



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Morosidad tributaria y su relación con la Recaudación fiscal de la Municipalidad
Distrital de Huaró – Capital Huaró, periodo 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Bach. Espino Enciso, Paola Liseth (ORCID: 0000-0001-5856-3437)

ASESORA:

Dra. Esther Rosa Saenz Arenas (ORCID: 0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tributación

Lima – Perú

2019

DEDICATORIA

A mis Padres, por todo su apoyo incondicional, en mi formación personal y profesional, fomentándome al deseo de superación para retribuir a la sociedad con principios y valores primordiales para el ejercicio de mi profesión.

A mi Hijo, probablemente en este momento no entiendas mis palabras, pero para cuando seas capaz, quiero que te des cuenta de lo importante que eres para mí. Eres la razón de que me levante cada día esforzándome por el presente y el mañana, eres mi principal motivación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme la vida y estar siempre conmigo, guiándome y acompañándome en mi camino; mi gratitud a la Dra. Esther Rosa Saenz Arenas, mi asesora de tesis quien, con sus conocimientos y trayectoria profesional, ha logrado en mí culminar mis estudios con éxito.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCION.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	8
3.2 Variables y Operacionalización.....	8
3.3 Población, Muestra y Muestreo.....	10
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	11
3.5 Procedimientos	11
3.6 Método de Análisis de Datos	12
3.7 Aspectos Éticos	12
V. DISCUSIÓN.....	40
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS.....	50
Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables	50
Anexo 2. Matriz del instrumento	52
Anexo3. Instrumento.....	1
Anexo 4. Validez y confiabilidad de los instrumentos de validación	3
Anexo 5. Validación de juicio de expertos	4

Anexo 6. Carta de autorización de uso de información para efectos de investigación	12
Anexo 7. Declaratoria de originalidad del autor/ autores	13
Anexo 8. Declaratoria de autenticidad del asesor.....	14
Anexo 9. Acta de sustentación del trabajo de Investigación/ tesis.....	15
Anexo 10. Autorización de publicación en repositorio institucional.....	16

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. ¿Cómo califica el conocimiento tributario que posee la población contribuyente de la Municipalidad Distrital de Huaró?.....	14
Tabla 2. ¿Cuál es su percepción respecto al cumplimiento servicial de las obligaciones tributarias que posee la población contribuyente del distrito de Huaró?	15
Tabla 3. ¿Qué opinión tiene acerca de la educación tributaria que posee la población del distrito de Huaró?	16
Tabla 4. ¿Cuál es su percepción respecto a las actitudes que toman los contribuyentes respecto al pago de tributos en el distrito de Huaró?	17
Tabla 5. ¿Cómo califica las creencias respecto al pago de las obligaciones tributarias de la población del distrito de Huaró?.....	18
Tabla 6. ¿Cuál es su percepción respecto al nivel de motivación que posee la población en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones tributarias?	19
Tabla 7. ¿Cuál es su apreciación acerca del nivel de ingresos que posee la población del distrito de Huaró?	20
Tabla 8. ¿Cuál es su percepción respecto a la capacidad de pago de tributos de la población del distrito de Huaró?	21
Tabla 9. ¿Cómo califica la frecuencia de pago de tributos de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Huaró?	22
Tabla 10. ¿Cómo califica las acciones de flexibilización de deuda por tributos efectuada por la Municipalidad Distrital de Huaró?	23
Tabla 11. ¿Cuál es su percepción respecto a los convenios de fraccionamiento de deuda realizados por la Municipalidad Distrital de Huaró?.....	24
Tabla 12. ¿Considera adecuado que la municipalidad distrital de Huaró realice declaraciones juradas, para la determinación de la deuda?.....	25
Tabla 13. ¿Cómo califica la determinación de deuda por medio de declaraciones juradas en la Municipalidad Distrital de Huaró?	26
Tabla 14. ¿Cómo califica el monto de deuda que se paga por concepto de tributos a la municipalidad distrital de huaró?	27
Tabla 15. ¿Cuál es su apreciación acerca de la planificación de cobranzas coactivas en la Municipalidad Distrital de Huaró?	28

Tabla 16. ¿Cuál es su percepción respecto a la planificación de cobranzas preventivas ejecutadas por la Municipalidad Distrital de Huaró?	29
Tabla 17. ¿Cómo califica la frecuencia de las notificaciones de deudas tributarias realizadas por la Municipalidad Distrital de Huaró?.....	30
Tabla 18. ¿Cuál es su percepción respecto al monto recaudado por concepto de tributos en la Municipalidad Distrital de Huaró?	31
Tabla 19. ¿Cómo califica el monto proyectado por concepto de tributos en la Municipalidad Distrital de Huaró?.....	32
Tabla 20. ¿Cuál es su percepción respecto a las políticas de recaudación efectuadas por la Municipalidad Distrital de Huaró?	33
Tabla 21. Prueba de normalidad	34
Tabla 22. Prueba de chi- cuadrado hipótesis general	35
Tabla 23. Prueba de chi- cuadrado hipótesis específica 1.	36
Tabla 24. Prueba de chi- cuadrado hipótesis específica 2	37
Tabla 25. Prueba de chi- cuadrado hipótesis específica 3	38
Tabla 26. Prueba de chi- cuadrado hipótesis específica 4	39
Tabla 27. Estadística de fiabilidad del instrumentó aplicado en la investigación....	3

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Gráfico 1. ¿Cómo califica el conocimiento tributario que posee la población contribuyente de la Municipalidad Distrital de Huaró?	14
Gráfico 2. ¿Cuál es su percepción respecto al cumplimiento servicial de las obligaciones tributarias que posee la población contribuyente del distrito de Huaró?	15
Gráfico 3. ¿Qué opinión tiene acerca de la educación tributaria que posee la población del distrito de Huaró?	16
Gráfico 4. ¿Cuál es su percepción respecto a las actitudes que toman los contribuyentes respecto al pago de tributos en el distrito de Huaró?	17
Gráfico 5. ¿Cómo califica las creencias respecto al pago de las obligaciones tributarias de la población del distrito de Huaró?	18
Gráfico 6. ¿Cuál es su percepción respecto al nivel de motivación que posee la población en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones tributarias?	19
Gráfico 7. ¿Cuál es su apreciación acerca del nivel de ingresos que posee la población del distrito de Huaró?	20
Gráfico 8. ¿Cuál es su percepción respecto a la capacidad de pago de tributos de la población del distrito de Huaró?	21
Gráfico 9. ¿Cómo califica la frecuencia de pago de tributos de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Huaró?	22
Gráfico 10. ¿Cómo califica las acciones de flexibilización de deuda por tributos efectuada por la Municipalidad Distrital de Huaró?	23
Gráfico 11. ¿Cuál es su percepción respecto a los convenios de fraccionamiento de deuda realizados por la Municipalidad Distrital de Huaró?	24
Gráfico 12. ¿Considera adecuado que la municipalidad distrital de Huaró realice declaraciones juradas, para la determinación de la deuda?	25
Gráfico 13. ¿Cómo califica la determinación de deuda por medio de declaraciones juradas en la Municipalidad Distrital de Huaró?	26
Gráfico 14. ¿Cómo califica el monto de deuda que se paga por concepto de tributos a la municipalidad distrital de huaró?	27
Gráfico 15. ¿Cuál es su apreciación acerca de la planificación de cobranzas coactivas en la Municipalidad Distrital de Huaró?	28

Gráfico 16. ¿Cuál es su percepción respecto a la planificación de cobranzas preventivas ejecutadas por la Municipalidad Distrital de Huaró?	29
Gráfico 17. ¿Cómo califica la frecuencia de las notificaciones de deudas tributarias realizadas por la Municipalidad Distrital de Huaró?.....	30
Gráfico 18. ¿Cuál es su percepción respecto al monto recaudado por concepto de tributos en la Municipalidad Distrital de Huaró?	31
Gráfico 19. ¿Cómo califica el monto proyectado por concepto de tributos en la Municipalidad Distrital de Huaró?.....	32
Gráfico 20. ¿Cuál es su percepción respecto a las políticas de recaudación efectuadas por la Municipalidad Distrital de Huaró?	33

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la morosidad y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital Huaro, periodo 2019. Se considera en las bases teóricas a la autora Pilar Epifanía Tisce para la variable Morosidad tributaria y al autor Henry Aguilar para la variable Recaudación fiscal. La investigación es de tipo básica, el diseño es no experimental de corte transversal, la población estuvo conformada por 675 viviendas encuestados en el distrito de Huaro, del cual se tuvo una muestra 62 viviendas por medio del muestro probabilístico aleatorio simple. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, usando como instrumento el cuestionario conformado por 20 ítems con una medición de tipo Likert con 5 alternativas, obteniendo como resultado que la morosidad tributaria no se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital Huaro, periodo 2019. En conclusión, la morosidad tributaria no es determinante para la mejora de la recaudación fiscal.

Palabras clave: Morosidad tributaria, recaudación fiscal.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between delinquency and tax collection of the District Municipality of Huaró, capital Huaró, period 2019. The author Pilar Epifanía Tisce is considered in the theoretical bases for the variable Tax delinquency and the author Henry Aguilar for the variable Tax collection. The research is of a basic type, the design is non-experimental, cross-sectional, the population was made up of 675 households surveyed in the district of Huaró, of which 62 households were sampled through simple random probabilistic sampling. For data collection, the survey technique was used, using as an instrument the questionnaire made up of 20 items with a Likert-type measurement with 5 alternatives, obtaining as a result that tax delinquency is not related to the tax collection of the District Municipality de Huaró, capital Huaró, period 2019. In conclusion, tax delinquency is not a determining factor for improving tax collection.

Keywords: tax delinquency, tax collection.

I. INTRODUCCION

La morosidad representa el retraso en el desembolso tributario, ocasionando perjuicios. Por ello, la mora de los participantes para el periodo de investigación mostró aspectos económicos, sociales y culturales. Para un grupo, lo fundamental es el desembolso del impuesto predial en el debido plazo establecido por las normativas legales, seguidamente la cancelación de los arbitrios municipales; no obstante, otro grupo no muestra preocupación en el acatamiento de dichos impuestos; sino que, esperan la amnistía.

El Perú es un país descentralizado, donde los gobiernos locales tienen compromisos organizativos, ejecutores y financieros y de esta manera lograr el desarrollo de la sociedad o de su ámbito geográfico en la que ejercen dichas responsabilidades, con autonomía en la legislación de sus normativas con respecto a la recaudación de tributos. Para lograr este desarrollo se debe trabajar en la independencia financiera, a partir de la captación de recursos recaudados, sumados a los diferentes tributos municipales obtenidos como los arbitrios.

La recaudación fiscal disminuyó en el año 2019, esto se contrastó con los escasos servicios que brindó la Municipalidad Distrital de Huaró, como lo fue la prestación de limpieza pública y seguridad ciudadana. Esta disminución en la prestación de servicios municipales, se debió debido a que la morosidad tributaria de los contribuyentes del distrito de Huaró fue alta en el año 2019, lo que consecuentemente perjudicó a la prestación de servicios para la comunidad local por parte de la Municipalidad Distrital de Huaró.

Lo mencionado anteriormente, originó que la Municipalidad Distrital de Huaró no pudo generar condiciones para mejorar sus servicios, puesto que los ingresos tributarios serían bajos afectando al presupuesto de ingresos en forma descendente.

El problema general de la investigación, se formula de la siguiente manera: ¿De qué manera la morosidad tributaria se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019? Los problemas específicos son: ¿Cuál es la relación entre la cultura tributaria y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019?; ¿Cuál es la relación entre la conciencia tributaria y la recaudación fiscal de la Municipalidad

Distrital de Huaró, capital huaró, periodo 2019?; ¿Cuál es la relación entre la situación económica y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019?; ¿Cuál es la relación entre el fraccionamiento de deuda y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019?.

El presente estudio se realizó observando que, la Municipalidad Distrital de Huaró, no cuenta con un sistema adecuado en la planificación para la recaudación fiscal, es por ello que la presente investigación se justifica teóricamente, por el desarrollo de las teorías existentes de las variables y dimensiones de estudio, los cuales pertenecen a reproducciones conceptuales y/o definicionales de autores concerniente al tema de Morosidad tributaria y Recaudación fiscal. Por otro lado, su justificación práctica, se centra en la gestión directa de recaudación fiscal y si afecta o no al proceso de prestación de servicios municipales. Asimismo, los resultados encontrados permitirán que la municipalidad tome acciones para el recojo de tributos que verifiquen el contexto socioeconómico de la comunidad en la Municipalidad Distrital de Huaró. De igual manera, el trabajo de investigación se justifica metodológicamente debido a que el estudio servirá para otras investigaciones en relación al tema estudiado y para conseguir los objetivos se hace uso del cuestionario (encuesta) y el respectivo proceso para obtener los resultados esperados, con la utilización de técnicas válidas y confiables en el medio y así servir de guía para trabajos de investigación posteriores realizados en otras instituciones públicas.

Ante todo, lo expuesto, la presente investigación posee como objetivo general: Determinar la relación entre la morosidad tributaria y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, Cusco, periodo 2019. Por lo tanto los objetivos específicos son: Determinar la relación entre la cultura tributaria y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019; Determinar la relación entre la conciencia tributaria y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital cusco, periodo 2019; Determinar la relación entre la situación económica y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital huaró, periodo 2019; Determinar la relación entre el fraccionamiento de deuda y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital huaró, periodo 2019.

Hipótesis general se planteó de la siguiente manera: Existe una relación entre la morosidad tributaria y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital huaro, periodo 2019. Por lo tanto, las hipótesis específicas son: La cultura tributaria se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital Huaro, periodo 2019; La conciencia tributaria se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital Huaro, periodo 2019; La situación económica se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital Huaro, periodo 2019; El fraccionamiento de deuda se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital Huaro, periodo 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a los antecedentes nacionales para el trabajo de investigación se hace referencia a los estudios como el presentado por:

Gasco (2019), en su estudio sobre morosidad tributaria y recaudación fiscal en una municipalidad distrital. Cuyo objetivo fue estudiar la influencia de la morosidad tributaria en los ingresos fiscales. El estudio fue de tipo cuantitativo y diseño no experimental – descriptivo. Concluye que la morosidad es alta; pues, el 70% está totalmente de acuerdo con lo anterior; el cambio de los ingresos por concepto de tributos de enero a diciembre del 2017 incrementó en relación al 2016.

De igual manera, Cuadros, Huanca & Isla (2019), en su estudio sobre morosidad y recaudación fiscal en una municipalidad distrital. Cuyo objetivo fue analizar la relación entre la mora y los ingresos fiscales. El estudio fue de tipo aplicada, descriptiva y diseño no experimental. Concluyendo que la morosidad se relaciona negativamente con la recaudación fiscal, pues los contribuyentes presentan trabas económicas, no poseen conocimientos respecto a la norma tributaria municipal y efectúan el desembolso con mora.

Bernilla (2018), en su estudio sobre evasión y morosidad tributaria en una municipalidad provincial. Cuyo objetivo fue estudiar los factores educación, actividad económica, eficiencia de la gestión y su influencia con la morosidad tributaria. El estudio fue de tipo aplicada transversal, de nivel descriptivo. Concluyendo que la relación entre la morosidad y evasión tributaria es directamente proporcional, es decir a mayor morosidad, mayor posibilidad de que el participante sea evasor.

Por otro lado, Laban (2018), en su estudio sobre la morosidad en los tributos municipales y la propuesta para optimizar la recaudación tributaria”. Cuyo objetivo fue analizar la morosidad en los tributos municipales para desarrollar una propuesta de optimización. El estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada y diseño no experimental. Concluyendo que la municipalidad no posee procesos administrativos específicos, provocan que la recaudación sea deficiente.

Finalmente, Choque (2017), en su estudio acerca de la falta tributaria y generación de ingresos fiscales en una municipalidad provincial. Cuyo objetivo fue analizar la incidencia entre la falta tributaria y la generación de ingresos fiscales. La investigación

fue de diseño no experimental descriptivo. Concluyendo la falta tributaria se relaciona con la generación de ingresos fiscales, pues el coeficiente de correlación (0,738), además que (alfa): $\alpha = 5\%$ (0,05) es mayor al p-valor encontrado.

