



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“ADMINISTRACION DE CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN  
LA EMPRESA FILASUR S.A. EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DE  
LURIGANCHO, LIMA 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**RENZO ELIAS RAMÍREZ ROMERO**

**ASESOR:**

**DR. BERNARDO COJAL LOLI**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**FINANZAS**

**LIMA ESTE – PERÚ**

**2016**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**PRESIDENTE**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicarle este trabajo. A Dios que me ha dado la vida y fortaleza para terminar esta investigación. A mi Madre por estar ahí apoyándome constantemente.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por acompañarme todos los días, a todas las personas que participaron e hicieron posible este proyecto.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Renzo Elias Ramírez Romero, con DNI N° 42381635, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 07 de julio del 2016

---

Renzo Elias Ramírez Romero

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado.

Pongo a su disposición la tesis titulada administración de cuentas por cobrar y la en la empresa Filasur SA, en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2015. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de profesional de contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo.

La finalidad de la presente investigación fue determinar la relación que hay entre la administración de cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Filasur SA, en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2015.

Las variables investigadas fueron en primer lugar la variable administración de cuentas por cobrar la misma que se dimensionó en Política de Crédito, Política de Cobranza y Control; y por otro lado la variable liquidez; que se dimensiona en Financiamiento, Razones de Liquidez y Razones o Rotación de gestión.

Renzo Elías Ramírez Romero

# ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1.REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	11
1.2.TRABAJOS PREVIOS.....	13
1.3.TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	17
1.4.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	28
1.5.JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	29
1.5.1.Justificación Teoría.....	29
1.5.2.Justificación Práctica.....	29
1.5.3.Justificación Metodológica .....	30
1.6. Hipótesis.....	30
1.6.1. Hipótesis General .....	30
1.6.2. Hipótesis Específicas .....	30
1.7. Objetivos.....	31
1.7.1. Objetivo General .....	31
1.7.2. Objetivos Específicos .....	31
II. MÉTODO .....	32
2.1. Diseño de Investigación .....	32
2.2. Variable, Operacionalización .....	32
2.2.1. Operacionalización de la variable.....	33
2.3. Población, muestra .....	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
DE LA CONFIABILIDAD DE LOS RESULTADOS .....	37

2.5. Métodos de análisis de datos .....	39
2.6. Aspectos Éticos.....	39
III. RESULTADOS.....	40
PRUEBAS DE NORMALIDAD .....	48
Contrastación de las hipótesis .....	49
Contrastación de la hipótesis Específica 1 .....	50
Contrastación de la hipótesis Específica 2 .....	51
Contrastación de la hipótesis Específica 3 .....	52
IV. DISCUSIÓN .....	53
V. CONCLUSIONES.....	55
VI. RECOMENDACIONES.....	57
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
ANEXOS .....	61



## RESUMEN

La presente tesis tiene por título: “Administración de cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Filasur SA, en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2015”. Al ser una investigación de enfoque cuantitativo se utilizó la estadística para la contratación de las hipótesis y asimismo se realizó análisis descriptivos donde se analizó el comportamiento de las variables y también a cada una de sus dimensiones específicas. Esta investigación tuvo como objetivo principal analizar la relación que existe entre las dos variables: “Administración de cuentas por cobrar” y “la liquidez”. Para lo cual la población del estudio abarcó 30 trabajadores de la empresa; la técnica de recolección fue mediante el instrumento de la encuesta. Los datos obtenidos por el instrumento de medición fueron debidamente procesados por un programa estadístico llamado “SPSS versión 22”, este proceso se aplicó en un solo momento de tiempo utilizando el diseño de acuerdo a la forma que se recogieron los datos. Mediante el cual se concluyó que administración de cuentas por cobrar tiene una relación con la liquidez, este se obtuvo mediante el tratamiento de los datos estadísticos luego del contraste de la hipótesis general, mediante la prueba de correlación Spearman para datos paramétricos, se pudo evidenciar que existe relación entre las variables de estudio, por lo que no se rechazó la hipótesis propuesta por el investigador.

**Palabras clave:** administración de cuentas por cobrar, la liquidez.

## ABSTRACT

This thesis is entitled: "Accounts receivable management and Liquidity of the company Filasur SA;-San Juan de Lurigancho, Lima 2015". As a quantitative research statistical approach to hiring assumptions used descriptive analysis and also where the behavior of the variables and each of its specific dimensions analyzed was performed. This research had as main objective to analyze the relationship between the two variables: "Accounts receivable management and Liquidity ". For which the study population included 30 employees of the company; collection technique was using the survey instrument. The data obtained by the measuring instrument were duly processed by a statistical program called "SPSS version 22", this process was applied in a single moment of time using the design according to the way the data is collected. Whereby it was concluded that accounts receivable management has a relationship with liquidity, this was obtained by treatment of statistical data after the general hypothesis contrast, using Spearman correlation test for parametric data, it was evident that there relationship between the study variables, so no proposal by the investigator.

**Keywords:** accounts receivable management, liquidity.