



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL CONTABILIDAD**

**Control Interno y Rentabilidad de la Empresa Coltex Perú SAC
Lurigancho, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PUBLICO**

AUTORA:

Valenzuela Ortiz, Mirtha (ORCID: 0000-0002-2797-9170)

ASESOR:

Mg. CPC Álvarez López, Alberto (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada con mucho cariño y amor a mis padres y a toda mi familia, en agradecimiento por el apoyo brindado en mi vida personal y profesional, y a todas aquellas personas que con voluntad y dedicación logran sus metas.

Agradecimiento

Agradecer a Dios por darme la vida y la salud para poder lograr mis sueños, a mis padres y a toda mi familia por los valores inculcados, por el apoyo incondicional y los consejos brindados en mi desarrollo personal y profesional.

Gracias a los maestros por las enseñanzas que me brindaron y al Mg. Alberto Álvarez López asesor de la investigación por su conocimiento y paciencia en el desarrollo del presente trabajo.

Y un agradecimiento muy especial al gerente de la empresa Coltex Perú, por el apoyo brindado en la presente investigación.

Índice de contenido

Contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos Éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
4.1. Análisis de confiabilidad del instrumento.....	22
4.2. Tabla de Frecuencia	29
4.3. Validación de Hipótesis.....	53
V. DISCUSIÓN	64
VI. CONCLUSIONES	70
VII. RECOMENDACIONES.....	72
BIBLIOGRAFÍA	74
ANEXOS.....	77
Anexo N° 1: Cuadro de Operacionalización	78
Anexo N° 2: Validación de expertos	79
Anexo N° 3: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento	79
Anexo N° 4: Matriz de consistencia.....	80
Anexo N° 5: Encuesta.....	81
Anexo N° 6: Validación de Instrumento.....	83
Carta de Autorización	99

Índice de tablas

Tabla Nº 1: Distribución de la población	17
Tabla Nº 2: Interpretación de coeficiente de Alfa	20
Tabla Nº 3: Alpha de Cronbach variable Control Interno	22
Tabla Nº 4: Validez ítems por ítems de la variable Control Interno	23
Tabla Nº 5: Alpha de Cronbach de la variable Rentabilidad	24
Tabla Nº 6: Validez ítems por ítems de la variable Rentabilidad.	25
Tabla Nº 7: Alpha de Cronbach del Control Interno y Rentabilidad	26
Tabla Nº 8: Validez ítems por ítems de las variables de Control Interno y Rentabilidad	27
Tabla Nº 9: Ítem 1	29
Tabla Nº 10: Ítem 2	30
Tabla Nº 11: Ítem 3	31
Tabla Nº 12: Ítem 4	32
Tabla Nº 13: Ítem 5	33
Tabla Nº 14: Ítem 6	34
Tabla Nº 15: Ítem 7	35
Tabla Nº 16: Ítem 8	36
Tabla Nº 17: Ítem 9	37
Tabla Nº 18: Ítem 10	38
Tabla Nº 19: Ítem 11	39
Tabla Nº 20: Ítem 12	40
Tabla Nº 21: Ítem 13	41
Tabla Nº 22: Ítem 14	42
Tabla Nº 23: Ítem 15	43
Tabla Nº 24: Ítem 16	44
Tabla Nº 25: Ítem 17	45
Tabla Nº 26: Ítem 18	46
Tabla Nº 27: Ítem 19	47
Tabla Nº 28: Ítem 20	48
Tabla Nº 29: Ítem 21	49
Tabla Nº 30: Ítem 22	50
Tabla Nº 31: Ítem 23	51
Tabla Nº 32: Ítem 24	52
Tabla Nº 33: Prueba de normalidad Control Interno	53
Tabla Nº 34: Prueba de normalidad Ambiente de Control	53
Tabla Nº 35: Prueba de normalidad Evaluación de Riesgo	54
Tabla Nº 36: Prueba de normalidad Actividades de Control	54
Tabla Nº 37: Prueba de normalidad Información y Comunicación	54
Tabla Nº 38: Prueba de normalidad Supervisión y Seguimiento	55
Tabla Nº 39: Prueba de normalidad Rentabilidad	55
Tabla Nº 40: Prueba de normalidad Inversión	55
Tabla Nº 41: Prueba de normalidad Rentabilidad Económica	55
Tabla Nº 42: Prueba de normalidad Rentabilidad financiera	56
Tabla Nº 43: Interpretación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman	57
Tabla Nº 44: Correlación de Spearman Control Interno – Rentabilidad	58
Tabla Nº 45: Correlación de Spearman Ambiente de Control y Rentabilidad	59
Tabla Nº 46: Correlación de Spearman Evaluación de Riesgo	60
Tabla Nº 47: Correlación de Spearman Actividades de Control	61
Tabla Nº 48: Correlación de Spearman Información y Comunicación	62
Tabla Nº 49: Correlación de Spearman Supervisión y Seguimiento	63

Índice de gráficos

Gráfico 1: Ítem 1	29
Gráfico 2: Ítem 2	30
Gráfico 3: Ítem 3	31
Gráfico 4: Ítem 4	32
Gráfico 5: Ítem 5	33
Gráfico 6: Ítem 6	34
Gráfico 7: Ítem 7	35
Gráfico 8: Ítem 8	36
Gráfico 9: Ítem 9	37
Gráfico 10: Ítem 10	38
Gráfico 11: Ítem 11	39
Gráfico 12: Ítem 12	40
Gráfico 13: Ítem 13	41
Gráfico 14: Ítem 14	42
Gráfico 15: Ítem 15	43
Gráfico 16: Ítem 16	44
Gráfico 17: Ítem 17	45
Gráfico 18: Ítem 18	46
Gráfico 19: Ítem 19	47
Gráfico 20: Ítem 20	48
Gráfico 21: Ítem 21	49
Gráfico 22: Ítem 22	50
Gráfico 23: Ítem 23	51
Gráfico 24: Ítem 24	52

Resumen

La presente investigación titulada Control Interno y Rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020, cuyo objetivo general es determinar la relación del Control Interno y la Rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.

El método empleado en la investigación es de tipo básica, con diseño descriptivo correlacional, no experimental, transversal; así mismo la población y muestra de estudio está representada por 30 colaboradores que trabajan en la empresa, de las áreas de contabilidad, finanzas, logística, importaciones, almacén, exportaciones, operaciones y administración, como herramienta se utilizó la encuesta.

Finalmente se concluye que, de acuerdo a los resultados obtenidos, mediante el programa estadístico SPSS versión 25, se acepta la hipótesis planteada que el control interno se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020, así mismo se plantea gestionar la implementación de un sistema de control interno para obtener una rentabilidad.

Palabras clave: Control, rentabilidad, información, supervisión.

Abstract

This research entitled Internal Control and Profitability of the company Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020, whose general objective is to determine the relationship of Internal Control and Profitability of the company Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.

The method used in the research is of a basic type, with a descriptive, correlational, non-experimental, cross-sectional design; Likewise, the population and study sample is represented by 30 collaborators who work in the company, from the areas of accounting, finance, logistics, imports, warehouse, exports, operations and administration, as a tool the survey was used.

Finally, it is concluded that, according to the results obtained, through the statistical program SPSS version 25, the hypothesis raised that internal control is related to the profitability of the company Coltex Peru SAC Lurigancho, 2020 is accepted, as well as managing the implementation of an internal control system to obtain profitability.

Keywords: Control, profitability, information, supervision.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo las empresas evolucionan cada día, ya sea en sus operaciones y en sus actividades comerciales, debido a la globalización y al avance tecnológico; y es ahí donde los responsables de cada organización deben implementar sistemas y procedimientos de control interno, que garanticen la información oportuna y adecuada preservando los recursos de la empresa, para así obtener una rentabilidad deseada logrando los objetivos trazados.

La rentabilidad es el beneficio que logra una empresa en un determinado periodo de tiempo, esto se puede observar en un proceso económico y financiero. Para toda organización es esencial contar una adecuada información para que garantice una mejora en el desarrollo de la entidad dando como resultado una rentabilidad adecuada, podemos distinguir que hay rentabilidad económica y financiera.

Cuando describimos la rentabilidad empresarial, consiste en la capacidad que tiene una organización para lograr beneficios a través de sus ventas, sus activos y sus recursos. La empresa en estudio Coltex Perú SAC, para ser considerada rentable, debe mantenerse en el tiempo de forma sostenible y generar utilidades y una buena rentabilidad. Es importante para todo gerente de una empresa contar con un sistema eficiente para así disponer de un método efectivo y eficaz que controle la productividad de la empresa, ya que se espera resultados positivos en el manejo de sus operaciones y esto a su vez se relaciona con la rentabilidad.

Mediante un sistema de control eficiente se verifica como opera el sistema contable, administrativo y operativo de la empresa, brindando relativa seguridad en el desarrollo de la gestión empresarial. El control interno aporta información a la administración gerencial para proteger sus recursos, para el logro eficiente en sus actividades comerciales, para una información financiera segura a través de políticas y procedimientos logrando los objetivos trazados de forma eficiente. Dado que el trabajo del auditor es identificar errores o fallas, es por ello que las organizaciones requieren implementar sistemas de control para prevenir fraudes o fallas en la empresa.

La empresa en estudio Coltex Perú SAC; constituida en el año 2011, se localiza en el distrito de Lurigancho – Lima, el rubro al cual está dirigido es comercializar insumos para la industria textil, cuenta con diferentes áreas como; almacén, ventas, laboratorio, contabilidad, administración y gerencia. Para que la empresa lleve un control en sus actividades y por ende alcanzar sus metas, es necesario y fundamental conocer e implementar un sistema de control; así también el evitar fraudes, la duplicidad de funciones y contar con información oportuna y veraz; es significativo diseñar procedimientos para adoptar buenas prácticas de control interno para mejorar las actividades ya que se relacionan de manera directa en la rentabilidad.

Como parte de la problemática, se detalla que en el almacén no se cuenta con un control de inventarios eficiente ya que se observa que los productos no tienen un registro, así mismo en el área contable se evidencia que carece de un sistema de facturación integrado y es ahí donde se aprecia que este tipo de procedimiento afectan a la rentabilidad, mediante el trabajo de investigación se pretende saber cómo se relaciona el Control Interno y la rentabilidad en la organización.

De acuerdo al problema general que se ha planteado es el siguiente ¿De qué manera el Control Interno se relaciona con la Rentabilidad de la Empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020?

Como hipótesis general se pretende demostrar cómo; “El control interno se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020”

Así mismo, se pretende analizar el objetivo general, que es el siguiente; Determinar la relación del Control Interno y la Rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.

Como objetivos específicos se tiene los siguientes; “Determinar la relación del ambiente de control con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020”, “Determinar la relación de la evaluación de riesgo con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020”, “Determinar la relación de las actividades de control con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020”, “Determinar la relación de la información y comunicación con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020” y “Determinar la relación de la supervisión y seguimiento con la rentabilidad” de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.

Esta investigación se justifica, ya que se quiere contar con información real y veraz; de igual manera examinar cómo se va desarrollando los procesos de las actividades en cada área de la empresa mediante un manejo eficiente a través de una comunicación oportuna, el beneficio de objetivos, la supervisión continua; y como favorece esto a la rentabilidad. Según Holmes, indica que la administración gerencial tiene como finalidad preservar los bienes de la organización siendo esto función del control interno.

II. MARCO TEÓRICO

En la realidad problemática internacional. En el informe sobre los bancos de España indica que hay múltiples factores que contribuyen a la baja **rentabilidad** en el sector bancario entre los factores potencialmente más relevantes; la localización de las entidades las que están dentro y fuera de España son afectadas de modo diferente, así mismo el impacto de la morosidad que reduce el ingreso por intereses percibidos. En el contexto exterior puede ser un elemento desfavorable para la rentabilidad empresarial ya que la crisis financiera de un país puede afectar no solamente a la ciudadanía sino también a países cercanos. Informe Anual (2017)

En un artículo de la revista Ciencia UNEMI de Ecuador Puente & Andrade (2016); nos menciona la relación que hay entre la **rentabilidad** y la diversificación de productos, donde señala que existe una relación del pasado y futuro de la compañía, que concluyo que la rentabilidad de la organización es claramente proporcional a la diversificación de los productos de aquella empresa.

Según Borja García, Reyes y Arellano, en un artículo de la revista Scielo; señalan que la **rentabilidad** de la de producción de uva para mesa e industria, el estudio indica que debe haber un uso eficiente de los recursos que permitan potenciar y desarrollar las capacidades de los viticultores e innovaciones tecnológicas que permitirán disminuir sus costos de producción y así obtener una rentabilidad deseada. (México, 2016)

Blouin y Saccento (2017) en Nueva York, en un artículo The CPA Journal, indica lo importante del **control interno** como un mecanismo que toda organización deba implementar, justamente dicho artículo revelo que en las entidades educativas se incrementaron los métodos de control interno, así mismo se descubrió la existencia de fraude; pues son entidades pequeñas, en 2016 hubo un 6% de casos de fraude.

En el Perú, se realizó un proyecto de titulación sobre el Control interno y su incidencia en la rentabilidad Empresa Transportes Señor de los Milagros SRL año 2017”, la autora indica que las empresas buscan implementar diferentes mecanismos de gestión a través de métodos y estrategias para así poder optimizar los recursos y alcanzar el nivel propuesto obteniendo una **rentabilidad** deseada en el ejercicio de sus actividades; sin embargo, muchas de estas no obtienen las metas requeridas y eso es por falta de un control eficaz en las funciones de cada área de la organización. **Rodríguez (2017)**

Carranza (2019) en su tesis “Control interno en el Área de Almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Metal Mecánica JCR SAC, Trujillo, año 2018”, menciona que estos últimos años el avance tecnológico se ha reflejado en las diferentes actividades económicas a nivel mundial, esta integración de economías que se ha ido dando de forma continua en la mayoría de empresas con mejoras significativas en sus operaciones comerciales. En este entorno cambiante las empresas deben adaptarse al cambio y al constante entorno competitivo para conservar a los clientes satisfechos, a las oportunidades comerciales y llevar un **control** a través de métodos innovadores.

En una tesis que se realizó en Lima, titulado “Control interno y su relación con el Manejo de Inventarios dentro de la empresa Sacyr Construcción Perú SAC Periodo 2018”, indica que las organizaciones requieren obtener información fiable y razonable ya que involucra a la parte contable, tributario y financiero así como a tomar decisiones, para ello se debe llevar un **control interno** apropiado para las distintas áreas de la compañía mediante manuales, guías; distribuidas adecuadamente, para cualquier eventualidad y así contar con un sistema automatizado ya que interviene directamente en las utilidades de la organización. **Fernández (2018)**

En Ecuador, el autor realizó un trabajo de investigación titulado “Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones San Francisco Conton

Naranjito Ecuador 2018-2019”, teniendo como objetivo analizar de qué manera los procesos tecnológicos ayudan a la entidad para favorecer el rendimiento eficiente, la metodología fue de tipo descriptivo, método empírico, técnica de entrevistas a través de un cuestionario, de los resultados obtenidos se observó un control interno deficiente y se debe tomar medidas para obtener una efectiva liquidez y una mayor rentabilidad. **Alvarado y Gallegos** (2019).

En Perú, las autoras del trabajo de investigación “Control Interno en el Área de Ventas y su incidencia con la Rentabilidad de la empresa Kalito Distribuciones SRL, Jaén”, nos menciona que la empresa carece de una buena organización y distribución del inventario; así mismo la comunicación que existe en las diferentes áreas no es eficiente, carecen de estrategias en el área de venta, ya que no existe una codificación de los artículos y porque, la gran mayoría de la mercadería se distribuye a crédito; por tanto, se cree necesaria la investigación para fortalecer el control interno en las ventas en sus diferentes aspectos ya que podría contribuir a una mejora significativa de la rentabilidad. Delgado y Paredes (2020)

Así mismo, en el proyecto de investigación “Influencia del control interno en la rentabilidad de la empresa MSA Automotriz SAC, Cajamarca 2018, nos indican que la entidad carece de sistema de control y esto dificulta a cumplir las metas que se proponen y eso se evidencia en toda la organización, ya que el los trabajadores requieren capacitación y supervisión para el logro de las actividades que se realizan y así conseguir los objetivos propuestos y es ahí donde a rentabilidad dará un giro positivo. Tarrillo y Vásquez (2018)

Entre las **teorías** encontradas tenemos;

Llamamos **control interno** a las habilidades e instrucciones adoptados por los gerentes de las entidades, donde dirigen y promueven que se cumpla las responsabilidades encomendadas en beneficio de lo que se quiere obtener (Meléndez, 2016, p. 20)

Mediante el modelo COSO se realiza una gestión eficiente de técnicas de control y criterios que garanticen un adecuado funcionamiento de la entidad, también nos señala que un proceso integrado entre las diferentes áreas y que sea de fácil manejo entre los integrantes que laboran en la empresa para garantizar un buen ambiente corporativo. En consecuencia, para que la compañía alcance el éxito será por lograr sus compromisos y sus objetivos. (Cooper & Lybrand, 1997).

Los principales objetivos del control interno es alcanzar una seguridad en que se deben cumplir las actividades eficientemente utilizando de forma adecuado los recursos, contando con una información fiable para una correcta toma de decisiones, y cumpliendo con las leyes que se indican en la organización para que las desarrollen los integrantes de la entidad. Santillana (2001) indica que fomenta el respeto, compromiso, y la fidelidad a las políticas determinadas por la administración de la entidad, para de esa manera lograr los objetivos marcados.

La Norma Internacional de Contabilidad, señala que el control es un sistema implementado y seguido por todos los colaboradores que laboran en la organización o entidad, logrando los objetivos trazados por la entidad teniendo una información financiera confiable, así mismo contando con la efectividad en las distintas actividades que se desarrolla en la empresa, como son una información veraz y llevando a la práctica las regulaciones establecidas. (NIA 315, 2013).

Según Pacioli indica que el **control** se caracteriza por ser parte fundamental en la organización en la parte administrativa y contable, ya que asegura la información frente a los fraudes que pueda ocurrir; gracias a un correcto control en las diferentes empresas, esto hace que se prevén los conflictos y se protegen los bienes de la entidad; así también los hace más eficiente organizativamente (2012).

Según Eslava, la **rentabilidad** es el beneficio que adquiere una entidad por sus inversiones o por el desarrollo económico al finalizar sus actividades durante un periodo determinado y estos serán bien recibidos por la entidad. (2016, p. 27)

Para medir la efectividad de una empresa se utilizan los índices de **rendimiento**, que sirven para calcular y dar cierta seguridad a la gerencia de la entidad para que de esta manera pueda controlar los costos y gastos en las ventas para la obtención de utilidades (Ortiz, 2004, p. 197)

Según Eslava, señala que las ratios son un conjunto de fórmulas el cual mide y compara en cada determinado año y de este modo permitiendo a un análisis en los periodos económicos con resultados óptimos en las ganancias. (2016, pág. 45)

Como clasificación de rentabilidad tenemos dos, la primera es la Rentabilidad Económica que resulta como la diferencia entre lo invertido y lo gastado dentro de esto esta los costos incurridos en la empresa en un tiempo determinado para lograr esto debemos de hacer que los costos sean menores para que se brinde una rentabilidad deseada según lo planeado. Estela (2018)

Y en Rentabilidad Financiera, relaciona los beneficios que aportan los socios y propietarios después de un ejercicio anual, determinado esto puede variar si se ha realizado una buena gestión en el uso de los bienes y controles adecuados en los procesos (Estela, 2018)

Según el libro de Auditoría y Control Interno, el objetivo del CI es resguardar los activos y de esta manera se proteja a la organización, también señala que se adopta métodos y procedimientos que garanticen los objetivos programados, así pues, la entidad desarrolla acuerdos para que las políticas sean establecidas. Cepeda G. (1998)

El CI es un procedimiento que lo deben desarrollar todos los colaboradores de la organización, delineado para brindar seguridad y conseguir los objetivos, se compone de cinco elementos, siendo los siguientes: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y seguimiento (Estupiñán Gaitán, 2006)

Coopers&Librandc, en su libro sobre el informe COSO se describe que el CI es un proceso, un medio para lograr resultados. También señala son más que manuales, que son llevados a cabo por aquellos colaboradores de la entidad, de manera que genera en la información seguridad y confianza, dicho de otra manera, facilita la consecución de los objetivos trazados. (1997, p. 16).

En su libro sobre factores de control interno señala que, para alcanzar sus objetivos, se debe disponer de un mínimo de reglas, es responsabilidad de la dirección implementarlo y su función ideal. Norka V. (2005),

Como **dimensiones** del **CI** son las siguientes:

Ambiente de control, es la base donde aporta estructura y disciplina. Orellana (2002). Este elemento se basa en los principios éticos y además sostiene eficientemente a los demás componentes, así mismo es fundamental que exista una estructura para establecer las normas y los responsables para obtener lo que se desea en la organización, cumpliendo con el propósito y llegar a las metas establecidas (Estupiñán Gaitán, 2006).

La evaluación de riesgos, para cumplir con lo que se propone la empresa es necesario evaluar los riesgos, ya que nos va a permitir medir y priorizar los eventos que pueden tener efectos y consecuencias importantes en la empresa, obteniendo los logros fijados por la organización. Orellana (2002)

Actividades de control, estas actividades se detallan en la entidad para reducir los riesgos cumpliéndose de acuerdo a un control programado, mediante niveles para la planificación de actividades donde se pueden ver las políticas y procedimientos para asegurar de forma oportuna ante los riesgos que puedan afectar a los diferentes niveles que tiene la empresa. Betancur & López (2007)

La información y comunicación, se refiere a que la organización debe desarrollar sistemas de información entre todo el personal de la entidad con una recopilación e intercambio cumpliendo con las responsabilidades necesarias para administrar y controlar las operaciones de la empresa. Ricardo (2005).

