



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Fases de las Contrataciones Públicas y su Incidencia en la Mejora de las  
Adquisiciones Municipalidad Provincial de Abancay 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

**Espinoza Chipana, Julian** (ORCID: 0000-0001-6854-028X)

**ASESOR:**

**Mg. Asencios Lindo, Rodolfo Dynnik** (ORCID: 0000-0002-9093-1495)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

**LIMA – PERÚ**

2020

### ***DEDICATORIA***

*A Dios, por la dicha que me brinda de estar junto a mis seres queridos, su bendición en el acrecentar de mi vida.*

*Con eterna gratitud a María mi madre, en memoria a mi padre Julian, fuentes de luz que guiaron mis pasos y que supieron avivar en mi la llama de la superación.*

*Dedico a la amiga, compañera y amor de mi vida, mi esposa Yenny y a la luz de mis ojos mis hijas, Rubiariana y Sofia Alva.*

*En honor a mis hermanos Yanet, Fredy, Percy, Lita, Yeny, Marisol y Eber a cada uno por su apoyo incondicional.*

### **AGRADECIMIENTOS**

*A los docentes de la escuela de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo por su enseñanza y constante orientación que me brindó los conocimientos suficientes para poderlos utilizar en mi vida profesional, asimismo, al Gerente del área de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Abancay, a mis compañeros y profesores con quienes compartí grandes momentos de mi vida cuyos nombres los llevaré siempre conmigo.*

Índice de contenidos	
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	
I. Introducción	1
II. Marco teórico	6
III. Metodología	14
3.1. Diseño y tipo de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
Variable Independiente (X), Fases de las Contrataciones Públicas.	15
Variable Dependiente (Y), Mejora en los Procesos de las Adquisiciones	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Instrumentos y técnicas de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos.	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. Resultados	20
4.1. Analizamos e interpretamos los resultados	22
4.2. Resumen de Resultado final	26
4.3. Contrastación de las Hipótesis	27

4.3.1. Variable independiente (X) Fases de las contrataciones públicas	27
4.3.2. Variable independiente (X) Fases de las contrataciones públicas (fase de actos preparatorios)	28
V. Discusiones	30
V. Conclusiones	32
VI. Recomendaciones	34
Referencias	36
<b>Anexo :</b>	<b>45</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla1</b> Variable independiente X fases de las contrataciones (fase de los actos preparatorio) .....	23
<b>Tabla2</b> Variable independiente “X” fases de las contrataciones (Procedimientos de selección).....	24
<b>Tabla3</b> <i>Variable dependiente “Y” mejora en el proceso de adquisiciones. Indicador (Calidad de gestión del Plan Anual de Contrataciones)</i> .....	25
<b>Tabla4</b> Variable Dependiente “Y” Mejora en el Proceso de Adquisiciones. Dimensión (Mejora En la Calidad de Gestión) .....	26
<b>Tabla5</b> Resumen del Resultado Final del Análisis de Interpretación .....	26

**Índice de figuras**

**Figura1** Estructura Orgánica de la Municipalidad Provincial de Abancay ..... 21

## Resumen

La presente investigación titulada, *Fases de las Contrataciones Públicas y su Incidencia en la Mejora de las Adquisiciones Municipalidad Provincial de Abancay*, se realizó con el objetivo de determinar la efectividad e incidencia de las fases de actos preparatorios, procedimientos de selección y la relación del orden de cada fase, en la mejora del procesos de contrataciones públicas, Municipalidad Provincial de Abancay, así mismo el trabajo de campo ha permitido reflexionar que las fases de procesos de contratación pública incide en el sentido negativo debido a la falta de capacitación técnica del personal que labora en dicha institución.

En cuanto a la metodología, para abordar el estudio se basó en el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental así mismo la población está representada por los trabajadores del área, gerencia de administración y finanzas para los ejercicios 2020: funcionarios públicos (4) comité de selección (11), personal de apoyo (9), haciendo un total del personal que interviene en las contrataciones públicas (24), para efectos de determinar el tamaño de la muestra se optará por recurrir a la totalidad de la población (24) trabajadores en vista que es bastantes reducida, del mismo modo los instrumentos de recolección de datos será una encuesta dirigido a los trabajadores, la cual será aplicada de forma virtual, mediante el aplicativo de encuestas “Formularios Google”.

En base a las encuestas realizadas nos muestra los valores del análisis e interpretación de los resultados aplicadas al 100 % consideran que de los 24 actores que intervienen en el área gerencia de administración y finanzas, sub gerencias logística, sub gerencia contabilidad, sub gerencia recursos humanos. Haciendo un promedio estadístico: el 71 % que es igual a 17 de 24 actores, no sabe no conoce el sistema de contrataciones públicas mucho menos las fases y/o etapas de dichos procesos, el 13 % que es igual a 3 de 24 actores está de acuerdo con las preguntas formuladas en el cuestionario, el 8 % que es igual a 2 de 24 actores están total mente de acuerdo, 1 % que es igual 1 de 24 actores esta entre en desacuerdo y total mente en desacuerdo.

Palabras claves: Contrataciones públicas, actos preparatorios, selección, compras públicas, administración pública.



## **Abstract**

This research entitled, Phases of Public Procurement and its Incidence in the Improvement of Procurement Provincial Municipality of Abancay was carried out with the objective of determining the effectiveness and incidence of the phases of preparatory acts, selection procedures and the relationship of the order of Each phase, in the improvement of the public contracting processes, Provincial Municipality of Abancay, likewise the field work has allowed to reflect that the phases of public contracting processes affect in the negative sense due to the lack of technical training of the personnel who work in said institution.

Regarding the methodology, to approach the study it was based on the quantitative approach, applicative type, non-experimental design likewise the population is represented by the workers of the area, Administration and Finance Management for the 2020 financial years: public officials (4) selection committee (11), support staff (9), making a total of the personnel involved in public procurement (24), for purposes of determining the size of the sample it will be chosen to use the entire population (24 ) workers in view that it is quite small, in the same way the data collection instruments will be a survey directed to workers, which will be applied virtually, through the survey application "Google Forms".

Based on the surveys carried out, it shows us the values of the analysis and interpretation of the results applied to 100%, they consider that of the 24 actors that intervene in the area of administration and finance management, logistics sub-management, accounting sub-management, human resources sub-management . Making a statistical average: 71% that is equal to 17 of 24 actors, does not know, does not know the public procurement system, much less the phases and / or stages of said processes, 13% that is equal to 3 of 24 actors are According to the questions formulated in the questionnaire, 8% that is equal to 2 out of 24 actors totally agree, 1% that is equal to 1 out of 24 actors is between disagreement and totally disagree.

**Keywords:** Public procurement, preparatory acts, selection, public procurement, public administration.

## I. Introducción

Las contrataciones públicas en nuestro país, en las entidades públicas, Gobierno central, Regional y Local, ha recobrado importancia en la agenda nacional por ello es imprescindible para el progreso de los pueblos; sin embargo existen descontento respecto a los procesos de contrataciones públicas. El descontento se acentúa en la Municipalidad Provincial de Abancay, tienen serias deficiencias, no solo en el sistema administrativo, también a nivel de la aptitud técnica de los trabajadores que laboran en dicha institución.

Un caso particular a nivel internacional con respecto, Patrucco, Walker, Luzzini y Ronchi, (2019), en su revista denominada, *Qué forma encaja mejor Diseño de la forma organizativa de la contratación pública local*, cuyo propósito consiste en analizar la forma en que se organizan las actividades de contratación pública tiene un impacto en el desempeño de las instituciones públicas. Al revisar la literatura sobre las dimensiones de la organización de la contratación pública, este estudio ofrece un marco conceptual para el diseño organizacional de la contratación pública, distinguiendo entre las dimensiones macro, micro y de proceso. El marco se prueba en los departamentos de adquisiciones de 15 gobiernos locales en Gales e Italia. Identificamos seis configuraciones organizativas alternativas, que difieren en su nivel de centralización y su estado de adquisiciones dentro de la institución. Su idoneidad y potencial de rediseño dependen de varios factores contextuales internos y externos (metas, decisión del gobierno, regulación, entorno geográfico) en línea con la visión de contingencia del diseño organizacional.

Un caso particular a nivel internacional con respecto a las contrataciones que realiza las obras de construcción, Obong'o, (2017) menciona, antes del comienzo de cualquier proyecto de construcción de carreteras, deben realizarse operaciones de planificación previa y también identificar a los contratistas que realizarán las obras de construcción, sin embargo los procesos de contratación pública tienen prioridad en el curso de la identificación de los posibles contratistas y también establecen el marco para la participación a lo largo del curso del proyecto, así mismo la investigación buscó encontrar la influencia de la contratación pública en la finalización de proyectos de construcción de carreteras en Kenia; el investigador examina los procesos de contratación; identificación de necesidades, convocatoria de licitaciones, evaluación de licitaciones y gestión de contratos y su impacto en la terminación de los proyectos de construcción de carreteras, del mismo

modo el estudio encontró que la capitación financiera y la determinación general del presupuesto de construcción de carreteras de acuerdo con aspectos de calidad constituyen una base fundamental en el proceso de evaluación de ofertas, así mismo el estudio concluye los procesos de adquisiciones, que incluyen; La identificación de necesidades, la solicitud de ofertas, la evaluación de ofertas y la gestión de contratos ejercen una influencia significativa en el tiempo de finalización de los proyectos de construcción de carreteras.

A nivel nacional, en el sistema de contrataciones a pesar de existir mecanismos orientados a que las diferentes instituciones públicas garanticen en cada una de sus etapas un proceso imparcial, transparente y pública para adquirir un bien o un servicio, la realidad ha demostrado sobre todo en los últimos años que las autoridades o representantes de las diferentes instituciones públicas no han respetado estos mecanismos incumpliendo la Ley, razón por la cual ha llevado a que muchas autoridades cumplen prisión, por actos de corrupción, por la sobrevaloración en la adquisición de estos bienes o servicios y por otro lado, por el incremento económico en la contratación de obras por el estado.

Esto puede ser una razón por lo que, a nivel nacional, es innegable que se tiene muchos problemas sociales que aún no han sido atendidos, sobre todo en las provincias y distritos de los departamentos que presentan condiciones de pobreza y extrema pobreza, Regiones andinas que a pesar de su importancia minera y que contribuye con un significativo desarrollo económico al país, pero sin embargo, no son atendidas de manera que podría también reflejar que se debería hacer algunos ajustes para mejorar la eficiencia del gasto. Sobre ello Vargas y Zavaleta, (2020) menciona que, los diferentes actores sociales, coinciden en sostener que la gestión pública genera una gran insatisfacción, debido a los servicios o procesos lentos, sobrevalorados, corruptos, de pésima calidad, con diseño inadecuados, no orientados a cubrir las necesidades prioritarias de la población, generando despilfarro de recursos humanos y financieros, que deja en la población su insatisfacción del actuar de sus autoridades.

Un caso particular a nivel local según Baca, (2018) concluye en la Municipalidad de Abancay se ha observado el problema que viene aquejando a los usuarios y ciudadanía en general en el tema de las contrataciones, las personas natural y jurídica que han contratado con el estado saben que el procedimiento es largo, complejo y engorroso, no importaría en la medida que este asegure que los bienes y servicios que el estado requiere resulten ser los más adecuados en prestaciones y precios, sin embargo, parece un sistema que con estas

características facilita la corrupción, pues privilegia los procedimientos antes que el resultado ayudan a que se realicen adquisiciones que si bien cumplen perfectamente con todos los procedimientos, difieren mucho de atender las necesidades para las que fueron adquiridas.

La Municipalidad Provincial de Abancay, siendo un órgano autónomo que, gestiona proyectos en favor de la comuna local, aplicando para ello obras públicas; actividades que vienen siendo dilatadas, evidenciándose obras inconclusas, y todo ello a razón de que las áreas encargadas de adquirir recursos y servicios, quienes retardan las solicitudes de materiales, puesto las áreas usuarias no formulan adecuadamente sus requerimientos, todo ello a razón de que el personal contratado no cuenta con la experiencia requerida,

Existen autoridades en el sector público que hasta hoy a pesar de estar en un contexto muy delicado producto de la pandemia generado por la presencia del CoV2 existen autoridades que este escenario sea una oportunidad para favorecer a empresas con la finalidad de beneficiarse económicamente, lo que demuestra que falta ajustar algunos procesos que busquen identificar de manera más rápida estos actos y de sancionarlos de manera inmediata.

En tal sentido este escenario, llevó a la formulación de un problema general y tres específicos que a continuación detallamos el problema general: ¿De qué manera repercutirá la incidencia de las fases de actos preparatorios, procedimientos de selección y la relación del orden de cada fase en la mejora procesos de contrataciones públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020?, a partir de ello se ha formulado tres problemas específicos el primero: ¿En qué medida la fase de actos preparatorios incide en la mejorar de los proceso de contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020?, El segundo: ¿Cuáles han sido los factores que dificultan en la fase de procedimientos de selección para mejorar el proceso de contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay, periodo 2020? y el tercero: ¿De qué manera la relación de orden entre las Fases de Actos Preparatorios y Procedimientos de Selección permite mejorar los Procesos de Contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020?

