



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“CONTROL DE COBRANZAS Y LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SAN ANTONIO
RECYCLING SA SAN JUAN DE LURIGANCHO- 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

AUTORA:

CHUPILLÓN TROYES YESENIA

ASESOR:

DR. BERNARDO COJAL LOLI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

LIMA-PERÚ

2016

Presidente de Jurado

Secretario de Jurado

Asesor de Jurado

DEDICATORIA:

Dedico de manera especial el presente trabajo a mi familia, que indudablemente ofrecieron su apoyo y confianza hacia mi persona, así como a los profesores, que me brindaron la asesoría adecuada.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a Dios, por permitir que logre uno de mis objetivos en la vida, también agradezco a mis padres, que siempre me brindaron su apoyo incondicional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD:

Yo, Chupillón Troyes Yesenia con DNI N° 73488867, Yo, Chupillón Troyes Yesenia con DNI N° 73488867 declaro que este trabajo de investigación se rige de acuerdo a las normas estipuladas por la universidad Cesar Vallejo, así mismo manifiesto que la información que se ha adquirido en la presente tesis es cierta y autentica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre, 2016

CHUPILLÓN TROYES YESENIA

PRESENTACIÓN:

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“CONTROL DE COBRANZAS Y LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SAN ANTONIO RECYCLING SA SAN JUAN DE LURIGANCHO- 2015”**, con la finalidad de determinar la relación que existe entre el control de cobranzas y la liquidez, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

CHUPILLÓN TROYES YESENIA

ÍNDICE

CARATULA.....	i
PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Trabajos Previos.....	14
1.3. Teorías Relacionadas Al Tema.....	17
1.4. Formulación Del Problema.....	33
1.5. Justificación Del Estudio.....	34
1.6. Hipotesis.....	35
1.7. Objetivo.....	35
II.MÉTODO.....	37
2.1. Diseño de Investigación.....	37
2.2. Variable, Operacionalización.....	38
2.3. Población, muestra.....	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad...39	
2.5. Métodos de análisis de datos.....	39
2.6. Validación y confiabilidad del instrumento.....	40
III. RESULTADOS.....	42
IV Discusión.....	62

V. Conclusiones.....	64
VI. Recomendaciones.....	65
VII. Referencias Bibliográficas.....	66
VIII. Anexos.....	70
INDICE DE TABLAS	
TABLAS DE FRECUENCIA	
Cuadro de Validez (TABLA N° 1).....	42
Confiabilidad de los resultados (TABLA N° 2).....	43
Control de cobranzas (TABLA N° 3).....	43
Políticas de cobranza (TABLA N° 4)	44
Prestamos financieros (TABLA N° 5).....	45
Medios de cobranza (TABLA N° 6)	46
Recursos humanos (TABLA N° 7).....	47
Variable 2: Liquidez. (TABLA N° 8)	48
Tiempo de convertir dinero en efectivo. (TABLA N° 9).....	49
Pago de obligaciones. (TABLA N° 10).....	50
Riesgo de liquidez (TABLA NO11)	51
Evaluación de liquidez (TABLA N° 12).....	52
PRUEBAS DE NORMALIDAD	
Control de cobranzas (TABLA N° 13)	53
Políticas de cobranza (TABLA N° 14).....	54
Prestamos financieros (TABLA N° 15)	55
Medios de cobranza (TABLA N° 16).....	56
Recursos humanos (TABLA N° 17).....	57
CORRELACIONES DE RHO DE SPEARMAN	
H.G. Control de cobranzas y Liquidez (TABLA N° 18)	58

H.E. Políticas de cobranza y Liquidez (TABLA N° 19).....	59
H.E. Préstamos financieros y Liquidez (TABLA N° 20).....	60
H.E. Medios de cobranza y Liquidez (TABLA N° 21).....	61
H.E. Recursos humanos (TABLA N° 22)	62

RESUMEN

La presente investigación Control de cobranzas y Liquidez de la empresa San Antonio Recycling SA 2015. Consta de ocho capítulos; los cuales son: introducción, marco teórico, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos. En el primer capítulo se describe las investigaciones anteriores, el problema de la investigación, hipótesis y el objetivo el cual es; Determinar la relación que existe entre control de cobranzas y liquidez; políticas de cobranza y liquidez; préstamos financieros y liquidez; medios de cobranza y liquidez; recursos humanos y liquidez de la Empresa San Antonio Recycling S.A. San Juan de Lurigancho -2015; en el segundo capítulo se desarrolla diseño de investigación, variables, población y muestra, técnicas e instrumento de recolección de datos, método de análisis y validación, confiabilidad del instrumento. La presente investigación desarrolla un enfoque cuantitativo siendo el tipo de investigación descriptiva correlacional se utilizó como muestra a 20 colaboradores de la empresa; se realizó la recolección de datos a través de un cuestionario que consta de 48 preguntas los resultados fueron evaluados a través del programa SPSS 22, el cual permitió el procesamiento de la información y la obtención de resultados.

Palabras clave: Control de cobranzas/Liquidez / Recursos Humanos/Prestamos

ABSTRACT

The present investigation Control of collections and Liquidity of the company San Antonio Recycling SA 2015. It consists of eight chapters; Which are: introduction, theoretical framework, conclusions, recommendations, bibliographic references and annexes. The first chapter describes previous research, the problem of research, hypothesis and the purpose it is; Determine the relationship between collection control and liquidity; Collection and liquidity policies; Financial loans and liquidity; Means of collection and liquidity; Human resources and liquidity of the Company San Antonio Recycling S.A. San Juan de Lurigancho -2015; In the second chapter we develop research design, variables, population and sample, techniques and instrument of data collection, method of analysis and validation, instrument reliability. The present research develops a quantitative approach, the type of correlational descriptive research being used as a sample of 20 employees of the company; The data were collected through a questionnaire consisting of 48 questions, the results were evaluated through the SPSS 22 program, which allowed the processing of the information and obtaining results.

Keywords: Control of collections /Liquidity/ Human resources/ loans