



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

Gestión de Costos y su influencia en la toma de decisiones
Financieras en la Empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C,
Chiclayo – 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Br. Rivas Aquino, Julisa del Pilar (ORCID: 0000-0001-7202-2135)

ASESORA:

Dra. Ramos Farroñan, Emma Verónica (ORCID: 0000-0003-1755-7967)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

La presente Investigación está dedicada a mi familia, a las personas que me alentaron a seguir adelante y aprender a luchar por mis metas propuestas, a Eymi por el apoyo que siempre me han demostrado en cada instante de vida y así acabar esta bonita etapa de mi carrera profesional. A mi asesora Dra. Emma Verónica Ramos Farroñan por el apoyo que me brindo en el desarrollo de este trabajo, la universidad César Vallejo y docentes que influyeron en formarme en una buena profesional.

Agradecimiento

Al finalizar este trabajo, mi gratitud especialmente a Dios por todas sus bendiciones en cada momento de mi vida, a la C.P.C Marisol Tineo Ojeda, quien me apoyo en cada instante de mi carrera universitaria, a Silvia por su apoyo incondicional hacia mi persona y a la empresa SOCAGRO S.A.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1.Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2.Variable y operacionalización	10
3.3.Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	11
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5.Procedimientos	11
3.6.Método de análisis de datos	12
3.7.Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS.....	13
V. DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS.....	32

Índice de tablas

Tabla 1. Planificación de costos de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020	13
Tabla 2. <i>Influencia de la planificación de costos en la toma de decisiones financiera de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020.....</i>	14
Tabla 3. <i>Ejecución de costos de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícola .S.AC.....</i>	14
Tabla 4. <i>Influencia de la ejecución de costos en la toma de decisiones financiera de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020.....</i>	15
Tabla 5. <i>Presupuesto de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícola .S.AC. .</i>	16
Tabla 6. <i>Influencia del presupuesto en la toma de decisiones financieras en una mediana empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020.....</i>	17
Tabla 7. <i>Gestión de costo en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020.....</i>	17
Tabla 8. Evaluación de la toma de decisiones financiera en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C., Chiclayo 2020.....	18
Tabla 9. <i>Influencia de la gestión de costos, con la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020.....</i>	19
Tabla 10. Estrategias para la gestión de costos.....	66
Tabla 11. Presupuesto de la propuesta.....	66
Tabla 12. Recuperación de la inversión	67

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general evaluar la gestión de costos y su influencia en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020, empleando la metodología de diseño no experimental transversal de enfoque mixto, considerando una muestra de estudio de 37 trabajadores. Se obtuvo como resultados que el nivel de la gestión de costo en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícola S.A.C, es malo la planificación de costos en un 54%, ya que la empresa no mantiene una determinación previa de los gastos indispensables para obtener un correcto volumen en lo que se refiere la producción y entrega, la ejecución de costos en un 59%, es decir la empresa no conoce los gastos que afronta como institución durante el periodo posterior a la inversión; mientras que el presupuesto en un 57%, La empresa no logra contar con un plan que permita recoger las operaciones y recursos, que permitan cumplir los propósitos marcados, en lo cual se determina las inversiones, así como las fuentes de financiamiento. Por lo cual se concluye que la gestión de costos influye positivamente en la toma de decisiones financieras de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C en función del r de Pearson de 0,867, se evidencia deficiente planificación y ejecución, el presupuesto asignado no es el adecuado lo influye en la toma de decisiones financieras de la empresa.

Palabras claves: Gestión de costos, toma decisiones financieras, agrícolas, ejecución, presupuesto.

Abstract

The objective of the research was to evaluate cost management and its influence on financial decision-making of the company Soluciones Comerciales y Agrícolas SAC, Chiclayo 2020, using the non-experimental cross-sectional design methodology with a mixed approach, considering a study sample of 37 workers. The results were that the level of cost management in the company Soluciones Comerciales y Agrícola SAC, cost planning is bad by 54%, since the company does not maintain a prior determination of the essential expenses to obtain a correct volume in Regarding production and delivery, the execution of costs by 59%, that is, the company does not know the expenses it faces as an institution during the period after the investment; While the budget is 57%, the company does not manage to have a plan that allows collecting operations and resources, which meet the purposes set, in which investments are determined, as well as sources of financing. Therefore, it is concluded that cost management positively influences the financial decision-making of the company Soluciones Comerciales y Agrícolas SAC based on Pearson's r of 0.867, there is evidence of poor planning and execution, the assigned budget is not adequate. influences the financial decision making of the company.

Keywords: Cost management, make financial decisions, agricultural, execution, budget.

I. INTRODUCCIÓN

Las compañías a nivel mundial intentan conseguir datos más veraces de los costes y extender los ingresos con el propósito fortalecerse y ser competitivo, muchas empresas empiezan a emprender y a tomar nuevos retos, con el único fin de generar ingresos, pero en la mayoría de casos, realizan sus actividades sin tomar la importancia debida en sus inventarios; esto puede ser un gran error que las puede conducir a la quiebra o cierre de su negocio, por lo tanto se puede decir que el control de inventario en una empresa es de suma importancia porque ayuda a determinar el control adecuado de la mercadería u otro tipo de inventarios en los almacenes de la compañía.

La entidad de Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, es una organización de compra y ventas de productos agrícolas ubicada en la ciudad de Chiclayo como el mango, frijol, legumbres y hortalizas, la mencionada empresa presenta dificultades como no llevar un control físico donde confirme la entrega de la mercancías por parte de los agricultores, ni mucho menos el despacho de estos mismo a los clientes, otra deficiencias que presenta es que la compañía no cuenta con personal especialista en que se encargue de elegir correctamente los productos primarios con el propósito de evitar devoluciones o notas de créditos. A continuación, se muestra la formulación del problema general ¿De qué manera influye la gestión de costos en la toma decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020?

Los problemas específicos son ¿Cómo influye la planificación de costos en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones comerciales y agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020?; ¿Cuál es la influencia de la ejecución de costos en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020?, ¿Cómo influye el presupuesto en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones comerciales y agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020?

Por consiguiente, el estudio presenta las siguientes justificaciones sociales, teóricas, metodológicas y prácticas.

Por otro lado, es necesario enfatizar el por qué es importante realizar esta investigación de esta manera (Mejía, 2015) manifestó que es preciso demostrar las

razones que incentivaron esta investigación y el por qué es importante llevarla a cabo por lo tanto la justificación de un estudio, es aquel motivo donde se explica la importancia de la realización del estudio, la investigación se justifica como relevancia social ya que brindará conocimientos a los empresarios y gerentes como llevar una buena gestión de costos y su repercusión en la toma de decisiones financieras y también se dará a conocer que la investigación tiene una justificación teórica, es decir mediante fundamentos teóricos busca analizar y relacionar las variables de estudio, además también presenta una justificación metodológica, es decir la investigación tiene un nivel descriptivo correlacional no experimental donde los resultado de la mencionada no va sufrir ni un cambio o alteraciones y por último se muestra una justificación practica donde a través de la aplicación de encuesta busca comprobar la incidencia de la gestión de costos en las decisiones financieras.

A continuación, se presenta la hipótesis general, la gestión de costos influye satisfactoriamente en la toma de decisiones Financieras en la Empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo – 2020. Las hipótesis específicas son, la planificación de costos influye efectivamente en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020, la ejecución de costos influye satisfactoriamente en la toma de decisiones financieras en la compañía Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020, si el presupuesto influye de forma positiva en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020. A continuación, se plantearon el objetivo general evaluar la gestión de costos y su influencia en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020.

De acuerdo el objetivo general, se presentaron los objetivos específicos; describir la planificación de costos y su influencia en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas .S.A.C., Chiclayo 2020; describir la ejecución y su influencia en la toma de decisiones financieras de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020; describir el presupuesto y su influencia en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Ah y Ho (2019) en su investigación titulada *“Uso del procedimiento de estudio de beneficios y costos con el propósito de tomar decisiones, segmentado en el desarrollo de las relaciones financieras de la empresa con grupos de económicos”* sostiene que en método de gestión de decisiones, se emplea el caso de alternativas complejas o cuando la data referente al entorno operativo de la entidad, no se encuentra completamente definida. El valor determinante del valor actual del beneficio neto, de la implementación de medidas para desarrollar relaciones con las partes interesadas y análisis de su sensibilidad a los procedimientos de factores individuales; análisis de riesgo de implementación de medidas; tomar una decisión final sobre la implementación de medidas o proyectos para el horizonte de inversión. (Ah & Ho, 2019)

Piotr, Szczepańska-Woszczyzna, Radosław y Mateusz (2020) en su artículo Costo de la equidad de los proyectos de generación de energía de carbón en Polonia: su importancia para la gestión de dicho procedimiento en la toma de decisiones, consiste en el conocimiento de las tasas de descuento, debido que juega un papel primordial es por esto en dicho procedimiento de la toma de decisiones de flujo de efectivo con descuento, como en las fases posteriores de la vida útil de un proyecto. Los inversores que suelen colocar dinero en proyectos de generación de energía esperan una tasa de retorno adecuada para compensarlos con un rendimiento real mínimo aceptable disponible en el mercado.

Gogaev, Ostaev, Tihonova, Khosiev, Ryzhkova, Turieva y Nekrasova (2019) en su artículo *“Procesamiento de carnes de aves de corral: Eficiencia económica, gestión y toma de decisiones”*, menciona que la política sobre precios de transformación de la carne de aves de corral, también es rentable, donde el seguimiento de los diversos factores complejos, es un problema grave en la industria de transformación moderna de productos agrícolas y la diversidad de materias primas. La justificación es de la solvencia de la planta de procesamiento, se refleja con el propósito de incrementar competitividad y un enfoque competente para las empresas.

Yue, Hu, He, Zhang, Dulout, Li y Guerrero (2019) en su artículo Gestión y toma de decisiones basadas en la arquitectura Cloud – Fog para la red distribución de próxima generación con prosumers y dispositivos de internet de las cosas, con el incremento de la penetración de los dispositivos de internet de las cosas y recursos energéticos distribuidos en la red de distribución de próxima generación, la administración eficiente de la energía para el funcionamiento del sistema se enfrenta a nuevos desafíos.