Las Contrataciones Públicas del Estado indudablemente constituyen una de las cuestiones más representativos e importantes del mandato de todo Nación, dentro de este proceso de estudio hubo la necesidad de responder a las interrogantes justificadas en aspectos

teóricos, metodológico, social y político administrativos. *Teórico* debido a que, la generación de los resultados permite afirmar que la ejecución de obras teniendo en conocimiento las fases de las contrataciones públicas influye de manera positiva sobre la eficiencia mejora de las adquisiciones; siendo esto un conocimiento que se ha generado a partir de un método científico entonces es aporte importante que refuerza el conocimiento existe y puede ser incluido como tal. *Metodológica*, porque el diseño considerado para el estudio de las dos variables, uno de ellos fases de las contrataciones públicas y el otro mejora en los procesos de adquisición, así como el procedimiento establecido y sobre todo la elaboración de los cuestionarios para conocer el estado situacional de las variables es un aporte metodológico importante que servirá como base para que otros investigadores puedan utilizar estos instrumentos científicos y proponer realizar investigaciones básicas o aplicadas para ampliar el conocimiento existente. *Social*, porque a través de la generación de esta base científica dará a conocer que las fases de las contrataciones con el estado es un mecanismo muy adecuado que debe potenciar la municipalidad de Abancay para hacer uso eficiente de su presupuesto y de esta manera beneficiar a la ciudadanía con más proyectos con costos reales y no sobrevalorados atendiendo mayores necesidades. Por último *políticas administrativas* debido a que los hallazgos como resultado de la investigación es un aporte para motivar a la toma de las determinaciones políticas y administrativas dentro de la Municipalidad de Abancay, con la finalidad de ser tomada en cuenta para que se generen propuestas que beneficien a mayor parte de la población considerando ampliar más el desarrollo de obras de administración directa y de esta manera evitar todo acto de corrupción en incumplimiento de ellos procesos administrativos de acuerdo a ley.

En congruencia con los problemas específicos se llevó a formuló un objetivo general y tres objetivos específicos siendo estos: Determinar la efectividad e incidencia de las fases de actos preparatorios, procedimientos de selección y la relación del orden de cada fase, en la mejora del procesos de contrataciones públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020; el primero de los objetivos específicos es: Analizar la influencia de la fase de actos preparatorios en la mejora, de los procesos de contrataciones públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020, el segundo es: Identificar los factores que dificultan en la fase de procedimientos de selección para mejorar el proceso de contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay, periodo 2020, el tercero es: Analizar la relación de orden entre las Fases de actos preparatorios y procedimientos de selección para mejorar los procesos de contrataciones públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020.

Para verificar las hipótesis, teniendo en cuenta el conocimiento y las técnicas realistas se llevó a la formulación de una hipótesis general y tres específicas siendo estos la hipótesis general: Las fases de actos preparatorios, procedimientos de Selección y la relación del orden de cada fase, influye en sentido positivo en la mejora de los procesos de contratación, Municipalidad Provincial de Abancay 2020, el primero de las hipótesis específica: La fase de actos preparatorios influye en el sentido positivo en la mejora, de los procesos de contrataciones públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020, el segundo de ellos: La fase de procedimientos de selección influye en el sentido positivo en la mejorar el proceso de contrataciones públicas, Municipalidad Provincial de Abancay, periodo 2020, el terceto: He3. La relación de orden entre las fases de actos preparatorios y procedimientos de selección permite mejorar los procesos de contrataciones públicas, Municipalidad Provincial de Abancay.

## II. Marco teórico

Así mismo, se tomó en cuenta estudios realizados en diversas instituciones a nivel internacional en contrataciones públicas, entre ellas tenemos:

Patrucco, Walker, Luzzini y Ronchi, (2019), en su artículo denominado, *Perspectivas de investigación sobre contratación pública*: El artículo tiene como objetivo evaluar el estado de la literatura sobre contratación mediante el examen de las obras publicadas en el Journal of Contratación pública de 2001 a 2014. Se obtuvieron 231 resultados de investigación recopilados y analizados (con respecto a, por ejemplo, la teoría de fondo utilizada, método de investigación y contenido de los artículos), proporcionando una estructura descripción general de los temas y hallazgos de investigaciones anteriores e identificación de las principales la literatura existente. Este tipo de estudio es único, ya que una amplia literatura actualmente no existe revisión relacionada con la contratación pública; Por lo tanto, los El trabajo ha sido diseñado con la intención de a) sintetizar la investigación previa sobre contratación pública; b) proporcionar a los investigadores un marco estructural en qué investigaciones futuras sobre temas de contratación pública pueden orientarse; C) Identificar áreas activas y prometedoras para futuras investigaciones.

Peláez, M. (2020). en su revista denominado, *Los principios generales de la contratación pública con efecto sobre el contrato menor*, cuyo propósito consiste en analizarlos los principios generales de la contratación pública que tienen un interés especial en la contratación menor, por cuanto durante mucho tiempo se ha considerado una excepción a dichos principios. Incluso, para una parte importante de la doctrina se trataría de una figura o procedimiento que vulnera esos principios. En realidad, si se consideran los condicionantes económicos que se encuentran en la base de los procedimientos de adjudicación directa de contratos de muy bajo importe (dicho crudamente, no merece la pena, ni para Administración ni para las empresas, el coste económico de tramitar, o participar, en una licitación para contratos pequeños), es más razonable considerar que esos principios se comportan de manera diferente bajo determinados importes, donde, la eficiencia y la propia concurrencia empujan a dejar de lado la transparencia y otras garantías formales que encarecen la contratación. Otro aspecto peculiar de la contratación menor es que, fugazmente, se ha regido por un principio propio que no tendría sentido en los contratos mayores adjudicados mediante los procedimientos públicos y competitivos, el principio de rotación de proveedores.

Ayquipa, *et al*, (2019), en su artículo denominado, *Retos en la implementación del e-gobierno para instituciones públicas en Perú*, cuyo propósito consiste en analizar un estudio sobre la implementación del gobierno electrónico en el Perú, para la emisión de recibos de pago electrónicos. Se trata de un estudio sobre el caso del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, entidad estatal en la que se ejecutó dicha implementación y se abordan los desafíos que enfrenta la institución para llevar a cabo la ejecución del proyecto, tales como: Aspecto económico, cobertura de red, infraestructura tecnológica y desarrollo de software, alfabetización digital, variaciones de formatos de boleta y facturas electrónicas -protocolos estándar UBL (Universal Business Language) y seguridad de la información.

Spiller, (2008), en su artículo denominado, *Una teoría institucional de los contratos públicos: implicaciones regulatorias*, precisa que las características fundamentales de las contrataciones privadas es su carácter relacional ante circunstancias imprevistas o inesperadas, las partes privadas, siempre que la relación siga siendo valiosa, ajustan su desempeño requerido sin la necesidad de renegociaciones o recontractaciones formales costosas. La contratación pública, en cambio, parece caracterizarse por procedimientos formalizados, estandarizados, burocráticos y rígidos. En resumen, los contratos públicos se perciben como menos eficientes. En este artículo desarrollo una teoría de la contratación pública que se adapta a estas marcadas diferencias entre la contratación pública y privada. La idea central del artículo es que estas diferencias surgen directamente debido a los diferentes peligros presentes en los contratos públicos y puramente privados, que impactan directamente en la naturaleza de las formas contractuales resultantes. Un corolario fundamental de este resultado es que la ineficiencia percibida de la contratación pública o gubernamental es simplemente el resultado de la adaptación contractual a diferentes peligros inherentes.

Thai, (2001). *Contratación pública reexaminada*, estudia y analiza académicamente, la contratación pública ha sido un área descuidada de estudio a pesar de que las entidades gubernamentales y los profesionales de la contratación pública han trabajado diligentemente para mejorar las prácticas de contratación pública. Este artículo Identificará elementos comunes del conocimiento de la contratación pública a través de un Breve análisis de la literatura y proporcionará un resumen de los esfuerzos del gobierno. para mejorar las prácticas de contratación pública. Además, este artículo reexaminar exhaustivamente la contratación pública mediante un enfoque de sistemas como método de



investigación. Finalmente, las implicaciones del público propuesto Se discutirá el sistema de adquisiciones con respecto a futuras investigaciones y estudios.

El autor Tadesse, (2017) analiza sobre , *Evaluación de prácticas de planificación y aplicación de contratos públicos en instituciones del gobierno federal*; el objetivo es evaluar la práctica de la planificación de la contratación pública e Implementación en Instituciones del gobierno federal; la metodología utilizada fue tanto métodos cualitativos y cuantitativos, utilizando técnicas descriptivas para discutir e interpretar datos; La población de estudio fue de 120 empleados, de los cuales la población objetivo fue de 14 empleados, trabajando en el proceso central de adquisiciones y 9 de las instituciones gubernamentales; así mismo a continuación se describe las principales recomendaciones; la unidad de adquisiciones debe contar con personal calificado y capacitado, colaborar con el centro de conocimiento para mejorar las habilidades y competencias de la fuerza laboral, aprovechar recursos y facilidades para los profesionales, proporcionar regularmente formación de calidad en todos los aspectos.

Luka, (2016) estudia la *Influencia de las prácticas de contratación pública en la ejecución de proyectos de construcción de carreteras; un caso de la autoridad de carreteras urbanas de Kenia (kura) Machakos*, para lograr el objetivo del estudio se utilizó un diseño de investigación descriptivo, la población objetivo incluyó a 128 encuestados de los cuales se seleccionó un tamaño de muestra de 56 mediante el uso de un método de muestreo aleatorio simple, se utilizó el procedimiento de muestreo intencional para seleccionar a los directores de proyecto, directores de adquisiciones y presidentes de comités para participar en el estudio, el estudio utilizó datos primarios que se recopilaron mediante un cuestionario semiestructurado, los resultados se analizó mediante estadísticas descriptivas y análisis de correlación, el estudio reveló una fuerte correlación positiva entre la implementación del proyecto y la planificación de adquisiciones y se encontró que la planificación de adquisiciones influye en gran medida en la implementación del proyecto; Finalmente, se estableció una fuerte correlación positiva entre la implementación del Proyecto y la Elección del Procedimiento de adquisición, el estudio recomienda que el gobierno de Kenia implemente políticas de adquisiciones que aseguren que los clientes estén satisfechos con la forma en que se implementan los proyectos.

Emma y Sopher, (2017) En su investigación analiza, *Las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMEs) y su Participación en las Contrataciones Públicas*; con el finalidad de cooperar a la generación de empleo local, suministros y desarrollo de servicios; las normas de la UE tienen como promover comercio transfronterizo en el mercado único eliminando las barreras a las que se enfrentan proveedores en la licitación de contratos públicos; esta investigación cuestiona si la inclusión de criterios sociales y procedimientos innovadores facilita la participación de las PYME en los contratos públicos; las preguntas de investigación qué impacto la división de grandes contratos en pequeños lotes; el uso de cláusulas de beneficio comunitario; el uso de consideraciones de subcontratistas; y el uso de procedimientos de contratación pre comercial (PCP) tiene en las PYME participación. Se adopta un enfoque de estudio de caso comparativo transfronterizo examinar la inclusión de criterios sociales y procedimientos innovadores en cuatro estudios de caso. Los estudios de caso analizan la inclusión de criterios sociales en; un contrato de obras por valor de 1700 000000 € para la construcción de un Hospital en Irlanda, un servicio de catering, limpieza y servicios auxiliares de s/ 27 millones contrato realizado por la Central de Adquisiciones de Irlanda del Norte, y dos concursos de PCP realizados por Smart Dublin y Belfast inteligente; los hallazgos muestran cómo; el uso del beneficio comunitario cláusulas y el uso de lotes facilitó una empresa social para ganar un proporción de un contrato de servicios y suministros de 27 millones de libras esterlinas; el uso de Las consideraciones del subcontratista dieron lugar a la adjudicación de 500.000 € de subcontratos a pymes en un contrato de 1.700 millones de euros dentro de los seis meses de inicio del contrato y el uso de PCP facilitó la participación de nueve pymes en contratos públicos.

Bals, Laine, & Mugurusi, (2018), *La Información Como Valor Básico de la Maximización de Ingresos en la Evolución de la Contratación Pública*; el objetivo de la presente es dar información sobre el valor del contrato para la competencia se convirtió en el término básico para maximizar los ingresos en la contratación pública contemporánea la subasta estándar que maximiza los ingresos reduce las rentas de información de los postores, dicha reducción ya no es óptima cuando el ganador de la subasta puede revender el contrato a otro postor, y el subastador tiene incertidumbre informativa sobre la posibilidad de tal reventa; si los valores de los postores se hacen públicos después de la subasta, los postores perdedores podrían competir para comprar el objeto al ganador, esta forma de reventa ya no reduce las rentas de información del postor de bajo valor, ya que aún podría obtener las mismas rentas vendiendo el objeto en reventa, el documento describe la investigación sobre

la teoría de las subastas y las subastas con reventa, el autor intentó encontrar un mejor diseño de la subasta en condiciones de reventa, proporcionando la verdad sobre el valor de los postores; la implementación de la subasta propuesta puede aumentar los ingresos de las subastas de adquisiciones estándar para el subastador.

