



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

“APRECIACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DE UN PROGRAMA SOCIAL PARA COMBATIR LA DESNUTRICIÓN EN MADRES CUIDADORAS, LIMA, 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Ciencias de la Comunicación

AUTORA:

Martínez Díaz, Leidy Kimberlim (ORCID: 0000-000246959597)

ASESOR:

Dr. ADOLFO MANUEL MEDRANO CARBAJAL (ORCID: 0000-003-3167-967X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Procesos comunicacionales en la sociedad contemporánea

LIMA ESTE – PERÚ

2019

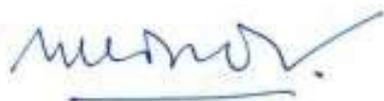
DEDICATORIA

Esta investigación va dedicada especialmente a mis padres, por todo el apoyo incondicional que me brindaron tanto económicamente como moralmente para poder concluir con mi carrera. A mis hermanos Katherine y Erick a quienes les agradezco por siempre animarme y aconsejarme, motivándome a salir adelante.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, doy gracias a Jehová Dios, por darme salud, sabiduría y entendimiento, a mi madre Adelina quien ha sido un apoyo importante a lo largo de mi vida, Además, agradecer a mi asesor de tesis, el Dr. Medrano Carbajal, por corregirme y a orientarme durante todo el proceso de la tesis. Finalmente, al constante apoyo de mis amigas quienes me brindaron su tiempo y conocimiento para culminar mi investigación. Especialmente a mi mejor amiga Jenny Abalos, quien creyó en mí y me motivó cuando más lo necesité.

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Adolfo Manuel, Medrano Carbajal
PRESIDENTE



Dr. Randall Jesús Seminario Unzueta
SECRETARIO



Mg. Margarita Angelica, Chávez Cornejo
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Martínez Díaz Leidy Kimberlim con DNI 76920149, estudiante de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la Universidad César Vallejo - Campus Lima Este, estoy realizando el informe de tesis titulado:

“Apreciación de la Gestión de la información de un programa social para combatir la desnutrición en madres cuidadoras, Lima,2019”

Declaro bajo juramento que:

- El informe de tesis es de mi autoría
- El texto en construcción respeta las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que se deriven de mi acción, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 28 de noviembre de 2019



Leidy Kimberlim Martínez Díaz

DNI: 76920149



ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	39
2.1. Tipo y diseño de investigación	40
2.1.1. Tipo de investigación	40
2.1.2. Nivel de investigación	41
2.1.3. Diseño de investigación	41
2.2. Población, muestra y muestreo	42
2.2.1. Población	42
2.2.2. Muestra	44
2.2.3. Muestreo Probabilístico	45
2.3. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.3.1. Técnica: encuesta.....	47
2.3.2. Instrumento: cuestionario	48
2.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento	48
2.3.4. Método de promedio.....	50
2.3.5. Confiabilidad de instrumento.....	53
2.4. Procedimiento	56
2.4.1. Variables y Operacionalización de Variables	56
2.5. Matriz de operacionalización de variables.....	59
2.5.1. Modo de Recolección de la Información	61
2.6. Método de análisis de datos	62
2.6.1. Plan de tabulación y análisis	62
2.6.2. Medidas de tendencia central.....	62
2.6.3. Distribución de frecuencia.....	62

2.7.	Aspectos Éticos.....	63
2.7.1.	Objetividad	63
2.7.2.	Originalidad	64
2.7.3.	Veracidad.....	65
III.	RESULTADOS	66
3.1.	Análisis, interpretación y contrastación de los objetivos	67
IV.	DISCUSIÓN	71
V.	CONCLUSIONES	75
VI.	RECOMENDACIONES.....	77
	REFERENCIAS	79
	ANEXOS.....	85

RESUMEN

La presente investigación lleva como título “Apreciación de la Gestión de la información de un programa social para combatir la desnutrición en madres cuidadoras, Lima, 2019”. Asimismo, tuvo como objetivo general determinar la apreciación de Gestión de la información de un programa social para combatir la desnutrición en las madres cuidadoras. El tipo de estudio es aplicado y de diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo.

Para tomar la muestra, se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple, el cual obtuvo como resultado a 98 mujeres que son madres cuidadoras pertenecientes al programa social, donde se utilizó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario con 18 preguntas. La validación fue dada por tres expertos especialistas de la carrera de Ciencias de la Comunicación que se aplicó a través de la fórmula de V de Aiken con un resultado de 0,78, considerándose, así como válido para ser aplicado. La confiabilidad, a través de Alfa de Cronbach de la variable Gestión de la información, es de 0,713 y la variable Desnutrición de 0,701 dando un total por las dos variables con un 0,720. Esto significa que todo el instrumento completo tiene un nivel alto de confiabilidad.

Finalmente, este trabajo de investigación se llegó a la conclusión que el 59,18% de las madres cuidadoras, Casi siempre aprecian de manera positiva la gestión de la información que brinda dicho programa, con el objetivo de fortalecer su nivel de conocimiento y aprendizaje sobre el cuidado y desarrollo que deben tener los infantes y de esa manera combatir la desnutrición en los niños menores de 36 meses de edad.

PALABRAS CLAVES: Gestión de la información – Desnutrición – datos – nutrientes

ABSTRACT

The present research is entitled "Appreciation of the Information Management of a social program to combat malnutrition in nursing mothers, Lima, 2019". Likewise, its general objective was to determine the Information Management assessment of a social program to combat malnutrition in caregivers. The type of study is applied and non-experimental design, with a quantitative approach.

To take the sample, simple random probabilistic sampling was used, which resulted in 98 women who are caring mothers belonging to the social program, where the survey technique was used through a questionnaire with 18 questions. The validation was given by three expert experts of the Communication Sciences career that was applied through the Aiken V formula with a result of 0.78, thus being considered valid to be applied. The reliability, through Cronbach's Alpha of the Information Management variable, is 0.713 and the Malnutrition variable of 0.701 giving a total of the two variables with a 0.720. This means that the entire complete instrument has a high level of reliability.

Finally, this research work concluded that 59.18% of the caregivers, almost always positively appreciate the management of the information provided by said program, with the aim of strengthening their level of knowledge and learning about the care and development that infants should have and thus fight malnutrition in children under 36 months of age.

KEY WORDS: Information management - malnutrition - data - nutrients

I. INTRODUCCIÓN

La desnutrición es una enfermedad social ocasionada por la falta de consumo de nutrientes en el organismo, afectando principalmente a niños y niñas menores de cinco años de edad a nivel global, siendo que 146 millones de infantes lo padecen, Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), causando al año 5.6% de muertes en general. Respecto a sus cifras en el Perú, la misma entidad alertó que hay más de 750 mil infantes con desnutrición infantil, afectando el 23,2%

Actualmente la nutrición es determinante en la formación cognitiva y el desarrollo físico de los menores, conservándose saludables y adquiriendo una buena concentración con un apropiado crecimiento, pues a todo ello obtendrá un adecuado rendimiento escolar. Asimismo, evitará enfermedades o problemas de salud que se dan como consecuencia de una mala alimentación.

Otro reporte de la OMS (2017) sostuvo que la mala nutrición que ingerimos a nuestro organismo provoca riesgo para el ser humano perjudicando su salud [...] Hoy en día, no le dan la adecuada importancia enfrentándose a una doble carga incluyendo a la desnutrición como un problema social que se da mundialmente sobre todo en los países de segundo y tercer mundo convirtiéndose en un factor de incremento reconocido de riesgo de la mortalidad infantil. Por esta razón, el gobierno anunció un nuevo programa social en marzo del 2012, con el objetivo principal de combatir la desnutrición y mejorar el desarrollo integral de los infantes a cargo de las madres cuidadoras que tienen una gran responsabilidad.

Por eso, es importante mencionar que las madres voluntarias deben ser capacitadas y evaluadas, como parte de un seguimiento constante acerca del problema que afecta a los infantes a fin de mejorar su alimentación y los nutrientes que deben consumir, ya que ellas son las que estarán pendiente de su recuperación y cuidado.

En lo que corresponde a la “Gestión de la información” es un proceso que engloba la estructuración, control y planificación de actividades en el momento oportuno. Se trata de un procedimiento en el que figuran cinco fases: registro, reporte, documentos, evaluaciones y seguimientos. En el caso del Programa Nacional, promoverá un mejor seguimiento en los públicos internos, provocando que el desarrollo de la información y la rapidez con la que se aplica se convierta de suma importancia sin dejar de lado la confidencialidad y el contenido de información.

Por eso, gestionar la información de un programa social es indispensable para dar un adecuado servicio a la sociedad, teniendo una buena comunicación interna. En el caso del programa social, su labor prioriza el cuidado de los niños que tienen problemas con la anemia e incluso hasta de desnutrición, todo ello con la finalidad de dar un adecuado desarrollo a los infantes de las zonas que se encuentran en situación de pobreza y pobreza extrema.

Dicho trabajo se realiza a través de los servicios de cuidado diurno, y de acompañamiento a familias de niñas y niños o gestantes a cargo de las madres cuidadoras, conocidas como madres voluntarias, quienes deben fortalecer sus capacidades constantemente a fin de trabajar acorde con la gestión de la información del programa social.

Corredor (2016) mencionó que “la Gestión de conocimiento es distribuir información entre la organización y los trabajadores, en la cual está sujeta a la realización de la misión, visión, valores, estrategias y objetivos”. Según el autor, el programa social, debe compartir la información a sus colaboradores internos que se dedican al cuidado de los infantes, mejorando constantemente sus conocimientos. Se entiende que, al mejorar el aprendizaje, también se mejora la calidad de atención hacia la población beneficiaria, cuyos resultados se verán reflejados en el largo plazo.

El programa social trabaja a nivel nacional y sus locales están ubicados en zonas de pobreza y pobreza extrema que son en centros poblados o comunidades y asentamientos humanos. Actualmente hay 10 locales infantiles en la zona de Mariátegui ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, la mayoría de las personas que se unen al programa son madres que trabajan de día y dejan a sus hijos de lunes a viernes de 8 am a 4 pm, en la cual son 30 niños y niñas por cada centro infantil. Por eso las trabajadoras del Centro Infantil se dedican plenamente al bienestar y atención integral del menor, creando rutinas nuevas constantemente. De esta manera se potencian sus habilidades a través de juegos y experiencias, que incluyen la atención alimentaria y nutricional con base en tres comidas diarias, (dos refrigerios y un almuerzo), para cubrir el 100% de requerimiento de hierro.

Por otro lado, se escogió el lugar del estudio en el distrito de San Juan de Lurigancho, ya que, según la INEI, es considerado como uno de los distritos urbanos de Lima con más niveles de pobreza. Mariátegui es una de las zonas que posee gran

cantidad de centros infantiles a comparación de las demás zonas que establecen con 5 o 7 locales como máximo. Actualmente en dicha zona hay un total de nueve centros infantiles donde 11 once madres cuidadoras por cada local.

Los servicios son totalmente gratuitos para todas las madres de nivel socioeconómico en pobreza, pero se deben cumplir ciertos requisitos para ser admitidos. Una de ellos es vivir en un sitio focalizado por el programa social y presentar el Documento Nacional de Identidad (DNI) de los padres, del menor y una copia del carné de atención integral de salud. También una declaración jurada de la afiliación del niño o niña y, un requisito fundamental, es presentar el resultado de tamizaje de hemoglobina del niño ya que depende de ello el cuidado de su alimentación.

Por tanto, la presente investigación tuvo por finalidad conocer la forma en que la Gestión de la Información de un programa social para combatir la desnutrición de niños menores de 36 meses de edad es apreciada por madres cuidadoras en Lima 2019.

A continuación, se presentará los trabajos previos, **los antecedentes nacionales son los siguientes:**

Rodríguez (2017) elaboró su tesis titulada *“Estructura de los documentos maestros de la medida de un plan de elaboración del sistema SAP para aumentar la Gestión de la información del desarrollo productivo de la empresa agroexportadora gandules INC S.A.C de la ciudad de Chiclayo”* para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas por la Universidad César Vallejo, Chiclayo, 2017.

La investigación, tuvo como objetivo principal incrementar la Gestión de la información dentro de la empresa Agroexportadora Gandules INC S.A.C a través de una adecuada estructura. La metodología fue del tipo aplicada y de diseño experimental.

El autor concluyó resaltando lo importante que es realizar estrategias en la gestión de la información dentro de la empresa SAP “Agroexportadora”. Esto, porque fortalecerá los conocimientos y habilidades de cada colaborador, capacitándoles, evaluándoles y otorgándoles cada cierto tiempo información adecuada de la empresa con un seguimiento exhaustivo.

Medina y León (2018) plantearon la tesis *“Influencia de la Capacitación al Personal Asistencial para Optimizar la Gestión de Información del P.S. Magdalena Nueva - Chimbote”*, con el fin de optar el título profesional de Licenciados en Administración por la Universidad César Vallejo, Chimbote, 2018.

La misma, tuvo como objetivo principal diagnosticar qué tanto pudo influenciar la capacitación a los asistentes en la realización de la Gestión de información del P.S. Magdalena Nueva - Chimbote 2018. La metodología empleada fue de tipo aplicada y de un enfoque cuantitativo No experimental, dado que no se manipuló ninguna variable.

De esta manera, la investigación concluyó diciendo que la capacitación que ofrece el personal asistencial influye en las personas, considerando una muy buena técnica que han incrementado dentro la empresa fortalecer sus capacidades en las actividades que desarrolla diariamente, agregando así productividad para las organizaciones donde trabajan.

Montezca (2018) elaboró la investigación titulada *“Gestión de información y estrés organizacional del área de propiedad de inmueble en una zona de Jesús María”*, para optar el título profesional de licenciada en administración por la universidad Cesar Vallejo, Lima, 2018.

Tuvo como principal objetivo el identificar la relación de la gestión de la información y el estrés organizacional de la Zona Registral Jesús María. La metodología se realizó mediante un procedimiento teórico racional de enfoque cuantitativo, tipo básico cognitivo y el diseño empleado fue no experimental de corte transversal.

De esta manera, se concluyó con que sí existe una relación entre las dos variables con una confiabilidad de 0.915% donde se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, confirmando una correlación positiva muy fuerte, afirmando que las personas de la zona registral Jesús María tienden a tener mucho estrés debido a que la empresa no mantiene una buena comunicación con sus colaboradores ni los capacita creando un problema de angustia y tensión.

Flores (2018) planteó su proyecto de tesis titulado *“Gestión de la información afiliados a la desnutrición en niños menores de 5 años que asisten al centro de salud Simón Bolívar – Puno”*, para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería de la Universidad San Carlos, Puno, 2018.

Tuvo por objetivo identificar los elementos incorporados a la desnutrición en niños menores de 5 años que asisten al centro de Salud Simón Bolívar de Puno. La metodología fue de tipo aplicada y enfoque cuantitativo con nivel descriptivo y de diseño transversal, trabajando con un grupo de 45 niños con desnutrición infantil.

La investigación, concluyó que en el Hospital de Salud Simón Bolívar, no aplican la Gestión la información interna acerca de los nutrientes que deben consumir los niños menores de 5 años, asimismo unos de los factores principales que generan la desnutrición, según el centro de salud Simón Bolívar, es debido a que las madres no le dan prioridad a los nutrientes que deben consumir sus niños en sus alimentos. Esto sucede principalmente por la baja economía de las personas, afectando su salud, que con lleva a que no se encuentren bien físicamente y puedan llegar a sufrir de enfermedades futuras.

Orcón, Cipriano, Sulpicio y Pesantes (2013) presentaron la investigación titulada *“Efecto del mousse de chocolate a base de Engraulis Ringens, “anchoveta” en la desnutrición de niños menores de 5 años de un programa social Hualmay, Huaura”*, para optar el grado de Licencia en Enfermería por la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2013.

Tuvo como objetivo principal conocer si el Mouse de chocolate que está compuesta de anchoveta dio un efecto positivo para los infantes menores de 5 años, con la finalidad de combatir la desnutrición con alimentos nutritivos dentro de los centros infantiles. Se ejecutó una investigación experimental prospectiva y transversal con una población total de 104 infantes menores de 5 años de ambos sexos.

La investigación, concluyó con que las dietas otorgadas por el programa social son defectuosas en proteínas, carbohidratos y fibra para los infantes que padecen desnutrición infantil. Los alimentos que da el programa son nutritivos para los niños, pero no son lo suficiente, por esta problemática se creó un mousse de chocolate que está basado de anchoveta obteniendo el 82% de hierro y proteínas, resultando beneficioso y otorgando un efecto positivo. Por ello, se incrementará el mousse de chocolate en diferentes centros infantiles o programas sociales combatiendo de esa manera la anemia.

A continuación, se presentará los Antecedentes internacionales

Almuiñas y Galarza (2015) plantearon su investigación “*La Gestión de la información y el conocimiento Una oportunidad para las instituciones de educación superior*” para optar el grado de Licenciados En Comunicación por la Universidad de La Habana, Cuba, 2015.

Como objetivo principal, buscaron destacar la importancia de la Gestión de la información y el conocimiento en las instituciones educativas, favoreciendo su aprendizaje colectivo de las personas.

De esta manera, concluyó con que la información es el elemento principal del conocimiento y un factor mental en el que se añade un valor, en una clasificación o selección de datos que se produce por el conocimiento. Asimismo, se destacó que la Gestión de la información en las instituciones de La Habana utiliza la tecnología como una herramienta esencial en las universidades para fortalecer su nivel de aprendizaje obteniendo conocimientos nuevos.

Rodríguez, Busto y Hurtado (2016) escribieron el artículo “*La Gestión de la información científica desde el Centro de Documentación e Información Pedagógica*” para optar el grado de Licenciadas en administración por la Universidad Central Marta Abreu, Cuba, 2016.

Tuvo como objetivo principal verificar el nivel de desarrollo y conocimientos por los estudiantes de las diferentes carreras en la universidad central Marta Abreu, Cuba, 2016. Por ello, se fijaron diversos procedimientos y métodos prácticos.

La investigación, concluyó diciendo que de los 32 estudiantes, solo 4 alumnos quedaron con un nivel bajo mientras que 22 de ellos obtuvieron el nivel medio con un 68.7%. Por otro lado, el 18.7% afirma que 6 estudiantes alcanzaron el nivel alto, por lo que en general, según los datos, se pudo determinar que la mayoría de las personas ingresan a la universidad con un nivel básico, por tanto, gestionar la información correctamente se ha convertido en un factor principal y valioso.

Dean (1984) en su artículo titulado “*Child Malnutrition and School Performance in china*” tuvo como objetivo, en su traducción al español, evaluar si la desnutrición infantil afecta el rendimiento escolar en los estudiantes de china. La metodología es de tipo aplicada de enfoque cualitativo y de diseño descriptivo.

Se concluyó diciendo, en su traducción al español, que la desnutrición leve o moderada en China, afecta negativamente el rendimiento de estos niños, perjudicando su desarrollo, ya que tendrán problemas graves de concentración y aprendizaje dicho problema sucede por la falta de consumo de nutrientes que deben tener los infantes en el organismo donde su peso y altura son de suma importancia.

Hernández y Gallegos (2012), presentaron su investigación titulada “*La desnutrición infantil: población rural del programa oportunidades, de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México, 2012*”, con el objetivo de evaluar los parámetros alimentarios y el consumo nutritivo de un grupo de niños que padecen desnutrición perteneciente del programa Apoyo Alimentaria. La metodología se realizó a través de un diseño descriptivo transversal y la muestra del estudio se congregó a partir de una población de 55 familias con hijos menores de 5 años que padecían desnutrición.

La investigación concluyó diciendo que la desnutrición inicia con la alimentación complementaria de mala calidad y perdura durante su vida, sin recuperación nutricional aun perteneciendo a un programa social. Conforme se reduce la prevalencia de desnutrición, y se visibiliza la obesidad, el problema parece perder importancia. Por lo que es alarmante que aún con los distintos programas de prevención los factores de riesgo no se hayan disminuido.

Corral y Navarrete (2013) en su tesis titulada “*La influencia de desnutrición en niños menores de 5 años, de la comunidad de Santa María del Monte, Estado de México, de septiembre de 2012 a febrero de 2013*”, tuvo como objetivo principal describir la influencia de desnutrición en niños menores de 5 años de edad en la comunidad de Santa María del Monte, Estado de México. La metodología es de un estudio descriptivo, observacional, retrospectivo y transversal que analizó los expedientes clínicos para identificar los diferentes grados de desnutrición de los pacientes de Santa María del Monte.

Finalmente, concluyó con que la desnutrición es un estado patológico causado por el escaso uso de nutrientes en el organismo que, de 78 casos de desnutrición de un total de 308 pacientes en la comunidad de Santa María del Monte, el grado de desnutrición más frecuente es la (leve), por lo que se puede corregir las deficiencias tanto en el crecimiento como desarrollo del niño mediante un manejo multidisciplinario que permitirá lograr la recuperación de los pacientes.

A continuación, se presenta las Teorías relacionada al tema:

La primera teoría relacionada es el funcionalismo, que nace a principios del siglo XX en su obra llamada “*Propaganda and Promotional Activities*” por Harold Lasswell, quien nació en Donnellson, Illinois, donde menciona que esta se encuentra en función de necesidades y que todo se basa en una estructura social, manteniendo a los ciudadanos informados a través de los medios de comunicación masiva.

Laswell (1986) mencionó que: Los medios marcan las pautas en cada uno de los individuos sobre cómo tienen que actuar y ser a través de diferentes estímulos (...) Le dicen a la gente en que pensar con base a su contenido, ya sea de forma audiovisual o escrita. Asimismo, Lasswell (1948) indicó que “La Comunicación es como un procedimiento lineal y unidireccional. [...] Quien habló de tres componentes principales sobre la comunicación: que viene ser el orador que es el emisor y el mensaje el discurso y por último el auditorio que es el receptor”. (p. 17)

Para el autor, la comunicación e información cumplen un rol importante dentro de las sociedades. Por ello, sus funciones son informar, educar y contextualizar problemas sociales de interés público. Puesto que mencionaron 3 componentes principales que son el orador el discurso y el auditorio, estos elementos comunicativos hacen referencia a mi tema, ya que el orador es el emisor y su función es comunicar enviando el mensaje a las personas y el discurso es la información que se transmitirá a través de charlas o reuniones con el objetivo de que las madres cuidadoras tengan un buen nivel de conocimiento sobre la alimentación, desarrollo y aprendizaje que debe tener cada niño.

De otro lado, tenemos los aportes de Scarantino (2018) quien sostuvo que:

Methodological functionalism recommends that affective science focuses on what emotions do rather than on what emotions are physically constituted by or how emotions feel. In addition, it is suggested that the functional roles of emotions should be extrapolated from a set of “features” emotions intuitively appear to have. (p.4)

Traducción

[El funcionalismo metodológico recomienda que la ciencia afectiva se centre en lo que las emociones hacen. Además, se sugiere que los roles funcionales de las emociones deben extrapolarse de un conjunto de "características" que las emociones Parecen tener] (p.4)

Es decir que estas emociones que las personas transmiten cuando se les otorga información demuestran interés y aprecio, Schmitter y Lefkofridi (2016) acotaron que Neofunctionalism, as a conceptual and theoretical instrument, helps to understand the current crisis and its future consequences based on assumptions and hypotheses (...) thus evaluating a reality that seems to fit some neofunctionalist expectations, contradicting others that evolved from functionalism classic. (p.8)

En lo que en su traducción significó:

[Es así, que el autor explicó que el neofuncionalismo, como un instrumento conceptual y teórico, ayuda a comprender la crisis actual y sus consecuencias futuras en base a suposiciones e hipótesis, evaluando así una realidad que parece ajustarse a algunas expectativas neofuncionalistas, contradiciendo a otras que evolucionaron del funcionalismo clásico] (p.8)

Modelo de Lasswell

Lasswell (1948) generó una de las teorías más importantes de la comunicación, también considerado como pionero de la ciencia política. Frente a ello, hizo público un artículo en la revista “*The Communication*”, en donde se planteó claramente los

procesos de comunicación donde dicho modelo es descriptivo y cuya finalidad es residir en el entorno de análisis de los actos comunicativos.