En relación a los antecedentes internacionales, se hace referencia a estudios presentados por:

Almeida (2017), en su estudio sobre la revisión de la falta tributaria en un país en vías de desarrollo. Cuyo objetivo fue estudiar y justificar por ensayo métodos de vigilancia tributaria que minimicen la falta tributaria. El estudio consistió en la simulación de la situación presente de evasión tributaria y diseño de las nuevas políticas tributarias. Concluyendo que el grado de economía subterránea y estafa fiscal en Ecuador se relacionan con los mostrados por la Administración Tributaria en otros periodos.

De igual manera, Cortez & Orejuela (2015), analizaron la evasión de tributos respecto al impuesto a la renta y su incidencia en la generación de ingresos fiscales. Cuyo objetivo fue analizar la relación entre la generación de ingresos fiscales y la falta de pago del impuesto a la renta. El estudio fue de tipo aplicada, correlacional y no experimental. Concluyendo que la falta de pago del impuesto a la renta perjudica al progreso social del cantón Milagro, pues los patrimonios para ejecutar labores públicas fueron ínfimas.

Por otra parte, Holguin (2017), en su estudio sobre el no cumplimiento de tributos y su relación con el cobro de rentas internas. Cuyo objetivo fue analizar los factores del incumplimiento tributario. Se hizo uso del método teórico - empírico. Concluyendo que el no cumplimiento tributario se relaciona con la recaudación de Rentas Internas y perjudica el ingreso tributario del Estado.

Asimismo, Dávalos (2016) en su estudio acerca de las consecuencias de la evasión del Impuesto al Valor Agregado (IVA) en la recaudación fiscal. Tuvo como objetivo determinar el grado de evasión de este impuesto. El estudio fue cuantitativo, de tipo exploratorio. Concluyendo que en los periodos analizados, Bolivia sufre la evasión impositiva, que actualmente no se ha podido corregir.

Finalmente, Ordóñez (2015) en su estudio acerca de la falta de pago de tributos y recaudación de los ingresos. Tuvo como objetivo estudiar un método de proporción tributario. La metodología se basó en el uso de las Encuestas de Condiciones de Vida

para los diferentes sectores del Sistema de Cuentas Nacionales. Concluyendo que el modelo de equilibrio general tributario, ha sido un instrumento ventajoso para analizar la relación entre políticas tributarias, evasión y equidad.

En cuanto a las bases teorías relacionadas en el presente trabajo de investigación se tiene a Bobadilla (2019), quien afirma que la morosidad crediticia ocurre cuando un agente adquiere una responsabilidad financiera, pero no cumple con dicho deber.

Según Branchfield (2012), la morosidad se da en un contexto de no cumplimiento de los deberes tributarios, que pueden causarlas diversas situaciones como el aspecto económico, social y cultural.

De igual manera, Aguilar, Camargo & Morales (2004), sostienen que el elemento de riesgo más relevante por el que pasa una entidad financiera, es la morosidad; que es la porción de cartera con incumplimiento de pago.

Asimismo, Cermeño, León & Mantilla (2011), sostienen que la morosidad es la parte de créditos con atraso, es utilizado por las instituciones financieras como un indicador de riesgo; que admite examinar la disposición de los créditos y contrastar su mandato con la competencia.

La morosidad se centra en la irresponsabilidad de los pagos, es una situación imprevista en el desempeño de las organizaciones que desordena las perspectivas de cobro, que finalmente disminuyen los ingresos y el poder cumplir con los pagos. (González, 2012)

Para Luque (2013), la morosidad es una variable de riesgo, entendida como la parte de créditos que se encuentran en deuda o incumplimientos.

Tipo de crédito.

Según Agapito (2010), los tipos de créditos son: Créditos comerciales, que sirven en la fabricación y distribución de mercaderías; Créditos a las micro empresas, que son usados para el financiamiento de actividades económicas; créditos a las micro empresas, usados para el desarrollo de empresas; Créditos de consumos, que sirven para el pago de bienes o servicios para actividades no empresariales; y Créditos hipotecarios, usados en la adquisición, construcción, remodelación y subdivisión de inmuebles.

Para Valle (2012), el crédito es relevante para el desarrollo de instituciones u organizaciones particulares, consiente incrementar los niveles de venta, del mismo modo disminuye el costo unitario, es así que se forma un círculo con el consumidor potencial.

Tiempo de atraso.

Según la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (2015), corresponde a los días de atraso en los créditos, que suponen un problema de morosidad para las instituciones bancarias.

Categoría de riesgo.

Según la SBS (2015), los criterios que brindan las instituciones financieras al otorgar préstamos, se basan en el desenvolvimiento de pago.

De acuerdo a Talledo (2014), los deudores se clasifican en Categoría normal (0), son personas que cumplen con el pago, con una demora de hasta 8 días; Categoría con Problemas potenciales (1), personas que muestran una demora de 9 a 30 días; Categoría Deficiente (2), personas que muestran una demora de 31 a 60 días; Categoría Dudoso (3), personas que muestran una demora de 61 a 120 días; y Categoría Pérdida (4), personas que evidencian una demora de más de 120 días.

Según De la Garza (2006), la generación de ingresos fiscales son las normas jurídicas referidas al pago de tributos, impuestos, derechos, contribuciones, los procesos oficiosos o contenciosos que surgen, y a las ordenanzas determinadas por su falta.

Estéve (2018) manifiesta que los tributos constituyen un medio fundamentalmente utilizado por el estado, para la recaudación de impuestos, destinadas a cubrir las necesidades sociales colectivas, es necesario generar conciencia en favor de la obligación en su recaudación.

Rodriguez (2018) en la investigación realizada señala que es la manifestación administrativa encaminada a la aplicación y cobro de tributos a los diferentes participantes en la economía global, esta queda comprendida dentro del sistema de recaudación tributaria.

Finalmente, Effio (2008), sostiene que la recaudación fiscal la realiza la administración tributaria, que recoge y recauda el pago por concepto de tributos municipales.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

Tipo.

El estudio fue de tipo básica, puesto que mediante ella solo se pretende adquirir nuevos conocimientos de fenómenos y hechos observables, sin tener ninguna aplicación en particular. Solo se pretende recolectar información y conocimientos respecto a las variables de Morosidad tributaria y Recaudación fiscal.

La investigación básica no busca aplicar la información obtenida en el proceso investigativo, sino que, busca incrementar las teorías y definiciones existentes sobre las variables. Se centra en el estudio, análisis e interpretación de teorías y conceptos vinculados al tema de investigación. (Carrasco, 2007)

Diseño.

El presente estudio tuvo un diseño no experimental – transversal; pues no se intenta modificar las variables, solo se describen las variables de Morosidad tributaria y Recaudación fiscal tal como se muestran en su escenario normal. Así mismo, el estudio tendrá un corte transversal, pues los datos se recolectarán en un tiempo único, en este caso durante el año 2019.

“La investigación no experimental se efectúa sin modificar las variables, únicamente se analizan las variables en su escenario normal para inspeccionarlos”. (Hernández & Mendoza, 2018)

“Los estudios transversales recogen información en un solo periodo. Su fin es analizar las variables en un periodo único”. (Hernández & Mendoza, 2018)

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 1. Morosidad tributaria.

Tipo de variable: Cuantitativo.

Definición conceptual. Es el contexto jurídico en la que un contribuyente se halla en mora, es el retraso en el deber tributario, principalmente en la demora de un pago pendiente. (Ticse, 2015)

Definición operacional. La morosidad tributaria se mide a partir de la cultura, conciencia tributaria, aspecto económico y el fraccionamiento de la deuda.

Indicadores:

- Conocimiento tributario.
- Cumplimiento servicial.
- Educación tributaria.
- Actitudes.
- Creencias en el deber.
- Motivación.
- Ingresos.
- Pago por tributo.
- Flexibilización de la deuda.
- Cantidad de convenios para fraccionar deuda.

Escala de medición. Likert, Oriol (2014) manifiesta que la escala de Likert es la medición que calcula actitudes y percepciones del individuo mediante un tema de estudio determinado.

Variable 2. Recaudación fiscal.

Tipo de variable: Cuantitativo.

Definición conceptual. La recaudación fiscal involucra los procedimientos de determinación de deuda, fiscalización de deuda y recaudación final. (Aguilar H. , 2012)

Definición operacional. La recaudación fiscal se centra en los procesos de determinación de deuda, fiscalización de deuda y recaudación.

Indicadores:

- Declaraciones juradas.
- Planificación de cobranzas preventivas.
- Notificaciones de deuda.
- Monto recaudado.
- Monto proyectado.
- Recaudación.

Escala de medición: Likert.

3.3 Población, Muestra y Muestreo

Población.

La conforman 675 viviendas encuestadas del distrito de Huaro, provincia de Quispicanchi, Cusco, según el Censo Nacional realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI.

La población es un agregado de elementos poblacionales, documentales, institucionales o de otra naturaleza, teniendo cada una de ellas ciertas particularidades y rasgos pertinentes que se requieren para la obtención de datos y la posterior formulación de resultados de la investigación. (Hernández & Mendoza, 2018)

Muestra.

Está conformada por 62 viviendas del distrito de Huaro.

La muestra es una porción de la población, de la cual se obtiene la información y datos necesarios para proseguir con el proceso investigativo, esta proporción debe contener las particularidades y requerimientos necesarios para formar parte de la población de estudio. (Hernández & Mendoza, 2018)

La muestra se calcula mediante la fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q}$$

Tamaño de la muestra.

Donde	Calculo
n= Tamaño de la muestra	n= Muestra
N= población	N=675
p= Proporción de aciertos	p=0.5
q= Proporción de errores	q=0.5
e= Margen de error muestral	e=0.10
Z= Nivel de confianza 90%	Z=1.645

$$n = \frac{1.645 * 0.5 * 0.5 * 675}{(0.05^2 * (675 - 1)) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 61.5611$$

Entonces, la muestra está formada por 62 viviendas del distrito de Huaro.

Muestreo.

El tipo de muestreo usado fue probabilístico y aleatorio simple, no intencionado, escogiendo individuos al azar, a las cuales se les aplicó la encuesta oportuna.

En las muestras probabilísticas, todos los integrantes poseen igual probabilidad de ser parte de la muestra y se consiguen precisando las particularidades, y por elección azarosa de los elementos. (Hernández & Mendoza, 2018)

El muestreo de lección simple es la más usual para lograr una muestra. Cada integrante posee la misma posibilidad de ser escogidos. Si no se comete esta exigencia, se dice que la muestra es errónea. (Behar, 2008)

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnicas de recolección de datos.

Encuesta. Esta técnica consistió en el recojo de datos basado en una serie de ítems que fueron planteados a los dueños de las viviendas del distrito de Huaró.

Según Sánchez, Reyes, & Mejía, (2018), las técnicas son procesos aplicado en el recojo de datos e información para un estudio determinado de cualquier área de investigación.

Instrumentos de recolección de datos.

Fue el cuestionario tipo escala Likert.

Sánchez, Reyes, & Mejía (2018), afirman que el instrumento es un medio integrante de una técnica de recojo de información. Puede ser una guía, manual, cuestionario o test.

El cuestionario tipo escala de Likert se centra en un agrupado de ítems mostrados como aseveraciones, que serán respondidos por la muestra. Se presenta cada ítem y se pide a los elementos de la muestra que escojan una de las 5 clases de la escala. (Hernández & Mendoza, 2018)

3.5 Procedimientos

Los datos obtenidos fueron tratados de modo manual, referido al llenado de encuestas de la muestra establecida y la utilización de la herramienta Excel, donde se efectuará la tabulación concerniente de las encuestas; así mismo, se utilizará software SPSS V 23 para el análisis de la información y la posterior elaboración de tablas y figuras

respectivas para cada ítem para concluir con la confirmación de las propuestas planteadas. Éstos servirán para dar solución a la realidad problemática, esbozando las conclusiones y recomendaciones respectivas.

Para demostrar la validez del instrumento aplicado, se procederá al desarrollo de validación de instrumentos por un experto en el tema materia de la presente investigación.

Quero (2010), lo define como estabilidad de una medida, sirve para calcular la existencia de un instrumento, tomando en cuenta tanto la varianza sistemática y la varianza por el azar.

Para calcular la fiabilidad del cuestionario a usar, se aplicó la técnica estadística “Índice de consistencia Interna Alfa de Cronbach”, que supone lo siguiente:

- Si es mayor o igual a 0.8, el instrumento es fiable.
- Si es menor a 0.8, el instrumento no es fiable.

3.6 Método de Análisis de Datos

- Análisis descriptivo.
- Análisis inferencial

Se describirán las variables de morosidad tributaria y recaudación fiscal por medio de la estadística descriptiva, con el propósito de mostrar la realidad de las variables. Así también, se hará uso de la estadística inferencial para determinar el grado de relación que guardan entre sí los datos.

Sánchez, Reyes, & Mejía (2018), afirman que la estadística descriptiva es una rama de la estadística encargada de la descripción de los datos, con el fin de presentar un panorama organizado de las relaciones que los datos guardan entre sí. Así mismo, la estadística inferencial se utiliza para valorar relaciones de semejanzas y diferencias entre las poblaciones, a partir de las muestras de estudio.

3.7 Aspectos Éticos

Para Alvarez (2018) La ética es la ciencia que establece el comportamiento del ser humano a través de ello nos proporciona sistemas de reglas prácticas para adecuarlo al bien de la sociedad, el universo y poder amoldarse por su propio bien como individuo.

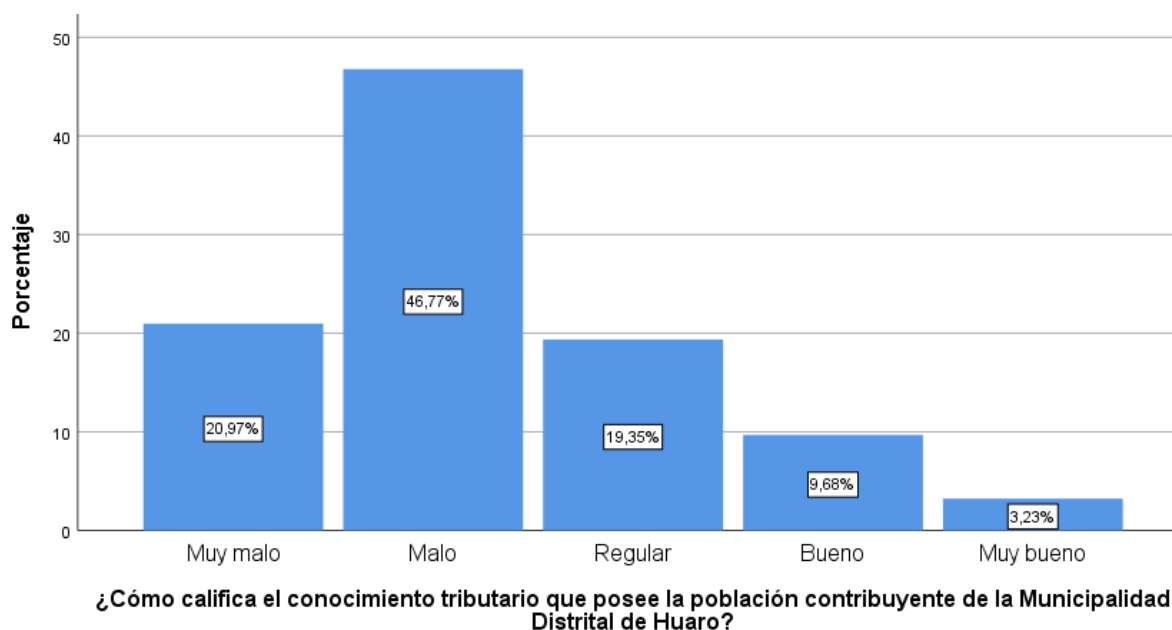
La presente investigación se desarrolló siguiendo los lineamientos éticos y profesionales como son los consentimientos informados al momento de ejecutar la recolección de datos y la aplicación de valores morales en el proceso de investigación. El desarrollo del presente estudio se basa en lineamientos de respeto a los autores de información por medio de citas textuales, integridad en la manipulación de datos y objetividad en los resultados obtenidos.

