

# **FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

# ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

# Nuevo Centro Materno Infantil Juan Pablo II como solución a la crisis de salud - Los Olivos

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: Arquitecto

## AUTOR:

Arias Ccori, Fernando Armando (ORCID: 0000-0002-3944-8246)

### **ASESORES:**

Mgtr. Arq. Cruzado Villanueva, Jhonatan Enmanuel (ORCID: 0000-0003-4452-0027)

Dra. Rodríguez Urday, Glenda Catherine (ORCID: 0000-0002-2301-0709)

# LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Arquitectura

LIMA – PERÚ 2019

### **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado principalmente a mis padres Hermógenes y Balvina, quienes me apoyaron incansablemente en todos los retos propuestos, por su amor y comprensión en todo momento.

A mis tíos Pilar, Clemente, Teresa, Ciprian y mis primas Katherine y Elizabeth quienes fueron parte muy importante en mi desarrollo profesional.

A mi hermana Sandra y a mis sobrinos Kiara y Adrian, por sus ocurrencias y buenos deseos constantemente.

# Agradecimiento

Agradezco de todo corazón a las personas que aportaron con sus consejos, observación, crítica y apoyo moral e intelectual para materializar la presente tesis.

A mi asesora metodológica, Dra. Rodríguez Urday, Glenda Catherine y al Mg. Arq. Luján Chero, Juan José por su constante ayuda y críticas, las cuales ayudaron mucho a la realización de este proyecto.

A mis padres Hermógenes Arias Borda y Balvina Ccori Ccoya, por su inagotable confianza y comprensión, por su ayuda moral y económica, estoy cumpliendo mis objetivos profesionales trazados.

A todos ellos, infinitas gracias.

# Índice de contenidos

De	dicato	ria	ii
Ag	radeci	miento	iii
ĺnd	ice de	tablas	ix
ĺnd	ice de	gráficos y figuras	xi
Re	sumer	١	xxi
Ab	stract.		xxii
l.	INTR	ODUCCIÓN	1
	1.1.	Realidad problemática	2
	1.2.	Antecedentes	6
	1.3.	Marco referencial	12
	1.3	3.1.Marco histórico	13
	1.3	3.2.Marco geográfico	14
	1.3	3.3.Marco legal	18
	1.3	3.4. Marco teórico	20
	1.3	s.5.Marco conceptual	32
		Variable 1: Centro de salud I-4	32
		Variable 2: Mejoramiento del equipamiento de salud	39
	1.3	s.6.Marco análogo	41
	1.4.	Formulación del problema	93
	1.5.	Justificación del estudio	93
	1.6.	Hipótesis	95
	1.7.	Objetivos	95
II.	MÉT	ODO	97
	2.1.	Diseño de investigación	98
	2.2.	Variables v operacionalización	100

	2.3.	Población y muestra	103
	2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección y medición de datos, valide:	z y
	confi	abilidad	108
	2.5.	Métodos de análisis de datos	113
	2.6.	Aspectos éticos	114
III.	RESU	JLTADOS	115
	3.1.	Estadística descriptiva	116
	3.2.	Estadística inferencial	118
	3.2	.1.Hipótesis general	118
	3.2	.2. Hipótesis específica 1	120
	3.2	.3. Hipótesis específica 2	121
	3.2	.4. Hipótesis específica 3	122
	3.2	.5. Hipótesis específica 4	124
IV.	DISC	USIÓN	126
V.	CON	CLUSIONES	129
VI.	REC	OMENDACIONES	131
VII.	FACT	ORES DE VÍNCULO ENTRE LA INVESTIGACIÓN Y EL PROYECTO	0
AR	QUITE	ECTÓNICO	133
	7.1.	Estudio del contexto	134
	7.1	.1.Situación conflictiva	134
	7.2.	Definición temática	137
	7.2	.1.Conceptos y referencias al tema	137
	7.2	.2.Clasificación y tipología	137
	7	2.2.1. Distribución de los centros de salud en Los Olivos	137
	7	.2.2.2. Niveles y categorías de los establecimientos de salud	139
	7	.2.2.3. Jurisd. de la red de salud de Lima Norte V Rímac-SMP-LO	139
	7	.2.2.4. Jurisdicción de la microred de Los Olivos	139

	7.2.2.5.	Caracterización de un centro de salud	140
	7.2.2.6.	Nivel de atención y categoría del C.M.I. Juan Pablo II	140
	7.2.2.7.	Estado actual del Centro Materno Infantil Juan Pablo II 1	140
7.3.	Anális	sis de casos exitosos1	144
7	.3.1.Cen	tro de salud Vélez – Rubio (Almería – España)1	144
7	.3.2.Cen	tro de atención integral MAPFRE (Independencia-Lima-Perú). 1	150
7.4.	Defini	ción de los usuarios1	156
7	4.1.Rad	io de influencia del Centro Materno Infantil Juan Pablo II 1	158
7	.4.2.Usu	arios permanentes1	159
7	.4.3.Usu	arios diarios1	159
7.5.	Estud	io de sitio1	161
7	.5.1.Ubic	cación y delimitación del terreno1	161
7	.5.2.Estu	udio del entorno1	163
	7.5.2.1.	Sistema vial en el distrito de Los Olivos	163
	7.5.2.2.	Sistema vial en el área de atención del centro de salud 1	163
	7.5.2.3.	Sistema de equipamientos y usos de suelo	165
	7.5.2.4.	Altura de pisos del área de atención del centro de salud 1	167
	7.5.2.5.	Jerarquía de vías del área de atención del centro de salud 1	167
	7.5.2.6.	Estado de conservación del área de atención del CC.SS 1	167
	7.5.2.7.	Ubicación de equipamientos del área de atención del CC.SS 1	167
7.6.	Progra	ama arquitectónico1	170
7	.6.1.Des	cripción de necesidades arquitectónicas1	178
7	.6.2.Esqı	uema de ambientes arquitectónicos1	183
7.7.	Área f	física de intervención2	210
7.8.	Conce	eptualización del proyecto2	211
7.9.	ldea f	uerza o rectora2	211
7.10	D. Crite	erios de diseño2	214

7.10.1.	Climáticos	214
7.10.2.	Funcionales	214
7.10.3.	Espaciales	214
7.10.4.	Formales	214
7.10.5.	Tecnológicos – Ambientales	214
7.10.6.	Constructivos – Estructurales	214
7.11. Zoi	nificación	228
7.11.1.	Criterios de zonificación	231
7.11.2.	Propuesta de zonificación	231
7.12. Co	ndicionantes complementarias de la propuesta	238
7.12.1.	Reglamentación y normatividad	238
7.12.1.	Normas del Ministerio de Salud	238
7.12.1.	2. Reglamento Nacional de Edificaciones (RNE)	239
7.12.2.	Guía Gráfica de la Norma Técnica A .120 Accesibilidad pa	ra
	as con Discapacidad y de las Personas Adultas Mayores –	0.40
CONAL	DIS, 2014	240
7.12.2.	Municipalidad de Los Olivos	240
7.12.2.	2. Municipalidad Metropolitana de Lima	241
7.12.2.	Parámetros urbanísticos - edificatorios	241
VIII. OBJETIVO	S DE LA PROPUESTA	246
8.1. Obje	tivo general	247
8.2. Objet	tivos específicos	247
IX. DESARRO	LLO DE LA PROPUESTA URBANO ARQUITECTÓNICA	248
9.1. Proye	ecto urbano arquitectónico	249
9.1.1.Pla	no de ubicación	249
9.1.2.Pla	no catastral	250
9.1.3.Pla	no perimétrico	251

	9.1.4. Plano topográfico	2
	9.1.5. Plano maestro a nivel urbano	3
	9.1.6. Plan maestro a nivel arquitectónico	4
	9.1.7. Planos de distribución – Cortes - Elevaciones	5
	9.1.8. Criterio estructural básico	4
	9.1.9. Detalles arquitectónicos y/o constructivos específicos	8
	9.1.10. Planos de especialidades	1
	9.1.10.1. Planos de inst. sanitarias – Redes de agua por niveles 27	1
	9.1.10.2. Planos de inst. sanitarias – Redes de desagüe por niveles 274	4
	9.1.10.3. Planos de instalaciones eléctricas por niveles	7
	9.1.11. Planos de seguridad	0
	9.1.11.1. Esquema de seguridad y rutas de evacuación general 280	0
	9.1.11.2. Planos de evacuación del sector	5
	9.1.11.3. Planos de señalética del sector	8
X.	INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	0
	10.1. Maqueta y 3D's del proyecto	1
	10.2. Animación virtual del proyecto	8
	10.3. Panel de presentación - Arquitectura	8
RE	FERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	9
ΑN	EXOS	4
Ane	exo 1: Instrumentos	
Ane	exo 2: Base de datos	
Ane	exo 3: Validación de instrumentos	
Ane	exo 4: Matriz de consistencia	

Anexo 6: Captura de pantalla del turnitin

# Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable 1: Centro de salud I.4 101
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable 2: Mejoramiento de
equipamiento de salud 102
Tabla 3. Población estimada para el centro de salud - 2017 103
Tabla 4. Estratos de la población atendida por día en el centro de salud 104
Tabla 5. Estratos de población de estudio por atención diaria: Criterios de inclusión
y exclusión
Tabla 6. Tabla de valores
Tabla 7. Muestreo de estratos de población de estudio por atención diaria al centro
de salud
Tabla 8. Ficha técnica del cuestionario de la variable 01: Centro de salud I-4 110
Tabla 9. Ficha técnica del cuestionario de la variable 02: Mejoramiento del
equipamiento de salud111
Tabla 10. Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach
Tabla 11. Alfa de Cronbach de la variable 1: Centro de salud I-4 112
Tabla 12. Alfa de Cronbach de la variable 2: Mejoramiento del equipamiento de
salud
Tabla 13. Tabla de coeficiente de correlación de Rho de Spearman 114
Tabla 14. Tabla descriptiva de la variable 1: Centro de salud I-4 117
Tabla 15. Tabla descriptiva de la variable 2: Mejoramiento del equipamiento de
salud
Tabla 16. El análisis del coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre
centro de salud I-4 y mejoramiento del equipamiento de salud 119
Tabla 17. El análisis del coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre
centro de salud I-4 y terreno rústico

Tabla 18. El análisis del coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre
centro de salud I-4 y espacio público122
Tabla 19. El análisis del coeficiente de correlacion de Rho de Spearman entre
centro de salud I-4 y áreas verdes123
Tabla 20. El análisis del coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre
centro de salud I-4 y satisfacción del usuario124
Tabla 21. Programa arquitectónico (1ra parte)171
Tabla 22. <i>Programa arquitectónico (2da parte)</i> 172
Tabla 23. Programa arquitectónico (3ra parte)173
Tabla 24. <i>Programa arquitectónico (4ta parte)</i> 174
Tabla 25. <i>Programa arquitectónico (5ta parte)</i> 175
Tabla 26. Programa arquitectónico (6ta parte)176
Tabla 27. Programa arquitectónico (7ma parte)177
Tabla 28. <i>Parámetros urbanísticos</i> 244

# Índice de figuras

Figura 1. Situación del Centro Materno Infantil Juan Pablo II – 2017	14
Figura 2. Ubicación del distrito de Los Olivos	15
Figura 3. Límites del distrito de Los Olivos emplazado en su territorio	16
Figura 4. Ubicación del Centro Materno Infantil Juan Pablo II	17
Figura 5. Límites del AAHH. Juan Pablo II en el distrito de Los Olivos	17
Figura 6. Inventario de áreas verdes en Lima Metropolitana	21
Figura 7. Establecimientos de salud en el distrito de Los Olivos	23
Figura 8. Mapa de delimitación de Mesoamérica	27
Figura 9. Integración en el parque Araucano – Chile	29
Figura 10. Venta de condominios en Carabayllo	32
Figura 11. Ficha N° 01 del modelo análogo internacional hospital El Carmen Maipú - Reseña histórica y localización.	
Figura 12. Ficha N° 02 del modelo análogo internacional hospital El Carmen Maipú – Geografía, población, topografía y flora / fauna	
Figura 13. Ficha N° 03 del modelo análogo internacional hospital El Carmen Maipú – Sistema vial y densificación entorno al entorno	
Figura 14. Ficha N° 04 del modelo análogo internacional hospital El Carmen Maipú – Edificaciones cercanas.	
Figura 15. Ficha N° 05 del modelo análogo internacional hospital El Carmen Maipú – Conceptualización del proyecto	
Figura 16. Ficha N° 06 del modelo análogo internacional hospital El Carmen Maipú – Acceso al proyecto arquitectónico.	
Figura 17. Ficha N° 07 del modelo análogo internacional hospital El Carmen Maipú – Análisis arquitectónico	
Figura 18. Ficha N° 08 del modelo análogo internacional hospital El Carmen Maipú – Diagrama de relación funcional.	

Figura 19. Ficha N° 09 del modelo análogo internacional hospital El Carmen	
Maipú – Análisis de la zonificación del proyecto	50
Figura 20. Ficha N° 10 del modelo análogo internacional hospital El Carmen	
Maipú – Análisis del sistema estructural del proyecto	51
Figura 21. Ficha N° 11 del modelo análogo internacional hospital El Carmen	de
Maipú – Análisis de los pisos del proyecto: Estacionamiento y Planta baja	52
Figura 22. Ficha N° 12 del modelo análogo internacional hospital El Carmen Maipú – Análisis de los pisos del proyecto: 1er piso y 2do piso	
Figura 23. Ficha N° 13 del modelo análogo internacional hospital El Carmen Maipú – Análisis de los pisos del proyecto: 3er y 4to piso.	
Figura 24. Ficha N° 14 del modelo análogo internacional hospital El Carmen Maipú – Análisis de los pisos del proyecto: 5to piso.	
Figura 25. Ficha N° 15 del modelo análogo internacional hospital El Carmen Maipú – Análisis de la fachada del proyecto.	
Figura 26. Ficha N° 16 del modelo análogo internacional hospital El Carmen Maipú – Características exteriores del proyecto	
Figura 27. Ficha N° 17 del modelo análogo internacional hospital El Carmen Maipú – Características interiores del proyecto	
Figura 28. Ficha N° 18 del modelo análogo internacional hospital El Carmen Maipú – Características de los ambientes médicos.	
Figura 29. Ficha N° 01 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint Reseña histórica y localización.	
Figura 30. Ficha N° 02 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint Geografía, población, topografía y flora/fauna	
Figura 31. Ficha N° 03 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint Sistema vial y densificación entorno al proyecto	
Figura 32. Ficha N° 04 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint Edificaciones cercanas.	
Figura 33. Ficha N° 05 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint	

Figura 34. Ficha N° 06 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint -
Acceso al proyecto arquitectónico
Figura 35. Ficha N° 07 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint -
Análisis arquitectónico
Figura 36. Ficha N° 08 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint -
Diagrama de relación funcional
Figura 37. Ficha N° 09 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint -
Análisis de la zonificación del proyecto
Figura 38. Ficha N° 10 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint -
Análisis del sistema estructural del proyecto
Figura 39. Ficha N° 11 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint –
Análisis de los pisos del proyecto: Sótano y nivel del suelo
Figura 40. Ficha N° 12 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint –
Análisis de los pisos del proyecto: 1er piso, 2do, 3er y 4to piso (típico)
Figura 41. Ficha N° 13 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint –
Análisis de los pisos del proyecto: 5to piso, 7mo, 8vo y 9no piso
Figura 42. Ficha N° 14 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint –
Análisis de los pisos del proyecto: 10mo piso
Figura 43. Ficha N° 15 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint –
Análisis de la fachada del proyecto
Figura 44. Ficha N° 16 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint –
Características exteriores del proyecto
Figura 45. Ficha N° 17 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint –
Características interiores del proyecto
Figura 46. Ficha N° 18 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint –
Características de los ambientes médicos del proyecto
Figura 47. Ficha N° 01 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA –
Reseña histórica y localización

Figura 48. Ficha N° 02 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA -
Geografía, población, topografía y principales características del distrito de Miraflores
Figura 49. Ficha N° 03 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA - Sistema vial y densificación entorno al proyecto
Figura 50. Ficha N° 04 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA - Edificaciones cercanas
Figura 51. Ficha N° 05 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA - Conceptualización del proyecto
Figura 52. Ficha N° 06 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA - Acceso al proyecto arquitectónico
Figura 53. Ficha N° 07 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA - Análisis arquitectónico
Figura 54. Ficha N° 08 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA - Diagrama de relación funcional
Figura 55. Ficha N° 09 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA - Análisis de la zonificación del proyecto
Figura 56. Ficha N° 10 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA - Análisis del sistema estructural del proyecto
Figura 57. Ficha N° 11 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA - Análisis del 1er piso del proyecto
Figura 58. Ficha N° 12 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA - Análisis de la fachada del proyecto89
Figura 59. Ficha N° 13 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA - Características exteriores del proyecto
Figura 60. Ficha N° 14 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA - Características interiores del proyecto
Figura 61. Ficha N° 15 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA - Características de los ambientes médicos del proyecto
Figura 62. Cuadro metodológico

Figura 63. Ubicación de los puntos de recolección
Figura 64. Tabla de frecuencia de la variable 1: Centro de salud I-4 117
Figura 65. Tabla de frecuencia de la variable 2: Mejoramiento del equipamiento de salud
Figura 66. Lámina N° 01. Estado arquitectónico a nivel de ambientes médicos en el centro de salud - 2017
Figura 67. Consultorio médico privado Dr. Poma ubicado en Los Olivos 138
Figura 68. Publicidad de un centro audiológico en Los Olivos
Figura 69. Niveles y categorías para establecimientos de salud
Figura 70. Captura de pantalla del portal web de la dirección de redes integradas de salud Lima Norte
Figura 71. Estado al interior del Centro Materno Infantil Juan Pablo II – 2017 141
Figura 72. Estado al interior del Centro Materno Infantil Juan Pablo II – 2017 142
Figura 73. Lámina N° 02. Clasificación y tipología de los centros de salud 143
Figura 74. Integración del entorno con el centro de salud
Figura 75. Lámina N° 03. Caso exitoso internacional Centro de salud Vélez – Rubio (España – Almería) – Aspectos generales
Figura 76. Lámina N° 04. Caso exitoso internacional Centro de salud Vélez – Rubio (España – Almería) – Aspectos formales
Figura 77. Lámina N° 05. Caso exitoso internacional Centro de salud Vélez – Rubio (España – Almería) – Aspectos espaciales
Figura 78. Lámina N° 06. Caso exitoso internacional Centro de salud Vélez – Rubio (España – Almería) – Aspectos funcionales
Figura 79. Lámina N° 07. Caso exitoso internacional Centro de salud Vélez – Rubio (España – Almería) – Aspectos tecnológicos
Figura 80. Centro de atención integral MAPFRE
Figura 81. Lámina N° 08. Caso exitoso nacional centro de atención integral MAPFRE (Independencia - Perú) – Aspectos generales

Figura 82. Lámina N° 09. Caso exitoso nacional centro de atención integral
MAPFRE (Independencia - Perú) – Aspectos formales
Figura 83. Lámina N° 10. Caso exitoso nacional Centro de atención integral
MAPFRE (Independencia - Perú) – Aspectos espaciales
Figura 84. Lámina N° 11. Caso exitoso nacional Centro de atención integral
MAPFRE (Independencia - Perú) – Aspectos funcionales
Figura 85. Lámina N° 12. Caso exitoso nacional Centro de atención integral
MAPFRE (Independencia - Perú) – Aspectos tecnológicos
Figura 86. Población asignada al Centro Materno Infantil Juan Pablo II 156
Figura 87. Población asignada por años156
Figura 88. Población asignada según sexo al C. M. I. Juan Pablo II
Figura 89. Estadística de gestantes y nacimientos por años
Figura 90. Ubicación de los centros poblados dentro de la jurisdicción del Centro
Materno Infantil Juan Pablo II
Figura 91. Lámina N° 13. Definición de los usuarios
Figura 92. Ubicación del terreno del Centro Materno Infantil Juan Pablo II 161
Figura 93. Lámina N° 14. Ubicación y delimitación del terreno
Figura 94. Lámina N° 15. Sistema vial en Los Olivos
Figura 95. Lámina N° 16. Sistema de equipamientos y usos de suelo 166
Figura 96. Lámina N° 17. Características del área
Figura 97. Lámina N° 18. Clasificación de usuarios y diagrama de recorrido 179
Figura 98. Lámina N° 19. Recorrido del personal médico y administrativo 180
Figura 99. Lámina N° 20. Recorrido del personal de apoyo y usuarios diarios 181
Figura 100. Lámina N° 21. Recorrido de usuarios diarios 182
Figura 101. Lámina EAA N° 01. Esquema de ambientes arquitectónicos -
Consultorio de pediatría 184
Figura 102. Lámina EAA N° 02. Esquema de ambientes arquitectónicos -
Consultorio gineco-obstetrícia185

_	<i>ura 103</i> . Lámina EAA N° 03. Esquema de ambientes arquitectónicos – Admisión aja
Figu	ura 104. Lámina EAA N° 04. Esquema de ambientes arquitectónicos – imulación temprana
_	ura 105. Lámina EAA N° 05. Esquema de ambientes arquitectónicos – Control natal.
_	ura 106. Lámina EAA N° 06. Esquema de ambientes arquitectónicos – nsultorio del adulto mayor189
_	ura 107. Lámina EAA N° 07. Esquema de ambientes arquitectónicos – coprofilaxis
_	ura 108. Lámina EAA N° 08. Esquema de ambientes arquitectónicos -
Figu	ura 109. Lámina EAA N° 09. Esquema de amb. arquitectónicos – Tópico 192
_	ura 110. Lámina EAA N° 10. Esquema de ambientes arquitectónicos – Toma de estras
•	ura 111. Lámina EAA N° 11. Esquema de ambientes arquitectónicos – Toma de dicamentos y de muestras
_	ura 112. Lámina EAA N° 12. Esquema de ambientes arquitectónicos – poratorio de microbiología195
_	ura 113. Lámina EAA N° 13. Esquema de ambientes arquitectónicos – Almacén farmacia
Ū	ura 114. Lámina EAA N° 14. Esquema de ambientes arquitectónicos – Unidad
_	ura 115. Lámina EAA N° 15. Esquema de ambientes arquitectónicos – servación de emergencia
_	ura 116. Lámina EAA N° 16. Esquema de ambientes arquitectónicos – Sala de
	ura 117. Lámina EAA N° 17. Esquema de ambientes arquitectónicos – Sala de

Figura 118. Lámina EAA N° 18. Esquema de ambientes arquitectónicos – Centro
de esterilización y equipos (C.E.Y.E)
Figura 119. Lámina EAA N° 19. Esquema de ambientes arquitectónicos – Sala de internamiento obstétrico
Figura 120. Lámina EAA N° 20. Esquema de ambientes arquitectónicos – Estación de enfermeras
Figura 121. Lámina EAA N° 21. Esquema de ambientes arquitectónicos – Tomógrafo y rayos x
Figura 122. Lámina EAA N° 22. Esquema de ambientes arquitectónicos – Ecografía
Figura 123. Lámina EAA N° 23. Esquema de amb. arquitectónicos – Jefatura. 206
Figura 124. Lámina EAA N° 24. Esquema de ambientes arquitectónicos – Lavandería
Figura 125. Lámina EAA N° 25. Esquema de ambientes arquitectónicos – Acopio de residuos sólidos
Figura 126. Lámina EAA N° 26. Esquema de ambientes arquitectónicos – Sala de usos múltiples (S.U.M).
Figura 127. Área física de intervención
Figura 128. Aplicación de la idea fuerza o rectora en el proyecto 212
Figura 129. Lámina N° 22. Idea fuerza o rectora
Figura 130. Lámina N° 23. Criterios de diseño – Aspectos climatológicos (Asoleamiento)
Figura 131. Lámina N° 24. Criterios de diseño – Aspectos climatológicos (Asoleamiento)
Figura 132. Lámina N° 25. Criterios de diseño – Aspectos climatológicos (Rosa de vientos y clima)
Figura 133. Lámina N° 26. Criterios de diseño – Aspectos funcionales 218
Figura 134. Lámina N° 27. Criterios de diseño – Aspectos funcionales (relación de espacios)

Figura 135. Lámina N° 28. Criterios de diseño – Aspectos funcionales (intensidad de flujos)
Figura 136. Lámina N° 29. Criterios de diseño – Aspectos funcionales (tipos de flujos)
Figura 137. Lámina N° 30. Criterios de diseño – Aspectos espaciales 222
Figura 138. Lámina N° 31. Criterios de diseño – Aspectos espaciales (1er y 2do piso)
Figura 139. Lámina N° 32. Criterios de diseño – Aspectos espaciales (3er y 4to piso).
Figura 140. Lámina N° 33. Criterios de diseño – Aspectos formales
Figura 141. Lámina N° 34. Criterios de diseño – Aspectos tecnológicos amb 226
Figura 142. Lámina N° 35. Criterios de diseño – Aspectos constructivos – estructurales
Figura 143. Plano de zonificación de Los Olivos
Figura 144. Lámina N° 36. Propuesta de zonificación – Criterios y propuesta de zonificación urbana
Figura 145. Lámina N° 37. Propuesta de zonificación – zonificación arquitectónica de la 1ra planta
Figura 146. Lámina N° 38. Propuesta de zonificación – zonificación arquitectónica de la 2da planta
Figura 147. Lámina N° 39. Propuesta de zonificación – zonificación arquitectónica de la 3ra planta
Figura 148. Lámina N° 40. Propuesta de zonificación – zonificación arquitectónica de la 4ta planta
Figura 149. Ordenanza N° 1638 – MML (1ra parte)
Figura 150. Ordenanza N° 1638 – MML (2da parte)
Figura 151. Parámetro urbanístico del C.S. Carlos Cueto Fernandini 245
Figura 152. Render del proyecto arquitectónico - Vista frontal

Figura 153. Render del proyecto arquitectónico - Vista desde la esquina del proyecto
Figura 154. Render del proyecto arquitectónico - Vista del ingreso a Urgencias – Emergencias
Figura 155. Render del proyecto arquitectónico - Vista desde la esquina del proyecto
Figura 156. Render del proyecto arquitectónico - Vista en contrapicado de la cafetería en segundo piso
Figura 157. Render del proyecto arquitectónico - Vista posterior de los servicios generales
Figura 158. Render del proyecto arquitectónico - Vista posterior del proyecto 294
Figura 159. Render del proyecto arquitectónico - Vista nocturna del proyecto 294
Figura 160. Render interior del proyecto arquitectónico - Sala de espera de admisión y dispensación de medicamentos
Figura 161. Render interior del proyecto arquitectónico - Salas de espera de consultorios Pediatría y Gineco – Obstetricia
Figura 162. Render interior del proyecto arquitectónico - Sala de dilatación y trabajo de parto
Figura 163. Render interior del proyecto arquitectónico - Sala de parto 1 296
Figura 164. Render interior del proyecto arquitectónico - Vista en contrapicado del pozo de luz con circulación técnica
Figura 165. Ingreso al área de partos
Figura 166. Panel de presentación

### Resumen

Con título de investigación Centro de salud I-4 para el mejoramiento del equipamiento de salud, Centro Materno Infantil Juan Pablo II – Los Olivos, 2017, tuvo como objetivo implementar un centro de salud I-4 para mejorar el equipamiento Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017. El proyecto tuvo un enfoque cuantitativo – transversal, el diseño de investigación fue no experimental teniendo un alcance correlacional. La cantidad de la población a utilizar fue establecida por el radio de atención del Centro Materno Infantil Juan Pablo II – Los Olivos, el cual es 38,828 personas y el tamaño de muestra fue de 102 personas - 2017. Para llevar a cabo la recolección de datos de utilizaron 2 cuestionarios de 16 ítems cada una, valoradas a través de 5 niveles de respuesta. Utilizando el programa estadístico SPSS versión 22.0 se analizaron los datos recogidos de las encuestas llegando a establecer que existe una correlación positiva media entre la variable 1: Centro de salud I-4 sobre la variable 2: Mejoramiento del equipamiento de Salud, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman igual a 0,719 puntos y un nivel de significancia igual a 0.000.

Así mismo, con título del proyecto Nuevo Centro Materno Infantil Juan Pablo II como solución a la crisis de salud - Los Olivos, se procedió al análisis de sitio el cual comprende 7 sectores del distrito de Los Olivos los cuales atiende el Centro Materno Infantil Juan Pablo II, este análisis comprende el estudio del usuario, del terreno, tipología urbana, vías peatonales y vehiculares, entre otros; para luego dar paso a la programación arquitectónica la cual se desarrolla de la mano con la norma técnica de salud: Infraestructura y equipamiento de los establecimientos de salud de primer nivel de atención. Finalmente, el análisis se representa en planos arquitectónicos, de especialidades (estructura, aligerados, sanitarias y eléctricas), señalética y seguridad, así mismo se desarrolló una maqueta urbana, una maqueta arquitectónica y se presenta renders del proyecto final.

Palabras Clave. Centro de salud I-4, mejoramiento del equipamiento de salud, Centro Materno Infantil Juan Pablo II.

### **Abstract**

With research title I-4 Health Center for the improvement of health equipment, Juan Pablo II Maternal and Child Center - Los Olivos, 2017, aimed to implement an I-4 Health Center to improve the equipment Juan Pablo Maternal and Child Center II - Los Olivos, 2017. The project had a quantitative-transversal approach, the research design was non-experimental, having a correlational scope. The amount of the population to be used was established by the service area of the Juan Pablo II Maternal and Child Center - Los Olivos, which is 38,828 people and the sample size was 102 people - 2017. To carry out the data collection 2 questionnaires of 16 items each were used, assessed through 5 response levels. Using the statistical program SPSS version 22.0, the data collected from the surveys were analyzed, establishing that there is a mean positive correlation between variable 1: Health Center I-4 over variable 2: Improvement of health equipment, obtaining a coefficient of Spearman's Rho correlation equal to 0.719 points and a significance level equal to 0.000.

Likewise, with the title of the New Juan Pablo II Maternal and Child Center Project as a solution to the health crisis - Los Olivos, the site analysis was carried out, which includes 7 sectors of the Los Olivos district which are served by the Juan Pablo Maternal and Child Center II, this analysis includes the study of the user, the terrain, urban typology, pedestrian and vehicular routes, among others; to then give way to the architectural programming which is developed hand in hand with the technical health standard for Infrastructure and Equipment of First Level Health Establishments. Finally, the analysis is represented in architectural plans, specialties (structure, lightened, sanitary and electrical), signage and security, likewise an urban model was developed, an architectural model and renders of the final project are presented.

**Keywords.** Health Center I-4, improvement of health equipment, Juan Pablo II Maternal and Child Center

I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

La India, el segundo país más poblado después de China, con 1300 millones de habitantes (CNN español, 2019, párr.2), sufre una de las crisis más serias. Según el portal web elDiario.es, existe una gran sobrepoblación, falta de médicos y una tremenda crisis sanitaria, para poder frenar y resolver los problemas de salud de gran parte de la población, Narendra Modi, primer ministro de ese país, ha lanzado el programa "Ayushman Bharat" conocido como "Modicare", el cual pretende resolver las necesidades sanitarias de 500 millones de personas (2018, párr. 1).

Este programa pretende resolver la mayoría de las necesidades sanitarias sobre todo en zonas rurales incluyendo la atención a las familias con mayor pobreza, así mismo, 150.000 centros de salud comunitarios son promesa de renovación (elDiario.es, 2018, párr. 2).

El programa "Modicare" otorgará casi 7000 dólares a las familias para ser usadas en las próximas redes hospitalarias a construirse, esto debido a que existen jóvenes que en su vida han asistido a un centro hospitalario provocado por la ausencia de establecimientos de salud (elDiario.es, 2018, párr. 3).

Se sabe que en las zonas rurales que la realidad entre médicos rurales y urbanos son completamente diferentes, en estas zonas rurales se dispone de menos recursos y muchos pacientes limitando así al personal médico y especialistas, además los niveles de pobreza restringen los bienes económicos de los campesinos en mayoría que residen en estas zonas (elDiario.es, 2018, párr. 9).

Además, según el portal web Independent, se pretende "[...] modernizar 150,000 cirugías de médicos más pequeños y centros de salud comunitarios en "centros de salud y bienestar" mejor financiados y regulados por el gobierno" (2018, párr. 6).

Podemos observar otros ejemplos de establecimientos de salud alrededor del mundo, el centro de salud Vélez – Rubio, ubicado en Almeira – España, con una altura de 4 pisos, tiene una característica que vuelve único, su diseño contempla la mimetización con su entorno, principalmente con la montaña nevada que tiene detrás suyo, para conseguir mezclarse con la montaña, el centro de salud

está revestido de láminas de acero Corten para simular la montaña y acero galvanizado para simular la nieve, además dentro de su diseño conserva una plaza principal como espacio público antes de la puerta de ingreso.

El hospital El Carmen de Maipú, ubicado en Chile con 7 pisos de imponente arquitectura, más allá de aportar a nuestro proyecto en cuanto al diseño arquitectónico, fue escogido debido a su buen tratamiento de espacio público ubicado no solo en el suelo base, también su tratamiento de áreas verdes y mobiliario en el techo del 5to piso y a unificar las rampas de acceso y escaleras en uno solo.

El hospital de Bridgepoint en Toronto – Canadá tiene un diseño particular, contempla la unión del mismo hospital con la remodelación de la antigua cárcel Don Jail (1984) como edificio administrativo, con un diseño simétrico sin dejar de lado la innovación, combina materiales metálicos y terrosos, así mismo contempla una plaza circular detrás de ella una terraza de encuentro en el último piso.

En conclusión, podemos entender que en zonas rurales, la pobreza en la India carece de un programa sanitario integro a nivel administrativo y sobre todo a nivel de equipamiento que se sustente con centros hospitalarios accesibles a cada área de atención, se sabe que los niveles de pobreza son altos y los recursos hospitalarios son bajos entendiendo esto como situaciones inversamente proporcionales los cuales afectan directamente a la población, teniendo antecedentes de jóvenes de hasta 20 años los cuales acudieron por primera vez a un centro hospitalario debido a un caso grave de lesiones (elDiario.es, 2018, párr. 4).

En el distrito de Los Olivos, el principal problema encontrado en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II es la precariedad de su equipamiento de salud, el cual presenta actualmente deficiencias claras a nivel estructural, arquitectónico, mobiliario y servicio médico, que afecta de gran manera a los vecinos del AAHH. Juan Pablo II y sectores aledaños que conforman el radio de atención establecido para este centro de salud, dentro de la jurisdicción del Centro Materno Infantil Juan Pablo II.

Según el Minsa (2011), el centro de salud de primer nivel es el espacio donde las actividades de desarrollo de la promoción y control de daños a la salud, prevenir riesgos, diagnóstico y tratamientos oportunos, siendo el pilar principal, atender las enfermedades y complicaciones médicas de la persona, familia y comunidad (p. 8).

Así mismo, sobre el mejoramiento del equipamiento de salud, según el Minsa (2015), "es la suma de beneficios que sirve para atender las necesidades de salud y/o actividades administrativas. Estos se clasifican en: equipos en general, instrumental, vehículos, mobiliario médico y administrativo" (p. 5).

Estos a su vez, provocan graves daños al servicio de salud que debería ofrecer el centro de salud en mención, el cual se encuentra muy limitado debido a su precariedad que salta a la vista de cualquier persona que acude a ella.

Otros problemas encontrados son su falta de asepsia en sectores importantes como el Centro Obstétrico sabiendo que según los especialistas que desarrollaron la norma técnica del Minsa (2001), un ambiente médico mide su importancia a través de técnicas y procedimientos que se realicen en ella, principalmente los agentes infecciosos, es por eso que se deben manejar estrictos reglamentos de asepsia, disminuir el uso de gases clínicos, de equipos de soporte vital y equipos bioeléctricos (p. 3).

Otro problema es la falta de habilitación en las vías tanto locales como principales, las cuales generan inconvenientes en el tránsito vehicular causando deficiencias de acceso hacia el centro de salud, como por ejemplo paraderos informales tanto de empresas de transporte público, taxis y mototaxis. A esto se suma los puntos de acopio informales de basura cerca al centro de salud, volviéndose entonces en focos infecciosos para la población como para el nosocomio.

La remodelación del Centro Materno Infantil Juan Pablo II es una necesidad urgente, debido a que un establecimiento de salud debe gozar de un equipamiento excepcional. Para Álvarez (2017), la relación entre la persona y su entorno fomenta la transformación social, individual y colectiva enmarcado en el concepto de salud como elemento de construcción social para el desarrollo del espacio público (p. 7).

Así mismo el actual centro de salud deberá remodelarse debido al crecimiento población con cada año, estableciendo que desde el año 2013, área de jurisdicción contemplaba una población de 36 524 personas, para el año 2017 se estimó una población de 38 828 personas (Red de salud Lima Norte V Rímac-SMP-LO, s.f), así mismo, según la Diris Lima Norte (s.f), el año 2018 se estimó un cálculo de 39 370 personas (p. 3).

Con respecto a la morbilidad se calcula que la mayor demanda de enfermedad para el Centro Materno Infantil Juan Pablo II son las enfermedades del sistema respiratorio con 26 474 casos a nivel distrital - 2015 y 13 587 casos a nivel de jurisdicción – 2016 (Centro Materno Infantil Juan Pablo II, 2017).

Para Lima Como Vamos (2014), Los Olivos, en el 2013, se calculó 5.1 m²/hab de áreas verdes (p. 5), es así que Los Olivos presenta un déficit en áreas verdes de aprox. 2.9 m²/hab, entendiendo así que espacios públicos con áreas verdes son tan necesarios en este asentamiento humano para la integración y encuentro social y para reducir la contaminación ambiental.

En síntesis, se espera que la propuesta de un nuevo Centro Materno Infantil Juan Pablo II ponga punto final a las precarias condiciones que sufre actualmente el centro de salud y brinde a sus pobladores un equipamiento de salud con las condiciones necesarias para poder atender la necesidad de salud que allí se evidencia, en conjunto con el tratamiento de áreas verdes y espacio público que refuercen la preservación de la salud en toda el área de jurisdicción del Centro Materno Infantil Juan Pablo II a través del producto arquitectónico y del master plan, elementos que contribuyan al mejoramiento del entorno urbano del distrito de Los Olivos.

### 1.2. Antecedentes

#### Internacionales

Velasco (2008) presentó su tesis a la Universidad Dr. José Matías Delgado de El Salvador para obtener el grado de Arquitecta titulado "Propuesta de diseño arquitectónico para el Centro de Atención de Emergencias de la comunidad CIDECO La herradura; en Santiago Nonualco, departamento de La Paz". Tuvo como objetivo general elaborar una propuesta arquitectónica del Centro de Atención de Emergencias de la comunidad CIDECO La Herradura, en Santiago Nonualco, como un espacio que contribuye a remediar las carencias de la sociedad. Se enmarco esta investigación dentro de la investigación aplicada, entendiendo así que se lleva a cabo en la práctica, se planteó el método científico que parte de estudios previos hechos, el cual consistió en relacionar la información existente con el propio análisis previo para luego finalizar en una propuesta arquitectónica (etapa de conceptualización, de diagnóstico, de pronóstico y de propuesta arquitectónica). Se concluyó que se debe consultar la opinión de especialista cuando se lleve a cabo una propuesta de centro de salud, se dio prioridad a la interrelación de los espacios y áreas, esto gracias al análisis de flujos y análisis de zonificación. Finalmente se recomiendo que todas las circulaciones deben desarrollarse tanto verticales como horizontales de forma fluida y sin obstáculos.

El aporte es la propuesta de un nuevo centro de atención a emergencias que sirva como modelo para el desarrollo de mayores establecimientos de salud que se construyan en el país, así mismo, se llevó a cabo el estudio del color el cual fomenta el desarrollo óptimo espacios terapéuticos en el proyecto.

Martínez (2012) presentó su tesis a la Universidad Rafael Landívar de Guatemala para obtener el grado de Arquitecta titulado "Centro de asistencia médica inmediata". Tuvo como objetivo general determinar los parámetros arquitectónicos para desarrollar un Centro de Asistencia Médica inmediata para tratar a todos los pacientes en calidad de emergencia y de enfermedad común de segundo y tercer grado. Tiene como fin desarrollar un centro de asistencia médica inmediata donde se atiendan diferentes emergencias médicas, así mismo, tenga la posibilidad de realizar internamientos por 3 días como máximo (de necesitar mayor

estadía será necesario transferir al paciente al hospital pertinente). Su ubicación es al noreste de la ciudad capital, esto debido a la gran demanda a consecuencia del alto nivel de violencia. Se pretende que el proyecto atienda las 24 horas siendo así un centro asistencial durante el día y un centro de emergencias completo por la noche. Se emplea en estructuras la utilización de estructuras tensadas combinándolos con el concreto y diferentes materiales autóctonos del lugar. Se diseñará un anteproyecto en las zonas 17 y 18 y periferia de la ciudad capital, así mismo se diseñará la propuesta estructural tensada, iluminación, ventilación, instalaciones en general, detalles arquitectónicos, estudio del color y texturas.

El aporte es el desarrollo de un centro de salud que tenga mayor énfasis en atender emergencias, para así satisfacer la necesidad de salud que existe en la comunidad donde se desarrollará el proyecto, debido al alto grado de violencia.

López (2013) presentó su tesis a la Universidad San Carlos de Guatemala para obtener el grado de Arquitecto titulado "Centro Medico con enfoque Materno Infantil, Aldea Varsovia, municipio de San juan Ostuncalco". Tuvo como objetivo general generar el centro materno infantil para obtener el financiamiento institucional, además desarrollando la propuesta se integrará al entorno, cubrirá las necesidades de los usuarios, elaborar criterios tecnológicos y desarrollar proyectos factibles y viables. La técnica utilizada que él estudió adopto fue una combinación de entrevistas semiestructuradas cualitativas y métodos de observaciones no participantes, así como encuestas y otras herramientas para la recolección de datos. La etapa de entrevistas involucró entrevistas en profundidad y la conducción de discusiones de grupos focales. Se concluyó que el anteproyecto responde al problema de atención adecuada al paciente, centrándose en el desarrollo de las áreas de atención y recuperación de los pacientes. Este análisis permitirá desarrollar mejores soluciones funcionales y de confort.

El aporte es la propuesta es el análisis y posterior desarrollo del anteproyecto del lugar de estudio el cual permitirá una solución a la crisis de salud, la cual se mantiene aún debido al poco interés de las autoridades pertinentes.

Díaz (2015) presentó su tesis a la Universidad Central de Ecuador para obtener el grado de Arquitecto titulado "Diseño de Prototipo para un Centro de

Salud Tipo A para Costa, Sierra y Oriente". Tuvo como objetivo general llevar a cabo el análisis del diseño de los establecimientos de salud del tipo A tomando en cuenta las zonas climáticas, planimetría y alturas de pisos, las cuales permitirán desarrollar un diseño adecuado y flexible para ser aplicado en las provincias del Ecuador. Los alcances del proyecto tienen como punto central utilizar la propuesta y emplazarlas en las zonas de la Costa, Sierra y Oriente, debido a que se espera la implementación de 956 centros adicionales en diferentes provincias que puedan cumplir con las exigencias de los lugares a ubicarse. En síntesis, el diseño del centro de salud de Tipo A podrá adaptarse a diferentes zonas de Ecuador y resolverá las carencias de salud, proponer nuevos centros de salud al gobierno que sirvan de modelo de construcción y reduzca la contratación de consultoras así mismo que se respete el confort en los espacios propuestos.

El aporte es la propuesta es desarrollar un prototipo de establecimiento de salud de Tipo A que pueda construirse y adaptarse en las zonas de la Costa, Sierra y Oriente para satisfacer las necesidades de salud y reducir los déficits de enfermedades locales que aquejan a la población.

Blacio (2017) presentó su tesis a la Universidad de Guayaquil para obtener el grado de Arquitecto titulado "Diseño Arquitectónico de un Centro de Salud Tipo C en la Parroquia Urbana Samborondón del Cantón Samborondón, Provincia de Guayas, 2017". Tuvo como objetivo general conocer la procedencia de las personas que visitan el establecimiento de salud actual, la morbilidad y la cantidad de pacientes atendidos diariamente. Se utilizó la técnica de recopilación documental ya que como se señala en la tesis, los datos necesarios de encuentran registrados en el Ministerio de Salud, los datos obtenidos y mostrados en la tesis demuestran que el centro de salud Samborondón tiene una asistencia de mayoría rural, donde el 47% de los pacientes provienen de la cabecera cantonal, el 53% asisten desde las diferentes parroquias y recintos del cantón, entendiendo que la mayor demanda proviene de sectores externos de la cabecera cantonal, así mismo, los índices de morbilidad con mayor demanda corresponde a: La Hipertensión, en segundo lugar: Las infecciones respiratorias y estomacales, y por último, la tesis indica que se atienden un total de 24 797 pacientes por día. En conclusión, se entiende que la asistencia de pacientes se dará mayoritariamente en las zonas rurales con 53% de asistencia, la cual indica el desarrollo de la accesibilidad optima y clara, así mismo tomando en cuenta la morbilidad se demuestra que la mayor estadística recae en enfermedades de tipo ambulatorio y medicina general el cual se tomará en cuenta en el diseño y la cantidad de asistencia por día.

El aporte es la propuesta es mejorar la propuesta de los centros de salud Tipo C implementando criterios bioclimáticos y autosustentables, permitiendo que el entorno se integre al proyecto el reciclaje de las lluvias, paneles fotovoltaicos, aislamiento térmico.

### **Nacionales**

De La Piedra, Chacaltana y Cueva (2015) presentaron su tesis a la Universidad peruana de ciencias aplicadas UPC para obtener el grado de Arquitecto titulado "Viabilidad de implementación de un policlínico pediátrico en el distrito de Los Olivos". Esta investigación aborda a través del enfoque administrativo la edificación de un policlínico reforzando el servicio de salud. Dividida en 6 capítulos y siendo el primero la Introducción, desarrolla esta investigación a través del capítulo II -Mercado, capítulo III – Validación de la propuesta, capítulo IV – Estratégia, capítulo V – Operaciones y capítulo VI – Finanzas. La tesis plantea ofrecer cuatro tipos de servicios médicos: consultas médicas, control de niños, odontopediatría y tópico de emergencia. Así mismo, tiene como finalidad generara través del servicio personalizado, un valor para los padres y los niños con especialización en servicios médicos como: Pediatría General, alergista, traumatología, Otorrinolaringología, odontopediatría, neumología, endocrinología, psicología, estimulación temprana, Terapia Física y de Lenguaje. En este documento, se expone el proyecto proponiendo un Plan de Negocios para la ejecución de un Policlínico llamado Sana Kids. La segmentación contempló clientes comerciales según su estilo de vida, por otro lado, el modelo de negocio fue dirigido a los progresistas. A través de sus resultados que la proyección económica del proyecto consta de 10 años, reflejándose así la mayor inversión en el capital de trabajo, ya que es un empleo donde prima el capital humano.

El aporte es presentar este plan de negocios como una opción variopinta en un espacio con proyección comercial para generar oportunidades de negocio y satisfacer las necesidades de salud para un nicho descuidado en el distrito de Los Olivos.

Guevara (2018) presentó su tesis a la Universidad Nacional Federico Villarreal para obtener el grado de Arquitecto titulado "Centro de Salud Tipo I-4 Motupe". Tuvo como objetivo general respetar los estándares de salud, se adecue al entorno urbano, que sea un punto de referencia para otros establecimientos de salud y que recupere áreas verdes impactando positivamente en su entorno. La metodología de estudio que fue utilizada en esta universidad fue la recopilación de datos estadísticos, a través de tabulaciones y procesamientos de datos combinando estos con la investigación de campo el cual estaba estructurado a base de fotos, planos, documentos municipales y/o zonales, así mismo se considerará la conectividad y accesibilidad vial. Las fuentes consultadas fueron el RNE (Reglamento Nacional de Edificaciones), Norma Técnica de categorías de establecimientos del sector Salud, documentos de la municipalidad de San Juan De Lurigancho y tesis de establecimientos de salud. Se concluye que el proyecto sea tomado como un modelo a seguir en la gestación de los futuros establecimientos de salud donde la demanda de estos servicios con población de escasos recursos económicos sea factible y viable para adecuarse a las redes y microredes de salud de San Juan De Lurigancho.

El aporte es aumentar el número de atenciones en la zona a ejecutar el proyecto para el centro de salud cambiando la categoría actual de I-3 a I-4, ya que ocupa el 2do puesto en demanda de atención en toda la microrregión de Mariátegui, es decir microred Mariátegui – San Juan De Lurigancho, satisfaciendo el déficit de salud.

Meléndez (2018) presentó su tesis a la Universidad Ricardo Palma para obtener el grado de Arquitecta titulado "Policlínico de complejidad creciente para ESSALUD en la Tinguiña - Ica". Tuvo como objetivo general diseñar y desarrollar el Policlínico de Complejidad emergente para ESSALUD, así como identificar el número de pacientes, la morbilidad que aqueja el radio de atención y desarrollar una arquitectura bioclimática. Su estudio estará basado en la metodología descriptiva, el cual estará basado en recopilar, analizar y procesar información

proveniente de revistas, libros y publicaciones. También se elaborará un cuadro descriptivo acerca de los diferentes tipos de climas y su respectiva ubicación. El análisis del terreno se realizará a través de visitas programadas de campo, en las cuales se realizará el levantamiento fotográfico para analizar y observar los accesos y el emplazamiento del terreno, finalmente todo aterrizará mediante el proyecto arquitectónico sin antes habiendo analizado lo anterior mencionado. En conclusión, se desarrollará el proyecto del policlínico teniendo en cuenta el análisis del terreno y del medio ambiente para poder desarrollar un establecimiento de salud que sea bioclimático y pueda enmendar las carencias de salud de la comunidad.

El aporte de esta tesis es desarrollar un establecimiento que satisfaga la escasez médica de las personas que cuentan con un seguro médico, brindándole un correcto diseño arquitectónico hospitalario orientado al desarrollo de la bioclimática, unificando los conceptos de salud a través del entorno y fortalecer al paciente a través de excelente atención médica.

Ayala (2018) presentó su tesis a la Universidad Privada César Vallejo para obtener el grado de Maestra en gestión de los servicios de salud titulado "Categorización de los establecimientos de salud públicos I-4 de las redes Norte y Sur Lima, 2016". Tuvo como objetivo general fue entender la categorización de los centros de salud de la red norte y sur. La investigación se realizó a través del estudio descriptivo comparativo, su alcance fue de tipo descriptivo y su diseño fue no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por los centros de salud de la red norte y sur Túpac Amaru y red San Martín – Los Olivos. Así mismo las redes de salud Sur, la red de San Juan de Miraflores – Villa María del Triunfo y red de salud Barranco – Chorrillos – Surco. Tuvo como muestra a la población que pertenece a los establecimientos de salud I-4 pertenecientes al Ministerio de Salud. Se utilizaron la variable Categorización para recolectar datos, así mismo, se tuvo como porcentaje de confiabilidad 0,99.

El aporte del proyecto es conocer la categorización que evalúa rigurosamente la edificación de los establecimientos de salud, el equipamiento médico y el personal que ofrecen el servicio de salud a la comunidad, a través de

estándares mínimos obligatorios que debe cumplir cada establecimiento de salud para garantizar la mejor de atención.

Mamani y Serruto (2019) presentaron su tesis a la Universidad Nacional del Altiplano para obtener el grado de Arquitecta titulado "Propuesta arquitectónica contextual socio-demográfico del centro de salud Tipo I-4 en el distrito de Pomata, provincia de Chucuito - Puno". Tuvo como objetivo general el análisis de valores socioculturales, demografía que condicionarán el proyecto del centro de salud de I-4 desarrollándolo dentro del marco técnico y con identidad. La metodología de investigación utilizada fue Investigación Aplicada Cualitativa ya que el objetivo del proyecto fue conocer las cualidades de los fenómenos y características del área de estudio y de la población, para esto se realizó encuestas a 100 personas para conocer las carencias de salud que tienen, estas encuestas se realizaron en 2 grupos: A la población y al personal médico, el resultado fue que el 79% de la población afirmó que se necesita mantenimiento, mayores ambientes por actividad, mas baños, mayor equipamiento, un 52% de personas que sufren enfermedades respiratorias, un 35% que requiere atenciones quirúrgicas y adultos mayores con problemas de reumatismo y finalmente un 85% de personas que afirman que se necesitas una infraestructura amplia con servicios adecuados e iluminación adecuada en cada especialidad. Concluyo que la realización del centro de salud se realizó bajo el objetivo de analizar la problemática que aqueja a la zona a servir y diseñar un establecimiento de salud capaz de enmendar la escases de salud existente actualmente y que el gobierno pueda tener una alternativa de diseño y de solución arquitectónica.

El aporte del proyecto es que está diseñado de forma modular y flexible con la premisa de que pueda adaptarse a cualquier contexto urbano, combinando la interrelación entre el interior del establecimiento con las áreas verdes internas y externas del centro de salud.

### 1.3. Marco referencial

Según Pérez (s.f) consiste en una recopilación clara de los conceptos, teorías o reglamentos que se conectan con el tema principal y el problema de la investigación, además permite explicar las ideas de los autores (párr. 1).

### 1.3.1. Marco histórico

Según Sánchez, Reyes y Mejía (2018), es un censo histórico por el que pasa el elemento de estudio durante su desarrollo para después llegar a su estado actual, existen investigaciones que requieren este proceso de marco histórico para adquirir peso en el sustento (p. 87).

En resumen, es el repaso histórico por el que pasa el objeto de investigación hasta finalizar en el momento actual.

Con fecha 2 de febrero del año 1992, se crea el asentamiento humano llamado Juan Pablo II, sin embargo, es importe saber que antes y después de su nacimiento ocurrieron muchos hechos importantes. El 8 de noviembre del año 1989, inmigrantes toman por la fuerza la zona conocida como Chala Amarilla ubicada al oeste de la carretera panamericana norte, inicialmente este asentamiento es llamado Chala Amarilla, luego, pasa a ser llamado Sector II del distrito de Los Olivos y finalmente es llamado como asentamiento humano Juan Pablo II (Becerra, Díaz y Rocha, 2015, p. 27).

El 6 de Julio de 1991 a las 3:00 pm, el dirigente aprista Luis Ríos intenta invadir el asentamiento humano con guardaespaldas armados, debido a esto los pobladores en organización consiguieron repeler este acto, sin embargo, en agosto de 1991 se inicia un sin número de incidentes como violaciones, agresiones contra hombres, desaparición de mujeres y dirigentes encarcelados, todo promovidos por Luis Ríos (Becerra, et. al., 2015, p. 27 y 28).

A finales de agosto, los pobladores inician un proceso de organización junto a militares, tiempo después se unirían el asentamiento humano Armando Villanueva Del Campo y Laura Caller. En enero del año 1992 en Los Olivos, la junta directiva junto a los dirigentes del asentamiento humano Juan Pablo II, establecen un acta en la que las familias pertenecientes al denominado Sector II pararían a ser parte del asentamiento humano Juan Pablo II (Becerra, et. al., 2015, p. 28).

El 2 de febrero del año 1992, el AAHH. Juan Pablo II instala un tópico comunitario la cual prestaba solo servicios de primeros auxilios. Sin embargo, el 6 de Julio del año 1992, este servicio pasa a convertirse en un puesto de salud

iniciándose con este la fundación del centro de salud actual (Becerra, et. al., 2015, p. 30). El 15 de Julio del mismo año, en el asentamiento humano se propone y se crea un "botiquín popular", el cual estuvo a cargo de promovedores de la salud y una profesional de obstetricia (Becerra, et. al., 2015, p. 30).

A inicios de 1994, el puesto de salud se une al Programa de Focalización del Gasto Social Básico de Salud (Salud Básica Para Todos-PSBPT). Así mismo con la DISA III Lima Norte, se forma una asociación civil que pasaría luego a llamarse Comunidades Locales de Administración en Salud - Comisiones Mixtas relacionadas con las Instituciones de Salud (CLAS-CMIC) (Becerra, et. al., 2015, p. 31).

Luego de establecer un convenio con la DISA III Lima Norte, el 1 de Julio de 1995 inició sus servicios de salud a través del CLAS (Becerra, et. al., 2015, p. 31). Debido a su gran demanda, en el año 2005 se eleva de categoría pasando a ser un centro de salud I-4 hasta la actualidad (Becerra, et. al., 2015, p. 31).



Figura 1. Situación del Centro Materno Infantil Juan Pablo II – 2017. Tomado por: Fernando Armando Arias Ccori.

# 1.3.2. Marco geográfico

Según Ramírez (2015), se define como la demarcación del espacio físico donde se encuentra el objeto de investigación, es de vital importancia que el investigador

visite el área de estudio previamente dependiendo siempre de cada disciplina académica (p. 94).

El distrito de los Olivos es parte de Lima Norte (establecido por 43 distritos) y se encuentra en el Departamento de Lima al Nor-Oriente de ella, entre la cuenca del río Rímac y la cuenca del río Chillón. Los Olivos limita: Con Puente Piedra por el norte, con San Martin De Porres por el sur, con Independencia y Comas por el este y con San Martin De Porres por el oeste (Municipalidad de Los Olivos, 2015, p. 11).



Figura 2. Ubicación del distrito de Los Olivos. Elaboración propia.

La municipalidad de Los Olivos (2015) afirmó que "el distrito de los Olivos tiene código de Ubicación Geográfica 150117" (p. 11). Así mismo, según Inei (2017), la latitud sur es de 11°58'58"; la longitud oeste es de 77°04'10" y la altitud es de 63 msnm (p. 384).

Por otro lado, en la opinión de los especialistas del Renipress - Minsa (s.f.), el Centro Materno Infantil Juan Pablo II ubicada en el AAHH. Juan Pablo II, tiene una longitud de -77.0788909 y una latitud de -11.9532122 (pág. 1).

Del mismo modo, según Becerra, et.al. (2015), el AAHH. Juan Pablo II limita con el asentamiento humano La Franja por el norte, con el asentamiento humano Enrique Milla Ochoa, Los Olivos y Los Norteños por el sur, con el asentamiento humano La Franja por el este y con el asentamiento humano Enrique Milla Ochoa por el oeste (p. 28).

Con respecto al relieve, para Amado y Espíritu (2016), Los Olivos mantiene un relieve uniforme y apaisado, el territorio en su mayoría pertenece al Valle Bajo de la cuenca del río Chillón (p. 24).

Así mismo, aparecen algunas superficies elevadas las cuales tienen poca altura, mencionando como ejemplo el cerro Mulería con 200 m.s.n.m. ubicada al sur del distrito y el cerro Pro ubicada al norte del distrito, así mismo, existen otros de baja altura (Amado y Espíritu, 2016, p. 24).

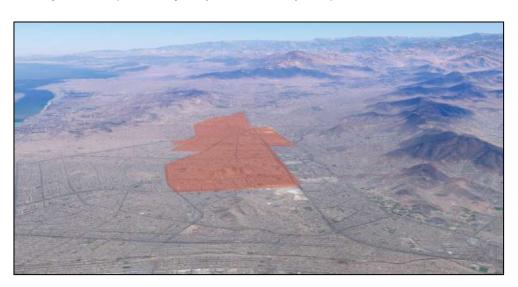


Figura 3. Límites del distrito de Los Olivos emplazado en su territorio. Elaboración propia en base a Google Earth.

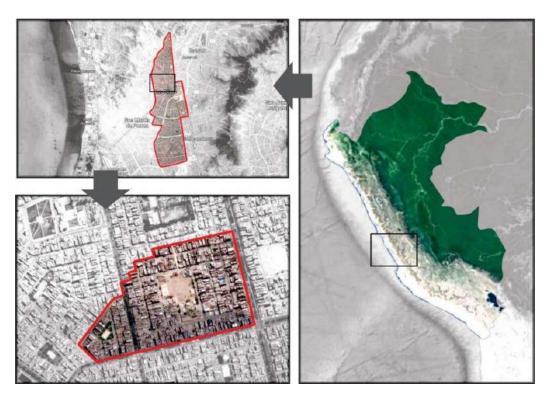


Figura 4. Ubicación del Centro Materno Infantil Juan Pablo II. Elaboración propia en base a Google Earth.



Figura 5. Límites del AAHH. Juan Pablo II en el distrito de Los Olivos. Elaboración propia en base a Google Earth.

Según los especialistas de la Ordenanza N° 356 – CDLO – Municipalidad de Los Olivos (2011), el clima en Los Olivos es tropical, llegando entre 18.5  $^{\circ}$ C a 19  $^{\circ}$ C de temperatura como promedio anual, en verano alcanza los 21  $^{\circ}$ C a 28  $^{\circ}$ C y en

invierno alcanza los 12 °C a 14 °C, así mismo, suele bordear el 100% de humedad relativa y una precipitación de 7 mm como promedio anual (p. 8).

Según los funcionarios del plan de distrital de seguridad ciudadana Codisec de la municipalidad de Los Olivos (2015), Los Olivos tiene una extensión total de 18.25 Km² dividida en zonas Norte, zona Centro y zona Sur (p. 11).

Para los especialistas de la Red de salud Rímac-SMP-LO (2016), el distrito de Los Olivos contempla una geografía poco accidentada, su extensión costera es húmeda en relación a otros distritos cercanos al mar (p. 5).

Así mismo, el distrito está dividido en 28 sectores catastrales, según los especialistas de Instituto Nacional de Defensa Civil (2010), se establece que Los Olivos se encuentra dentro de: un suelo correspondiente a rocas dentro de la zona geotécnica sísmica I con peligro sísmico bajo, y también suelos granulados finos y arcillosos sobre grava aluvial o coluvial, dentro de la zona geotécnica sísmica II con peligro sísmico relativamente bajo (p. 420).

De igual forma que el distrito de Los Olivos, en su totalidad el AAHH. Juan Pablo II goza de una superficie llana y homogénea con un suelo óptimo para la construcción, encontrándose en la zona geotécnica sísmica I con suelo rocoso y peligro sísmico Bajo.

Por otro lado, en la opinión de Becerra, et.al. (2015), el AA.HH. Juan Pablo II tiene un área total de 845000 m2 ocupada casi al 100% por viviendas (p. 29).

## 1.3.3. Marco legal

Según Sánchez, et. al. (2018), se define marco legal como la documentación legal o normativa de la investigación, la cual se usará cuando se necesite fundamentar el problema planteado enmarcado desde la base legal y normativa (p. 87).

Norma técnica de salud N° 113 – MINSA/DGIEM-V01. Norma técnica de salud infraestructura y equipamiento de los establecimientos de salud del primer nivel de atención-Minsa, 2015.

Es el reglamento a utilizar cuando se desarrolla un proyecto de salud de primer nivel de atención, tanto para proyecto del estado peruano o proyectos privados.

## Reglamento Nacional de Edificaciones (RNE)

Es el reglamento universal dentro del territorio peruano, contempla todas las normas posibles para todo tipo de proyectos, las normas a utilizar serán: norma G010 Consideraciones básicas, norma GH020 Componentes de diseño urbano, norma CE010 Pavimentos urbano, norma A010 Condiciones generales de diseño, norma A050 Salud, norma A120 Accesibilidad para personas con discapacidad y personas adultas mayores, norma A130 Requisitos de seguridad y norma IS010 Instalaciones sanitarias para edificaciones.

Guía gráfica de la norma técnica A .120. Accesibilidad para personas con discapacidad y de las personas adultas mayores – CONADIS, 2014.

Es una extensión de la norma A120. Accesibilidad para personas con discapacidad y personas adultas mayores, donde se detalla gráficamente los aplicativos y recomendaciones que brinda la presente norma de accesibilidad (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2014).

## Municipalidad de Los Olivos.

Se solicitarán diversos documentos emitidos por la municipalidad de Los Olivos que permitan emplazar el proyecto por la vía legal, estos documentos son: planos generales del distrito, reglamentos o normas de construcción o administrativas, parámetro urbanístico, entre otros.

## Documentación del Ministerio de Salud (Minsa).

Se requerirán documentos legales del Minsa para poder reforzar y adecuar el proyecto a través de los reglamentos que emite la entidad pertinente, estos pueden: normas técnicas de salud, actualizaciones de normas técnicas, entre otros.

#### 1.3.4. Marco teórico

Según Sánchez, et. al. (2018), esta parte de la investigación es pieza fundamental la cual sirve de sustento para exponer teorías que servirán como base de los antecedentes y explicar los posteriores resultados (p. 88).

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), un marco teórico debe analizar solamente aspectos que se relacionan directamente con el problema, además une coherentemente ideas y propuestas que viven en estudios previos (p. 66).

El marco teórico no solo involucra reunir una gran cantidad de información, es también conectarla y entender la misma para luego plasmarla y desarrollarla en la investigación y que nos sirva de soporte de comprensión durante la fase de investigación (Hernández, et al., 2014, p. 66).

Sin embargo, según los estándares de Infraestructura y equipamiento del primer nivel de atención del Minsa (1999), el tiempo máximo de desplazamiento hasta el siguiente nivel de referencia es de 1 hora en el ámbito urbano, atendiendo a una población directa de 100000 (p. 11). Por otro lado, en opinión de Syed, et al. (2018), la calidad es una cualidad necesaria para establecer objetivos nacionales de salud, aumentar la salud de la comunidad y el futuro del sistema de atención sanitario (párr. 1). Entonces, edificar un centro de salud de calidad cerca a los habitantes del AAHH. Juan Pablo II, es crucial, ya que, reducirá el tiempo de accesibilidad a un hospital, liberando a este de la demanda descomunal que sufren cada día y aumentara el servicio de calidad.

Para Lima Como Vamos (2014), Los Olivos en el 2013 se calculó la existencia de 5.1 m²/hab de áreas verdes (p. 5); entendiendo así que Los Olivos presenta un déficit en áreas verdes de aprox. 2.9 m²/hab, siendo 8 m²/hab lo que recomienda la OMS, esto a su vez es propicio para generar espacios públicos, tan necesarios en este asentamiento humano para la integración y encuentro social. Entendiendo así que la salud no es exclusiva de un establecimiento de salud, la presencia de áreas verdes en una adecuada intervención urbana a nivel de espacios públicos que amortigüen los gases tóxicos emanados por el transporte

que son expulsados en las carreteras Panamericana y Av. Próceres de Huandoy, beneficiará y ayudará al estado de salud individual y colectivo del asentamiento humano.

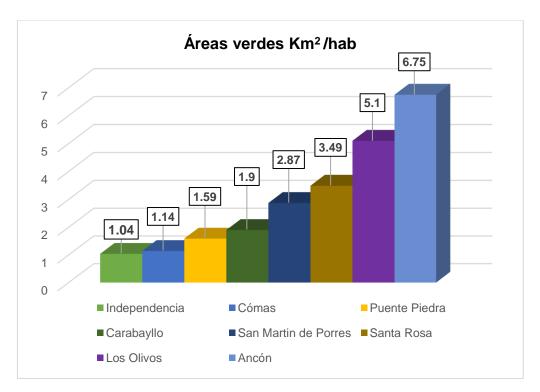


Figura 6. Inventario de áreas verdes en Lima Metropolitana. Elaboración propia en base a:https://www.urbanistasperu.org/imp/inventariodeareasverdes/PDF/Inventario%20de %20Areas%20Verdes%20a%20nivel%20Metropolitano.pdf

A nivel macro urbano, Los Olivos cuenta con 516 equipamientos de salud, que a continuación se desglosa sus categorías por niveles:

#### Primer nivel de atención

Existen: 194 establecimientos de salud que no cuentan con categoría. Dentro de la categoría I-1 se encuentran 193 establecimientos de salud privado de servicios dentales. Dentro de la categoría I-2 se encuentran 75 establecimientos de salud, de los cuales: 73 son privados, 1 perteneciente al Minsa y 1 desarrollada por la municipalidad de Los Olivos.

El Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud RENIPRESS, dentro de la categoría I-3 se registran 47 establecimientos de salud,

de los cuales 8 se encuentran bajo la administración del Minsa, 2 desarrollados por la municipalidad de Los Olivos y 37 entidades privadas (Minsa, s.f).

Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud RENIPRESS, establece que solo 1 establecimiento de salud se encuentra dentro de la categoría I-4 y es el Centro Materno Infantil Confraternidad (Minsa, s.f).

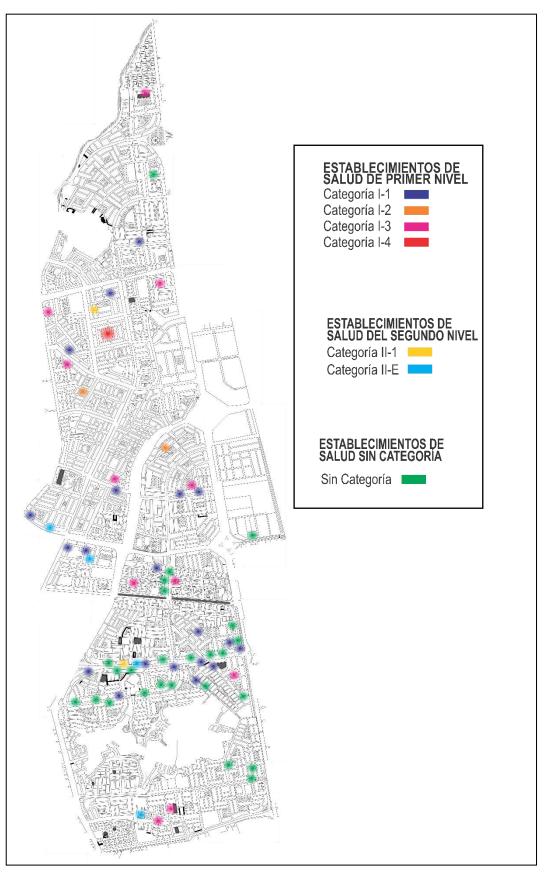
## Segundo nivel de atención

El Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud RENIPRESS mencionan que 2 establecimientos de salud tienen la categoría II-1 de carácter privado. No existe ningún establecimiento de salud con categoría II-2. En la categoría II-E se registran 4 establecimientos de salud carácter privados (Minsa, s.f).

#### Tercer nivel de atención

El Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud RENIPRES menciona que no existe ningún establecimiento salud con las categorías III-1, III-2, III-E (Minsa, s.f).

Con lo expuesto anteriormente, queda muy claro que el proyecto del Centro Materno Infantil Juan Pablo II requiere de su inmediata intervención y desarrollo, de esta forma podremos mejorar la infraestructura de salud, mejorar la atención de salud y desarrollar mayores espacios públicos y áreas verdes dentro y fuera del establecimiento de salud.



*Figura 7.* Establecimientos de salud en el distrito de Los Olivos. Elaboración propia en base al plano catastral de la municipalidad de Los Olivos.

Población y salud en Mesoamérica. Mejoramiento barrial y urbano en Costa Rica: Reconstrucción social de la salud comunitaria desde la perspectiva de salud ambiental.

El Mejoramiento barrial y urbano y sistemas de participación para la utilización de áreas públicas en espacios urbanos (Álvarez, 2017, p. 1), fueron los 2 ejes de esta publicación científica de la Universidad de Costa Rica para poder fundamentar y explicar el fin de esta investigación que es la reconstrucción social y participativa de la salud comunitaria.

En esta introducción al tema de fondo, el autor nos lleva a un panorama general, el cual explica que el tema, se enmarca durante siglo XX, en el que la salud ambiental se ubica dentro de 2 corrientes, según MacArthur & Bonnefoy (como se citó en Álvarez, 2017, p. 2), dirigida por Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente – PNUD, la corriente verde vela por el impacto de las acciones humanas hacia el medio natural, y encabezada por Organización Mundial de la Salud – OMS y la Organización Panamericana de la Salud – OPS, la corriente azul vela por el impacto del medio ambiente hacia la salud humana, entendiendo que el ultimo concepto es el inicio de la investigación para saber el nivel del impacto de la salud ambiental en el espacio urbano.

Ahora bien, según el texto, la Universidad De Buenos Aires (como se citó en Álvarez, 2017), menciona que el alcance más deseado en la salud se presenta como un objetivo primordial en el mundo, la cual reclama la participación de diversos actores de tipo social, económicos y salud. Entonces, debemos entender que la salud está en estrecha relación con el lugar donde se desarrollan, es decir, que los factores del ambiente y convivencia con su entorno social definen el grado de salud comunitaria (p. 2 y 3).

En la segunda parte llamada, construcción social del espacio público, según Hernández (como se citó en Álvarez, 2017), explica que los espacios públicos son construidos y cambiados por los mismos habitantes de los barrios populares donde este se encuentra (p. 6).

Es así que se explica cómo las personas se interrelacionan a través de dos ejes que son movilidad y recreación, tomando el espacio que ocupan como suyos y creando su propio espacio público, a través de su entorno geográfico.

Así mismo, para Álvarez (2017), la relación intensa entre la persona y su espacio dentro de su vida cotidiana, influye directamente en la metamorfosis social, colectiva e individualmente, así mismo influye en las identidades barriales de los comuneros que determinaran el proceso de la calidad de salud, la cual va desde la colectividad hasta la individualidad, entendiendo que la salud se construye socialmente a través del espacio público (p. 7).

Es así que el concepto de salud se entiende bajo la premisa de construcción social, que se genera desarrollando una estrecha relación entre el poblador y su entorno urbano a través de la transformación social, colectiva o individual, así mismo la construcción de las identidades barriales, afectando directamente a la salud individual y colectiva (Álvarez, 2017, p. 7).