Oyedele, Adeyemi y Fasesin (2018) en su investigación titulada “*Gestión del riesgo crediticio y su impacto del rendimiento financiero de los bancos: una indagación de bancos seleccionados en Nigeria*” su finalidad es establecer el impacto de la administración de riesgos crediticio en el desenvolvimiento de los bancos nigerianos, empleando la técnica de muestreo intencional para seleccionar cinco bancos. El resultado revela que NLPR ($\beta = 0.809$), CARR ($\beta = 11.246$) y LTDR ($\beta = 6.300$) tienen una influencia significativa en el desempeño financiero medido por ROA. Además, el resultado también muestra que CARR ($\beta = 17.982$) y LTDR ($\beta = 3.227$) tienen una *influencia en el desempeño financiero medido por ROE, pero NLPR ($\beta = - 1.57$) tiene una influencia negativa en ROE*. El estudio concluye que los aparatos de gestión del riesgo de crédito empleados por los bancos seleccionados para los períodos de estudio tienen una influencia significativa en su desempeño financiero.

Gómez (2017) en su investigación titulada “*Evaluación financiera para una mejor toma de decisiones en la compañía comercial Los Nevados CIA. LTDA*”. El investigador planteó determinar la forma que va influir el estudio financiero en la correcta toma de decisiones. La población estuvo establecida por el gerente y socios de la organización, además la muestra se ejecutó al 100% de la población. La observación y el análisis documental fueron los instrumentos aplicados para este estudio. Por otro lado, los resultados demuestran que al compararlo con los dos períodos más recientes, el crecimiento de las ventas es superior al costo de ventas: en 2015 fue de 143.5%, en 2016 fue de 152.6%, de los cuales los gastos operativos aumentaron en 14 con respecto a 2015. Esta investigación concluye al realizar un análisis financiero, se demuestra que la situación financiera indica razonablemente

un crecimiento tolerable, por lo que tiene un impacto significativo en las decisiones financieras.

Reyes, Cadena y De León (2015) en su tesis denominada "*La relevancia del estudio financiero en la toma de decisiones*", teniendo por objetivo determinar el nivel de importancia que podía llegar a tener el análisis de estados financieros sobre las decisiones administrativas y utilizando el método de investigación analítico descriptivo, llegaron a la conclusión que con la ayuda del análisis financiero el impacto de realizar una decisión se puede anticipar a una visión proyectada de los posibles escenarios respecto a las finanzas de la entidad, los autores destacan que la toma de decisiones debe ser llevada a cabo con un control adecuado ya que estas definen el rumbo que la entidad seguirá, una falla podría llevar a la entidad a tener una crisis económica.

Cutipa (2016) en su investigación titulada "*Influencia de los estados financieros con la toma de decisiones de la empresa regional de servicio público de electricidad – Electro Puno S.A.A. 2014 - 2015*". Su propósito es utilizar métodos descriptivos, métodos inductivos y considerar la totalidad de entidades que brindan servicios de energía, para examinar las consecuencias del estudio de los estados financieros y su impacto en las decisiones de la empresa. Como resultado, los estados financieros lograron influir significativamente en las decisiones financieras correctas sobre la compañía de servicio público eléctrico Electro Puno S.A.A., hacia un grado de significancia de significancia de $\alpha = 0.05 = 5\%$ que es un equivalente a un 95% de nivel de confianza. Esta investigación concluye, que se debe desarrollar un análisis financiero semestral, con el fin de mejorar su desempeño económico, ayuda a incidir en la toma de decisiones oportuna con la finalidad de lograr beneficios en lo que concierne a liquidez y solvencia de la empresa.

Rodríguez (2017) en su tesis denominada "*Administración de Costes de acuerdo al impacto acerca la producción de Zapatillas*". Cuyo objetivo principal fue: diagnosticar la gestión de costes según la exigencia en el margen de producción de la mencionada organización. El método utilizado es cuantitativo, es diseño no experimental y descriptivo; además el instrumento que se usó teniendo en cuenta la recopilación de datos a través de una entrevista, conformada por una comunidad de 98 participantes y un muestreo de 11 directivos. Los efectos indicaron lo cual el

78% está de acuerdo, el 8% ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 14% en desacuerdo, en lo que respecta la evaluación del proceso de financiamiento, dentro de la empresa. Esta investigación concluye, que es esencial localizar como se vienen desarrollando los labores en los interiores de la entidad por eso es necesario saber afrontar el proceso y tener un modelo para controlar el desarrollo de cada actividad laboral.

Novoa, Gutiérrez y Bermúdez (2016) en su investigación denominada "Recomendaciones para mejorar la gestión de costes a través de pedidos específicos para incrementar la rentabilidad de los filetes de sardina en conserva en DOLVIM S.A.A.". La finalidad de este estudio es plantear un plan de mejora del sistema de costos implementado por la empresa en producción para obtener una rentabilidad efectiva. Este método utiliza un método cuantitativo y las herramientas utilizadas son guías de literatura y cuestionarios. Según las observaciones, el 43% de las personas piensa como siempre, el 23% lo es casi siempre, y el 34% de la muestra piensa que el control de efectivo interno casi nunca es así. Se puede concluir que el diseño de programas sobre costos con el que cuenta la compañía no es el idóneo, por lo que no ha actualizado su sistema de costos para administrar mejor el control y evaluación de costos, por lo que se recomienda desarrollar un plan. Realice la gestión de costes para mejorar la productividad y la rentabilidad empresarial. Lleve a cabo la gestión de costos para mejorar la productividad y la rentabilidad de la empresa

Armas (2016) en su tesis denominada "Evaluación Económica Financiera, Contribución a las Decisiones de Gestión de Contratistas Generales en Minera JRM S.A.C en 2015". El propósito es describir cómo el diagnóstico financiero afecta las decisiones de gestión. La población y la muestra constan de estados financieros. Las técnicas que se usaron fueron el análisis documental y una entrevista. Los resultados que se lograron determinar es que la entidad demostró una disminución porcentual en la liquidez y rentabilidad en el periodo 2015 a comparación del periodo 2014. Se pudo concluir que al emplear los indicadores financiera, se logró identificar variaciones absolutas y relativas; las cuales suelen aportar de forma significativa en la toma de decisiones.

Por su parte Neyra (2018) su tesis titulada "*Gestión de costos de producción en la empresa Delcrosa S.A., Cercado de Lima, 2018*", cuyo objetivo principal fue establecer el nivel de gestión de costes percibido por los recursos humanos del área logística de dicha compañía, ya que dicha entidad presenta una problemática en el control del efectivo del departamento de logística, donde se observó una carencia en la entrada de las solicitudes, retrasa en la solicitud de bienes, y entre otras deficiencias. Fue un estudio de tipo descriptivo de enfoque cuantitativo, está presento una población finita conformada por 45 empleadores. La investigación se ejecutó con un cuestionario de 45 trabajadores encargados del área de logística donde finalmente se pudo concluir que 47% los empleadores perciben una gestión de costos de un nivel regular, así como en sus dimensiones donde existe un 27% de los encuestado donde descubren un ambiente de control eficaz; un 22% donde considera que la evaluación de riesgos es eficiente; por otro lado también el 29 % afirma que la información y la comunicación que se maneja en esta área tiene un nivel eficiente y por ultimo respecto a la supervisión el 29% de los encuestado considera que lo realizan de una manera deficiente.

Palacios (2017) en su tesis titulada "*Estudio financiero y su impacto en la toma de decisiones financiera de la compañía ARENA Jaén S.A.C., en la dependencia de Piura, 2015 -2016*". El propósito de la investigación es determinar la relación entre el análisis financiero y la toma de decisiones, fue un estudio de tipo descriptivo, en la cual la población está conformada por 8 miembros que las áreas responsables de la compañía y las técnicas aplicadas fueron una encuesta, una entrevista y dos guías documental. Finalmente se pudo concluir que la entidad conserva un poco nivel de fluidez, por lo contrario, observó un alto crecimiento en la deuda y mostró un lento aumento en los márgenes de utilidad, además, no se realizó ningún diagnóstico vertical u horizontal, manifestando al gerente que no pueda tomar las decisiones financieras adecuadas. Con el fin de sustentar las variables de estudios, a continuación, se presentan las siguientes teorías relacionadas.

Según Label y Wayne (2016) manifestaron que la gestión de costos es una herramienta ejecutada para, detallar e comunicar datos relacionados con los costes, y con dicha inquisición, decidir de una forma recomendable y correcta

concerniente con la proyección y observación de los mismo, también lo define como un mecanismo de información planteado por una organización con el propósito de determinar, diagnosticar, estudiar e descifrar la inquisición relacionadas con los costes de fabricación, comercialización, dirección y financiamiento de la compañía. Además, esta tiene una dirección gerencial, es decir ayuda a los altos mandos de las empresas a mejorar en sus decisiones gerenciales. Cárdenas (2016) indicó que la gestión de costo se le denomina a un sistema ordenado con principios de contabilidad general para detallar los costes de explotación de una compañía, con el fin de que estas le se han útiles a los gerentes para fijar los costos unitarios y totales de los productos, de esta manera poder lograr un aprovechamiento más lucrativo.

Delgado (2016) indicó que la planificación y gestión de costos es un mecanismo que nos ayuda a evaluar, estipular y ordenar los costos de un propósito. Se podrá visualizar con anticipación los gastos que pueden alterar en los ingresos de estas mismas. Así mismo considera que esta gestión se clasifica en cuatro etapas: la planificación de la inversión que consiste en saber con claridad las actividades de la empresa; la estimación de costes que consiste en convertir los planificado en unidades monetarias; el presupuesto es el cálculo total del punto anterior con un determinado tiempo; control de costes se refiere en monitorizar los puntos ya establecidos. Al tener bien conceptualizado los objetivos podemos iniciar a concretarlos, es decir tener la idea de que queremos y qué haremos para cumplir lo planteado a través de planes estratégicos, además estos les facilitarán a los empleados a tener una mejor visión que favorecerá a la organización.

Valencia (2018) define a la ejecución de costo como un fragmento de la gestión de costes, es decir para reducir los costes es necesario llevar un buen control de estos, es por ende que se debe tener en cuenta minuciosamente los costos directos e indirectos. Por otro lado, al costo directo, lo define como aquellos artículos directamente relacionado a la obtención del producto o servicio. Por otro lado, el costo indirecto son aquellos productos que incursionan indirectamente al bien final

Sánchez (2019) manifestó que el presupuesto es una técnica de operación y recursos, que se ejecuta con el propósito de obtener en un establecido tiempo los objetivos formulados y se pronuncia en términos monetarios. Alfaro (2017) define

al presupuesto financiero como aquel plan operativo de una compañía en un tiempo establecido. En otras palabras, es aquel cálculo o estimación de lo que se prevea vender y gastar, con la finalidad de lograr efectos positivos o negativos. Por otra parte, también define que el presupuesto operativo es una planificación de las actividades futuras de una organización, además se relaciona con las definiciones que relaciona al presupuesto financiero.