IV. RESULTADOS

Tabla 1. ¿Cómo califica el conocimiento tributario que posee la población contribuyente de la Municipalidad Distrital de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	13	21,0	21,0	21,0
	Malo	29	46,8	46,8	67,7
	Regular	12	19,4	19,4	87,1
	Bueno	6	9,7	9,7	96,8
	Muy bueno	2	3,2	3,2	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 1. ¿Cómo califica el conocimiento tributario que posee la población contribuyente de la Municipalidad Distrital de Huaro?



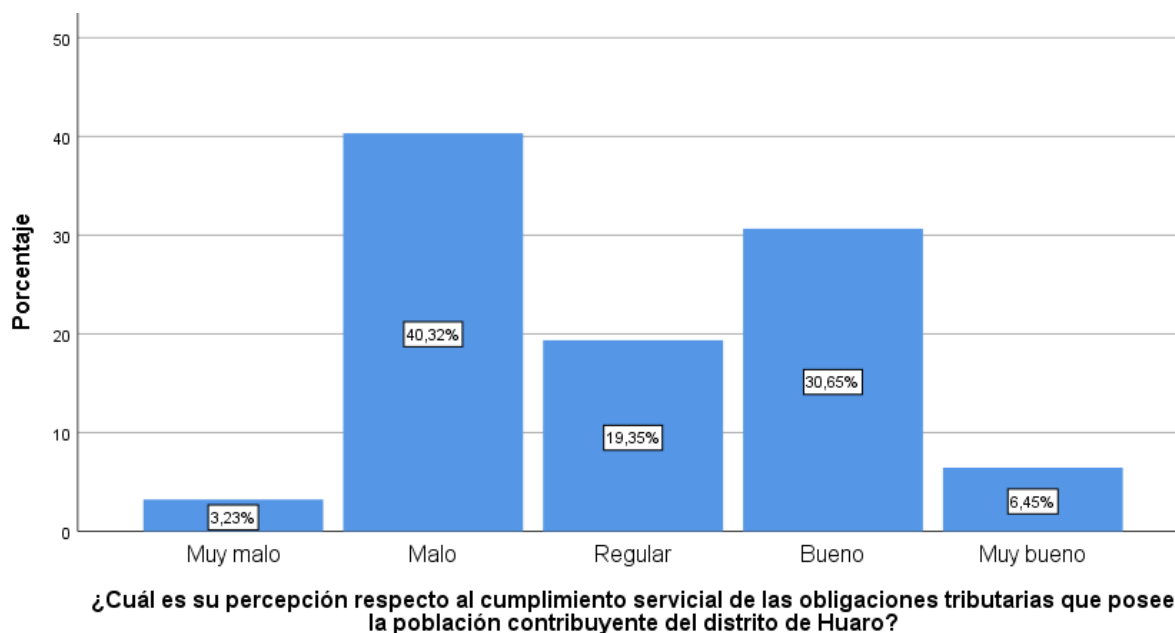
Interpretación:

Se evidencia que el 46,77% de las viviendas encuestadas señalan que el conocimiento tributario que posee la población contribuyente es malo, seguido del 20,97% es muy malo, solo el 3,23% posee el conocimiento adecuado sobre tributación.

Tabla 2. ¿Cuál es su percepción respecto al cumplimiento servicial de las obligaciones tributarias que posee la población contribuyente del distrito de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	2	3,2	3,2	3,2
	Malo	25	40,3	40,3	43,5
	Regular	12	19,4	19,4	62,9
	Bueno	19	30,6	30,6	93,5
	Muy bueno	4	6,5	6,5	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 2. ¿Cuál es su percepción respecto al cumplimiento servicial de las obligaciones tributarias que posee la población contribuyente del distrito de Huaro?



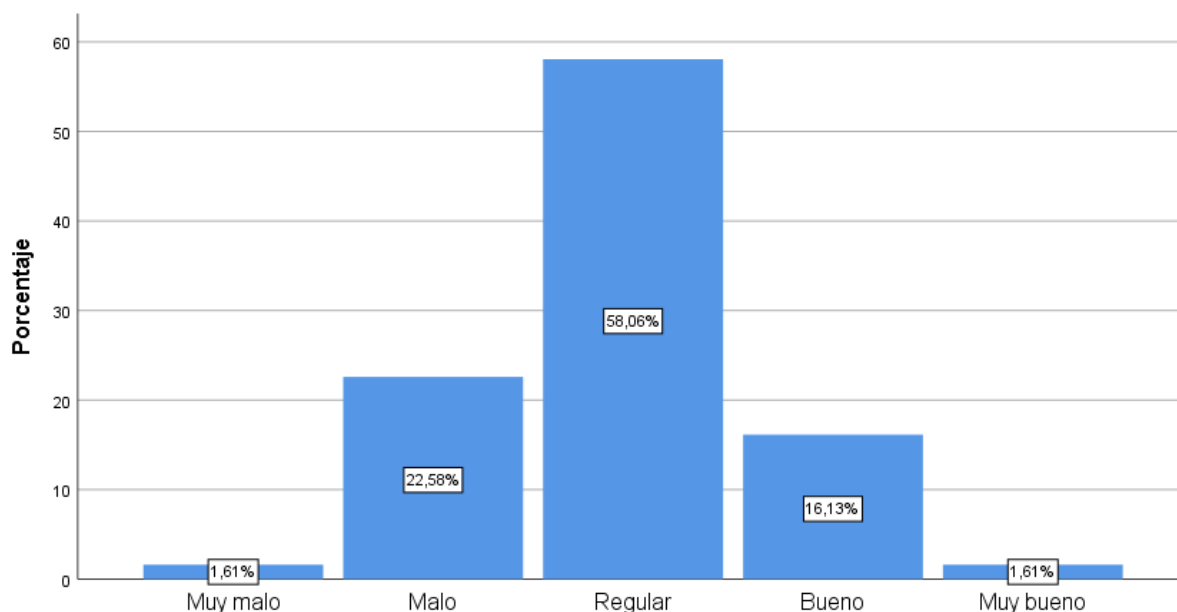
Interpretación:

Se evidencia que el 40,32% de las viviendas encuestadas señalan que la percepción servicial de las obligaciones tributarias que posee la población contribuyente es mala, seguido del 30,65% es bueno, solo el 3,23% posee la percepción servicial sobre tributación.

Tabla 3. ¿Qué opinión tiene acerca de la educación tributaria que posee la población del distrito de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	1,6	1,6	1,6
	Malo	14	22,6	22,6	24,2
	Regular	36	58,1	58,1	82,3
	Bueno	10	16,1	16,1	98,4
	Muy bueno	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 3. ¿Qué opinión tiene acerca de la educación tributaria que posee la población del distrito de Huaro?



¿Qué opinión tiene acerca de la educación tributaria que posee la población del distrito de Huaro?

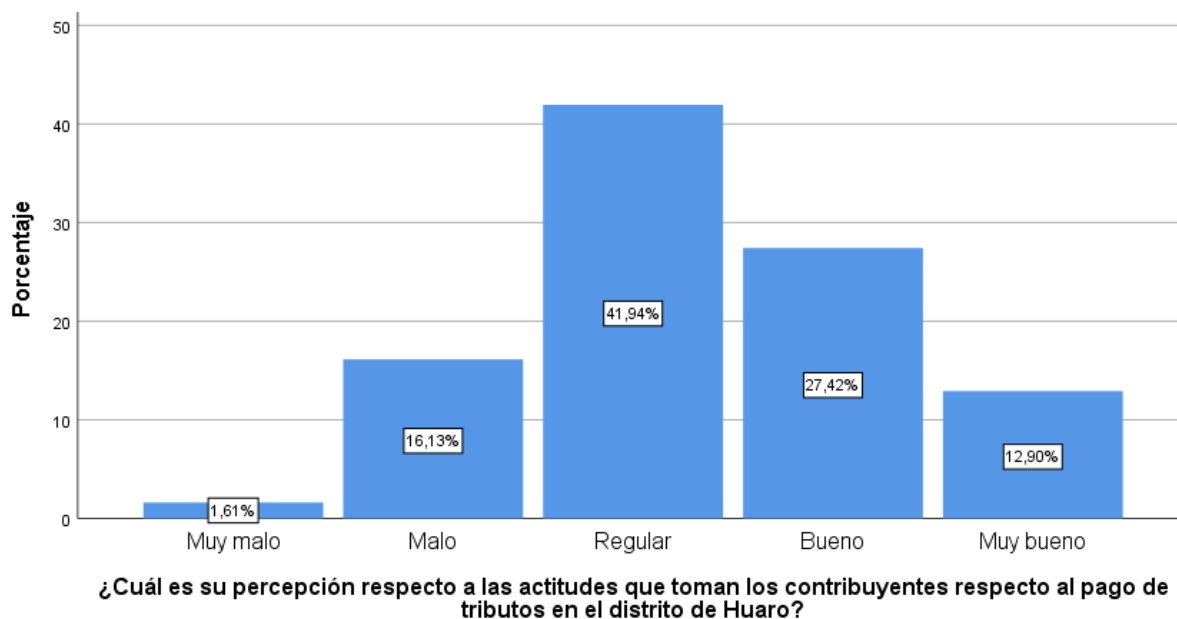
Interpretación:

Se evidencia que el 58,08% de las viviendas encuestadas aseguran que la opinión acerca de la educación financiera que posee la población contribuyente es regular, seguido del 22,58% es muy malo, solo el 1,61% tiene opinión acerca de la educación tributaria.

Tabla 4. ¿Cuál es su percepción respecto a las actitudes que toman los contribuyentes respecto al pago de tributos en el distrito de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	1,6	1,6	1,6
	Malo	10	16,1	16,1	17,7
	Regular	26	41,9	41,9	59,7
	Bueno	17	27,4	27,4	87,1
	Muy bueno	8	12,9	12,9	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 4. ¿Cuál es su percepción respecto a las actitudes que toman los contribuyentes respecto al pago de tributos en el distrito de Huaro?



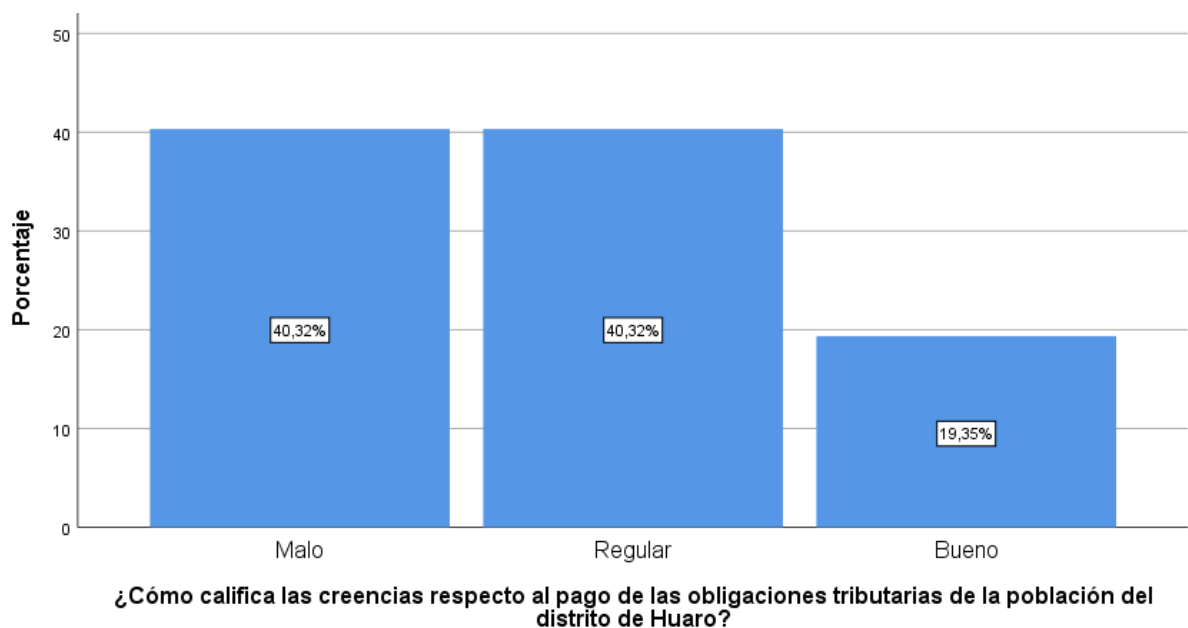
Interpretación:

Se evidencia que el 41,94% de las viviendas encuestadas señalan que las actitudes que toman los contribuyentes respecto al pago de tributo es regular, seguido del 27,42% es bueno, solo el 1,61% afirman que las actitudes que toman los contribuyentes es muy malo.

Tabla 5. ¿Cómo califica las creencias respecto al pago de las obligaciones tributarias de la población del distrito de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	25	40,3	40,3	40,3
	Regular	25	40,3	40,3	80,6
	Bueno	12	19,4	19,4	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 5. ¿Cómo califica las creencias respecto al pago de las obligaciones tributarias de la población del distrito de Huaro?



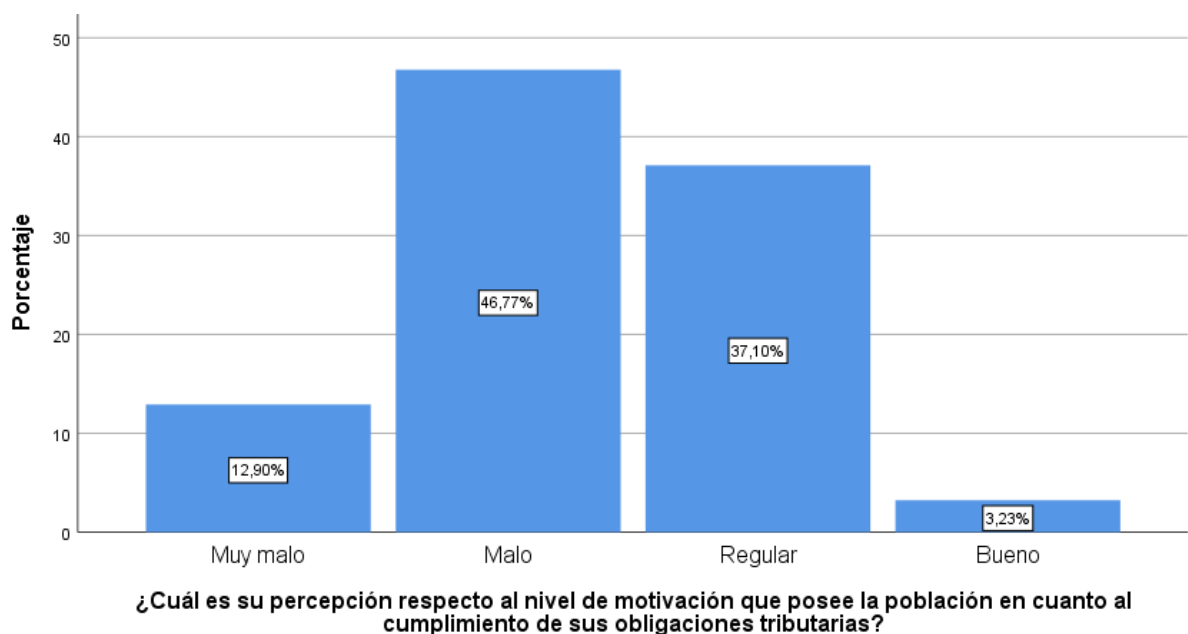
Interpretación:

Se evidencia que el 40,32% de las viviendas encuestadas aseguran que las creencias respecto al pago de las obligaciones tributarias de la población son malas, seguido del 40,32% es regular, solo el 19,35% las creencias a las obligaciones tributarias son buenas.

Tabla 6. ¿Cuál es su percepción respecto al nivel de motivación que posee la población en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones tributarias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	8	12,9	12,9	12,9
	Malo	29	46,8	46,8	59,7
	Regular	23	37,1	37,1	96,8
	Bueno	2	3,2	3,2	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 6. ¿Cuál es su percepción respecto al nivel de motivación que posee la población en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones tributarias?