Entonces, la implementación de espacios públicos en combinación con políticas que ayuden y regulen el mejoramiento barrial asegurará un entorno de calidad, viviendas saludables y tenencia de tierras en estas zonas urbanas; además se crearán oportunidades laborales que permiten el desarrollo y solvencia de las personas, se fortalecerá la identidad urbana en función al lugar donde residen y se mejora la convivencia barrial de los sectores intervenidos.

En la tercera parte llamada, espacio público y participación ciudadana, según Álvarez (2017), el perfeccionamiento barrial y tejido social comunitario se encuentra muy lejos del simple hecho de construir establecimiento y espacios públicos, significa un proceso de unificación de la comunidad y su calidad de vida, mediante su seguimiento y también de su efecto socio ambiental y salud (p. 7).

Entonces, se entiende que la intervención urbana en zonas de mejoramiento barrial no solo contempla el aspecto arquitectónico y urbano dentro de su tratamiento y estudio, debe ir acompañado una estrategia de participación por parte de los involucrados, esto a su vez generará y desarrollará un sentido de pertenencia en las personas.

En la cuarta parte llamada, el enfoque participativo del mejoramiento barrial desde óptica de la Salud Ambiental, para Álvarez (2017), la precaución, la evaluación, la observación y la valoración de las circunstancias ambientales, que talvez puedan ser la causa de afectaciones en la salud, son la columna vertebral de acciones disciplinarias en la salud ambiental (p. 8).

Es así que el monitoreo antes, durante y después del mejoramiento barrial, afectará directamente a la salud particular y general, ya que están directamente relacionadas con los espacios saludables, tal es así que Redondo (como se citó en Álvarez, 2017), sostiene que una comunidad donde su principal objetivo sea la preservación del medio ambiente, es muy probable que esas personas alcancen grados excelentes de salud mental, espiritual y física, contrariamente a lo antes mencionado ocurriría con comunidades con total desinterés en el medio ambiente (p. 9).

Sin embargo, el texto hace referencia al término de "sostenibilidad" en el mejoramiento barrial, el cual Minkler, et al. (como se citó en Álvarez), demasiados ejemplos de proyectos con injerencia de la comunidad han fallado debido a la debilidad en la gestión de sostenibilidad en proyectos (p. 11).

Haciendo referencia a proyectos impuestos a la fuerza por parte del gobierno competente sin ningún estudio previo, es allí donde, "intervención" debe entenderse como injerencia a diferencia de solo el desarrollo de construcción en las comunidades vulnerables (Álvarez, 2017, p. 11).

En la quinta parte llamada, mejoramiento barrial en Costa Rica de cara al 2030, se plantea, después de haber analizado los puntos anteriores, crear un panorama de propuesta de mejoramiento barrial en las zonas vulnerables de Costa Rica, teniendo en cuenta los lineamientos ya establecidos para el año 2030.



Figura 8. Mapa de delimitación de Mesoamérica. Recuperado de https://arqueologiamexicana.mx/indice tematico/mesoamerica

## Cultura de cohesión e integración en las ciudades chilenas.

Wormald, Flores, Sabatini, Trebilcock, Rasse (2012), afirman que, en estas últimas décadas Chile ha vivido un cambio en su estructura, estableciendo modos de contacto entre personas de diferente nivel socioeconómico. La expansión y movilidad de los sectores medios, ha involucrado un incremento de la multiplicidad social y mixtura en muchos espacios sociales (p. 119).

Los autores afirman que, aunque las clases sociales más bajas se encuentran bastante alejadas, el aumento de la movilidad y la expansión propician ocasiones de contacto social, sin embargo, estas ocasiones no son suficientes para fortalecer el contacto social, es más, ni siquiera garantiza que de producirse esta termine en conflicto (Wormald, et al., 2012, p. 119).

Así mismo, las oportunidades del enriquecimiento de la cohesión social que brindan, no son solo en integración y convivencia, son también en apreciaciones de cultura en las ocasiones verídicas de conexión (Wormald, et al., 2012, p. 119).

El presente trabajo se organiza a través de la siguiente manera: En esta primera parte, aborda el tema de cohesión, contacto social y conflicto, donde la cohesión social tiene que ver la equidad social y el reforzamiento de la ciudadanía. Enfocado en el segundo aspecto de la cohesión social, entendiendo que el primer

aspecto hace referencia a una variable que altera a los medios de crecimiento de la sociedad (Wormald, et al., 2012, p. 120 y 121).

Esta segunda dimensión se trata la teoría del vínculo social, ubicada en la cohesión social la cual se da con el nexo entre individuos de una sociedad basándose en la cooperación, capital social y disposición hacia los demás. Entonces, lo opuesto a cohesión social es anomia, una población sin cohesión es una población sin convivencia. Una de las dimensiones principales de la cohesión social es la disponibilidad de los individuos a la edificación de modelos de convivencia y que ayudan a establecer un sentimiento de contribución cívica y propiedad a un completo social (Wormald, et al., 2012, p. 121).

Por otro lado, sin contacto no hay vínculo presencial, debilitando la cohesión social. Así mismo el contacto no siempre genera un vínculo, ya que, este puede contener un modo conflictivo que acentúa un hábito negativo de su similar (Wormald, et al., 2012, p. 121).

De la misma forma los autores ingresan un nuevo concepto llamado el "otro", al cual definen como el modelo de un "extraño", el cual refleja un deseo de la comunidad (Wormald, et al., 2012, p. 122).

En esta segunda parte, aborda el tema de: Transformaciones al modelo de acumulación y oportunidades de contacto, el cual los autores sostienen que, lo que ha producido una reducción del contacto con los ambientes unidos a aciertos. Así mismo, los diferentes espacios en la ciudad, tendrían una mayor homogeneidad socioeconómica (Wormald, et al., 2012, p. 123 y 124).

En el mismo sentido, Wormald, et al. (2012) subrayaron que el nuevo patrón de acumulación ha engendrado particularidades estructurales en las ciudades, haciendo que las experiencias sociales comunes de las personas incluyan solo a personas de su mismo nivel socioeconómico (p. 124).

En esta tercera parte, la metodología se hace presente, tomando como ejemplo el proyecto anillos "Cultura de Integración y cohesión social en ciudades chilenas", la cual con 3 etapas iniciales. La primera etapa exploratoria de tipo

cualitativa, la segunda etapa que incluye encuestas, las cuales tienen base de la primera etapa, y la tercera de tipo cualitativa que analiza profundamente los resultados que las encuestas proporcionaron (Wormald, et al., 2012, p. 128).

En esta cuarta parte se aborda los resultados, en los cuales se observa una importante dificultad para hallar elementos unificadores que accedan a comprender el significado de ser chileno. Los resultados generales se dirigen a una idea o ideal que se remonta al orden de una agrupación, establecido por clases sociales (Wormald, et al., 2012, p. 130).

Finalmente, las conclusiones y reflexiones, muestran a través de las entrevistas que, existe una segmentación estructural importante de espacios sociales (espacios condicionados por pagos), conformando barrios, equipamiento y otros espacios socialmente homogéneos, donde no existe el contacto con personas de distinta condición socioeconómica (Wormald, et al., 2012, p. 142).

Según Wormald, et al. (2012), se encuentra pendiente establecer distintos tipos de cohesión a partir de las diferentes experiencias de las personas, sin embargo, esta tipología podría ser rechazada si distintos estudios permitan caracterizar eficientemente el conocimiento de las personas y observar cómo estas experiencias influyen a las interrelaciones de convivencia con otras personas (p. 143).



Figura 9. Integración en el parque Araucano – Chile. Recuperado de https://hostalesdechile.wordpress.com/ 2012/10/31/los-picnics-urbanos-setoman-las-plazas-y-parques-de-santiago-en-noviembre/

El imaginario "verde" y el verde urbano como instrumento de consumo inmobiliario: Configurando las condiciones ambientales del área metropolitana de Santiago.

Para Irarrázaval (2012), un entorno urbano es producido a través de la metamorfosis de la naturaleza, la cual implica gestiones sociales, económicos y políticos, las cuales se unen tangible e intangiblemente en la ciudad, al igual que su dinamismo metabólico (p. 75).

Se entiende por desigualdad a la distribución social que toma importancia en función a la presencia o ausencia de un elemento físico, teniendo respuestas en los habitantes; como por ejemplo los beneficios que trae consigo mayor presencia de áreas verdes (Irarrázaval, 2012, p. 75).

A si mismo Irarrázaval (2012), plantea que las clases sociales más altas son las ubicadas en áreas con excelentes cualidades ambientales, a diferencia de las demás clases sociales más bajos las cuales se encuentran apartados a habitar espacios con bajas condiciones ambientales y de salud (p. 76). Los grupos de estratos sociales altos concentran servicios ambientales dentro de ellas, delimitando espacios con condiciones ambientales atractivos, estas se pueden constatar observando viviendas de tamaño imponente emplazadas en grandes dimensiones, incluyendo jardines, espacios públicos o piscinas, incluso con accesos a parques y plazas. Por otro lado, los grupos frágiles obedecen directamente de las entidades públicas para el crecimiento de su entorno (Irarrázaval, 2012, p. 76).

El artículo menciona que el principal problema surge con las inmobiliarias, que no generan precios accesibles para las minorías, creando una división social. Así mismo, el mercado inmobiliario no está en la obligación de actuar de forma altruista, entonces si este mercado no es altruista y el gobierno no toma presencia en la gestión urbana, la sociedad no tiene quien la valore (Irarrázaval, 2012, p. 77). En el siguiente enfoque llamado: Instrumentalizando la vegetación urbana para acumular riquezas, el autor aborda el tema de espacios verdes como herramienta de marketing, es así que Heynen (como se citó en Irarrázaval) describe como estos componentes y procedimientos ecológicos son establecidos por el entorno urbano

como herramientas de uso, esto sucede tras elevar el encanto del entorno, el cual estimula la venta de estas viviendas (p. 78). Entonces, el buen estado del entorno ambiental podrá utilizarse como herramienta para la generación de mayor venta inmobiliaria.

El siguiente enfoque que propone el autor es el de "Imaginario Verde": capricho cultural de la naturaleza urbana, en el cual realiza un repaso a través del tiempo, analizando la preferencia de los espacios naturales de las familias de elite, desde la antigua Roma hasta la década de los 80s, época en la cual, sostiene Mellizo (como se citó en Irarrázaval, 2012) que se relaciona al rápido crecimiento de la tecnología u la urbanización, donde algunos sectores de la sociedad comenzaron con la indagación de zonas cercanas a la naturaleza (p. 80).

Sin embargo, es importante resaltar que la mayor predominancia de áreas verdes ubicados en zonas elite sucede debido a lo propuesto por Irarrázaval (2012), el cual sostiene que la búsqueda de viviendas cercana a la naturaleza evoca una connotación social la cual se asocia a la realeza, tanto así que, los estratos bajos comienzan a imitarlos con respecto a establecerse cercanos a la naturaleza (p. 80). Tal vez este concepto pueda definir y explicar las diferencias abismales acerca de la escasa instalación de áreas verdes en zonas marginadas y zonas de nivel socioeconómico alto – medio.

Del mismo modo, los imaginarios urbanos son sumamente representados en las publicidades inmobiliarias, un diálogo permanente entre consumidor y productor (Irarrázaval, 2012, p. 83). Del mismo modo, López (como se citó en Irarrázaval, 2012), menciona que los imaginarios urbanos positivos se usan en la publicidad de ventas del mundo inmobiliario (p. 83); lo que hacen fácil deducir la utilización de los espacios naturales, como un elemento de interés comercial para generar mayores compras. En el planteamiento de la investigación, Romero, Vásquez (como se citó en Irarrázaval, 2012), sostienen que los estratos económicos altos adquieren mayores condiciones ambientales, ya que son capaces de pagarlos en buena medida ya que la mayor parte de este servicio lo genera las compañías inmobiliarias (p. 84).

Se menciona que, este artículo pretende ofrecer una base adicional para comprender con claridad la desigual distribución espacial en Santiago, resaltando la participación del sector inmobiliario para generar las desigualdades dentro de un entorno (Irarrázaval, 2012, p. 84). En la metodología, Irarrázaval explica los alcances que mantendrá la aplicación de la investigación, debido a la gran extensión del área metropolitana de Santiago, se tomó como muestra las comunas de La Reina, Providencia, Estación Central, Quinta Normal, Las Condes, Cerro Navia, Ñuñoa, Los Prado, Santiago y Pudahuel. Esto debido a los resultados obtenidos de autores anteriores (2012, p. 84). Con respecto a los resultados: distribución de condiciones ambientales, Irarrázaval (2012), explica que después de aplicar la tipología al área de estudio, a través del porcentaje de áreas verdes y temperatura de emisión superficial, se obtuvo como respuesta que su presencia era de mayoría superficial, diferencias en su morfología y diferentes variables ambientales (p. 87).



Figura 10. Venta de condominios en Carabayllo. Recuperado de http://www.fovimar.com/web\_fovimar /index.html

## 1.3.5. Marco conceptual

### Variable 1: Centro de salud I-4

Es un establecimiento de primer nivel de atención y de categoría 4, encargado de dotar a la población de atención de salud, siempre dependiendo del tipo de clasificación de reciba cada centro de salud. Según este concepto ampliamente desarrollado en la publicación de Normas técnicas para la elaboración de proyectos arquitectónicos. Centro de salud - Minsa (1994), son centros de salud los

establecimientos de primer nivel y complejidad dirigido a ofrecer atención en general para impulsar: promoción, preparación y restauración de la salud, a través de sus consultorios de medicina, cirugía, gineco-obstetricia, pediatría y odontología. Con posibilidad de internar el paciente (p. 5).

#### Establecimiento de salud

En la norma técnica de salud: Infraestructura y equipamiento de los establecimientos de salud del primer nivel de atención del Minsa (2015), sostienen que son espacios donde se realiza el cuidado de la salud a través de la atención en consultorio de internamiento con fines de conservar el estado de salud de cada persona de la comunidad (p. 5).

#### Calidad de servicio

Según Radomir, Plaias y Nistor (como se citó en Vera y Trujillo, 2017), "la calidad en el servicio es un concepto que ha sido abordado de diferentes formas, por lo que no existe un consenso sobre su definición" (p. 44).

Para Gutiérrez, Contreras y Roa (2016), "la calidad de servicio puede ser concebida como un elemento intangible esperado y vivido, o eficiencia que genera satisfacción en relación con necesidades específicas" (p. 167).

Sin embargo, el concepto con mayor aceptación ha sido el de Parasuraman, Zeithaml y Berry (como se citó en Vera y Trujillo, 2017), los cuales sostienen que es una postura que tiene relación, pero no es idéntica la satisfacción, la cual se obtiene comparando perspectivas con la idea de desempeño (p. 44).

### Equipamiento médico

Según los especialistas de la norma técnica de salud Infraestructura y equipamiento de los establecimientos de salud del primer nivel de atención - Minsa (2015, p. 5), es comprendido como un cúmulo de medios del establecimiento de salud para atender las necesidades de salud o administrativas, estas pueden ser mobiliario, vehículos, instrumentos y equipos.

## Circulación peatonal / vehicular

La circulación debe generar interrelación óptima entre los servicios del centro de salud (Minsa, 2015, p. 11). Así mismo el texto sostiene que la circulación se divide en: La circulación horizontal dada a través de interrelación entre espacios de salud, circulación vertical se dará mediante equipos electromecánicos los cuales permitirán la relación de los pacientes con diferentes servicios médicos del centro de salud en sus diferentes niveles de espacios. La circulación interna tanto de pacientes como personal interno deben diseñarse manteniendo la zonificación de los servicios y admita el traslado eficientemente de suministros al establecimiento y la circulación externa la cual considera la entrada y salida de pacientes, visitantes, personal, materiales, vehículos y servicios en general (Minsa, 2015, p. 11 - 13).

# Establecimientos de salud de primer nivel de atención

Según la norma técnica: Categorías de establecimientos de sector salud - Minsa (2011), se definen como lugares que desarrollan el fomentar y prevenir los daños en la salud, diagnóstico oportuno y tratamiento eficaz, a través de una gran oferta y baja complejidad, teniendo como principal beneficiario la comunidad (p. 8).

## Categoría de salud de atención general I-1

Según la norma técnica: Categorías de establecimientos de sector salud - Minsa (2011), se define como un sector dentro del emplazamiento de un establecimiento de salud de primer nivel, con competencia solucionaria a nivel ambulatorio para el control de la salud, conforme a la capacidad profesional de salud del personal no médico – cirujano. Esta categoría debe contar con la UPSS Consulta externa como mínimo (p. 15).

La categoría I-1 corresponde a los establecimientos de salud conformados por puestos, postas de salud o consultorio con personal no médico cirujano (Minsa, 2011, p. 15).

### Categoría de salud de atención general I-2

Para el Minsa (2011), es un sector dentro del emplazamiento de un establecimiento de salud de primer nivel, con competencia solucionaria a nivel ambulatorio para el

control de la salud, conforme a la capacidad profesional de salud. Esta categoría debe contar con la UPSS Consulta externa con un médico cirujano como mínimo (p. 19).

La categoría I-2 corresponde a los establecimientos de salud conformados puestos, postas de salud bajo el cargo de un médico cirujano o consultorio con personal médico cirujano con o sin especialidad (Minsa, 2011, p. 19).

## Categoría de salud de atención general I-3

Para el Minsa (2011), es un sector dentro del emplazamiento de un establecimiento de salud de primer nivel, con competencia solucionaria a nivel ambulatorio para el control de la salud. Esta categoría debe contar con UPSS Consulta externa y UPSS Patología clínica como mínimo (p. 23).

La categoría I-3 corresponde a los establecimientos de salud conformados centros médicos comunes y especializados, centros de salud y policlínicos (Minsa, 2011, p. 23).

## Categoría de salud de atención general I-4

Para el Minsa (2011), describe esta categoría como un sector dentro del emplazamiento de un establecimiento de salud de primer nivel, con competencia solucionaria a nivel ambulatorio para el control de la salud. Esta categoría deberá contar con UPSS Consulta externa, UPSS Patología clínica y UPSS Farmacia, además brinda internamiento (p. 29).

La categoría I-4 corresponde a los establecimientos de salud conformados por centros de salud y centros médicos con camas para internamiento (Minsa, 2011, p. 29).

### Establecimientos de salud de segundo nivel de atención

Según la norma técnica: Categorías de establecimientos de sector salud - Minsa (2011), complementando la atención recibida en el primer nivel, este establecimiento ofrece una mayor especialización, para personas que son referidas de los centros de primer nivel de atención o quienes acudan a ella a través de urgencias o emergencias (p. 8).

## Categoría de salud de atención general II-1

Para el Minsa (2011), esta categoría pertenece a los establecimientos de segundo nivel de atención para atender las carencias de salud por medio de atención por consultorio, emergencias u hospitalización. Este tipo de establecimiento debe contar con UPSS Consulta Externa, UPSS Patología Clínica, Centro Obstétrico, UPSS Farmacia, Diagnóstico por Imágenes, Nutrición y Dietética, Medicina de Rehabilitación, Centro de Hemoterapia y Banco de Sangre, Central de Esterilización, Emergencia y Hospitalización como mínimo (p. 36).

La categoría II-1 corresponde a los establecimientos de salud como: hospitales y clínicas que atienden al público en general (Minsa, 2011, p. 36).

# Categoría de salud de atención general II-2

Por otro lado, en opinión del Minsa (2011), en esta categoría los establecimientos de segundo nivel de atención atienden las carencias de salud por medio de atención por consultorio, emergencias, hospitalización y cuidados intensivos. Este tipo de establecimientos deben contar con UPSS Consulta Externa, UPSS Patología Clínica, UPSS Farmacia, Diagnóstico por Imágenes, Centro Obstétrico, Centro Quirúrgico, Unidad de Cuidados Intensivos, Anatomía Patológica, Medicina de Rehabilitación, Nutrición y Dietética, Centro de Hemoterapia y Banco de Sangre, Central de Esterilización, Emergencias y Hospitalización como mínimo (p. 46).

La categoría II-2 corresponde a los establecimientos de salud conformados por Hospitales y Clínicas que atienden al público en general (Minsa, 2011, p. 46).

### Categoría de salud de atención especializada II-E

Minsa (2011), sostiene que los establecimientos de segundo nivel de atención atienden las carencias de por medio de atención por consultorio, emergencias u hospitalización, a través de especialidad principal y después otras especialidades, sin mencionar otros servicios subespecializados que se derivan de la especialidad principal (2011, p. 59).

Es vital que cuenten con UPSS Consulta externa, UPSS Patología clínica, Diagnóstico por imágenes, UPSS Farmacia, Nutrición y UPSS de hospitalización, las cuales deben garantizar la atención total del paciente (Minsa, 2011, p. 59).

La categoría II-E lo conforman: hospitales y clínicas con especialización (Minsa, 2011, p. 59).

#### Establecimientos de salud de tercer nivel de atención

Según la norma técnica: Categorías de establecimientos de sector salud - Minsa (2011), son establecimientos de mayor especialidad y capacidad resolutiva, que son referenciadas de los niveles de atención anteriores o personas que llegan a ella a través de urgencia o emergencia (p. 8).

## Categoría de salud de atención general III-1

El Minsa (2011), define esta categoría como establecimientos de tercer nivel de atención para atender las carencias de salud por medio de atención por consultorio, emergencias, hospitalización y Unidad de Cuidados Intensivos. Debe contar con UPSS Consulta Externa, UPSS Patología Clínica, UPSS Farmacia, Diagnóstico por Imágenes, Centro Obstétrico, Medicina de Rehabilitación, Centro Quirúrgico, Centro de Hemoterapia y Banco de Sangre, Unidad de Cuidados Intensivos (U.C.I), Anatomía Patológica, Nutrición y Dietética, Hemodiálisis, Central de Esterilización, Emergencias y Hospitalización como mínimo (p. 70).

La categoría III-1 corresponde a hospitales y clínicas con atención al público en general (Minsa, 2011, p. 70).

### Categoría de salud de atención general III-2

Según el Minsa (2011), esta categoría perteneciente al tercer nivel de atención, lleva a cabo atenciones de salud de las más altas capacidades en campo clínico o etario. Desarrolla innovación tecnológica, investigativa, docencia y también plantea normas a la entidad nacional de la salud (p. 99).

La categoría III-2 corresponde a institutos de salud con especialización (Minsa, 2011, p. 99).

## Categoría de salud de atención general III-E

Según el Minsa (2011), conceptualiza este término como establecimientos del tercer nivel de atención con competencia que solucionan problemas de salud a la comunidad, estas mediante la atención por consultorio, emergencias y hospitalización, para establecimientos con servicios especializados, los cuales desarrollan una especialidad principal. También pueden aparecer opcionalmente otras especialidades, incluso deben llevarse a cabo los servicios de subespecialidades que nazcan de la especialidad principal (p. 85).

La categoría III-E corresponde a hospitales y clínicas con especialización (Minsa, 2011, p. 86).

## Unidad productora de servicios (UPS)

El Minsa (2011), indica que son las iniciales de unidad productora de servicios, estas son áreas fundamentales del establecimiento de salud, las cuales son producto del grupo de bienes humanos y recursos tecnológicos de salud. Así mismo se organiza para desarrollar funciones equitativas y generar servicios que mantienen conexión exacta con su nivel de complejidad (p. 11).

## Unidad productora de servicios de salud (UPSS)

El Minsa (2011), sostiene este concepto estableciendo que es la UPS que se organiza para gestionar funciones uniformes y generar servicios de salud, relacionándose directamente con su nivel de complejidad (p. 11).

Estas UPSS de atención directa realizan asistencias culminantes a los pacientes (Minsa, 2011, p. 11).

Las UPSS de atención y/o de soporte llevan a cabo funciones ayudando en conjunto a la evaluación y posterior medicación que aparecieron de las complejidades clínicas quirúrgicas que ayudaron a las UPSS de atención directa (Minsa, 2011, p. 11 y 12).

## Variable 2: Mejoramiento del equipamiento de salud

Según los especialistas de la empresa de Desarrollo Urbano (s.f), son espacios que producen confort y que refuerzan la prevención y promoción de salud reflejada en infraestructura contemporánea y de tecnología de avanzada. El sistema de prestaciones de salud se organiza a través de focos de atención en puntos estratégicos ubicados en la ciudad (párr. 1 y 2).

#### Terreno rústico

Se refiere a un emplazamiento de terreno la cual no cuenta con habilitación urbana y al mismo tiempo carece de accesibilidad, red de agua, alcantarillado, suministro de electricidad, iluminación pública, calzadas ni veredas (Reglamento Nacional de edificaciones, 2016, p. 18).

# Espacios públicos

Se define por espacio público, a toda zona de proporciones grandes o pequeñas, que genere un lugar de encuentro a través de la congregación de las personas, ya sea por afinidad, por uso de servicios u ocio.

Por otro lado, en opinión de Belaunde (2015), los espacios públicos se consideran un ente vivo en ciudades, constituyen el principal elemento dentro del tejido urbano. Los espacios públicos deben estar compuestos de 3 aspectos básicos: multifuncionalidad, acceso universal y visibilidad. Pensar en que los espacios públicos sean elementos de integración nos ayuda a pensar en inclusión de las personas (p. 1).

Así mismo, el enfoque de Low (como se citó en Álvarez, 2017), hace referencia a como las personas diseñan, de alguna manera a través de sus costumbres y decadencia, sus espacios públicos, sosteniendo que tiene mucho que ver encontrar la interrelación social y prácticas sociales de un espacio, de esta manera se puede decir que los espacios públicos son gestionados por la población (p. 4).

De igual forma, Hernández (como se citó en Álvarez, 2017), describe que tanto el espacio público como las viviendas en los barrios populares van cambiando a causa de las mismas personas residentes (p. 6).

Entendiendo estos dos enfoques podemos asumir que el diseño de los espacios públicos que contemplemos en las intervenciones urbanas, deben ceñirse y tomar en cuenta necesariamente el modelo de espacio público generado y adoptado por las personas del lugar de intervención, tomar las bases de esos paradigmas y mejorarlos, para que se perciban como elementos que se integren al entorno y no como elementos de no pertenencia del lugar.

## Áreas verdes

Según la DED (como se citó en el IMP Inventario de áreas verdes a nivel metropolitano, 2010), es área verde a toda superficie destinada a la ocupación de especímenes vegetales para generar influencia positiva en el hábitat urbano (p. 6).

Así mismo, para la Ordenanza N° 1852 de la Municipalidad Metropolitana de Lima (2014), las áreas verdes son espacios con capacidad de contener vida vegetal entre plantas hasta árboles sin límite alguno (p. 1).

#### Satisfacción del usuario

Es la medida de atención que recibe el usuario debido al cumplimiento de las expectativas alcanzadas. Así mismo, según Hernández (2011), es una condición mental de la persona que manifiesta soluciones de tipo emocional, intelectual y materiales tras experimentar una carencia o anhelo de información (p. 353).

Esta postura es evaluada siempre, ya que se comparan lo que se espera con los resultados futuros (Hernández, 2011, p. 353).

Según la guía técnica para la evaluación de la satisfacción del usuario externo en los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo - Minsa (2012), representa el nivel del cumplimiento de las organizaciones de salud, comparándolas con lo que esperan de los servicios de salud que utilizan (p.14).

# 1.3.6. Marco análogo

Fernández, González y Moreno (2004) definen este concepto como una propuesta representativa que, al compararlas y estudiarlas, se analizan las semejanzas entre ambos, facilita la unión de los conocimientos aprendidos recientemente y los que se desean aprender (párr. 27).

# MODELO ANÁLOGO INTERNACIONAL HOSPITAL EL CARMEN DE MAIPÚ

# Aspectos generales

#### Reseña histórica

#### Localización

El hospital El Carmen de Maipú nace ante la respuesta de dotar hospitales a amplias zonas con déficit de equipamiento de salud. Este hospital ha sido galardonado por varios premios internacionales y el primero en emplear techos verdes (al igual que el hospital La Florida - Chile). El hospital cuenta además con aisladores sísmicos distribuidos encima del techo del estacionamiento. Sin duda el hospital El Carmen de Maipú marca un hito de diseño dentro del sector salud público de Chile, enfocandose sus ambientes en la ayuda a la rehabilitación de sus pacientes a través de espacios amigables, confortables y amplios.



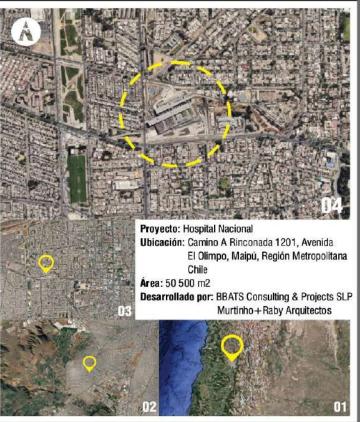




Figura 11. Ficha N° 01 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú - Reseña histórica y localización. Elaboración propia en base a: https://www.archdaily.pe/pe/761103/hospital-el-carmen-maipu-bbats-consulting-and-projects-slp-plus-murtinho-plus-raby-arquitectos

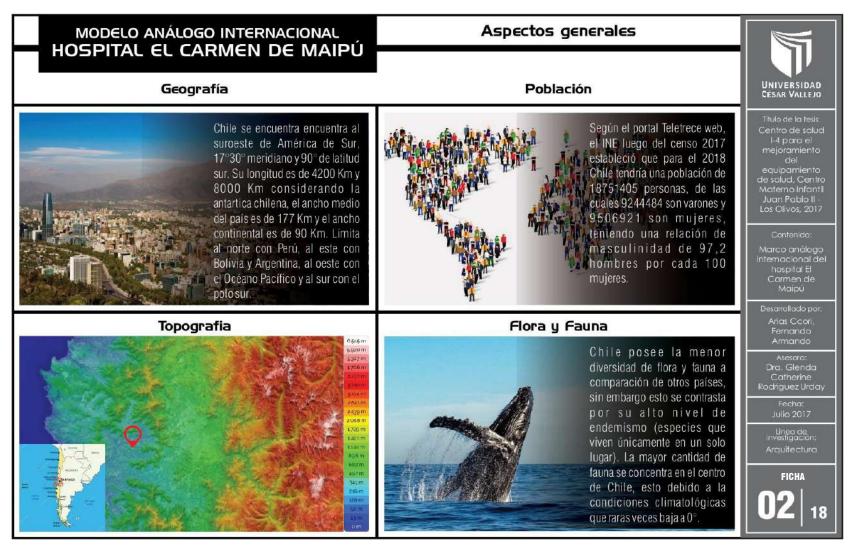


Figura 12. Ficha N° 02 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Geografía, población, topografía y flora / fauna. Elaboración propia en base a: https://pt-br.topographic-map.com/maps/gnfn/Chile/ y Google Imágenes.

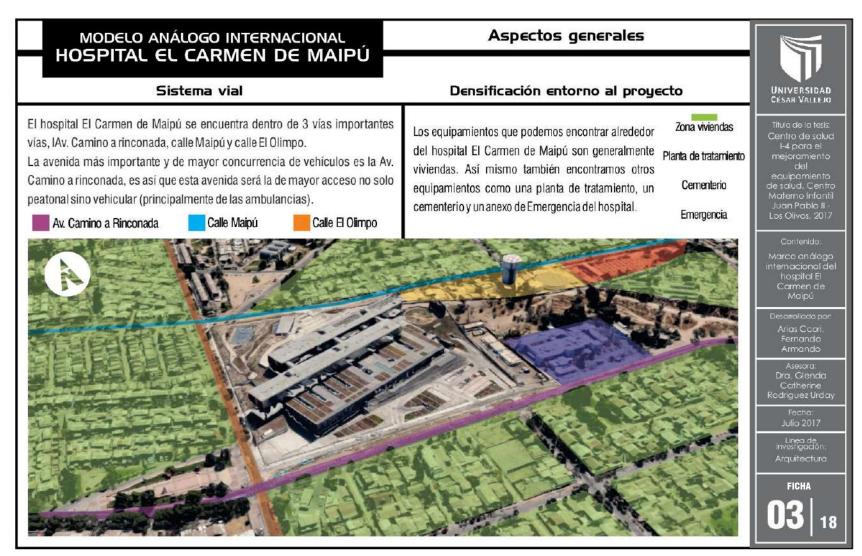


Figura 13. Ficha N° 03 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Sistema vial y densificación entorno al entorno. Elaboración propia en base a: Google Earth.

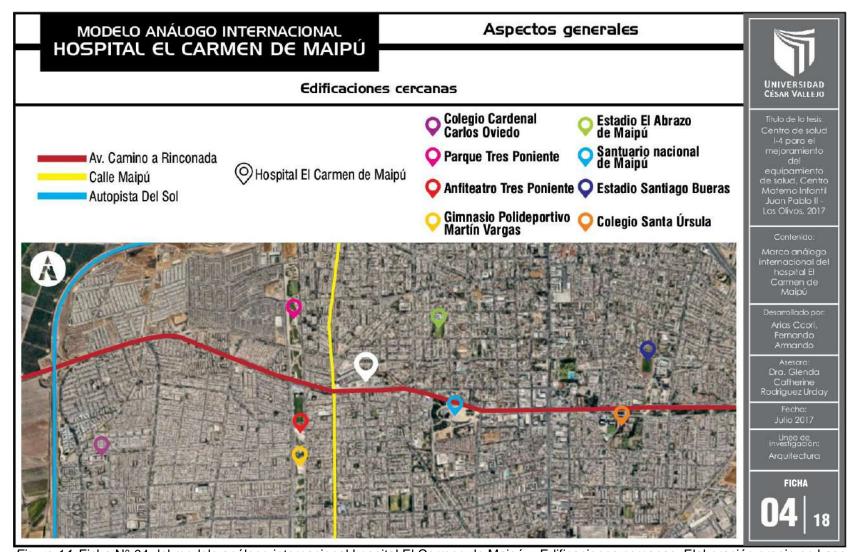


Figura 14. Ficha N° 04 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Edificaciones cercanas. Elaboración propia en base a: Google Earth.

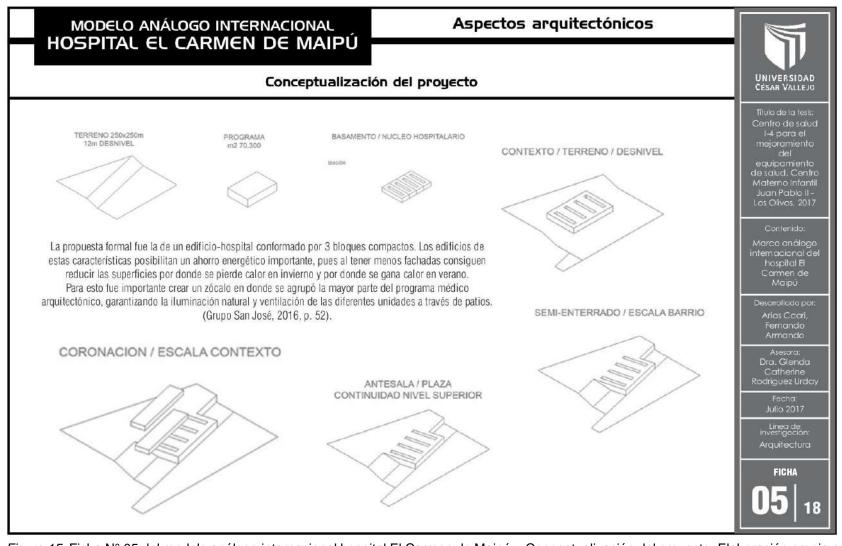


Figura 15. Ficha N° 05 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Conceptualización del proyecto. Elaboración propia en base a: https://www.archdaily.pe/pe/7611 03/hospital-el-carmen-maipu-bbats-consulting-and-projects-slp-plus-murtinho-plus-raby-arquitectos



Figura 16. Ficha N° 06 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Acceso al proyecto arquitectónico. Elaboración propia en base a: https://arqa.com/arquitectura/hospital-el-carmen-de-maipu.html

# MODELO ANÁLOGO INTERNACIONAL HOSPITAL EL CARMEN DE MAIPÚ

# Aspectos arquitectónicos

#### Análisis arquitectónico

El hospital se desarrolla a través de 2 grandes cuerpos edificados, un podio de 4 alturas, otros 2 sobre el terreno natural y 2 subterráneas (se ubican la mayoría de los servicios, excepto hospitalización ya que lo componen 2 cuerpos independientes, a doble altura sobre una meseta superior). La circulación se repite tanto en los bloques podio y unidades, mediante circulaciones paralelas, una pública y otra técnica. La cubierta del 5to piso esta diseñada para un techo verde con plazas de encuentro.

El cuerpo de hospitalización al tener uso exclusivo, se adecuan fácilmente con las ubicaciones de enfermería en ambos lados de los ejes de los ascensores.









Titulo de la tesis: Centro de saluc I-4 para el mejoramiento del

equipamiento de salud, Centro Materno Infantil Juan Pablo II -Los Olivos, 2017

Contenio

Marco análogo internacional del hospital El Carmen de Maipú

Desarrollado por Arias Ccari, Fernando

Asesora: Dra. Glenda Catherine Rodriguez Urday

> Fecha: Julia 201

Linea de Investigación: Arquitectura

FICHA

07 | 18

Figura 17. Ficha N° 07 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Análisis arquitectónico. Elaboración propia en base a: https://www.archdaily.pe/pe/761103/hospital-el-carmen-maipu-bbats-consulting-and-projects-slp-plus-murtinho-plus-raby-arquitectos

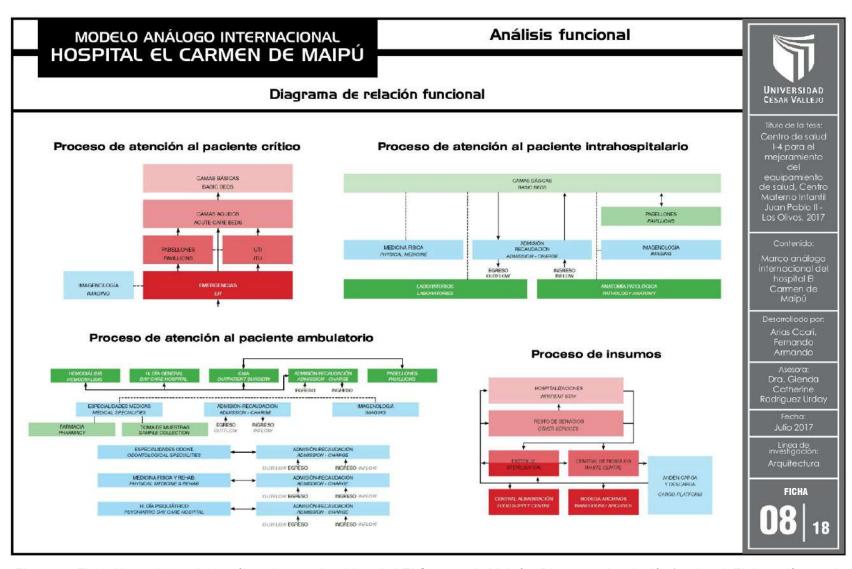


Figura 18. Ficha N° 08 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Diagrama de relación funcional. Elaboración propia en base a: http://www.sjtconcesiones.com/pdf/LIBRO\_HOSPITALES\_CHILE\_PANTALLA.pdf

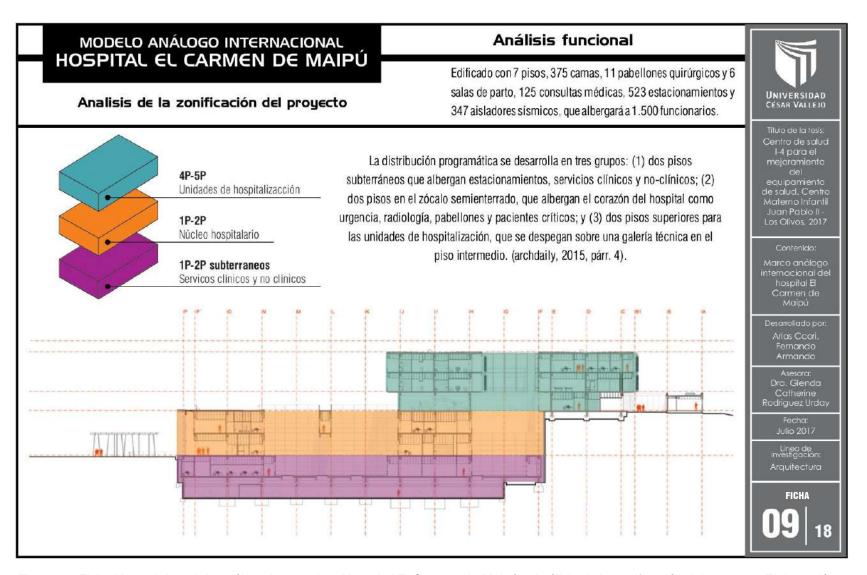


Figura 19. Ficha N° 09 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Análisis de la zonificación del proyecto. Elaboración propia en base a: https://www.archdaily.pe/pe/761103/hospital-el-carmen-maipu-bbats-consulting-and-projects-slp-plus-murtinho-plus-raby-arquitectos

#### MODELO ANÁLOGO INTERNACIONAL HOSPITAL EL CARMEN DE MAIPÚ

#### Aspectos arquitectónicos

#### Analisis del sistema estructural del proyecto





Titulo de la tesis Centro de salud I-4 para el mejoramiento

equipamiento de salud, Centro Materno Infantil Juan Pablo II -Los Olivos, 2017

Contenio

Marco análogo internacional del hospital El Carmen de Maiaú

Desarrollado por Arias Ccori, Fernando

Asesora: Dra. Glenda Catherine Rodriquez Urda

Fecha:

investigación: Arquitectura

FICHA

10|18

Figura 20. Ficha N° 10 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Análisis del sistema estructural del proyecto. Elaboración propia en base a: http://www.sjtconcesiones.com/pdf/LIBRO\_HOSPITALES\_CHILE\_PANTALLA.pdf y https://www.archdaily.pe/pe/

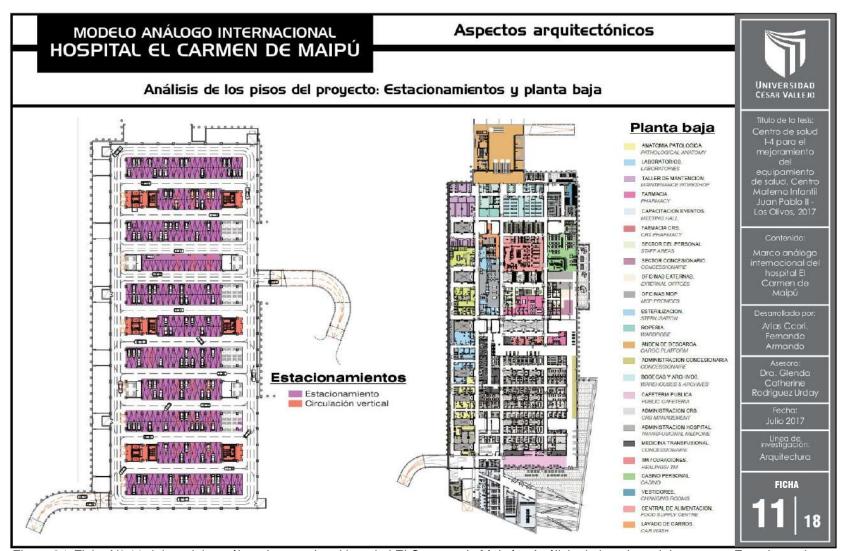


Figura 21. Ficha N° 11 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Análisis de los pisos del proyecto: Estacionamiento y Planta baja. Elaboración propia en base a: http://www.sjtconcesiones.com/pdf/LIBRO\_HOSPITALES\_CHILE\_PANTALLA.pdf

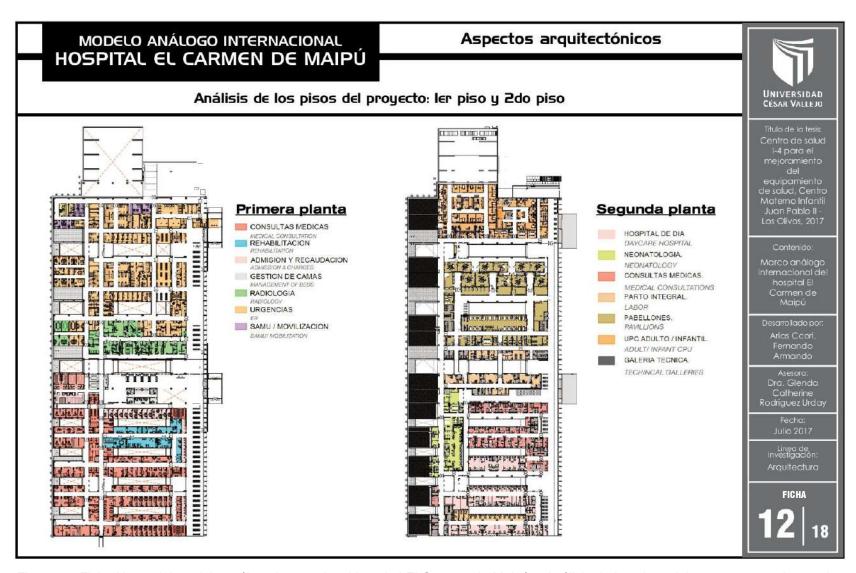


Figura 22. Ficha N° 12 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Análisis de los pisos del proyecto: 1er piso y 2do piso. Elaboración propia en base a: http://www.sjtconcesiones.com/pdf/LIBRO\_HOSPITALES\_CHILE\_PANTALLA.pdf

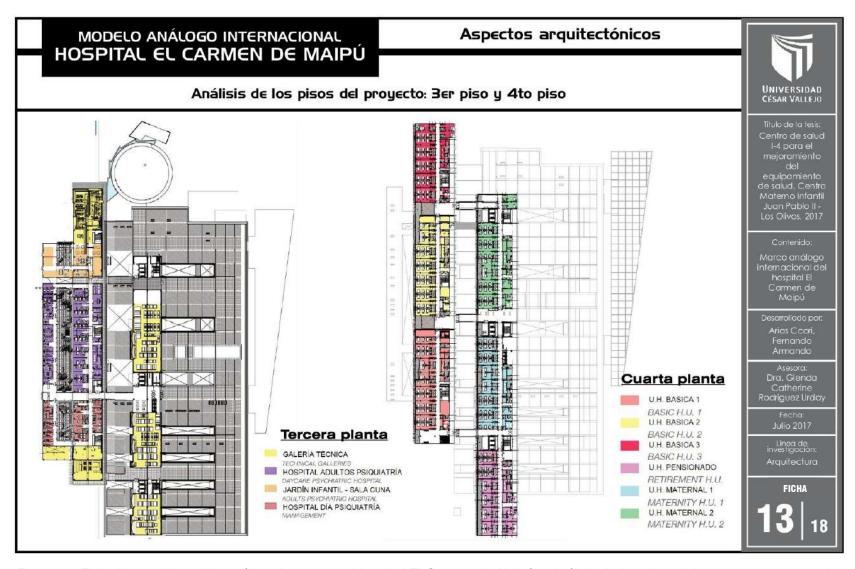


Figura 23. Ficha N° 13 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Análisis de los pisos del proyecto: 3er y 4to piso. Elaboración propia en base a: http://www.sjtconcesiones.com/pdf/LIBRO\_HOSPITALES\_CHILE\_PANTALLA.pdf

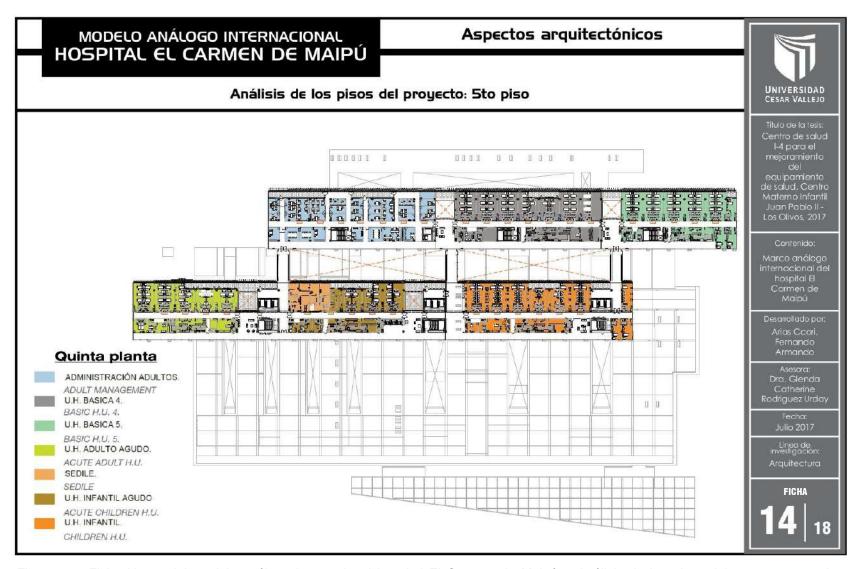


Figura 24. Ficha N° 14 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Análisis de los pisos del proyecto: 5to piso. Elaboración propia en base a: http://www.sjtconcesiones.com/pdf/LIBRO\_HOSPITALES\_CHILE\_PANTALLA.pdf



Figura 25. Ficha N° 15 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Análisis de la fachada del proyecto. Elaboración propia en base a: https://www.behance.net/gallery/72689637/Proyectos-Destacados

### Aspectos arquitectónicos MODELO ANÁLOGO INTERNACIONAL HOSPITAL EL CARMEN DE MAIPÚ UNIVERSIDAD Características exteriores del proyecto CESAR VALLEJO El uso de la vegetación dentro del hospital hace que el proyecto se integre a la naturaleza, reforzado con equipamiento. los techos verdes y plazas de encuentro que nos permite la Juan Pablo II -Los Olivos, 2017 continuidad de visión hacia la comunidad. Es importante saber que los bloques se encuentran mirando hacia el norte, para un control total del ingreso de rayos solares. Linea de investigación. FICHA

Figura 26. Ficha N° 16 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Características exteriores del proyecto. Elaboración propia en base a: https://www.archdaily.pe/pe/02-164924/en-construccion-hospital-el-carmen-de-maipu-bbats-consultingprojects-y-murtinhoraby

### Aspectos arquitectónicos MODELO ANÁLOGO INTERNACIONAL HOSPITAL EL CARMEN DE MAIPÚ Características interiores del proyecto CESAR VALLEJO Se observa la característica principal son los muros cortinas las cuales permiten gran pase de la luz hacia el interior de los ambientes. También podemos observar un aporte oportuno en las de salud, Centro Materno Infantil Juan Pablo II -Los Olivos, 2017 escaleras las cuales se combinan con las rampas. Así mismo el acero tipo madera ofrece un entorno natural dentro del establecimiento a través de distintas texturas en los acabados del hospital. Dra. Glenda Rodriguez Urday Linea de investigación: FICHA

Figura 27. Ficha N° 17 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Características interiores del proyecto. Elaboración propia en base a: https://www.archdaily.pe/pe/761103/hospital-el-carmen-maipu-bbats-consulting-and-projects-slp-plus-murtinho-plus-raby-arquitectos

#### MODELO ANÁLOGO INTERNACIONAL HOSPITAL EL CARMEN DE MAIPÚ

#### Aspectos arquitectónicos

#### Características de los ambientes médicos del proyecto



Observamos que los colores claros son predominantes en el interior de los ambientes médicos, utilizados tanto en las paredes como en los techos, combinado con los espacios amplios generan que estos se iluminen por efecto del color. El vidrio esta presente en el diseño de los ambientes principalmente en puertas y paredes, ofreciendo continuidad e integración con su entorno.



Centro de la tests.
Centro de salud
1-4 para el
mejoramiento
del
equipamiento

equipamiento de salud, Centro Materno Infantil Juan Pablo II -Los Olivos, 2017

Contenid

Marco análogo internacional de haspital El Carmen de Maipú

Desarrollado po Arias Ccari, Fernando Armando

Asesora: Dra. Glenda Catherine Rodriguez Urda

Fecha:

Linea de investigación: Arquitectura

FICHA

18|1

Figura 28. Ficha N° 18 del modelo análogo internacional hospital El Carmen de Maipú – Caract. de los ambientes médicos. Elaboración propia en base a: https://www.archdaily.pe/pe/761103/hospital-el-carmen-maipu-bbats-consulting-and-projects-slp-plus-murtinho-plus-raby-arquitectos

#### Aspectos generales

#### Reseña histórica

#### Localización





El centro de salud de Bridgepoint ubicado en Toronto - Canadá. se centra con objetivo el tratamiento de las enfermedades crónicas y su posterior rehabilitación. la construcción de este establecimiento se forjo bajo un nuevo tipo de hospital: un edificio cívico donde salud y comunidad se combinen.

El hospital intenta con su diseño dejar de lado el tradicional espacio cuadrado para proporcionar a sus pacientes, ambientes de ayuden a su recuperación.



Figura 29. Ficha N° 01 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Reseña histórica y localización. Elaboración propia en base a: https://www.archdaily.pe/pe/771532/bridgepoint-active-healthcare-stantec-architecture-plus-kpmb-architects-plus-hdr-architecture-plus-diam ond-schmitt-architect

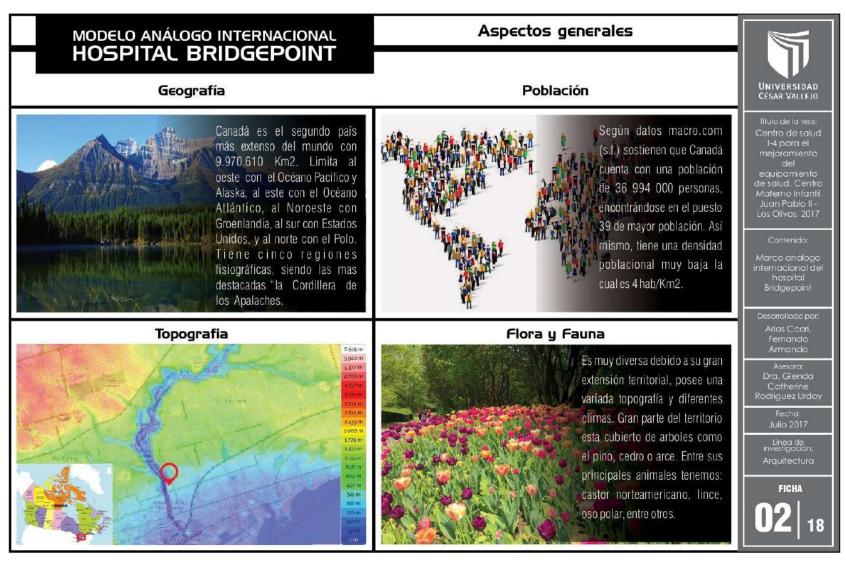


Figura 30. Ficha N° 02 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Geografía, población, topografía y flora/fauna. Elaboración propia en base a: https://es-pe.topographic-map.com/maps/6yvg/Canad%C3%A1/ y Google Earth.

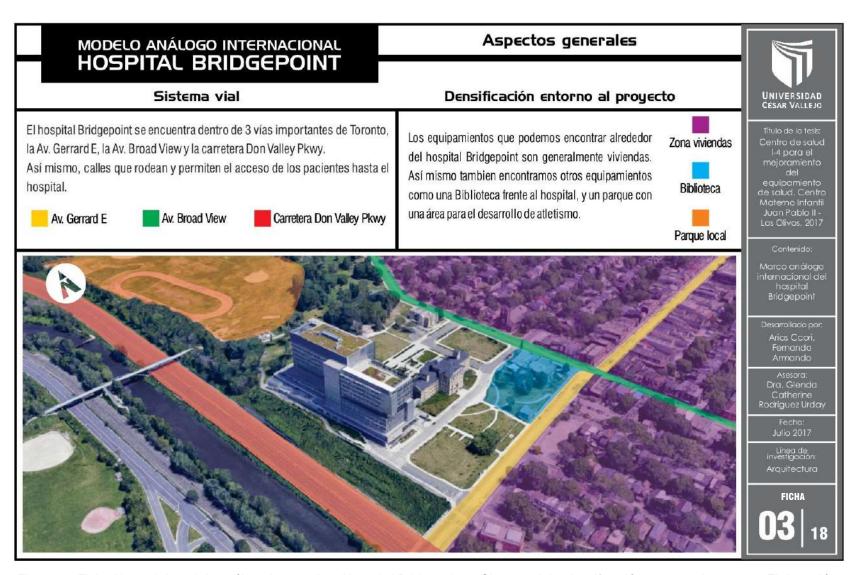


Figura 31. Ficha N° 03 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Sistema vial y densificación entorno al proyecto. Elaboración propia en base a: Google Earth.

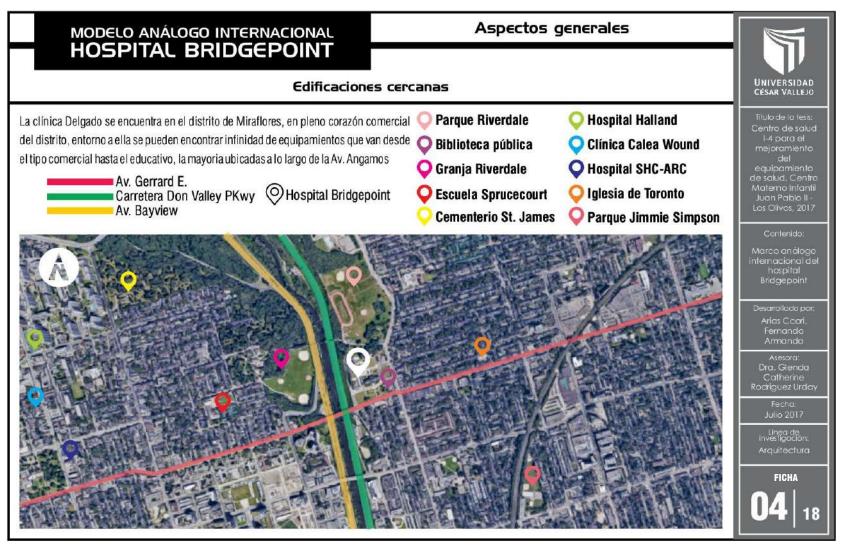
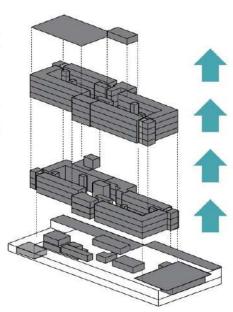


Figura 32. Ficha N° 04 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Edificaciones cercanas. Elaboración propia en base a: Google Earth.

#### Aspectos arquitectónicos

#### Conceptualización del proyecto

El concepto de campus vertical fue introducido para crear una comunidad de "barrios apilados" de pacientes. Cada piso está claramente ordenado y organizado en dos "barrios" de 32 camas cada uno configurado con habitaciones individuales y dobles. El espacio de terapia compartido está centralizado en cada piso en núcleos de espacios comunes al norte y al sur del edificio. Las estaciones de enfermería están en las proximidades de sus respectivos barrios de atención. (archdaily, 2015, párr. 4).











Centro de salud 1-4 para el mejoramiento del equipamiento de salud, Centro Materno Infantil Juan Pablo II -Los Olivos 2017

Contenid

Marco análogo internacional de hospital Bridgepoint

Desarrollado por Arias Caari, Fernando Armando

Asesora: Dra, Glenda Catherine Rodriauez Urda

> Fecha: Julio 2017

Linea de investigación: Arquitectura

FICHA

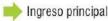
05

Figura 33. Ficha N° 05 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Conceptualización del proyecto. Elaboración propia en base a: https://www.archdaily.pe/pe/771532/bridgepoint-active-healthcare-stantec-architecture-plus-kpmb-architects-plus-hdr-architecture-plus-diamond-schmitt-architects

#### Aspectos arquitectónicos

#### Acceso al proyecto arquitectónico

El hospital Bridgepoint tiene 4 diferentes ingresos. el ingreso principal ubicado en una esquina, el ingreso a estacionamientos que esta junto al ingreso principal, ambos ubicados en la calle Matthew Rd. El ingreso a emergencias ubicado en la calle Jack Layton Way y el ingreso secundario ubicado junto a una plaza en el cruce de las calles Bridgepoint Dr y Blue Rodeo Dr.



Ingreso de Emergencias

Ingreso vehicular a sotanos

Ingreso secundario peatonal



Contenid

Marco análogo internacional del hospital Bridgepoint

Desarrollado por: Arias Ccori, Fernando Armando

Asesara: Dra. Glenda Catherine Rodriguez Urday

Fecha:

Linea de Investigación Arquitectura

FICHA

06

18



Figura 34. Ficha N° 06 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Acceso al proyecto arquitectónico. Elaboración propia en base a: Google Earth.

#### Aspectos arquitectónicos

#### Análisis arquitectónico





Título de la tesis: Centra de salud I-4 para el mejoramiento

equipamiento de salud, Centro Matemo Infantil Juan Pablo II -Los Olivos, 2017

Contenio

Marco análogo internacional de hospital Bridgepoint

Desarrollado por Arias Ccari, Fernando

Asesora: Dra. Glenda Catherine

Fecha:

Linea de investigación: Arquitectura

0**7** | 18

Figura 35. Ficha N° 07 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Análisis arquitectónico. Elaboración propia en base a: https://urbantoronto.ca/database/projects/bridgepoint-hospital

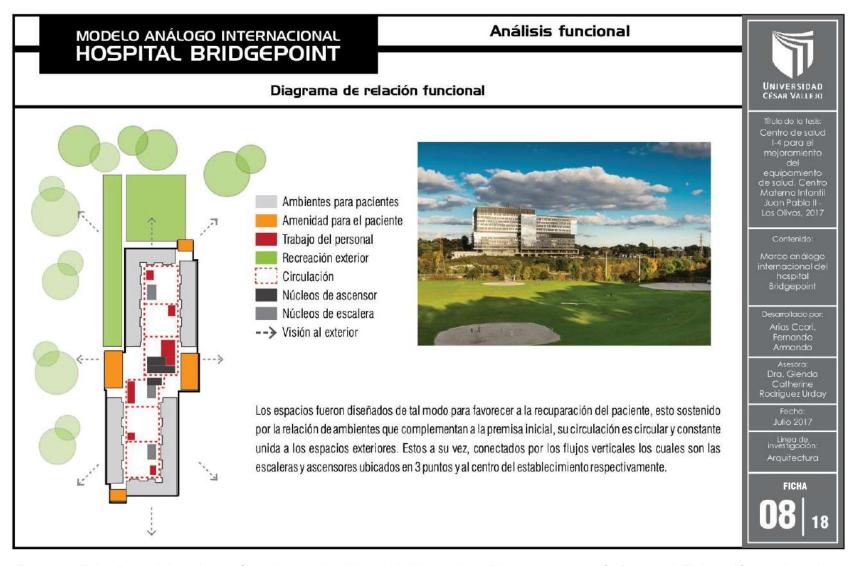


Figura 36. Ficha N° 08 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Diagrama de relación funcional. Elaboración propia en base a: https://www.bridgepointhealth.ca/en/what-we-do/resources/research/Architectural\_Comparative\_Analysis\_Report.pdf

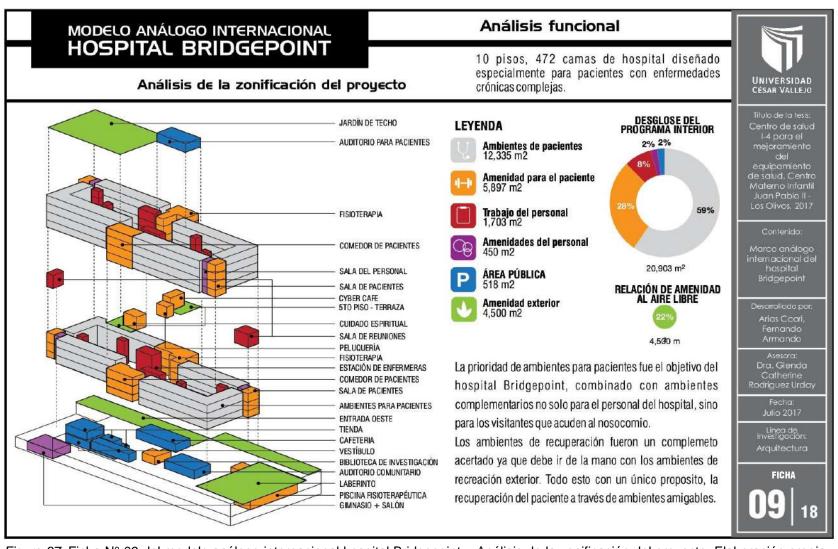


Figura 37. Ficha N° 09 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Análisis de la zonificación del proyecto. Elaboración propia en base a: https://www.bridgepointhealth.ca/en/what-we-do/resources/research/Architectural\_Comparative\_Analysis\_Report.pdf

#### Aspectos arquitectónicos

#### Análisis del sistema estructural del proyecto



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

equipamiento de salud, Centro Materno Infantil Juan Pablo II -

hospital

Arias Ccari, Fernando Armando

Asesora: Dra, Glenda Catherine

Fecha: Julio 2017

FICHA

Figura 38. Ficha N° 10 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Análisis del sistema estructural del proyecto. Elaboración propia en base a: https://thetorontoblog.com/2011/07/14/glass-cladding-installation-gives-shape-and-sheen-to-new-bridgepoint-hospitalbeing-built-in-riverdale/

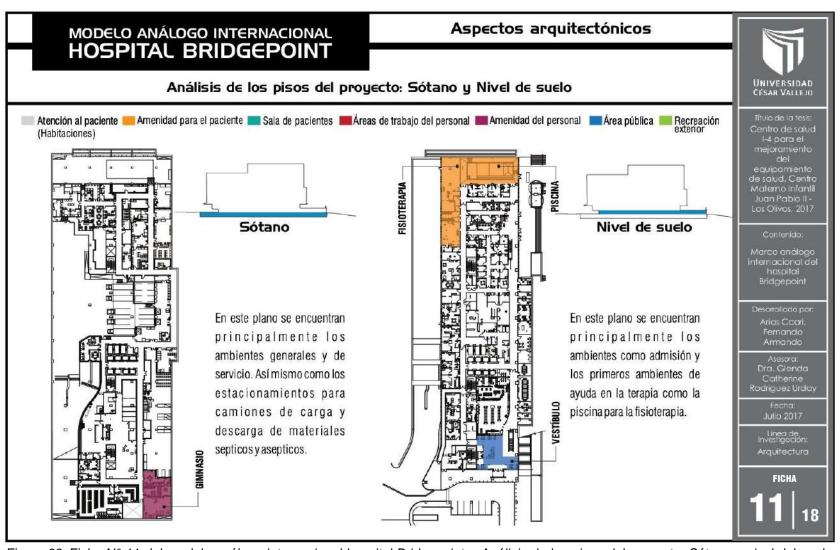


Figura 39. Ficha N° 11 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Análisis de los pisos del proyecto: Sótano y nivel del suelo. Elaboración propia en base a: https://www.bridgepointhealth.ca/en/what-we-do/resources/research/Architectural\_Comparative\_Analysis \_Report.pdf

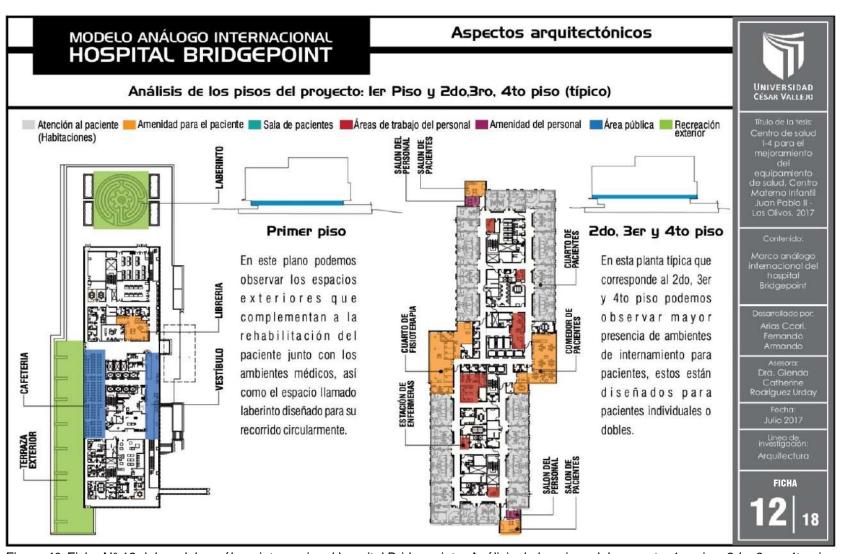


Figura 40. Ficha N° 12 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Análisis de los pisos del proyecto: 1er piso, 2do, 3er y 4to piso (típico). Elaboración propia en base a: https://www.bridgepointhealth.ca/en/what-we-do/resources/research/Architectural\_Comparative \_Analysis\_Report.pdf

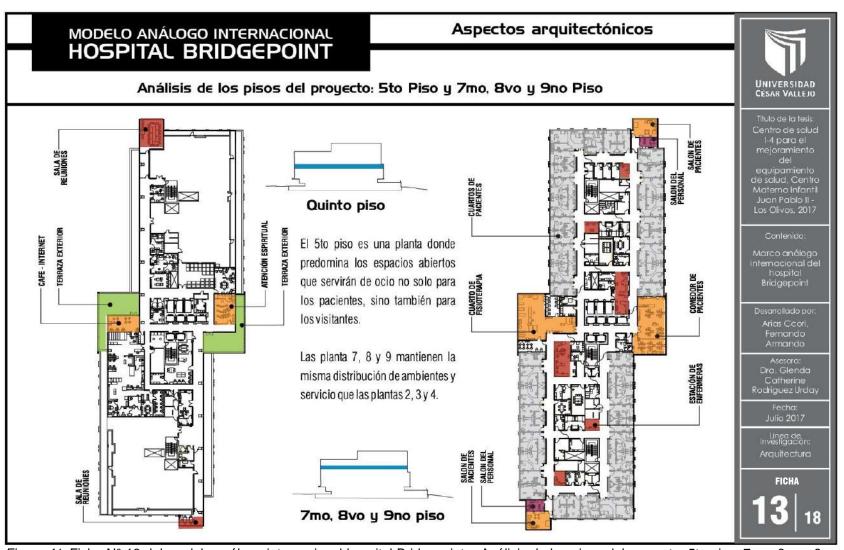


Figura 41. Ficha N° 13 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Análisis de los pisos del proyecto: 5to piso, 7mo, 8vo y 9no piso. Elaboración propia en base a: https://www.bridgepointhealth.ca/en/what-we-do/resources/research/Architectural\_Comparative \_Analysis\_Report.pdf

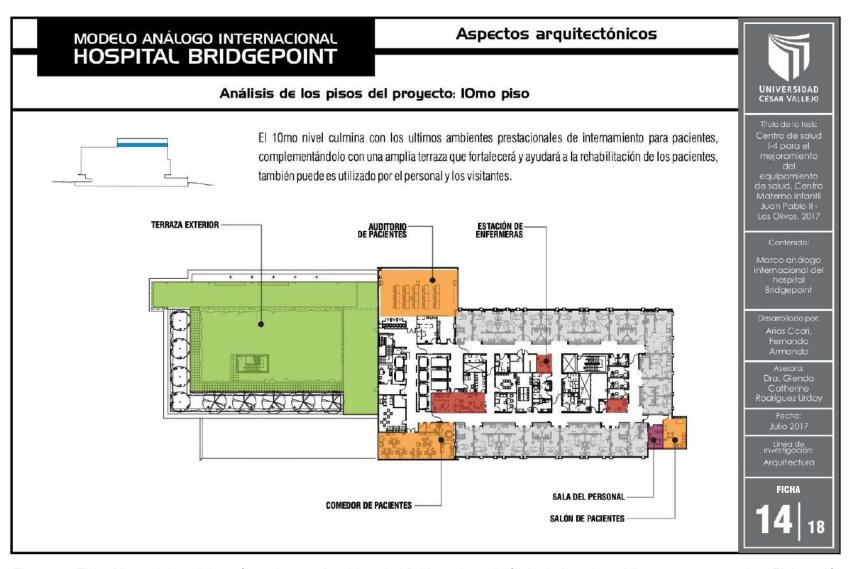
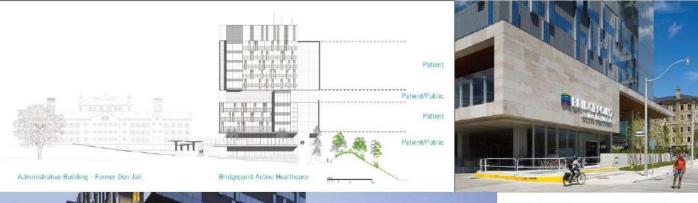


Figura 42. Ficha N° 14 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Análisis de los pisos del proyecto: 10mo piso. Elaboración propia en base a: https://www.bridgepointhealth.ca/en/what-we-do/resources/research/Architectural\_Comparative\_Analysis\_Report.pdf

#### Aspectos arquitectónicos

#### Análisis de la fachada del proyecto





La fachada mantiene una lectura con texturas dinámicas las cuales se aprecian a través de las tramas de 492 marcos verticales salientes y la opacidad de los cristales.

Así mismo, esta trama descansa sobre una estructura de losa plana de hormigón con placas de piso en voladizo alrededor del hospital, nos ofrece una lectura de firmeza contrastada con su ligereza entendida por su mampara de vidrio templado.