La supervisión y seguimiento, para que el personal de la entidad desarrolle las actividades se debe contar con una vigilancia constante ya que la supervisión tiene como finalidad el correcto funcionamiento del control interno para poder realizar las correcciones pertinentes y poder así ver los cambios para mejorar en todas las actividades de la empresa. La supervisión y seguimiento se ejecuta y desarrolla en cada área de la compañía. Meléndez (2016)

Dentro del **Control Interno** se muestran los **indicadores** siguientes;

La **estructura organizacional** es un conjunto de formas donde se distribuyen las responsabilidades en las diferentes áreas de la empresa. Mintzberg (1984)

Meléndez (2016), la **integridad** se refiere a las normas de conducta de cada persona, a la valoración de cada integrante de la entidad. (pág. 66)

Asignación de roles es un conjunto de normas y comportamientos que desempeña cada colaborador que trabaja en la entidad.

Meléndez (2016), **Identificar los riesgos** es un proceso donde comienza con un análisis del contexto externo o interno para establecer las condiciones de la entidad. (pág. 73)

Medir los riesgos es conseguir información ineludible para determinar y medir la magnitud de los riesgos existentes y así actuar con las modificaciones necesarias.

Logro de objetivos, son aquellas metas que se pretende lograr o desea conseguir en la empresa, en un periodo de tiempo utilizando los recursos necesarios.

La planificación de actividades consiste en saber administrar y disponer de los recursos utilizables y puntualizar las prioridades de la manera más ordenada posible.

Políticas es un conjunto de lineamientos y comportamientos que existe en toda organización y que es llevado a cabo por todos los empleados. Cofin (2018)

El control preventivo, se rige mediante mecanismos que se manejan para analizar las actividades que se han proyectado realizar en la organización.

Meléndez (2016) los **sistemas de información**, son instrumentos para determinar las estrategias organizacionales, para el beneficio de la empresa a través de datos fiables, en un tiempo oportuno y de información accesible. (pág. 84)

Calidad de la información es primordial ya que debe ser oportuna y suficiente para que genere mecanismos de información útil. Meléndez (2016, pág. 86)

Canales de comunicación, permiten que la información se traslade por medio de líneas diseñadas en la organización para coordinar las diferentes actividades. Meléndez (2016, pág. 89)

Las **evaluaciones independientes** consisten en identificar la información y lograr un desempeño que cumpla con los objetivos. Cofin (2018, pág. 278)

Los **procesos de monitoreo** se refieren a las evaluaciones continuas para lograr un correcto desempeño con lo planeado en las actividades de control. Cofin (2018, pág. 276)

Las **acciones correctivas** son medidas que aseguran de forma adecuada y oportuna a la entidad para que determine soluciones. Meléndez (2016, pág. 94)

Según Zamora, la **rentabilidad** es un medio para evaluar el éxito de la compañía, ya que se refiere a como han sido invertidas las utilidades, y esto se puede observar mediante las metas obtenidas por la entidad, también se entiende como un acto económico donde se requiere los medios financieros, materiales y humanos para alcanzar los resultados deseados (2008 p.981).

La rentabilidad, consiste en calcular la eficiencia o capacidad que tiene una empresa y como se proyecta lograr mayores utilidades en un periodo con relación a lo que se invirtió. Palomino (2013, p. 217).

Llamamos rentabilidad a la capacidad o habilidad de una entidad de crear inversiones ya sea en las diferentes actividades, es la relación entre lo obtenido y los fondos utilizados para lograrlo, hay que indicar que estos fondos están referidos a capital económico y financiero. Lizcano (2004)

La rentabilidad consiste en utilizar medios como son el capital humano y los bienes materiales para obtener un rendimiento eficiente en un lapso de tiempo, dado que es un requisito indispensable para que la empresa siga funcionando, la rentabilidad en una organización se puede clasificar en los siguientes aspectos; según el tipo de resultado a la que llamaríamos rentabilidad económica y a la inversión relacionada que es la rentabilidad financiera. Sánchez, J. (2002)

Para Amling F. (2010) **la inversión** se define como la compra de cualquier activo, que brinda una utilidad en forma de capital o ganancia. Según García & Jorda, la inversión es cuando se decide reunir recursos de capital para así conseguir beneficios en un periodo de tiempo que llamaremos vida útil de la inversión (2004).

La rentabilidad económica llamada también ROI, es considerada como el beneficio adquirido de los activos de una entidad por las inversiones realizadas,

esto dado en un lapso de tiempo. De aquí que, la rentabilidad económica es la capacidad para generar ganancias a través de una gestión eficiente por parte de la empresa ya que mediante este ratio se podrá observar y comparar la cantidad de activos que se utilizó y cuál es el beneficio de dichos activos en la empresa. Sánchez (2002)

La rentabilidad financiera o ROE es el beneficio que se obtiene por los capitales propios en un lapso de tiempo, también se considera una medida de rentabilidad próxima a los dueños o socios a diferencia de la rentabilidad económica, y mediante este indicador se podrá medir que tan eficaz ha sido la empresa para con sus inversores. Sánchez (2002)

De acuerdo al marco conceptual de los indicadores tenemos;

Los **recursos** son aquellos elementos o factores que abastecen a una entidad de los capitales necesarios para realizar una actividad.

Inversiones a largo plazo, es aquella que tiene un tiempo de planificación mayor de un año, teniendo como objetivo obtener mayor rentabilidad.

Inversiones a corto plazo, es aquella inversión que se realizan por menos de un año.

Rendimiento sobre patrimonio, permite conocer cómo se están empleando los capitales de la entidad, menos los impuestos y gastos.

Rendimiento del capital, son aquellas aportaciones que dan los dueños de la organización y a eso se le suma las utilidades de años anteriores.

Rentabilidad de los activos, permite medir como se obtiene las ganancias, tomando en cuenta dos elementos; los recursos de la empresa y los beneficios obtenidos.

Los **fondos propios**, también llamado recursos propios, son aquellos pasivos no exigibles, que reflejan la intervención de los propietarios en la empresa. Lizcano (2004, pág. 108)

Beneficio neto, es lo que resulta en un ciclo económico, el beneficio neto o resultado final es cuando en un periodo de tiempo se realiza el cálculo de los ingresos y gastos de la compañía.

Margen comercial, se refiere a la ganancia o margen por las ventas que se obtiene entre la diferencia del costo que se requiere para la producción de un bien y el precio que se va a considerar a dicho bien.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: En el desarrollo del proyecto se realizó una investigación Básica, ya que permite conseguir otras informaciones con base a los conocimientos ya existentes. Según Carrasco, el estudio de tipo básica busca verificar que los conocimientos científicos pueden ser utilizados en la solución de problemas, por tanto, busca desarrollar los conocimientos (2007, pág. 44)

Nivel de estudio: Para dicho proyecto se utilizó el nivel Descriptivo Correlacional, debido a que se va a recoger y detallar la información con para las dos variables que se están investigando, ya que la finalidad es conocer la relación de las variables a investigar. (Hernández, 2014, p. 93)

Diseño de investigación: Mediante el trabajo que se realizó se consideró que es NO Experimental, es aquel estudio donde no es posible manipularlas ni intervenir sobre ellas, ya que sólo se observan los fenómenos para estudiarlos.” (Hernandez, 2014 pág. 152)

Así mismo, se indica que los diseños se pueden dividir en dos; transaccional o transversal. Hernández y otros (2013). En el presente trabajo realizaremos un diseño transversal, esto indica que se recopilan los hechos en un solo momento de tiempo y que consiste en especificar las diferentes características. Carrasco (2007, pág. 72).

3.2. Variables y operacionalización

La presente, es de tipo cuantitativo, consiste en que los resultados obtenidos servirán de base para las técnicas de estadística. El uso de la clasificación de datos será para determinar posteriormente después de analizarlas obtener las hipótesis con base a mediciones numéricas y estadísticas, para investigar pautas de comportamiento. (Hernández, 2014, pág. 4)

De acuerdo al proyecto que se realizó en la tesis, el control interno es la primera variable, por ende, es el motivo para la siguiente clasificación.

Dimensiones

- Ambiente de control
- Evaluación de riesgo
- Actividades de control
- Información y comunicación
- Supervisión y seguimiento

Indicadores

- Estructura organizacional
- Integridad
- Asignación de roles
- Identificar los riesgos
- Medir los riesgos
- Logro de objetivos
- Planificación de actividades
- Políticas
- Control preventivo
- Sistemas de información
- Calidad de la información
- Canales de comunicación
- Evaluaciones independientes
- Procesos de monitoreo
- Acciones correctivas

La “Rentabilidad” es la variable 2, siendo en consecuencia el resultado a investigar de la variable 1 “Control Interno”.

Dimensiones

- Inversión
- Rentabilidad económica
- Rentabilidad financiera

Indicadores

- Recursos
- Inversiones a largo plazo
- Inversiones a corto plazo
- Rendimiento sobre patrimonio
- Rendimiento del capital
- Rentabilidad de los activos
- Fondos propios
- Beneficio neto
- Margen comercial

3.3. Tipo y diseño de investigación

Población

La población que se tomó para el trabajo de investigación fue de 30 personas, ya que es el total de los colaboradores que trabajan en las diferentes áreas de la empresa Coltex Perú SAC del distrito de Lurigancho, 2020.

Tabla N° 1: Distribución de la población

Áreas	N° de trabajadores
Contabilidad	6
Finanzas	6
Logística	2
Importaciones	3
Almacén	3
Exportaciones	3
Operaciones	2
Administración	5
Total	30

Señalan, a la población se le considera como un conjunto de elementos que tienen ciertas características o peculiaridades, así pues, son las que se esperan estudiar en la presente investigación (Icart y otros, 2006, pág. 55)

Muestra

De acuerdo a la empresa Coltex Perú SAC, la muestra que se utilizó son 30 colaboradores que trabajan en la empresa, considerando cada área de la entidad como son; contabilidad, finanzas, logística, importaciones, almacén, exportaciones, operaciones y administración, se consideró a la totalidad de los que laboran en la empresa, porque son accesibles y van a contribuir con su conocimiento en el tema de investigación.

Indicaron que la muestra es el conjunto de personas de la cual se adquiere cierta información para la parte estadística y es considerada una parte de la población, (Tamayo & Tamayo, 1997, pág. 38)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta, es un medio para recoger información y para ser analizado en un programa o análisis estadístico.

La técnica de recolectar información en una encuesta, se puede obtener mediante un documento en papel o en forma digital y de esta forma se recopilará la información. Arias (2006, pág. 53)

La encuesta

La encuesta, siendo una técnica va a permitir obtener datos y opiniones de aquellas personas que laboran en la empresa con el objeto de tomar medidas, por lo tanto, se puede utilizar un cuestionario o una entrevista. (García Fernando, M. 1993).

El Análisis estadístico

Una vez recolectado los datos se utilizó la encuesta se hizo uso de un medio estadístico, para calcular la validez y analizar la relación de las variables, así mismo para determinar la confiabilidad, aplicando la estadística descriptiva.

Instrumentos

La encuesta fue un método para recopilar los datos, es una herramienta que nos permitió recoger los datos con relación a las variables, de manera organizada, el cual consta de 24 ítems; 15 ítems para el CI y 9 ítems para la rentabilidad, el cual son proposiciones afirmativas, donde cada uno de los colaboradores de la empresa respondieron, teniendo 5 opciones según la escala de Likert.

Indican, que el método Likert es una técnica muy utilizada, para lo cual se pide a cada participante elegir opciones de acuerdo a una escala (Hernández, 2014, pág. 238).

Se trabajó con la escala de Likert el cual dará cierta información sobre las opiniones de los encuestados donde se analizó y se interpretó cada una.

Validación y confiabilidad

Validez

Definen como validez al nivel de la calidad del instrumento que se quiere medir a cada una de las variables. (Hernández y otros 2014, pág. 204).

Para la elaboración de la encuesta ha pasado una previa verificación de juicios de expertos, y dieron su opinión, dando especial énfasis al trabajo que se está realizando.

La investigación ha sido aprobada por 3 profesionales expertos de la Universidad, un Magister y dos Doctores.

Confiabilidad

Es una medición la cual consiste en obtener ciertos datos de un grupo de personas en tiempos diferentes y obtener como respuesta el mismo resultado. (Carrasco 2006 pág. 339).

Continuando con la medición al instrumento, la técnica de Alpha de Cronbach.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

α Coeficiente de confiabilidad

S_i^2 Es la varianza del ítem i ,

S_T^2 Es la varianza de la suma de todos los ítems

k : Es el número de preguntas o ítems.

Tabla N° 2: Interpretación de coeficiente de Alfa

Coeficiente Alfa	
Resultado	Interpretación
0.9	Total o perfecta
0.8	Elevada
0.7	Regular
0.6	Baja
0.5	Muy Baja

Coeficiente de Alfa < 5 es inaceptable

Fuente: Elaboración propia.

3.5. Procedimientos

La recolección de la información se realizó obteniendo los datos para luego procesarlos y conseguir los resultados que se interpretaron en la investigación, así pues, se realizó una previa coordinación con el Gerente para realizar la investigación en dicha empresa mediante una carta de autorización, así mismo se envió una encuesta el cual consta de 24 preguntas que se enviaron a todos los colaboradores mediante una encuesta digital utilizando Google Drive de la empresa Coltex Perú SAC.

3.6. Método de análisis de datos

Con los datos de la muestra de la empresa Coltex Perú SAC, se registró en el software SPSS (versión 25), donde obtuvimos los análisis de datos y los resultados de las pruebas, como son análisis de confiabilidad, al igual que gráficos de frecuencia, los valores de normalidad y de correlación, donde conseguimos los resultados para una mejor comprensión e interpretación y discusión, así mismo dar la respuesta a la formulación del problema del proyecto que se está investigando.

3.7. Aspectos Éticos

El presente proyecto cumple con los estándares profesionales éticos y además de los principios de veracidad y transparencia de los datos recolectados, así mismo se ha tomado como antecedentes a autores debidamente referenciados.

Los datos recopilados de los colaboradores de la empresa Coltex Peru SAC, quedan en estricta confidencialidad para el análisis de la investigación, así mismo se cumplió con utilizar las Normas APA, como también la guía de investigación de la universidad.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis de confiabilidad del instrumento

Variable 1: CONTROL INTERNO

Para determinar el proceso de validación del instrumento se utilizó la técnica Alpha de Cronbach, así mismo para la confiabilidad de la variable mediante el software estadístico SPSS versión 25.

La muestra es de 30 colaboradores de la empresa a los cuales se realizó la encuesta, teniendo en cuenta que el instrumento es de 15 items. El nivel de confiabilidad es del 95%.

Resultados:

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	30	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla N° 3: Alpha de Cronbach variable Control Interno

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.854	15

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Discusión:

En la investigación se puede apreciar que para la variable control interno se tiene un valor de 0.854, indicando que el valor es **elevado**, de acuerdo a la interpretación del coeficiente; para lo cual la interpretación de Alfa de Cronbach, menor a 5 representa inaceptable y cuando se aproxime a 1 la fiabilidad es mayor.

Tabla N° 4: Validez ítems por ítems de la variable Control Interno

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La estructura organizacional permite la distribución de responsabilidades que promueve el buen desempeño para el alcance de un buen ambiente de control.	33.67	82.851	0.366	0.751	0.888
La integridad determina la vinculación con la valoración de la honestidad, el respeto y la transparencia para un adecuado control interno.	33.20	74.510	0.711	0.636	0.873
La asignación de roles permite un conjunto de funciones, normas y comportamientos que desempeña la persona en un ambiente de control.	33.37	80.033	0.522	0.491	0.882
Identificar los riesgos permiten establecer las condiciones de la organización analizando los factores para alcanzar el éxito en un sistema de control interno.	33.63	81.068	0.490	0.767	0.883
Medir los riesgos permiten obtener información necesaria para determinar la magnitud de los riesgos existentes y así actuar con las modificaciones necesarias de acuerdo a la evaluación de riesgo.	33.90	82.231	0.450	0.865	0.885
El logro de objetivos determina la orientación básica de todos los recursos y proporciona una base sólida para un adecuado control interno.	33.13	80.533	0.428	0.440	0.886
La planificación de actividades permite gestionar los recursos disponibles y definir las prioridades de una manera ordenada como parte de las actividades de control.	33.40	76.731	0.538	0.535	0.882
Las políticas permiten establecer normas, procedimientos y comportamientos que deben llevar los empleados para un adecuado control interno	33.37	76.378	0.720	0.653	0.874
El control preventivo permite analizar las operaciones que se han proyectado realizar en la organización como parte del sistema de control interno.	33.47	81.568	0.435	0.382	0.886
Los sistemas de información constituyen un instrumento para el establecimiento de las estrategias organizacionales para el logro de los objetivos del control interno.	33.33	78.299	0.603	0.672	0.879
La calidad de información permite la toma de decisiones en los distintos niveles de la organización por se oportuna y actual para un adecuado control interno.	33.53	76.257	0.812	0.780	0.871
Los canales de comunicación determinan la recepción de información y deben asegurar que la información llegue oportunamente para una mejor ejecución de los procesos del control interno.	33.33	76.161	0.636	0.682	0.877
Las evaluaciones independientes permiten identificar las deficiencias y formular las recomendaciones oportunas para su mejoramiento en el sistema de control interno.	33.40	78.524	0.568	0.692	0.880
Los procesos de monitoreo determinan seguridad razonable sobre el logro de sus objetivos, el cumplimiento de políticas y la eficiencia de las actividades de control interno.	33.57	79.978	0.545	0.401	0.881
Las acciones correctivas permiten una propuesta de mejora como consecuencia de los errores o deficiencias de la organización para un adecuado sistema de control interno.	33.37	81.275	0.493	0.537	0.883

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Variable 2: RENTABILIDAD

Así mismo para la segunda variable se comprobó la validación del instrumento utilizando la técnica Alpha de Cronbach, para determinar la confiabilidad mediante el software estadístico SPSS versión 25.

La muestra es de 30 trabajadores de la empresa a quienes se realizó la encuesta estando conformada por 9 ítems, de igual manera se indica que el nivel de confiabilidad es del 95%.

Resultados:

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	30	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla Nº 5: Alpha de Cronbach de la variable Rentabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.730	9

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Discusión:

En la investigación se puede apreciar que para la variable control interno se tiene un valor de 0.730, indicando que el valor es **regular**, de acuerdo a la interpretación del coeficiente; para lo cual la interpretación de Alfa de Cronbach, menor a 5 representa inaceptable y cuando se aproxime a 1 la fiabilidad es mayor.

Tabla N° 6: Validez ítems por ítems de la variable Rentabilidad.

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Los recursos determinan los factores que proveen de medios necesarios para realizar actividades para una adecuada inversión.	18.37	24.447	0.548	0.621	0.816
Las inversiones a largo plazo son aquellas que establecen un tiempo de planificación mayor a un año, siendo el objetivo la obtención de mayor rentabilidad.	18.40	22.248	0.763	0.847	0.787
Las inversiones a corto plazo permiten obtener beneficios en poco tiempo en que se puede recibir las ganancias de una inversión.	18.53	23.016	0.688	0.741	0.798
El rendimiento sobre el patrimonio permite medir los fondos aportados por los inversionistas, de este modo medir los recursos propios de la rentabilidad.	18.80	27.476	0.439	0.429	0.827
El rendimiento del capital permite medir si la dirección de la empresa origina utilidades sobre la inversión para dar a conocer la rentabilidad.	18.67	25.057	0.629	0.500	0.807
La rentabilidad de los activos permite conocer la intervención con respecto a su aporte en la utilidad neta de la empresa como parte de la rentabilidad económica.	18.80	26.510	0.439	0.345	0.827
Los fondos propios permiten a la empresa la aportación de los socios, representan la parte del capital que genera rentabilidad financiera.	18.63	25.275	0.668	0.547	0.805
El beneficio neto permite conocer los beneficios obtenidos por la empresa teniendo únicamente su actividad principal para la obtención de rentabilidad financiera	18.30	26.010	0.429	0.339	0.829
El margen comercial permite conocer la diferencia entre el coste de producción y el precio de venta para una adecuada rentabilidad financiera.	18.43	28.116	0.283	0.345	0.842

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Variable 1 y Variable 2: CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD

Finalmente, de acuerdo a la validación de los dos instrumentos se utilizó la técnica de Alfa de Cronbach para comprobar la confiabilidad mediante el programa estadístico SPSS versión 25.

La muestra es de 30 colaboradores a quienes se realizó la encuesta, el instrumento lo conforman 24 ítems. El nivel de confiabilidad es del 95%.

Resultados:

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	30	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla N° 7: Alfa de Cronbach del Control Interno y Rentabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.896	24

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Discusión

En la tabla se aprecia la fiabilidad obtenida de las variables **control interno y rentabilidad**, la cual está conformada por 24 preguntas, el resultado indica que es de 0.896, se concluye que tiene una fiabilidad **elevada**; siendo que la interpretación de Alfa de Cronbach, menor a 5 representa inaceptable y cuando se aproxime a 1 la fiabilidad es mayor.

