



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**

TESIS

**“CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU RELACIÓN CON LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FALUMSA SRL VENTANILLA -
2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACION

AUTOR:

Saldaña Salas Hover
(ORCID: 0000-0003-2954-1671)

ASESOR:

Luis Enrique Dios Zarate
(ORCID: 0000-0003-0176-0047)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Organizacional

**LIMA-PERÚ
2020**

Dedicatoria

Esta investigación está dedicada a Dios por guiar mi camino, y darme la fortaleza para poder seguir luchando y cumplir mis objetivos.

Y a toda mi familia, mi esposa, a sus padres, mis papas biológicos y políticos por su apoyo, porque gracias a sus consejos y enseñanzas he logrado llegar al éxito.

Agradecimiento

Agradecer a mis padres por darme la vida, a mis papas políticos por abrirme las puertas de su casa agradecerles por su apoyo y darme la oportunidad de desarrollarme como profesional en cada etapa de mi vida.

A mi esposa y sus padres por su apoyo incondicional y darme el aliento que fue vital para la culminación de mi carrera, A la Universidad Cesar Vallejo por formar administradores de calidad; a los maestros que cumplen un rol importante para el logro de esta investigación, al asesor metodológico Dr. Luis Enrique Dios Zarate.

.De igual manera agradecer a la empresa Falumsa SRL, por brindarme la información necesaria para poder realizar la investigación.

Índice de contenido

	Dedicatoria.....	ii
	Agradecimiento	iii
	Índice de contenido	iv
	Índice de tablas.....	v
	Índice de figuras.....	v
	Resumen.....	vi
	Abstract	vii
	I.INTRODUCCIÓN.....	1
II	MARCO TEORICO.....	6
III	METODOLOGIA.....	23
	3.1. Tipo y diseño de Investigación.....	25
	3.2. Variable y Operacionalizacion.....	25
	3.3. Población, muestra	30
	3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
	3.5. Procedimientos.....	33
	3.6. Método de análisis de datos.....	33
	3.7. Aspectos éticos.....	34
IV	RESULTADOS	35
	4.1 Análisis descriptivo.....	35
	4.2 Análisis inferencial.....	41
V	DISCUSIÓN.....	50
VI	CONCLUSIONES	52
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
	ANEXOS	62
	Anexo 1. Declaración de autenticidad del autor	63
	Anexo 2. Declaración de autenticidad del asesor.....	64
	Anexo 3. Operacionalizacion de variables.....	65
	Anexo 4. Matriz de consistencia	66
	Anexo 5. Instrumento de recolección de datos.....	68
	Anexo 6. Instrumento de validación	70
	Anexo 7. Base de datos	73

Índice de tablas

Tabla 1 Validez de instrumento	32
Tabla 2 Resumen de procesamiento de los casos	32
Tabla 3 Confiabilidad	33
Tabla 4 Nivel del control interno de inventario	35
Tabla 5 Nivel de percepción del capital invertido	36
Tabla 6 Niveles de percepción del almacenamiento	37
Tabla 7. Niveles de percepción de rentabilidad.....	38
Tabla 8 Niveles de percepción de procesos de trabajo	39
Tabla 9 Niveles de percepción de rentabilidad económica	40
Tabla 10 Tabla de contingencia de la prueba de hipótesis general.....	42
Tabla 11 Prueba de Chi-cuadrado – Hipótesis general	43
Tabla 12 Tabla de la prueba de hipótesis específica1	45
Tabla 13 Prueba de Chi-cuadrado – Hipótesis específica 1	46
Tabla 14 Tabla de la prueba de hipótesis específica2	47
Tabla 14 Prueba de Chi-cuadrado – Hipótesis específica 2	49

Índice de figuras

Figura 1: Nivel del control interno de inventario	36
Figura 2: Nivel de percepción del capital invertido.....	37
Figura 3: Niveles de percepción del almacenamiento.....	38
Figura 4: Niveles de percepción de rentabilidad	39
Figura 5: Niveles de percepción de procesos de trabajo.....	40
Figura 6: Niveles de percepción de rentabilidad económica.....	41

Resumen

Para este Proyecto de Investigación: “control interno de inventario y su relación con la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L. ventanilla 2020” se ejecutó un estudio no experimental – transversal, con una población total de 30 empleados siendo la muestra de la empresa Falumsa S.R.L. teniendo como objetivo Determinar la relación del control interno de inventario y la rentabilidad.

Se aplicó como instrumento el cuestionario con la técnica de la encuesta, utilizando la escala Likert, para los trabajadores. Se aplicó la estadística descriptiva e inferencial, encontrando una relación positiva perfecta entre el control interno de inventario y la rentabilidad. Ambas variables poseen una relación causal positiva alta de 0.877. El resultado que se obtuvo nos demuestra que si existe relación positiva directa entre las variables planteadas en el estudio. Finalmente se concluye que el control interno de inventario se relaciona positivamente en la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L. ventanilla -2020.

Palabras clave: control interno, inventario, rentabilidad

Abstract

For this Research Project: “internal inventory control and its influence on the profitability of the company Falumsa S.R.L. Ventanilla 2020” a non-experimental - cross-sectional study was carried out, with a total population of 30 employees, being the sample of the company Falumsa S.R.L. aiming to determine the influence of internal inventory control on profitability.

The questionnaire was applied as an instrument with the survey technique, using the Likert scale, for the workers. Descriptive and inferential statistics were applied, finding a perfect positive influence between internal inventory control and profitability. Both variables have a high positive causal relationship of 0.877. The result obtained shows us that there is a direct positive influence between the variables proposed in the study. Finally, it is concluded that internal inventory control positively influences the profitability of the company Falumsa S.R.L. window -2020.

Keywords: internal control, inventory, profitability

I. INTRODUCCIÓN

El reto que en hoy en día existe en las organizaciones a nivel global es importante para poder cumplir con las expectativas trazadas, por más compleja o pequeña que sea la empresa, es fundamental tomarle atención al control eficaz en la administración de inventarios, ya que va depender mucho de ella para desarrollarse y así lograr el crecimiento esperado, y permanecer en el mercado de tal manera que podamos competir con los demás, tal es así que hay factores importantes que tenemos que tener en cuenta como el avance tecnológico y la coyuntura económica hace que se vuelva crucial que con el transcurrir del tiempo ayudan a lograr objetivos y mejorar las actividades ya sea interna o externa brindando una mejor confianza a las metas que ha sido propuesta por la organización, por ende sería que mejore la rentabilidad David, P. Luisa, V. Mónica, C. Edgar. L, (2019).

En la actualidad las empresas que ofrecen productos y servicios , a pesar del avance de la tecnología y la globalización tienen dificultades al momento de controlar sus existencias; debido que, la mayoría no encuentra coincidencia en los reportes, generando pérdidas significantes que con el pasar del tiempo esto perjudica el negocio, aún más afectando a la rentabilidad, es por eso que, hoy en día de acuerdo a las necesidades del mercado hay distintos mecanismos para poder controlar los productos, tales como es el programa SAP que es de mucha ayuda en el área logístico (almacén), ya que minimiza costos y tiempo, desde luego logra que la empresa esté mejor organizada, teniendo todo ello alineado podemos decir que se pueden solucionar los problemas mucho más rápido, sin embargo no todos tienen la posibilidad de obtener tecnología por sus costos elevados que hay en el mercado, pero siempre quedan alternativas para poder realizarlo quizás no te dan 100% la seguridad que necesitas para este tipo de trabajos pero hay mecanismos mucho más sencillos que te pueden ayudar como es, el Excel una herramienta que te va ayudar a tener menor impacto en pérdidas y logrando que la empresa sea más rentable.

En el Perú según el ministerio de la producción las pymes generan alrededor del 60% de la PEA, siendo los que más generan empleo en el país, es el sector donde el gobierno debe poner más énfasis y buscar mecanismos eficaces como son las capacitaciones, y brindarles herramientas necesarias, del mismo modo lograr que

entiendan que el control interno de inventario es importante en la empresa, claro está que todo el desarrollo de sus ingresos y egresos lo hacen empíricamente de acuerdo a sus conocimientos, de la manera que ellos creen que está bien, por lo tanto, el estado debe poner de su parte para ayudar a que mejoren que con el transcurrir del tiempo traerá grandes beneficios y por consecuencia de ello logren satisfacción debido a ello beneficiando al país, de manera que siga disminuyendo la informalidad para así tener un mejor Perú con empresarios que aporten para el desarrollo de los pueblos.

Falumsa es una empresa muy reconocida, cuenta con suficiente maquinaria y necesaria para poder fabricar sus productos. Las ventas que realiza al interior del país se consolidó en metalmecánica, es una de las empresas con mayor demanda en el mercado de Bandejas Cortacables y accesorios, con una gama de clientes, a pesar de haber logrado un posicionamiento extraordinario en el mercado hay muchos errores que se tienen que corregir siendo más puntual, lo que es el control interno de inventario, ya que no son óptimas, y por consecuencia trayendo graves problemas y afectando la rentabilidad de la organización.

Sabemos que todas las empresas no importa la magnitud que tenga es fundamental generar rentabilidad es por eso que en Falumsa se tiene que implementar herramientas necesarias para poder corregir estas falencias, y que nos va permitir optimizar tiempos y atender a nuestros clientes en el debido tiempo y oportuno, está claro que Falumsa para que pueda realizar sus actividades necesita tener un control más exacto de sus existencias, es importante que involucre a los trabajadores de las áreas correspondientes y se cumpla de manera eficiente y así generar más liquidez de lo que se ha obtenido hasta ahora, por eso que nuestra investigación busca dar soluciones al problema que es el control interno de inventario y su relación con la rentabilidad de la empresa Falumsa 2020.

A consecuencia de ello aparece el siguiente problema general ¿Cuál es la relación del control interno de inventario en la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L. - 2020?, Y en efecto los siguientes problemas específicos ¿Cuál es la relación del capital invertido en la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L.

Ventanilla - 2020?, ¿Cuál es la relación del almacenamiento en la rentabilidad económica de la empresa Falumsa S.R.L. Ventanilla - 2020?

La investigación se justifica en lo teórico de estudio no solo permite abarcar la problemática sobre el control interno de inventario, si no también nos faculta a hacer reajustes y planteamientos de política y diferentes acciones concretas que vayan enfocada para mejorar las variables de estudio y así lograr una mejor productividad para los trabajadores que laboran en el almacén de la empresa Falumsa S.R.L. Ventanilla.

Mientras que la Justificación practica en el trabajo de investigación se analizó con las teorías que existen de acuerdo a las variables que estamos estudiando, por el cual lo que buscamos es llenar el vacío de conocimientos; y al mismo tiempo fomentar debates académicos

Y reflexionar de acuerdo a los conocimientos y lo que sabemos del control interno de inventario y la rentabilidad.

Haciendo alusión a la repercusión esto ayudara a resolver problemas reales de los colaboradores a través de estas teorías que están siendo estudiadas donde se realiza un análisis minucioso de las dificultades que están al entorno del control interno de inventario y la rentabilidad.

Del mismo modo el estudio metodológico es obtener que sea útil e importante para contribuir y poder definir las variables, al mismo tiempo restablecer una relación entre ellas, de tal manera que nos permitan dar a conocer una información que tenga valides y confiabilidad que se trabajara en el spss, y que sea un estudio trascendente, que las generaciones de investigación puedan hacer su incorporación de los conocimientos científicos, en el presente trabajo con respecto a la variable rentabilidad se requiere información confidencial por parte de la empresa, ya que en las condiciones y la coyuntura que estamos viviendo no nos es posible contar con esos medios de información para poder desarrollar de forma adecuada el trabajo, es por eso que se deja abierto la posibilidad para que futuras investigaciones puedan trabajar con los ratios.

Es por eso que aparece la siguiente hipótesis general, existe relación entre el control interno de inventario y la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla– 2020.del mismo modo se atenderá las hipótesis específicas El capital invertido se relaciona con la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla2020. El almacenamiento se relaciona con la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla-2020.

Con la finalidad de verificar las hipótesis se propuso el siguiente **objetivo general** Determinar la relación del control interno de inventario y la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla – 2020 por consiguiente para dar respuesta se realizó los siguientes objetivos específicos Determinar la relación del capital invertido y la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla – 2020, Determinar la relación del almacenamiento y la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla-2020.

II MARCO TEORICO

La presente investigación se apoya en antecedentes nacionales asociadas a las variables y dimensiones estudiadas

Nacional.

Tal es así que Medina, Saldaña y Sánchez (2016) en su tesis “Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas comerciales del régimen general del distrito de san Vicente -cañete, año2014”, previo a conseguir el grado de contador, de la universidad estatal del callao, con una investigación descriptiva correlacional y diseño no experimental el estudio fue realizado por 123 organizaciones, la finalidad es determinar la incidencia del control interno de inventarios en la rentabilidad de las empresas, concluyeron que las dos variables tienen relación de las empresa estudiada, y manifiestan que un control adecuado y manejo de inventario la rentabilidad será óptima.

Por su parte Tarazona (2017) en su tesis “El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa corporación ICARO SAC Huaraz, 2015, para adquirirla licenciatura de contador, en la universidad de los Ángeles de Chimbote, la investigación fue descriptivo simple, no experimental, transversal, la información obtenida es de documentos de años atrás, el objetivo de la investigación es lograr eficiencia en el costo, y las operaciones, el cumplimiento de normatividad, Salvaguarda de activos. Y concluyen que el control de existencias incide en la rentabilidad, ya que es considera una herramienta primordial para prever robos, fraudeen la contabilidad, para cuidar la imagen de la empresa con la finalidad de obtener mayor rentabilidad.

Por consiguiente Ascate (2016) en su tesis “El control interno de inventarios y su influencia en la gestión financiera en la empresa LUBE IMPORT S.A.C.” previo a lograr el título de contador público (universidad privada Antenor Orrego en Trujillo), el objetivo general es dar a conocer cuál es la medición del control interno de inventarios influye en la dirección financiera, el cual se adaptó la revisión de

documentos, la guía de entrevista utilizando el diseño lineal - cuasi experimental, el instrumento que se empleó, información reunida mediante guías de entrevista al gerente encargado de la empresa, hojas de registro de datos valiosos.

Concluyeron que en la organización no se hacía un correcto control de inventarios, ya que todo se hacía de manera empírica trayendo como consecuencia graves problemas en el control de los productos, y haciendo que la organización sea más vulnerable sino tienes ningún procedimiento que te respalden, sin embargo, ya en el 2015 la empresa logra implementar un sistema, donde se obtuvieron buenos resultados en los estados financieros y rentabilidad logrando un buen posicionamiento en el mercado.

En cuanto a Condori (2019) en su tesis Caracterización del control interno de inventarios en la gestión de la empresa textil confecciones Claudia EIRL. Para adquirir el título experto contador en la universidad católica de Chimbote, el objetivo es instaurar como el control interno de inventario impacta en la dirección de la empresa. El estudio de investigación es de tipo cualitativa, la población de estudio fueron 15 trabajadores de la empresa, para ello se utilizó un cuestionario conformada por 15 preguntas, utilizando la técnica de la encuesta, alcanzando los siguientes resultados: el movimiento en lo que es el control de las existencias no es el adecuado, debiendo ejecutar las correcciones necesarias, también logramos identificar que no hay una buena implementación de formas y dirección interna, que nos permita un control eficaz de inventario.

Por lo tanto Vargas y Wendy(2019) en su tesis “rentabilidad de la bolsa de valores de lima – bvl y su impacto en el valor del fondo del sistema privado de pensiones del Perú, año 2015 – 2018” presentada Para obtener el Título de: Lic. Administración de Negocios Internacionales en la universidad privada de Tacna, el objetivo principal es determinar cómo afecta la rentabilidad de la Bolsa de valores de Lima en el valor del fondo del sistema privado de pensiones del Perú, es una investigación básica y causal; de diseño no experimental y longitudinal, así como la información secundaria obtenida a través de las páginas web de instituciones como el Banco Central de Reserva del Perú.

El investigador concluye que la bolsa de valores de Lima es altamente significativa para el fondo de pensiones del país ya que la mitad del fondo de pensiones se invierte en la bolsa y la otra mitad en capital fuera del país.

Igualmente Castillo (2019) en su tesis estrategias de comercialización para mejorar la rentabilidad de la cooperativa agraria cafetalera montaña azul Ltda – coopacma lonya grande: presentada para alcanzar el grado de contador, universidad de Sipan – Pimentel, para determinar el objetivo se realizaron estrategias de Comercializar para la rentabilidad sea mejor en la organización, la investigación es no experimental, la muestra se iso a 10 trabajadores por medio de un cuestionario, para conocer los mecanismos utilizados, realizando al mismo tiempo un análisis de los estados financieros mediante ratios.

