



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LA EMPRESA CREACIONES  
NIEVES SAC DEL DISTRITO DE LA VICTORIA POR EL PERIODO 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR**

**AUTORA**

**DÁVILA VICTORIANO TEÓFILA EMELINA**

**ASESOR**

**Dr. COJAL BERNARDO LOLI**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**FINANZAS**

**LIMA –PERÚ**

**2016**

---

Presidente de Jurado

---

Secretario de Jurado

---

Asesor de Jurado

### **DEDICATORIA:**

Dedico esta tesis a mis padres por su gran apoyo día a día y siempre acompañarme en cada decisión y paso que doy en la vida por su confianza y amor incondicional. A mis familiares y maestros por la seguridad y motivación para nuestro desarrollo profesional.

#### **AGRADECIMIENTO:**

Mi agradecimiento total es para Dios, porque ha sido una fuerza grandiosa en mi vida para mis amigos y a todas las personas que de alguna forma me apoyaron para poder culminar con mi carrera profesional.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Dávila Victoriano, Teófila Emelina estudiante del Programa Contabilidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado (a) con DNI N° 43180993, con la tesis titulada “Cuentas por Cobrar y Liquidez de la empresa Creaciones Nieves SAC del distrito de la Victoria por el periodo 2016”.

La tesis es de mi autoría, se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias. Por otra parte, la tesis no ha sido auto plagiado esto quiere decir que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces. Asimismo declaro también bajo juramento que asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima.....del.....2016

Teófila Emelina, Dávila Victoriano

43180993

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Cuentas por Cobrar y liquidez en la empresa Creaciones Nieves SAC del distrito de la Victoria por el periodo 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

## INDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	VII
DEDICATORIA .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
AGRADECIMIENTO .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
PRESENTACIÓN .....	V¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
INDICE .....	VII
RESUMEN.....	VII
ABSTRACT .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	15
1.1. Realidad problemática .....	15
1.2. Trabajos previos .....	17
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	21
1.4. Formulación del problema .....	44
1.5. Justificación del estudio .....	45
1.6. Hipotesis .....	46
1.7. Objetivo .....	46
<b>II. MÉTODO</b> .....	46
2.1. Diseño de investigación .....	47
2.2. Variable, operacionales .....	48
2.3. Población, muestra .....	49
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad .....	49
2.5. Métodos de análisis de datos .....	50
2.6. Validación y confiabilidad del instrumento .....	52
<b>III. RESULTADOS</b> .....	52
IV. Discusión .....	69
V. Conclusiones .....	71
VI. Recomendaciones .....	72