Tabla N° 8: Validez items por items de las variables de Control Interno y Rentabilidad

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La estructura organizacional permite la distribución de responsabilidades que promueve el buen desempeño para el alcance de un buen ambiente de control.	33.67	82.851	0.366	0.751	0.888
La integridad determina la vinculación con la valoración de la honestidad, el respeto y la transparencia para un adecuado control interno.	33.20	74.510	0.711	0.636	0.873
La asignación de roles permite un conjunto de funciones, normas y comportamientos que desempeña la persona en un ambiente de control.	33.37	80.033	0.522	0.491	0.882
Identificar los riesgos permiten establecer las condiciones de la organización analizando los factores para alcanzar el éxito en un sistema de control interno.	33.63	81.068	0.490	0.767	0.883
Medir los riesgos permiten obtener información necesaria para determinar la magnitud de los riesgos existentes y así actuar con las modificaciones necesarias de acuerdo a la evaluación de riesgo.	33.90	82.231	0.450	0.865	0.885
El logro de objetivos determina la orientación básica de todos los recursos y proporciona una base sólida para un adecuado control interno.	33.13	80.533	0.428	0.440	0.886
La planificación de actividades permite gestionar los recursos disponibles y definir las prioridades de una manera ordenada como parte de las actividades de control.	33.40	76.731	0.538	0.535	0.882
Las políticas permiten establecer normas, procedimientos y comportamientos que deben llevar los empleados para un adecuado control interno	33.37	76.378	0.720	0.653	0.874
El control preventivo permite analizar las operaciones que se han proyectado realizar en la organización como parte del sistema de control interno.	33.47	81.568	0.435	0.382	0.886
Los sistemas de información constituyen un instrumento para el establecimiento de las estrategias organizacionales para el logro de los objetivos del control interno.	33.33	78.299	0.603	0.672	0.879
La calidad de información permite la toma de decisiones en los distintos niveles de la organización por se oportuna y actual para un adecuado control interno.	33.53	76.257	0.812	0.780	0.871
Los canales de comunicación determinan la recepción de información y deben asegurar que la información llegue oportunamente para una mejor ejecución de los procesos del control interno.	33.33	76.161	0.636	0.682	0.877
Las evaluaciones independientes permiten identificar las deficiencias y formular las recomendaciones oportunas para su mejoramiento en el sistema de control interno.	33.40	78.524	0.568	0.692	0.880
Los procesos de monitoreo determinan seguridad razonable sobre el logro de sus objetivos, el cumplimiento de políticas y la eficiencia de las actividades de control interno.	33.57	79.978	0.545	0.401	0.881
Las acciones correctivas permiten una propuesta de mejora como consecuencia de los errores o deficiencias de la organización para un adecuado sistema de control interno.	33.37	81.275	0.493	0.537	0.883
Los recursos determinan los factores que proveen de medios necesarios para realizar actividades para una adecuada inversión.	18.37	24.447	0.548	0.621	0.816
Las inversiones a largo plazo son aquellas que establecen un tiempo de planificación mayor a un año, siendo el objetivo la obtención de mayor rentabilidad.	18.40	22.248	0.763	0.847	0.787
Las inversiones a corto plazo permiten obtener beneficios en poco tiempo en que se puede recibir las ganancias de una inversión.	18.53	23.016	0.688	0.741	0.798

El rendimiento sobre el patrimonio permite medir los fondos aportados por los inversionistas, de este modo medir los recursos propios de la rentabilidad.	18.80	27.476	0.439	0.429	0.827
El rendimiento del capital permite medir si la dirección de la empresa origina utilidades sobre la inversión para dar a conocer la rentabilidad.	18.67	25.057	0.629	0.500	0.807
La rentabilidad de los activos permite conocer la intervención con respecto a su aporte en la utilidad neta de la empresa como parte de la rentabilidad económica.	18.80	26.510	0.439	0.345	0.827
Los fondos propios permiten a la empresa la aportación de los socios, representan la parte del capital que genera rentabilidad financiera.	18.63	25.275	0.668	0.547	0.805
El beneficio neto permite conocer los beneficios obtenidos por la empresa teniendo únicamente su actividad principal para la obtención de rentabilidad financiera	18.30	26.010	0.429	0.339	0.829
El margen comercial permite conocer la diferencia entre el coste de producción y el precio de venta para una adecuada rentabilidad financiera.	18.43	28.116	0.283	0.345	0.842

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

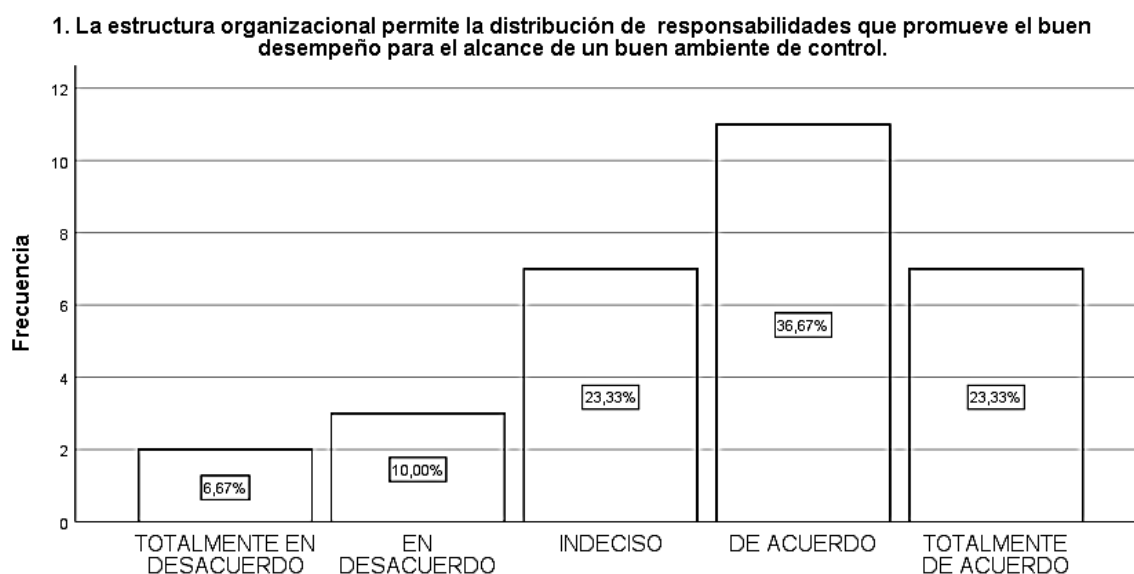
4.2. Tabla de Frecuencia

Tabla N° 9: Ítem 1

La estructura organizacional permite la distribución de responsabilidades que promueve el buen desempeño para el alcance de un buen ambiente de control.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	6.7
	EN DESACUERDO	3	10.0	10.0	16.7
	INDECISO	7	23.3	23.3	40.0
	DE ACUERDO	11	36.7	36.7	76.7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 1: Ítem 1



1. La estructura organizacional permite la distribución de responsabilidades que promueve el buen desempeño para el alcance de un buen ambiente de control.

Interpretación:

Una vez aplicada la encuesta a los colaboradores de la empresa, se obtuvo que, el 36.67% está de acuerdo y el 23.33% está totalmente de acuerdo al considerar que la estructura organizacional permite la distribución de responsabilidades en las diferentes áreas ya que promueve el buen desempeño para alcanzar un buen ambiente de control y esto a su vez una rentabilidad deseada, así mismo hay un 23.33% se encuentran indecisos, 10.00% en desacuerdo, esto a lo mejor porque desconocen el tema.

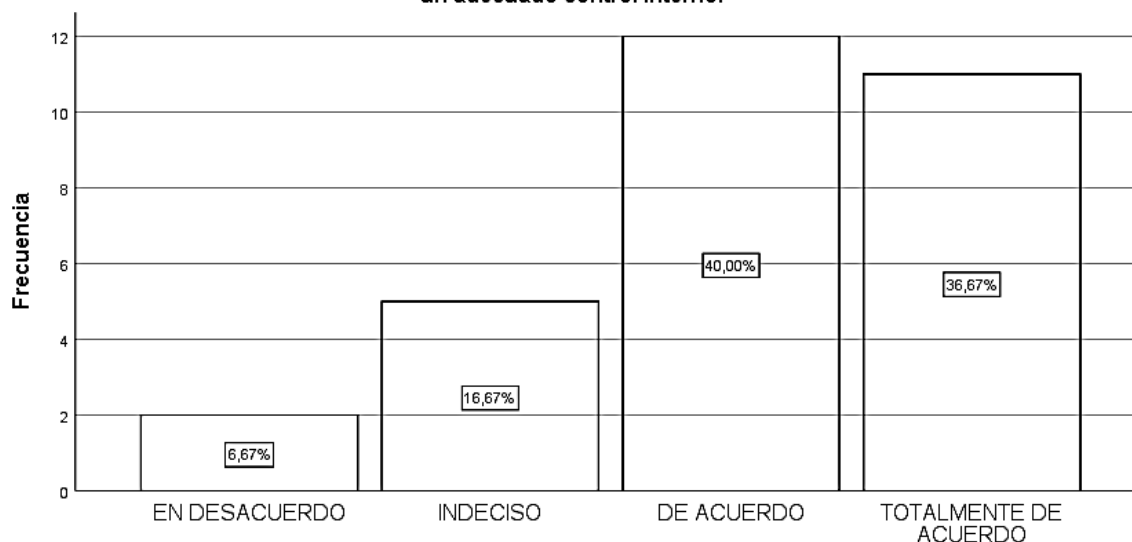
Tabla N° 10: Ítem 2

La integridad determina la vinculación con la valoración de la honestidad, el respeto y la transparencia para un adecuado control interno.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	6.7
	INDECISO	5	16.7	16.7	23.3
	DE ACUERDO	12	40.0	40.0	63.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 2: Ítem 2

2. La integridad determina la vinculación con la valoración de la honestidad, el respeto y la transparencia para un adecuado control interno.



2. La integridad determina la vinculación con la valoración de la honestidad, el respeto y la transparencia para un adecuado control interno.

Interpretación:

De los resultados de la encuesta, se observa que hay un 40.00% de acuerdo, y un 36.67% totalmente de acuerdo de que la integridad está relacionada con el respeto, la honestidad y la transparencia y eso a su vez logra un buen ambiente laboral, así mismo hay un pequeño porcentaje de indecisos y en desacuerdo sobre el tema.

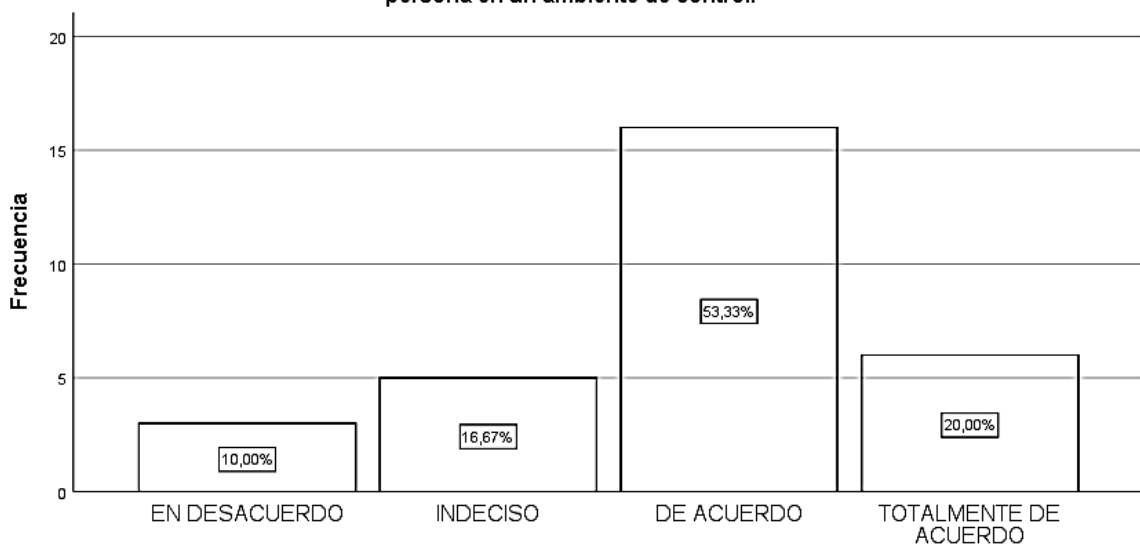
Tabla N° 11: Ítem 3

La asignación de roles permite un conjunto de funciones, normas y comportamientos que desempeña la persona en un ambiente de control.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	3	10.0	10.0	10.0
	INDECISO	5	16.7	16.7	26.7
	DE ACUERDO	16	53.3	53.3	80.0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 3: Ítem 3

3. La asignación de roles permite un conjunto de funciones, normas y comportamientos que desempeña la persona en un ambiente de control.



3. La asignación de roles permite un conjunto de funciones, normas y comportamientos que desempeña la persona en un ambiente de control.

Interpretación:

Con respecto a la asignación de roles se puede apreciar que hay un 53.33% de los encuestados estar a favor ya que establecer funciones permite el buen desempeño de sus labores de cada actividad, de igual manera hay un porcentaje pequeño que están indeciso y en desacuerdo sobre el conjunto de roles y funciones esto a lo mejor porque no tienen la suficiente información sobre las funciones que realizan.

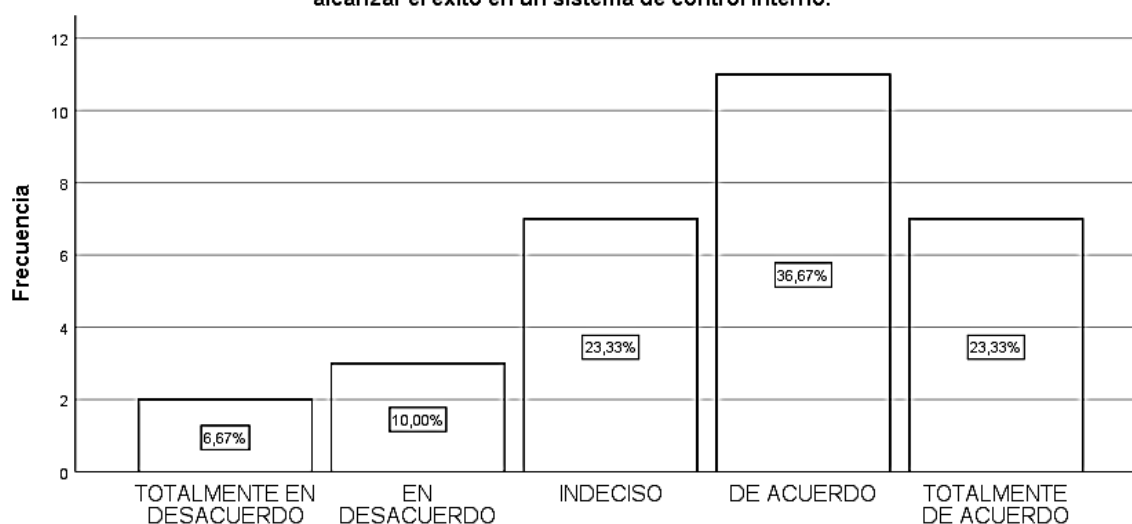
Tabla N° 12: Ítem 4

Identificar los riesgos permiten establecer las condiciones de la organización analizando los factores para alcanzar el éxito en un sistema de control interno.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	6.7
	EN DESACUERDO	3	10.0	10.0	16.7
	INDECISO	7	23.3	23.3	40.0
	DE ACUERDO	11	36.7	36.7	76.7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 4: Ítem 4

4. Identificar los riesgos permiten establecer las condiciones de la organización analizando los factores para alcanzar el éxito en un sistema de control interno.



4. Identificar los riesgos permiten establecer las condiciones de la organización analizando los factores para alcanzar el éxito en un sistema de control interno.

Interpretación:

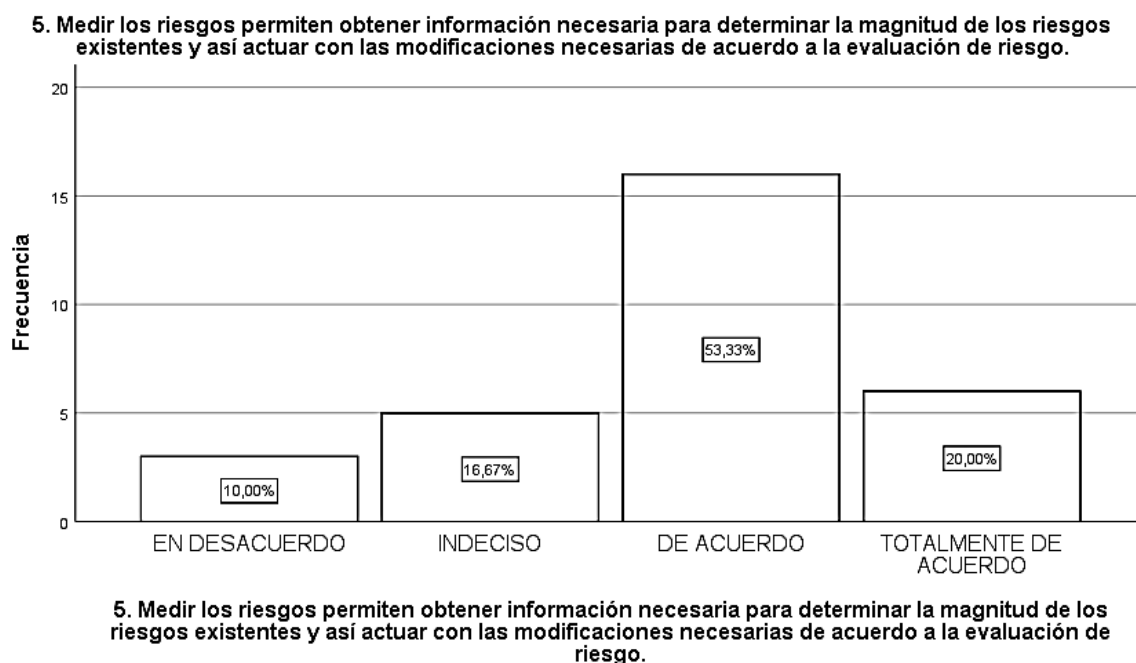
En la encuesta que se realizó se observa que hay un 36.67 de las personas encuestadas que manifestó estar de acuerdo con identificar los riesgos ya que permiten analizar los factores para alcanzar el éxito en los sistemas de control, así mismo existe un 23.33% indecisos a los mejor porque carecen de la información y pequeño porcentaje en desacuerdo ya que no consideran que con la identificación el riesgo se vaya alcanzar el éxito.

Tabla N° 13: Ítem 5

Medir los riesgos permiten obtener información necesaria para determinar la magnitud de los riesgos existentes y así actuar con las modificaciones necesarias de acuerdo a la evaluación de riesgo.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	3	10.0	10.0	10.0
	INDECISO	5	16.7	16.7	26.7
	DE ACUERDO	16	53.3	53.3	80.0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 5: Ítem 5



Interpretación:

De acuerdo a la encuesta se observa que hay un 53.33% de las personas encuestadas estar de acuerdo que medir los riesgos permite obtener la información para así determinar los riesgos existentes para así actuar con las modificaciones necesarias para establecer un correcto control interno, así mismo hay un pequeño porcentaje que está indeciso y en desacuerdo a lo mejor por no contar con la información necesaria.

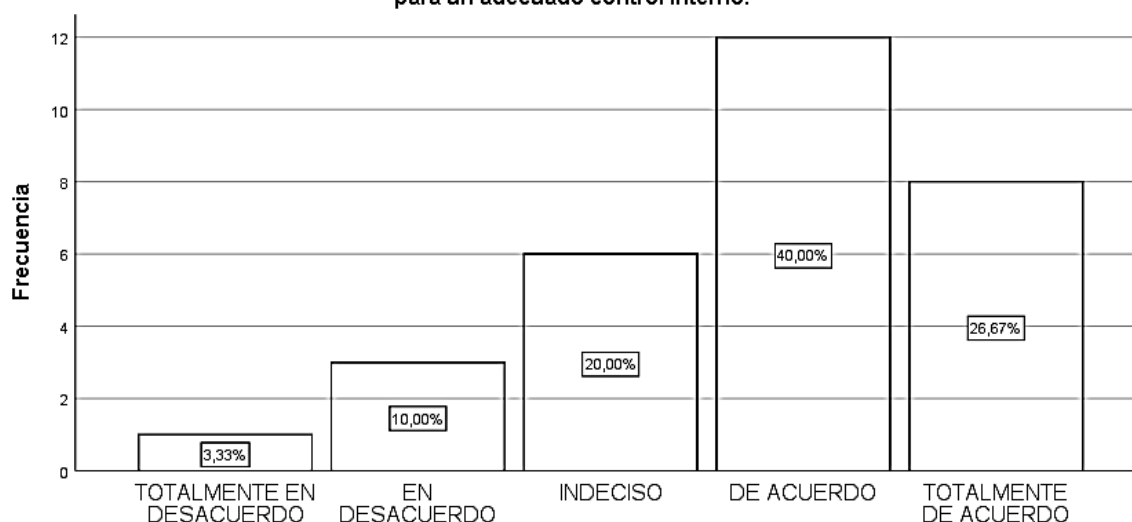
Tabla N° 14: Ítem 6

El logro de objetivos determina la orientación básica de todos los recursos y proporciona una base sólida para un adecuado control interno.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3.3	3.3	3.3
	EN DESACUERDO	3	10.0	10.0	13.3
	INDECISO	6	20.0	20.0	33.3
	DE ACUERDO	12	40.0	40.0	73.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 6: Ítem 6

6. El logro de objetivos determina la orientación básica de todos los recursos y proporciona una base sólida para un adecuado control interno.



6. El logro de objetivos determina la orientación básica de todos los recursos y proporciona una base sólida para un adecuado control interno.

