



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El rol del parlamentario y su relación con la imagen institucional en el Congreso de la República del Perú – 2014.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Luis Parra Cabrera**

Asesor:

**Dra. Carolina Valenzuela Moncada**

**Sección:**

**Ciencias Empresariales y Médicas**

**Línea de investigación:**

**Administración del Talento Humano**

**PERÚ –2015**

.....  
**Dra. Galia Lescano López**  
**Presidente**

.....  
**Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont**  
**Secretario**

.....  
**Dra. Carolina Valenzuela Moncada**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

La presente tesis se la dedico a mi familia, que gracias a sus consejos y palabras de aliento crecí como persona. A mi Madre por su apoyo, confianza y amor. A mis hijos Renato y Piero, por ser la razón de mi superación profesional. A mis hermanos por confianza y apoyo

A la Dra. Carolina Valenzuela por ser una gran persona y amiga en orientarme profesionalmente.

## **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo, por ese noble gesto de contribuir a la formación de los profesionales procurando mejorar su accionar en ámbito laboral.

Este trabajo se ha podido realizar con la colaboración de muchas personas que me brindaron su ayuda, sus conocimientos y su apoyo incondicional.

Al Dr. Jorge Díaz Dumont, por su capacidad profesional, guía y orientación en el proceso de culminación de la presente tesis.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo LUIS RICARDO PARRA CABRERA como alumno de la Maestría de Gestión Pública, quien ha elaborado la tesis:

“El rol del parlamentario y su relación con la imagen institucional en el Congreso de la República del Perú – 2014”

Para obtener el grado de Magister en Gestión Pública por la Universidad Cesar Vallejo, declaro que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que en el no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución.

Asimismo, dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que, no he asumido de manera personal las opiniones vertidas por terceros ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o en el internet.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 12 de marzo de 2015.

---

**Br. Luis Parra Cabrera**

**DNI. N° 09188302**

**Presentación**

Tengo el alto honor de presentar ante los Señores Miembros del Jurado de Grados y Títulos, una de las Tesis que considero de mucha importancia, cuyo título central es **“El rol del parlamentario y su relación con la imagen institucional en el Congreso de la República del Perú - 2014”**, con la finalidad de Optar el grado académico de Magister en Gestión Pública.

En el quehacer profesional es importante realizar trabajos de investigación pedagógica que respondan a las necesidades y exigencias de la educación, de modo que el trabajo de investigación científica que se ha realizado por el CPC **Luis Ricardo Parra Cabrera**, es una muestra del enorme esfuerzo que con mucha paciencia y rigor científico compatibiliza la teoría con la práctica, demostrando a la vez un valioso aporte para que todo maestro pueda leer y poner en práctica las estrategias planteadas en este presente trabajo de tesis.

Con el presente trabajo de investigación se pretende que los agentes en el ámbito institucional tengan a su alcance los resultados y tomen conciencia del trabajo que realizan, mejoren su gestión y brinden un buen servicio a la sociedad.

La Tesis ha sido realizada en cumplimiento del reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magíster en Gestión Pública.

Finalmente, debo reiterar mi felicitación por esta labor seria de investigación que es una valiosa contribución a los maestros del Perú, la misma que será de beneficio en sus conclusiones y sugerencias a nuestra Institución.

## Índice

	Página.
Caratula.	i
Página del jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación.	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción.	xii
<b>I. Planteamiento del problema.</b>	<b>13</b>
1.1. Realidad problemática.	14
1.2. Formulación del problema.	17
1.3. Justificación.	18
1.3.1. Teórica.	18
1.3.2. Práctica.	18
1.3.3. Metodológica.	19
1.3.4. Social.	19
1.4. Objetivos.	20
1.4.1. General.	20
1.4.2. Específicos.	20
<b>II. Marco referencial.</b>	<b>21</b>
2.1. Antecedentes.	22
2.1.1. A nivel internacional.	22
2.1.2. A nivel nacional.	24
2.2. Marco teórico.	28
2.2.1. Rol del parlamentario	28
2.2.2. Imagen institucional.	49

2.3.	Perspectiva teórica.	67
<b>III.</b>	<b>Hipótesis y variables.</b>	<b>70</b>
3.1.	Hipótesis.	71
3.1.1.	Hipótesis	71
3.1.2.	Hipótesis específicos.	71
3.2.	Identificación de variables	71
3.3.	Descripción de variables.	72
3.4.	Operacionalización de las variables	73
<b>VI.</b>	<b>Marco metodológico.</b>	<b>74</b>
4.1.	Tipo de investigación.	75
4.2.	Diseño de investigación.	76
4.3.	Población, muestra y muestreo.	77
4.4.	Criterio de selección.	78
4.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	79
4.6.	Validación y confiabilidad del instrumento.	82
4.7.	Procedimientos de recolección de datos.	84
4.8.	Métodos de análisis de datos.	84
4.9.	Consideraciones éticas.	86
<b>V.</b>	<b>Resultados.</b>	<b>87</b>
5.1.	Descripción de resultados.	88
5.2.	Contrastación de las hipótesis.	96
<b>VI.</b>	<b>Discusión.</b>	<b>105</b>
	Conclusiones	111
	Recomendaciones.	113
	Referencias bibliográficas.	114
	Anexos.	118