El investigador menciona que en la empresa no se lleva a cabo un buen control de inventarios para tener mejores procedimientos deben de implementar procedimientos y buscar herramientas con ayuda de la tecnología y personal capacitado que les permita hacer un mejor trabajo, y así poder atender a nuestros clientes externos e internos de forma oportuna sin tener ineficiencias que puedan perjudicar a la empresa en corto o largo plazo.

Para Ayala, Missu, López, Torres y Román(2017) en su tesis “inversiones sujetas al control interno de inventarios y la rentabilidad de la empresa comercial en accesorios de celular francisco &Cristóbal asociados S.A.C. para lograr el título de contador público de la universidad del Callao su fundamental objetivo de esta investigación es resolver si la inversión que están sujetas a la empresa el control interno de inventario optimiza significativamente la realidad de la organización Dentro de la investigación, en su análisis de sus indicadores financieros sorprendió el incremento significativo en la Rentabilidad Económica, y presenta un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, aplicada, no experimental y transversal.

El investigador menciona que invertir dentro de la empresa es fundamental para el desarrollo de sus actividades, al mejorar e implementar herramientas informáticas

ayuda para hacer un mejor control y optimizar tiempos y ayuda la rentabilidad de la organización.

Del mismo modo Baldeon (2017) en su tesis el control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: caso empresa "minimarket sol de oro E.I.R.L. lima, 2017. Previo a adquirir el grado de contador de la universidad los ángeles en la provincia de Chimbote, el objetivo de investigación es determinar el dominio del control interno y gestión de inventario en las organizaciones. La investigación es descriptiva- bibliografía-documental, para la obtención de información de reviso fichas bibliográficas, y con el cuestionario obtuvimos el siguiente resultado: Se descubrió que los investigadores coincide con respecto al control interno ya que es de suma importancia llevar el control de la mercadería en toda organización que por ende debe ser controlado mediante un registros efectivo y confiables, los investigadores concluyen haciendo mención que es de mucha importancia hacer un control de inventarios de tal manera que la mercadería pueda ser controlado teniendo un registro efectivo y veraz.

Calidad del producto. Para la empresa publicitaria Mohandes Factory los bienes son activos muy resaltantes por lo que requieren un control correcto de los ingresos y egresos de los mismos.

Se entiende que tener un buen control de inventarios no solo es tener el orden si no también verificar la calidad y el estado de los productos ya que nos va ayudar también a tener satisfechos a nuestros clientes, por eso es importante que podamos tener alineados estos aspectos que son vitales para el desarrollo.

Finalmente, el investigador concluye que con estrategias de comercialización bien implementada y política de precio y la canalización de distribuir los productos la empresa vuelve a subir su rentabilidad logrando una estabilidad.

Para ello Arrunátegui (2017) en sus tesis "El problema de liquidez y rentabilidad con un enfoque social en la gestión de la Sociedad de Beneficencia Pública del Callao – Perú 2012-2014: desarrollada para lograr el grado de magister en contabilidad, en la universidad mayor de san marcos, la investigación es de modelo tipo aplicada, la

población de estudio estaba conformada 198 personas que trabajan en diferentes áreas de la Sociedad de Beneficencia, el objetivo del trabajo de investigación es conseguir información de los problemas sobre gestión viene sucediendo en la organización, fundamentalmente para cumplir con sus prioridades y obligaciones, se utilizó la técnica de la encuesta, el instrumento que se utilizó fue el cuestionario, y que estuvo diseñada por 10 preguntas que permitió tomar información valiosa se demostró que los problemas de rentabilidad y liquidez social inciden en la gestión.

Toda empresa para tener una mejor rentabilidad necesita de una buena gestión y así obtener liquidez que es de vital importancia en la organización para poder seguir desarrollando cambios en infraestructura y tecnología, también el autor comenta que si no hay una buena comunicación en las áreas involucradas perjudica el desarrollo de trabajo.

Finalmente Segura (2019) en su tesis "Operaciones vinculadas y rentabilidad de la empresa A. Hartrodt Perú Sociedad Anónima Cerrada: donde se identificó la evolución de las operaciones vinculadas y la rentabilidad en tres periodos consecutivos. Presentada para adquirir el grado de bachiller en contabilidad y auditoría, universidad Norbert Wiener Lima, El estudio de investigación es de enfoque cuantitativo, el diseño y método utilizado fue descriptivo el objetivo de la investigación es analizar la rentabilidad económica y financiera., para la recopilación de datos se utilizó el saldo de las cuentas y los estados financieros de tres periodos contables; y método de análisis de datos fue la aplicación de los ratios de rentabilidad.

Los resultados señalan que las operaciones vinculadas y la rentabilidad de la compañía, tienen incidencias en los resultados de los periodos debido a que sus operaciones a nivel internacional lo realizan con las inter-compañías, lo que permite mayor fluidez en el proceso de las operaciones y optimizan los recursos.

En lo que concierne a los antecedentes nacionales tenemos los siguientes investigadores:

De igual manera López y Quenoran (2015) en su tesis “El control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Méndez y asociados, asomen S.A. para alcanzar el título de contador, en la universidad de Guayaquil, se utilizó el método exploratoria y descriptiva, no experimental, el estudio de la población fue de 20 trabajadores realizan su trabajo en la compañía, el objetivo fue Diseñar un modelo de gestión mediante procedimientos administrativos para el eficaces control de inventario, para así minimizar las decaimiento que afectan la rentabilidad compañía, concluimos con la investigación el inventario incide en la baja liquides de la organización.

Segura (2019) en su tesis “Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Salazar es audio Music”, para adquirir el título en ingeniera comercial, en la universidad de Guayaquil, la investigación es de tipo descriptivo de un enfoque cuantitativo, el estudio está conformado por 15 personas que trabajan en la organización, el objetivo de la investigación, diseñar un sistema de control interno para los inventarios que repercuta de manera positiva en la rentabilidad de la empresa SALAZAR ES AUDIO MUSIC. Y concluyen con la investigación que si hay relación entre el control inventario y la rentabilidad por lo que es un poco complicado cumplir con el trabajo ya que encontramos muchas falencias durante el proceso afectando no solo al estudio de las variables si no a otros factores de la organización.

Del mismo modo Silva y Medardo(2018) en su tesis “Diseño de un sistema de control interno de inventarios basado en Niif para Pymes, para la empresa Delta enmarcaciones y la razonabilidad de la información financiera” previo a la designación de ingeniero en contabilidad superior auditoría y finanzas, de la universidad de los andes Ambato ecuador, tiene por el plan de control interno de inventarios basados en NIIF y razonabilidad de información financiera, la metodología que se utilizo es de tipo bibliográfica y documental, con un estudio poblacional de 30 colaboradores, el instrumento que utilizó fue la entrevista al gerente y encuesta a los trabajadores, el objetivo es elaborar los procedimientos de control interno de inventarios basado en NIIF para Pymes para la empresa comercial

“DELTA ENMARCACIONES” para verificar la razonabilidad de la información financiera. Logramos la obtención de un control de destreza que es de gran ayuda y utilidad para la empresa el cual ayudo a un mejor desarrollo de las actividades en la organización.

El investigador menciona que para implementar un proceso de credibilidad dentro de la organización se guiaron del NIIF, donde les facilito para poder desarrollar procedimientos prácticos cumplir con las metas y objetivos ya que la empresa no tenía bien definido de cómo hacer su control de inventarios sobre todo poder clasificar los productos para tener un mejor control.

Por el cual Juárez y Arana (2018) en su tesis Evaluación del control interno como procedimiento de auditoria en la cuenta de inventario en la entidad suplementos Deportivos Internacionales, S.A. para optar por el título de licenciados en contaduría pública y finanzas, la método de estudio fue de tipo investigativo, la técnica que se utilizo es flujogramas y cuestionarios basados en el coso 2013, el objetivo del estudio es evaluar el control interno como procedimientos de auditoría de la cuenta de inventarios, la población está compuesto por los principales jefes de la organización, gerente general, gerente administrativo y jefe de bodega total 3 personas, La investigación concluye con la emisión de un reporte que detalla las debilidades encontradas tales como: la entidad no ha designado tareas específicas al personal de inventario, no existe política alguna en relación a la obsolescencia de inventarios, entre otras.

De igual manera Morales y Torres (2015) en su tesis de investigación Diseño de un sistema de control interno de inventario, basado en el modelo Coso I para la empresa service Lunch. para lograr el título en contabilidad e ingeniería, de la universidad técnica salesiana del ecuador, se utilizó una población de dos personas donde se aplicó el instrumento de la entrevista al gerente y encargada de producción compuesta por 12 preguntas cada una, donde se identificó áreas críticas, el principal objetivo del trabajo de investigación es delinear un método de control basado en el COSO I de inventario que ayude a perfeccionar el manejo, de tal manera optimice existencias en los recursos alimenticios; desarrollando procedimientos y políticas con

eficiencia y nos den resultados valiosos y razonable por el cual mediante propuestas se logró que tomen conciencia los involucrados y también conozcan y se sientan comprometido para el progreso satisfacción de la empresa. Y concluyen que es sustancial, de suma importancia en la empresa que gracias al trabajo de investigación logro poner en conocimiento al personal involucrado, sus procesos y herramientas que van ayudar al desarrollo de sus actividades, y poder subsistir en el mercado lo importante de todo ello es que se pueda poner en práctica y desarrollarlo con los estándares de calidad.

Así mismo Sánchez y Hatblathy (2018) en sus tesis “Incidencia de la reputación online en la ocupación y rentabilidad hotelera: estudios de caso en Latinoamérica.: Actualmente, los administradores de empresas turísticas y hoteleras manifiestan su preocupación por el manejo de la reputación online; presentada previo a conseguir el grado de doctor, universidad de Girona, El objetivo de la tesis es comprobar el acontecimiento de la reputación online en la ocupación y rentabilidad de los hoteles en Latinoamérica, se recurrió a la Cadena Hotelera GHL, la cual suministró los datos de los 57 hoteles que posee en Latinoamérica y sus competidores, se utilizó el programa Link. Los comentarios y las calificaciones se analizaron con el programa Revinat y el análisis de reservas por medios digitales se analizó mediante la página web oficial de los hoteles estudiados, Los resultados de su investigación confirma que las OTA son medios digitales de comercialización y se realizan mayor número de reservas y, por ende, las que generan un mayor volumen de facturación, también se comprobó que cuando el número de reservas en Booking, Despegar o Expedia se incrementan la rentabilidad, el investigador concluyo que los medios digitales hoy en día para los negocios son muy útiles para poder optimizar tiempos y generar ganancias ya que ello va depender de cómo lo manejes los resultados salieron muy favorables para las cadenas de hoteles y saben aprovechar hoy en día la tecnología.

De igual modo Silvestre y José (2017) en su tesis “Rentabilidad de los inmuebles de oficinas en el Área Metropolitana de Barcelona: el trabajo se encarga de estudiar la rentabilidad de inmobiliarios de oficina de, asociando atractivos urbanos y ambientales, presentada para adquirir el grado de doctor, de la Universitat

Politécnica de Catalunya, su objetivo es tener análisis del mercado de oficinas, por el cual se desarrolló cinco métodos para poder calcular la tasa de capitalización, con aproximado a la tasa de rentabilidad de cada zona, la técnica y el instrumento que se utilizó fue la entrevista a

Expertos en la materia. Donde se calificó factores muy importantes que son: entrada a avenidas esenciales, estación del metro, y acceso a infraestructuras de gran magnitud de transporte, edificaciones con capacidad y calidad para el sector económico empresarial e intensidad, Las zonas urbanas atractivas y ambientales para oficinas que pueden ser explicados mediante factores de accesibles, de externalidades urbanas y ambientales, de jerarquía social y de aglomeración.

El investigador concluye que para tener una rentabilidad buena tienes que tener en cuenta varios factores mucho más si se trata en este caso de mobiliarios, ya que tenemos que tener en cuenta que la ubicación es fundamental.

Finalmente, el investigador concluye que con estrategias de comercialización bien implementada y política de precio y la canalización de distribuir los productos la empresa vuelve a subir su rentabilidad logrando una estabilidad.

De igual manera se presentan teorías relacionadas al tema que están orientado lo que es el control interno de inventario y la rentabilidad.

Para Osorio (2013), los "inventarios es un tema, que por años a tras no se ha podido solucionar ya que es una variable muy compleja de la logística, que a su vez la gran mayoría que laboran en ella comentan tener un buen manejo de existencias es un problema a resolver y de importancia para la organización.

Unos de las grandes dificultades que existe en muchos casos es el exceso de existencias o faltantes, y que esto sucede en todo el rubro de empresas no importa que sea grande o pequeña, que por ende la causa principal de mantener un orden en el control de inventarios es por demanda, y el suministro que tiene que hacer la organización, todo ello se suman unas estrategias que nos pueden ayudar a tener una buena gestión que son los siguientes:

Obtener información precisa, Consolidación de centros de distribución y bodegas, Estandarización de productos para evitar el mantenimiento” (P.5, 6,7). No cabe duda que hoy en día los inventarios son una de las prioridades en la organización, ya que va depender de ella para evitar consecuencias para ello se debe realizar de manera precisa los procesos de trabajo en el área logística. Gran parte de las organizaciones la buena gestión de los inventarios ayuda a que se logren alcanzar los objetivos, ya que esto implica también reducir costos y nos da con exactitud cuándo y en qué momento comprar, sin embargo, tener excesos o no tener los materiales suficientes, sería perjudicial y es un problema que afecta los ingresos y gastos de la empresa Sales A, Monteiro C, Gondim L, Veiga N, Ramos R y Pereira, G. (2020). Es por ello el criterio de manejar hoy en día los inventarios se ha convertido prioridad en las organizaciones, ya que el aumento de la competencia ha hecho que se tomen en cuenta técnicas que nos van ayudar a tener un mejor enfoque desarrollando herramientas tales como la clasificación A.B.C. que es el más resaltante para tener un mejor análisis de las existencias menciona Aktepe A, Ersoz S, Turker A, Barisci N, y Dalgic, A. (2018) la importancia de tener un buen control de inventarios nos hacen menos frágiles, ya que si tenemos buena gestión de operaciones y estrategias que nos ayuden a sobresalir vamos a poder satisfacer la demanda y así generar utilidades para la empresa Rojas, F. (2019) por eso debemos trabajarlo en base a políticas confiables para el control de existencias tener en cuenta la cantidad de ítem y el contexto donde vas a operar. Es por eso que Manco (2014) indica que los inventarios hoy en día en las organizaciones cumplen un rol muy importante, para tomar decisiones y, de tal manera que nos exige a tener un control, registro y manejo oportuno de las existencias, y así poder optimizar recursos, y para ello debemos acogernos a utilizar técnicas que son las siguientes: Inserción de máximo y mínimo de productos, concordancia y establecimiento de puntos y tiempo de pedido, establecer la mejor practica para el manejo de los productos, tarjetas de inspección, Codificación de los artículos, aspectos que tenemos que tener en cuenta en los inventarios es referente a los controles periódicos, que se encarga de verificar las existencias físicas y la que tienen registradas, de talque luego se pueda tener una

justificación creíble de las eventuales diferencias y hacer los ajustes necesarios (P. 118,119).

El control de inventario es primordial en toda empresa, depende de ello poder tener los recursos en óptimas condiciones y cumpliendo los procedimientos necesarios para no tener dificultades al realizar el control, el cual no podemos dejar de mencionar que, para cumplir con ello, hay reglamentos y tecinas que tenemos que tener en cuenta.

De acuerdo a ello se desligan las siguientes dimensiones que son capital invertido y almacenamiento.

Lo que concierne a capital invertido Harvey (2013) menciona que el dinero forma un rol importante en las organizaciones, que siempre están a la expectativa de mercados para poder invertir, ya sea de tipo comercial o servicio que de antemano sabemos que los inventarios seguirán creciendo, también involucra a la tecnología que hoy en día es fundamental para poder producir nuevos productos, la inversión que se realice siempre es pensando obtener un beneficio para así duplicar tus utilidades, sin embargo, esto no te asegura que obtendrás lo que anhelas si no tienes lineamientos para poder tener éxito, el capital invertido no es más que, los bienes que tiene la empresa tales como las existencias que cumplen un rol muy importante dentro de la organización y que tiene que estar bien cuidado que con el pasar del tiempo va generar utilidades ya sea a corto o largo plazo. (P. 50,53) es por eso, que hoy en día la tecnología, el conocimiento y cada día la masificación de la competencia entre las empresas hace que necesiten invertir mucho más capital, y que está vinculada a las mercancías o productos tangibles que hay dentro de la organización indican Oliveira A. Magnani, Vinícius M, Tortoli J, Figari A, y Ambrozini M. (2019), el capital invertido es la inversión que hace la empresa, que es muy importante y forma una relación e incorporación de dinero en las existencias, que con el pasar del tiempo será vital en la organización ya que depende de ella para poder seguir creciendo manifiesta Delpini D, Battiston S, Caldarelli G, Riccaboni M. (2019).