Adjei y Maloreh, (2019) en su libro titulado, *El Papel del Gobierno Electrónico en la Contratación Pública Sostenible en las Naciones en Desarrollo; Una comprobación Sistemática de la Literatura*: A pesar de su ingreso nacional relativamente más bajo, los estudios sugieren que los países en desarrollo han avanzado constantemente en sus estructuras de gobierno electrónico; sin embargo, hay poco conocimiento sobre cómo el despliegue de los gobiernos de las tecnologías electrónicas y de Internet pueden aprovecharse para estimular la buena administración sostenible de la cadena de suministro particularmente prácticas de contratación pública sostenible; de una revisión sistemática de la literatura, este documento afirma tales alusiones por parte de académicos e informa que el despliegue gubernamental de herramientas electrónicas y de Internet de hecho, promueve las SPP hacia la agenda más amplia del desarrollo sostenible, de la investigación heterogéneos publicados en revistas de revisión por pares desde 2001-2017 son revisado; este documento concluye que los esfuerzos para construir una sólida infraestructura de TIC, portales en línea y la capacidad de utilizar las TIC ofrece a los países en desarrollo, entre otras cosas.

Así mismo, se tomó en cuenta estudios realizados en diversas instituciones a nivel nacional en contrataciones públicas, entre ellas tenemos: Palomino (2019) en su tesis titulado, *“Influencia del Presupuesto por Resultado en la Calidad de Gasto en los Distritos pobres de la región de Apurímac, en los años 2011 – 2015”*, cuyo objetivo es describir cómo influye el presupuesto por resultados en la calidad, estudio realizado a través de una investigación básica, no experimental y explicativa, la población de estudio está conformado por las 74 municipalidades distritales más pobres de la Región de Apurímac, y la muestra es de 37 municipalidades; por medio de este proceso llegó a la siguiente conclusión que, el Presupuesto por Resultados en las municipalidades distritales pobres de Apurímac influye ligeramente positivo en la calidad del gasto público ya que se redujo la incidencia de pobreza de 52.17% a 34.28%, la incidencia de desnutrición crónica de 35.28% a 26.78% y la incidencia de anemia de 61.22% a 58.32% en niños de tres años a menos, la tasa de analfabetismo de 18.25 a 13.84, en educación los logros de aprendizaje en comunicación y matemática están mejorando cada, en transportes aumentaron la longitud en las vías de

vecinales de 4.75 km a 7.24 km, en saneamiento aumentaron el número de obras ejecutadas, todo esto en el periodo de estudio 2011 a 2015, debido a que el 92% conoce y 86% aplica el presupuesto por resultado en los gobiernos locales de Apurímac.

Según, Barrientos (2015), trabajo de investigación denominado, “*Los actos preparatorios y principio de eficiencia de la contratación pública*”, Cuyo propósito consiste en analizar los actos preliminares y su influencia en el principio de eficiencia del procedimiento de contratación de bienes y servicios, en las autoridades locales de la provincia de Ayacucho. Considera que todos los procesos de contratación pública deben ser imprescindibles para el cumplimiento administrativo, con plazos debidamente establecidos, conforme lo previsto en la ley en la administración pública. De la misma forma existe mucha demora en el proceso de selección, además los servidores y responsables carecen del encargo de adquisiciones públicas, por parte de los encargados de OEC están certificados ante el OSCE. Se debe tener en cuenta la preparación, referente al trabajo por resultados en el proceso de los Actos Preparatorios; para determinar esta perspectiva, para tal efecto se aplica el diseño de investigación No Experimental con los involucrados en el proceso administrativo. Llegando a una conclusión que es muy importante conocer y aplicar los procedimientos preparatorios en relación al principio de eficacia en administración pública. (p. 3)

Según, Karla (2018), con la investigación denominada “*Actos Preparatorios y su Correspondencia con la Ejecución de los Procedimientos de Selección en las Contrataciones Públicas Municipio Abancay*”, para el periodo 2016 y 2017, Precisa que el objetivo es definir la correspondencia que existe entre el cumplimiento de las actuaciones preparatorias y la ejecución de los procedimientos de selección en las contrataciones públicas de la Municipio de Abancay; para tal efecto se detalló los hechos de preparación referente a los procedimientos de elección avanzados en las entidades públicas. Esta investigación es descriptivo básico, enfoque cuantitativo, en la cual se aplica el diseño no experimental; el método de recolección de datos fue la ficha de observación, con una muestra de 46 contratos de la entidad durante los dos años; Se llega a una conclusión que se puede evidenciar, que la mayoría de dichos procesos están incluidos en el (PAC) de Contrataciones, existen carencias en realizar el requerimiento del cuadro de necesidades, por lo que se genera errores en el proceso de las distintas etapas de contratación del estado. (p. 3)

Al respecto de las Contrataciones públicas en el Estado peruano, Salazar y Ángeles mencionan que:

Para poder contratar realizar la contratación actos administrativos con el Estado Peruano, debemos tener en cuenta vacíos legales que se pretende favorecer a la concretización de la corrupción; por tanto la autoridad del estado peruano debe prever, aspectos legales no llegan a concretizar para afianzar con más eficacia la administración pública; con fines de erradicar contradicciones o vacíos legales, para no tener ambigüedades en el proceso de contratación, conforme lo estipula la Ley Orgánica de Poder Ejecutivo, Ley N° 29158. (p. 13)

Del mismo modo con respecto a las *fases o etapas para la contratación pública* Salazar y Ángeles mencionan que:

En esta fase se puede determinar que, debido a la existencia normativa estipulados en la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, tiene la función de viabilizar el cumplimiento de acciones administrativas en las diferentes etapas de procesos de contratación con el estado en merito a las normas estipuladas por la autoridad responsable de las contrataciones del estado (OSCE). (p.15)

En lo que respecta a la *fase de Programación o actos preparatorios* Salazar y Ángeles mencionan que:

Se debe precisar, en esta fase, la entidad pública debe programar los requerimientos necesarios en función a las necesidades y demandas administrativas durante el año, para tal efecto se debe especificar la compra de bienes y enseres, debidamente registrados en el PAC, para luego realizar las actividades preparatorias, referente al cumpliendo las formalidades administrativas y legales, para no tener un vicio de error en el proceso que puedan afectar el aspecto presupuestario en la gestión pública. (p. 15)

Del mismo modo en lo que respecta a la *fase de Selección* Salazar y Ángeles definen que:

En esta fase se puede determinar que, todo proceso en la administración pública, está regulado por un ente rector en Contrataciones (OEC), de la misma forma se encargará de un comité de selección para la empresa, en cumplimiento de compras de los bienes en función que corresponde de acuerdo a la selección prevista. Con la objetivo de respaldar el desarrollo de los procedimientos de selección previstos conforme a norma y entre estas se encuentran: la adjudicación simplificada, la licitación pública, la subasta inversa electrónica, el concurso público, la elección de consultorías

individualizados y la semejanza de diferentes precios. Pero también es importante precisar en la administración pública, por tanto, los procedimientos de selección deben estar debidamente claros y precisos en su contenido en la convocatoria, para el normal desarrollo del proceso en curso. Salazar y Angeles, (p.16).

Con respecto a la Fase de ejecución contractual Salazar y Ángeles definen que:

Es esta fase la empresa que se declara ganadora en un concurso de selección, se le otorgará la buena pro, bajo ciertas condiciones legales que deben ser parte del presente contrato, al celebrar dicho acto administrativo de la administración pública y desde luego no tener vicios de error que podrían perjudicar a ambas partes. De la misma forma los plazos y condiciones contractuales y las responsabilidades legales, de conformidad a la suscripción del presente contrato. (p. 17).

Con respecto a las *Mejoras del sistema de compras públicas*, la (OSCE) considera que:

De conformidad al nuevo reglamento de organización y funciones, y entre otros documentos de gestión, tiene la función de transparentar durante el proceso de selección y ejecución de las mismas. En tal sentido debe mejorar la gestión de recursos y otorgar la certeza acorde a las acciones de la OSCE, también es preciso aseverar la claridad en el convenio público, también se debe establecer la obligación y desde luego deben estar registrados en el SEACE, conforme las cláusulas que regulan el alcance de la contratación previsto.

### III. Metodología

#### 3.1. Diseño y tipo de investigación

La presente investigación es de “tipo básica aplicada, se apoya en un contexto teórico y su propósito fundamental es desarrollar teoría mediante el descubrimiento de generalizaciones o principios” Arotoma, (2007). Esto significa que el tipo de estudio básica o aplicada es aquella que busca obtener resultados que permita ampliar, fortalecer, modificar o desechar una determinada teoría y a partir de este producto científico se puede dar lugar a orientar propuestas de investigaciones prácticas aplicables para resolver un problema.

Considerando que los resultados alcanzados producto de los instrumentos aplicación serán procesados a través de un análisis estadístico, entonces el enfoque de este trabajo es cuantitativo, según Hernández *et al* (2014) menciona que es aquella que mide las variables objeto de estudio dentro de una realidad específica, se realiza su análisis a través de métodos estadísticos, y generan conclusiones.

Por la naturaleza de la investigación, en cuanto al diseño es no experimental y de corte transversal. Hernández *et al* (2014) sostiene sobre el diseño como una “investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables” es decir, que la variable fases de contrataciones con el estado ni la mejora en el proceso de las adquisiciones han sido manipulados para generar una alteración o modificación del comportamiento de la otra variable. Transversal, debido a que la toma de datos solo se da en un momento, Mejía (2013) sostiene que se la conoce también como sincrónica y “se usa cuando se pretende conocer el estado actual de la situación en una determinada población” (p.114). Además, el nivel de investigación fue explicativa causa – efecto, según Dueñas (2012) sostiene “no solo describen las características de los fenómenos de estudio, o el establecimiento de las relaciones entre ellos, sino que pretende fijar los motivos de los fenómenos que estudian” (p.136). Entonces el estudio considerando este nivel se basó en dar a conocer las causas que han generado el comportamiento de la otra variable, por lo tanto, es importante conocer el comportamiento de cada una de las variables de la investigación para explicar las causas (variable independiente) que generan dicho efecto (variable dependiente). La estrategia dentro de este nivel utilizada fue Ex post facto, es decir, que el sujeto responsable de la investigación no introduce en el proceso ni una variable experimental, la situación donde se ha estudiado los datos ha sido tomados tal y como está ocurriendo en el momento.

### 3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente (X), Fases de las Contrataciones Públicas.

- Definición conceptual

En los procesos de contratación se presentan tres fases notoriamente diferenciadas que inicia desde la “decisión de adquirir, selección y ejecución y tienen una presencia transversal a los diversos objetos contractuales, por consiguiente las fases representan la secuencia que siguen o deben seguir todas las entidades cuando requieren la colaboración de terceros para el cumplimiento de sus funciones” OSCE, (2018)

- Definición operacional

Para tratar la definición operacional de la variable independiente aremos que la información proyectada se extraiga de las variables y las dimensiones de estudio a través de un cuestionario de elaboración de contrataciones con el estado.

Variable Dependiente (Y), Mejora en los Procesos de las Adquisiciones

- Definición conceptual

Es el cambio exitoso dentro de una organización de compras y adquisiciones en la cual se genera ahorro de costos y más eficiencia para toda la organización, donde se basan en un “trabajo de reingeniería que compromete primero al proceso y luego a las herramientas y posterior mente a las personas; el cambio en el proceso de adquisiciones es el elemento fundamental para cualquier reingeniería dentro de una organización” OSCE, (2018)

- Definición operacional

Para tratar la definición operacional de la variable dependiente aremos que la información proyectada se extraiga de las variables y las dimensiones de estudio a través de un cuestionario de elaboración de contrataciones con el estado (ver anexo).

- Indicadores

De modo más amplio, el autor afirma “Si bien la palabra indicador puede citar características observables de un fenómeno, se aplica a aquellas que son irascible de expresión numérica y que son convenientes o de máxima importancia para el interés público” Quiroga (2009).



- Escala de medición

Una escala de medición es la forma donde una variable es medida o cuantificada, según Sánchez (2009) la escala “es un herramienta de medición, además, es imprescindible conocer que la medida a utilizarse depende de la naturaleza de los hechos o del tema que se está estudiando” por otro lado (Tafur, 1995), añade que la escala a utilizar determina la naturaleza de la variable. Para el caso del estudio se trabajará con la escala de Razón o Proporción “es la escala superior que contiene todas las propiedades de las escalas” p. 195.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

La población está representada por los trabajadores del área de abmon. y Finanzas como: funcionarios públicos (4) comité de selección (11), personal de apoyo (9) haciendo un total del personal que interviene en las contrataciones públicas (24), en el área de admón. y finanzas, para los ejercicios 2020, para efectos de definir el tamaño de la muestra se opta por recurrir a la técnica estadística de la totalidad de la muestra.

**Criterio de inclusión:** las unidades muestrales que formarán parte del tamaño de muestra serán los servidores públicos que principalmente laboran en gerencia de administración y finanzas, para los ejercicios 2020, oficinas de planificación, infraestructura, presupuesto, logística y otras áreas que tengan mayor relación con las variables de investigación y que permitan obtener datos más precisos. Carrasco (2016).

**Muestra:** según Carrasco (2016) define la muestra “como una parte o fragmento que se considera representativa de la población, donde la características esencial es la de ser objetiva y plasmar a la población” (p.237), así mismo la condición permite que los datos obtenidos tienen validez y que el resultado que se obtendrá mediante el procesamiento estadístico podrá ser generalizados, para el caso del estudio de investigación toda la población será tomada como muestra esto debido al tamaño reducido de la muestra.