El mismo autor, indicó en 1946 que:

“In recent years, the scientific study of communication centres around the four successive phases of any act of communication: In which channels do communications take place? Who communicates? What does it communicate? Who does communication affect how? (p. 3)

En su traducción al español, Laswell sostuvo que, [“En los últimos años, se estudia la comunicación de forma científica de las cuales se va a dirigir en torno a las cinco fases sucesivas que deberá estar siempre en cualquier acto de comunicación a través de preguntas simples tales como: ¿En qué canal? ¿Quién se comunica? ¿Qué se comunica? ¿A quién va dirigido el mensaje y qué efecto tendrá?”]

Las 5 w de Harold Lasswell son:

- ¿Quién? ➡ El comunicador “es la persona que quiere transmitir un mensaje”.
- ¿Qué dice? ➡ El mensaje “es el contenido de información que se quiere transmitir”.
- ¿Por qué? ➡ En que canal “es el medio por donde se va a transportar el mensaje mediante internet, televisión, radio, entre otros”.
- ¿A quién? ➡ Audiencia “es el receptor quien recibirá el mensaje”.
- ¿Con qué? ➡ El efecto “que el receptor comprenda y entienda la información que el programa social “Cuna Más les brinda” y obtener un positivo resultado”.

Es decir, para que el mensaje sea comprendido de la manera que nosotros deseamos, es muy importante que se responda las 5 preguntas que Lasswell implementó. Por eso, se debe tener en claro quién va a codificar el mensaje, cuáles son sus intenciones por qué y el para que, de ahí se deriva el contenido quedando claro exactamente lo que va a decir para luego seleccionar el canal o medio de comunicación más apropiado que permitirá que el mensaje llegue bajo las condiciones óptimas y, al mismo tiempo, estar preparado para recibirlo y emitirlo.

Teoría de los Efectos Limitados

Creada por Paul Lazarsfeld en la década 40 del siglo XX en Estados Unidos de América. Dicha teoría supone que la sociedad tiene la capacidad de seleccionar e interpretar los mensajes que se les proporciona. Por tanto, esta selección estaría sometida a los hábitos de recepción y percepción de cada individuo.

Lazarsfeld y Katz (1955) mentioned that:

“The media has only limited effects, in describing the short-term exhortation. We even (well hidden) already know that personal mastery is persuasive. We have also learned that there is little use and wonder which medium is most important, since each has the ability to serve, have an opinion, select and interpret the messages that the media emits” (p. 120)

En su traducción al español, los autores enfatizaron en que [“Los medios de comunicación sólo tienen efectos limitados, en lo que describe a la exhortación a corto plazo. Incluso (bien oculta) sabemos ya, que el dominio personal es persuasivo. También, hemos aprendido que hay poco uso y se pregunta qué medio es más importante, ya que cada uno tiene la capacidad de servir, opinar, seleccionar e interpretar los mensajes que los medios emiten”]

Según Lazarsfeld (1944):

“La importancia de las influencias personales sobre los efectos de la comunicación de masas [...] se descubrió que algunas personas presentaban cierta disposición hacia el intercambio informal de ideas o diferente percepción del mensaje que se le trasmite al individuo dependiendo de su procedencia cultural, situación social o nivel académico”. (p. 4)

Con el pasar de los años, las personas han cambiado su manera de pensar y de vivir. Antes se creía ciegamente en lo que se informaba. Es decir, que la audiencia o sociedad que captaba los mensajes de los medios de comunicación era sumisa o pasiva, ya que no existía una respuesta de ellos, se decía que el mensaje que recibían producía un efecto instantáneo y masivo sobre la sociedad.

Es así que, con la teoría de Lasswell, se demostró que la sociedad puede recibir el mensaje sin que sean influenciadas, el cual consiste en que cada persona selecciona la información referente a sus intereses e actitudes en la cual, también encontramos las relaciones sociales donde determinan diversas actitudes.

Teoría de los sistemas sociales

Los sistemas sociales tienen características distintas en su función. Sin embargo, colabora con la claridad de los mensajes e interacción de los subsistemas.

Aguado (2004) indicó que:

“Para que cada subsistema organice su actuación es necesario que organice su percepción del entorno, de modo que pueda coordinar sus acciones con otros subsistemas en el seno del sistema. Así debe ser capaz de diferenciar la información del ruido y de integrar la información en su organización”. (p. 79)

Con respecto a la teoría, esta se compone de subsistemas que permiten que se realice una mejor gestión de información para que, de ese modo, la organización tenga un mejor desarrollo y sea eficaz en cuanto al contenido que se busca brindar a la sociedad como receptor. Por lo tanto, gracias a los subsistemas, se puede poseer información adecuada manteniendo el medio comunicativo y la sociedad estable.

Por consiguiente, se presentará los conceptos de la: **Primera variable:**

Gestión de la Información

En la actualidad, para que las organizaciones logren alcanzar los objetivos planteados, lo primero que se debe de hacer es asegurar que los datos e informaciones estén dispuestos para cada asistente que forman parte de la empresa o programa social, ya que de acuerdo a los procesos se brindará un adecuado material para su mayor conocimiento hacia los integrantes, de esa manera logren resolver cualquier obstáculos o dificultad que se le presenten.

Arévalo (2007) mencionó:

“La Gestión de la información es brindar una estrategia o estructura interna que permitieran a la organización adquirir información confiable, de esa manera producir y transmitir a los trabajadores datos exactos y de calidad, sobre todo de actualidad sirviendo con los objetivos establecidos que ofrece la organización [...] En términos entendibles sería que la organización tiene el deber de obtener cualquier información adecuada para su beneficio, teniendo acceso para todos los colaboradores que necesiten, asimismo fortalecerá sus capacidades y desempeño laboral sobre el manejo de la empresa en los ámbitos interno, externo y corporativo”. (p. 8)

De acuerdo al autor, se puede decir que en una Gestión de la información abarca todo un grupo de elementos y desarrollo de prioridad que se generan dentro de la gestión, pero en distintas dimensiones, dejando en claro que la información también se usa para objetos, tales como datos y documentos.

El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2018) determinó que: La gestión de la información es un proceso que tiene las siguientes etapas: registro, recojo, análisis, reporte y seguimiento a las advertencias. Su cumplimiento permitirá al programa tener conocimiento de la situación individual y colectiva de sus usuarios a fin de:

- Realizar la observación correspondiente sobre la información a través del programa de esa manera se tomará decisiones desde el nivel central al nivel operativo.
- Ejecutar el seguimiento nominal y geo referenciado de los usuarios para el cumplimiento de las acciones preventivas y de control de anemia y desnutrición. (p.16)

Cuenca, Muyor & Segura (2017)

“La Gestión de información no solo produce distribución y almacenamiento de la información, sino que también facilita el diseño de los servicios [...] Una de ellas es la fabricación de las tecnologías, siendo una herramienta indispensable para mejorar la capacidad del

individuo con información de larga distancia beneficiando al objetivo correspondiente, cuales son la clave del desarrollo económico y social”. (p.9)

En pocas palabras, es importante que el programa social realice un seguimiento constante a las madres cuidadoras facilitando el acceso a la información de forma eficaz a través de talleres y conferencia que fortalecerá su nivel de conocimiento. Un método que se utiliza dentro de la Gestión en la actualidad es la tecnología, ya que esta sirve para recoger, procesar y condensar la información con el objetivo de obtener un resultado eficiente. Esto significa que, su implemento y el de los sistemas son herramientas indispensables para las personas, ya que ayudaran a transmitir con facilidad información y procedimientos que son establecidos con una buena planificación de la empresa. (Peña, 2015, p.1)

A continuación, se presentará las **dimensiones** de la primera variable:

Dimensión: Información interna

Se concentra en reunir datos e informaciones internas, permitiendo la ejecución y procesos en el desarrollo de actividades del programa asegurando registros exactos para interpretar los reportes y difundirlas en los diferentes grupos internos que trabajan las madres cuidadoras. A partir de ello, se hará reportes, evaluaciones y seguimiento observando el nivel de conocimiento y rapidez que tienen los colaboradores con la finalidad que no obtengan ningún obstáculo en el trabajo, de esa manera obtener un buen desempeño laboral.

La información interna se puede identificar en dos tipos:

- **información formal:** se obtiene a través de documentos, reportes, manuales, registro físico, informes elaborados mediante reuniones utilizando toda clase de métodos de información que se les puedan brindar a las personas y de esa manera estar capacitada y entrenada.
- **La informal:** su método de información es diferente, ya que no es presencial y se transmite por medio de las redes sociales, Gmail, correos u otras páginas web que pueda ser utilizada para mantenerse en contacto y brindarles datos que son de mucha importancia.

Suarez, Cruz & Pérez (2015) explicaron que:

“La información interna hace mención a aquella documentación producida o incorporada por la empresa en la actividad de sus labores correspondientes, es decir, son informes o documentos que aparecen de las actividades diarias de la organización. Por tanto, se halla toda clase de informes de gestión o administrativos ya sea las actas de reuniones, datos o registros que puedan ser utilizados para bien de la empresa”. (p. 75)

Es decir, que la información interna recorre una empresa que es declarada como una colección de datos o documentos que deben ser recibidos por los trabajadores a través de la información que el programa les brindará, ya sea de diferentes métodos y estrategias, en la cual se mantendrán activos y demostrarán su buen desempeño en su centro de trabajo, beneficiando a los niños que están en su cuidado. Asimismo, no hay que olvidar que la misión de toda empresa es ofrecer una información de calidad, por eso los colaboradores deben cumplir ciertos factores:

- **Disponibilidad:** Los trabajadores deben disponer de tiempo para informarse en el momento y lugar donde la necesite.
- **Profesionalidad:** Los trabajadores deben estar calificados.
- **Fiabilidad:** La empresa o programas sociales cumplan con los objetivos adquiridos.
- **Comunicación:** Es necesario que exista una comunicación eficaz entre la empresa y los colaboradores.

Muñoz (2007), mencionó que:

“La comunicación en una empresa es importante para tomar decisiones o resolver cualquier tipo de problemas que se enfrenten, puesto que se considera un elemento fundamental para participar en el acceso a la información y procesos de planeación con la mejor estrategia, utilizando la información externa y los canales de comunicación de la empresa, formal o informal de esa manera obtener beneficios por parte de la organización”.

La buena comunicación de una empresa es uno de los aspectos más importantes para la toma de decisiones y una herramienta eficaz para resolver cualquier tipo de conflictos, utilizando como estrategia la información interna y externa.

Indicador: Flujo de trabajo

Más conocido como “Workflow” que significa o representa un proceso de acciones o movimientos estructurados con el fin de alcanzar un objetivo que ayudan a dirigir y automatizar los procesos de un negocio u empresa que necesita de la colaboración entre los miembros para adquirir tareas, documentos e informaciones que se transporta de un integrante a otro para ser procesado de acuerdo a las reglas establecidas por el programa social, cumpliendo las actividades y los roles funcionales entre ellos mismo. Por eso, hay que tener en cuenta alguna de las funciones más usuales de un flujo de trabajo:

- Asignar cuál es el trabajo que debe realizar el personal.
- Informar al trabajador de las tareas pendientes.
- Acceder la ayuda en la ejecución de tareas comunes.
- Conseguir recursos, técnicas y estrategias para el programa social.
- Controlar y obtener un seguimiento del desarrollo.
- Compartir información necesaria a los trabajadores para cumplir su tarea.
- Tener una buena comunicación con los colaboradores de esa manera tendrá más facilidad y buen desempeño laboral.
- Prestar un mejor servicio a los infantes menores de 36 meses de edad que están a cargo de los trabajadores en este caso a las madres cuidadoras que dependen de ella tendrán un buen desarrollo.

En un estudio de Baca (citado en Monteza, 2018), reportó que, para sostener el flujo de trabajo, dependen de la información interna que se les da a los trabajadores con un seguimiento estricto observando cual es el nivel operativo y el nivel gerencial que obtienen con información suministrada por fuentes externas (p. 22).

A continuación, se presentará los **indicadores** de la primera variable

Indicador: Informes

Suárez, Cruz & Pérez (2015), dijeron que los informes: “Son actas de reuniones, procedimientos de trabajo y la documentación técnica” (p.75). Por eso es fundamental evaluar haciendo reuniones y de esta manera determinar los resultados de las áreas del programa social. Asimismo, se debe constar con los siguientes elementos:

- **Objetivo principal:** Se detalla de manera breve cual es el propósito del programa social y que desean alcanzar.
- **Actividades elaboradas:** Se expone que se ha hecho para adquirir ciertos resultados por eso es importante contar con colaboradores que cada día demuestre un buen crecimiento personal.
- **Evaluaciones de los trabajadores:** Sirve para distinguir cual es la capacidad de cada trabajadora y el rendimiento que destaca de esa manera ayudarla.
- **Acciones a seguir:** Se indica sobre que método funcionó para alcanzar con el objetivo propuesto.

Indicador: Reuniones

Es la acción de “reunir”. Es decir, agrupar, acoplar o asociar. El concepto más usual es el de un grupo de personas que se juntan de manera organizada por algún motivo que necesita ser hablado. Se encuentran tres tipos de reuniones, una de ellas es laboral, suelen organizarlas para resolver algún problema que atraviesa internamente en la empresa o también sirve para brindar instrucciones y conocimiento a los trabajadores. El otro tipo es anterioridad, son reuniones que se desarrollan con un año de anticipación. La última es la espontánea, se realiza reuniones de manera improvisadas cuando ocurre alguna dificultad en el momento.

Sin embargo, son fundamentales las reuniones en un programa social, ya que fomentan la labor trascendental de un equipo que es poner en común los distintos niveles de estudio, estimulando que se alcancen diferentes decisiones, ideas y planes de manera personal. Como también, se puede utilizar el medio para compartir información e incrementar el compromiso en las actividades, motivándoles de una u otra forma.

Puig y García (2012), dijeron que: “Formar parte de un grupo incluye tener una buena comunicación y relación con las personas, en la cual se recibe documentos o información indispensable utilizando técnicas, estrategias para resolver cualquier problema que se les atravesase eficazmente cumpliendo con los objetivos a través de las reuniones” (p.7).

Conforme al autor, esto quiere decir que las reuniones en un centro de trabajo u organizaciones o programas sociales son de suma importancia, porque cumple un rol importantísimo para los colaboradores que trabajan internamente siempre y cuando lo dispongan como prioridad formando parte de un equipo, alcanzando sus objetivos.

Dimensión: Información externo

La información externa es principalmente requerida y necesitada por las empresas. Suárez, Cruz y Pérez (2015) expresó que son bases de datos, revistas, libros o la internet pública que es un servicio que la organización recurre para comunicarse entre los colaboradores y estar en contacto para cualquier información o actividades que se le da por medio de Gmail, redes sociales o páginas web. (p.75)

Es así, que la información externa permitirá satisfacer las necesidades informativas, facilitando al programa una información actualizada, fiable y relevante que es indispensable para la resolución del problema, por ello las empresas utilizan la información externa como un método rápido que es accesible para mantener al personal eficiente a través de la tecnología.

Indicador: Internet

Se la define como una red incorporada por miles de sistemas, computadoras que están interconectadas por medio de cables que se utiliza a través de la tecnología, que puede ser usado para enviar archivos, correos electrónicos y sobre todo acceder información, ya que se desarrolló para compartir datos e informaciones.

Almuiñas & Galarza (2015), indicaron:

“El internet, sirve tanto en la vida diría de una persona para interactuar a través de Gmail, chat, videos e imágenes, como también, establece un nuevo entorno en las empresas de hoy, publicando, almacenando y distribuyendo información a todas las personas que se encuentren

interesadas para cumplir o desempeñar conocimientos o aprendizajes nuevos a través de la información”.

En pocas palabras, se puede decir que el internet es un método más sencillo y eficaz para las organizaciones, porque puede comunicarse virtualmente con sus trabajadoras o mandar todo tipo de información, como también buscar cualquier dato que le puede interesar y distribuirlos, es decir que “está al alcance de todo aquél que adquiera una infraestructura adecuado permitiendo satisfacer las necesidades de información y comunicación con las personas que están rodeada de la empresa o institución ” (Puccio y Trefogli, 2017, p. 227).

Indicador: Actividad

Es un grupo de operación que se lleva a cabo para realizar las metas de un programa. Se trata de las acciones que desarrolla una persona o una institución de manera frecuente, formando parte de sus obligaciones labores o tareas que cada individuo practica o desempeña diariamente. Esta se puede clasificar en diferentes tipos de actividades como laborales, escolares, recreativas, físicas u otras que se hace con la colaboración de los demás haciendo esto cotidiano.

Puccio y Trefogli (2017), dijeron que: “Trabajar en equipo, con las personas que frecuentas diariamente se logra tener una mejor comunicación, participación y sobre todo colaboración de las actividades que se debe de realizar en un centro laboral o institución educativa” (p.23). Es decir, que una actividad es trabajar en equipo con las personas de tu entorno tanto en lo laboral como en lo personal cumpliendo con labores y tareas que uno realiza cotidianamente.

Indicador: Página web

Es una página electrónica o digital que incluye audios, textos, enlaces, animaciones y videos que se puede adherirse a través de un navegador cumpliendo básicamente con la principal tarea de brindar informaciones. Puccio y Trefogli (2017) reportaron que: “La página web es la herramienta más sencilla de comunicación que se da a través del Internet. Permitiendo comunicarse con mensajes que puedan ser respondidos o contestadas instantáneamente, en la cual se da por medio de una vía electrónica” (p.227).

Dimensión: Datos

Los datos es la representación alegórica que se da mediante números o letras de una compilación de información, misma que permite llegar al conocimiento de algo o suponer las consecuencias de un hecho que se utiliza en la toma de decisiones o en la ejecución de cálculos a través de un proceso adecuado.

Según Rodríguez y Pérez (2015):

“Conceptúan como documentos, siendo de gran importancia para las fuentes que son registradas, permitiendo que la información que tiene la empresa o los colaboradores que laboran internamente pueda ser compartida para todos sin excluir a nadie, elaborando conocimientos y habilidades con niveles altos. Este tipo de práctica, suele implantarse en un entorno de biblioteca virtual, con el fin de darle la máxima utilidad y accesibilidad”. (p. 75)

Es así que se entiende que los datos son primordiales, ya que es una fuente de información de un determinado cálculo que obtienen los colaboradores y lo distribuye a su entorno, se puede decir que los datos no incluyen opiniones ni comentarios, pero tiene significado e importancia y sobre todo un propósito para las organizaciones o más que todo en los programas nacionales.

Davenport y Prusak (2001), dijeron:

“Los datos solo describen una parte de lo sucedido; no incluyen interpretaciones u opiniones no indican nada sobre su propia importancia, pero de lo que sí tiene es un valor fundamental en las empresas, ya que crea una fuente de información para sus colaboradores internos dándoles un propósito y un fin. Los datos se convierten en información cuando el que los crea les agrega significado de disímiles maneras”. (p.3)

Indicador: Acceso

Cualquier persona tiene derecho al acceso de información para solicitar, recibir y difundir datos. De esa manera, dará a conocer a más personas que adquieran y necesitan conocimientos para beneficio suyo, esta como ejemplo: la información pública que son

hechos, datos y documentos que tengan que ver con el funcionamiento de una empresa o en los programas sociales que desean las personas externas saber más del programa. Esto incluye también, la información interna que es para los colaboradores que trabajan internamente, facilitándole cualquier acceso para obtener un rendimiento positivo.

Según Lizaraso (2014): “implica hacer partícipe de los usuarios con material informativo obteniendo de forma gratuita de esa manera puedan beneficiarse en buscar datos, enlazar textos, descargar cualquier documento que desea la persona, leer y sobre todo descargar y poder distribuirla” (p.5).

Para el autor es importante que las empresas mantengan la información disponible para todos sin exclusión de nadie y hacerlo de forma gratuita, teniendo acceso a imprimir, descargar, leer cualquier información que sea de su interés personal.

Indicador: Conocimiento

Es un conjunto de representaciones acumuladas mediante hechos o experiencias que se da a través de la observación, tratándose de la propiedad de variados datos con el objetivo de generar conocimiento. Existe dos tipos de conocimiento: la investigación básica, que es cuando se avanza por medio de una teoría y la investigación aplicada, donde será aplicada la información produciendo conocimiento a los individuos.

Arévalo (2017) afirmó que el conocimiento:

“Es una combinación de información, conocimiento o experiencias que las personas acumulan a través de sus actividades diarias, que sirve para obtener experiencias nuevas acumulando conocimiento o habilidades que son elementales para una organización. Por eso lo más fundamental del conocimiento son las personas, ya que son ellas que desarrollan sus aprendizajes y enseñanzas a partir de sus experiencias de esa manera se va a generar y difundir cualquier información requerida por la empresa”. (p. 6)

Monteza (2018 reportó que el:

“Argumento que los administradores ayudan a los trabajadores a aprender nuevos conocimientos [...] estos estarán estructurados para conseguir que los colaboradores aumenten su productividad, utilizan

un sistema de soporte de decisiones en la toma de decisiones semiestructurada, únicas o rápidamente cambiantes”. (p. 22)

Es importante recordar que las personas que trabajan dentro de una empresa generen constantemente conocimientos nuevos a través de experiencias o labores que uno hace cotidianamente ya que les ayudará a estar más estructurados y capacitados para cualquier circunstancia.

Bolisani y Bratiany (2018) mentioned that knowledge:

“Knowledge is a justified and true belief where reasoning is used to solve any kind of problems considering it as a dynamic human process where information and new knowledge is created and shared with other individuals creating constant learning through books, reports or in the daily activities that one performs”. (p. 8)

Traducción al español

[El conocimiento es una creencia justificada y verdadera donde el razonamiento se utiliza para resolver cualquier tipo de problemas, considerándolo como un proceso humano dinámico donde la información y los nuevos conocimientos se crean y comparten con otras personas, creando un aprendizaje constante a través de libros, informes o en las actividades diarias que uno realiza]. (p. 8)

El razonamiento es un acto mental y el conocimiento es el efecto de conocer. Es decir, que el ser humano tiene la capacidad para comprender por medio de la razón. Asimismo, el conocimiento se puede dar de dos formas:

- **A priori** = Es cuando no necesitas de la experiencia para conocer algo basta con la razón para llegar a tener un conocimiento.
- **A posteriori** = Es cuando necesitas experiencia para llegar a tener conocimiento.

Indicador: Flujos de información

En un estudio de Baca (citado en Monteza, 2018): “refiere que son generadores de información para diferentes tipos de sistemas, donde es el único lugar donde se obtienen un seguimiento de las funciones que se realiza hacia los trabajadores” (p. 21). Es decir, que el flujo de información se investiga para conocer variables como procedimientos,

recursos o estructuras entre otros. Este flujo es importante, porque se caracterizan los procesos donde se dispone más información.