En la segunda dimensión lo que es almacenamiento; Escudero (2014) nos indica que para entender lo que es almacenamiento, primero tenemos que aprender que significa almacén, no es más que un lugar donde se guardan todas las mercancías y materiales, que en algunos casos sirven para poder vender los productos al por mayor, no obstante mencionar que por décadas ha pasado a tener diferentes nombres y que desde la época del imperio romano ya había los almacenes, claro que se conocía con otros nombres, funciones del almacén es un centro donde se necesita de mucho control de las existencias que tiene una estructura y planificación de almacenaje óptimo que la prioridad es custodiar, conservar y controlar la mercancía, al mismo tiempo menciona alguna actividad que se realiza, dentro de ella tenemos lo que es la recepción de mercancía que se encarga de registrar a los productos enviados por los proveedores, y hay que tener en cuenta que el artículo coincida el físico con la descripción en la nota de pedido, observar muy bien las características, cantidad y calidad.

El almacenamiento es ubicar a los productos en una zona apropiada del almacén con el fin de poder acercarse con facilidad para llegar a su ubicación, para lograr todo ello se hace uso de transporte interno tales como montacargas, cintas, descripciones legibles, también hay que tener en cuenta la conservación y mantenimiento. _se encarga de conservar la mercancía en perfecto estado durante el tiempo de almacenaje, también abarca todo el estatuto de seguridad e higiene dentro del almacén y normas sobre el cuidado del producto (P. 18, 19) entendemos que el almacenamiento es prioridad dentro del almacén ya que esto conlleva a tener una mejor organización y poder tener información con facilidad y creíble en el momento adecuado y brindarle a quien lo necesita, mientras que Chu (2016) nos indica que “tenemos que tener en cuenta las primeras entradas y las salidas de los materiales utilizando el método más conocido el (PEPS) es una herramienta que nos va ayudar a tener un mejor control de la mercadería logrando dar salida a las más antiguas, también hay que tener en cuenta que las empresas no solo necesitan comprar productos terminados si no adquirir materia prima para fabricar y tener en cuenta los que están en proceso de fabricación, de tal manera que el control que realicemos

pueda tener un orden y brindar una información exacta". (P. 33,47) hoy en día existen herramientas para poder hacer mejor el control de las existencias, es importante siempre estar capacitando a las personas responsables del área, ya que nos va ayudar hacer más competentes. Tous, Z. Guzmán, P. Cordero, T. y Sánchez, T. (2019) "indican que los inventarios de una empresa siempre han sido un recurso primordial para satisfacer las necesidades de los clientes, en algunos casos también son llamados stock, no son más que artículos que nos van a permitir disponer en un monto adecuado, que la utilidad del producto va depender mucho del momento, cantidad, y lugar donde sea necesitado, que al mismo tiempo hay que tener en cuenta dos factores fundamentales que son: stock y gestión de stock que son muy diferentes, es por eso Rodríguez S, Díaz V, y Orejuela Juan P. (2019) manifiestan que hoy en día las compañías, donde todo está globalizado y gran cantidad de competencia siempre están buscando mecanismos para tener ventajas sobre los demás tales como, los tiempos, costos garantizar un servicio de calidad y para ello es tener muy bien organizado las existencias dentro del almacén ya que es el recurso fundamental para fluir la atención asía los clientes, ya que la primera nos da a conocer que es algo estático, que no se mueve en cambio la segunda es el que no se detiene siempre está en movimiento, cuando hablamos de Gestión de stock nos dice que es una determinada cantidad de materiales que están almacenadas, pero dependiendo de sus características que también se encarga del aprovisionamiento a la empresa, también tenemos que tener en cuenta la gestión de almacén. Es donde se realiza las operaciones con los propios recursos del almacén tales como personal, maquinaria y espacio." (P.64, 72). Los autores nos explican muy claro de que el control de las existencias dentro del almacén es primordial, porque involucra una determinada población llamados (clientes), que por ende son fundamentales para la empresa, que tenemos la oportunidad para poder satisfacer las necesidades en el momento que requieran de nuestros productos o servicios.

De igual manera en la segunda variable rentabilidad cabe destacar que Pérez y Carballo (2016) indica que el enlace entre el beneficio y la inversión en actividad, que mide la productividad de la misma para generar beneficio, explica que, una

rentabilidad del 10% indica que por cada 100 euros invertidos tendrás un beneficio de 10 euros, y si el origen del beneficio se afianza en lo que es la gestión y todo lo invertido en el desarrollo de las actividades es la remuneración o recompensa que tendrá por el capital empleado y es por eso que el denominador y numerador mantienen una relación causal. La rentabilidad es la que todas las organizaciones quieren obtener para eso tenemos que trabajar en base a las exigencias para poder llegar al objetivo de obtener ganancias es el deseo de todas las empresas; La rentabilidad es importante porque te da conceptos acertados para ver de cómo está marchando la empresa, y poder luego hacer algunos ajustes teniendo en cuenta los aspectos estudiados y poder tener resultados para tomar decisiones (P. 40,41) es por eso que adoptar estrategias muy bien implementadas conduce a ser más rentables en la organización, ya que va depender mucho de cómo se pueda manejar en el campo las estrategias establecidas, sin embargo no te garantizan que sea fácil realizarlo indican Carrillo R, y Gómez A. (2019).es por eso la rentabilidad es una consecuencia de como hayas direccionado la empresa y esto involucra a todos los colaboradores, va depender de muchos factores como son la capacitación, los profesionales adecuados, también mencionan que la rentabilidad va depender mucho de la inversión que hayas realizado ya que asumes muchos riesgos, de tal manera que puedes perderlo todo nos indican Villada F, López Lezama J y Muñoz G. (2018).

De acuerdo las dimensiones de la segunda variable, en primera instancia lo que es procesos de trabajo, Nieto (2014) “nos da a conocer que el proceso de trabajo no son más que un conjunto de actividades que se realiza para un bien productivo, no siempre va ser único, ya que es cambiante es por eso que cuando nos da a conocer nos indica que los procesos son actividades que tenemos que realizar para poder conseguir objetivos concretos dentro de la organización, conforme va pasando los años esto se fue adaptando al comportamiento de la humanidad, a lo largo de la historia los diferentes modelos de organización han ido rediseñándose donde lo más sobresalientes fueron tales como: La organización científica, nos indica que es un método donde se divide el trabajo y tienes que cumplir hasta las últimas consecuencias y haciendo que sea más productivo, que el gran impulso de ello fue

(Taylor), también tenemos la organización burocrática, donde se actuaban con limitaciones y las empresas funcionan con controles estrictos impulsada por (Weber) y otros más, como las de producción en masa de Ford, o el de “justo a tiempo de los japoneses” que en las últimas décadas se ha podido observar cambios muy acelerados en la administración y recursos humanos, los procesos de trabajo son actividades que tienen como finalidad un bien común que es productividad que con el pasar del tiempo va en continuo cambio ya que siempre tiene que estar en constantes cambios por poder adaptarlas a la población. (P. 75,76). Por eso que Ilo (2015) “Menciona que hoy en día se ha vuelto crucial en las tomas de decisiones en las organizaciones, donde en Estados Unidos se realizó investigación y se encontró informes que las organizaciones que tenían a mando los grandes cargos tenían mucha más rentabilidad logrando posesionarse en el mercado, con estrategias muy bien organizadas” (P. 9) del mismo modo los procesos de trabajo es un conjunto de actividades que se realizan para lograr un bien común, se sabe que las actividades organizadas siempre van a ser relevantes por la magnitud que significa para lograr objetivos que van ser vitales para competir indican Piaia M, Portela J, Pereira J, y Fidelis, N (2020), para obtener una buena rentabilidad es importante analizar siempre las ventajas y las desventajas que te nos permitan a encontrar herramientas para poder subsanar errores en las áreas como logística, producción Araujo H, Leal P, Betin P, y Nunes E. (2018).

De acuerdo a la segunda dimensión que es la rentabilidad económica, Pérez y Carballo (2016) Es la relación que existe entre el beneficio de la explotación y del capital empleado, que al mismo tiempo nos va ayudar a medir el rendimiento generado de las actividades, según las consideraciones contables de las dos variables, sin tener en cuenta la financiación de la empresa ni los gastos fiscales, Interpretamos que la rentabilidad económica es importante dentro de la organización ya que nos ayuda a ver si la empresa está generando utilidades, para ello debemos tener en claro la relación que existe entre el beneficio y el capital en inversión para saber si la empresa está generando utilidades. (P. 41) por lo tanto Chu M. (2016) nos da entender cuando hablamos de rentabilidad es porque tenemos la capacidad de

generar utilidad, mejorar e ir en aumento, para obtener liquides, Hay que tener en cuenta los siguientes factores: valor del dinero, costo de oportunidad en el tiempo, análisis de los estados financieros, como el costo de oportunidad, donde dejas de consumir productos o servicio para obtener un propósito que se más exquisito al obtenerlo, valor del dinero al invertir el dinero siempre tenemos que hacerlo pensando en obtener una utilidad yaqué eso será el precio que tendríamos por el riesgo de perderlo todo también tenemos el análisis de los estados financieros. Contabilidad y el área de finanzas son los que te van a dar seguridad y prevención para no tener riesgos y tener un equilibrio para tomar decisiones tres aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta” (P.15, 16). asi como nos orientan que los recursos internos, recursos propios son los que te van ayudar a disminuir gastos y hacer que la organización disminuya deudas, ya que el flujo de caja va aumentar, y por lo tanto va traer muchos beneficios a la empresa Vancin D, y Kirch, G. (2020) cuando la inversión va de la mano con la rentabilidad económica, en este sentido indican que para poder tener liquides hay que trabajar en base a objetivos y poder involucrar a los trabajadores, por el cual todas la decisiones que se tomen son los que van a dar el realce a la organización Silva P, y Machado, M (2020), la organización tiene que tener claro todos sus procesos para lograr una buena rentabilidad y tener en cuenta algunos factores para lograr los objetivos tales como la línea de producción, la gestión de los inventarios y lograr que el proceso de producción sea lo más óptimo y así lograr tener utilidades muy altas Fazinga W, Saffaro F, Isatto E, y Lantelme E. (2019).al igual que Ibídem V, (2016) “manifiesta que todas las organizaciones hoy en día siempre están buscando mecanismos de optimizar tiempos de entrega de bienes o servicios ya que esto ayuda a la organización de generar rentabilidad todo ello se puede lograr realizando una supervisión eficaz y viendo los puntos donde se atrasan más en hacer las tareas, para ello las personas responsables tienen que estar a la altura de los acontecimientos que a corto plazo va traer beneficios” Ser efectivos en el momento de realizar tus productos y servicios es el que te va dar la satisfacción de generar rentabilidad para la empresa será más factible si tienes implementado una política de gestión (P. 81).

III METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de Investigación.

El estudio que se realizó, es aplicado con un enfoque de tipo cuantitativo de nivel correlacional, ya que Hernández, Fernández y Baptista (2014) determinan que, principalmente se argumenta en el cálculo y retribución de números y acontecimientos, fenómenos sociales y que da a conocer detalla correlación entre diferentes clases, ideas o variables dados en un determinado tiempo. Confirman que todo el dominio es capaz de incrementar o reducir la vinculación con el concepto de (cantidad).

Se determina que el trabajo es de diseño no experimental. Es por eso que, Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que es un estudio de análisis donde no se realizan manejo determinado de las variables, solo se aprecia en la eventualidad del estado original (p.152, 153).

El estudio de investigación es de corte trasversal, es por eso que Hernández (2014) expresa que la clase de investigación tiene datos de un determinado período y momento único. Su principal propósito se consolida en las delineaciones de las variables (p.154).

El método que utilizo es hipotético deductivo, que Bernal (2010) citado por Gallardo (2017) reafirma y admite o impugnan a las hipótesis trazadas al comienzo del trabajo (p. 54).

3.2. Variable y Operacionalizacion.

El trabajo de investigación cuenta con dos variables, una es X “control interno de inventarios” y la otra variable es Y “rentabilidad”. Que se definieron en forma conceptual.

Variable I control interno de inventario.

Definición conceptual.

Mendoza C, Ortiz O (2018) “indican que el inventario es uno de los activos fundamentales de la organización ya que la gran mayoría tiene capital invertido en ella, del mismo modo se pide que se haga la revisión, control y calidad del producto

de manera rápida y eficiente para poder ver si algo está mal y poder reportarlo con tiempo para no perjudicar a la empresa y realizar el respectivo almacenaje.

Cuando hablamos de inventarios hay muchas formas de realizarlo dependiendo que magnitud sea la organización, contabilidad y el almacén tienen que trabajar juntos, uno que tiene que supervisar y controlar el almacenamiento de la mercancía y por lo otro tiene que ver mucho con el registro la ubicación y rotación de los productos, son las dos áreas encargados de poder darnos información de cómo está caminando la empresa y de acuerdo a ello poder tomar decisiones” (P.207, 209).

Cuando hablamos de inventarios hay muchas formas de realizarlo dependiendo que magnitud de la organización.

El área de contabilidad tiene que ver mucho con el control ya que son los encargados de poder darnos información de cómo está caminando y de acuerdo a ello poder tomar decisiones, la mayoría de organizaciones siempre tienen en cuenta la cantidad de dinero que tienen invertido y esto hace que se ponga énfasis en los controles de la mercancía para así estar seguro de que se está haciendo bien las cosas.

Dimensión: capital invertido.

Mendoza y Ortiz (2018) definen que, la inversión es el capital que existe en la empresa y que están invertidos en las existencias, materia prima, tecnología, productos terminados, que es de mucha importancia para cumplir las necesidades de los clientes, y poder ser competitivos en el mercado ya que hoy en día todo se mueve en base al consumo (P, 207).

Indicadores

Revisión:

Mendoza y Ortiz (2018) “menciona que la revisión es importante dando la conformidad, para que mercadería ingrese al almacén para luego ser registrado y

enviado al área de contabilidad para su respectiva contabilización y hacer la revisión periódica” (P, 207).

Control

Mendoza y Ortiz (2018) “nos da entender que el control tiene una relación con el registro de las existencias ya que va depender mucho de ello para poder hacer las revisiones diarias y así poder tener una información correcta, teniendo en cuenta el físico y registro en la base de datos, posteriormente entregar los materiales con documentos autorizados” (P, 208).

Calidad.

Mendoza y Ortiz (2018) “señala que la calidad es el pilar fundamental cuantificable y que se puede optar por varios procesos para poder distinguir aspectos importantes del producto, tales como observar, palpar, y dar la conformidad para su aprobación y poder ingresar al almacén para ser distribuido tanto interno como externo” (P, 208).

Dimensión: Almacenamiento.

Mendoza y Ortiz (2018) “manifiesta que el almacenamiento es parte de la logística de una organización que se encarga de cuidar y proteger toda mercadería que está dentro del almacén y guardarlos en puntos estratégicos para su posterior venta” (P, 208).

Indicadores:

Rotación.

Mendoza y Ortiz (2018) “define que la rotación no es más que la renovación de las existencias de cuanto se moviendo en un determinado periodo, y nos da información importante para la contabilidad”(P, 209).

Registro.

Mendoza y Ortiz (2018)“el registro es fundamental ya que ello nos va ayudar una mejor administración de la mercedaria donde debemos ordenarlo de acuerdo a las

necesidades y registrar todo lo que sea necesario para que sea sencillo su identificación”(P, 209).

Ubicación.

Mendoza y Ortiz (2018) “indica que toda organización siempre tiene un mecanismo de ubicación desde lo más básico hasta lo más sofisticado para así en el momento de una venta o traslado no sea complicado encontrarla (P, 209).

Variable dependiente II: Rentabilidad.

Calder (2015) “cuando menciona rentabilidad se basa, que un negocio por más fácil o complicado que sea, si cuentas con un proceso de trabajo y control eficaz traerá beneficios la empresa , para ello la inversión es primordial, o las decisiones que vayas a tomar, porque esto influye en la dirección, procedimientos de la empresa tales como los procesos de trabajo, dirección, los recursos propios y desarrollo de las operaciones, para que la organización obtenga una rentabilidad económica favorable, va haber muchos factores que tienes que tener en cuenta, tales como el rubro de la empresa las decisiones políticas en el país que son casos concisos que sin duda influye mucho en el rumbo que puedas tomar la organización.