Título de la tesis: Centro de salud I-4 para el mejoramiento

equipamienta de salud, Centro Materno Infantil Juan Pablo II -Los Olivos, 2017

Contenio

Marco análogo internacional del hospital Bridgepoint

Desarrollado par; Arias Ccari, Fernando Armando

Asesora: Dra. Glenda Catherine Rodriguez Urday

> Fecha: Julio 2017

Linea de investigación: Arquitectura

FICHA

15 18

Figura 43. Ficha N° 15 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Análisis de la fachada del proyecto. Elaboración propia en base a: https://www.archdaily.pe/pe/771532/bridgepoint-active-healthcare-stantec-architecture-plus-kpmb-architects-plus-hdr-architecture-plus-diamond-schmitt-architects

#### Aspectos arquitectónicos

#### Características exteriores del proyecto



Figura 44. Ficha N° 16 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Características exteriores del proyecto. Elaboración propia en base a: https://www.archdaily.pe/pe/771532/bridgepoint-active-healthcare-stantec-architecture-plus-kpmb-architects-plus-hdr-architectureplus-diamond-schmitt-architects

Arias Cccri, Fernando Armando

FICHA

#### Aspectos arquitectónicos

#### Características interiores del proyecto



Un hospital con la mayor iluminación natural posible fue la premisa del hospital, es por eso que se puede apreciar como la presencia del vidrio traslucido es el más usado en su diseño. El enchape en madera pretende ofrecer una lectura natural a los ambientes contrastado con las grandes luces de sus ambientes para ganar la mayor iluminación y ventilación posible. Se observa que se maneja un diseño vanguardista con elemento simples hasta minimalistas.





Titulo de la tesis: Centro de salud I-4 para el mejoramiento del

equipamiento de salud, Centro Materno Infantii Juan Pablo II -Los Olivos, 2017

#### Conteni

Marco análogo internacional del hospital Bridgepoint

Arias Ccori.

Asesora: Dra. Glenda Catherine Rodriguez Urday

Fecha:

Linea de nvestigación: Arcuitectura

FICHA

17 | 18

Figura 45. Ficha N° 17 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Características interiores del proyecto. Elaboración propia en base a: https://www.hdrinc.com/portfolio/bridgepoint-active-healthcare

#### Aspectos arquitectónicos

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

equipamiento de salud, Centro Materno Infantil Juan Pablo II Los Olivos, 2017

Marco análogo nternacional del hospital

Dra. Glenda Catherine Rodriguez Urday

FICHA

#### Características de los ambientes médicos del proyecto



Figura 46. Ficha N° 18 del modelo análogo internacional hospital Bridgepoint – Características de los ambientes médicos del proyecto. Elaboración propia en base a: https://www.hdrinc.com/portfolio/bridgepoint-active-healthcare

# MODELO ANÁLOGO NACIONAL CLÍNICA DELGADO - AUNA

#### Aspectos generales

#### Reseña histórica

La clínica Delgado que pertenece a la red de salud privada ANUA y en asociación con la cruz roja, comprende sobre un área de casi 10 000 m2, 2 edificios, uno de 10 pisos y el otro de 4 pisos.

El diseño arquitectónico fue desarrollado por Gresham Smith & Partners, una de las más prestigiosas compañías de arquitectura hospitalaria del mundo, el proyecto consta de tres frentes, hacia el Norte con la calle Tarapacá, hacia el Sur y frente principal la Av. Angamos y hacia el Oeste con la Calle Borgoño.

Según los especialistas de la revista Peru construye (2014) aseguran que "casi el 80% de las piezas del muro cortina son únicas y están configuradas por entrantes, salientes e inclinaciones (p. 15).

El proyecto hospitalario integra una estructura funcional hospitalaria donde sobresale principalmente la conectividad entre los ambientes, logrando una comunicación óptima entre las unidades funcionales.



#### Localización



l-4 para el mejoramiento

Los Olivos, 2017

nacional de la clínica Delgado -AUNA

Linea de investigación

FICHA

Figura 47. Ficha N° 01 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA – Reseña histórica y localización. Elaboración propia en base a: www.gcaq.com.pe/proyectos/2014-clinica-delgado.html y Google Earth.

### MODELO ANÁLOGO NACIONAL CLÍNICA DELGADO - AUNA

#### Aspectos generales

Población

#### Geografía

El distrito de Miraflores, siendo uno de los 43 distritos, se encuentra al sur de Lima en las orillas del océano pacífico, a unos 8,5 kilómetros de la plaza de amas y a 79 m.s.n.m. Cuenta con una extensión territorial de 9.62kilómetros cuadrados.

Sus límites son: Al norte con San Isidro, al sur con Barranco, al este con Surquillo y Santiago de Surco y al oeste con el Océano Pacífico. Con un clima medio anual de 18°C alcanzando su máximo en verano puede llegar a los 30°C y en invierno con 12°C como mínimo. Es uno de los distrito de mayor proyección comercial ya consolidado.

Según el censo del 2017 realizado por INEI, Miraflores cuenta con 99 337 personas con respecto al 2007 donde se registró 85 065 personas, siendo el 1.2% del 100% de la población en la provincia de Lima, así mismo su taza de

crecimiento es de 1.6%.

# UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Titulo de la tesis. Centro de salud 1-4 para el mejoramiento

equipamiento de salud, Centro Matemo Infantil Juan Pabla II -Las Olivos, 2017

#### Conteni

Marco análogo nacional de la clinica Delgado AUNA

Desarrollado por: Arias Ccari, Fernando

Dra, Glenda Catherine Rodriguez Urday

Julio 20

Linea de investigación Arquitecturo

FICHA

02



5920 m

Clima: C12º C -30º C

Latitud: 12° 06' 51" sur

Longitud: 77° 03' 27" Oeste de Greenwich

Número de zonas: 14 Número de manzanas: 784 Numero de Lotes: 10,912

Número de viviendas al 2014: 44,029 N° de establecimientos comerciales: 27,789

FE 15 | 650 m | 652 m | 427 m | 324 m | 250 m

Figura 48. Ficha N° 02 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA – Geografía, población, topografía y principales características del distrito de Miraflores. Elaboración propia en base a: https://es-pe.topographic-map.com/maps/fhj2/Santiago-de-Surco/ y Google Earth.

#### Aspectos generales MODELO ANÁLOGO NACIONAL CLÍNICA DELGADO - AUNA Sistema vial Densificación entorno al proyecto UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO La clínica Delgado se encuentra en el distrito de Miraflores, en pleno corazón La clínica Delgado se encuentra en el distrito de comercial del distrito, se encuentra junto al sitio arqueológico Huaca Pucllana. La Miraflores, en pleno corazón comercial del distrito, los clínica Delgado se encuentra junto a la av Angamos, una de la arterias principales equipamientos que podemos encontrar alrededor de la que conectan el distrito con los demás, esta avenida cuenta 4 carriles y mantienen clínica son equipamientos de tipo comercial, sobretodo a Zona Comercial de salud. Centro Materno Infanti Juan Pablo II -Los Olivos: 2017 un flujo vehicular constante y voluble. Más alla de la av. Angamos, las calles lo largo de la Av. Angamos. Así mismo encontramos envuelven y son medios de acceso hacia la clínica. viviendas que possupuesto albergan en su mayoria Av. Angamos Calles aledañas establecimientos de comercio pequeño o mediano. nacional de la clínica Delgado AUNA Rodriguez Urday Linea de investigación FICHA

Figura 49. Ficha N° 03 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA – Sistema vial y densificación entorno al proyecto. Elaboración propia en base a: Google Earth.



Figura 50. Ficha N° 04 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA – Edificaciones cercanas. Elaboración propia en base a: Google Earth.

### Aspectos arquitectónicos MODELO ANÁLOGO NACIONAL CLÍNICA DELGADO - AUNA UNIVERSIDAD Conceptualización del proyecto CESAR VALLEJO Tuvieron como inspiración las formas rocosas primitivas que flaquean las ruinas de Machu Picchu, interpretándolas en una piel de cristal facetado de forma indistinta, aplicando voladizos para reforzar la idea de flotabilidad. de salud, Centro Materno Infantii Juan Pablo II -Los Olivos, 2017 Las cubiertas ajardinadas con vegetación hacen referencia a las técnicas utilizadas por los constructores precolombinos remembrando las formaciones de vegetación sobre las ruinas. Estas texturas como la piedra natural, caoba y cedro nativo aportan calidez al interior del establecimiento de salud. nacional de la clínica Delgado Arias Ccari. Fernando Ruinas de Machu Picchu Fecha. FICHA Cristas facetado

Figura 51. Ficha N° 05 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA – Conceptualización del proyecto. Elaboración propia en base a: https://www.poggionebiondi.com/clinicadelgado y Google Imágenes.

### Aspectos arquitectónicos MODELO ANÁLOGO NACIONAL CLÍNICA DELGADO - AUNA Ingreso principal Acceso al proyecto arquitectónico UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO Ingreso peatonal - Emergencias La clínica Delgado tiene 4 acceso bien diferenciados distribuidos en 2 frentes, junto a la Av. Angamos tenemos el ingreso de ambulancias para emergencias, en la esquina de la Av. Angamos y calle General Borgoño tenemos el Ingreso vehicular a sotanos I-4 para el mejoramiento del equipamiento de solud, Centro ingreso peatonal de Emergencias, junto a la calle General Borgoño tenemos el ingreso principal a la clínica Ingreso de ambulancias Delgado que tambien es vehicular a través de una bahía y el ingreso doble (entrada y salida) al estacionamiento. Materno Infantil Marco análogo nacional de la clínica Delgado AUNA Catherine Rodriguez Urday FICHA

Figura 52. Ficha N° 06 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA – Acceso al proyecto arquitectónico. Elaboración propia en base a: Google Earth.

# MODELO ANÁLOGO NACIONAL CLÍNICA DELGADO - AUNA

#### Aspectos arquitectónicos

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Materno Infantil Juan Pablo II -Los Olivos, 2017

Marco análogo nacional de la clínica Delgado -AUNA

> Asesora: Dra. Glenda

> > Fecha

FICHA

#### Análisis arquitectónico



Figura 53. Ficha N° 07 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA – Análisis arquitectónico. Elaboración propia en base a: https://www.poggionebiondi.com/clinicadelgado

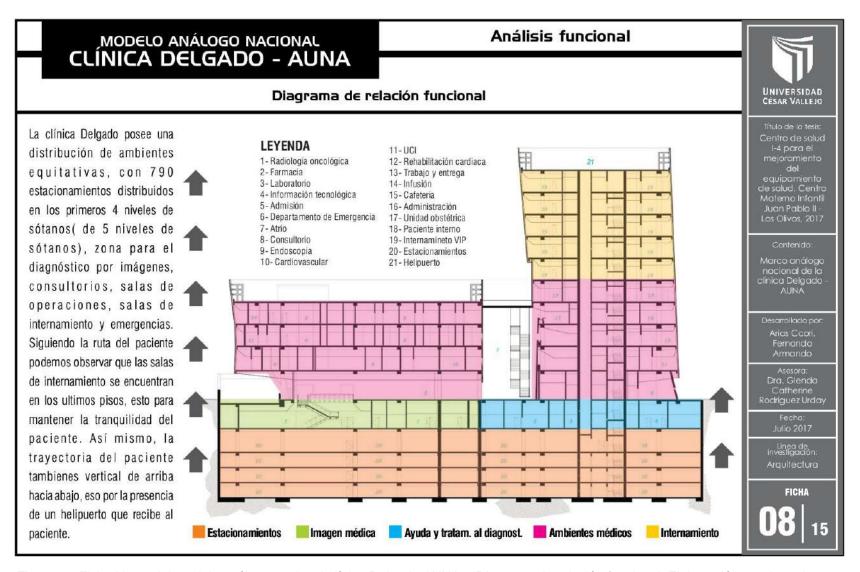


Figura 54. Ficha N° 08 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA – Diagrama de relación funcional. Elaboración propia en base a: https://altoefecto.wordpress.com/2014/09/21/conoce-los-10-megaproyectos-que-se-construiran-en-lima/

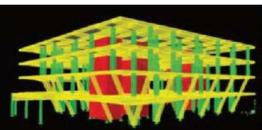


Figura 55. Ficha N° 09 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA – Análisis de la zonificación del proyecto. Elaboración propia en base a: https://clinicadelgado.pe/

# Aspectos arquitectónicos

#### Analisis del sistema estructural del proyecto

La Clínica Delgado está constituida por 3 bloques independientes entre sí, desde el punto de vista estructural. El primer bloque lo constituyen 4 sótanos destinados a estacionamientos (sótanos 2, 3, 4 y 5) y un sótano para zona de servicio (sótano-1), sobre el que se levanta un edificio de 4 pisos. Los bloques restantes lo comprenden 2 edificios de 10 pisos de altura unidos en los sótanos e independientes partir del primer piso. (peruconstruye, 2014, p. 19).



f'c=280 kg/cm2para el resto de pisos. (peruconstruye, 2014, p. 20).

En el perímetro de las edificaciones, se tienen voladizos importantes, por lo cual se han considerado vigas de mayor peralte, de hasta 1.50 m en los apoyos de columnas, que luego se reducen a 60 cm de peralte en el extremo de la edificación. Las columnas en la zona de la edificación de 4 pisos y 5 sótanos son de 75 x 75 cm en los casos típicos. Allí se ha utilizado concreto f'c=350 kg/cm2 para los primeros dos sótanos y



La obra está constituida por losas macizas de 18 cm de espesor en los casos típicos, donde se tienen sobrecargas de 300 kg/m2 (zonas de servicios), 200 kg/m2 (cuartos), 250 kg/m2 (estacionamientos) y 400 kg/m2 (corredores y escaleras). (peruconstruye, 2014, p. 19).





Título de la tesis: Centro de salud I-4 para el mejoramiento del equipamiento de salud. Centro

equipamiento de salud. Centro Materno Infantii Juan Pablo II -Los Olivos, 2017

Conteni

Marco análogo nacional de la clínica Delgado ALINA

Arrian Carri.
Fernando

Asesora: Dra, Glenda Catherine Rodriauez Urdas

> Fecha: Julio 201

Linea de Investigación: Arquitectura

FICHA

10|15

Figura 56. Ficha N° 10 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA – Análisis del sistema estructural del proyecto. Elaboración propia en base a: https://www.ulmaconstruction.com.pe/es-pe/proyectos/edificacion/centros-educacion-salud/clinica-delgado-lima-per

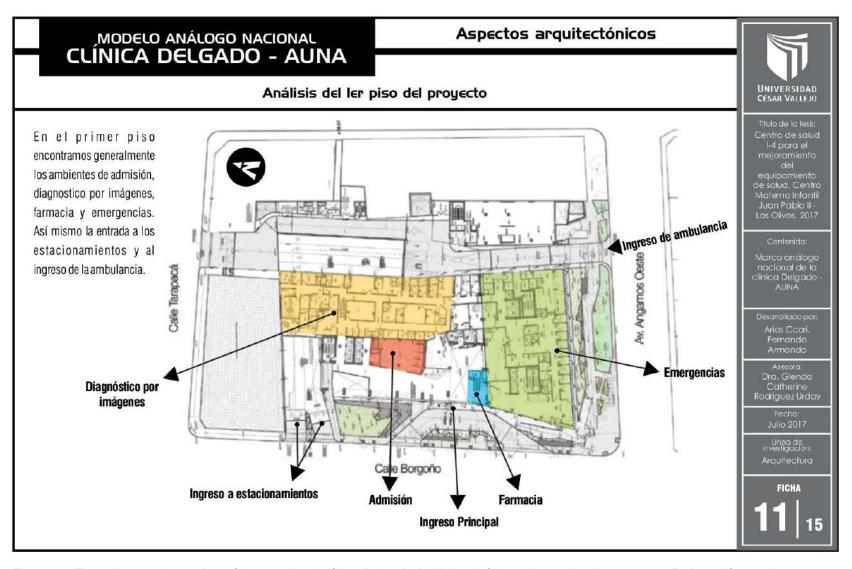


Figura 57. Ficha N° 11 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA – Análisis del 1er piso del proyecto. Elaboración propia en base a: https://peruconstruye.net/wp-content/uploads/2018/11/PC30.pdf

# Aspectos arquitectónicos

#### Análisis de la fachada del proyecto



principal.

La fachada de la clínica Delgado fue desarrollada a través de líneas diagonales y rectas para ofrecer al establecimiento dinamismo por donde se le observe. Presenta en su esquina un volado que rompe con su diseño y ofrece versatilidad en su lectura.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Juan Pablo II -Las Olivos, 2017

Marco análogo nacional de la clínica Delgado AUNA

Desarrollade por.

Fecho:

FICHA





# Aspectos arquitectónicos

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Juan Pablo II -Los Olivos, 2017

nacional de la clínica Delgado AUNA

Catherine

FICHA

#### Características exteriores del proyecto



Figura 59. Ficha N° 13 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA – Características exteriores del proyecto. Elaboración propia en base a: http://www.gcaq.com.pe/proyectos/2014-clinica-delgado.html

# Aspectos arquitectónicos

# Características interiores del proyecto



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Tílulo de la tesis: Centro de salud I-4 para el mejoramiento

equipamiento de salud, Centro Materno Infantil Juan Pablo II -Los Olivos, 2017

Contenio

Marco análogo nacional de la clínica Delgado -AUNA

Desarrollado por: Arias Cocri, Fernanda Armando

Asesora: Dra, Glenda Catherine Rodriguez Urday

> Fecha: Julio 201

Linea de investigación: Arquitectura

FICHA

14 | 15

Figura 60. Ficha N° 14 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA – Características interiores del proyecto. Elaboración propia en base a: https://www.poggionebiondi.com/clinicadelgado

# MODELO ANÁLOGO NACIONAL CLÍNICA DELGADO - AUNA Características de los ambientes médicos del proyecto Como se observa en las imágenes, el color blanco y la vanguardia de su diseño son repetitivos y excelentes, estos a su vez son espaciosos y confortables desarrollando así en el paciente un ambiente amigable y cómodo, rematando así en sus acabados que combinan la madera, el metal y el concreto, fortaleciendo así la idea de ambientes terapéuticos que contribuyan a la mejoría del paciente.

# Aspectos arquitectónicos





Figura 61. Ficha N° 15 del modelo análogo nacional clínica Delgado AUNA – Características de los ambientes médicos del proyecto. Elaboración propia en base a: https://www.poggionebiondi.com/clinicadelgado

# 1.4. Formulación del problema

#### Problema general

¿Cómo la implementación de un centro de salud I-4 mejora el equipamiento de salud Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017?

# Problemas específicos

¿Cómo la creación de un centro de salud I-4 mejora el estado del suelo rústico en el AAHH. Juan Pablo II - Los Olivos, 2017?

¿Cómo la creación de un centro de salud I-4 incrementa el índice de espacio público en el AAHH. Juan Pablo II - Los Olivos, 2017?

¿Cómo la creación de un centro de salud I-4 incrementa el índice de áreas verdes en el AAHH. Juan Pablo II - Los Olivos, 2017?

¿Cómo la creación de un centro de salud I-4 incrementa el índice de satisfacción del usuario en el AAHH. Juan Pablo II - Los Olivos, 2017?

#### 1.5. Justificación del estudio

El acceso al servicio de salud es un derecho de todo peruano, las condiciones sanitarias de un establecimiento de salud determinan la calidad de servicio y el nivel de atención, al combinarlas con áreas verdes y espacios públicos, promueven el mejoramiento urbano y del equipamiento de salud, es así que, para Álvarez (2017), la persona y su entorno forman una relación que aporta al proceso de metamorfosis individual, colectiva y social, teniendo como premisa la salud, como elemento edificador social del espacio público. (p. 7). El Centro Materno Infantil Juan Pablo II tiene dentro de su jurisdicción a 8 sectores, así mismo, la red de salud Lima Norte V Rímac-SMP.LO (s.f), muestra estadísticas las cuales establecen que desde el 2013 con un población asignada de 36 524 personas, fueron en aumento con cada año es así que para el 2017 se proyecta un población asignada de 38 828; esto quiere decir que frente al aumento de población el mejoramiento de la infraestructura del Centro Materno Infantil Juan Pablo II es muy necesaria, ya que en poco tiempo colapsará el número de atenciones provocando que las personas

acudan a otras jurisdicciones ante la necesidad de salud desestabilizando el sistema de salud.

#### **Alcances**

- El Centro Materno Infantil Juan Pablo II atenderá a la población asignada cada año todos los días del año durante las 24 horas, de las cuales se pondrá énfasis al flujo de partos estimado cada año.
- Con el proyecto se pretende que la población tome como suya los espacios públicos que se habilitaran para ellos, lo utilicen para la recreación e interactúen entre sí.
- Se pretende con la implementación de áreas verdes contribuir en el aumento de áreas verdes por habitante y disminuir la contaminación en torno del AAHH. Juan Pablo II.
- Se reforzará la identidad y sentido de pertenencia de la zona a intervenir con el proyecto para así aumentar la calidad de vida.
- La transformación saludable e integración del entorno y población del Centro Materno Infantil Juan Pablo II influye en el estado de salud físico y psicológico de sus pobladores.

#### Limitaciones

- El proyecto fue condicionado únicamente por el reglamento del Minsa (y sus diferentes publicaciones de normas y diseño de establecimientos de salud), RNE (Reglamento Nacional de Edificaciones), los cuales reglamentarán los lineamientos de salud y espacios públicos.
- Tuvo como principal objetivo, atender a la población asignada durante cada año y como segundo objetivo la atención al distrito de Los Olivos, si así lo requiere.
- El centro de salud está categorizado como I-4, con camas para internamiento y contará con los servicios médicos que la categoría lo requiera y demande.
- La información estadística manejada para la realización del proyecto estuvo orientada entre los 2013 – 2017, siendo los datos del 2017 el estadístico utilizado para la realización del proyecto.
- Debido a que el proyecto se emplaza en un lugar específico como el AAHH. Juan
   Pablo II, la información fue muy difícil de encontrar, ya que hasta el momento no

se desarrollan variadas investigaciones con respecto a esta zona o colindante a ella.

- La información estadística de población, morbilidad, mortalidad y atención /atenciones fue también bastante difícil de acceder ya que se necesitó de permisos previos al establecimiento de salud antes del acceso a ellas.
- Encontrar información de centros de salud como ejemplos arquitectónicos y urbanísticos fue también difícil de conseguir, debido a que las investigaciones utilizan a hospitales como ente a estudiar, dejando a esta categoría de centro de salud.

#### 1.6. Hipótesis

# Hipótesis general

La implementación de un centro de salud I-4 mejora el equipamiento de salud Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

# Hipótesis específicas

La implementación de un centro de salud I-4 mejora el estado del suelo rústico en el AAHH. Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

La implementación de un centro de salud I-4 incrementa el índice de espacio público en el AAHH. Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

La implementación de un centro de salud I-4 incrementa el índice de áreas verdes en el AAHH. Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

La implementación de un centro de salud I-4 incrementa el índice de satisfacción del usuario en el AAHH. Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

#### 1.7. Objetivos

#### Objetivo general

Implementar un centro de salud I-4 para mejorar el equipamiento de salud Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

# **Objetivos específicos**

Implementar un centro de salud I-4 que mejore el estado del suelo rústico en el AAHH. Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

Implementar un centro de salud I-4 que incremente el índice de espacio público en el AAHH. Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

Implementar un centro de salud I-4 que incremente el índice de áreas verdes en el AAHH. Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

Implementar un centro de salud I-4 que incremente el índice de satisfacción del usuario en el AAHH. Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

# II. MÉTODO

# 2.1. Diseño de investigación

Hernández, et al. (2014), es un plan o estrategia generada para conseguir información que enriquezca la investigación (p. 120). Es el plan de toda investigación que busca conseguir información, datos valiosos y necesarios que complementen y completen la investigación.

#### Diseño no experimental

Para Hernández, et al. (2014), se lleva a cabo la investigación sin manipular deliberadamente las variables (p. 149). Es decir, durante la investigación, las variables independientes no las variamos de forma intencional, esto, para ver sus efectos en otras variables, observamos las manifestaciones en un contexto común para luego estudiarlos.

# Investigación transeccional o transversal

Según Hernández, et al. (2014), es un diseño que recoge datos en un solo momento o tiempo (p. 151). Este tipo de diseño pretende explicar variables, así mismo, examinar los sucesos e interrelación en un periodo exclusivo.

$$M = \begin{cases} oX \\ f \\ oY \end{cases}$$

Dónde: M= muestra que se va a estudiar

oX = Es la variable independiente

oY = Es la variable dependiente

r = Interrelación entre las dos variables

# Enfoque de investigación

Para Hernández, et al. (2014), es la elección de una postura para desarrollar la investigación que al mismo tiempo esta elección la conducirá. Se refiere a perspectiva (donde sigue específicamente la investigación) y enfoque del estudio (cualitativo, cuantitativo o mixto) (p. 29).

# Enfoque cuantitativo

Emplea la recopilación de datos que demostrarán la hipótesis, utilizando la medición de números y el estudio estadístico que ayude a concretar modelos de comportamiento y demostrar teorías (Hernández, et al., 2014, p. 4). Este enfoque se caracteriza en recolectar información para poner a prueba las hipótesis empleadas basándose en cuantificación y el análisis estadístico, teniendo como fin corroborar comportamientos y establecer teorías.

#### Tipo de investigación

Según los profesionales de la institución superior Duoc Uc (s.f), existen 2 tipos de investigaciones: básica y aplicada (párr. 1). El tipo de investigación que se empleará será de tipo básico.

#### Investigación básica

Según los profesionales de la institución superior Duoc Uc (s.f), las acciones prácticas no son ejecutadas inmediatamente, su propósito es aumentar el conocimiento de las normas naturales o de la realidad (párr. 1).

# Alcance de la investigación

Se define como la acción de establecer hasta donde podrá llegar y penetrar el desarrollo del estudio (Hernández, et al., 2014, p. 78).

#### Correlacional

ara Hernández, et al. (2014), se requiere comprender la conexión o nivel de asociación existente entre 2 o más variables. Vincula variables a través de un modelo previsible para un grupo (p. 81).

Así mismo, su utilidad principal es saber la conducta de una variable cuando se encuentra la conducta de otras variables (Hernández, et al., 2014, p. 82).

# 2.2. Variables y operacionalización

#### Variable

Cualidad que es variable con capacidad para cuantificarse o examinarse (Hernández, et al., 2014, p. 93). La variable, cualidad que contiene variaciones medibles y observables. Dentro de la investigación se establecieron dos variables, las cuales serán medidas y estudiadas, estas son: Centro de salud I-4 y mejoramiento del equipamiento de salud.

# Operacionalización

Se define como el conjunto de métodos que debe desarrollar el investigador para establecer la efectividad de un concepto en superior o inferior grado y al mismo tiempo medir la variable (Hernández, et al., 2014, p. 111).

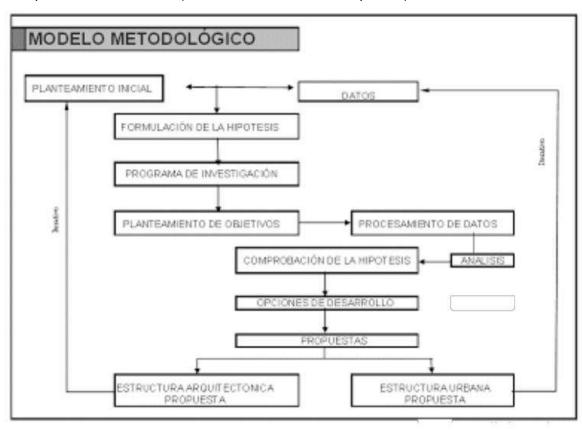


Figura 62. Cuadro metodológico. Recuperado de http://tesisdearquitecutura.blogs pot.com/2013/12/capitulo-iii-marco-teorico-conceptual.html

Tabla 1.

Matriz de operacionalización de la variable 1: Centro de salud I.4.

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos por dimensiones	Escala de medición
			Infraestructura	01	-		
Según el Minsa		Establecimiento de	Accesibilidad	02	02 El inventario		
(2010), "el Centro	• •	Salud	Seguridad	03	está		
de Salud de Primer Nivel es			Demanda	04	compuesto		
[] donde se	Se elaboró una		Atención médica	05	por 16	Muy de acuerdo	
desarrollan	encuesta con 16	Calidad de	Instalaciones médicas	06	preguntas:	(5)	
principalmente	ítems para	Servicio	Capacidad Resolutiva	07	Muy de acuerdo (5)	72 - 80	
actividades de promoción de la	medir las		Campañas médicas	80		B	
salud, prevención	siguientes dimensiones:		Aparatos médicos	09	De acuerdo	De acuerdo (4) 58 - 71	
de riesgos y	e daños Establecimiento de Salud,		Equipos por UPSS*	10	(4)	30 - 71	
control de daños		de Salud,	médico	Eficiencia	11		Indiferente (3)
a la salud, diagnóstico	Calidad de Servicio,		Mejoras tecnológicas	12	Indiferente (3)	44 - 57	Ordinal
precoz y tratamiento	Equipamiento médico,		Entorno	13		En desacuerdo	
oportuno, teniendo como	Circulación peatonal /	,	Ingreso peatonal	14	En desacuerdo	(2) 30 - 43	
eje de intervención las	vehicular.	Circulación	Estacionamientos	15	(2)	Marian	
necesidades de salud más frecuentes de la persona, familia y comunidad []" (p. 10).	de peatonal/vehicular la a y	Desplazamiento peatonal	16	Muy en desacuerdo (1)	Muy en desacuerdo (1) 16 - 29		

Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable 2: Mejoramiento de equipamiento de salud.

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y valores	Niveles y rangos por dimensiones	Escala de medición
0			Nivel de contaminación	01	El inventario		
Según los especialistas de la		T	Mantenimiento	02	está		
Empresa de		Terreno rústico	Saneamiento Físico	03	compuesto		
Desarrollo Urbano	_		Estado del suelo	04	<ul> <li>por 16</li> <li>preguntas:</li> </ul>	M	
(s.f), sostienen que	-		Espacio confortable	05	Muy de	Muy de acuerdo (5) 72 - 80	
son espacios que	Se elaboró una		Integración social	06	acuerdo (5)	12 - 00	
que refuerzan la encuesta con 16 prevención y ítems para media		Espacio Público	Mobiliario	07		<b>De acuerdo (4)</b> 58 - 71	
	ítems para medir		Encuentro y esparcimiento	80	De acuerdo (4)		
promoción de salud reflejada en		las siguientes ————————————————————————————————————	Årea verde por habitante	09	- (*) - Indiferente	Indiferente (3) 44 - 57	Ordinal
infraestructura	Terreno rústico,		Cantidad de grass	10			
contemporánea y	Espacio público,	Áreas Verdes	Arbolado	11	(3)		
de tecnología de avanzada. El	Areas verdes y Satisfacción del		Mantenimiento	12	-	En desacuerdo (2)	
sistema de prestaciones de	usuario		Equidad	13	En	30 - 43	
salud se organiza a través de focos de atención en puntos estratégicos ubicados en la		Satisfacción del	Tiempo	14	desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)		
		Usuario	Desplazamiento	15	Muy en desacuerdo	16 - 29	
ciudad (párr. 1 y 2).			Confortabilidad	16	(1)		

# 2.3. Población y muestra

Se establece que la población general lo conforma la población proyectada y asignada para el año 2017, el cual es 38 828 personas dentro del ámbito de atención establecido por la red de salud Lima Norte V Rímac-SMP-LO para el Centro Materno Infantil Juan Pablo II (Diris Lima Norte, s.f.).

#### Población de estudio

Guillén y Valderrama (2015), sostienen que la población de estudio es un subgrupo de la población total, separada a través de aplicar criterios de selección, inclusión y exclusión (p. 64). El resultado obtenido corresponde a **138 personas.** 

Tabla 3.

Población estimada para el centro de salud - 2017

	Población		Hombre			Mujer	es
	Total	Nº	(%) x G.E.	(%) x Sexo	Nº	(%) x G.E.	(%) x Sexo
Grupo Etáreo (G.E)	38,828	19,361	49.86%	100.00%	19,467	50.14%	100.00%
0-4 A	2,878	1,583	55.00%	8.18%	1,295	45.00%	6.65%
5-9 A	2,814	1,474	52.38%	7.61%	1,340	47.62%	6.88%
10-14 A	2,905	1,453	50.02%	7.50%	1,452	49.98%	7.46%
15-19A	3,471	1,749	50.39%	9.03%	1,722	49.61%	8.85%
20-24A	3,972	1,765	44.44%	9.12%	2,207	55.56%	11.34%
25-29A	3,585	1,646	45.91%	8.50%	1,939	54.09%	9.96%
30-34A	3,113	1,618	51.98%	8.36%	1,495	48.02%	7.68%
35-39 A	2,899	1,237	42.67%	6.39%	1,662	57.33%	8.54%
40-44 A	2,618	1,264	48.28%	6.53%	1,354	51.72%	6.96%
45-49 A	2,401	1,114	46.40%	5.75%	1,287	53.60%	6.61%
50-54 A	2,235	1,218	54.50%	6.29%	1,017	45.50%	5.22%
55-59 A	1,833	969	52.86%	5.00%	864	47.14%	4.44%
60-64 A	1,463	853	58.30%	4.41%	610	41.70%	3.13%
65-69 A	1,020	586	57.45%	3.03%	434	42.55%	2.23%
70-74 A	686	240	34.99%	1.24%	446	65.01%	2.29%
75-79 A	459	306	66.67%	1.58%	153	33.33%	0.79%
+ 80 A.	476	286	60.08%	1.48%	190	39.92%	0.98%

Sin embargo, para el desarrollo del proyecto, se considerará a la población estadísticamente atendida diariamente, tomando como mayor mes de atendidos el 8 de mayo del 2017 (Centro Materno Infantil Juan Pablo II, 2017).

Tabla 4. Estratos de la población atendida por día en el centro de salud.

	Población Total	Hombre	Mujeres
		Nº	Nº
Grupo Etáreo (G.E)	138	54	84
Niños	20	12	8
Adolescentes	10	4	6
Jóvenes	57	19	38
Adultos	47	18	29
Adultos mayores	4	1	3

# Criterios de inclusión y exclusión

#### Criterios de Inclusión

- Habitantes de ambos sexos
- Padres de familia, jóvenes y niños que conforman la familia
- Grupo etáreo que constituye edades entre 0 80 años

#### Criterios de Exclusión

• No se consideró ningún criterio de exclusión.

Tabla 5.

Estratos de población de estudio por atención diaria: Criterios de inclusión y exclusión.

Población total por _	Año				
categorías	Hombre	Mujer	Sub total		
Niños	12	8	20		
Adolescentes	4	6	10		
Jóvenes	19	38	57		
Adultos	18	29	47		
Adultos mayores	1	3	4		
Total	54	84	138		
Mujeres gestantes	Población incluida dent adolescente, jóv				
Mujeres en edad fértil (M.E.F) 15 – 49 años	Población incluida dentro del ítem: Población adolescente, jóvenes y adultos				
Recién nacidos	Población incluida dentro del ítem: Niños				

**Nota**. La población de las categorías mujeres gestantes, M.E.F y recién nacidos solo fueron mencionados dentro de esta tabla, más no fueron parte del sumatorio general.

#### Muestra

Según Guillén y Valderrama (2015), se recomienda establecer una población representativa la cual permita generalizar soluciones, entonces, se debe establecer el tamaño muestral a través de la fórmula finita o población conocida (p. 65 y 66).

# Fórmula para hallar la muestra

$$n = \frac{N Z^2 p 1 - p}{N - 1 e^2 + Z^2 p 1 - p}$$

Tabla 6.

Tabla de valores

Nivel de confianza	99,73%	99%	98%	96%	95,45%	95%	90%
Valores de Z	3,00	2,58	2,33	2,05	2.00	1,96	1,645

#### Nota.

- 1. Cuando el nivel de confianza no se especifica, se podrá tomar el 95%, considerándole un valor estándar de 1,96.
- 2. Cuando no se conoce el valor de "p", considerar p = 0,05 como valor estándar.
- 3. Cuando no se conoce el error, considerar un 5% (0,05).

#### Donde:

n: es el tamaño de la muestra

Z: es el nivel de confianza: 95%= 1.96

p: es la variabilidad positiva: 50% = 0.5%

1-p: es la variabilidad negativa: 50% = 0.5%

N: es el tamaño de la población de estudio: 138

e: es la precisión o error: 5% = 0.05%

#### Reemplazando valores tenemos:

$$n = \frac{138 \times 1.96^2 \times (0.5) (1 - 0.5)}{(138 - 1) (0.05)^2 + (1.96)^2 \times (0.5) (1 - 0.5)}$$

n= 
$$\frac{138 \text{ x} (1.96)^2 \text{ x} (0.5) (0.5)}{138 \text{ x} (0.05)^2 + (1.96)^2 \text{ x} (0.5) (0.5)}$$

n= 138 x 3.8416 x 0.25 138 x 0.0025 + 3.8416 x 0.25

n= <u>132.5352</u> = 101.7232... 1.3029

Redondeando: n = 102

Como se observa, se obtuvo una muestra de 102 personas pertenecientes a la población estimada para el Centro Materno Infantil Juan Pablo II.

#### Muestreo aleatorio estratificado

Según Hernández, et al. (2014), establecen que un muestreo es donde se lleva a cabo la división en fragmentos de la población y se elige una muestra de cada fragmento (p. 180).

Se entiende que es una técnica que permite dividir la población en partes y así asignarle una muestra a cada uno. La utilización de este tipo de muestreo se llevó a cabo, debido a que todas las personas tuvieron las mismas oportunidades de ser parte de la muestra, a continuación, se detalla el desarrollo:

#### Donde:

f = Factor de distribución

Nh = subpoblación o grupo

N = Población de estudio

n = muestra

# Reemplazando valores de estratos tenemos:

#### **Estrato 1: Niños**

$$f = 20 \times 102$$

$$f = 0.1449275 \times 102$$

$$f = 14.78$$

Redondeando: f = 15

# **Estrato 2: Adolescentes**

$$f = 10 \times 102$$

$$f = 0.0724637 \times 102$$

$$f = 7.39$$

# **Estrato 3: Jóvenes**

$$f = 57 \times 102$$

$$f = 0.4130434 \times 102$$

$$f = 42.13$$

# **Estrato 4: Adultos**

$$f = 47 \times 102$$

$$f = 0.3405797 \times 102$$

$$f = 34.73$$

Redondeando: f = 35

# **Estrato 5: Adultos mayores**

$$f = 4 \times 102$$

$$f = 0.0289855 \times 102$$

$$f = 2.95$$

Redondeando: f = 3

Tabla 7.

Muestreo de estratos de población de estudio por atención diaria al centro de salud.

Estratos	Edades	Nh	4
Estratos	Euaues	INII	
Niños	0 – 9	20	15
Adolescentes	10 – 19	10	7
Jóvenes	20 – 29	57	42
Adultos	30 – 59	47	35
Adultos mayores	60 a más	4	3
	Total	138	102

Nota. Elaboración propia.

Conforme a la tabla 7, en el estrato niños con un rango de 0 hasta los 9 años de edad, se observa un resultado de 15 personas. En el estrato adolescentes con un rango de 10 a 19 años de edad, se observa un resultado de 7 personas. En el estrato jóvenes con un rango de 20 - 29 años de edad, se observa un resultado de 42 personas. En el estrato adultos con un rango de 30 - 59 años de edad, se observa un resultado de 35 personas. En el estrato adultos mayores abarca las edades desde los 60 años a más, corresponde a 3 personas.

# 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección y medición de datos, validez y confiabilidad

#### Recolección de datos

Consiste en recolectar información básica que nos permita tener datos sobre conceptos, formas, atributos, casos o variables ligados directamente a la investigación, para después analizarlo, esto implica tener un plan detallado de procedimientos que permitan con la reunión de datos alcanzar un propósito particular en la investigación (Hernández, et al., 2014, p. 198).

Es importante recolectar información perteneciente a las variables planteadas para poder tener todos los datos valiosos que permitan analizarlo y finalmente dar solución al problema planteado de la investigación.

#### **Técnica**

Según Chávez (2008), es un desarrollo que lleva a conseguir información que pueda medir variables, obteniendo datos que sirvan al análisis del problema que es

motivo del estudio de investigación (p. 6). Es así que la técnica se entiende como la forma de obtener información a través de herramientas de investigación, estas son: Observación, cuestionario, entrevista y encuestas.

#### Encuesta

Para la Universidad de Chile (s.f.), se estructura a través de preguntas llamada cuestionario, llevada a cabo sobre un subconjunto de habitantes pertenecientes a la investigación, esto para conocer opiniones, puntos de vista, entre otros (p. 10). Es la técnica más utilizada por los investigadores y la más utilizada para la realización de diferentes tesis en nuestro país.

#### Instrumento

Según Hernández, et al. (2014) es el medio utilizado por el investigador a modo de registro de información de variables (p. 200).

Como instrumento se empleará el cuestionario, el cual recogerá la opinión de las personas para poder aplicarlas en las variables utilizando la correlación, de este modo podremos encaminarnos a dar solución al problema planteado en la investigación.

#### Cuestionario estructurado

Es el instrumento más usado en una investigación, el cual tiene como fin recolectar la información a través de una serie de preguntas de una o más variables, para después cuantificar la información (Hernández, et al., 2014, p. 217). Es importante que las preguntas del cuestionario tengan relación con el problema e hipótesis de la investigación.

#### Ficha técnica instrumental

La ficha técnica es un instrumento donde se detalla la información proveniente de fuentes documentarias, trabajo de campo o de la mera observación del objeto que se está investigando (Ruiz, 2011, párr. 71).

Debemos recordar que el desarrollo de las fichas servirá como fundamento para el problema, para la construcción del marco teórico y conceptual.

Tabla 8.

Ficha técnica del cuestionario de la variable 01: Centro de salud I-4.

# FICHA TÉCNICA Variable 1: Centro de salud I-4 Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Cuestionario para medir la variable 1: Centro de salud Nombre: Arias Ccori, Fernando Armando Autor: Año: 2017 Extensión: Consta de 16 ítems La escala se conforma por cuatro dimensiones que miden las distintas respuestas de los encuestados acerca del centro de salud I-4. La dimensión I contempla cuatro indicadores de cuatro ítems en total, la dimensión Significación: Il contempla cuatro indicadores de cuatro ítems en total. La dimensión III contempla cuatro indicadores de cuatro ítems en total. La dimensión IV contempla cuatro indicadores de cuatro ítems en total. Las respuestas que los encuestados pueden marcar ante cada enunciado son las siguientes: Puntuación: Muy en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Indiferente (3), De acuerdo (4) y Muy de acuerdo (5). Nivel muy alto de conocimiento = 72 - 80 Nivel alto conocimiento = 58 - 71 Baremación\*: Nivel medio de conocimiento = 44 - 57 Nivel bajo de conocimiento = 30 - 43 Nivel muy bajo de conocimiento = 16 - 29 Duración: 30 minutos Toda la muestra: 102 habitantes del radio de atención Aplicación: del centro de salud. Administración: Una sola vez

<sup>\*</sup>Baremación son niveles de valores establecidos para organizar grados y jerarquías de las variables y dimensiones, teniendo como objetivo facilitar la estructuración figuras estadísticas y tablas de frecuencias durante el desarrollo con el SPSS.

Tabla 9. Ficha técnica del cuestionario de la variable 02: Mejoramiento del equipamiento de salud.

# FICHA TÉCNICA Variable 2: Mejoramiento del equipamiento de salud Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Cuestionario para medir la variable 2: Mejoramiento Nombre: del equipamiento de salud. Arias Ccori, Fernando Armando Autor: Año: 2017 Extensión: Consta de 16 ítems La escala se conforma por cuatro dimensiones que miden las distintas respuestas de los encuestados acerca del Mejoramiento del equipamiento de salud. La dimensión I contempla cuatro indicadores de cuatro Significación: ítems en total, la dimensión II contempla cuatro indicadores de cuatro ítems en total. La dimensión III contempla cuatro indicadores de cuatro ítems en total. La dimensión IV contempla cuatro indicadores de cuatro ítems en total. Las respuestas que los encuestados pueden marcar ante cada enunciado son las siguientes: Puntuación: Muy en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Indiferente (3), De acuerdo (4) y Muy de acuerdo (5). Nivel muy alto de conocimiento = 72 - 80 Nivel alto conocimiento = 58 - 71 Baremación\*: Nivel medio de conocimiento = 44 - 57 Nivel bajo de conocimiento = 30 - 43 Nivel muy bajo de conocimiento = 16 - 29 Duración: 30 minutos

del centro de salud.

Aplicación:

Toda la muestra: 102 habitantes del radio de atención

<sup>\*</sup>Baremación son niveles de valores establecidos para organizar grados y jerarquías de las variables y dimensiones, teniendo como objetivo facilitar la estructuración figuras estadísticas y tablas de frecuencias durante el desarrollo con el SPSS.

#### Confiabilidad

Para poder conseguir la confiabilidad de los instrumentos se empleará el software SPSS versión 24.0, teniendo como objetivo, obtener el coeficiente del Alfa de Cronbach, permitiéndonos así valorar la solidez de los ítems de cada escala e instrumento, confirmando que es fidedigno y apto para ser aplicado en la investigación. Para Hernández, et al. (2014), la confiabilidad es una herramienta, la cual, mide el nivel que alcanza cuando la aplicación repetitiva al mismo objeto, genera resultados parejos (p. 200).

Tabla 10.

Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

Coeficiente de confiabilidad				
Valores	Interpretación			
0.0	Baja confiabilidad			
0.5	Media confiabilidad			
0.7	Aceptable confiabilidad			
1	Alta confiabilidad			

De acuerdo al tablero, los coeficientes de confiabilidad del alfa de Cronbach válida desde 0 a 1, señalando que, a mayor cercanía de la unidad, mayor será la confiabilidad.

Tabla 11.

Alfa de Cronbach de la variable 1: Centro de salud I-4

Estadísticos de confiabilidad					
Alfa de Cronbach	N de elementos				
,774	16				

Tabla 12.

Alfa de Cronbach de la variable 2: Mejoramiento del equipamiento de salud

Estadísticos de confiabilidad					
Alfa de Cronbach	N de elementos				
,709	16				

#### 2.5. Métodos de análisis de datos

Se llevó a cabo una base de datos para las dos variables, en ella se registraron los datos conseguidos por medio de los instrumentos de medición, seguidamente fueron empleados en el análisis a través del programa SPSS versión 22 y el Excel 2013.

Para la exposición de los resultados, se elaboraron tablas de frecuencia teniendo como objetivo, resumir información en las variables y desarrollar formas estadísticas estableciendo el objetivo de obtener un veloz análisis visual que brinde los resultados esperados en cada variable. Se determinó el nivel de confiabilidad, en base al parámetro base: 0.70.

Se determinó la prueba de hipótesis utilizando el estadístico Rho de Spearman. Seguidamente, se presenta la fórmula de correlación de Spearman:

$$p = 1 - \frac{6\sum_{i=1}^{n} d^2}{n(n^2 - 1)}$$

#### Donde:

 $d^2 = ui - vi$ ; la diferencia entre los rangos u órdenes de la variable X e Y.

ui = orden asignado a la primera variable X.

vi = orden asignado a la segunda variable Y.

n = número de pares de valores ordenados.

Finalmente se estableció el coeficiente de correlación de Pearson, donde Hernández, et al. (2014), sostienen que consiste en una demostración estadística para examinar la conexión entre variables a través de intervalos. Su simbología se representa con: "r" (p. 311).

Tabla 13.

Tabla de coeficiente de correlación de Rho de Spearman

	Estadísticos de confiabilidad					
- 100	Correlación negativa perfecta					
- 0.90	Correlación negativa muy fuerte					
- 0.75	Correlación negativa considerable					
- 0.50	Correlación negativa media					
- 0.25	Correlación negativa débil					
- 0.10	Correlación negativa muy débil					
0.00	No existe correlación alguna entre las variables					
+ 0.10	Correlación positiva muy débil					
+ 0.25	Correlación positiva débil					
+ 0.50	Correlación positiva media					
+ 0.75	Correlación positiva considerable					
+ 0.90	Correlación positiva muy fuerte					
+ 1.00	Correlación positiva perfecta					

<sup>\*</sup>Niveles estadísticos de correlación de Rho de Spearman.

#### 2.6. Aspectos éticos

Durante el proceso de encuestas, la identidad de los encuestados se mantuvo en estricto privado, ya que esa fue la condición base para las personas encuestadas que accedieron.

Todos los encuestados tuvieron una capacitación previamente antes de iniciar con los cuestionarios y contaban con la libertad de retirarse cuando ellos lo deseen. Así mismo, se estableció que las opiniones en cada encuesta tendrían uso exclusivo para la tesis, sin emplear ningún otro uso alterno.

Todas las personas encuestadas pertenecientes a cualquier estrato social de la población asignada para el Centro Materno Infantil Juan Pablo II, fueron tomados en cuenta, por tal motivo la discriminación por cualquier índole queda descartada.

# III. RESULTADOS

# 3.1. Estadística descriptiva

#### Perfil de usuario

Teniendo como objetivo recolectar información de una deseable proximidad hacia la realidad, identificamos nuestro público objetivo y sus necesidades al interior del ámbito de estudio, estableciendo que se tomará una muestra de nuestra población principal obteniendo una cantidad de 102 habitantes, los cuales estarían dentro de los siguientes estratos: niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores.

#### Puntos de Recolección de datos

Se han recolectado datos de la muestra en varios momentos del sector en donde se pretende realizar la investigación, el cual es el distrito de Los Olivos, a lo largo de toda el área de atención, los cuales lo conforman 7 sectores, el punto inicial elegido fue el AAHH. Juan Pablo II, los días empleados en la recolección de datos fueron un total de 20 días calendario.

La ubicación del estudio está localizada en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II, mientras que la recolección de información fue dentro a lo largo de todo el AAHH. Juan Pablo II



Figura 63. Ubicación de los puntos de recolección. Elaboración propia en base a: Google Earth.

Tabla 14.

Tabla descriptiva de la variable 1: Centro de salud I-4.

		Frecuencia	Porcentaje
	De acuerdo	38	37,3
Válidos	Muy de acuerdo	64	62,7
	Total	102	100,0

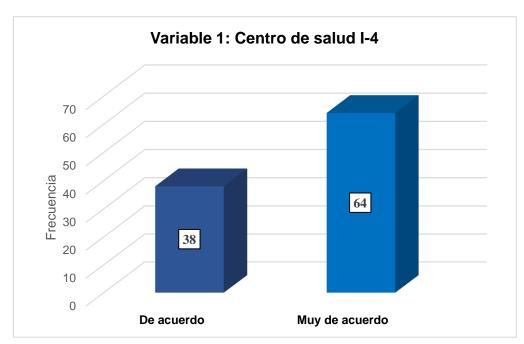


Figura 64. Tabla de frecuencia de la variable 1: Centro de salud I-4. Elaboración propia.

En la figura 13 y en la tabla 14 se contempla los resultados de la variable 1: Centro de salud I-4, en el se observa que, de las 102 personas encuestadas, 64 personas manifiestan estar Muy de acuerdo con 62,7%, mientras que, los 38 restantes manifiestan estar De acuerdo con 37,3%.

Tabla 15.

Tabla descriptiva de la variable 2: Mejoramiento del equipamiento de salud.

		Frecuencia	Porcentaje
	De acuerdo	40	39,2
Válidos	Muy de acuerdo	62	60,8
	Total	102	100,0

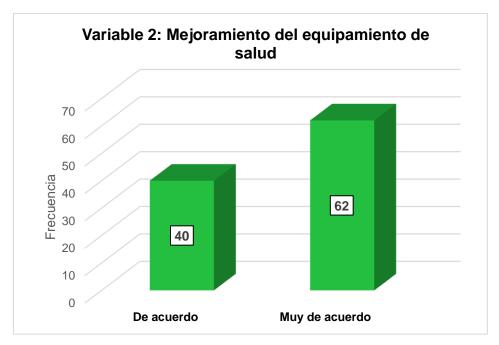


Figura 65. Tabla de frecuencia de la variable 2: Mejoramiento del equipamiento de salud. Elaboración propia.

En la figura 14 y en la tabla 15 se contempla los resultados de la variable 2: Mejoramiento del equipamiento de salud, en el se observa que, de las 102 personas encuestadas, 62 personas manifiestan estar Muy de acuerdo con 60,8%, mientras que, los 40 restantes manifiestan estar De acuerdo con 39,2%.

#### 3.2. Estadística inferencial

# 3.2.1. Hipótesis general

Se procede teniendo en cuenta los siguientes pasos:

# 1. Se formula la hipótesis nula y la alternativa

# Hipótesis nula (HO)

**HO:** r XY= 0 No existe relación significativa entre centro de salud I-4 y mejoramiento del equipamiento de salud en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

# **Hipótesis Alternativa (H1)**

**H1:** r XY≠ 0 Existe relación significativa entre centro de salud I-4 y mejoramiento del equipamiento de salud en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

#### 2. Asumimos el nivel de confianza = 95%

3. Margen de error = Al 5% (0.05)

# 4. Regla de decisión

 $p \ge \alpha = acepta Ho$ 

 $p < \alpha = rechaza Ho$ 

# 5. Prueba de hipótesis

Tabla 16.

El análisis del coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre centro de salud I-4 y mejoramiento del equipamiento de salud.

Correlaciones				
			Centro de salud I-4	Mejoramiento del equip. de salud
	Centro de salud I-4	Coeficiente de correlación	1,000	,719**
Rho de Spearman		Sig. (bilateral)		,000
		N	102	102
	Mejoramiento del equipamiento de salud	Coeficiente de correlación	,719**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	102	102

<sup>\*\*.</sup> La correlación es significativa al nivel 0,01 (2 colas).

#### 6. Decisión estadística

Se obtiene que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0,719 puntos estableciendo la existencia de correlación positiva media entre la variable 1: Centro de salud I-4 y la variable 2: Mejoramiento del equipamiento de salud. Conforme al producto final obtenido de la correlación de Rho de Spearman, se observa que el nivel de significancia (sig = 0.000) es menor que el p valor 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1).

# 3.2.2. Hipótesis específica 1

Se procede teniendo en cuenta los siguientes pasos:

# 1. Se formula la hipótesis nula y la alternativa

# Hipótesis nula (HO)

**HO: r XY= 0** No existe relación significativa entre centro de salud I-4 y terreno rústico en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

# Hipótesis alternativa (H1)

**H1:** r XY≠ 0 Existe relación significativa entre centro de salud I-4 y terreno rústico en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

#### 2. Asumimos el nivel de confianza = 95%

**3. Margen de error =** Al 5% (0.05)

# 4. Regla de decisión

 $p \ge \alpha = acepta Ho$ 

 $p < \alpha = rechaza Ho$ 

# 5. Prueba de hipótesis.

Tabla 17.

El análisis del coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre centro de salud I-4 y terreno rústico.

Correlaciones				
			Centro de salud I-4	Terreno rústico
	Centro de salud I-4	Coeficiente de correlación	1,000	,607**
Rho de Spearman		Sig. (bilateral)		,000
		N	102	102
	Terreno rústico	Coeficiente de correlación	,607**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	102	102

<sup>\*\*.</sup> La correlación es significativa al nivel 0,01 (2 colas).

#### 6. Decisión estadística

Se obtiene que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0,607 puntos estableciendo la existencia de correlación positiva media entre la variable 1: Centro de salud I-4 y la dimensión 1: Terreno rústico. Conforme al producto final obtenido de la correlación de Rho de Spearman, se observa que el nivel de significancia (sig = 0.000) es menor que el p valor 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1).

# 3.2.3. Hipótesis específica 2

Se procede teniendo en cuenta los siguientes pasos:

# 1. Se formula la hipótesis nula y la alternativa

# Hipótesis nula (HO)

**HO:** r XY= 0 No existe relación significativa entre centro de salud I-4 y espacio público en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

# Hipótesis alternativa (H1)

H1: r XY≠ 0 Existe relación significativa entre centro de salud I-4 y espacio público en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

- 2. Asumimos el nivel de confianza = 95%
- 3. Margen de error = Al 5% (0.05)
- 4. Regla de decisión
- $p \ge \alpha = acepta Ho$
- $p < \alpha = rechaza Ho$

#### 5. Prueba de hipótesis

Tabla 18.

El análisis del coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre centro de salud I-4 y espacio público.

Correlaciones				
			Centro de salud I-4	Espacio público
	Centro de salud I-4	Coeficiente de correlación	1,000	,604**
Rho de Spearman		Sig. (bilateral)		,000
	Espacio público	N Coeficiente de correlación	102 ,604**	102 1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	102	102

<sup>\*\*.</sup> La correlación es significativa al nivel 0,01 (2 colas).

#### 6. Decisión estadística

Se obtiene que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0,604 puntos estableciendo la existencia de correlación positiva media entre la variable 1: Centro de salud I-4 y la dimensión 2: Espacio público. Conforme al producto final obtenido de la correlación de Rho de Spearman, se observa que el nivel de significancia (sig = 0.000) es menor que el p valor 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1).

# 3.2.4. Hipótesis específica 3

Se procede teniendo en cuenta los siguientes pasos:

# 1. Se formula la hipótesis nula y la alternativa

# **Hipótesis Nula (HO)**

**HO: r XY= 0** No existe relación significativa entre centro de salud I-4 y áreas verdes en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

# **Hipótesis Alternativa (H1)**

**H1: r XY**≠ **0** Existe relación significativa entre centro de salud I-4 y áreas verdes en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

#### 2. Asumimos el nivel de confianza = 95%

3. Margen de error = Al 5% (0.05)

## 4. Regla de decisión

 $p \ge \alpha = acepta Ho$ 

 $p < \alpha = rechaza Ho$ 

# 5. Prueba de hipótesis.

Tabla 19.

El análisis del coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre centro de salud I-4 y áreas verdes.

Correlaciones						
			Centro de salud I-4	Áreas verdes		
Rho de Spearman	Centro de salud I-4	Coeficiente de correlación	1,000	,547**		
		Sig. (bilateral)		,000		
	Áreas verdes	N Coeficiente de correlación	102 ,547**	102 1,000		
		Sig. (bilateral)	,000			
		N	102	102		

<sup>\*\*.</sup> La correlación es significativa al nivel 0,01 (2 colas).

#### 6. Decisión estadística

Se obtiene que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0,547 puntos estableciendo la existencia de correlación positiva media entre la variable 1: Centro de salud I-4 y la dimensión 3: Áreas verdes. Conforme al producto final obtenido de la correlación de Rho de Spearman, se observa que el nivel de significancia (sig = 0.000) es menor que el p valor 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1).

# 3.2.5. Hipótesis específica 4

Se procede teniendo en cuenta los siguientes pasos:

# 1. Se formula la hipótesis nula y la alternativa

# Hipótesis nula (HO)

**HO: r XY= 0** No existe relación significativa entre centro de salud I-4 y satisfacción del usuario en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

# Hipótesis alternativa (H1)

H1: r XY≠ 0 Existe relación significativa entre centro de salud I-4 y satisfacción del usuario en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

#### 2. Asumimos el nivel de confianza = 95%

**3. Margen de error =** Al 5% (0.05)

# 4. Regla de decisión

 $p \ge \alpha = acepta Ho$ 

 $p < \alpha = rechaza Ho$ 

# 5. Prueba de hipótesis.

Tabla 20.

El análisis del coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre centro de salud I-4 y satisfacción del usuario.

Correlaciones						
			Centro de salud I-4	Satisfacción del usuario		
Rho de Spearman	Centro de salud I-4	Coeficiente de correlación	1,000	,595**		
		Sig. (bilateral)		,000		
	Satisfacción del usuario	N	102	102		
		Coeficiente de correlación	,595**	1,000		
		Sig. (bilateral)	,000			
		N	102	102		

<sup>\*\*.</sup> La correlación es significativa al nivel 0,01 (2 colas).

# 6. Decisión estadística

Se obtiene que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0,595 puntos estableciendo la existencia de correlación positiva media entre la variable 1: Centro de salud I-4 y la dimensión 4: Satisfacción del usuario. Conforme al producto final obtenido de la correlación de Rho de Spearman, se observa que el nivel de significancia (sig = 0.000) es menor que el p valor 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1).

# IV. DISCUSIÓN

La construcción del Centro Materno Infantil Juan Pablo II en el AAHH. Juan Pablo II tendrá efectos muy positivos en los usuarios que a diario acceden al precario centro de salud.

Los resultados manifiestan que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,719 puntos estableciendo la existencia de correlación positiva media de la variable 1: Centro de salud I-4 sobre la variable 2: Mejoramiento del equipamiento de salud.

Frente a estos resultados, observamos que, con respecto a la tabla 14 de la variable 1: Centro de salud I-4, las personas manifiestan estar Muy de acuerdo y de acuerdo con 64 y 38 personas respectivamente. Infiriendo así que la construcción del centro de salud es aceptada por la población. Con respecto a la tabla 15 de la variable 2: Mejoramiento del equipamiento médico, las personas manifestaron estar Muy de acuerdo y de acuerdo con 62 y 40 personas respectivamente. Entendiendo también que mejorar el equipamiento médico es aceptada por la población.

Con respecto al instrumento empleado, este fue bastante efectivo, a pesar de que en ciertos momentos era necesario explicar el funcionamiento de los niveles de respuestas, este permitió que explorara y recolectara las experiencias y vivencias con un sustento de respuesta en cada encuesta que se conseguía, el instrumento utilizado fue el adecuado.

Con respecto a la medida de la muestra, en el proceso de investigación, esta fue aceptable, aunque siempre es mejor y acertado una mayor cantidad de muestra y así obtener mejores resultados, por cuestiones de tiempo se recurrió a la muestra estándar el cual es 102 personas lo cual permitió garantizar la calidad de estos resultados.

Los instrumentos empleados para la presente tesis fueron aplicados a través de filtros correspondientes los cuales son: el juicio de expertos, la prueba piloto y la fiabilidad de crowbach, permitiendo y otorgando así la seguridad y confiabilidad que requiere el instrumento.

Finalmente si analizamos el contraste de la hipótesis, podemos observar que en el coeficiente de correlación de Rho de Spearman se obtuvo 0,719 puntos, estableciendo una correlación positiva media de la variable 1: Centro de salud I-4 con la variable 2: Mejoramiento del equipamiento de salud conforme a los resultados de la correlación de Rho de Spearman, observando que el nivel de significancia (sig = 0.000) es menor que el p valor 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1) la cual es: Existe relación significativa entre centro de salud I-4 y mejoramiento del equipamiento de salud en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

# V. CONCLUSIONES

Primero. Se obtiene que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0,719 puntos, determinándose que existe una correlación positiva media de la variable 1: Centro de salud I-4 y la variable 2: Mejoramiento del equipamiento de salud, entendiendo que, mejorando el establecimiento de salud actual, este podrá desarrollar todas las funciones propias de un centro de salud I-4, beneficiando directamente a la población asignada.

Segundo. Los instrumentos de medición tienen contemplado 16 ítems cada uno, los cuales analizan las respuestas de 102 personas las cuales son consideradas muestra poblacional en base a la fórmula para hallar la muestra poblacional finita.

**Tercero.** Es increíble conocer el mal estado en el que se encuentra el Centro Materno Juan Pablo II y a pesar de sus propias carencias, su funcionamiento sigue adelante, debido a las grandes necesidades por parte de los usuarios, los cuales ya asumieron como realidad el estado precario del centro de salud.

Cuarto. A través de los resultados conseguidos de la variable 1: Centro de salud I-4 y variable 2: Mejoramiento del equipamiento de salud, se puede comprender que es posible y aceptado por los pacientes diarios que acceden al establecimiento de salud, la construcción del nuevo centro de salud I-4, mejorará el equipamiento de salud actual, para así mejorar el nivel de atención y resolución médica de los pobladores del área de jurisdicción.

Quinto. Estos mismos resultados nos permiten comprender que implementando un centro de salud I-4, este también mejora el estado del suelo rústico, incrementa el índice de espacios públicos, incrementa el índice de áreas verdes y mejora la satisfacción del usuario en cuanto a atenciones médicas y entorno.

VI. RECOMENDACIONES

Primero. Debido al resultado obtenido a través de la correlación de Rho de Spearman, el cual determina la existencia de correlación positiva media de la variable 1: Centro de salud I-4 y la variable 2: Mejoramiento del equipamiento de salud, se recomienda su valoración dentro de una futura construcción del centro de salud o en futuras investigaciones exactas o parecidas que tomen como objeto de investigación, desarrollar un centro de salud.

**Segundo.** Para futuras investigaciones de centros de salud las cuales tengan disponibilidad de tiempo amplio, es recomendable incrementar la medida de la muestra para poder obtener mayor exactitud de resultados.

Tercero. Hasta que no se concrete la construcción del nuevo Centro Materno Infantil Juan Pablo II, es recomendable seguir desarrollando mayores investigaciones con respecto a este establecimiento de salud, el cual pueda obtener variados enfoques y resultados positivos los cuales sean sustento científico capaz de generar e incentivar la edificación del establecimiento de salud en mención.

Cuarto. Incentivar a las autoridades pertinentes a la edificación del nuevo Centro Materno Infantil Juan Pablo II, esto debido a la predisposición comprobada a través del instrumento de medición (encuesta) el cual fue aplicado a los usuarios directos del establecimiento de salud. Así mismo incentivar a las autoridades a desarrollar los demás equipamientos existentes para así aumentar el número de espacios públicos que generen integración social juntamente con el nuevo centro de salud.

Quinto. El Centro Materno Infantil Juan Pablo II debe promover mayores campañas de salud y de cuidado ambiental, el cual abarcaría a mejorar el estado del suelo, desarrollar mayores iniciativas verdes a través del cultivo de plantas en macetas recicladas, recuperar espacios públicos olvidados y fomentarlos y mejorar las atenciones a los usuarios.

# VII. FACTORES DE VÍNCULO ENTRE LA INVESTIGACIÓN Y EL PROYECTO ARQUITECTÓNICO

#### 7.1. Estudio del contexto

Hace referencia a las problemáticas que existen entorno al espacio de intervención, el cual será de utilidad en el análisis para el desarrollo del proyecto "Nuevo Centro Materno Infantil Juan Pablo II como solución a la crisis de salud – Los Olivos".

#### 7.1.1. Situación conflictiva

En el 2017, el Centro Materno Infantil Juan Pablo II fue encontrado con una infraestructura en precarias condiciones a nivel arquitectónico, estructural, sanitario, entre otros.

A nivel urbano, las calles y avenidas se encontraron escasas de mantenimiento, este diagnóstico ha sido corroborado en la investigación de campo al visitar el mencionado establecimiento de salud, lo que causa muchísima incomodidad a la población usuaria de este centro de salud, los cuales acuden y hacen uso de sus instalaciones limitadas.

Este servicio provoca crisis en la calidad de salud pública ya que no se toman medidas que puedan solucionar este problema.

Sin embargo, en marzo del 2019, se intervino el establecimiento de salud, implementando un cerco perimétrico y ambientes médicos para mejorar y ofrecer una buena atención a los usuarios, sin embargo, la accesibilidad aún mantenía el estado de precariedad como en el año 2017 (Diris Lima Norte, 2019, párr.1)

Es por esta razón que se lleva a cabo el proyecto urbano arquitectónico en este espacio para poder contrarrestar esta crisis de salud que padecen los usuarios de las zonas que atiende el Centro Materno Infantil Juan Pablo II, una solución de diseño arquitectónico que estará enmarcado dentro de los estándares de normas correspondientes al diseño del proyecto.

El proyecto urbano arquitectónico corresponde a un renovado Centro Materno Infantil Juan Pablo II mantiene la categoría de I – 4, esto debido a que los especialistas del Minsa (2011), en la Norma técnica Nº 0021- MINSA / DGSP V.03, Categorías de establecimientos de sector salud, establece y categoriza las prestaciones de salud en 3 niveles: Establecimientos de salud de primer nivel de

atención (categoría I-1, I-2, I-3, I-4), establecimientos de salud de segundo nivel de atención (categoría II-1, II-2 y II-E) y establecimientos de salud de tercer nivel de atención (categoría III-1. III-2 y III-E) (p. 8).



Figura 66. Lámina N° 01. Estado arquitectónico a nivel de ambientes médicos en el centro de salud - 2017. Tomadas por: Fernando Armando Arias Ccori

#### 7.2. Definición temática

### 7.2.1. Conceptos y referencias al tema

La jurisdicción de la red de salud Lima Norte V Rímac-SMP-LO, contempla los distritos del Rímac, San Martín de Porres y Los Olivos respectivamente, esta jurisdicción en conjunto tiene a su cargo 38 establecimientos de salud con distintos niveles de atención (Diris Lima Norte, s.f., p. 1 y 2).

Para el caso práctico del área a intervenir dentro de Los Olivos, se denomina: Microred de Los Olivos, la cual está dividida en 12 establecimientos de salud, ellos son: C.S.M.C. Illarimun, C.S. Los Olivos de Pro, C.S. río Santa, C.S. Juan Pablo II, C.S. Enrique Milla Ochoa, C.S. San Martín, C.S. Laura Callen, C.S. Villa de Norte, C.S. Sagrado Corazón de Jesús, C.S. Carlos Cueto Fernandini, C.S. Los Olivos, C.S. Primavera (Diris Lima Norte, s.f., p. 1 y 2). Así mismo, el centro de salud que contará con los pisos resultantes del número de servicios que necesite la población a servir, es más, tendrá con principal función atender a la población asignada dentro del área de jurisdicción conformado por 7 sectores entre asentamientos humanos y urbanizaciones. Contemplará el diseño adecuado de accesibilidad para discapacitados y estacionamientos vehiculares que estarán en función a la realidad del ámbito territorial, debido a que los medios de transporte con mayor uso son los buses, couster, mototaxis y la presencia de autos privados son escasos.

# 7.2.2. Clasificación y tipología

#### 7.2.2.1. Distribución de los centros de salud en Los Olivos

El distrito de Los Olivos cuenta con una red de establecimientos categorizados desde el primer nivel de atención (desde el I-1 hasta I-4), Segundo nivel de atención (desde el II-1 hasta II-E). Sin embargo, también existen establecimientos privados que no cuentan con algún nivel de atención y menos alguna categoría, estos se caracterizan por tener rangos de atención limitados y de especialidades, estos son: consultorios odontológicos, centro de tratamiento de la piel, ecografías, tomografías y rayos X, consultorios médicos privados, laboratorios, entre otros (Municipalidad de Los Olivos, 2015).



Figura 67. Consultorio médico privado Dr. Poma ubicado en Los Olivos. Recuperado de https://www.adondevivir.com/propiedades/alquilo-local-odontologo-oftalmologo-psicologo-en-55666846.html



Figura 68. Publicidad de un centro audiológico en Los Olivos. Recuperado de http://audio maxperu.blogspot.com

### 7.2.2.2. Niveles y categorías de los establecimientos de salud

Según los especialistas de la norma técnica categorías de establecimientos del sector salud - Minsa (2011), sostienen que estos deben contemplar una categorización emitida por la jurisdicción de salud regional o su semejante en Lima Metropolitana (p. 12).

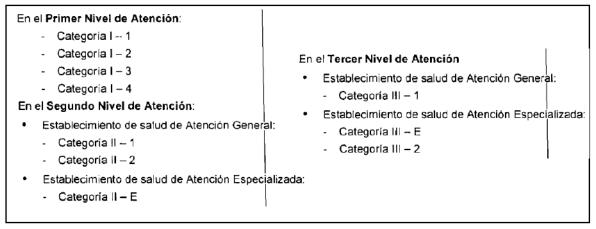


Figura 69. Niveles y categorías para establecimientos de salud. Tomado de la norma técnica categorías de establecimientos del sector salud.

#### 7.2.2.3. Jurisdicción de la red de salud de Lima Norte V Rímac – SMP - LO

La red de salud Lima Norte V Rímac-SMP-LO está conformada por 3 distritos los cuales son: Rímac, San Martín de Porres y Los Olivos, estos a su vez comprenden cada uno una red de establecimientos de salud, estas son: Rímac – 9 establecimientos, San Martín – 17, Los Olivos - 12 establecimientos, que en total suman 38 establecimientos de salud (Diris Lima Norte, s.f., p. 1 y 2).

#### 7.2.2.4. Jurisdicción de la microred de Los Olivos

En cuanto a la microred de Los Olivos se compone de 12 centros de salud de los cuales 11 tienen asignados sus áreas de servicio y 1 corresponde a un centro de salud mental sin radio de servicio asignado (Diris Lima Norte, s.f., p. 2). Entonces se entiende que el centro de salud Centro Materno Infantil Juan Pablo II se encuentra dentro de la micro red de Los Olivos con una población asignada.

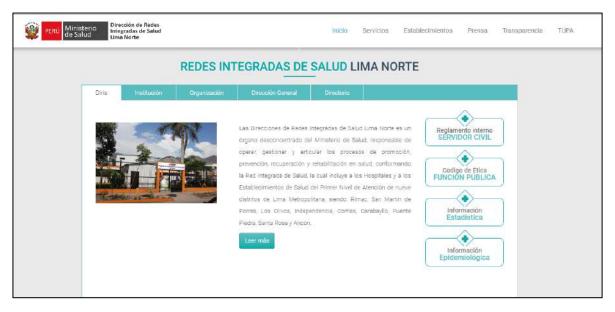


Figura 70. Captura de pantalla del portal web de la dirección de redes integradas de salud Lima Norte. Recuperado de http://www.dirislimanorte.gob.pe.

#### 7.2.2.5. Caracterización de un centro de salud

Para conocer si un establecimiento de salud se le asignará un determinado nivel y categoría, se utilizará la guía de Estándares de infraestructura y equipamiento de primer nivel.

Según la guía de Estándares de infraestructura y equipamiento de primer nivel – Minsa (1999), el tipo de caracterización de los establecimientos de acuerdo al ámbito (si es rural o urbano), tiempo de desplazamiento y tamaño de población a servir (p. 11).

