



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

Modelo de gestión administrativa para mejorar la calidad educativa en el IESTP
“Virgen de Guadalupe” Nepeña – 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACÁDEMICO DE:
Doctor en Administración

AUTOR:

Pantigoso Loza, Pedro Luis (ORCID: 0000-0001-7823-6839)

ASESORA:

Dra. Ponce Yactayo, Dora Lourdes (ORCID: 0000-0001-7823-6839)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

CHIMBOTE– PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios, por haberme permitido llegar hasta este momento tan importante en mi formación profesional y darme la fuerza necesaria para obtener uno de mis anhelos más deseados.

A mi esposa por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su amor, cariño y apoyo incondicional, a mis hijos por su confianza en todos estos años.

A todas las personas que me han apoyado y han permitido que esta investigación se realice con éxito, en especial a aquellos que me abrieron sus puertas y compartieron sus conocimientos.

Pedro Luis

Agradecimiento

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

Mi profundo agradecimiento al IESTP “Virgen de Guadalupe” de Nepeña, en especial a su director Prof. Hernando Camilo Castillo Montoya y a todo su personal docente por su apoyo incondicional y amistad.

Finalmente mi agradecimiento a todas las personas que confiaron en mi para la realización de esta investigación, por abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su institución educativa.

El autor

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Sommario	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de investigación	21
3.2 Variables y operacionalización	22
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5 Procedimientos	25
3.6 Método de análisis de datos	26
3.7 Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
VIII. PROPUESTA	45
REFERENCIAS	47
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Distribución de la población.	23
Tabla 2. Juicio de expertos de las variables.	24
Tabla 3. Confiabilidad de los instrumentos de medición.	24
Tabla 4. Prueba de normalidad.	26
Tabla 5. Descripción del pretest y postest de la calidad educativa.	27
Tabla 6. Descripción del pretest y postest de la gestión estratégica.	28
Tabla 7. Descripción del pretest y postest de la formación integral.	29
Tabla 8. Descripción del pretest y postest del soporte institucional.	30
Tabla 9. Descripción del pretest y postest de los resultados.	31
Tabla 10. Significancia del pretest y postest de la calidad educativa.	32
Tabla 11. Significancia del pretest y postest de la gestión estratégica.	33
Tabla 12. Significancia del pretest y postest de la formación integral.	34
Tabla 13. Significancia del pretest y postest del soporte institucional.	35
Tabla 14. Significancia del pretest y postest de los resultados.	36
Tabla 15. Actividades a realizar para mejorar la dimensión resultados.	46

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema de diseño experimental	21
Figura 2. Modelo de gestión administrativa por resultados	45

RESUMEN

La investigación tiene como título: Modelo de gestión administrativa para mejorar la calidad educativa en el IESTP “Virgen de Guadalupe” Nepeña – 2020, efectuada para mejorar los resultados administrativos y académicos reflejados en las competencias de los estudiantes y egresados, de enfoque cuantitativo, de diseño experimental pre experimental, exploratoria y aplicada en su finalidad, población total 24 trabajadores, estableciéndose una muestra censal. El instrumento fue el cuestionario, constituido por 25 preguntas, validado por el juicio de 05 expertos, con un coeficiente de consistencia de (0.841), aplicándose el estadístico Alfa de Cronbach con el SPSS; con los datos del pretest se efectuó la prueba de normalidad en la cual según el estadístico Shapiro Wilk el p valor = $0.426 > 0.05$ tomándose la decisión de realizar un análisis paramétrico, la contrastación de las hipótesis fue con el estadístico T de Student. luego de concluirse las capacitaciones con la finalidad de mejorar la calidad educativa se obtuvieron los siguientes resultados, el 20.8% indicaron que la calidad educativa tiene un nivel en proceso y el 79.2% señalaron un nivel logrado, con lo cual se evidencia que la aplicación del modelo de gestión administrativa por resultados mejora la calidad educativa.

Palabras clave: Gestión administrativa, calidad educativa, cuestionario.

ABSTRACT

The title of the research is: Administrative management model to improve educational quality in the IESTP "Virgen de Guadalupe" Nepeña - 2020, carried out to improve administrative and academic results reflected in the competencies of students and graduates, with a quantitative, experimental approach -pre experimental, exploratory and applied in its purpose, total population 24 workers, establishing a census sample. The instrument was the questionnaire, consisting of 25 questions, validated by the judgment of 05 experts, with a consistency coefficient of (0.841), applying the Cronbach's Alpha statistic with the SPSS; With the pre-test data, the normality test was carried out in which according to the Shapiro Wilk statistic the p value = 0.426 > 0.05, making the decision to perform a parametric analysis, the hypothesis contrast was with the Student's t statistic. After completing the training sessions in order to improve educational quality, the following results were obtained: 20.8% indicated that educational quality has a level in process and 79.2% indicated an achieved level, with which it is evidenced that the application of the administrative management model for results improves educational quality.

Keywords: Administrative management, educational quality, questionnaire

RESUMO

Il titolo della ricerca è: Modello di gestione amministrativa per migliorare la qualità educativa nell'IESTP "Virgen de Guadalupe" Nepeña - 2020, realizzato per migliorare i risultati amministrativi e accademici riflessi nelle competenze di studenti e laureati, con un approccio quantitativo e sperimentale - pre sperimentale, esplorativo e applicato nel suo scopo, popolazione totale 24 lavoratori, che istituisce un campione di censimento. Lo strumento è stato il questionario, composto da 25 domande, validate dal giudizio di 05 esperti, con coefficiente di consistenza (0,841), applicando la statistica Alpha di Cronbach con l'SPSS; Con i dati pre-test è stato effettuato il test di normalità in cui secondo la statistica di Shapiro Wilk il valore $p = 0,426 > 0,05$, prendendo la decisione di eseguire un'analisi parametrica, l'ipotesi contrastava con la statistica t di Student. Dopo aver completato le sessioni di formazione per migliorare la qualità educativa, sono stati ottenuti i seguenti risultati: il 20,8% ha indicato che la qualità educativa ha un livello in corso e il 79,2% ha indicato un livello raggiunto, con il quale si evidenzia che l'applicazione del modello di gestione amministrativa per i risultati migliora la qualità educativa.

Parole chiave: gestione amministrativa, qualità educativa, questionario