Rentabilidad no es más que tener en cuenta todos los aspectos que influyen para maximizar tus ganancias como son el impacto ambiental, los impuestos, y las decisiones que se tomen etc.” (P. 8, 9,10).

Entendemos que todas las decisiones como gerenciales, políticas van a influir en el desarrollo de la empresa donde tenemos que tener en cuenta la rentabilidad económica ya que es fundamental para poder lograr los objetivos desarrollados, y mirar con precaución de cómo se maneja los estatutos que las autoridades aprueban muchas veces estos son perjudiciales para la empresa.

Dimensiones:

Procesos de trabajo

Calder (2015) menciona que los procesos de trabajo son esenciales para la empresa ya que esto lleva a que se puedan implementar muchos procedimientos dentro de

ella tales como, el control de calidad, y direccionamiento de la empresa que conlleva a la optimización de tiempo, gestión de proyectos y otros” (P, 8)

Indicadores:

Procedimientos

Calder (2015) “manifiesta los procedimientos son parámetros que tenemos que seguir dentro de la organización ya sea pública o privada para cumplir objetivos y poder entender la secuencia adonde quieres dirigirte, ya que dependen de ellas para que la empresa sea rentable,y cumplirla de forma ordenada y precisa” (P, 8).

Dirección.

Calder (2015) “que toda organización debe de tener una dirección practica y eficaz, para poder lograr las metas, la dirección te ayuda a entrelazar estrategias donde todos trabajen en conjunto para lograr los objetivos de rentabilidad” (P, 8).

Operaciones.

Calder (2015) “para realizar tus operaciones es importante contar con tecnología para poder desarrollar el trabajo con eficacia ya que va ayudar al personal del área a poder seguir los parámetros del trabajo. (P, 9).

Dimensiones:

Rentabilidad económica.

Calder (2015) “la rentabilidad económica es el resultado que obtiene la empresa por factores y características y las decisiones que se tomó en el debido momento para el bienestar de la organización, también indican para obtener rentabilidad económica es importante tener en cuenta algunas variables como son la responsabilidad empresarial y el gobierno corporativo” (P, 10).

Indicadores.

Recursos propios.

Calder (2015) “es el recurso que maneja la organización por el cual va determinar que se optimicen costos y maximizar ganancias que a futuro trae beneficio a la empresa” (P, 10).

Inversión.

Calder (2015) “menciona que la inversión es muy importante ya sea a largo o corto plazo te va dar beneficios, es vital e importante para la economía de la empresa, para eso hay que tener en cuenta algunos factores que son, tecnología, procedimiento que sean cíclicas” (P, 10).

Políticas.

Calder (2015) “las políticas son alineamientos que están planteadas y destinados para un bien común que es primordial y de gran utilidad para hacer un mejor control de las existencias de la empresa” (P, 10).

3.3.Población, muestra

Población

Carrasco (2006, citado por Gallardo, 2017) manifiesta que la población viene a ser el total de componentes que se ubica dentro del espacio que está implicado en el problema estudiado, que esto se debe por la presencia de características que nos permite delimitarlo de la población general.

Criteriosde inclusión.

Para el proyecto de investigación tomamos en cuenta a 30 trabajadores del área del almacén ya que cuentan con todos los requisitos para poder ayudarnos en la investigación, por el cual son las personas que el día a día están laborando dentro de la empresa Falumsa S.R.L. ventanilla 2020.

Criteriosdeexclusión.

Se excluye a las personas que no están incluidos dentro de la investigación ya que la originalidad del proyecto no nos permite incluirla tales como, el personal de producción y áreas administrativas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica que se empleó en el estudio para recompilar datos de información fue la encuesta, ya que nos da una información eficaz para poder desarrollar el proyecto. Es por eso que, Carrasco (2006, citado por Gallardo, 2017) nos da a conocer que la encuesta se es un recurso muy útil y de gran importancia para la investigación social, gracias a la facilidad, y ecuanimidad, la conveniencia y la versatilidad de resultados que nos brinda.

La encuesta es una técnica muy sencilla que en estos tipos de investigación nos ayuda mucho a obtener los datos, porque es sencillo trabajar con ella y por la cantidad de respuestas neutrales que te da y así poder tener mucha más información

3.4.1 Instrumento de recolección de datos

Determina Gallardo (2017), que el cuestionario se debe interpretar como una estructura básica, y un medio de comunicación entre la encuestadora y él quien está siendo encuestado, igualmente es un instrumento que nos da la seguridad y entendimiento para lograr el objetivo de estudio, que está conformada de interrogantes específicas que previamente fue planeado cuidadosamente. Se desarrolló un cuestionario orientado a los trabajadores del almacén de la empresa Falumsa S.R.L. conformado por 13 preguntas: 7 dirigidas de la variable 1 (control interno de inventario) y 6 de la variable 2 (rentabilidad).

3.4.2 Validez

Hernández, Fernández y Baptista (2014) ratifican que la obtención de resultados es de suma importancia, en cuanto a la validez de la manera que no guarda relación con el instrumento empleado, si no con el mismo resultado.

El instrumento que se empleó en el proyecto, fue delegado al conocimiento de los docentes expertos en la materia., quienes han sido capaces de dar una conformidad la validez del instrumento.

Tabla 1

Validez de instrumento

Juez experto	Opinión de aplicabilidad
Mg. Eliana Pérez Ruibal Regalado	Aplicable
Mg. Nora Isabel Gamarra Orellana	Aplicable
Mg. Rafael Arturo López Landauro	Aplicable

3.4.3 Confiabilidad.

Gallardo (2017) nos da entender que la confiabilidad viene a ser la relación que hay con los procedimientos observacionales, por ende, tiene la capacidad de explicar con detalle lo que ocurre en una orientación determinada, estimando el contexto, tiempo y el lugar donde se está realizando el estudio, para intercambiar conocimientos obtenidos con otros investigadores. Para que la confiabilidad se pueda entender como una sensación de una categoría de paridad de respuestas desguinda dentro del entorno de parte la persona que está evaluando y quien está siendo sometido a la evaluación.

En el trabajo de investigación se empleó el instrumento de fiabilidad, el método de alfa de Cron Bach y se utilizó el programa SPSS 25 es por eso que toda la información obtenida se insertó; por el cual nos permitió construir la confiabilidad del instrumento, con 13 ítems que fueron dirigidas a 30 trabajadores del área de almacén de la empresa Falumsa S.R.L. ventanilla 2020.

Tabla 2

Resumen de procesamiento de los casos

	N	%
Casos validos	30	100,0

Excluidoa	0	,0
Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Tabla 3

Confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	13

Fuente: Elaboración propia

Se observa en tabla 1 que el instrumento mide las variables control interno de inventario y la rentabilidad y se obtuvo un A= 877 que nos indica que es altamente confiable.

3.5.Procedimientos.

La recolección de datos se realizó en la jefatura del área logística de la empresa Falumsa S.R.L. del distrito de ventanilla-callao 2020.

Lo primero que se realizo es pedir la autorización a la gerencia y jefes inmediatos de la empresa Falumsa S.R.L. las cuales nos brindaron todas la facilidades para proceder ingresar y aplicar todo lo que sea necesario asía los trabajadores tales como instrumentos a utilizar para llevar a cabo investigación que a su vez toda la información que nos den será confidencial y que sus nombres jamás serian divulgados .Terminado el proceso de recolección de información se efectuó el tratamiento estadístico pertinente.

3.6.Métodode análisis de datos.

Arias (2006) citado por Gallardo (2017) indican y nos hacen referencia con respecto a la selección de un grupo de especialistas del entorno que se está estudiando, con el

fin de afirmar, lo concerniente correlación entre el objetivo del estudio y los ítems que está establecido en el instrumento.

Se utilizó el alfa Cron Bach para ejecutar y comprobar la confianza del instrumento, no obstante, el juicio de expertos fue empleado para obtener la validez del cuestionario. Por el cual a ello también se suma el software estadístico llamado SPSS 25 para poder analizar todo lo concerniente a los estadístico descriptivo del estudio.

3.7. Aspectos éticos.

La información que se utilizó no fue indebida, solo se izó con fines académicos del trabajo de investigación

Valor social: los que participaron en dicha investigación siempre estaban dispuestos a colaborar y apoyar en la investigación.

Valor científico: las ideas y teorías que nos proporcionan los terceros se encuentra reflejado y formalmente referenciado en el trabajo de investigación.

IV RESULTADOS.

4.1 Análisis descriptivo

Tabla 4

Nivel del control interno de inventario

	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
--	--------------------	-------------------

Válido	Deficiente	5	16,7
	Regular	10	33,3
	Bueno	11	36,7
	Excelente	4	13,3
	Total	30	100,0

Fuente SPSS 25

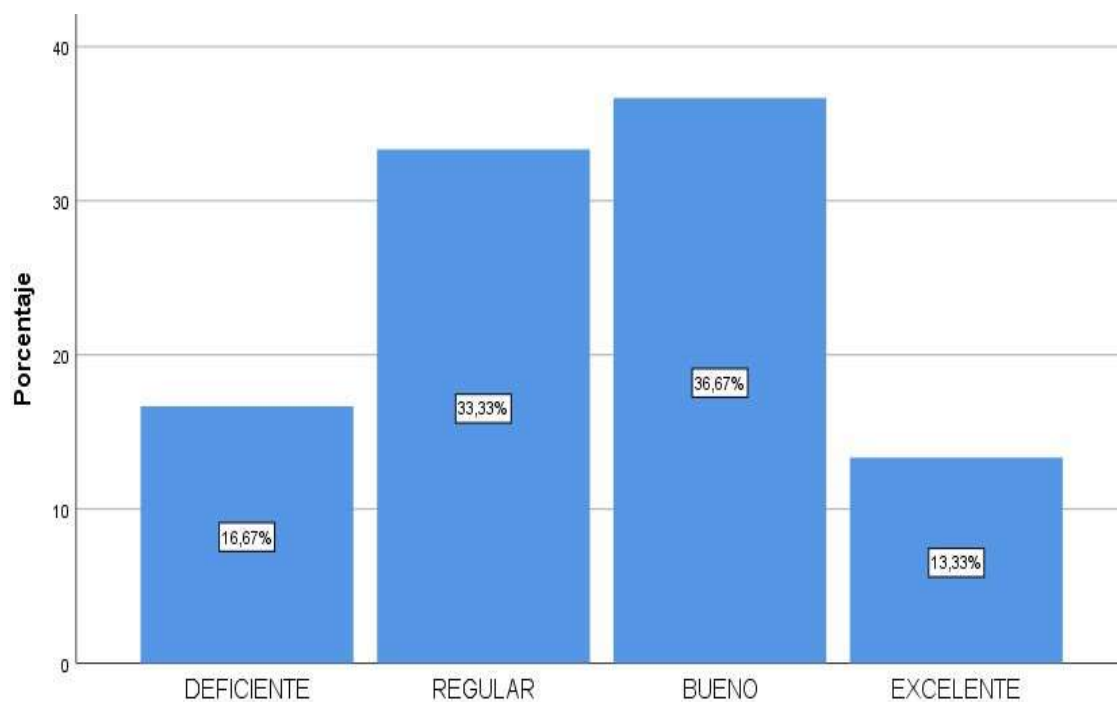


Figura 1: Nivel del control interno de inventario

En la tabla 4 y figura 1 se observa que el 16.67 % de los colaboradores de la empresa Falumsa, S.R.L. perciben que el control interno de inventario es deficiente, el 33.33% regular, el 36.67% bueno y el 13.3% indica que es excelente.

Tabla 5

Nivel de percepción del capital invertido

	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido Deficiente	6	20,0

Regular	6	20,0
Bueno	13	43,3
Excelente	5	16,7
Total	30	100,0

Fuente SPSS 25

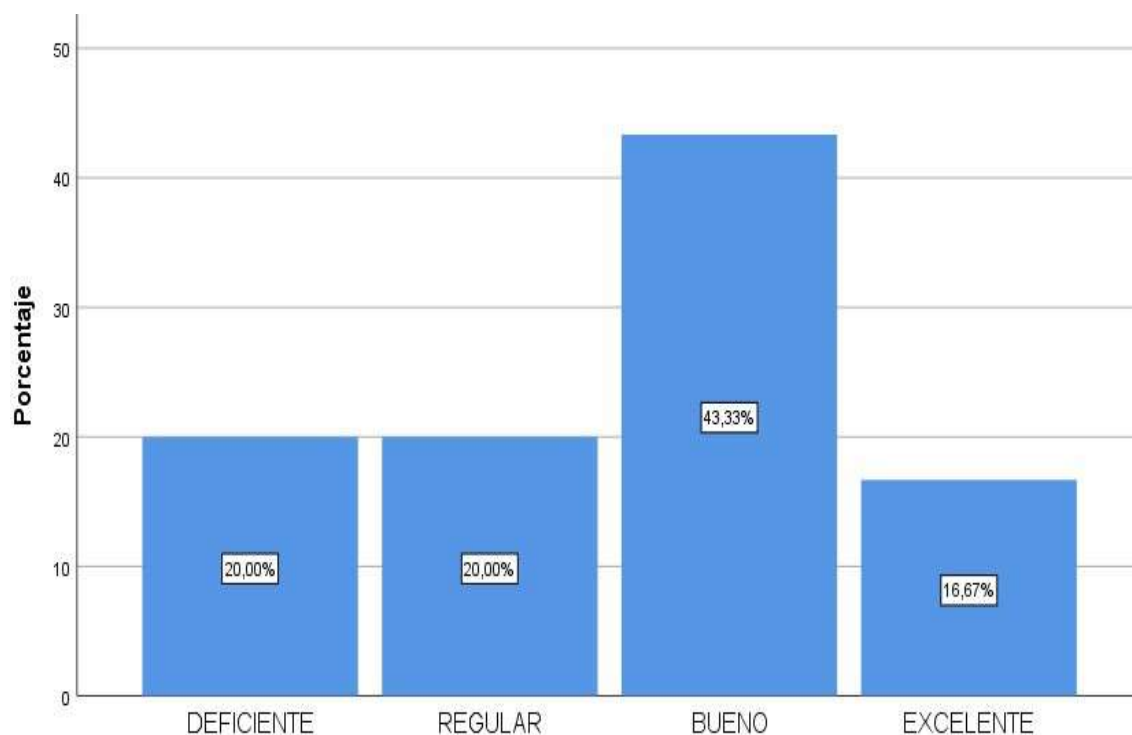


Figura 2: Nivel de percepción del capital invertido

En la tabla 5 y figura 2 se observa que el 20.00 % de los colaboradores de la empresa Falumsa, S.R.L. indican que el capital invertido es deficiente, el 20.00% regular, el 43.33% bueno y el 16.67% es excelente.

Tabla 6

Niveles de percepción del almacenamiento.

	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido Deficiente	5	23,3

Regular	6	20,0
Bueno	11	36,7
Excelente	6	20,0
Total	30	100,0

Fuente SPSS 25

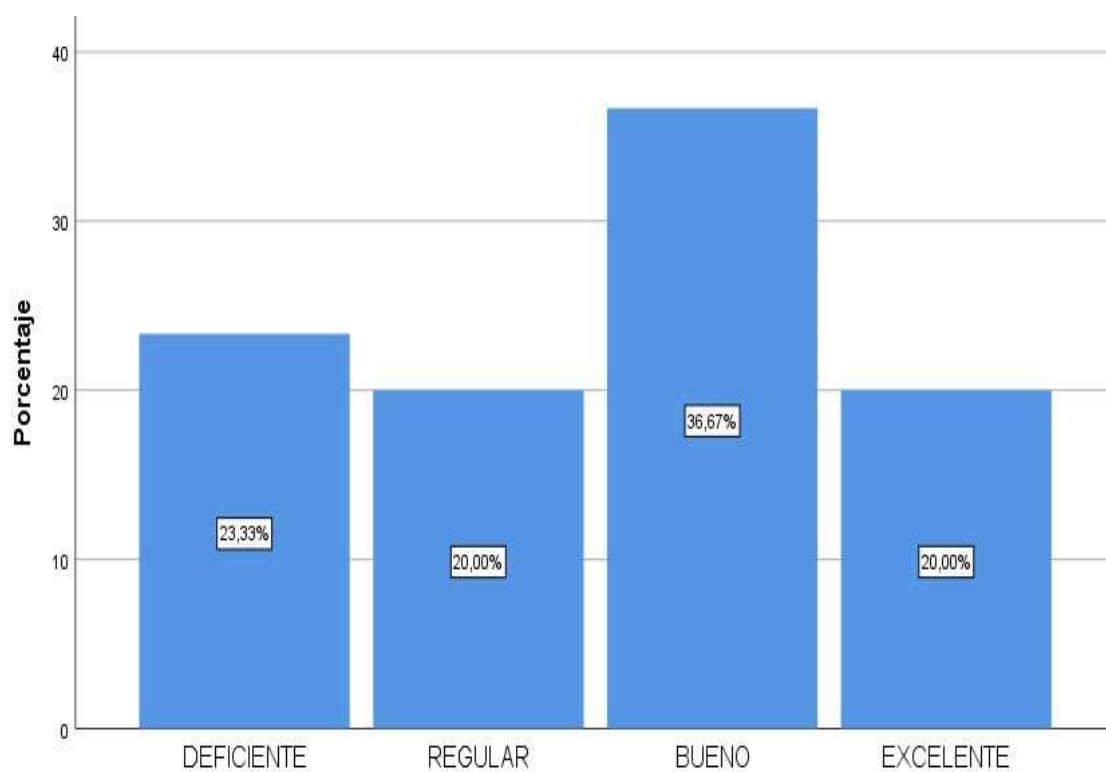


Figura 3: Niveles de percepción del almacenamiento

En la tabla 6 y figura 3 se observa que el 23,33 % de los colaboradores de la empresa Falumsa, S.R.L. aseguran que el almacenamiento es deficiente, el 20.00% regular, el 36.67% bueno y el 20,00% es excelente.