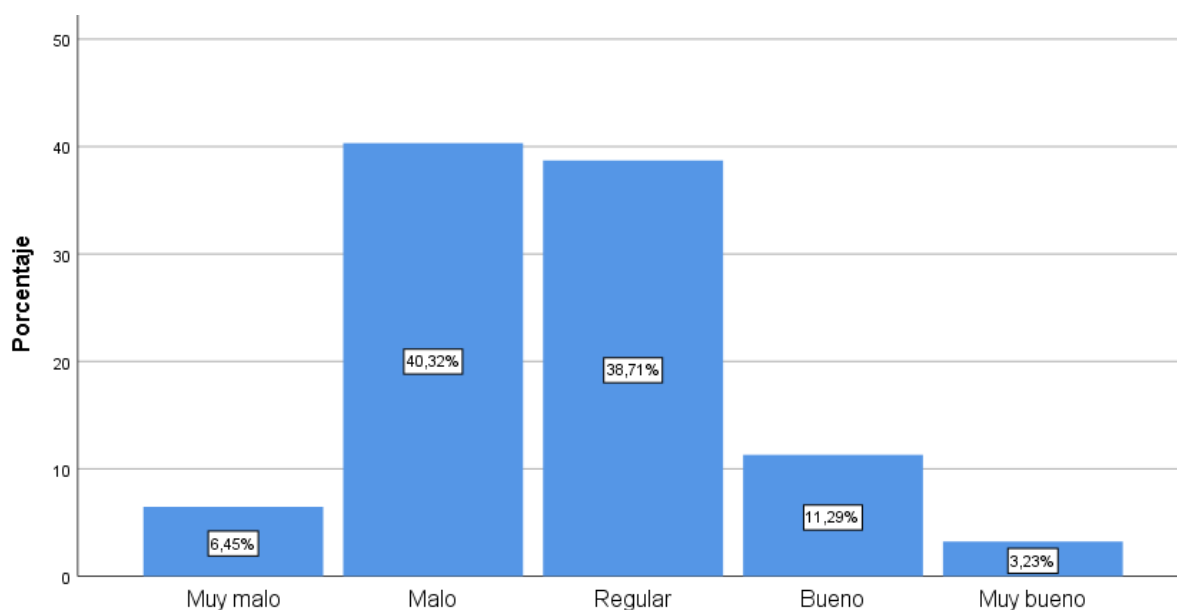
Interpretación:

Se evidencia que el 46,77% de las viviendas encuestadas aseguran que la percepción respecto al nivel de motivación que posee la población respecto a las obligaciones tributarias es malo, seguido del 37,10% es muy regular, solo el 3,23% la percepción respecto al nivel de motivación es bueno.

Tabla 7. ¿Cuál es su apreciación acerca del nivel de ingresos que posee la población del distrito de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	4	6,5	6,5	6,5
	Malo	25	40,3	40,3	46,8
	Regular	24	38,7	38,7	85,5
	Bueno	7	11,3	11,3	96,8
	Muy bueno	2	3,2	3,2	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 7. ¿Cuál es su apreciación acerca del nivel de ingresos que posee la población del distrito de Huaro?



¿Cuál es su apreciación acerca del nivel de ingresos que posee la población del distrito de Huaro?

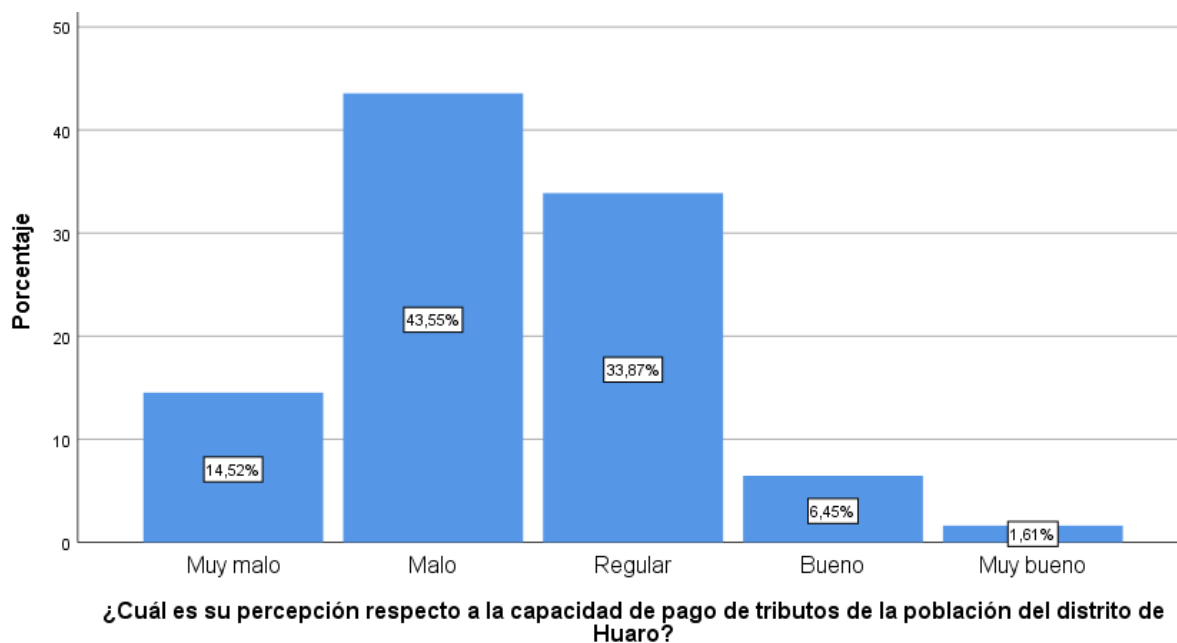
Interpretación:

Se evidencia que el 40,32% de las viviendas encuestadas manifiestan que la apreciación acerca del nivel de ingresos que posee la población contribuyente es malo, seguido del 39,71% es regular, solo el 3,23% acerca de ingresos que posee la población es muy malo.

Tabla 8. ¿Cuál es su percepción respecto a la capacidad de pago de tributos de la población del distrito de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	9	14,5	14,5	14,5
	Malo	27	43,5	43,5	58,1
	Regular	21	33,9	33,9	91,9
	Bueno	4	6,5	6,5	98,4
	Muy bueno	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 8. ¿Cuál es su percepción respecto a la capacidad de pago de tributos de la población del distrito de Huaro?



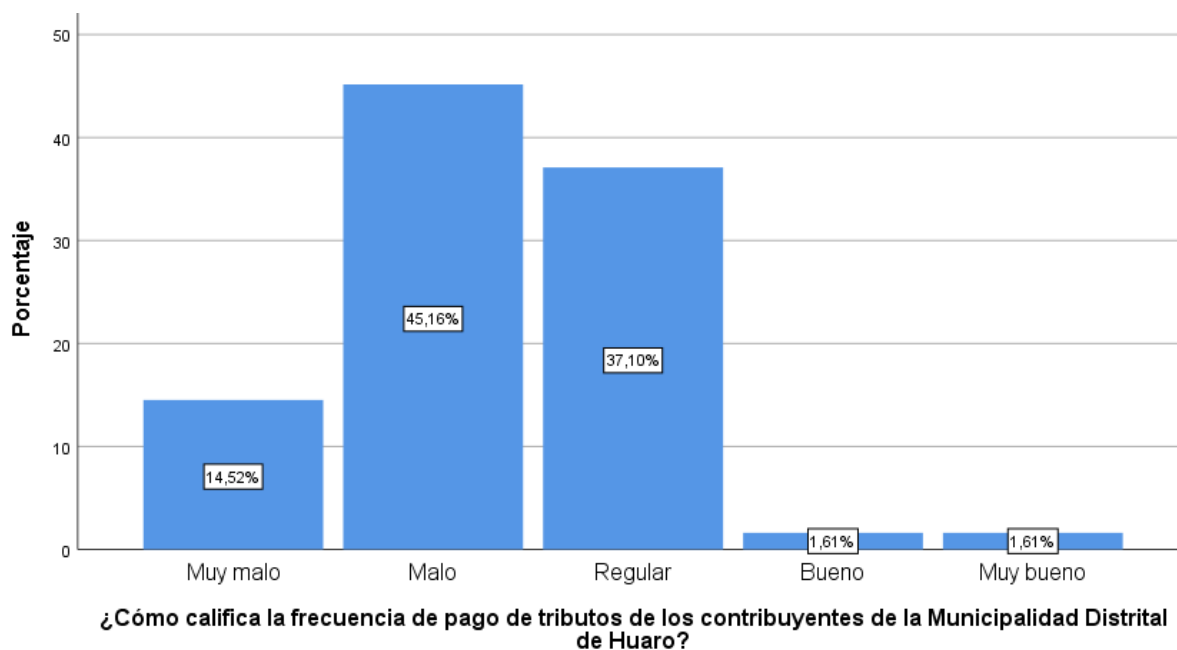
Interpretación:

Se evidencia que el 43,55% de las viviendas encuestadas señalan que la percepción respecto a la capacidad de pago de tributos es malo, seguido del 33,87% es regular, solo el 1,61% la percepción a la capacidad de pago de tributos de la población es muy bueno.

Tabla 9. ¿Cómo califica la frecuencia de pago de tributos de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	9	14,5	14,5	14,5
	Malo	28	45,2	45,2	59,7
	Regular	23	37,1	37,1	96,8
	Bueno	1	1,6	1,6	98,4
	Muy bueno	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 9. ¿Cómo califica la frecuencia de pago de tributos de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Huaro?



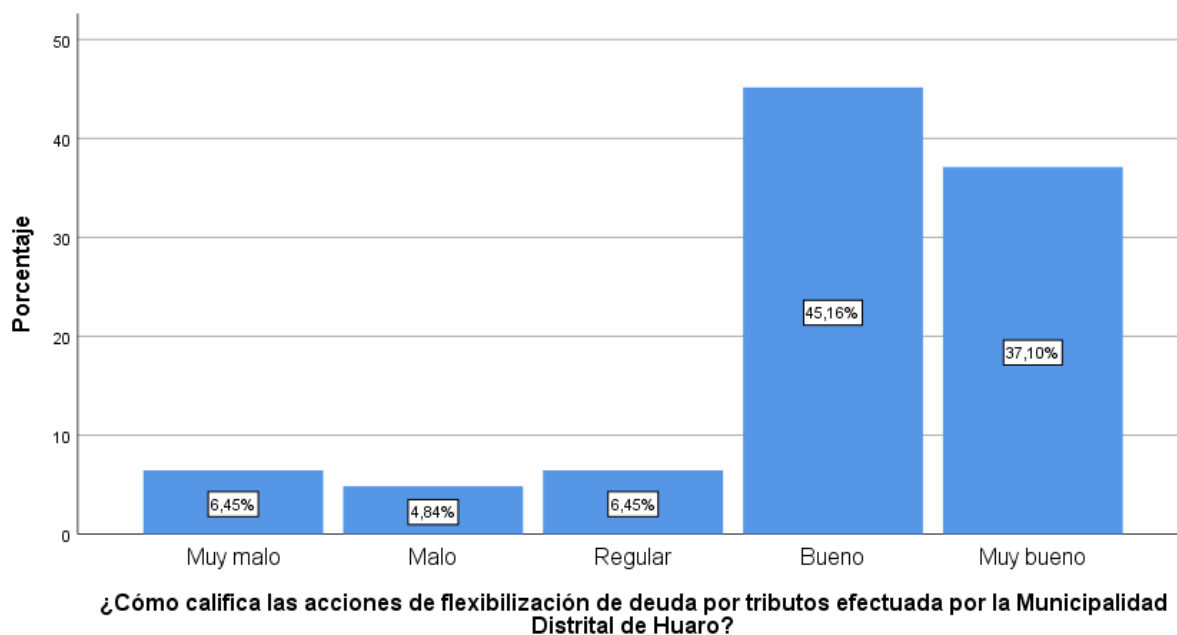
Interpretación:

Se evidencia que el 45,16% de las viviendas encuestadas califican la frecuencia de pago de tributos de los contribuyentes es malo, seguido del 37,10% es regular, solo el 1,61% la frecuencia de pago de tributos de los contribuyentes es muy bueno.

Tabla 10. ¿Cómo califica las acciones de flexibilización de deuda por tributos efectuada por la Municipalidad Distrital de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	4	6,5	6,5	6,5
	Malo	3	4,8	4,8	11,3
	Regular	4	6,5	6,5	17,7
	Bueno	28	45,2	45,2	62,9
	Muy bueno	23	37,1	37,1	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 10. ¿Cómo califica las acciones de flexibilización de deuda por tributos efectuada por la Municipalidad Distrital de Huaro?



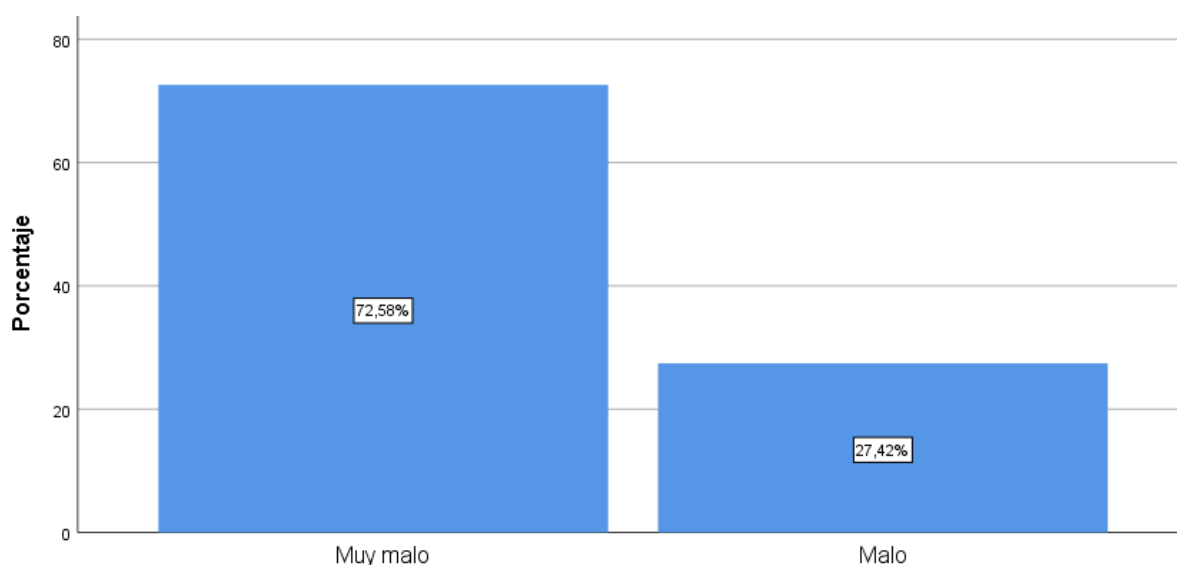
Interpretación:

Se evidencia que el 45,16% de las viviendas encuestadas califica las acciones de flexibilización de deuda por tributos efectuado por la municipalidad bueno, seguido del 37,10% es muy bueno, solo el 4,84% califica las acciones de flexibilización que es malo.

Tabla 11. ¿Cuál es su percepción respecto a los convenios de fraccionamiento de deuda realizados por la Municipalidad Distrital de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	45	72,6	72,6	72,6
	Malo	17	27,4	27,4	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 11. ¿Cuál es su percepción respecto a los convenios de fraccionamiento de deuda realizados por la Municipalidad Distrital de Huaro?



¿Cuál es su percepción respecto a los convenios de fraccionamiento de deuda realizados por la Municipalidad Distrital de Huaro?