VII. Referencias bibliográficas .....	73
---------------------------------------	----

<b>INDICE DE TABLAS</b> .....	50
-------------------------------	----

Tabla N°1 .....	50
-----------------	----

Tabla N°2 .....	51
-----------------	----

Tabla N°3 .....	51
-----------------	----

Tabla N°4 .....	55
-----------------	----

Tabla N°5 .....	54
-----------------	----

Tabla N°6 .....	54
-----------------	----

Tabla N°7 .....	55
-----------------	----

Tabla N°8 .....	56
-----------------	----

Tabla N°9 .....	57
-----------------	----

Tabla N°10 .....	58
------------------	----

Tabla N°11 .....	59
------------------	----

Tabla N°12 .....	65
------------------	----

Tabla N°13 .....	66
------------------	----

Tabla N°14 .....	67
------------------	----

Tabla N°15 .....	68
------------------	----

<b>INDICE DE GRAFICOS</b> .....	52
---------------------------------	----

Grafico N°1 .....	52
-------------------	----

Grafico N°2 .....	53
-------------------	----

Grafico N°3 .....	54
-------------------	----

Grafico N°4 .....	55
-------------------	----

Grafico N°5 .....	56
-------------------	----

Grafico N°6 .....	57
-------------------	----

Grafico N°7 .....	58
-------------------	----

Grafico N°8 .....	59
-------------------	----

Grafico N°9 .....	60
-------------------	----

Grafico N°10 .....	61
--------------------	----

Grafico N°11 .....	62
--------------------	----



Grafico N°12.....	63
Grafico N°13.....	86
Grafico N°14.....	87
Grafico N°15.....	87
Grafico N°16.....	87
Grafico N°17.....	88
Grafico N°18.....	88
Grafico N°19.....	88
Grafico N°20.....	89
Grafico N°21.....	89
Grafico N°22.....	VII
Grafico N°23.....	90
Grafico N°24.....	90
Grafico N°25.....	90
Grafico N°26.....	91
Grafico N°27.....	91
Grafico N°28.....	91
Grafico N°29.....	92
Grafico N°30.....	92
Grafico N°31.....	92
Grafico N°32.....	93
Grafico N°33.....	93
Grafico N°34.....	93
Grafico N°35.....	94
Grafico N°36.....	94
Grafico N°37.....	94
Grafico N°38.....	95
Grafico N°39.....	95
Grafico N°40.....	95
Grafico N°41.....	96
Grafico N°42.....	96

Grafico N°43.....	96
Grafico N°44.....	97
Grafico N°45.....	97
Grafico N°46.....	97
Grafico N°47.....	98
Grafico N°48.....	98
Grafico N°49.....	98
Grafico N°50.....	99
Grafico N°51.....	99
Grafico N°52.....	99
Grafico N°53.....	100
Grafico N°54.....	100
Grafico N°55.....	100
Grafico N°56.....	101
Grafico N°57.....	101
Grafico N°58.....	101
Grafico N°59.....	102
Grafico N°60.....	102
Grafico N°61.....	102
Grafico N°62.....	103
<b>ANEXOS</b> .....	<b>75</b>
Matriz de consistencia .....	76
Instrumentos .....	77
Validaciones .....	81

## RESUMEN

El presente trabajo tuvo como finalidad el estudio de las cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Creaciones Nieves S.A.C del distrito de la Victoria durante el periodo 2016, utilizando como técnica el censo mediante un cuestionario que contiene 50 preguntas, 25 preguntas para la primera variable y del mismo modo 25 preguntas por la segunda variable, que fue el instrumento para conocer el punto de vista de cada trabajador de la empresa se utilizó una muestra de 25 colaboradores específicamente del área de administración y contabilidad siendo el objetivo general establecer la relación entre las dos variables mencionadas y también las dimensiones relacionadas a las variables que serán medidas mediante el sistema o programa estadístico SPSS 22.0 mediante los resultados por el alfa de cron Bach que permite la confiabilidad de la tesis la prueba de normalidad de las hipótesis que nos permite afirmar y aceptar la hipótesis del investigador mediante los gráficos de barra por cada pregunta elaborada, tablas de frecuencia y tablas cruzadas las cuales nos permitieron llegar a conclusiones y recomendaciones para la mejora de la empresa Creaciones Nieves S.A.C siendo el tipo de investigación básica pura cuyo nivel es descriptivo de correlación además el diseño es no experimental y de corte transversal .

**PALABRAS CLAVE:** Cuentas por cobrar, liquidez, cobranza, crédito.

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to study the accounts receivable and liquidity of the Creations Nieves SAC in the district of Victoria during the period 2016, using as a technique the census through a questionnaire containing 50 questions, 25 questions for the first variable And 25 questions for the second variable, which was the tool to know the point of view of each worker of the company, a sample of 25 collaborators specifically of the area of administration and accounting was used, being the general objective to establish the relation between the Two variables mentioned and also the dimensions related to the variables that will be measured by the statistical system or program SPSS 22.0 by means of the results by the cron alpha Bach that allows the reliability of the thesis the test of normality of the hypotheses that allows us to affirm and To accept the hypothesis of the researcher by means of the bar graphs for processed question, tables of frequency and crossed tables which allowed us to reach conclusions and recommendations for the improvement of the company Creations Nieves SAC being the type of pure basic research whose level is descriptive In addition, the design is non-experimental and cross-sectional.

**KEY WORDS:** Accounts receivable, liquidity, collection, credit.