Tabla 7.

Niveles de percepción de rentabilidad.

	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido Bajo	5	16,7

Regular	8	26,7
Alto	15	50,0
Muy alto	2	6,7
Total	30	100,0

Fuente SPSS 25

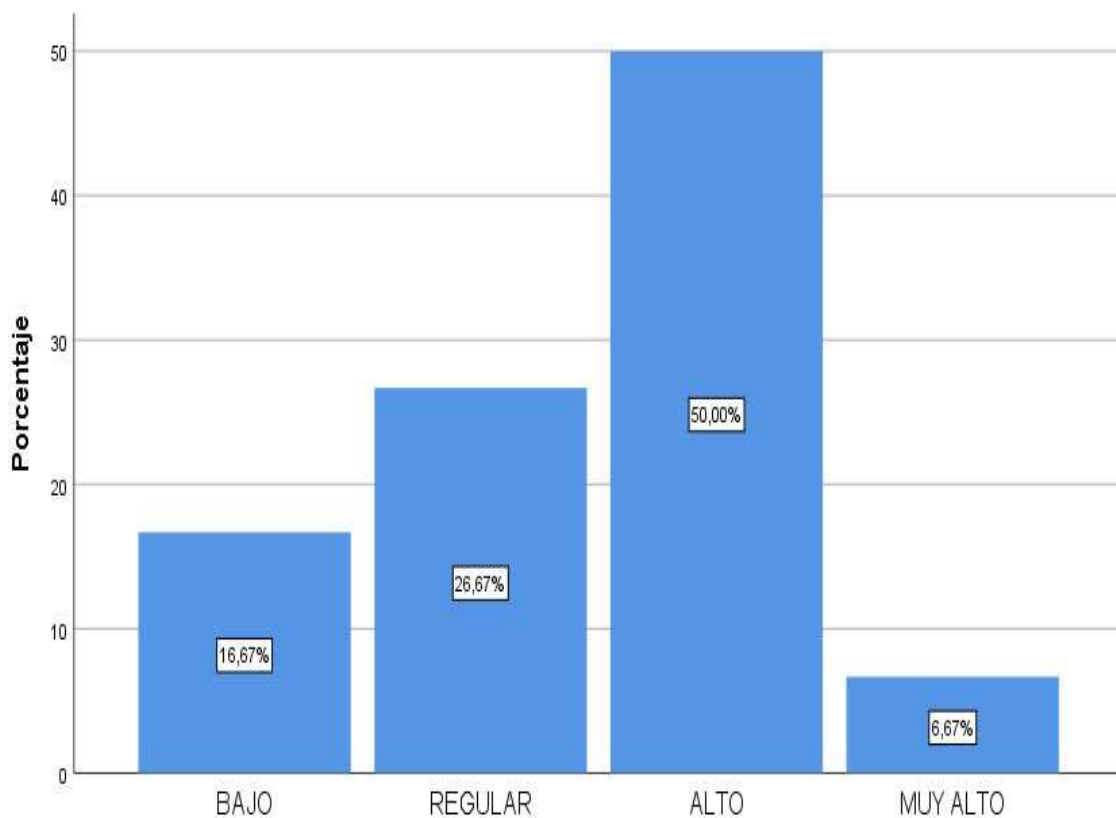


Figura 4: Niveles de percepción de rentabilidad

En la tabla 7 y figura 4 se observa que el 16,67 % de los colaboradores de la empresa Falumsa, S.R.L. perciben que la rentabilidad es bajo, el 26,67% regular, el 50,00% alto y el 6,67% indica que es muy alto.

Tabla 8

Niveles de percepción de procesos de trabajo.

	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
--	--------------------	-------------------

Válido	Bajo	5	16,7
	Regular	8	26,7
	Alto	15	50,0
	Muy alto	2	6,7
	Total	30	100,0

SPSS 25

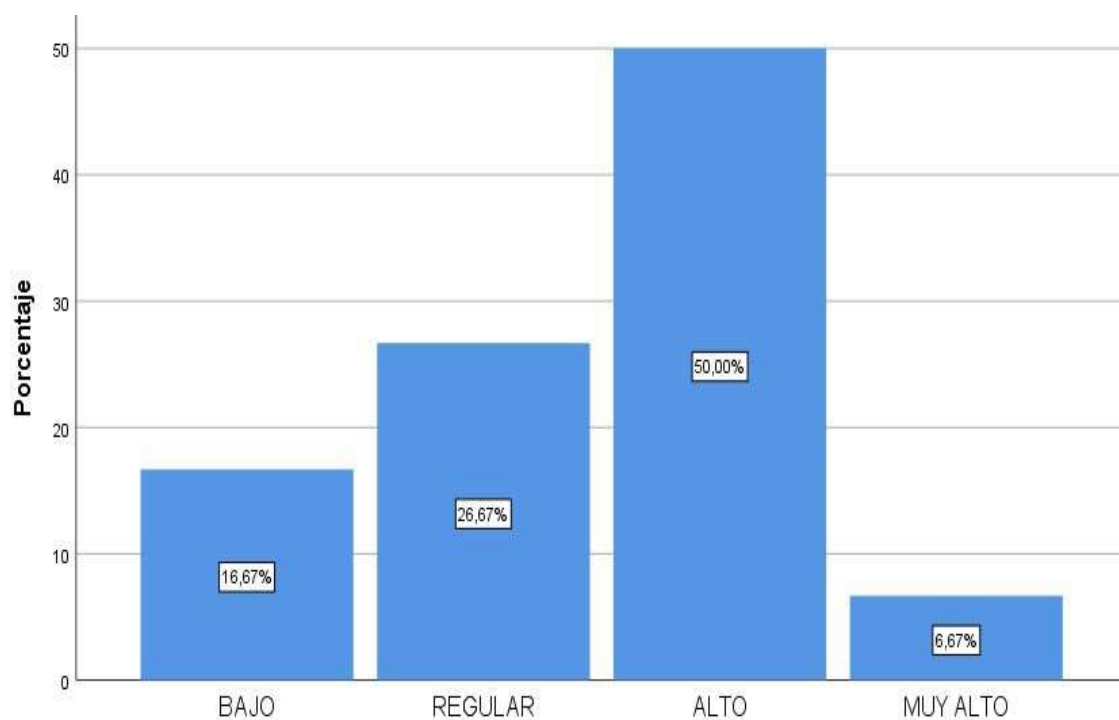


Figura 5: Niveles de percepción de procesos de trabajo

En la tabla 8 y figura 5 se observa que el 16,67% de los colaboradores de la empresa Falumsa, S.R.L. confirman que los procesos de trabajo son bajos, el 26,67% regular, el 50,00% alto y el 6,67% muy alto.

Tabla 9

Niveles de percepción de rentabilidad económica

	(fi)	Porcentaje (%)
--	------	----------------

Válido	Bajo	4	13,3
	Regular	14	46,7
	Alto	8	26,7
	Muy alto	4	13,3
	Total	30	100,0

SPSS 25

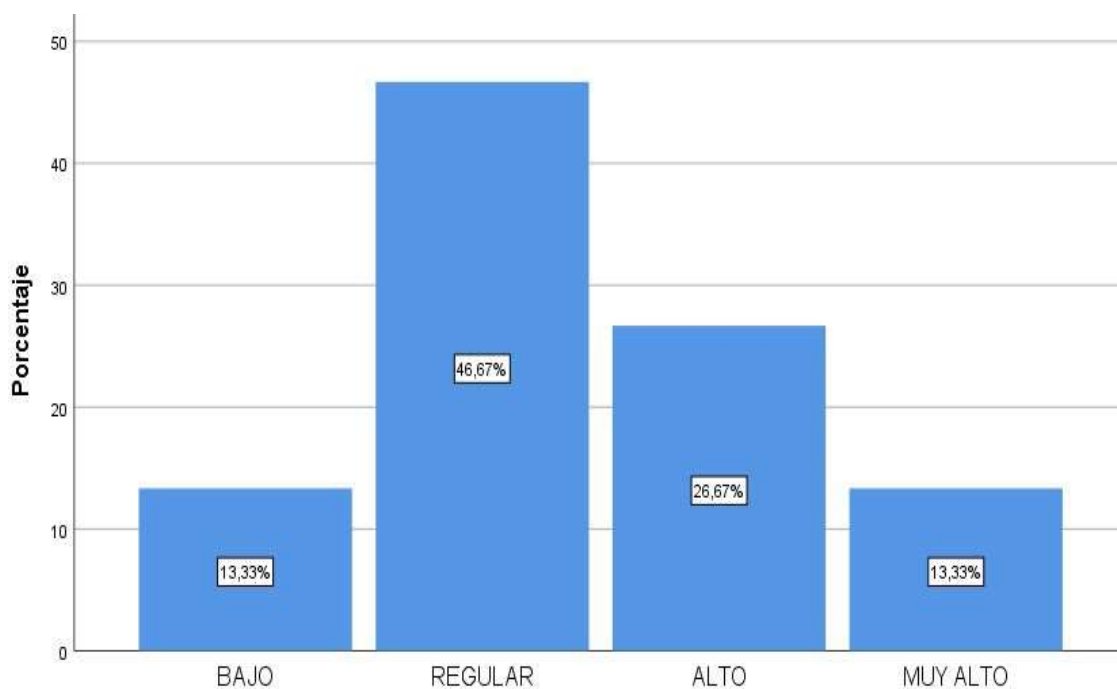


Figura 6: Niveles de percepción de rentabilidad económica

En la tabla 9 y figura 6 se observa que el 13.33 % de los colaboradores de la empresa Falumsa, S.R.L. perciben que la rentabilidad económica es baja, el 46.67% regular, el 26.67% alto y el 13.33 % muy alto.

4.2 Análisis inferencial

Prueba de hipótesis

A continuación, se hará la constatación de hipótesis mediante la prueba de Correlación de Chi cuadrado donde nos muestra el nivel de relación entre las variables, tanto los resultados de correlación sean más cercanos a 1 y su significación sea menor a 0.05, será más fuerte la relación

Prueba hipótesis general

Tabla 10

Tabla de contingencia de la prueba de hipótesis general

		rentabilidad				Total	Fuente: Instrumento aplicado - 2020
		bajo	regular	alto	Muy alto		
Control interno de inventario	Deficiente	Frecuencia	4	1		0	5
		Porcentaje	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	Regular	Frecuencia	1	6	3	0	10
		Porcentaje	10,0%	60,0%	30,0%	0,0%	100,0%
	Bueno	Frecuencia	0	1	10	0	11
		Porcentaje	0,0%	9,1%	90,9%	0,0%	100,0%
	Excelente	Frecuencia	0	0	2	2	4
		Porcentaje	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Total	Frecuencia	5	8	15	2	30	
	Porcentaje	16,7%	26,7%	50,0%	6,7%	100,0%	

De la tabla 11, podemos afirmar que el 100% de la variable control interno de inventario que están en el nivel “deficiente” corresponden al 80,00% del nivel “bajo” el 20,00% regular de la rentabilidad, en segundo nivel se ubican aquellos colaboradores que no tiene la capacidad de sentir como propios los objetivos de la organización. Del 100% del control interno de inventario nivel “regular” corresponde al 10,0% al nivel “bajo” el 60,0% al nivel “regular” el 30,0% nivel “alto” de la rentabilidad, en el tercer nivel se ubican aquellos colaboradores tienen una posición neutra con respecto a esta variable.

Del 100% del control interno de inventario del nivel “bueno” corresponde al 9,1% al nivel “regular” el 90,9% del nivel “alto” de la rentabilidad, en el cuarto nivel se ubican aquellos colaboradores tienen la capacidad de sentir como propios los objetivos de la organización, así como de apoyar e instrumentar decisiones comprometido por

completo con el logro de objetivos comunes. Del 100% del control interno de inventario del nivel “excelente” corresponde en 50,0% al nivel “alto” y 50,0% el nivel “muy alto” de la rentabilidad, en este nivel se ubican aquellos colaboradores que además de tener las capacidades descritas anteriormente manifiestan que: previenen y superan los obstáculos que interfieren con el logro de los objetivos del negocio; controlan la puesta en marcha de las acciones acordadas; y cumplen sus compromisos, tanto personales como profesionales.

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el X^2_c es mayor que el X^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que X^2_t fuese mayor que X^2_c se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (H_0), Hipótesis alterna (H_a)

Nivel de Significancia: 0.05

Del Chi cuadrado de Pearson entre una variable independiente representativa y la variable dependiente representativa tenemos que:

De Chi cuadrado de Pearson: $0.000 < 0.05$

Tabla 11

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Prueba de Chi- cuadrado – Hipótesis general
Chi-cuadrado de Pearson	41,373 ^a	9	,000	
Razón de verosimilitud	35,482	9	,000	
Asociación lineal por lineal	20,102	1	,000	
N de casos válidos	30			

14 casillas (87,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,27

Existencia: El valor de Chi cuadrado calculado, es $X^2_c = 41,373$, y el valor teórico es $X^2_t = 16,9190$, con el 95%, de nivel de confianza y 9 grados de libertad, entonces no cumple la relación de orden $X^2_t < X^2_c$. En efecto se acepta la hipótesis alterna H_0 y se rechaza la hipótesis nula H_a . Se concluye que existe relación directa entre control interno de inventario y rentabilidad.

Significación: el criterio de tomar decisión de P-valor, proporciona el valor de P-valor = $0,00 < 0,05$, con nivel de significación $\alpha = 0,05$, llamado potencia de contraste, en base a estos concluimos que las variables de estudio son estadísticamente significativas.

