



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

INFORME COSO I Y CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES EN LA
EMPRESA GARANTÍA TEXTIL S.A.C, LURIGANCHO. LIMA - 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO.

AUTOR:

ISVELLA LISBETH CAHUA MENDOZA

ASESOR:

Dr. HILARIO CHIPANA CHIPANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORIA Y PERITAJE

LIMA-PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

Dr. HILARIO CHIPANA CHIPANA

Presidente

Mg. NADIA TERRONES TORIBIO

Secretario

Mg. MARCO ANTONIO MERA PORTILLA

Vocal

DEDICATORIA

A mi familia, que es pieza clave para mi formación, pues me brindó su apoyo en todo momento y potencia mis cualidades para que pueda ser profesional de bien y cumpla con mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios, por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, ya que hiciste realidad este sueño anhelado, pues me enseñó que la vida es una constante lucha.

Al Contador de la empresa Garantía Textil S.A.C, el Sr. Elmer Campos, por sus enseñanzas, paciencia y comprensión que ha tenido durante el desarrollo de todo el proyecto para concretar con éxito este trabajo de tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Cahua Mendoza Isvella Lisbeth con DNI N° 47171090, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesina son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de Diciembre del 2016.

ISVELLA LISBETH, CAHUA MENDOZA

DNI: 47171090

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “ Informe Coso I y cuentas por cobrar comerciales en la empresa Garantía Textil S.A.C, Lurigancho. Lima 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

ISVELLA LISBEH CAHUA MENDOZA

INDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACION.....	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCION	13
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionados al tema	21
1.4 Formulación del problema.....	27
1.5 Justificación del estudio	28
1.6 Hipótesis	29
1.7 Objetivos	30
II. METODOLOGÍA	31
2.1 Diseño de investigación	31
2.2 Variable, operacionalización	31
2.3 Población y muestra.....	37
2.4 Técnicas de instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5 Métodos de análisis de datos	40
2.6 Aspectos éticos.....	41
III. RESULTADOS.....	42
IV. DISCUSION	66

V. CONCLUSIONES	71
VI. RECOMENDACIONES	73
VII. REFERENCIAS	75
ANEXO N° 1 INSTRUMENTO	78
ANEXO N° 2 VALIDACION DE INSTRUMENTO	83
ANEXO N° 3 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	88
ANEXO N° 4 MATRIZ DE ANTECEDENTES.....	91
ANEXO N° 5 BASE DE DATOS	93
ANEXO N° 6 CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA	95
ANEXO N° 7 FICHA RUC DE LA EMPRESA.....	100

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Informe Coso I.....	40
<i>Figura 2.</i> Dimensión Entorno de Control.	41
<i>Figura 3.</i> Dimensión Evaluación de riesgos.	42
<i>Figura 4.</i> Dimensión Actividades de control.	43
<i>Figura 5.</i> Dimensión Información y comunicación.	44
<i>Figura 6.</i> Dimensión Supervisión.....	45
<i>Figura 7.</i> Cuentas por cobrar.....	46
<i>Figura 8.</i> Prueba de normalidad del Informe Coso I.....	47
<i>Figura 9.</i> Prueba de normalidad de Cuentas por cobrar.	48
<i>Figura 10.</i> Prueba de normalidad del Entorno de Control.	49
<i>Figura 11.</i> Prueba de normalidad de Evaluación de riesgos.	50
<i>Figura 12.</i> Prueba de normalidad de Actividades de control.	51
<i>Figura 13.</i> Prueba de normalidad de Información y comunicación.....	52
<i>Figura 14.</i> Prueba de normalidad de Supervisión.	53
<i>Figura 15.</i> Prueba de normalidad de Cuentas por cobrar.	54
<i>Figura 16.</i> Prueba de normalidad de Información de crédito.....	55
<i>Figura 17.</i> Prueba de normalidad de procedimientos básicos de cobro.....	56
<i>Figura 18.</i> Prueba de normalidad de Tipos de crédito.....	57