**Muestreo:** Para determinar las unidades muestrales que conformarán la muestra será a través del muestreo probabilístico estratificado. De acuerdo a Dueñas (2012) “es el proceso o conjunto de métodos para dividir la población en estratos, con la finalidad de obtener la representatividad que compone la población”.

**Unidad de análisis:** El muestreo se justifica debido a que la población se detalla con tres estratos (funcionarios, Logística, personal de apoyo), y que se describe en la tabla 1.

Tipo de muestra: una vez ya determinado la dimensión de la muestra, se proseguirá con el tipo de muestreo probabilístico estratificado, en la escala donde la población está dividida en subgrupos, del área, así mismo el cálculo del factor de proporción para el proyecto de investigación se realiza según pino (2018) de la siguiente manera:

$$Factor\ de\ proporción = \frac{n\ Tamaño\ de\ Muestra}{N\ población}$$

$$F = \frac{24}{24} = 1$$

**Tabla1**

*Cálculo del factor de proporción.*

Estratos	población	tamaño de los estratos	Estrato de muestra
Funcionarios	4	4*1	4
Comité de selección	11	11*1	11
Personal de apoyo	9	9*1	9
total	24	24	24

Fuente: elaboración propia.

Con respecto a la tabla 1 se concluye el estrato de muestra con respecto a la porción calculando en base al factor de proporción.

### 3.4. Instrumentos y técnicas de recolección de datos

La técnica utilizada en el desarrollo de este proceso de investigación fue la encuesta, Arotoma (2007) señala que, “es una técnica de consulta típica a personas escogidas según principios y métodos estadísticos” (p.131). Esta, nos permitirá la recolección de datos, buscando identificar la perspectiva referente a un problema, en este caso, las fases de procesos de selección sobre la ineficiencia técnica del personal que labora.

Los instrumentos de recolección de datos serán aplicados de forma virtual, mediante el aplicativo de encuestas “Formularios Google” está dirigido a los trabajadores, personal técnico y de apoyo de la Municipalidad Provincial de Abancay, según Dueñas (2012) considera a este documento como un conjunto de preguntas sobre una variable o más con la finalidad de medirlas. Para el caso de la investigación desarrollada fueron cuestionarios interrogantes cerradas, así mismo, la escala considerada en el cuestionario fue de tipo Likert, este documento fue validado por juicio de tres expertos de la Universidad Cesar Vallejo y

su confiabilidad se determinó aplicando el coeficiente de fiabilidad de Alpha de Cronbach (ver anexos) y para interpretación de los resultados se utilizó una escala de valores que a continuación se detalla:

**Tabla 2**

*Escala de interpretación de fiabilidad de Alpha de Cronbach*

Nº	Rango	Confiabilidad
1	0.81 a 1	Excelente confiabilidad
2	0.61 a 0.80	Muy confiable
3	0.60 a 0.70	Confiable
4	0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
5	0.53 a menos	Confiabilidad nula

Fuente: elaboración propia

### 3.5. Procedimientos

Los pasos fueron estructurados y organizados con la finalidad de garantizar un orden en el proceso de ejecución del estudio y una adecuada sistematización de los resultados. Carrasco (2016): Estos pasos se detallan a continuación.

Elaboración de los cuestionarios para cada una de las variables, validación del cuestionario por expertos, aplicación del cuestionario a una prueba piloto conformada por 10 unidades muestrales, procesamiento de los datos de la prueba piloto para determinar la confiabilidad del instrumento de investigación aplicando el coeficiente de  $\alpha$  de Cronbach, una vez determinada la confiabilidad se aplica el cuestionario a todo el tamaño de muestra 24 trabajadores del área usuaria, los datos obtenidos de todas las unidades muestrales son procesados estadísticamente para ser analizados e interpretados, finalmente se realiza la discusión, conclusiones y recomendaciones.

### 3.6. Método de análisis de datos.

Tomando en consideración el diseño de la investigación, la característica de los datos que fueron ordinales y dentro de una escala tipo Liker, se seleccionó la prueba recomendada por Hernández *et al* (2014) quienes sostienen que la prueba adecuada para este el tratamiento de este tipo de datos es el coeficiente de Tau de Kendall ( $t$ ).

### **3.7. Aspectos éticos**

El estudio tomo en consideración priorizar algunos aspectos éticos principios, respeto y veracidad durante el desarrollo de la investigación, siendo estas la protección de todas las unidades muestrales garantizando la confiabilidad y el anonimato, obteniéndose el consentimiento del representante para poder levantar los datos requeridos, y la orientación de este proceso se basó con la finalidad de contar con un documento científico que contribuya a la adecuada toma de decisiones para beneficiar a la población. Cauas, (2015)

#### **IV. Resultados**

Se hace imprescindible describir, sucintamente, el contexto y entorno en que se ha desarrollado el trabajo de investigación. Dada las circunstancias, nuestro estudio trata sobre la *Fases de las Contrataciones Públicas y su Incidencia en la Mejora de las Adquisiciones* una experiencia piloto aplicada a Municipalidad de Abancay área: gcia. de administración y finanzas, subgerencias logísticas, unidad de adquisiciones, unidad de patrimonio, unidad de almacén; subgerencia contabilidad, subgerencia recursos humanos; unidad de remuneraciones, secretaria técnica, en el distrito de Abancay, provincia de Abancay, departamento de Apurímac; ya que el espacio en sí mismo es una característica importante de las instituciones e interacciones humanas, al igual que lo es el tiempo.

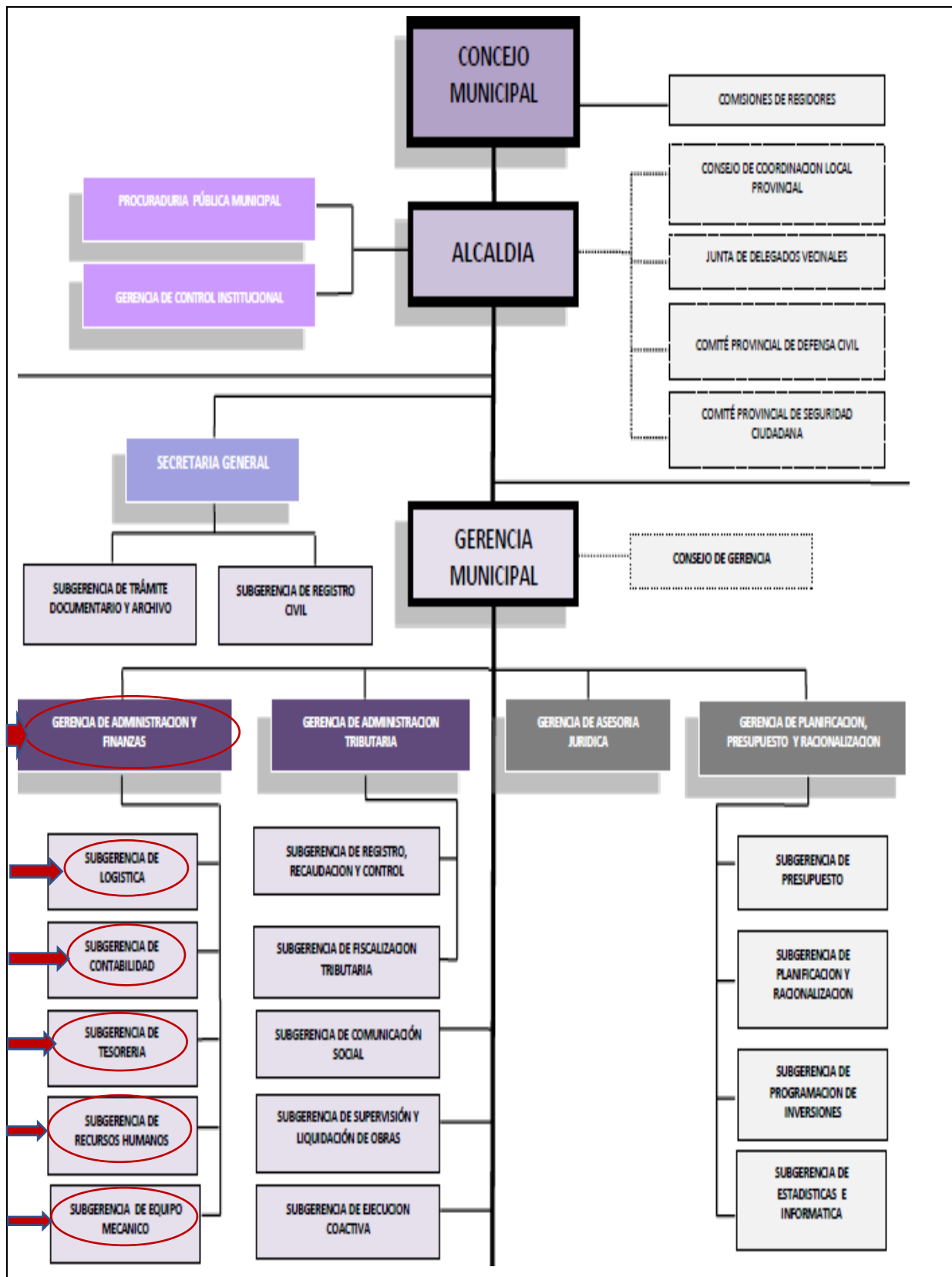
La encuesta está dirigido a los trabajadores, personal técnico y de apoyo del área de administración y finanzas, para ver la influencia y eficiencia entre los actos preparatorios y procedimientos de selección, la cual será aplicada de forma virtual, mediante el aplicativo de encuestas “formularios Google” la fecha de realización fue del 07 de diciembre al 19 de diciembre.

Las autoridades representantes de dicha institución: Alcalde CPC. Guido Chahuaylla Maldonado, Secretaria General Abg. Paola del Carmen Palomino Torres, Gerente de Administración y Finanzas CPC. Edgard Montalvo Guevara.

A continuación, se detalla la representación gráfica de la estructura orgánica de la Municipalidad provincial de Abancay, que incluye las estructuras, departamentos, gerencias, subgerencias haciendo un esquema sobre las relaciones jerárquicas y competenciales, así mismo se señala las áreas en donde se enfoca la investigación:

Figura 1

Estructura Orgánica de la Municipalidad Provincial de Abancay.



Fuente: Plan Estratégico Institucional Municipalidad de Abancay (2019)

Las limitaciones que se tuvieron para la toma de muestra fue la obtención del directorio del personal que labora en dicha institución, el sub-Gerente de logística menciona que según las normas de la municipalidad está prohibido la distribución de los mismos. Sin embargo, se realizó la obtención del directorio mediante la vía legal con la presentación de una solicitud.

Además, no se pudo contactar con la mayoría de los trabajadores debido a que vivimos tiempos de pandemia causada por el COVID – 19, Bajo esa consideración, los trabajos de campo se han realizado con algunas dificultades en vista que el personal que labora en dicha institución trabaja de manera remota, sin embargo, se pudo contactar por medios de teléfono y con la ayuda del subgerente de logística.

Los correos personales de los trabajadores en algunos casos estaban desactualizados, por ello se decide realizar la aplicación a los correos institucionales.

Así mismo la aplicación de la encuesta demoro dos semanas en vista que algunos trabajadores no tenían conocimiento de los mismos, en algunas ocasiones en coordinación con la sub-Gerencia de logística se contactó por medios de teléfono celular para hacer las indicaciones.

#### **4.1. Analizamos e interpretamos los resultados**

*A-. Sobre la Variable Independiente (X): Fases de las Contrataciones Públicas. Dimensión (Actos preparatorios)* obtenidos en base a la encuesta aplicada, se inicia con la recopilación de datos de la encuestados para llevar a cabo un análisis de interpretación más clara; se creó un archivo en Excel, en donde se realiza el vaciado de todos los datos obtenidos de la encuesta aplicada a trabajadores del área de admón. y finanzas, para posteriormente ser analizadas por medio de tablas y figuras; a continuación, se evidencia las respuestas de intervalo de los 05 cuestionarios planteados a 24 trabajadores para el análisis de interpretación de la variable independiente X, fases de las contrataciones. *Dimensión fase de los actos preparatorio:*

**Tabla3**

*Variable independiente X fases de las contrataciones. Dimensión (fase de los actos preparatorio)*

<b>Intervalo</b>	<b>Cuestionario</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>	<b>Porcentaje %</b>
Totalmente de acuerdo (1)	Cue.1... C5	10	2.0	8
De acuerdo (2)	Cue.1... C5	13	2.6	11
En desacuerdo (3)	Cue.1... C5	0	0.0	0
Totalmente en desacuerdo (4)	Cue.1... C5	0	0.0	0
No sabe/No conoce el sistema (5)	Cue.1... C5	97	19.4	81
<b>TOTAL</b>	<b>05 cuestionarios</b>	<b>120</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia

De la tabla 3 analizamos e interpretamos los valores de los resultados, *sobre la Variable Independiente (X): Fases de las Contrataciones Públicas. indicador (Actos preparatorios)* procesada en el Excel, en lo cual podemos contemplar que, para la variable (X) el balance observado y el balance esperado son semejantes, lo que nos indica que los datos corresponden a la realidad objetiva evaluada. De ello se concluye que de los 05 cuestionarios aplicados a 24 trabajadores el 81 % que es igual a 19 trabajadores, no sabe o no conoce el sistema y el 19 % que es igual a 6 trabajadores esta total mente de acuerdo y de acuerdo.