Así mismo, Valdés (2003) agregó que: “Los flujos de información nos permiten plasmar los procesos independientemente de las limitaciones del entorno”. Por ello debe estar agregada por los siguientes elementos:

- **Entidad externa:** donde se proporcionará la información a través de máquinas, departamentos y personas.
- **Proceso:** debe ser capaz de generar flujos de datos, ya que siempre será necesario dentro de una empresa.
- **Almacén de datos:** manifiesta a la información que es utilizada por las empresas, como archivador, fichero y base de datos, etc.
- **Flujo de datos:** representa el movimiento de los datos.

Segunda Variable: Desnutrición

La desnutrición es considerada una enfermedad que es producido por una dieta inadecuada por falta de ingesta de alimentos o nutrientes en el organismo. Cuando imaginamos o pensamos sobre la desnutrición, lo primero que se nos viene en la cabeza son niños que son de contextura muy delgada que es provocado por la falta de proteínas alimenticias, en la cual el uso de éstos hace que la masa de una persona gaste más fuerza afectando su sistema inmune haciéndole débil y predispuesto a sufrir cualquier enfermedad que se les puede presentar.

Kwaku (2016) mencionó que la:

“Child malnutrition negatively affects short- and long-term health as well as on the economic well-being of children. Malnutrition is a global challenge affecting mainly infants under five, with 40% of child mortality indicating that they are part of this disease with 2,083 leading to delayed growth and low weight, small size at birth”. (p. 53)

En su traducción al español significó que [“La desnutrición infantil afecta negativamente a la salud a corto y largo plazo, así como al bienestar económico de los niños. La desnutrición es un desafío mundial que afecta principalmente a los lactantes menores de cinco años, con un 40% de la mortalidad infantil que indica que forman

parte de esta enfermedad, con 2.083 años, lo que provoca un retraso en el crecimiento y un bajo peso, de pequeño tamaño al nacer”]. (p. 53)

Así mismo, una de las consecuencias que sufren estas personas es la falta de retención de memoria y problemas de aprendizaje. Así pues, en la actualidad, más de dos mil millones de niños en el mundo padecen de algún tipo de desnutrición ya sea crónica o aguda. Según Garay (2015) “es un estado patológico debido a la deficiente de uno o varios nutrientes esenciales o de una mala asimilación de los alimentos que puede presentarse como desnutrición aguda o desnutrición crónica”. (p.20)

Otros síntomas son mareos, pérdida de peso y fatiga causando un grave problema para la sociedad, ya que los niños menores de 5 años son los más vulnerables en las primeras etapas de la vida registrando un crecimiento importante en su desarrollo físico del infante, por eso es fundamental estar al tanto de los peligros que pueden afectar el niño en el futuro. Martínez (2009), indicó: “La desnutrición es la carencia de los tejidos, la falta de proteínas, vitaminas y calorías, en la cual convierten a las personas en presa fácil para contagiarse o padecer de cualquier enfermedad afectada por el hambre” (p. 48).

Es decir, que la desnutrición es una enfermedad provocada por una dieta inadecuada, incluso puede ser producido por una mala filtración de nutrientes, en ella tiene dominio los componentes sociales, que sucede principalmente entre personas de bajos recursos y primordialmente en niños de países subdesarrollados.

Los analistas de la OMS (2008), explicaron que la desnutrición es la condición patológica inespecífica, que se origina por la falta de nutrientes en su organismo, de acuerdo a diferentes estudios o datos, manifestaron que esta enfermedad se da ante una ingestión inadecuada e insuficiente de alimentos; su etiología comprende desde una deficiencia proteico-calórica una deficiencia de micro nutrientes esenciales donde se incluye el yodo (I), la vitamina "A" o el hierro. (p. 30)

En pocas palabras, se da porque uno no consume nutrientes suficientes, causando muchos daños en los órganos vitales y en sus funcionalidades, es por eso que el cuerpo integra los alimentos y líquidos que es ineludible para el crecimiento del niño(a) es decir, si la persona consume alimentos que contengan nutrientes se mantendrá en un estado de salud estable, evitando cualquier enfermedad que puede causar daños al infante. Cruz, Moreno, Ortega, Roldón & Valero (2015), reportaron:

La desnutrición es el resultado de una ingesta de alimentos que es, de forma continuada, insuficiente para satisfacer las necesidades de energías alimentaria, de una absorción deficiente y/o de un uso biológico deficiente de los nutrientes consumidos. Habitualmente, genera a una pérdida de peso corporal [...] Deficiencia de energía, proteínas u otros nutrientes que causa efectos mensurables en la composición y la función de los órganos o los tejidos y en la evolución clínica. (p. 179)

Sedek (2016) mencionó que: “Malnutrition is a problem that is especially present in children and is the result of mothers with their lack of knowledge of the feeding of their children at risk” (p.133). O por su traducción al español, que la desnutrición es un problema que se da especialmente en los niños y es el resultado de madres con su falta de conocimiento de la alimentación de sus hijos en riesgo.

Desnutrición Infantil

Es un problema que acarrea a nivel mundial puesto que es provocada por escaso aporte de calorías o proteínas, manifestándose con el retardo de talla y peso para su edad correspondiente. Esto se puede mostrar en distintas edades. Sin embargo, es mucho más grave entre los seis meses y cinco años de edad. “La desnutrición infantil es un síndrome clínico caracterizado por un insuficiente aporte de proteínas y calorías necesarias para satisfacer las necesidades fisiológicas del organismo” (Cortes, 2007, p.97). Causando un problema de salud para los niños menores de cinco años con retardo en el desarrollo y aprendizaje.

Kanashiro, Espinola y Pain (2007), mencionaron que:

“Es un consumo inapropiado de alimentos, que limita al organismo a adquirir enfermedades infecciosas y parasitosis, también se puede decir que es la ingestión inadecuada de nutrientes, como la alta incidencia de enfermedades, tienen sus raíces en la pobreza, que conlleva a falta de acceso a los servicios sanitarios, ausencia de servicios de salud en forma efectiva y equitativa, falta de información sobre los alimentos, entre otros”. (p. 6)

Dimensión: Desnutrición crónica

La desnutrición puede implicar varios obstáculos en una persona, muchas veces inicia antes de que el niño nazca. La madre que sufre desnutrición en el embarazo es más propensa que él bebe padezca de esta enfermedad en la cual sufrirá un retraso de crecimiento durante toda su infancia y esto se debe por falta de vitaminas, proteínas, ácido y yodo u otros componentes que son necesario para su organismo.

Garay (2015), mencionó que: “Se asocia a una menor capacidad de aprendizaje, bajo rendimiento escolar, reducción de las capacidades productivas adultas y. propensión a enfermedades crónicas” (p. 8).

Risco y Helfer (2016), reportaron que:

Es el retardo del crecimiento y desarrollo de los niños. Esto ocurre cuando no se los cuida bien, comen mal o comen poco, y cuando sufren infecciones el daño que les causa la desnutrición es grave, puesto que sus músculos, huesos y cerebro no se forman como se debe.
(p. 8)

Según los autores, se puede decir que la desnutrición crónica afecta al niño o niña en sus capacidades y en su desarrollo físico y mental por eso hay que estar al tanto ya que puede ser una causa grave para el infante. Prisma (2002) agregó que: “el término desnutrición crónica ha sido infortunado, porque implica la continuidad del daño llamado desnutrición aguda, mientras que en realidad son dos procesos que, aunque relacionados, responden a una casualidad completamente diferentes”. (p. 6)

De acuerdo a Cayllahua, Conga y Vega (2015), la desnutrición crónica trae efectos alarmantes:

- Un déficit en su crecimiento.
- Bajo rendimiento escolar.
- No es asociable.
- Es tímido.
- Falta de retención de memoria.
- Es irreversible.

Indicador: Rendimiento escolar

Hoy en día, la educación es elemental para el ser humano y sobre todo para los niños quienes inicial su etapa de aprendizaje, tanto en el colegio como en la vida cotidiana, por lo que implica tener un buen rendimiento escolar equilibrado en las enseñanza y nuevos conocimientos aprendidos que se les da o también, en la retención mental que puede destacar ya sea de manera positiva o negativa.

Los especialistas del Ministerio de Educación (2009), indicaron que: “El grado de desarrollo de las capacidades, conocimientos y actitudes. Se representa mediante calificativos literales que dan cuenta de modo descriptivo, de lo que sabe hacer y evidencia el estudiante”. (p. 309)

Jimerson, Campos y Greif (2003), mencionaron que: “The participation and performance explore the construction and measurement of school engagement and related terms of children who are in full learning and recruitment by teachers getting effective results so school engagement is a multifaceted construction that has implications for the child's good development and performance. (p.7)

O por su traducción al español, que la participación y desempeño exploran la construcción y medición del compromiso escolar y los términos relacionados de los niños que están en pleno aprendizaje y reclutamiento por parte de los maestros obteniendo resultados efectivos para que el compromiso escolar sea una construcción multifacética para el buen desarrollo y desempeño del niño.

Así mismo, se puede decir que el rendimiento escolar se refiere a los logros de aprendizaje que destaca el niño o niña en determinados conocimientos, donde el estudiante puede demostrar sus capacidades cognitivas.

Indicador: Aprendizaje

Son habilidades, actitudes y conocimientos que adquiere una persona a través de estudios o enseñanzas impartidas por otros individuos, obteniendo así experiencias a partir de distintas posturas. De esta manera, irá logrando sus objetivos trazados, tomando mucho en cuenta que los conocimientos van desarrollándose paulatinamente, por lo que no es una acción que se ejecutará solo en un momento adecuado, sino que se realizará cada cierto periodo de tiempo para ir “actualizándose”.

Cayllahua, Conga y Vega (2015), mencionaron que “Son conocimientos o interacciones comunicativas que tienen las personas con adultos, compartiendo y almacenado nuevos aprendizajes a través de sus experiencias e informaciones históricas que se trasmite de manera mecánica resultando favorable para uno mismo”. (p. 69)

Por lo tanto, es un procedimiento en donde se logra habilidades e ideas, conocimientos y sobre todo conductas y valores en la cual es vital para los seres humanos puedan obtener una buena y fluida interacción con las personas, resultando una buena experiencia. Marks y Printy (2003) reflejaron que: “Strong school performance, as we have argued, depends on integrated leadership mobilizing the collective action of individuals to produce high-quality teaching and learning” (p.388)

O en su traducción al español, que el sólido desempeño escolar, como hemos argumentado, depende del liderazgo integrado que movilice la acción colectiva de las personas para producir enseñanza y aprendizaje de alta calidad. El desempeño que el infante destaque se va a producir dependiendo de la enseñanza que haya recibido.

Indicador: Enfermedades crónicas

Es considerada una enfermedad de larga duración que afecta la salud del niño o niña en el estado que atraviesa y muchos mueren por no seguir las reglas que se les establece, siendo esto importante de difundir (los cuidados) como manera de prevención y tener una vida saludable, realizando actividades físicas para el mantenimiento de mejora de salud previniendo y reduciendo el riesgo de enfermedades.

González (2010), mencionó que: “Las enfermedades crónicas conllevan un aumento del gasto energético, de las pérdidas y/o de los requerimientos: enfermedades inflamatorias del intestino, enfermedad pulmonar crónica, cardiopatías” (p.23).

Dimensión: Nutrientes

Un nutriente es una sustancia que se obtiene de los alimentos y que sirve para que el cuerpo pueda desarrollar sus funciones vitales. Es decir, que son vitales para ayudarnos a vivir. Existen dos tipos de nutrientes, que son los macros nutrientes y micro nutrientes. Este primero se encuentra en la dieta como carbohidratos, azúcar, fibra y almidón. Las proteínas se necesitan para formar músculos, huesos y piel y de esa forma mantener el crecimiento y las grasas, cumplen una importante función para nuestro

cuerpo, porque nos va ayudar a que el cuerpo pueda asimilar mejor las vitaminas y a mantener a nuestro sistema nervioso saludable.

Por su parte, los Micro Nutrientes son hallados en menor cantidad, pero también son importantes para nuestro organismo como minerales y vitaminas. Los minerales siempre van ayudar a que el cuerpo tenga una mejor función mientras que las vitaminas nos van ayudar a especializarlo cada día más, mejorando nuestro sistema nervioso o nuestro sistema de defensa, encontrándolas en frutas y verduras.

Según Cayllahua, Conga & Vega (2015), mencionaron que:

“Es toda sustancia que puede formar parte de nuestro organismo y cuya supresión o carencia durante un tiempo más o menos prolongado origina enfermedades. Son nutrientes las proteínas, los hidratos de carbono, las grasas, las vitaminas, sales minerales y el agua”. (p. 88)

Por su parte, la OMS (2019) aseguró que el agua es importante para nuestro organismo, por eso es fundamental que sea consumido diariamente, así como el agua múltiple de nutrientes es elemental para el buen crecimiento del niño. Los micronutrientes cumplen una gran función en nuestro cuerpo, ya que son vitaminas y minerales que deben ser empleados por uno mismo, siendo imprescindibles para las funciones orgánicas.

En concordancia con estos autores se puede decir que los nutrientes es una de las sustancias importante para las personas, pero sobre todo a los niños menores de 5 años o menores de 36 meses visto que, es la etapa en donde ellos están en pleno desarrollo y crecimiento. Además, si uno no consume nutrientes en su organismo durante un buen tiempo esto puede generar enfermedades de modo que si queremos tener una buena salud debemos consumir diferentes clases de nutrientes en nuestro cuerpo, pero también es importante y fundamental tener conocimiento e información de la situación sobre las consecuencias que puede traer y tomarlo en cuenta.

Indicador: Proteínas

Desempeñan un papel importante en el organismo, ya que son esenciales para el crecimiento y el correcto desempeño de sus funciones en su estabilidad, conteniendo moléculas orgánicas más abundantes que están compuesta por carbono, oxígeno,

hidrógeno y nitrógeno y a veces puede contener hierro, cobre u otros elementos cada proteína cumple con una función específica y concreta que son diferentes a los demás en la defensa al cuerpo.

Garay (2015), explicó que: “Las proteínas sirven para construir y reparar los tejidos del organismo, actúan como defensa, porque los anticuerpos son proteínas de defensa natural contra infecciones o agentes extraños y principalmente son esenciales para el crecimiento” (p. 10). Es decir, que si nosotros consumimos proteínas estaremos saludables ya que, son defensa para nuestro cuerpo y de esa manera prevenir cualquier enfermedad contagiosa, que nos pueda dar.

Indicador: Grasas

Las grasas son esenciales para el buen funcionamiento del cuerpo, teniendo diferentes características. Por ejemplo, se encuentran las grasas saturadas que se caracterizan por que son sólidas a temperatura de ambiente. Por lo tanto, es buena para la producción natural de hormonas. También, sirve para transporte de vitaminas solubles, eso lo encontramos en las carnes, productos lácteos y en aceite de coco, claro está que esta grasa saturada se debe consumir con moderación.

Por su parte, las insaturadas se caracterizan porque son líquidas a temperatura ambiente. Esto se debe a que la molécula tiene menos átomos de hidrógeno lo que le hace flexible, ya que son esenciales para el buen funcionamiento del cerebro, además ayuda en los niveles de colesterol en la sangre, es decir físicamente ayuda a reducir el colesterol malo y aumentar el colesterol bueno previniendo diferentes clases de enfermedades. Por último tenemos las grasas Trans, lo consideramos el enemigo y que debemos de evitarlo ya que, estas grasas no se producen naturalmente si no que el hombre las creó para alargar la vida de aceites vegetales, este proceso se da cuando calientas el aceite en presencia de hidrógenos, al hacer esto hacemos que el aceite pueda ser calentado una y otra vez este tipo de grasa ha sido ligado por traer muchas enfermedades como diabetes, cáncer o enfermedades crónicas entre muchas otras, perjudicando la salud del ser humano.

Según Garay (2015): “Las grasas son el combustible más fácil para almacenar y proveen mayor cantidad de energía por gramo, que carbohidratos y proteínas” (p.10).

Indicador: Vitaminas y minerales

Las vitaminas son sustancias orgánicas esenciales para el funcionamiento normal del cuerpo así que son indispensables en pequeñas cantidades en los alimentos, tiene muchas funciones en el crecimiento, reparación de los tejidos, maduración del cuerpo todo lo que sea mantenimiento de manera que son imprescindibles consumirlas, porque regulan los procesos químicos del cuerpo ayudando a construir los hueso y que las grasas se conviertan en energía, estas vitaminas y minerales influyen mucho en nuestra vida y actividades diarias de las personas.

Garay (2015), mencionó que: “Se encuentran presentes en cantidades muy pequeñas en los alimentos, son indispensables para el normal funcionamiento del organismo, su carencia o defectuosa absorción pueden producir muchas enfermedades” (p. 10). Asimismo, Mostacero y Pineda (2013), agregaron que “Las vitaminas son compuestos orgánicos de gran potencia que se presentan en cantidades íntimas en los alimentos naturales, tienen funciones específicas vitales en las células y tejidos corporales [...] se clasifican en vitaminas liposolubles e hidrosolubles” (p. 14).

Dimensión: Alimentación

Es todo lo que consumimos y que, a su vez, efectúa tres funciones, siendo una de ellas el de darnos energía y a través de ello crecer. Estos alimentos aportan energía y gracias a ella podemos hacer cualquier clase de cosas como estudiar, correr o jugar. Por eso son muy importantes ya que son el combustible que nuestro organismo necesita para mantenernos sanos y saludables, esto pasara siempre y cuando nos alimentamos bien. De lo contrario, tendremos dificultades tanto en el aprendizaje como en el desarrollo de nuestro cuerpo.

Mostacero & Pineda (2013), aportó que:

“Es el proceso a través del cual se suministra el alimento al organismo con el propósito de ajustar una apropiada nutrición para el bien del individuo fortaleciendo sus capacidades de trabaja y manteniéndose en una adecuada salud”. Los alimentos proporcionan al organismo:

1. La fuerza imprescindible para su funcionamiento.
2. Los componentes que confirman su desarrollo y luego el mantenimiento de su masa corporal.
3. Las sustancias reguladoras que aun en diminutas cantidades son esenciales para que la nutrición se mantenga normal.

En general, se dice que los alimentos realizan un importante papel para el organismo ya que por medio de la alimentación los niños poseerán de una buena energía, asimismo tendrán un crecimiento como es debido y la capacidad de pensar y razonar sin ninguna complicidad.

Indicador: Masa corporal

Se define si la talla y el peso del individuo son saludables, ya que la obesidad puede traer muchas complicaciones o consecuencias negativas como artritis, enfermedades del corazón, diabetes entre otras. Por eso, se realiza una fórmula para controlar su peso y evaluar la situación nutricional, de esa manera se debe seguir con los procedimientos que le indiquen para el beneficio de la persona.

Amarrante, Arim, Vigorito y Aldabe (2007) reportaron que:

El peso y la talla son importantes para el ser humano sobre todo en su masa corporal (IMC), esto se da con un servicio nutricional. Permitiendo dar un seguimiento o una evaluación estricta al paciente observando constantemente su situación actual de los infantes manteniendo un peso estable y una talla adecuada según la edad y el sexo del niño. Esto mayormente ocurre por una falta de consumo de nutrientes en el organismo afectando negativamente su futuro del infante. (p. 30)

Por lo tanto, evaluar el peso y la talla del infante es indispensable para diagnosticar si está conforme su estatura con su edad permitiendo al niño una salud estable. Según la OMS (2006) el peso en kilogramos dividido por el cuadrado de la talla en metros (kg/m^2), es una indicación simple de la relación entre el peso y la talla que se utiliza para identificar diagnósticos nutricionales a cualquier edad individual o colectiva

Indicador: Alimento

Un alimento es una sustancia que entra al organismo con el fin de satisfacer las necesidades nutricionales, sociales y psicológicas, en las nutricionales sirve para generar en el cuerpo y que este realice sus funciones de manera correcta en los sociales, porque al compartir un elemento generamos vínculos con otras personas y nos ayuda a socializar, las psicológicas, porque hay ciertos alimentos que al ser ingeridas por nosotras generan una sensación de bienestar y mantenerse en un buen estado de salud.

Según Cayllahua, Conga & Vega (2015), mencionaron que es un: “Producto natural o elaborado susceptible de ser ingerido, cuyas características lo hacen apto y agradable al consumo humano, constituido por una mezcla de nutrientes, que cumplen determinadas funciones en el organismo”. (p. 86)

Indicador: Nutrición

La nutrición es la ingesta de alimento que consiste en la integración y la alteración de materia, energía y diversas sustancias para que los organismos puedan llevar a cabo tres fases principales como movimiento, mantenimiento de las condiciones internas y desarrollo.

“El conjunto de fenómenos involucrados en la obtención por el organismo y en la asimilación y utilización metabólica por la célula, de la energía y de las sustancias estructurales y catalíticas necesarias para la vida”. (García, Quintero & López, p. 127)

Así mismo, la OMS (2019) mencionó que la nutrición es la acumulación de alimentos que el ser humano consume para su beneficio, ya que al tener una buena nutrición tendrá un equilibrio estable, siendo fundamental para sentirse estable.

Kwaku (2016) report:

“Nutrition is one of the foundations for improving the development of the child, so the nutritional results of infants have established of great importance in the geographical location of the country Therefore, spatial analysis provides the tools necessary to gain a better understanding of health outcomes and can contribute to the

development of health interventions, treatments and prevention strategies for children suffering from health care”. (p.86)

Traducción

[“La nutrición es una de las bases para mejorar el desarrollo del niño, por lo que los resultados nutricionales de los lactantes han establecido de gran importancia en la ubicación geográfica del país. Por lo tanto, el análisis proporciona las herramientas para una mejor comprensión de los resultados sanitarios y puede contribuir al desarrollo de intervenciones sanitarias, tratamientos y estrategias de prevención para los niños que sufren de atención de la salud”] (p.86)

Por lo tanto, se puede decir que una mala nutrición puede disminuir la inmunidad e incrementa la debilidad de las enfermedades y alarmar el desarrollo mental y físico causando graves problemas de salud para la persona, ya que la nutrición es considerada un conjunto de procedimientos involuntarios, puesto que una vez que consuman alimentos se absorbe se transforma los nutrientes en sustancias químicas proporcionando elementos necesarios en el establecimiento de estructuras aportando energía necesaria para el excelente funcionamiento del organismo. Cayllahua, Conga & Vega (2015) mencionaron que es un “Vinculados de cambios que se ejecutan en los organismos de los seres vivos, que se da en la asimilación de los alimentos de una forma inmediatamente. Ayudando en su desarrollo, aprendizaje, rendimiento académico eso dependerá la misma persona” (p. 88).

En este sentido podemos decir que la nutrición es un desarrollo biológico en el que los organismos digieren los alimentos y los líquidos inevitables para la articulación, el crecimiento y el sostenimiento de sus funciones vitales, sin embargo, La nutrición también es notable como el estudio del vínculo que hallase entre los alimentos y la salud, principalmente en la evaluación de una dieta.

A continuación, se dará a conocer el Problema General:

- **P1 G:** ¿De qué manera la Gestión de la información de un programa social para combatir la desnutrición es apreciada por madres voluntarias, ¿Lima, 2019?

