



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Evaluación del control de inventarios y su influencia en la rentabilidad
de la Empresa La Amazonia S.A.C. Yurimaguas, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES:

Garate Grandez, Lluly Erika ([ORCID: 0000 – 0003 – 3712 – 9986](#))

Hidalgo Arellano, Marylin Stephany ([ORCID: 0000 – 0002 – 5638 – 0685](#))

ASESOR:

Dr. Vallejos Tafur, Juan Britman ([ORCID: 0000-0002-6328-806](#))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres Linorio y Juanita por su amor, paciencia y por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida.

A mi hermana por ser parte importante de mi vida, por su cariño y apoyo incondicional, durante este proceso.

A mis padres Jhon y Victoria por brindarme su amor, apoyo, comprensión y educación, durante cada trayecto de mi vida.

A mi hermana Gissel, quien es mi motor y motivo y la que impulsa mis ganas de salir adelante.

Agradecimiento

Nuestro agradecimiento a nuestros profesores a quienes con sus enseñanzas de sus valiosos conocimientos hicieron que podamos crecer día a día como profesionales, gracias por su paciencia, dedicación y apoyo incondicional. De igual manera a la universidad y a la facultad de contabilidad la cual abre sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien. Al asesor Mg. Juan Britman Vallejos Tafur, por su apoyo y aporte en el presente trabajo de investigación.

Finalmente agradecer a todas las personas que nos ayudaron en la elaboración de nuestra investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras y gráficos	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	50
ANEXOS	

Autorización de la Empresa

Matriz de Operacionalización de variables

Matriz de Consistencia

Matriz de Resumen

Instrumentos de recolección de datos

Guía de análisis documental

Alfa de Cronbach - cuestionario -Control de inventarios

Validación de Instrumento

Índice de tablas

Tabla 1	En la empresa se efectúa una estimación previa de los materiales requeridos en función a su rotación.	21
Tabla 2	En la empresa se realizan evaluaciones de manera constante para determinar los materiales que no tienen rotación o están en sobre stock.	22
Tabla 3	En la empresa las órdenes de compra o solicitudes de pedidos se encuentran correctamente ordenadas y archivadas para su buen manejo.	23
Tabla 4	En la empresa se realiza una evaluación previa de los proveedores de los materiales requeridos con la finalidad de seleccionar aquel que proporcione mayores beneficios en relación a tiempo de entrega, precios y calidad.	24
Tabla 5	En la empresa se solicita la documentación correspondiente al momento de recepcionar los materiales.	25
Tabla 6	Se verifica si los materiales cumplen con la cantidad y calidad requerida con ayuda de la nota de pedido o solicitud de compra.	26
Tabla 7	En la empresa se verifica de manera detallada si los materiales recepcionados se encuentran en óptimas condiciones.	27
Tabla 8	En la empresa se cuenta con procedimientos de devolución en caso de que los materiales no cumplan con las características cualitativas y cuantitativas solicitadas.	28
Tabla 9	En la empresa se efectúa una clasificación previa de los materiales recepcionados considerando su periodo de caducidad y/o deterioro para que puedan ser codificados con la finalidad de facilitar su pronta localización.	29
Tabla 10	Los materiales son ubicados adecuadamente dentro del almacén, considerando sus principales características	30
Tabla 11	En la empresa se inspecciona de manera constante el área de almacén con la finalidad de asegurar que cumplen las condiciones necesarias (humedad, temperatura e iluminación) para garantizar la conservación de los materiales.	31

Tabla 12 Se tiene establecido y se aplica las normas básicas de seguridad dentro del área de almacén.	32
Tabla 13 En la empresa se realizan inventarios de manera periódica (semanal, quincenal, mensual, trimestral, semestral) con el fin de comprobar el buen estado de los materiales.	33
Tabla 14 La empresa hace uso de un sistema de inventarios que permita controlar los materiales disponibles en el área de almacén.	34
Tabla 15 El personal recepciona de manera oportuna las notas de pedido de salida de los materiales para contrastar que sus características coinciden con lo solicitado por el cliente.	35
Tabla 16 En la empresa se efectúa un seguimiento para contrastar la entrega oportuna de los materiales.	36
Tabla 17 El personal encargado realiza una comparación de las existencias físicas y los reportes de salidas de los materiales con el propósito de identificar diferencias.	37
Tabla 18 Tabulación de resultados - Guía de análisis documental rentabilidad	38
Tabla 19 Influencia del control de inventarios en la rentabilidad sobre activos	39
Tabla 20 Influencia del control de inventarios en la rentabilidad sobre el patrimonio	39
Tabla 21 Influencia del control de inventarios en la rentabilidad sobre las ventas de la empresa	40
Tabla 22 Influencia mediante chi cuadrado	40