Interpretación:

De acuerdo a la encuesta se observa que hay un 40.00% de acuerdo y un 26.67% totalmente de acuerdo, sobre el logro de objetivos ya que consideran que es la base para llevar un adecuado control interno y esto puede generar mayor rentabilidad, por otro lado, hay un grupo de indecisos del 20.00% y un pequeño grupo de encuestados en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

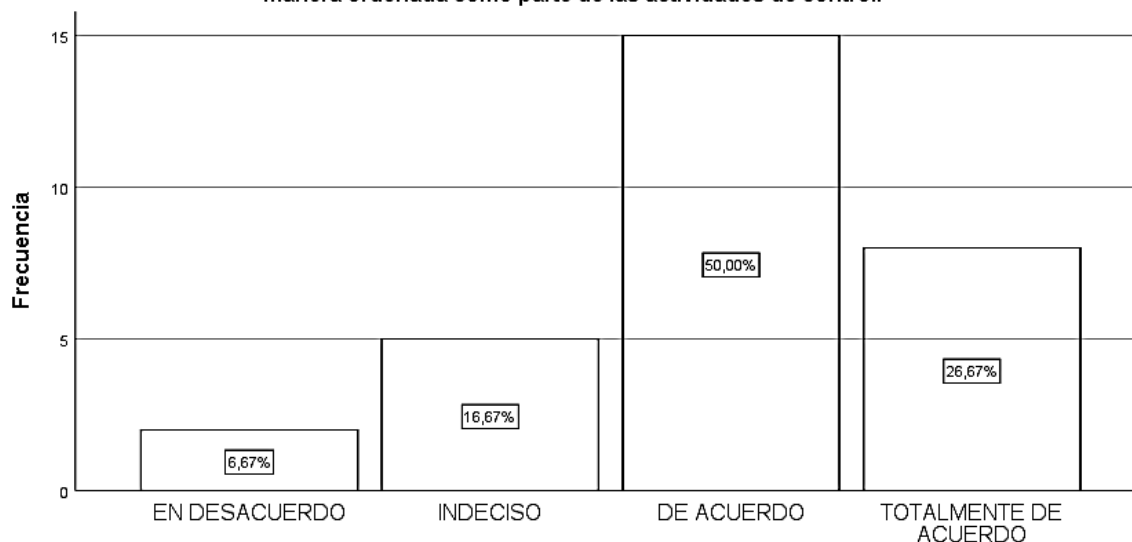
Tabla N° 15: Ítem 7

La planificación de actividades permite gestionar los recursos disponibles y definir las prioridades de una manera ordenada como parte de las actividades de control.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	6.7
	INDECISO	5	16.7	16.7	23.3
	DE ACUERDO	15	50.0	50.0	73.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 7: Ítem 7

7. La planificación de actividades permite gestionar los recursos disponibles y definir las prioridades de una manera ordenada como parte de las actividades de control.



7. La planificación de actividades permite gestionar los recursos disponibles y definir las prioridades de una manera ordenada como parte de las actividades de control.

Interpretación:

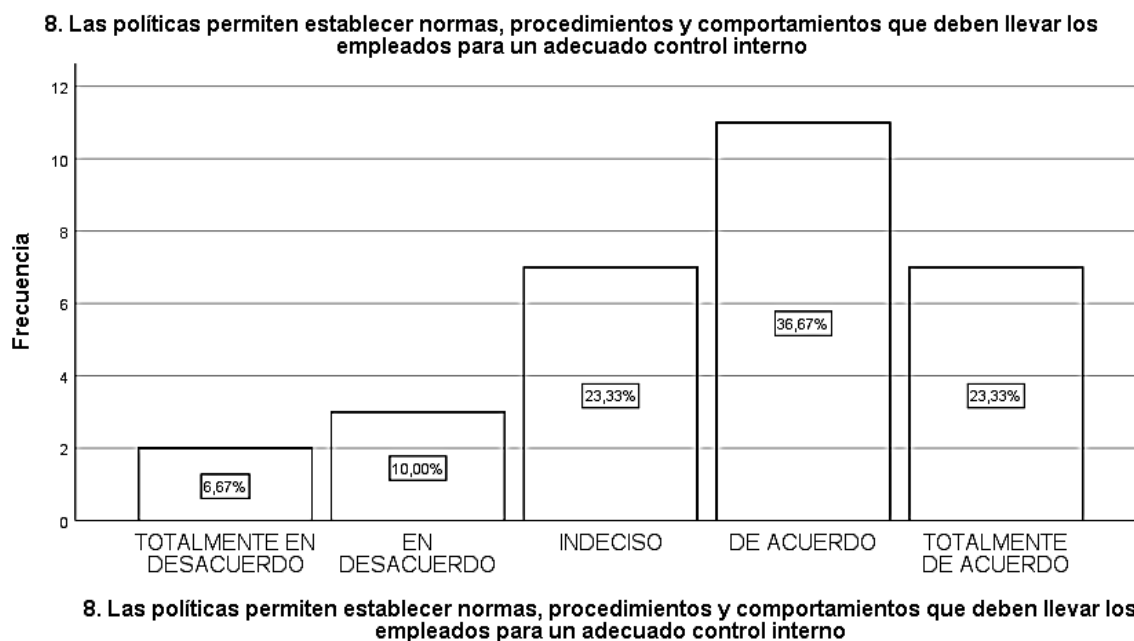
De acuerdo a la encuesta se observa que hay un mayor 50.00% de los encuestados estar de acuerdo con la planificación de actividades ya que permite gestionar los recursos y llevar de una manera ordenada las funciones de cada área de la empresa, siendo parte de las actividades de control, así pues, hay un grupo pequeño de personas encuestada y en desacuerdo quizás por desconocimiento del tema.

Tabla N° 16: Ítem 8

Las políticas permiten establecer normas, procedimientos y comportamientos que deben llevar los empleados para un adecuado control interno					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	6.7
	EN DESACUERDO	3	10.0	10.0	16.7
	INDECISO	7	23.3	23.3	40.0
	DE ACUERDO	11	36.7	36.7	76.7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 8: Ítem 8



Interpretación:

De acuerdo a la encuesta se observa que hay 36.67% de acuerdo y un 23.33% totalmente de acuerdo al considerar que las políticas permiten establecer normas y comportamientos que deben llevar los empleados para un adecuado control interno, y un 23.33% indecisos a lo mejor por desconocimiento y un pequeño porcentaje en desacuerdo y totalmente en desacuerdo de que las políticas establecen normas ya que no lo han visto en las labores que desempeñan.

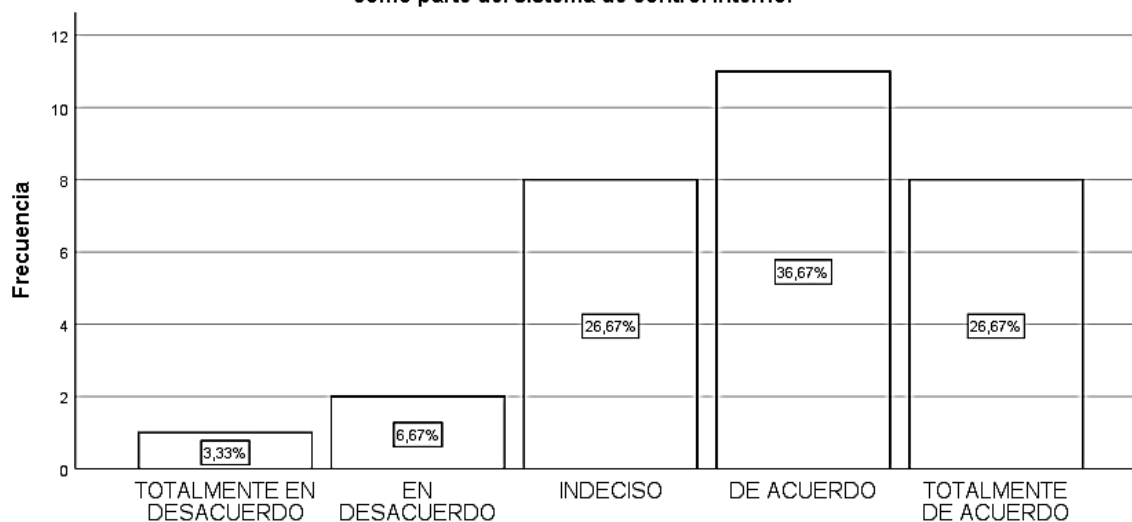
Tabla N° 17: Ítem 9

El control preventivo permite analizar las operaciones que se han proyectado realizar en la organización como parte del sistema de control interno.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3.3	3.3	3.3
	EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	10.0
	INDECISO	8	26.7	26.7	36.7
	DE ACUERDO	11	36.7	36.7	73.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 9: Ítem 9

9. El control preventivo permite analizar las operaciones que se han proyectado realizar en la organización como parte del sistema de control interno.



9. El control preventivo permite analizar las operaciones que se han proyectado realizar en la organización como parte del sistema de control interno.

Interpretación:

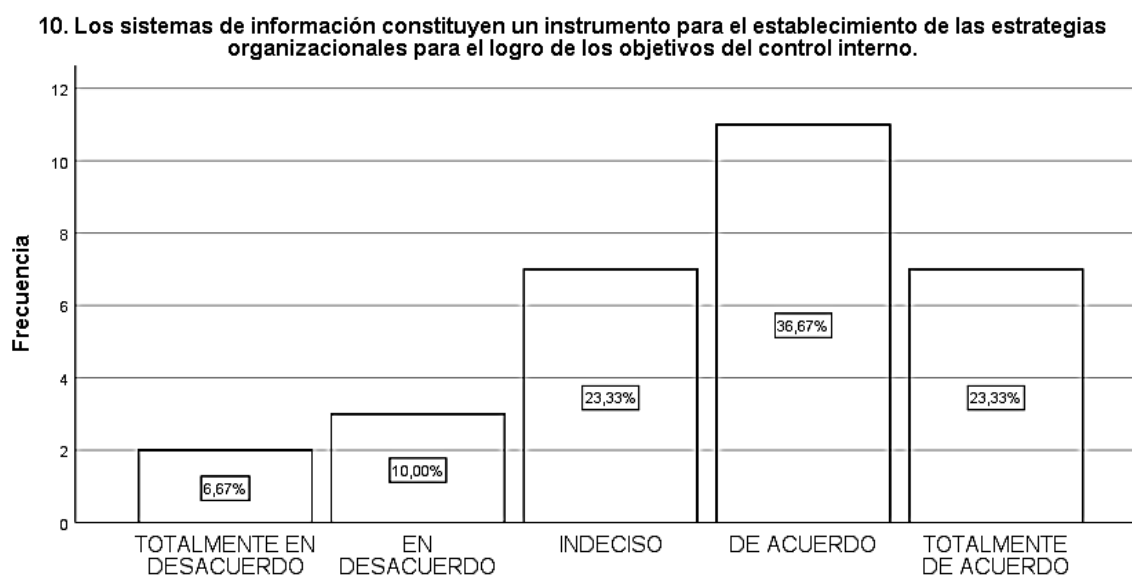
De acuerdo a la encuesta se observa que hay un porcentaje elevado de encuestados que afirman estar de acuerdo y totalmente de acuerdo que el control preventivo permite analizar las operaciones que se han proyectado realizar en la organización como parte del sistema de control interno, por otra parte, hay un 26.67% de encuestados indecisos por no consideran que el control preventivo afecte a las actividades realizadas en la organización.

Tabla N° 18: Ítem 10

Los sistemas de información constituyen un instrumento para el establecimiento de las estrategias organizacionales para el logro de los objetivos del control interno.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	6.7
	EN DESACUERDO	3	10.0	10.0	16.7
	INDECISO	7	23.3	23.3	40.0
	DE ACUERDO	11	36.7	36.7	76.7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 10: Ítem 10



10. Los sistemas de información constituyen un instrumento para el establecimiento de las estrategias organizacionales para el logro de los objetivos del control interno.

Interpretación:

Los resultados que se observa, de las encuestas realizadas el 23.33% esta totalmente de acuerdo y el 36.67% de acuerdo que los sistemas de información constituyen un instrumento para el establecimiento de las estrategias organizacionales para el logro de los objetivos del control, por otro lado hay un 23.33% de los encuestados que se encuentran indecisos quizás por desconocimiento respecto al tema y un pequeño porcentaje en desacuerdo y totalmente en desacuerdo que los sistemas de información no constituyen estrategias para el logro de objetivos.

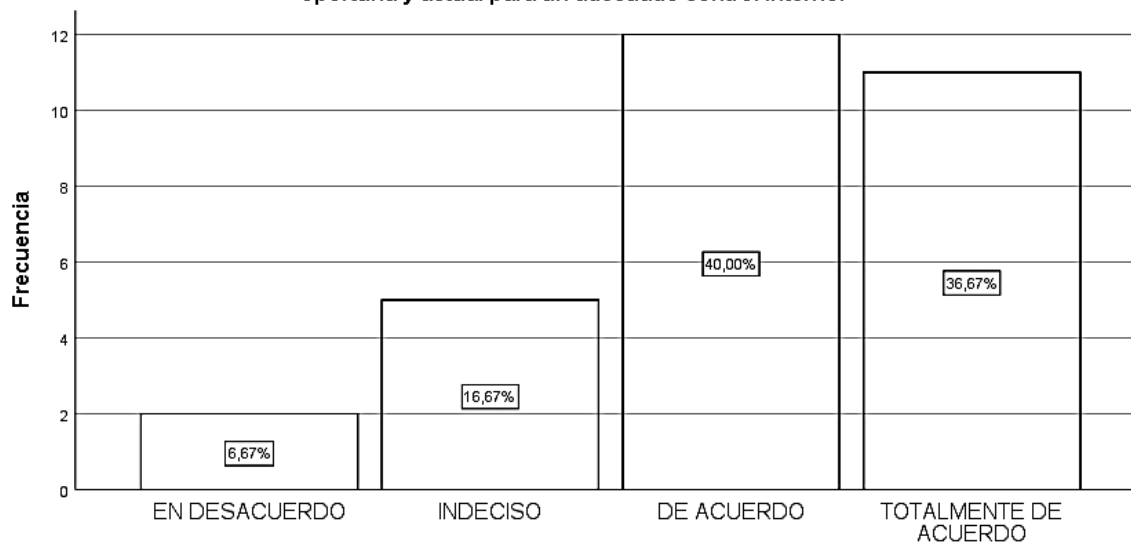
Tabla N° 19: Ítem 11

La calidad de información permite la toma de decisiones en los distintos niveles de la organización por se oportuna y actual para un adecuado control interno.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	6.7
	INDECISO	5	16.7	16.7	23.3
	DE ACUERDO	12	40.0	40.0	63.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 11: Ítem 11

11. La calidad de información permite la toma de decisiones en los distintos niveles de la organización por se oportuna y actual para un adecuado control interno.



11. La calidad de información permite la toma de decisiones en los distintos niveles de la organización por se oportuna y actual para un adecuado control interno.

Interpretación:

Los resultados que se observa de la encuesta realizada más de la mitad están totalmente de acuerdo y de acuerdo sobre la calidad de la información en los diferentes niveles por ser actual y oportuna para un adecuado control interno, sin embargo, hay 16.67% que se muestran indecisos debido a que no tienen la suficiente información sobre el tema.

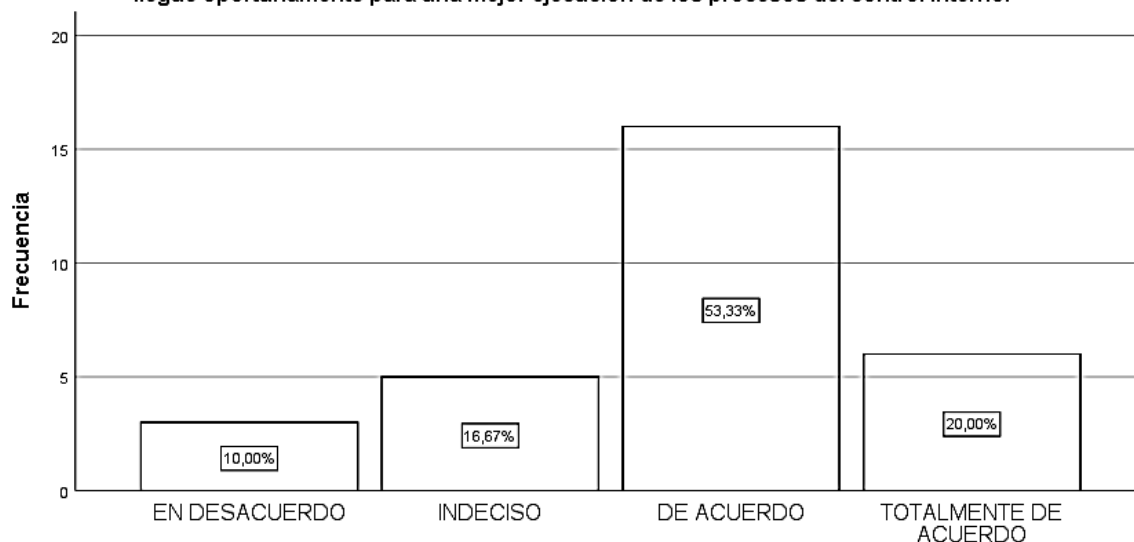
Tabla N° 20: Ítem 12

Los canales de comunicación determinan la recepción de información y deben asegurar que la información llegue oportunamente para una mejor ejecución de los procesos del control interno.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	3	10.0	10.0	10.0
	INDECISO	5	16.7	16.7	26.7
	DE ACUERDO	16	53.3	53.3	80.0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 12: Ítem 12

12. Los canales de comunicación determinan la recepción de información y deben asegurar que la información llegue oportunamente para una mejor ejecución de los procesos del control interno.



12. Los canales de comunicación determinan la recepción de información y deben asegurar que la información llegue oportunamente para una mejor ejecución de los procesos del control interno.

Interpretación:

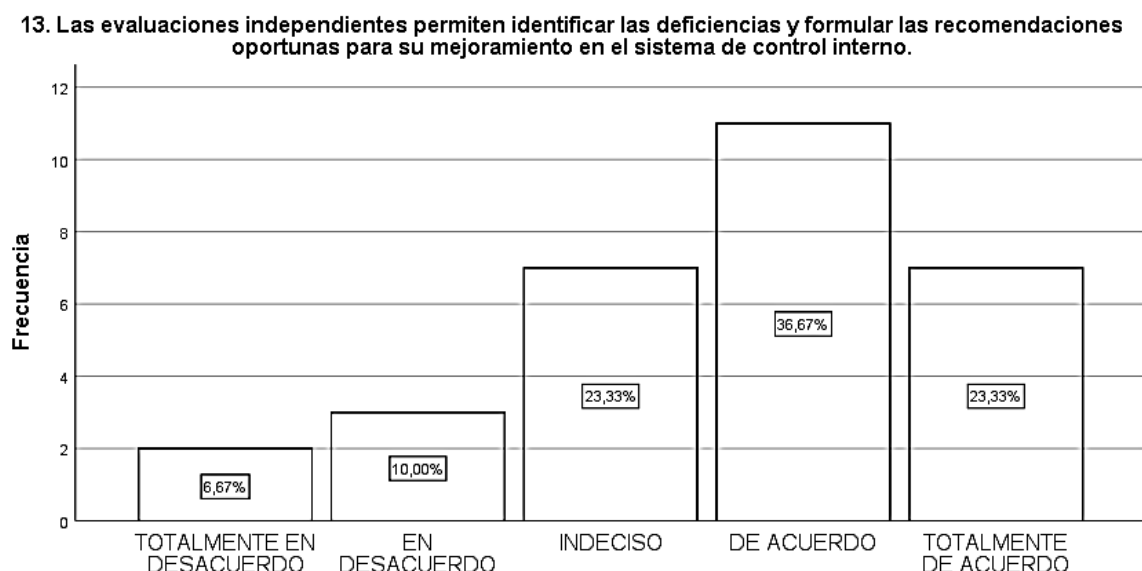
Los resultados que se observa en la encuesta realizada hay un 53.33% estar de acuerdo con los canales de comunicación ya que que determinan la información y aseguran que esta llegue de forma oportuna para una mejor ejecución de los procesos del control interno, por otro lado, hay un porcentaje mínimo que están indeciso y en desacuerdo sobre los canales de comunicación que no aseguran que llegue de forma oportuna.

Tabla N° 21: Ítem 13

Las evaluaciones independientes permiten identificar las deficiencias y formular las recomendaciones oportunas para su mejoramiento en el sistema de control interno.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	6.7
	EN DESACUERDO	3	10.0	10.0	16.7
	INDECISO	7	23.3	23.3	40.0
	DE ACUERDO	11	36.7	36.7	76.7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 13: Ítem 13



13. Las evaluaciones independientes permiten identificar las deficiencias y formular las recomendaciones oportunas para su mejoramiento en el sistema de control interno.