#### 7.2.2.6. Nivel de atención y categoría del Centro Materno Infantil Juan Pablo II

Corresponde al "primer nivel de atención (I)" y su categoría fue establecida como "4".

# 7.2.2.7. Estado actual del Centro Materno Infantil Juan Pablo II

Actualmente la ausencia del estado peruano en mejorar el centro de salud Materno Infantil Juan Pablo II provoca un total descuido y falta de mantenimiento al centro de salud, esto desde su creación en 1989. Esta desatención por parte del estado principalmente del ministerio de salud, genera pésimas condiciones arquitectónicos dentro y fuera del centro de salud, principalmente en los consultorios médicos. Los

ambientes en general presentan desperfectos en las paredes, en las vigas, coberturas, mobiliario, habilitación interna y externa del terreno, entre otros.

Según el informe de representación de la congresista Milagros Salazar De La Torre (2017) sostuvo:

Constatar los problemas en su infraestructura y la brecha de recursos humanos, en la que por ejemplo no se cuenta con ginecólogo. [...] Los servicios higiénicos se encuentran en pésimas condiciones. Este Centro Materno Infantil carece de un cerco perimétrico [...]. En la entrada del establecimiento, así como en sus alrededores, se pudo encontrar montículos de basura, situación no compatible con lo que debe ser un centro de salud. [...] El presente centro de salud ocupa un terreno [...] sin habilitación municipal por más de 25 años [...]. (p. 17).



Figura 71. Estado al interior del Centro Materno Infantil Juan Pablo II – 2017. Tomados por: Fernando Armando Arias Ccori



Figura 72. Estado al interior del Centro Materno Infantil Juan Pablo II – 2017. Tomados por: Fernando Armando Arias Ccori

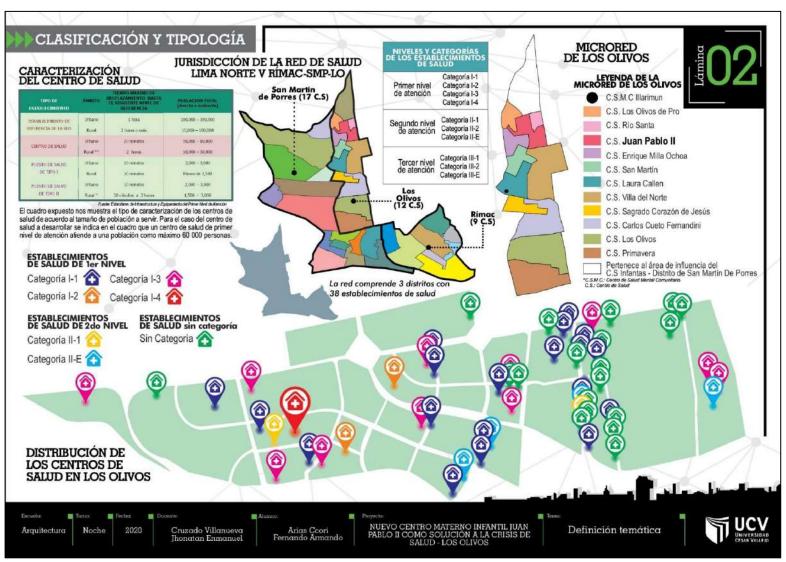


Figura 73. Lámina N° 02. Clasificación y tipología de los centros de salud. Elaboración propia de gráficos y en base a: Estándares de infraestructura y equipamiento del primer nivel de atención.

#### 7.3. Análisis de casos exitosos

# 7.3.1. Centro de salud Vélez – Rubio (Almería – España)

Ubicado en Vélez – Rubio (Almería – España), este centro de salud inicia con una característica particular, ya que tiene como premisa integrarse al entorno del lugar tomando como ejemplo la cumbre montañosa de Maimón (Archdaily, 2011, párr. 2).

Este centro de salud cuenta con 2 pisos, siendo el 2do de doble altura, y un sótano para estacionamiento, está revestido con una piel de acero corten en 2 tonalidades: marrón y plateado, esto como se mencionó para asemejarse a las cumbres montañosas de Maimón (Archdaily, 2011).

En el primer piso se encuentra la sala de espera, los consultorios, la zona de emergencia, Rayos X y baños diferenciados. En el segundo piso encontramos salas de espera, los consultorios finales, el área administrativa y baños diferenciados (Archdaily, 2011).



Figura 74. Integración del entorno con el centro de salud. Recuperado de https://www.archdaily.co/co/723720/centro-de-salud-en-velez-rubio-los-del-desierto

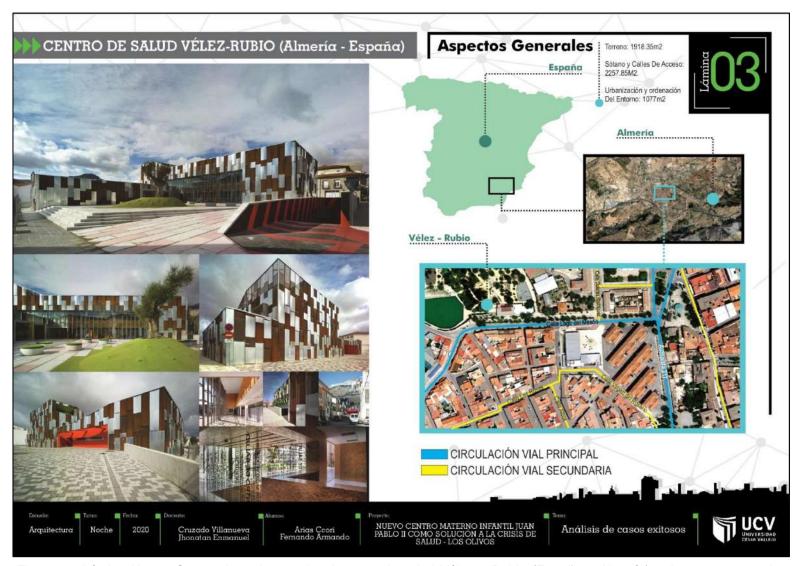


Figura 75. Lámina N° 03. Caso exitoso internacional centro de salud Vélez – Rubio (España – Almería) – Aspectos generales. Elaboración propia en base a: https://www.archdaily.pe/pe/723720/centro-de-salud-en-velez-rubio-los-del-desierto y Google Earth.

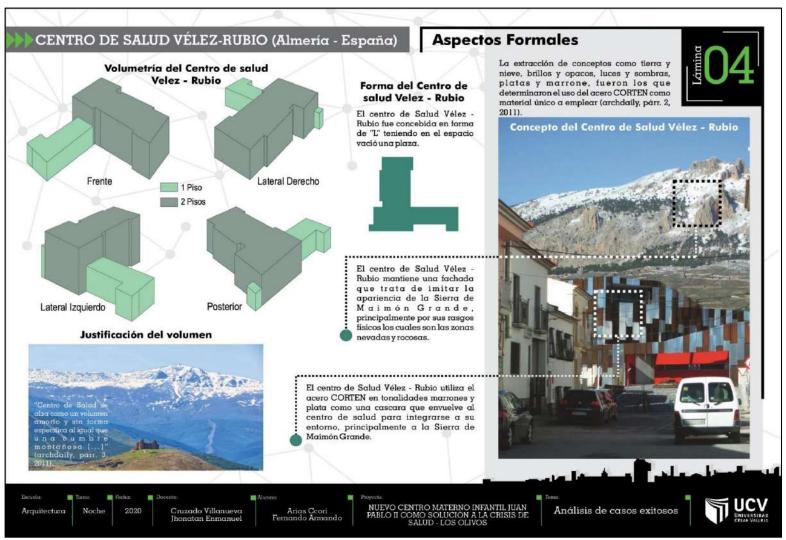


Figura 76. Lámina N° 04. Caso exitoso internacional centro de salud Vélez – Rubio (España – Almería) – Aspectos formales. Elaboración propia de gráficos y en base a: https://www.archdaily.pe/pe/723720/centro-de-salud-en-velez-rubio-los-del-desierto y Google Imágenes.

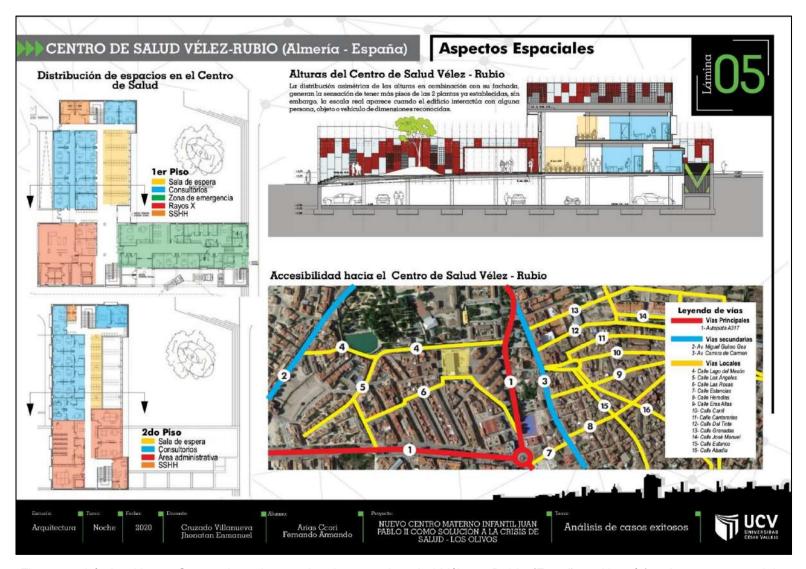


Figura 77. Lámina N° 05. Caso exitoso internacional centro de salud Vélez – Rubio (España – Almería) – Aspectos espaciales. Elaboración propia en base a: https://www.archdaily.pe/pe/723720/centro-de-salud-en-velez-rubio-los-del-desierto y Google Earth.

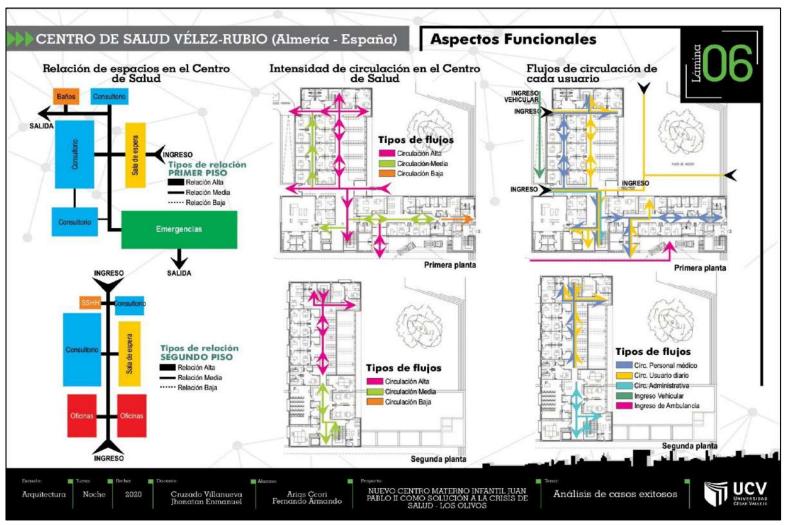


Figura 78. Lámina N° 06. Caso exitoso internacional centro de salud Vélez – Rubio (España – Almería) – Aspectos funcionales. Elaboración propia de gráficos y en base a: https://www.archdaily.pe/pe/723720/centro-de-salud-en-velez-rubio-los-del-desierto



Figura 79. Lámina N° 07. Caso exitoso internacional centro de salud Vélez – Rubio (España – Almería) – Aspectos tecnológicos. Elaboración propia en base a: https://www.archdaily.pe/pe/723720/centro-de-salud-en-velez-rubio-los-del-desierto

# 7.3.2. Centro de atención integral MAPFRE (Independencia – Lima – Perú)

Ubicado en Independencia (Lima – Perú), este establecimiento responde a una atención completa que corresponde a una empresa de aseguradora funeraria, en él se encuentra una capilla, un centro de salud, un columbario, ambientes de velatorio, salas de espera y oficinas administrativas (Archdaily, 2014, párr. 4).

Sin embargo, para el análisis se tomará en cuenta solo al centro de salud, este cuenta con 2 pisos y un sótano para estacionamiento, cuenta con una fachada de cristal templado utilizando un juego de diferentes cristales entre claros y opacos (Archdaily, 2014, párr. 4).

En la primera planta tenemos la recepción, consultorios, Farmacia, Rayos X, Laboratorio y baños diferenciados. En la segunda planta tenemos los consultorios finales, el área administrativa y baños diferenciados (Archdaily, 2014, párr. 4).



Figura 80. Centro de atención integral MAPFRE. Recuperado de https://www.archdaily.pe/pe/623472/centro-de-atencion-integral-mapfre-tsm-asociados



Figura 81. Lámina N° 08. Caso exitoso nacional centro de atención integral MAPFRE (Independencia - Perú) – Aspectos generales. Elaboración propia en base a: https://www.archdaily.pe/pe/623472/centro-de-atencion-integral-mapfre-tsm-asociados y Google Earth.

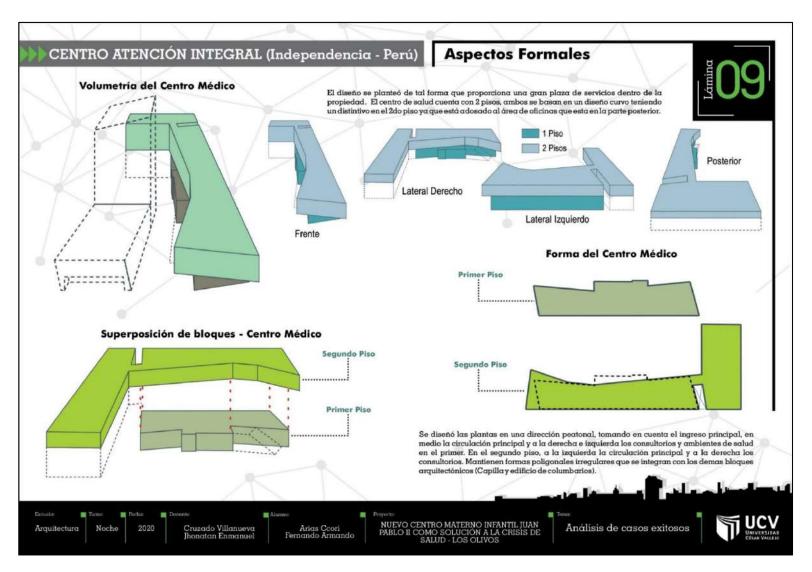


Figura 82. Lámina N° 09. Caso exitoso nacional centro de atención integral MAPFRE (Independencia - Perú) – Aspectos formales. Elaboración propia de gráficos.

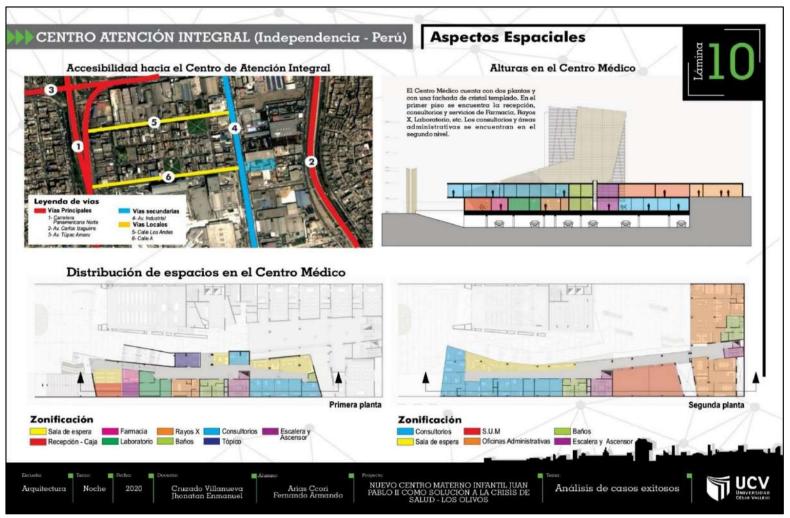


Figura 83. Lámina N° 10. Caso exitoso nacional centro de atención integral MAPFRE (Independencia - Perú) – Aspectos espaciales. Elaboración propia en base a: https://www.archdaily.pe/pe/623472/centro-de-atencion-integral-mapfre-tsm-asociados y Google Earth.

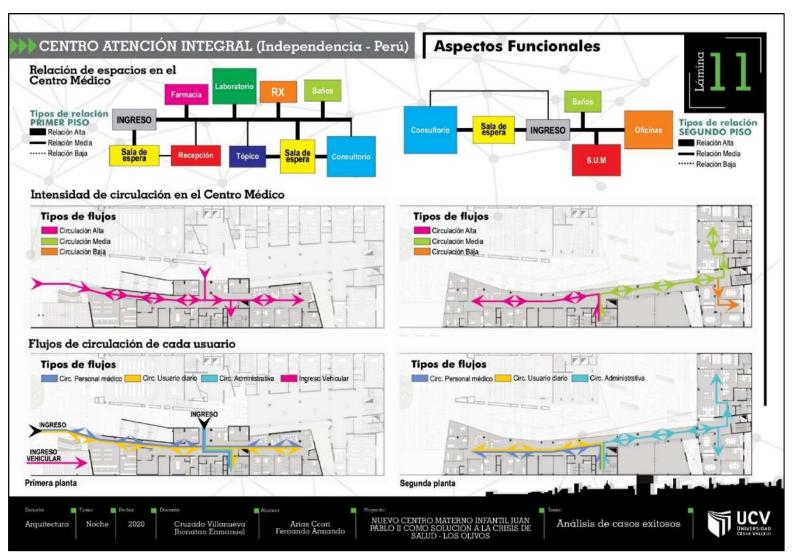


Figura 84. Lámina N° 11. Caso exitoso nacional centro de atención integral MAPFRE (Independencia - Perú) – Aspectos funcionales. Elaboración propia de gráficos y en base a: https://www.archdaily.pe/pe/623472/centro-de-atencion-integral-mapfre-tsm-asociados



Figura 85. Lámina N° 12. Caso exitoso nacional centro de atención integral MAPFRE (Independencia - Perú) – Aspectos tecnológicos. Elaboración propia en base a: https://www.glconstructores.com/gl/contactenos/8-proyectos-ejecutados/35-centro-de-atencion-integral

#### 7.4. Definición de los usuarios

Según el Instituto Nacional de Estadística e Información (2018), Los Olivos cuenta con 325 884 personas con respecto a las 318 140 personas registradas en el censo del 2007, con una variación intercensal de 7 744 y una tasa de crecimiento promedio de 0.2% (p. 25).

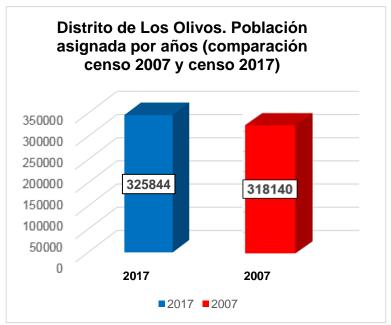


Figura 86. Población asignada al Centro Materno Infantil Juan Pablo II. Elaboración propia.

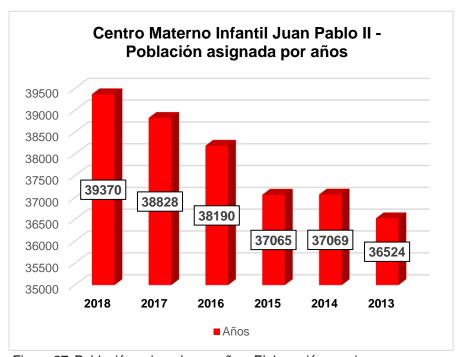


Figura 87. Población asignada por años. Elaboración propia.

Según el portal web de la dirección de redes integradas de salud Lima Norte, establecen que los usuarios están definidos por la población asignada y actualizada a través de la red de salud Lima Norte V Rímac-SMP-LO para el año 2018, el cual abarca un total de 39 370 personas (Diris Lima Norte, p. 3).

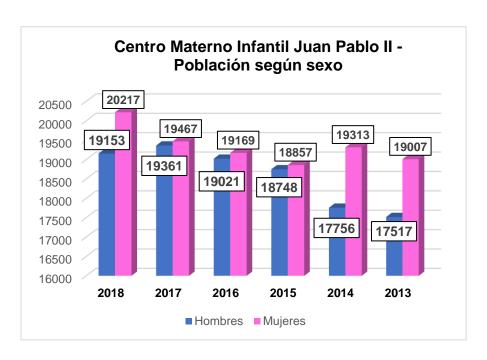


Figura 88. Población asignada según sexo al Centro Materno Infantil Juan Pablo II. Elaboración propia.

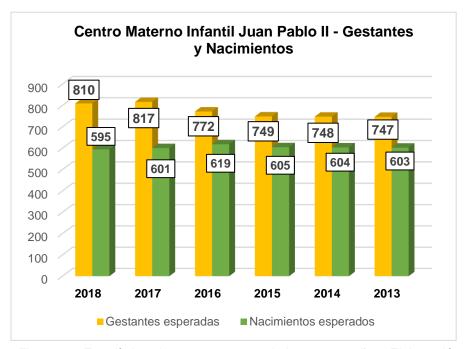


Figura 89. Estadística de gestantes y nacimientos por años. Elaboración propia.

## 7.4.1. Radio de influencia del Centro Materno Infantil Juan Pablo II

El Centro Materno Infantil Juan Pablo II tiene bajo su jurisdicción de atención a 7 sectores entre asentamientos humanos y urbanizaciones, las cuales son: AAHH. Los Norteños, AAHH. Juan Pablo II, AAHH. La Franja, Urb. Santa Ana, Urb. Los Rosales de Pro, Urb. San Elías y AAHH. Santa Luisa dentro de los sectores catastrales 6, 7 y 8 (Centro Materno Infantil Juan Pablo II, 2017).

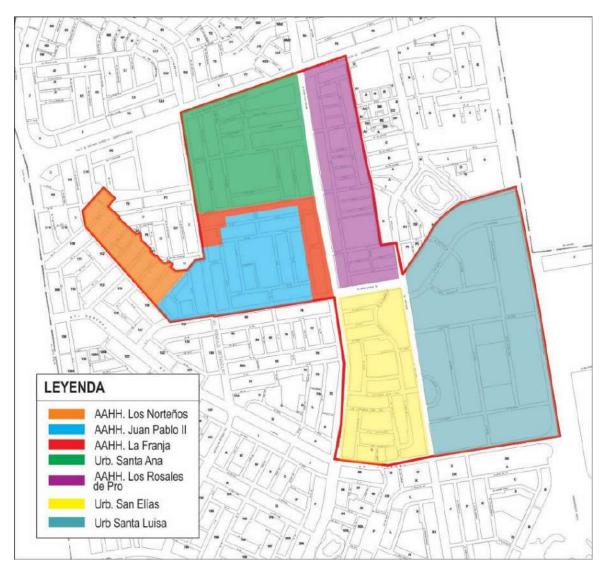


Figura 90. Ubicación de los centros poblados dentro de la jurisdicción del Centro Materno Infantil Juan Pablo II. Elaboración propia.

### 7.4.2. Usuarios permanentes

Se tomó como referencia las especialidades médicas que se detallan en la norma técnica de salud N° 113, Infraestructura de equipamiento de los establecimientos de salud del primer nivel de atención para establecer el tipo de personal médico que trabajarían en el centro de salud, así mismo, se contrastó con el tipo de personal administrativo y personal de apoyo, estos son:

Personal médico: Medicina general, pediatría, ginecología, obstetricia, odontología, enfermería, neonatología, psiquiatría, psicología, laboratorio, Imagen médica (rayos X, tomografía), nutrición.

Personal administrativo: Director, secretaría, apoyo en oficina, cajeros, trabajo social, estadística, seguridad y vigilancia, informática y sistemas, ingeniería de sistemas e informática

Personal de apoyo: Conductores, cocineros, limpieza, lavandería, mantenimiento.

## 7.4.3. Usuarios diarios

Se estableció dividiéndolos en: niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores. A pesar de no tener una especialidad exclusiva que atienda al adulto mayor como lo es Geriatría (especialidad permitida solo en hospitales a partir del nivel y categoría II-1), se tomó en cuenta a este grupo humano, así mismo, la categoría de madres gestantes se encuentra dentro de las categorías de mujeres adolescentes, jóvenes y adultos.

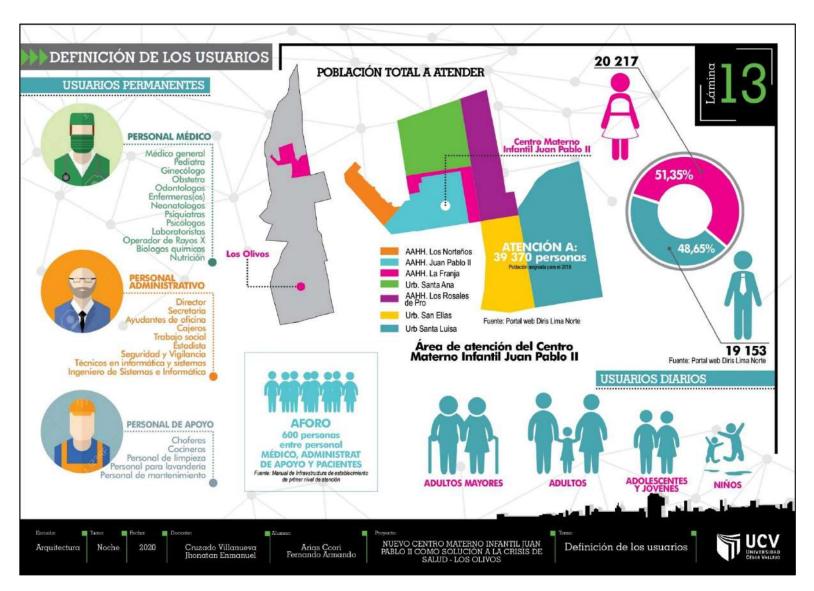


Figura 91. Lámina Nº 13. Definición de los usuarios. Elaboración propia de gráficos y en base a: Google Imágenes.

#### 7.5. Estudio de sitio

## 7.5.1. Ubicación y delimitación del terreno

El proyecto urbano arquitectónico se ubica dentro del AAHH. Juan Pablo II, distrito de Los Olivos, Lima – Perú (Municipalidad de Los Olivos, 2015), es uno de los 7 sectores que conforman el área de atención del Centro Materno Infantil Juan Pablo II.

Según Becerra, et al. (2015), el AAHH. Juan Pablo II limita con AA.HH. La Franja por el Norte, con el AA.HH. Enrique Milla Ochoa, Los Olivos y Los Norteños por el Sur, con el AA.HH. La Franja por el Este y con el AA.HH. Enrique Milla Ochoa por el Oeste (p. 28).

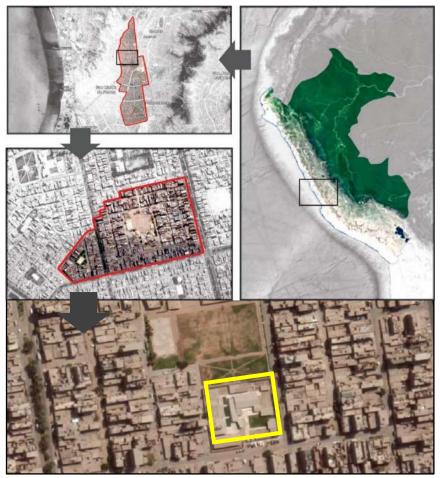


Figura 92. Ubicación del terreno del Centro Materno Infantil Juan Pablo II. Elaboración propia en base a Google Earth.

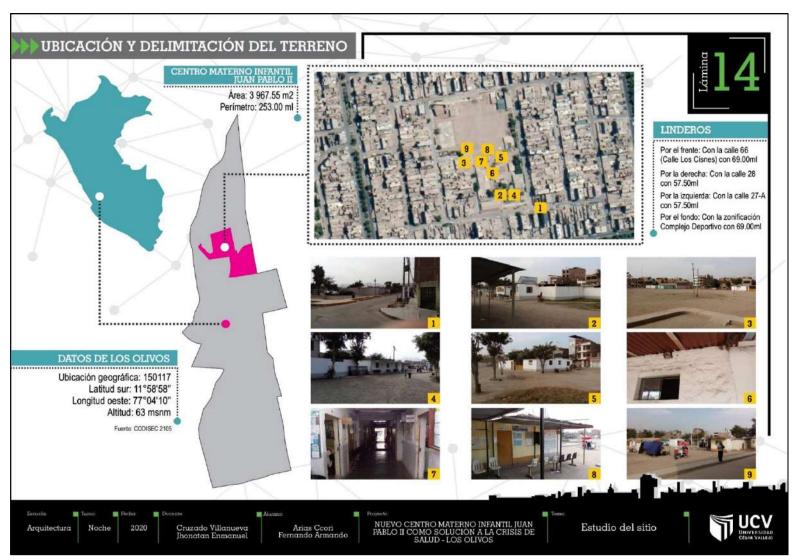


Figura 93. Lámina N° 14. Ubicación y delimitación del terreno. Tomadas por: Fernando Armando Arias Ccori. Elaboración propia de gráficos y en base a: Google Earth

#### 7.5.2. Estudio del entorno

#### 7.5.2.1. Sistema vial en el distrito de Los Olivos

Según los especialistas de la Municipalidad Metropolitana de Lima (1999), el plano del sistema vial metropolitano cuenta con una red vial establecida por orden municipal MML - N° 341, la cual se detalla la jerarquización de vías ubicadas en Los Olivos, las cuales son: (a) Vías expresas: (a.1) Nacionales / Regionales: (a.1.1) Carretera Panamericana, (a.1.2) Av. Canta Callao y (a.1.3) Av. Naranjal; (b) Vías arteriales: (b.1) Av. Malecón Chillón, (b.2) Av. Metropolitana, (b.3) Av. 2 De octubre, (b.4) Av. Universitaria, (b.5) Av. Los Alisos, (b.6) Av. Carlos Alberto Izaguirre, (b.7) Av. Angélica Gamarra De León Velarde y (b.8) Av. Tomás Valle; (c) Vías colectoras: (c.1) Av. La Cordialidad, (c.2) Av. Los Próceres de Huandoy, (c.3) Av. Central, (c.4) Av. 20 de abril (antes Av. A), (c.5) Av. río Marañón, (c.6) Av. Las Palmeras, (c.7) Av. Santiago Antúnez De Mayolo, (c.8) Av. Beta, (c.9) Av. Maestro y (c.10) Av. 22 de agosto.

#### 7.5.2.2. Sistema vial en el área de atención del centro de salud

Según la Municipalidad Metropolitana de Lima (1999), las vías que se encuentran dentro del área de atención del Centro Materno Infantil Juan Pablo II, se distribuyen de la siguiente manera: (a) Vías expresas: (a.1) Nacionales / Regionales: (a.1.1) Carretera Panamericana; (b) Vías arteriales: (b.1) Av. 2 De octubre y (c) Vías colectoras: (c.1) Av. Los Próceres de Huandoy, (c.2) Av. Central.

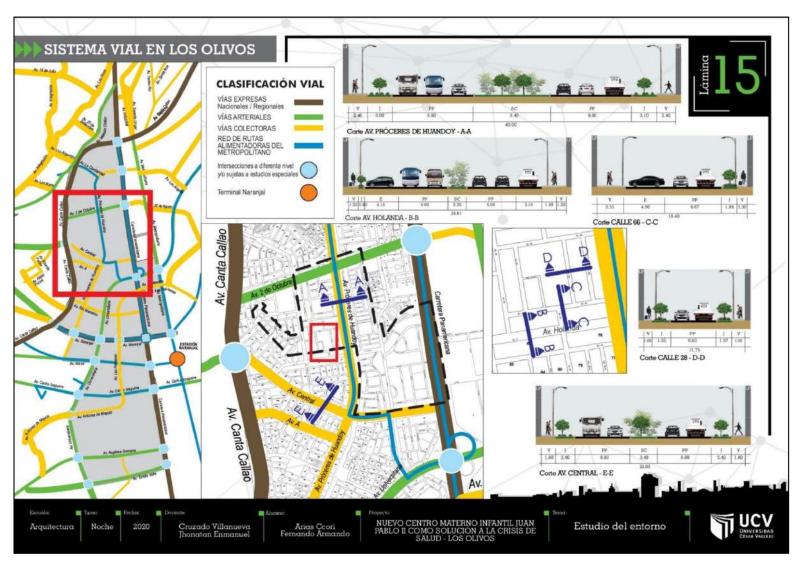


Figura 94. Lámina N° 15. Sistema vial en Los Olivos. Elaboración propia de imágenes y planos.

### 7.5.2.3. Sistema de equipamientos y usos de suelo

Según los especialistas de la municipalidad de Los Olivos (2015), del plano general del distrito de Los Olivos, podemos observar la distribución catastral de los diferentes equipamientos existentes, en el podemos observar que casi 60% del área de atención está conformada por viviendas de zonificación RDM (Residencia de densidad media), seguido de un 15% conformado por parques o zonas de recreación.

Las áreas verdes y las de recreación casi siempre van juntas, este es un clásico diseño en la urbe limeña, sin embargo, las áreas verdes son muy limitadas en esta área, debido a eso, De la Barrera (s.f.), sostiene que debemos abandonar las ideas de áreas verdes para dar paso a plazas y parques, debido a que combina vegetación y cohesión social. Su implementación estará sujeto a los beneficios que otorgue y lo que requieran de los pobladores (párr. 3).

Además, podemos observar que, en Lima Norte, Ancón es el lugar con mayores áreas verdes/hab. con 6.75 m2 y en último lugar el distrito de Independencia con 1.04 m2/hab. Para el caso de Los Olivos este cuenta con 5.1% m2/hab. (Instituto Metropolitano de Planificación, 2010, p. 4, 9 y 10).

A través de los perfiles de vías (perfil de la calle 27-A y perfil de la Av. Próceres de Huandoy) podemos observar la tipología de viviendas y sobre todo como se desarrollan los equipamientos en 2 de las vías importantes para el proyecto urbano arquitectónico, calle 27-A (ubicada frente al centro de salud) y perfil de la Av. Próceres de Huandoy (avenida que cruza el área de atención del centro de salud).

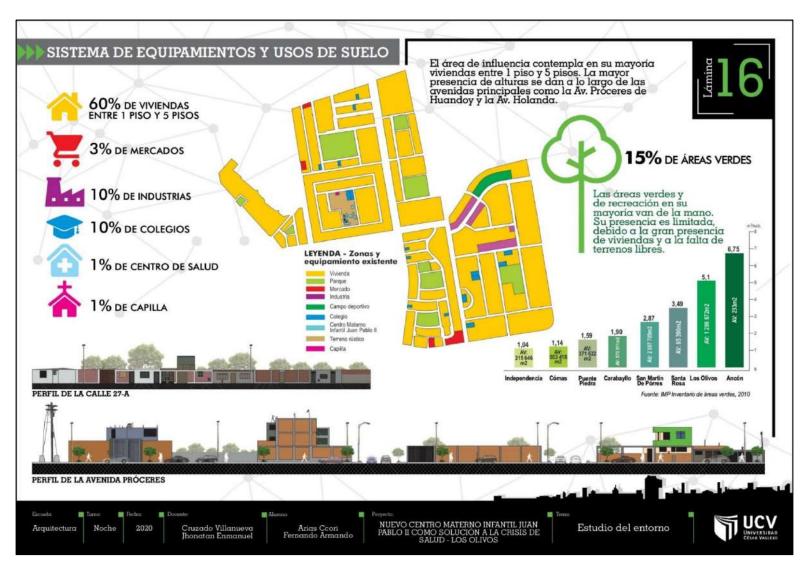


Figura 95. Lámina N° 16. Sistema de equipamientos y usos de suelo. Elaboración propia de plano, imágenes y gráfico de barras.

#### 7.5.2.4. Altura de pisos del área de atención del centro de salud

Según los especialistas de la municipalidad de Los Olivos (2017), en el plano de alturas se observa predominantemente viviendas desde un piso hasta cinco pisos. Entendemos así que las alturas de pisos con mayor existencia son los de dos pisos y tres pisos, también observamos que las viviendas con alturas de cuatro y cinco pisos existen en menor cantidad, así mismo observamos que las viviendas ubicadas a lo largo de la av. Huandoy cuentan con tres pisos de altura generalmente.

### 7.5.2.5. Jerarquía de vías del área de atención del centro de salud

Según el plano de la municipalidad de Los Olivos (2015), el ámbito de la propuesta se caracteriza por contemplar características de equipamiento y zonas residenciales muy marcadas, las cuales definen el tejido urbano, a pesar de que el área de jurisdicción tenga dentro de sus centros poblados a seis asentamientos humanos, el entorno mantiene un emplazamiento urbanizado en casi el 100% de su jurisdicción.

Las vías tienden a definir la trama urbana y el área de jurisdicción del Centro Materno Infantil Juan Pablo II no es ajena a ello, sus vías son dinámicas y cruzan el ámbito del centro de salud, ofreciendo diversos accesos y opciones de tránsito.

#### 7.5.2.6. Estado de conservación del área de atención del centro de salud

El estado de conservación en el área de jurisdicción del Centro Materno Infantil Juan Pablo II, presenta tres tipos de características de cuidado, a través de esta variación de conservación se puede establecer un patrón de acción que permita detectar zonas de posible vulnerabilidad ante sismos.

#### 7.5.2.7. Ubicación de equipamientos del área de atención del centro de salud

A nivel de vivienda los tres sectores que pertenecen al área de jurisdicción gozan de una habilitación urbana en su totalidad de característica RDM (Residencia de Densidad Media) (Municipalidad de Los Olivos, 2015).

A nivel de comercio, de los tres sectores del área de jurisdicción, son los límites Este y Norte donde toma presencia el comercio, siendo estas las avenidas:

(a) Av, Alfredo Mendiola, (b) Av. Central, (c) Av. Próceres de Huandoy y (d) Av. 2 de octubre, siendo esta última la de mayor concurrencia comercial compartida en los sectores 7 y 8, así mismo, los mercados se encuentran distribuidos principalmente de la siguiente manera: Sector 7 – (a) Mercado Asoc. Comerciantes San Bartolomé y (b) Asoc. de Comerciantes Los Ángeles de Los Olivos de Pro. Sector 8 – (a) Mercado PROCOA, (b) El Porvenir de San Elías, (c) Santa Luisa y (d) Asoc. Centro Comercial Villa Sol (Municipalidad de Los Olivos, 2015).

A nivel de industria, la mayoría se concentran a lo largo de toda la Av. San Fernando y parte de la Av. San Hernán, ubicada en el sector 8 (Municipalidad de Los Olivos, 2015).

A nivel de educación, los tres sectores del área de jurisdicción gozan de este equipamiento siendo en total quince los colegios y una universidad (Municipalidad de Los Olivos, 2015).

A nivel de salud, es el Centro Materno Infantil Juan Pablo II el encargado de velar la salud del área de jurisdicción asignada (Municipalidad de Los Olivos, 2015).

A nivel de espacios públicos (losas deportivas y área de juegos) y áreas verdes, el área de influencia cuenta con aproximadamente 12 áreas destinadas a espacio público (Municipalidad de Los Olivos, 2015).

A nivel de cultura - otros usos, no se encontraron huaca alguna o museo dentro del área de jurisdicción del Centro Materno Infantil Juan Pablo II (Municipalidad de Los Olivos, 2015).

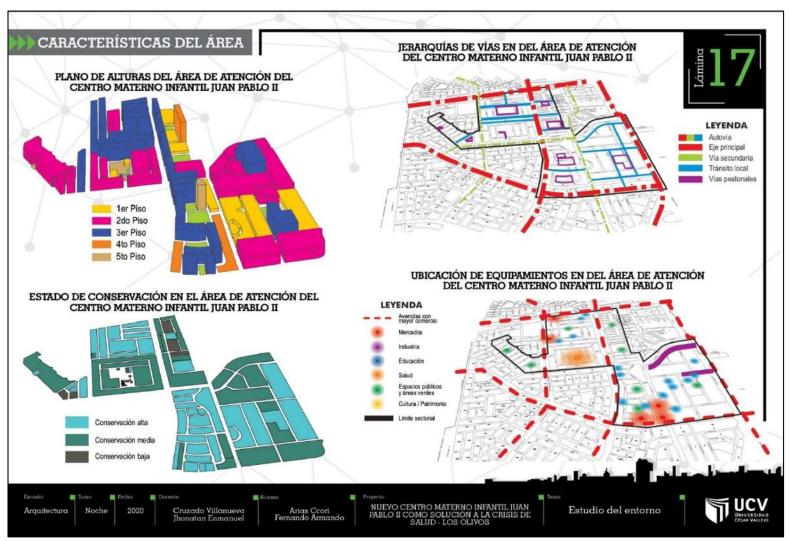


Figura 96. Lámina N° 17. Características del área. Elaboración propia de planos.

### 7.6. Programa arquitectónico

El proyecto Centro Materno Infantil Juan Pablo II contempla un área de 3967.50 m2, desarrollándose en cinco grandes zonas generales, las cuales según norma técnica de salud: Infraestructura y equipamiento de los establecimientos de salud del primer nivel de atención del Minsa (2015), indican que los ambientes médicos están diferenciados por UPSS y UPS (p. 7 y 8).

Así mismo, de cada una se desprenden 5 grandes zonas: (a) UPSS Consulta externa: Conformado por todos los consultorios médicos que se encontrarán en el centro de salud; (b) UPSS Patología clínica: Conformado por los ambientes del laboratorio clínico; (c) UPSS Farmacia: Conformado por todos los ambientes necesarios para el funcionamiento de la farmacia; (d) Atención directa y de soporte: Conformado por Urgencia-Emergencias, atención a la gestante en periodo de parto, internamiento, atención al recién nacido, imagen médica (ecografía, radiología) y C.E.Y.E (centro de esterilización y equipos) y (e) UPS (Unidad Productora de Servicio): Conformado por UPS administración, UPS gestión de la información, UPS servicios generales (UPS transporte, UPS casa de fuerza, UPS central de gases, UPS almacen, UPS lavandería, UPS talleres de mantenimiento y UPS salud ambiental) y UPS complementarios (UPS sala de uso múltiple y UPS residencia del personal).

Tabla 21.

Programa arquitectónico (1ra parte)

					ACTIVIDADES		CAPA	CIDAD		Observacio	ÁREA	SUBTOTA
A	9	AMBIENTE	CANTIDAD	Ventilación	lluminanción	Alsiamiento acústico	Personal	Paciente	MOBILIARIO	nes	OCUPADA m2 C/U	m2
		Control de ingreso + baño con ducha	3	Natural	IN - IA	NO	2	0	de		6	18.00
		Sala de espera	1	Natural	IN - IA	NO	0	56	de Primer Nivel de	8 a 10 personas por cada consultorio - 1.20 m2 c/pers	67.20	67.20
		Informes/admisión y citas	1	Natura	IN - IA	NO	2	2	Establecimientos de salud del	INFORMES:	6.00	6.00
		Caja	1	Natural	IN - IA	NO	4	4	S es	6.66	5.60	5.60
		Servicio social	1	Natural	IN - IA	NO	1	1	Š	·	9.20	9.20
	Admisión y Asistencial	Sequros	1	Natural	IN - IA	NO	1		- E	G.	9.20	9.20
	CONTROL CONTROL STATE OF CONTROL CONTR	RENIEC	1	Natural	IN - IA	NO	1	1	真	(A	9.20	9.20
		Referencia y contrareferencia	1	Natura	IN - IA	NO	1	-4	i je	×.	9.20	9.20
	13	SSHH del Personal hombre	1	Natural	IN - IA	NO	6	0	Stat		2.50	2.50
		SSHH del Personal mujeres	i	Natural	IN - IA	NO	4	0			2.50	2.50
		SSHH Público hombre	4	Natural	IN - IA	NO	0	9	5	-	15.00	60.00
		SSHH Público mujeres	4	Natural	IN - IA	NO	0	6	8		15.00	60.00
		SSHH Pre Escolar	4	Natural	IN - IA	NO	0	1	i ž	ei e	7.50	30.00
		SSHH Discapacitados	4	Natural	IN - IA	NO	0	1	Ě	-	5.00	20.00
		Archivo de historias clínicas	1	Climatización	IN - IA	NO	2	0	equipamiento de los		16.00	16.00
		Triaje	1	Natural	IN - IA	NO	2	4	ba ba	-	9.00	9.00
	÷	Cuarto de limpieza	<u> </u>	Natural	IN - IA	NO	1	0	Salud Infræestructura y Atención 2015	Ventanas	4.50	4.50
	Apoyo dinico	Almacenamiento de residuos sólidos	i	Natural	IA	NO	2	0	į į	altas	4.00	4.00
		Consultorio de Medicina General	1	Natural	IN - IA	NO	1	2	5 \$2		14.00	14.00
		Consultorio de Pediatría	2	Natural	IN - IA	NO	1	2	25 gs		14.00	28.00
		Consultorio de Gineco - Obstetricia	2	Natural	IN - IA	NO	1	2	真点	2	17.00	34.00
	NAMES OF THE PARTY	Consultorio de Psicología	1 1	Natural	IN - IA	NO	1	2	p or	Vi -	15.00	15.00
	Consultorios	Consultorio de Planificación Familiar	<u> </u>	Natural	IN - IA	NO	1	2	SS &	ē -	14.00	14.00
		Consultorio de Odontología general con soporte radiológico oral	2	Natural	IN - IA	NO	1	2	98		17.00	34.00
		Consultorio de Oftalmología	1	Natural	IN - IA	NO	1	2	25	2	23.00	46.00
		Consultorio de Nutrición	1	Natural	IN - IA	NO	1	2	<b>,</b> 5		14.00	14.00
		Cons. CRED (Crecimiento y Desarrolo)	1	Natural	IN - IA	NO	2	2	, E	-	17.00	17.00
		Sala de Inmunizaciones	1	Natura	IN-IA	NO	1	4	Ę		15.00	15.00
	Atención ambulatoria por enfermera(o)		20	OCCUPATION OF THE PARTY OF THE	ALTONOUS (00 No.	22200	- 0	Olive II.	Ž		1, 1,000,2000	0.0000000
	por entermerato)	Área de cadena de frío	1	Climatización	IA	NO	2	0	9		20.00	20.00
	9	Sala de estimulación temprana	1	Natural	IN - IA	NO	2	10	Š		24.00	24.00
		Consejeria y Prevención y control de TBC							3			
		Consejería y prevecnión del Cancer	1	Natural	IN - IA	NO	1	2	MINSA/DGIEM-V01 Norma Técnica		14.00	14.00
		Consejería y Prevención y control del ITS, VIH y SIDA	1						N N N			
		Sala de espera con counter - ITS, VIH y SIDA	1	Natural	IN - IA	NO	1	0	16		9.00	9.00
	Atención ambulatoria	Sala de espera con counter - TBC	1	Natural	IN - IA	NO	-1	0	13		9.00	9.00
	por profesional de salud	Consejería de Salud Mental	1	Natural	IN - IA	NO	1	2			14.00	14.00
		Control Pre-Natal	1	Natural	IN - IA	NO	1	2	Salud N°		17.00	17.00
		Psicoprofilaxis	1	Natural	IN - IA	NO	1	15	l B	·	36.00	36.00
		Botadero	-1	Natural	IN - IA	NO	2	0	1 8		5.00	5.00
		Tópico de procedimientos de cons. Externo	1	Natural	IN - IA	NO	1	2	écnica	17-	16.00	16.00
		Toma de médicamentos	1	Natural	IN - IA	NO	- 1	1	1 5		8.00	8.00

Tabla 22.

Programa arquitectónico (2da parte)

Ū	моцию рага	Almacén de medicamentos	1	Natural	IN - IA	NO	2	0	1 5		12.00	12.00
	prevención y control de	Almacén de víveres	1	Natural	IN - IA	NO	2	0	Norma		6.00	6.00
	TBC, ITS, VIH y SIDA	Toma de muestras (esputo)	1	Natural	IN - IA	NO	1	1	2		3.00	3.00
						107					SubTotal	766.1
										15%	Circulación	114.9
										TOTAL		881.
	Ĭ				ACTIVIDADES		CAPA	CIDAD		- E	ÁREA	
ZONA		AMBIENTE	CANTIDAD	Ventilación	lluminanción	Aislamiento acústico	Personal	Paciente	MOBILIARIO	Observacio nes	OCUPADA m2 C/U	SUBTOT m2
		Toma de muestras biológicas	1	Natural	IN - IA	NO	1	0	5 5		6.00	6.00
	Procedimientos de	Laboratorio de hematología	1	Natural	IN - IA	NO	3	0	% 8 §		10.00	10.00
50	laboratorio clinico	Laboratorio de bioquímica	1	Natural	IN - IA	NO	3	0	E 6 6 3		10.00	10.00
Clínica	Macoratorio cimico	Vestibulo previo de Laboratorio de microbiología	1	Natural	IN - IA	NO	0	0	to a to		5.00	5.00
=		Laboratorio de microbiología	1	Natural	IN - IA	NO	3	0	d N S S S S S S S S S S S S S S S S S S		18.00	18.00
or,	Zona pública	Recepción de muestra y entrega de resultados	1	Natural	IN - IA	NO	1	1	20 da 1		9.00	9.00
Patología		Registro de laboratorio ciínico	1	Natural	IN - IA	NO	1	0	on diameter l		15.00	15.00
ō		Lavado y desinfección	1	Natural	IN - IA	NO	1	0	1 5 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8		8.00	8.00
ie .	Procedimientos	Ducha de emergencia	1	Natural	IN - IA	NO	- 1	0	Att Start		3.00	3.00
S	analiticos	SSHH y vestidores para personal hombres	1	Natural	IN - IA	NO	8	0	15 ₹ £ £ £	_	18.63	18.63
UPSS	A. WOLDS-1286391-754	SSHH y vestidores para personal mujeres	1	Natural	IN - IA	NO	6	0	a Si Si a		18.22	18.22
	5 70 TO C 2007 (AVERTICAL CO.)	Almacén de insumos	1	Natural	IN - IA	NO	1	0	ag Se Se		3.00	3.00
_					100 1007	17.0			1 4 5 5 5	44 4 4	4.00	4.00
_	220000000000000000000000000000000000000	Cuarto de limpieza	1	Natural	IN - IA	NO	1	0	00 = 40	Ventanas	4.00	4.00
_	Apoyo clínico	Cuarto de limpleza Almacenamiento intermedio de residuos sólidos	1	Natural NO	IN - IA	NO	1	0	MINS	Ventanas altas	4.00	4.00
	Apoyo ciínico	proposed to the state of the st				- Control of			Norma Técnica de Saud Nr 113 – MINSADGIEM-V01 Norma Técnica de Salud Infraestructura y equipamiento de los Establecimientos de salud del Primer Nivel de Atención 2015			4.00
	Apoyo clínico	proposed to the state of the st				- Control of			MINS	altas	4.00 SubTotal	4.00 <b>131.8</b>
	Apoyo dinico	proposed to the state of the st				- Control of			MINS	altas	4.00	4.00 131.89 19.77
	Apoyo cifnico	proposed to the state of the st				- Control of	1		MINS	altas 15% TOTAL	4.00 SubTotal	4.00 131.88 19.77 151.
ZONA	Apoyo difnico	proposed to the state of the st			IA	- Control of	1	0	MOBILIARIO	15% TOTAL Observacio	4.00 SubTotal Circulación	4.00 131.89 19.77
	Apoyo difrico	Almacenamiento intermedio de residuos sól dos	i i	NO	ACTIVIDADES	NO Aislamiento	CAPA	0 CIDAD	MOBILIARIO	15% TOTAL Observacio	4.00 SubTotal Circulación ÁREA OCUPADA	4.00 131.8 19.77 151. SUBTOT m2
ZONA		Almacenamiento intermedio de residuos sól dos  AMBIENTE	CANTIDAD	NO Ventilación	ACTIVIDADES	NO  Aislamiento acústico	1 CAPA	0 CIDAD Paciente	MOBILIARIO	15% TOTAL Observacio	4.00 SubTotal Circulación ÁREA OCUPADA m2 C/U	4.00 131.8 19.77 151. SUBTOT m2 15.12
ZONA	Dispensación de	Almacenamiento intermedio de residuos sól dos  AMBIENTE  Dispensación y expendio	CANTIDAD	NO  Ventilación  Natural	ACTIVIDADES Iluminanción IN - IA	Aislamiento acústico	CAPA Personal	CIDAD Paciente	MOBILIARIO	15% TOTAL Observacio	4.00 SubTotal Circulación ÁREA OCUPADA m2 C/U 15.12	4.00 131.8 19.77 151. SUBTOT m2 15.12 24.64
Farmacia		Almacenamiento intermedio de residuos sólidos  AMBIENTE  Dispensación y expendio  Dosis diaria	CANTIDAD	Ventilación Natural	ACTIVIDADES Iluminanción IN - IA IN - IA	Aislamiento acústico NO NO	CAPA Personal 3 2	CIDAD Paciente	MOBILIARIO	15% TOTAL Observacio	4.00 SubTotal Circulación ÁREA OCUPADA m2 C/U 15.12 24.84	4.00 131.8 19.77 151. SUBTOT m2 15.12 24.84 20.00
Farmacia	Dispensación de medicamentos	Almacenamiento intermedio de residuos sól dos  AMBIENTE  Dispensación y expendio Dosis diaria Gestión de programación Almacén especializado de productos farmaceuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios	CANTIDAD  1 1 1	Ventilación Natural Natural Natural Climatización	ACTIVIDADES Illuminanción IN - IA IN - IA IN - IA	Aislamiento acústico NO NO NO	CAPA Personal 3 2 3	Paciente 3 0 0	MOBILIARIO	15% TOTAL Observacio	4.00 SubTotal Circulación ÁREA OCUPADA m2 C/U 15.12 24.84 20.00 30.00	4.00 131.8 19.77 151. SUBTOT m2 15.12 24.84 20.00
PSS Farmacia	Dispensación de medicamentos Atención en	Almacenamiento intermedio de residuos sól dos  AMBIENTE  Dispensación y expendio Dosis diaria Gestión de programación Almacén especializado de productos farmaceuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios  Vestíbulo previo de Mezcias intravenesas	1 CANTIDAD 1 1 1 1 1 1 1 1	Ventilación Natural Natural Natural Olimatización Natural	ACTIVIDADES Iluminanción IN - IA IN - IA IN - IA IN - IA	Aislamiento acústico NO NO NO NO	CAPA Personal 3 2 3 2	Paciente 3 0 0 0	MOBILIARIO	15% TOTAL Observacio	4.00 SubTotal Circul ación ÁREA OCUPADA m2 C/U 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00	4.00 131.8 19.77 151. SUBTOT m2 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00
Farmacia	Dispensación de medicamentos	Almacenamiento intermedio de residuos sófdos  AMBIENTE  Dispensación y expendio Dosis diaria Gestión de programación Almacén especializado de productos farmaceuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios Vestibuo previo de Mezclas intravenosas Mezclas intravenosas	1 CANTIDAD  1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Ventilación Natural Natural Natural Olimatización Natural Climatización	IA  ACTIVIDADES  Illuminanción  IN - IA	Aislamiento acústico NO NO NO NO NO SI	CAPA Personal 3 2 3 2 2 2 2	Paciente 3 0 0 0 0 0	MOBILIARIO	15% TOTAL Observacio	4.00 SubTotal Circulación ÁREA OCUPADA m2 C/U 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00	4.00 131.8 19.77 151. SUBTOT m2 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00
PSS Farmacia	Dispensación de medicamentos Atención en	Almacenamiento intermedio de residuos sól dos  AMBIENTE  Dispensación y expendio Dosis diaria Gestión de programación Almacén especializado de productos farmaceuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios  Vestíbulo previo de Mezcias intravenesas	1 CANTIDAD 1 1 1 1 1 1 1 1	Ventilación Natural Natural Natural Olimatización Natural	ACTIVIDADES Iluminanción IN - IA IN - IA IN - IA IN - IA	Aislamiento acústico NO NO NO NO	CAPA Personal 3 2 3 2	Paciente 3 0 0 0	1	15% TOTAL Observacio	4.00 SubTotal Circul ación ÁREA OCUPADA m2 C/U 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00	4.00 131.8 19.77 151. SUBTOT m2 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00 9.00
PSS Farmacia	Dispensación de medicamentos Atención en	Almacenamiento intermedio de residuos sófdos  AMBIENTE  Dispensación y expendio Dosis diaria Gestión de programación Almacén especializado de productos farmaceuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios Vestibuo previo de Mezclas intravenosas Mezclas intravenosas	1 CANTIDAD  1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Ventilación Natural Natural Natural Olimatización Natural Climatización	IA  ACTIVIDADES  Illuminanción  IN - IA	Aislamiento acústico NO NO NO NO NO SI	CAPA Personal 3 2 3 2 2 2 2	Paciente 3 0 0 0 0 0	MOBILIARIO	altas  15% TOTAL Observaciones	4.00 SubTotal Circulación ÁREA OCUPADA m2 C/U 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00 9.00 SubTotal	4.00 131.84 19.77 151. SUBTOT m2 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00 9.00
PSS Farmacia	Dispensación de medicamentos Atención en	Almacenamiento intermedio de residuos sófdos  AMBIENTE  Dispensación y expendio Dosis diaria Gestión de programación Almacén especializado de productos farmaceuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios Vestibuo previo de Mezclas intravenosas Mezclas intravenosas	1 CANTIDAD  1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Ventilación Natural Natural Natural Olimatización Natural Climatización	IA  ACTIVIDADES  Illuminanción  IN - IA	Aislamiento acústico NO NO NO NO NO SI	CAPA Personal 3 2 3 2 2 2 2	Paciente 3 0 0 0 0 0	MOBILIARIO	altas  15% TOTAL Observaciones	4.00 SubTotal Circulación ÁREA OCUPADA m2 C/U 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00 9.00	4.00 131.8 19.77 151. SUBTOT m2 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00 9.00 120.9
PSS Farmacia	Dispensación de medicamentos Atención en	Almacenamiento intermedio de residuos sófdos  AMBIENTE  Dispensación y expendio Dosis diaria Gestión de programación Almacén especializado de productos farmaceuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios Vestibuo previo de Mezclas intravenosas Mezclas intravenosas	1 CANTIDAD  1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Ventilación Natural Natural Natural Olimatización Natural Climatización	IA  ACTIVIDADES Iluminanción IN - IA	Aislamiento acústico NO NO NO NO NO SI	CAPA Personal 3 2 3 2 2 2 2	0  CIDAD  Paciente  3  0  0  0  0  0	MOBILIARIO	altas  15% TOTAL Observaciones  15% TOTAL	4.00 SubTotal Circulación  AREA OCUPADA m2 C/U 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00 9.00 SubTotal Circulación	4.00 131.8 19.77 151. SUBTOT m2 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00 9.00 120.9 18.14
PSS Farmacia	Dispensación de medicamentos Atención en	Almacenamiento intermedio de residuos sófdos  AMBIENTE  Dispensación y expendio Dosis diaria Gestión de programación Almacén especializado de productos farmaceuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios Vestibuo previo de Mezclas intravenosas Mezclas intravenosas	1 CANTIDAD  1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Ventilación Natural Natural Natural Olimatización Natural Climatización	IA  ACTIVIDADES  Illuminanción  IN - IA	Aislamiento acústico NO NO NO NO NO SI	CAPA Personal 3 2 3 2 2 2 2	Paciente 3 0 0 0 0 0	MOBILIARIO	altas  15% TOTAL Observaciones	4.00 SubTotal Circulación ÁREA OCUPADA m2 C/U 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00 9.00 SubTotal	4.00 131.8 19.77 151. SUBTO1 m2 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00 9.00 120.9
UPSS Farmacia	Dispensación de medicamentos Atención en	Almacenamiento intermedio de residuos sól dos  AMBIENTE  Dispensación y expendio Dosis diaria Gestión de programación Almacén especializado de productos farmaceuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios  Vestíbulo previo de Mezcias intravenesas Mezcias intravenosas Dilución y acondicionamiento de desinfectantes	1 CANTIDAD 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Ventilación Natural Natural Natural Climatización Natural Climatización	ACTIVIDADES Iluminanción IN - IA ACTIVIDADES	Aislamiento acústico NO NO NO NO SI SI SI	CAPA Personal 3 2 3 2 2 2 2 CAPA	Paciente 3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Normal Contra de Salud N° 113 – MINSANDGIEM- VOI Norma Técnica de Salud Infraestructura y equipamento de los Establectmientos de	altas  15% TOTAL Observaciones  15% TOTAL Observacio	4.00 SubTotal Circulación  ÁREA OCUPADA m2 C/U 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00 9.00 SubTotal Circulación  ÁREA OCUPADA	4.00 131.8 19.77 151. SUBTOT m2 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00 9.00 120.9 18.14 139. SUBTOT m2
UPSS Farmacia	Dispensación de medicamentos Atención en	Almacenamiento intermedio de residuos sól dos  AMBIENTE  Dispensación y expendio Dosis diaria Gestión de programación Almacén especializado de productos farmaceuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios Vestibuo previo de Mezclas intravenosas Mezclas intravenosas Dilución y acondicionamiento de desinfectantes  AMBIENTE	CANTIDAD  1 1 1 1 1 1 1 CANTIDAD	Ventilación Natural Natural Natural Climatización Natural Climatización Climatización Ventilación	ACTIVIDADES Iluminanción IN - IA	Aislamiento acústico NO NO NO NO SI SI Aislamiento acústico	CAPA Personal 3 2 3 2 2 2 2 Personal	Paciente 3 0 0 0 0 0 CIDAD Paciente	Normal Contra de Salud N° 113 – MINSANDGIEM- VOI Norma Técnica de Salud Infraestructura y equipamento de los Establectmientos de	altas  15% TOTAL Observaciones  15% TOTAL Observacio	4.00 SubTotal Circulación  ÁREA OCUPADA m2 C/U 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00 9.00 SubTotal Circulación ÁREA OCUPADA m2 C/U	4.00 131.8 19.77 151. SUBTOT m2 15.12 24.84 20.00 6.00 16.00 9.00 120.9 18.14 139. SUBTOT m2
UPSS Farmacia	Dispensación de medicamentos Atención en	Almacenamiento intermedio de residuos sól dos  AMBIENTE  Dispensación y expendio Dosis diaria Gestión de programación Almacén especializado de productos farmaceuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios  Vestíbulo previo de Mezcias intravenceas Mezcias intravenosas Dilución y acondicionamiento de desinfectantes  AMBIENTE  Triaje Tópico de urgencias y emergencias con 1/2 Baño	CANTIDAD  1 1 1 1 1 1 1 CANTIDAD	Ventilación Natural Natural Natural Olimatización Natural Climatización Climatización Ventilación	ACTIVIDADES Illuminanción IN - IA	Aislamiento acústico NO NO NO NO SI SI Aislamiento acústico NO	CAPA Personal 3 2 3 2 2 2 2 CAPA Personal 3	OCIDAD  Paciente  3 0 0 0 0 0 Paciente 3 Paciente 3	Normal Contra de Salud N° 113 – MINSANDGIEM- VOI Norma Técnica de Salud Infraestructura y equipamento de los Establectmientos de	altas  15% TOTAL Observaciones  15% TOTAL Observacio	4.00 SubTotal Circulación  ÁREA OCUPADA m2 C/U 15 12 24 84 20.00 30.00 6.00 16.00 9.00 SubTotal Circulación ÁREA OCUPADA m2 C/U 10.00	4.00 131.8 19.77 151. SUBTOT m2 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00 9.00 120.9 18.14 139. SUBTOT m2
UPSS Farmacia	Dispensación de medicamentos Atención en	Almacenamiento intermedio de residuos sól dos  AMBIENTE  Dispensación y expendio Dosis diaria Gestión de programación Almacén especializado de productos famaceuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios Vestibuo previo de Mezcias intravenosas Mezcias intravenosas Diución y acondicionamiento de desinfectantes  AMBIENTE  Triaje	CANTIDAD  1 1 1 1 1 1 1 CANTIDAD	Ventilación Natural Natural Natural Natural Climatización Natural Climatización Ventilación Vantural Natural	IA  ACTIVIDADES Iluminanción IN - IA	Aislamiento acústico NO NO NO NO SI SI SI  Aislamiento acústico NO	CAPA Personal 3 2 3 2 2 2 2 Personal 3 2 2 2 2	Paciente  3 0 0 0 0 0 Paciente 3 0 Paciente 3 3 3	Normal Contra de Salud N° 113 – MINSANDGIEM- VOI Norma Técnica de Salud Infraestructura y equipamento de los Establectmientos de	altas  15% TOTAL Observaciones  15% TOTAL Observacio	4.00 SubTotal Circulación  ÁREA OCUPADA m2 C/U 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00 9.00 SubTotal Circulación  ÁREA OCUPADA 0CUPADA 0CUPADA 0CUPADA 0CUPADA 0CUPADA 0CUPADA 0CUPADA 0CUPADA 18.00	4.00 131.84 19.77 151. SUBTOT m2 15.12 24.84 20.00 30.00 6.00 16.00 9.00 120.99 18.14 139. SUBTOT m2 10.00 18.00

Tabla 23.

Programa arquitectónico (3ra parte)

	20							
	Sala de dilata	ción y trabajo de parto	1	Natural o Climatización	IN - IA	NO	2	Ī
	Sala de parto		2	Climatización	IA	NO	8	T
	Centro quirúr	gico	1	Climatización	IA	NO	4	-
	Área de prepa	aración	2	Climatización	IA	NO	2	I
	Sala de puerp	perio inmediato	1	Natural	IN - IA	SI	4	
	Atención al re	cién nacido	1	Natural	IN - IA	NO	2	
		Control de acceso	1	Natural	IN - IA	NO	1	
	Zona no restrigida	Sala de espera de familiares	ž	Natural	IN - IA	SI	0	
Atención de la gestant en período de parto	е	Estación de obstetricia	1	Natural	IN - IA	NO	4	
		Lavado para personal asistencial	4	Cimatización	IA	NO	4	
	Zona semi	Sala de descanso	1	Natural	IN - IA	SI	8	+
	restrigida	Cuarto de pre lavado instrumental	1	Natural	IN - IA	NO	2	T
		SSHH y vestidores hombres	1	Natural	IN - IA	NO	11	I
	1	SSHH y vestidores mujeres	- 1	Natural	IN - IA	NO	10	
	1	Cuarto de limpieza	1	Natural	IN - IA	NO	. 1	1
		Cuarto séptico	1	Natural	IA	NO	2	+
		Almacen intermedio de residuos sólidos	1	Natural	IN - IA	NO	2	

Según norma tecnica para est. De segundo nivel de atención	20.00	20.00
	Subtotal	97.00
15% C	irculación	14.55
	TOTAL	111.55
4 camas (9m2 c/u) + 3/4 baño	51.00	51.00
1 cama	30.00	30.00
1 cama	30.00	30.00
2 cama	5.00	10.00
4 camas (9m2 c/u)	51.00	51.00
2,50 m2 por cuna o incubadora	18.00	18.00
mostrador fijo	5.00	5.00
Teléfono público tambien para discapacitad os	15.00	15.00
Lavadero de acero inoxidable con poza escurridero	12.00	12.00
Lavadero de acero inoxidable tipo modelo para cirujano	1.50	6.00
74	9.00	9.00
	5.00	5.00
	20.00	20.00
	18:00	18.00
Ventanas	4.20	4.20
altas	5.10	5.10
Botadero clínico con lavachatas sobre base 10cm	4.20	4.20
	Subtotal	293.50
15% C	irculación	44.02
	TOTAL	337.52
diente	35.00	35.00

Tabla 24.

Programa arquitectónico (4ta parte)

	Sala de Interna	amiento obtétrico	1	Natural	IN	SI	3	3	s inde	35.00
	Sala de intern	amiento pediatrico	1	Natural	IN	SI	3	3	Lavamos indepo	35.00
	Preparación d	e almentos para internamiento	1	Natural	IN	NO	4	0	2.	20.00
internamiento	Área asistencial	Estación de enfermeras (Incl. Trabajo sucio y limp.	1 C/U	Natural	IN - IA	SI	4	0	Lavadero d acero inoxidable con poza escurridero	21.00
		Sala de espera	1 C/U	Natural	IN - IA	NO	0	25		17.00
		Estacionamiento para camillas y sillas de ruedas	1	Ninguna	IN - IA	NO	1	0	86	5.00
apo		Ropa limpia	1	Natural	IN - IA	NO	1.	0		6.00
	Área de	Depósito de ropa sucia	1	Natural	IN - IA	NO	1.	0	0	6.00
	apoyo clinico	Cuarto séptico	1	Natural	IN - IA	NO	1	0	Ventanas	9.00
	apoyo ciriroo	Cuarto de limpieza	1	Natural	IN - IA	NO	1	0	altas	5.60
		Almacen intermedio de residuos sólidos	1	Natural	IN - IA	NO	1	0		6.00
	Área pública	Control de acceso	1	Natural	IN	NO	2	0		4.00
								-	4	Subtota
								7	450	6 Circulació
									19,	o Circulació
								=======================================	19.	
	Sala de espera	3	1	Natural	IN	МО	0	70	13	
		a ogía convencional no digital (Rayos X)	1	Natural Climatización	IN IN - IA	NO SI	0 1	70	Tarrajeo co Baritina pro	25.00
	Sala de radiolo		5 554		867				Таггајео со	25.00 p 20.00
	Sala de radiolo	ogía convencional no digital (Rayos X)	1	Climatización	IN - IA	SI	1	1	Tarrajeo co Baritina pro 1:4 Sonido has	TOTAI 25.00 n p 20.00 a 16.00
lmagén médica	Sala de radiolo	ogía convencional no digital (Rayos X) afía general + 1/2 Baño + vestidor	1	Cl matización Natural	IN - IA	SI NO	1	1 2	Tarrajeo co Baritina pro 1:4 Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB Sonido has	25.00 n p 20.00 a 16.00 a 30.00
lmagén médica	Sala de radiolo Sala de ecogra Tomógrafo	ogía convencional no digital (Rayos X) afía general + 1/2 Baño + vestidor	1 1 1	Climatización Natural Climatización	IN - IA IA IA	NO SI	1 1	1 2 1	Tarrajeo co Baritina pro 1:4 Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB	TOTA 25.00 p 20.00 a 16.00 a 30.00
lmagén médica	Sala de radioid Sala de ecogra Tomógrafo Cabina de con Vestidor	ogía convencional no digital (Rayos X) afía general + 1/2 Baño + vestidor	1 1 1	Climatización  Natural  Climatización  Climatización	IN - IA IA IA IA	NO SI SI	1 1 2	1 2 1 0	Tarrajeo co Baritina pro 1:4 Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB Sonido has	25.00 n p 20.00 a 16.00 a 6.00
lmagén médica	Sala de radioid Sala de ecogra Tomógrafo Cabina de con Vestidor	ogía convencional no digital (Rayos X) afía general + 1/2 Baño + vestidor nando doble	1 1 1 1 2	Climatización  Natural  Climatización  Climatización  Ninguna	IN - IA IA IA IA Ninguna	NO SI SI NO	1 1 2 0	1 2 1 0 2 2	Tarrajeo co Baritina pro 1:4 Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB Sonido has	TOTAl 25.00 p 20.00 a 16.00 a 30.00 a 6.00 2.00
lmagén médica	Sala de radioid Sala de ecogra Tomógrafo Cabina de con Vestidor	ogía convencional no digital (Rayos X)  afía general + 1/2 Baño + vestidor  nando doble  SSHH y vestidores para personal hombres	1 1 1 2 1	Climatización  Natural  Climatización  Climatización  Ninguna  Natural	IN - IA IA IA IA Ninguna IN - IA	NO SI SI NO NO	1 1 1 2 0 4 4	1 2 1 0 2 0 0	Tarrajeo co Baritina pro 1:4 Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB Sonido has	TOTAl 25.00 p 20.00 a 16.00 a 30.00 a 6.00 2.00 8.00
lmagén médica	Sala de radioid Sala de ecogra Tomógrafo Cabina de con Vestidor	ogía convencional no digital (Rayos X)  atía general + 1/2 Baño + vestidor  nando doble  SSHH y vestidores para personal hombres SSHH y vestidores para personal mujeres	1 1 1 2 1 1 1	Climatización  Natural  Climatización  Climatización  Ninguna  Natural  Natural	IN - IA IA IA IA IA Ninguna IN - IA IN - IA	SI NO SI SI NO NO	1 1 1 2 0 4 4 4	1 2 1 0 2 0 0 0 0	Tarrajeo co Baritina pro 1:4 Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB Sonido has	TOTA  25.00 n p 20.00 a 16.00 a 30.00 a 6.00 2.00 8.00 8.00
lmagén médica	Sala de radioid Sala de ecogra Tomógrafo Cabina de con	ogía convencional no digital (Rayos X)  afía general + 1/2 Baño + vestidor  nando doble  SSHH y vestidores para personal hombres SSHH y vestidores para personal mujeres Cuarto oscuro con revelador automático	1 1 1 2 1 1	Climatización  Natural  Climatización  Climatización  Ninguna  Natural  Natural  Climatización	IN - IA IA IA IA Ninguna IN - IA IN - IA IA	SI NO SI SI NO NO NO	1 1 2 0 4 4 4 1 1	1 2 1 0 2 0 0 0 0 0 0 0	Tarrajeo co Baritina pro 1:4 Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB Sonido has	TOTA  25.00  10  20.00  a 16.00  a 30.00  a 6.00  2.00  8.00  8.00  9.20
lmagén médica	Sala de radioid Sala de ecogra Tomógrafo Cabina de con Vestidor	ogía convencional no digital (Rayos X)  afía general + 1/2 Baño + vestidor  nando doble  SSHH y vestidores para personal hombres SSHH y vestidores para personal mujeres Cuarto oscuro con revelador automático Sala de impresión	1 1 2 1 1 1 1 1 1 1	Climatización  Natural  Climatización  Climatización  Ninguna  Natural  Natural  Climatización  Climatización	IN - IA  IA  IA  IA  Ninguna IN - IA  IN - IA  IA	SI NO SI SI NO NO NO NO	1 1 2 0 4 4 4 1 1 1	1 2 1 0 2 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Tarrajeo co Baritina pro 1:4 Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB Sonido has	TOTA  25.00  p 20.00  a 16.00  a 30.00  a 6.00  2.00  8.00  9.20  8.00  9.20  8.00
lmagén médica	Sala de radiolo Sala de ecogra Tomégrafo Cabina de con Vestidor	ogía convencional no digital (Rayos X)  afía general + 1/2 Baño + vestidor  nando doble  SSHH y vestidores para personal hombres SSHH y vestidores para personal mujeres Cuarto oscuro con revelador automático Sala de impresión Entrega de resultados	1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1	Cimatización  Natural  Cimatización  Cimatización  Ninguna  Natural  Natural  Cimatización  Cimatización  Natural	IN - IA  IA  IA  IA  Ninguna IN - IA IN - IA IA IN - IA	SI NO SI SI NO NO NO NO NO NO NO	1 1 2 0 4 4 1 1 1 A	1 2 1 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Tarrajeo co Baritina pro 1:4 Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB	TOTA  25.00  10  20.00  16.00  30.00  6.00  2.00  8.00  8.00  9.20  8.00  6.00  4.00
	Sala de radiolo Sala de ecogra Tomógrafo Cabina de con Vestidor Vestidor Limpleza	ogía convencional no digital (Rayos X)  atía general + 1/2 Baño + vestidor  mando doble  SSHH y vestidores para personal hombres SSHH y vestidores para personal mujeres Cuarto oscuro con revelador automático Sala de impresión Entrega de resultados Cuarto de limpieza	1 1 1 1 2 1 1 1 1 1	Climatización  Natural Climatización Climatización Ninguna Natural Natural Climatización Climatización Natural	IN - IA  IA  IA  Ninguna IN - IA IN - IA IA IA IN - IA IN - IA	SI NO SI SI NO NO NO NO NO NO NO	1 1 2 0 4 4 1 1 1 A 2 2	1 2 1 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Tarrajeo co Baritina pro- 1:4 Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB Ventanas altas Mueble de acero inxidable,	TOTA  25.00 n p 20.00 a 16.00 a 30.00 a 6.00 2.00 8.00 8.00 9.20 8.00 6.00 4.00
Desinfección y	Sala de radiolo Sala de ecogra Tomógrafo Cabina de con Vestidor Limpleza Área roja Área azul	ogía convencional no digital (Rayos X)  afía general + 1/2 Baño + vestidor  nando doble  SSHH y vestidores para personal hombres SSHH y vestidores para personal mujeres Cuarto oscuro con revelador automático Sala de impresión Entrega de resultados Cuarto de limpleza Descontaminación y lavado	1 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Climatización  Natural  Climatización  Climatización  Ninguna  Natural  Natural  Climatización  Climatización  Natural  Natural  Natural  Natural  Climatización	IN - IA  IA  IA  Ninguna IN - IA IN - IA IA IA IA IA IA IN - IA	81 NO 81 81 NO NO NO NO NO NO NO NO NO NO	1 1 2 0 4 4 4 1 1 A 2 2 2	1 2 1 0 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Tarrajeo co Baritina pro 1:4 Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB	TOTAL 25.00 n
	Sala de radiolo Sala de ecogra Tomógrafo Cabina de con Vestidor Limpieza Área roja Área azul	ogía convencional no digital (Rayos X)  atía general + 1/2 Baño + vestidor  nando doble  SSHH y vestidores para personal hombres SSHH y vestidores para personal mujeres Cuarto oscuro con revelador automático Sala de impresión Entrega de resultados Cuarto de limpleza  Descontaminación y lavado  Preparación y empaque	1 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Climatización  Natural Climatización Climatización Ninguna Natural Natural Climatización Climatización Natural Natural Climatización Climatización Climatización Climatización	IN - IA  IA  IA  Ninguna IN - IA IN - IA IA IA IA IN - IA IN - IA IN - IA	81 NO 81 81 NO NO NO NO NO NO NO NO NO NO	1 1 2 0 4 4 4 1 1 A 2 2 2 2	1 2 1 0 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Tarrajeo co Baritina pro 1:4 Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB	TOTAL 25.00 n
Desinfección y	Sala de radiolo Sala de ecogra Tomógrafo Cabina de con Vestidor Limpleza Área roja Área azul	ogía convencional no digital (Rayos X)  afía general + 1/2 Baño + vestidor  nando doble  SSHH y vestidores para personal hombres SSHH y vestidores para personal mujeres Cuarto oscuro con reverador automático Saía de impresión Entrega de resultados Cuarto de limpieza  Descontaminación y lavado  Preparación y empaque Esterilización	1 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Climatización Natural Climatización Climatización Ninguna Natural Natural Climatización Climatización Natural Climatización Climatización Climatización Climatización Climatización	IN - IA  IA  IA  Ninguna IN - IA IN - IA IA IA IA IN - IA IA IA IN - IA IA IA IA IA IA IA IA IA	SI NO SI SI NO	1 1 2 0 4 4 1 1 A 2 2 2 2 2 2	1 2 1 0 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Tarrajeo co Baritina pro- 1:4 Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB Sonido has 40 dB Sonido has altas Mueble de acero inxidable, lavaderos doble poza con	TOTAL 25.00  1

Tabla 25.