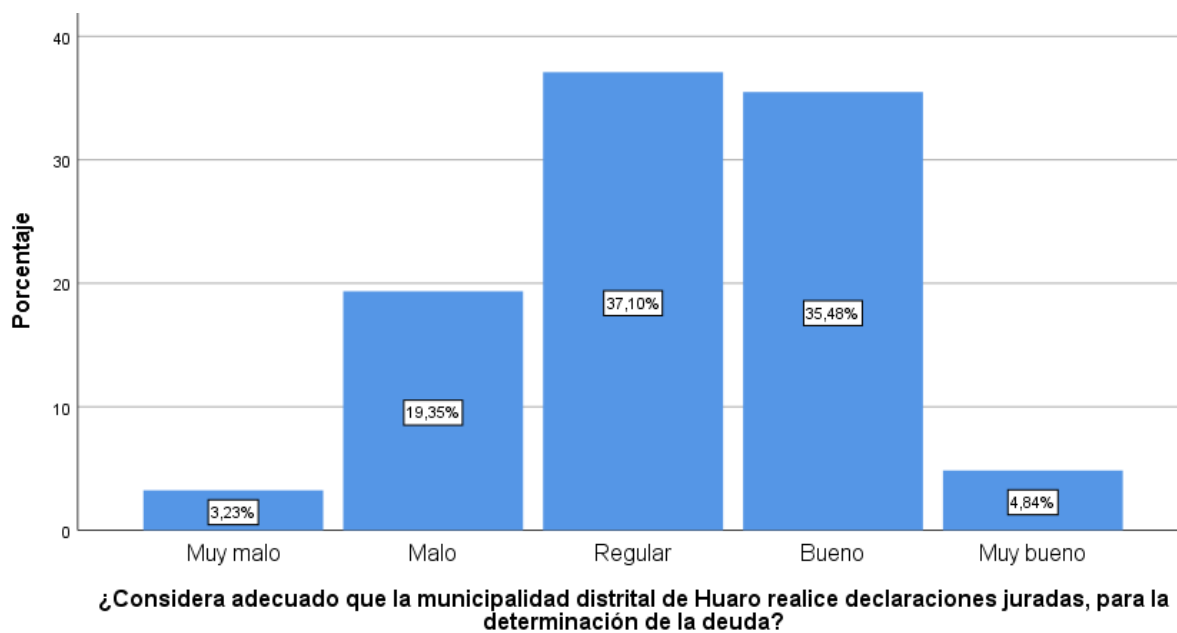
Interpretación:

Se evidencia que el 72,56% de las viviendas encuestadas aseguran que la percepción respecto a los convenios de fraccionamiento de deuda es muy malo, seguido del 27,42% es malo.

Tabla 12. ¿Considera adecuado que la municipalidad distrital de Huaro realice declaraciones juradas, para la determinación de la deuda?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	2	3,2	3,2	3,2
	Malo	12	19,4	19,4	22,6
	Regular	23	37,1	37,1	59,7
	Bueno	22	35,5	35,5	95,2
	Muy bueno	3	4,8	4,8	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 12. ¿Considera adecuado que la municipalidad distrital de Huaro realice declaraciones juradas, para la determinación de la deuda?



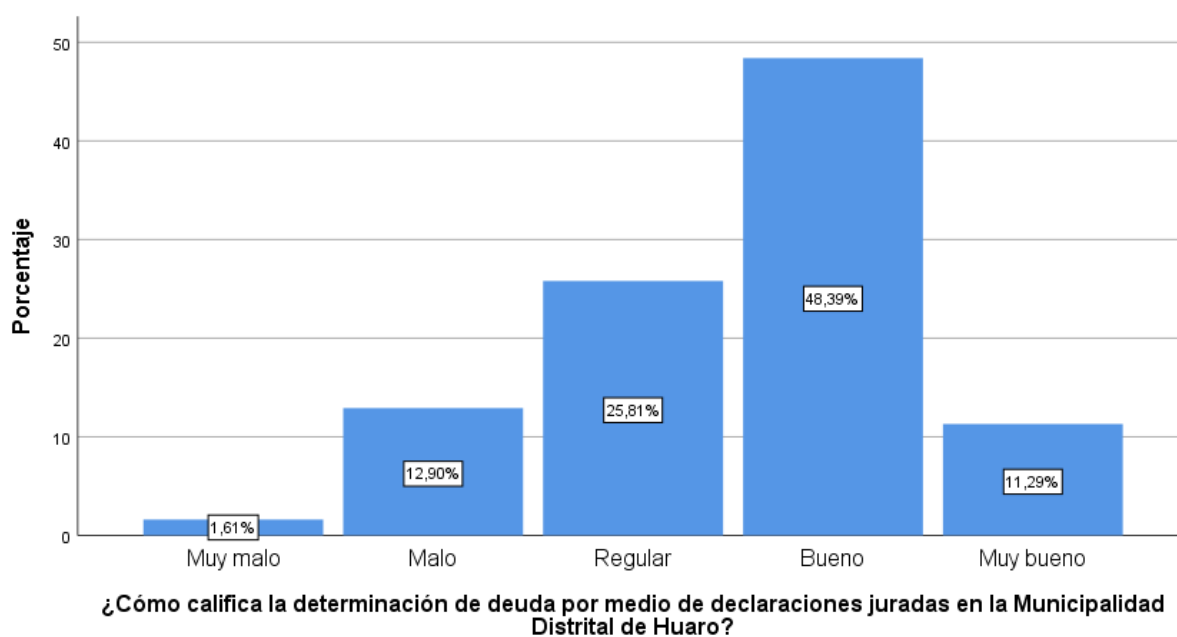
Interpretación:

Se evidencia que el 37,10% de las viviendas encuestadas señalan que la municipalidad distrital de Huaro realiza declaraciones juradas, para determinar deuda es regular, seguido del 35,48% es bueno, solo el 3,23% afirman que la municipalidad al realizar las declaraciones juradas es mala.

Tabla 13. ¿Cómo califica la determinación de deuda por medio de declaraciones juradas en la Municipalidad Distrital de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	1,6	1,6	1,6
	Malo	8	12,9	12,9	14,5
	Regular	16	25,8	25,8	40,3
	Bueno	30	48,4	48,4	88,7
	Muy bueno	7	11,3	11,3	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 13. ¿Cómo califica la determinación de deuda por medio de declaraciones juradas en la Municipalidad Distrital de Huaro?



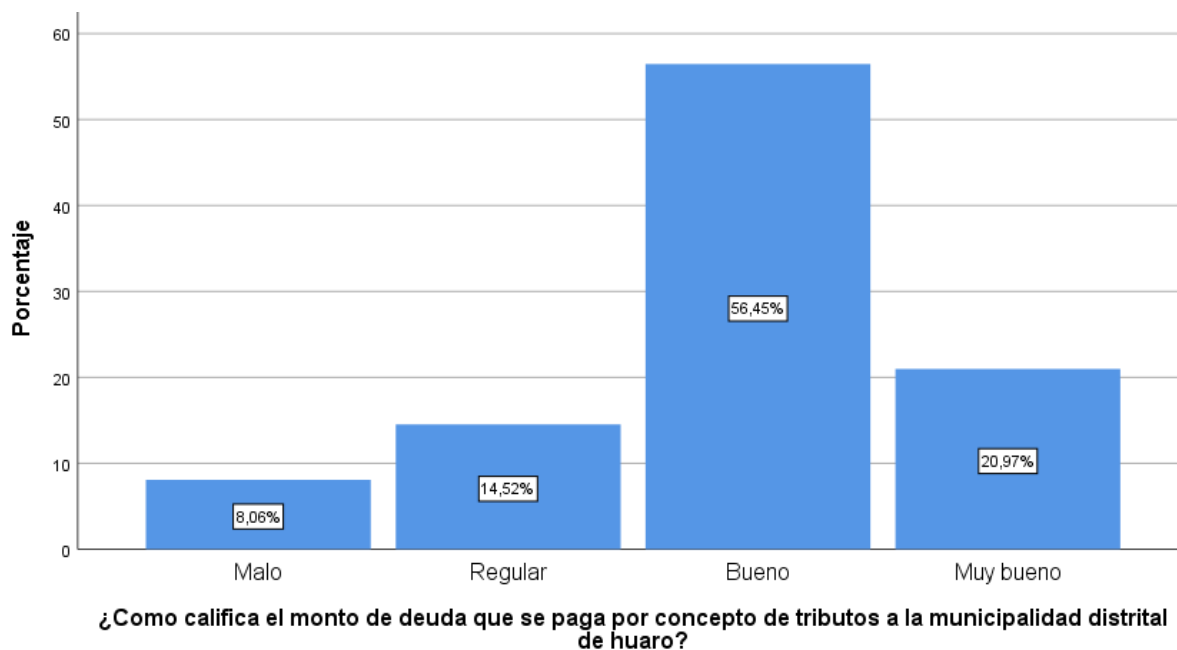
Interpretación:

Se evidencia que el 48,39% de las viviendas encuestadas señalan que la determinación de deuda por medio de declaraciones juradas es bueno, seguido del 25,81% es regular, solo el 1,61% califica que la determinación de deuda es muy malo.

Tabla 14. ¿Cómo califica el monto de deuda que se paga por concepto de tributos a la municipalidad distrital de huaró?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	5	8,1	8,1	8,1
	Regular	9	14,5	14,5	22,6
	Bueno	35	56,5	56,5	79,0
	Muy bueno	13	21,0	21,0	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 14. ¿Cómo califica el monto de deuda que se paga por concepto de tributos a la municipalidad distrital de huaró?



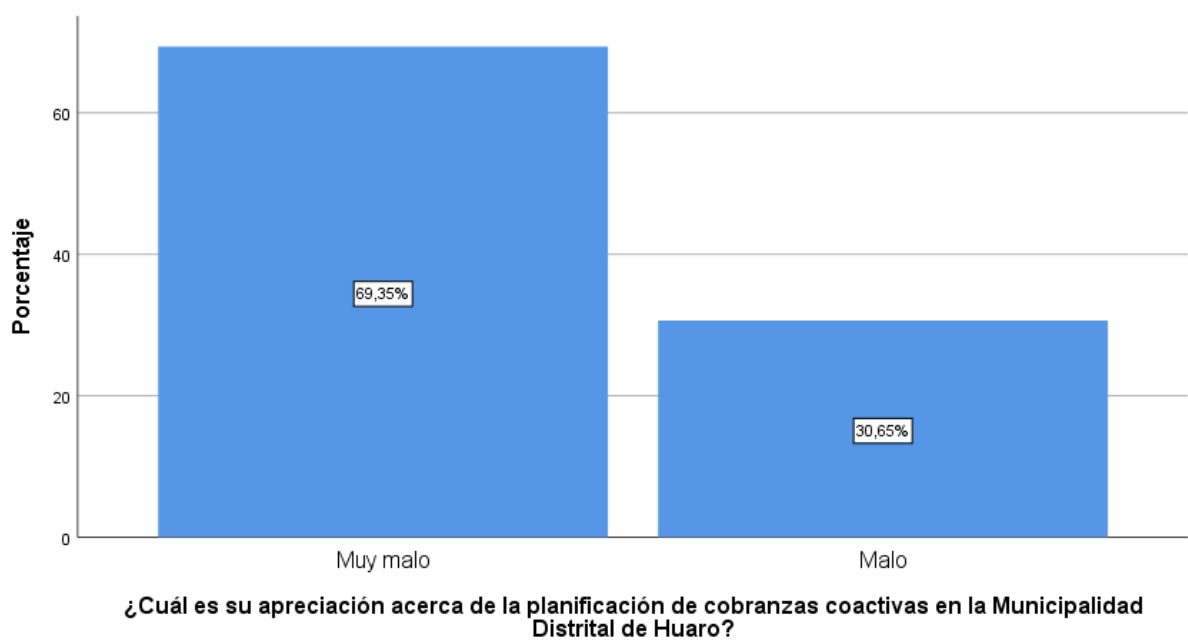
Interpretación:

Se evidencia que el 56,45% de las viviendas encuestadas señalan que el monto de deuda a pagar a la municipalidad distrital de Huaró es bueno, seguido del 20,97% es muy bueno, solo el 8,06% consideran apropiado el monto de deuda es malo.

Tabla 15. ¿Cuál es su apreciación acerca de la planificación de cobranzas coactivas en la Municipalidad Distrital de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	43	69,4	69,4	69,4
	Malo	19	30,6	30,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 15. ¿Cuál es su apreciación acerca de la planificación de cobranzas coactivas en la Municipalidad Distrital de Huaro?



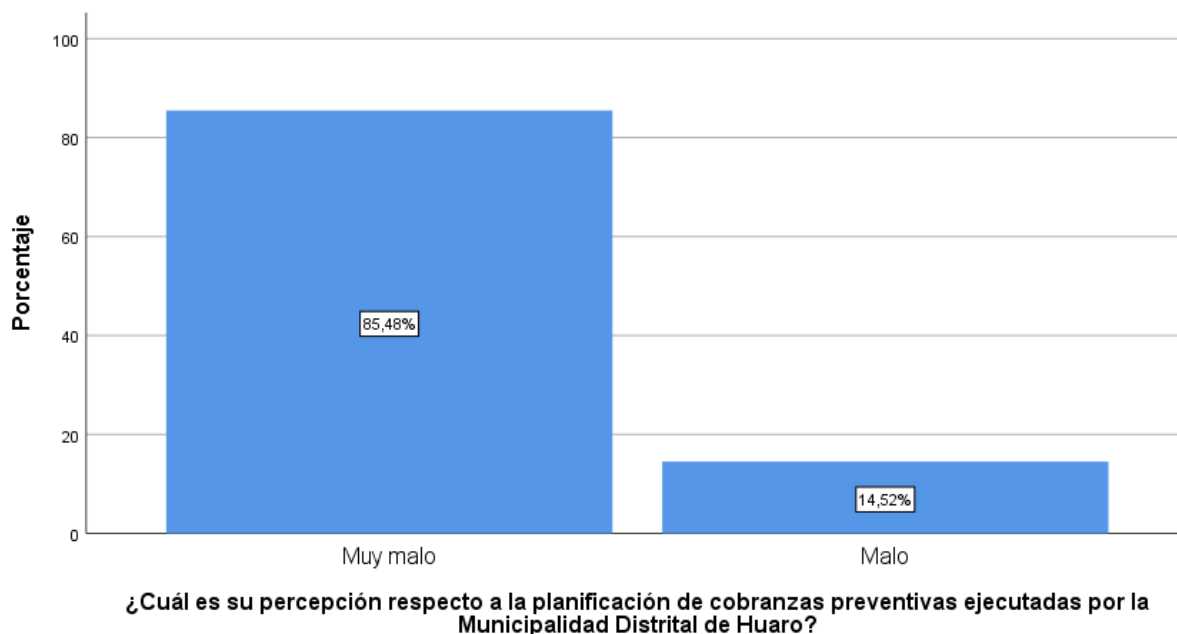
Interpretación:

Se evidencia que el 69,35% de las viviendas encuestadas señalan que la apreciación acerca de la planificación de cobranzas coactivas de la municipalidad distrital de Huaro es muy malo, seguido del 30,65% es muy malo.

Tabla 16. ¿Cuál es su percepción respecto a la planificación de cobranzas preventivas ejecutadas por la Municipalidad Distrital de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	53	85,5	85,5	85,5
	Malo	9	14,5	14,5	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 16. ¿Cuál es su percepción respecto a la planificación de cobranzas preventivas ejecutadas por la Municipalidad Distrital de Huaro?