Reveles (2017) determinó que la contabilidad de costo calcula, estudia y exhibe información financiera y no financiera concerniente con los costes de la empresa. También manifiestan que la contabilidad de costos moderna acoge información con el fin de apoyar en las decisiones administrativas de las organizaciones. Los elementos de los costos, se logran clasificar en materia prima, mano de obra y costos indirectos:

Por otro lado, Arrendo (2015) define al costo indirecto como el tercer componente de la explotación, forman parte de la elaboración de bien, pero no pueden absorberlo de inmediato. Estela (2019) manifestó que la toma de decisiones se ha transformado en un argumento de indagación destacado en los últimos años, ya que una decisión estratégica es el principal pilar para las entidades modernas. Además, también implica el diagnóstico de gestión, que le ayuda a negociar un proceso en el que puede elegir entre dos o más opciones a través de la investigación estadística y operativa, desde la gestión empresarial y la economía hasta la psicología y la sociedad. Estudios, otras ramas de la ciencia. Por otro lado, poner en práctica las decisiones sigue siendo un arte en muchos sentidos.

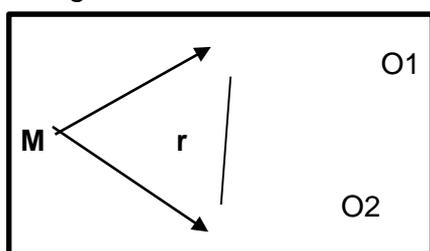
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La indagación tuvo un enfoque mixto, es decir un enfoque cuantitativo y cualitativo para su ejecución. Hernández, Sampieri (2015) manifiesta que los métodos mixtos constituyen una serie de mecanismos ordenados, empíricos y críticos que envuelven la recolección y el diagnóstico de información cuantitativa y cualitativa, como su unión y disputa conjunta (p. 534).

Diseño de indagación, es no experimental – transversal, en otras palabras, indagación realizada sin manipulación deliberada de variables, y solo visualizando fenómenos en el entorno natural para su análisis Hernández (2015, p.152). El tipo de investigación es descriptivo – correlacional, por lo que se trata de especificar la naturaleza y características básicas de cualquier fenómeno a analizar, describiendo la tendencia de un grupo, y relevante porque las variables se relacionan con la población a través de patrones predecibles (2015, p.93).

Diagrama de la correlación de las variables:



Donde:

M = Personal de la empresa Socagro S.A.C

O1= Gestión de Costos.

O2= Toma de Decisiones.

3.2. Variables y operacionalización

Variable Dependiente: Gestión de costos

Según Cárdenas (2016) indicó que la gestión de costos se le denomina a un sistema ordenado con principios de contabilidad general para detallar los costes de explotación de una compañía, con el fin de que estas le sean útiles a los gerentes para fijar los costos unitarios y totales de los productos, de esta manera poder lograr un aprovechamiento más lucrativo.

Variable Independiente: Toma de decisiones financieras

Según Estela (2019) manifestó que la toma de decisiones se ha transformado en un argumento de indagación destacado en los últimos años, ya que una decisión estratégica es el principal pilar para las entidades modernas.

Operacionalización de variables (Ver Anexo 02).

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población es una colección definida, restringida y factible de universos de referencia para su uso en la selección de muestras, es decir, la población que estudia tratando de generalizar (Carrillo, 2015). La investigación involucró a 37 trabajadores de Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C.

En la investigación se optó por un tipo de muestra no probabilístico por conveniencia, puesto que la comunidad y un muestreo coinciden. Según Hernández (2014) manifiesta sobre una comunidad finita, es conocido donde los instrumentos de estudio, son aplicados en su totalidad.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La tecnología de recopilación de información es una tecnología que se utiliza para verificar técnicas de recolección de datos, es aquella que se esgrime para inspeccionar información de datos acerca de las variables las cuales poseen en mente (Fernández & Baptista, 2015, p.200). En la indagación se empleó la técnica de la encuesta y la entrevista, mediante la cual se recogió la información requerida de los colaboradores de la organización.

Los instrumentos de recopilación de información, el principio de cualquier recurso en el que se basa el investigador se considera más cercano a los hechos de los que extraer información para la investigación (Fernández & Baptista, 2015, p.169). Se empleó el instrumento del cuestionario y una guía de entrevista.

3.5. Procedimientos

En relación al procedimiento de los datos, esta se basó esencialmente en la aplicación de dos instrumentos respecto a un cuestionario al personal área administrativa y contable, una guía de entrevista gerente, reflejando los procesos

de desarrollo con la intención de sustentar las hipótesis y objetivos. En la investigación, cada uno de los instrumentos fueron validados por personas altamente expertas en el tema y línea de investigación con grados académicos, por lo menos de magister. La validez del instrumento aplicable para la recogida de información, han sido verificados por expertos en la materia, con el propósito de lograr información veraz. La confiabilidad del instrumento de recolección de datos, se determinó empleando el programa SPSS V.25, utilizando el coeficiente alfa de Cronbach. En la presente investigación, fue sometida a una prueba piloto, de acuerdo a los datos recolectados. (2016, pág. 72)

3.6. Método de análisis de datos

De acuerdo a la información obtenida de manera estadística, esta se representó mediante tablas y gráficos, que proporcionaron información, en función a los cuestionarios aplicados al personal del área administrativa, contable de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C. del mismo se midió las variables en base a la escala de LIKER, utilizando sistemas o software estadístico SPSS V.25, Microsoft Excel, el cual permitieron procesar los niveles de confiabilidad y correlación de Pearson.

3.7. Aspectos éticos

En el estudio se respetaron las condiciones éticas, durante el proceso, considerando a este valor como una disciplina muy esencial dentro de los principios de cada individuo, la misma que debe ser practicada en cada acto que se realice, tal lo establece el informe Belmont. Es importante tener en claro, el respeto por la propiedad intelectual, el mismo que refleja el correcto manejo de las citas de los autores basada en las normas APA, el anonimato y privacidad de las aportaciones expresadas por la población que son parte del estudio, la autenticidad y honestidad en relación a la correcta interpretación de los resultados, por ultima también se tuvo en cuenta la estructura de la investigación y se trabajó en base a lo que establece la Universidad César Vallejo, respetando la guía de investigación.

IV. RESULTADOS

El estudio se ha sustentado a través de los instrumentos como el cuestionario y guía de entrevista, con la finalidad de evaluar la gestión de costos y su impacto en la toma de decisiones financieras en la compañía Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, la aplicación del es cuestionario se abarcó la escala LIKERT, a través de tres opciones fundamentales que serán reflejados mediante tablas y porcentajes, los cuáles permitirán sustentar cada uno de los objetivos propuestos. A continuación, se detallarán a función de problemas de estudio.

Objetivo específico N° 1: Establecer si la planificación de costos influye en la toma de decisiones financieras de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020

Dimensión: Planificación de Costos

Tabla 1.

Planificación de costos de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020

DIMENSIÓN: Planificación de costos.	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
	F r	%	F r	%	F r	%	F r	%	F r	%	F r	%
El proceso de recepción y entrega de materiales se realiza de manera eficiente	6	16%	6	16%	7	19%	1	32%	6	16%	3	100%
La ubicación del almacén se encuentra correctamente ubicado	6	16%	3	8%	1	27%	5	14%	1	35%	3	100%
El área de logística se encuentra bien controlado para contrastar cualquiera perdida.	3	8%	3	8%	6	16%	1	38%	1	30%	3	100%

Fuente. Encuesta aplicada a los trabajadores. Elaboración propia SPSS 25

La Tabla 1, respecto a la planificación de costos, se tiene que casi nunca, el proceso de recepción y entrega de materiales se realiza de manera eficiente, así como el servicio logístico no se encuentra bien controlado para evitar posibles pérdidas, mientras que nunca la ubicación del almacén se encuentra correctamente ubicado. La empresa no mantiene una resolución antes de los gastos primordiales con el fin de lograr un correcto volumen en lo que se refiere la producción y entrega de cada tipo, como también de toda la producción de la empresa.

Tabla 2.

Influencia de la planificación de costos en la toma de decisiones financiera de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020

		Planificación de costo	Toma de decisiones
r de Pearson	Planificación de costos	Correlación de Pearson	,822
		Sig. (bilateral)	,000
		N	37
	Toma de decisiones	Correlación de Pearson	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	37

** La correlación es significativa en el nivel 0,00

CONTRASTACIÓN DE HIPOTESIS: La tabla 2, muestra los datos de correlación y grado de significancia a través del procesamiento estadístico en función de r de Pearson, ($r= 0.822^{**}$; $P=0,000^b$) siendo está calificado en un nivel ALTO, por lo tal se ACEPTA la decisión de contrastar la hipótesis del estudio en función del objetivo.

Objetivo específico N° 2: Describir la ejecución de costos y su poder en la toma de decisiones financieras de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020

Dimensión: Ejecución de Costos

Tabla 3.

Ejecución de costos de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícola .S.AC.

DIMENSIÓN: Ejecución de costos	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
	F r	%	F r	%	F r	%	F r	%	F r	%	F r	%
El costo de las materias primas suele influenciar en los precios de ventas de los productos.	3	8%	9	25%	2	5%	1	27	1	35	3	100
La empresa cuenta con personas idóneas con habilidades específicas	9	25%	3	8%	2	5%	1	27	1	30	3	100

Se realiza una evaluación de la eficiencia de la mano de obra, en su ingreso a la compañía.	7	19 %	7	19%	2	5%	1	27 %	1	30 %	3	100 %
La compañía contrata personal con experiencia	6	16 %	7	19%	3	8%	7	19 %	1	38 %	3	100 %
Los precios de los materiales, logran determinar los costos de los productos.	7	19 %	5	14%	5	14 %	5	14 %	1	41 %	3	100 %
La compañía realiza una correcta clasificación de sus costos indirectos	3	8%	4	11%	3	8%	1	35 %	1	38 %	3	100 %

Fuente. Encuesta aplicada a los trabajadores. Elaboración propia SPSS 25

La Tabla 3, en lo que se refiere la ejecución de costos, nunca los costos de las materias primas e insumos influyen en los precios de los productos; la empresa no cuenta con personas idóneas con habilidades específicas; no se logra evaluar la eficiencia de la mano de obra al momento que ingresan a la empresa; como tampoco contratan personal con experiencia, asimismo los precios no suelen determinar los costos de los productos. Es decir la empresa no conoce los gastos que afronta como institución durante el periodo posterior a la inversión; es decir posterior de culminada la ejecución del proyecto.