Interpretación:

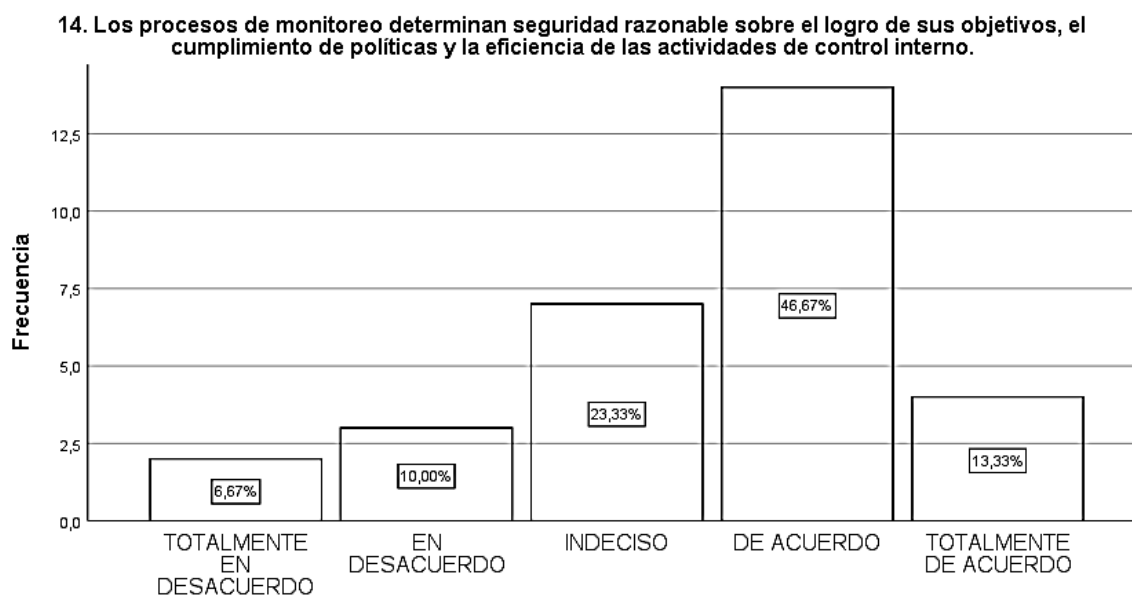
De acuerdo a la encuesta se observa que hay un 23.33% totalmente de acuerdo y un 36.67% de acuerdo con las evaluaciones independientes ya que permiten identificar las deficiencias y formular las recomendaciones oportunas para un mejor control en las distintas actividades, sin embargo, hay un 23.33% indecisos y un pequeño porcentaje en desacuerdo y totalmente en desacuerdo porque indican que las evaluaciones no identifican las deficiencias para un mejor control interno

Tabla N° 22: Ítem 14

Los procesos de monitoreo determinan seguridad razonable sobre el logro de sus objetivos, el cumplimiento de políticas y la eficiencia de las actividades de control interno.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	6.7
	EN DESACUERDO	3	10.0	10.0	16.7
	INDECISO	7	23.3	23.3	40.0
	DE ACUERDO	14	46.7	46.7	86.7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 14: Ítem 14



14. Los procesos de monitoreo determinan seguridad razonable sobre el logro de sus objetivos, el cumplimiento de políticas y la eficiencia de las actividades de control interno.

Interpretación:

De acuerdo a la encuesta se observa que un 46.67% están de acuerdo y un 13.33% totalmente de acuerdo al considerar que los procesos de monitoreo determinan la seguridad sobre el logro de los objetivos, el cumplimiento de políticas y la eficiencia de las actividades en el control interno, un un 23.33% afirman estar indecisos con respecto a los procesos de monitoreo ya que consideran que no logra los objetivos de las actividades de control.

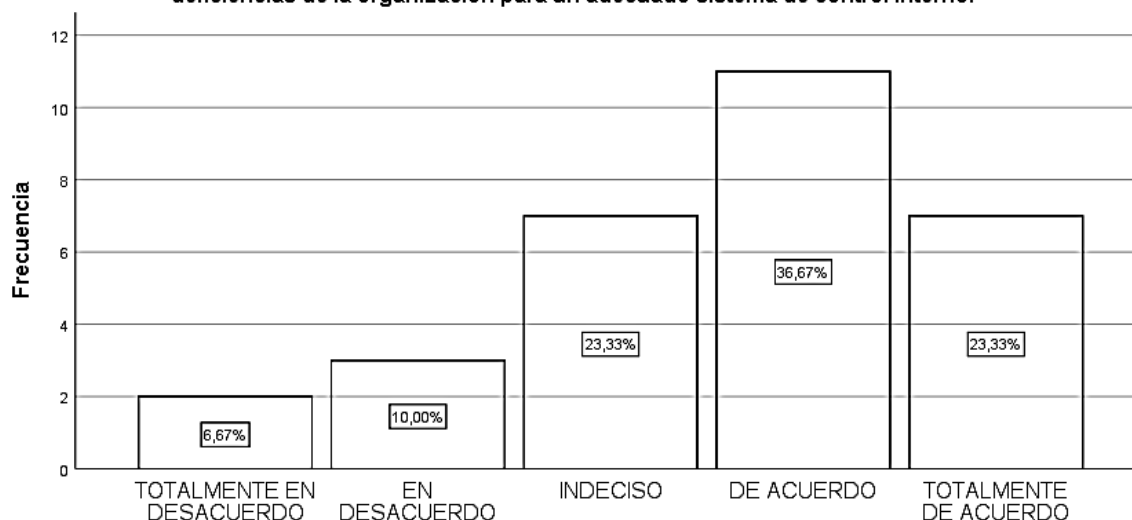
Tabla N° 23: Ítem 15

Las acciones correctivas permiten una propuesta de mejora como consecuencia de los errores o deficiencias de la organización para un adecuado sistema de control interno.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	6.7
	EN DESACUERDO	3	10.0	10.0	16.7
	INDECISO	7	23.3	23.3	40.0
	DE ACUERDO	11	36.7	36.7	76.7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 15: Ítem 15

15. Las acciones correctivas permiten una propuesta de mejora como consecuencia de los errores o deficiencias de la organización para un adecuado sistema de control interno.



15. Las acciones correctivas permiten una propuesta de mejora como consecuencia de los errores o deficiencias de la organización para un adecuado sistema de control interno.

Interpretación:

En la tabla y gráfico 15, se observa que de la encuesta realizada hay un 23.33% totalmente de acuerdo y un 36.67% de acuerdo con las acciones correctivas porque permiten mejorar las deficiencias en la organización y esto conlleva un adecuado control interno, sin embargo hay un 23.33% que se encuentran indecisos con respecto al tema y un menor porcentaje están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo ya que indican que las acciones correctivas no mejoran las deficiencias un adecuado control interno.

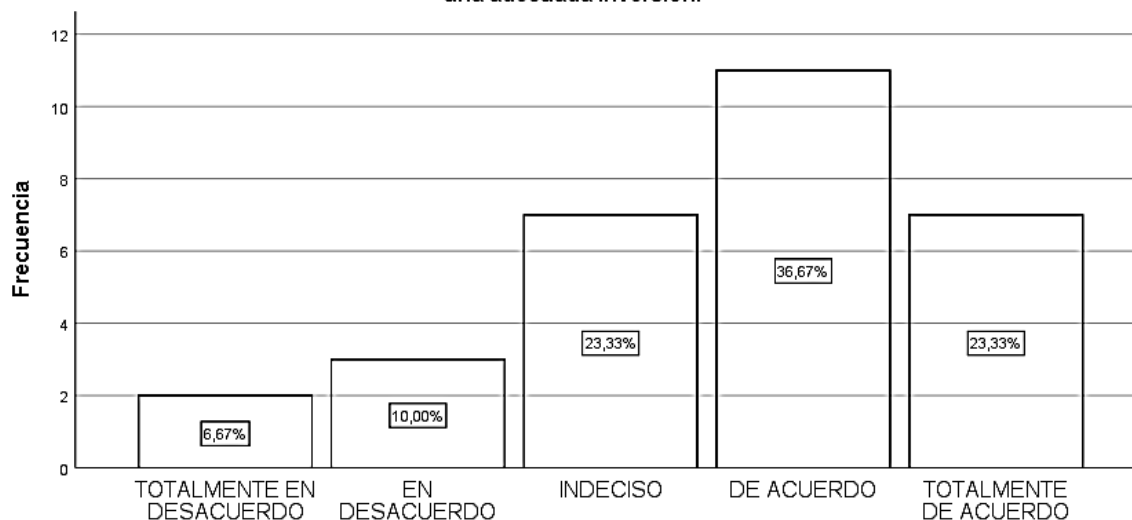
Tabla N° 24: Ítem 16

Los recursos determinan los factores que proveen de medios necesarios para realizar actividades para una adecuada inversión.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	6.7
	EN DESACUERDO	3	10.0	10.0	16.7
	INDECISO	7	23.3	23.3	40.0
	DE ACUERDO	11	36.7	36.7	76.7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 16: Ítem 16

16. Los recursos determinan los factores que proveen de medios necesarios para realizar actividades para una adecuada inversión.



16. Los recursos determinan los factores que proveen de medios necesarios para realizar actividades para una adecuada inversión.

Interpretación:

Se obtuvo como resultado de la encuesta realizada a los colaboradores que mas de la mitad están totalmente de acuerdo y de acuerdo al manifestar que los recursos determinan los factores que proveen de medios necesarios para realizar las actividades para una adecuada inversión, por otro lado, hay un 23.33% de los encuestados que se encuentran indecisos por carecer de la suficiente información con respecto al tema.

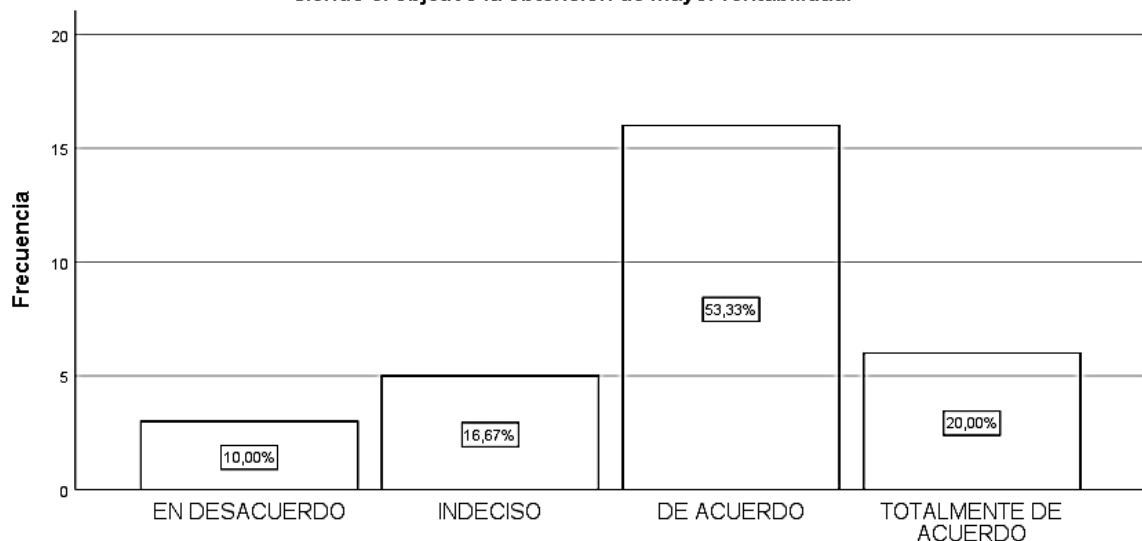
Tabla N° 25: Ítem 17

Las inversiones a largo plazo son aquellas que establecen un tiempo de planificación mayor a un año, siendo el objetivo la obtención de mayor rentabilidad.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	3	10.0	10.0	10.0
	INDECISO	5	16.7	16.7	26.7
	DE ACUERDO	16	53.3	53.3	80.0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 17: Ítem 17

17. Las inversiones a largo plazo son aquellas que establecen un tiempo de planificación mayor a un año, siendo el objetivo la obtención de mayor rentabilidad.



17. Las inversiones a largo plazo son aquellas que establecen un tiempo de planificación mayor a un año, siendo el objetivo la obtención de mayor rentabilidad.

Interpretación:

De acuerdo a la encuesta se observa que hay un 20.00% totalmente de acuerdo y un 53.33% de acuerdo con las inversiones a largo plazo ya que son aquellas que se establecen en un tiempo mayor a un año, teniendo como objetivo una mayor rentabilidad, hay un 16.67% de los encuestado indecisos y un 10.00% en desacuerdo indicando que las inversiones a largo plazo no garantizan que se obtenga una mayor rentabilidad.

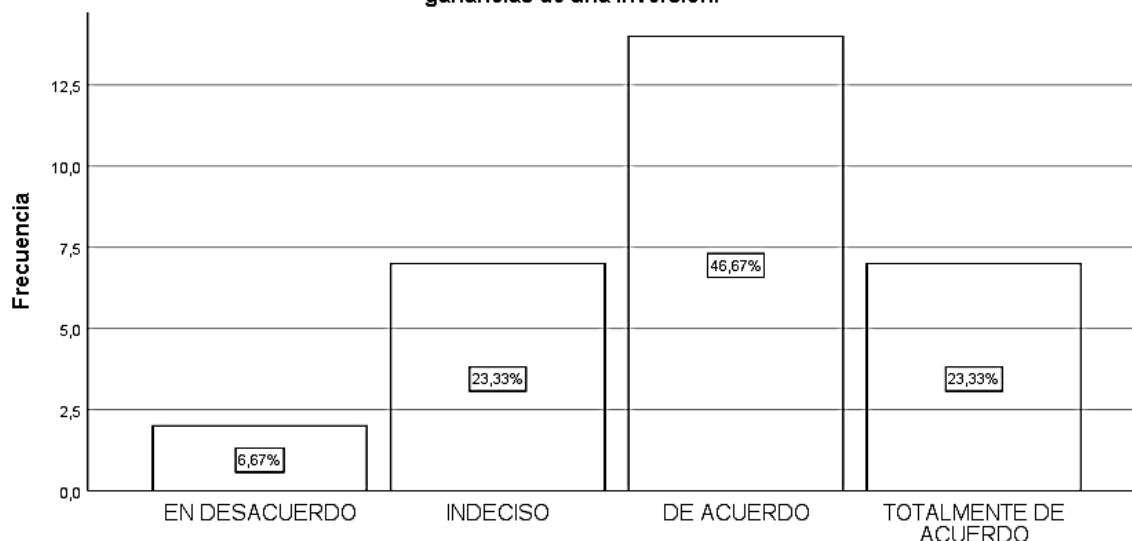
Tabla N° 26: Ítem 18

Las inversiones a corto plazo permiten obtener beneficios en poco tiempo en que se puede recibir las ganancias de una inversión.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	6.7
	INDECISO	7	23.3	23.3	30.0
	DE ACUERDO	14	46.7	46.7	76.7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 18: Ítem 18

18. Las inversiones a corto plazo permiten obtener beneficios en poco tiempo en que se puede recibir las ganancias de una inversión.



18. Las inversiones a corto plazo permiten obtener beneficios en poco tiempo en que se puede recibir las ganancias de una inversión.

Interpretación:

Los resultados que se observaron hay un mayor porcentaje de encuestados que están de acuerdo y totalmente de acuerdo con las inversiones a corto plazo ya que permiten obtener beneficios en poco tiempo en que se puede recibir las ganancias de una inversión, hay un 23.33% de personas que se encuentran indecisos y un porcentaje mínimo en desacuerdo debido a que no consideran que las inversiones a corto plazo se obtengan beneficios.

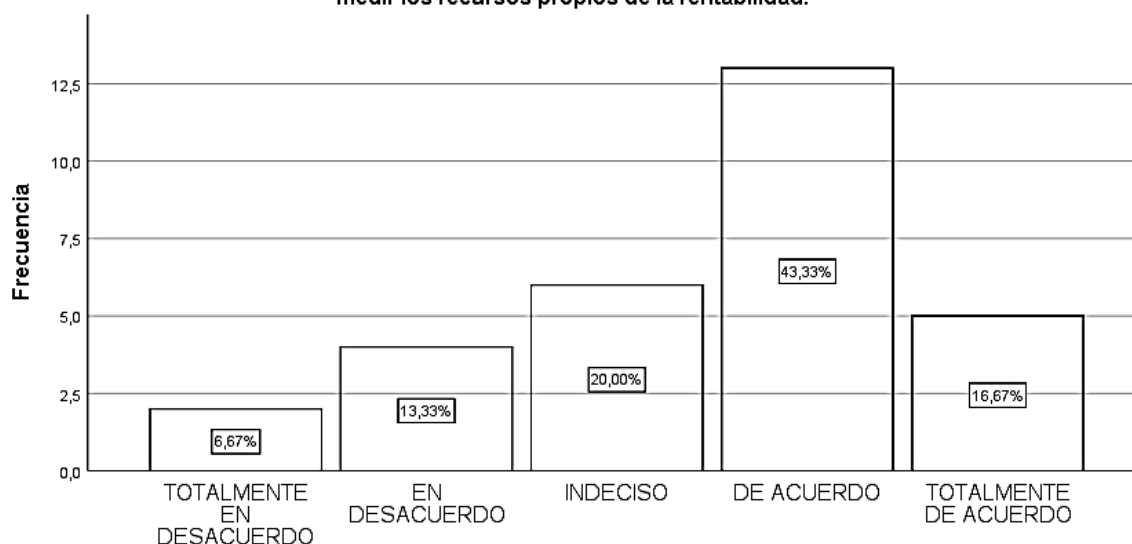
Tabla N° 27: Ítem 19

El rendimiento sobre el patrimonio permite medir los fondos aportados por los inversionistas, de este modo medir los recursos propios de la rentabilidad.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	6.7
	EN DESACUERDO	4	13.3	13.3	20.0
	INDECISO	6	20.0	20.0	40.0
	DE ACUERDO	13	43.3	43.3	83.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 19: Ítem 19

19. El rendimiento sobre el patrimonio permite medir los fondos aportados por los inversionistas, de este modo medir los recursos propios de la rentabilidad.



19. El rendimiento sobre el patrimonio permite medir los fondos aportados por los inversionistas, de este modo medir los recursos propios de la rentabilidad.

Interpretación:

De acuerdo a la encuesta se observa que hay un 43.33% del total de encuestados indicaron estar de acuerdo y un 16.67% totalmente de acuerdo que el rendimiento sobre el patrimonio permite medir los fondos aportados por los inversionistas, de este modo medir los recursos propios de la rentabilidad, por otro lado, hay un 20.00% que indican estar indecisos, un 13.33% en desacuerdo y un 6.67% totalmente en desacuerdo; esto debido a que desconocen el tema.

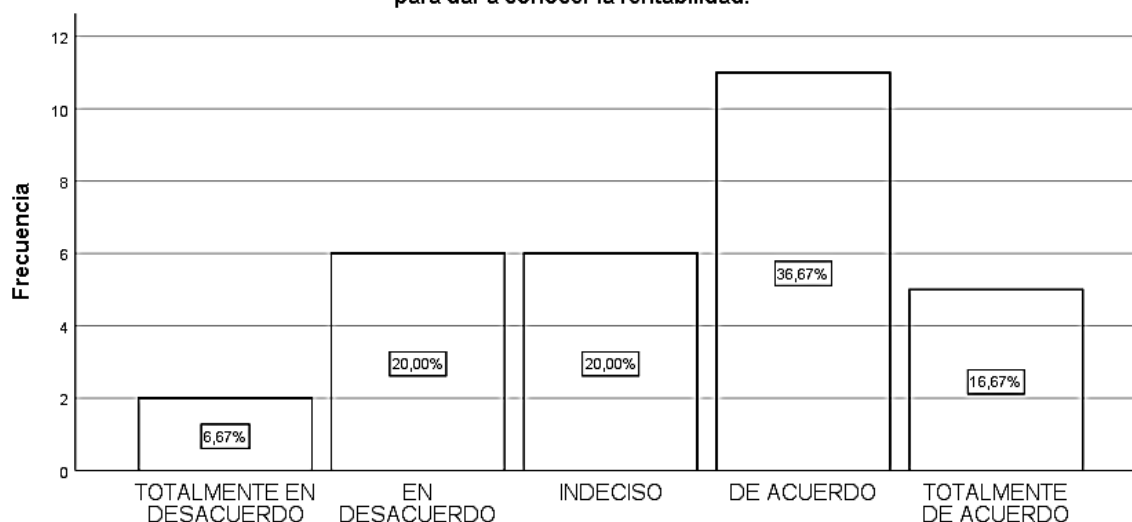
Tabla N° 28: Ítem 20

El rendimiento del capital permite medir si la dirección de la empresa origina utilidades sobre la inversión para dar a conocer la rentabilidad.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	6.7
	EN DESACUERDO	6	20.0	20.0	26.7
	INDECISO	6	20.0	20.0	46.7
	DE ACUERDO	11	36.7	36.7	83.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 20: Ítem 20

20. El rendimiento del capital permite medir si la dirección de la empresa origina utilidades sobre la inversión para dar a conocer la rentabilidad.



20. El rendimiento del capital permite medir si la dirección de la empresa origina utilidades sobre la inversión para dar a conocer la rentabilidad.

Interpretación:

Los resultados que se observa, hay un 16.67% estar totalmente de acuerdo y un 36.67% de acuerdo que el rendimiento del capital permite medir si la dirección de la empresa origina utilidades sobre la inversión para dar a conocer la rentabilidad, por otro lado, hay un 20.00% de encuestados indecisos, un 20.00% en desacuerdo y 6.67% totalmente en desacuerdo ya que consideran que el rendimiento de capital no necesariamente mide las utilidades sobre la inversión.