Problemas Específicos

- **P1 G:** ¿De qué manera la Gestión de la información interna de un programa social para combatir la desnutrición es apreciada por madres voluntarias, ¿Lima, 2019?
- **P2 G:** ¿De qué manera la Gestión de la información externa de un programa social para combatir la desnutrición es apreciada por madres voluntarias, ¿Lima, 2019?
- **P3 G:** ¿De qué manera la Gestión de la información en los datos de un programa social para combatir la desnutrición es apreciada por madres voluntarias, ¿Lima, 2019?

A continuación, se presentará la Justificación del estudio

El presente trabajo de investigación se ocupa de un tema fundamental para la sociedad, por ende, la investigación tiene como objetivo conocer la apreciación de la gestión de la información de un programa social para combatir la desnutrición en madres cuidadoras. El resultado será de mucho valor, ya que nos ayudará a conocer si el programa social brinda la información interna y externa a las madres cuidadoras con el fin de que obtengan conocimiento acerca de la desnutrición, siendo un problema mundial que afecta la salud y desarrollo integral de los niños menores de 36 meses de edad, convirtiéndose en un factor de riesgo en los infantes.

La Organización Mundial de la Salud, mencionó que en el Perú hay más de 750 mil infantes que padecen de esta enfermedad, asimismo el programa social ayuda a que estos combatan la desnutrición y adquieran un crecimiento adecuado. Por eso, es

importante que las madres que cuidan de estos niños aprecien la gestión de la información que se les ofrece para que logren alcanzar con los objetivos planteados.

A continuación, se presentará **la Justificación teórica.**

Bernal (2010) indicó que “La justificación teórica se hace cuando el propósito del estudio es generar, reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente confrontando una teoría, contrastar resultados hacer epistemología del conocimiento existente o cuando busca mostrar una solución” (p.106). La presente investigación tiene como base, teorías relacionadas al tema que buscan conocer de qué manera la gestión de la información de un programa social combate la desnutrición en niños menores de 36 meses de edad, permitiendo corroborar los movimientos del programa en la cual se va analizar la gestión de la información.

Desde una perspectiva comunicacional para establecer la funcionalidad de las acciones comunicativas que realiza el Estado para atender los problemas de la sociedad, de esta manera se dará a conocer si el trabajo realizado por el programa social da prioridad a estos niños de pobreza y pobreza extrema.

Siguiendo con la **Justificación Práctica.**

Bernal (2010) “es cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o por lo menos, propone estrategias que al aplicarse contribuirán a resolverlos” (p.106). Los resultados de la investigación serán de mucha ayuda para las empresas como también para los diferentes programas sociales que realmente estén interesados en realizar y aplicar la gestión de la información dentro de un programa social, con el propósito de que las madres que trabajan en dicho centro infantil estén siempre capacitadas y evaluadas, mejorando constantemente sus conocimientos a través de la información interna y externa que les brinda el programa, con la finalidad de mejorar su aprendizaje.

Así también mejorará la calidad de atención hacia la población beneficiaria, que son los niños menores de 36 meses de edad. Asimismo, la presente investigación ayudará a todas las personas interesadas respecto a las variables mencionadas como un medio informativo que enriquecerá para investigaciones futuras.

Y por último se presenta **la Justificación Metodológica.**

En la presente investigación se utilizó un instrumento basado en preguntas que se hará a las madres cuidadoras del programa social a fin de obtener datos confiables, para así fijar la situación actual que se encuentra el programa Nacional y de esa manera buscar una solución al problema cumpliendo con los objetivos establecidos como valorando la gestión de la información y determinar en términos estadísticos lo que piensan sobre la labor de dicho organismo público. Una vez que sea demostrada su validez, podrá ser utilizado en otros trabajos y en instituciones educativas.

A continuación, se presenta el **Objetivo General:**

- **OG:** Determinar la apreciación de la Gestión de la información de un programa social para combatir la desnutrición en madres voluntarias, Lima, 2019.

Objetivos Específicos:

- **OE 1:** Conocer la manera en que la Gestión de la información interna de un programa social para combatir la desnutrición es apreciada por las madres voluntarias, Lima, 2019.
- **OE 2:** Determinar la forma en que la Gestión de la información externa de un programa social para combatir la desnutrición es apreciada por las madres voluntarias, Lima, 2019.
- **OE 3:** Analizar la manera en que la Gestión de la información en los datos de un programa social para combatir la desnutrición es apreciada por las madres voluntarias, Lima, 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

2.1.1.1. Aplicada

La presente investigación es aplicada porque estudia las posibilidades de los conocimientos teóricos y los convierte en conocimientos prácticos, de esta manera se basa los resultados que se va a obtener con el instrumento de medición, con el objetivo de resolver un determinado problema y dar una solución, con la finalidad de hacer, actuar y modificar.

Álvarez (2010) señaló que “el tipo de estudio aplicado se distingue por tener un objetivo bien definido utilizando los conocimientos obtenidos en las investigaciones a la práctica, es decir se encarga en la resolución de problemas y con ello traer beneficios a la sociedad”. (p.17)

2.1.1.2 Cuantitativo

Se reunirá información utilizando programas estadísticos, que ayudarán a tabular la información reunida y de esa manera obtener los datos establecidos mediante encuestas o cuestionarios u otra forma que apoye en reunir información medible. Hernández, Fernández y Baptista (2010) estipularon que “el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.4).

En cuanto al enfoque cuantitativo, nos vamos a basar en hechos y objetivos verificables en teorías, antecedentes. Por tanto, vienen a ser cualidades o características que pueden ser observadas mediante los datos a través de encuestas que ayudarán a recopilar la información calculada con números.

2.1.2. Nivel de investigación

2.1.2.1. Descriptivo

El estudio realizado es de nivel Descriptivo, porque se van a detallar las propiedades y características observadas de la variable de estudio. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la investigación descriptiva busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (p.92).

Es decir, que solicitan recoger información de manera independiente sobre los conceptos o las variables a las que se refiere, su función fue la de observar hechos tal y como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos. Por eso, se utiliza el estudio no correlacional porque no se relacionan las variables, solo se describen.

2.1.3. Diseño de investigación

2.1.3.1 No experimental transversal

El diseño es no experimental, porque se estudian los fenómenos tal como se manifiestan en la realidad, por lo cual tiene la finalidad de observar y describir. Es decir que las variables no pueden ser manipuladas, se da tal como es su contexto original.

Hernández, Fernandez y Baptista (2015) la definieron como “aquella investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (p. 152) Es decir, que no se alteran las variables independientes de forma intencional, sino que se dedica a observar y analizar los fenómenos ya existentes, ocurridos dentro de un contexto social.

Carrasco (2005) definió que “el diseño no experimental, se analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia” (p.71).

Es decir, sólo se limita a observar fenómenos, sin alterar intencionalmente las variables independientes y dependientes.

Así mismo, el estudio será de corte trasversal, porque la recolección de datos se da en un solo momento y tiempo específico. Nuestro instrumento es de una encuesta, en la cual se recolectará datos para este trabajo de investigación de forma más práctica.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionaron que:

La investigación transversal, es aquella donde se toman una serie de datos en un solo momento determinado, además tiene como fin dar a entender o ayudar a comprender las variables en estudio, de la misma forma analizar el grado de impacto y como se relacionan estas en un momento determinado.

Gómez (2006) estipuló que en el diseño transversal se “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.102).

Según Blalock (2018):

The problem of causality is part of the much larger question of the nature of the scientific method and, in particular, the problem of the relationship between theory and research. There appears to be an inherent gap between the languages of theory and research, which can't be bridged in a completely satisfactory way. (p.8)

Traducción:

[El problema de la causalidad es parte de la cuestión mucho más amplia de la naturaleza del método científico y, en particular, del problema de la relación entre la teoría y la investigación. Parece haber una brecha inherente entre los lenguajes de la teoría y la investigación, que no puede ser puenteada de una manera completamente satisfactoria.]

En otras palabras, el autor explicó que el problema de la causalidad es parte de la cuestión mucho más amplia de la naturaleza del método científico y, en particular, del problema de la relación entre la teoría y la investigación.

2.2. Población, muestra y muestreo

2.2.1. Población

En esta investigación la población es un conjunto de personas, que serán nuestro objetivo de estudio, la cual estará constituida por madres cuidadoras que trabajan en los centros infantiles llamado “Cuna Más” que está conformada por 130 madres cuidadoras

perteneciente al programa social “Cuna Más” que se encuentra localizado en la zona de Mariátegui del distrito de san juan de Lurigancho, lima Perú, 2019.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “una población se define como el conjunto de casos que tienen en común una serie de características” (p. 174) López (2004) agregó que “es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación [...] puede estar constituido por personas, animales, registros médicos entre otros”. (p. 70)

Tabla 1

Numero de pobladores de 22 a 50 años.

Pobladores
Madres cuidadoras
130

Fuente: Elaboración propia

Criterios de inclusión

- Habitantes de la zona de Mariátegui del distrito de San Juan de Lurigancho
- Mujeres amas de casa, emprendedoras
- Mujeres de posición económica baja
- Mujeres en la mayoría madres solteras
- Mujeres del sexo femenino
- Mujeres madres de familia
- Mujeres entre 22 a 50 años de edad

Criterios de exclusión

- Pobladores del sexo masculino
- Mujeres menores de 22 años
- Mujeres que no vivan en la zona de Mariátegui

- Mujeres que no trabajan en el programa

2.2.2. Muestra

Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionaron que “La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población” (p.173). A la muestra también se le considera como una parte representativa de la población.

Tabla 2

Muestra general.

Muestra
98

Fuente: Elaboración propia

2.2.2.1. Cálculo del tamaño de la muestra

Para deducir el volumen de la muestra se empleó la siguiente operación

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Dónde:

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la Población o Universo

Z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

e = Error de estimación máximo aceptado

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

$q = (1 - p)$ = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

Aplicando la fórmula se obtuvo:

$$n = \frac{130 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.52 * (130 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{124.8}{0.32 + 0.96}$$

$$n = 98$$

La muestra total del presente estudio es de 98 madres cuidadoras del centro infantil Cuna Más de la zona de Mariátegui.



Fuente: Elaboración propia

2.2.3. Muestreo Probabilístico

La muestra probabilística, es un subgrupo de una población en donde se seleccionará aleatoriamente al azar. López (2014) indicó que el muestreo es el método utilizado para seleccionar a los componentes de la muestra del total de población. Consiste en un conjunto de reglas procedimientos y criterios mediante los cuales se selecciona un conjunto de elementos de una población que representan lo que sucede en toda una población. (p.69)

2.3.3.1. Aleatorio simple

Abascal y grande (2005) dijeron que este procedimiento consiste en poder extraer una muestra de un determinado tamaño n, de una población de una manera totalmente aleatoria. Por eso es importante disponer de una población. (p.71)

Tabla 3

Rango de edad y sexo.

Sexo	Rango de edad
Femenino	22 - 55

Tabla 4

Muestra de género femenino

Edades	Cantidades	Porcentajes
53	1	1.03%
52	1	1.03%
51	1	1.03%
50	3	3.06%
49	2	2.04%
48	2	2.04%
47	1	1.03%
44	1	1.03%
45	4	4.08%
43	2	2.04%
42	3	3.06%
41	3	3.06%
40	2	2.04%
39	10	10.20%
38	5	5.10%

37	3	3.06%
36	2	2.04%
35	3	3.06%
34	2	2.04%
33	6	6.12%
32	7	7.14%
31	2	2.04%
30	6	6.12%
29	5	5.10%
28	2	2.04%
27	2	2.04%
26	3	3.06%
25	5	5.10%
23	4	4.08%
22	5	5.10%
Total	98	100%

Fuente: Elaboración propia

2.3. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.3.1. Técnica: encuesta

Para la investigación se aplicó como instrumento la técnica de encuesta hacia a las madres cuidadoras del centro infantil público, con el objetivo de conocer la apreciación de la Gestión de la información de un programa social para combatir la desnutrición en madres voluntarias, Lima, 2019. Por lo que es necesario definirlo, Carrasco (2005) estipuló que “las técnicas constituyen el conjunto de reglas y pautas que guían las actividades que realizan los investigadores en cada una de las etapas de la investigación científica” (p.274).

“Recolectar los datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico” (Hernández, Fernández, Baptista 2014, p.198). Asimismo, Carrasco (2005) determinó que “la encuesta es una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad,

sencillez y objetividad de los datos que con ella se obtiene” (p.314). Es decir que la encuesta se basa en ejecutar preguntas relacionada al tema, por tanto puede ser una encuesta oral o escrita depende de la modalidad que se va a trabajar la investigación.

2.3.2. Instrumento: cuestionario

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) estipularon “que el instrumento de medición es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente” (p.276). Asimismo, Carrasco (2005) definió que el cuestionario “es el instrumento de investigación social más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas que se le entrega a cada una de ellas” (p.318).

Es decir el instrumento es la herramienta con la que se trabaja a través del cuestionario, siendo utilizado para la presente investigación en la recolección de datos. Por tanto se entiende que el cuestionario es un conjunto de preguntas para las personas que serán encuestadas, la cual fue compuesta por 18 preguntas que fueron formuladas tomando en cuenta principalmente las dimensiones e indicadores obtenidas gracias a las teorías brindadas por los autores que definieron temas relacionadas a mi investigación.

2.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento

2.3.3.1. Validez del instrumento

Será consultado por investigadores que son especialistas en el tema verificando si el instrumento es apropiado. Según Arias (2006) “la validez radica en escoger a un grupo de personas expertas en los problemas en estudio, para comprobar la adecuada viabilidad entre cada uno de los ítems del instrumento” (p.245). Es decir, que para respaldar la validez, se entregó el cuestionario a tres expertos de la carrera ciencias de la comunicación de la universidad cesar vallejo, que revisaron detalladamente el formato de validación, aplicando la fórmula de V de Aiken, que se obtuvo como resultado un 78%, así que los resultados fueron positivos, considerándose “aplicables”.

Tabla 5*Validez basado en el contenido a través de la V de Aiken*

N° Items			DE	V Aiken
Item 1	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 2	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 3	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 4	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 5	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 6	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 7	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 8	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 9	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 10	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 11	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 12	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 13	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78

	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 14	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 15	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 16	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 17	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78
Item 18	Relevancia	3,333333	0,58	0,78
	Pertinencia	3,333333	0,58	0,78
	Claridad	3,333333	0,58	0,78

Fuente: validación de expertos de la UCV – 2019.

2.3.4. Método de promedio

Luego se obtiene el informe de validación por los 3 expertos del instrumento de investigación, los cuales se tomará en cuenta la siguiente formula.

$$= \frac{\quad}{\quad}$$

Dónde:

V= V de Akién

X= Promedio de calificación de jueces

k= Rango de calificaciones (Max – Min)

l = Calificación más baja posible

Ilustración 3. V de Aiken

Tabla 6 Validez de contenidos por criterios

Con valores de V Aiken como $V = 0.70$ o más son adecuados (Charter, 2003).								
		J1	J2	J3	Media	DE	V Aiken	Interpretación de la V
ITEM 1	Relevancia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Pertinencia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Claridad	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
ITEM 2	Relevancia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Pertinencia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Claridad	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
ITEM 3	Relevancia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Pertinencia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Claridad	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
ITEM 4	Relevancia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Pertinencia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Claridad	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
ITEM 5	Relevancia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Pertinencia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Claridad	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
ITEM 6	Relevancia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Pertinencia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Claridad	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
ITEM 7	Relevancia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Pertinencia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Claridad	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
ITEM 8	Relevancia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Pertinencia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Claridad	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
ITEM 9	Relevancia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Pertinencia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Claridad	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
ITEM 10	Relevancia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Pertinencia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Claridad	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
ITEM 11	Relevancia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Pertinencia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Claridad	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
ITEM 12	Relevancia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Pertinencia	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	Claridad	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido

ITEM 13	<i>Relevancia</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	<i>Claridad</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
ITEM 14	<i>Relevancia</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	<i>Claridad</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
ITEM 15	<i>Relevancia</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	<i>Claridad</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
ITEM 16	<i>Relevancia</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	<i>Claridad</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
ITEM 17	<i>Relevancia</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	<i>Claridad</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
ITEM 18	<i>Relevancia</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido
	<i>Claridad</i>	4	3	3	3,3333	0,58	0,78	Valido

Fuente: Elaboración propia

$$V = \frac{3,3333 - 3}{3} = 78\%$$

Tabla 7

Aprobación de los expertos según la V de Aiken (total)

Nº	Expertos	Aplicable
Experto 1	Jéssica Lisset Chávez Murga	Válido 0,78
Experto 2	Mg. Enrique Antonio Oliveros Margall	Válido 0,78
Experto 3	Mg. Gladys Zoila Ferreyra Ugarte	Válido 0,78

Fuente: Elaboración propia

Luego de aplicar la fórmula de V de Aiken se logró obtener los resultados por tres expertos, que fueron validados los instrumentos con un 0,78%, por tanto, figura el instrumento como válido para el presente trabajo de investigación.

2.3.5. Confiabilidad de instrumento

Bernal (2010) estipuló que la confiabilidad de un instrumento de medición se basa en la existencia de las puntuaciones adquiridas por las mismas personas, cuando se las examina en diferentes situaciones con los mismos cuestionarios. Para comprobar el nivel de confiabilidad del presente estudio se manejó el programa estadístico SPSS versión 25, con el objetivo de determinar el coeficiente de Alfa de Cronbach, teniendo como resultado un porcentaje fuerte y accesible.

Del Río (2013) definió al alfa de Cronbach como el “coeficiente de medida de consistencia interna de un test o de una prueba. Es un índice de fiabilidad relativa [...] referido a la auto consistencia o constancia como instrumento de medida”. (p.10)

Para determinar la confiabilidad se utilizó la siguiente fórmula:

K = El número de ítems

S_i = Sumatoria de varianzas de los ítems

S_{t^2} = Varianza de suma de ítems

A = coeficiente del alfa de Cronbach

Variable 1: Gestión de la Información

Resultados del análisis de confiabilidad: Alfa de Cronbach de la primera variable.

Tabla 8

Alfa de Cronbach variable 1

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,713	10

La validez del instrumento indicó que la medida de fiabilidad de la primera variable: Gestión de la información tiene un valor de 0,713 lo que significa que es de un nivel de alta confiabilidad.

Variable 2: Desnutrición

Resultados del análisis de confiabilidad: Alfa de Cronbach de la segunda variable.

Tabla N° 9:

Alfa de Cronbach variable 2

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,701	10

La validez del instrumento indicó que la medida de fiabilidad de la primera variable: Gestión de la información tiene un valor de 0,701 considerando un nivel de alta confiabilidad.

Alfa de Cronbach de las dos variables en general:

Tabla 10

Alfa de Cronbach- General

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,720	19

Esto significa que todo el instrumento completo tiene un nivel alto de confiabilidad.

Tabla 11

Rangos de Confiabilidad de Alfa de Cronbach

COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD	
Rangos	Interpretación
0.81 a 1.00	Muy alta confiabilidad
0.61 a 0.80	Alta confiabilidad
0.41 a 0.60	Moderada confiabilidad
0.21 a 0.40	Baja confiabilidad
0.01 a 0.21	Muy baja confiabilidad

Fuente: Fernández, Hernández y Baptista (2010)

En las tablas presentadas se puede apreciar los rangos y el nivel de confiabilidad, basado en el coeficiente Alfa de Cronbach.

Variables y Operacionalización de Variables

Carrasco (2008) mencionó que “las variables son características o aspectos cualitativos y cuantitativos, que son objetos de búsqueda con respecto a la unidad de análisis” (p.220). Asimismo Hernández, Fernández y Baptista (2014) consideraron que “las variables son posesiones que se pueden modificar y a la vez son expertos en calcularse o ser observadas”. (p. 105)

Variables:

- **Variable 1:** Gestión de la información
- **Variable 2:** Desnutrición

Definición conceptual de Gestión de la información

La Gestión de la información es brindar una estrategia o estructura interna que permitieran a la organización adquirir información confiable, de esa manera producir y transmitir a los trabajadores datos exactos y de calidad, sobre todo de actualidad sirviendo con los objetivos establecidos que ofrece la organización [...] En términos entendibles sería que la organización tiene el deber de obtener cualquier información adecuada para su beneficio, teniendo acceso para todos los colaboradores que necesiten, asimismo fortalecerá sus capacidades y desempeño laboral sobre el manejo de la empresa en los ámbitos interno, externo y corporativo(Arévalo, 2007, p.8).

Definición conceptual de Desnutrición

Según Garay (2015) “es un estado patológico debido a la deficiente de uno o varios nutrientes esenciales o de una mala asimilación de los alimentos que puede presentarse como desnutrición aguda o desnutrición crónica” (p.20)

2.4. Procedimiento

2.4.1. Variables y Operacionalización de Variables

2.4.1.1 Variable independiente: Gestión de la información

Dimensiones

- Información interna.
- Información externa.
- Datos.

Indicadores

Información interna

- Flujo de trabajo.
- Informes.
- Reuniones.

Información externa

- Internet.
- Actividad.
- Página web.

Datos

- Acceso.
- Conocimiento.
- Flujo de información.

2.4.1.2 Variable dependiente: Desnutrición

Dimensiones

- Desnutrición crónica.
- Nutrientes.
- Alimentación.

Indicadores

Desnutrición crónica

- Rendimiento escolar.
- Aprendizaje.
- Enfermedades crónicas.

Nutrientes

- Proteínas.
- Grasas.
- Vitaminas y minerales.

Alimentación

- Masa corporal.
- Alimento
- Nutrición.

2.4.1.3. Variable interviniente

- Zona de Mariátegui del distrito de San Juan de Lurigancho

2.5. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 12

Operacionalización de variables. Gestión de la información.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Instrumento	Escala de medición
Gestión de la información	Arévalo (2007) mencionó La gestión de la información es brindar una estrategia o estructura interna que permitieran a la organización adquirir información confiable, de esa manera producir y transmitir a los trabajadores datos exactos y de calidad, sirviendo con los objetivos establecidos que ofrece la organización(...) en los ámbitos interno, externo y corporativo (p.8).	La gestión de la información abarca un conjunto de elementos y procesos vitales dentro del trabajo informacional, que es importante en una empresa u organización.	Información interna	Flujo de trabajo Informes Reuniones	Instrumento a realizar será el cuestionario	El instrumento de cuestionario este compuesto por 18 Items de preguntas. Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces =3 Casi siempre =4 Siempre = 5
			Información externa	Internet actividad página web		
			Datos	Acceso Conocimiento Flujo de información		

Tabla 13

Operacionalización de variables. Desnutrición

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Instrumento	Escala de medición
Desnutrición	Según Garay (2015) “es un estado patológico debido a la deficiente de uno o varios nutrientes esenciales o de una mala asimilación de los alimentos que puede presentarse como desnutrición aguda o desnutrición crónica”	La desnutrición es una enfermedad provocada por una dieta inadecuada , incluso puede ser producido por una mala filtración de nutrientes	Desnutrición crónica	Rendimiento escolar Aprendizaje Enfermedades crónicas	Instrumento para realizar será el cuestionario	El instrumento de cuestionario este compuesto por 18 Items de preguntas. Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces =3 Casi siempre =4 Siempre = 5
			Nutrientes	Proteínas Grasas Vitaminas y minerales		
			Alimentación	Masa corporal Alimento Nutrición		

2.5.1. Modo de Recolección de la Información

Tabla 14

Ficha técnica del instrumento.