Tabla 4.

Influencia de la ejecución de costos en la toma de decisiones financiera de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020

		Ejecución de costos		Toma de decisiones	
r de Pearson	Ejecución de costos	Correlación de Pearson	1,000		,867
		Sig. (bilateral)			,000
		N	37		37
	Toma de decisiones financiera	Correlación de Pearson	,867		1,000
		Sig. (bilateral)	,000		
		N	37		37

** La correlación es significativa en el nivel 0,00

CONTRASTACIÓN DE HIPOTESIS: La tabla 4, muestra que los datos de correlación y grado de significancia a través del procesamiento estadístico en función del r de

Pearson, ($r=0,867^{**}$; $P=0,000^b$) siendo está calificado en un nivel MUY ALTA, por lo tal se ACEPTA la decisión de contrastar la hipótesis del estudio en función del objetivo.

Objetivo específico N° 3: Describir la influencia del presupuesto en la toma de decisiones financieras en una mediana empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020.

Dimensión: Presupuesto

Tabla 5.

Presupuesto de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícola .S.AC.

DIMENSIÓN: Presupuesto	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
	F r	%	F r	%	F r	%	F r	%	F r	%	F r	%
El presupuesto financiero que se plantea cubre con la caja general, tanto administrativa como de operaciones.	5	14 %	6	16%	4	11 %	9	24 %	1	35 %	3	100 %
La compañía cuenta con un eficiente presupuesto financiero que ayuda en la gestión de costo	9	24 %	4	11%	4	11 %	1	32 %	8	22 %	3	100 %
El presupuesto de operación se refleja correctamente en las proformas planteadas a los clientes	6	16 %	7	19%	3	8%	1	38 %	7	19 %	3	100 %

Fuente. Encuesta aplicada a los trabajadores. Elaboración propia SPSS 25

La tabla 5, en referencia al presupuesto, el presupuesto financiero no logra cubrir la caja general administrativa y operaciones; la compañía no cuenta con un eficiente presupuesto financiero que permita la adecuada gestión de costo; mientras que el presupuesto de operación no se ve mostrado adecuadamente en las proformas propuestas a los clientes. La empresa no logra contar con un plan que permita recoger las operaciones y recursos, que permitan cumplir los propósitos marcados, en lo cual se determina las inversiones, así como las fuentes de financiamiento.

Tabla 6.

Influencia del presupuesto en la toma de decisiones financieras en una mediana empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020

		Presupuesto	Toma de decisiones	
r de Pearson	Presupuesto	Correlación de Pearson	1,000	,823
		Sig. (bilateral)		,000
		N	37	37
	Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,823	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	37	37

** La correlación es significativa en el nivel 0,00

CONTRASTACIÓN DE HIPOTESIS: La tabla 6, muestra que los datos de correlación y grado de significancia a través del procesamiento estadístico en función de r de Pearson, ($r=0,823^{**}$; $P=0,000^b$) siendo está calificado en un nivel ALTA, por lo tal se ACEPTA la decisión de contrastar la hipótesis del estudio en función del objetivo.

Objetivo General: Evaluar la gestión de costos y su influencia en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020.

Tabla 7. *Gestión de costo en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020.*

Dimensiones	Bueno		Regular		Malo		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Planificación de costos	9	24%	8	22%	20	54%	37	100%
Ejecución de costos	9	24%	6	16%	22	59%	37	100%
Presupuesto	9	24%	7	19%	21	57%	37	100%
Nivel de gestión de costo	9	24%	7	19%	21	57%	37	100%

Fuente. Encuesta aplicada a los trabajadores. Elaboración propia SPSS 25

La tabla 7, representa que el nivel de gestión de costo de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C es malo, en lo que concierne la planificación de costos, ejecución de costos y presupuesto.

Tabla 8.

Evaluación de la toma de decisiones financiera en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C., Chiclayo 2020

Preguntas	Contador a	Gerente e General
¿En la gerencia de la empresa se toman adecuadas decisiones respecto a los costos de financiamiento de un determinado préstamo que se realice?	Si	Si
¿La gerencia suele tomar adecuadas decisiones referentes a los riesgos de crédito que certifique la eficacia de los costos de la empresa?	Si	Si
¿En la organización durante la gestión de costos se han programado políticas de financiamiento adecuados, conforme a los lineamientos establecidos?	Si	Si
¿La gerencia realiza decisiones eficientes en relación a la política de financiamiento con el propósito de mantener un nivel de endeudamiento bajo?	En parte	Por lo general
¿Considera usted que la empresa, toma decisiones financieras con el programa de financiamiento establecidos en función a los propósitos institucionales?	Si	Si
¿Considera que es muy importante que la gerencia de la empresa realice una planificación financiera con el fin de obtener óptimas decisiones que garantice una mejor gestión de costos?	Si	Si
¿Considera que el gerente para minimizar los diferentes riesgos de inversión se ha anticipado mediante la toma de estrategias a largo plazo?	Si	Si
¿Considera que el gerente, suele tomar decisiones eficientes en base a las inversiones a corto, mediano y largo plazo que se han desarrollado en la empresa?	Si	Si

Fuente. Elaboración propia.

En la evaluación de la toma de decisiones financiera, la contadora, y el gerente general, menciona que en la gerencia se toman decisiones, en base a los costos de financiamiento de un determinado préstamo que se realice, consideran los riesgos de crédito que garantice la eficacia de los costos de la empresa, la gestión de costos se ha establecido a base de políticas de financiamiento adecuados de

acuerdo a los lineamientos de la empresa, como también las decisiones eficientes se realice en relación a la política de financiamiento, con el propósito de mantener un nivel de endeudamiento, considerando el plan de financiamiento establecido de acuerdo a los propósitos establecidos, además se realiza la planificación financiera, se desarrolla para obtener óptimas decisiones que garantice una mejor gestión de costos, se minimiza los diferentes riesgos de inversión, por lo que se ha anticipado mediante la toma de estrategias a largo plazo.

Tabla 9.

Influencia de la gestión de costos, con la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020

			Gestión de costos	Toma de decisiones financieras
r de Pearson	Gestión de costos	Correlación de Pearson	1,000	,867
		Sig. (bilateral)		,000
		N	37	37
	Toma de decisiones financieras	Correlación de Pearson	,867	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	37	37

** La correlación es significativa en el nivel 0,00

La tabla 9, muestra que los datos de correlación y grado de significancia a través del procesamiento estadístico, en función de r de Pearson ($r=0,867^{**}$; $P=0,000^b$) siendo está calificado en un nivel ALTA, por lo tal se ACEPTA la decisión de contrastar la hipótesis del estudio en función del objetivo.

V. DISCUSIÓN

En la función de la discusión de los resultados estas principalmente estarán determinado en función a los descubrimientos obtenidos a través de la aplicación de los distintos instrumentos en función que tuvo como objetivo Evaluar la gestión de costos y su influencia en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020, las cuales serán contrastado o discutidos con los trabajos previos, aportes teórico y fundamental un análisis comparativo de las diferencias o relación con el estudio. Las cuales se describirán de acuerdo a los objetivos específicos y general señalados en el estudio:

De acuerdo al OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1; Establecer si la planificación de costos influye en la toma de decisiones financieras de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020. Con lo que respecta la influencia de la planificación de costos en la toma de decisiones, muestra una correlación positiva, con un coeficiente de r de Pearson de 0,822, la cual indica que a una mejor organización en los costos, se puede realizar una mejor toma de decisiones para la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, difiriéndose los resultados con la investigación de Neyra (2018) titulada “Gestión de costos de producción en la empresa Delcrosa S.A., Cercado de Lima, 2018, en lo cual obtiene concluye que el 47% de sus empleadores perciben una gestión de costos de un nivel regular, así como sus dimensiones que existe un 27% de los cuestionados, descubren un ambiente de control eficaz, un 22% que la evaluación de riesgo es eficiente, por otro lado el 29% indica que la información, así como la comunicación en dicha área tiene un nivele eficiente, el 29% que la supervisión es eficiente, coinciden con Gómez (2017) en su investigación denominada “*Evaluación financiera para la adecuada toma de decisiones en la empresa Los Nevados CIA. LTDA.*”, en dos períodos comparó el aumento de las ventas fueron superior a los costes de ventas: un 143.5% en el 2015, mientras que el 2016 fue un 152.6%. En el 2016, los gastos de operación, padecieron un aumento en comparación del 2015; sin embargo, esto no perturbo al resultado final del ejercicio, por lo cual concluye que la ejecución del análisis financiera, muestra que la situación financiera está indicada de manera

razonable con un incremento tolerable; por lo que, éste incide significativamente en la toma de decisiones financieras.

En los resultados del OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2; Describir la ejecución costos y su influencia en la toma de decisiones financieras de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020. La influencia de la ejecución de costos en la toma de decisiones financiera de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020, muestra datos de correlación y grado de significancia mediante el procesamiento estadístico en función del r de Pearson, ($r=0,867^{**}$; $P=0,000^b$) siendo está calificado en un nivel MUY ALTA, por lo tal se ACEPTA la decisión de contrastar la hipótesis del estudio en función del objetivo, por otro lado la investigación de Rodríguez (2017) denominada "*Gestión de Costos según su incidencia sobre la producción de Zapatillas*", obtiene como resultados mostraron que el 78% se encuentra de acuerdo, el 8% ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 14% en desacuerdo, según la evaluación del proceso de financiamiento dentro de la empresa. Se pudo concluir que es esencial localizar como se vienen desarrollando los labores en los interiores de la entidad, es por ello que se consideró preciso conocer cómo se debería manipular los procesos, para de esta manera tener un modelo que se logre regir el desarrollo de sus actividades.