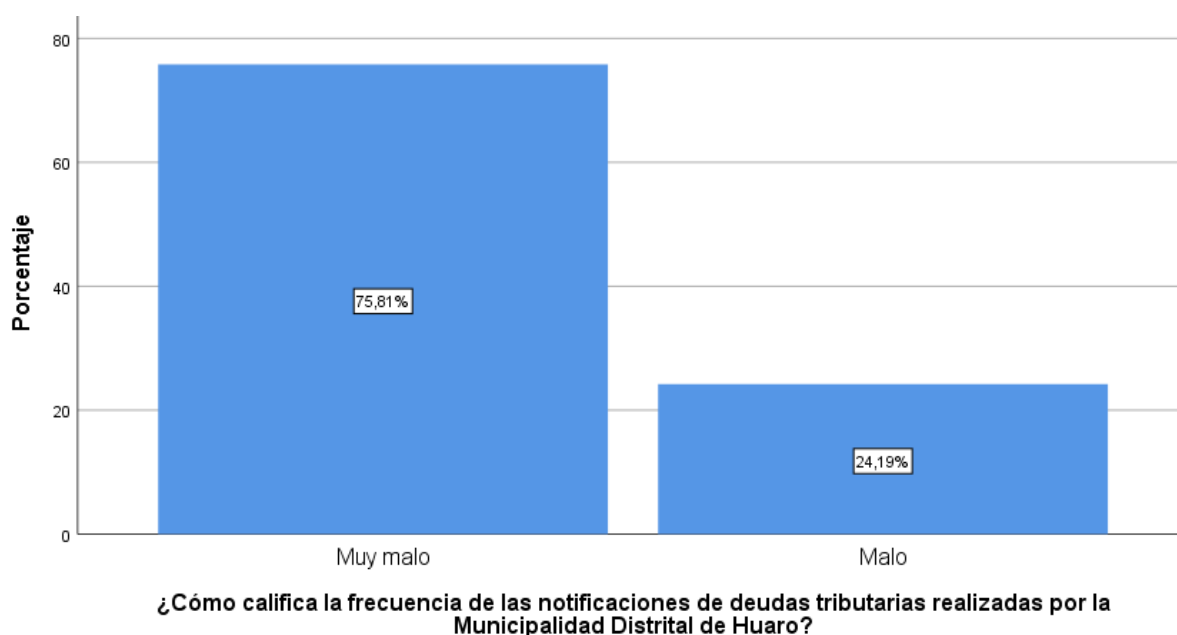
Interpretación:

Se evidencia que el 85,48% de las viviendas encuestadas aseguran que la percepción respecto a la planificación de cobranzas preventivas ejecutadas por la municipalidad distrital de Huaro muy malo, seguido del 14,52% es malo.

Tabla 17. ¿Cómo califica la frecuencia de las notificaciones de deudas tributarias realizadas por la Municipalidad Distrital de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	47	75,8	75,8	75,8
	Malo	15	24,2	24,2	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 17. ¿Cómo califica la frecuencia de las notificaciones de deudas tributarias realizadas por la Municipalidad Distrital de Huaro?



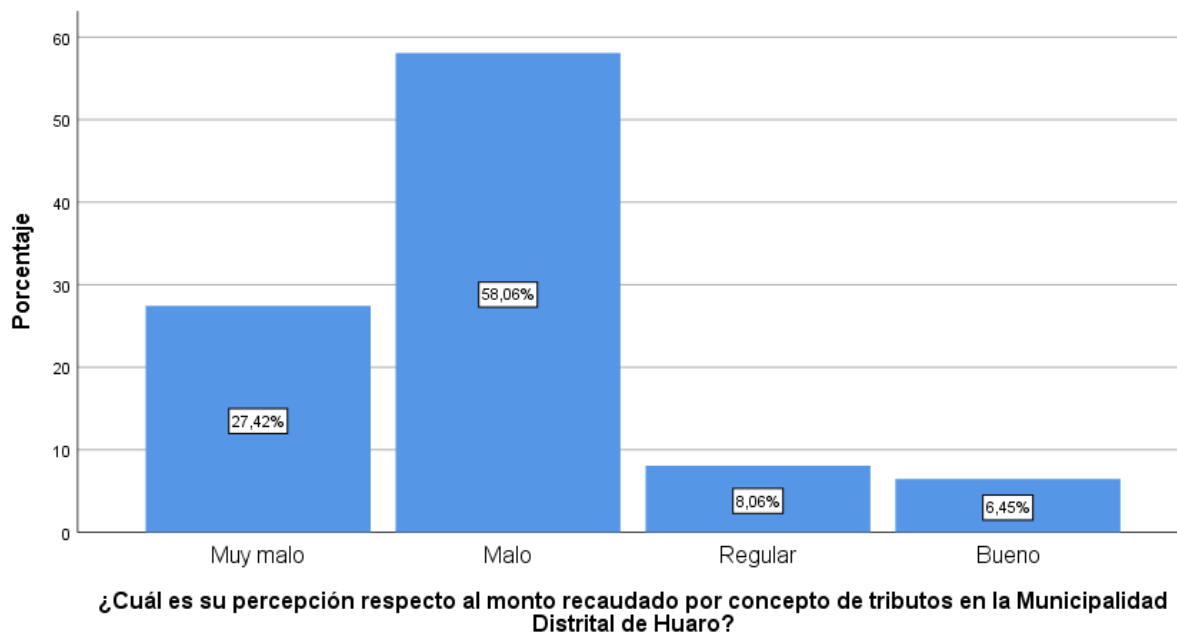
Interpretación:

Se evidencia que el 75,81% de las viviendas encuestadas señalan que las frecuencias de las notificaciones de deudas tributarias realizadas por la Municipalidad Distrital de Huaro son muy malas, seguido del 24,19% es muy malas.

Tabla 18. ¿Cuál es su percepción respecto al monto recaudado por concepto de tributos en la Municipalidad Distrital de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	17	27,4	27,4	27,4
	Malo	36	58,1	58,1	85,5
	Regular	5	8,1	8,1	93,5
	Bueno	4	6,5	6,5	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 18. ¿Cuál es su percepción respecto al monto recaudado por concepto de tributos en la Municipalidad Distrital de Huaro?



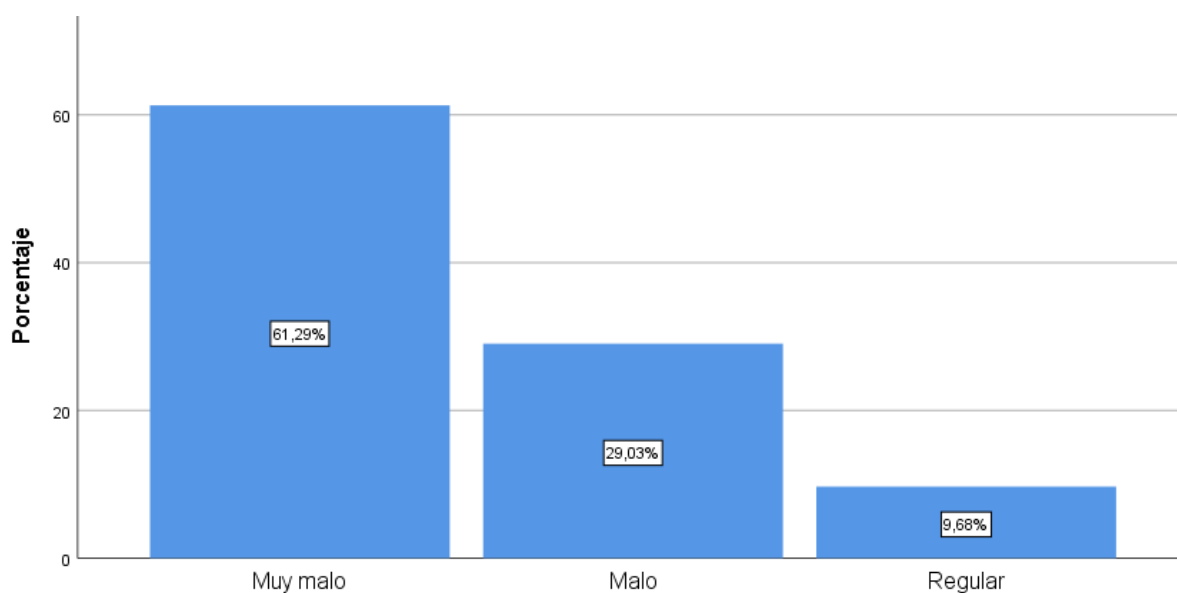
Interpretación:

Se evidencia que el 58,06% de las viviendas encuestadas señalan que la percepción respecto al monto recaudado por concepto de tributos es mala, seguido del 27,42% es muy malo, solo el 6,45% señala que la percepción del monto recaudado es buena.

Tabla 19. ¿Cómo califica el monto proyectado por concepto de tributos en la Municipalidad Distrital de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	38	61,3	61,3	61,3
	Malo	18	29,0	29,0	90,3
	Regular	6	9,7	9,7	100,0
Total		62	100,0	100,0	

Gráfico 19. ¿Cómo califica el monto proyectado por concepto de tributos en la Municipalidad Distrital de Huaro?



¿Cómo califica el monto proyectado por concepto de tributos en la Municipalidad Distrital de Huaro?

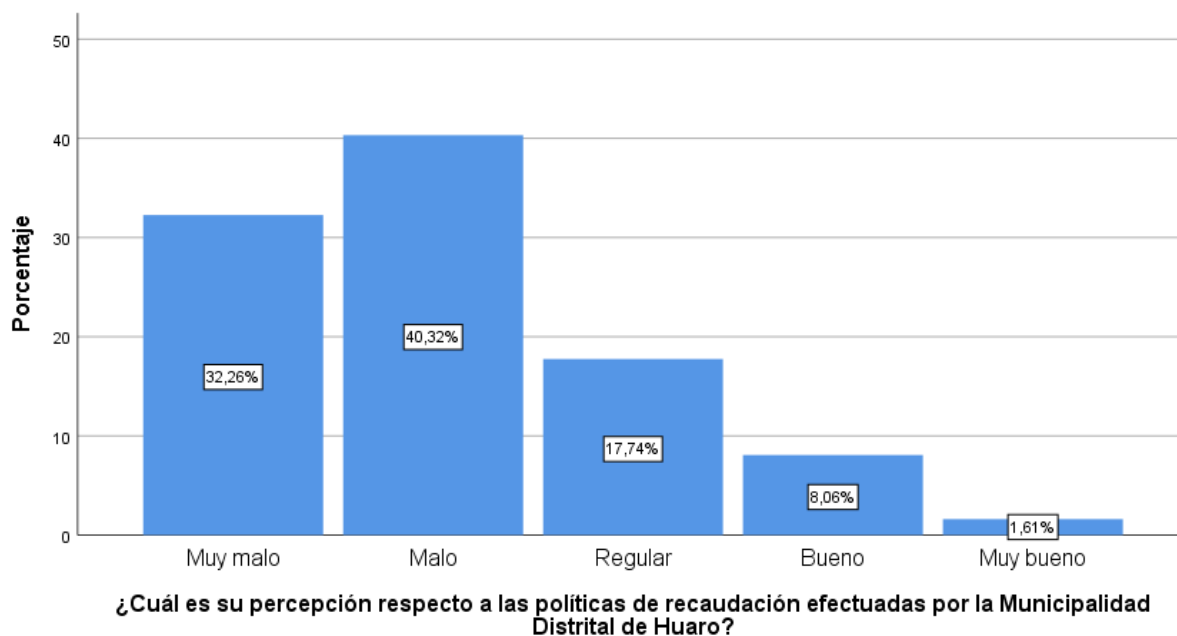
Interpretación:

Se evidencia que el 61,29% de las viviendas encuestadas señalan que el monto proyectado por concepto de tributos es muy malo, seguido del 29,03% es malo, solo el 9,68% afirma que el monto proyectado por concepto de tributo es regular.

Tabla 20. ¿Cuál es su percepción respecto a las políticas de recaudación efectuadas por la Municipalidad Distrital de Huaro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	20	32,3	32,3	32,3
	Malo	25	40,3	40,3	72,6
	Regular	11	17,7	17,7	90,3
	Bueno	5	8,1	8,1	98,4
	Muy bueno	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Gráfico 20. ¿Cuál es su percepción respecto a las políticas de recaudación efectuadas por la Municipalidad Distrital de Huaro?



Interpretación:

Se evidencia que el 40,32% de las viviendas encuestadas señalan que la percepción respecto a las políticas de recaudación efectuada es mala, seguido del 32,26% es muy malo, solo el 1,61% señala que es muy bueno.

Prueba de normalidad

Tabla 21. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Morosidad tributaria	,091	62	,200*	,982	62	,506
Recaudación fiscal	,116	62	,039	,970	62	,135

El nivel de significancia de ambas variables es mayor a 0,005, lo cual demuestra que se debe aplicar una prueba paramétrica.

4.2 Estadística Inferencial.

Hipótesis general.

Prueba estadística de la hipótesis:

Hipótesis Nula (H₀): No existe una relación entre la morosidad tributaria y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital huaro, periodo 2019.

Hipótesis alterna (H_a): Existe una relación entre la morosidad tributaria y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital huaro, periodo 2019.

Nivel de significancia es del 5% = 0,05. Error máximo que podemos cometer al rechazar H⁰ en 62 encuestas aplicada a los dueños de las viviendas del distrito de Huaro.

Tabla 22. Prueba de chi- cuadrado hipotesis general

	Pruebas de chi-cuadrado		Significación asintótica (bilateral)
	Valor	Df	
Chi-cuadrado de Pearson	150,233 ^a	154	,571
Razón de verosimilitud	113,925	154	,993
Asociación lineal por lineal	2,378	1	,123
N de casos válidos	62		

El nivel de significancia es ,571 mayor que el nivel de significación 0.05, la prueba se considera que es estadísticamente no significativa.

Finalmente se tiene que: No existe una relación entre la morosidad tributaria y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital huaro, periodo 2019.

Hipótesis específica 1.

Prueba estadística de la hipótesis:

Hipótesis Nula (H₀): La cultura tributaria no se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital Huaro, periodo 2019.

Hipótesis alterna (H_a): La cultura tributaria se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital Huaro, periodo 2019

Nivel de significancia es del 5% = 0,05. Error máximo que podemos cometer al rechazar H⁰ en 62 encuestas aplicada a los dueños de las viviendas del distrito de Huaro.

Tabla 23. Prueba de chi- cuadrado hipótesis específica 1.

	Pruebas de chi-cuadrado		Significación asintótica (bilateral)
	Valor	df	
Chi-cuadrado de Pearson	77,245 ^a	99	,948
Razón de verosimilitud	65,858	99	,996
Asociación lineal por lineal	4,700	1	,030
N de casos válidos	62		

El nivel de significancia es ,948 mayor que el nivel de significación 0.05, la prueba se considera que es estadísticamente no significativa.

Finalmente se tiene que: La cultura tributaria no se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019.

Hipótesis específica 2.

Prueba estadística de la hipótesis:

Hipótesis Nula (H₀): La conciencia tributaria no se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019.

Hipótesis alterna (H_a): La conciencia tributaria se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019.

Nivel de significancia es del 5% = 0,05. Error máximo que podemos cometer al rechazar H⁰ en 62 encuestas aplicada a los dueños de las viviendas de la capital del distrito de Huaró.

Tabla 24. Prueba de chi- cuadrado hipótesis específica 2

	Pruebas de chi-cuadrado		Significación asintótica (bilateral)
	Valor	df	
Chi-cuadrado de Pearson	80,117 ^a	77	,382
Razón de verosimilitud	69,206	77	,725
Asociación lineal por lineal	2,390	1	,122
N de casos válidos	62		

El nivel de significancia es ,382 mayor que el nivel de significación 0.05, la prueba se considera que es estadísticamente no significativa.

Finalmente se tiene que: La conciencia tributaria no se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019.

Hipótesis específica 3.

Prueba estadística de la hipótesis:

Hipótesis Nula (H₀): La situación económica no se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019.

Hipótesis alterna (H_a): La situación económica se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019.

Nivel de significancia es del 5% = 0,05. Error máximo que podemos cometer al rechazar H⁰ en 62 encuestas aplicada a los dueños de las viviendas de la capital del distrito de Huaró.

Tabla 25. Prueba de chi- cuadrado hipótesis específica 3

	Pruebas de chi-cuadrado		Significación asintótica (bilateral)
	Valor	df	
Chi-cuadrado de Pearson	81,369 ^a	88	,678
Razón de verosimilitud	73,271	88	,870
Asociación lineal por lineal	,332	1	,564
N de casos válidos	62		

El nivel de significancia es ,678 mayor que el nivel de significación 0.05, la prueba se considera que es estadísticamente no significativa.

Finalmente se tiene que: La situación económica no se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019.

Hipótesis específica 4.

Prueba estadística de la hipótesis:

Hipótesis Nula (H₀): El fraccionamiento de deuda no se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019.

Hipótesis alterna (H_a): El fraccionamiento de deuda se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019.

