



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“CUENTAS POR COBRAR Y EL CAPITAL DE TRABAJO EN LA
EMPRESA MASILJO PERÚ S.A.C. SAN JUAN DE LURIGANCHO,
2016”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Solange Stefany Garrido Lecca Pérez

ASESOR:

Dr. HILARIO CHIPANA CHIPANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA - PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA

Presidente

MG. NADIA TERRONES TORIBIO

Secretario

MG. MARCO ANTONIO MERA PORTILLA

Vocal

DEDICATORIA

Quiero dedicarle este trabajo a Dios que me ha dado la vida y fortaleza. A mi familia por estar ahí cuando más los necesité; en especial a mi madre por su ayuda y constante cooperación y a mi novio por apoyarme y ayudarme en los momentos más difíciles.

AGRADECIMIENTO:

Este presente trabajo agradezco a mis padres y familiares por brindarme el apoyo tanto moral y económico para seguir estudiando y lograr el objetivo trazado para un futuro mejor y ser orgullo para ellos y de toda la familia.

A la Universidad Cesar Vallejo, alma mater de la Contabilidad porque me ha formado para una futura contadora.

De igual manera agradezco a mis queridos formadores al Dr. Chipana Chipana Hilario y Mg. Mera Portilla Marco Antonio pues ellos fueron quienes me guiaron para hacer la presente tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **Garrido Lecca Pérez, Solange Stefany** con DNI N° 47445229, afecto a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de **Contabilidad**, Escuela de **Ciencias Empresariales**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda a cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aporta por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de Diciembre del 2016.

Garrido Lecca Pérez, Solange Stefany

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“CUENTAS POR COBRAR Y EL CAPITAL DE TRABAJO EN LA EMPRESA MASILJO PERÚ S.A.C. SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2016”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO**.

EL AUTOR.

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN.....	12
	1.1 Realidad Problemática.....	12
	1.2 Trabajos Previos.....	13
	1.3 Teorías Relacionadas al Tema.....	16
	1.4 Formulación del Problema.....	23
	1.5 Justificación del Estudio.....	23
	1.6 Hipótesis.....	24
	1.7 Objetivos.....	25
II.	MÉTODO.....	26
	2.1 Diseño de la Investigación.....	26
	2.2 Variable, Operacionalización.....	26
	2.3 Población, Muestra.....	30
	2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	30
	2.5 Métodos de Análisis de Datos.....	32
	2.6 Aspectos Éticos.....	33
III.	RESULTADOS.....	34
IV.	DISCUSIÓN.....	50
V.	CONCLUSIÓN.....	54
VI.	RECOMENDACIONES.....	55
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
VIII.	ANEXOS.....	58

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalizacion de la variable: Cuentas por Cobrar.....	28
Tabla 2. Operacionalizacion de la variable: Capital de Trabajo.....	29
Tabla 3. Validez de Contenido por Juicio de Expertos	30
Tabla 4. Escala de Valores del Coeficiente de Alfa de Cronbach.....	31
Tabla 5. Cuentas por Cobrar y Capital de Trabajo	31
Tabla 6. Cuentas por Cobrar	32
Tabla 7. Capital de Trabajo	32
Tabla 8. Prueba de Normalidad: Cuentas por Cobrar.....	42
Tabla 9. Crédito a los Clientes.....	42
Tabla 10. Documentos por Cobrar.....	43
Tabla 11. Cuentas Incobrables	43
Tabla 12. Capital de Trabajo	44
Tabla 13. Capital de Trabajo Neto.....	44
Tabla 14. Normas del Capital de Trabajo	45
Tabla 15. Control del Efectivo.....	45
Tabla 16. Prueba de Correlación: Cuentas por Cobrar y Capital de Trabajo....	46
Tabla 17. Créditos a los Clientes y Capital de Trabajo.....	47
Tabla 18. Documentos por Cobrar y Capital de Trabajo.....	48
Tabla 19. Cuentas Incobrables y Capital de Trabajo.....	49

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Cuentas por Cobrar	34
<i>Figura 2.</i> Crédito a los Clientes	35
<i>Figura 3.</i> Documentos por Cobrar	36
<i>Figura 4.</i> Cuentas Incobrables.....	37
<i>Figura 5.</i> Capital de Trabajo	38
<i>Figura 6.</i> Capital de Trabajo Operativo	39
<i>Figura 7.</i> Normas del Capital de Trabajo	40
<i>Figura 8.</i> Control del Efectivo	41

RESUMEN

La presente tesis tiene como título “CUENTAS POR COBRAR Y EL CAPITAL DE TRABAJO EN LA EMPRESA MASILJO PERÚ S.A.C. SJL, 2016”. El objetivo general es determinar cuál es la relación de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa Masiljo Perú S.A.C. San Juan de Lurigancho, 2016. El estudio fue de diseño descriptivo no experimental – correlacional. Se tomó como población a 30 colaboradores de las áreas administrativas de la empresa Masiljo Perú, se usó como instrumento el cuestionario para la recolección de datos el cual constó de 60 preguntas divididas según las dimensiones establecidas por mis variables. Como conclusión de los resultados obtenidos la empresa Masiljo Perú está ejecutando sus procesos de gestión en las cuentas por cobrar y capital de trabajo de una manera poco eficiente por tal tendrá que realizar controles en cada proceso que los colaboradores realizan.

Palabras claves: Cuentas Por Cobrar, Capital De Trabajo, Colaboradores.

ABSTRACT

This thesis project is entitled "ACCOUNTS RECEIVABLE AND CAPITAL OF WORK IN THE COMPANY MASILJO PERÚ S.A.C. SJL, 2016 ". The general objective is to determine the ratio of accounts receivable and working capital in the company Masiljo Perú S.A.C. San Juan de Lurigancho, 2016. The study was descriptive non-experimental - correlational design. A population of 30 employees from the administrative areas of the company Masiljo Perú was used as a tool; the questionnaire for data collection was used, which consisted of 60 questions divided according to the dimensions established by my variables. As a conclusion of the results obtained the company Masiljo Peru is executing its management processes in accounts receivable and capital and labor in an inefficient way so it will have to carry out checks in each process that the collaborators make.

Keywords: Accounts receivable, Working capital, collaborators.