En los resultados del OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3; Describir la influencia del Presupuesto en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020. La influencia del presupuesto en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020, muestra que los datos de correlación y grado de significancia a través del procesamiento estadístico en función de r de Pearson, ($r=0,823^{**}$; $P=0,000^b$) siendo está calificado en un nivel ALTA, por lo tal se ACEPTA la decisión de contrastar la hipótesis del estudio en función del objetivo, que se difieren con la investigación Cutipa (2016) denominada "*Influencia de los estados financieros con la toma de decisiones de la empresa pública Electro Puno S.A.A, con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05 = 5\%$ que es un equivalente a un 95% de nivel de confianza, en donde concluye que se debió realizar de forma semestral una evaluación financiero referente como se encuentra la empresa, para su mejor desempeño, que*

facilite la influencia en la oportuna, en la toma de decisiones para obtener beneficios en la liquidez, así como en la solvencia de la empresa.

OBJETIVO GENERAL; Evaluar la gestión de costos y su influencia en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020. En la influencia de la gestión de costos, con la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020, muestra que los datos de correlación con un grado de significancia a través del procesamiento estadístico, en función de r de Pearson ($r=0,867^{**}$; $P=0,000b$) siendo está calificado en un nivel ALTA, por lo tal se ACEPTA la decisión de contrastar la hipótesis del estudio en función del objetivo, por su parte Neyra (2018) en su investigación denominada *“Administración de costes de producción en la compañía Delcrosa S.A., Cercado de Lima, 2018”*, logra concluir que el 47% los empleadores perciben una gestión de costos de un nivel regular, así como en sus dimensiones donde existe un 27% de los encuestado donde descubren un ambiente de control eficaz; un 22% donde considera que la evaluación de riesgos es eficiente; por otro lado también el 29 % afirma que la información y la comunicación que se maneja en esta área tiene un nivel eficiente y por ultimo respecto a la supervisión el 29% de los encuestado considera que lo realizan de una manera deficiente. Ah y Ho (2019) en su investigación titulada *“Uso del procedimiento de estudio de beneficios y costos con el propósito de tomar decisiones, segmentado en el desarrollo de las relaciones financieras de la empresa con grupos de económicos”* sostiene que en método de gestión de decisiones, son emplea el caso de alternativas complejas o cuando la data referente al entorno operativo de la entidad, no se encuentra completamente definida. El valor determinante del valor actual del beneficio neto, de la implementación de medidas para desarrollar relaciones con las partes interesadas y análisis de su sensibilidad a los procedimientos de factores individuales; análisis de riesgo de implementación de medidas; tomar una decisión final sobre la implementación de medidas o proyectos para el horizonte de inversión. (Ah & Ho, 2019)

Piotr, Szczepańska-Woszczyna, Radosław y Mateusz (2020) en su artículo Costo de la equidad de los proyectos de generación de energía de carbón en Polonia: su importancia para la gestión de dicho procedimiento en la toma de decisiones,

consiste en el conocimiento de las tasas de descuento, debido que juega un papel primordial es por esto en dicho procedimiento de la toma de decisiones de flujo de efectivo con descuento, como en las fases posteriores de la vida útil de un proyecto. Los inversores que suelen colocar dinero en proyectos de generación de energía esperan una tasa de retorno adecuada para compensarlos con un rendimiento real mínimo aceptable disponible en el mercado.

Gogaev, Ostaev, Tihonova, Khosiev, Ryzhkova, Turieva y Nekrasova (2019) en su artículo "Procesamiento de carnes de aves de corral: Eficiencia económica, gestión y toma de decisiones", menciona que la política sobre precios de transformación de la carne de aves de corral, también es rentable, donde el seguimiento de los diversos factores complejos, es un problema grave en la industria de transformación moderna de productos agrícolas y la diversidad de materias primas. La justificación es de la solvencia de la planta de procesamiento, se refleja con el propósito de incrementar competitividad y un enfoque competente para las empresas. Reveles (2017) determinó que la contabilidad de costo calcula, estudia y exhibe información financiera y no financiera concerniente con los costes de la empresa. También manifiestan que la contabilidad de costos moderna acoge información con el fin de apoyar en las decisiones administrativas de las organizaciones. Los elementos de los costos, se logran clasificar en materia prima, mano de obra y costos indirectos: Por otro lado, Arrendo (2015) define al costo indirecto como el tercer componente de la explotación, forman parte de la elaboración de bien, pero no pueden absorberlo de inmediato. Estela (2019) manifestó que la toma de decisiones se ha transformado en un argumento de indagación destacado en los últimos años, ya que una decisión estratégica es el principal pilar para las entidades modernas. Además, también implica el diagnóstico de gestión, que le ayuda a negociar un proceso en el que puede elegir entre dos o más opciones a través de la investigación estadística y operativa, desde la gestión empresarial y la economía hasta la psicología y la sociedad. Estudios, otras ramas de la ciencia. Por otro lado, poner en práctica las decisiones sigue siendo un arte en muchos sentidos.

VI. CONCLUSIONES

En la presente investigación se determinó que la gestión de costos influye positivamente en la toma de decisiones financiera en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C en función del r de Pearson de 0,867, se encontró que existe deficiente planificación y ejecución, el presupuesto asignado no es el adecuado, por tal influye en la toma de decisiones financieras de la empresa.

La planificación de costos influencia positiva en la toma de decisiones financiera en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, en función del r de Pearson 0,822, la empresa no mantiene una determinación previa de los gastos indispensables para obtener un correcto volumen en lo que se refiere la producción y entrega de cada tipo, como también de toda la producción de la empresa.

La ejecución de costos influye positivamente en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C. en función del r de Pearson 0,867, debido que la empresa no conoce los gastos que afronta como institución durante el periodo posterior a la inversión; es decir posterior de culminada la ejecución del proyecto.

El presupuesto influye positivamente en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, en función del r de Pearson de 0,823, se evidenció que empresa no cuenta con un plan que permita recoger las operaciones y recursos, que permitan cumplir los propósitos marcados, en lo cual se determina las inversiones, así como las fuentes de financiamiento.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda desde el punto metodológico, emplear nuevas metodologías con la finalidad de realizar una adecuada gestión de costos, estableciendo estimaciones de la rentabilidad, asimismo de todos los gastos que incurren en cada operación.

Se recomienda desde el punto académico, que la Escuela de Contabilidad, inculque a los estudiantes realizar posteriores investigaciones, que permitan la correcta toma de decisiones financieras a beneficio de las empresas, y de todos los que los conforman basado en la investigación efectuada en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C.

Se recomienda desde el punto práctico a la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C. tomar decisiones previas a la evaluación de las ventajas y desventajas lo cual implica a ejecutar una determinada operación, asimismo se debería ejecutar una evaluación previa y así lograr un adecuado reclutamiento de personal con habilidades cognitivas, organizacionales y de dirección idóneas para el puesto.

REFERENCIAS

- Ah, & Ho. (2019). ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДУ АНАЛІЗУ ВИГІД І ВИТРАТ ДЛЯ УХВАЛЕННЯ РІШЕНЬ ЩОДО РОЗВИТКУ ФІНАНСОВИХ ВІДНОСИН ПІДПРИЄМСТВА З ГРУПАМИ ЕКОНОМІЧНОГО ВПЛИВУ (СТЕЙКХОЛДЕРАМИ). Актуальні питання розвитку фінансів, обліку і аудиту. Том 1 № 28 (2019). Obtenido de <https://fkd.ubs.edu.ua/index.php/fkd/article/view/2045>
- Aliu Balogun, S., Wasiu Abiodun, u., & Kehinde Asamu, J.-O. (2019). Ifrss adoption and its influence on financial performance of listed consumer goods companies in Nigeria. Journal Accounting. Obtenido de <http://www.jurnal.unsyiah.ac.id/JAROE/article/view/13766>
- Álvarez (2017), "Control interno y el proceso de la gestión logística en la Universidad Nacional de Barranca, 2016. Redimido: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12575/Alvarez_CM.R.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Acevedo Borrego, A., & Linares Barrantes, C. (2014). Influencia de la eficacia y eficiencia de las decisiones en los ámbitos complejos. Industrial Data. Recuperado: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/6426>
- Agata, S., Dunia, G., & Retamero, R. (2020). Cognitive Abilities and Financial Decision Making. Obtenido de Psychological Perspectives on Financial Decision Making: https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-45500-2_4
- Aguilar, M. (2014). Curso COSO 2013 Nuevo Marco Integrado de Control Interno DIC.2013. Recuperado: <http://www.auditoriainternadegobierno.gob.cl/wpcontent/uploads/2014/12/COSO-2013.pdf>.

- Anaya (2016). Organización de la producción industrial: Enfoque de la administración operativa en fábrica. Editor ESIC Editorial, 2016. 207pp.
- Avendaño, C. (2015). El valor de la formación en la prueba de la compañía. Prueba. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/importancia-de-la-capacitacion-y-el-adiestramiento-en-las-empresas/>
- Álvarez Maestre, A. J. (2016). El impacto positivo del estrés en la toma de decisiones. Poises, 3.
- Apaza meza, M. (2017). Evaluación financiera en la toma de decisiones. Lima, Perú: Editado por Pacífico.
- Arredondo, G.M. (2015). Gestión contable y de costes. México: Patria, editado por Grupo.
- Bernal Hill C. (2016). Métodos de estudio en gestión administrativa, economía, recursos humanos y ciencias sociales. Columbia: Escuela de Formación Columbia Pearson
- Briceño (2016), Estudio Integral de la Logística en el Perú, 5 cadenas de exportación. Recuperado: <http://documents.worldbank.org/curated/en/555181547057977330/pdf/133561-WP-P145783-Analisis-dela-Logistica-Peru.pdf>
- Carrasco (2014) Soledad. Técnicas de ventas UF0031. España: Ediciones paraninfo.
- Carrasco, D. (2017) Método de Estudio científico (13 Ed.) Perú editorial Aníbal paredes editor S.A.C.
- Ccaccya, D. (2015). Evaluación de la rentabilidad de una organización. (1.a ed.). Perú: Actualidad empresarial.
- Cruz (2016), "Tasa de incidencia de supervisión intrínseca en el departamento de logística- abastecimiento de la municipalidad provincial de Huarochiri 2015. Link: <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1152/GUBER>

NAMENTAL_CONTROL_INTERNO_DE_LA_CRUZ_GUTIERREZ_DAVID.
pdf?sequence=1&isAllowed=y

Estupiñán, R (2015). Gestión de peligros ERM y la auditoría intrínseca. (2.^a ed.). Bogotá: Ecoe ediciones.

Estupiñán, R (2015). La influencia del control intrínseco en los fraudes: Informe COSO I, II y III, en base a los períodos transaccionales. (3.^a ed.). Bogotá: Ecoe ediciones.