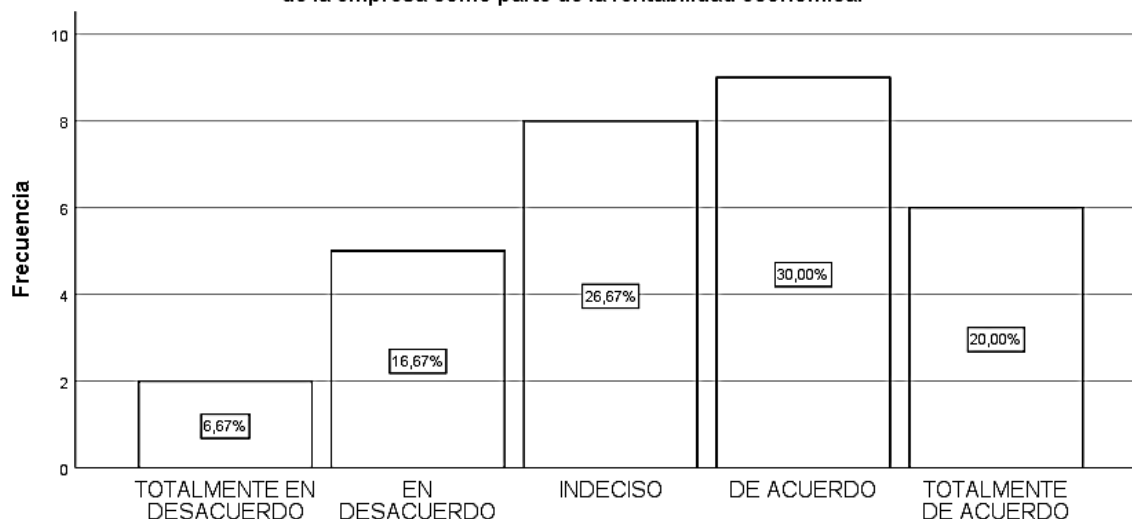
Tabla N° 29: Ítem 21

La rentabilidad de los activos permite conocer la intervención con respecto a su aporte en la utilidad neta de la empresa como parte de la rentabilidad económica.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	6.7
	EN DESACUERDO	5	16.7	16.7	23.3
	INDECISO	8	26.7	26.7	50.0
	DE ACUERDO	9	30.0	30.0	80.0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 21: Ítem 21

21. La rentabilidad de los activos permite conocer la intervención con respecto a su aporte en la utilidad neta de la empresa como parte de la rentabilidad económica.



21. La rentabilidad de los activos permite conocer la intervención con respecto a su aporte en la utilidad neta de la empresa como parte de la rentabilidad económica.

Interpretación:

De acuerdo a la encuesta se observa que hay un mayor porcentaje de encuestados estar de acuerdo y totalmente de acuerdo que la rentabilidad de los activos permite conocer la intervención con respecto a su aporte en la utilidad neta de la empresa como parte de la rentabilidad económica, sin embargo, hay un 26.67% indecisos ya que carecen de información sobre el tema.

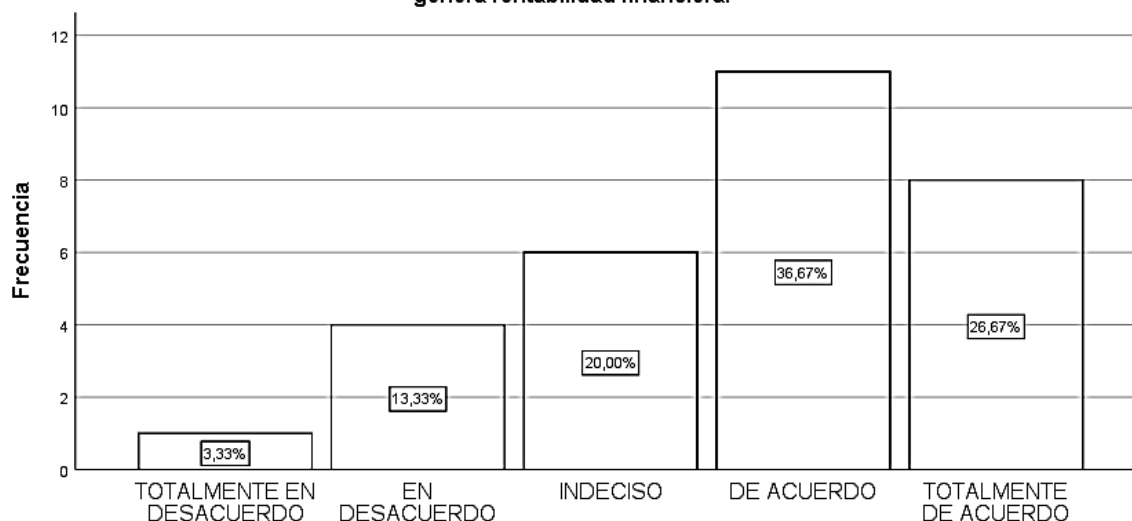
Tabla N° 30: Ítem 22

Los fondos propios permiten a la empresa la aportación de los socios, representan la parte del capital que genera rentabilidad financiera.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3.3	3.3	3.3
	EN DESACUERDO	4	13.3	13.3	16.7
	INDECISO	6	20.0	20.0	36.7
	DE ACUERDO	11	36.7	36.7	73.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 22: Ítem 22

22. Los fondos propios permiten a la empresa la aportación de los socios, representan la parte del capital que genera rentabilidad financiera.



22. Los fondos propios permiten a la empresa la aportación de los socios, representan la parte del capital que genera rentabilidad financiera.

Interpretación:

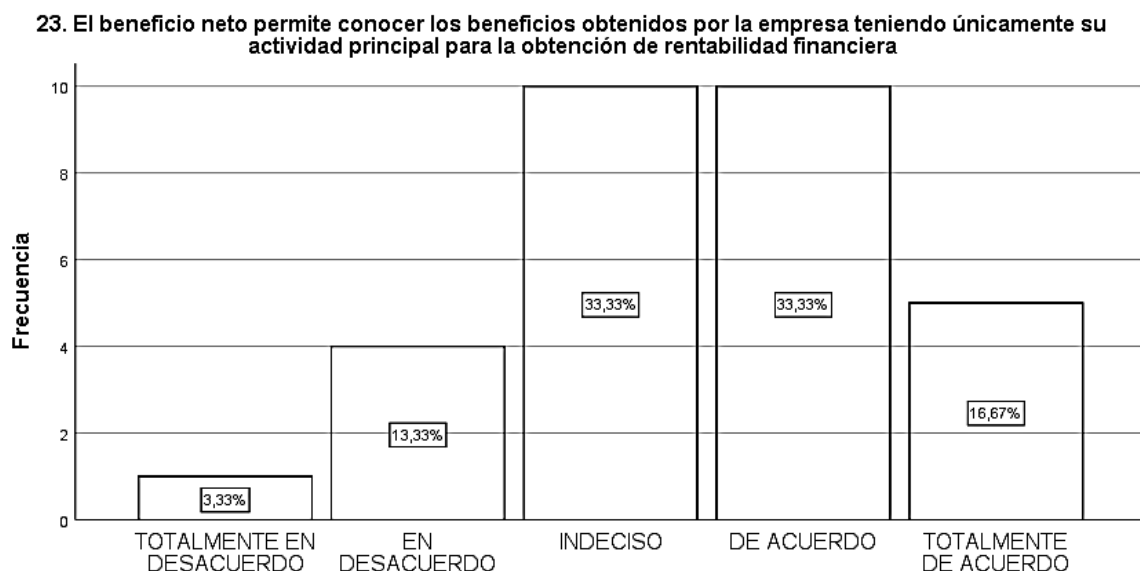
Los resultados que se observa, en la encuesta realizada a la empresa hay un 26.67% totalmente de acuerdo y un 36.67% de acuerdo sobre los fondos propios ya que permiten a la empresa la aportación de los socios, representan la parte del capital que genera rentabilidad financiera, así mismo un 20.00% indecisos carecen de conocimiento sobre el tema y un pequeño porcentaje en desacuerdo.

Tabla N° 31: Ítem 23

El beneficio neto permite conocer los beneficios obtenidos por la empresa teniendo únicamente su actividad principal para la obtención de rentabilidad financiera					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3.3	3.3	3.3
	EN DESACUERDO	4	13.3	13.3	16.7
	INDECISO	10	33.3	33.3	50.0
	DE ACUERDO	10	33.3	33.3	83.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 23: Ítem 23



23. El beneficio neto permite conocer los beneficios obtenidos por la empresa teniendo únicamente su actividad principal para la obtención de rentabilidad financiera

Interpretación:

De acuerdo a la encuesta se observa que hay un 33.33% de acuerdo y un 16.67% totalmente de acuerdo que el beneficio neto permite conocer los beneficios obtenidos por la empresa teniendo únicamente su actividad principal para la obtención de rentabilidad financiera, así pues, hay un 33.33% de encuestados que indicaron estar indecisos.

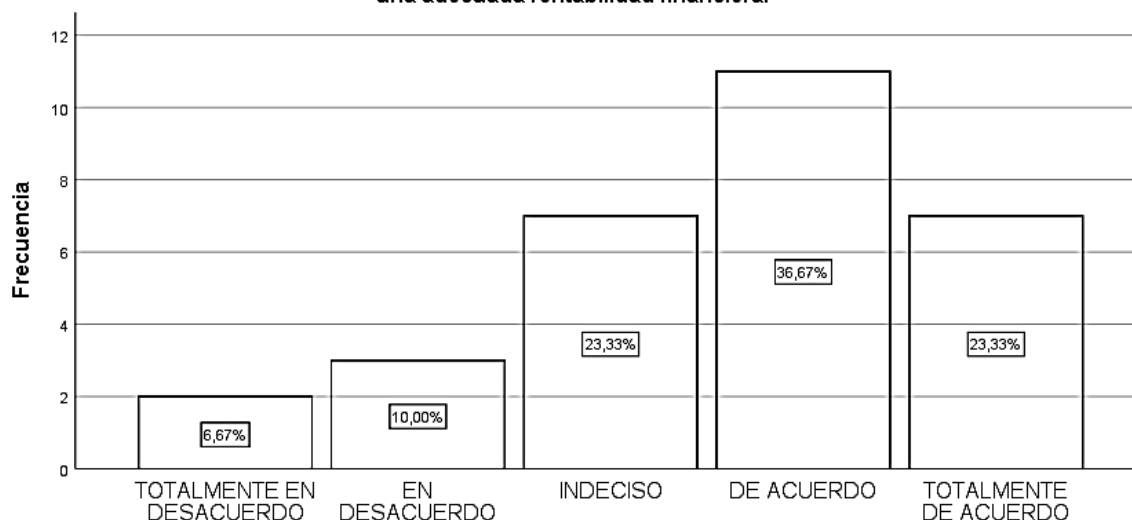
Tabla N° 32: Ítem 24

El margen comercial permite conocer la diferencia entre el coste de producción y el precio de venta para una adecuada rentabilidad financiera.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	6.7	6.7	6.7
	EN DESACUERDO	3	10.0	10.0	16.7
	INDECISO	7	23.3	23.3	40.0
	DE ACUERDO	11	36.7	36.7	76.7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 24: Ítem 24

24. El margen comercial permite conocer la diferencia entre el coste de producción y el precio de venta para una adecuada rentabilidad financiera.



24. El margen comercial permite conocer la diferencia entre el coste de producción y el precio de venta para una adecuada rentabilidad financiera.

Interpretación:

Los resultados que se observa, indican que hay un mayor porcentaje estar de acuerdo y totalmente de acuerdo al considerar que el margen comercial permite conocer la diferencia entre el coste de producción y el precio de venta para una adecuada rentabilidad financiera, por otro lado, hay un 23.33% estar indecisos y un pequeño porcentaje en desacuerdo en cuanto al margen comercial ya que si no hay un coste de producción correcto no puede haber un precio de venta adecuado.

4.3. Validación de Hipótesis

Prueba de Normalidad

Según las hipótesis para saber la prueba de normalidad, existen dos tipos de prueba como es Shapiro-Will y kolmogorov-Smirnov cuya regla es la siguiente; Shapiro-Will se usa cuando la muestra es menor que 50 y Kolmogorov-Smirnov se usa cuando la muestra es mayor que 50, dado que en la investigación contamos con 30 encuestados, se utilizó Shapiro-Will. Ahora bien, de acuerdo a la validación de la hipótesis hay la siguiente regla; si la significancia es menor a 0.05 el comportamiento es no paramétrico, y de lo contrario si es mayor a 0.05 el comportamiento es paramétrico.

Podemos decir que, de acuerdo a la tabla, la significancia tiene un valor menor a 0.05, entonces podemos aceptar la hipótesis de la investigación.

Tabla N° 33: Prueba de normalidad Control Interno

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL INTERNO	0.302	30	0.000	0.785	30	0.000

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla N° 33, sobre el CI, se puede apreciar la Sig de 0.000, de acuerdo a la prueba de Shapiro-Wilk, siendo menor (0.05).

Tabla N° 34: Prueba de normalidad Ambiente de Control

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
AMBIENTE DE CONTROL	0.234	30	0.000	0.802	30	0.000

Fuente: Elaboración propia

El Ambiente de Control de la V1 Control interno, cumple la regla de la significancia, por lo tanto, se considera que es una prueba no paramétrica.

Tabla N° 35: Prueba de normalidad Evaluación de Riesgo

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
EVALUACIÓN DE RIESGO	0.285	30	0.000	0.789	30	0.000

Fuente: Elaboración propia

La Evaluación de Riesgo de la V1 Control interno, cumple la regla de la significancia, por lo tanto, se considera que es una prueba no paramétrica.

Tabla N° 36: Prueba de normalidad Actividades de Control

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ACTIVIDADES DE CONTROL	0.334	30	0.000	0.811	30	0.000

Fuente: Elaboración propia

Actividades de Control de la V1 Control interno, cumple la regla de la significancia, por lo tanto, se considera que es una prueba no paramétrica.

Tabla N° 37: Prueba de normalidad Información y Comunicación

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	0.234	30	0.000	0.802	30	0.000

Fuente: Elaboración propia

Información y Comunicación de la V1 Control interno, cumple la regla de la significancia, por lo tanto, se considera que es una prueba no paramétrica.

Tabla N° 38: Prueba de normalidad Supervisión y Seguimiento

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO	0.215	30	0.001	0.884	30	0.003

Fuente: Elaboración propia

La Supervisión y Seguimiento de la V1 Control interno, cumple la regla de la significancia, por lo tanto, se considera que es una prueba no paramétrica.

Tabla N° 39: Prueba de normalidad Rentabilidad

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
RENTABILIDAD	0.304	30	0.000	0.792	30	0.000

Fuente: Elaboración propia

La V2 Rentabilidad, cumple la regla de la significancia, por lo tanto, se considera que es una prueba no paramétrica.

Tabla N° 40: Prueba de normalidad Inversión

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
INVERSIÓN	0.288	30	0.000	0.845	30	0.000

Fuente: Elaboración propia

La Inversión de la V2 rentabilidad, cumple la regla de la significancia, por lo tanto, se considera que es una prueba no paramétrica.

Tabla N° 41: Prueba de normalidad Rentabilidad Económica

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
RENTABILIDAD ECONOMICA	0.232	30	0.000	0.877	30	0.002

Fuente: Elaboración propia

Rentabilidad Económica de la V2 rentabilidad, cumple la regla de la significancia, por lo tanto, se considera que es una prueba no paramétrica.

Tabla N° 42: Prueba de normalidad Rentabilidad financiera

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
RENTABILIDAD FINANCIERA	0.293	30	0.000	0.845	30	0.000

Fuente: Elaboración propia

Rentabilidad Financiera siendo una dimensión de la V2 rentabilidad, cumple la regla de la significancia, por lo tanto, se considera que es una prueba no paramétrica.

Correlación Spearman

Las hipótesis se comprobaron utilizando la correlación de Spearman, considerando dicha prueba para las variables y las dimensiones los datos presentan un comportamiento no paramétrico, esto nos indica que se debe usar el estadístico de Spearman para el análisis de las hipótesis ya que sus datos tienen un comportamiento no normal.

Entonces para aceptar la hipótesis alterna, la regla indica que debe ser menor a 0.05, así se podrá aceptar la hipótesis que se sugiere.

Según Hernández y otros, la correlación de Spearman mide el grado de semejanza de las variables en forma ordinal. (pág. 355)

Tabla N° 43: Interpretación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman

Rango	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
De -0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
De -0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
De -0.11 a -0.50	Correlación negativa media
De -0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	Correlación nula
De +0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
De +0.11 a +0.50	Correlación positiva media
De +0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
De +0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
De +0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia

Hipótesis General

1. Plantear

H. Nula (Ho): El control interno no se relaciona con la rentabilidad de la Empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.

H. Alterna (Ha): El control interno se relaciona con la rentabilidad de la Empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.

2. Con respecto a la regla de la Sig. Se considero un 95% del nivel de confianza (significancia: Sig.).

Tabla N° 44: Correlación de Spearman Control Interno – Rentabilidad

Correlaciones				
		CONTROL INTERNO (Agrupada)		RENTABILIDAD (Agrupada)
Rho de Spearman	CONTROL INTERNO (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1.000	,540**
		Sig. (bilateral)		0.002
		N	30	30
	RENTABILIDAD (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,540**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.002	
		N	30	30

Fuente: Elaboración propia

3. Comprobar

Cuando el nivel de significancia cumple la regla, se acepta la hipótesis que sugerimos (Ha) quedando nula la otra hipótesis (Ho), así mismo cuando es mayor a 0.01 la correlación será positiva y si es menor será negativa.

4. Interpretar

En la tabla 44 el valor es (0,540) así pues el valor Rho es **positiva considerable**. Asimismo, la sig. (0,002) es menor a la regla indicada (0.05) esto indica la relación de las variables el cual se concluye, **el control interno se relaciona con la rentabilidad de la Empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.**

Prueba H. Especifico 1:

1. Plantear

H. Nula (Ho): El ambiente de control no se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020

H. Alterna (Ha): El ambiente de control se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020

2. Con respecto a la regla de la Sig. Se considero un 95% del nivel de confianza (significancia: Sig.).

Tabla N° 45: Correlación de Spearman Ambiente de Control y Rentabilidad

Correlaciones				
			RENTABILIDAD	AMBIENTE DE CONTROL
Rho de Spearman	RENTABILIDAD	Coefficiente de correlación	1.000	,475**
		Sig. (bilateral)		0.008
		N	30	30
	AMBIENTE DE CONTROL	Coefficiente de correlación	,475**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.008	
		N	30	30

Fuente: Elaboración propia

3. Comprobación

Cuando el nivel de significancia cumple la regla, se acepta la hipótesis que sugerimos (Ha) quedando nula la otra hipótesis (Ho), así mismo cuando es mayor a 0.01 la correlación será positiva y si es menor será negativa.

4. Interpretación

Podemos observar que el valor es de (0,475) así pues el valor Rho es **positiva media**. Asimismo, la sig (0,008) de acuerdo a la regla es menor, esto indica la relación V2 y D1, el cual concluye, **el ambiente de control se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.**

Prueba de H. Especifico 2:

1. Plantear

H. Nula (Ho): La evaluación de riesgo no se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.

H. Alterna (Ha): La evaluación de riesgo se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.

2. Con respecto a la regla de la Sig. Se considero un 95% del nivel de confianza (significancia: Sig.).

Tabla N° 46: Correlación de Spearman Evaluación de Riesgo

Correlaciones				
			RENTABILIDAD	EVALUACIÓN DE RIESGO
Rho de Spearman	RENTABILIDAD	Coeficiente de correlación	1.000	,578**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	30	30
	EVALUACIÓN DE RIESGO	Coeficiente de correlación	,578**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	30	30

Fuente: Elaboración propia

3. Comprobar

Cuando el nivel de significancia cumple la regla, se acepta la hipótesis que sugerimos (Ha) quedando nula la otra hipótesis (Ho), así mismo cuando es mayor a 0.01 la correlación será positiva y si es menor será negativa.

4. Interpretar

En la tabla 46 el valor es (0,578) así pues el valor Rho es **positiva considerable**. Asimismo, la sig. (0,001) con respecto a la regla es menor, esto indica la relación, el cual se concluye, **la evaluación de riesgo se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.**

Prueba de H. Especifico 3:

1. Plantear

H. Nula (Ho): Las actividades de control no se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.

H. Alterna (Ha): Las actividades de control se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.

2. Con respecto a la regla de la Sig. Se considero un 95% del nivel de confianza (significancia: Sig.).

Tabla N° 47: Correlación de Spearman Actividades de Control

Correlaciones				
			RENTABILIDAD	ACTIVIDADES DE CONTROL
Rho de Spearman	RENTABILIDAD	Coefficiente de correlación	1.000	,445*
		Sig. (bilateral)		0.014
		N	30	30
	ACTIVIDADES DE CONTROL	Coefficiente de correlación	,445*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.014	
		N	30	30

Fuente: Elaboración propia

3. Comprobar

Cuando el nivel de significancia cumple la regla, se acepta la hipótesis que sugerimos (Ha) quedando nula la otra hipótesis (Ho), así mismo cuando es mayor a 0.01 la correlación será positiva y si es menor será negativa.

4. Interpretar

El valor de acuerdo a la tabla N° 47 es (0,445) así pues el valor Rho es **positiva media**. Asimismo, la sig. (0,014) se encuentra dentro de la regla, sobre la relación de la V2 y la D3, el cual se concluye, **las actividades de control se relacionan con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.**

Prueba de H. Especifico 4:

1. Plantear

H. Nula (Ho): La información y comunicación no se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.

H. Alterna (Ha): La información y comunicación se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.

2. Con respecto a la regla de la Sig. Se considero un 95% del nivel de confianza (significancia: Sig.).

Tabla N° 48: Correlación de Spearman Información y Comunicación

Correlaciones				
			RENTABILIDAD	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Rho de Spearman	RENTABILIDAD	Coefficiente de correlación	1.000	,475**
		Sig. (bilateral)		0.008
		N	30	30
	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Coefficiente de correlación	,475**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.008	
		N	30	30

Fuente: Elaboración propia

3. Comprobar

Cuando el nivel de significancia cumple la regla, se acepta la hipótesis que sugerimos (Ha) quedando nula la otra hipótesis (Ho), así mismo cuando es mayor a 0.01 la correlación será positiva y si es menor será negativa.