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el rol del parlamentario y la imagen institucional del Congreso de la República del Perú - 2014.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica que se ubica en el nivel descriptivo y correlacional. El diseño de la investigación es no experimental: transversal: correlacional. La población estuvo conformada por 130 parlamentarios del Congreso de la República, se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional de conveniencia, es decir el tamaño muestral estuvo representado por 65 Parlamentarios del Congreso de la República del Perú, se utilizó como instrumentos un cuestionario.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe correlación significativa entre las dos variables: Rol del parlamentario y la imagen institucional, hallándose una correlación de 0.620 correlación moderada con un valor calculado para  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ), por lo cual se concluye que existe relación significativa entre ambas variables, según la percepción de los parlamentarios del Congreso de la República del Perú - 2014.

Palabras clave: Rol del parlamentario, imagen institucional, legislar, fiscalizar, representar, prestigio, confiabilidad y credibilidad, Reconocimiento y aceptación.

## **Abstract**

The research aimed to determine the relationship between the role of parliamentary and institutional image of Congress of the Republic of Peru - 2014.

The methodology used for the elaboration of this thesis was related to the quantitative approach. It is basic research that is located in the descriptive and correlation. The research design is not experimental: transversal correlational. The study population was comprised of 130 parliamentarians from Congress, a non-probabilistic intentional sampling of convenience was used, ie the sample size was represented by 65 MPs of the Congress of the Republic of Peru, was used as instruments a questionnaire.

Among the most important results obtained with the statistical test of Spearman Rho, it is appreciated that there exists significant correlation between the two variables: Role of parliamentary and institutional image, being a correlation of 0.620 moderate correlation with a calculated value  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ), and therefore concluded that there is significant relationship between both variables, as perceived by the parliamentarians of the Congress of the Republic of Peru - 2014.

Keywords: Role of Parliamentary, institutional image, legislate, supervise, perform, prestige, reliability and credibility, recognition and acceptance.

## Introducción

Presento el presente trabajo de investigación titulado: **“El rol del parlamentario y su relación con la imagen institucional en el Congreso de la República del Perú - 2014”**, con la finalidad de Optar el Título de Magister en Gestión Pública.

Una forma de fortalecer la imagen institucional del Congreso de manera independiente del desempeño particular de los congresistas es que éstos no sólo consideren la representación con una tarea particular a sus jurisdicciones, sino como pertenecientes a un todo nacional. El fortalecimiento de la imagen institucional depende en gran medida de que los parlamentarios cumplan funciones de representación nacional al igual que los de representación regional.

La percepción ciudadana es que el Congreso funciona como una mafia donde la corrupción y los actos “bajo la mesa” son la regla. Esta imagen institucional está ligada con la imagen que proyectan los parlamentarios, ya que los ciudadanos peruanos asumen que los políticos recuperarán la inversión de la campaña desde sus cargos, ya sea cubriendo sus gastos o pagando los apoyos con legislación a favor de personas o empresas determinadas.

La naturaleza de la presente Tesis, se encuentra dividida en cuatro capítulos, coherentemente relacionados:

El primer capítulo, aborda el problema de investigación: Planteamiento del problema, realidad problemática, formulación del problema, justificación y objetivos de la investigación.

El segundo capítulo, comprende el marco referencial: Antecedentes internacionales y nacionales, marco teórico de las dos variables rol parlamentario e imagen institucional y perspectiva teórica.

El tercer capítulo, comprende la hipótesis y variables: Hipótesis, identificación de variables, descripción de variables y operacionalización de variables.

El cuarto capítulo, se presenta el marco metodológico: Tipo de investigación, diseño, población, muestra, muestreo, criterios de selección, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad del instrumento, procedimiento de recolección de datos, métodos de análisis e interpretación y consideraciones éticas.

El quinto capítulo, se da a conocer los resultados de la investigación, descriptivos e inferenciales y contrastación de las hipótesis.

El sexto capítulo, se analiza la discusión de resultados de acuerdo a los datos obtenidos, con el fin de contrastar con autores que han realizado investigaciones semejantes de acuerdo a las dimensiones o variables estudiadas.

En términos de la utilidad de sus resultados, la información obtenida sentará un precedente para los agentes de las Instituciones y también para otro personal análogo.