Programa arquitectónico (5ta parte)

											TOTAL		210.4
											TOTAL		894.8
						ACTIVIDADES		CAPA	CIDAD		Chaspysala	ÁREA	SUBTOTA
A		1	AMBIENTE	CANTIDAD	Ventilación	lluminanción	Aislamiento acústico	Personal	Paciente	MOBILIARIO	nes	OCUPADA m2 C/U	m2
		Dirección	Sala de espera	1	Natural	IN - IA	NO	0	8		2 personas por oficina, 1,80 m2 por persona	15.00	15.00
		<u>8</u>	Jefatura	1	Natural	IN - IA	NO	1	2			15.00	15.00
		Δ	Secretaria	1	Natural	IN - IA	МО	1	2		Archivo para jefatura	10.00	10.00
			Sala de reuniones	1	Natural	IN - IA	SI	10	0	1	ciatura	15.00	15.00
		0	Almacén de equipos	1	Natural	IN - IA	NO	3	0	1		6.00	6.00
		Servicio	Almacén de escritorio	1	Natural	IN - IA	NO	2	0	1 1		6.00	6.00
	UPS Admnistración	S	Archivo	1	Natural	IN - IA	NO	Variado	0	1		10.00	10.00
	OF C PARTITION	은	SSHH del personal Hombres	1	Natural	IN - IA	NO	4	0	1		12.00	12.00
		enta	SSHH del personal Mujeres	1	Natural	IN - IA	NO	3	0	1		12.00	12.00
		Ambientes complementario s	Cuarto de limpieza	1	Natural	IN - IA	ОИ	1	0		Ventanas	4.00	4.00
		V E	Depósito temporal de resíduos sólidos	1	Natural	IN - IA	NO	1	0	1	altas	4.00	4.00
					100000000000000000000000000000000000000			37.0	- 0	1		Subtotal	109
		<u>ii</u>								1			100
										l	15%	Circulación	16.
		-									15%	Circulación TOTAL	91749
		-	Estadistica	1	Natural	IN-IA	ОИ	2	0		15%		11.5
		dia I	Estadística Cuarto de Ingreso de servicios I	1 1	Natural Climatización	IN - IA	NO NO	2	0		15%	TOTAL	125.
		rmedia I n de la ición	Cuarto de ingreso de servicios i		Climatización	IA	NO	1	0		Control humedad v	12.00 3.00	125. 12.00 3.00
		intermedia I strón de la rmación	Cuarto de ingreso de servicios I Sala de telecomunicaciones II	4	Climatización Climatización	IA IA	NO NO	1	0		Control humedad v	12.00 3.00	125. 12.00 3.00 7.00
	UPS Gestión de la	dad intermedia I e gestón de la Información	Cuarto de Ingreso de servicios I Sala de telecomunicaciones II Sala de equipos III	1	Climatización Climatización Climatización	IA IA IA	NO NO NO	1 1	0 0		Control	TOTAL 12.00 3.00 7.00 14.00	125. 12.00 3.00 7.00 14.00
	UPS Gestión de la información	Unidad intermedia I de gestori de la Información	Cuarto de Ingreso de servicios I Sala de telecomunicaciones II Sala de equipos III Central de vigilancia y seguridad I	1 1	Climatización Climatización Climatización Natural	IA IA IA IN - IA	NO NO NO	1 1 1 2	0 0 0		Control humedad v	12.00 3.00 7.00 14.00 9.00	125. 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00
		Unidad intermedia I de gestión de la Información	Cuarto de Ingreso de servicios I Sala de telecomunicaciones II Sala de equipos III	1	Climatización Climatización Climatización	IA IA IA	NO NO NO	1 1	0 0		Control humedad v	TOTAL 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00	125. 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00
		Unidad intermedia i de gestión de la información	Cuarto de Ingreso de servicios I Sala de telecomunicaciones II Sala de equipos III Central de vigilancia y seguridad I	1 1	Climatización Climatización Climatización Natural	IA IA IA IN - IA	NO NO NO	1 1 1 2	0 0 0		Control humedad y temperatura 25°C	TOTAL 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 Subtotal	125. 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 57.
		Unidad intermedia i de gestón de la información	Cuarto de Ingreso de servicios I Sala de telecomunicaciones II Sala de equipos III Central de vigilancia y seguridad I	1 1	Climatización Climatización Climatización Natural	IA IA IA IN - IA	NO NO NO	1 1 1 2	0 0 0		Control humedad y temperatura 25°C	TOTAL 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00	125. 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 57.
		Unidad intermedia i de geston de la información	Cuarto de Ingreso de servicios I Sala de telecomunicaciones II Sala de equipos III Central de vigilancia y seguridad I	1 1	Climatización Climatización Climatización Natural	IA IA IA IN - IA	NO NO NO	1 1 1 2	0 0 0		Control humedad y temperatura 25°C	TOTAL 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 Subtotal Circulación	125. 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 57.
		Unidad intermedia i de geston de la información	Cuarto de Ingreso de servicios I Sala de telecomunicaciones II Sala de equipos III Central de vigilancia y seguridad I Centro de cómputo II	1 1 1	Climatización Climatización Climatización Natural Natural	IA IA IA IN - IA IN - IA	NO NO NO NO	1 1 1 2 2	0 0 0 0 0	9	Control humedad y temperatura 25°C	TOTAL 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 Subtotal Circulación TOTAL	125. 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 57. 8.
		Unidad intermedia I de gestión de la información	Cuarto de Ingreso de servicios I Sala de telecomunicaciones II Sala de equipos III Central de vigilancia y seguridad I Centro de cómputo II  Tabiero general de baja tensión Cuarto de tabieros (interior) Cuarto técnico	1 1 1	Climatización Climatización Climatización Natural Natural	IA IA IA IN - IA	NO NO NO NO NO NO	1 1 1 2 2 Variado Variado Variado Variado	0 0 0 0 0	2015	Control humedad y temperatura 25°C	TOTAL 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 Subtotal Circulación TOTAL 15.00 5.00 4.00	125. 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 57. 8. 65. 15.00 20.00 4.00
		Unidad intermedia I de gestón de la información	Cuarto de Ingreso de servicios I Sala de telecomunicaciones II Sala de equipos III Central de vigilancia y seguridad I Centro de cómputo II  Tablero general de baja tensión Cuarto de tableros (interior) Cuarto técnico Sub estación electrónica	1 1 1 4 1 1 1	Climatización Climatización Natural Natural Natural Natural Natural Natural Natural	IA IA IA IN - IA	NO NO NO NO NO NO	1 1 1 2 2 2 Variado Variado Variado Variado Variado	0 0 0 0 0	ión 2016	Control humedad y temperatura 25°C	TOTAL 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 Subtotal Circulación TOTAL 15.00 5.00 4.00 20.00	125. 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 57. 8. 65. 15.00 20.00 4.00 20.00
			Cuarto de Ingreso de servicios I Sala de telecomunicaciones II Sala de equipos III Central de vigilancia y seguridad I Centro de cómputo II  Tablero general de baja tensión Cuarto de tableros (interior) Cuarto técnico Sub estación electrónica Grupo electrógeno para subestación eléctrica	1 1 4 1	Climatización Climatización Climatización Natural Natural Natural Natural Natural	IA IA IA IN - IA	NO NO NO NO NO NO	1 1 1 2 2 Variado Variado Variado Variado	0 0 0 0 0	ención 2015	Control humedad y temperatura 25°C	TOTAL 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 Subtotal Circulación TOTAL 15.00 5.00 4.00	125. 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 57. 8. 65. 15.00 20.00 4.00
		Onidad intermedia i de gestor de la información	Cuarto de Ingreso de servicios I Sala de telecomunicaciones II Sala de equipos III Central de vigilancia y seguridad I Centro de cómputo II  Tablero general de baja tensión Cuarto de tableros (interior) Cuarto técnico Sub estación electrónica Grupo electrógeno para subestación eléctrica Sistema de abastecimiento de agua (Cuarto de	1 1 1 4 1 1 1	Climatización Climatización Natural Natural Natural Natural Natural Natural Natural	IA IA IA IN - IA	NO NO NO NO NO NO	1 1 1 2 2 2 Variado Variado Variado Variado Variado	0 0 0 0 0	e Atención 2015	Control humedad y temperatura 25°C	TOTAL 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 Subtotal Circulación TOTAL 15.00 5.00 4.00 20.00	125. 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 57. 8. 65. 15.00 20.00 4.00 20.00
		UPS Casa de	Cuarto de Ingreso de servicios I Sala de telecomunicaciones II Sala de equipos III Central de vigilancia y seguridad I Centro de cómputo II  Tablero general de baja tensión Cuarto de tableros (interior) Cuarto técnico Sub estación electrónica Grupo electrógeno para subestación eléctrica	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Climatización Climatización Natural	IA IA IA IN - IA	NO NO NO NO NO NO NO NO NO	1 1 2 2 2 Variado Vari	0 0 0 0 0	rel de Atención 2015	Control humedad y temperatura 25°C	TOTAL 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 Subtotal Circulación TOTAL 15.00 5.00 4.00 20.00 18.00	125. 12 00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 67. 8. 65. 15.00 20.00 4.00 20.00 18.00
		UPS Casa de	Cuarto de Ingreso de servicios I Sala de telecomunicaciones II Sala de equipos III Central de vigilancia y seguridad I Centro de cómputo II  Tablero general de baja tensión Cuarto de tableros (interior) Cuarto técnico Sub estación electrónica Grupo electrógeno para subestación eléctrica Sistema de abastecimiento de agua (Cuarto de bombas)	1 1 1 1 1 1 4 1 1 1	Climatización Climatización Natural	IA IA IA IN - IA	NO NO NO NO NO NO NO NO NO	1 1 2 2 2 2 Variado Va	0 0 0 0 0	Nivel de Atención 2015	Control humedad y temperatura 25°C	TOTAL 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 Subtotal Circulación TOTAL 15.00 4.00 20.00 18.00 5.50	125. 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 67. 8. 65. 15.00 20.00 4.00 18.00 5.50
		UPS Casa de	Cuarto de Ingreso de servicios I Sala de telecomunicaciones II Sala de equipos III Central de vigilancia y seguridad I Centro de cómputo II  Tablero general de baja tensión Cuarto de tableros (interior) Cuarto técnico Sub estación electrónica Grupo electrógeno para subestación eléctrica Sistema de abastecimiento de agua (Cuarto de bombas)	1 1 1 1 1 1 4 1 1 1	Climatización Climatización Natural	IA IA IA IN - IA	NO NO NO NO NO NO NO NO NO	1 1 2 2 2 2 Variado Va	0 0 0 0 0	mer Nivel de Atención 2015	Control humedad y temperatura 25°C	TOTAL 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 Subtotal Circulación TOTAL 15.00 5.00 4.00 20.00 18.00 5.50 Subtotal	125.5 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 57.0 8.8 65.8 15.00 20.00 4.00 20.00 18.00 5.50 88.6
		UPS Casa de	Cuarto de Ingreso de servicios I Sala de telecomunicaciones II Sala de equipos III Central de vigilancia y seguridad I Centro de cómputo II  Tablero general de baja tensión Cuarto de tableros (interior) Cuarto técnico Sub estación electrónica Grupo electrógeno para subestación eléctrica Sistema de abastecimiento de agua (Cuarto de bombas)	1 1 1 1 1 1 4 1 1 1	Climatización Climatización Natural	IA IA IA IN - IA	NO NO NO NO NO NO NO NO NO	1 1 2 2 2 2 Variado Va	0 0 0 0 0	del Primer Nivel de Atención 2015	Control humedad y temperatura 25°C	TOTAL 12.00 3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 Subtotal Circulación TOTAL 15.00 5.00 4.00 20.00 18.00 5.50 Subtotal	3.00 7.00 14.00 9.00 12.00 57.0 8.8 65.5 15.00 4.00 20.00 18.00 5.50

Tabla 26.

Programa arquitectónico (6ta parte)

de gases		1	Natural	IN - IA	NO	Variado	0
oc gases							
	Área de recepción y despacho	1	Natural	IN - IA	NO	2	0
	Jefatura de unidad / Encargatura	1	Natural	IN - IA	NO	1	0
	Almacen general	1	Natural	IN - IA	NO	Variado	0
A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	Almacen de medicamentos	1	Natural	IN - IA	NO	Variado	0
	Almacen de materiales de escritorio	1	Natural	IN - IA	NO	Variado	0
	Depósito para equipos y/o mobitario de baja	1	Natural	IN - IA	NO	Variado	0
	Entrega de ropa limpia	1	Natural	IN - IA	NO	1	0
	Recepción y selección de ropa sucia	1	Natural	IN - IA	NO	1	0
	Clasificación de ropa sucia	1	Natural	IN - IA	NO	1	0
l i	1/2 Baño del personal	1	Natural	IN - IA	NO	1	0
UPS	Lavado y centrifugado	1	Natural	IN - IA	NO	1	0
	Secado y planchado	1	Natural	IN - IA	NO	2	0
	Costura y reparación de ropa limpia	1	Natural	IN - IA	NO	2	0
	Almacen de ropa limpia	1	Natural	IN - IA	NO	Variado	0
201001023-03-03-03-000-0	Encargatura de mantenimiento Taller de equipos biomédicos y electromecánicos	1	Natural Natural	IN - IA IN - IA	NO NO	1 2	0
UPS Talleres y	Taller de equipos biomédicos y electromecánicos Taller de mantenimiento y pintura SSHH y vestidores hombres	1 1 1	Natural Natural Natural	IN - IA IN - IA IN - IA	NO NO	2 2 5	0
UPS Talleres y	Taller de equipos biomédicos y electromecánicos Taller de mantenimiento y pintura	1	Natural Natural	IN - IA IN - IA	NO NO	2 2	_
UPS Talleres y manterimient o	Taller de equipos biomédicos y electromecánicos Taller de mantenimiento y pintura SSHH y vestidores nombres SSHH y vestidores mujeres	1 1 1	Natural Natural Natural Natural	N - IA N - IA N - IA N - IA	NO NO NO	2 2 5 4	0 0 0
UPS Talleres y manterimient o	Taller de equipos biomédicos y electromecánicos Taller de mantenimiento y pintura SSHH y vestidores nombres SSHH y vestidores mujeres  Depósito de cadáveres	1 1 1 1	Natural Natural Natural Natural Natural	N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA	NO NO NO NO	2 2 5 4	0 0 0
UPS Talleres y manterimient o	Taller de equipos biomédicos y electromecánicos Taller de mantenimiento y pintura SSHH y vestidores nombres SSHH y vestidores mujeres  Depósito de cadáveres Oficina de saneamiento ambiental	1 1 1	Natural Natural Natural Natural	N - IA N - IA N - IA N - IA	NO NO NO	2 2 5 4	0 0 0
UPS Talleres y manterimient o	Taller de equipos biomédicos y electromecánicos Taller de mantenimiento y pintura SSHH y vestidores nombres SSHH y vestidores mujeres  Depósito de cadáveres	1 1 1 1	Natural Natural Natural Natural Natural	N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA	NO NO NO NO	2 2 5 4	0 0 0
UPS Talleres  y manterimient 0  UPS Salud ambiental	Taller de equipos biomédicos y electromecánicos Taller de mantenimiento y pintura SSHH y vestidores nombres SSHH y vestidores nombres SSHH y vestidores mujeres  Depósito de cadáveres Oficina de saneamiento ambiental Manejo de residuos sólidos Acopio de residuos sólidos (con clasificación)	1 1 1 1 1 1	Natural Natural Natural Natural Natural Natural Natural	N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA	NO NO NO NO NO	2 2 5 4	0 0 0
UPS Talleres  y manterimient 0  UPS Salud ambiental	Taller de equipos biomédicos y electromecánicos Taller de mantenimiento y pintura SSHH y vestidores nombres SSHH y vestidores mujeres  Depósito de cadáveres Oficina de saneamiento ambiental Manejo de residuos sólidos Acopio de residuos sólidos (con clasificación)  Área de mesas	1 1 1 1 1	Natural Natural Natural Natural Natural Natural Natural Natural	N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA	NO NO NO NO NO	2 2 5 4 4	0 0 0
UPS Talleres  y manterimient 0  UPS Salud ambiental	Taller de equipos biomédicos y electromecánicos Taller de mantenimiento y pintura SSHH y vestidores nombres SSHH y vestidores nombres SSHH y vestidores mujeres  Depósito de cadáveres Oficina de saneamiento ambiental Manejo de residuos sólidos Acopio de residuos sólidos (con clasificación)  Área de mesas Entregas	1 1 1 1 1 1	Natural Natural Natural Natural Natural Natural Natural Natural Natural	N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA	NO NO NO NO NO NO	2 2 5 4 4 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	0 0 0
UPS Talleres y manterimient 0 UPS Salud ambiental	Taller de equipos biomédicos y electromecánicos Taller de mantenimiento y pintura SSHH y vestidores nombres SSHH y vestidores mujeres  Depósito de cadáveres Oficina de saneamiento ambiental Manejo de residuos sólidos Acopio de residuos sólidos (con clasificación)  Área de mesas Entregas Cocina de cafetería	1 1 1 1 1 1 1	Natural	N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA IN - IA	NO NO NO NO NO NO NO	2 2 5 4 4 3 6 6	0 0 0 0 0
UPS Talleres y mantenimient 0  UPS Salud ambiental	Taller de equipos biomédicos y electromecánicos Taller de mantenimiento y pintura SSHH y vestidores nombres SSHH y vestidores nombres SSHH y vestidores mujeres  Depósito de cadáveres Oficina de saneamiento ambiental Manejo de residuos sólidos Acopio de residuos sólidos (con clasificación)  Área de mesas Entregas Cocina de cafetería Caja	1 1 1 1 1 1 1 1	Natural	N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA IN IN	NO NO NO NO NO NO NO NO	2 2 5 4	0 0 0 0 0 0
UPS Talleres y manterimient 0  UPS Salud ambiental	Taller de equipos biomédicos y electromecánicos Taller de mantenimiento y pintura SSHH y vestidores nombres SSHH y vestidores mujeres  Depósito de cadáveres Oficina de saneamiento ambiental Manejo de residuos sólidos Acopio de residuos sólidos (con clasificación)  Área de mesas Entregas Cocina de cafetería Caja Almacén	1 1 1 1 1 1 1 1 1	Natural	N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA IN IN IN	NO N	2 2 5 4	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
UPS Talleres y manterimient 0  UPS Salud ambiental	Taller de equipos biomédicos y electromecánicos Taller de mantenimiento y pintura SSHH y vestidores nombres SSHH y vestidores nombres SSHH y vestidores mujeres  Depósito de cadáveres Oficina de saneamiento ambiental Manejo de residuos sólidos Acopio de residuos sólidos (con clasificación)  Área de mesas Entregas Cocina de cafetería Caja Almacén Baño	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Natural	N - IA	NO N	2 2 5 4 2 2 2 3 6 2 1	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
UPS Talleres y manterimient 0  UPS Salud ambiental	Taller de equipos biomédicos y electromecánicos Taller de mantenimiento y pintura SSHH y vestidores nombres SSHH y vestidores mujeres  Depósito de cadáveres Oficina de saneamiento ambiental Manejo de residuos sólidos Acopio de residuos sólidos (con clasificación)  Área de mesas Entregas Cocina de cafetería Caja Almacén	1 1 1 1 1 1 1 1 1	Natural	N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA N - IA IN IN IN	NO N	2 2 5 4	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

	6.00	6.00
	TOTAL	14.
	8.00	8.00
	10.00	10.00
12260	20.00	20.00
Con ventanas	12.00	12.00
altas	8.00	8.00
20070000	10.00	10.00
	Subtotal	68.
15% C	irculación	10.
	TOTAL	78.
	3.00	3.00
	3.50	3.50
Pozas revestidas de 1m X 1m	3.00	3.00
	2.50	2.50
	6.00	6.00
Con lavadero	6.00	6.00
de manos	7.50	7.50
	4.50	4.50
	Subtotal	36.
15% C	irculación	5.
	TOTAL	41.
	9.00	9.00
	12.00	12.00
	12.00	12.00
	10.00	10.00
	10.00	10.00
	Subtotal	53.
15% C	irculación	7.
	TOTAL	60.
	12.00	12.00
	12.00	12.00
	15.00	45.00
	15.00	15.00 <b>39.</b>
T		1,7,5,5
	65.00	65.00
	15.00	15.00
	7000000	Description of
	20.00	20.00
	7000000	Description of
	20.00	20.00
	20:00 4:50	20.00 4.50
	20.00 4.50 5.00	20.00 4.50 5.00
	20.00 4.50 5.00 2.50	20.00 4.50 5.00 2.50
	20.00 4.50 5.00 2.50 90.00	20.00 4.50 5.00 2.50 90.00

Tabla 27.

Programa arquitectónico (7ma parte)

	l	Almacén de cocina	1	Natural	IN	NO	1	0		4.00	4.00
		Baño	1	Natural	IN	NO	1	0		2.50	2,50
		Terraza	1	Natural	IN	NO	1	0		45.00	45.00
										Subtotal	286.0
									15% (	Circulación	42.9
		3			-				,	TOTAL	328.9
UPS Complementarios		S.U.M (Sala de uso múltiple)	7	Aire acondicionado	IN - IA	NO	5	10	1.20 m2 por persona	72.00	72.00
	VANAGO SE COMO DE COMO	Baño mujeres	1	Natural	IN - IA	NO	0	Variado		4.00	4.00
	uso	Baño varones	1	Natural	IN - IA	NO	0	Variado		4.00	4.00
	compatible	Depósito	2	Natural	IN - IA	NO	Variado	0		6.00	12.00
										Subtotal	92.0
									15% (	Circulación	13.8
										TOTAL	105.8
		Sala estar	2	Natural	IN - IA	NO	6	0		12.50	12.50
ľ	l	COM COM			304 - 1/3						0.50
		1/2 de Baño	2	Natural	IN - IA	NO	1	0		2.50	2.50
	UPS	Li					1 4	0	-	2.50 15.00	15.00
	UPS Residencia para personal	1/2 de Baño Comedor	2	Natural	IN - IA	NO					
	UPS Residencia para personal (1 para	1/2 de Baño Comedor	2	Natural Natural	IN - IA IN - IA	NO NO	4	0		15.00	15.00
	UPS Residencia para personal (1 para varones y 1	1/2 de Baño Comedor Cocina Patio Habitación hombres: 2 camas + 3/4 de Baño	2 2 2	Natural Natural Natural	IN - IA IN - IA IN - IA	NO NO NO	4 2	0		15.00 15.00	15.00 15.00
	UPS Residencia para personal (1 para varones y 1 para mujeres)	1/2 de Baño Comedor Cocina Patio Habitación hombres: 2 camas + 3/4 de Baño	2 2 2 2	Natural Natural Natural Natural	IN - IA IN - IA IN - IA IN - IA	NO NO NO	2 2	0 0		15.00 15.00 15.00	15.00 15.00 15.00
	UPS Residencia para personal (1 para varones y 1 para mujeres)	1/2 de Baño Comedor Cocina Patio Habitación hombres - 2 camas + 3/4 de Baño	2 2 2 2 2	Natural Natural Natural Natural Natural	IN - IA IN - IA IN - IA IN - IA IN - IA	NO NO NO NO	2 2 2	0 0 0 0		15.00 15.00 15.00 15.00	15.00 15.00 15.00 15.00 15.00
	UPS Residencia para personal (1 para varones y 1 para mujeres)	1/2 de Baño Comedor Cocina Patio Habitación hombres - 2 camas + 3/4 de Baño	2 2 2 2 2	Natural Natural Natural Natural Natural	IN - IA IN - IA IN - IA IN - IA IN - IA	NO NO NO NO	2 2 2	0 0 0 0	15% (	15.00 15.00 15.00 15.00 15.00	15.00 15.00 15.00 15.00 15.00 90.0
	UPS Residencia para personal (1 para varones y 1 para mujeres)	1/2 de Baño Comedor Cocina Patio Habitación hombres - 2 camas + 3/4 de Baño	2 2 2 2 2	Natural Natural Natural Natural Natural	IN - IA IN - IA IN - IA IN - IA IN - IA	NO NO NO NO	2 2 2	0 0 0 0	15% C	15.00 15.00 15.00 15.00 15.00 SubTotal	15.00 15.00 15.00 15.00 15.00 15.00 15.00
	UPS Residencia para personal (1 para varones y 1 para mujeres)	1/2 de Baño Comedor Cocina Patio Habitación hombres - 2 camas + 3/4 de Baño	2 2 2 2 2	Natural Natural Natural Natural Natural	IN - IA IN - IA IN - IA IN - IA IN - IA	NO NO NO NO	2 2 2	0 0 0 0	15% C	15.00 15.00 15.00 15.00 15.00 SubTotal	15.00 15.00 15.00 15.00

# 7.6.1. Descripción de necesidades arquitectónicas

Se llevó a cabo el análisis de necesidades arquitectónicas diagramando los recorridos de los usuarios permanentes (conformados por el personal médico, administrativo y de apoyo) y de los usuarios diarios (conformados por niños, jóvenes, adolescentes, adultos y adultos mayores) los cuales accederán diariamente al centro de salud.

Este análisis será importante para dimensionar claramente los ambientes y espacios que se relacionarán con el usuario dentro del nuevo Centro Materno Infantil Juan Pablo II.

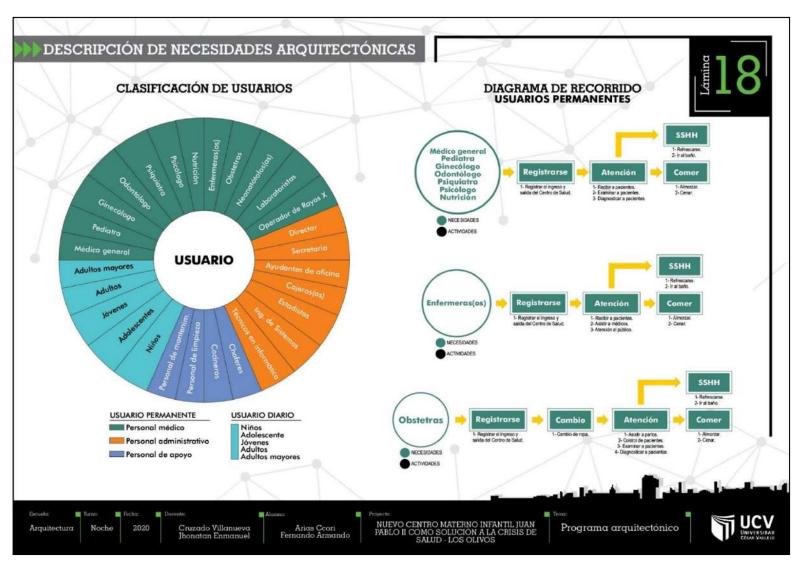


Figura 97. Lámina Nº 18. Clasificación de usuarios y diagrama de recorrido. Elaboración propia de gráficos y diagramas.

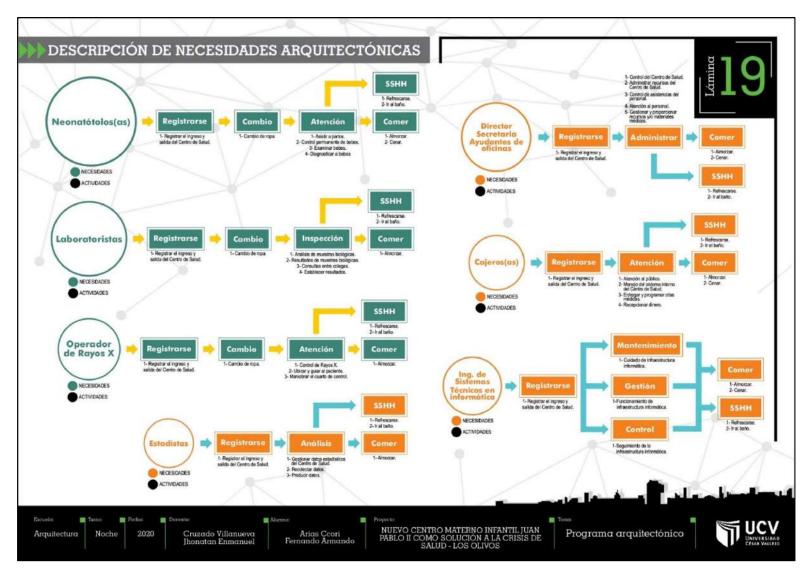


Figura 98. Lámina Nº 19. Recorrido del personal médico y administrativo. Elaboración propia de diagramas.

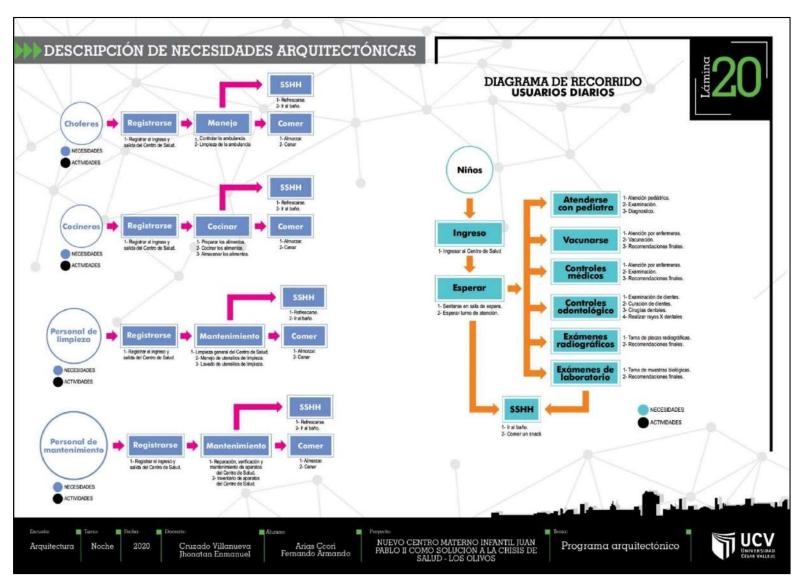


Figura 99. Lámina Nº 20. Recorrido del personal de apoyo y usuarios diarios. Elaboración propia de diagramas.

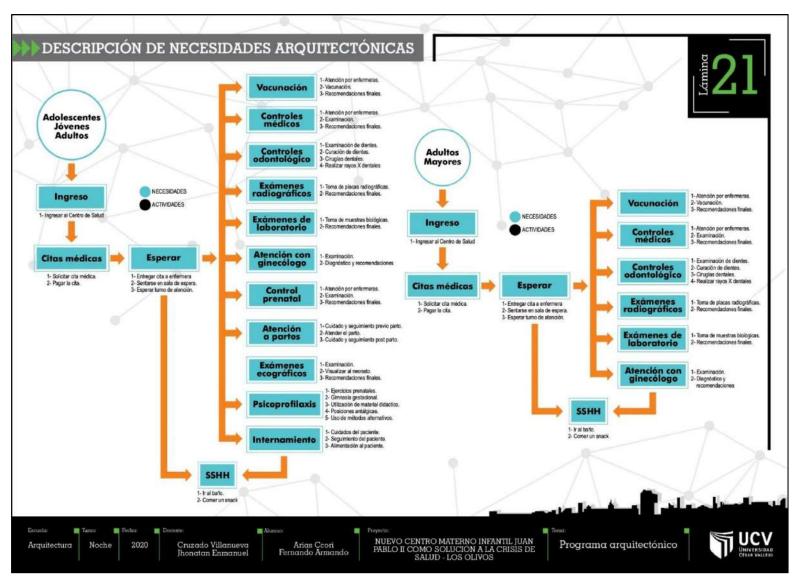


Figura 100. Lámina Nº 21. Recorrido de usuarios diarios. Elaboración propia de diagramas.

### 7.6.2. Esquema de ambientes arquitectónicos

Se desarrolló a través del análisis de ambientes que componen al Centro Materno Infantil Juan Pablo II, en él se analiza las áreas mínimas requeridas en la norma técnica de salud: Infraestructura y equipamiento de los establecimientos de salud de primer nivel de atención, la propuesta de distribución y una extensa descripción de los conceptos básicos y aplicables al ambiente se desarrollan tomando como ejemplos ambientes médicos de cada UPSS y UPS.

Estos ambientes son representados bajo sus áreas mínimas, tomando en cuenta las medidas del muro y columnas propuestos para el proyecto, el nivel de iluminación, el nivel de ventilación, el ancho de puerta y la cantidad de mobiliario ya establecido en la norma técnica de salud: Infraestructura y equipamiento de los establecimientos de salud de primer nivel de atención.

Su análisis permitirá nutrir nuestra creatividad para poder dimensionar correctamente los ambientes médicos, en base a lineamientos técnicos ofrecidos a través de la norma técnica de salud: Infraestructura y equipamiento de los establecimientos de salud de primer nivel de atención.

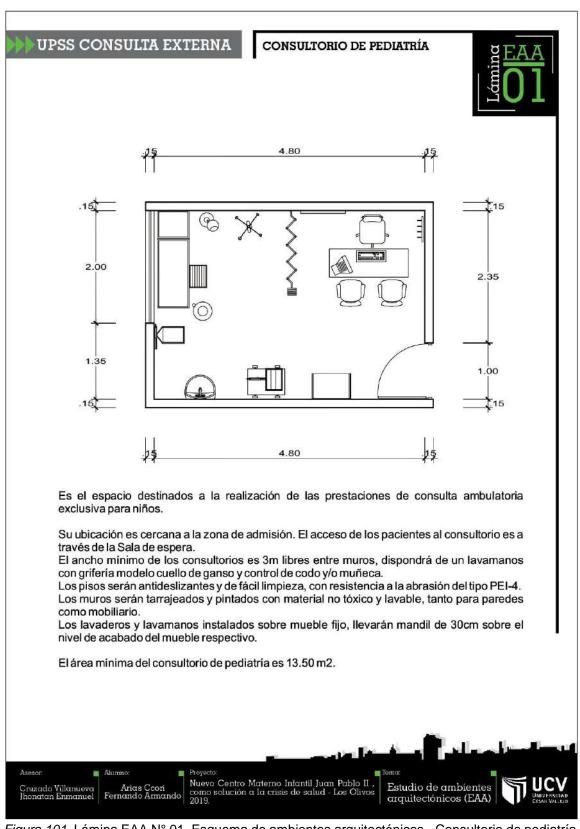


Figura 101. Lámina EAA N° 01. Esquema de ambientes arquitectónicos - Consultorio de pediatría. Elaboración propia.

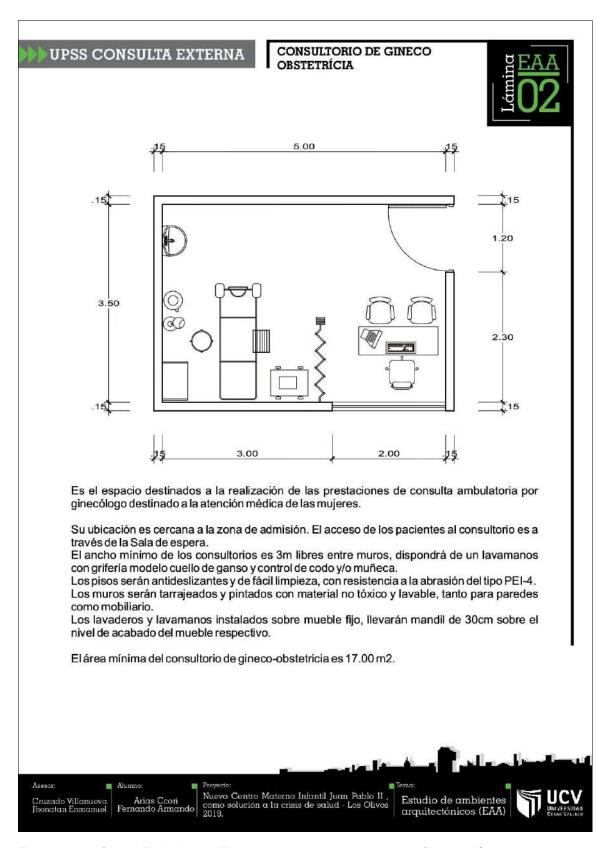


Figura 102. Lámina EAA N° 02. Esquema de ambientes arquitectónicos - Consultorio gineco-obstetrícia. Elaboración propia.

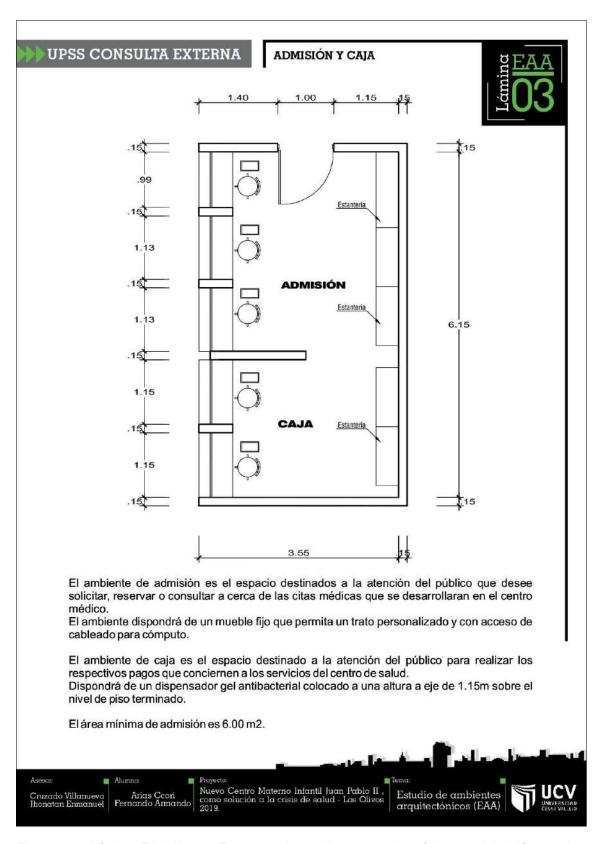


Figura 103. Lámina EAA N° 03. Esquema de ambientes arquitectónicos – Admisión y caja. Elaboración propia.

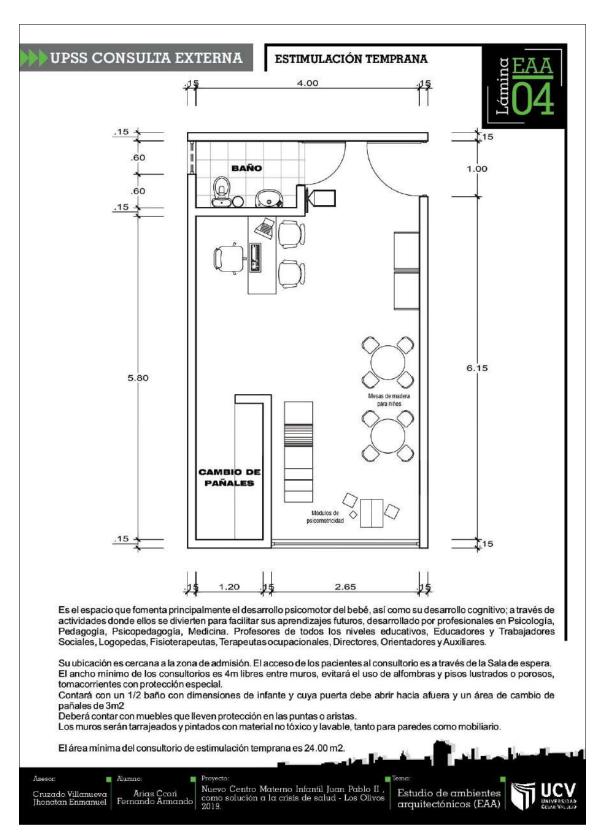


Figura 104. Lámina EAA N° 04. Esquema de ambientes arquitectónicos – Estimulación temprana. Elaboración propia.

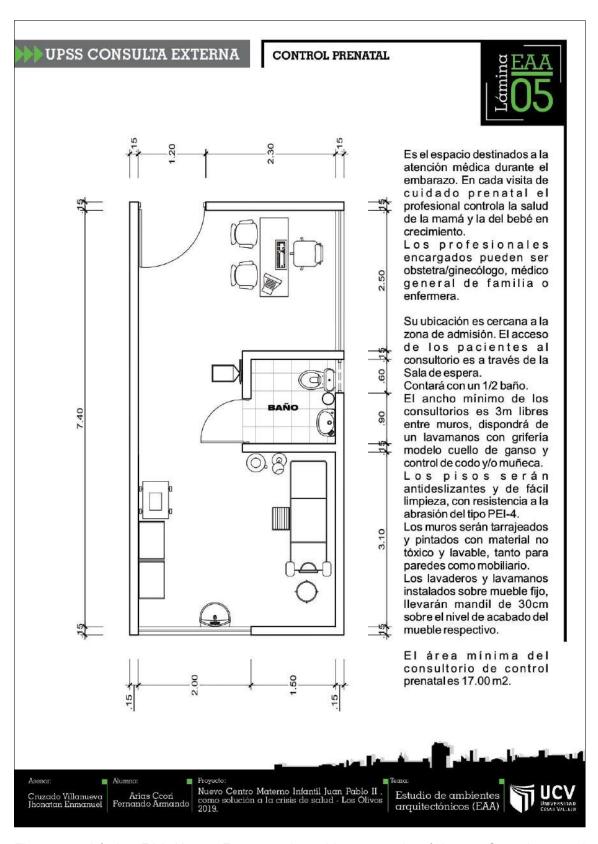


Figura 105. Lámina EAA N° 05. Esquema de ambientes arquitectónicos — Control prenatal. Elaboración propia.

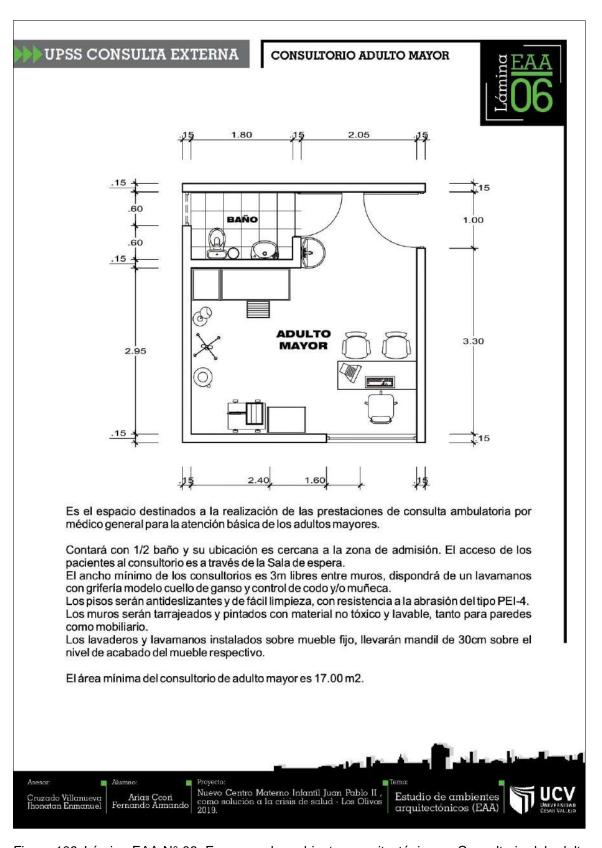


Figura 106. Lámina EAA N° 06. Esquema de ambientes arquitectónicos – Consultorio del adulto mayor. Elaboración propia.

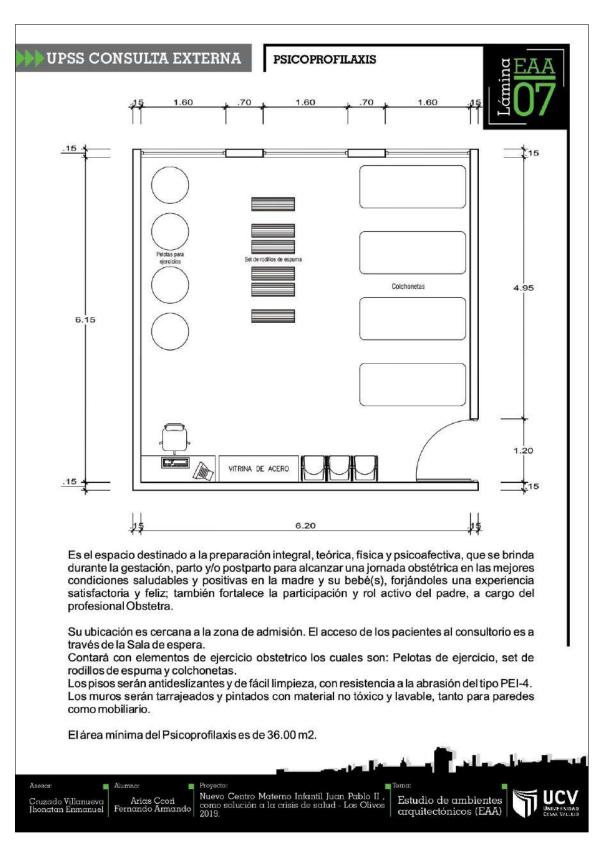


Figura 107. Lámina EAA N° 07. Esquema de ambientes arquitectónicos – Psicoprofilaxis. Elaboración propia.

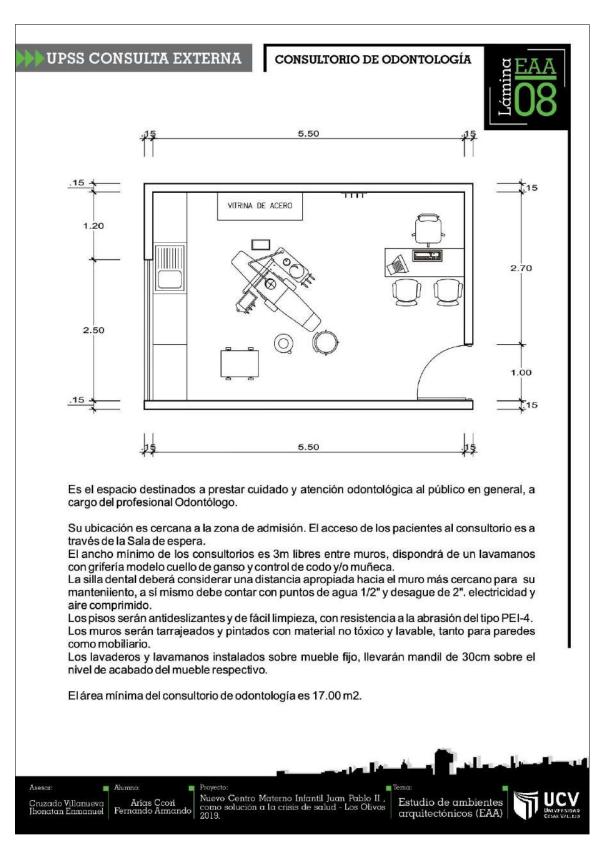


Figura 108. Lámina EAA N° 08. Esquema de ambientes arquitectónicos - Consultorio de odontología. Elaboración propia.

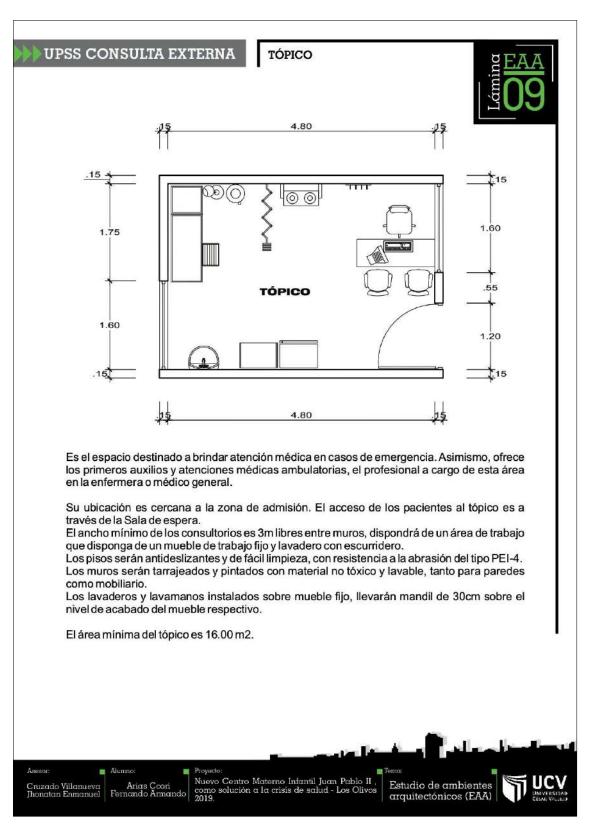


Figura 109. Lámina EAA N° 09. Esquema de ambientes arquitectónicos – Tópico. Elaboración propia.

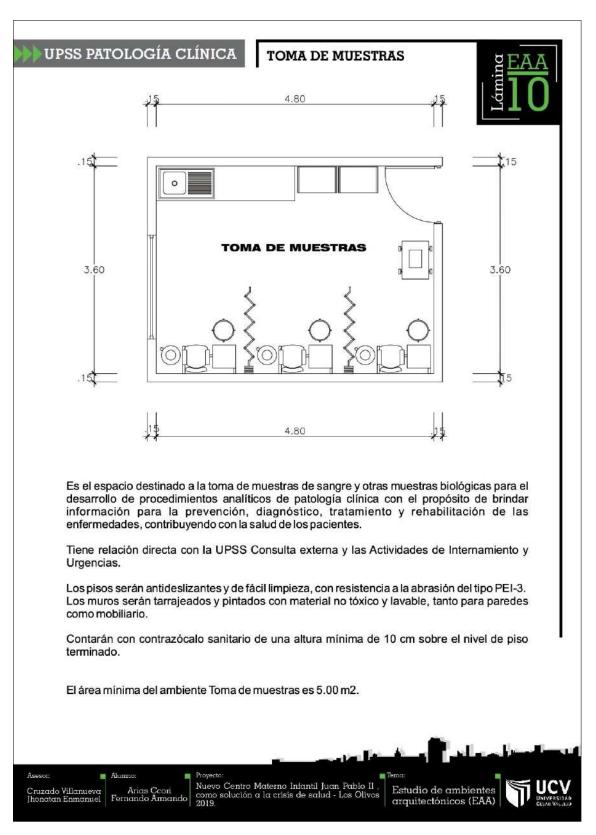


Figura 110. Lámina EAA N° 10. Esquema de ambientes arquitectónicos – Toma de muestras. Elaboración propia.

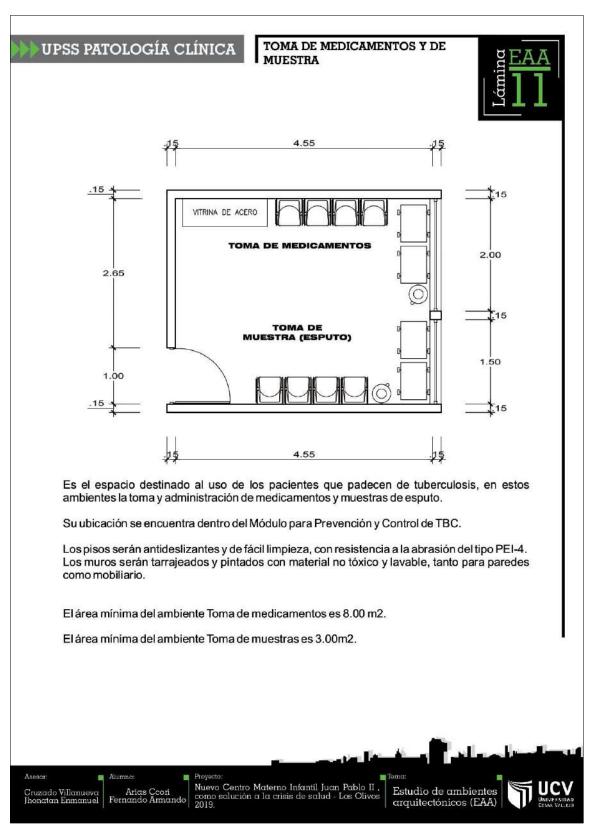


Figura 111. Lámina EAA N° 11. Esquema de ambientes arquitectónicos – Toma de medicamentos y de muestras. Elaboración propia.

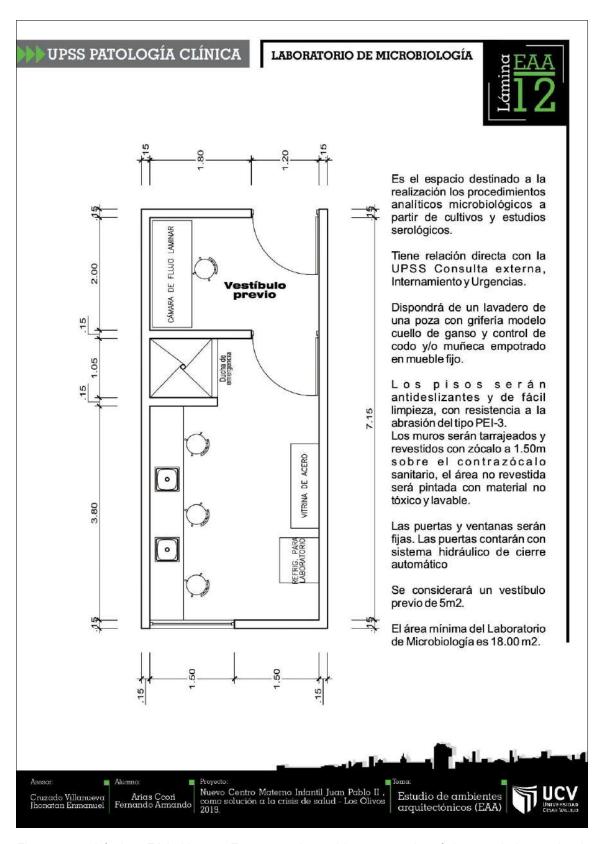


Figura 112. Lámina EAA N° 12. Esquema de ambientes arquitectónicos – Laboratorio de microbiología. Elaboración propia.

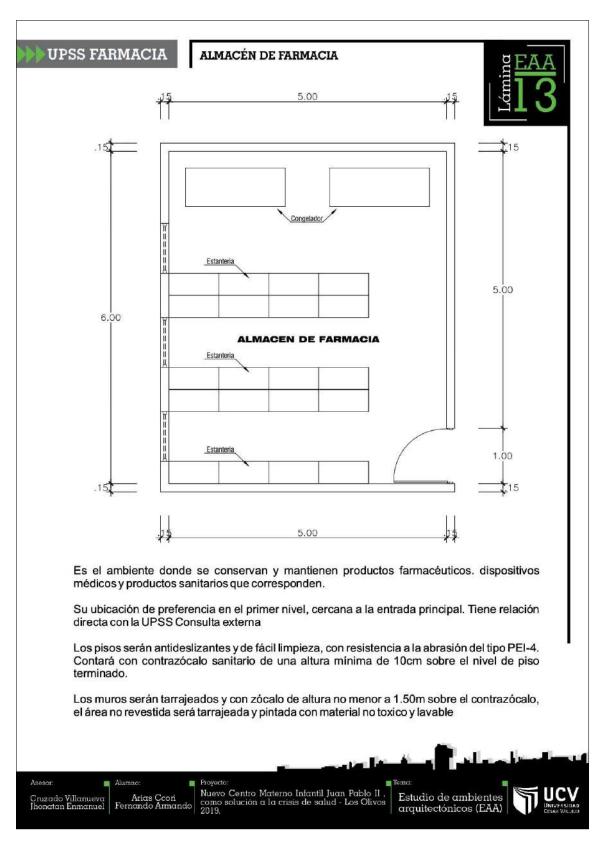
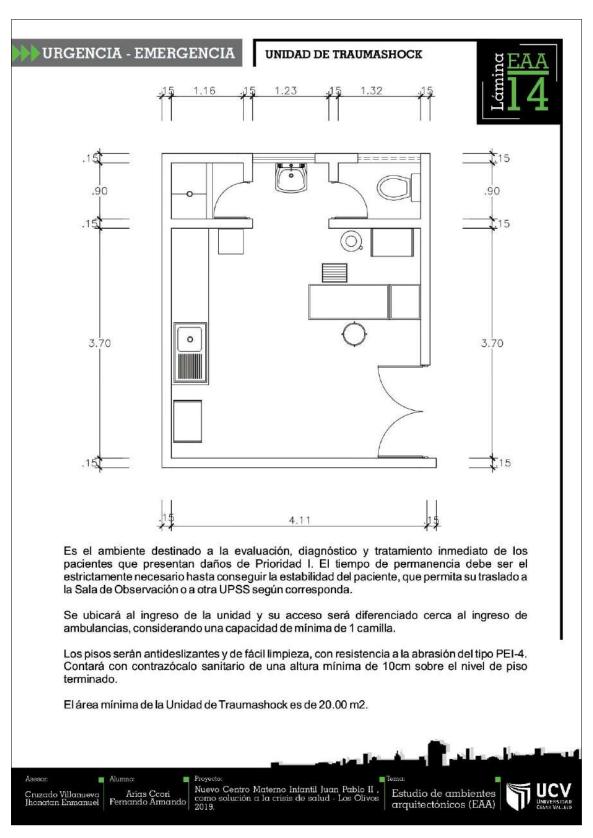


Figura 113. Lámina EAA N° 13. Esquema de ambientes arquitectónicos – Almacén de farmacia. Elaboración propia.



*Figura 114.* Lámina EAA N° 14. Esquema de ambientes arquitectónicos – Unidad de traumashock. Elaboración propia.

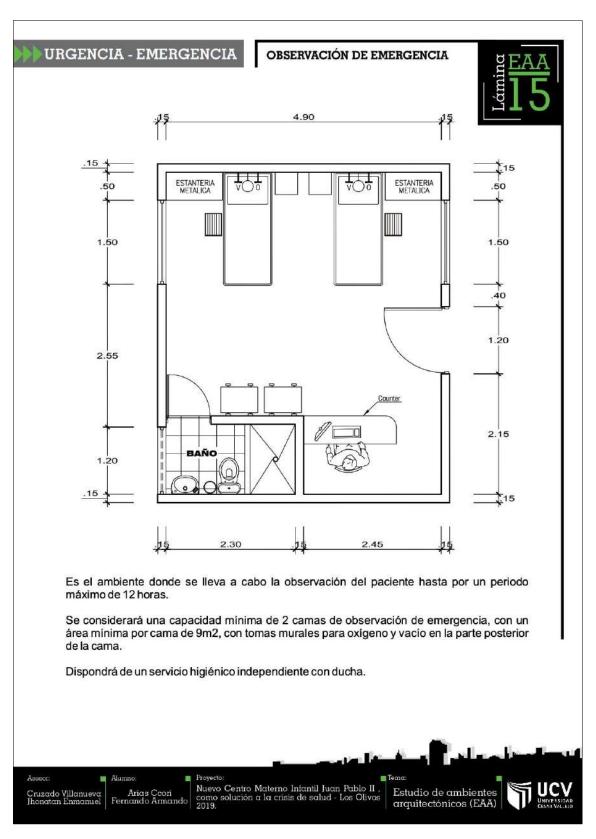


Figura 115. Lámina EAA N° 15. Esquema de ambientes arquitectónicos — Observación de emergencia. Elaboración propia.

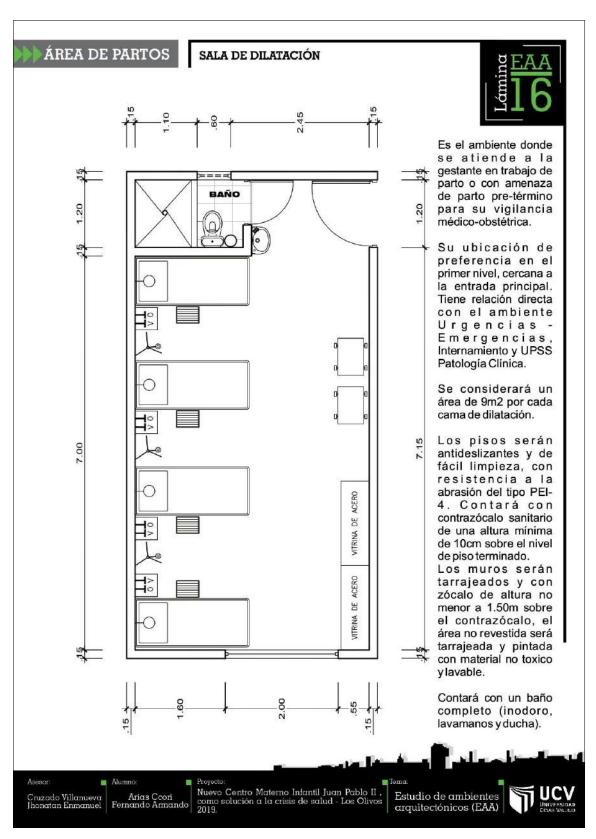


Figura 116. Lámina EAA N° 16. Esquema de ambientes arquitectónicos – Sala de dilatación. Elaboración propia.

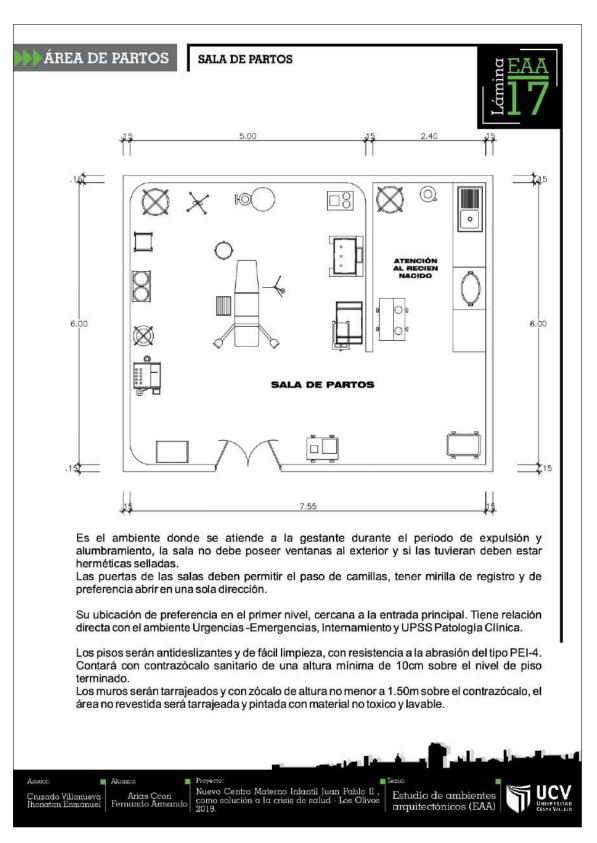


Figura 117. Lámina EAA N° 17. Esquema de ambientes arquitectónicos – Sala de partos. Elaboración propia.

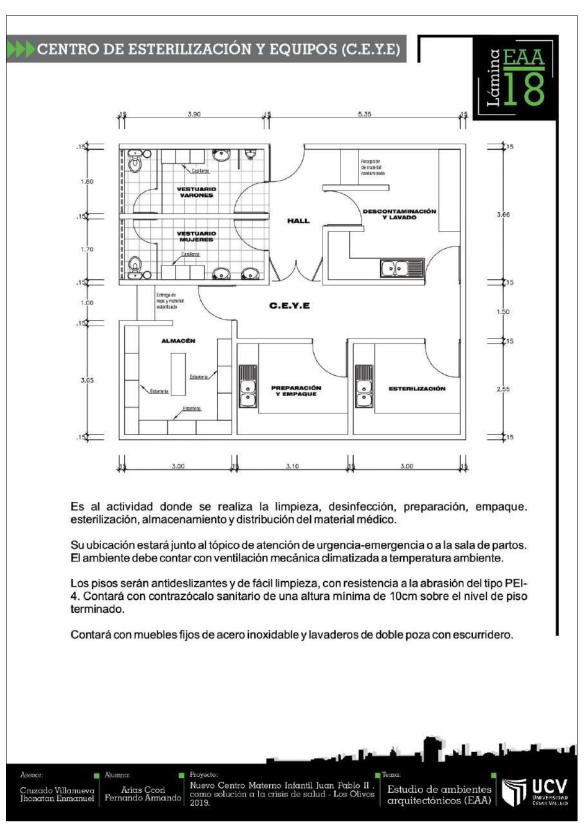


Figura 118. Lámina EAA N° 18. Esquema de ambientes arquitectónicos – Centro de esterilización y equipos (C.E.Y.E). Elaboración propia.

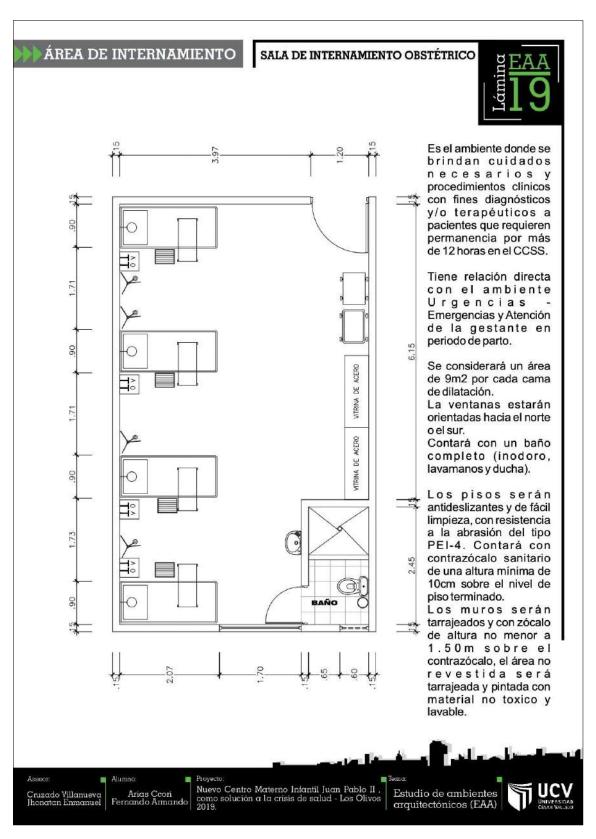


Figura 119. Lámina EAA N° 19. Esquema de ambientes arquitectónicos – Sala de internamiento obstétrico. Elaboración propia.

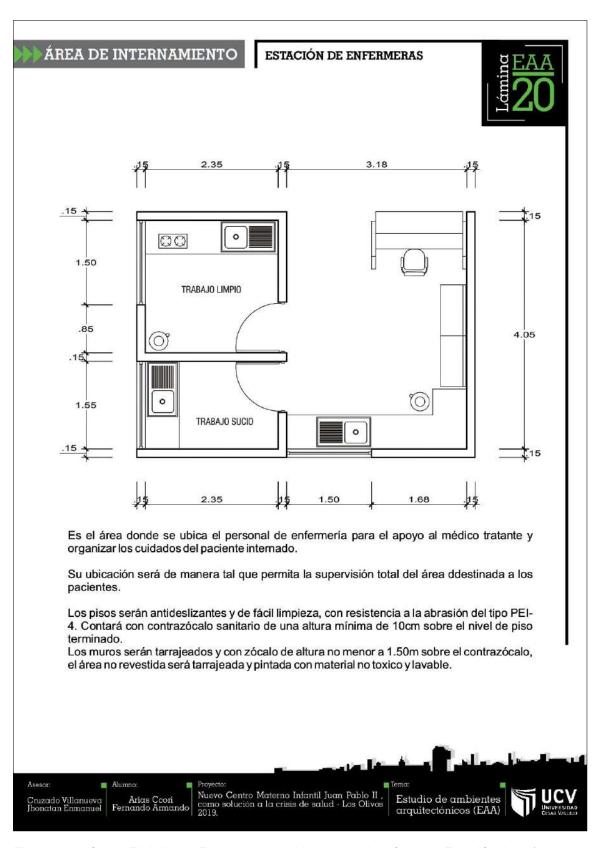


Figura 120. Lámina EAA N° 20. Esquema de ambientes arquitectónicos – Estación de enfermeras. Elaboración propia.