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO	
Tema	Cuestionario “Apreciación de la Gestión de la información de un programa social para combatir la desnutrición en madres cuidadoras, Lima, 2019”
Autor	Leidy Kimberlim Martínez Díaz
País	Perú
Año de elaboración	2019
Administración	Individual
Duración	15 minutos aprox.

Fuente: Elaboración propia

El objetivo del instrumento es conocer la apreciación que tienen las madres cuidadoras del centro infantil, zona de Mariátegui del distrito de San Juan de Lurigancho, de esa manera saber si hay una buena Gestión de la información del programa social Cuna Más, hacia a las madres cuidadoras con su desarrollo y cuidado integral de los niños menores de 36 meses de edad, que será utilizado en la investigación para poder conseguir información mediante las preguntas, la cual han sido aprobadas por tres expertos de investigación.

Por otro lado, el cuestionario posee 5 categorías representadas por números que van del 1 al 5, así mismo no existe respuesta buena ni mala. Por ende todo es válido y será de gran ayuda para el estudio.

Tabla 15

Valor de respuesta

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

El cuestionario consta de 18 preguntas que será aplicado a 98 madres cuidadoras en la zona de Mariátegui del distrito de san Juan de Lurigancho, donde se aplicará de acuerdo al cronograma de actividades, por lo tanto las personas de la muestra serán voluntarias. Los ítem consta de una hoja impresa, en donde nos brindará información como: apellidos y nombres, sexo, edad, N° DE DNI.

2.6. Método de análisis de datos

Hernández (2014) indicaron “el análisis de los datos se lleva a cabo por computadora u ordenador” (p.272). Lo que significa que los datos obtenidos a través del programa informático SPSS 25 serán analizadas con los resultados que se han adquiridos. Por lo que se va a considerar cada respuesta de manejará con confiabilidad, es decir que los datos no serán objeto de manipulación.

2.6.1. Plan de tabulación y análisis

El plan de tabulación y análisis trata de establecer los resultados de la variable con la finalidad de responder al problema y objetivo planteados en la investigación.

2.4.1.1. La estadística

Según Lerma (2016) mencionó que “los cuadros estadísticos son exactos y sirven para presentar de forma ordenada la información obtenida” (p.160). De esta manera, será utilizado los cálculos establecidos por medio de la estadística donde se podrá visualizar la información.

2.6.2. Medidas de tendencia central

Son medidas numéricas o estadísticas, donde se le pone un valor numérico a cada uno y se usa de acuerdo a la variable cuantitativo detallando los diferentes valores.

2.6.3. Distribución de frecuencia

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) nos dice que: “Es un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías y generalmente se presenta como una tabla” (p.287). Es decir, se le ofrece a cada individuo una categoría ya sea en una tabla o cuadros estadísticos donde está plasmada la información de manera correcta.

Los proyectos de la carrera son evaluados por el comité de ética de investigación, el cual es vital para todo tipo de investigaciones en la que se obtenga información tal como lo indica el código de ética de la investigación de la UCV. Pues, en el artículo 14 del código de ética de la investigación de la UCV, mismo que fue aprobado con la resolución de Consejo Universitario N. 0126-2017/Ucv del 23 de mayo de 2017 si se desea hacer una investigación mencionando el nombre de la entidad en la que fue desarrollada. Se debe tener en cuenta la aprobación del representante legal de la entidad. Cabe mencionar, que esto aplica para todo tipo de investigaciones ya sean tesis, artículos, proyectos, entre otros.

2.7. Aspectos Éticos

Se va a trabajar con transparencia, manteniendo intacto los resultados del autor de quien se obtuvo información, respetando por completo su autoría original.

2.7.1. Objetividad

Josef Pieper define la objetividad de tal modo:

“La razón es ‘teórica’ cuando se aplica receptivamente a las cosas de la realidad que se ofrecen ante ella; es ‘práctica’ cuando se aplica al obrar y al hacer”. (p. 48)

Se sabe que la objetividad no es algo práctico y sencillo de aplicar. Sin embargo, se debe tener claro que no se trata de demostrar a como dé lugar la verdad, sino de proponer la verdad sin distorsionarla ni manipularla y sobre todo no permitarnos influenciar por otros y permanecer con una actitud incorruptible, en la cual el tema establecido no es copia.

Bennett (2005) indicó:

“Moral objectivism holds that at least some moral principles and rules are objectively knowable on the basis of observation and human reasoning. The tern universalism suggests that basic right and wrong is the same for everyone, while also allowing for some variation in individual circumstances and context”. (p. 3)

En su traducción al español significó:

[El objetivismo moral sostiene que al menos algunos principios y reglas morales se pueden conocer objetivamente sobre la base de la observación y el razonamiento humano. El término universalismo sugiere que lo correcto e incorrecto básico es el mismo para todos, al tiempo que permite algunas variaciones en las circunstancias y el contexto individual]

2.7.2. Originalidad

Son los resultados por los actos de la individualidad y no se trata por novedad para determinar originalidad, estas pueden ser demostradas de distintas formas, lo que realmente se refiere a originalidad es del modo como se pueda dar a conocer y pueda atrapar al receptor.

Antequera (2010) describe de: “La originalidad puede ubicarse en la forma de expresión” (p. 127). A su vez, Méndez y Mínguez (2013) agregaron que: “La idea de originalidad u original suele ceñirse a aquello diferente ideado, creado, inventado o producido (sea objeto o concepto), a partir del cual pueden generarse una serie de discursos o entidades tomando el primero como patrón” (p. 13).

Según Vian (2018):

“The word Originality means combining old ideas and methods together in a new fashion and way rather than meaning thinking about something that was never done an thought before. Originality is a type of my sterious and wonderful thing that is really key in order to the support of societies which means without originality all the inventions as well as innovations are impossible to be archieved”.

En su traducción al español significó:

[La palabra “Originalidad” significa combinar viejas ideas y métodos de una manera y en vez de pensar en algo que nunca se hizo ni se pensó antes. "La originalidad es un tipo

de cosa misteriosa y maravillosa que es realmente clave para el apoyo de las sociedades, lo que significa que sin originalidad todas las invenciones y las innovaciones son imposibles de lograr.] Para el autor originalidad es una cualidad que tienen las personas, para crear nuevos productos, bienes o servicio, que ya han sido creados.

2.7.3. Veracidad

Castillo, Cruces y Guerra (2016) explicaron que: “La veracidad es el fundamento y un elemento sumamente importante del derecho de la información. Al perderse la veracidad en la información, la realidad se vuelve ficticia, se pone en duda lo informado y la fuente que entrega la información”. (p. 32)

Por lo tanto, la veracidad debe entenderse que es la actitud del informante para transmitir un mensaje correcto adecuado y veraz sobre los hechos de la averiguación, como tal es el valor que se agrega en este trabajo de investigación.

Bennett (2005) mentioned:

“Veracity is the principle of truth telling, and it is grounded in respect for persons and the concept of autonomy. In order for a person to make fully rational choices, he or she must have the information relevant to his or her decision. Moreover, this information must be as clear and understandable as possible”. (p.11)

En su traducción al español significó:

[La veracidad es el principio de decir la verdad, y se basa en el respeto a las personas y el concepto de autonomía. Para que una persona lo haga completamente racional. Opciones, él o ella debe tener la información relevante a su decisión. Además, esta información debe ser lo más clara y comprensible posible.] (p.11) Para el siguiente autor la veracidad toma como uno de los puntos principales a decir la verdad por parte de las personas, el cual se basa en uno de los valores más importantes como es el respeto.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis, interpretación y contrastación de los objetivos

OG: Determinar la apreciación de la Gestión de la información de un programa social para combatir la desnutrición en madres voluntarias, Lima, 2019

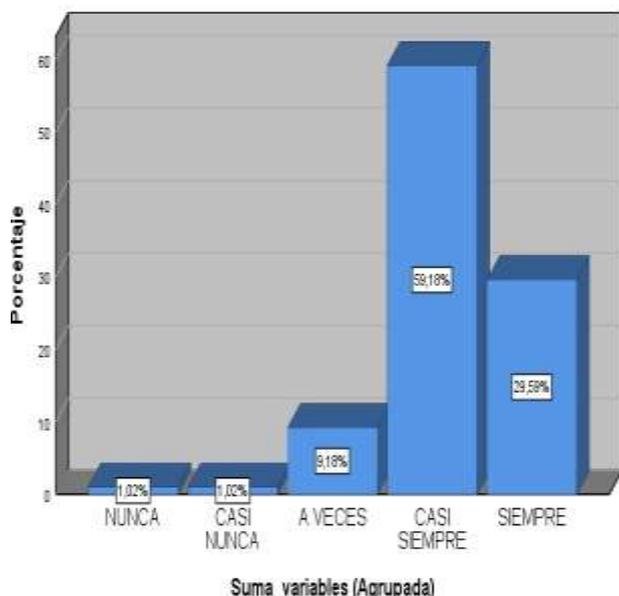
Tabla 4

Suma de las variables (agrupadas)

Suma variables (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	1,0	1,0	1,0
	CASI NUNCA	1	1,0	1,0	2,0
	A VECES	9	9,2	9,2	11,2
	CASI SIEMPRE	58	59,2	59,2	70,4
	SIEMPRE	29	29,6	29,6	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Fuente: Leidy Martínez Díaz – Datos extraídos de las madres cuidadoras del centro Infantil de Cuna Más de la zona de Mariátegui de San Juan de Lurigancho.



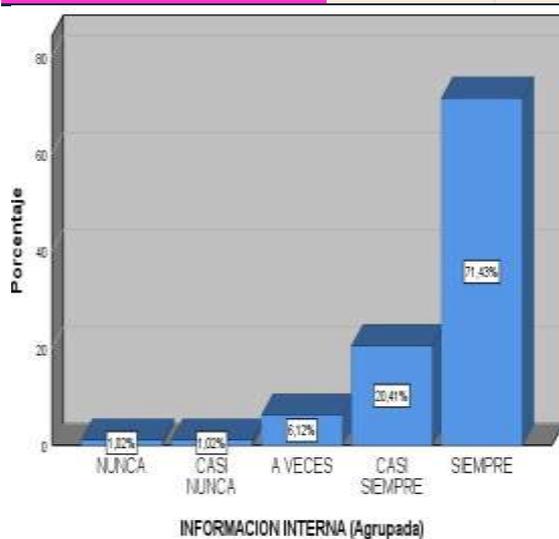
De la totalidad de las mujeres encuestadas, un 59,18% consideran que Casi Siempre aprecian la Gestión de la información de un programa social, mientras el 29,59% considera que Siempre aprecian, asimismo el 9,18% dicen que A veces aprecian, por otro lado, el 1,02% afirma que Casi Nunca aprecian la Gestión de la información y finalmente un 1,01% mencionan que las madres cuidadoras Nunca aprecian la Gestión de la información del programa social Cuna Más.

OE 1: Conocer la manera en que la gestión de la información interna de un programa social para combatir la desnutrición es apreciada por las madres cuidadoras, Lima, 2019.

Tabla 5

INFORMACION INTERNA (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	1,0	1,0	1,0
	CASI NUNCA	1	1,0	1,0	2,0
	A VECES	6	6,1	6,1	8,2
	CASI SIEMPRE	20	20,4	20,4	28,6
	SIEMPRE	70	71,4	71,4	100,0
	Total		98	100,0	100,0



Del total de las madres encuestadas, se obtuvo que el 71,43% conocen la gestión de la información interna del programa social, generando un flujo de trabajo y reuniones para fortalecer el conocimiento de las madres cuidadoras, mientras que el 20,41% aprecia que casi siempre conocen la gestión de la información, por otro lado, un 6,1% como a veces, mientras el 1.0% casi nunca y el 1.0% consideran como nunca.

Dimensión 1: información interna (agrupada).

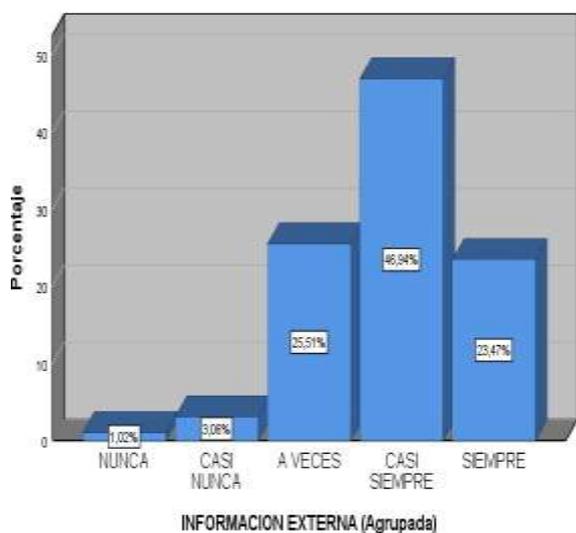
Fuente: Leidy Martínez Díaz – Datos extraídos de las madres cuidadoras del centro infantil de Cuna Más de la zona de Mariátegui de San Juan de Lurigancho.

OE2: Determinar la forma en que la Gestión de la información externa de un programa social para combatir la desnutrición es apreciada por las madres cuidadoras, Lima, 2019.

Tabla 6

Dimensión 2: información externa (agrupada).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	1,0	1,0	1,0
	CASI NUNCA	3	3,1	3,1	4,1
	A VECES	25	25,5	25,5	29,6
	CASI SIEMPRE	46	46,9	46,9	76,5
	SIEMPRE	23	23,5	23,5	100,0
	Total	98	100,0	100,0	



De la totalidad de las madres cuidadoras encuestadas, el 46,9% determinaron que Casi Siempre la información externa del programa social es apreciada, mientras que el 23,47% indicó que Siempre aprecian la información externa que les da el programa social para difundir sus informaciones y cumplir con las actividades planteadas, por otro lado, el 25,51% indicó que A veces, mientras el 3,06% indicaron que Casi

Nunca, asimismo el 1,02% indico que Nunca apreciaron la Gestión de la información externa que brinda el programa social para combatir la desnutrición de los infantes.

Fuente: Leidy Martínez Díaz – Datos extraídos de las madres cuidadoras del centro infantil de Cuna Más de la zona de Mariátegui de San Juan de Lurigancho

Tabla 7

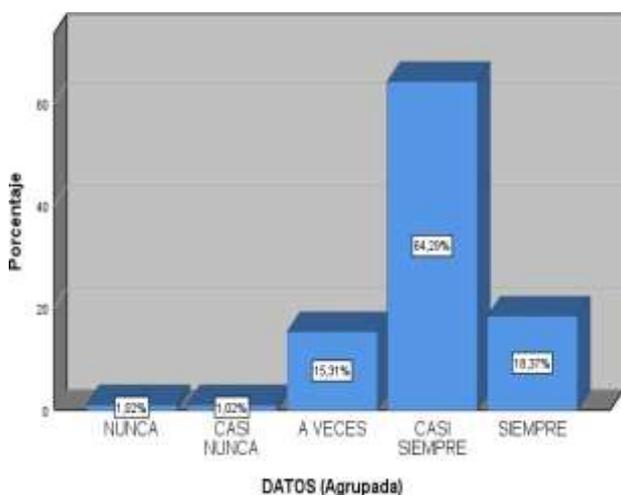
Dimensión 3: Datos (agrupada).

OE3: Analizar la manera en que la Gestión de la información en los datos de un programa social para combatir la desnutrición es apreciada por las madres cuidadoras, Lima, 2019

DATOS (Agrupada)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	1	1,0	1,0	1,0
CASI NUNCA	1	1,0	1,0	2,0
A VECES	15	15,3	15,3	17,3
CASI SIEMPRE	63	64,3	64,3	81,6
SIEMPRE	18	18,4	18,4	100,0
Total	98	100,0	100,0	

De la totalidad de madres cuidadoras encuestadas, el 64,29% dijeron que Casi Siempre aprecian los datos que les da el programa social para combatir la desnutrición con los niños y niñas menores de 36 meses de edad, por otro lado nos indica que el 64,29% dijeron que Casi Siempre aprecian los datos que se les brinda el programa, por otra parte, el 15,3% mencionaron que A veces, asimismo el 1,0% afirma que Casi Nunca les da



importancia los datos que se les brinda, mientras el 1,02% confirma que nunca apreciaron los datos que les da el programa social Cuna Más.

Fuente: Leidy Kimberlim Martínez Díaz –

Datos extraídos de las madres cuidadoras del centro infantil de Cuna Más de la zona de Mariátegui de San Juan de Lurigancho

IV. DISCUSIÓN

Discusión de los resultados

De acuerdo a los resultados de la investigación, se llegó a determinar por medio del Alfa de Cronbach que el instrumento de validación es confiable, pues arrojó como resultado un total de 0,720. En lo que concierne a la primera variable “Gestión de la información” un total de 0,713 considerándose un valor fiable y la segunda variable “desnutrición” obtuvo un valor de 0,701 lo que significa que ambas variables tienen una alta confiabilidad.

En relación a la validez del cuestionario el instrumento fue examinado por tres docentes de la carrera de ciencias de la comunicación. Con la finalidad de certificar la validación, se utilizó el coeficiente de la V de Aiken arrojando como valor 0,78 señalando un puntaje válido para su respectiva aplicación.

En relación al **objetivo general** de la investigación “la Gestión de la información” ayuda a que las madres cuidadoras obtengan información a través del programa y de esa manera logren estar capacitadas para resolver cualquier obstáculo o dificultad que se le presenten, los resultados obtenidos se encuentran en la tabla 15 en donde se concluyó que casi siempre es bien apreciada la gestión de la información con un 59,18%, mientras que el 29,59% de los encuestados que pertenecen al programa social aseguran que siempre aprecian la gestión, asimismo el 9,18% dicen que a veces lo aprecian, por otro lado, el 1,01% mencionaron que las madres cuidadoras, nunca aprecian la gestión de la información que el programa social les brinda.

De acuerdo a la investigación de Medina y León (2018) concluyó que la capacitación que ofrece el personal asistencial influye en las personas, ya que es una muy buena técnica que han incrementado dentro la empresa, para fortalecer sus capacidades en las actividades que desarrollan diariamente, agregando así productividad para las organizaciones donde trabajan. En ese sentido el programa social coincide con la investigación considerando que la capacitación es una buena técnica para que las madres cuidadoras estén bien capacitadas, sin embargo, no lo aplican como es debido, ya que las encuestadas indicaron que Casi siempre, las madres cuidadoras aprecian la gestión de la información que les brinda el programa.

En base al **primer objetivo específico** de la investigación, que es conocer la manera en que la gestión de la información interna es apreciada por las madres cuidadoras, Lima,

2019, los resultados obtenidos se encuentran en la tabla N.º 16 y N.º 17 refiriendo que el 71,43 % de las madres cuidadoras conocen Siempre la gestión de la información interna que brinda el programa social, generando un flujo de trabajo y reuniones, con el fin de que las madres establezcan una muy buena comunicación entre ellas y de esa manera mantener un buen clima laboral.

En relación con la teoría del Funcionalismo, Lasswell (1948) consideró que la comunicación e información cumplen un factor importantísimo dentro de las sociedades, por ello sus funciones que cumplen es informar, educar y contextualizar problemas sociales de interés público. Asimismo, menciona 3 componentes principales que debemos tener en cuenta, que son el orador el discurso y el auditorio. Dicha teoría menciona lo importante e indispensable que cumple la comunicación para hacer llegar el mensaje con información actualizada al receptor.

La tesis de Flores (2018) titulada “*Gestión de información de los elementos afiliados a la desnutrición en niños menores de 5 años que asisten al centro de salud Simón Bolívar- puno, 2018*” se concluyó que en el centro de Salud Simón Bolívar, no consideran como un factor importante la “gestión de la información”, en la cual discrepa con la investigación planteada, ya que el programa social menciona lo importante que es implementar la Gestión de la información a las madres cuidadoras, en ese sentido las madres cuidadoras, sí valoran la información interna, cumpliendo y asistiendo siempre con las evaluaciones y documentos que el programa les otorga a cada una con el fin de mantener a las madres cuidadoras un desempeño laboral adecuada y conservar una buena comunicación entre los miembros del centro infantil.

Así mismo, se tuvo como **segundo objetivo específico** determinar la forma en que la gestión de la información externa de un programa social para combatir la desnutrición es apreciada por las madres cuidadoras, Lima, 2019. Se puede observar que los resultados obtenidos de la tabla N.º 17 que el 46,94% determinaron que Casi Siempre la información externa del programa social es apreciada por las madres cuidadoras, mientras que el 23,47% indicó que Siempre aprecian la información externa que se les da el programa social para difundir y cumplir con las actividades planteadas.

De acuerdo a la investigación de Rodríguez (2017) en su tesis “*Estructura de los documentos maestros de la medida de un plan de elaboración del sistema SAP para*

umentar la Gestión de la información del desarrollo productivo de la empresa agroexportadora gandules INC S.A.C de la ciudad de Chiclayo” concluyó lo importante de realizar como estrategia, la gestión de la información dentro de la empresa SAP “Agroexportadora” por qué fortalecerá sus conocimientos y habilidades de cada colaborador, capacitándoles, evaluándoles y otorgándoles cada cierto tiempo información adecuada de la empresa con un seguimiento exhaustivo. En ese sentido coincide con lo planteado, ya que el programa social sí, ofrece una adecuada información externa a las madres cuidadoras para fortalecer su nivel de conocimiento, a través del internet y las redes sociales.

Se tuvo como tercer objetivo específico analizar la manera en que la gestión de la información en los datos de un programa social para combatir la desnutrición es apreciada por las madres cuidadoras, Lima, 2019 los resultados obtenidos se encuentra en la tabla N° 18 refiriendo que el 64,29% de las encuestadas mujeres considera que Casi Siempre aprecian los datos que les brinda el programa, mientras el 18,37% indicó que Siempre valoran los datos que el programa les brinda a las madres cuidadoras.

De acuerdo a la investigación de Almuñás & Galarza (2015) *“La Gestión de la información y el conocimiento Una oportunidad para las instituciones de educación superior”* Concluyó que la información es el elemento principal del conocimiento y un factor mental en el que se añade un valor, en una clasificación o selección de datos que se produce por el conocimiento. Asimismo, se destacó que la Gestión de la información en las instituciones de La Habana, utiliza la tecnología como una herramienta esencial en las universidades para fortalecer su nivel de aprendizaje. En ese sentido la conclusión es apoyada por los encuestados y coincide con lo planteado, ya que las madres cuidadoras, sí valoran y conocen los datos que les brinda el programa social, a través del internet para mantenerse informados y comunicados con las madres cuidadoras y de esa manera resolver cualquier inquietud o problema que se les presentan.

V. CONCLUSIONES

La presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

Primera: Se concluyó que la Gestión de la información cumple un rol importante dentro de un programa social. En ese sentido se determina que el 58,18% de las madres cuidadoras, Casi siempre aprecian de manera positiva la gestión de la información que brinda dicho programa, con el objetivo de combatir la desnutrición en los niños menores de 36 meses de edad.

Segunda: Se concluyó que las madres cuidadoras conocen la gestión de la información interna que brinda el programa social, a través de reuniones, charlas y documentos e informes, con el fin de adquirir nuevos conocimientos. En ese sentido se determina que el 71,43% de las encuestadas mencionaron que siempre aprecian la información interna de manera positiva.