B.- Analizamos e Interpretamos los Resultados, *sobre la Variable Independiente (X): Fases de las Contrataciones Públicas. Dimensión (Procedimientos de selección)* obtenidos en base a la encuesta aplicada, se inicia con la recopilación de datos de la encuestados para llevar a cabo un análisis de interpretación más clara; se creó un archivo en Excel, en donde se realiza el vaciado de todos los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores del área de admón. Y Finanzas, para posteriormente ser analizadas por medio de tablas y figuras; a continuación, se evidencia las respuestas de intervalo de los 06 cuestionarios planteados a 24 trabajadores para el análisis de interpretación de la variable independiente X fases de las contrataciones, *(Procedimientos de selección)*:



**Tabla4**

*Variable independiente “X” fases de las contrataciones. Dimensiones (Procedimientos de selección)*

<b>Intervalo</b>	<b>Cuestionario</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>	<b>Porcentaje %</b>
Totalmente de acuerdo (1)	Cue. 6...Cue.11	10	1.7	7
De acuerdo (2)	Cue. 6...Cue.11	18	3.0	13
En desacuerdo (3)	Cue. 6...Cue.11	2	0.3	1
Totalmente en desacuerdo (4)	Cue. 6...Cue.11	0	0.0	0
No sabe/No conoce el sistema (5)	Cue. 6...Cue.11	114	19.0	79
<b>TOTAL</b>	6 cuestionarios	144	24	100

Fuente: elaboración propia

De la tabla N° 4 se concluye los valores del análisis e interpretación de resultados, sobre la *Variable Independiente (X): Fases de las Contrataciones Públicas. Dimensión (Procedimientos de selección)* donde la significancia de los caracteres para la variable en estudio es que el 79 % de los trabajadores no saben o no conocen el sistema y el 21 % están total mente de acuerdo, de acuerdo y en desacuerdo lo que nos indica que hay serias deficiencias del personal que labora en la institución.

C.- Analizamos e Interpretamos los Resultados, *de la Variable dependiente “Y” mejora en el proceso de adquisiciones. Indicador (Calidad de gestión del PAC)* obtenidos en base a la encuesta aplicada, se inicia con la recopilación de datos de la encuestados para llevar a cabo un análisis de interpretación más clara; se creó un archivo en Excel, en donde se realiza el vaciado de todos los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores del área de Admón. y Finanzas, para posteriormente ser analizadas por medio de tablas y figuras; a continuación, se evidencia las respuestas de intervalo de los 05 cuestionarios planteados a 24 trabajadores para el análisis de interpretación para la Variable dependiente “Y” mejora en el proceso de adquisiciones. Indicador Calidad de gestión del (PAC)

**Tabla5**

*Variable dependiente “Y” mejora en el proceso de adquisiciones. Dimensión, Calidad de gestión del (PAC)*

<b>Intervalo</b>	<b>Cuestionario</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>	<b>Porcentaje %</b>
Totalmente de acuerdo (1)	Cue. 12...Cue.16	23	2.6	11
De acuerdo (2)	Cue. 12...Cue.16	16	1.8	7
En desacuerdo (3)	Cue. 12...Cue.16	6	0.7	3
Totalmente en desacuerdo (4)	Cue. 12...Cue.16	1	0.1	0
No sabe/No conoce el sistema (5)	Cue. 12...Cue.16	170	18.9	79
<b>TOTAL</b>	5 cuestionarios	216	24	100

Fuente: elaboración propia

Del mismo modo en la tabla 5 presentamos los valores promedio de la variable dependiente y dimensión, para un nivel de significancia al 100 % indica que el 79 % de trabajadores no saben o no conocen el sistema, el 11 % están total mente de acuerdo, el 7 % esta de acuerdo y el 3 % está en desacuerdo, del mismo modo el numero de casos validos para cada cuestionario es 24.

D.- A continuación, analizamos e Interpretamos los Resultados, *sobre la Variable Dependiente “Y” Mejora en el Proceso de Adquisiciones. Dimensión (Mejora En la Calidad de Gestión)* obtenidos en base a la encuesta aplicada, se inicia con la recopilación de datos de la encuestados para llevar a cabo un análisis de interpretación más clara; se creó un archivo en Excel, en donde se realiza el vaciado de todos los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores del área de admón. y finanzas, para posteriormente ser analizadas por medio de tablas y figuras; a continuación, se evidencia las respuestas de intervalo de los 05 cuestionarios planteados a 24 trabajadores para el análisis de interpretación para la Variable dependiente “Y” mejora en el proceso de adquisiciones. Indicador Calidad de gestión del (PAC.)

**Tabla6**

*Variable Dependiente “Y” Mejora en el Proceso de Adquisiciones. Dimensión (Mejora En la Calidad de Gestión)*

<b>Intervalo</b>	<b>Cuestionario</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>	<b>Porcentaje %</b>
Totalmente de acuerdo (1)	Cue. 17...Cue.20	11	2.8	11
De acuerdo (2)	Cue. 17...Cue.20	7	1.75	7
En desacuerdo (3)	Cue. 17...Cue.20	0	0.0	0
Totalmente en desacuerdo (4)	Cue. 17...Cue.20	0	0.0	0
No sabe/No conoce el sistema (5)	Cue. 17...Cue.20	78	19.5	81
<b>TOTAL</b>	4 cuestionarios	96	24	100

Fuente: elaboración propia

#### **4.2. Resumen de Resultado final**

Resumen del Resultado final del análisis de interpretación para apreciar de una mejor manera se realiza un resumen del total del análisis estadístico mediante la tabla y el grafico; en bases a los 24 trabajadores aplicando a cada uno los 20 cuestionarios que a continuación se muestra:

**Tabla7**

*Resumen del Resultado Final del Análisis de Interpretación*

<b>Intervalo</b>	<b>Cuestionario</b>	<b>Actores/Frecuencia</b>	<b>Porcentaje %</b>
Totalmente de acuerdo (1)	C1...C20	2	8.3
De acuerdo (2)	C1...C20	3	12.5
En desacuerdo (3)	C1...C20	1	4.2
Totalmente en desacuerdo (4)	C1...C20	1	4.2
No sabe/No conoce el sistema (5)	C1...C20	17	70.8
<b>TOTAL</b>		24	100

Fuente: elaboración propia

El Área Usuaría encuestada, al 100 % consideran que de los 24 actores que intervienen en el área gcia. de Admón. y finanzas, Sub Gerencias Logística, subgerencia contabilidad, subgerencia Recursos Humanos. Haciendo un promedio estadístico: el 71 % que es igual a 17 de 24 actores, no sabe no conoce el sistema de contrataciones públicas mucho menos las fases y/o etapas de dichos procesos, el 13 % que es igual a 3 de 24 actores está de acuerdo con las preguntas formuladas en el cuestionario, el 8 % que es igual a 2 de 24 actores están total mente de acuerdo, 1 % que es igual 1 de 24 actores esta entre en desacuerdo y total mente en desacuerdo.

En conclusión, se puede afirmar que, en el Municipio de Abancay área gcia. de admón. y finanzas, tienen serias deficiencias, no solo en el sistema administrativo, también a nivel de capacidad técnica, principalmente en las características de las mismas, que pareciera no son las más adecuadas para cumplir con su cometido.

### **4.3. Contratación de las Hipótesis**

Para el lograr los objetivos determinados en este estudio de investigación: Fases de las contrataciones públicas y su incidencia en la mejora de las adquisiciones área de Admón. y finanzas de la Municipalidad Provincial de Abancay se validaron las siguientes hipótesis del estudio, estableciendo la relación que existe entre las variables.

Hipótesis estadística

#### **4.3.1. Variable independiente (X) Fases de las contrataciones públicas**

##### **H0. Hipótesis nula**

H0. Las Fases de Actos Preparatorios, Procedimientos de Selección y la relación del orden de cada fase no influye en sentido positivo en la mejora de los procesos de contratación, Municipalidad Provincial de Abancay 2020.

##### **H1. Hipótesis alterna**

H1. Las Fases de Actos Preparatorios, Procedimientos de Selección y la relación del orden de cada fase, influye en sentido positivo en la mejora de los procesos de contratación, Municipalidad Provincial de Abancay 2020.

$H0 \neq H1$

Nivel de significancia  $\alpha = 0.5$  (5 %)

En el análisis inferencial Tau  $\tau_b$  de Kendall, se observa que el p valor es igual a 0,000 siendo menor al nivel de significancia ( $\alpha=0,05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se establece que las Fases de Actos Preparatorios, Procedimientos de Selección y la relación del orden de cada fase, influye en sentido positivo en la mejora de los procesos de contratación, Municipalidad Provincial de Abancay 2020. Además, presenta un coeficiente de ,495; determinando que el nivel de influencia es moderada y positiva.

#### **4.3.2. Variable independiente (X) Fases de las contrataciones públicas (fase de actos preparatorios)**

##### **H0. Hipótesis nula**

H0. La fase de actos preparatorios no influye en el sentido positivo en la mejora, de los procesos de contrataciones públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020.

##### **H1. Hipótesis alterna**

He1. La fase de actos preparatorios influye en el sentido positivo en la mejora, de los procesos de contrataciones públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020.

$H0 \neq H1$

Nivel de significancia  $\alpha = 0.5$  (5 %)

En el análisis inferencial de Tau  $\tau_b$  de Kendall, se observa que el p valor es igual a 0,001 siendo menor al nivel de significancia ( $\alpha=0,05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se establece que la fase de actos preparatorios influye en el sentido positivo en la mejora, de los procesos de contrataciones públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020, además, presenta un coeficiente de ,470; determinando que el nivel de influencia es moderadamente positiva.

#### **4.3.3. Variable independiente (X) Fases de las contrataciones públicas (fase de selección)**

##### **H0. Hipótesis nula**

H0. La fase de procedimientos de selección no influye en el sentido positivo en la mejorar el proceso de contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay, periodo 2020.

##### **H1. Hipótesis alterna**

H1. La fase de procedimientos de selección influye en el sentido positivo en la mejorar el proceso de contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay, periodo 2020.

$H0 \neq H1$

Nivel de significancia  $\alpha = 0.5$  (5 %)

En el análisis inferencial de Tau  $\tau_b$  de Kendall, se observa que el p valor es igual a 0,000 siendo menor al nivel de significancia ( $\alpha=0,05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se establece que la fase de procedimientos de selección influye en el sentido positivo en la mejorar el proceso

de contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay, periodo 2020, además, presenta un coeficiente de ,370; determinando que el nivel de influencia es moderadamente positiva.

**4.3.4. Variable dependiente “Y” mejora en el proceso de adquisiciones,  
(Calidad de gestión)**

**H0. Hipótesis nula**

H0. La relación de orden entre las Fases de Actos Preparatorios y Procedimientos de Selección no influye en la mejora de los Procesos de Contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020.

**H1. Hipótesis alterna**

H1. La relación de orden entre las Fases de Actos Preparatorios y Procedimientos de Selección influye en la mejora de los Procesos de Contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020.

$H0 \neq H1$

Nivel de significancia  $\alpha = 0.5$  (5 %)

En el análisis inferencial de Tau  $\tau_b$  de Kendall, se observa que el p valor es igual a 0,000 siendo menor al nivel de significancia ( $\alpha=0,05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se establece que la relación de orden entre las fases de actos preparatorios y procedimientos de selección influye en la mejora de los Procesos de Contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020, además, presenta un coeficiente de ,379; determinando que el nivel de influencia es moderadamente positiva.

## V. Discusiones

El objetivo de dicha investigación es determinar la efectividad e incidencia de las fases de Actos Preparatorios, Procedimientos de Selección y la relación del orden de cada fase, en la mejora del procesos de contrataciones públicas, en el Municipio de Abancay periodo 2020; del mismo modo se busca determinar la relación entre cada una de las dimensiones de la variables independiente, Fases de las Contrataciones Públicas y la variable dependiente Mejoras en el Procesos de las contrataciones públicas.