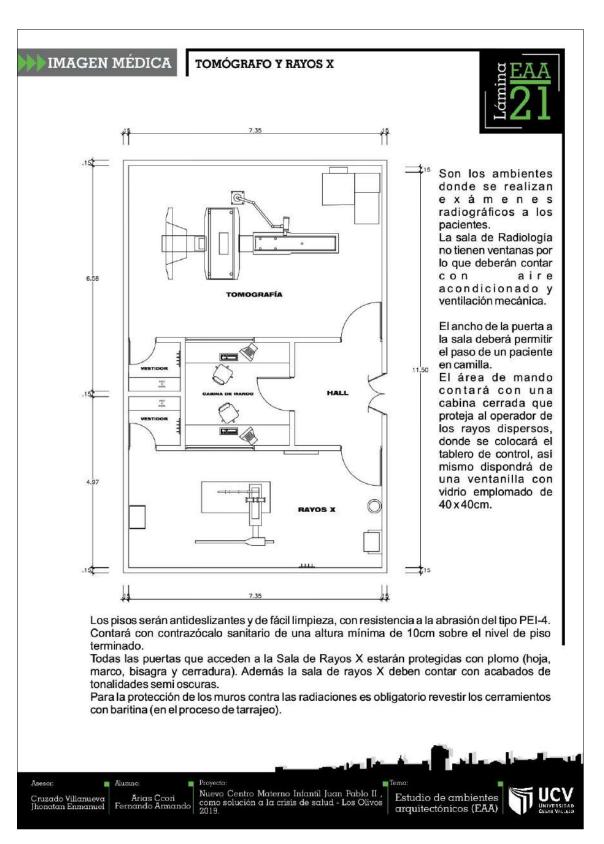


Figura 121. Lámina EAA N° 21. Esquema de ambientes arquitectónicos – Tomógrafo y rayos x. Elaboración propia.

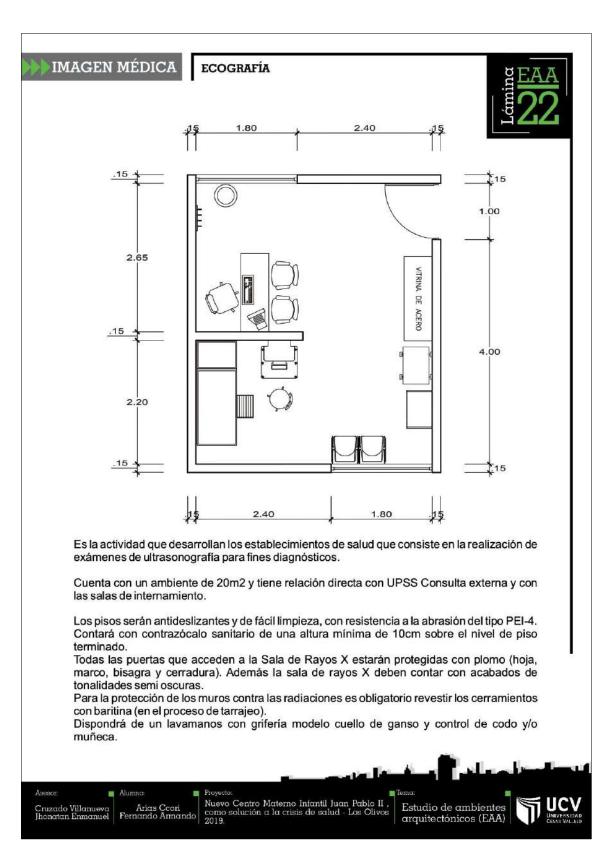


Figura 122. Lámina EAA N° 22. Esquema de ambientes arquitectónicos – Ecografía. Elaboración propia.

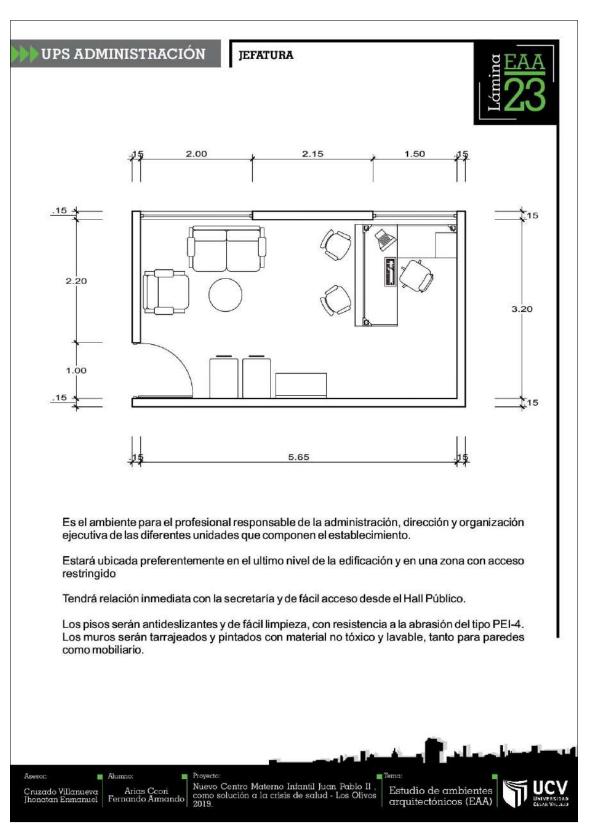


Figura 123. Lámina EAA N° 23. Esquema de ambientes arquitectónicos – Jefatura. Elaboración propia.

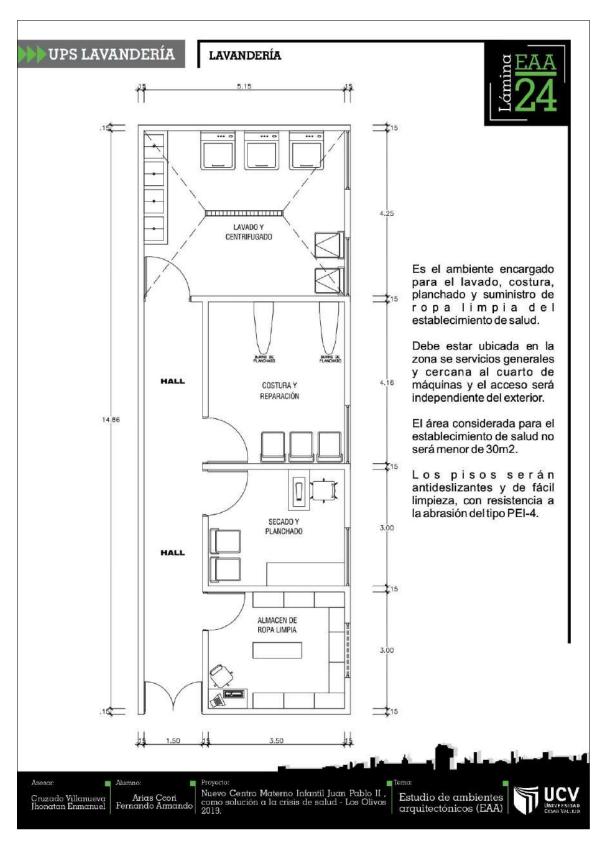


Figura 124. Lámina EAA N° 24. Esquema de ambientes arquitectónicos – Lavandería. Elaboración propia.

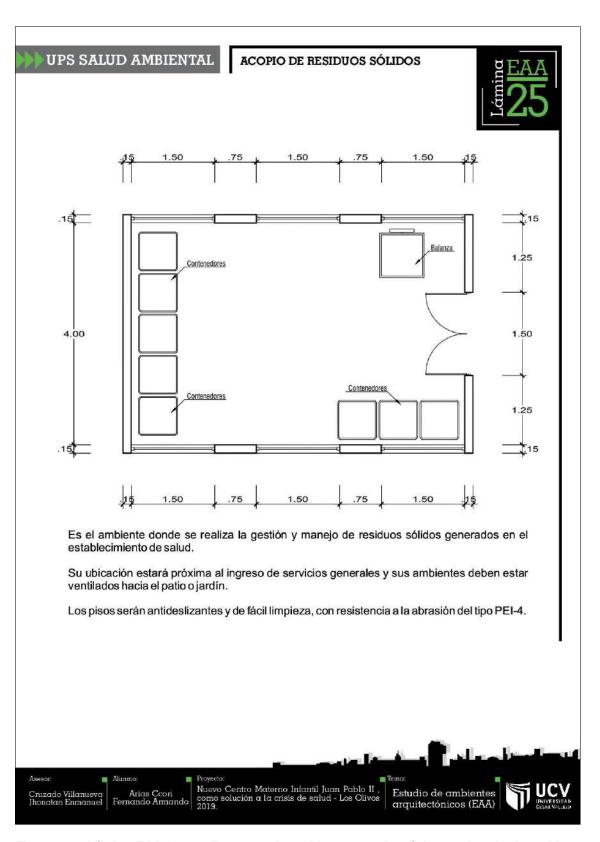


Figura 125. Lámina EAA N° 25. Esquema de ambientes arquitectónicos – Acopio de residuos sólidos.

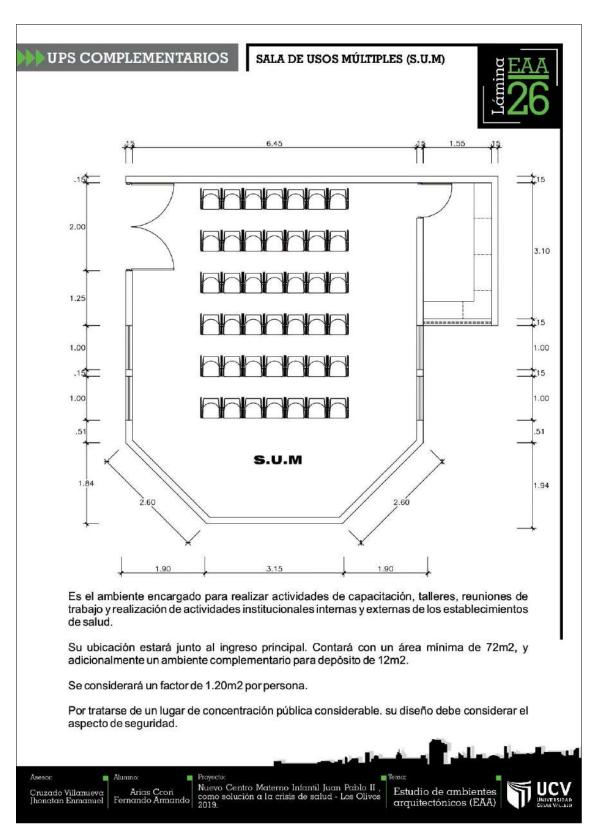


Figura 126. Lámina EAA N° 26. Esquema de ambientes arquitectónicos – Sala de usos múltiples (S.U.M). Elaboración propia.

### 7.7. Área física de intervención

En el 2017, se encontró el terreno donde se desarrollará el proyecto arquitectónico, el cual se encuentra en el AAHH. Juan Pablo II, en el distrito de Los Olivos, cuenta con un área total de 3967.50 m2.

El espacio presenta en toda su extensión un terreno árido con poca presencia de árboles, con conexiones de agua, electricidad y desagüe.

El lote presenta las siguientes medidas obtenidas a través de las coordenadas UTM, las cuales son: Por la calle 66, mide 69 ml; por la calle 28, mide 57.50 ml; por la zonificación ZRP, mide 69 ml y en el pasaje 27-A, mide 57.50 ml.

A lo largo de los años alrededor del centro de salud comenzaron a surgir negocios dentro del ámbito médico como boticas, consultorios de ginecología, obstetricia. También negocios como bodegas, restaurantes, ferreterías, entre otros. Así mismo, existe una losa deportiva, un comedor, guarderías y una capilla.



Figura 127. Área física de intervención. Elaboración propia en base a Google Earth.

# 7.8. Conceptualización del proyecto

Se llevó a cabo estableciendo como concepto principal el término "Maternidad", debido a que encajaba perfectamente con el tipo de equipamiento que se está llevando a cabo y sobre todo por el nombre del centro de salud: Centro Materno Infantil Juan Pablo II, el cual prioriza la atención a la gestante y al niño.

Este concepto permitió dar paso a la idea rectora constituida por 2 ejes principales, los cuales definirán el proyecto arquitectónico.

El término "Maternidad" fue elegido debido a que se pretende usar de la misma el concepto afectivo, que brinda una madre y el concepto biológico, que da paso a la maternidad.

#### 7.9. Idea fuerza o rectora

La idea rectora estuvo diseñada bajo dos ideas: (a) Una madre "abrazando" a su hijo y (b) División celular – Mitosis. La primera se estableció debido al tipo de equipamiento intervenido y la segunda a la unión que realizan las dos células importantes para la concepción: un espermatozoide y un óvulo, ambos términos muy relacionados al equipamiento de salud. Ambas ideas fueron sometidas a un proceso de esquematización para llevar a las ideas propuestas hasta su forma más pura y simple.

La idea de la "madre abrazando a sus hijos" pasó por 3 etapas de esquematización para traducir la idea de abrazo en un envolvente.

La idea de división celular – mitosis pasó por 3 etapas de esquematización para adaptar su forma original en formas geométricas unidas.

El siguiente paso fue unir el resultado de esquematización de ambos procesos y dar como resultado un envolvente con una trama que se asemeja a la división de las células. Obtenido el resultado esperado ahora se propuso adaptar la envoltura en placas metálicas de diferentes formas y tamaños (esto para mantener el dinamismo de la envolvente).

El resultado final fueron placas metálicas que funcionan como envolvente por todas las fachadas del proyecto Centro Materno Infantil Juan Pablo II.





Figura 128. Aplicación de la idea fuerza o rectora en el proyecto. Elaboración propia.

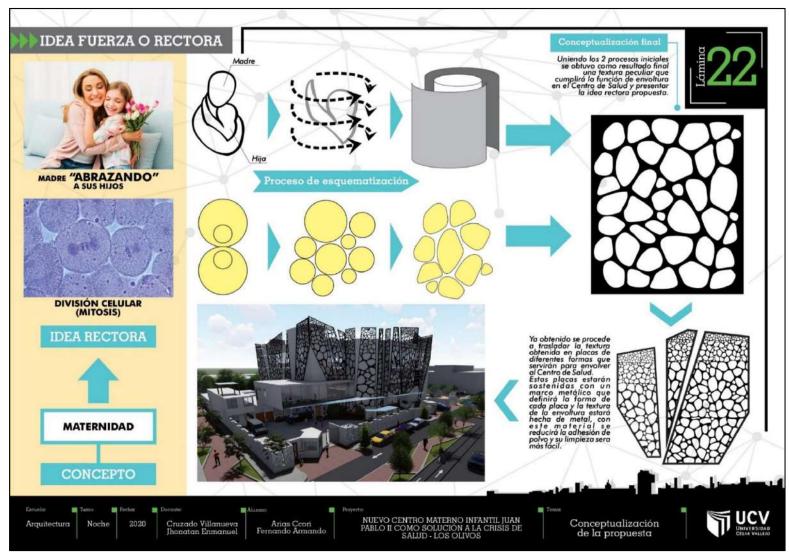


Figura 129. Lámina N° 22. Idea fuerza o rectora. Elaboración propia de imágenes, gráficos y en base a Google Imágenes.

#### 7.10. Criterios de diseño

### 7.10.1. Climáticos

Este apartado comprende el análisis de asoleamiento e intensidad de luz solar hacia el proyecto, la dirección de los vientos, la temperatura, entre otros, aspectos importantes que garantizarán el confort del proyecto aprovechando los recursos naturales.

### 7.10.2. Funcionales

A través de este criterio se analizará el proyecto por medio de diagramas de relación a nivel general y subgeneral. Luego se plasmará los resultados en diagramas de relación de espacios los cuales nos brindarán la zonificación y las primeras ubicaciones de los ambientes médicos. Finalmente se analizará el proyecto a través de esquemas de intensidad de flujos de circulación y de tipo de usuario.

## 7.10.3. Espaciales

En este apartado observaremos la ubicación de los ambientes médicos en corte y en planta, de esta forma podremos establecer el grado de relación con los demás ambientes y sus alturas.

#### **7.10.4. Formales**

A través de este tercer criterio observaremos el tipo de volumetría propuesta, la cual obedece a la idea rectora antes mencionada. Así mismo podremos observar su emplazamiento e integración con el entorno y con los demás equipamientos.

## 7.10.5. Tecnológicos – Ambientales

En este apartado podremos observar las propuestas que ayudarán a la auto sustentación del centro de salud a través de tecnologías eco amigables y soluciones de control de asoleamiento.

### 7.10.6. Constructivos – Estructurales

A través de este quinto y último criterio podremos analizar las soluciones constructivos – estructurales que utilizaremos en el proyecto para desarrollar un centro de salud seguro y resistente.

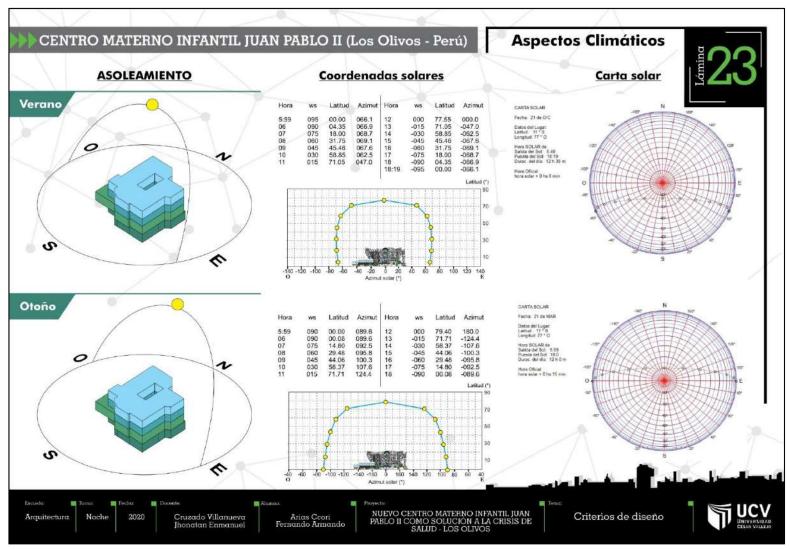


Figura 130. Lámina N° 23. Criterios de diseño – Aspectos climatológicos (Asoleamiento). Elaboración propia de gráficos y en base a: http://www.unsa.edu.ar/alejo/geosol/

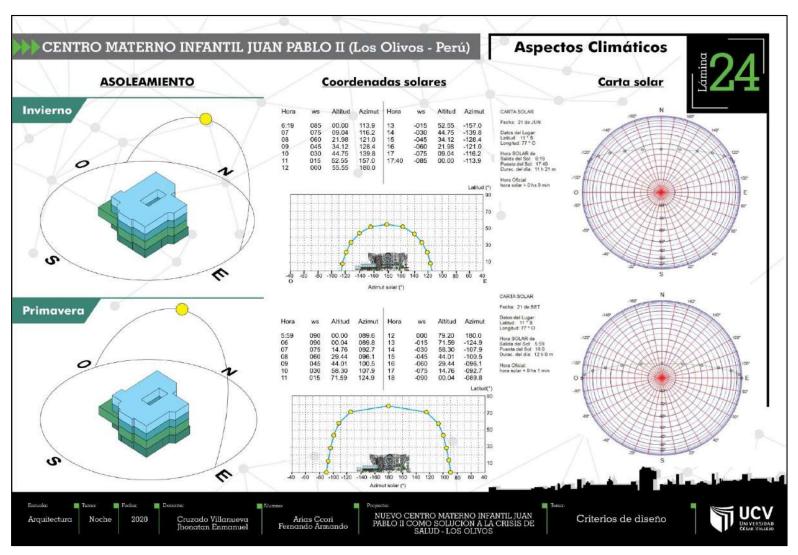


Figura 131. Lámina N° 24. Criterios de diseño – Aspectos climatológicos (Asoleamiento). Elaboración propia de gráficos y en base a: http://www.unsa.edu.ar/alejo/geosol/

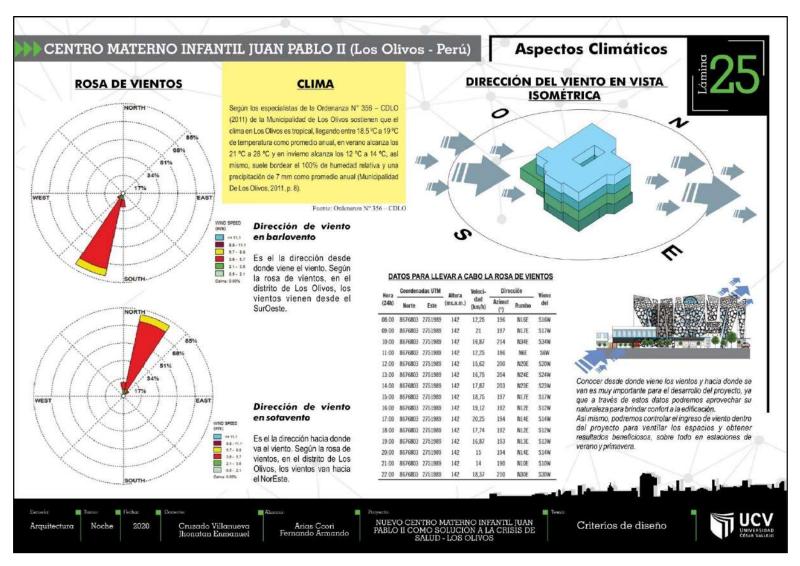


Figura 132. Lámina N° 25. Criterios de diseño – Aspectos climatológicos (Rosa de vientos y clima). Elaboración propia de gráficos y en base a: https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/iigeo/article/view/13577

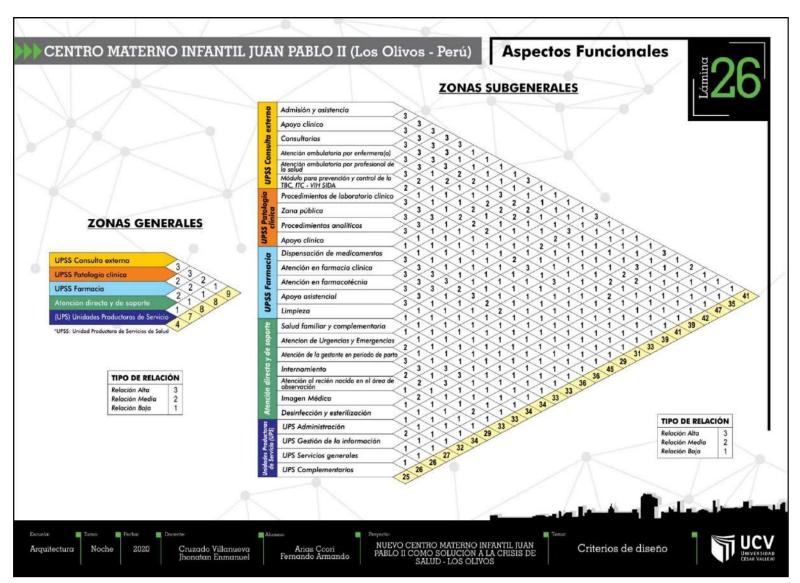


Figura 133. Lámina Nº 26. Criterios de diseño - Aspectos funcionales. Elaboración propia de gráficos.

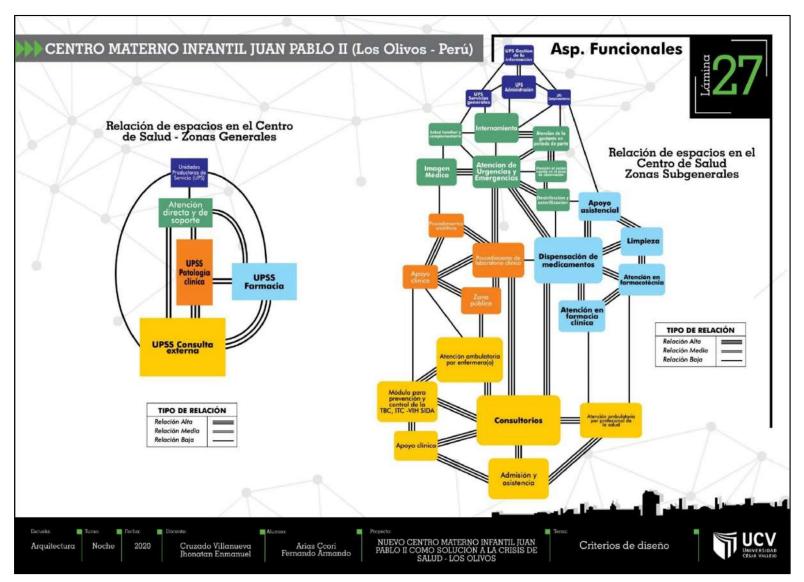


Figura 134. Lámina N° 27. Criterios de diseño – Aspectos funcionales (relación de espacios). Elaboración propia de diagramas.

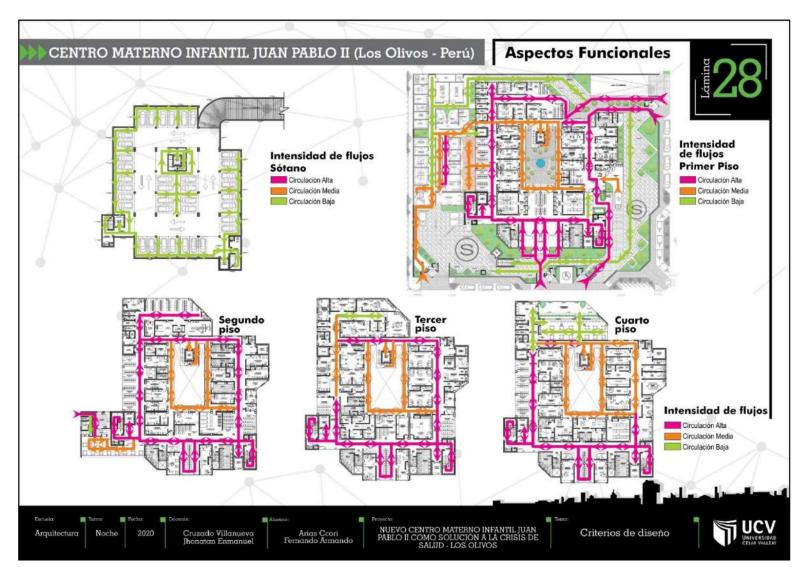


Figura 135. Lámina N° 28. Criterios de diseño – Aspectos funcionales (intensidad de flujos). Elaboración propia de planos.

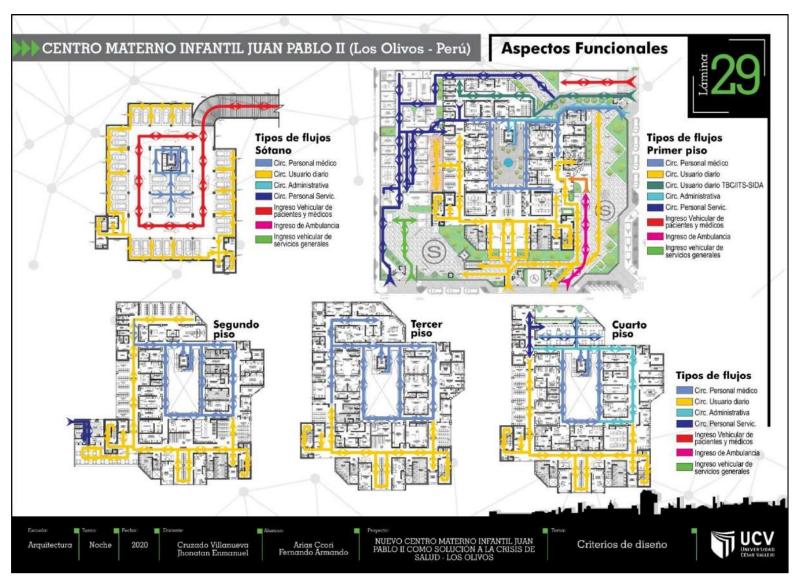


Figura 136. Lámina N° 29. Criterios de diseño – Aspectos funcionales (tipos de flujos). Elaboración propia de planos.

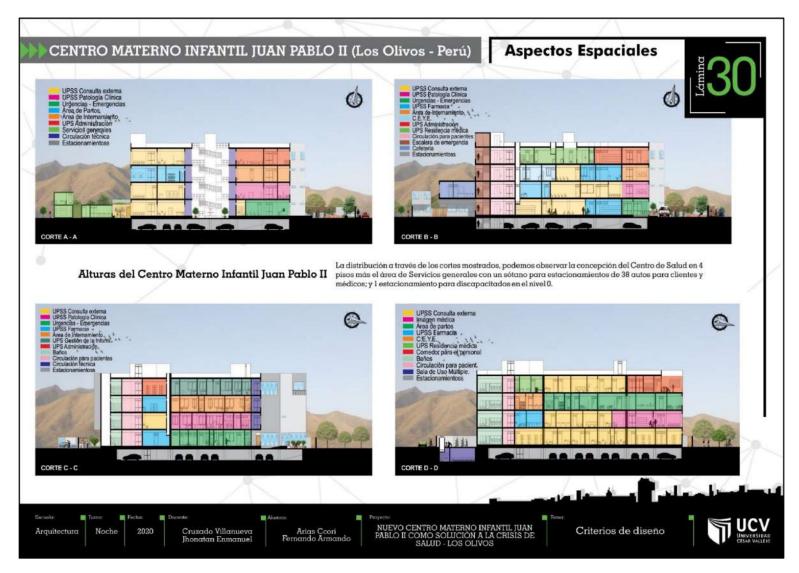


Figura 137. Lámina N° 30. Criterios de diseño – Aspectos espaciales. Elaboración propia de planos.

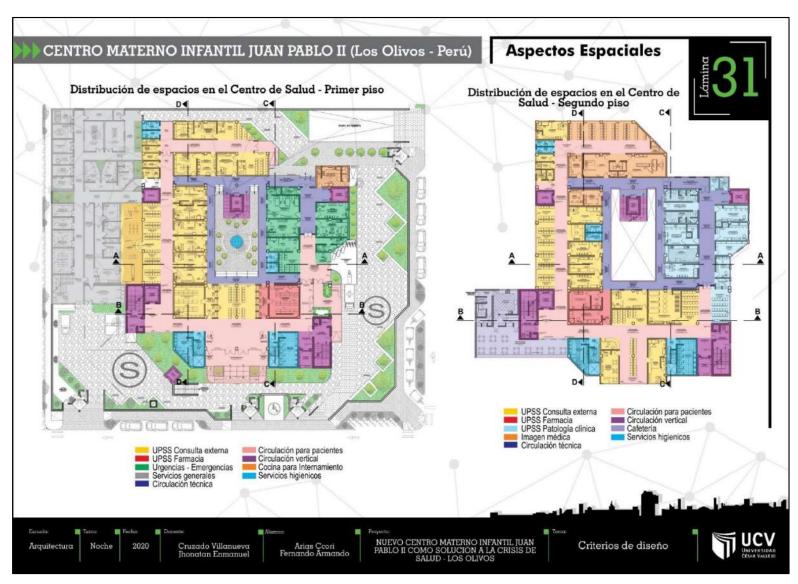


Figura 138. Lámina N° 31. Criterios de diseño – Aspectos espaciales (1er y 2do piso). Elaboración propia de planos.

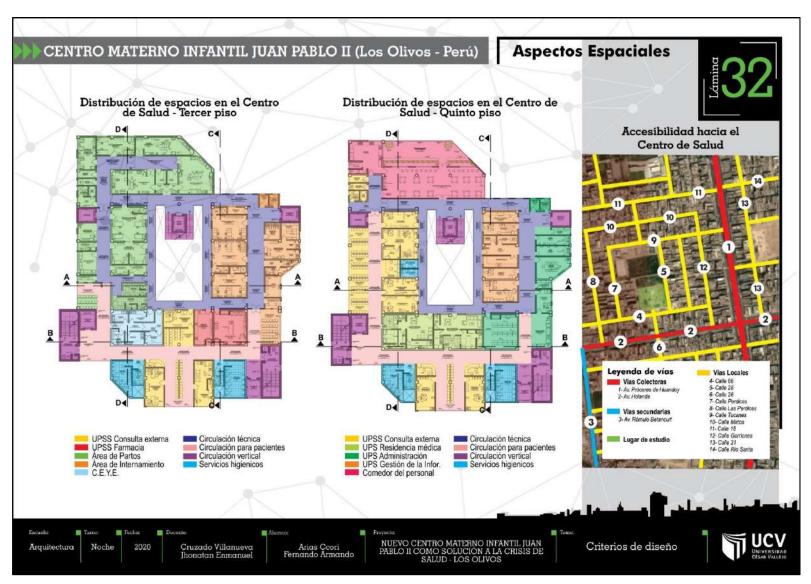


Figura 139. Lámina N° 32. Criterios de diseño – Aspectos espaciales (3er y 4to piso). Elaboración propia de planos.

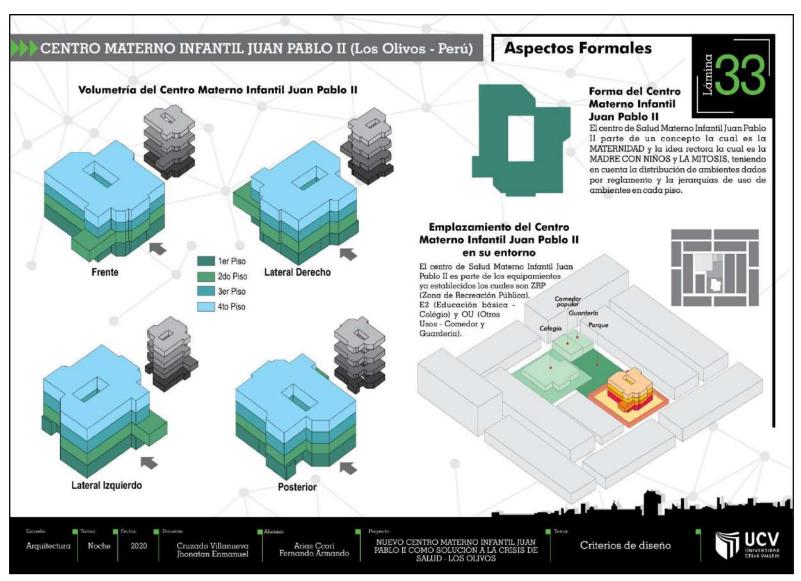


Figura 140. Lámina N° 33. Criterios de diseño – Aspectos formales. Elaboración propia de gráficos.

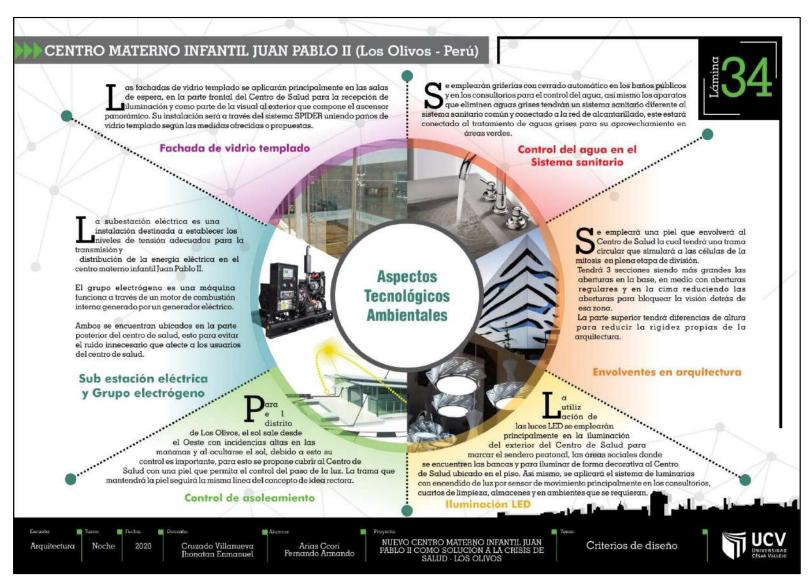


Figura 141. Lámina Nº 34. Criterios de diseño – Aspectos tecnológicos ambientales. Elaboración propia en base a Google Imágenes.

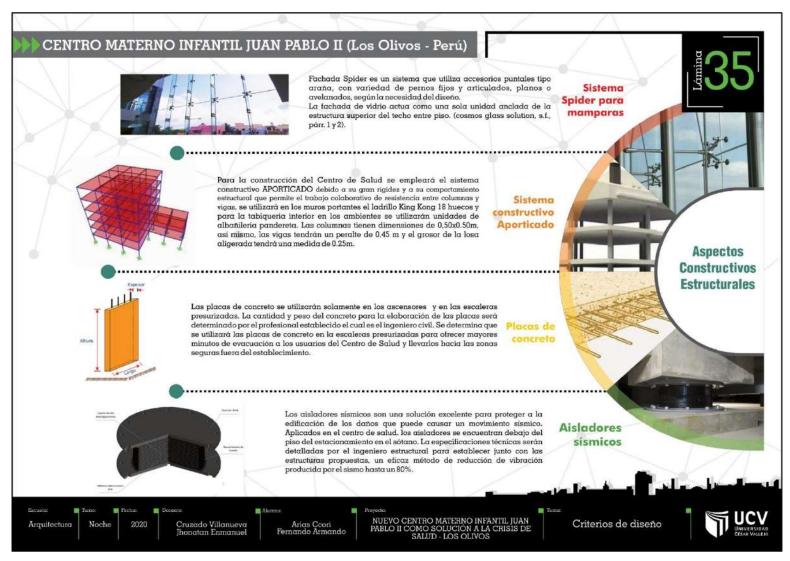


Figura 142. Lámina N° 35. Criterios de diseño – Aspectos constructivos – estructurales. Elaboración propia en base a Google Imágenes.

### 7.11. Zonificación

### Zonificación del distrito

El distrito de Los Olivos está dividido en 28 sectores catastrales (Municipalidad de Los Olivos, 2015), de los cuales, el área de jurisdicción se encuentra dentro de los sectores 6, 7 y 8. El uso de suelo predominante en el distrito de Los Olivos es el de vivienda, estas viviendas según la Ordenanza N° 1015 (2007) de la Municipalidad Metropolitana de Lima, dentro de las Zonas Residenciales están comprendidas como: RDA (Residencia de Densidad Alta) permite usos como Multifamiliar y Conjunto Residencial; RDM (Residencia de Densidad Media) permite usos como Unifamiliar, Multifamiliar y Conjunto Residencial; y VT (Vivienda Taller) permite usos como Unifamiliar y Multifamiliar (p. 38 y 39).

Según el Instituto Metropolitano de Planificación (2006), en el Plano de Zonificación de Lima Metropolitana - Los Olivos Área de Tratamiento Normativo I, el distrito de Los Olivos define las Zonas Comerciales como: CV (Comercio Vecinal), CZ (Comercio Zonal) y CM (Comercio Metropolitano). Según el Instituto Metropolitano de Planificación (2006), en el Plano de Zonificación de Lima Metropolitana - Los Olivos Área de Tratamiento Normativo I, el distrito de Los Olivos define las Zonas Industriales como: I1 (Industria elemental y Complementaria), I2 (Industria Liviana) e I3 (Gran Industria).

Según el Instituto Metropolitano de Planificación (2006), en el Plano de Zonificación de Lima Metropolitana - Los Olivos Área de Tratamiento Normativo I, el distrito de Los Olivos define las Zonas de Equipamiento - Educación como: E1 (Educación Básica), E2 (Educación Superior Tecnológica), E3 (Educación Superior Universitaria) – se considera E4 (Educación Superior Post Grado) en la leyenda de zonificación más no existe en el plano del distrito.

Según el Instituto Metropolitano de Planificación (2006), en el Plano de Zonificación de Lima Metropolitana - Los Olivos Área de Tratamiento Normativo I, el distrito de Los Olivos define las Zonas de Equipamiento - Salud como: H2 (Centro de salud) y H3 (Hospital General) – se considera H4 (Hospital Especializado) en la leyenda de zonificación más no existe en el plano del distrito.

Según el Instituto Metropolitano de Planificación (2006), en el Plano de Zonificación de Lima Metropolitana - Los Olivos Área de Tratamiento Normativo I, el distrito de Los Olivos define las Zonas de Equipamiento - Recreación como: ZRP (Zona de Recreación Pública).

Según el Instituto Metropolitano de Planificación (2006), en el Plano de Zonificación de Lima Metropolitana - Los Olivos Área de Tratamiento Normativo I, el distrito de Los Olivos contiene las Zonas de Equipamiento OU (Otros Usos).

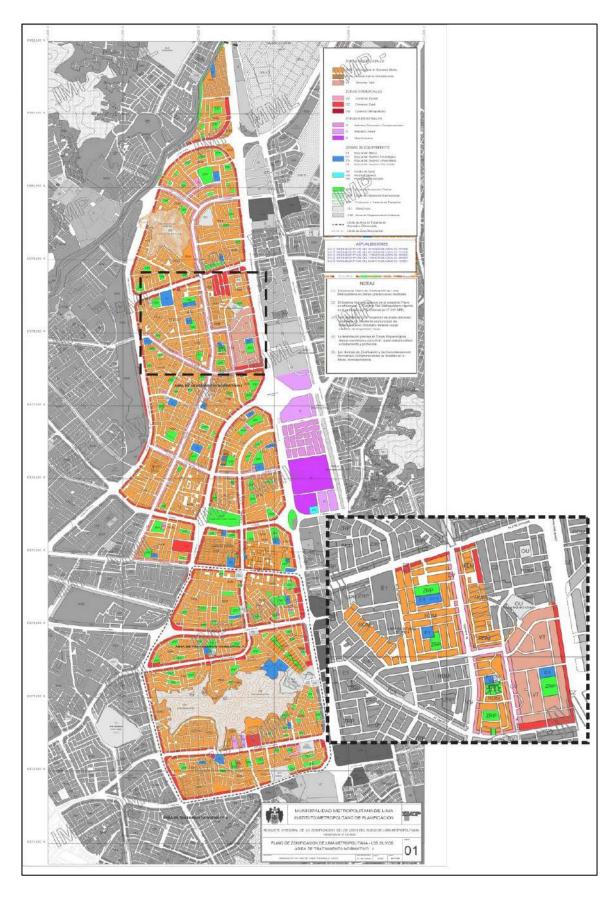


Figura 143. Plano de zonificación de Los Olivos. Elaboración propia en base al Instituto Metropolitano de Planificación - 2006.

#### 7.11.1. Criterios de zonificación

#### Para el proyecto arquitectónico

La norma técnica de salud: Infraestructura y equipamiento de los establecimientos de salud del primer nivel de atención, indica e identifica 5 grandes zonas arquitectónicas definidos como UPSS (Unidad productora de servicios de salud) y UPS (Unidad productora de servicios) descritos ampliamente en el apartado 7.6. Programa arquitectónico, así mismo en cada apartado de la norma vigente se recomienda la ubicación, unión con otros ambientes y función más eficiente para cada tipo de ambiente médico.

#### 7.11.2. Propuesta de zonificación

#### Para la zonificación urbana

Según los especialistas del Instituto Metropolitano de Planificación (2006), en el Plano de Zonificación de Lima Metropolitana - Los Olivos, específicamente en el área de atención que pertenece al Centro Materno Infantil Juan Pablo II, existen variedad de zonificaciones.

Sin embargo, cuando un proyecto es edificado es innegable el crecimiento de la población, la aparición de nuevos locales y sobretodo los cambios en las zonificaciones. Esto podemos observarlo claramente alrededor de los futuros proyectos. Esto no será ajeno al proyecto ya que es importante detectar los posibles cambios de zonificación que ocurrirían con la construcción del nuevo centro de salud, cambios que ocurrirían principalmente de forma radial colocando como punto final el establecimiento de salud.

Los principales cambios ocurrirían a nivel comercio, según el estudio de campo realizado durante el desarrollo de la investigación, previamente se observó que actualmente existen muchos establecimientos como: boticas, centro de radiografía, centro ginecológico. hostales, entre otros. Otro de los cambios ocurriría con el aumento del comercio a lo largo de la Av. Próceres de Huandoy y la Av. Holanda, lo que provocaría un cambio drástico de zonificación a lo largo de las mencionadas avenidas.

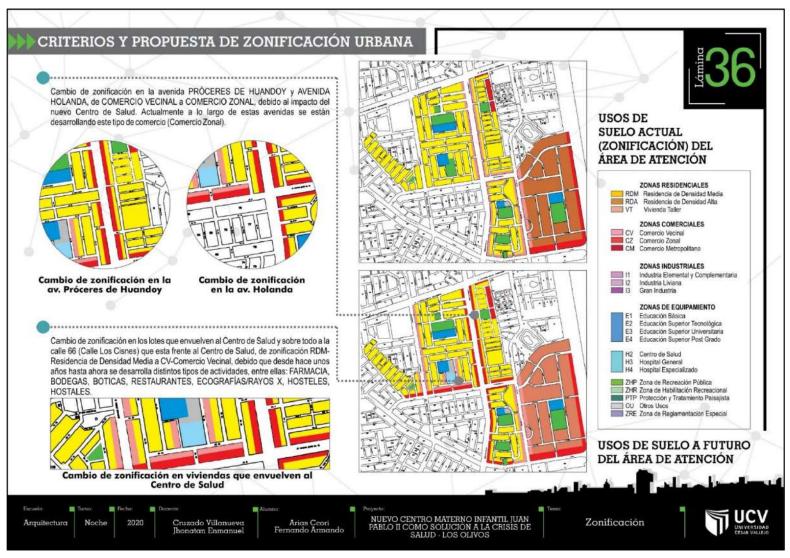


Figura 144. Lámina N° 36. Propuesta de zonificación – Criterios y propuesta de zonificación urbana. Elaboración propia de imágenes y planos.

#### Para la zonificación del proyecto arquitectónico

En el presente apartado se mostrará la zonificación general del proyecto propuesto en la primera planta, segunda planta, tercera planta y cuarta planta. Conocer y desarrollar la zonificación del proyecto proporciona y encamina al profesional en el correcto diseño y administración de espacios para lograr el mayor confort en el proyecto final.

Primera planta: Se encuentra zonificada por: (a) UPSS Consulta externa, (b) UPSS Farmacia, (c) Atención directa y de soporte y (d) las UPS Servicios generales (UPS Almacen, UPS Complementarios (S.U.M), UPS Casa de fuerza, UPS Central de gases, UPS Lavandería, UPS Taller de mantenimiento y UPS Salud ambiental).

**Segunda planta:** Se encuentra zonificado por: (a) UPSS Consulta externa, (b) UPSS Patología clínica (laboratorio), (c) UPSS Farmacia, (d) Atención directa y de soporte y (e) UPS (Cafetería).

**Tercera planta:** Se encuentra zonificado por: (a) UPSS Consulta externa, (b) UPSS Farmacia y (c) Atención directa y de soporte.

Cuarta planta: Se encuentra zonificado por: (a) UPSS Consulta externa y (b) las UPS (UPS Administración, UPS Gestión de la información, UPS Residencia médica, comedor del personal).

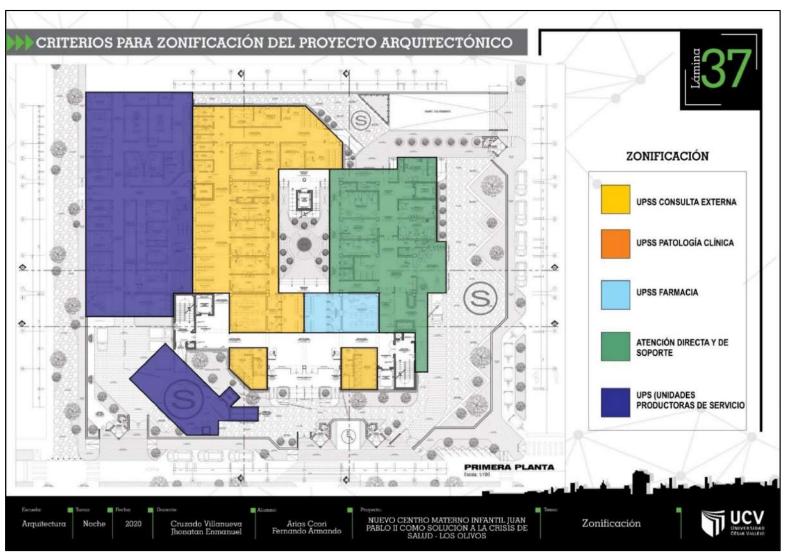


Figura 145. Lámina N° 37. Propuesta de zonificación – zonificación arquitectónica de la 1ra planta. Elaboración propia de gráficos y plano.

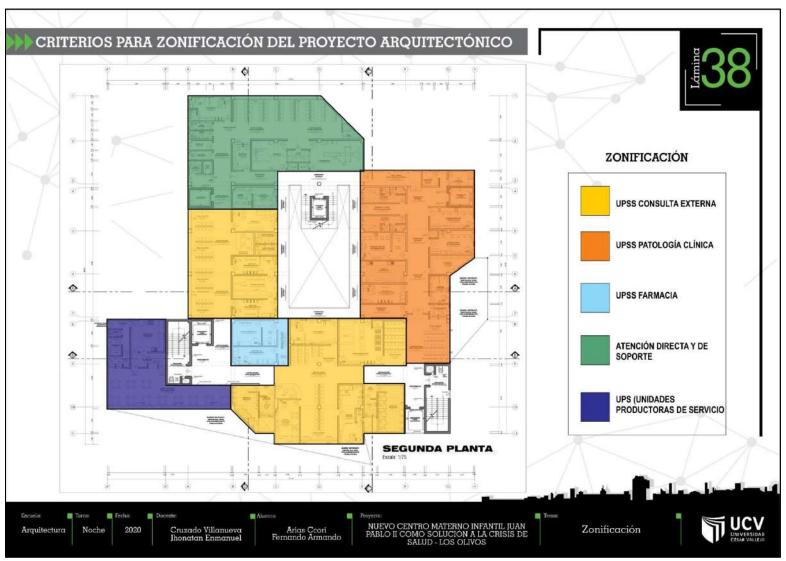


Figura 146. Lámina N° 38. Propuesta de zonificación – zonificación arquitectónica de la 2da planta. Elaboración propia de gráficos y plano.

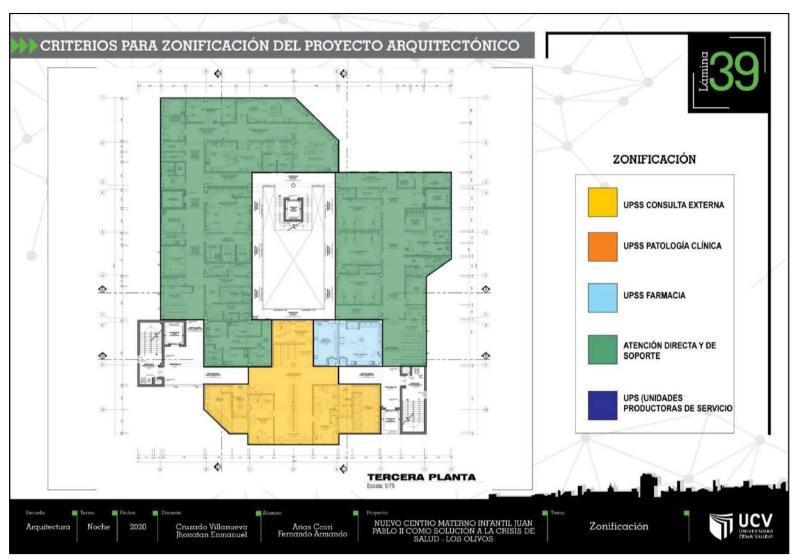


Figura 147. Lámina N° 39. Propuesta de zonificación – zonificación arquitectónica de la 3ra planta. Elaboración propia de gráficos y plano.

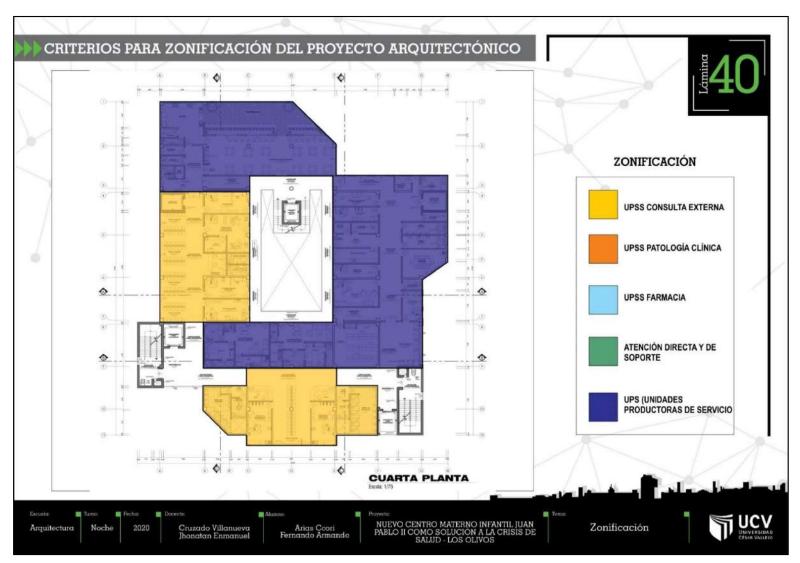


Figura 148. Lámina N° 40. Propuesta de zonificación – zonificación arquitectónica de la 4ta planta. Elaboración propia de gráficos y plano.

#### 7.12. Condicionantes complementarias de la propuesta

#### 7.12.1. Reglamentación y normatividad

#### 7.12.1.1. Normas del Ministerio de Salud

Norma técnica de salud N° 113 – MINSA/DGIEM-V01. Norma técnica de salud Infraestructura y equipamiento de los establecimientos de salud del primer nivel de atención - 2015

Es el reglamento a utilizar cuando se lleva a cabo un proyecto de salud de primer nivel de atención, tanto para proyecto del estado peruano o proyectos privados en cualquiera de sus categorías. Será el reglamento más importante que nos brindará las pautas necesarias para desarrollar en centro de salud.

Norma técnica de salud N° 136 – MINSA/2017/DGIESP. Norma técnica de salud para el manejo de la cadena de frío en las inmunizaciones - 2017

Esta norma presenta los procesos para el control, eliminación y erradicación de las enfermedades por vacunas que sean administradas para la población (Minsa, 2017, p. 1).

Guías técnicas para proyectos de arquitectura y equipamiento de las unidades de centro quirúrgico y cirugía ambulatoria – 2001

Presenta los criterios necesarios para el planteamiento, diseño y equipamiento de las unidades del centro quirúrgico (Minsa, 2001, p. 3).

Estándares de infraestructura y equipamiento del primer nivel de atención - 1999

Establece los lineamientos, conceptos y especificaciones concernientes a los centros de salud de primer y segundo nivel de atención.

# Normas técnicas para la elaboración de proyectos arquitectónicos centros de Salud - 1994

Contempla los criterios para el diseño de anteproyecto, lineamientos técnicos y equipamientos médicos de los centros de salud (Minsa, 1993, p. 3).

#### Categorías de establecimientos de sector salud - 2011

Esta norma presenta el marco técnico para establecer la categorización de los centros de salud y mejorar el sistema de salud (Minsa, 2011, p. 1).

#### 7.12.1.2. Reglamento Nacional de Edificaciones (RNE)

Es el reglamento universal dentro del territorio peruano para edificaciones, contempla todas las normas posibles para todo tipo de proyectos arquitectónicos y civiles, las normas que se utilizarán para el desarrollo del proyecto arquitectónico las cuales serán:

#### Norma GH. 0.20. Componentes de diseño urbano

Este apartado establece los reglamentos para el desarrollo de los espacios públicos, circulación peatonal y vehicular, lotes para el desarrollo del propietario y lotes para su aportación reglamentaria (Neyra, 2014, p. 62).

#### Norma CE. 0.10. Pavimentos urbanos

Este apartado contempla los lineamientos para la ejecución de los pavimentos urbanos y su correcto dimensionamiento (Neyra, 2014, p. 73).

#### Norma A.010. Condiciones generales de diseño

Establece los criterios que los proyectos arquitectónicos deben seguir para asegurar: seguridad, funcionabilidad, habitabilidad y adecuación al entorno y protección del medio ambiente (Neyra, 2014, p. 7 y 240).

#### Norma A.050, Salud

Este apartado contempla los requerimientos mínimos para para el desarrollo de edificaciones de salud (Neyra, 2014, p. 63).

# Norma A.120. Accesibilidad para personas con discapacidad y personas adultas mayores

La norma presenta lineamientos técnicos que permitan que los proyectos arquitectónicos sean accesibles a personas con discapacidad y para adultos mayores (Neyra, 2014, p. 282).

#### Norma A.130. Requisitos de seguridad generalidades

Contiene los requisitos mínimos que deben contemplar todas las edificaciones para garantizar la seguridad y prevenir siniestros, preservando la vida humana y la edificación (Neyra, 2014, p. 288).

#### Norma IS.010. Instalaciones sanitarias para edificaciones

La presente norma detalla los requerimientos mínimos para desarrollar las instalaciones sanitarias en los proyectos arquitectónicos (Neyra, 2014, p. 642).

# 7.12.2. Guía Gráfica de la Norma Técnica A .120 Accesibilidad para Personas con Discapacidad y de las Personas Adultas Mayores – CONADIS, 2014

Es una extensión norma A120. Accesibilidad para personas con discapacidad y personas adultas mayores, donde se detalla gráficamente los aplicativos y recomendaciones que brinda la presente norma de accesibilidad.

#### 7.12.2.1. Municipalidad de Los Olivos

Se solicitarán diversos documentos emitidos por la municipalidad de Los Olivos que permitan emplazar el proyecto por la vía legal, estos documentos son: planos generales del distrito, certificado de parámetros urbanísticos, reglamentos o normas de construcción o administrativas.

Ordenanza N° 356. Plan distrital de manejo y gestión de residuos sólidos de Los Olivos - 2011

La presente norma presenta un plan de gestión para aplicarlo mediante la participación de la autoridad municipal y los vecinos a fin de llevar a cabo la limpieza pública con eficiencia y mantener la limpieza en el distrito de Los Olivos.

#### 7.12.2.2. Municipalidad Metropolitana de Lima

Ordenanza N° 1852. Ordenanza para la conservación y gestión de áreas verdes en la provincia de Lima - 2014

La presente ordenanza busca los criterios normativos para la correcta gestión de las áreas verdes en la provincia de Lima (Municipalidad Metropolitana de Lima, 2014, p. 3).

Ordenanza N° 1015. Ordenanza que aprueba el reajuste integral de la zonificación de los usos del suelo de los distritos de San Martín de Porres, Independencia, Comas, y Los Olivos y de una parte del distrito del Rímac que son parte de las áreas de tratamiento normativo I y II de Lima Metropolitana - 2007

La ordenanza establece los usos de suelo y sus zonificaciones en los distritos de San Martín de Porres, Independencia, Comas, Los Olivos y parte del Rímac.

#### 7.12.2. Parámetros urbanísticos - edificatorios

Actualmente el espacio destinado para el Centro Materno Infantil Juan Pablo II, se encuentra zonificado como ZRP (Zona de Recreación Pública), a pesar de que se encuentre inscrito en el registro de propiedad inmueble de Lima de la zona registral IX, diferenciando cinco equipamientos distintos.

Sin embargo, el 6 de noviembre del 2012, se emitió la ordenanza N° 1638, que desafecta un predio del distrito de Los Olivos. En él se menciona que el uso del suelo con 3967.50 m2, el cual forma parte de un área mayor de 4620.50 m2, destinada al uso de Complejo deportivo N° 2, sea destinado para el equipamiento de salud H2, el cual no se lleva a cabo aún por parte de la municipalidad de Los Olivos.

Ver Lond la tilogne MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA ALCALDÍA ORDENANZA Nº 1638 LA ALCALDESA METROPOLITANA DE LIMA; POR CUANTO EL CONCEJO METROPOLITANO DE LIMA; Visto en Sesión Ordinaria de Concejo de fecha 6 de noviembre de 2012 el Dictamen Nº 112-2012-MML-CMDUVN de la Comisión Metropolitana de Desarrollo Urbano, Vivienda y Nomenclatura y el Dictamen Nº 112-2012-MML-CMAL de la Comisión Metropolitana de Asuntos Legales Aprobó la siguiente: **ORDENANZA** QUE DESAFECTA UN PREDIO EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS ARTÍCULO PRIMERO.- Desafectar el Uso del Suelo del área de 3,967.50 m², que forma parte de un área mayor de 4,620.50 m², calificada como parte del Equipamiento Urbano destinado a Complejo Deportivo N° 2, con el propósito de destinarlo para fines de Equipamiento de Salud, ubicado en Pueblo Joven P.M.V "Confraternidad" Mz. COM2, distrito de Los Olivos, Provincia y Departamento de Lima, e inscrito en la Partida Nº P01053049 del Registro de Propiedad Inmueble de Lima de la Zona Registral N° IX, debiéndosele asignar al área desafectada, el Uso de Equipamiento de Salud (H2), de conformidad con el Plano N° 306A-2012-MML-GDU-SPHU-DD de fecha 19 de octubre del 2012 de la División de Desafectaciones de la Subgerencia de Planeamiento y Habilitaciones Urbanas de la Gerencia de Desarrollo Urbano. ARTÍCULO SEGUNDO.- Desafectar el Uso del Suelo del área de 2,500.00 m², destinado a Centro de Salud, debidamente inscrito en la Partida Nº PO1052831 del Registro de Predios de la Zona Registral N° IX – Sede Lima, la misma que conjuntamente con el área remanente del Complejo Deportivo N° 2, cuya extensión es de 652.50 m², deberán conformar una sola unidad con un área total de 3,152.50 m², para ser destinada a Complejo Deportivo del AA.HH. Juan Pablo II; niendosele asignar la zonificación de Otros Usos (OU), de conformidad con el Plano Nº 306A--MML-GDU-SPHU-DD de lecha 19 de octubre del 2012 de la División de Desafectaciones de la Sebgerencia de Planeamiento y Habilitaciones Urbanas de la Gerencia de Desarrollo Urbano. ARTÍCULO TERCERO.- Rectificar la zonificación de los terrenos destinados a Centro Cívico emunal y el PRONOEI, cada uno con un área de terreno de 860.00 m², asignándoles la Cación de Otros Usos (OU - Centro Cívico Comunal) y Otros Usos (OU - PRONOEI). spectivamente AN CULO CUARTO.- Encargar a la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad opolitana de Lima, realice las acciones conducentes para la Independización del área descrita en el Artículo Primero de la presente Ordenanza, con la finalidad que el citado procedimiento de desafectación, tenga los efectos legales respectivos en el Registro de Predios de la Zona Registral Nº IX-Sede Lima ARTÍCULO QUINTO,- Encargar a la Municipalidad Distrital de Los Olivos, realice la Acumulación Registral de los predios descritos en el Artículo Segundo de la presente Ordenanza, los mismos

Figura 149. Ordenanza N° 1638 – MML (1ra parte). Tomado de municipalidad de Los Olivos.

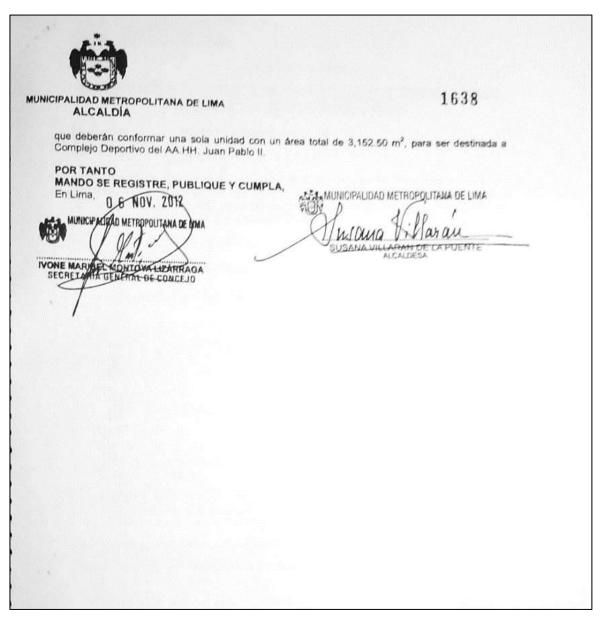


Figura 150. Ordenanza N° 1638 – MML (2da parte). Tomado de municipalidad de Los Olivos.

A pesar de que no se emite aún el parámetro urbanístico, debido a que la municipalidad no lleva a cabo la ordenanza N° 1638 emitida desde el año 2012, desafectando el terreno, es posible llevar a cabo los lineamientos técnicos que brinda el parámetro urbanístico, ya que la norma técnica de salud N° 113 – MINSA/DGIEM-V01. Norma técnica de salud: Infraestructura y equipamiento de los establecimientos de salud del primer nivel de atención, menciona los criterios técnicos necesarios para llevar a cabo una edificación de salud en caso faltase el parámetro urbanístico.

Por ejemplo, en el caso de los estacionamientos menciona que, de no tener el parámetro urbanístico, se tomará como espacio de uso para estacionamientos el 6% del área techada total del proyecto (Minsa, 2015, p. 13). Así mismo, se tomó en cuenta como referencia el parámetro urbanístico del centro de salud Carlos Cueto Fernandini con la misma zonificación H2 para aplicar los lineamientos técnicos que allí se muestran en el proyecto.

El terreno destinado para el Centro Materno Infantil Juan Pablo II, mediante la ordenanza N° 1638-MML que se evidenció con anterioridad señala que tendrá una zonificación H2 (centro de salud), el cual calza perfecto con el tipo de zonificación H2 del centro de salud Carlos Cueto Fernandini, es por esta razón que se utilizó como base el parámetro urbanístico de este centro de salud.

En conformidad con lo establecido en la ley N°29090 D.S. 008-2013, así como lo establecido por la ord. N°1015-07-MML, se establece lo siguiente:

Tabla 28.

Parámetros urbanísticos

Normas técnicas	Ord. N° 1015-07-mml
Área territorial	Distrito de los olivos
Área de tratamiento normativo	1
Zona	H2
Usos permisible compatible	Hospital, clinica, centro de salud
Usos	Centro de salud
Densidad neta y bruta	(1)
Área del lote normativo – min. (m2)	Existente
Frente normativo – min (ml)	Existente
Coef. Máximo de edificación	(1)
Porcentaje mínimo de área libre	Según actividades específicas y consideraciones ambientales
Altura máxima permisible	Según proyecto y entorno
Retiro municipal	1.50 ml – calle/jr 3.00 ml – avenida
Alineamiento de fachada	
Espacio de estacionamiento	1 cada 50 m2
% usos industriales	
Termino de vigencia	Setiembre del 2020

Nota: Elaboración propia.



"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

# CERTIFICADO DE PARÁMETROS URBANÍSTICOS Y EDIFICATORIOS Nº 503-2017 - MDLO/GGU/SGOPCPU.

SOLICITANTE :

FERNANDO ARMANDO ARIAS CCORI.

EXPEDIENTE :

E-16669-2017.

La Gerencia de Gestión Urbana, por medio de la Sub-Gerencia de obras privadas catastro y planeamiento urbano CERTIFICA: Que el inmueble ubicado en frente a la Av. Las Palmeras Mz. U-2 Conjunto Habitacional Carlos Cueto Fernandini - Distrito de Los Olivos, cuenta con los siguientes Parámetros Urbanísticos Edificatorios:

ITEM	NORMAS TÉCNICAS	ORD. Nº 1015-07-MML
1	ÁREA TERRITORIAL	DISTRITO DE LOS OLIVOS
2	ÁREA DE TRATAMIENTO NORMATIVO	1
3	ZONA	H2
4	USOS PERMISIBLE COMPATIBLE	HOSPITAL, CLINICA, CENTRO DE SALUD
5	usos	CENTRO DE SALUD
6	DENSIDAD NETA Y BRUTA	(1)
7	AREA DEL LOTE NORMATIVO- MIN. ( M2)	EXISTENTE
8	FRENTE NORMATIVO- MIN. ( ML)	EXISTENTE
9	COEF. MAXIMO DE EDIFICACIÓN	(1)
10	PORCENTAJE MINIMO DE AREA LIBRE	Según actividades especificadas y consideraciones ambientales
11	ALTURA MÁXIMA PERMISIBLE	Según proyecto y entorno
12	RETIRO MUNICIPAL	1.50ML-CALLE/JR 3.00 ML -AVENIDA
13	ALINEAMIENTO DE FACHADA	
14	ESPACIO DE ESTACIONAMIENTO	1 CADA 50 M2
	% USOS INDUSTRIALES	***************************************
15	TÉRMINO DE VIGENCIA	SETIEMBRE DEL 2020

 En los Parâmetros no se indica la densidad ni el coeficiente de edificación, por cuanto no han sido considerados en la Ord. 1015-2007/MML.

Por lo tanto, se extiende el presente certificado en conformidad con lo establecido en la Ley N° 29090 D.S. 008-2013, así como lo establecido por la Ordenanza N° 1015-07-MML, publicada el 14-05-2007, para los fines pertinentes.

Los Olivos 18 de Setiembre del 2017



Figura 151. Parámetro urbanístico del centro de salud Carlos Cueto Fernandini. Tomado de municipalidad de Los Olivos.

VIII. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

## 8.1. Objetivo general

Construir un centro de salud I-4 para mejorar la calidad de la salud pública.

### 8.2. Objetivos específicos

Diseñar espacios médicos correctos para mejorar la atención médica.

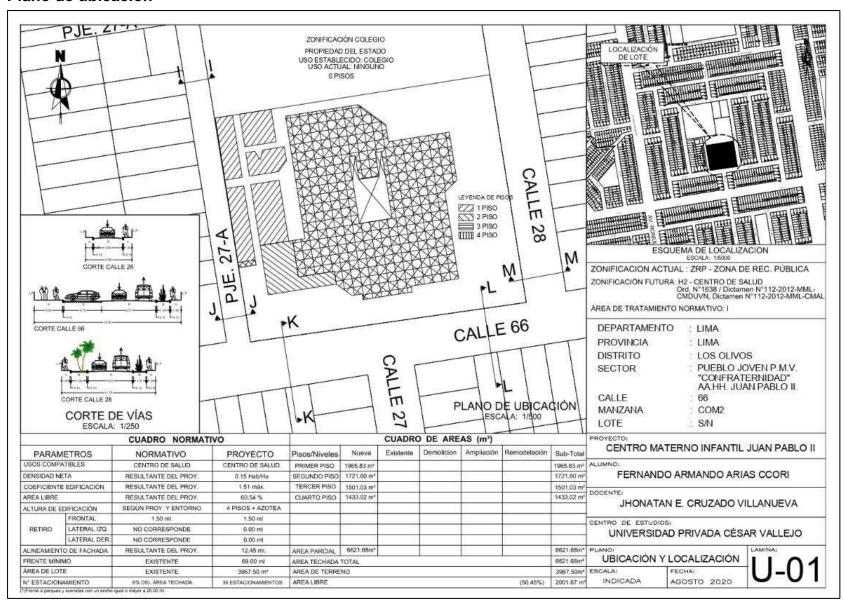
Implementar áreas verdes para contribuir al mejoramiento de la salud pública.

Rediseñar y/o mejorar las vías peatonales y vehiculares para optimizar el acceso al centro de salud.