Tercera: Se concluyó que el programa social, sí brinda información externa a través de libros, revistas o por correo electrónico, sin embargo, las madres cuidadoras no le dan la debida importancia, ya que la mayoría de madres que cuidan a los infantes son mayores de 38 años y no están al tanto de la tecnología, pero si le sirven para comunicarse. En ese sentido se determina que el 46,94% de las encuestadas mencionaron que Casi siempre, aprecian la gestión de la información externa que les brinda el programa social.

Cuarta: Se concluyó que el programa social de vez en cuando, otorga los datos correspondientes sobre los alimentos y nutrientes que debe consumir los niños menores de 36 meses de edad que padecen de desnutrición, En ese sentido se determina que el 64,29% de las encuestadas mencionaron, que Casi siempre, aprecian de manera positiva los datos que les brinda el programa social, para combatir la desnutrición en los infantes.

VI. RECOMENDACIONES

El estudio llegó a las siguientes recomendaciones:

Primera: Se recomienda al programa social, elaborar y ejecutar estrategias tácticas para capacitar a las madres cuidadoras de una manera interactiva y eficaz, de esta manera puedan desarrollar nuevos conocimientos y habilidades para realizar eficientemente las actividades que les corresponden.

Segunda: Se recomienda al programa social elaborar una buena gestión de la comunicación interna, creando un manual corporativo y de bienvenida para las nuevas integrantes “Madres Cuidadoras” que formaran parte de dicho programa, de esa manera crear y mantener un buen clima laboral.

Tercera: Se recomienda realizar talleres a las madres cuidadoras que tienen dificultad en recibir información externa a través de correos electrónicos o redes sociales, de esa manera estén más atentas y satisfechas con la información que se les brinda

Cuarta: Se recomienda que las informaciones que brinda el programa social, sea más llamativo con datos directo y conciso, utilizando los gráficos e imágenes, de esta manera generar a las madres cuidadoras un mayor interés de leer y apreciar todas las informaciones que se les otorgan.

REFERENCIAS

Aguirre, Román, Gómez, Parra y Benjumea (2013). *Modelos explicativos de desnutrición crónica como estrategia para focalizar los hogares más vulnerables con población menor de cinco años de estratos uno a tres en Manizales*. Recuperado:

<http://repositorio.autonoma.edu.co/>

Arévalo (2007). *Gestión de la información, Gestión de contenidos y conocimiento*. Universidad de salamanca. Recuperado:

http://eprints.rclis.org/11273/1/Jornadas_GRUPO_SIOU.pdf

Almuiñas y Galarza (2015). *La gestión de la información y el conocimiento: Una oportunidad para las instituciones de educación superior*, Recuperado:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextHYPERLINK

Baca (2014, como se citó en Monteza, 2018). “*Gestión de información y estrés organizacional del área de propiedad de inmueble – zona registral N°ix, Jesús Maria, 2018*”, Recuperado de:

<http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/>

Bennett, D. (2005). *Ethics At A Glance*. Recuperado de:

<https://rhchp.regis.edu/HCE/EthicsAtAGlance/EthicsAtAGlance.pdf>

Bertens, H. (2017). *Literary Theory: The Basics*. New York, United States: Routledge.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades sociales*. México: Editorial Pearson

Borbón, Vicente (2005). *Estudio de factores para la implementación de soluciones de flujos de trabajo*. Universidad Javeriana. Recuperado de:

<https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/Tesis188.pdf>

Bolisani, Bratiany (2018). *The elusive definition of knowledg*. Recuperado de:

<https://www.researchgate.net/>

Blalock, H. (2018). *Causal inferences in nonexperimental research*. The University of North Carolina Press, United States: UNC Press Books.

Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación*. Lima, Perú: San Marcos

Cayllahua, Conga y Vega (2015). *La desnutrición infantil y el rendimiento escolar en los niños de 5 años de la I.E.I N° 225-18 de la comunidad campesina De Isoqasa – Vraem, Ayacucho*. Recuperado:

<http://repositorio.une.edu.pe/>

Corral y Navarrete (2013). *prevalencia de desnutrición en niños menores de 5 años, de la comunidad de santa maría del monte, estado de México de septiembre de 2012 a febrero de 2013*. Recuperado:

<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/14345/407091.pdf>

Cuenca, Muyor y Segura (2017). *Manual de Gestión de la información en el trabajo social*. Universidad de Almería.

Dean (1984) “Child Malnutrition and School Performance in china”

Del Río, D. (2013). *Diccionario-glosario de metodología de la investigación social*. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia

Flores (2018) *factores asociados a la desnutrición crónica en niños menores de 5 años que acuden al establecimiento de salud i-3 simón bolívar – puno*, Recuperado:

<http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/>

González, N. (2010). *Patrón de consumo de alimentos, estado nutricional y actividad física en escolares de riobamba urbano 2009 -2010*. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador. Recuperado:

<http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789/1065/1/34T00197.pdf>

Garay (2015) “*el Tarwi alternativa para la lucha contra la desnutrición infantil*”

Hernández y Gallegos (2012) *La desnutrición infantil: población rural del programa oportunidades*, Recuperado:

<https://www.researchgate.net/>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de:

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, R., Fernández, C y Baptista, L. (2015). “Metodología de la investigación”. (6ªed.). México: McGraw-Hill

Hernández, R. (2008). “La idea: Nace un proyecto de investigación”. México: McGraw-Hill.

López, P. (2004): Población, muestra y muestreo. *Punto cero*, volumen (09).
Recuperado de:

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_ .

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F., México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.

Jimerson, Campos & Greif (2003) “*Toward an Understanding of Definitions and*

Jimerson y Campos (2014) “*Toward an Understanding of Definitions and Measures of School Engagement and Related Terms*” University of California, Santa Barbara.
Recuperado de:

<https://link.springer.com/article/10.1007/BF03340893>

Justo (2017). “*Gestión del talento humano y clima organizacional en las instituciones educativas del nivel inicial de la red 5 de Santa Anita UGEL 06- Ate 2017*”.
Universidad Cesar Vallejo Recuperado de:

<http://repositorio.ucv.edu.pe/>

Lasswell, H. (1986). *Estructura y función de la comunicación en la sociedad*.
Barcelona,

España: Gustavo Gilli. Recuperado de:

<http://www.periodismo.uchile.cl/talleres/teoriacomunicacion/archivos/lasswell.pdf>

Lazarsfeld (1955). *Personal Influence. The part played by people in the flow of mass communications*. Usa: New material.

Lasswell (1946). *Propaganda, communication and public opinion. A comprehensive reference guide*. New Jersey: Princeton Legacy Library.

Montacero, Pineda (2013). “*Diagnostico Nutricional de los alumnos entre 12 a 15 años de la Institucion Educativa Publica Reyna de Santa Maria Luriana – 2012*”. Huacho, Perú
Recuperado de:

<https://es.calameo.com/read/0034250326dcfbaf4efaa>

Matterlart (2003). *historias de la teoría de comunicación*. Barcelona

Muñoz (2007). *Sistemas de información en las empresas*. Recuperado de:

http://eprints.rclis.org/9083/1/Sistemas_de_informaci%C3%B3n_en_las_empresas.pdf

Medina y León (2018). *Influencia de la Capacitación al Personal Asistencial para Optimizar la Gestión de Información del P.S. Magdalena Nueva – Chimbote*, Recuperado:

<http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/>

Montezca (2018). *Gestión de información y estrés organizacional del área de propiedad de inmueble – zona registral n°ix, Jesús maría*, Recuperado:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24815/Montezca_CHB.pdf

Mostacero y Pineda (2013). “*Diagnostico Nutricional de los alumnos entre 12 a 15 años de la Institución Educativa Pública Reyna de santa maría*”

MIDIS (2018) *estrategia para la prevención y reducción de la anemia en niñas y niños usuarios del programa nacional cuna mas – MIDIS en el marco de la implementación del plan multisectorial de lucha contra la anemia.*

Orcón, Cipriano, Sulpicio y Pesantes (2013). *Efecto del mousse de chocolate a base de engraulis ringens, “anchoveta” en la desnutrición crónica de niños menores de 5 años del programa cuna-Más Hualmay, Huaura*

PRISMA (2002) “*Pobreza y desnutrición infantil*”.

Puccio y Trefogli (2017) *Flujo de conocimiento en reuniones de coordinación y generales de los docentes del nivel inicial de una Institución Educativa Privada de Lima Metropolitana*. Pontificia universidad católica del Perú. Recuperado de:

file:///C:/Users/Downloads/Puccio_Ar%C3%A9valo_Itala_Trefogli_Wong_Lily_Flujo%20de%20conocimiento.pdf

Puig y García (2012) *Gestión de reuniones en los equipos de mejora*. Universidad Politécnica de Valencia. Camino de Vera: España

Rodríguez (2017). *Configuración de los datos maestros del módulo de planificación de la producción del sistema SAP para mejorar la Gestión de la información del proceso productivo de fresco de la empresa agroexportadora gandules INC SAC de la ciudad de Chiclayo*, Recuperado de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23161/marcos_rs.pdf

Rodríguez, Busto y Hurtado (2016). *La gestión de la información científica desde el Centro de Documentación e Información Pedagógica*, Recuperado:

file:///C:/Users/MALDITO-BAGRESAPO/Downloads/Dialnet-

Scartino, A. (2018). Comment: Two Challenges for Adolphs and Andler's Functional Theory of Emotions. *Emotion Review*. 10(3). 202-203. DOI:

<https://doi.org/10.1177/1754073918772090>

Sedek (2016). *Malnutrition and Associated Factors of Aboriginal Preschoolers in Gua Musang, Kelantan, Malaysia*, Recuperado de:

https://www.researchgate.net/profile/Razalee_Sedek/publication/

Suárez, Cruz y Pérez (2015). *La gestión de la información: herramienta esencial para el desarrollo de habilidades en la comunidad estudiantil universitaria*. *Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 7 (3). pp. 72-79. Recuperado de:

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n2/rus10215.pdf>

Schmitter, P., y Lefkofridi, Z. (2016). Neo-functionalism as a theory of disintegration. *Chinese political science Review*. 1(1). 1-29. Recuperado de:

<https://link.springer.com/article/10.1007/s41111-016-0012-4>

Veronica, Arim, Severi, Vigorito y Aldabe (2007). *El estado nutricional de los niños/as y las políticas alimentarias*. Uruguay: Zonalibro S.A.

Vivanco, M. (2005). *Muestreo estadístico diseño y aplicaciones*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria, S.A

ANEXOS

“APRECIACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DE UN PROGRAMA SOCIAL PARA COMBATIR LA DESNUTRICIÓN EN MADRES CUIDADORAS, LIMA, 2019”

Nombres y Apellidos: _____ DNI: _____ Ocupación: _____

Género: Femenino Masculino Edad: _____

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente, luego, marca la respuesta correcta que mejor describa con “X” según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTAS:

N	CN	AV	CS	S
NUNCA	CASI NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	PREGUNTAS	N	CN	AV	CS	S
1	¿La Gestión de la información del programa social genera un flujo de trabajo a las madres cuidadoras?					
2	¿El programa social de Cuna Más informa sobre la adecuada alimentación que debe tener los niños menores de 36 meses de edad?					
3	¿El programa social realiza reuniones consecutivas para fortalecer el conocimiento de las madres cuidadoras?					
4	¿El programa social requiere internet (redes sociales) para difundir sus informaciones?					
5	¿Las madres cuidadoras que forman parte del programa Nacional Cuna Más, cumplen con las actividades planteadas por el programa?					
6	¿Las madres cuidadoras visitan la página web del programa social Cuna Más para informarse de sus actualizaciones?					
7	¿Las madres cuidadoras solicitan acceso a datos del programa para su mejor desempeño laboral?					
8	¿Existen evaluaciones a las madres cuidadoras para determinar su nivel de conocimiento sobre el cuidado integral a niños menores de 36 meses de edad?					
9	¿La Gestión de la información del programa social ofrece un mayor flujo de información a las madres cuidadoras?					

10	¿Las madres cuidadoras dan prioridad a los nutrientes que se les proporciona a los niños menores de 36 meses, para su buen rendimiento escolar?					
11	¿Las madres cuidadoras realizan estimulación temprana a los infantes para mejorar su proceso de aprendizaje?					
12	¿El programa social indica a las madres voluntarias, cuidar a los niños, para que no contraigan enfermedades crónicas?					
13	¿Las madres cuidadoras supervisan que los niños menores de 36 meses culminen con sus comidas que contiene proteína?					
14	¿Las madres cuidadoras están de acuerdo que los alimentos de los infantes contengan grasas?					
15	¿Las madres cuidadoras se preocupan por la suministración de vitaminas y minerales (micronutrientes) en los alimentos de los infantes?					
16	¿El programa social otorga un plan de alimentación adecuada para la masa corporal que adquiere los infantes menores de 36 meses de edad?					
17	¿El alimento que se les brinda, varía según el estado de su salud de los niños menores de 36 meses de edad?					
18	¿Las madres cuidadoras se enfocan en la alimentación de los niños menores de 36 meses para su mejor nutrición?					

Muchas Gracias por su colaboración.

Certificado de validez de contenido del instrumento

Título: “Apreciación sobre la Gestión de la información de un programa social para combatir la desnutrición en madres cuidadoras, Lima, 2019”

Dirigido: Hacia las madres cuidadoras de la zona de Mariátegui

N.º	VARIABLE 1: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSIÓN 1: INFORMACIÓN INTERNA													
1	¿La Gestión de la información del programa social genera un flujo de trabajo a las madres cuidadoras?													
2	¿El programa social de Cuna Más informa sobre la adecuada alimentación que debe tener los niños menores de 36 meses de edad?													
3	¿El programa social realiza reuniones consecutivas para fortalecer el conocimiento de las madres cuidadoras?													
	DIMENSIÓN 2: INFORMACIÓN EXTERNO													
4	¿El programa social requiere internet (redes sociales) para difundir sus informaciones?													
5	¿Las madres cuidadoras que forman parte del programa Nacional Cuna Más, cumplen con las actividades planteadas por el programa?													

6	¿Las madres cuidadoras visitan la página web del programa social Cuna Más para informarse de sus actualizaciones?																			
	DIMENSIÓN: DATOS																			
7	¿Las madres cuidadoras solicitan acceso a datos del programa para su mejor desempeño laboral?																			
8	¿Existen evaluaciones a las madres cuidadoras para determinar su nivel de conocimiento sobre el cuidado integral a niños menores de 36 meses de edad?																			
9	¿La Gestión de la información del programa social ofrece un mayor flujo de información a las madres cuidadoras?																			
	VARIABLE 2: DESNUTRICIÓN																			
	DIMENSIÓN 4: DESNUTRICIÓN CRÓNICA																			
10	¿Las madres cuidadoras dan prioridad a los nutrientes que se les proporciona a los niños menores de 36 meses, para su buen rendimiento escolar?																			
11	¿Las madres cuidadoras realizan estimulación temprana a los infantes para mejorar su proceso de aprendizaje?																			

12	¿El programa social indica a las madres voluntarias, cuidar a los niños, para que no contraigan enfermedades crónicas?																		
DIMENSIÓN 5: NUTRIENTES																			
13	¿Las madres cuidadoras supervisan que nivel de proteínas deben consumir los niños menores de 36 meses de edad?																		
14	¿Las madres cuidadoras de infantes preparan alimentos con alto contenido en grasa?																		
15	¿El programa social Cuna Más exige a las madres cuidadoras la suministración de vitaminas y minerales en los infantes?																		
DIMENSIÓN 6: ALIMENTACIÓN																			
16	¿El programa social otorga un plan de alimentación adecuada para la masa corporal que adquiere los infantes menores de 36 meses de edad?																		
17	¿El alimento brindado a los niños varía el estado de su salud de los niños menores de 26 meses de edad?																		
18	¿Las madres cuidadoras se enfocan en la alimentación de los niños menores de 36 meses para su mejor nutrición?																		

validación de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: GLADYS FERREIRO JGARTE DNI: 70511519

Especialidad del validador: COMUNICADORA SOCIAL

Fecha: 18/06/19

- 1** Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2** Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- 3** Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento

Título: "Apreciación de la Gestión de la información de un programa social para combatir la desnutrición en madres cuidadoras, lima, 2019"

N°	VARIABLE 1: Gestión de la información	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	DIMENSIÓN 1: información interna													
1	¿La Gestión de la información del programa social genera un flujo de trabajo a las madres cuidadoras?		X			X			X					
2	¿El programa social de Cuna Más informa sobre la adecuada alimentación que debe tener los niños menores de 36 meses de edad?		X			X			X					
3	¿El programa social realiza reuniones consecutivas para fortalecer el conocimiento de las madres cuidadoras?		X			X			X					
	DIMENSIÓN 2: información externa													
4	¿El programa social requiere internet (redes sociales) para difundir sus informaciones?		X			X			X					
5	¿Las madres cuidadoras que forman parte del programa Nacional Cuna Más, cumplen con las actividades planteadas por el programa?		X			X			X					
6	¿Las madres cuidadoras visitan la página web del programa social Cuna Más para informarse de sus actualizaciones?		X			X			X					
	DIMENSIÓN 3: Datos													
7	¿Las madres cuidadoras solicitan acceso a datos del programa para su mejor desempeño laboral?		X			X			X					
8	¿Existen evaluaciones a las madres cuidadoras para determinar su nivel de conocimiento sobre el cuidado integral a niños menores de 36 meses de edad?		X			X			X					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

9	¿La Gestión de la información del programa social ofrece un mayor flujo de información a las madres cuidadoras?		X			X			X					
	VARIABLE 2: Desnutrición													
	DIMENSIÓN 4: Desnutrición crónica													
10	¿Las madres cuidadoras dan prioridad a los nutrientes que se les proporciona a los niños menores de 36 meses, para su buen rendimiento escolar?		X			X			X					
11	¿Las madres cuidadoras realizan estimulación temprana a los infantes para mejorar su proceso de aprendizaje?		X			X			X					
12	¿El programa social indica a las madres voluntarias, cuidar a los niños, para que no contraigan enfermedades crónicas?		X			X			X					
	DIMENSIÓN 5: Nutrientes													
13	¿Las madres cuidadoras supervisan que los niños menores de 36 meses culminen con sus comidas que contiene proteína?		X			X			X					
14	¿Las madres cuidadoras están de acuerdo que los alimentos de los infantes contengan grasas?		X			X			X					
15	¿Las madres cuidadoras se preocupan por la sumministrazione de vitaminas y minerales (micronutrientes) en los alimentos de los infantes?		X			X			X					
	DIMENSIÓN 6: Alimentación													
16	¿El programa social otorga un plan de alimentación adecuada para la masa corporal que adquiere los infantes menores de 36 meses de edad?		X			X			X					
17	¿El alimento que se les brinda, varía según el estado de su salud de los niños menores de 36 meses de edad?		X			X			X					
18	¿Las madres cuidadoras se enfocan en la alimentación de los niños menores de 36 meses para su mejor nutrición?		X			X			X					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MD: Muy Deficiente
D : Deficiente
A : Aplicable
MA: Muy Aplicable

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

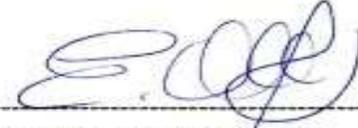
Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Oliveros Margall, Emma que DNI: 10314215

Especialidad del validador: Auditoriales

Fecha: 17-6-2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento

Título: "Apreciación de la Gestión de la información de un programa social para combatir la desnutrición en madres cuidadoras, lima, 2019"

N°	VARIABLE 1: Gestión de la información	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	DIMENSIÓN 1: información interna													
1	¿La Gestión de la información del programa social genera un flujo de trabajo a las madres cuidadoras?		X			X			X					
2	¿El programa social de Cuna Más informa sobre la adecuada alimentación que debe tener los niños menores de 36 meses de edad?		X			X			X					
3	¿El programa social realiza reuniones consecutivas para fortalecer el conocimiento de las madres cuidadoras?		X			X			X					
	DIMENSIÓN 2: información externa													
4	¿El programa social requiere internet (redes sociales) para difundir sus informaciones?		X			X			X					
5	¿Las madres cuidadoras que forman parte del programa Nacional Cuna Más, cumplen con las actividades planteadas por el programa?		X			X			X					
6	¿Las madres cuidadoras visitan la página web del programa social Cuna Más para informarse de stis actualizaciones?		X			X			X					
	DIMENSIÓN 3: Datos													
7	¿Las madres cuidadoras solicitan acceso a datos del programa para su mejor desempeño laboral?		X			X			X					
8	¿Existen evaluaciones a las madres cuidadoras para determinar su nivel de conocimiento sobre el cuidado integral a niños menores de 36 meses de edad?		X			X			X					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

9	¿La Gestión de la información del programa social ofrece un mayor flujo de información a las madres cuidadoras?		X			X			X				
	VARIABLE 2: Desnutrición												
	DIMENSIÓN 4: Desnutrición crónica												
10	¿Las madres cuidadoras dan prioridad a los nutrientes que se les proporciona a los niños menores de 36 meses, para su buen rendimiento escolar?		X			X			X				
11	¿Las madres cuidadoras realizan estimulación temprana a los infantes para mejorar su proceso de aprendizaje?		X			X			X				
12	¿El programa social indica a las madres voluntarias, cuidar a los niños, para que no contraigan enfermedades crónicas?		X			X			X				
	DIMENSIÓN 5: Nutrientes												
13	¿Las madres cuidadoras supervisan que los niños menores de 36 meses culminen con sus comidas que contiene proteína?		X			X			X				
14	¿Las madres cuidadoras están de acuerdo que los alimentos de los infantes contengan grasas?		X			X			X				
15	¿Las madres cuidadoras se preocupan por la suministración de vitaminas y minerales (micronutrientes) en los alimentos de los infantes?		X			X			X				
	DIMENSIÓN 6: Alimentación												
16	¿El programa social otorga un plan de alimentación adecuada para la masa corporal que adquiere los infantes menores de 36 meses de edad?		X			X			X				
17	¿El alimento que se les brinda, varía según el estado de su salud de los niños menores de 36 meses de edad?		X			X			X				
18	¿Las madres cuidadoras se enfocan en la alimentación de los niños menores de 36 meses para su mejor nutrición?		X			X			X				



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MD: Muy Deficiente
D : Deficiente
A : Aplicable
MA: Muy Aplicable

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Calviuez Muega Jessica DNI: 46347183

Especialidad del validador: Comunicación Social

Fecha: 18 de Junio del 2019

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento

Título: "Apreciación de la Gestión de la información de un programa social para combatir la desnutrición en madres cuidadoras, lima, 2019"

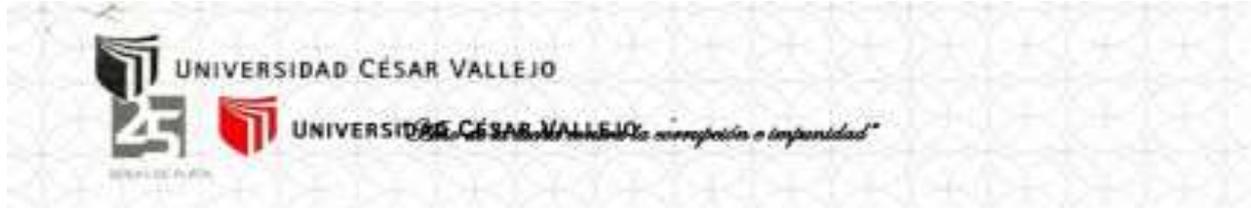
N°	VARIABLE 1: Gestión de la información	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	DIMENSIÓN 1: información interna										
1	¿La Gestión de la información del programa social genera un flujo de trabajo a las madres cuidadoras?		X			X			X		
2	¿El programa social de Cuna Más informa sobre la adecuada alimentación que debe tener los niños menores de 36 meses de edad?		X			X			X		
3	¿El programa social realiza reuniones consecutivas para fortalecer el conocimiento de las madres cuidadoras?		X			X			X		
	DIMENSIÓN 2: información externa										
4	¿El programa social requiere internet (redes sociales) para difundir sus informaciones?		X			X			X		
5	¿Las madres cuidadoras que forman parte del programa Nacional Cuna Más, cumplen con las actividades planteadas por el programa?		X			X			X		
6	¿Las madres cuidadoras visitan la página web del programa social Cuna Más para informarse de sus actualizaciones?		X			X			X		
	DIMENSIÓN 3: Datos										
7	¿Las madres cuidadoras solicitan acceso a datos del programa para su mejor desempeño laboral?		X			X			X		
8	¿Existen evaluaciones a las madres cuidadoras para determinar su nivel de conocimiento sobre el cuidado integral a niños menores de 36 meses de edad?		X			X			X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

9	¿La Gestión de la información del programa social ofrece un mayor flujo de información a las madres cuidadoras?		X			X			X		
	VARIABLE 2: Desnutrición										
	DIMENSIÓN 4: Desnutrición crónica										
10	¿Las madres cuidadoras dan prioridad a los nutrientes que se les proporciona a los niños menores de 36 meses, para su buen rendimiento escolar?		X			X			X		
11	¿Las madres cuidadoras realizan estimulación temprana a los infantes para mejorar su proceso de aprendizaje?		X			X			X		
12	¿El programa social indica a las madres voluntarias, cuidar a los niños, para que no contraigan enfermedades crónicas?		X			X			X		
	DIMENSIÓN 5: Nutrientes										
13	¿Las madres cuidadoras supervisan que los niños menores de 36 meses culminen con sus comidas que contiene proteína?		X			X			X		
14	¿Las madres cuidadoras están de acuerdo que los alimentos de los infantes contengan grasas?		X			X			X		
15	¿Las madres cuidadoras se preocupan por la suministración de vitaminas y minerales (micronutrientes) en los alimentos de los infantes?		X			X			X		
	DIMENSIÓN 6: Alimentación										
16	¿El programa social otorga un plan de alimentación adecuada para la masa corporal que adquiere los infantes menores de 36 meses de edad?		X			X			X		
17	¿El alimento que se les brinda, varía según el estado de su salud de los niños menores de 36 meses de edad?		X			X			X		
18	¿Las madres cuidadoras se enfocan en la alimentación de los niños menores de 36 meses para su mejor nutrición?		X			X			X		

Solicitud de permiso



Lima, 20 de junio de 2019

CARTA N° 035-2019-GP.CC.CC.UCV-LIMA ESTE

Señor(a):
Mónica Moreno Saavedra
Directora Ejecutiva del Programa "CUNA MÁS"
Presente:



De mi consideración:

Es grato saludarlos cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo - Campus Lima Este y a la vez, presentar a la estudiante **MARTÍNEZ DÍAZ LEIDY KIMBERLIM**, estudiantes del IX ciclo de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación de nuestra casa de estudios, quien solicita permiso para realizar una entrevista a los representantes del Programa CUNA MAS, con el objetivo de obtener información para su Proyecto de Tesis.