Fernández (2014). La gestión estratégica de costos rentables en las entidades de montaje e instalación de expertos en Lima.

Golpe, A. (2017). La administración estratégica de costos: ABC, ABM y la necesidad de otras clasificaciones de costos para la toma de decisiones. Obtenido de <https://anaiscbc.emnuvens.com.br/anais/article/view/4283>

González, J., Salazar, F., Ortiz, R., & Verdugo, D. (2019). El valor de la gestión estratégica, como instrumento que concierne a la toma de decisiones en las compañías. Revista Científica Arbitrada. Obtenido de <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/3002/3869>

Gonzales, M. A. (2015). Evaluación de costos y contabilidad (Pág. 24). México.

Hernández, R (2014). Metodología de la Investigación (6ta Edición). México: Mc Grill Education.

Gutiérrez- & católico (2015), "E-control en la entidad de la Administración de la orden del estado de Colombia" artículos derivados de Proyectos de investigación. Colombia.

Gutiérrez (2014). Análisis de calidad y productividad. Cuarta edición. México (D.F.) México: McGraw-Hill / U.S. International Editor, S.A.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Método de estudio. (6^a edición). México: McGraw Hill (McGraw Hill).

Huamanchumo, H y Rodríguez, J. (2015). Metodología de la investigación en la organización. Edite la cumbre. Perú.

- Lin, R., Chen, Z., & Li, Z. (2016). A new approach for allocating fixed costs among decision making units. Obtenido de American Institute of Mathematical Sciences: <http://www.aimsociences.org/article/id/bc55f51c-de67-4733-91b6-023f09076860>
- Gogaev, Ostaev, Tihonova, Khosiev, Ryzhkova, Turieva, & Nekrasova. (2019). Poultry meat processing: economic efficiency, management and decision making. Obtenido de <https://elibrary.ru/item.asp?id=37284383>
- Gutiérrez (2014). Análisis de calidad y productividad. Cuarta edición. México (D.F.) México: McGraw-Hill / U.S. International Editor, S.A.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). método de investigación. (6ª edición). México: McGraw Hill (McGraw Hill).
- Huamanchumo, H y Rodríguez, J. (2015). Metodología de la investigación en la organización. Edite la cumbre. Perú.
- Matúš. (2020). Overconfidence and financial decision-making: a meta-analysis. Review of Behavioral Finance. ISSN: 1940-5979. Obtenido de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/RBF-01-2020-0020/full/html>
- Monje (2011). Metodología del estudio cuantitativo y cualitativo. Recuperado el 12 de setiembre del 2019 de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>.
- Jiménez y Fernández (2017), "Modelo de Programa de Supervisión Intrínseca para la administración de Inventario de Vendedores J&F". Restaurado: http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8666/Dise%c3%b1o_procedimientos_control.pdf? Secuencia = 1 & isAllowed = y
- Muñoz (2019), Panamá es el primer país de América Latina en logística. Recuperado en: <https://www.envialo.com/panama-pais-america-latina-logistica>.

- Ludd, Múnich. (2014) Gestión de la organización administrativa, métodos y procedimientos administrativos. segunda edición. México: Pearson Education.
- Navarro, Franklin y Ramos, Liliana (2016). Supervisión interna en el proceso productivo de la industria litográfica en Barranquilla. Revista Equidad y Desarrollo. No. 25. Colombia.
- Neyra (2018),“Análisis del control interno en el ámbito de la logística empresarial Masedi, Lima 2016”; link: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12799/Neyra_TJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Oyedele, O., Adeyemi, A., & Fasesin, O. (2018). Credit Risk Management and Its Influence on the Financial Performance of Banks: A Study of Selected Banks in Nigeria. South Asian Journal of Social Studies and Economics. Obtention de <https://www.journalsajsse.com/index.php/SAJSSE/article/view/25840>
- Palacios (2017), “El análisis financiero y su influencia en la decisión financiera de la compañía ARENA Jaén S.A.C, sucursal Piura, periodo 2015-2016. Link: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10775/palacios_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Piotr, Szczepańska-Woszczyzna, Radosław, & Mateusz. (2020). Cost of Equity of Coal-Fired Power Generation Projects in Poland: Its Importance for the Management of Decision-Making Process. . Obtenido de <https://www.mdpi.com/1996-1073/13/18/4833>
- Rivero, E. (2014). Contabilidad I. Lima, Perú: Universidad del Pacifico.
- Villanueva, J. D. B. (2014). Empresa peruana toma decisiones y gestiona de acuerdo a objetivos. Gestión en el Tercer Milenio.
- Reveles López, R. (2017). Análisis de los elementos del costo. México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Rojas, C. M. (2015). Contabilidad de Costos en industrias de transformación. México: Instituto de Contadores Públicos.

- Robleto (2015), "Evaluación del control interno del almacén de la facultad de Ciencias Económicas, en el periodo 2014". Link <https://repositorio.unan.edu.ni/2759/8/16959.pdf>
- Sabino (1992). El proceso de la investigación. Recuperado el 12 de setiembre del 2019 de: http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf
- Silva (2017), "Sistema de control interno para la mejora de la organización contable en la empresa frío frías E.I.R.L -2016. Recuperado: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/2390/Traveza%C3%B1o%20Orihuela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Yacine, B., Epharaim, C., & Abudakr, S. (2019). Political connections and corporate financial decision-making. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s11156-018-0776-8>
- Yue, Hue, He, Zhang, Dulout, Li, & Guerrero. (2019). Cloud-Fog Architecture Based Energy Management and Decision-Making for Next-Generation Distribution Network with Prosumers and Internet of Things Devices. Obtenido de <https://www.mdpi.com/2076-3417/9/3/372>
- Wakabayashi. (2018, párr.36). Consumo masivo: nuevos jugadores y estrategias en la cancha. Conexionesan.
- Wakabayashi M. (2018), consumo masivo: nuevos jugadores y estrategias en la cancha.
Link:<https://www.esan.edu.pe/conexion/bloggers/marketing/2018/05/consumo-masivo-nuevos-jugadores-y-estrategias-en-la-cancha/>
- Zapata, (2014) Fundamentos de la Gestión de Inventarios. Centro Editorial Esumer.
- Zans, W. (2014). Contabilidad de costos I. (1era. Ed.). Perú: editorial San Marcos E.I.R.L

ANEXOS

Anexo N°01 Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
Gestión de costos	Cárdenas (2016), indica que la gestión de costo se le denomina a un sistema ordenado con principios de contabilidad general para detallar los costes de explotación de una compañía, con el fin de que estas le sean útiles a los gerentes para fijar los costos unitarios y totales de los productos, de esta manera poder lograr un aprovechamiento más lucrativo.	La gestión de costes consiste en un control del presupuesto de los gastos para la elaboración de bien o servicio final, con el propósito de obtener un aprovechamiento lucrativo.	Planificación de costos	Atención de almacén	Nominal	Encuesta
				Infraestructura de almacén		
			Ejecución de costos	Costo directo		
				Costos indirectos		
		Presupuesto	Financiero			
				Operativo		
Toma de decisiones Financieras	Estela (2019) manifiesta que la toma de decisiones se ha transformado en un argumento de indagación destacado en los últimos años, ya que una decisión estratégica es el principal pilar para las entidades modernas.	Las decisiones de financiamiento es compromiso de la dirección en lo cual decidirán de donde se van a conseguir los recursos necesarios con el propósito de adquirir bienes o equipos necesario para la operación mercantil. Entre sus principales indicadores se encuentran:	Decisiones de financiamiento	Riesgos por financiamiento Políticas de financiamiento	Nominal	Entrevista
			Decisiones de inversión	Riesgos de inversión Planificación financiera		
			Decisiones estratégicas	Tiempo de ejecución		

Fuente: Elaborado por la autora

ANEXO N° 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

"GESTIÓN DE COSTOS Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN LA EMPRESA SOLUCIONES COMERCIALES Y AGRICOLAS S.A.C, CHICLAYO 2020"						
Problema General	Hipótesis general	Objetivo general	Variable	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿De qué manera influye la gestión de costos en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020?	La gestión de costos influye satisfactoriamente en la toma de decisiones Financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo – 2020	Evaluar la Gestión de costos y su influencia en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C	Gestión de costos	Planificación de costos	Atención de almacén Infraestructura de almacén Costo directo	Tipo de investigación Descriptivo
problemas específicos ¿Cómo influye la planificación de costos en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020?	hipótesis específicas La planificación de costos impacta efectivamente en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo – 2020	objetivos específicos Establecer si la planificación de costos influye en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020		ejecución de costos Presupuesto	Costos indirectos Financiero Operativo	Enfoque de la investigación Cuantitativa Diseño de la investigación
¿Cuál es la influencia de la ejecución de costos en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas - Chiclayo 2020	La ejecución de costos impacta satisfactoriamente en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones comerciales y Agrícolas Chiclayo 2020	Describir la ejecución de costos y su influencia en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020.	Toma de decisiones		Riesgo por Financiamiento Políticas de financiamiento	No experimental - correlacional Población 37 empleadores
¿Cómo influye el presupuesto en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C	Si el presupuesto impacta positivamente en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo - 2020.	Describir la influencia del presupuesto en la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo 2020		Decisiones de Inversión	Riesgo de inversión Planificación Financiera	Técnica Encuesta/entrevista
				Decisiones Estratégicas	Tiempo de ejecución	Instrumento Cuestionarios / guía de entrevista

Fuente: *Elaborado por la autora*

ANEXO N° 3: Cuestionario a los trabajadores de la Empresa Soluciones Comerciales Agrícolas S.A.C



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE CONTABILIDAD

INSTRUMENTOS: CUESTIONARIO

Este instrumento tiene fin de recopilar información que será utilizada en el estudio por investigar la **Gestión de Costos y su influencia en la toma de decisiones Financieras en la Empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo - 2020**

La encuesta se realizará de forma anónima, por lo tanto, agradecerá su sinceridad, ya que con la información brindada nos ayudará a identificar como la gestión de costos influye en la toma de decisiones en la mencionada empresa.

Sírvase a responder las siguientes interrogantes marcando con un aspa (X):

I. DATOS GENERALES:

genero: Masculino () Femenino ()

relacion con la empresa:

INSTRUMENTOS

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	2	3	4	5

Fuente: Elaboracion Propia

II. **DATOS ESPECIFICOS:** Marca con una "X" la alternativa de respuesta que se adecue a su criterio.

DIMENSIÓN: Planificación de costos.