Los cuestionarios han sido preparados de acuerdo a los parámetros establecidos por diferentes autores, para luego ser aplicados a los trabajadores que laboran en el área de gcia. de admón. y finanzas del Municipio de Abancay y luego se validó por tres expertos de la Universidad Cesar Vallejo con una calificación del 80% y luego de una prueba piloto dirigido a los trabajadores, personal técnico y de apoyo sobre las Fases de las Contrataciones con el Estado para determinar la mejora y eficiencia entre los Actos Preparatorios y Procedimientos de Selección, la cual es aplicada de forma virtual, mediante el aplicativo de encuestas “Formularios Google” se calcula la confiabilidad con una

A partir de los hallazgos encontrados estos resultados guardan relación con lo que sostienen, Guzmán (2019) en su investigación concluyo, en base a los resultados logrados el autor prueba que si existe una correspondencia mesurado de las variables en un 59.3% entre la fase de actos preparatorios del abastecimiento y la mejora de las adquisiciones en el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

Del mismo modo los resultados guardan correspondencia con lo que sostiene Barrientos, (2015) en su investigación concluyo que el trabajo de campo se realizó con el propósito de analizar y demostrar los actos preliminares y su dominio en el principio de eficacia del procedimiento de contratación de bienes y servicios, en las autoridades locales de la provincia de Ayacucho, del mismo modo considera que todos los procesos de contratación pública deben ser imprescindibles para el cumplimiento administrativo, con plazos debidamente establecidos, conforme lo previsto en la ley en la administración pública. De la misma forma existe mucha demora en el proceso de selección, además los servidores y responsables carecen del encargo de adquisiciones públicas, por parte de los encargados de OEC están certificados ante el OSCE. Se debe tener en cuenta la preparación, referente al trabajo por resultados en el proceso de los actos preparatorios; para determinar esta

perspectiva, para tal efecto se aplica el diseño de investigación no experimental con los involucrados en el proceso administrativo. Llegando a una conclusión que es muy importante conocer y aplicar los procedimientos preparatorios en relación al principio de eficacia en administración pública. (p. 3)

Respecto a los resultados obtenido por Flores (2018) señala que el Control Presupuestario se relaciona significativamente con la Programación de Ejecución de Obras por Administración Directa, dando a conocer el valor relacional de 0.654 significando que existe una relación positiva considerable que refleja la importancia del control presupuestario que los servidores públicos deben tener en cuenta antes de realizar un devengado o una afectación presupuestal ya que con esto pueden minimizar riesgos. El procesamiento de datos obtenidos en esta investigación señala que se establece que la ejecución de obras por administración directa influye de manera muy significativa sobre la eficiencia del presupuesto por resultados y presenta un coeficiente de ,495; determinando que el nivel de influencia es moderada y positiva. Esto permite reforzar que las obras por administración directa influyen no solo sobre el control presupuestario sino también sobre la eficiencia del PpR. Entonces, estos dos resultados confirman lo señalado por Mendoza et al (2018) que menciona que la asignación presupuestaria de la OAD es un instrumento que a parte de permitir planificar, organizar, dirigir también controla las disposición y uso de cada recurso del estado y a esto se suma la importancia del expediente técnico que contribuye a un eficiente uso del presupuesto por resultados que según Andía (2015) señala que es un instrumento que permite supervisar y verificar el avance de la obra de acuerdo a su programación.



## V. Conclusiones

A continuación, se presenta las conclusiones que es una meditación final a cerca del estudio previamente elaborado, así mismo se establece el final del contenido de la investigación: Fases de las contrataciones públicas y su Incidencia en la mejora de las adquisiciones, por ende esta contiene el fundamento indispensable y suficientes para dejar claro los resultados obtenidos a lo largo del trabajo, del mismo modo el cumplimiento de los objetivos en general deja clara al lector de las peculiaridades generales de la investigación realizada con el fin de que se le pueda dar continuidad al proyecto, así como mostrar los beneficios obtenidos.

1. En esta tesis se determinó la efectividad e incidencia de las fases de actos preparatorios, procedimientos de selección y la relación del orden de cada fase, en la mejora del proceso de contrataciones públicas, así mismo el trabajo de campo ha permitido reflexionar que las fases de procesos de contratación pública incide en el sentido negativo debido a la falta de capacitación técnica del personal que labora en dicha institución, adamas se concluye de la encuesta, al 100 % consideran que de los 24 actores que intervienen en el área gerencia de administración y finanzas: el 75 % que es igual a 18 de 24 actores, no sabe no conoce el sistema de contrataciones públicas mucho menos las fases y/o etapas de dichos procesos.
2. En la presente tesis se analizó la influencia de la fase de actos preparatorios en la mejora, de los procesos de contrataciones públicas, del mismo modo el trabajo de campo ha permitido reflexionar que las fases de actos preparatorios influye en el sentido negativo esto debido a que las áreas usuarias no formulan adecuadamente sus requerimientos, todo ello a razón de que el personal contratado no cuenta con la experiencia requerida, así mismo se concluye de la encuesta aplicada al área de administración y finanzas al 100 %, consideran que de los 24 actores que intervienen: el 81 % que es igual a 19 de 24 actores, no sabe no conoce el sistema de contrataciones públicas.
3. Se ha identificado los factores que dificultan en la fase de procedimientos de selección para mejorar el proceso de contrataciones públicas, así mismo se ha comprobado a partir de los instrumentos aplicados en campo, para mejorar la fase de los procedimientos de selección el factor principal es el nivel de capacidad

técnica de los actores que laboran en el área de administración y finanzas; en base a las encuestas aplicadas al 100 %, consideran que de los 24 actores que intervienen: el 79 % que es igual a 19 de 24 actores, no sabe no conoce el sistema de contrataciones públicas.

4. Se logró analizar la relación de orden entre las fases de actos preparatorios y procedimientos de selección para mejorar los procesos de contrataciones públicas, así mismo se concluye los resultados del trabajo realizado en campo se evidencia que guarda relación en su dimensión, calidad de gestión del PAC y mejora en el proceso de contrataciones públicas.
5. Para el logro de los objetos definidos se validaron las hipótesis del estudio, estableciendo el nivel de relación que existe entre las variables y se ha comprobado que, para mejorar la eficiencia y eficacia en la fase de programación y actos preparatorios, para la mejora del procesos de contrataciones públicas: es el nivel de capacidad técnica de los actores que laboran en el área de administración y finanzas de la Municipalidad de Abancay.

## VI. Recomendaciones

Considerando el interés que tiene la investigación y en función a los resultados y conclusiones obtenidos se formula algunas sugerencias con la finalidad de lograr que el lector pueda utilizar para futuras investigaciones con respecto a contrataciones públicas.

1. Se recomienda a los funcionarios, comité de selección y personal de apoyo del área de admón. Y finanzas, respecto a la forma de mejorar las etapas o fases de las contrataciones públicas, así mismo adicional a lo anterior dichas etapas son necesarias, efectiva e incide en los actos preparatorios, procedimientos de selección y la relación del orden de cada fase.
2. Se sugiere al personal que labora en el área de admón. Y finanzas tener en cuenta que las contrataciones públicas es un conjunto de reglas y procedimientos que busca la transparencia y competitividad, que se inicia con la fase de actos preparatorios, con respecto a los actores que conforman el área usuaria de la entidad la capacitación debe ser obligatorio, concretamente sobre la adquisición de bienes y servicios para que de esa manera se pueda mitigar el problema de las deficiencias del requerimiento.
3. Se recomienda al área usuaria que, a través del Organismos Supervisor en Contrataciones Públicas OSCE, fortalecer técnicamente el empleo de directivas, instructivos y formatos, a los actores que se desempeñan en el área, en materia de contrataciones con el estado, con la finalidad de dotar capacidad técnica y eficiencia para el mejor ejercicio de sus funciones, así mismo adicional a lo anterior con respecto a las dimensiones de las variables independientes los resultados en base a las encuestas realizadas al 100 %, consideran que de los 24 actores que intervienen: el 79 % que es igual a 19 de 24 actores, no sabe no conoce el sistema de contrataciones públicas.
4. Sugerir acciones específicas en base a las consecuencias respecto al área de administración, finanzas y contrataciones, así mismo considerar que sus miembros y/o colaboradores deben ser obligatoria y necesariamente certificados por la OSCE, con experiencia no menor de 3 años y estudios de especialización en contrataciones; su incumplimiento de los mismos debe ser sancionada administrativamente; del mismo modo los procesos de certificación deben ser presenciales esto a que se ve en la actualidad los exámenes virtuales son suplantado y plagiados

5. Sugerencias para futuras investigaciones del resultado en base a la encuesta aplicada, se sugiere que las entrevistas se tome a una población mayor además de la gerencia de administración y finanzas que se incluya gerencia de planificación gerencia de acondicionamiento territorial, esto con la finalidad de tener resultados óptimos, además de ello que las encuestas sean de forma personal a cada trabajado individual puede ser en su trabajo o en su vivienda donde el entrevistado pueda sentirse cómodo.

## Referencias

- Adjei, B. P, & Maloreh, N. T. (2019). The role of e-government in sustainable public procurement in developing countries, a systematic literature review. *Resources, Conservation and Recycling*, 142, 189-203. Obtenido de <http://bit.ly/3oUdP3m>
- Aguirre, J. (2015). Risks and Advantages to Electronic Governance and the Status of the State of Nuevo Leon. *En-claves de pensamiento*, 9, 177-200. Obtenido de <https://bit.ly/39ZxqZF>
- Alan, T. (2018). *Nivel de desarrollo de gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas de la región Apurímac. [Tesis de Maestría Universidad Nacional Jose Maria Arguedas]*. Repositorio UNACMA. Obtenido de <http://repositorio.unajma.edu.pe/handle/123456789/376>
- Alonso, E. Cardaci, A., Cormick, M, Dubinski, G y Kodelia, G. (2017). *Contratos de la administracion teoría y practica*. Diamantes en almibar. Obtenido de <https://bit.ly/35PogxC>
- Ancarani, A, Guccio, C & Rizzo, I. (2017). *The role of firms' qualification in public contracts execution: an empirical assessment*. *Public Procurement Magazine*. vol. 16, 554-582. Obtenido de <https://bit.ly/2N2lkaq>
- Andia, W. (2009). *Manual de gestión pública, pautas para la aplicación de los sistemas administrativos*. Fundación LIBUN. Obtenido de <https://bit.ly/38VdBDD>
- Añazco, S. (2019). *Importancia de los requerimientos en las contrataciones públicas del estado caso: unidad ejecutora 008 proyectos especiales ministerio de cultura 2017. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]* . Repositorio institucional. Obtenido de <https://bit.ly/3bMNu3x>.
- Aragon, C. J. (2018). *Estudio de mercado y corrupción en las contrataciones publicas de bienes[Tesis de Maestría, Universidad San Martin de Pores].Repositorio Academico* Obtenido de <https://bit.ly/3qvMrZW>
- Arotoma, S. (2007). *Metodología de investigación en organizaciones, mercado y sociedad*. Aratoma Cacñahuary, Sixto. Obtenido de <http://bit.ly/35R8TVj>

- Azimullah, H. (2020). *The path to efficient public private partnership contract implementation and management*. *APP*. 269-264. Obtenido de <https://bit.ly/2Kd3pg9>
- Baca, K. (2018.). *Cumplimiento de los actos preparatorios y su relación con la ejecución de los procedimientos de selección en las contrataciones públicas de la municipalidad provincial de Abancay, Años 2016 y 2017 [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo*. Repositorio institucional. Obtenido de <http://bit.ly/3syblK8>.
- Bals, L., Laine, J., & Mugurusi, G. (2018). Evolving Purchasing and Supply Organizations: A contingency model for structural alternatives. 24(1), 41-58. *Journal of Purchasing and Supply Management*. Obtenido de <http://bit.ly/3o20FjH>
- Barrientos, P. (2015). *Los actos preparatorios y principio de eficiencia en las contrataciones públicas. [Tesis de Maestría, Universidad san Cristoba de Huamanga]*. Repositorio institucional . Obtenido de <http://bit.ly/39HoAzx>.
- Bayona, S, & Morales, V. (2017). *E-government development models for municipalities*. *IOS Press Content Library* . vol 17, 547-559. Obtenido de <http://bit.ly/3bKtH4J>.
- Benavides, J, M' Causland, M, Flórez, C y Roca, M. (2016). *Public Procurement in Latin America and the Caribbean and IDB-financed Projects*. *Inter-American Development Bank*. Obtenido de <https://bit.ly/35MYTww>
- Cauas, D. (2015)). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación., 2, 1-11*. (Vol. 2). Biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia. Obtenido de <https://bit.ly/3qObKXj>
- Chucuya, H. (2017). *Modelo de gobierno electrónico para la gestión Municipal de la Provincia de Chucuito*.
- Emma, H., & Sopher, S. (2017). *La Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y su Participación en la Contratación Pública*.
- Evenett, S y Hoekman, B. (2004). *Government procurement: market access, transparency, and multilateral trade rules*. *European Journal of Political Economy*, 21(1), 163-183. obtenido de <http://bit.ly/2Y9NsdV>.
- Fazekas, M y Kocsis, G. (2020). *Uncovering High-Level Corruption: Cross-National Objective Corruption Risk Indicators Using Public Procurement Data*

- (50 (1), 155-164). *Revista británica de ciencia política*, 50 (1), 155-164. Obtenido de <http://bit.ly/363N2KC>.
- García, J. C. (2020). *Los actos preparatorios y procedimientos de selección de bienes y servicios en el CENARES, 2019. Repositorios Latini Americnsnos [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo ]*.
- García, J., Bernal, A., & López, J. (2013). *Metodología de la investigación: Cálculo del tamaño de la muestra en investigación en educación médica*. Vol 2, 217 224 *ELSERVIER*. Obtenido de <http://bit.ly/3oSUj7g>
- Gómez, A, Alvarado, R, Martínez, M y Díaz, C. (2020). *The digital divide: A conceptual revision and methodological contributions for its study in Mexico*. Vol 6, 47-62 Obtenido de <https://bit.ly/3c8K62T>
- González, B, Carvajal, A y González, A. (2016). *Determinants of e-government in the municipalities: evidence from the chilean case*. *gest. polít. pública* vol 29 ,97-129. obtenido de <https://bit.ly/3a3HLUe>.
- Guzmán, J. (2019). *La fase de actos preparatorios del abastecimiento y la mejora de las adquisiciones en el ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana de Ciencias e Informatica]*
- Hernández, S. R, Fernández, C. C y Baptista, L. P. (2004). *Metodología de la investigación 2ª ed.*
- Jiménez, E y Roca, M. (2017). *Innovación en los métodos de contratación pública en américa latina y el caribe. nota tecnica N° IDB-TN-1336*. BID. obtenido de <https://bit.ly/3c94EIW>.
- Joshi, P y Islam, S. (2018). *Government maturity model for sustainable e-government services from the perspective of developing countries*. *Sustainability*, 10(6), 1882. obtenido de <http://bit.ly/2Ybo1c0>
- Jurado, H. (2017). *Procedimientos de selección de contrataciones Públicas del Pronied, 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Armijo, M, Cuesta, J. P, Feinstein, O. N, López, R. G, Moreno, M. G, Kaufmann, (2015). *Building Effective Governments: Achievements and Challenges for Results-*

*Based Public Management in Latin America and the Caribbean*. Inter-American Development Bank.