4. Interpretar

En la tabla de coeficiente de correlaciones podemos observar que el valor es de (0,475) así pues el valor Rho es **positiva media**. Asimismo, la sig. (0,008) esto indica que se relaciona la V2 con la D4, el cual se concluye que **la información y la comunicación se relacionan con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.**

Prueba de H. Especifico 5:

1. Plantear

H. Nula (Ho): La supervisión y seguimiento no se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.

H. Alterna (Ha): La supervisión y seguimiento se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.

2. Con respecto a la regla de la Sig. Se considero un 95% del nivel de confianza (significancia: Sig.).

Tabla N° 49: Correlación de Spearman Supervisión y Seguimiento

Correlaciones				
			RENTABILIDAD (Agrupada)	SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO (Agrupada)
Rho de Spearman	RENTABILIDAD (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1.000	,577**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	30	30
	SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,577**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	30	30

Fuente: Elaboración propia

3. Comprobar

Cuando el nivel de significancia cumple la regla, se acepta la hipótesis que sugerimos (Ha) quedando nula la otra hipótesis (Ho), así mismo cuando es mayor a 0.01 la correlación será positiva y si es menor será negativa.

4. Interpretar

Podemos observar que el valor es de (0,577) así pues el valor Rho es **positiva considerable**. Asimismo, la sig. es (0,001) esto indica que V2 y la D5 se relacionan, el cual se concluye, **la supervisión y seguimiento se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.**

V. DISCUSIÓN

Para la presente investigación, una vez obtenido los resultados se dará a conocer las interpretaciones y discusiones, así pues, el **objetivo general** es determinar la relación del Control Interno y la Rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.

Para conocer la confiabilidad de la prueba de validez Alfa de Cronbach; se obtuvo para la V1 Control Interno 0.854 considerando 15 ítems y 0.730 para la V2 Rentabilidad con 9 ítems, utilizando el programa SPSS versión 25, para las dos variables se obtuvo como resulta 0.896, teniendo un valor elevado según la escala de confiabilidad; pues para ser confiable debe acercarse a 1 y no ser menor que 0.700.

HIPÓTESIS GENERAL

De acuerdo a lo obtenido con los datos estadísticos, el CI se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020, para validar dicha hipótesis se consideró a 30 colaboradores que trabajan en la empresa, de ahí que se conocerá los resultados que favorecen y confirmen la relación de acuerdo a la hipótesis general.

La validación se realizó con el coeficiente de Spearman, obteniendo un valor de 0.540, esto indica una correlación **positiva considerable**, y el nivel de significancia tuvo un valor de 0.002, menor a 0.05, por tanto, la hipótesis alterna se acepta, anulando la otra hipótesis.

En la tabla N° 9, con un 36.67% de la encuesta realizada se encuentran de acuerdo a que la estructura organizacional permite contar con un buen desempeño de funciones en los diferentes niveles de la entidad, para el logro de una rentabilidad

favorable de acuerdo a los objetivos trazados en la empresa. Así mismo en la tabla N° 10 los encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo con la integridad de valores como son la honestidad, el respeto y transparencia.

En una investigación realizado por Delgado & Paredes (2020), sobre Control Interno en el Área de ventas con incidencia con la Rentabilidad de la Empresa Kalito Distribuciones SRL, el cual concluyen que efectivamente el control interno aumenta significativamente y generara un alto rentabilidad, esto indica que una correcta implementación del control interno lleva a resultados positivos y metas logradas por parte de la empresa.

HIPÓTESIS ESPECIFICA 1

De acuerdo a los valores estadísticos obtenidos, al Ambiente de Control se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020, para validar dicha hipótesis se consideró a 30 colaboradores que trabajan en la empresa, de ahí que se conocerá los resultados que favorecen y confirmen la relación de acuerdo a la hipótesis 1.

Como se ve en la tabla N° 16 donde el 36.67% de encuestados está de acuerdo con las políticas ya que permiten establecer las normas y procedimientos para llevar un apropiado control interno con el fin de alcanzar un alto rendimiento en la empresa. También se puede apreciar que en la tabla N° 20 los encuestados respondieron un 53% de acuerdo con los canales de comunicación ya que determinan la información oportuna y adecuada para los procesos de control.

Con el coeficiente de Spearman, se validó la hipótesis de acuerdo al valor obtenido 0.475, siendo una correlación **positiva media**, de igual modo la significancia es de 0.008, este valor es menor a la regla, por tanto, se acepta la hipótesis alterna.

De acuerdo al estudio de Zerpa (2019) en su investigación sobre Control interno de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Jin Japam Parts EIRL, llegando a la conclusión que la importancia de un sistema de control favorecerá a la rentabilidad deseada, siendo que no había un correcto manejo en el área de almacén y eso debido a que no cumplían con el proceso correcto en el cual se observa las deficiencias, por tanto si se implementa un buen ambiente de control en la empresa tendrá una eficiente rentabilidad.

HIPÓTESIS ESPECIFICA 2

De acuerdo a los resultados estadísticos obtenidos, la Evaluación de Riesgo se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020, para validar dicha hipótesis se consideró a 30 colaboradores que trabajan en la empresa, de ahí que se conocerá los resultados que favorecen y confirman la relación de acuerdo a la hipótesis específica.

En la tabla N° 12 se observa que hay un 36.67% de las personas encuestadas que indican que identificar los riesgos permite establecer las condiciones analizando los factores para alcanzar el éxito de un sistema de control, y en la tabla N° 17 los resultados indican que más del 50% encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo que las inversiones a largo plazo ya que son aquellas que favorecen a la obtención de una mayor rentabilidad.

El valor obtenido de Rho es 0.578, el cual indica una correlación **positiva considerable**, y un valor de significancia de 0.001, siendo menor de acuerdo a la regla, por tanto, se acepta la hipótesis alterna.

De los resultados realizados por Fernández, (2018) sobre el Control Interno y su relación con el Manejo de Inventarios dentro de la empresa Sacyr Construcción

Perú SACK periodo 2018, concluyen que existe una medida en que se cumplan las normas que están reglamentadas para así delimitar las responsabilidades y esto a su vez se podría prevenirse mediante evaluaciones periódicas, y manuales de seguimiento.

HIPÓTESIS ESPECIFICA 3

De acuerdo a los resultados estadísticos obtenidos, las Actividades de Control se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020, para validar dicha hipótesis se consideró a 30 colaboradores que trabajan en la empresa, de ahí que se conocerá los resultados que favorecen y confirman la relación de acuerdo a la hipótesis 3.

Como se muestra en la tabla N° 17 hay un 50% entre los encuestados están entre de acuerdo y completamente de acuerdo en un control preventivo ya que permite analizar las operaciones que se han proyectado realizar para un eficiente control interno, en la tabla N° 23 muestra que el 23.33% afirman está de acuerdo con acciones correctivas para una mejora en las deficiencias de la organización para un adecuado sistema de control.

Para validar la hipótesis con el coeficiente de Rho, el valor obtenido es 0.540, siendo una correlación **positiva considerable**, la significancia es de 0.002, siendo menor, por tanto, acepta dicha hipótesis 3.

En el estudio realizado por Huayta (2017) sobre el Control Interno y la Rentabilidad de las actividades de exportación en las empresas aduaneras del distrito de Ventanilla, concluyen al carecer de un control periódico de las actividades que se exportar no había una eficiente labor y esto afectaba a la rentabilidad, además se

recomendó establecer actividades de control para realizar las operaciones en todos los niveles de la empresa.

HIPÓTESIS ESPECIFICA 4

De acuerdo a los datos que se obtuvieron, la Información y Comunicación se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020, para validar dicha hipótesis se consideró a 30 colaboradores que trabajan en la empresa, de ahí que se conocerá los resultados que favorecen y confirman la relación de acuerdo a la hipótesis 4.

En la tabla N° 19 se mostró que 40% de las personas encuestadas está de acuerdo con que la calidad de la información permite que dicha información sea oportuna y actual para lograr un crecimiento en la rentabilidad, en la tabla 32 indican que el 36.67 de los encuestados está de acuerdo que el margen comercial permite conocer los costos que se realizan en la producción para considerar un precio en el mercado para una adecuada rentabilidad.

De acuerdo a la correlación de Spearman, el valor fue de 0.475, el cual indica una correlación **positiva media**, la significancia fue de 0.008, siendo menor con relación a la regla, por tanto, la hipótesis alterna se aceptó.

Según una investigación que realizó CARRANZA (2019), sobre Control Interno en el Almacén y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Metal Mecánica JCR SAC, donde indico que la implementación adecuada del control interno aumentaría la rentabilidad, además se identificó la falta de registros de entrada y salida de la mercadería, la señalización para identificar los materiales y la falta de equipos de transporte, de modo que con una información y comunicación adecuada afectaría de manera favorable a la rentabilidad.

HIPÓTESIS ESPECIFICA 5

De acuerdo a los resultados estadísticos obtenidos, la Supervisión y Seguimiento se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020, para validar dicha hipótesis se consideró a 30 colaboradores que trabajan en la empresa, de ahí que se conocerá los resultados que favorecen y confirman la relación de la hipótesis 5.

De los encuestados según tabla N° 20 el 53.33% indicaron que los canales de comunicación determinan la recepción de la información y que esta llegue oportunamente para una mejor ejecución de los procesos en el control interno, así mismo según Tabla 31 el 33.33% está de acuerdo con saber el neto de los beneficios ya que permite conocer los beneficios obtenidos por la empresa para la obtención de una adecuada rentabilidad financiera.

La validación para la hipótesis según el Rho Spearman, el valor de Rho es 0.577, la cual es una correlación **positiva considerable**, y tuvo un valor de Sig= 0.001, por tanto, la hipótesis 5 se acepta, anulando la hipótesis contraria.

De acuerdo a los resultados presentado por Mendoza (2018), sobre el Control Interno de Inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo SAC, indican que, al carecer de un control preventivo, la rentabilidad no es favorable, sin embargo, mediante una supervisión en las actividades a realizarse con el inventario de mercadería esto llevaría a una rentabilidad eficiente de la empresa.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a la información que se obtuvo al momento de realizar la encuesta a los 30 participantes de la entidad Coltex Peru SAC, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. De acuerdo a la investigación, el CI y la rentabilidad están relacionados, ya que a través del uso de los cinco componentes del COSO se refleja la gestión eficiente mediante un proceso integrado de las diferentes áreas para un buen ambiente colectivo en la empresa, para alcanzar el éxito en sus objetivos trazados y por ende una rentabilidad deseada.
2. En un ambiente donde se controla y se gestiona eficientemente favorece a la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC, dado que un ambiente de control primordial en la estructura organizacional, ya que por medio de normas y responsabilidades deberán de ser llevadas a cabo por el personal, para así cumplir con las metas programadas.
3. También, con respecto a los riesgos que puedan ocurrir en la empresa Coltex Perú, puesto que evaluar los riesgos implica identificar y analizar la información más relevante para así poder actuar frente a los cambios que pudiesen ocurrir en la empresa, así actuar con las medidas necesarias de acuerdo a la evaluación de riesgo.
4. En conclusión, las diferentes actividades que se realizan para controlar favorecen positivamente a la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC, debido a que las actividades de control mediante la planificación de actividades, las políticas y los controles, permiten gestionar los recursos a fin de priorizar y organizar todos los niveles para un mejor control de los procesos.

5. De acuerdo al resultado de la investigación se determinó que la Información tiene una estrecha relación para con la rentabilidad en la empresa Coltex Perú SAC, ya que permite por medio de una comunicación oportuna se verá como la información llega a todos los niveles de la organización para una mejor ejecución del control interno y de ahí obtener beneficios para un rendimiento óptimo.

6. Finalmente, se determinó que la Supervisión y seguimiento se relaciona con la Rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC, debido a que la supervisión y seguimiento constante del desarrollo de las actividades, a través de informes, registros permiten identificar las deficiencias y realizar las recomendaciones necesarias para un eficiente control y así lograr alcanzar las metas programadas y con ello la rentabilidad deseada.

VII. RECOMENDACIONES

Por último, después de analizar los resultados y las conclusiones, se formula lo siguiente:

1. Para que la empresa Coltex Peru SAC tenga una gestión eficiente y productiva, recomendamos realizar procedimiento e implementación de Control, que permita organizar y gestionar un proceso integral entre las diferentes áreas de la empresa mediante los cinco componentes del COSO ya que todos los elementos están relacionados y aportan un conjunto de planes y métodos con la finalidad de lograr una creciente rentabilidad.
2. También, se recomienda que para un buen ambiente de control se realice una distribución eficiente de acuerdo a las funciones que desempeña cada colaborador para evitar la duplicidad de funciones, realizando capacitaciones constantes sobre el manejo del manual de funciones para que se lleve a cabo correctamente, y se mantenga un ambiente de respeto y transparencia entre todos los integrantes de la organización para así alcanzar un rendimiento cada vez mayor de la empresa.
3. Se recomienda evaluar constantemente los riesgos existentes, así también las labores deben estar programadas en un periodo de tiempo, analizando los factores internos y externos, para poder así hacer un seguimiento y de esta manera obtener información oportuna y veraz para así poder actuar frente a los posibles acontecimientos futuros.

4. Con el objetivo de desarrollar actividades de control como son planificar las actividades del área de almacén las entradas y salidas manteniendo un control de registro optimo y luego controlar como se desarrollaron dichas actividades, mediante políticas, normas y procedimientos que deberán desarrollar los colaboradores para gestionar eficientemente los recursos.

5. Se recomienda que para una buena comunicación e información se establezca canales de comunicación, ya sea con el uso de tecnología para que los sistemas como es de facturación estén integrados y de esta forma se relacione con las áreas pertinentes para un mejor desarrollo en las actividades, así mismo implementar capacitaciones para así lograr que la empresa tenga una rentabilidad deseada.

6. Por último, se recomienda realizar supervisiones y seguimientos con el objetivo de que las diferentes áreas realice las actividades programadas, presenten informes mensuales de las tareas realizadas y se identifique las deficiencias para así lograr las metas generando una mayor rentabilidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, H. A., & Gallegos, E. Y., (2019), Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019. Universidad Estatal de Milagro.
- Álvarez, J. L., & Taliani, E. C. (2004). *Rentabilidad empresarial: propuesta práctica de análisis y evaluación*. Cámaras de Comercio, Servicios de Estudios.
- Aguiar Díaz, I., & CIES. (1989). Rentabilidad y riesgo en el comportamiento financiero de la empresa. *España: CIES, Pág, 9*.
- Anguita, J. C., Labrador, J. R., Campos, J. D., Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria, 31(8), 527-538*.
- Carranza, V.N., (2019), Control interno en el Área de Almacén y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Metal Mecánica JCR S.A.C., Trujillo, año 2018. Universidad Cesar Vallejo.
- Clendenin, J. (1993). Introduction to investments. Pág. 4
- Cubas, S. M. & Solano C.A., (2019), El Control Interno del Almacén y su incidencia en la Rentabilidad de las Ventas del Restaurante Tanuki, Miraflores, 2018. Universidad Privada del Norte.
- Delgado, K.M. & Paredes S.M., (2020), Control Interno en el Área de Ventas y su incidencia con la Rentabilidad de la Empresa Kalito Distribuciones S.R.L, Jaén. Universidad Cesar Vallejo.
- Fernández, A, (2018), Control Interno y su relación con el Manejo de inventarios dentro de la Empresa Sacyr Construcción Perú SAC Periodo 2018. Universidad Cesar Vallejo.
- Heyman, T. (1998). Inversión en la globalización. *Análisis y administración de las nuevas inversiones mexicanas. Editorial Milenio, México. Pág. 45*

- Huayta, P. L. (2017), El Control Interno y su efecto en la Rentabilidad de las actividades de Exportación en las Empresas Aduaneras del Distrito de Ventanilla, 2015, Universidad San Martín de Porres.
- Informe Anual, (2017), Banco de España. Ed. Electrónica, Pag. 96-97
- Marín, M. S. C. (2014). El control interno basado en el modelo COSO. *Revista de Investigación Valor Contable*, 1(1).
- Mejía, E., (2020), Control Interno del Área de Producción y su efecto en la Rentabilidad de la Empresa Corporaciones Olano EIRL - Chiclayo 2017. Universidad Señor de Sipán.
- Meléndez, J. (2016). Control interno. *Perú: ULADECH*.
- Mendizabal, A. E., (2019), Implementación de un Sistema de Control Interno en la Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la Liquidez del Estudio Contable es Contadores S.A.C del año 2018. Universidad Ricardo Palma.
- Mendoza, A. E., (2018), Control Interno de Inventario y su influencia en la Rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo SAC Huaraz – 2018. Universidad Cesar Vallejo.
- Miranda, M. J. & Quincho, A.E., (2020), Sistema de Control Interno de inventarios para incrementar la liquidez de la Empresa NORGAS S.R.L., Jaén. Universidad Cesar Vallejo.
- Ñazco, M. A., (2018), Control interno de inventarios y su incidencia en la situación económica de la empresa de transporte Rodrigo Carranza S.A.C – año 2017. Universidad Cesar Vallejo.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
- Parada, J. (1988). Rentabilidad empresarial: un enfoque de gestión. *Editorial Universidad de Concepción*.
- Puente, M., & Andrade-D, F. (2016). Relación entre la diversificación de productos y la rentabilidad empresarial. *Revista Ciencia UNEMI*, Vol.9(18), Pág. 73-80.

- Quinaluisa Morán, N. V., Ponce Álava, V. A., Muñoz Macías, S. C., Ortega Haro, X. F., & Pérez Salazar, J. A. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofín Habana*, 12(1), 268-283.
- Rodríguez, C.V., (2017) Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa de Transportes Señor de los Milagros S.R.L, Año 2017. Universidad Cesar Vallejo.
- Sánchez, J. P. (2002). Análisis de rentabilidad de la empresa. 5campus, Análisis Contable.
- Tarrillo, R.C., (2018), Influencia del Control Interno en la Rentabilidad de la empresa MSA Automotriz SAC, Cajamarca 2018. Universidad Privada del Norte.
- Zerpa, C. V., (2019), Control Interno de almacén y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Jim Japan Parts EIRL, Tarapoto año 2017. Universidad Cesar Vallejo.

ANEXOS

Anexo N° 1: Cuadro de Operacionalización

CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA COLTEX PERÚ SAC LURIGANCHO, 2020

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVEL
Existe relación entre el Control Interno y la Rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019	V.1: Control Interno	El control interno es el proceso realizado por los directivos de la organización y todo su personal, delineado para proporcionar seguridad razonable y conseguir los objetivos de la empresa. El mismo que consta de cinco componentes interrelacionados, que se derivan de la forma cómo la administración maneja el ente, los cuales se clasifican como: ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, supervisión y seguimiento (Estupiñán Gaitán, 2006)	Ambiente de control	- Estructura organizacional	1	Ordinal. Escala de Likert: 5) Totalmente de acuerdo 4) De acuerdo 3) Indeciso 2) En desacuerdo 1) Totalmente en desacuerdo
				- Integridad	2	
				- Asignación de roles	3	
			Evaluación de riesgo	- Identificar los riesgos	4	
				- Medir los riesgos	5	
				- Logro de objetivos	6	
			Actividades de control	- Planificación de actividades	7	
				- Políticas	8	
				- Control preventivo	9	
			Información y comunicación	- Sistemas de información	10	
				- Calidad de la información	11	
				- Canales de comunicación	12	
			Supervisión y seguimiento	- Evaluaciones independientes	13	
				- Procesos de monitoreo	14	
				- Acciones correctivas	15	
	V.2: Rentabilidad	Sánchez, J. (2002) es el término que se aplica a cualquier actividad económica donde movilizan recursos materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. El estudio de la rentabilidad de la entidad se realiza en dos niveles, en función del tipo de resultado y de inversión relacionada; siendo el primer nivel de análisis como Rentabilidad económica y el segundo nivel Rentabilidad financiera .	Inversión	- Recursos	16	
				- Inversiones a largo plazo	17	
				- Inversiones a corto plazo	18	
			Rentabilidad económica	- Rendimiento sobre patrimonio	19	
				- Rendimiento del capital	20	
				- Rentabilidad de los activos	21	
			Rentabilidad financiera	- Fondos propios	22	
				- Beneficio neto	23	
				- Margen comercial	24	

Anexo N° 2: Validación de expertos

Expertos	Opinión de Aplicabilidad
Dr. Pedro Costilla	Aplicable
Dra. Rosario Grijalva	Aplicable
Mg. Donato Díaz	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Anexo N° 3: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento

Ítems	J1	J2	J3	S	IA	V
I1	Si	Si	Si	3	1	100%
I2	Si	Si	Si	3	1	100%
I3	Si	Si	Si	3	1	100%
I4	Si	Si	Si	3	1	100%
I5	Si	Si	Si	3	1	100%
I6	Si	Si	Si	3	1	100%
I7	Si	Si	Si	3	1	100%
I8	Si	Si	Si	3	1	100%
I9	Si	Si	Si	3	1	100%
I10	Si	Si	Si	3	1	100%
I11	Si	Si	Si	3	1	100%
I12	Si	Si	Si	3	1	100%
I13	Si	Si	Si	3	1	100%
I14	Si	Si	Si	3	1	100%
I15	Si	Si	Si	3	1	100%
I16	Si	Si	si	3	1	100%
I17	Si	Si	si	3	1	100%
I28	Si	Si	si	3	1	100%
I19	Si	Si	si	3	1	100%
I20	Si	Si	si	3	1	100%
I21	Si	Si	si	3	1	100%
I22	Si	Si	si	3	1	100%
I23	Si	Si	si	3	1	100%
I24	Si	Si	si	3	1	100%
Promedio					1	100%

Nota: J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez

Fuente: Elaboración propia

Anexo N° 4: Matriz de consistencia

CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA COLTEX PERÚ SAC LURIGANCHO, 2019			
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Cuantitativo 2. TIPO DE ESTUDIO Básica 3. DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Descriptivo-Correlacional Corte: Transversal 4. POBLACIÓN Está constituida por los 30 colaboradores que trabajan en la empresa Coltex Perú SAC. MUESTRA Está constituida por los 30 trabajadores que laboran en cada área de la empresa Coltex Perú SAC. 5. TÉCNICA Encuesta 6. INSTRUMENTOS Encuesta
¿De qué manera el Control Interno se relaciona con la Rentabilidad de la Empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019?	Determinar la relación del Control Interno y la Rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019	El control interno se relaciona con la rentabilidad de la Empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019	
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo el ambiente de control se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019? - ¿Cómo la evaluación de riesgo se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019? - ¿Cómo las actividades de control se relacionan con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019? - ¿Cómo la información y comunicación se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019? - ¿Cómo la supervisión y seguimiento se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019? 	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación del ambiente de control con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019 - Determinar la relación de la evaluación de riesgo con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019 - Determinar la relación de las actividades de control con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019 - Determinar la relación de la información y comunicación con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019 - Determinar la relación de la supervisión y seguimiento con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019 	<ul style="list-style-type: none"> - El ambiente de control se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019 - La evaluación de riesgo se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019 - Las actividades de control se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019 - La información y comunicación se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019 - La supervisión y seguimiento se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019 	

Anexo N° 5: Encuesta

FORMATO DE ENCUESTA

Sr. (a) Colaborador de la empresa COLTEX PERU SAC, Lurigancho, agradezco la respuesta a las preguntas planteadas, cuyo objetivo es “Determinar la relación del Control Interno y la Rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020”. La información que usted brinde quedará en estricta reserva, la información será utilizada para la culminación de la investigación. Gracias.