VALORIZACIÓN

1 2 3 4 5

INDICADORES: Atención de Almacén

01 ¿Considera que el proceso de recepción y entrega de materiales se realiza de una manera eficiente?

INDICADORES: Infraestructura de Almacén

- 02** ¿La ubicación del almacén se encuentra correctamente ubicado?
- 03** ¿Considera que el servicio logístico está bien controlado para evitar posibles pérdidas?

DIMENSIÓN: Ejecución de costos**1 2 3 4 5****INDICADORES: Costos directos / costos indirectos**

- 04** ¿Los costos de las materias primas e insumos influyen en los precios de ventas de los productos?
- 05** ¿La empresa cuenta con personas idóneas con habilidades específicas?
- 06** ¿Se evalúa con eficiencia la Mano de obra al momento de ingreso a la empresa?
- 07** ¿La compañía contrata personal con experiencia?
- 08** ¿Los precios de los materiales determinan los costos de los productos?
- 09** ¿La compañía realiza una correcta clasificación de sus costos indirecto?

DIMENSIÓN: Presupuesto**INDICADORES: Financiero / operativo**

- 10** ¿El presupuesto financiero planteado cubre la caja general tanto administrativa como de operaciones?
- 11** ¿La compañía cuenta con un eficiente presupuesto financiero que ayuda en la gestión de costo?
- 12** ¿El presupuesto de operación se refleja correctamente en las proformas planteadas a los clientes?

Fuente: Elaboracion Propia



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE CONTABILIDAD

INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA.

Gestión de Costos y su influencia en la toma de decisiones Financieras en la Empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo – 2020

El presente instrumento tiene por finalidad recabar información sobre la forma como se viene dando los procesos en la gestión de costos y como estos influyen en las decisiones financieras. La información que ofrezca será utilizada únicamente para el proceso estadístico de la investigación.

En adelante se observaran un listado de preguntas que deberán contestar de manera objetiva y transparente.

Nombre:

Cargo:

V02 TOMA DE DECISIONES

DIMENSION: DECISIONES FINANCIAMIENTO

N°	Pregunta	Respuesta del Entrevistado	Indicador
01	En la gerencia de la empresa se toman adecuadas decisiones respecto a los costos de financiamiento de un determinado préstamo que se realice.		
02	La gerencia toma adecuadas decisiones relacionados con los riesgos de crédito que garantice la eficacia de los costos de la empresa.		Riesgos por financiamiento
03	En la organización durante la gestión de costos se han establecido políticas de financiamiento		

adecuados de acuerdos a los lineamientos de la empresa.

- 04** La gerencia realiza decisiones eficientes en relación a la políticas de financiamiento con el propósito de mantener un nivel de endeudamiento bajo.

Políticas de financiamiento

DIMENSION: DECISIONES DE INVERSION

- 05** Considera Usted que la empresa toma decisiones indicadas teniendo en cuenta el plan de financiamiento establecido según los objetivos establecidos en la empresa.

Riesgos de inversión

- 06** Considera que es muy importante que la gerencia de la empresa realice una planificación financiera con el fin de obtener óptimas decisiones que garantice una mejor gestión de costos.

Planificación financiera

DIMENSION: DECISIONES ESTRATEGICAS

- 07** Considera que el gerente para minimizar los diferentes riesgos de inversión se ha anticipado mediante la toma de estrategias a largo plazo.

- 08** Considera que el gerente de la empresa a toma decisiones eficientes en relación a las inversiones a corto, media y largo plazo que se han realizado en la empresa

Tiempo de Ejecución

Fuente: Elaboracion Propia

ANEXO N° 5: Validación de instrumentos



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Román Vilchez Inga con DNI N° 02666472 Doctor en Contabilidad y Finanzas
 N° ANR/COP A1130407 de profesión Contador Público desempeñándome actualmente como docente en Universidad Nacional de Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Entrevista

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 20 días del mes de junio de Dos mil veinte.

Mg. Dr. : Román Vilchez Inga
 DNI : 02666472
 Especialidad : Contabilidad
 E-mail : romanvilchez@hotmail.com


 Dr. Román Vilchez Inga
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MAT. 410 RUC. 1002666472

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Román Vilchez Inga con DNI N° 02666472 Doctor
 en Contabilidad y Finanzas
 N° ANR/COP A1130407 de profesión Contador Público
 Desempeñándome actualmente como docente
 en Universidad Nacional de Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 20 días del mes de junio de Dos mil veinte.

Mg. Dr. : Román Vilchez Inga
 DNI : 02666472
 Especialidad : Contabilidad
 E-mail : Románvilchez@hotmail.com


 Dr. Román Vilchez Inga
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MAT. 410 RUC 1002666472



“Gestión de Costos y su influencia en la toma de decisiones Financieras en la Empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo - 2020”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																80					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																80					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																79					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																80					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																79					

“Gestión de Costos y su influencia en la toma de decisiones Financieras en la Empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo - 2020”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: ENTREVISTA

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																78					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																78					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																79					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																78					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																78					



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Guisella Ocaña Palacios con DNI N° 02856965 Doctora
en Mg. MBA. Gerencia Empresarial
N° ANR/COP A1628969 de profesión Contadora Pública
Desempeñándome actualmente como Contadora
en Fondo Social Proyecto Integral de Bayovar

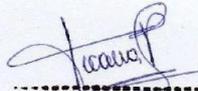
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 25 días del mes de Junio de Dos mil Veinte.



Mg. CPC. Guisella Ocaña Palacios
MAT. 07-987

Mg. : Guisella Ocaña Palacios
DNI : 09856565
Especialidad : Contadora Pública.
E-mail : guisellaocana@gmail.com .

“Gestión de Costos y su influencia en la toma de decisiones Financieras en la Empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo - 2020”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																X					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																X					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																X					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																X					



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Guisella Ocaña Palacios con DNI N° 09856965 Doctora
en Mg. MBA. Gerencia empresarial
N° ANR/COP A1628969 de profesión Contadora Pública
desempeñándome actualmente como Contadora
en Fondo Social Proyecto Integral de Bayovar.

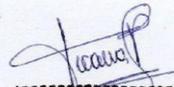
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Entrevista

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 25 días del mes de Junio de Dos mil Veinte.



Mg. CPC. Guisella Ocaña Palacios
MAT. 07-987

Mg. : Guisella Ocaña Palacios
DNI : 09856965
Especialidad : Contadora Pública.
E-mail : guisellaocana@gmail.com .

“Gestión de Costos y su influencia en la toma de decisiones Financieras en la Empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo - 2020”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUIA DE ENTREVISTA

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																X					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																X					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																X					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																X					



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Gladyz Chávez Doñones con DNI N° 4102408 Magister en Gestión Pública
N° ANR/COP 052-015326 de profesión Contadora Pública
Desempeñándome actualmente como Analista del Área de Potencial Humano
en Ministerio Público - Gerencia Administrativa de Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 25 días del mes de Junio de Dos mil Veinte.

Mg. : Gladys Chávez Quirón
DNI : 41102404
Especialidad : Gestión Pública
E-mail : gladyzchq@gmail.com

“Gestión de Costos y su influencia en la toma de decisiones Financieras en la Empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo - 2020”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			93		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			93		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			94		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			93		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			93		



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Gladys Chávez Quiñones con DNI N° 41102404 Magister en Gestión Pública
N° ANR/COP 052-015336 de profesión Contadora Pública
Desempeñándome actualmente como Analista del Área de Potencial Humano
en el Ministerio Público - Gerencia Administrativa de Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 25 días del mes de Junio de Dos mil Veinte.



Mg. : Gladys Chávez Quiñones
DNI : 41102404
Especialidad : Gestión Pública.
E-mail : gladyz.chq@gmail.com

“Gestión de Costos y su influencia en la toma de decisiones Financieras en la Empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo - 2020”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUIA DE ENTREVISTA

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				92	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				92	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				93	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				93	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				94	

ANEXO N° 6: Carta de Presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la Universalización de la Salud"

Piura, 07 de octubre de 2020

CARTA N° 080 - 2020-UCV-VA-P07/CCP

**SEÑOR
JORGE LUIS CESPEDES AMANZO
GERENTE DE LA EMPRESA - SOLUCIONES COMERCIALES Y AGRICOLAS. SAC**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **JULISA DEL PILAR RIVAS AQUINO** con código N°7001142491, es ALUMNA del X CICLO de nuestra casa de estudios, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Carrera Profesional de Contabilidad, quien se encuentra realizando el proyecto de investigación denominado "**Gestión de Costos y su influencia en la toma de decisiones Financieras en la Empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo – 2020**", por lo cual solicita permiso para obtener acceso sobre la gestión de costos de la empresa socagro, y sobre todo utilizar el nombre de la empresa en la tesis de la alumna y de tal manera dar cumplimiento al trabajo encomendado por el curso de Desarrollo del Proyecto de Investigación.

Concedores de su compromiso por el desarrollo educativo, solicito brindar las facilidades del caso a las estudiantes, a fin de que puedan recopilar la información necesaria para su trabajo de investigación.

Esperando contar con su apoyo, sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

MG. LETTY ANGELICA HUACCHILLO PARDO
Coordinadora de la Escuela de Contabilidad
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CAMPUS PIURA
Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.I.III
Tel.:(073) 285900 anx.:5501

fb/ucv.piura
somosucv.edu.pe
#AsiEsLaUCV
ucv.edu.pe

ANEXO N° 7: Carta de Aceptación

socagi'o

soluciones comerciales y agrícolas

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Chiclayo, 21 de Octubre del 2020

Señores

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

De manera muy atenta manifestamos nuestro interés, conocimiento y atención que merece tratar este Proyecto de Investigación titulada "Gestión de Costos y su influencia en la toma de decisiones Financieras en la Empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, Chiclayo – 2020", manifestamos nuestro total consentimiento.

Elaborada por Julisa Del Pilar Rivas Aquino, identificada con código de matrícula N° 7001142491 alumna de la casa de estudios de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Carrera Profesional de Contabilidad.

En este sentido, como empresa nos comprometemos para brindar la información necesaria para el desarrollo de la propuesta.

Cordialmente.

SOLUCIONES COMERCIALES Y AGRICOLAS S.A.C.


