



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Motivación y Desempeño Laboral de los Trabajadores de la  
Empresa Megacentro Boutique Zoily EIRL, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Rojas Goicochea, Anggela Kiara (ORCID: 0000-0001-5590-2157)

**ASESORA:**

Flores Lezama, Marilu Trinidad (ORCID: 0000-0002-0036-1776)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**CHEPÉN – PERÚ**

**2020**

## Dedicatoria

Dedico el presente estudio:

### ***A Dios:***

Por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

### ***A mis padres y familiares:***

Por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos.

*El autor*

## Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a:

Quiero agradecer a la plana jerárquica de la Universidad Cesar Vallejo por brindarme todos los recursos y herramientas que fueron necesarios para llevar a cabo el proceso de investigación. No hubiese podido conseguir a estos resultados de no haber sido por su incondicional ayuda.

*A la Mg. Flores Lezama Marilú Trinidad, quien con sus conocimientos y apoyo me guio a través de cada una de las etapas de este proyecto para alcanzar los resultados que buscaba.*

*El autor*

# Índice de Contenidos

Página del jurado .....	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria .....	2
RESUMEN .....	7
ABSTRACT .....	8
INTRODUCCIÓN .....	9
II. MARCO TEÓRICO .....	12
III. METODOLOGÍA .....	20
3.1. Tipo y diseño de Investigación .....	20
3.2 Operacionalización de Variables .....	21
3.3 Población, Muestra y Muestreo .....	22
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	22
Validez y Confiabilidad .....	23
3.5 Procedimientos .....	23
3.6 Métodos y análisis de datos .....	24
3.7 Aspectos Éticos .....	24
IV. RESULTADOS .....	25
V. DISCUSIÓN .....	25
VI. CONCLUSIONES .....	34
VII. RECOMENDACIONES .....	35
Referencias .....	36
ANEXOS .....	40

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Prueba de normalidad	22
Tabla 2: Relación entre Motivación y el Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Megacentro Boutique Zoily EIRL, 2020.	23
Tabla 3: Nivel de la variable Motivación Laboral de la empresa Megacentro Boutique Zoily EIRL, 2020	24
Tabla 4 Nivel del Variable Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Megacentro Boutique Zoily EIRL, 2020	25
Tabla 5: Relación que existe entre la dimensión Motivación en el centro trabajo y el Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Megacentro Boutique Zoily EIRL, 2020	26
Tabla 6: Relación que existe entre dimensión Motivación laboral profesional y el Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Megacentro Boutique Zoily EIRL, 2020	27

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Nivel de Motivación Lboral de los Colaboradores de la empresa Megacentro Boutique Zoily EIRL 2020	24
Gráfico 2 Nivel de Desempeño Laboral de los Colaboradores de la Empresa Megacentro Boutique Zoily EIRL 2020	25

## RESUMEN

El propósito de la presente tesis titulada “Motivación Laboral y Desempeño Laboral de los colaboradores de la empresa Megacentro Boutique Zoily EIRL, 2020”, fue determinar la relación que existe entre la Motivación y Desempeño Laboral de los Colaboradores de la empresa Megacentro Boutique zoily E.I.R.L. 2020, En el marco metodológico, se estableció que la investigación es de tipo aplicada, de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y de corte transversal. La población Muestral con 30 colaboradores de la empresa Megacentro Boutique Zoily EIRL. Como técnica se utilizó a la encuesta y como instrumento para recoger los datos se requirió de dos cuestionarios, uno para la variable Motivación Laboral y Desempeño Laboral, fue aplicado a los colaboradores de la empresa, estuvo estructurado considerando las dimensiones de sus variables cuya validez se obtuvo mediante la técnica de juicio de expertos y la confiabilidad por el alfa de Cronbach. Posteriormente se realizó un análisis y discusión de los resultados procediendo a utilizar el estadístico de prueba Rho de Spearman, haciendo uso del software SPSS Versión 25.

Finalmente, se concluyó que existe una correlación positiva alta entre la Motivación Laboral y Desempeño Laboral de los colaboradores de la empresa Megacentro Boutique Zoily EIRL (Rho de Spearman 0,789) y el nivel de significancia es de (0,000) menor al 5%, lo que permite indicar que si hay una buena Motivación Laboral, se obtendrá buen Desempeño de los colaboradores.

**Palabras Clave:** Motivación Laboral, Desempeño laboral.

## ABSTRACT

The purpose of this thesis entitled "Labor Motivation and Labor Performance of the collaborators of the company Megacentro Boutique Zoily EIRL, 2020", was to determine the relationship between the Motivation and Labor Performance of the Employees of the company Megacentro Boutique zoily E.I.R.L. 2020, In the methodological framework, it was established that the research is of an applied type, of non-experimental design, of quantitative approach, correlational level and cross-sectional. The Sample population with 30 collaborators of the company Megacentro Boutique Zoily EIRL. As a technique the survey was used and as an instrument to collect the data, two questionnaires were required, one for the variable Labor Motivation and Labor Performance, it was applied to the company's collaborators, it was structured considering the dimensions of its variables whose validity is obtained using the expert judgment technique and reliability by Cronbach's alpha. Subsequently, an analysis and discussion of the results was carried out, proceeding to use the Spearman Rho test statistic, using the SPSS Version 25 software.

Finally, it was concluded that there is a high positive correlation between Work Motivation and Work Performance of the employees of the company Megacentro Boutique Zoily EIRL (Spearman's Rho 0.789) and the level of significance is (0.000) less than 5%, which It allows to indicate that if there is a good Labor Motivation, good Performance of the collaborators will be obtained.

**Keywords:** Work Motivation, Work performance.