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Operacionalización Informe Coso I</i>	32
Tabla 2. <i>Operacionalización de Cuentas por cobrar</i>	34
Tabla 3. <i>Validez del contenido por juicio de expertos.</i>	37
Tabla 4. <i>Estadística de Fiabilidad de Informe Coso I</i>	37
Tabla 5. <i>Estadística de Fiabilidad de Cuentas por cobrar</i>	38
Tabla 6. <i>Estadística de Fiabilidad de Informe Coso I y cuentas por cobrar</i>	38
Tabla 7. <i>Prueba de normalidad del Informe Coso I</i>	47
Tabla 8. <i>Prueba de normalidad de Cuentas por cobrar</i>	48
Tabla 9. <i>Prueba de normalidad de Entorno de control</i>	49
Tabla 10. <i>Prueba de normalidad de Evaluación de riesgos</i>	50
Tabla 11. <i>Prueba de normalidad de Actividades de control</i>	51
Tabla 12. <i>Prueba de normalidad de Información y comunicación</i>	52
Tabla 13. <i>Prueba de normalidad de Supervisión</i>	53
Tabla 14. <i>Prueba de normalidad de Factores de cuentas por cobrar</i>	54
Tabla 15. <i>Prueba de normalidad de Información de crédito</i>	55
Tabla 16. <i>Prueba de normalidad de Procedimientos básicos de cobro</i>	56
Tabla 17. <i>Prueba de normalidad de Tipos de crédito</i>	57
Tabla 18. <i>Correlaciones Informe Coso I y cuentas por cobrar</i>	58
Tabla 19. <i>Correlaciones Entorno de control y cuentas por cobrar</i>	59
Tabla 20. <i>Correlaciones Evaluación de riesgos y cuentas por cobrar</i>	60
Tabla 21. <i>Correlaciones Actividades de control y cuentas por cobrar</i>	61
Tabla 22. <i>Correlaciones Información y comunicación y cuentas por cobrar</i>	62
Tabla 23. <i>Correlaciones Supervisión y cuentas por cobrar</i>	63

RESUMEN

El trabajo de investigación que se presenta a continuación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el Informe Coso I y las cuentas por cobrar comerciales en la empresa Garantía Textil S.A.C. Lurigancho, 2016. La población está conformada por 30 trabajadores de la empresa Garantía Textil S.A.C, del área administrativa y contable. El tipo de investigación es básica y se sostiene en las teorías de Herrador, T y San Segundo, A y Córdova, M. Para el instrumento de medida se utilizó un cuestionario válido y confiable conformado por 50 ítems asociadas en 9 dimensiones medido con la escala Likert. Los datos se analizaron mediante el software SPSS-22, lo que nos permitió el análisis de los cuestionarios cuyos resultados obtenidos nos muestra que, existe relación entre el Informe Coso I y las cuentas por cobrar pero se lleva a cabo de manera regular. Finalmente se determinó que tiene un comportamiento de regular en cuanto al control, riesgos, información y comunicación y supervisión lo que indica que no se cuenta con políticas y con personal adecuado para el área de cobros que pueda desarrollar todas las gestiones de cobranzas que implica este proceso y cumplir con los objetivos de la empresa.

Palabras claves: Informe Coso I, Cuentas por cobrar, Correlación.

ABSTRACT

The work presented below aimed to determine the relationship between the Informe Coso I and the commercial accounts receivable at Garantía Textil S.A.C, Lurigancho, 2016. The population is made up of 30 workers from Garantía Textil S.A.C, from the administrative and accounting area. The type of research is basic and is based on the theories of Herrador, T and San Segundo, A and Córdova, M. For the measurement instrument, a valid and reliable questionnaire was used, consisting of 50 items in 9 dimensions measured with the Likert scale. The data were analyzed using the SPSS-22 software, which allowed us to analyze the questionnaires whose results show that there is a relationship between the Informe Coso I and accounts receivable but it is carried out on a regular basis. Finally, it was determined that it has a regulatory behavior in terms of control, risks, information and communication and supervision, which indicates that there are no policies and adequate personnel for the collection area that can carry out all the collection procedures involved in this Process and meet the objectives of the company.

Keywords: Informe Coso I, Accounts Receivable, Correlation.