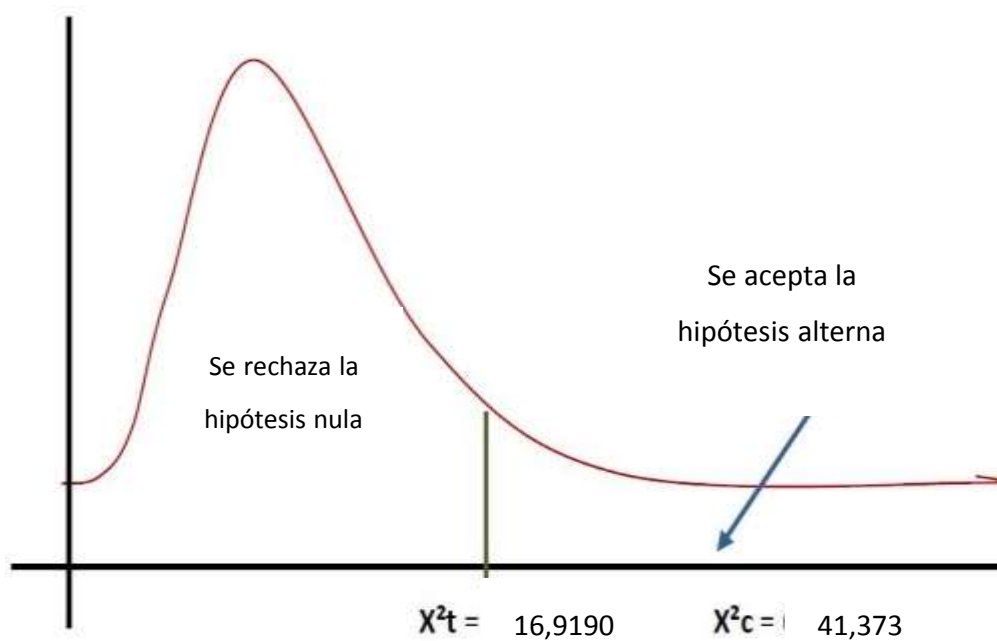


Tabla 12*Tabla de la prueba de hipótesis específica 1*

		rentabilidad					
		Bajo	Regular	alto	Muy alto	Total	
Capital invertido	Deficiente	Frecuencia	4	1	1	0	6
		Porcentaje	66,7%	16,7%	16,7%	0,0%	100,0%
	Regular	Frecuencia	0	5	1		6
		Porcentaje	0,0%	83,3%	16,7%	0,0%	100,0%
	Bueno	Frecuencia	1	2	10	0	13
		Porcentaje	7,7%	15,4%	76,9%	0,0%	100,0%
	Excelente	Frecuencia	0	0	3	2	5
		Porcentaje	0,0%	0,0%	60,0%	40,0%	100,0%
Total		Frecuencia	5	8	15	2	30
		Porcentaje	16,7%	26,7%	50,0%	6,7%	100,0%

En la segunda tabla, podemos afirmar que el 100% del capital invertido que está en el nivel “deficiente” corresponden al 66,7% del nivel “bajo” el 16,7% nivel regular y el 16,7% de nivel alto de la rentabilidad, en el segundo nivel se ubican aquellos empleados que no tienen la intención de involucrarse en los objetivos de la organización, del 100% del capital invertido del nivel “regular”, corresponde al 83,3% al nivel “regular” el 16,7% nivel “alto” de la rentabilidad, en el tercer nivel se ubican aquellos trabajadores que tienen una posición poco más relevante con respecto a esta dimensión. Del 100% del capital invertido el total “bueno” corresponde al 7,7% al nivel “bajo” el 15,4% en un nivel “regular” y el 76,9% de un nivel alto de la rentabilidad, en el cuarto nivel se ubican aquellos empleados tienen la capacidad de sentir y ser más empáticos con la organización, así como involucrarse en las decisiones para lograr el objetivo. Del 100% del capital invertido del nivel “excelente” corresponde en 60,0% al nivel “alto” y un 40,0% en un nivel “muy alto” de la rentabilidad, en este nivel se ubican aquellos colaboradores que además de tener las capacidades descritas anteriormente manifiestan que: enfrentan los problemas para lograr objetivos comunes.

Contrastación de la hipótesis nula respecto a la alterna

Ha: Existe relación entre el capital invertido y la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L.ventanilla 2020

Ho: No, existe relación entre el capital invertido y la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L. ventanilla 2020

Para la comprobar la hipótesis se define:

Si el X^2c es mayor que el X^2t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que X^2t fuese mayor que X^2c se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (Ho), Hipótesis alterna (Ha)

Nivel de Significancia: 0.05

Del Chi cuadrado de Pearson entre una variable independiente representativa y la variable dependiente representativa tenemos que:

De Chi cuadrado de Pearson: $0.000 < 0.05$

Tabla 13

Prueba de Chi-cuadrado – Hipótesis específica 1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35,517 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	30,280	9	,000
Asociación lineal por lineal	15,015	1	,000
N de casos válidos	30		

a. 15 casillas (93,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,33.

Existencia: El valor de Chi cuadrado calculado, es $X^2c = 35,517$ y el valor teórico es $X^2t = 16,9190$, con el 95%, de nivel de confianza de 9 grados de libertad, entonces cumple la relación de orden $X^2t < X^2c$. En efecto se acepta la hipótesis alterna Ho y se rechaza la hipótesis nula Ha. Se finaliza que si existe relación directa entre capital invertido y la rentabilidad.

Significación: el criterio de tomar decisión de P-valor, proporciona el valor de P-valor = 0,00 < 0.05, con nivel de significación $\alpha = 0.05$, llamado potencia de contraste, en base a estos concluimos que las variables de estudio son estadísticamente significativas.

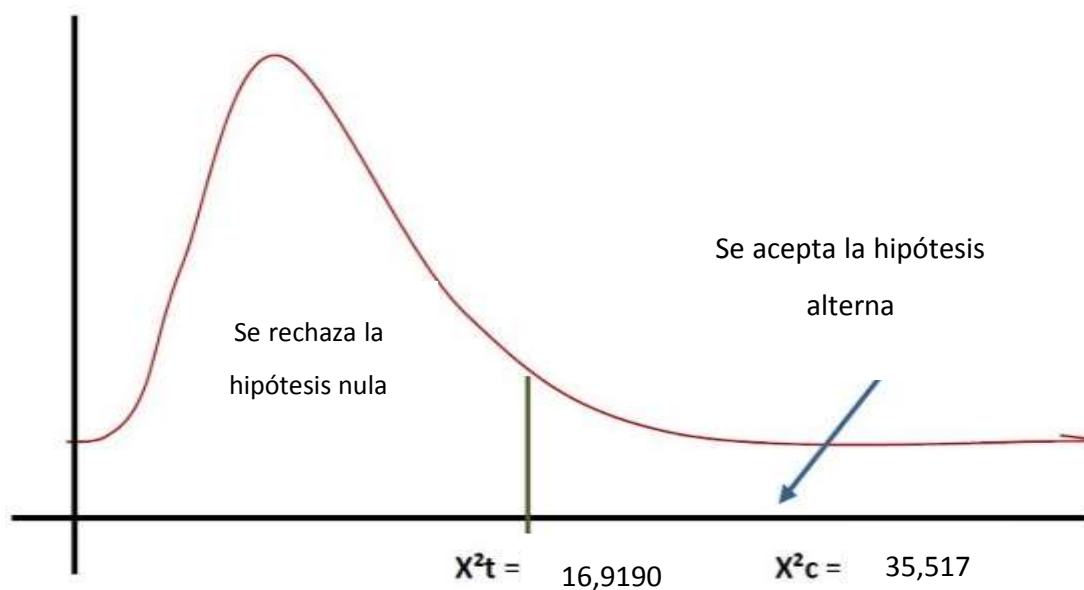


Tabla 14

Tabla de la prueba de hipótesis específica2

		rentabilidad				Total
		Bajo	Regular	alto	Muy alto	
almacenamiento Deficiente	Frecuencia	3	3	1	0	7
	Porcentaje	42,9%	42,9%	14,3%	0,0%	100,0%
Regular	Frecuencia	1	3	2	0	6
	Porcentaje	16,7%	50,0%	33,3%	0,0%	100,0%
Buena	Frecuencia	1	2	8	0	11
	Porcentaje	9,1%	18,2%	72,7%	0,0%	100,0%
Excelente	Frecuencia	0	0	4	2	6
	Porcentaje	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%	100,0%
Total	Frecuencia	5	8	15	2	30

Porcentaje	16,7%	26,7%	50,0%	6,7%	100,0%
------------	-------	-------	-------	------	--------

La tabla 14, nos indica que el 100% de la dimensión almacenamiento que están en el nivel “regular” corresponden al 42,9% del nivel “bajo” y el 42,9% en el nivel “regular” y un 14,3% en un nivel “alto” de rentabilidad, en el segundo nivel se encuentra aquellos trabajadores que no se involucran para lograr los objetivos de la organización. Del 100% del almacenamiento del nivel “regular” corresponde al 16,7% al nivel de “bajo” y 50,0% al nivel “regular” y el 33,3 %” de nivel “alto” de la rentabilidad, en el tercer nivel se ubican aquellos trabajadores tienen una posición neutra con respecto a la dimensión. Del 100% de almacenamiento del nivel “bueno” corresponde al 9,1% al nivel “bajo” el 18,2% de nivel “regular” el 72,7% de nivel “alto” de la rentabilidad.

Contrastación de la hipótesis nula respecto a la alterna

Ha: Existe relación entre el almacenamiento y la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L. ventanilla 2020

Ho: No, existe relación entre el almacenamiento y la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L. ventanilla 2020

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el X^2_c es mayor que el X^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que X^2_t fuese mayor que X^2_c se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (Ho), Hipótesis alterna (Ha)

Nivel de Significancia: 0.05

Del Chi cuadrado de Pearson entre una variable independiente representativa y la variable dependiente representativa tenemos que:

De Chi cuadrado de Pearson: $0.000 < 0.05$

Tabla 15

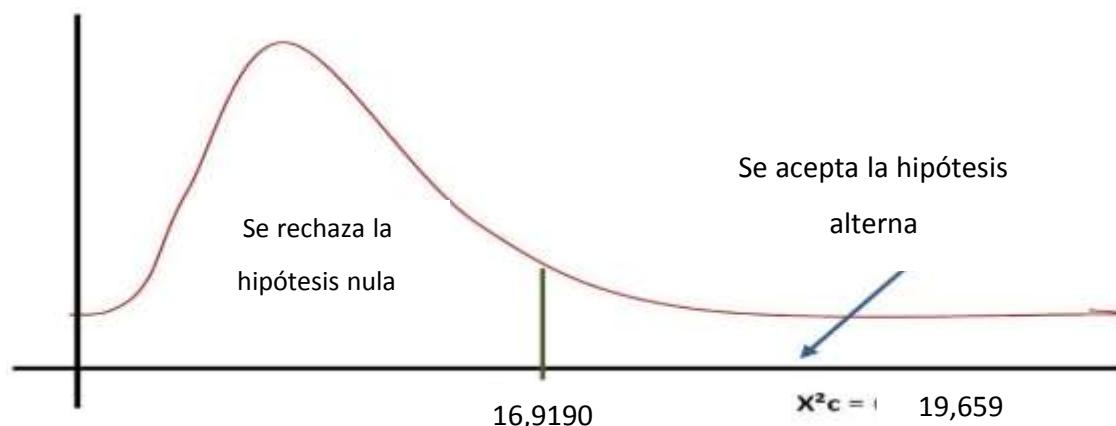
Prueba de Chi-cuadrado – Hipótesis específica 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,659 ^a	9	,020
Razón de verosimilitud	20,148	9	,017
Asociación lineal por lineal	12,409	1	,000
N de casos válidos	30		

a. 15 casillas (93,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,40

Existencia: El valor de Chi cuadrado calculado, es $X^2c= 19,659$ y el valor teórico es $X^2t = 16.9190$, con el 95%, de nivel de confianza de 9 grados de libertad, entonces si cumple la relación de orden $X^2t > X^2c$. En efecto se acepta la hipótesis alterna H_0 y se rechaza la hipótesis nula H_a . Se finaliza que si existe relación directa entre almacenamiento y la rentabilidad.

Significación: el criterio de tomar decisión de P- valor, proporciona el valor de P-valor = $0,020 < 0.05$, con nivel de significación $\alpha = 0.05$, llamado potencia de contraste, en base a estos concluimos que las variables de estudio son estadísticamente significativas.



V DISCUSIÓN.

Sobre la hipótesis general, que al ser formulada sostiene, Cuál es la relación del control interno de inventario en la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla–2020. Esta se confirma dado el valor de Chi cuadrado calculado, es $X^2_c = 41,373$, y el valor teórico es $X^2_t = 16.9190$, con el 95%, de nivel de confianza y 9 grados de libertad, entonces cumple la relación de orden $X^2_t < X^2_c$. En efecto se acepta la hipótesis alterna H_a y se rechaza la hipótesis nula H_o . Se concluye que existe relación directa entre control interno de inventario y la rentabilidad.

Significación: el criterio de tomar decisión de P- valor, proporciona el valor de P-valor = $0,00 < 0.05$, con nivel de significación $\alpha = 0.05$, llamado potencia de contraste, en base a estos concluimos las variables de estudio son estadísticamente significativas. El hallazgo se confirma con Medina, Saldaña y Sánchez (2016) en su tesis de tituló “Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas comerciales del régimen general del distrito de san Vicente -cañete, año2014”, en la cual se mostró que existe una relación entre el control interno de inventario y la rentabilidad.

Igualmente, en la tesis de Arazona (2017) que tituló “El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa corporación ICARO SAC Huaraz, 2015. Mencionan que el control de inventario tiene relación positiva, en la empresa donde se realizó el

estudio y concluyen que hay un buen manejo, que tiene que ver mucho con la administración de las existencias.

Asimismo, con Flores (2017) en su tesis "Control de los Inventarios y Rentabilidad en la Empresa APM Terminals. Callao, 2017. Concluye que el control de inventario influye en la rentabilidad de la empresa ya que consideran que es de mucha importancia y fundamental para poder prevenir consecuencias graves en la empresa.

En cuanto a la hipótesis específica 1 señala que si existe relación entre el capital invertido y la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla2020. Dado el valor de Chi cuadrado calculado, es $X^2_c = 35,517$ y el valor teórico es $X^2_t = 16.9190$, con el 95%, de nivel de confianza y 9 grados de libertad, entonces si cumple la relación de orden $X^2_t < X^2_c$. En efecto se acepta la hipótesis alterna H_o . y se rechaza la hipótesis nula H_a . Se concluye que si existe relación directa entre capital invertido y la rentabilidad.

Significación: el criterio de tomar decisión de P- valor, proporciona el valor de P-valor = 0,00 < 0.05, con nivel de significación $\alpha = 0.05$, llamado potencia de contraste, en base a esto concluimos las variables de estudio que son estadísticamente significativas, lo que sugiere que, a mejor control interno de inventario en la empresa Falumsa S.R.L, mejor será la rentabilidad en ella. El hallazgo se confirma con Arazona (2017) que tituló "El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa corporación ICARO SAC Huaraz, 2015. Mencionan que el control de inventario tiene relación positiva, en la empresa donde se realizó el estudio y concluyen que hay un buen manejo, que tiene que ver mucho con la administración de las existencias.

En cuanto a la hipótesis específica 2 señala que si existe relación. El almacenamiento y la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla-2020. El valor de Chi cuadrado calculado, es $X^2_c = 19,659$ y el valor teórico es $X^2_t = 16.9190$, con el 95%, de nivel de confianza de 9 grados de libertad, entonces cumple la relación de orden $X^2_t < X^2_c$. En efecto se acepta la hipótesis alterna H_o y se rechaza la hipótesis nula H_a . Se finaliza que si existe relación directa entre almacenamiento y la rentabilidad.

Significación: el criterio de tomar decisión de P- valor, proporciona el valor de P-valor = $0,020 < 0.05$, con nivel de significación $\alpha = 0.05$, llamado potencia de contraste, en base a estos concluimos que las variables de estudio son estadísticamente significativas. El hallazgo se confirma con la tesis de Segura (2019) en su tesis "Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Salazar es audio Music", y concluyen con la investigación que hay relación entre el control inventario y la rentabilidad.

VI CONCLUSIONES.

General

Se determinó que hay relación del control interno de inventario en la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla – 2020, Como podemos observar en la tabla N° 09 Esta se confirma dado el valor de Chi cuadrado calculado, es $X^2_c = 41,373$ y el valor teórico es $X^2_t = 16.9190$, con el 95%, de nivel de confianza y 9 grados de libertad, entonces si cumple la relación de orden $X^2_t < X^2_c$. En efecto se acepta la hipótesis alterna H_0 y se rechaza la hipótesis nula H_a . Se concluye que existe relación directa entre control interno de inventario y la rentabilidad.

De igual modo se determina que hay relación del capital invertido en la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla - 2020. Dado valor de Chi cuadrado calculado, es $X^2_c = 35,517$ y el valor teórico es $X^2_t = 16.9190$, con el 95%, de nivel de confianza de 9 grados de libertad, entonces cumple la relación de orden $X^2_t < X^2_c$. En efecto se acepta la hipótesis alterna H_0 y se rechaza la hipótesis nula H_a . Se finaliza que si existe relación directa entre capital invertido y la rentabilidad.

De igual modo se determinó que hay relación del almacenamiento con la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla-2020. Dado El valor de Chi cuadrado calculado, es $X^2_c = 19,659$ y el valor teórico es $X^2_t = 16.9190$, con el 95%, de nivel de confianza de 9 grados de libertad, entonces cumple la relación de orden

$X_{2t} < X_{2c}$. En efecto se acepta la hipótesis alterna H_0 y se rechaza la hipótesis nula H_a . Se finaliza que si existe relación directa entre almacenamiento y la rentabilidad.

Especifica.1

Como podemos observar en la tabla N° 13 se Determinó que si hay relación del capital invertido en la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla - 2020.