Keränen, O. (2017). Roles for developing public–private partnerships in centralized public procurement. *Industrial Marketing Management*, 62. Obtenido de <http://bit.ly/3sM5fpt>

Koubaa, Y. (2016). *Una Ilustración Empírica del Proceso de Transformación de las Compras*.

Moreno Arcos, M. L y Paredes López, J. (2020). *Análisis de Gestión de la Información del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su influencia en la Práctica del Buen Gobierno durante el periodo 2015–2017*. Repositorio digital [Tesis doctoral, Universidad Politécnica Estatal del Carchi]. Obtenido <http://bit.ly/39eBzKg>

Luka, R. (2016). *Influence of public procurement practices on road construction projects implementation; a case of Kenya urban roads authority (kura) Machakos* [Doctoral dissertation, University of Nairobi]. Repository uombi. Obtenido de <http://bit.ly/3o0xnlf>.

Martínez, F. (2017). *Gobierno Electrónico en América Latina. Estudio Comparativo de Portales Web de Administraciones Locales de México, Chile, Colombia y Uruguay*. [Master's thesis, Universidad Autónoma del Estado de México]. Obtenido de <http://bit.ly/3c22AIQ>.

Martínez, A. (2015). *Manual de los Sistemas Administrativos del Sector Público*. *Gaceta Jurídica*. 1ª ed. obtenido de <https://bit.ly/3qNa7ZN>.

Mauricio, F. (2013). *Administración Directa o la Decisión de "Hacer-Comprar" en la Logística de las Obras Públicas*. CONEXIONESAN. Obtenido de <http://bit.ly/39cnkFr>.

Medina, P. (2019). *La innovación pública en las administraciones locales* [Doctoral dissertation, Universidad Complutense de Madrid]. Obtenido de <https://bit.ly/2LSfuba>.



- Mendoza, J. F. (2013). *Gestión financiera pública, elementos para su aplicación. Gestión Financiera Pública*. Obtenido de <https://bit.ly/38IMDit>.
- Meyer, D, Fath, J.M. (2016). *Evaluación de las Contrataciones Públicas en Chile*. Reforma del Estado. Vol 1. Obtenido de <https://bit.ly/3paPt5s>.
- Moon, M. J. (2005). *E-procurement management in state governments: diffusion of e-procurement practices and its determinants. Journal of Public Procurement*. Vol 5. Obtenido de <http://bit.ly/2YdeWiV>.
- Naser, A y Concha, G. (2011). *El gobierno electrónico en la gestión pública*. Cepal - serie Gestion Pública N° 73. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/7330>
- Obong'o, I. (2017). *Influence of public procurement process on completion of road construction projects in Kenya: a case of Nairobi county, Kenya [Doctoral dissertation, University of Nairobi]*. University of Nairobi. Obtenido de <http://bit.ly/3p0P3i1>
- OSCE, (2018). Contrataciones con el Estado Peruano. *Revista institucional "AL DÍA"*. <http://bit.ly/36b4IUx>.
- Patrucco, A. y Ronchi, S. (2017). Perspectivas de investigación sobre contratación pública: análisis de contenido de 14 años de publicaciones en la revista de contratación pública. *Revista de Contratación Pública.*, 17 (2). Obtenido de <https://bit.ly/3p0VuBE>.
- Patrucco, A. S. Walker, H Luzzini, D y Ronchi, S. (2019). *Which shape fits best Designing the organizational form of local government procurement*. Journal of Purchasing and Supply Management. Vol 25(3), Obtenido de 100504. <http://bit.ly/3qNwEFN>.
- Palomino (2019) en su tesis titulado, “*Influencia del Presupuesto por Resultado en la Calidad de Gasto en los Distritos pobres de la región de Apurímac, en los años 2011 – 2015*” [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Sana Antonio Abad del Cusco]. Obtenido de <http://bit.ly/3pqzvEq>.
- Peláez, M. (2020). The General Principles of Public Procurement with Effects on Small Public Contracts. *Papers SSRN*. Obtenido de <http://bit.ly/39zmUIx>

- Pérez, R. Mercado, P. Martínez, M. Mena, E y Partida, J. Á. (2018). *The Knowledge Society and the Information Society as the cornerstone in educational technology innovation*. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 8(16), 847-870. Obtenido de <https://bit.ly/3sSgjSb>.
- Quiroga, R. (2009). *Guía metodológica para desarrollar Indicadores de desarrollo sostenible en países de América Latina y el Caribe*. CEPAL. Obtenido de <http://bit.ly/39Iv4hN>
- Ayquipa, R. Enriquez, H. Huayllani, W. Mezarina, Z y Cabrera, M. (2019,). Challenges in the Implementation of E-government for Public Institutions in Peru. In *Proceedings of the 10th International Conference on E-Education, E-Business, E-Management and E-Learning* (pp. 347-351). Obtenido de <https://bit.ly/369s399>.
- Revilla, A. (2011). *La transparencia en la ley de contrataciones del Estado*. *Derecho PUCP*, (66), 195-221. <https://doi.org/10.18800/derechopucp.201101.008>.
- Ruiz, M. C y Salazar, C. R. (2019). *SUMMA de Contrataciones del Estado*. Nomos y Thesis E.I.R.L
- Salazar, M y Angeles, A. (2018). El diseño institucional de la corrupcion bacios Regulatorios en contrataciones publicas con el Estado. *Escuela de gobierno y politicas públicas [Cuaderno de investigación]*, 13. Obtenido de <https://bit.ly/2Mc4yoU>
- Samper, M. (2016). *Contrataciones públicas socialmente responsables: la necesidad de reconsiderar el potencial de la contratación pública en la consecución de objetivos sociales*. CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa. Obtenido de <https://bit.ly/395154p>.
- Scheller, A, & Silva, S. (2017). *La Corrupción en la Contratación Pública: operatividad, tipificación, Percepción, Costos y Beneficios*. Revista Via Iuris. Obtenido de <https://bit.ly/3c7nrUNN>.
- Spiller, P. T. (2008). *An institutional theory of public contracts: Regulatory implications* National Bureau of Economic Research. *National Bureau of economic research* . Obtenido de doi:10.3386 / w14152.

- Tadesse, W. (2017). *Assesement of public procurement planning y implementation practices in federal government institutions [Doctoral dissertation, St. Mary's University].* Repository.smuc. Obtenido de <http://bit.ly/38YOMGO>.
- Tello, A. (2018). *Nivel de desarrollo de gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas de la región Apurímac. Repositorio UNAJMA.* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional José María Arguedas].
- Thai, K. (2001). *Public procurement re-examined. . Journal of public procurement.* Copyright © 2001 by PrAcademics Press. Obtenido de <https://bit.ly/2Kx81Ob>

# Anexos

Anexo 1. Matriz operacionalización de variables.

Anexo 2. Matriz de consistencia.

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos.

Anexo 4. Determinación de confiabilidad.

## Anexo: 1

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

#### Variable Independiente (X): Fases de las Contrataciones Públicas.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o Rangos
D1. Fases de actos preparatorios	I1. Elaboración y formulación de cuadro de necesidades y/o requerimientos	1. ¿El proceso de contratación, puede dividirse en 3 fases: ¿Actos Preparatorios, Proceso de Selección y Ejecución Contractual?	Escala Razón 1 = Totalmente de acuerdo. 2. De acuerdo 3= En desacuerdo 4= Totalmente en desacuerdo. 5= No sabe.
		2. ¿La fase de actos preparatorios es el inicio del proceso de planificación de las contrataciones públicas?	
		3. ¿Para elaborar el cuadro de necesidades, el órgano encargado de las contrataciones, en coordinación con el área usuaria, consolida y valoriza las contrataciones de bienes, servicios en general?	
	I2. Evaluación del Plan Anual de Contrataciones con el estado peruano.	4. ¿El Plan Anual de Contrataciones constituye un instrumento de gestión para planificar, ejecutar y evaluar las contrataciones?	
		5. ¿Considera usted que el órgano encargado de contrataciones cumple oportunamente con la elaboración del plan anual de contrataciones para su respectiva aprobación?	
D2. Fase de procedimientos de selección	I1. Aprobación del Plan Anual de contrataciones con el estado peruano.	6. ¿Considera usted, que en la Municipalidad Provincial de Abancay la oficina de logística, como órgano encargado de las contrataciones públicas, aplica correctamente la ley en la ejecución de los procesos de selección?	

12. Ejecución del plan anual de Contrataciones con el Estado Peruano.		7. ¿La contratación directa, es una modalidad de selección, donde las Entidades compradoras del Estado pueden celebrar contratos, sin necesidad de realizar una convocatoria pública?	
		8. ¿El responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico en la Municipalidad de Abancay es el área usuaria que requiere los bienes, servicios?	
		9. ¿En la definición del requerimiento no se hace referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen?	
		10. ¿Considera usted que la disponibilidad presupuestal genera demora en el avance de los procesos de selección?	
		11. Considera usted que si se cumple con la ejecución de los procedimientos establecidos en el plan anual de contrataciones?	

Fuente: Elaboración propia.

<b>VARIABLE DEPENDIENTE (Y) Mejoras en los Procesos de las Adquisiciones.</b>			
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o Rangos</b>
Calidad de gestión del Plan Anual de Contrataciones con el Estado Peruano.	I1. Capacidad técnica en contrataciones públicas del personal que interviene y principio de eficiencia	12. ¿Considera adecuada la evaluación y seguimiento de la ejecución presupuestal?	Escala Razón 1 = Totalmente de acuerdo. 2. De acuerdo 3= En desacuerdo 4= Totalmente en desacuerdo. 5= No sabe.
		13. ¿Considera que se realiza adecuadamente los procedimientos de contrataciones y adquisiciones de bienes y servicios en la entidad?	
		14. ¿La importancia del principio de transparencia establece que toda contratación deberá realizarse sobre la base de criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores?	
	I2. Marcos normativos en contrataciones.	15. ¿Cada entidad establecerá los órganos que participan en las contrataciones estatales en su reglamento de organización y funciones u otros instrumentos de organización?	
		16. ¿Considera usted, que la adecuada y correcta aplicación de la Ley de contrataciones 30225 y su reglamento, permitirá un eficiente cumplimiento en la ejecución de los procesos de selección?	
Mejora en el proceso de	I1. Conocimiento del TUO y la Ley N° 30225.	17. ¿Usted considera que la implantación de la Ley 30225 de contrataciones con el estado peruano, ha influido en el sentido positivo en la responsabilidad de los proveedores?	

contracciones con el estado peruano.		18. ¿Cree usted que la OSCE cumple adecuadamente con la supervisión en lo que respecta a la aplicación de la Ley 30225 de Contrataciones del Estado en la Municipalidad de Abancay?	
	12. Experiencia, nivel de instrucción, capacitación OSCE, SEACE.	19. ¿Considera usted que el personal que interviene en los procesos de selección y contratación en la Municipalidad de Abancay, se encuentra debidamente capacitado para cumplir con sus funciones?	
		20. ¿Considera usted que estaría capacitado para participar como actor en los procesos de selección y contrataciones de la Municipalidad de Abancay	



**Anexo: 2**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO: “Fases de las Contrataciones Públicas y su Incidencia en La Mejora de las Adquisiciones Municipalidad Provincial de Abancay 2020”**

**AUTOR: Espinoza Chipana Julian**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES E INDICADORES</b>
<p><b>Pg. Problema general</b> Pg. ¿De qué manera repercutirá la incidencia de las Fases de Actos Preparatorios, Procedimientos de Selección y la relación del orden de cada fase en la mejora procesos de contrataciones públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020?</p> <p><b>Problema Específico</b> <b>Pe1.</b> ¿En qué medida la fase de actos preparatorios incide en la mejorar de los proceso de contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020?</p>	<p><b>Og. Objetivo general</b> Og. Determinar la efectividad e incidencia de las fases de Actos Preparatorios, Procedimientos de Selección y la relación del orden de cada fase, en la mejora del procesos de contrataciones públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020.</p> <p><b>Objetivo Específico</b> Oe1. Analizar la influencia de la fase de actos preparatorios en la mejora, de los procesos de contrataciones públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020.</p>	<p><b>Hg. Hipótesis General</b> Hg. Las Fases de Actos Preparatorios, Procedimientos de Selección y la relación del orden de cada fase, influye en sentido positivo en la mejora de los procesos de contratación, Municipalidad Provincial de Abancay 2020.</p> <p><b>Hipótesis Específica</b> He1. La fase de actos preparatorios influye en el sentido positivo en la mejora, de los procesos de contrataciones públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020.</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE (X)</b> <b>Fases de las Contrataciones Públicas.</b></p> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE (Y)</b> <b>Mejoras en el Procesos de las Adquisiciones.</b></p>