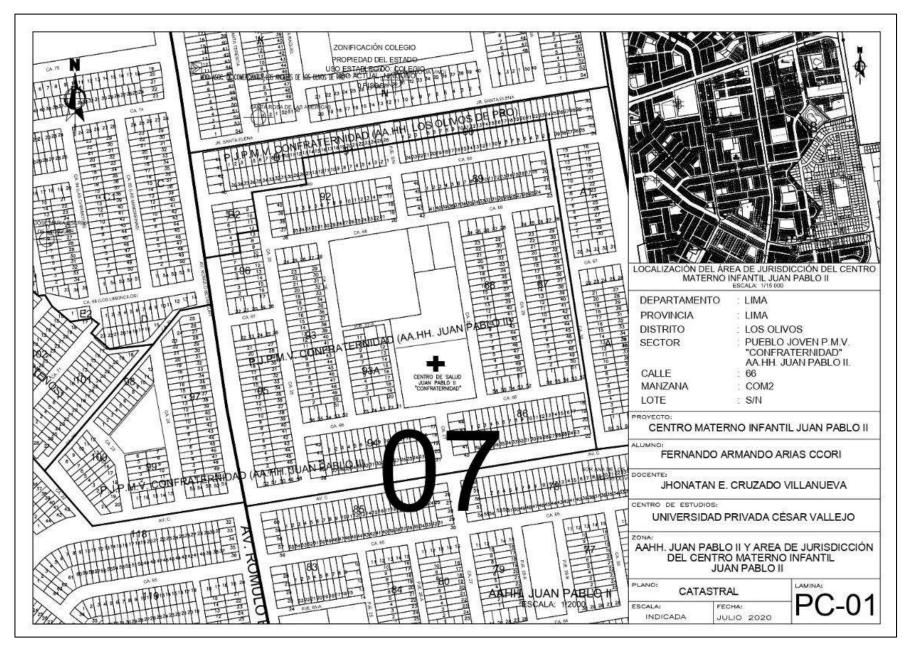
# IX. DESARROLLO DE LA PROPUESTA URBANO ARQUITECTÓNICA

#### 9.1. Proyecto urbano arquitectónico

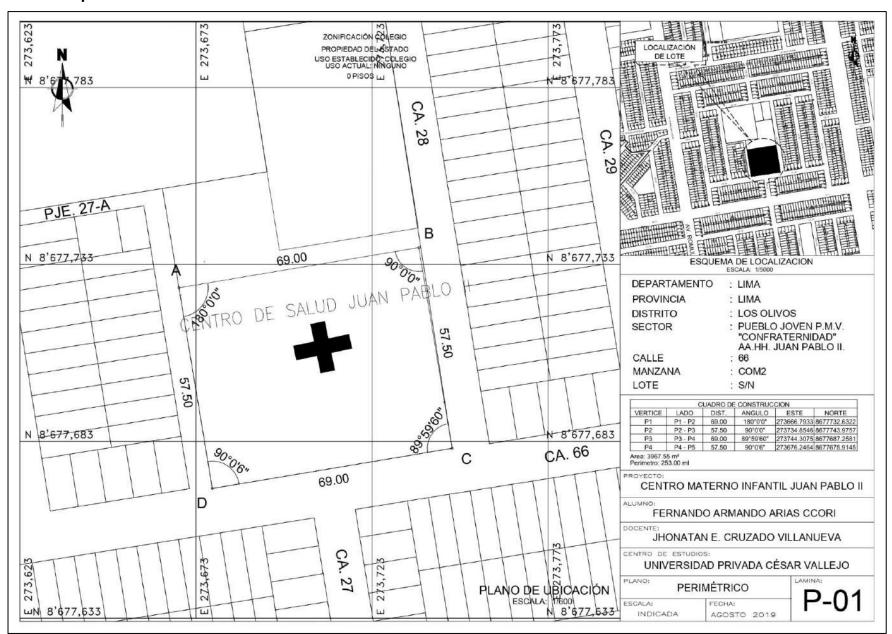
#### 9.1.1. Plano de ubicación



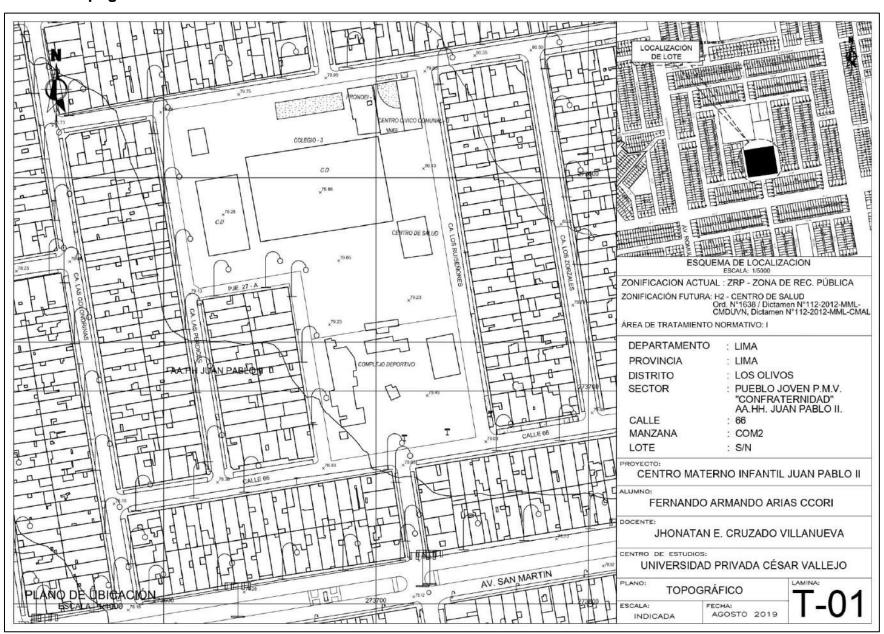
#### 9.1.2. Plano catastral



#### 9.1.3. Plano perimétrico



#### 9.1.4. Plano topográfico



#### 9.1.5. Plano maestro a nivel urbano

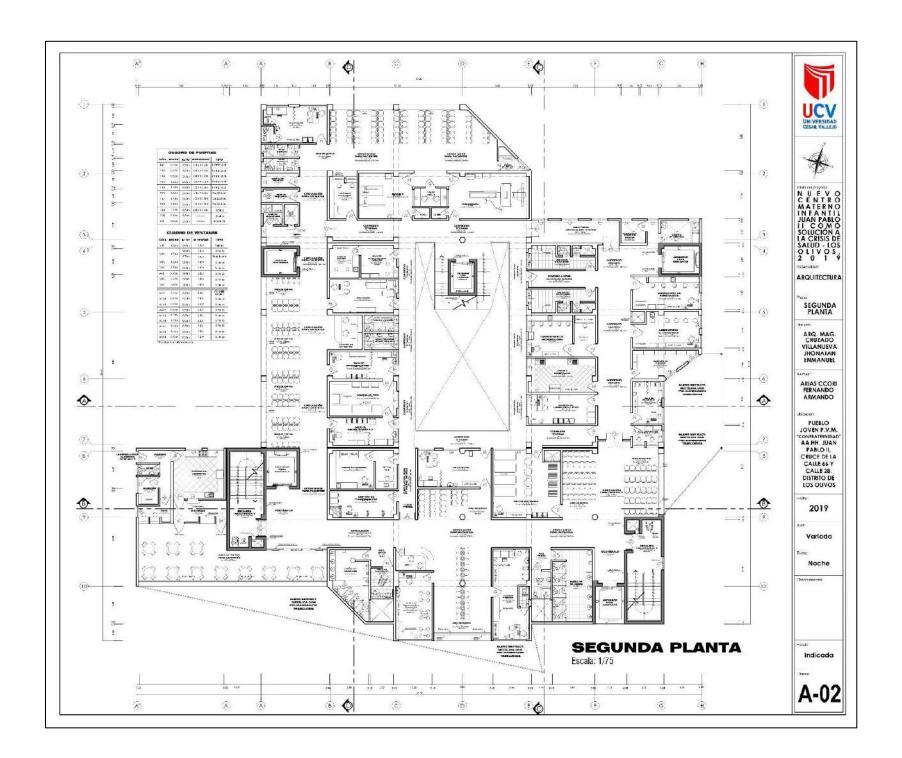


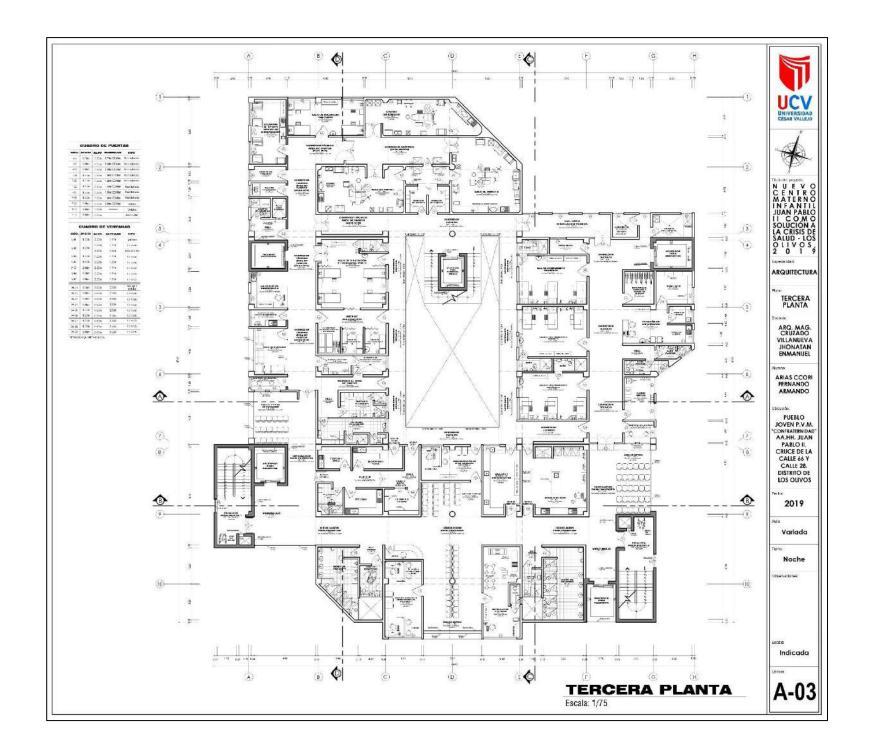
## 9.1.6. Plan maestro a nivel arquitectónico

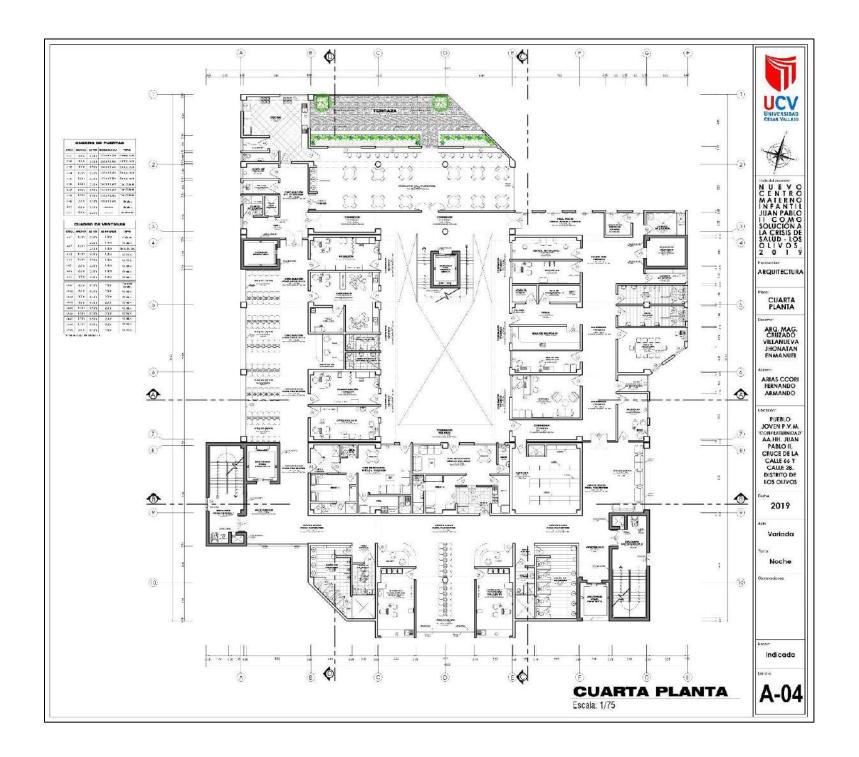


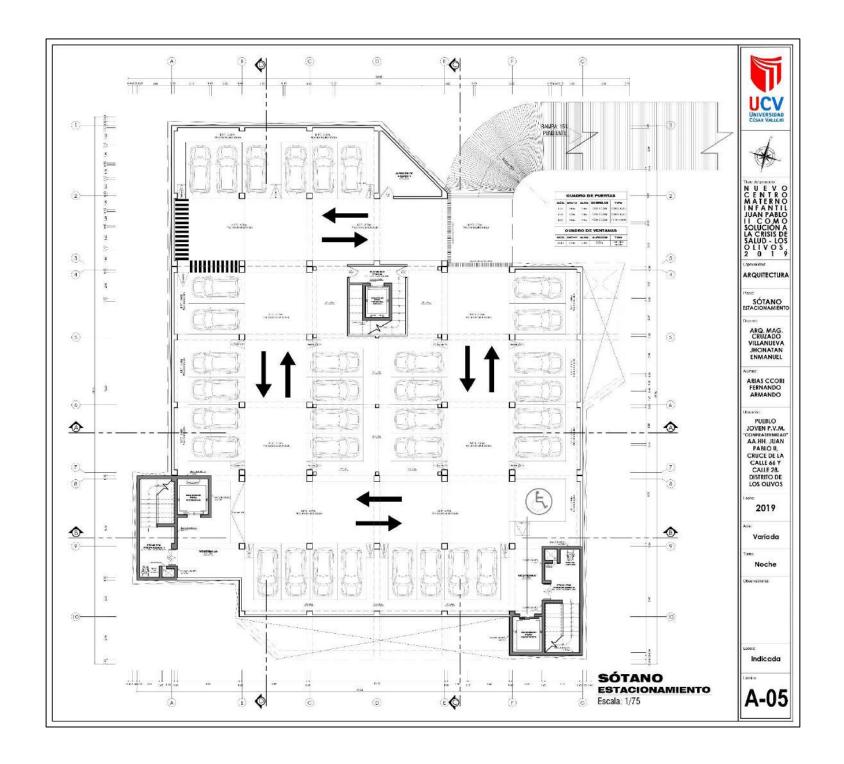
#### 9.1.7. Planos de distribución - Cortes - Elevaciones

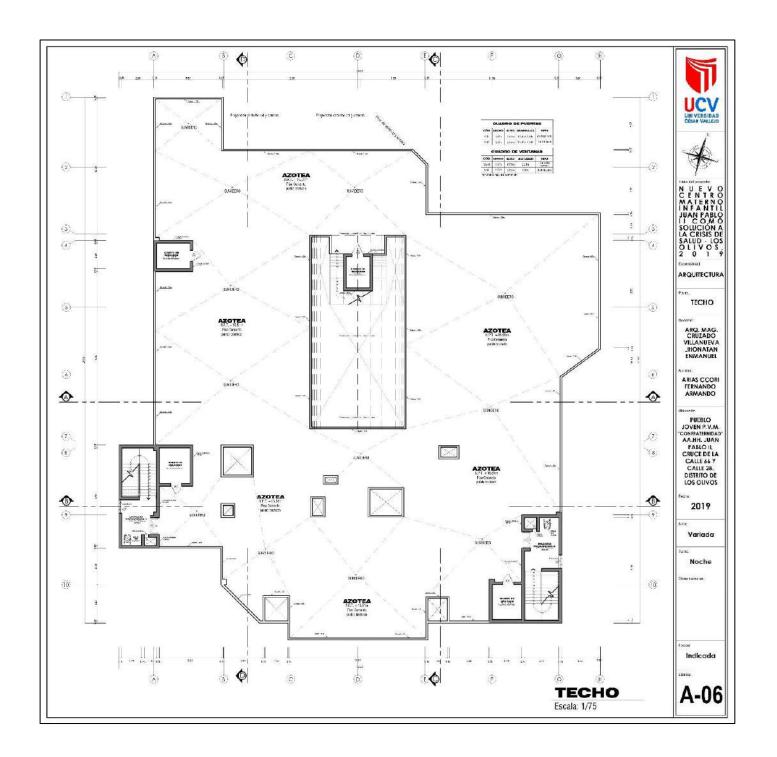


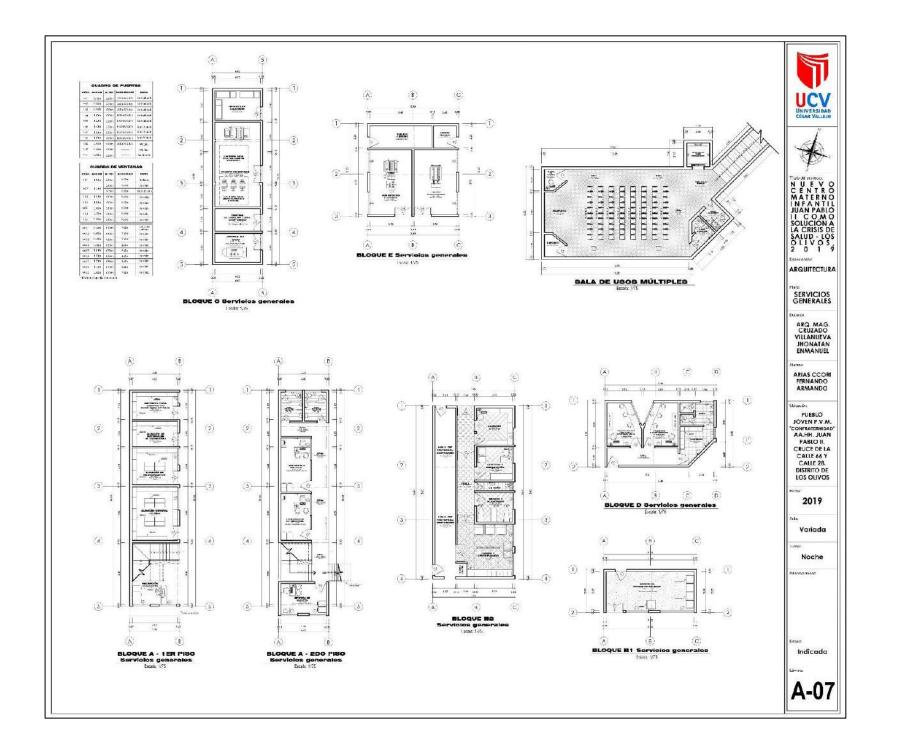


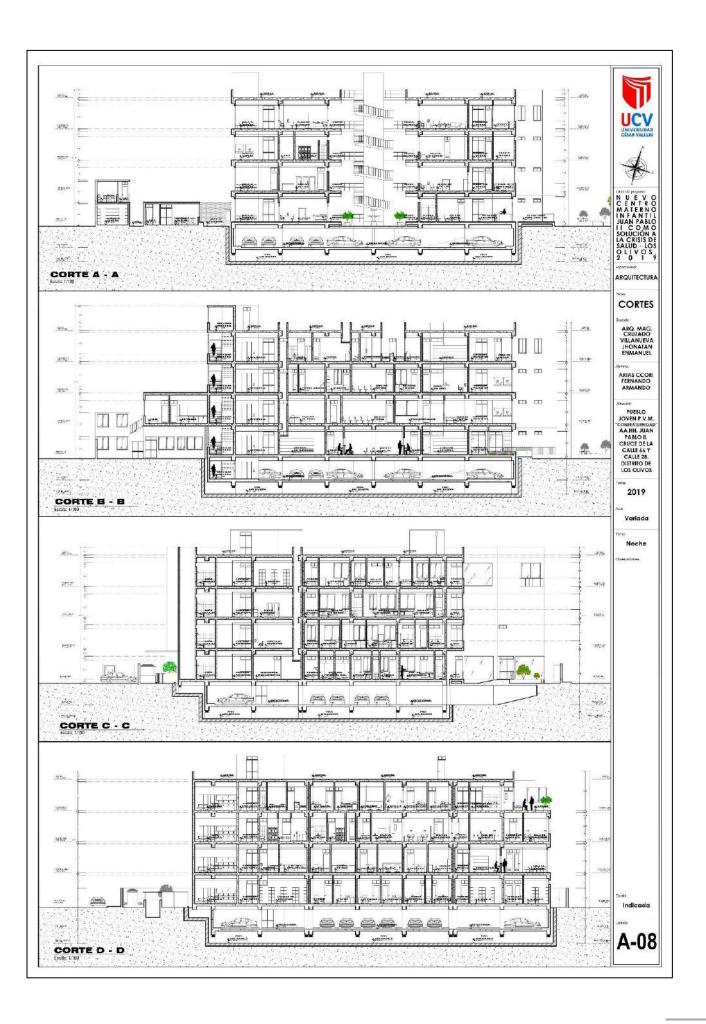


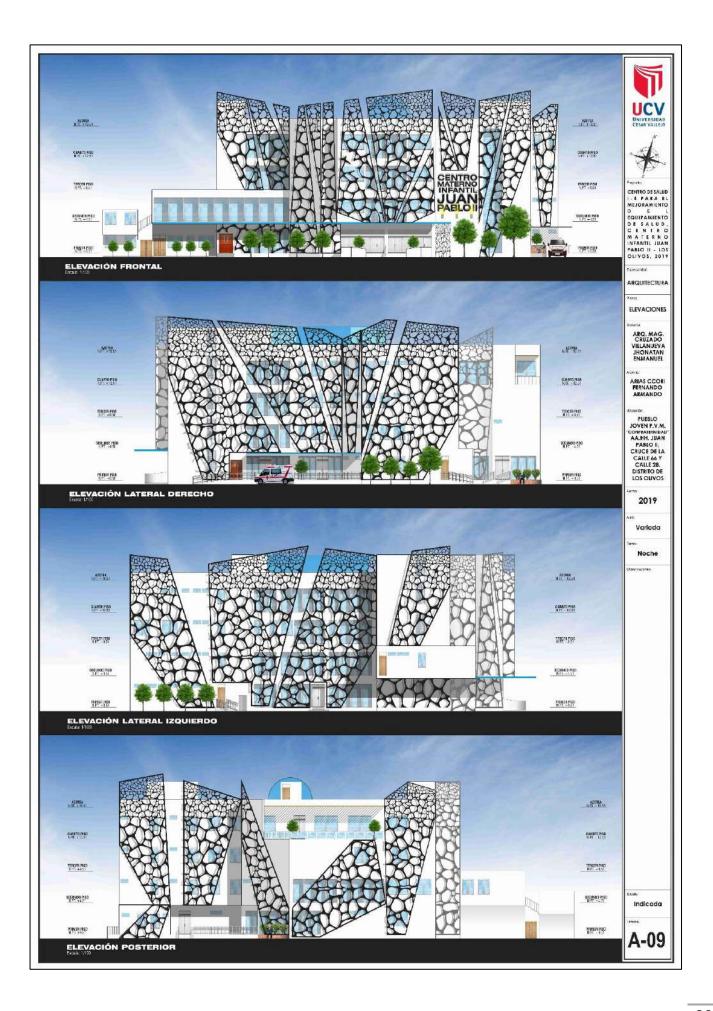




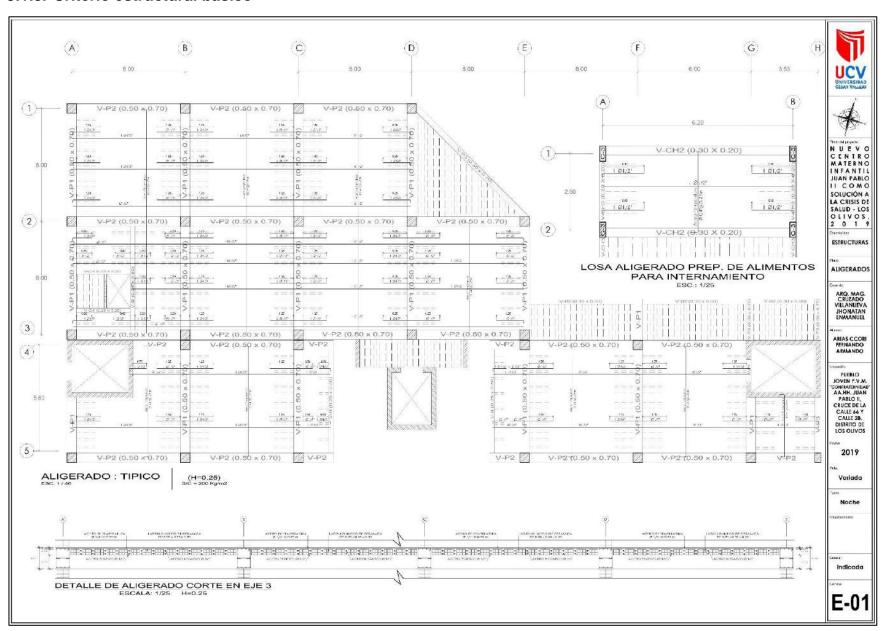


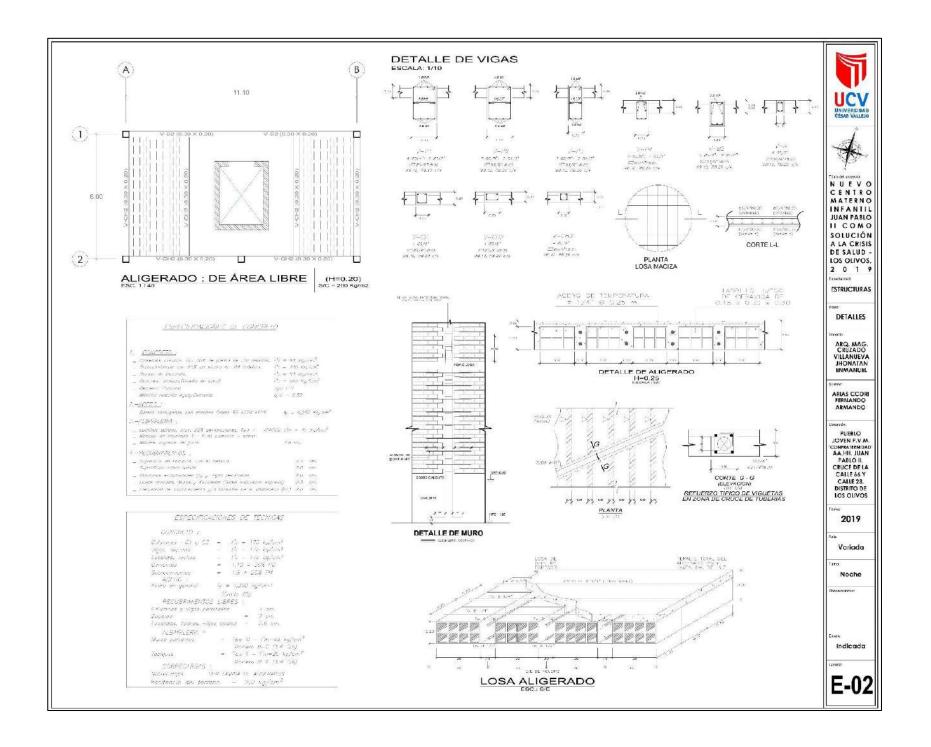


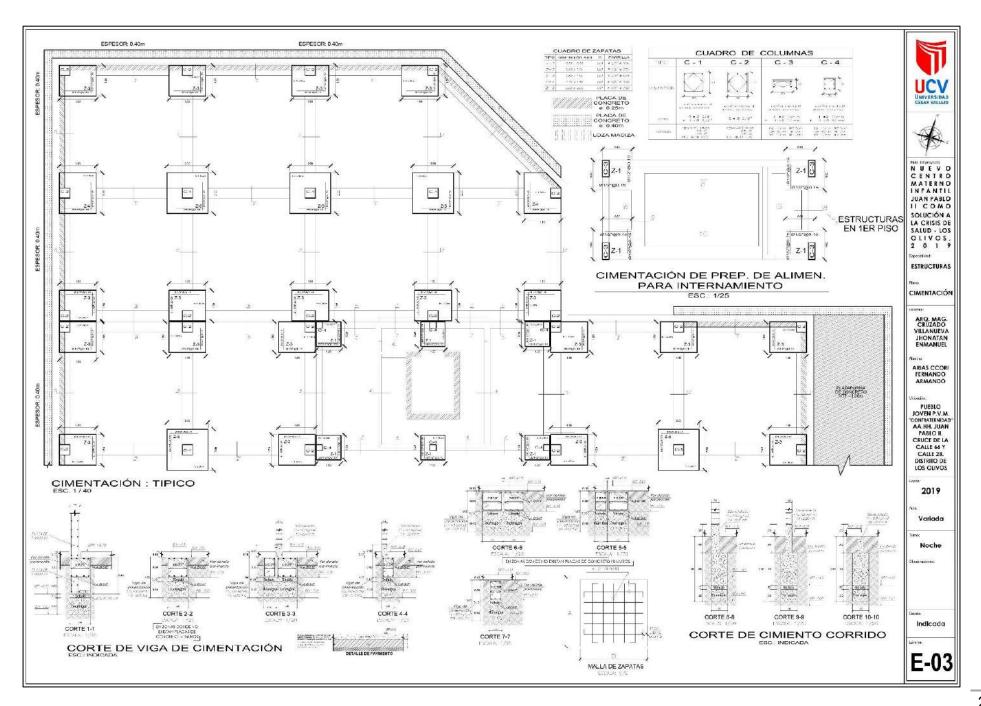


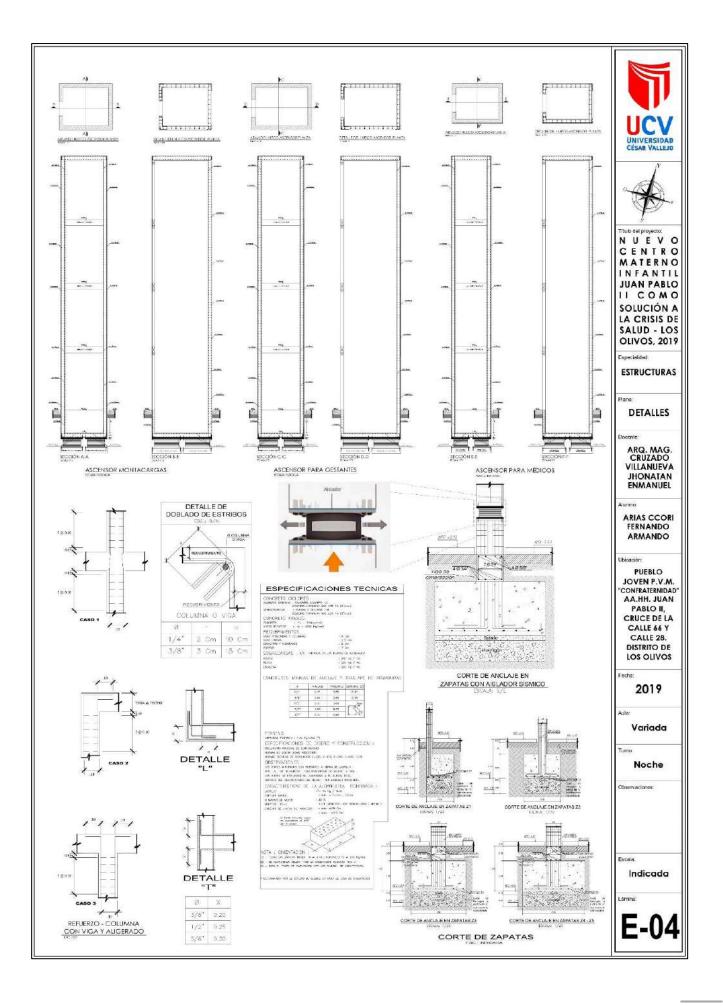


#### 9.1.8. Criterio estructural básico

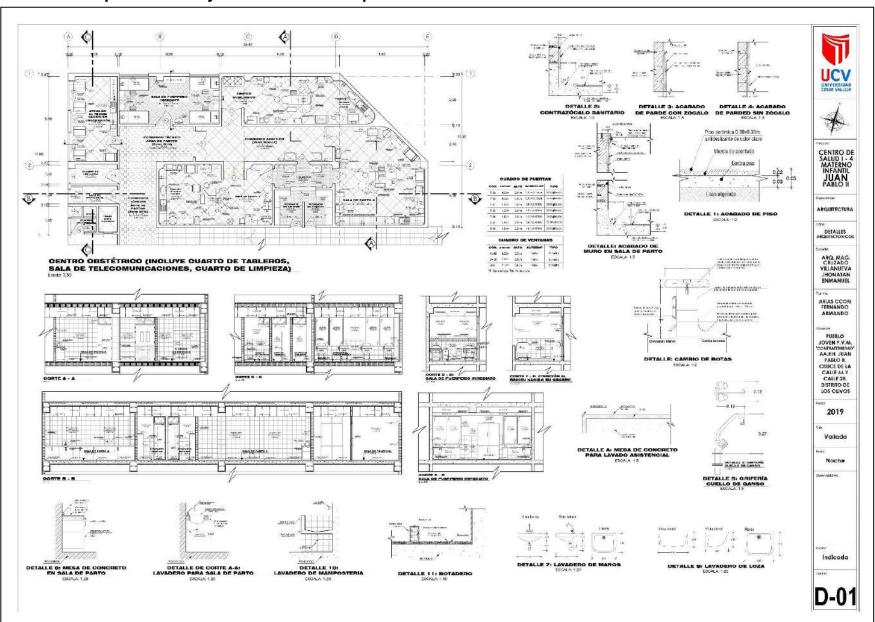


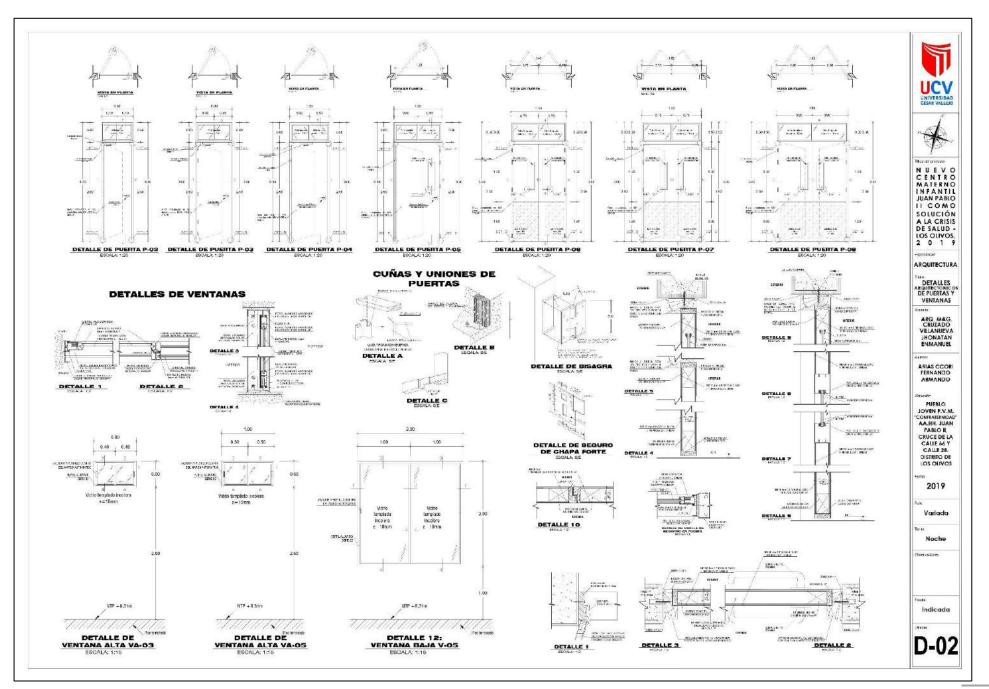


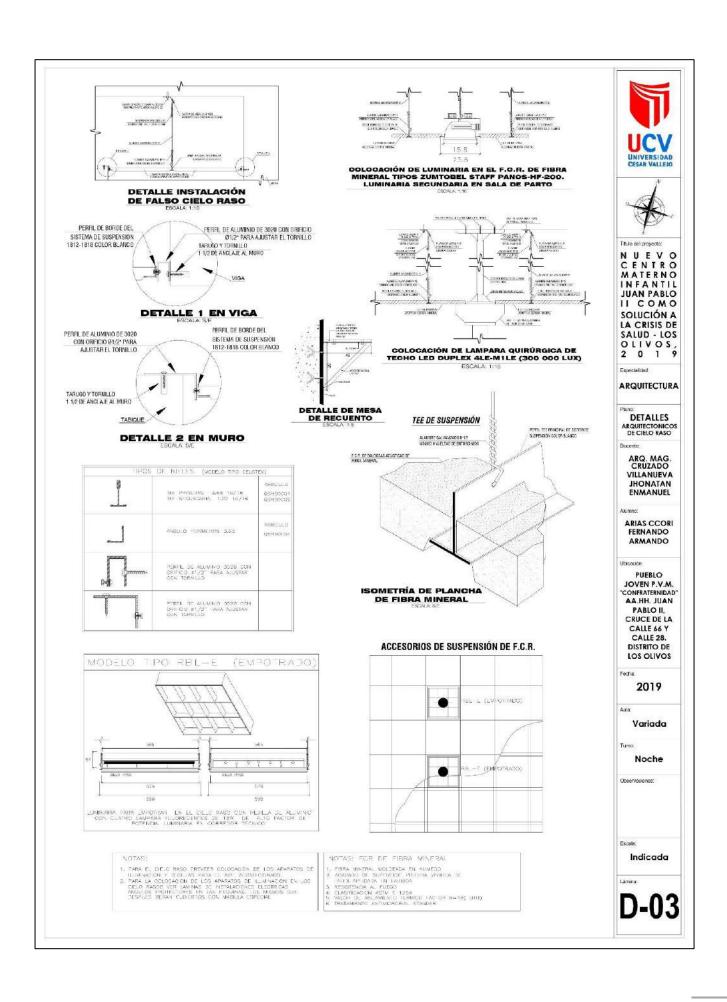




#### 9.1.9. Detalles arquitectónicos y/o constructivos específicos

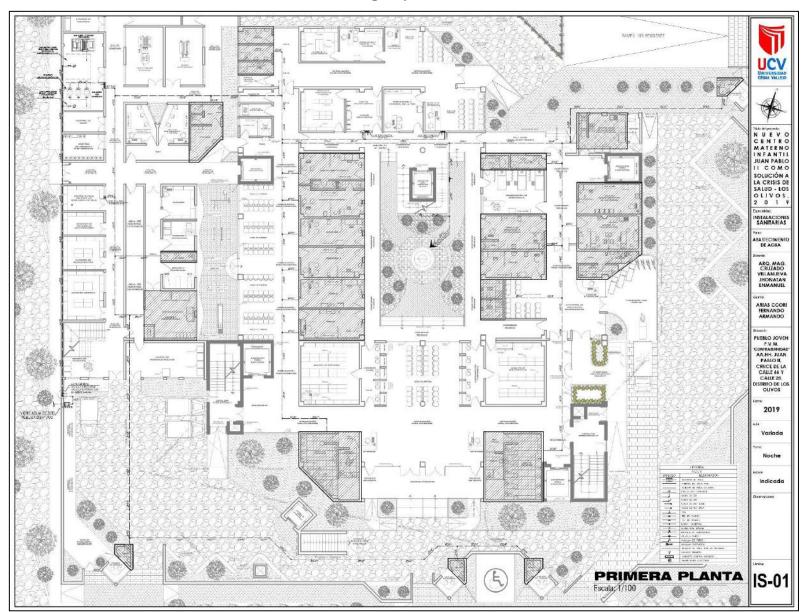


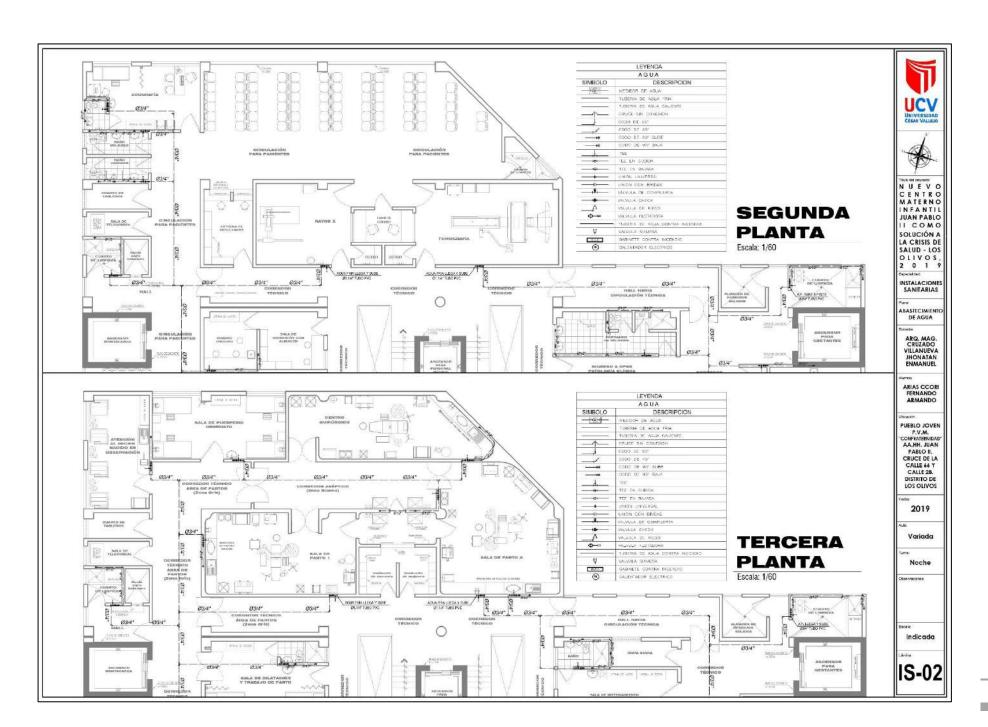


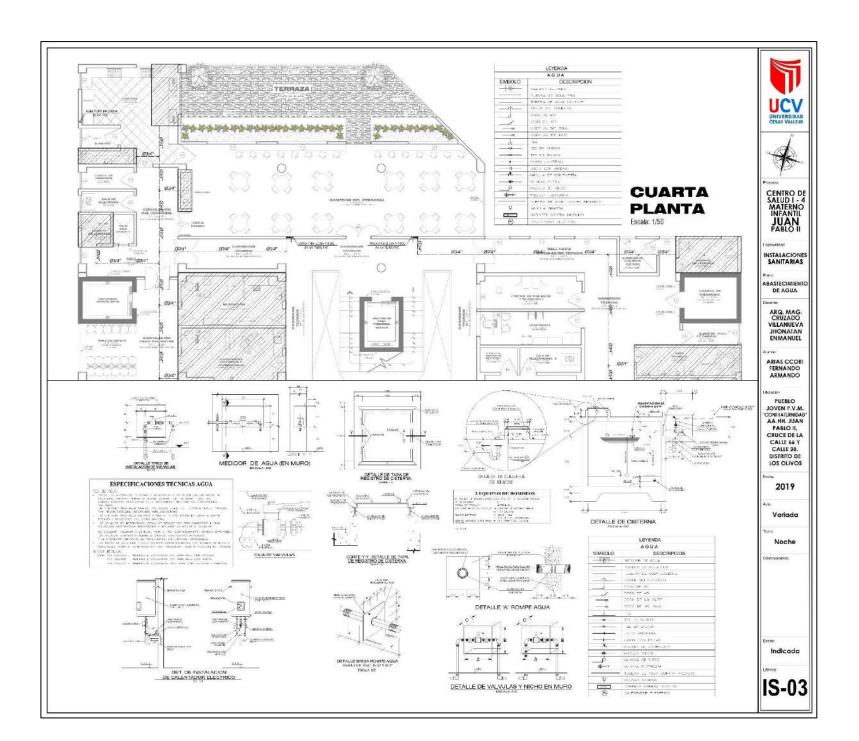


# 9.1.10. Planos de especialidades

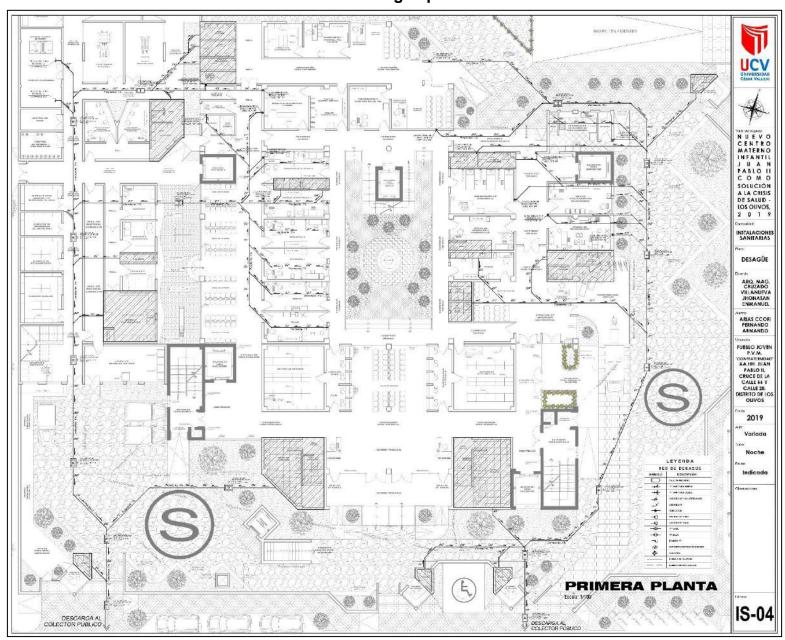
### 9.1.10.1. Planos de instalaciones sanitarias – Redes de agua por niveles

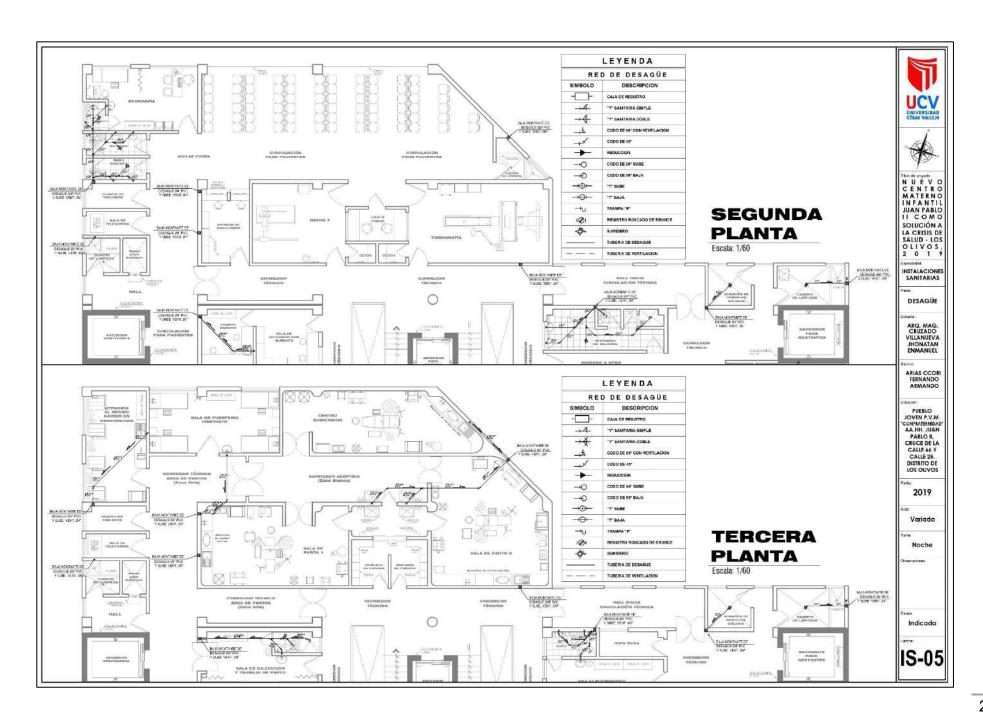


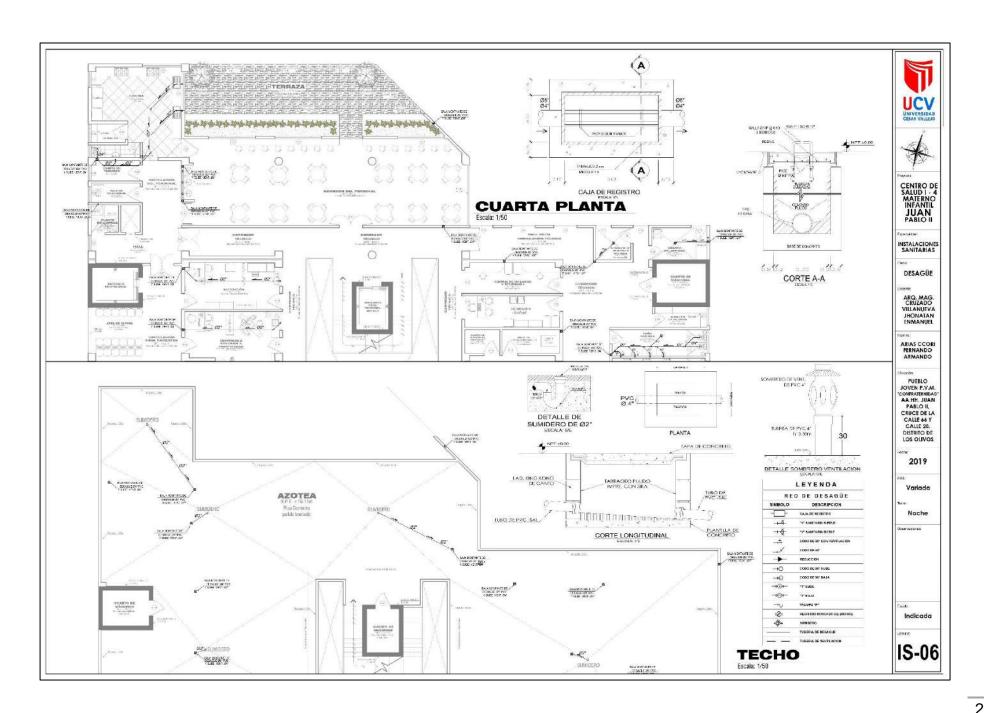




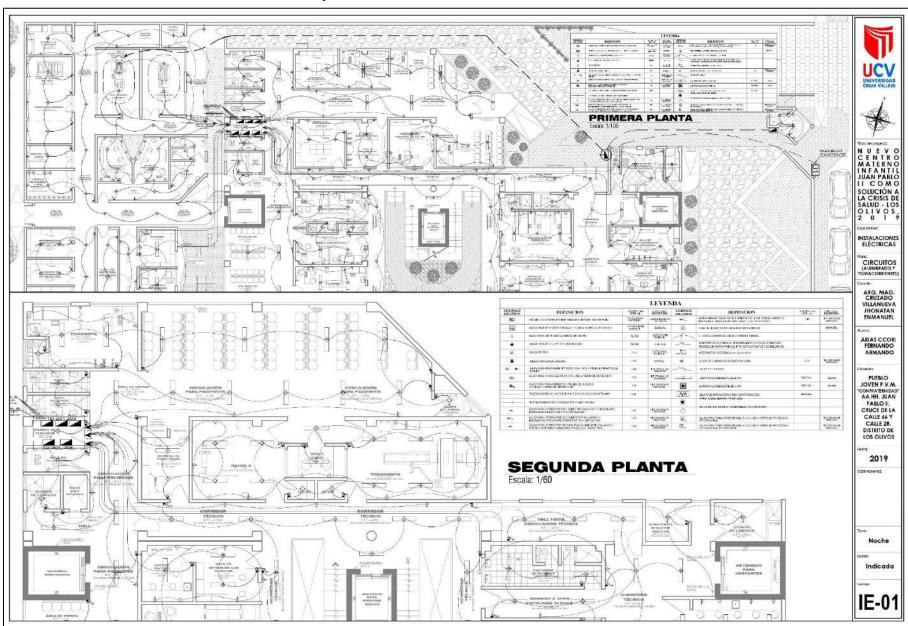
#### 9.1.10.2. Planos de instalaciones sanitarias - Redes de desagüe por niveles

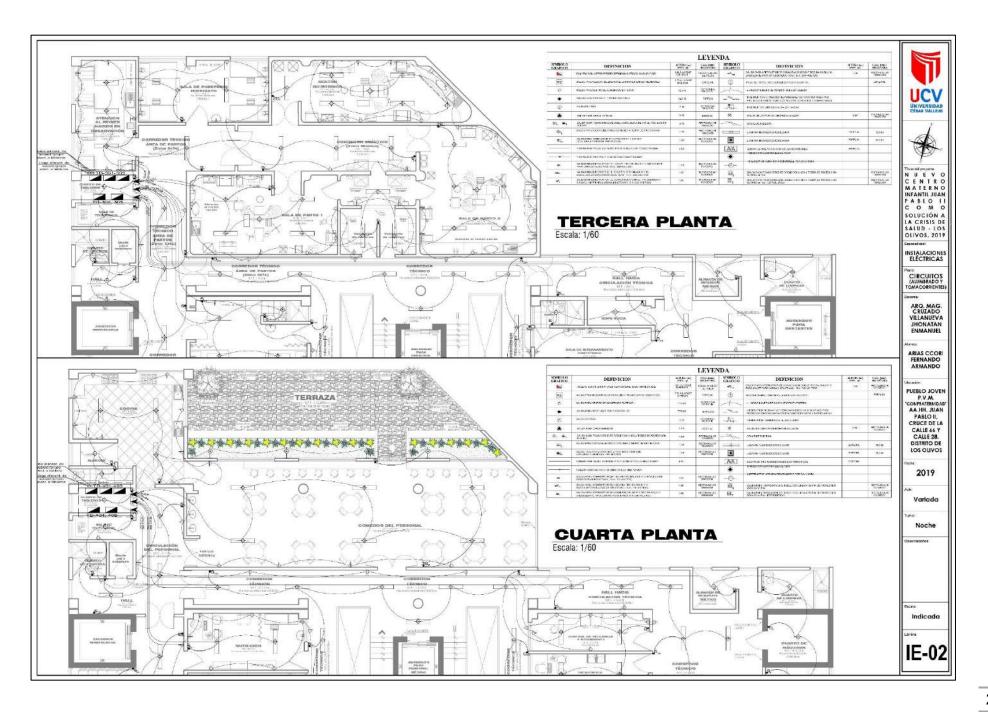


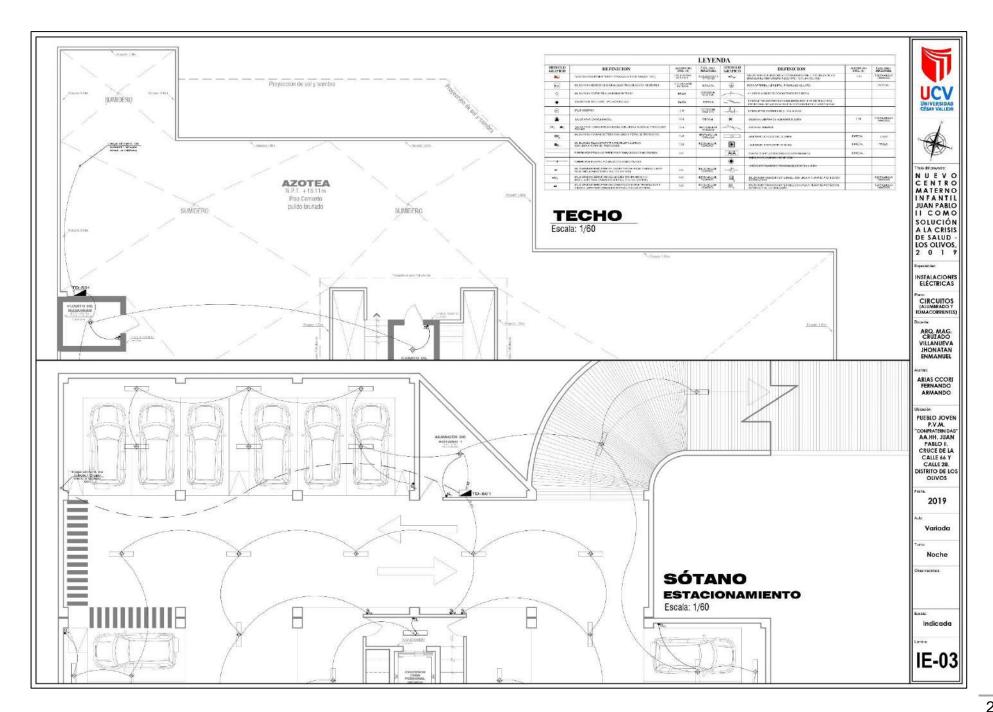




#### 9.1.10.3. Planos de instalaciones eléctricas por niveles

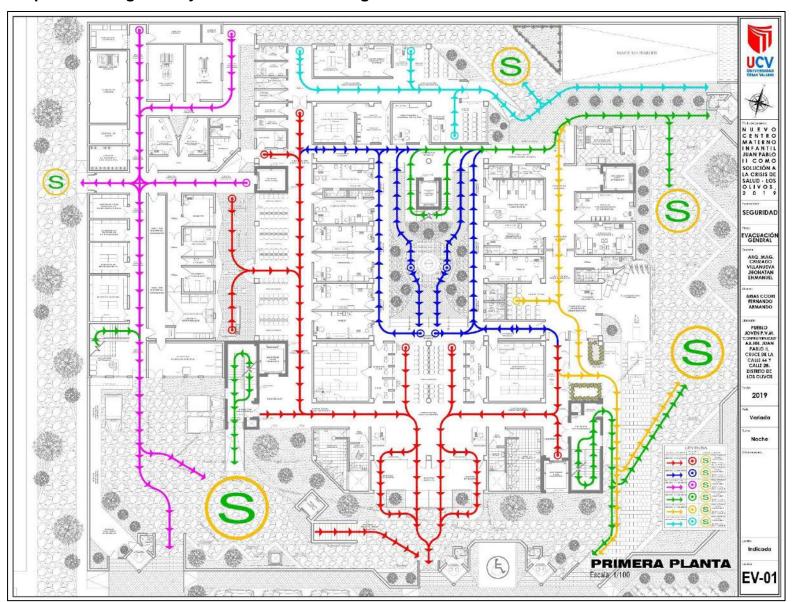


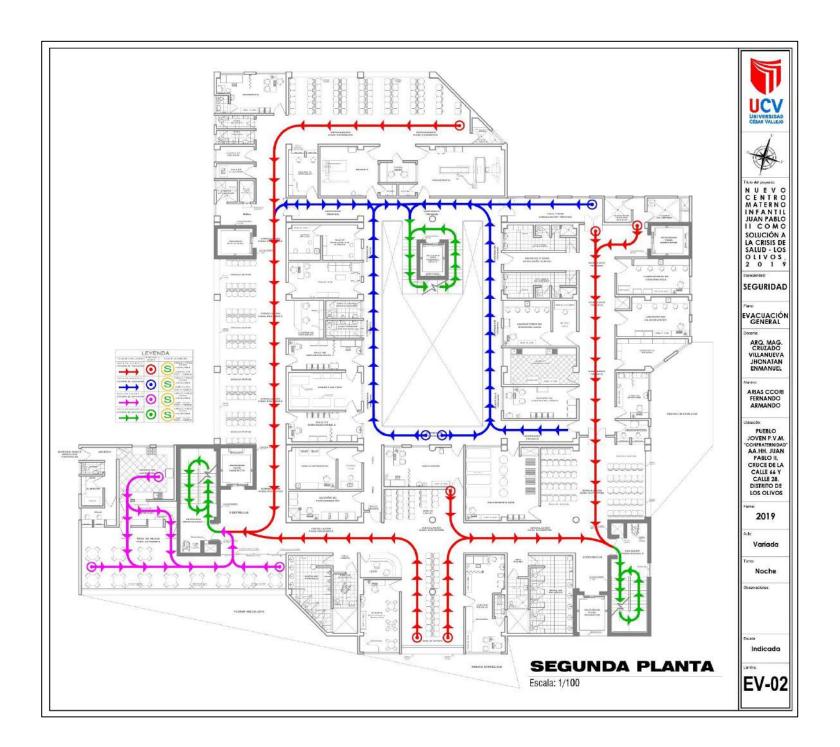


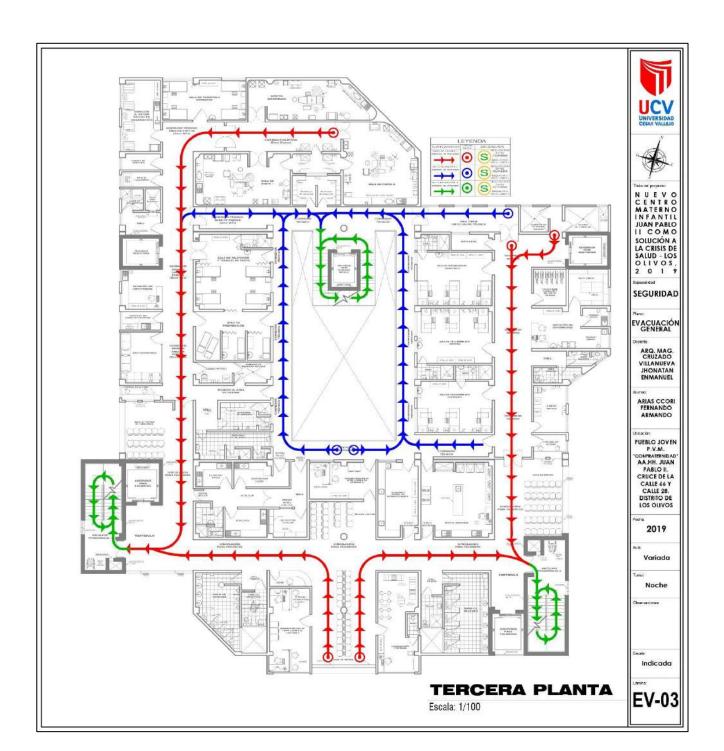


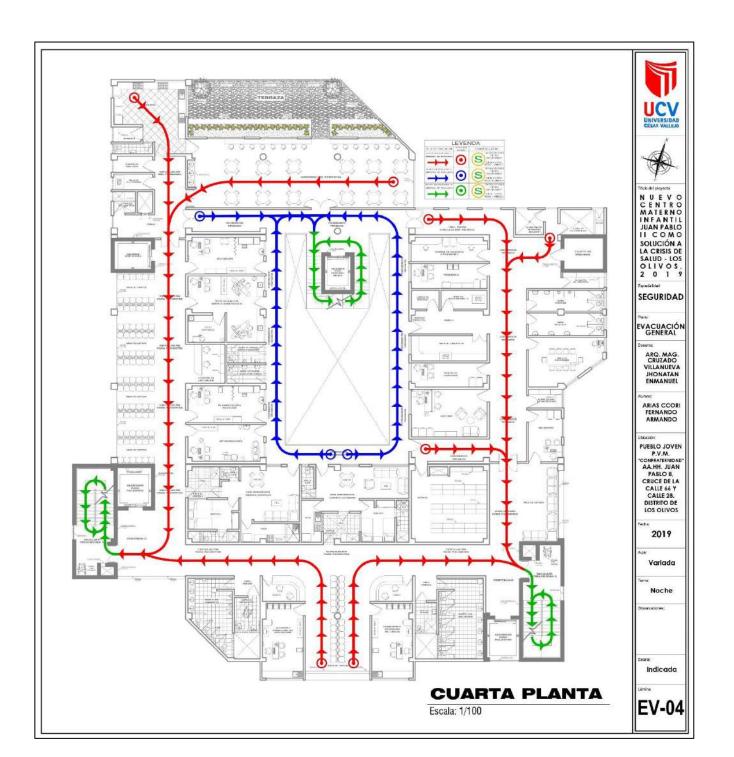
### 9.1.11. Planos de seguridad

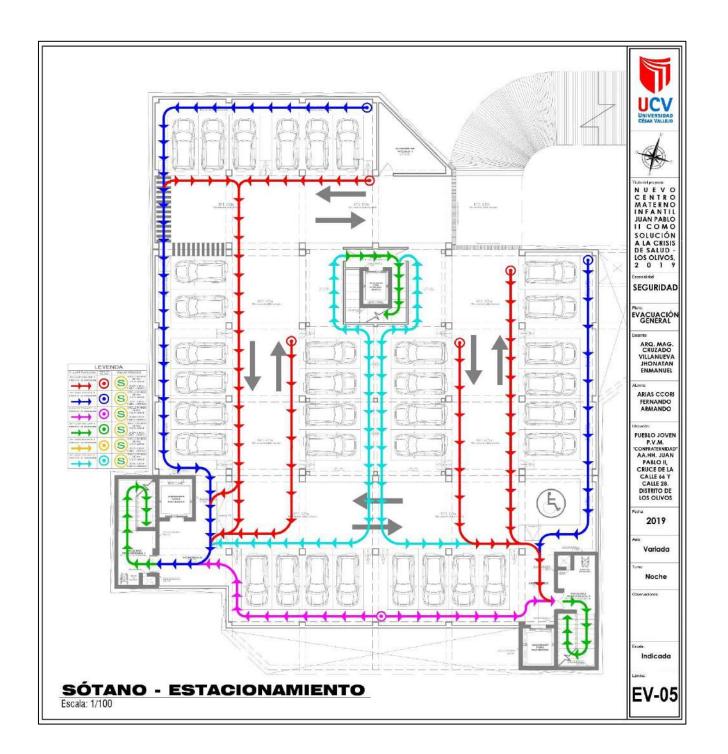
### 9.1.11.1. Esquema de seguridad y rutas de evacuación general



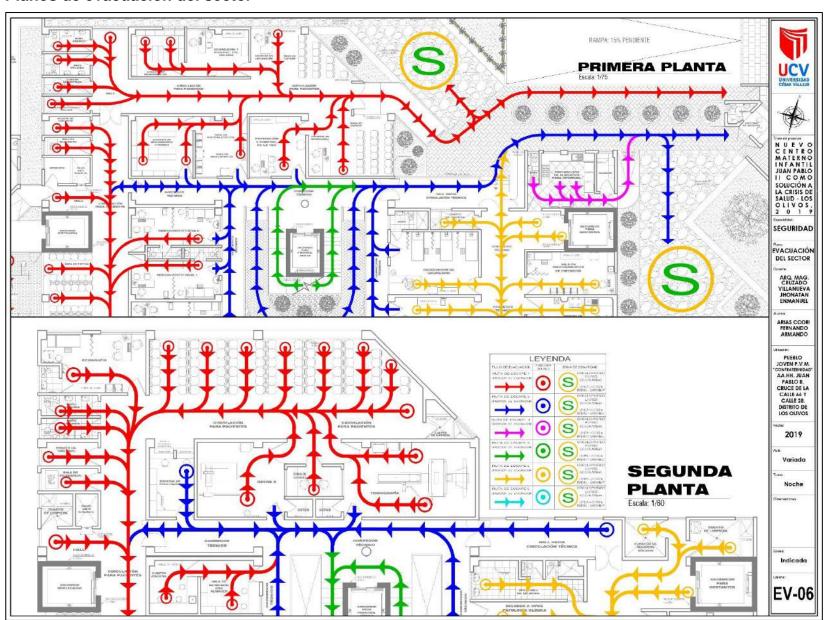




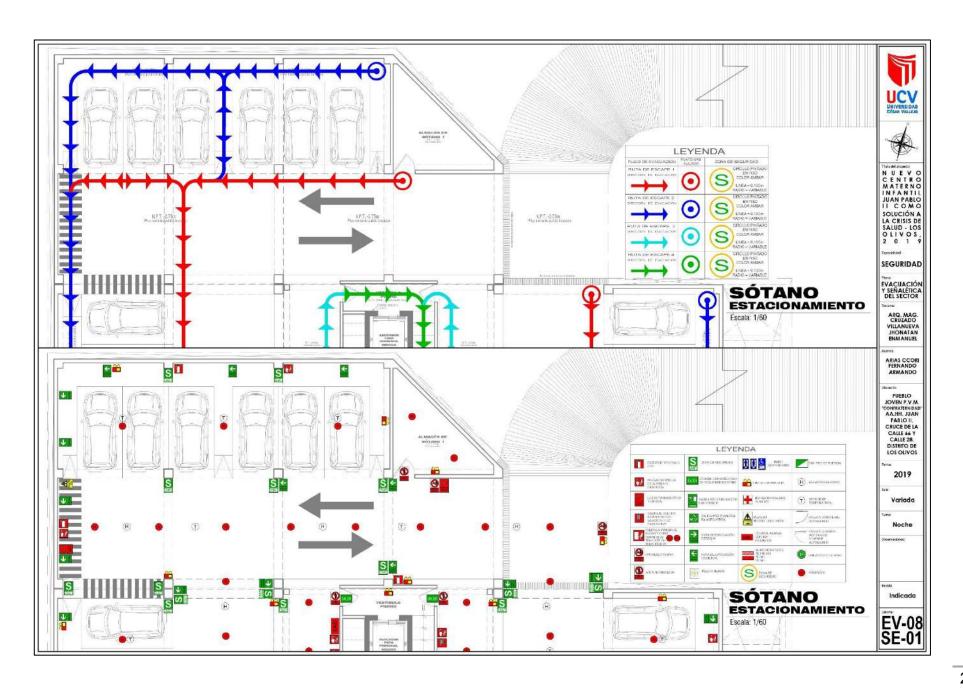




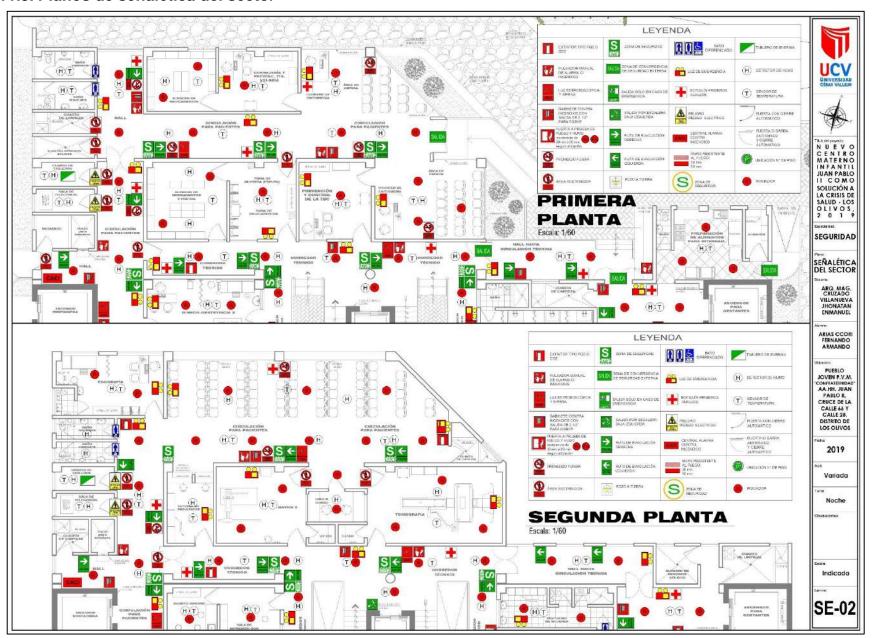
#### 9.1.11.2. Planos de evacuación del sector

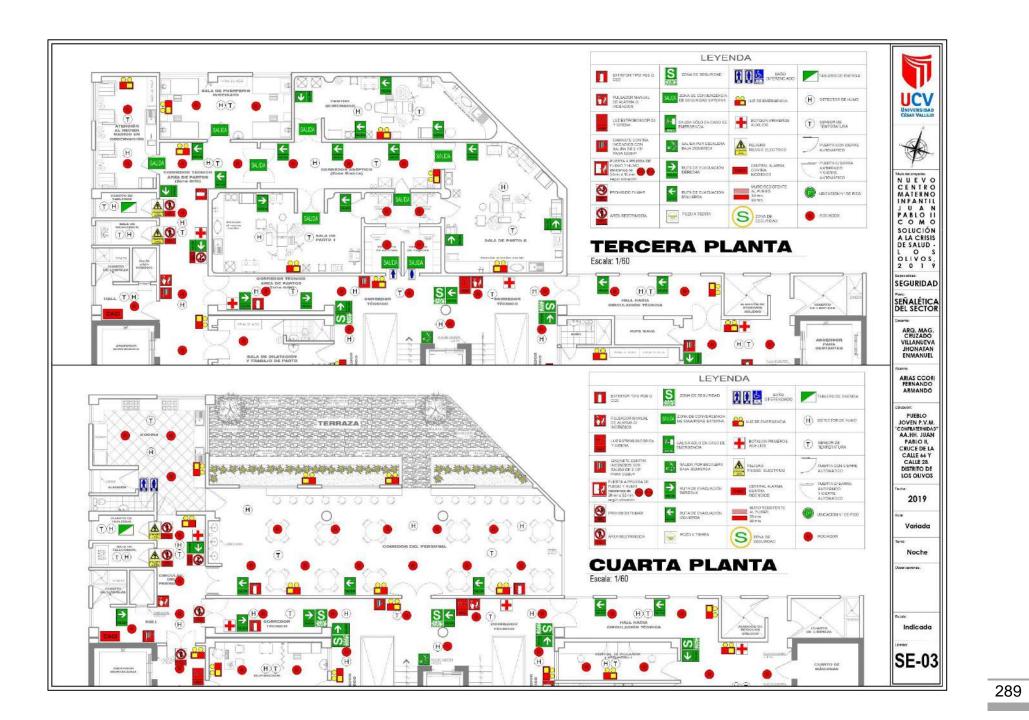






#### 9.1.11.3. Planos de señalética del sector





X. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

## 10.1. Maqueta y 3D's del proyecto



Figura 152. Render del proyecto arquitectónico - Vista frontal. Elaboración propia.



Figura 153. Render del proyecto arquitectónico - Vista desde la esquina del proyecto. Elaboración propia.



Figura 154. Render del proyecto arquitectónico - Vista del ingreso a Urgencias – Emergencias. Elaboración propia.



Figura 155. Render del proyecto arquitectónico - Vista desde la esquina del proyecto. Elaboración propia.



Figura 156. Render del proyecto arquitectónico - Vista en contrapicado de la cafetería en segundo piso. Elaboración propia.



Figura 157. Render del proyecto arquitectónico - Vista posterior de los servicios generales. Elaboración propia.



Figura 158. Render del proyecto arquitectónico - Vista posterior del proyecto. Elaboración propia.



Figura 159. Render del proyecto arquitectónico - Vista nocturna del proyecto. Elaboración propia.



Figura 160. Render interior del proyecto arquitectónico - Sala de espera de admisión y dispensación de medicamentos. Elaboración propia.



*Figura 161.* Render interior del proyecto arquitectónico - Salas de espera de consultorios Pediatría y Gineco – Obstetricia. Elaboración propia.



Figura 162. Render interior del proyecto arquitectónico - Sala de dilatación y trabajo de parto. Elaboración propia.



Figura 163. Render interior del proyecto arquitectónico - Sala de parto 1. Elaboración propia.



Figura 164. Render interior del proyecto arquitectónico - Vista en contrapicado del pozo de luz con circulación técnica. Elaboración propia.



Figura 165. Ingreso al área de partos. Elaboración propia. Captura de video 3D.