Se confirma dado el valor de Chi cuadrado calculado, es $X_{2c} = 35,517$ y el valor teórico es $X_{2t} = 16.9190$, con el 95%, de nivel de confianza de 9 grados de libertad, entonces si cumple la relación de orden $X_{2t} < X_{2c}$. En efecto se acepta la hipótesis alterna H_0 y se rechaza la hipótesis nula H_a . Se finaliza que si existe relación directa entre capital invertido y la rentabilidad.

Significación: el criterio de tomar decisión de P- valor, proporciona el valor de P-valor = $0,00 < 0.05$, con nivel de significación $\alpha = 0.05$, llamado potencia de contraste, en base a esto concluimos que las variables y la dimensión de estudio son estadísticamente significativas. Para determinar la relación del capital invertido en la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla – 2020. Podemos observar que si existe una relación entre la variable rentabilidad y la dimensión capital invertido de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla 2020. Según los resultados obtenidos.

Especifica. 2

Como podemos observar en la tabla N° 15 De igual modo se determinó que si existe relación del almacenamiento con la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla-2020. El valor de Chi cuadrado calculado, es $X_{2c} = 19,659$ y el valor teórico es $X_{2t} = 16.9190$, con el 95%, de nivel de confianza de 9 grados de libertad, entonces si cumple la relación de orden $X_{2t} < X_{2c}$. En efecto se acepta la hipótesis alterna H_0 y se rechaza la hipótesis nula H_a . Se finaliza que si existe relación directa entre almacenamiento y la rentabilidad.

Significación: el criterio de tomar decisión de P- valor, proporciona el valor de P-valor = $0,020 < 0.05$, con nivel de significación $\alpha = 0.05$, llamado potencia de contraste, en base a estos concluimos que las variables y la dimensión de estudio si son estadísticamente significativas. Y concluimos que la rentabilidad se relaciona

significativamente con el almacenamiento de la empresa Falumsa S.R.L. ventanilla 2020.

VII RECOMENDACIONES.

Luego de analizar los resultados se propone las siguientes recomendaciones en la empresa Falumsa S.R.L. ventanilla

Primera

Se recomienda organizar capacitaciones sobre control interno de inventario que vaya dirigido a la revisión, control y calidad de los productos, del mismo modo en lo que es la rotación, registro y ubicación de los mismos, que este abocado al jefe inmediato y colaboradores, con respecto a la rentabilidad se recomienda a la gerencia trabajar con los ratios, en base a los otorgamientos de crédito y rentabilidad de los dos últimos años en la empresa Falumsa S.R.L. ventanilla.

Segunda.

Se recomienda a la Gerencia organizar charlas, capacitaciones que sean orientadas al capital invertido que existen la empresa, ya que es vital e impórtate que sepan el por qué, se debe de cuidar las existencias, que los colaboradores tomen conciencia y puedan involucrarse más en el trabajo que realizan.

Tercera.

Se recomienda a la gerencia y jefes inmediatos, organizar conferencias audiovisuales para que los colaboradores aprendan la manera correcta de organizar el almacenamiento de los productos ya que esto generaría a que la empresa obtenga mejor rentabilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Ayala Gallardo, M. Y., & Sandoval López Torres, A. R. (2017). Las inversiones sujetas al control interno de inventarios y la rentabilidad de la empresa comercial en accesorios de celular francisco & Cristóbal asociados S.A.C. (tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/2218/Ayala%20y%20L%20c3%b3pez_TESIS_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ascate Polo, L. M. (2016). El control interno de inventarios y su influencia en la gestión financiera en la empresa LUBE IMPORT S.A.C. en la ciudad de Trujillo, año 2015. (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2003/1/RE_CONT_LUCY.ASCATE_CONTROL.INTERNO.GESTION.FINANCIERA_DATOS_T046_40585914.PDF

Arrunátegui Aguirre, J. A. (2017). El problema de liquidez y rentabilidad con un enfoque social en la gestión de la Sociedad de Beneficencia Pública del Callao – Perú 2012-2014. (Tesis de maestría). Recuperado de: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5854/Arrunategui_aj.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Aktepe, A., Ersoz, S., Turker, A.K., Barisci, N., & Dalgic, A.. (2018). An inventory classification approach combining expert systems, clustering, and fuzzy logic with the ABC method and an application. *South African Journal of Industrial Engineering*, 29(1), 49-62. <https://dx.doi.org/10.7166/29-1-1784>.

Asencio Cristóbal, Luis, González Ascencio, Edwin, & Lozano Robles, Mariana. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(13), 231-250. <https://dx.doi.org/10.17163/ret.n13.2017.08>.

Araujo, Haroldo F, Leal, Paulo AM, Betin, Pâmela S, & Nunes, Eduardo F. (2018). Economic profitability indicators of minitomatoes organic production in greenhouses. *Horticultura Brasileira*, 36(2), 246-252. <https://doi.org/10.1590/s0102-053620180217>.

Castillo Banda, M. (2019). Estrategias De Comercialización Para Mejorar La

- Rentabilidad De La Cooperativa Agraria Cafetalera Montaña Azul Ltda.” – Coopacma Lonya Grande - 2018. (Tesis de pregrado).Recuperadode: <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/6316>
- Carrillo Castro, Ramiro, & Gómez Mejía, Alina. (2019). Effect of trading on the profitability and solvency of Colombian banks. Cuadernos de Administración (Universidad del Valle), 35(63), 55-69. <https://dx.doi.org/10.25100/cdea.v35i63.6937>.
- Calder, C. (2014) lineamientos para la administración de los regímenes fiscales de las industrias extractivas.
- Condori Chambi, F. (2019). Caracterización del control interno de inventarios en la gestión de la empresa textil confecciones Claudia EIRL. De la provincia de Tacna, periodo 2017. (Tesis de pregrado).Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9035/CONTROL_DE_INVENTARIOS_GESTION_EMPRESARIAL_CONDORI_CHAMBI_FERNANDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chu Rubio, M. (2016). Finanzas para no financieros - Quinta edición [Capítulo 1]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
- Delpini D, Battiston S, Caldarelli G, Riccaboni M. Systemic risk from investment similarities. PLoS One. 2019; 14(5):e0217141. Published 2019 May 23. doi:10.1371/journal.pone.0217141.Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6533041/>
- David, P. Luisa, V. Mónica, C. Edgar. L, (mayo, 2019). Revista Venezolana de Gerencia (87). Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29060499014/html/index.html>.
- Escudero.S (2014). Logística de almacenamiento: el almacén concepto y funciones.
- Esteban Baldeon, M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: caso empresa “MINIMARKET Sol de Oro E.I.R.L.” - Lima, 2017. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4474/CONTROL>

_INTERNO_INVENTARIO_ESTEBAN_BALDEON_MARICIELO.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Fazinga, W, Saffaro, F, Isatto, E, & Lantelme, E. (2019). Implementación del trabajo estandarizado en la industria de la construcción. *Revista ingeniería de construcción*, 34(3), 288-298. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50732019000300288>.

Flores, F. (2017). Control de los Inventarios y Rentabilidad en la Empresa APM Terminals. Callao, 2017. (Tesis de pregrado). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23252/Flores_FMP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gallardo, E. (2017). Metodología de la investigación. Huancayo: Universidad Continental.

Harvey, D. (2013). Guía del capital de Marx.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana.

ILO. (2015). La mujer en la gestión empresarial. ILO.

Juárez Canales, E. B., & Arana García, F. M. (2018). Auditoría Interna: Evaluación del control interno como procedimiento de auditoría en la cuenta de inventario en la entidad suplementos Deportivos Internacionales, S.A. (tesis de pregrado) recuperado de: <https://repositorio.unan.edu.ni/8223/1/8654.pdf>

López Rojas, A.Q. (2015). El control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Méndez y asociados, asomen s.a. (tesis de pregrado) recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19342/1/TESIS%20LOPEZ-QUENORAN.%20MODELO%20DE%20GESTION%20PARA%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20FINAL.pdf>

Mendoza Roca, C., & Ortiz Tovar, O. (2018). Contabilidad financiera para contaduría y administración. Universidad del Norte.

Medina Sanabria, K. B., Saldaña Navarro, H. T., & Sánchez Montero, S. L. (2018). Control interno de inventario y su incidencia en la rentabilidad de las empresas comerciales del régimen general del distrito de San Vicente –

Cañete, año 2014.

Morales Escalante, L. C., & Torres Villanueva, M. A. (2015). Diseño de un sistema de control interno de inventario basado en el modelo Coso I para la empresa service Lunch en la ciudad de Guayaquil. (Tesis de pregrado) Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10008/1/UPS-GT001162.pdf>

Moya Sánchez, D. H. (2018). Incidencia de la reputación online en la ocupación y rentabilidad hotelera: estudios de caso en Latinoamérica [Universitat de Girona, 2018.]. (Tesis de doctorado). Recuperado de: https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/665940/tdms_20181218.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Manco, P. (2014). Elementos básicos del control, la auditoria y la revisión fiscal.

Nieto M, (2014) los efectos del trabajo con personas mayores dependientes institucionalizadas: y breve trayectoria histórica del proceso de trabajo.

Osorio, G (2013). modelos para el control de inventarios de las pymes. Revista panorama.

Oliveira, Amabele m., magnani, vinicius m., tortoli, júlia p., figari, anelise k. p., & ambrozini, marcelo a.. (2019). the relationship between r&d expenses and the abnormal return in brazilian firms. *Ram. revista de administração mackenzie*, 20(5), eramf190106. Epub october 03, 2019. <https://doi.org/10.1590/1678-6971/eramf190106>.

Pérez y Carballo (2015) la gestión financiera de la empresa.

Piaia, Maria Luiza, Portela, Juliano Couto, Pereira Júnior, Edson Hermenegildo, & Fidelis, Nayara Vargas Witcel. (2020). Proposal process management at the plant operation applied to the generating unit shutdown process of Itaipu Binacional. *Gestão & Produção*, 27(1), e3630. Epub January 20, 2020. <https://doi.org/10.1590/0104-530x3630-20>.

Rojas, Fernando. (2019). Optimal contribution margin in food service using inventory control with statistical dependence. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 27(1), 89-100. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000100089>.

Rodríguez, Sandra L., Díaz, Viviana M., & Orejuela, Juan P... (2019). Modelo de

asignación dinámica de lugares de almacenamiento en centros Cross Docking. *Technological*, 22(44), 47-62. <https://dx.doi.org/10.22430/22565337.743>.

Sales, Andréa Carla Monteiro, Guimarães, Luciana Gondim de Almeida, Veiga Neto, Alipio Ramos, El-Aouar, Walid Abbas, & Pereira, Glauber Ruan. (2020). Risk assessment model in inventory management using the AHP method. *Gestão & Produção*, 27(3), e4537. Epub June 15, 2020. <https://doi.org/10.1590/0104-530x4537-20>.

Segura Tapia, M. Y. (2019). Operaciones vinculadas y rentabilidad de la empresa A. Hartrodt Perú Sociedad Anónima Cerrada, Lima, (tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3090/TESIS%20Segura%20Mirian.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Silva Días, M. X. (2018). Diseño de un sistema de control interno de inventarios basado en Niif para Pymes para la empresa Delta enmarcaciones y la razonabilidad de la información financiera. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7931/1/PIUACYA003-2018.pdf>

Silvestre Ortiz, J. R. (2017). Rentabilidad de los inmuebles de oficinas en el Área Metropolitana de Barcelona [Universitat Politècnica de Catalunya, 2017.]. (Tesis de doctorado). Recuperado de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/461879/TJRSO1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Silva, Claudio Pilar, & Machado, Márcio André Veras. (2020). the effect of foreign investment flow on commonality in liquidity on the Brazilian stock market. *Revista Contabilidade & Finanças*, Epub May 11, 2020. <https://doi.org/10.1590/1808-057x201909530>.

Tarazona espinoza, E. (2016) control de inventarios y la rentabilidad de la empresa corporación icaro sac huraz 2015. (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1572/CONTROL_INVENTARIOS_TARAZONA_ESPINOZA_ELY_INES.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

- Tous, Z. Guzmán, P. Cordero, T. y Sánchez, T. (2019). Sistemas de producción. Análisis de las actividades primarias de la cadena de valor: logística interna.
- Vargas Machaca, E. W. (2019). Rentabilidad de la Bolsa de Valores de Lima – BVL y su Impacto en el Valor del Fondo del Sistema Privado de Pensiones del Perú, Año 2015 – 2018. (Tesis de pregrado)recuperado de <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/1012/1/Vargas-Machaca-Elizabeth.pdf>
- Villada, Fernando, López-Lezama, Jesús M., & Muñoz-Galeano, Nicolás. (2018). Análisis de la Relación entre Rentabilidad y Riesgo en la Planeación de las Finanzas Personales. *Formación universitaria*, 11(6), 41-52. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000600041>.
- Vancin, Daniel Francisco, & Kirch, Guilherme. (2020). Profit distribution and regulation: the impact of mandatory dividend in corporate internal funding. *Revista Contabilidade & Finanças*, Epub March 02, 2020.<https://doi.org/10.1590/1808-057x201910000>.

ANEXOS.

Anexo 1. Declaración de autenticidad del autor.

Yo, Hover Saldaña Salas, identificado con el DNI N° 43842279, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, con el trabajo de investigación titulado “control interno de inventario y su relación con la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L ventanilla-2020”.

Declaro bajo juramento que:

El trabajo de investigación es de mi autoría.

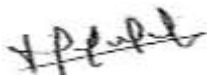
Se ha formulado respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. En conclusión, el trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.

El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, ninguno ha sido falseado, ni duplicados, tampoco copiados y por tanto los resultados que se presentan en el trabajo de investigación se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Callao, 27 junio del 2020.



Hover Saldaña salas

DNI N°43842279

Anexo 2. Declaración de autenticidad del asesor.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIOS ZARATE LUIS ENRIQUE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FALUMSA SRL VENTANILLA - 2020", del (los) autor (autores) , constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIOS ZARATE LUIS ENRIQUE DNI: 07909441 ORCID 0000-0003-0176-0047	Firmado digitalmente por: LDIOSZ el 30 Jul 2020 09:02:44

Código documento Trilce: 36596

Anexo 3. Operacionalizacion de variables.

