



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

IMPORTANCIA DE LA INTERVENCIÓN DEL AREA USUARIA EN LAS
CONTRATACIONES ESTATALES EFICIENTES EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA
DE TUMBES PERIODO 2013-2014.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Mirton Valencia Saavedra

ASESOR:

Dr. Edwin Alberto Ubillus Agurto

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Problemática de la Administración Pública Regional.

TRUJILLO – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

MG. FERNANDEZ RIOJA, LUIS ALBERTO

Presidente

MG. RISCO PARDO, LILI

Secretario

DR. UBILLUS AGURTO, EDWIN

Vocal

DEDICATORIA

En primer lugar a Dios, por haberme creado, por darme las fuerzas que necesito para seguir adelante y por bendecirme día a día, ya que sin él nada de esto sería posible.

A mis hijas, que son lo que me motiva a seguir creciendo, como persona y profesional, siempre en la búsqueda de la excelencia.

Y a mi padre y hermanos que siempre me apoyan a pesar de todo y porque sé, que siempre será así.

AGRADECIMIENTO

A todos los profesores de la Escuela de Post Grado de la Universidad Particular Cesar Vallejo sede Tumbes, con los que tuve el honor de compartir clase y aprender de cada uno de ellos en las diferentes clases a lo largo del programa.

A mi institución la Corte Superior de Justicia de Tumbes, especialmente el área de Logística- Administración en la cual tuve el placer de realizar mi tesis, en el cual se me brindo todas las facilidades, lo que me permitió llegar al objetivo de culminar este estudio.

Y a todas las personas que colaboraron con este proyecto, además de un agradecimiento especial a todos mis compañeros de maestría de los cuales aprendí cosas que me servirán en mi futuro personal y profesional.

El Autor

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Mirton Valencia Saavedra, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 41900377, con la tesis titulada: “Importancia de la intervención del Área Usuaria en las Contrataciones Estatales de la Corte Superior de Justicia de Tumbes, Periodo 2013-2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude plagio autoplagio, piratería, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tumbes, Setiembre de 2015

Lic. Mirton Valencia Saavedra
DNI N° 41900377

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: Importancia de la intervención del Área Usuaria en las Contrataciones Estatales de la Corte Superior de Justicia de Tumbes, Periodo 2013-2014, cuya finalidad es evaluar el impacto de que ha tenido la participación del Área Usuaria, en las contrataciones Públicas realizadas por la oficina de Logística de la Corte Superior de Justicia de Tumbes, específicamente servidores públicos de las 35 dependencias (áreas civiles, penales, juzgados de Contralmirante Villar, juzgados de Zarumilla, Órgano Desconcentrado del control de la Magistratura (ODECMA) y responsables de la gestión como presidencia, administración y el Servicio de Orientación al Adolescente), con las que cuenta esta institución, dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

ÍNDICE

Página del Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Introducción.....	x

I. MARCO TEÓRICO Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes y fundamentación teórica	04
1.2. Antecedentes de la Investigación.....	08
1.3. Bases Teóricas.....	10
1.4. Planteamiento del Problema.....	22
Descripción de la realidad problemática.....	22
1.5. Justificación del Problema	24
1.5.1. Importancia.....	24
1.6. Formulación del Problema.....	24
1.7. Hipótesis	24
1.8. Objetivos	25
1.8.1 Objetivo General.....	25
1.8.2 Objetivos Específicos.....	25

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables	26
2.2. Operacionalización de variables	27
2.3. Metodología	28
2.4. Tipo de estudio	28
2.5. Diseño	29
2.6. Población, muestra y muestreo	29
2.7. Criterios de Selección.....	31
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	31
2.9. Aspectos éticos.....	32

III. RESULTADOS	
3.1.Resultados de la encuesta.....	33
IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
3.1.Discusión.....	47
3.2. Conclusiones	50
3.3 Recomendaciones.....	51
V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
VI. ANEXOS	54

RESUMEN

El desarrollo de la presente Tesis, se enfoca en la problemática que se presenta a nivel de todas las instituciones del estado ya sea esta de alcance local, regional y nacional, como es el tema “Importancia de la intervención del Área Usuaria en las Contrataciones Estatales de la Corte Superior de Justicia de Tumbes, Periodo 2013-2014”.

Cuya información se recopiló a través de encuestas dirigidas a los magistrados de las áreas civiles, penales, juzgados de Contralmirante Villar, juzgados de Zarumilla, Órgano Desconcentrado del control de la Magistratura (ODECMA) y responsables de la gestión como presidencia, administración y el Servicio de Orientación al Adolescente, quienes respondieron con el fin de establecer la importancia que tiene el área usuaria dentro de las adquisiciones estatales en la entidad y en la eficiencia del Órgano Encargado de las Contrataciones

La estructura del trabajo, abarcó desde el Planteamiento del Problema, Marco Teórico, Metodología, Resultados, Discusión, Conclusiones y Recomendaciones, respaldada por fuentes de información de diferentes especialistas, quienes con sus aportes ayudaron a clarificar la problemática en referencia y destacando la importancia que tiene el área usuaria dentro de las adquisiciones de bienes y servicios dentro de una entidad y que utilizando documentos normativos por parte del área en mención incidirá favorablemente en la gestión de compras estatales de la Corte Superior de Justicia de Tumbes.

Al finalizar la investigación, se determinó que su metodología fue aplicada desde el planteamiento del problema, el manejo de la información para el desarrollo de la parte teórico conceptual; cómo también en cuanto a los objetivos, hipótesis y todos los otros aspectos vinculados al estudio; para finalmente, llegar a las conclusiones y recomendaciones.

Palabras clave: Área Usuaria, Contrataciones Estatales, Eficiencia.

ABSTRACT

The development of this thesis , focuses on the problem that occurs at the level of all state institutions either the local , regional and national levels , as is the topic "Importance of the intervention of the user area in the state procurement Superior Court of Justice of Tumbes , Period 2013-2014 " .

Whose information was collected through encuestas aimed at judges of the areas civil, criminal, Admiral Villar courts, courts of Zarumilla, Decentralized control of Magistrates (ODECMA) and managers as presidential administration and the Service Body Guidance Adolescents who responded in order to establish the importance of the user area within state procurement entity and efficiency of the Contracting Authority Manager

The structure of work ranged from the problem statement, Theoretical Framework, Methodology, Results, Discussion, Conclusions and Recommendations, backed by different sources of information specialists, who with their contributions helped clarify the issue in question, and stressing the importance has the user area in the procurement of goods and services within an organization and normative documents by using the area in question will impact positively on the management of state purchases of the Superior Court of Tumbes.

After the investigation , it was determined that its methodology was applied from the problem statement, the management of information for the development of the conceptual theoretical part ; as well as in terms of objectives , assumptions and all other aspects related to the study ; to finally reach the conclusions and recommendations.

Keywords: Usuaría , state procurement , efficiency area.