Índice de figuras y gráficos

Figura 1 En la empresa se efectúa una estimación previa de los materiales requeridos en función a su rotación	21
Figura 2 En la empresa se realizan evaluaciones de manera constante para determinar los materiales que no tienen rotación o están en sobre stock	22
Figura 3 En la empresa las órdenes de compra o solicitudes de pedidos se encuentran correctamente ordenadas y archivadas para su buen manejo	23
Figura 4 En la empresa se realiza una evaluación previa de los proveedores de los materiales requeridos con la finalidad de seleccionar aquel que proporcione mayores beneficios en relación a tiempo de entrega, precios y calidad	24
Figura 5 En la empresa se solicita la documentación correspondiente al momento de recepcionar los materiales	25
Figura 6 Se verifica si los materiales cumplen con la cantidad y calidad requerida con ayuda de la nota de pedido o solicitud de compra	26
Figura 7 En la empresa se verifica de manera detallada si los materiales recepcionados se encuentran en óptimas condiciones	27
Figura 8 En la empresa se cuenta con procedimientos de devolución en caso de que los materiales no cumplan con las características cualitativas y cuantitativas solicitadas	28
Figura 9 En la empresa se efectúa una clasificación previa de los materiales recepcionados considerando su periodo de caducidad y/o deterioro para que puedan ser codificados con la finalidad de facilitar su pronta localización	29
Figura 10 Los materiales son ubicados adecuadamente dentro del almacén, considerando sus principales características	30
Figura 11 En la empresa se inspecciona de manera constante el área de almacén con la finalidad de asegurar que cumplen las condiciones necesarias (humedad, temperatura e iluminación) para garantizar la conservación de los materiales	31
Figura 12 Se tiene establecido y se aplica las normas básicas de seguridad dentro del área de almacén.	32

Figura 13 En la empresa se realizan inventarios de manera periódica (semanal, quincenal, mensual, trimestral, semestral) con el fin de comprobar el buen estado de los materiales.	33
Figura 14 La empresa hace uso de un sistema de inventarios que permita controlar los materiales disponibles en el área de almacén	34
Figura 15 El personal recepciona de manera oportuna las notas de pedido de salida de los materiales para contrastar que sus características coinciden con lo solicitado por el cliente	35
Figura 16 En la empresa se efectúa un seguimiento para contrastar la entrega oportuna de los materiales	36
Figura 17 El personal encargado realiza una comparación de las existencias físicas y los reportes de salidas de los materiales con el propósito de identificar diferencias.	37
Figura 18 Análisis de la rentabilidad	38

Resumen

El presente estudio presentó como objetivo establecer la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa La amazonia S.A.C Yurimaguas, 2020, tuvo como tipo un estudio aplicada de diseño no experimental, de nivel explicativa, su población estuvo conformada por 10 colaboradores de la cual, 3 representan la muestra, además se ha hecho uso del cuestionario y la guía de análisis documental, los mismos cuentan con validez y confiabilidad, donde obtuvieron como resultado que el control de inventario tiene influencia en la rentabilidad sobre los activos y sobre las ventas esto debido a que el análisis estadístico así lo demuestra ($\chi^2 = .004$), mientras que sobre el patrimonio no existe influencia o relación donde el valor $\chi^2 = .20 >.050$, de manera general se llegó a concluir que el control de inventario tiene influencia en la rentabilidad sobre las ventas esto debido a que el análisis estadístico lo presenta en el chi cuadrado, donde el valor $\chi^2 = .011 < 0.050$, de esta manera se acepta la hipótesis planteada, donde en efecto los índices de rentabilidad han tenido un incremento significativo de 6 puntos porcentuales en comparación al periodo anterior (2019 =21%; 2020 = 27%).

Palabras claves: control de inventarios, rentabilidad, seguimiento, recepción, resguardo.

Abstract

The objective of this study was to establish the influence of inventory control on the profitability of the company La amazonia SAC Yurimaguas, 2020, had as type an applied study of non-experimental design, of explanatory level, its population was made up of 10 collaborators of the which, 3 represent the sample, in addition, the questionnaire and the document analysis guide have been used, they have validity and reliability, where they obtained as a result that inventory control has an influence on profitability on assets and on sales This is because the statistical analysis shows it ($\chi^2 = .004$), while there is no influence or relationship on equity where the value $\chi^2 = .20 > .050$, in general it was concluded that the inventory control This has an influence on profitability over sales, because the statistical analysis presents it in the chi square, where the value $\chi^2 = .011 < 0.050$, thus The hypothesis proposed is accepted, where in effect the profitability indices have had a significant increase of 6 percentage points compared to the previous period (2019 = 21%; 2020 = 27%).

Keywords: inventory control, profitability, monitoring, reception, safekeeping.