Nivel de significancia es del 5% = 0,05. Error máximo que podemos cometer al rechazar H⁰ en 62 encuestas aplicada a los dueños de las viviendas de la capital del distrito de Huaró.

Tabla 26. Prueba de chi- cuadrado hipótesis específica 4

	Pruebas de chi-cuadrado		
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	73,545 ^a	55	,048
Razón de verosimilitud	43,947	55	,858
Asociación lineal por lineal	1,680	1	,195
N de casos válidos	62		

El nivel de significancia es ,048 menor que el nivel de significación 0.05, la prueba se considera que es estadísticamente no significativa.

Finalmente se tiene que: El fraccionamiento de deuda se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019.

V. DISCUSIÓN

Según el objetivo general, determinar la relación entre la morosidad tributaria y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital Huaro, periodo 2019, los resultados hallados en la tabla 3 demostraron que no existe una relación entre la morosidad tributaria y la recaudación fiscal; ya que, mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson se obtuvo una significancia bilateral de 0.571 por lo que al ser mayor a 0.05 se aceptó la H_0 y se rechazó la hipótesis de la investigación. Estos datos, al ser comparados con la tesis de Cuadros, Huanca, & Isla (2019), sobre la morosidad y la recaudación fiscal en la Zona Industrial de la Municipalidad Distrital de Independencia, períodos 2015 - 2017, donde se obtuvo una significancia bilateral de 0.000, demostrando que existe una relación significativa entre la morosidad y la recaudación fiscal. Esta afirmación difiere del resultado hallado en la presente investigación, en donde no se evidenció una relación entre la morosidad y la recaudación fiscal. Así mismo, la tesis de Choque (2017), acerca de la evasión tributaria y la recaudación fiscal en la Municipalidad Provincial de Canchis Cusco – 2017, donde se evidenció una relación significativa entre la evasión tributaria y la recaudación fiscal, demostrada por un valor Tau b de Kendall de 0.738. Este resultado, es contrario al obtenido en la presente investigación.

Estos resultados se sustentan en base a lo dicho por Aguilar, Camargo & Morales (2004), que afirman que el indicador de riesgo más relevante que posee una institución financiera, es la morosidad; que es la parte de cartera en incumplimiento de pago.

Según el objetivo específico 1, determinar la relación entre la cultura tributaria y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital Huaro, periodo 2019, los resultados hallados en la tabla 4 demostraron que no existe una relación entre la cultura tributaria y la recaudación fiscal; ya que, mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson se obtuvo una significancia bilateral de 0.948 por lo que al ser mayor a 0.05 se aceptó la H_0 y se rechazó la hipótesis de la investigación. Estos datos, al ser comparados con la tesis de Cuadros, Huanca, & Isla (2019), sobre la morosidad y la recaudación fiscal en la Zona Industrial de la Municipalidad Distrital de Independencia, períodos 2015 - 2017, donde se obtuvo una significancia bilateral de 0.000, demostrando que existe una relación significativa entre la cultura tributaria y la

recaudación fiscal. Esta afirmación difiere del resultado hallado en la presente investigación, en donde no se evidenció una relación entre la cultura tributaria y la recaudación fiscal.

Estos resultados se sustentan en base a lo dicho por Bonifaz (2015), que afirman que la cultura tributaria representa un rol relevante en la alineación y en el cumplimiento de responsabilidades, al asumir el compromiso de derogar los impuestos, pues se asegura el desarrollo y progreso del país. Así mismo, González (2012), sostiene que la cultura tributaria incide en la reducción de las moras e incumplimientos del Código Tributario, un desconocimiento de las normas tributarias es significativo. Esta afirmación se contradice con los hallados en el presente estudio.

Según el objetivo específico 2, determinar la relación entre la conciencia tributaria y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital Huaro, periodo 2019, los resultados hallados en la tabla 5 demostraron que no existe una relación entre la conciencia tributaria y la recaudación fiscal; ya que, mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson se obtuvo una significancia bilateral de 0.382 por lo que al ser mayor a 0.05 se aceptó la H_0 y se rechazó la hipótesis de la investigación. Estos datos, al ser comparados con la tesis de Buendía Cortez & Orejuela (2015), sobre evasión tributaria del impuesto a la renta y su incidencia en los niveles de recaudación fiscal en el Cantón Milagro para el periodo 2013-2014, donde se obtuvo una significancia bilateral de 0.000, demostrando que existe una relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación fiscal. Esta afirmación difiere del resultado hallado en la presente investigación, en donde no se evidenció una relación entre la conciencia tributaria y la recaudación fiscal.

Estos resultados se sustentan en base a lo dicho por Aguilar, Camargo & Morales (2004), que afirman que la inconciencia tributaria es un causa de la morosidad, que se manifiesta en el incumplimiento de las responsabilidades, la familiaridad, falta de fe de valores de ética propia y desobediencia a las leyes que se ha extraviado y olvidado.

Según el objetivo específico 3, determinar la relación entre la situación económica y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital Huaro, periodo 2019, los resultados hallados en la tabla 5 demostraron que no existe una relación entre la situación económica y la recaudación fiscal; ya que, mediante la prueba de Chi-

cuadrado de Pearson se obtuvo una significancia bilateral de 0.678 por lo que al ser mayor a 0.05 se aceptó la H_0 y se rechazó la hipótesis de la investigación. Estos datos, al ser comparados con la tesis de Cuadros, Huanca, & Isla (2019), sobre la morosidad y la recaudación fiscal en la Zona Industrial de la Municipalidad Distrital de Independencia, períodos 2015 - 2017, donde se obtuvo una significancia bilateral de 0.000, demostrando que existe una relación significativa entre la el aspecto económico y la recaudación fiscal, debido a que se evidenció un elevado porcentaje de contribuyentes que no tienen el suficiente dinero para pagar sus obligaciones tributarias. Esta afirmación difiere del resultado hallado en la presente investigación, en donde no se evidenció una relación entre la situación económica y la recaudación fiscal.

Estos resultados se sustentan en base a lo dicho por González (2012), quien sostiene que en gran parte de los países ha preponderado un comportamiento social adverso al cumplimiento de impuestos, representado en cualidades de evasión. Dichos comportamientos pretenden razonar, desautorizando la comisión de la administración pública por la ineficacia o corrupción en la conducción y manipulación de los recursos. Según el objetivo específico 4, determinar la relación entre el fraccionamiento de deuda y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital Huaro, periodo 2019, los resultados hallados en la tabla 6 demostraron que existe una relación entre el fraccionamiento de deuda y la recaudación fiscal; ya que, mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson se obtuvo una significancia bilateral de 0.048 por lo que al ser menor a 0.05 se rechazó la H_0 y se aceptó la hipótesis de la investigación. Estos datos, al ser comparados con la tesis de Gasco (2019), sobre la evaluación de la morosidad tributaria y su implicancia en la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital - Lajas 2018, donde se obtuvo una significancia bilateral de 0.000, demostrando que existe una relación significativa entre el fraccionamiento de deuda y la recaudación fiscal. Esta afirmación se asemeja al resultado alcanzado en la presente investigación, en donde se evidenció una relación entre el fraccionamiento de deuda y la recaudación fiscal.

Estos resultados se sustentan en base a lo dicho por Tisce (2015), que afirma que el fraccionamiento es el derecho que posee el contribuyente a promediar o dividir

su deuda en diversos pagos, deteniendo el plazo de ingreso durante el tiempo de trámite.

VI. CONCLUSIONES

Primera. Siendo el objetivo general determinar la relación entre la morosidad tributaria y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019, mediante los resultados se determinó que no existe una relación, demostrada a través de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson que mostro una significancia bilateral de 0.571. Lo que demuestra que la morosidad tributaria media a través de la cultura tributaria, conciencia tributaria, situación económica y el fraccionamiento de deuda; no es determinante para la mejora de la recaudación fiscal. Por tanto se concluye que la morosidad tributaria no se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019.

Segunda. Siendo el primer objetivo específico determinar la relación entre la cultura tributaria y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019, mediante los resultados se determinó que no existe una relación, demostrada a través de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson que mostro una significancia bilateral de 0.948. Lo que demuestra que la cultura tributaria como el conocimiento tributario, el cumplimiento servicial y la educación tributaria; no es determinante para la mejora de la recaudación fiscal. Por tanto se concluye que la cultura tributaria no se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019.

Tercera. Siendo el segundo objetivo específico determinar la relación entre la conciencia tributaria y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019, mediante los resultados se determinó que no existe una relación, demostrada a través de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson que mostro una significancia bilateral de 0.382. Lo que demuestra que la conciencia tributaria como las actitudes, las creencias en el deber y la motivación; no es determinante para la mejora de la recaudación fiscal. Por tanto se concluye que la conciencia tributaria no se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019.

Cuarta. Siendo el tercer objetivo específico determinar la relación entre la situación económica y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaró, capital Huaró, periodo 2019, mediante los resultados se determinó que no existe una relación,

demostrada a través de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson que mostro una significancia bilateral de 0.678. Lo que demuestra que la situación económica como los ingresos y el pago por tributos; no es determinante para la mejora de la recaudación fiscal. Por tanto, se concluye que la situación financiera no se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital Huaro, periodo 2019.

Quinta. Siendo el cuarto objetivo específico determinar la relación entre el fraccionamiento de deuda y la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital Huaro, periodo 2019, mediante los resultados se determinó que existe una relación, demostrada a través de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson que mostro una significancia bilateral de 0.048. Lo que demuestra que el fraccionamiento de deuda como la flexibilización de deuda y la cantidad de convenios para fraccionar la deuda; mejora la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro. Por tanto, se concluye que el fraccionamiento de deuda se relaciona con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro, capital Huaro, periodo 2019.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. Se propone que la Municipalidad Distrital de Huaró, a través de la Sub Gerencia de Administración Tributaria, implemente un plan estratégico de recaudación tributaria, en donde se plasmen y ejecuten las metas, objetivos y mejoras en la recaudación en un plazo determinado.

Segunda. Se sugiere que al personal de la Municipalidad Distrital de Huaró desarrolle campañas publicitarias que informen acerca de los beneficios del cumplimiento tributario y las consecuencias de su incumplimiento.

Tercera. Se recomienda que la Municipalidad Distrital de Huaró desarrolle campañas de sensibilización acerca del pago de tributos, enfatizando los beneficios que conlleva esta práctica, como es la mejora de servicios municipales, obras de mejora para el distrito que favorezcan al progreso socioeconómico de la población local.

Cuarta. Se sugiere que la Municipalidad Distrital de Huaró formalice un programa de información y adiestramiento referente a la organización del presupuesto familiar y tributario, que ayude a que las familias del distrito de Huaró programen sus ingresos de forma ordenada para que puedan pagar oportunamente sus impuestos municipales y obligaciones tributarias.

Quinta. Se recomienda que la Municipalidad Distrital de Huaró, desarrolle mayores planes de fraccionamiento de deuda, para que los contribuyentes tengan mayor tiempo, al ser esta dimensión determinante en el cumplimiento de la recaudación fiscal.

REFERENCIAS

- Agapito, G. A. (2010). *Determinantes del crédito de consumo por tipo de institución financiera en el Perú*. Piura, Perú: Universidad de Piura.
- Aguilar, G., Camargo, G., & Morales, R. (2004). *Análisis de la morosidad en el Sistema Bancario Peruano Informe final de investigación*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Aguilar, H. (2012). *Manual del contador*. Lima, Perú: Entrelíneas SRL.
- Almeida, P. (2017). *Control de la evasión tributaria en un país en vías de desarrollo: La visibilidad de la economía oculta y su evasión*. Lérida, España: Universidad de Lleida.
- Alvarez, V. (2018). Ética e Investigación. *Ceide*, 28.
- Arque, D. S., & Cayo, T. J. (2019). *Empowerment y compromiso organizacional en la Financiera OH Oficina Principal Cusco - 2019*. Cusco, Perú: Universidad Andina del Cusco.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom.
- Bernilla, S. (2018). *Evasión y morosidad tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba 2017*. Tingo María, Perú: Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- Bobadilla, E. (2019). *En el 2018 aumentó la Morosidad Crediticia en el Perú*. Lima: Diario Gestión.
- Bonifaz, C. (2015). *Business leadership*. México, México: Red Tercer Milenio.
- Branchfield, P. (2012). *Instrumentos para gestionar y cobrar impagados*. Barcelona, España: PROFIT Editorial y ACCID.
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Cermeño, R., León, J., & Mantilla, G. (2011). *Determinantes de la morosidad: un estudio panel para el caso de las cajas municipales de ahorro y crédito del Perú, 2003-2010*. México, México: Centro de Investigación y Docencia Económicas AC.
- Chiavenato, I. (2015). *Comportamiento Organizacional: La dinámica de éxito en las organizaciones*. México, México: McGraw Hill Educación.
- Choque, E. (2017). *Evasión tributaria y la recaudación fiscal en la Municipalidad Provincial de Canchis Cusco - 2017*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Cortez, R. G., & Orejuela, S. F. (2015). *Análisis de la evasión tributaria del impuesto a la renta y su incidencia en los niveles de recaudación fiscal en el Cantón*

- Milagro para el periodo 2013-2014*. Milagro, Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.
- Cuadros, C. L., Huanca, E. D., & Isla, R. R. (2019). *La morosidad y la recaudación fiscal en la zona industrial de la Municipalidad Distrital de Independencia, períodos 2015 - 2017*. Callao, Perú: Universidad Nacional del Callao.
- Dávalos, J. J. (2016). *Efectos de la evasión del Impuesto al Valor Agregado (IVA) (mercado interno) en la recaudación fiscal"; periodo 1990 al 2010*. La Paz, Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés.
- De la Garza, S. (2006). *Derecho Fiscal*. México, México: Editorial Oxford University Press.
- Effio, F. (2008). *Fundamentos de Derecho Tributario*. Lima, Perú: Editorial Palestra.
- Estévez, T. (2018). La conciencia tributaria en el proceso de recaudación de impuestos. *Clío América*, 17.
- Gasco, J. H. (2019). *Evaluación de la morosidad tributaria y su implicancia en la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital - Lajas 2018*. Pimentel, Perú: Universidad Señor de Sipán.
- González, J. (2012). *La morosidad; un acuciante problema financiero de nuestros días*. Zaragoza, España: Universidad de Zaragoza.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de Investigación*. México, México: McGraw Hill.
- Holguin, D. P. (2017). *Incumplimiento tributario y su incidencia en la recaudación del servicio de rentas internas*. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Laban, R. G. (2018). *Evaluación de la morosidad en los tributos municipales, Municipalidad Provincial de Lambayeque. Propuesta de mejora en la recaudación tributaria períodos 2016 - 2017*. Chiclayo, Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Luque, L. (2013). *Análisis del índice de morocidad en la cartera de créditos* . Guayaquil: Pearson.
- Ordoñez, A. L. (2015). *Evasión tributaria y redistribución de los ingresos: Enfoque de un modelo de equilibrio general tributario*. Quito, Ecuador: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales .
- Oriol, L. (2014). La escala de Likert: qué es y cómo utilizarla. *netquest*, 15.
- Quero, V. (2010). Confiabilidad y Coeficiente Alpha de Cronbach. *TELOS*, 252.