Jorge Luis Cespedes Amanzo

GERENTE GENERAL

CESPEDES AMANZO JORGE LUIS

DNI N° 17629138

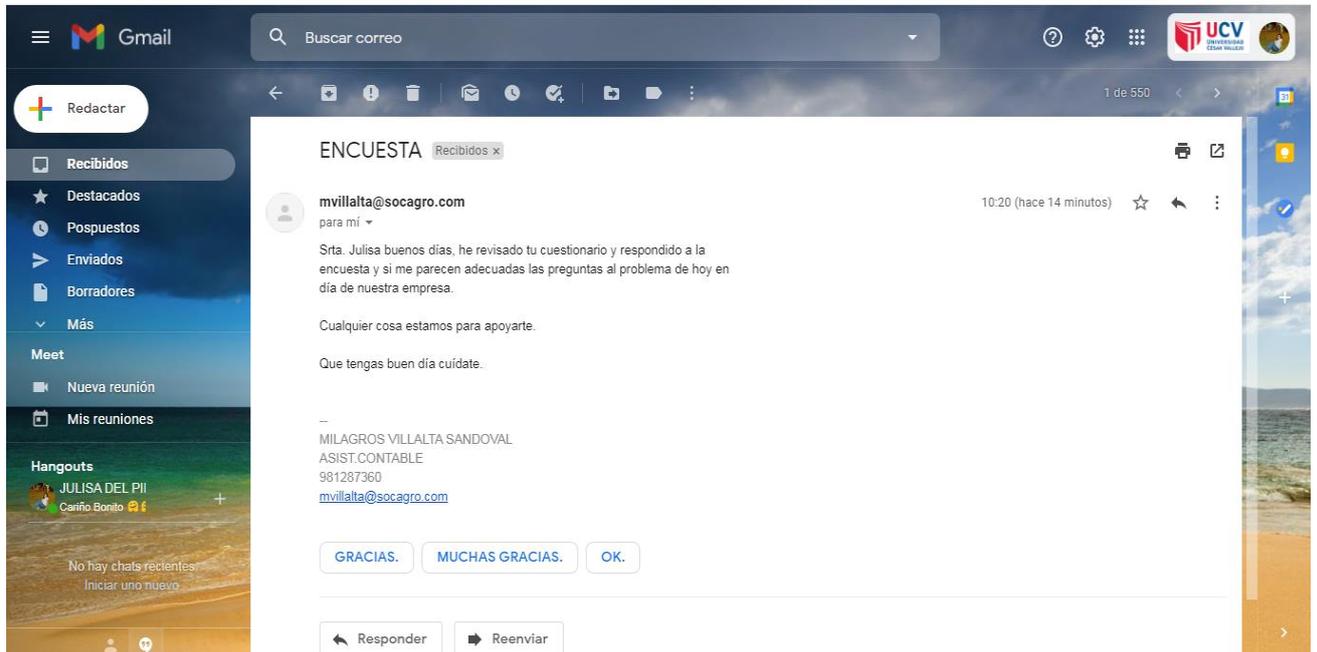
SOLUCIONES COMERCIALES Y AGRICOLAS S.A.C – CHICLAYO

RUC: N° 20601557062

 Calle Los Naranjos 110 Int. 201 Urb. Santa Victoria-Chiclayo. www.socagro.com



ANEXO N° 8: Evidencias de cuestionario realizado a trabajadores de la empresa Socagro S.A.C.



ANEXO N° 9: Evidencias de Entrevista



ANEXO 10. PROPUESTA

Propuesta de gestión de costos para mejorar la toma de decisiones financieras en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C.

I. Introducción

Las compañías tratan de indagar sobre como estar a flote en un mercado sobresaliente y recurrentemente fluctuante, lo cual lo hace insustituible trazándose estrategias de modo que ayuden a salvaguardan el acrecentamiento de las compañías, en el que se deba utilizar la gestión de costos con el fin de otorgar gran énfasis a los aspectos estratégicos, de tal forma se procure crear valor en el ambiente competitivo con factores complejos y utilizando procedimientos que ayuden al impecable desenvolvimiento de las empresas.

La administración de costos posibilita segmentar la importancia de la compañía, del mismo modo las buenas decisiones, las cuales se dan en base primordial de las finanzas lo cual es encomendar los recursos, alcanzados y ser asertivos al momento de invertir, como también buscar la manera de administrarlo eficientemente. Por lo general se necesita estudiar las decisiones las cuales tienen que ver con los medios financieros básicos, con el propósito de cumplir con las actividades proyectadas en la compañía; en otras palabras, es la responsable de convertir a la misión y visión en la solvencia económica

La gestión de costos, logra ser primordial para todos modelos de compañías la cual enfrenta, resuelve dificultades de liquidez y rentabilidad, donde para suministrar recursos financieros y humanos, en el tiempo idóneo, la cual consigue obtener un buen acrecentamiento de la organización; logrando los fines que se determinan.

En dicho sentido, es necesario que la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C., posee un modelo de gestión de costos, esto le posibilita administrar de manera eficaz los recursos financieros que posee, asimismo obtenga un mayor nivel de rentabilidad, garantizado así su solvencia y perdurabilidad en el mercado.

II. Generalidades de la empresa

RUC: 206015557060

Razón social: Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C.

Nombre Comercial: Socagro .S.A.C.

Tipo de empresa: Sociedad anónima cerrada.

Condición: Activo y habido.

Fecha de inicio de actividades: octubre 2016.

Régimen Tributario: Sector agrario

Gerente General: Jorge Luis Céspedes Amanzo.

III. Justificación

El modelo de gestión de costos se encuentra enfocado, en brindar un tratamiento a la toma de decisiones financieras de la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C, determinándose que tiene debilidades de acuerdo al análisis financiero desarrollado, lo cual viene ocasionando que la empresa presente ineficiencia en la optimización de los recursos.

a. Situación actual de la empresa

La tesorería es primordial en cualquier empresa, debido a que por medio de esta se logra obtener los bienes y servicios, lo cual requieren operar; en lo cual la empresa, en los últimos años logra presentar índice de liquidez por debajo de lo establecido lo cual generó inestabilidad en el pago de sus obligaciones

En los pagos de los proveedores de la empresa, normalmente se desarrolla en plazos máximos de 90 días, donde la política de crédito que logra manejar corresponde a los 90 días máximos para que se realice la cancelación de la factura, estos días corren desde la fecha en que se realiza el despacho de la semilla, asimismo cuenta con proveedores complementarios que logran participar en las tareas diarias otorgando un tiempo de crédito estimado de 30 días promedios.

La empresa no cuenta con un área de cobranzas, por lo que las rotaciones de sus cuentas no se encuentran bien controladas, dicho motivo es que se encuentra la necesidad de buscar el período óptimo de cobro, que permita mejorar la administración de los recursos, sin atravesar problemas trascendentales que afecten a las tareas normales de la empresa.

Se presenta un volumen de inventarios moderados, en lo cual se abasteció de gran cantidad de inventarios en años anteriores el mismo que no fue empleado en su totalidad lo que ocasiono que la empresa incurra a pérdidas. La alta gerencia menciona que se debe constituir directrices claras en lo que se refiere a propósitos y políticas, procedimiento de trabajo, así como los estándares de calidad la cual permita realizar una valoración clara de la situación que presenta tesorería.

IV. Objetivo de la propuesta

Mejorar la toma de decisiones financieras mediante una propuesta de gestión de costos para la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C.

b. Mejoras en la empresa.

Con el fin de usar el capital de trabajo, las compañías suelen recurrir al financiamiento en tiempo corto, lo cual logran ser pasivos que se encuentran planificados, de modo que este reembolso se realice en el tiempo de un año. En el ámbito financiero de una compañía la mayor parte de ella se ve el empleo de las finanzas, escasez de control, así como la indisciplina y la falta de la poca información los cuales son equivocaciones continuas en la práctica organizacional. Por lo cual se establece las siguientes políticas.

- Designar a una persona responsable de la administración contable y financiera, lo cual logre encargarse de supervisar el ingreso y egreso de efectivo.
- Insertar procedimientos contables y administrativos, lo cual logren identificar el total de comprobantes se deben y a quienes, los cuales son considerados como montos de factura por pagar.
- Lograr el conocimiento en su totalidad sobre las modalidades y formas de pago, que se ordena hacia la cancelación de cada factura, identificar si hay por parte del proveedor de beneficios o descuento por pronto pago.

- Realizar compras que están por arriba del flujo de las entradas, no contratar.

Como también se logran proponer estas estrategias a continuación:

Tabla 10.

Estrategias para la gestión de costos

Presupuestar las compras para los siguientes períodos, en referencia al aumento de los costos de los relacionados con el inventario y las cuentas por pagar.	Retardar los pagos tanto como sea posible, sin afectar la reputación crediticia de la organización.
Establecer proveedores la cual logren disminuir los gastos sin reducir la calidad de los bienes adquiridos.	Lograr conseguir una posición fuerte compradora, para lograr establecer las condiciones comerciales.

Fuente: Elaboración propia

Mientras en la gestión de las cuentas por cobrar, es concerniente a la difícil situación económica y financiera en la empresa, lo cual logra impactar en la gestión comercial, que es fundamentada por los niveles de endeudamiento que se presenta, así como el saldo de las cuentas por cobras.

La organización tiene en consideración las políticas de venta al crédito, ya que están son condiciones económicas políticas de crédito de esta misma, la cual está conformada por los influjos primordiales en el nivel de cuentas por cobrar de la organización. Dentro de las consideraciones que debe tener la empresa para ejecutar ventas al crédito es hacerlo en el menor tiempo que sea posible, en la cual se deba fijar 3 indicadores esenciales, lo cual es la cantidad de la venta total de los productos, el plazo de pago, así como su descuento.

Presupuesto de la propuesta

Tabla 11.

Presupuesto de la propuesta

Actividades	Detalle	Total
Capacitar al personal, sobre el manejo de los recursos.	Capacitador	S/.1200.00

Documentación	Procedimientos	S/. 350.00
Total		S/. 1550.00

Fuente: Elaboración propia

La propuesta tendrá un costo de S/.1550.00 soles, los cuales serán financiados por recursos propios de la empresa.

V. Recuperación de la inversión

Se realiza este presupuesto, para una mejor gestión de costos en la empresa Soluciones Comerciales y Agrícolas S.A.C.

Tabla 12.

Recuperación de la inversión

	Mes					
	0	1	2	3	4	5
Mes	S/. 1,550.00	S/. 310.00				

Fuente: Elaboración propia

La inversión realizada, se estima que se recuperará en 5 meses, respectivamente.