<p>Oe2. ¿Cuáles han sido los factores que dificultan en la fase de procedimientos de selección para mejorar el proceso de contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay, periodo 2020?</p> <p><b>Pe3.</b> ¿De qué manera la relación de orden entre las Fases de Actos Preparatorios y Procedimientos de Selección permite mejorar los Procesos de Contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020?</p>	<p>Oe2. Identificar los factores que dificultan en la fase de procedimientos de selección para mejorar el proceso de contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay, periodo 2020</p> <p>Oe3. Analizar la relación de orden entre las Fases de Actos Preparatorios y Procedimientos de Selección para mejorar los Procesos de Contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020</p>	<p>He2. La fase de procedimientos de selección influye en el sentido positivo en la mejorar el proceso de contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay, periodo 2020</p> <p>He3. La relación de orden entre las Fases de Actos Preparatorios y Procedimientos de Selección permite mejorar los Procesos de Contrataciones Públicas, Municipalidad Provincial de Abancay 2020</p>	
<p><b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b></p>		<p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b></p>	



<p><b>ENFOQUE:</b></p> <p><b>Cuantitativo</b></p> <p><b>TIPO:</b></p> <p><b>Básica, Aplicativa</b></p> <p><b>NIVEL:</b></p> <p>Descriptiva, explicativo</p> <p><b>DISEÑO:</b></p> <p><b>No Experimental.</b></p> <p><b>MÉTODO:</b></p> <p>Analítico, deductivo y descriptivo</p>	<p><b>TÉCNICAS</b></p> <p>Aplicativo de encuestas "Formularios Google"</p> <p><b>INSTRUMENTOS</b></p> <p>Encuesta</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b></p> <p>funcionarios públicos (4), comité de selección (11), personal de apoyo (9) haciendo un total del personal que interviene en las contrataciones públicas (24).</p> <p><b>TIPO DE MUESTREO:</b></p> <p>Probabilístico estratificado.</p> <p><b>TAMAÑO DE MUESTRA:</b></p> <p>funcionarios públicos (4), comité de selección (11), personal de apoyo (9) haciendo un total del personal que interviene en las contrataciones públicas (24),</p> <p><b>ESCALA:</b> Tipo Likert</p>	
--	---	--	--

contracciones con el estado peruano.		18. ¿Cree usted que la OSCE cumple adecuadamente con la supervisión en lo que respecta a la aplicación de la Ley 30225 de Contrataciones del Estado en la Municipalidad de Abancay?	
	I2. Experiencia, nivel de instrucción, capacitación OSCE, SEACE.	19. ¿Considera usted que el personal que interviene en los procesos de selección y contratación en la Municipalidad de Abancay, se encuentra debidamente capacitado para cumplir con sus funciones?	
		20. ¿Considera usted que estaría capacitado para participar como actor en los procesos de selección y contrataciones de la Municipalidad de Abancay	



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### PROGRAMA EN GESTIÓN PÚBLICA

#### Instrumento de Recolección de Datos.

Estimado participante, el presente cuestionario trata sobre la investigación titulada “**Fases de las Contrataciones Públicas y su Incidencia en la Mejora de las Adquisiciones Municipalidad Provincial de Abancay 2020**” la Encuesta está dirigido a los trabajadores, personal técnico y de apoyo sobre las Fases de las Contrataciones con el Estado para determinar la mejora y eficiencia entre los Actos Preparatorios y Procedimientos de Selección en la Municipalidad Provincial de Abancay año 2020, la cual será aplicada de forma virtual, mediante el aplicativo de encuestas “Formularios Google”

Investigador: Ing. Julian Espinoza Chipana.

Universidad César Vallejo: Escuela de Posgrado: Maestría en Gestión Pública

#### Indicaciones:

1. Por razones éticas la presente encuesta es anónima
2. Marque con una X la alternativa que para su juicio es correcta
3. Gracias por su valiosa colaboración

#### Escala Valorativa

Índice	Intervalo	Puntuación
A	Total, mente de acuerdo	1
B	De acuerdo	2
C	En desacuerdo	3
D	Total, mente en desacuerdo	4
E	No sabe	5

Ítems	Escala				
	1	2	3	4	5
1. ¿El proceso de contratación, puede dividirse en 3 fases; Actos Preparatorios, Proceso de Selección y Ejecución Contractual?					
2. ¿La fase de actos preparatorios es el inicio del proceso de planificación de las contrataciones públicas?					
3. ¿Para elaborar el cuadro de necesidades, el órgano encargado de las contrataciones, en coordinación con el área usuaria, consolida y valoriza las contrataciones de bienes, servicios en general?					
4. ¿El Plan Anual de Contrataciones constituye un instrumento de gestión para planificar, ejecutar y evaluar las contrataciones?					
5. ¿Considera usted que el órgano encargado de contrataciones cumple oportunamente con la elaboración del plan anual de contrataciones para su respectiva aprobación?					
6. ¿Considera usted, que en la Municipalidad Provincial de Abancay la oficina de logística, como órgano encargado de las contrataciones públicas, aplica correctamente la ley en la ejecución de los procesos de selección?					
7. ¿La contratación directa, es una modalidad de selección, donde las Entidades compradoras del Estado pueden celebrar contratos, sin necesidad de realizar una convocatoria pública?					
8. ¿El responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico en la					

Municipalidad de Abancay es el área usuaria que requiere los bienes, servicios?					
9. ¿En la definición del requerimiento no se hace referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen?					
10. Considera usted que la disponibilidad presupuestal genera demora en el avance de los procesos de selección?					
11. Considera usted que si se cumple con la ejecución de los procedimientos establecidos en el plan anual de contrataciones?					
12. ¿Considera adecuada la evaluación y seguimiento de la ejecución presupuestal?					
13. ¿Considera que se realiza adecuadamente los procedimientos de contrataciones y adquisiciones de bienes y servicios en la entidad?					
14. ¿La importancia del principio de transparencia establece que toda contratación deberá realizarse sobre la base de criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores?					
15. ¿Cada entidad establecerá los órganos que participan en las contrataciones estatales en su reglamento de organización y funciones u otros instrumentos de organización?					
16. ¿Considera usted, que la adecuada y correcta aplicación de la Ley de contrataciones 30225 y su reglamento, permitirá un eficiente cumplimiento en la ejecución de los procesos de selección?					
17. ¿Usted considera que la implantación de la Ley 30225 de contrataciones con el estado peruano, ha influido en el sentido positivo en la responsabilidad de los proveedores?					

18. ¿Cree usted que la OSCE cumple adecuadamente con la supervisión en lo que respecta a la aplicación de la Ley 30225 de Contrataciones del Estado en la Municipalidad de Abancay?					
19. ¿Considera usted que el personal que interviene en los procesos de selección y contratación en la Municipalidad de Abancay, se encuentra debidamente capacitado para cumplir con sus funciones?					
20. ¿Considera usted que estaría capacitado para participar como actor en los procesos de selección y contrataciones de la Municipalidad de Abancay?					



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES

Nº	Dimensiones / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1. VARIABLE X</b>							
1	1. ¿El proceso de contratación, puede dividirse en 3 fases; Actos Preparatorios, Proceso de Selección y Ejecución Contractual?	X		X		X		
2	2. ¿La fase de actos preparatorios es el inicio del proceso de planificación de las contrataciones públicas?	X		X		X		
3	3. ¿Para elaborar el cuadro de necesidades, el órgano encargado de las contrataciones, en coordinación con el área usuaria, consolida y valoriza las contrataciones de bienes, servicios en general?	X		X		X		
4	4. ¿El Plan Anual de Contrataciones constituye un instrumento de gestión para planificar, ejecutar y evaluar las contrataciones?	X		X		X		
5	5. ¿Considera usted que el órgano encargado de contrataciones cumple oportunamente con la elaboración del plan anual de contrataciones para su respectiva aprobación?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

6	6. ¿Considera usted, que en la Municipalidad Provincial de Abancay la oficina de logística, como órgano encargado de las contrataciones públicas, aplica correctamente la ley en la ejecución de los procesos de selección?	X		X		X	
7	7. ¿La contratación directa, es una modalidad de selección, donde las Entidades compradoras del Estado pueden celebrar contratos, sin necesidad de realizar una convocatoria pública?	X		X		X	
8	8. ¿El responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico en la Municipalidad de Abancay es el área usuaria que requiere los bienes, servicios?	X		X		X	
9	9. ¿En la definición del requerimiento no se hace referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen?	X		X		X	
10	10. Considera usted que la disponibilidad presupuestal genera demora en el avance de los procesos de selección?	X		X		X	
11	11. Considera usted que si se cumple con la ejecución de los procedimientos establecidos en el plan anual de contrataciones?	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>

12	12. ¿Considera adecuada la evaluación y seguimiento de la ejecución presupuestal?	X		X		X	
13	13. ¿Considera que se realiza adecuadamente los procedimientos de contrataciones y adquisiciones de bienes y servicios en la entidad?	X		X		X	
14	14.¿La importancia del principio de transparencia establece que toda contratación deberá realizarse sobre la base de criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores?	X		X		X	
15	15. ¿Cada entidad establecerá los órganos que participan en las contrataciones estatales en su reglamento de organización y funciones u otros instrumentos de organización?	X		X		X	
16	16. ¿Considera usted, que la adecuada y correcta aplicación de la Ley de contrataciones 30225 y su reglamento, permitirá un eficiente cumplimiento en la ejecución de los procesos de selección?	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
17	17. ¿Usted considera que la implantación de la Ley 30225 de contrataciones con el estado peruano, ha influido en el sentido positivo en la responsabilidad de los proveedores?	X		X		X	

18	18. ¿Cree usted que la OSCE cumple adecuadamente con la supervisión en lo que respecta a la aplicación de la Ley 30225 de Contrataciones del Estado en la Municipalidad de Abancay?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>	
19	19. ¿Considera usted que el personal que interviene en los procesos de selección y contratación en la Municipalidad de Abancay, se encuentra debidamente capacitado para cumplir con sus funciones?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>	
20	20. ¿Considera usted que estaría capacitado para participar como actor en los procesos de selección y contrataciones de la Municipalidad de Abancay?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>	

## Anexo: 4 Determinación de confiabilidad

Análisis del Alfa de Cronbach

ENCUESTADOS	ITEMS																				SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
E1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
E2	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	30
E3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
E4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96
E5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	93
E6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
E7	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98
E8	2	1	5	1	2	2	5	5	1	5	1	3	1	1	1	2	2	2	1	1	44
E9	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	93
E10	5	5	5	5	5	4	2	4	3	4	2	4	1	5	5	1	5	3	5	4	77
E11	5	1	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	85
E12	5	4	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	4	5	3	2	1	5	1	77
E13	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	3	4	5	5	90
E14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	97
E15	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	91
E16	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	95
E17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
E18	5	1	5	2	2	2	1	1	5	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	41
E19	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	34
E20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	96
E21	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	98
E22	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
E23	5	5	1	4	2	4	2	4	3	5	3	5	6	4	5	4	2	4	2	2	72
E24	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	28
<b>VARIANZA</b>	0.984	2.806	2.415	2.326	2.359	1.790	2.583	1.826	2.290	1.889	2.833	1.910	2.833	2.076	2.359	2.222	2.389	1.833	2.139	2.248	
<b>SUMATORIA DE VARIANZAS</b>	44.113																				
<b>VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS</b>	593.818																				

$\alpha$ :	Coefficiente de confiabilidad del cuestionario	→	<b>0.97</b>
k:	Número de ítems del instrumento	→	20
$\sum_{i=1}^k S_i^2$ :	Sumatoria de las varianzas de los ítems.	→	44.113
$S_t^2$ :	Varianza total del instrumento.	→	593.818

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

0.97      Nuestro instrumento es de excelente confiabilidad

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

### Interpretación

Puede verse que el lugar que tiene actualmente el coeficiente, Alfa de Cronbach oscila entre 0.72 a 0.99 esto significa que nuestro instrumento es de excelente confiabilidad, Por otro lado, hay que tener en cuenta que, a mayor longitud del test, mayor será Alfa de Cronbach, esto se realiza con la finalidad de que esta prueba no sirve por sí misma para conocer de una manera absoluta la calidad del análisis estadístico realizado.

## Anexo 1:


### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, Br/Ing. **Julian Espinoza Chipana**, egresado de la escuela de Posgrado y del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Abancay declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la tesis titulada: **“Fases de las Contrataciones Públicas y su Incidencia en la Mejora de las Adquisiciones Municipalidad Provincial de Abancay 2020”**, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la tesis:

- No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
- He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
- No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico título profesional.
- Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Abancay, 21 de enero de 2021.

Apellidos y Nombres: Espinoza Chipana Julian	
DNI 42054074	Firma 
ORCID 0000-0001-6854-028X	