- Quintana, R. (2018). *Empowerment y compromiso organizacional en la Agencia de Viajes y Turismo Perú Travel Explorer de la ciudad del Cusco - 2017*. Cusco, Perú: Universidad Andina del Cusco.
- Rodriguez, C. (2018). *Evasión y recaudación tributaria en las empresas de serviciode taxi en la provincia de Huancayo*. Huancayo.
- Salcedo, A. O. (2018). *El uso del Empowerment y la Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Sánchez, M., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. (2015). *Glosario de términos e indicadores financieros*. Lima, Perú: SBS.
- Talledo, J. (2014). *La morosidad de la cartera de créditos a la microempresa de las Cajas Rurales de Ahorro y Crédito y su relación con la competencia*. Lima, Perú: Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones.
- Ticse, P. E. (2015). *Administración del riesgo crediticio y su incidencia en la morosidad de financiera EDYFICAR oficina - especial el Tambo*. Huancayo, Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Tziner, A., Shkoler, O., & Bat, Z. (2019). Revisiting Work Engagement from a Moderated-Mediation Vantage Point. *Journal of Work and*, 2017-215.
- Valle, C. (2012). *Créditos y Cobranzas*. Mexico: Mg Graw Hill.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
MOROSIDAD TRIBUTARIA	Es la cualidad de moroso, la situación jurídica en la que un obligado se encuentra en mora, siendo esta el retraso en el cumplimiento de una obligación de cualquier clase que esta sea, aunque suele identificarse principalmente con la demora en el pago de una deuda exigible. (Ticse, 2015)	La morosidad tributaria se mide a partir de la cultura, conciencia tributaria, aspecto económico y el fraccionamiento de la deuda.	Cultura tributaria	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento tributario. Cumplimiento servicial. Educación tributaria. 	Ordinal
			Conciencia tributaria	<ul style="list-style-type: none"> Actitudes. Creencias en el deber. Motivación. 	Ordinal
			Situación Económica	<ul style="list-style-type: none"> Ingresos. Pago por tributo. 	
			Fraccionamiento de deuda	<ul style="list-style-type: none"> Flexibilización de la deuda. Cantidad de convenios para fraccionar deuda. 	Ordinal
RECAUDACIÓN FISCAL	La recaudación fiscal involucra los procedimientos de determinación de deuda, fiscalización de deuda y recaudación final. (Aguilar H., 2012)	La recaudación fiscal se centra en los procesos de determinación de deuda, fiscalización de deuda y recaudación.	Determinación de deuda	<ul style="list-style-type: none"> Declaraciones juradas. 	Ordinal
			Fiscalización de deuda	<ul style="list-style-type: none"> Planificación de cobranzas preventivas. Notificaciones de deuda. 	Ordinal

Recaudación	<ul style="list-style-type: none">▪ Monto recaudado.▪ Monto proyectado.▪ Recaudación.	Ordinal
-------------	---	---------

Anexo3. Instrumento.

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: Lee atentamente los ítems y marca con una X la alternativa que creas conveniente. Se totalmente sincero para contribuir con la investigación.

ESCALA DE LIKERT	VALORACIÓN
Muy malo	1
Malo	2
Regular	3
Bueno	4
Muy bueno	5

N°	MOROSIDAD TRIBUTARIA	1	2	3	4	5
1	¿Cómo califica el conocimiento tributario que posee la población contribuyente de la Municipalidad Distrital de Huaró?					
2	¿Cuál es su percepción respecto al cumplimiento servicial de las obligaciones tributarias que posee la población contribuyente del distrito de Huaró?					
3	¿Qué opinión tiene acerca de la educación tributaria que posee la población del distrito de Huaró?					
4	¿Cuál es su percepción respecto a las actitudes que toman los contribuyentes respecto al pago de tributos en el distrito de Huaró?					
5	¿Cómo califica las creencias respecto al pago de las obligaciones tributarias de la población del distrito de Huaró?					
6	¿Cuál es su percepción respecto al nivel de motivación que posee la población en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones tributarias?					
7	¿Cuál es su apreciación acerca del nivel de ingresos que posee la población del distrito de Huaró?					
8	¿Cuál es su percepción respecto a la capacidad de pago de tributos de la población del distrito de Huaró?					
9	¿Cómo califica la frecuencia de pago de tributos de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Huaró?					
10	¿Cómo califica las acciones de flexibilización de deuda por tributos efectuada por la Municipalidad Distrital de Huaró?					
11	¿Cuál es su percepción respecto a los convenios de fraccionamiento de deuda realizados por la Municipalidad Distrital de Huaró?					
	Recaudación fiscal					

12	¿Considera adecuado que la municipalidad distrital de Huaro realice declaraciones juradas, para la determinación de la deuda?					
13	¿Cómo califica la determinación de deuda por medio de declaraciones juradas en la Municipalidad Distrital de Huaro?					
14	¿Considera apropiado el monto de deuda a pagar a la Municipalidad Distrital de Huaro?					
15	¿Cuál es su apreciación acerca de la planificación de cobranzas coactivas en la Municipalidad Distrital de Huaro?					
16	¿Cuál es su percepción respecto a la planificación de cobranzas preventivas ejecutadas por la Municipalidad Distrital de Huaro?					
17	¿Cómo califica la frecuencia de las notificaciones de deudas tributarias realizadas por la Municipalidad Distrital de Huaro?					
18	¿Cuál es su percepción respecto al monto recaudado por concepto de tributos en la Municipalidad Distrital de Huaro?					
19	¿Cómo califica el monto proyectado por concepto de tributos en la Municipalidad Distrital de Huaro?					
20	¿Cuál es su percepción respecto a las políticas de recaudación efectuadas por la Municipalidad Distrital de Huaro?					

Anexo 4. Validez y confiabilidad de los instrumentos de validación

Hernández y Mendoza (2018), indica que la validez es el grado, en la cual se mide el instrumento que permite cuantificar las variables de estudio. Se realiza utilizando confiabilidad Hernández y Mendoza (2018), menciona que es la forma que ayuda a conocer que los resultados que se encontraron fueron consistentes, exactos y coherentes. Esta confiabilidad se puede determinar con el programa estadístico SPSS, del cual se puede determinar con el Alpha de Cronbach, Obteniéndose resultados confiables. A continuación, se muestra la fórmula del alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s^2}{ST^2} \right]$$

Donde,
k = El número de ítems
 $\sum s^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.
 sT^2 = Varianza de la suma de los ítems.
 α = Coeficiente de alfa de Cronbach

Valores y niveles para el coeficiente de Cronbach:

Valor menor a 0,5 nivel no aceptable,

mayor a 0,5 nivel pobre,

mayor a 0,6 nivel cuestionable,

mayor a 0,7 nivel aceptable,

mayor a 0,8 nivel bueno,

mayor a 0,9 nivel excelente.

Obteniéndose el siguiente resultado del instrumento:

Tabla 27. Estadística de fiabilidad del instrumentó aplicado en la investigación

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,720	26

Interpretación: El valor del coeficiente de Cronbach es 0,672 ubicándose en un nivel aceptable. Lo que permite indicar que los resultados encontrados fueron confiables y fiables.

Anexo 5. Validación de juicio de expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita)Dr.: ESTHER ROSA SAENZ ARENAS
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad de la UCV, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad.

El título de mi proyecto de investigación es: **"Morosidad tributaria y su relación con la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital de Huaro – Capital Huaro, periodo 2019"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Matriz de consistencia.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
Apellidos y nombre:
Espino Enciso Paola Liseth
D.N.I:45210832

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: MOROSIDAD

Es la cualidad de moroso, la situación jurídica en la que un obligado se encuentra en mora, siendo esta el retraso en el cumplimiento de una obligación de cualquier clase que esta sea, aunque suele identificarse principalmente con la demora en el pago de una deuda exigible. (Ticse, 2015)

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Cultura tributaria

Es una conducta manifestada en el cumplimiento permanente de los deberes tributarios con base en la razón, la confianza y la afirmación de los valores de ética personal, respeto a la ley, responsabilidad ciudadana y solidaridad social de todos. (Ticse, 2015)

Dimensión 2: Conciencia tributaria

Se puede definir como la interiorización en los individuos de los deberes tributarios fijados por las leyes, para cumplirlos de una manera voluntaria, conociendo que su cumplimiento acarreará un beneficio común para la sociedad en la cual ellos están insertados. (Ticse, 2015)

Dimensión 3: Situación económica

Es la expresión más aproximada del buen funcionamiento de una empresa. El mayor valor se obtiene de los flujos de caja futuros que la empresa espera generar: el mejor saldo positivo entre las entradas y salidas de efectivo proyectadas, y descontadas al valor de hoy. (Ticse, 2015)

Dimensión 3: Fraccionamiento de deuda

El fraccionamiento es el derecho que tiene el contribuyente a repartir el importe de la deuda en varios pagos parciales, paralizando el plazo de ingreso durante el período de tramitación. (Ticse, 2015)

Variable 2: RECAUDACIÓN FISCAL

La recaudación fiscal involucra los procedimientos de determinación de deuda, fiscalización de deuda y recaudación final. (Aguilar, 2012)

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Determinación de deuda

La determinación es el acto por el cual el sujeto pasivo o la Administración Tributaria declaran la existencia y cuantía de una deuda tributaria o su inexistencia. (Aguilar, 2012)

Dimensión 2: Fiscalización de deuda

El ejercicio de la función fiscalizadora incluye la inspección, investigación y el control del cumplimiento de obligaciones tributarias, incluso de aquellos sujetos que gozan de inafectación, exoneración o beneficios tributarios. La facultad de fiscalización se ejerce en forma discrecional. (Aguilar, 2012)

Dimensión 3: Recaudación

Parte de los ingresos públicos que obtienen las Administraciones públicas a través de la exigencia de los tributos, establecidos de forma unilateral por el Estado a consecuencia del poder fiscal que el ordenamiento jurídico le ha conferido. (Aguilar, 2012)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: MOROSIDAD TRIBUTARIA

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Cultura tributaria	Conocimiento tributario.	1	Muy bueno = 5 Bueno = 4 Regular = 3 Malo = 2 Muy malo = 1
	Cumplimiento servicial.	2	
	Educación tributaria.	3	
Conciencia tributaria	Actitudes.	4	
	Creencias en el deber.	5	
	Motivación.	6	
Situación tributaria	Ingresos.	7	
	Pago por tributo.	8,9	
Fraccionamiento de deuda	Flexibilización de la deuda.	10	
	Cantidad de convenios para fraccionar deuda.	11	

Fuente: Elaboración propia.

Variable: RECAUDACIÓN FISCAL

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Determinación de deuda	Declaraciones juradas.	12,13	Muy bueno = 5 Bueno = 4 Regular = 3 Malo = 2 Muy malo = 1
	Monto de deuda	14	
Fiscalización de deuda	Planificación de cobranzas preventivas.	15,16	
	Notificaciones de deuda.	17	
Recaudación	Monto recaudado.	18	
	Monto proyectado.	19	
	Recaudación.	20	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE MOROSIDAD TRIBUTARIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cómo califica el conocimiento tributario que posee la población contribuyente de la Municipalidad Distrital de Huaro?	X		X		X		
2	¿Cuál es su percepción respecto al cumplimiento servicial de las obligaciones tributarias que posee la población contribuyente del distrito de Huaro?	X		X		X		
3	¿Qué opinión tiene acerca de la educación tributaria que posee la población del distrito de Huaro?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2		Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Cuál es su percepción respecto a las actitudes que toman los contribuyentes respecto al pago de tributos en el distrito de Huaro?	X		X		X		
5	¿Cómo califica las creencias respecto al pago de las obligaciones tributarias de la población del distrito de Huaro?	X		X		X		
6	¿Cuál es su percepción respecto al nivel de motivación que posee la población en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones tributarias?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3		Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Cuál es su apreciación acerca del nivel de ingresos que posee la población del distrito de Huaro?	X		X		X		
8	¿Cuál es su percepción respecto a la capacidad de pago de tributos de la población del distrito de Huaro?	X		X		X		
9	¿Cómo califica la frecuencia de pago de tributos de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Huaro?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4		Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Cómo califica las acciones de flexibilización de deuda por tributos efectuada por la Municipalidad Distrital de Huaro?	X		X		X		
11	¿Cuál es su percepción respecto a los convenios de fraccionamiento de deuda realizados por la Municipalidad Distrital de Huaro?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RECAUDACIÓN FISCAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera adecuado que la municipalidad distrital de Huaro realice declaraciones juradas, para la determinación de la deuda?	X		X		X		
2	¿Cómo califica la determinación de deuda por medio de declaraciones juradas en la Municipalidad Distrital de Huaro?	X		X		X		
3	¿Cómo califica el monto de deuda que se paga por concepto de tributos a la municipalidad distrital de huaro?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2		Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Cuál es su apreciación acerca de la planificación de cobranzas coactivas en la Municipalidad Distrital de Huaro?	X		X		X		
5	¿Cuál es su percepción respecto a la planificación de cobranzas preventivas ejecutadas por la Municipalidad Distrital de Huaro?	X		X		X		
6	¿Cómo califica la frecuencia de las notificaciones de deudas tributarias realizadas por la Municipalidad Distrital de Huaro?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3		Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Cuál es su percepción respecto al monto recaudado por concepto de tributos en la Municipalidad Distrital de Huaro?	X		X		X		
8	¿Cómo califica el monto proyectado por concepto de tributos en la Municipalidad Distrital de Huaro?	X		X		X		
9	¿Cuál es su percepción respecto a las políticas de recaudación efectuadas por la Municipalidad Distrital de Huaro?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra./ Mg: ESTHER ROSA SAENZ ARENAS

DNI: 08150222

Especialidad del validador: **DOCTOR EN ADMINISTRACION**

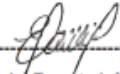
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de febrero 2021



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: MERA PORTILLA MARCO ANTONIO

Especialidad del validador: Magister

DNI 18093459

04 de Enero del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



CPC - Marco Antonio Mera Portilla
MAG. G2 - 3778

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE DNI: 09925834

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACION

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de 01 del 2021

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DONATO DIAZ DIAZ DNI: 08467350

Especialidad del validador: TRIBUTACION

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de 01 del 2021

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

Anexo 6. Carta de autorización de uso de información para efectos de investigación

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo BERNARDINO CUTIRE MAMANI
(Nombre del representante legal o directivo de la empresa)

identificado con DNI N° 42293638 , como
(De ser extranjero indicar la CE o el N° del Pasaporte)

..... ALCALDE
(Nombre del puesto del representante del área de la empresa)

del área de ALCALDIA
(Indicar el nombre del área, departamento o unidad)

de la empresa / institución MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARO
(Nombre de la empresa/institución privada o pública)

con R.U.C. 20147301333

domiciliada en PLAZA DE ARMAS NRO 642, DEL DISTRITO HUARO, PROVINCIA DE QUISPICANCHI, DEPARTAMENTO DE CUSCO **AUTORIZO** el uso de la información siguiente: Información contable sobre ingresos de tributos durante el periodo 2019.....;

al señor (es) (subrayar según corresponde) ESPINO ENCISO PAOLA LISETH
(Apellidos y nombres completos de los investigadores)

Identificado(s) con (DNI) N° 45210832 , estudiante (s) / bachiller (es) (subrayar según corresponde) de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación / tesis (subrayar según corresponde); considerando que (marcar con x la opción autorizada):

- Puede mencionar el nombre de la empresa (X) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ().


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARO
QUISPICANCHI-CUSCO
Bernardino Cutire Mamani
DNI N° 42293638
ALCALDE
Firma y sello del Representante legal o directivo de la empresa
Fecha: 18 de octubre 2020
DNI: 42293638

Lima, 18 de octubre del 2020

Yo (nosotros) estudiante (s) / bachiller (es) (subrayar según corresponde), de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro (amos) que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto (amos) ser sometido (s) al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.


Firma estudiante / Bachiller
Fecha: 18 de octubre 2020
DNI: 45210832

Anexo 7. Declaratoria de originalidad del autor/ autores



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaratoria de Originalidad del Autor/ Autores

Yo (Nosotros), (Apellidos y nombres)Espino Enciso Paola Liseth....., egresado de la Facultad / Escuela de posgrado de CONTABILIDAD y Escuela Profesional / Programa académico de TITULACION de la Universidad César Vallejo (Sede o campus), declaro (declaramos) bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado:

“.....Morosidad tributaria y su relación con la Recaudación fiscal de la Municipalidad distrital de Huaró - Capital Huaró, periodo 2019.....”, es de mi (nuestra) autoría, por lo tanto, declaro (declaramos) que el Trabajo de Investigación / Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha, Lima 16 de febrero del 2021.

Apellidos y Nombres del Autor Espino Enciso Paola Liseth	
DNI: 45210832	Firma 
ORCID: 0000-0001-5856-3437	
Apellidos y Nombres del Autor	
DNI:	Firma
ORCID:	
Apellidos y Nombres del Autor	
DNI:	Firma
ORCID:	
Apellidos y Nombres del Autor	
DNI:	Firma
ORCID:	