Sin otro particular y agradeciendo por su atención a la presente, quedo de usted.

Atentamente,

Dr. Randall Seminario Unzueta
Coordinador de C.P. de Ciencias de la Comunicación
Universidad Cesar Vallejo – Lima Este

C.C. Archivo

UCV.EDU.PE

Resolución

Resolución de Dirección Ejecutiva

Nro. 668-2018-MIDIS/PNCM

Lima, 06 JUL 2018

VISTOS:

El Informe N° 304-2018-MIDIS/PNCM/UTAI de la Unidad Técnica de Atención Integral; el Informe N° 016-2018-MIDIS/PNCM/UTAI/PALO de la Coordinadora de Servicios de la Unidad Técnica de Atención Integral del Programa Nacional Cuna Más; el Memorandum N° 299-2018-MIDIS/PNCM/UJPPM emitido por la Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización del Programa Nacional Cuna Más; y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante la Ley N° 29792 se creó el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, determinándose su ámbito, competencias, funciones y estructura orgánica básica;

Que, a través del Decreto Supremo N° 006-2017-MIDIS se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social;

Que, mediante el Decreto Supremo N° 003-2012-MIDIS se creó el Programa Nacional Cuna Más, como programa social focalizado, adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, con el propósito de brindar atención integral a niñas y niños menores de 36 meses de edad en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema. Brinda sus servicios a través de dos modalidades de intervención: a) Cuidado Diurno y b) Acompañamiento a Familias;

Que, mediante Decreto Supremo N° 014-2017-MIDIS se modificó el Decreto Supremo N° 003-2012-MIDIS que creó el Programa Nacional Cuna Más, en virtud del cual se extiende el periodo de vigencia del Programa hasta el 31 de diciembre de 2022;

Que, mediante Decreto Supremo N° 068-2018-PCM se aprobó el "Plan Multisectorial de Lucha contra la Anemia", cuyo objetivo es prevenir y reducir la prevalencia de anemia en niñas y niños con énfasis en menores de 36 meses de edad, gestantes y adolescentes a nivel nacional, a través de la articulación intersectorial e intergubernamental de intervenciones efectivas implementadas por el Gobierno Nacional, los gobiernos regionales y los gobiernos locales en el territorio; asimismo, el numeral 7 del Plan define acciones relacionadas al Programa Nacional Cuna Más, relacionadas con la visita domiciliar para el seguimiento del consumo del suplemento de hierro a niños de 4 y 5 meses y en niños de 6 a 11 meses con diagnóstico de anemia, principalmente a través del Servicio de Acompañamiento a Familias; del otro lado, en cuanto al Servicio de Cuidado Diurno, se promoverá que las niñas y niños reciban la atención integral de salud en los establecimientos de salud de manera oportuna, enfatizando que las madres y padres reciban suplementos de hierro que dejarán en las cunas para los días de la semana que se atiende a la niña o niño usuario;

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 274-2017-MIDIS, se aprobó el Manual de Operaciones del Programa Nacional Cuna Más, el cual establece la estructura, funciones generales y específicas de las unidades que lo integran, así como las necesidades de personal y principales procesos técnicos y/o administrativos del programa, orientados al logro de su misión, visión y objetivos estratégicos;

Que, de acuerdo al artículo 27 del Manual de Operaciones del Programa Nacional Cuna Más, la Unidad Técnica de Atención Integral cuenta dentro de sus funciones, la de elaborar y proponer

a la Dirección Ejecutiva normas, protocolos, lineamientos, directivas, manuales y otros mecanismos necesarios para la implementación y funcionamiento de todos los servicios integrantes del Programa;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 249-2017-MINSA se aprueba el "Documento Técnico: Plan Nacional para la Reducción y Control de la Anemia Materno Infantil y la Desnutrición Crónica Infantil en el Perú: 2017-2021" el mismo que tiene como objetivo general contribuir, a nivel nacional, con la reducción y control de la anemia materno infantil y desnutrición crónica infantil - DCI, a través del fortalecimiento de intervenciones efectivas en el ámbito intersectorial.

Que, mediante Resolución Ministerial N° 112-2017-MIDIS se aprueba el "Plan Sectorial para contribuir con la reducción de la Desnutrición Crónica Infantil y la Anemia en niñas y niños menores de 36 meses, 2017-2021", cuyo objetivo general es contribuir con la reducción de la desnutrición crónica infantil y la anemia en niñas y niños menos de 36 meses, a través del fortalecimiento de acciones de articulación intergubernamentales, la intervención de los programas sociales, los mecanismos de incentivos y fondos, entre otras iniciativas que son promovidas por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social a nivel nacional;

Que, mediante documento de Visto, la Unidad Técnica de Atención Integral solicita que se revise y apruebe la propuesta de "Estrategia para la prevención y reducción de la anemia en niñas y niños usuarios del Programa Nacional Cuna Más-MIDIS"; y de conformidad a la importancia de la misma, remite a la Dirección Ejecutiva el texto de la Estrategia, a efecto que se derive a la Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización, y se brinde opinión con respecto a la propuesta. Fundamentando su pedido en mérito a que es necesario fortalecer las acciones implementadas por el Programa Nacional Cuna más orientadas a prevenir y reducir la anemia en las niñas y niños menores de 12 meses, que son usuarios del Programa, en el marco del Plan Multisectorial de Lucha contra la Anemia, en el que la lucha contra la anemia constituye una prioridad nacional para el Gobierno; y en coherencia con otras políticas y lineamientos nacionales y sectoriales;

Que, mediante documento de Visto, la Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización, sostiene que de la revisión y análisis de los componentes de la propuesta, ésta se encuentra contenida dentro del Plan Multisectorial de Lucha contra la Anemia aprobado mediante Decreto Supremo N° 068-2018-PCM. En ese sentido, considerando que la referida propuesta ha sido revisada en función a los objetivos y alcances del Programa, recomienda su aprobación que permitirá la implementación de acciones relacionadas con la prevención y reducción de la anemia. Para tal efecto, remite a la Unidad de Asesoría Jurídica la propuesta, a efectos de que esta complemente la opinión y se continúe con el trámite para la aprobación;

Que, mediante informe de Visto, la Unidad de Asesoría Jurídica considera viable la aprobación de la nueva propuesta de la "Estrategia para la prevención y reducción de la anemia en niñas y niños usuarios del Programa Nacional Cuna Más-MIDIS", que se encuentra dentro del marco normativo vigente, y ha sido validada mediante la opinión técnica favorable de la Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización; resultando procedente continuar con el trámite para la aprobación de la citada Estrategia;

Estando a lo dispuesto por la Ley N° 29792, el Decreto Supremo N° 005-2016-MIDIS, el Decreto Supremo N° 003-2012-MIDIS modificado por el Decreto Supremo N° 014-2017-MIDIS; el Decreto Supremo N° 068-2018-PCM; la Resolución Ministerial N° 274-2017-MIDIS; la Resolución Ministerial 129-2018-MIDIS; la Resolución Ministerial N° 249-2017-MINSA; la Resolución Ministerial N° 112-2017-MIDIS; y, conforme a los instrumentos internos de gestión del Programa Nacional Cuna Más del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social;

SE RESUELVE:

Artículo 1.- APROBAR la "Estrategia para la prevención y reducción de la anemia en niñas y niños usuarios del Programa Nacional Cuna Más-MIDIS"; cuyo texto adjunto forma parte integrante de la presente.





Resolución Ministerial

N° 274-2017-MIDIS

Lima, 11 DIC. 2017

VISTOS:



El Oficio N° 473-2017-MIDIS/PNCM/DE, emitido por la Dirección Ejecutiva del Programa Nacional Cuna Más; el Memorando N° 927-2017-MIDIS/VMP/S, emitido por el Despacho Viceministerial de Prestaciones Sociales; el Informe N° 121-2017-MIDIS/VMP/S/DGCGPS, emitido por la Dirección General de Calidad de la Gestión de los Programas Sociales; el Informe N° 405-2017-MIDIS/SG/OGPPM, emitido por la Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización; y el Informe N° 551-2017-MIDIS/SG/OGAJ;

CONSIDERANDO:



Que, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 2 del artículo 35 de la Ley 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, los programas son estructuras funcionales creadas para atender un problema o situación crítica, o implementar una política pública específica en el ámbito de competencia de la entidad a la que pertenecen;



Que, mediante Ley N° 29792, se creó el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, determinándose su ámbito, competencias, funciones y estructura orgánica básica; asimismo, se creó el sector Desarrollo e Inclusión Social, que comprende a todas las entidades del estado, de los tres niveles de gobierno, vinculados con el cumplimiento de las políticas nacionales en materia de promoción del desarrollo social, la inclusión y la equidad;



Que, mediante Decreto Supremo N° 003-2012-MIDIS, se creó el Programa Nacional Cuna Más como programa social focalizado, adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, con el propósito de brindar atención integral a niñas y niños menores de 36 meses de edad en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema;



Que, mediante Resolución Ministerial N° 134-2017-MIDIS, se aprobó la Directiva N° 008-2017-MIDIS, "Disposiciones para la elaboración y aprobación del Manual de Operaciones de los Programas Nacionales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social", cuyo objetivo es establecer las disposiciones generales que los Programas Nacionales, también denominados Programas Sociales, y los órganos competentes del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, deben cumplir para la elaboración y aprobación de los respectivos manuales de operaciones, siendo dicha directiva objeto de modificación por Resolución Ministerial N° 232-2017-MIDIS;



Que, los artículos 3 y 2 de las citadas Resoluciones Ministeriales N° 134-2017-MIDIS y N° 232-2017-MIDIS, respectivamente, dispusieron que los Directores Ejecutivos de los Programas Nacionales deben presentar al Despacho Viceministerial de Prestaciones Sociales la propuesta de adecuación de sus respectivos manuales de operaciones, de conformidad con las disposiciones establecidas en la Directiva N° 008-2017-MIDIS, así como con las modificaciones planteadas a la misma;

Que, por su parte, el artículo 36 de los "Lineamientos para la elaboración y aprobación del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) por parte de las entidades de la Administración Pública", aprobados mediante Decreto Supremo N° 043-2006-PCM, establece



Resolución Ministerial



Artículo 2.- Publicación
 Disponer la publicación de la presente resolución ministerial y del anexo a que se refiere el artículo precedente en el portal del Estado Peruano (www.peru.gob.pe), el Portal Institucional del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (www.midis.gob.pe) y el Portal Institucional del Programa Nacional Cuna Más (www.cunamas.gob.pe), en la misma fecha de publicación de la presente resolución en el diario oficial El Peruano.

Artículo 3.- Derogación
 Derogar la Resolución Ministerial N° 122-2016-MIDIS.

Artículo 4.- Vigencia
 La presente resolución entrará en vigencia a partir del día siguiente de su publicación en el diario oficial El Peruano.

Regístrese, comuníquese y publíquese.



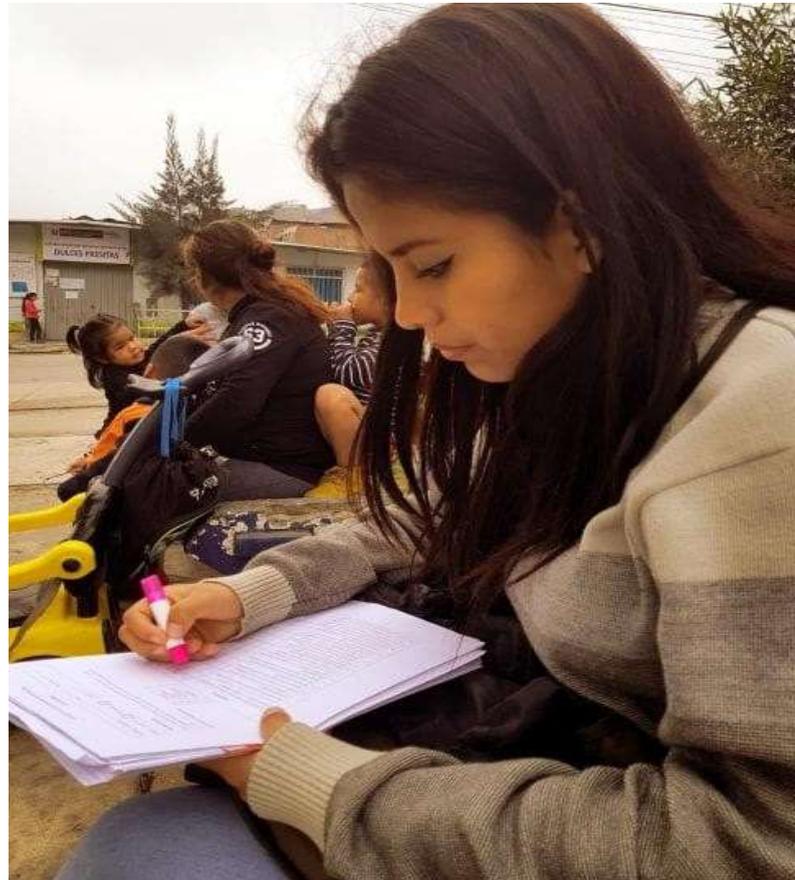
.....
 Fionella Molinelli Aristondo
 MINISTRA DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

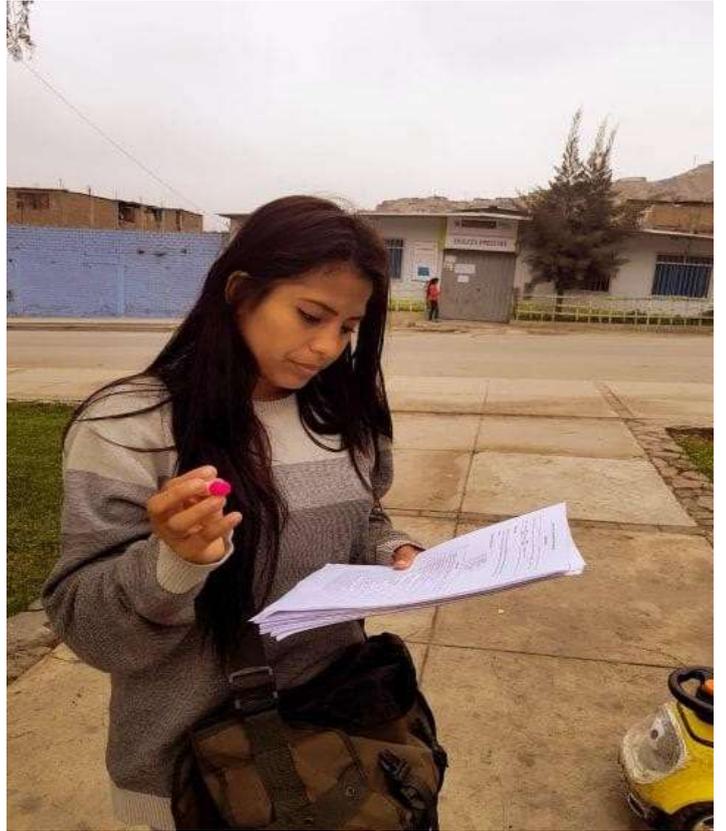


Evidencias Fotográficas

Encuestas aplicadas







CENTRO INFANTIL DE LA ZONA DE MARIÁTEGUI DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

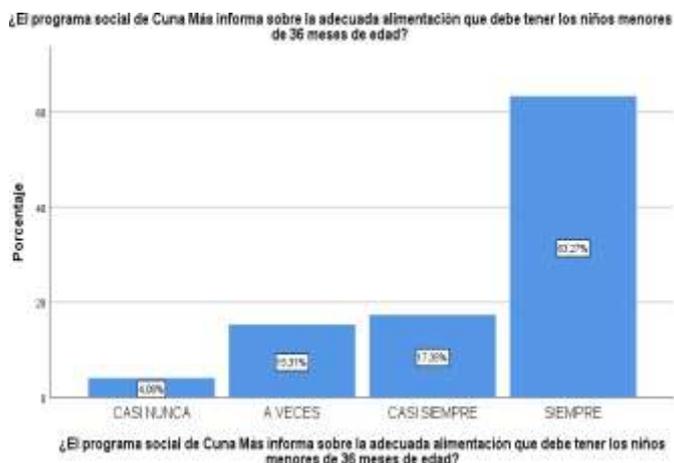


Gráfico de barras



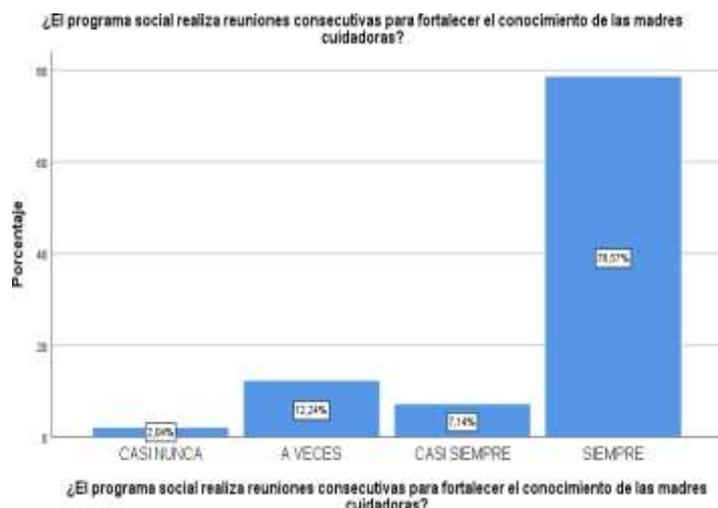
Interpretación:

De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 52,04% consideran que Siempre generan un flujo de trabajo a las madres cuidadoras, mientras el 24,49% Casi Siempre generan un flujo de trabajo, por otro lado el 17,35% afirma que a veces y el 6,12% considera que casi nunca la gestión de la información del programa social genera un flujo de trabajo hacia a las madres cuidadoras.



Interpretación:

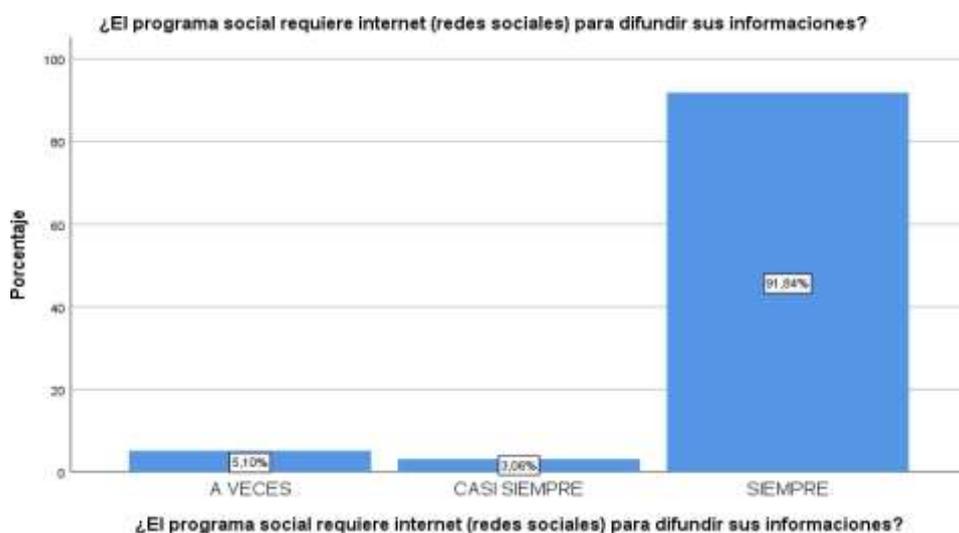
De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 63,27% consideran que el programa social Siempre informa sobre la adecuada alimentación que debe tener los niños menores de 36 meses de edad, mientras el 17,35% Casi Siempre informa sobre la adecuada alimentación que debe tener los niños menores de 36 meses de edad, por otro lado el 15,31% afirma que a veces y el 4,08% considera que el programa social casi nunca informa sobre la adecuada alimentación que debe tener los niños menores de 36 meses de edad.