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION Y NIVEL DE RANGO
CONTROL INTERNO DE INVENTARIO	Mendoza C Ortiz O (2018) "indican que el inventario es uno de los activos fundamentales de la organización ya que la gran mayoría tiene capital invertido en ella, del mismo modo se pide que se haga la revisión, control y calidad del producto de manera rápida y eficiente para poder ver si algo está mal y poder reportarlo con tiempo para no perjudicar a la empresa y realizar el respectivo almacenaje. Cuando hablamos de inventarios hay muchas formas de realizarlo dependiendo que magnitud sea la organización, contabilidad y el almacén tienen que trabajar juntos, uno que tiene que supervisar y controlar el almacenamiento de la mercancía y por lo otro tiene que ver mucho con el registro la ubicación y rotación de los productos, son las dos áreas encargadas de poder darnos información de cómo está caminando la empresa y de acuerdo a ello poder tomar decisiones" (P.207,209).	mi primera variable control interno de inventario se mide a través de dos dimensiones que son capital invertido y almacenamiento	capital invertido	revisión	ordinal y likert
				control	
				calidad	
			almacenamiento	rotación	
				registro	
				ubicación	

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION Y NIVEL DE RANGO
RENTABILIDAD	Calder (2015) "cuando menciona rentabilidad se basa, que un negocio por más fácil o complicado que sea, si cuentas con un proceso de trabajo y control eficaz traerá beneficios a la empresa, para ello la inversión es primordial, o las decisiones que vayas a tomar, porque esto influye en la dirección, procedimientos de la empresa tales como los procesos de trabajo, dirección, los recursos propios y desarrollo de las operaciones, para que la organización obtenga una rentabilidad económica favorable, va haber muchos factores que tienes que tener en cuenta, tales como el rubro de la empresa las decisiones políticas en el país que son casos concisos que sin duda influye mucho en el rumbo que puedas tomar la organización. Rentabilidad no es más que tener en cuenta todos los aspectos que influyen para maximizar tus ganancias como son el impacto ambiental, los impuestos, y las decisiones que se tomen etc." (P. 8, 9,10).	mi segunda variable rentabilidad se mide a través de dos dimensiones que son proceso de trabajo y rentabilidad económica	proceso de trabajo	procedimiento	ordinal y likert
				dirección	
				operacional	
			rentabilidad económica	recursos propios	
				inversión	
				políticas	

Anexo 4. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES		
<p>Problema general</p> <p>¿De qué manera el control interno de inventario se relaciona con la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L., Ventanilla - 2020?</p>	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Control interno de inventario		
	<p>Determinar la relación entre el control interno de inventario y la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L., Ventanilla – 2020.</p>	<p>Existe relación entre el control interno de inventario y la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L., Ventanilla - 2020.</p>	Dimensiones	Indicadores	Escala y medición
			Capital invertido	-revisión -control -calidad	Ordinal Y Likert
			almacenamiento	-rotación -registro -ubicación	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: Rentabilidad		
<p>¿De qué manera el capital invertido se relaciona con la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L., Ventanilla - 2020?</p>	<p>Determinar la relación entre el capital invertido y la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L. ventanilla - 2020.</p>	<p>Existe relación entre el capital invertido y la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L Ventanilla - 2020</p>	Dimensiones	Indicadores	Escala y medición
			Procesos de trabajo	-Procedimientos -Dirección -Operaciones	Ordinal y Likert
<p>¿De qué manera el almacenamiento se relaciona con la rentabilidad económica de la empresa Falumsa S.R.L., Ventanilla – 2020?</p>	<p>Determinar la relación entre el almacenamiento y la rentabilidad económica de la empresa Falumsa S.R.L Ventanilla-2020.</p>	<p>Existe relación entre el almacenamiento y la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L Ventanilla-2020.</p>	Rentabilidad económica	-Recursos propios -Inversión -Políticas	

Tipo y diseño de investigación	población	Tipo y diseño de investigación	Técnicas e instrumentos	Estadística a Utilizar
<p>Tipo: aplicada Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que la investigación aplicada está austeramente asociada con una investigación de índole básica, ya que va a depender mucho de aportes teóricos y descubrimiento para dar la solución de los problemas, con el objetivo de ayudar la convivencia de la sociedad.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo Hernández, Fernández y Baptista (2014) determinan que, principalmente se argumenta en el cálculo y retribución de números y acontecimientos, fenómenos sociales; confirmando que todo el dominio es capaz de incrementar o reducir la vinculación con el concepto de (cantidad).</p> <p>Nivel: por lo que manifiesta Hernández, Fernández y Baptista (2014) el bosquejo que da a conocer detalla correlación entre diferentes clases, ideas o variables dados en un determinado tiempo.</p> <p>Diseño no experimental- transversal.Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que es un estudio de análisis donde no se realizan manejo determinado de las variables, solo se aprecia en la eventualidad del estado original para el estudio.</p> <p>Es por eso que, Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que es un estudio de análisis donde no se realizan manejo determinado de las variables, solo se aprecia en la eventualidad del estado original para el estudio.</p>	<p>Carrasco (2006, citado por Gallardo, 2017) manifiesta que la población viene a ser el total de componentes que se ubica dentro del espacio que está implicado en el problema estudiado, que esto se debe por la presencia de características que nos permite delimitarlo de la población general.</p> <p>Criterios de inclusión.</p> <p>Para el proyecto de investigación tomamos en cuenta a 30 trabajadores del área del almacén ya que cuentan con todos los requisitos y características similares para poder ayudarnos en la investigación, por el cual son las personas que el día a día están laborando dentro de la empresa Falumsa S.R.L. ventanilla 2020.</p> <p>Criterios de exclusión.</p> <p>Se excluye a las personas que no están incluidos dentro de la investigación ya que la originalidad del proyecto no nos permite incluirla tales como, el personal de producción y áreas administrativas.</p>	<p>El estudio que se realizó, es aplicada con un enfoque de tipo cuantitativo de nivel correlacional, ya que Hernández, Fernández y Baptista (2014) determinan que, principalmente se argumenta en el cálculo y retribución de números y acontecimientos, fenómenos sociales y que da a conocer detalla correlación entre diferentes clases, ideas o variables dados en un determinado tiempo. Confirman que todo el dominio es capaz de incrementar o reducir la vinculación con el concepto de (cantidad).</p> <p>Se determina que el trabajo es de diseño no experimental. Es por eso que, Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que es un estudio de análisis donde no se realizan manejo determinado de las variables, solo se aprecia en la eventualidad del estado original (p.152, 153).</p> <p>El estudio de investigación es de corte transversal, es por eso que Hernández (2014) expresa que la clase de investigación tiene datos de un determinado período y momento único. Su principal propósito se consolida en las delineaciones de las variables (p.154).</p> <p>El método que utilizo es hipotético deductivo, que Bernal (2010) citado por Gallardo (2017) reafirma y admite o impugnan a las hipótesis trazadas al comienzo del trabajo (p. 54).</p>	<p>Variable 1 control interno de inventario Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario para evaluar el control interno de inventario</p> <hr/> <p>Variable 2: la rentabilidad Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario para evaluar la rentabilidad</p>	<p>Para Calcular la Confiabilidad: Alfa de Cronbach</p> <p>Los resultados descriptivos fueron presentados en tablas de frecuencia y gráficos de barra de acuerdo al objetivo de estudio. Para la prueba de hipótesis se utilizó la Prueba Chi cuadrado, presentando los resultados en Tablas.</p>

Anexo 5. Instrumento de recolección de datos.

El presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación titulado “control interno de inventario y su relación con la rentabilidad de la empresa Falumsa S.R.L. ventanilla 2020.” el cual se responderá de forma ANINOMA.

Por ello se le solicita responda todos los siguientes enunciados con veracidad.

Agradeciéndole de antemano su colaboración.

INSTRUCCIONES:

- Marque con una X la respuesta que crea usted sea la correcta.
- Por favor escoger solo una opción en cada pregunta.

DATOS ESPECÍFICOS	
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Indiferente
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

ITEM	DIMENSION	1	2	3	4	5
I. Dimensión: capital invertido						
1.	¿Está de acuerdo que la revisión de los productos con mayor rotación, se realice a diario para obtener una mejor información?					
2.	Desde su perspectiva, ¿Usted está de acuerdo que el control de inventarios es importante para la empresa?					
3	¿Estaría usted de acuerdo que se debe implementar un Sistema SAP para el control de inventario en la empresa?					
II. Dimensión: almacenamiento						
4.	¿Usted está de acuerdo que haya un responsable en la recepción de mercadería para realizar todo el procedimiento necesario y verificar los productos que sean de buena calidad y posteriormente sea ingresado al almacén?					
5.	de acuerdo a su opinión ¿Estaría usted de acuerdo que la rotación de inventarios se registre en una base de datos para que las áreas involucradas puedan tener información rápida y concreta?					

6	Está de acuerdo con la siguiente afirmación: ¿Al realizar la recepción de los productos es importante verificar las características para tener un mejor registro.					
7	¿Está usted de acuerdo que la ubicación de los productos dentro del almacén es importante para facilitar el despacho a los clientes?					
III. Dimensión: procesos de trabajo						
8	¿Está usted de acuerdo que los procedimientos que se realiza en la empresa son correctos con el tema de inventario					
9	¿Está de acuerdo que la jefatura exija el cumplimiento de los procedimientos que existe dentro del almacén para mejorar la rentabilidad de la empresa?					
10	¿Se encuentra de acuerdo que los procedimientos de operaciones en el almacén se realizan de manera correcta?					
IV. Dimensión: recursos propios						
11.	¿Estás de acuerdo que la empresa utilice sus recursos propios para poder mejorar su infraestructura y tecnología dentro del almacén y así poder ser más rentable?					
12.	¿Está usted de acuerdo que en el almacén para mejorar los procedimientos de trabajo se realice una inversión de dinero, y así generar mayor rentabilidad en la empresa?					
13.	¿Usted está de acuerdo que las decisiones políticas internas como externas son los que direccionan a la empresa para poder mantenerse en el tiempo?					

Anexo 6. Instrumento de validación

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE control interno de inventarios

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Proceso de trabajo procedimientos							
1	¿Esta usted de acuerdo que los procedimientos que se realiza en la empresa son correctos con el tema de inventarios?							
	Relevancia							
2	¿Esta de acuerdo que la práctica respalda el cumplimiento de los procedimientos que existe dentro del almacén para mejorar la rentabilidad de la empresa?							
	Operacional							
3	¿Se encuentra de acuerdo que los procedimientos de operaciones en el almacén se realizan de manera correcta?							
	Rentabilidad económica							
	Procesos internos							
5	¿Esta de acuerdo que las empresas utilizan sus recursos propios para poder mejorar su infraestructura y tecnología y así poder ser más rentable?							
	Relevancia							
4	¿Esta usted de acuerdo que la inversión es importante y trae beneficios a la empresa?							
	Claridad							
11	¿Esta de acuerdo que las decisiones políticas internas como externas son las que direccionan a la empresa para poder mantenerse en el tiempo?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si los Suficiente

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Alison Páez Paredón Paredón DNI: 15427907

Especialidad del validador: administración de operaciones

... 23 de 11 del 2015

Firma del Experto Informante: [Firma]

Nota: Suficiencia: Si con suficiencia cuando los ítems puntuales son 4. Insuficiente: cuando los ítems puntuales son 3.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Rentabilidad

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Proceso de trabajo procedimientos							
1	¿Esta usted de acuerdo que los procedimientos que se realiza en la empresa son correctos con el tema de inventarios?							
	Relevancia							
2	¿Esta de acuerdo que la práctica respalda el cumplimiento de los procedimientos que existe dentro del almacén para mejorar la rentabilidad de la empresa?							
	Operacional							
3	¿Se encuentra de acuerdo que los procedimientos de operaciones en el almacén se realizan de manera correcta?							
	Rentabilidad económica							
	Procesos internos							
5	¿Esta de acuerdo que las empresas utilizan sus recursos propios para poder mejorar su infraestructura y tecnología y así poder ser más rentable?							
	Relevancia							
4	¿Esta usted de acuerdo que la inversión es importante y trae beneficios a la empresa?							
	Claridad							
11	¿Esta de acuerdo que las decisiones políticas internas como externas son las que direccionan a la empresa para poder mantenerse en el tiempo?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si los Suficiente

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Alison Páez Paredón Paredón DNI: 15427907

Especialidad del validador: administración de operaciones

... 23 de 11 del 2015

Firma del Experto Informante: [Firma]

Nota: Suficiencia: Si con suficiencia cuando los ítems puntuales son 4. Insuficiente: cuando los ítems puntuales son 3.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE control interno de inventarios

N°	DIMENSIONES / ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Capital invertida							
	Revisión							
1	¿Esta de acuerdo que la revisión de los productos con mayor rotación, se realice a diario para obtener una mejor información?							
	control							
2	Desde su perspectiva, ¿Usted está de acuerdo que el control de inventarios es importante para la empresa?							
3	¿Estaria usted de acuerdo que se debe implementar un sistema SAP para el control de inventarios en la empresa?							
	calidad							
4	¿usted está de acuerdo que la empresa invierta en tecnología para mejorar la calidad de los productos?							
	almacenamiento							
	rotación							
5	de acuerdo a su opinión ¿Estaria usted de acuerdo que la rotación de inventarios se registre en una base de datos para que las áreas involucradas puedan tener información rápida y concreta?							
	registro							
8	Esta de acuerdo con la siguiente afirmación: ¿Al realizar la recepción de los productos es importante verificar las características para tener un mayor registro?							
	ubicación							
12	¿Está usted de acuerdo que la ubicación de los productos es importante para facilitar el despacho a los clientes?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / Aplicable después de corregir [] / No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Nora Guayana Quielona DNI: 08726557

Especialidad del validador: Auditoría

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota Suficiencia: se da suficiencia cuando los ítems planteados

28 de 11 del 2019

Nora Guayana



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Rentabilidad

N°	DIMENSIONES / ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Procesos de trabajo							
	procedimientos							
1	¿Esta usted de acuerdo que los procedimientos que se realiza en la empresa son correctos con el tema de inventarios?							
	dirección							
2	¿Esta de acuerdo que la empresa exige el cumplimiento de los procedimientos que existe dentro del situación para mejorar la rentabilidad de la empresa?							
	operaciones							
3	¿Se encuentra de acuerdo que los procedimientos de operaciones en el almacén se realizan de manera correcta?							
	Rentabilidad económica							
	Recursos propios							
5	¿Esta de acuerdo que las empresas utilicen sus recursos propios para poder mejorar su infraestructura y tecnología y así poder ser más rentable?							
	inversión							
6	¿Esta usted de acuerdo que la inversión es importante y trae beneficios a la empresa?							
	políticas							
12	¿usted está de acuerdo que las decisiones políticas internas como externas son las que dirigen a la empresa para poder mantenerse en el tiempo?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / Aplicable después de corregir [] / No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Nora Guayana Quielona DNI: 08726557

Especialidad del validador: Auditoría

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

28 de 11 del 2019

Nora Guayana

Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE control interno de inventarios

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Procesos de trabajo							
	<i>procedimientos</i>							
1	¿Esta usted de acuerdo que los procedimientos que se realiza en la empresa son correctos con el tema de inventarios?							
	<i>dirección</i>							
2	¿Esta de acuerdo que la jefatura exija el cumplimiento de los procedimientos que existe dentro del almacén para mejorar la rentabilidad de la empresa?							
	<i>operaciones</i>							
3	¿Se encuentra de acuerdo que los procedimientos de operaciones en el almacén se realizan de manera correcta?							
	Rentabilidad económica	Si	No	Si	No	Si	No	
	<i>Recursos propios</i>							
5	¿Esta de acuerdo que las empresas utilicen sus recursos propios para poder mejorar su infraestructura y tecnología y así poder ser más rentable?							
	<i>inversión</i>							
6	¿Esta usted de acuerdo que la inversión es importante y trae beneficios a la empresa?							
11	<i>políticas</i>							
12	¿usted está de acuerdo que las decisiones políticas internas como sistemas son los que direccionan a la empresa para poder mantenerse en el tiempo?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Line Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: JAFEL LOPES CANDIANO

DNI: 057232002

Especialidad del validador: Psicólogo

de 1 del 2011

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Rentabilidad

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Procesos de trabajo							
	<i>procedimientos</i>							
1	¿Esta usted de acuerdo que los procedimientos que se realiza en la empresa son correctos con el tema de inventarios?							
	<i>dirección</i>							
2	¿Esta de acuerdo que la jefatura exija el cumplimiento de los procedimientos que existe dentro del almacén para mejorar la rentabilidad de la empresa?							
	<i>operaciones</i>							
3	¿Se encuentra de acuerdo que los procedimientos de operaciones en el almacén se realizan de manera correcta?							
	Rentabilidad económica	Si	No	Si	No	Si	No	
	<i>Recursos propios</i>							
5	¿Esta de acuerdo que las empresas utilicen sus recursos propios para poder mejorar su infraestructura y tecnología y así poder ser más rentable?							
	<i>inversión</i>							
6	¿Esta usted de acuerdo que la inversión es importante y trae beneficios a la empresa?							
11	<i>políticas</i>							
12	¿usted está de acuerdo que las decisiones políticas internas como externas son los que direccionan a la empresa para poder mantenerse en el tiempo?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Line Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: JAFEL LOPES CANDIANO

DNI: 057232002

Especialidad del validador: Psicólogo

de 1 del 2011

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Firma del Experto Informante.

Autorización de la empresa para la recolección de información.

CALLAO, 02 DE OCTUBRE DEL 2019

SEÑORES
FALUMSA S.R.L

ATENCION: SR. Shneider Callan Callan

Estimado señor:

Por medio de la presente quiero solicitarle muy cordialmente su permiso para realizar mi proyecto de investigación que me han asignado en la Universidad Cesar Vallejo, actualmente estoy cursando el 9no ciclo de la carrera Administración, y es un requisito necesario.

Sin más a que hacer referencia, quedo de usted.

Atentamente

Saldaña Salas Hover
Celular: 933195967
DNI: 43842279


Shneider Callan
287842279

Anexo 7. Base de datos.

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13
1	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5
2	1	4	4	4	4	3	4	2	4	1	4	4	4
3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
4	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2
5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
7	2	2	1	1	5	2	3	1	2	2	2	1	1
8	3	3	5	3	3	1	2	2	3	3	3	5	3
9	3	3	3	3	3	1	4	4	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3
11	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2
12	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
14	2	3	5	2	5	4	4	2	2	2	3	5	2
15	5	2	5	2	2	4	1	2	2	5	2	5	2
16	4	5	2	4	3	2	2	3	3	4	5	2	4
17	2	3	4	2	2	4	3	2	3	2	3	4	2
18	4	3	2	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3
19	3	5	5	2	2	4	3	2	4	3	5	5	2
20	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
21	4	4	3	4	5	4	2	4	4	4	4	3	4
22	5	4	4	4	5	4	1	5	4	5	4	4	4
23	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5
24	1	4	4	4	4	3	4	2	4	1	4	4	4
25	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
26	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2