Instrucciones: Marque con una (x) la alternativa que crea conveniente.

N°	ITEMS	(5) Totalmente de acuerdo	(4) De acuerdo	(3) Indeciso	(2) En desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo
1	La estructura organizacional permite la distribución de responsabilidades que promueve el buen desempeño para el alcance de un buen ambiente de control.					
2	La integridad determina la vinculación con la valoración de la honestidad, el respeto y la transparencia para un adecuado control interno.					
3	La asignación de roles permite un conjunto de funciones, normas y comportamientos que desempeña la persona en un ambiente de control.					
4	Identificar los riesgos permiten establecer las condiciones de la organización analizando los factores para alcanzar el éxito en un sistema de control interno.					
5	Medir los riesgos permiten obtener información necesaria para determinar la magnitud de los riesgos existentes y así actuar con las modificaciones necesarias de acuerdo a la evaluación de riesgo.					
6	El logro de objetivos determina la orientación básica de todos los recursos y proporciona una base sólida para un adecuado control interno.					
7	La planificación de actividades permite gestionar los recursos disponibles y definir las prioridades de una manera ordenada como parte de las actividades de control.					
8	Las políticas permiten establecer normas, procedimientos y comportamientos que deben llevar los empleados para un adecuado control interno					
9	El control preventivo permite analizar las operaciones que se han proyectado realizar en la organización como parte del sistema de control interno.					
10	Los sistemas de información constituyen un instrumento para el establecimiento de las estrategias organizacionales para el logro de los objetivos del control interno.					
11	La calidad de información permite la toma de decisiones en los distintos niveles de la organización por ser oportuna y actual para un adecuado control interno.					

12	Los canales de comunicación determinan la recepción de información y deben asegurar que la información llegue oportunamente para una mejor ejecución de los procesos del control interno.					
13	Las evaluaciones independientes permiten identificar las deficiencias y formular las recomendaciones oportunas para su mejoramiento en el sistema de control interno.					
14	Los procesos de monitoreo determinan seguridad razonable sobre el logro de sus objetivos, el cumplimiento de políticas y la eficiencia de las actividades de control interno.					
15	Las acciones correctivas permiten una propuesta de mejora como consecuencia de los errores o deficiencias de la organización para un adecuado sistema de control interno.					
16	Los recursos determinan los factores que proveen de medios necesarios para realizar actividades para una adecuada inversión.					
17	Las inversiones a largo plazo son aquellas que establecen un tiempo de planificación mayor a un año, siendo el objetivo la obtención de mayor rentabilidad.					
18	Las inversiones a corto plazo permiten obtener beneficios en poco tiempo en que se puede recibir las ganancias de una inversión.					
19	El rendimiento sobre el patrimonio permite medir los fondos aportados por los inversionistas, de este modo medir los recursos propios de la rentabilidad.					
20	El rendimiento del capital permite medir si la dirección de la empresa origina utilidades sobre la inversión para dar a conocer la rentabilidad.					
21	La rentabilidad de los activos permite conocer la intervención con respecto a su aporte en la utilidad neta de la empresa como parte de la rentabilidad económica.					
22	Los fondos propios permiten a la empresa la aportación de los socios, representan la parte del capital que genera rentabilidad financiera.					
23	El beneficio neto permite conocer los beneficios obtenidos por la empresa teniendo únicamente su actividad principal para la obtención de rentabilidad financiera					
24	El margen comercial permite conocer la diferencia entre el coste de producción y el precio de venta para una adecuada rentabilidad financiera.					

Anexo N° 6: Validación de Instrumento

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **Control Interno y Rentabilidad de la Empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre: Valenzuela Ortiz Mirtha

D.N.I: 41423711

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 01

TITULO: CONTROL INTERNO

Definición:

Cepeda G. (1998), en el libro "Auditoría y Control Interno" lo define como "El conjunto de planes, métodos y procedimientos adoptados por una organización, con el fin de asegurar que los activos están debidamente protegidos, que los registros contables sean fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente de acuerdo con las políticas trazadas por la gerencia, en atención a las metas y los objetivos previstos". Por otro lado, el control interno se define como un proceso que permite el logro y la medición de los objetivos específicos de una entidad, mediante diversos componentes interrelacionados (Mantilla, 2005). Asimismo, Mantilla y Cante (2005) señalan que el control interno es un procedimiento continuo que involucra a todos los niveles del personal.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Ambiente de control

El ambiente de control marca la base del funcionamiento de una empresa e influye en la conciencia de sus empleados respecto al control. Según Orellana (2002) el ambiente de control es la piedra angular de todos los demás componentes del control interno, aportando disciplina y estructura. Asimismo, el ambiente de control da el tono de una organización, donde la administración asigna autoridad y responsabilidad (Mantilla, 2005). En esencia, este componente es el principal elemento sobre el que se sustenta o actúan los otros cuatro componentes, siendo a su vez indispensable para la realización de los objetivos de control de una organización (Estupiñán Gaitán, 2006).

Dimensión 2: Evaluación de riesgo

La evaluación de riesgos radica en la identificación y el análisis de los riesgos relevantes de una organización. Para Orellana (2002) el mencionado elemento del informe COSO consiste en la identificación, cuantificación y priorización de potenciales eventos que pudieran tener impacto y/o consecuencias significativas para la organización y la consecución de los objetivos fijados por la empresa. Del mismo modo, Estupiñán (2006) describe que la evaluación de riesgos se refiere a los mecanismos necesarios para identificar y manejar riesgos específicos asociados con los cambios.

Dimensión 3: Actividades de control

Las actividades de control pueden estar agrupadas como políticas y procedimientos que aseguren las directrices de la dirección. Así para Betancur & López (2007) las actividades de control se hacen visibles en las políticas organizacionales, las cuales deben estar desarrolladas para todos los niveles, ya sea estratégico, administrativo y operacional. Dicho de otro modo, es necesario un conjunto de reglas y normas de actuación, que rijan tanto para los procesos informativos contables como, para el operativo de la empresa (recursos financieros y humanos), lo que ayudará a tener un mejor control de los procesos. Núñez (2012).

Dimensión 4: Información y comunicación

La información y comunicación se refieren básicamente a captar e intercambiar la información en una organización y el apoyo al cumplimiento de las responsabilidades. Cada entidad debe desarrollar sistemas interrelacionados que

permitan al personal de la entidad capturar e intercambiar la información necesaria para conducir, administrar y controlar sus operaciones, Ricardo (2005). De tal forma, Mantilla (2005) hace referencia que los sistemas de información producen reportes, contienen información operacional, financiera y relacionada con el cumplimiento, para operar y controlar el negocio.

Dimensión 5: **Supervisión y seguimiento**

La supervisión y seguimiento es la vigilancia constante para que el personal desarrolle los procedimientos a su cargo, de acuerdo con los planes de la organización. La supervisión se ejerce en diferentes niveles, por diferentes funcionarios y empleados y en forma directa e indirecta. Una buena planeación y sistematización de procedimientos y un buen diseño de registros, formas e informes, permite la supervisión casi automática de los diversos aspectos del control interno. Meléndez (2016)

Variable 02:

TITULO: RENTABILIDAD

Definición:

Según Sánchez (2002), la rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. Se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas, según que el análisis realizado sea a priori o a posteriori.

Dimensión 5: **Inversión**

Para Amling F. (2010) la inversión puede ser definida como la compra de cualquier activo real o financiero, que ofrece una utilidad en forma de capital, ganancia, interés o dividendo. Según García & Jorda (2004) La inversión es el proceso por el cual un sujeto decide vincular unos recursos financieros líquidos a cambio de la expectativa de obtener unos beneficios también líquidos a lo largo de un plazo de tiempo que denominamos vida útil de la inversión.

Dimensión 6: **Rentabilidad económica**

La rentabilidad económica es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos. De aquí que, la rentabilidad económica sea considerada como una medida de la capacidad de los activos de una empresa para generar valor con independencia de cómo han sido financiados, lo que permite la comparación de la rentabilidad entre empresas sin que la diferencia en las distintas estructuras financieras, puesta de manifiesto en el pago de intereses, afecte al valor de la rentabilidad. Sánchez (2002)

Dimensión 7: **Rentabilidad financiera**

La rentabilidad financiera es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por esos capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado. La rentabilidad financiera puede considerarse así una medida de rentabilidad más cercana a los accionistas o propietarios que la rentabilidad económica, y de ahí que teóricamente, y según la opinión más extendida, sea el indicador de rentabilidad que los directivos buscan maximizar en interés de los propietarios. Además, una rentabilidad financiera insuficiente supone una limitación por dos vías en el acceso a nuevos fondos propios. Primero, porque ese bajo nivel de rentabilidad financiera es indicativo de los fondos generados internamente por la empresa; y segundo, porque puede restringir la financiación externa. Sánchez (2002)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 01: CONTROL INTERNO

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Ambiente de control	Estructura organizacional	La estructura organizacional permite la distribución de responsabilidades que promueve el buen desempeño para el alcance de un buen ambiente de control.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Integridad	La integridad determina la vinculación con la valoración de la honestidad, el respeto y la transparencia para un adecuado control interno.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Asignación de roles	La asignación de roles permite un conjunto de funciones, normas y comportamientos que desempeña la persona en un ambiente de control.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Evaluación de riesgo	Identificar los riesgos	Identificar los riesgos permiten establecer las condiciones de la organización analizando los factores para alcanzar el éxito en un sistema de control interno.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Medir los riesgos	Medir los riesgos permiten obtener información necesaria para determinar la magnitud de los riesgos existentes y así actuar con las modificaciones necesarias de acuerdo a la evaluación de riesgo.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Logro de objetivos	El logro de objetivos determina la orientación básica de todos los recursos y proporciona una base sólida para un adecuado control interno.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
Actividades de control	Planificación de actividades	La planificación de actividades permite gestionar los recursos disponibles y definir las prioridades de una manera ordenada como parte de las actividades de control.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

	Políticas	Las políticas permiten establecer normas, procedimientos y comportamientos que deben llevar los empleados para un adecuado control interno	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Control preventivo	El control preventivo permite analizar las operaciones que se han proyectado realizar en la organización como parte del sistema de control interno.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
Información y comunicación	Sistemas de información	Los sistemas de información constituyen un instrumento para el establecimiento de las estrategias organizacionales para el logro de los objetivos del control interno.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Calidad de la información	La calidad de información permite la toma de decisiones en los distintos niveles de la organización por se oportuna y actual para un adecuado control interno.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Canales de comunicación	Los canales de comunicación determinan la recepción de información y deben asegurar que la información llegue oportunamente para una mejor ejecución de los procesos del control interno.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Supervisión y seguimiento	Evaluaciones independientes	Las evaluaciones independientes permiten identificar las deficiencias y formular las recomendaciones oportunas para su mejoramiento en el sistema de control interno.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Procesos de monitoreo	Los procesos de monitoreo determinan seguridad razonable sobre el logro de sus objetivos, el cumplimiento de políticas y la eficiencia de las actividades de control interno.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Acciones correctivas	Las acciones correctivas permiten una propuesta de mejora como consecuencia de los errores o deficiencias de la organización para un adecuado sistema de control interno.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Variable 02: RENTABILIDAD

Inversión	Recursos	Los recursos determinan los factores que proveen de medios necesarios para realizar actividades para una adecuada inversión.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Inversiones a largo plazo	Las inversiones a largo plazo son aquellas que establecen un tiempo de planificación mayor a un año, siendo el objetivo la obtención de mayor rentabilidad.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Inversiones a corto plazo	Las inversiones a corto plazo permiten obtener beneficios en poco tiempo en que se puede recibir las ganancias de una inversión.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
Rentabilidad económica	Rendimiento sobre patrimonio	El rendimiento sobre el patrimonio permite medir los fondos aportados por los inversionistas, de este modo medir los recursos propios de la rentabilidad.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

	Rendimiento del capital	El rendimiento del capital permite medir si la dirección de la empresa origina utilidades sobre la inversión para dar a conocer la rentabilidad.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Rentabilidad de los activos	La rentabilidad de los activos permite conocer la intervención con respecto a su aporte en la utilidad neta de la empresa como parte de la rentabilidad económica.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
Rentabilidad financiera	Fondos propios	Los fondos propios permiten a la empresa la aportación de los socios, representan la parte del capital que genera rentabilidad financiera.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Beneficio neto	El beneficio neto permite conocer los beneficios obtenidos por la empresa teniendo únicamente su actividad principal para la obtención de rentabilidad financiera	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Margen comercial	El margen comercial permite conocer la diferencia entre el coste de producción y el precio de venta para una adecuada rentabilidad financiera.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:” CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA COLTEX PERÚ SAC LURIGANCHO, 2019

”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	AMBIENTE DE CONTROL							
a	La estructura organizacional permite la distribución de responsabilidades que promueve el buen desempeño para el alcance de un buen ambiente de control.							
b	La integridad determina la vinculación con la valoración de la honestidad, el respeto y la transparencia para un adecuado control interno.							
c	La asignación de roles permite un conjunto de funciones, normas y comportamientos que desempeña la persona en un ambiente de control.							
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	EVALUACIÓN DE RIESGO							
a	Identificar los riesgos permiten establecer las condiciones de la organización analizando los factores para alcanzar el éxito en un sistema de control interno.							
b	Medir los riesgos permiten obtener información necesaria para determinar la magnitud de los riesgos existentes y así actuar con las modificaciones necesarias de acuerdo a la evaluación de riesgo.							

c	El logro de objetivos determina la orientación básica de todos los recursos y proporciona una base sólida para un adecuado control interno.							
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	ACTIVIDADES DE CONTROL							
a	La planificación de actividades permite gestionar los recursos disponibles y definir las prioridades de una manera ordenada como parte de las actividades de control.							
b	Las políticas permiten establecer normas, procedimientos y comportamientos que deben llevar los empleados para un adecuado control interno							
c	El control preventivo permite analizar las operaciones que se han proyectado realizar en la organización como parte del sistema de control interno.							
	DIMENSIÓN 4							
4	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN							
a	Los sistemas de información constituyen un instrumento para el establecimiento de las estrategias organizacionales para el logro de los objetivos del control interno.							
b	La calidad de información permite la toma de decisiones en los distintos niveles de la organización por ser oportuna y actual para un adecuado control interno.							
c	Los canales de comunicación determinan la recepción de información y deben asegurar que la información llegue oportunamente para una mejor ejecución de los procesos del control interno.							
	DIMENSIÓN 5	Si	No	Si	No	Si	No	
5	SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO							

a	Las evaluaciones independientes permiten identificar las deficiencias y formular las recomendaciones oportunas para su mejoramiento en el sistema de control interno.							
b	Los procesos de monitoreo determinan seguridad razonable sobre el logro de sus objetivos, el cumplimiento de políticas y la eficiencia de las actividades de control interno.							
c	Las acciones correctivas permiten una propuesta de mejora como consecuencia de los errores o deficiencias de la organización para un adecuado sistema de control interno.							
	DIMENSIÓN 6	Si	No	Si	No	Si	No	
6	INVERSIÓN							
a	Los recursos determinan los factores que proveen de medios necesarios para realizar actividades para una adecuada inversión.							
b	Las inversiones a largo plazo son aquellas que establecen un tiempo de planificación mayor a un año, siendo el objetivo la obtención de mayor rentabilidad.							
c	Las inversiones a corto plazo permiten obtener beneficios en poco tiempo en que se puede recibir las ganancias de una inversión.							
	DIMENSIÓN 7	Si	No	Si	No	Si	No	
7	RENTABILIDAD ECONÓMICA							
a	El rendimiento sobre el patrimonio permite medir los fondos aportados por los inversionistas, de este modo medir los recursos propios de la rentabilidad.							
b	El rendimiento del capital permite medir si la dirección de la empresa origina utilidades sobre la inversión para dar a conocer la rentabilidad.							
c	La rentabilidad de los activos permite conocer la intervención con respecto a su aporte en la utilidad neta de la empresa como parte de la rentabilidad económica.							

Re: Solicito Revisión Validación de Instrumentos UCV

PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO <pcostilla@ucv.edu.pe>

Mar 26/01/2021 22:41

Para: Mirtha Valenzuela Ortiz <mirthinha@outlook.com>

1 archivos adjuntos (89 KB)

Validacion de Instrumentos_VALENZUELA ORTIZ Mirtha 003.docx;

OK

El lun, 25 ene 2021 a las 12:47, Mirtha Valenzuela Ortiz (<mirthinha@outlook.com>) escribió:

Buen día;

Dr. Pedro Costilla

Le saluda Mirtha Valenzuela Ortiz, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo-Lima Norte, de la Carrera de Contabilidad, del curso Taller de Tesis para obtener el Título Profesional, siendo mi asesor Mg. CPC Alberto Alvarez; teniendo como Tema "Control Interno y Rentabilidad de la Empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019"; solicito a usted por favor tenga a bien la revisión de la Validación de Instrumentos para poder desarrollar mi investigación. Muchas gracias

A la espera de su respuesta reciba un cordial saludo.

Que tenga buen día.

Atentamente,

Mirtha Valenzuela Ortiz



Dr. Pedro Costilla Castillo | DTC

EP. de Contabilidad | Campus Los Olivos

T. +51(1)2024342 Anexo 2040

Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos

<https://orcid.org/0000-0002-1727-9883>

Re: Solicito Revisión Validación de Instrumentos UCV

DONATO DIAZ DIAZ <diazdi29@ucvvirtual.edu.pe>

Mar 26/01/2021 19:23

Para: Mirtha Valenzuela Ortiz <mirthinha@outlook.com>

Si hay suficiencia

Mg. Donato Díaz Díaz

DNI 08467350

Especialidad tributación

El lun, 25 ene 2021 a las 12:44, Mirtha Valenzuela Ortiz

(<mirthinha@outlook.com>) escribió:

Buen día;

Magister Donato Diaz

Le saluda Mirtha Valenzuela Ortiz, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo-

Lima Norte, de la Carrera de Contabilidad, del curso Taller de Tesis para obtener el Título Profesional, siendo mi asesor Mg. CPC Alberto Alvarez; teniendo como Tema "Control Interno y Rentabilidad de la Empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2019"; solicito a usted por favor tenga a bien la revisión de la Validación de Instrumentos para poder desarrollar mi investigación. Muchas gracias

A la espera de su respuesta reciba un cordial saludo.
Que tenga buen día.

Atentamente,

Mirtha Valenzuela Ortiz

Carta de Autorización

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN PARA EFECTOS DE INVESTIGACIÓN

Yo, Edson Fernando Bernal Quispe, identificado con DNI N° 10861512, como Gerente General de la empresa Coltex Perú SAC, identificado con RUC N° 20544715993, domiciliada en Av. Los cisnes Mza. E2 Lote. 21 Urb. El club II etapa Lurigancho, Lima.

AUTORIZO, a la Srta. Mirtha Valenzuela Ortiz, identificada con DNI N° 41423711, estudiante bachiller de la carrera profesional de Contabilidad, para que se lleve a cabo la recolección de la información única y exclusivamente relacionada con el trabajo de investigación titulado Control Interno y Rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC.

Lima, 25 de Febrero de 2021

Edson Fernando Bernal Quispe
Gerente General
DNI N° 10861512

COLTEX PERU S.A.C.
RUC: 20544715993
EDSON F. BERNAL QUISPE
REPRESENTANTE LEGAL
DNI: 10861512

Yo, estudiante bachiller de la carrera profesional de Contabilidad declaro que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto ser sometido al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.

Mirtha Valenzuela Ortiz
DNI N° 41423711




Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo , **Alberto Alvarez Lopez** , docente de la Facultad de **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Contabilidad** de la Universidad César Vallejo **Lima Los Olivos** , asesor de la Tesis titulada: “**Control Interno y Rentabilidad de la Empresa Coltex Perú S.A.C Lurigancho, 2020**” del autor **Mirtha Valenzuela Ortiz** constato que la investigación tiene un índice de similitud de **16%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos , 10 de Marzo del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor: Alvarez Lopez , Alberto	
DNI 10690346	Firma 
ORCID 0000-0003-0806-0123	