Interpretación:

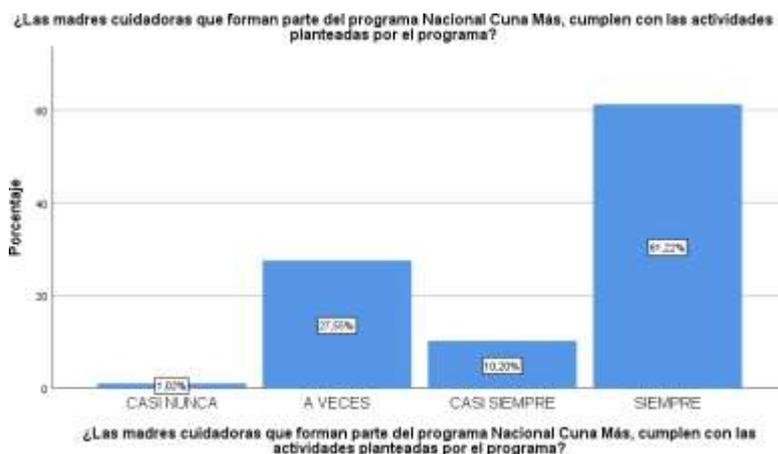
De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 78,57 % consideran que el programa social siempre realiza reuniones consecutivas para fortalecer el conocimiento de

las madres cuidadoras, mientras el 12,24% dicen que A veces hacen reuniones, por otro lado el 7,1% afirma que Casi Siempre y el 2,04% considera que el programa social casi nunca realiza reuniones consecutivas para fortalecer el conocimiento de las madres cuidadoras.



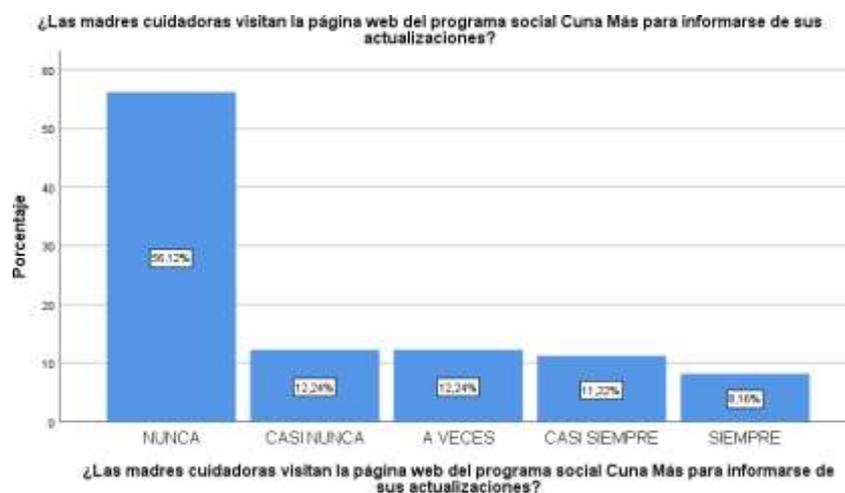
Interpretación:

De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 91,84 % consideran que el programa social siempre requiere redes sociales para difundir sus informaciones, mientras el 5,10% dicen que A veces lo requieren, por otro lado el 3,06% afirma que Casi Siempre.



Interpretación:

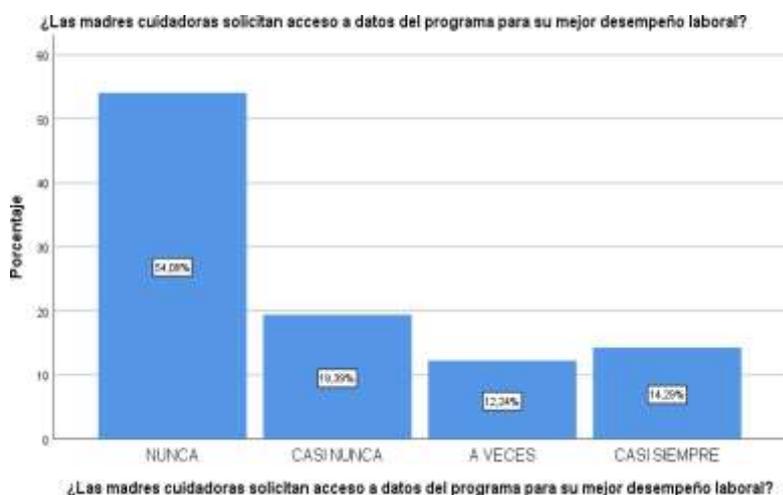
De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 61,22% consideran que las madres cuidadoras siempre cumplen con las actividades planteadas por el programa, mientras el 27,55% dicen que A veces cumplen con las actividades, por otro lado el 10,20% afirma que Casi Siempre y el 1,02% afirma las madres cuidadoras Casi Nunca cumplen con las actividades planteadas por el programa.



Interpretación:

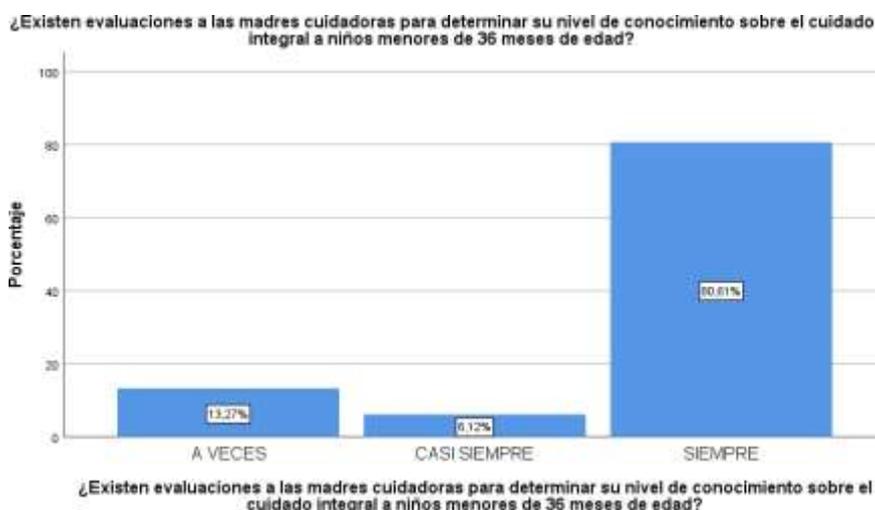
De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 56,12% consideran que las madres cuidadoras nunca visitan la página web del programa social para informarse, mientras el 12,24% dicen que Casi Nunca visitan la página web, por otro lado el 12,24% afirma que A veces y el 11,22% indican que Casi Siempre visitan la página web

del programa social y el 8,16% consideran que las madres cuidadoras siempre visitan la página web del programa social para informarse.



Interpretación:

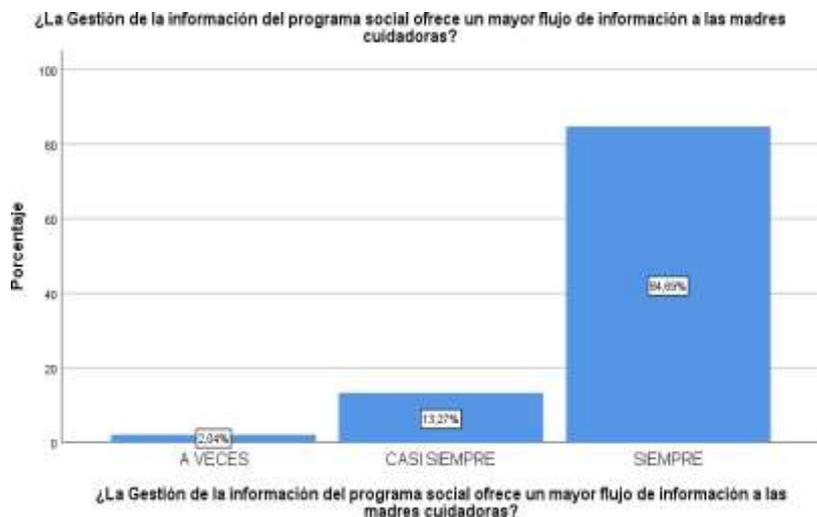
De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 54,08% consideran que las madres cuidadoras nunca solicitan acceso a datos del programa para mejorar su desempeño laboral, mientras el 19,39% dicen que Casi Nunca solicitan acceso, por otro lado el 12,24% afirma que A veces y el 14,29% indican que Casi Siempre las madres cuidadoras solicitan acceso a datos del programa para mejorar su desempeño laboral.



Interpretación:

De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 80,61% consideran que siempre existen evaluaciones a las madres cuidadoras para determinar su nivel de conocimiento, mientras el 13,27% dicen que A veces existen evaluaciones, por otro lado el 6,12%

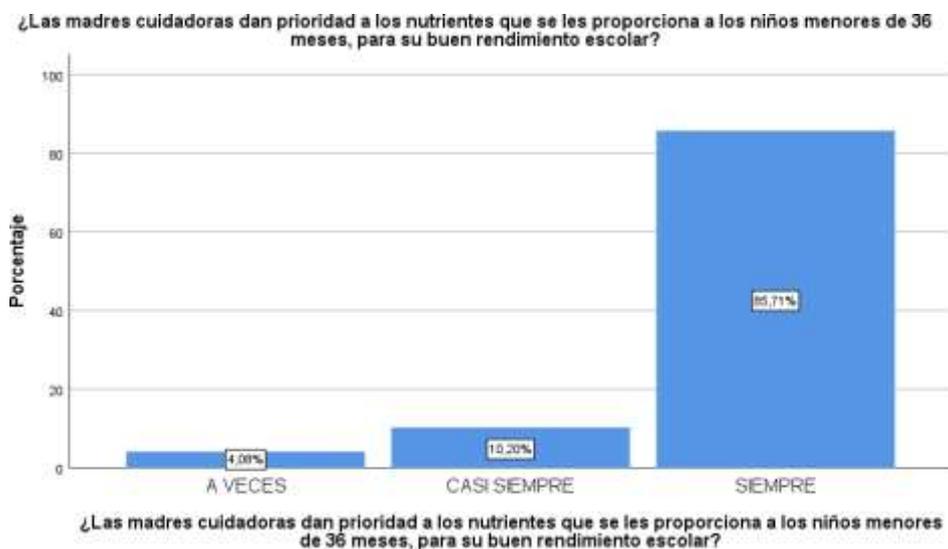
afirma que Casi Siempre existen evaluaciones a las madres cuidadoras para que de esa manera determine el nivel de conocimiento que tienen sobre el cuidado integral de los niños menores de 36 meses de edad.



. Interpretación:

De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 84,69% consideran que el programa social siempre ofrece un mayor flujo de información a las madres cuidadoras, mientras el

13,27% dicen que Casi Siempre ofrece un mayor flujo, por otro lado el 2,04% afirma que A veces el programa social ofrece un mayor flujo de información a las madres cuidadoras.



Interpretación:

De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 85,71% consideran que las madres cuidadoras Siempre dan prioridad a los nutrientes que se le proporciona a los niños, mientras el 10,20% dicen que Casi Siempre le dan prioridad a los nutrientes,

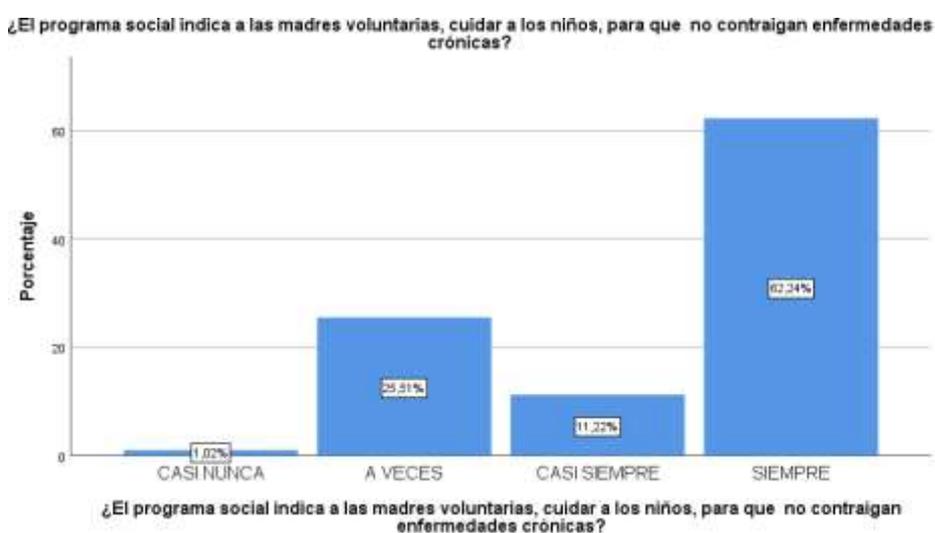
por otro lado el 4,06% afirma que A veces las madres cuidadoras le dan prioridad a los nutrientes que se le proporciona a los infantes para su buen rendimiento escolar.



Interpretación:

De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 93,66% consideran que las madres cuidadoras Siempre realizan estimulación temprana a los

niños para mejorar su proceso de aprendizaje, mientras el 6,12% dicen que Casi Siempre las madres cuidadoras realizan estimulación temprana para que de esa manera los infantes mejoren su proceso de aprendizaje.



Interpretación:

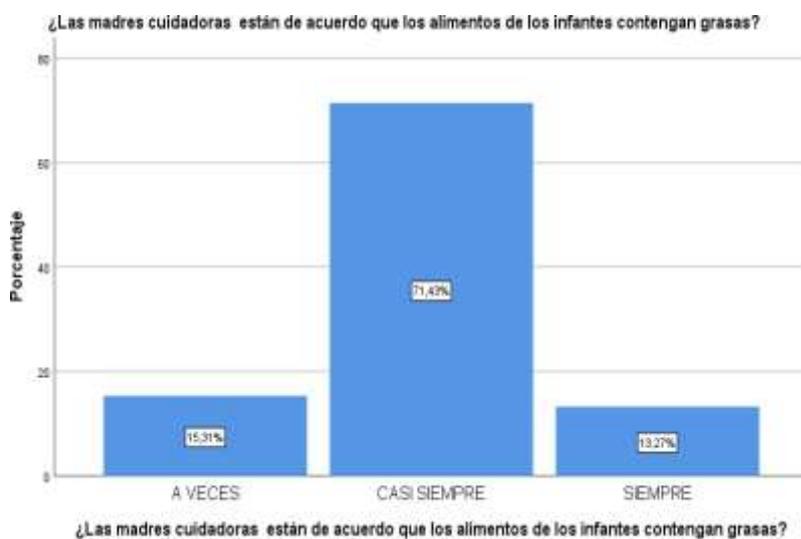
De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 62,24% consideran que el programa social indica siempre a las madres cuidadoras, cuidar a los niños, para que no contraigan enfermedades, por otro lado el 25,51% mencionan que A veces les indica,

mientras el 11,22% Casi Siempre y el 1,02% afirma que el programa social Casi Nunca indica a las madres cuidadoras, cuidar de los niños, para que no contraigan enfermedades.



Interpretación:

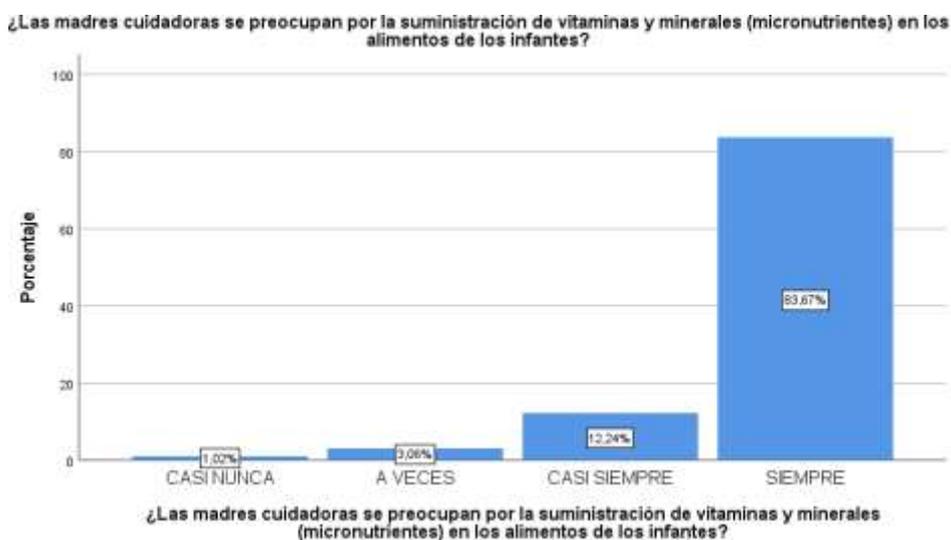
De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 60,20% consideran que las madres cuidadoras Siempre supervisan que los niños menores de 36 meses culminen con sus comidas que contiene proteínas, por otro lado el 18,37% mencionan que Casi Siempre supervisan, mientras el 21,43% afirma que A veces las madres cuidadoras supervisan que los infantes coman sus alimentos que contiene proteína.



Interpretación:

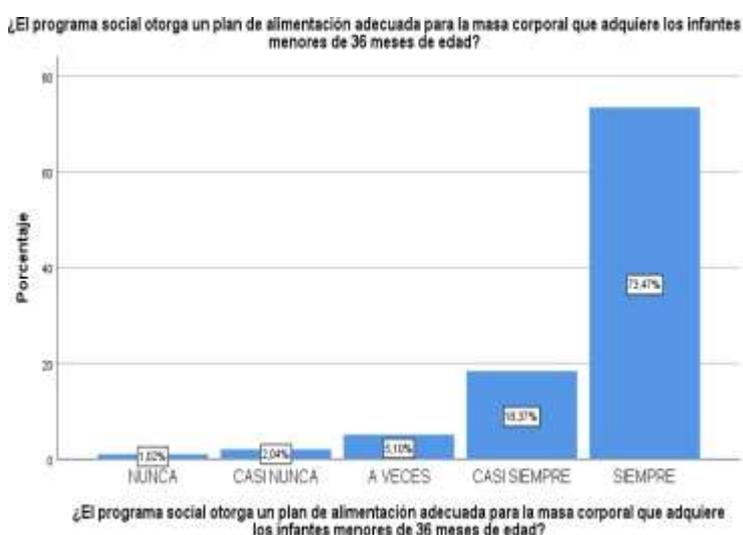
De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 71,43% consideran que las madres cuidadoras Casi

Siempre están de acuerdo que los alimentos de los infantes contengan, por otro lado el 15,31% mencionan que A veces están de acuerdo, mientras el 13,27% afirma que las madres cuidadoras Siempre están de acuerdo que los alimentos de los infantes contengan grasas en sus alimentos.



Interpretación:

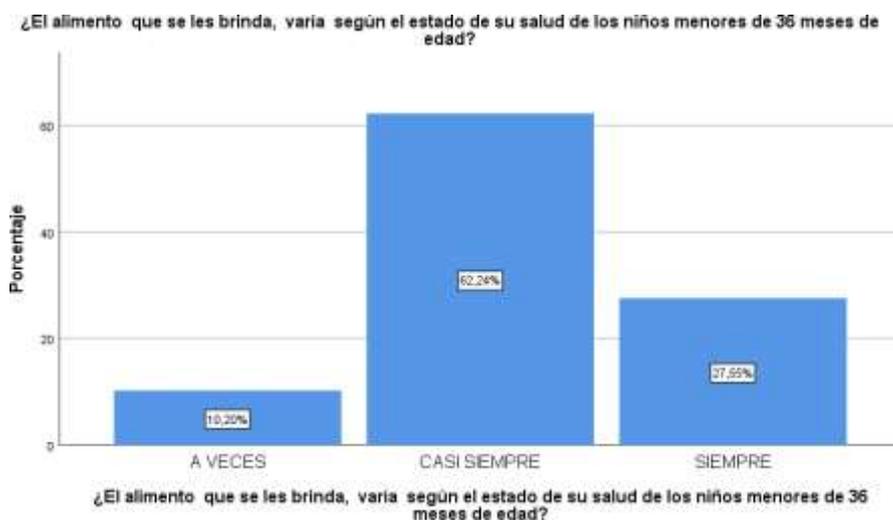
De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 83,67% consideran que las madres cuidadoras Siempre se preocupan por la suministración de vitaminas y minerales que debe consumir los niños en sus alimentos, por otro lado el 12,24% mencionan que Casi Siempre se preocupan, mientras el 3,06% indican que A veces mientras el 1,02% afirma que Casi Nunca las madres cuidadoras se preocupan por la suministración de vitaminas y minerales que debe consumir el infante en sus alimentos.



Interpretación:

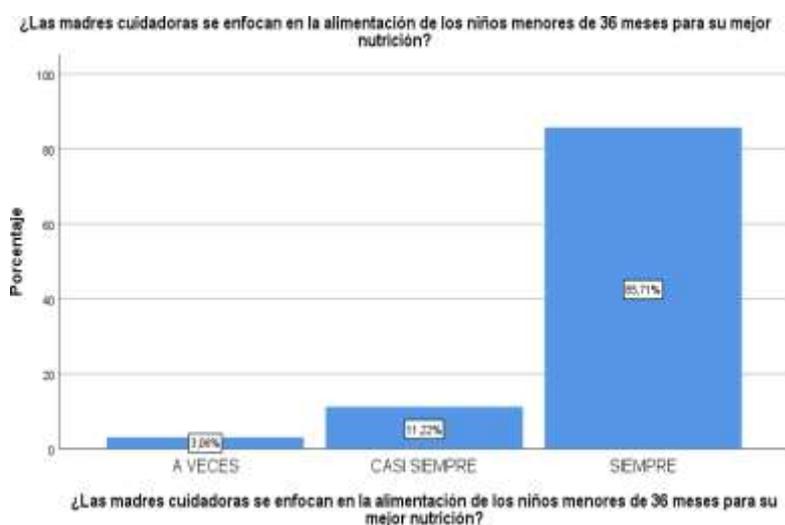
De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 73,47% consideran que el programa social Siempre otorga un Plan de alimentación adecuada para la masa corporal que

adquiere los infantes, por otro lado el 18,37% mencionan que Casi Siempre el programa otorga un Plan de alimentación, mientras el 5,10% indican que A veces mientras el 2,04% afirma que Casi Nunca y el 1,02% afirma que el Programa social Nunca otorga un Plan de alimentación adecuada para la masa corporal que adquiere los infantes menores de 36 meses.



Interpretación:

De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 62,24% consideran que el alimento que se les brinda Casi Siempre varía según el estado de salud del niño o niña, por otro lado el 27,55% mencionan que Siempre varía, mientras el 10,20% indican que A veces el alimento que se les brinda varía según el estado de salud del niño o niña.



Interpretación:

De la totalidad de encuestados se puede apreciar que el 85,71% consideran que las madres cuidadoras Siempre se enfocan en la alimentación de los niños menores de 36

meses para mejorar su nutrición, por otro lado el 11,22% mencionan que Casi Siempre las madres cuidadoras se enfocan en la alimentación del niño, mientras el 3,06% afirma que A veces las madres cuidadoras se enfocan en su alimentación del infante menores de 36 meses para mejorar su nutrición.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Martínez Díaz Leidy Kimberlim con DNI 76920149, estudiante de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la Universidad César Vallejo - Campus Lima Este, estoy realizando el informe de tesis titulado:

“Apreciación de la Gestión de la información de un programa social para combatir la desnutrición en madres cuidadoras, Lima,2019”

Declaro bajo juramento que:

- El informe de tesis es de mi autoría
- El texto en construcción respeta las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que se deriven de mi acción, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 28 de noviembre de 2019



Leidy Kimberlim Martínez Díaz

DNI: 76920149