### 10.2. Animación virtual del proyecto

Link del proyecto en youtube: https://www.youtube.com/watch?v=3q0qCMQHg2Q

# 10.3. Panel de presentación - Arquitectura



Figura 166. Panel de presentación. Elaboración propia de imágenes, planos y gráficos.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS** 

- Arqa. (2015). Hospital El Carmen de Maipú. Recuperado de https://arqa.com/arquitectura/hospital-el-carmen-de-maipu.html
- Archdaily. (2014). Centro de Atención Integral MAPFRE / TSM Asociados.
  Recuperado de https://www.archdaily.pe/pe/623472/centro-de-atencion-integral-mapfre-tsm-asociados
- Archdaily. (2015). Centro de Salud Bridgepoint / Stantec Architecture + KPMB Architects + HDR Architecture + Diamond Schmitt Architects. Recuperado de https://www.archdaily.pe/pe/771532/bridgepoint-active-healthcare-stantec-architecture-plus-kpmb-architects-plus-hdr-architecture-plus-diamond-schmitt-architects
- Archdaily. (2015). Hospital el Carmen de Maipú / BBATS Consulting & Projects SLP + Murtinho+Raby Arquitectos. Recuperado de https://www.archdaily.pe /pe/761103/hospital-el-carmen-maipu-bbats-consulting-and-projects-slp-plus-murtinho-plus-raby-arquitectos
- Álvarez, C. (2017). Mejoramiento barrial y urbano en Costa Rica: Reconstrucción social de la salud comunitaria desde la perspectiva de Salud Ambiental. Centro Centroamericano de población. Recuperado de http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/ psm/article/view/25625
- Amado, M., y Espíritu, S. (2016). Nivel de actividad física en los estudiantes de la escuela académico profesional de enfermería de la universidad de ciencias y humanidades Los Olivos (Tesis de licenciatura). Universidad de Ciencias y Humanidades. Los Olivos. Recuperado de http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/84/Amado %20Espinoza %2c%20Maria%20Magdalena.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Armunia, B. (08 de diciembre de 2018). Falta de hospitales, superpoblación y un plan sanitario: Modi se prepara para las próximas elecciones. El diario.es. Recuperado de https://www.eldiario.es/internacional/Falta-hospitales-superpoblacion-Modi-elecciones\_0\_843066502.html

- Atkinson, Ch. (2014). Architectural comparative analysis report for the POE of Bridgepoint Active Healthcare. Recuperado de https://www.bridgepointhealth.ca/en/what-we-do/resources/research/Architec tural\_Comparative\_Analysis\_Report.pdf
- Ayala. (2018). Categorización de los establecimientos de salud públicos I-4 de las redes Norte y Sur Lima, 2016 (tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/ handle/UCV/14349
- Ávila, R. (2003). Estadística elemental. Recuperado de http://biblioteca.unap.edu.pe/opac\_css/index.php?lvl=notice\_display&id=230 26
- Becerra, C., Díaz, P y Rocha, D. (2015). Riesgo familiar total en familias del sector 1 del asentamiento humano Juan Pablo II Los Olivos – 2013 (tesis de licenciatura). Recuperado de http://repositorio.uch.edu.pe/handle/uch/44
- Belaunde, P. (2015). Viva el espacio público. *Investiga Territorios* (2). Recuperado de http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/investigaterritorios/article/download /16083/16507
- Blacio, T. (2017). Diseño Arquitectónico de un Centro de Salud Tipo C en la Parroquia Urbana Samborondón del Cantón Samborondón, Provincia de Guayas, 2017 (tesis de licenciatura). Recuperado de http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/23502
- Canadá: Economía y demografía. (s.f). Recuperado de https://datosmacro.expansion.com/paises/canada
- Castro, F. (agosto, 2014). Clínica Delgado Volumetrías de cristal facetado. Reviste Perú construye (30). Recuperado de https://peruconstruye.net/wp-content/uploads/2018 /11/PC 30.pdf
- Cataldo, J. (s.f). Hospital El Carmen, Dr Luis Valentín Ferrada. Recuperado de https://www.behance.net/gallery/72689637/Proyectos-Destacados
- Centro Materno Infantil Juan Pablo II. (2017). Población atendida por día: 8 de mayo del 2017. Área de estadística del Centro Materno Infantil Juan Pablo II.

- Centro Materno Infantil Juan Pablo II. (2016). Morbilidad general por capítulos según grupo etáreo y sexo 01 Enero al 31 de Diciembre 2106 (p. 1). Lima: Área de estadística.
- Chávez, D. (Mayo, 2008). Conceptos y técnicas de recolección de datos en la investigación jurídico social. *Derecho penal*. Recuperado de https://www.unifr.ch/ddp1/derechope nal/articulos/a\_20080521\_56.pdf
- Clínica Delgado. (s.f.). Recuperado de https://www.poggionebiondi.com/clinicadelgado
- Clínica Delgado Lima. (s.f.). recuperado de https://www.grupo-sanjose.com/p\_CLINICA-DELGADO-LIMA\_19
- Clínica Delgado. (Noviembre, 2015). *Ingenieros JG*. Recuperado de http://www.jgingenieros.es/pdfs/project-unt-focus\_54%20para%20web.pdf
- Clínica Delgado. II etapa, Lima, Perú. (s.f.). Recuperado de https://www.ulmaconstruction. com.pe/es-pe/proyectos/edificacion/centros-educacion-salud/clinica-delgado-lima-peru#scroll-down-link
- CNN en español. (19 de junio de 2019). India superará a China como el país más poblado del mundo, según la ONU. CNN en español. Recuperado de https://cnnespanol.cnn.com/2019/06/19/india-superara-a-china-como-el-pais-mas-poblado-del-mundo-segun-la-onu/
- Conoce el programa de salud Auna. (s.f.). Recuperado de https://clinicadelgado.pe/
- Centro Materno Infantil Juan Pablo II. (2017). Arquitectura Ubicación de las comunidades Distrito Los Olivos 2001. Recuperado 22 de abril de 2017.
- Cosmos Glass Solution. (s.f.). Fachada spider. Recuperado de http://cosmosglasssolution.com/productos/fachada-spider
- Datos generales sobre Chile. (s.f.). Recuperado de http://www.ucentral.cl/datos-generales-sobre-chile/prontus\_ucentral2012/2012-07-12/151845.html

- De La Piedra, M., Chacaltana, G y Cueva, A. (2015). Viabilidad de implementación de un policlínico pediátrico en el distrito de Los Olivos (tesis de licenciatura). Recuperado de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/6003
- Del Río, J., et.al. (s.f.). Plan urbano distrital de Miraflores 2016-2026. Recuperado de https://www.miraflores.gob.pe/Gestorw3b/files/pdf/10299-25442-capitulo siyii.pdf
- Díaz, S. (2015). Diseño de Prototipo para un Centro de Salud Tipo A para Costa, Sierra y Oriente (tesis de licenciatura). Recuperado de http://www.dspace.uce.edu.ec/handle /25000/8963
- De La Barrera. (s.f.). Nueve metros cuadrados por habitante [Mensaje en un blog].

  Recuperado de https://www.cedeus.cl/nueve-metros-cuadrados-por-habitante/
- Diris Lima Norte. (s.f.). Redes integradas de salud Lima Norte Directorio de establecimientos de salud. Recuperado de http://www.dirislimanorte.gob.pe/wp-content/uploads/2019/05/DIRECTORIO-ESTABLECIMIENTOS-DIRIS-LIMA-NORTE-PARA-WEB-ACTUALIZADO-MAYO.pdf
- Diris Lima Norte. (s.f.). Datos estadísticos. Recuperado de http://www.dirislimanorte.gob.pe/wp-content/uploads/2018/04/DATOS-ESTA DISTICOS.pdf
- Diris Lima Norte. (s.f.). Conócenos. Recuperado de http://www.dirislimanorte.gob.pe/conoce nos/
- Diris Lima Norte. (Marzo de 2019). Recuperado de https://www.facebook.com/DIRISLimaNorte/posts/porlasaluddelimanorteestatarde-el-director-general-de-la-diris-lima-norte-dr-cl/2224241811147277/
- Duoc UC de la Pontificia Universidad Católica. (s.f.). Diferencia entre la Investigación Básica y la Aplicada. Recuperado de

- http://www.duoc.cl/biblioteca/crai/diferencia-entre-la-investigacion-basica-y-la-aplicada
- Empresa de desarrollo urbano. (s.f.). Definición de equipamiento de salud. Empresa de desarrollo urbano. Recuperado de http://www.edu.gov.co/site/proyectos/equipamientos-de-salud-proyectos
- Fernández, G., González, G. y Moreno, J. (2004). Consideraciones acerca de la investigación en analogías. *Estudios fronterizos* (5). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0187-69612004 000100004
- GCAQ. (2014). Clínica Delgado Miraflores. Recuperado de http://www.gcaq.com. pe/proyectos/2014-clinica-delgado.html
- GLconstructores. (s.f). Centro de atención integral MAPFRE. Recuperado de https://www.glconstructores.com/gl/contactenos/8-proyectos-ejecutados/35-centro-de-atencion-integral-mapfre
- Guillén, O. y Valderrama, S. (2015). Guía para elaborar la tesis universitaria escuela de posgrado. Lima: Andoeducando.
- Guía de flora y fauna de Chile. (s.f.). Recuperado de https://www.gochile.cl/es/flora-fauna/
- Guevara, V. (2018). Centro de Salud Tipo I-4 Motupe (tesis de licenciatura). Recuperado de http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3072
- Gutiérrez, M., Contreras, M., y Roa, F. (2016). Consideraciones acerca de la calidad del servicio educativo en la Universidad Nacional Abierta, Centro Local Mérida. *Educ*@ción en contexto (2). Recuperado de http://biblo.una.edu.ve/ojs/index.php /EDUCA/article/view File/1525/1477
- Gordon, K. (2012). En Construcción: Hospital El Carmen de Maipú / Bbats Consulting & Projects y Murtinho+Raby. Archdaily. Recuperado de https://www.archdaily.pe/pe /02-164924/en-construccion-hospital-el-carmen-de-maipu-bbats-consultingprojects-y-murtinhoraby

- Google. (s.f.). [Ubicación geográfica del Centro Materno Infantil Juan Pablo II]. Recuperado el 10 de Julio de 2017, de https://www.google.com.pe/maps/place/Centro+Materno+Infantil+Juan+Pablo+II/@-11.9538332,-77.0802005,729m/data=!3m2!1e3!4b1!4m5!3m4!1s0x9 105d1df8ca57ebf:0xf6ace27aa7e12f2c!8m2!3d-11.9538385!4d-77.0780118 ?hl=es-419
- Google. (s.f.). [Ubicación geográfica del hospital El Carmen de Maipú]. Recuperado el 10 de Julio de 2017, de https://www.google.com.pe/maps/place/Hospital+El+Carmen+Maipu/@-33.5 080847,-70.7764615,622m/data=!3m2!1e3!4b1!4m5!3m4!1s0x9662c2d2c8f d0515:0x86f5715f4d7fb086!8m2!3d-33.5080892!4d-70.7742728?hl=es-419
- Google. (s.f.). [Ubicación geográfica del hospital Bridgepoint]. Recuperado el 10 de Julio de 2017, de https://www.google.com.pe/maps/place/Bridgepoint+Hospital/@43.6664467,-79.3573428,539m/data=!3m2!1e3!4b1!4m5!3m4!1s0x89d4cb67d48d1e25:0x e0ef8c70b6cbee8b!8m2!3d43.6664428!4d-79.3551541?hl=es-419
- Google. (s.f.). [Ubicación geográfica de la clínica Delgado]. Recuperado el 10 de Julio de 2017, de https://www.google.com.pe/maps/place/Cl%C3%ADnica+Delgado/@-12.113 3943,77.0329257,501m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x9105c815f941339b:0 x3a029a49da1b9b14!8m2!3d-12.1131663!4d-77.033148?hl=es-419
- Google. (s.f.). [Ubicación geográfica del centro de salud Velez Rubio]. Recuperado el 4 de Julio de 2017, de https://www.google.com.pe/maps/search/centro+de+salud+cerca+de+V%C3 %A9lez-Rubio,+Almer%C3%ADa,+Espa%C3%B1a/@37.6499931,-2.07813 32,495a,35y,359.74h/data=!3m1!1e3?hl=es-419
- Google. (s.f.). [Ubicación geográfica del Centro de atención integral MAPFRE]. Recuperado el 4 de Julio de 2017, de https://www.google.com.pe/maps/search/centro+de+atencion+integral+mapfr e+independencia+lima+peru/@-11.9924508,-77.0587743,307m/data=!3m1! 1e3?hl=es-419

- Grupo San José. (s.f.). Hospital El Carmen Dr. Luis Valentín Ferrada de Maipú, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.grupo-sanjose.com/p\_HOSPITAL-EL-CARMEN-DR.-LUIS-VALENTIN-FERRADA-DE-MAIPU-SANTIAGO-DE-CHILE\_6
- Grupo San José. (2016). Hospital El Carmen de Maipú/Hospital Metropolitano de la Florida, primeros hospitales concesionados de Chile. Recuperado de http://www.sjtconcesiones.com/pdf/LIBRO\_HOSPITALES\_CHILE\_PANTALL A.pdf
- Neyra, R. (2014). *Reglamento Nacional de Edificaciones*. Lima, Perú: Grupo Universitario.
- Hdrinc. (s.f.). A First in Canada: A Facility for Chronic Disease and Disability Management. Recuperado de https://www.hdrinc.com/portfolio/bridgepoint-active-healthcare
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación. (5° ed.). recuperado de https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=2ahUKEwifvbCs7OvlAhXnxlkKHV 5ADSQQFjACegQIABAC&url=https%3A%2F%2Fcadneperu.jimdo.com%2Fa pp%2Fdownload%2F9611487768%2FGUIA%2BGRAFICA%2BNORMA%2B A-120.pdf%3Ft%3D1510849209&usg=AOvVaw1rQqoJIIj57ojEh1nFrjaY
- Hernández, P. (2011). La importancia de la satisfacción del usuario. *Centro Universitario de Investigaciones* Bibliotecológicas (34). Recuperado de https://revistas.ucm.es/index.php/DCIN/article/viewFile/36463/35311
- Hernandéz, A. (s.f). *Bienvenidos a la página de Geosol.* Unsa.edu.ar. http://www.unsa.edu.ar/alejo/geosol/index.htm
- Hospital El Carmen. (s.f.). Ubicación. Recuperado de http://www.hospitalelcarmen.cl/hec/ubicacion/
- Instituto Nacional de Defensa Civil. (2010). Atlas de peligros del Perú 2010. Recuperado de http://www.indeci.gob.pe/atlas\_10/atlas/27-PNUD\_%20419\_423.pdf

- INE proyecta que hay 18.751.405 personas en Chile y para 2050 cifra llegará a 21,6 millones. (19 de diciembre de 2018). Recuperado de https://www.t13.cl/noticia/nacional/ine-y-proyecciones-poblacion-censo-2017-2050-habra-216-millones-personas-chile
- Instituto Nacional de Estadística e Información. (2017). Directorio nacional de municipalidades provinciales, distritales y de centros poblados 2017. Recuperado de http://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones \_digitales/Est/Lib1420/index.html
- Instituto Nacional de Estadística e Información. (2018). Resultados definitivos de los censos nacionales 2017 Provincia de Lima. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\_digitales/Est/Li b1583/
- Instituto Nacional de Estadística e Información. (2008). Censo de población y vivienda 2007 / Población. Recuperado de http://censos.inei.gob.pe/cpv2007 /tabulados/
- IngeCivil. (2018). Cómo funcionan los aisladores sísmicos. Recuperado de https://www.ingecivil.net/2018/08/13/funcionan-los-aisladores-sismicos/
- Instituto Metropolitano de Planificación. (2010). *Inventario de áreas verdes a nivel metropolitano*. Recuperado de https://www.urbanistasperu.org/imp/inventario deareasverdes/PDF/Inventario%20de%20Areas%20Verdes%20a%20nivel%20Metropolitano.pdf
- Instituto Metropolitano de Planificación. (2006). Plano de zonificación de Lima Metropolitana Los Olivos Área de tratamiento Normativo I. Recuperado de http://portal.munilosolivos.gob.pe/transparencia\_mdlo/Metas/meta24/PLANO \_ ZONIFICACION.pdf
- Irarrázaval. F. (2012). El imaginario "verde" y el verde urbano como instrumento de consumo inmobiliario: configurando las condiciones ambientales del área metropolitana de Santiago. *Revista Invi* (27). Recuperado de http://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/671

- Lima como vamos. (2014). Como vamos en ambiente (5ta Ed). Recuperado de http://www.limacomovamos.org/cm/wpcontent/uploads/2015/10/ReporteAmbi ente2014\_virtual.pdf
- López, G. (2013). Centro Medico con enfoque Materno Infantil, Aldea Varsovia, municipio de San juan Ostuncalco (tesis de licenciatura). Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/02/02\_3455.pdf
- Mamani, Y y Serruto, F. (2019). Propuesta arquitectónica contextual sociodemográfico del Centro de Salud Tipo I-4 en el distrito de Pomata, provincia de Chucuito – Puno (tesis de licenciatura). Recuperado de http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10536
- Martínez, V. (2012). Centro de asistencia médica inmediata (tesis de licenciatura). Recuperado de http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/03/01/Martinez-Angelica. pdf
- Mapas topográficos. (s.f.). Recuperado de https://es-pe.topographic-map.com/? page=1
- McCrea. (2019). Santiago de Chile bets its future on clean mobility. Julius baer. Recuperado de https://www.juliusbaer.com/insights/en/future-cities/santiago-de-chile-bets-its-future-on-clean-mobility/
- Meléndez, V. (2018). Policlínico de complejidad creciente para ESSALUD en la
   Tinguiña Ica (tesis de licenciatura). Recuperado de http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1549
- Milagros Emperatriz Salazar de la Torre. (2017). Semana de representación Actividades desarrolladas en el distrito de Los Olivos (07). Recuperado de http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/MesaDirectiva/sipfr2011.nsf/BDE4893240 0364BA05258171007774E7/\$FILE/SalazarDeLaTorre\_MAY2017.pdf
- Minsa. (2015). Norma técnica de salud Infraestructura y equipamiento de los establecimientos de salud del primer nivel de atención. Recuperado de http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3366.pdf

- Minsa. (2001). Guías técnicas para proyectos de arquitectura y equipamiento de las unidades de centro quirúrgico y cirugía ambulatoria. Recuperado de http://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/Transparencia/11Proyectos/marco/Equipl nfraest/ProyArquitecturaEquipCENTROQUIRURGICO.pdf
- Minsa. (s.f.). Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud. RENIPRESS. Recuperado de http://app20.susalud.gob.pe:8080/registro-renipress-webapp/listadoEstablecimientosRegistrados.htm?action=mostrarB uscar#no-back-button
- Minsa. (1999). Estándares de infraestructura y equipamiento del primer nivel de atención. Recuperado de https://docplayer.es/2032045-Estandares-de-infraestructura-y-equipamiento-del-primer-nivel-de-atencion.html
- Minsa. (2017). Norma técnica de salud para el manejo de la cadena de frío en las inmunizaciones. Recuperado de https://www.gob.pe/institucion/minsa/norma s-legales/189291-497-2017-minsa
- Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables. (2014). Guía grafica de la norma técnica A .120 Accesibilidad para Personas con Discapacidad y de las Personas Adultas Mayores. Recuperado de https://www.google.com.pe/url? sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=2ahUKEwifvbCs7OvlAhXn xlkKHV5ADSQQFjACegQIABAC&url=https%3A%2F%2Fcadneperu.jimdo.co m%2Fapp%2Fdownload%2F9611487768%2FGUIA%2BGRAFICA%2BNOR MA%2BA-120.pdf%3Ft%3D1510849209&usg=AOvVaw1rQqoJIIj57ojEh1nF rjaY
- Ministerio de Salud. (1994), Normas técnicas para la elaboración de proyectos arquitectónicos Centros de Salud. Recuperado de https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353193-normas -tecnicas-para-la-elaboracion-de-proyectos-arquitectonicos-centro-de-salud
- Minsa. (2011). Categorías de establecimientos de sector salud. Recuperado de http://ftp2.minsa.gob.pe/normaslegales/2012/RM546\_2011\_MINSA.pdf

- Minsa. (2012). Guía técnica para la evaluación de la satisfacción del usuario externo en los establecimientos y servicios médicos de apoyo. Minsa. Recuperado de http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/2252.pdf
- Minsa. (2012). Análisis de la situación de salud de la dirección de salud V Lima ciudad 2012. Recuperado de http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2966.pdf
- Ministerio del Interior de Argentina. (s.f.). Canadá. Recuperado de http://mininterior.gob.ar/municipios/gestion/nov\_paises/CANADA.pdf
- Mirlo. (2014). Conoce los 10 megaproyectos que se construirán en Lima. Altoefecto.com. Recuperado de https://altoefecto.wordpress.com/2014/09/21 /conoce-los-10-megaproyectos-que-se-construiran-en-lima/
- Municipalidad de Los Olivos. (2015). *Plan local de seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos 2015*. Recuperado de http://portal.munilosolivos.gob.pe/muni1/descargas/Codisec\_2015/Codisec\_04.pdf
- Municipalidad de Los Olivos. (2015). Plano general del distrito de Los Olivos. Recuperado el 1 de Mayo de 2017.
- Municipalidad de Los Olivos. (2017). Plano de alturas de Los Olivos. Recuperado el 11 de octubre de 2018.
- Municipalidad de Los Olivos. (2017). Certificado de parámetros urbanísticos y edificatorios. Recuperado el 18 de setiembre del 2017.
- Municipalidad de Los Olivos. (2017). Plano de Habilitación urbana del asentamiento humano Juan Pablo II. Recuperado el 3 de julio del 2017.
- Municipalidad Metropolitana de Lima. (1999). Sistema vial metropolitano. Recuperado el 15 de abril de 2018.
- Municipalidad Metropolitana de Lima. (1996). Asentamiento humano Juan Pablo II. Recuperado el 11 de julio de 2017.
- Olivares. (s.f.). Flora y Fauna de Canadá: Características Más Relevantes. Lifeder.com. recuperado de https://www.lifeder.com/flora-fauna-canada/

- Ordenanza Nº 356 CDLO del 2011 [Municipalidad de Los Olivos]. Elaboración del "Plan Distrital de Manejo y Gestión de Residuos Sólidos del Distrito de Los Olivos. 26 de Julio de 2011. Recuperado de https://www.munilosolivos.gob.pe/transparencia\_mdlo/doc\_transparencia/Nor mas\_Emitidas/Ordenanzas/o\_356.pdf
- Ordenanza N° 1852 [Municipalidad Metropolitana de Lima]. Ordenanza para la Conservación y Gestión de Áreas Verdes en la Provincia de Lima. 28 de Diciembre de 2014. Recuperado de http://www.transparencia.munlima.gob. pe/gobierno-abierto-municipal/transparencia/mml/datos-generales/disposicio nes-emitidas-1/ordenanzas-municipales/cat\_view/14-documentos-mml/1-dis posiciones-emitidas/77-resoluciones-ordenanzas/135-ordenanzas-municipal es/846-ordenanzas-municipales-2014
- Ordenanza N° 1015 [Municipalidad Metropolitana de Lima]. Reajuste integral de la zonificación de los usos del suelo de los distritos de San Martín de Porres, Independencia, Comas, Los Olivos y de una parte del distrito del Rímac. 19 de Abril de 2007. Recuperado de https://www.gob.pe/institucion/municipalid ad-distrital-de-la-victoria-lima-mlv/normas-legales/307176-1015
- Ordenanza N° 1638 [Municipalidad Metropolitana de Lima]. Ordenanza que desafecta un predio en el distrito de Los Olivos. 06 de noviembre del 2012
- Pastorelli, G. (2011). Centro de salud en Velez-Rubio / Los del Desierto.

  Recuperado de https://www.archdaily.pe/pe/723720/centro-de-salud-en-velez-rubio-los-del-desierto
- Patients thriving at newly opened Bridgepoint facility. (15 de junio de 2013).

  Recuperado de https://www.toronto.com/news-story/3840151-patients-thriving-at-newly-opened-bridgepoint-facility/
- Pérez. (s.f.). ¿Qué es el Marco Referencial de una Investigación. s.f. Recuperado de https://www.lifeder.com/marco-referencial-de-investigacion/
- Ramírez, G. (2004). *Metodología de la Investigación Científica en el contexto de la Ecología y la Educación Ambiental*. Recuperado de

- http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/1.pdf
- Red de Salud Lima Norte V Rímac-SMP-LO. (s.f.). Recuperado de http://www.reddesaludrimac.gob.pe/estadisticas/estadistica\_2015.html
- Red de Salud Lima Norte V Rímac-SMP-LO. (s.f.). [Estadística]. Recuperado de http://www.reddesaludrimac.gob.pe/estadisticas/estadistica\_2015.html
- Red de Salud Lima Norte V Rímac-SMP-LO. (2016). Plan operativo anual 2016. Recuperado de http://www.reddesaludrimac.gob.pe/documentos/doc\_gestio n/POA%20-%202016.pdf
- Ruíz, M. (2011). Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, México (tesis de doctoral). Recuperada de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas\_instrumentos. html
- Sánchez, C., Reyes, R y Mejía, S. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnología y humanística.* Recuperado de http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480
- Syed, S., et.al. (2018). Mejorar la calidad de la atención de salud en todo el sistema sanitario. Recuperado de https://www.who.int/bulletin/volumes/96/12/18-226266/es/
- The Toronto blog. (13 de julio de 2011). Glass cladding installation adds shape & sheen to new Bridgepoint Hospital being built in Riverdale [mensaje en un blog]. Recuperado de https://thetorontoblog.com/2011/07/14/glass-cladding-installation-gives-shape-and-sheen-to-new-bridgepoint-hospital-being-built-in-riverdale/
- Universidad de Chile. (s.f.). ¿Qué técnicas de recolección de datos existen?.

  Departamento de ciencias de la construcción, Recuperado de https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=2ahUKEwjSpY7Hre3IAhVErlkKHVrVByYQFjACegQIAhAC&url=https%3A%2F%2Fwww.u-cursos.cl%2Ffau%2F2010%2F1%2FAO1001%2F12%2Fma

- terial\_docente%2Fbajar%3Fid\_material%3D453755&usg=AOvVaw0qudPNdQlqNkb7l6eTl08S
- Urban Toronto. (s.f.). Bridgepoint hospital. Recuperado de https://urbantoronto.ca/database/projects/bridgepoint-hospital
- Valverde, J. (2016). Evaluación de la calidad de aire en la intersección de la Av. Universitaria con Panamericana Norte Los Olivos Lima. Revista Del Instituto De Investigación De La Facultad De Ingeniería Geológica, Minera, Metalúrgica Y Geográfica, 19(38). Recuperado de https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/iigeo/article/view/13577
- Velasco, A. (2008). Propuesta de diseño arquitectónico para el Centro de Atención de Emergencias de la comunidad CIDECO La herradura; en Santiago Nonualco, departamento de La Paz (tesis de licenciatura). Recuperado de https://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/BIBLIOTECA%20VIRTUAL/TESIS /06/ARQ/ADVP0000201.pdf
- Vera, J., y Trujillo, A. (2017). Escala mexicana de calidad en el servicio en restaurantes (emcaser). *Innovar* (27). Recuperado de http://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/60665/58207
- Williamson. (2016). Bridgepoint Hospital Wins 2016 Governor General's Medal in Architecture. Plenary. Recuperado de https://plenarygroup.com/news-and-media/news/2016/bridgepoint-hospital-wins-2016-governor-generals-medal-in-architecture
- Withnall. (22 de setiembre de 2018). Modicare: India launches world's biggest experiment in universal healthcare. Independent. Recuperado de https://www.independent.co.uk/news/world/asia/india-healthcare-modicare-narendra-modi-launch-ayushman-bharat-pm-jay-insurance-a8550526.html
- Wormald, G., Flores, C., Sabatini, F., Trebilcock, M., y Rasse, A. (2012). Cultura de cohesión e integración en las ciudades chilenas. *Revista Invi* (27). Recuperado de http://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/733

# **ANEXOS**

#### **Anexo 1: Instrumentos**



#### UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE ARQUITECTURA

#### CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE 01: CENTRO DE SALUD I - 4.

Señoras(es), pobladores del distrito de Los Olivos, esperamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario. La prueba es anónima.

La prueba tiene como objetivo determinar un Centro de Salud I-4 para el mejoramiento del equipamiento de salud, Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

Lea usted con atención y conteste a las preguntas marcando con "X" en una sola alternativa.

V.1: Centro de Salud de Primer Nivel	Dimensión: Establecimiento de Salud	Indicador: Infraestructura
i. Siente que las instalacion	es arquitectónicas del Centro Mate	erno Infantil Juan Pablo II so
nadecuadas.		
5	Muy de acuerdo	( )
4	De acuerdo	( )
3	Indiferente	( )
2	En desacuerdo	( )
1	Muy en desacuerdo	( )
V.1: Centro de Salud de Primer Nivel	Dimensión: Establecimiento de Salud	Indicador: Accesibilidad
2. Le dificulta desplazarse h o llevando a sus niños/famil	asta el Centro Materno Infantil Ju: jaros	an Pablo II caminando, en aut
5 Tievando a sus minos minis	Muy de acuerdo	( )
4	De acuerdo	( )
3	Indiferente	2 3
	En desacuerdo	7 )
2		
2	Musi on desagnerdo	2 5
1	Muy en desacuerdo	Ċ
_	Muy en desacuerdo  Dimensión: Establecimiento de Salud	( ) Indicador: Seguridad
V.1: Centro de Salud de Primer Nivel	Dimensión: Establecimiento	
V.1: Centro de Salud de Primer Nivel	Dimensión: Establecimiento de Salud es del Centro Materno Infantil Juan	
l V.1: Centro de Salud de Primer Nivel S. Siente que las instalacione	Dimensión: Establecimiento de Salud es del Centro Materno Infantil Juan	
1 V.1: Centro de Salud de Primer Nivel S. Siente que las instalacione unte sismos, incendios, asalé	Dimensión: Establecimiento de Salud es del Centro Materno Infantil Juar os, entre otros.	
V.1: Centro de Salud de Primer Nivel S. Siente que las instalacione inte sismos, incendios, asalt	Dimensión: Establecimiento de Salud es del Centro Materno Infantil Juar es, entre otros.  Muy de acuerdo	
1 V.1: Centro de Salud de Primer Nivel S. Siente que las instalacione ante sismos, incendios, asalt 5 4	Dimensión: Establecimiento de Salud es del Centro Materno Infantil Juar os, entre otros.  Muy de acuerdo	

V.1: Centro de Salud de	Dimensión: Establecimiento de	Indicador: Demanda				
Primer Nivel	Salud					
	nuevo Centro Materno Infantil Jua	in Pablo II dentro de su sector				
	Muy de acuerdo	( )				
	De acuerdo	( )				
_	Indiferente	( )				
	En desacuerdo	( )				
I	Muy en desacuerdo	( )				
V.1: Centro de Salud de Primer Nivel	Dimensión: Calidad de Servicio	Indicador: Atención médica				
s. Está insatisfecho(a) con la	atención médica que recibe en el	Centro Materno Infantil Juar				
Pablo II.						
5	Muy de acuerdo	( )				
4	De acuerdo	( )				
3	Indiferente	( )				
2	En desacuerdo	( )				
1	Muy en desacuerdo	( )				
V.1: Centro de Salud de Prin	ner Dimensión: Calidad de	Indicador: Instalaciones				
Nivel	Servicio	médicas				
100000000000000000000000000000000000000		(C) (2000) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C				
. Los consultorios médicos d	lel Centro Materno Infantil Juan P	(C) (2000) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C				
	lel Centro Materno Infantil Juan P	ablo II presentan desperfecto				
.5	lel Centro Materno Infantil Juan F Muy de acuerdo	Pablo II presentan desperfecto				
5 4	lel Centro Materno Infantil Juan F Muy de acuerdo De acuerdo	ablo II presentan desperfecto				
5 4 3	lel Centro Materno Infantil Juan F Muy de acuerdo De acuerdoIndiferente	Pablo II presentan desperfecto				
5 4 3 2	lel Centro Materno Infantil Juan F Muy de acuerdo De acuerdo Indiferente En desacuerdo	Pablo II presentan desperfecto				
5 4 3 2	lel Centro Materno Infantil Juan F Muy de acuerdo De acuerdoIndiferente	Pablo II presentan desperfecto				
5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir	Muy de acuerdo	Pablo II presentan desperfecto  ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) Indicador: Capacidad				
5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir	Muy de acuerdo	Pablo II presentan desperfecto  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Capacidad resolutiva				
5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir Nivel 7. El Centro Materno Infar	Muy de acuerdo	Pablo II presentan desperfecto  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Capacidad resolutiva				
5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir Nivel 7. El Centro Materno Infar rchivos médicos.	Muy de acuerdo	Pablo II presentan desperfecto  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Capacidad resolutiva				
5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir Nivel FI Centro Materno Infar rchivos médicos.	Muy de acuerdo	Pablo II presentan desperfecto  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Capacidad resolutiva				
5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir Nivel Fel Centro Materno Infar rchivos médicos.	Muy de acuerdo	Pablo II presentan desperfecto  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Capacidad resolutiva				
5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir Nivel El Centro Materno Infar rchivos médicos. 5 4	Muy de acuerdo	Pablo II presentan desperfecto  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Capacidad resolutiva				
5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir Nivel 7. El Centro Materno Infat urchivos médicos. 5 4 3	Muy de acuerdo	Pablo II presentan desperfecto  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Capacidad resolutiva				
5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir Nivel 7. El Centro Materno Infat urchivos médicos. 5 4 3 2	Muy de acuerdo	Pablo II presentan desperfecto  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Capacidad resolutiva				
5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir Nivel  F. El Centro Materno Infar urchivos médicos.  5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir	Muy de acuerdo	Pablo II presentan desperfecto  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Capacidad resolutiva  licaciones para encontrar los  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Campañas				
5 4 3 2 1 V.1: Centro de Saiud de Prir Nivel . El Centro Materno Infarrchivos médicos. 5 4 3 2 1 V.1: Centro de Saiud de Prir Nivel	Muy de acuerdo	Pablo II presentan desperfecto  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Capacidad resolutiva  dicaciones para encontrar los  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Campañas médicas				
5 4 3 2 1 V.1: Centro de Saiud de Prir Nivel . El Centro Materno Infar rchivos médicos.  5 4 3 2 1 V.1: Centro de Saiud de Prir Nivel . El Centro Materno Infar	Muy de acuerdo	Pablo II presentan desperfecto  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Capacidad resolutiva  dicaciones para encontrar los  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Campañas médicas				
5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir Nivel V. El Centro Materno Infar rchivos médicos. 5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir Nivel V.1: Centro de Salud de Prir Nivel S. El Centro Materno Infar sidontología, ginecología o medicología, ginecología o medicología o medic	Muy de acuerdo	Pablo II presentan desperfecto  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Capacidad resolutiva  dicaciones para encontrar los  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Campañas médicas				
5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir Nivel 7. El Centro Materno Infar rechivos médicos. 5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir Nivel 5. El Centro Materno Infar nivel 6. El Centro Materno Infar nivel 7. El Centro Materno Infar nivel 8. El Centro Materno Infar niv	Muy de acuerdo	Pablo II presentan desperfecto  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Capacidad resolutiva  dicaciones para encontrar los  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Campañas médicas				
5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir Nivel 7. El Centro Materno Infar rechivos médicos. 5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Prir Nivel 5. El Centro Materno Infar nivel 6. El Centro Materno Infar nivel 7. El Centro Materno Infar nivel 8. El Centro Materno Infar niv	Muy de acuerdo	Pablo II presentan desperfecto  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Capacidad resolutiva  dicaciones para encontrar los  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  ( )  Indicador: Campañas médicas				

2	En desacuerdo	( )
1	Muy en desacuerdo	( )
V.1: Centro de Salud de Pri	imer   Dimensión: Equipamiento	Indicador: Aparatos
Nivel	médico	médicos
	til Juan Pablo II carece de aparat	os médicos necesarios para u
ouena atención de salud.		
5	Muy de acuerdo	( )
4	De acuerdo	( )
3	Indiferente	( )
2	En desacuerdo	( )
1	Muy en desacuerdo	( )
V.1: Centro de Salud de Pri Nivel	imer Dimensión: Equipamiento médico	Indicador: Equipos por Unidad Productora de Servicios de Salud
		Servicios de Salud
	miento en los ambientes del Cent	
I dificultan el diagnóstico i 5	mé <b>dico.</b> Muy de acuerdo	
II dificultan el diagnóstico i	médico.  Muy de acuerdo  De acuerdo	
II dificultan el diagnóstico i 5 4 3	médico.  Muy de acuerdo  De acuerdo  Indiferente	
II dificultan el diagnóstico i 5 4	médico.  Muy de acuerdo  De acuerdo	
II dificultan el diagnóstico i 5 4 3	médico.  Muy de acuerdo  De acuerdo  Indiferente	
II dificultan el diagnóstico r 5 4 3 2	médico.  Muy de acuerdo  De acuerdo  Indiferente  En desacuerdo  Muy en desacuerdo	ro Materno Infantil Juan Pab ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
I dificultan el diagnóstico r 5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Pri	médico.           Muy de acuerdo.           De acuerdo.           Indiferente.           En desacuerdo.           Muy en desacuerdo.           imer         Dimensión: Equipamiento	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
I dificultan el diagnóstico r 5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Pri Nível 11. Por lo general el equip	médico.           Muy de acuerdo.           De acuerdo.           Indiferente.           En desacuerdo.           Muy en desacuerdo.           imer         Dimensión: Equipamiento médico           pamiento médico del Centro Materia	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
I dificultan el diagnóstico r 5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Pri Nível 11. Por lo general el equip	médico.  Muy de acuerdo	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
I dificultan el diagnóstico r  5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Pri Nível 1. Por lo general el equipobsoleto y presenta deficien	médico.           Muy de acuerdo.           De acuerdo.           Indiferente.           En desacuerdo.           Muy en desacuerdo.           imer         Dimensión: Equipamiento médico           pamiento médico del Centro Maticias.	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
I dificultan el diagnóstico r  5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Pri Nível 11. Por lo general el equipobsoleto y presenta deficien 5	médico.  Muy de acuerdo	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
T dificultan el diagnóstico r  5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Pri Nível 11. Por lo general el equip bbsoleto y presenta deficien 5 4	médico.  Muy de acuerdo	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
II difficultan el diagnóstico i 5 4 3 2 1 V.1: Centro de Salud de Pri Nível 11. Por lo general el equip obsoleto y presenta deficien 5 4 3	médico.  Muy de acuerdo	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )

II favorecerá a su diagnóstico.

V.1: Centro de Salud de Pri Nivel	mer Dimensión: Circulación peatonal/vehicular	Indicador: Entorno
	ntil Juan Pablo II necesita de ópt	timas pistas y veredas fuera de
establecimiento.		
5	Muy de acuerdo	( )
4	De acuerdo	( )
3	Indiferente	( )
2	En desacuerdo	( )
1	Muy en desacuerdo	( )
V.1: Centro de Salud de Pri Nivel	mer Dimensión: Circulación peatonal/vehicular	Indicador: Ingreso peatonal
4. El Centro Materno Infa	ntil Juan Pablo II carece de ran	upas de acceso directo y diseñ
para discapacit <b>ad</b> os.		
5	Muy de acuerdo	( )
4	De acuerdo	ć ś
3	Indiferente	ì í
2	En desacuerdo	<b>( )</b>
1	Muy en desacuerdo	( )
V.1: Centro de Salud de Pri Nivel	mer Dimensión: Circulación peatonal/vehicular	Indicador: Estacionamientos
5. El Centro Materno Infa	ntil Juan Pablo II cuenta con esta	cionamientos adecuados.
5	Muy de acuerdo	( )
4	De acuerdo	2.5
3	Indiferente	2.5
2	En desacuerdo	2.5
1	Muy en desacuerdo	6.5
W. C. J. C. L. D.	The report of the Control of the Con	Tr. L. D. L
V.1: Centro de Salud de Pri Nivel	mer Dimensión: Circulación peatonal/vehicular	Indicador: Desplazamiento peatonal
일이 있는 것이 맛있다면 하면 하는 것이 없다면 하는 것이 없다.	laciones del Centro Materno Inf	antil Juan Pablo II dificulta e
recorrido de los pacientes.		
_	Muy de acuerdo	( )
5	De acuerdo	2 (
4	De acuerdo	
		6
4	Indiferente	



#### UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE ARQUITECTURA

#### CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE 02: MEJORAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO DE SALUD.

Señoras(es), pobladores del distrito de Los Olivos, esperamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario. La prueba es anónima.

La prueba tiene como objetivo determinar un Centro de Salud I-4 para el mejoramiento del equipamiento de salud, Centro Materno Infantil Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.

Lea usted con atención y conteste a las preguntas marcando con "X" en una sola alternativa.

V.1: Mejoramiento del equipamiento de salud	Dimensión: Terreno rústico	Indicador: Nivel de contaminación
1. El entorno polvoriento d	el Centro Materno Infantil Juan Pa	ablo II no es favorable para
paciente.		
5	Muy de acuerdo	( )
4	De acuerdo	( )
3	Indiferente	( )
2	En desacuerdo	( )
1	Muy en desacuerdo	( )
V.1: Mejoramiento del equipamiento de salud	Dimensión: Terreno rústico	Indicador: Mantenimiento
2. El cuidado del entorno d	lel Centro Materno Infantil Juan I	Pablo II no ha sido habilita
convenientemente por la M	unici <b>pali</b> da <b>d d</b> e Los Oliv <b>o</b> s.	
5	Muy de acuerdo	( )
4	De acuerdo	( )
3	Indiferente	( )
2	En desacuerdo	( )
1	Muy en desacuerdo	( )
V.1: Mejoramiento del equipamiento de salud	Dimensión: Terreno rústico	Indicador: Saneamiento Físico
<ol> <li>El área donde se encuer registros públicos.</li> </ol>	ntra el Centro Materno Infantil J	uan Pablo II está inscrito
5	Muy de acuerdo	( )
4	De acuerdo	( )
3	Indiferente	( )
2	En desacuerdo	( )
1	Muy en desacuerdo	7 3

<ul> <li>V.1: Mejoramiento del equipamiento de salud</li> </ul>	Dimensión: Terreno rústico	Indicador: Estado del suelo
4. Considera que el estado	actual del suelo es inaceptable pa	ra el Centro Materno Infant
Juan Pablo II.		
5	Muy de acuerdo	( )
4	De acuerdo	( )
3	Indiferente	( )
2	En desacuerdo	( )
1	Muy en desacuerdo	( )
V.1: Mejoramiento del equipamiento de salud	Dimensión: Espacios públicos	Indicador: Espacio confortable
5. Los espacios de recrea	ción cerca al Centro Materno Infa	ntil Juan Pablo II presenta
deficiencias.		
5	Muy de acuerdo	( )
4	De acuerdo	( )
3	Indiferente	( )
2	En desacuerdo	( )
1	Muy en desacuerdo	( )
V.1: Mejoramiento del equipamiento de salud	Dimensión: Espacios públicos	Indicador: Integración social
and the same and the first of the same of	ición y el Centro Materno Infant	ii Juan Pablo II no genera
and the same and the first of the same of		ii Juan Pablo II no genera
and the same and the first of the same of	Muy de acuerdo	ii Juan Pablo II no genera
nteracción entre los vecino	08.	( )
nteracción entre los vecino 5	Muy de acuerdo	( )
nteracción entre los vecino 5 4	Muy de acuerdo  De acuerdo	( )
nteracción entre los vecino 5 4 3	os.  Muy de acuerdo  De acuerdo  Indiferente	( )
nteracción entre los vecino 5 4 3 2	Muy de acuerdo	( )
nteracción entre los vecino  5 4 3 2 1 V.1: Mejoramiento del equipamiento de salud	Muy de acuerdo  De acuerdo  Indiferente  En desacuerdo  Muy en desacuerdo	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) Indicador: Mobiliario
nteracción entre los vecino  5 4 3 2 1 V.1: Mejoramiento del equipamiento de salud 7. Son escasos las bancas, t	Dimensión: Espacios públicos  achos de basura, paraderos, ilumina  by services de él.	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) Indicador: Mobiliario
nteracción entre los vecino  5 4 3 2 1 V.1: Mejoramiento del equipamiento de salud 7. Son escasos las bancas, t	Dimensión: Espacios públicos achos de basura, paraderos, ilumina lo II o cerca de él.  Muy de acuerdo	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) Indicador: Mobiliario
nteracción entre los vecino  5 4 3 2 1 V.1: Mejoramiento del equipamiento de salud 7. Son escasos las bancas, t	Dimensión: Espacios públicos  achos de basura, paraderos, ilumina  by services de él.	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) Indicador: Mobiliario
nteracción entre los vecino  5 4 3 2 1 V.1: Mejoramiento del equipamiento de salud 7. Son escasos las bancas, t	Dimensión: Espacios públicos achos de basura, paraderos, ilumina lo II o cerca de él.  Muy de acuerdo	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) Indicador: Mobiliario
nteracción entre los vecino  5 4 3 2 1 V.1: Mejoramiento del equipamiento de salud 7. Son escasos las bancas, to Materno Infantil Juan Pab	Muy de acuerdo	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) Indicador: Mobiliario



V.1: Mejoramiento de		Indicador: Encuentro y	3 In	mierente	( )
equipamiento de salud		esparcimiento	2 Er	desacuerdo	( )
8. Carecen lugares donde	la gente se reúna para divertir	se o descansar cerca al Centro	1 M	ny en desacuerdo	( )
Materno Infantil Juan Pabl	lo II.				
5	Muy de acuerdo	( )		The second of the	
4	De acuerdo	( )	V.1: Mejoramiento del	Dimensión: Satisfacción del	Indicador: Equidad
3	Indiferente	( )	equipamiento de salud	usuario	
2	En desacuerdo	( )	and the second of the second o	ención Urgencias – Emergencias	The state of the s
1	Muy en desacuerdo	( )	•	entro Materno Infantil Juan Pa	DIO 11.
		3 8		uy de acuerdo	( )
V.1: Mejoramiento del		Indicador: Área verde por		acuerdo	( )
equipamiento de salud	Dimensión: Áreas verdes	habitante		diferente	( )
9. Existen muy pocos parqu	ies cerca al Centro Materno Infa	ntil Juan Pablo II.		desacuerdo	( )
5	Muy de acuerdo	( )	1 M	uy en desacuerdo	( )
4	De acuerdo	( )	V.1: Mejoramiento del	Dimensión: Satisfacción del	
3	Indiferente	( )	equipamiento de salud	usuario	Indicador: Tiempo
2	En desacuerdo	<i>i</i> 5		ho tiempo acceder a los servicio	s del I aboratorio. Ravos V (
1	Muy en desacuerdo	ć ś	Consultorios médicos.	no acimpo acceser a ros ser vien	o del Enodiatorio, itayos 21 (
± ₹8	223, 42 5556 542 45 11111	N 2		uy de acuerdo	( )
V.1: Mejoramiento del	Dimensión: Áreas verdes	Indicador: Cantidad de grass		acuerdo	( )
equipamiento de salud					( )
하는 사람들은 살이 있는데 나를 하는데 되는데 하는데 하는데 없어?	ayores áreas verdes dentro y fu	era del Centro Materno Infantil		diferente	( )
Juan Pablo II.				desacuerdo	( )
5	Muy de acuerdo	( )	1 M	uy en desacuerdo	( )
4	De acuerdo	( )	V.1: Mejoramiento del	Dimensión: Satisfacción del	Indicador: Desplazamiento
3	Indiferente	( )	equipamiento de salud	usuario	maicador. Despiazamiento
2	En desacuerdo	( )	15. Considera que ir de un am	biente a otro dentro de las insta	alaciones del Centro Materno
1	Muy en desacuerdo	( )	Infantil Juan Pablo II resulta i	ncómodo debido al suelo polvoso	y pedregoso.
V.1: Mejoramiento del	Migration # 100 Production (A transfer of the Annual Production (A transfer of the An		5 M	try de acuerdo	( )
equipamiento de salud	Dimensión: Áreas verdes	Indicador: Arbolado	4 De	acuerdo	( )
	escaso dentro y fuera del Centro	Materno Infantil Juan Pablo II.	3 In	diferente	( )
11. La numero de ai boles es	cscaso ucinto y tucta uci ecinte	Mactino Infantu Stan Paodo II.	2 Er	desacuerdo	ć
5	Muy de acuerdo	( )	1 M	uy en desacuerdo	ćá
4	De acuerdo	( )	501 (ride)		_ ` ′
3	Indiferente	( )	V.1: Mejoramiento del	Dimensión: Satisfacción del usuario	Indicador: Confortabilidad
2	En desacuerdo	( )	equipamiento de salud		stancja u bosnitelizacića an a
1	Muy en desacuerdo	èś	Centro Materno Infantil Juan	cómodo e inseguro durante mi e	stancia u nospitanzacion en e
	may en desactica		Centro Materno Infantii Juan	Pablo II.	
V.1: Mejoramiento del	Dimensión: Áreas verdes	Indicador: Mantenimiento	5 M	uy de acuerdo	( )
equipamiento de salud				acuerdo	( )
12. El mantenimiento de la	s pocas áreas verdes dentro y fu	era del Centro Materno Infantil		diferente	
Juan Pablo II es escaza.				ı desacuerdo	( )
5	Muy de acuerdo	( )			
4	De acuerdo	( )	1 M	uy en desacuerdo	( )

### Anexo 2: Base de datos

						VA	RIAE	BLE 1	: CE	NTRO	DE SA	LUD I-	4			
	Est	abled	cimie	nto	(	Calida Serv		<del>)</del>	Eq	uipami	ento M	édico	Circ		n Peato icular	onal
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5
2	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5
3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4
6	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5
7	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
8	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5
9	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5
10	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
11	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
12	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
13	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5
14	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5
15	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
16	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5
17	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4
18	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5
19	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
20	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5
21	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5
22	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
23	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
24	4	4	2	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5
25	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5
26	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
27	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
28	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5
29	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4
30	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5

31	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
32	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
33	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
34	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4
35	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4
36	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
37	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
38	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5
39	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4
40	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
42	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
43	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4
44	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
45	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
46	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4
47	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4
48	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
49	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
50	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5
51	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4
52	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
53	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
54	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
55	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4
56	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
57	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
58	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4
59	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
60	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
61	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
62	5	4	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	4	3	5
63	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5
64	5	3	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4
65	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
66	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4
67	5	4	4	4	4	2	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
68	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
69	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
70	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4

71	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4
72	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5
73	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
74	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
75	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5
76	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5
77	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
78	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4
79	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5
80	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5
81	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
82	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
83	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4
84	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
85	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
86	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
88	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
89	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
90	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
91	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
92	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
93	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
94	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
95	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
96	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
97	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
98	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5
100	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
101	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4
102	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5

			VA	RIAE	BLE 2	2: ME	JOR	AMI	IENTO DEL EQUIPAMIENTO DE SALUD							
		Terr	eno		Ean	ooioo	اطئيم	liana		Áraaa	verde	_	S	Satisfac	ción de	el
		Rús	tico		⊏spa	acios	pub	licos		Areas	verue	5		usu	ario	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	5	5	4	4	5	5	2	4	5	5	3	4	5	5	5	5
2	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
4	5	5	4	5	5	5	1	5	4	5	4	4	5	5	4	5
5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	5	4
6	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5
7	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
8	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4
9	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
10	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
11	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
12	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
13	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	3	4	5	5	4	4
14	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
15	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
16	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
17	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	3	4	5
18	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5
19	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
20	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4
21	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
22	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
23	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
24	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
25	5	5	4	4	4	5	2	5	5	5	3	4	5	5	4	4
26	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4
27	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
28	5	5	4	5	5	5	2	5	4	5	4	4	5	5	4	5
29	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4
30	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5
31	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
32	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4
33	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
34	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	2	5	5	4	3	4
35	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
36	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
37	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5

38	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
39	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
40	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
41	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
42	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
43	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4
44	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
45	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
46	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	2	5	5	4	3	4
47	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	3
48	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4
49	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
50	5	4	4	3	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
51	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
52	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4
53	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
54	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5
55	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4
56	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
57	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
58	5	4	4	4	5	2	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4
59	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4
60	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
61	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
62	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4
63	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
64	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
65	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
66	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
68	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
69	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
70	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
71	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5
72	5	5	3	5	5	4	5	4	3	5	5	3	5	5	4	5
73	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
74	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
75	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5
76	5	4	4	3	5	4	5	5	3	5	4	5	4	3	5	5
77	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4

78	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
79	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
80	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
81	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
82	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5
83	5	4	4	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4
84	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
85	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4
87	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
88	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
89	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5
90	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5
91	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
92	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
93	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
94	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5
95	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4
96	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
97	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
98	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
99	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
100	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
101	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	5	3	5	4	4	5
102	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5

#### Anexo 3: Validación de instrumentos

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: CENTRO DE SALUD DE PRIMER NIVEL

Nº	DIMENSIONES / items			Perti	nencia <sup>2</sup>	Rele	vancia <sup>3</sup>	Sugerencias
	ESTABLECIMIENTO DE SALUD	SI	No	Si	No	Si	No	
1	Siente que las instalaciones arquitectónicas del Centro Materno Infantil Juan Pablo II son las adecuadas						1 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	
2	Le dificulta desplazarse hasta el Centro Materno Infantii Juan Pablo II caminando, en auto o llevando a sus niños/familiares	J X						
3	Siente que las instalaciones del Centro Materno Infantil Juan Pablo II son seguras ante sismos, incendios, asaltos, entre otros	L E	10 1	177	Eura			
4	Siente que es necesario un nuevo Centro Materno Infantil Juan Pablo II dentro de su sector					11 10	000	
	CALIDAD DE SERVICIO	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Está satisfecho(a) con la atención médica que recibe en el Centro Materno Infantii Juan Pablo II.			1				
6	Los consultorios médicos del Centro Materno Infantil Juan Pablo II presentan desperfecto				1			
7	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II presenta complicaciones para encontrar los archivos médicos.					-64	1/2/55 20/19	
8	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II desarrolla campañas médicas de pediatría, odontología, ginecología o nutrición en favor de la comuna.							
	EQUIPAMIENTO MÉDICO	Si	No	Si	No	Si	No	
9	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II cuenta con los aparatos médicos necesarios para una buena atención de salud.							
10	Considera que el equipamiento en los ambientes del Centro Materno Infantil Juan Pablo II dificultan el diagnóstico médico							
11	Por lo general el equipamiento médico del Centro Materno Infantil Juan Pablo II es obsoleto y presenta deficiencias					1182		
12	Considera que el mejoramiento del equipo médico del Centro Materno Infantil Juan Pablo II favorecerá a su diagnóstico							
	CIRCULACIÓN PEATONAL/VEHICULAR	Si	No	Si	No	Si	No	
13	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II cuenta con pistas y veredas fuera del establecimiento.							
14	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II cuenta con rampas de acceso directo y diseño para discapacitados.							
15	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II cuenta con estacionamientos adecuados.							
16	Considera que las instalaciones del Centro Materno Infantil Juan Pablo II permite fàcilmente el recorrido de los pacientes.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):	
Opinión de aplicabilidad: Aplicable 1 Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]	30 de LX 10 del 2017
Apellidos y Nombre(s) del Juez evaluador: LUJAX CHERO JAN JOE  DNI: 41548837	
Especialidad del evaluador: ARQUITECTO	

1 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Pertinencia; Si el item pertenece a la dimensión.
 Relevancia; El item es apropiado para representar al componente o dimensión especifica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INST. QUE MIDE LA VADIADI E S. ME IODAMIENTO DEL FOUND

Νů	DIMENSIONES / items	Clar	idad¹	Perti	nencia <sup>2</sup>	Relev	ancia <sup>3</sup>	Sugerencias
	TERRENO RÚSTICO	Si	No	Si	No	Si	No	3-3-1-11
1	El entorno polvoriento del Centro Materno Infantil Juan Pablo II es favorable para el paciente.	_	1	1				
2	El cuidado del entorno del Centro Materno Infantii Juan Pablo II no ha sido habilitado convenientemente por la Municipalidad de Los Olivos.							
3	El área donde se encuentra el Centro Materno Infantil Juan Pablo II está inscrito en registros públicos.		1		-	_		
4	Considera que el estado actual del suelo es aceptable para el Centro Materno Infantil Juan Pablo II.		+		-	+		
	ESPACIO PUBLICO	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Los espacios de recreación cerca al Centro Materno Infantil Juan Pablo II presentan deficiencias	31	140	31	NO	31	NO	
6	Los espacios de recreación y el Centro Materno Infantil Juan Pablo II generan interacción entre los vecinos	-	-	1	_	-	_	
7	Son escasos las bancas, tachos de basura, paraderos, iluminación, entre otros, en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II o cerca de él.							
8	Existen lugares donde la gente se reúna para divertirse o descansar cerca al Centro Materno Infantii Juan Pablo II.							
	ÁREAS VERDES	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Existen muy pocos parques cerca al Centro Materno Infantil Juan Pablo II.		110	- 01	140	- 51	110	
10	Me siento mejor con mayores áreas verdes dentro y fuera del Centro Materno Infantii Juan Pablo II			_	_	+		
11	Existen muchos árboles dentro y fuera del Centro Materno Infantil Juan Pablo II		1	_	_	+		
12	El mantenimiento de las pocas áreas verdes dentro y fuera del Centro Materno Infantil Juan Pablo II es escaza.							
	SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Siente que el Módulo de Atención Urgencias – Emergencias se encuentra mejor equipado que el resto de ambientes del Centro Materno Infantil Juan Pablo II.	1.00					110	
14	Por lo general le toma mucho tiempo acceder a los servicios del Laboratorio, Rayos X o Consultorios médicos.		18.2					
15	Considera que ir de un ambiente a otro dentro de las instalaciones del Centro Materno Infantil Juan Pablo II resulta incórnodo debido al suelo polvoso y pedregoso.		9118					
16	Por lo general me siento cómodo o seguro durante mi estancia u hospitalización en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II.					100		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable 1	Aplicable después de corregir [ ]	No aplicable [ ]	On 11.0/-
Apellidos y Nombre(s) del juez evaluador:	LUAY CHERO	WAR JOJE	Od ( ) del 2017
DNI: 41548837			
Especialidad del evaluador	MECTO		

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Pertinencia: Si el Item pertenece a la dimensión.
 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: CENTRO DE SALUD DE PRIMER NIVEL

No	DIMENSIONES / items			Perti	nencia <sup>2</sup>	Rele	vancia <sup>3</sup>	Sugerencias
inen	ESTABLECIMIENTO DE SALUD	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Siente que las instalaciones arquitectónicas del Centro Materno Infantil Juan Pablo II son las adecuadas		1000	10000		10405		
2	Le dificulta desplazarse hasta el Centro Materno Infantil Juan Pabío II caminando, en auto o llevando a sus niños/familiares			EM				
3	Siente que las instalaciones del Centro Materno Infantil Juan Pablo II son seguras ante sismos, incendios, asaltos, entre otros							
4	Siente que es necesario un nuevo Centro Materno Infantil Juan Pablo II dentro de su sector				form			
STATE OF	CALIDAD DE SERVICIO	Si	No	SI	No	Si	No	
5	Está satisfecho(a) con la atención médica que recibe en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II.							
6	Los consultorios médicos del Centro Materno Infantil Juan Pablo II presentan desperfecto							
7	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II presenta complicaciones para encontrar los archivos médicos.		1			1 8	CLUB CO	
8	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II desarrolla campañas médicas de pediatria, odontología, ginecología o nutrición en favor de la comuna.							
	EQUIPAMIENTO MÉDICO	SI	No	Si	No	Si	No	
9	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II cuenta con los aparatos médicos necesarios para una buena atención de salud.				S SZAJALI	100		
10	Considera que el equipamiento en los ambientes del Centro Materno Infantil Juan Pablo II dificultan el diagnóstico médico							
11	Por lo general el equipamiento médico del Centro Materno Infantil Juan Pablo II es obsoleto y presenta deficiencias							
12	Considera que el mejoramiento del equipo médico del Centro Materno Infantii Juan Pablo II favorecerá a su diagnóstico							
	CIRCULACIÓN PEATONAL/VEHICULAR	Si	No	Si	No	Si	No	
13	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II cuenta con pistas y veredas fuera del establecimiento.	1000						
14	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II cuenta con rampas de acceso directo y diseño para discapacitados.			-				
15	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II cuenta con estacionamientos adecuados							
16	Considera que las instalaciones del Centro Materno Infantil Juan Pablo II permite fácilmente el recorrido de los pacientes.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):	
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]	30 de 06 del 2017
Apellidos y Nombre(s) del juez evaluador: Ms llawoca Inga Jesus Kandy  DNI: 4250496	
Especialidad del evaluador:	

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

<sup>1</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del item, es conciso, exacto y directo

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Pertinencia: Si el item pertenece a la dimensión.

<sup>\*</sup>Relevancia: El Item es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INST. QUE MIDE LA VARIARI E 2: ME JORAMIENTO DEL FOLIPAMIENTO DE SALLID

Ν°	DIMENSIONES / items	Clar	idad	Perti	nencia <sup>2</sup>	Relev	ancia	Sugerencias
	TERRENO RÚSTICO	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El entorno polvoriento del Centro Materno Infantil Juan Pablo II es favorable para el paciente			-		1		
2	El cuidado del entomo del Centro Matemo Infantil Juan Pablo II no ha sido habilitado convenientemente por la Municipalidad de Los Olivos.							
3	El área donde se encuentra el Centro Materno Infantil Juan Pablo II está inscrito en registros públicos.		_	_	_	_		
4	Considera que el estado actual del suelo es aceptable para el Centro Materno Infantil Juan Pablo II.		1	-	_	+		
	ESPACIO PUBLICO	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Los espacios de recreación cerca al Centro Materno Infantil Juan Pablo II presentan deficiencias.	101	1.10		140	1.07	140	
6	Los espacios de recreación y el Centro Materno Infantil Juan Pablo II generan interacción entre los vecinos							
7	Son escasos (as bancas, tachos de basura, paraderos, iluminación, entre otros, en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II o cerca de él.							II. (6.776)
8	Existen lugares donde la gente se reuna para divertirse o descansar cerca al Centro Materno Infantil Juan Pablo II.							
	ÁREAS VERDES	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Existen muy pocos parques cerca al Centro Materno Infantil Juan Pablo II.						1.00	The second secon
10	Me siento mejor con mayores áreas verdes dentro y fuera del Centro Materno Infantil Juan Pablo II.							
11	Existen muchos árboles dentro y fuera del Centro Materno Infantil Juan Pablo II.							
12	El mantenimiento de las pocas áreas verdes dentro y fuera del Centro Materno Infantil Juan Pablo II es escaza.							
	SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Siente que el Módulo de Atención Urgencias - Emergencias se encuentra mejor equipado que el resto de ambientes del Centro Materno Infantil Juan Pablo II.						F a last	
14	Por lo general le toma mucho tiempo acceder a los servicios del Laboratono, Rayos X o Consultorios médicos.	10000			1		Land Land	
15	Considera que ir de un ambiente a otro dentro de las instalaciones del Centro Materno Infantil Juan Pablo II resulta incómodo debido al suelo polvoso y pedregoso.					FIRA.		
16	Por lo general me siento cómodo o seguro durante mi estancia u hospitalización en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II.		180			1000		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):	
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]	
Apellidos y Nombre(s) del juez evaluador: My lamora Inga Jeus Kandy	50 de 06 del 2017
DNI: 42501951a	
Especialidad del evaluador:	***************************************

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del item, es conciso, exacto y directo Pertinencia: Si el item pertenece a la dimensión.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Relevancia; El item es apropiado para representar al componente o dimensión especifica del constructo

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: CENTRO DE SALUD DE PRIMER NIVEL

Nº	DIMENSIONES / items	Claridad*		Perti	nencia <sup>2</sup>	Rele	vancia <sup>3</sup>	Sugerencias
	ESTABLECIMIENTO DE SALUD	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Siente que las instalaciones arquitectónicas del Centro Materno Infantil Juan Pablo II son las adecuadas			1	To the little		1000	
2	Le dificulta desplazarse hasta el Centro Materno Infantil Juan Pablo II caminando, en auto o llevando a sus niños/familiares							
3	Siente que las instalaciones del Centro Materno Infantil Juan Pablo II son seguras ante sismos, incendios, asaítos, entre otros							
4	Siente que es necesario un nuevo Centro Materno Infantil Juan Pablo II dentro de su sector							
	CALIDAD DE SERVICIO	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Está satisfecho(a) con la atención médica que recibe en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II.							
6	Los consultorios médicos del Centro Materno Infantil Juan Pablo II presentan desperfecto							
7	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II presenta complicaciones para encontrar los archivos médicos.							
8	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II desarrolla campañas médicas de pediatría, odontología, ginecología o nutrición en favor de la comuna.							
	EQUIPAMIENTO MÉDICO	Si	No	Si	No	Si	No	
9	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II cuenta con los aparatos médicos necesarios para una buena atención de salud.							
10	Considera que el equipamiento en los ambientes del Centro Materno Infantil Juan Pablo II dificultan el diagnóstico médico							
11	Por lo general el equipamiento médico del Centro Materno Infantil Juan Pablo II es obsoleto y presenta deficiencias							
12	Considera que el mejoramiento del equipo médico del Centro Materno Infantil Juan Pablo II favorecerà a su diagnóstico							
	CIRCULACIÓN PEATONAL/VEHICULAR	Si	No	Si	No	Si	No	
13	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II cuenta con pistas y veredas fuera del establecimiento.							
14	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II cuenta con rampas de acceso directo y diseño para discapacitados.				dinsur.			
15	El Centro Materno Infantil Juan Pablo II cuenta con estacionamientos adecuados.							
16	Considera que las instalaciones del Centro Materno Infantil Juan Pablo II permité fácilmente el recorrido de los pacientes.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):	
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]	26. de Juliani 0 del 2017
Apellidos y Nombre(s) del juez evaluador: Fresta: Francis, Francis Porto	
Especialidad del evaluador: Ac es Costaclistica	
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo	(7) 2 40

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Pertinencia: Si el Item pertenece a la dimensión.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Relevancia: El Item es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

No	DIMENSIONES / items	Clari	dad <sup>†</sup>	Perti	nencia <sup>2</sup>	Relev	ancia <sup>3</sup>	Sugerencias
	TERRENO RÚSTICO	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El entorno polvoriento del Centro Materno Infantil Juan Pablo II es favorable para el paciente.							
2	El cuidado del entorno del Centro Materno Infantil Juan Pablo II no ha sido habilitado convenientemente por la Municipalidad de Los Olivos.							
3	El área donde se encuentra el Centro Materno Infantil Juan Pablo II está inscrito en registros públicos.							
4	Considera que el estado actual del suelo es aceptable para el Centro Materno Infantil Juan Pablo II.							
	ESPACIO PÚBLICO	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Los espacios de recreación cerca al Centro Materno Infantil Juan Pablo II presentan deficiencias.			1	1	1	100	
6	Los espacios de recreación y el Centro Materno Infantil Juan Pablo II generan interacción entre los vecinos.							THE DESIGNATION
7	Son escasos las bancas, tachos de basura, paraderos, iluminación, entre otros, en el Centro Materno Infantil Juan Pablo II o cerca de él.							
8	Existen lugares donde la gente se reúna para divertirse o descansar cerca al Centro Materno Infantii Juan Pablo II.							
	ÅREAS VERDES	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Existen muy pocos parques cerca al Centro Materno Infantii Juan Pablo II.							
10	Me siento mejor con mayores áreas verdes dentro y fuera del Centro Materno Infantil Juan Pablo II.							
11	Existen muchos árboles dentro y fuera del Centro Materno Infantil Juan Pablo II.						1-0-1	
12	El mantenimiento de las pocas áreas verdes dentro y fuera del Centro Materno Infantil Juan Pablo II es escaza.							
	SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Siente que el Módulo de Atención Urgencias – Emergencias se encuentra mejor equipado que el resto de ambientes del Centro Materno Infantil Juan Pablo II.	gaz.		1992	Mary Se			
14	Por lo general le toma mucho tiempo acceder a los servicios del Laboratorio, Rayos X o Consultorios médicos.		W.	Billi				
15	Considera que ir de un ambiente a otro dentro de las instalaciones del Centro Materno Infantil Juan Pablo II resulta incómodo debido al suelo polvoso y pedregoso.	Ulico de				17		
16	Por lo general me siento cómodo o seguro durante mi estancia u hospitalización en el Centro Materno Infantii Juan Pablo II.			BIL		100		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):  Opinión de aplicabilidad: Aplicable $[X]$	Aplicable después de corregir [ ]	No aplicable [ ]	
Apellidos y Nombre(s) del juez evaluador:	Fiestas Finos, Polito		26 de
DNI: /6444/4/	1 1		0,0
Especialidad del evaluador: La E	staclistica		(but)
1 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el en	unciado del Item les conciso lexacto y directo		6/1

Nota: Se dice suficiencia cuando los items planteados son suficientes para medir la dimensión

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

## Anexo 4: Matriz de consistencia

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA

Centro de salud I-4 para el mejoramiento del equipamiento de salud, Centro Materno Infantil Juan Pablo II – Los Olivos,	5, 2017
---	---------

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional		Variable e ind	icadores		
						Variable 1: CENTRO DE SALUD I-4				
						Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos con Baremación	Escala de medición
				Según el MINSA		Establecimiento de Salud	Infraestructura	01		
				(2010), el Centro de Salud de			Accesibilidad	02		
				Primer Nivel es [] donde se			Seguridad	03		
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:		desarrollan	Se elaboró una encuesta		Demanda	04	Muy de	
¿Cómo la	Implementar	La		principalmente actividades de	con 16 ítems	Calidad de Servicio	Atención médica	05	72 - 80	
plementación	un Centro de	implementación	iente	promoción de la salud, prevención	para medir las siguientes		Instalaciones médicas	06	De acuerdo	
un Centro de ud I-4 mejora	Salud I-4 para mejorar el	de un Centro de Salud I-4 mejora	- Independiente: de Salud I-4	de riesgos y control de daños	dimensiones:		Capacidad Resolutiva	07	(4) 58 - 71	
equipamiento	equipamiento de salud,	el equipamiento	Inde Ie Sa	a la salud, diagnóstico	Establecimie nto de Salud,		Campañas médicas	08		
salud, Centro terno Infantil	Centro	de salud, Centro Materno Infantil	1000	precoz y	Calidad de Servicio,	Equipamiento médico	Aparatos médicos	09	Indiferente (3)	Ordinal
an Pablo II - Los Olivos,	Materno Infantil Juan	Juan Pablo II - Los Olivos,	Variable 1 Centro	tratamiento oportuno,	Equipamient	medico	Equipos por UPSS*	10	44 - 57	
2017?	Pablo II, AAHH - Los	2017?	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	teniendo como eje de	o médico, Circulación		Eficiencia	11	En desacuerdo	
	Olivos - 2017?			intervención las necesidades de	peatonal / vehicular.		Mejoras tecnológicas	12	(2) 30 - 43	
		salud más frecuentes de la	•	Circulación peatonal/vehicular	Entorno	13	Muv en			
				persona, familia y comunidad		peatonal/venicular	Ingreso peatonal	14	desacuerdo (1)	
				[]" (p. 10).			Estacionamientos	15	16 - 29	
							Desplazamiento peatonal	16		

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### Centro de salud I-4 para el mejoramiento del equipamiento de salud, Centro Materno Infantil Juan Pablo II – Los Olivos, 2017

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional		Variable o	indicador	es																								
		575 380 88-				Variable 2: ME.	JORAMIENTO DEL	EQUIPAN	HENTO DE SAL	UD																							
Problemas Específicos: ¿Cómo la creación de un Centro de Salud I-4	Objetivos especificos: Implementar un Centro de Salud I-4	Hipótesis específicas: La implementación de un Centro de				Dimensiones	Indica dor es	Ítems	Níveles y rangos con Baremación	Escala de medición																							
mejora el estado del suelo rústico en el	que mejore el estado del suelo rústico en el	Salud I-4 mejora el estado del suelo	salud		especialistas de	alud I-4 mejora el especialistas de Terreno rústico Nivel de contaminación	especialistas de		Nivel de contaminación	01																							
AAHH. Juan Pablo II - Los Olivos, 2017?	AAHH Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.	rústico en el AAHH Juan Pablo II - Los			la Empresa de Desarrollo			Mantenimiento	02																								
¿Cómo la creación de	Implementar un	Olivos, 2017.		Urbano (s.f), sostienen que son espacios que producen			Saneamiento Físico	03	Muy de acuerdo (5)																								
un Centro de Salud I-4 incrementa el índice de	Centro de Salud I-4 que incremente el	La implementación de un Centro de					Estado del suelo	04																									
espacio público en el AAHH. Juan Pablo II -	índice de espacio público en el AAHH.	Salud I-4 incrementa el índice del espacio		ipamiento de sa con	ipamiento de salud reconformento de salud rec	pendiente: ipamiento de sa	spendiente: ipamiento de sa	ependiente: ipamiento de sa	spendiente: ipamiento de sa	spendiente: ipamiento de sa	- Dependiente: equipamiento de	de sa	de sa	de sa	de sa	de sa	de sa	de sa	confort y g	de sa	de sa	de sa	: de sa	confort y que refuerzan la	e con	confort y que refuerzan la	Se elaboró una	Espacio Público	Espacio confortable	05	72 - 80		
Los Olivos, 2017? ¿Cómo la creación de	Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.	público en el AAHH. Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.										prevención y promoción de	encuesta con 16 items para		Integración social	06	De acuerdo																
un Centro de Salud I-4 incrementa el índice de	Implementar un Centro de Salud I-4	La implementación										ariable 2 - Dependento del equipami	salud reflejada	salud reflejada	salud reflejada medir las siguientes	siguientes		Mobiliario	07	<b>(4)</b> 58 - 71													
áreas verdes en el AAHH. Juan Pablo II - Los Olivos, 2017?	que incremente el índice de áreas verdes	de un Centro de Salud I-4 incrementa el bice de áreas verdes el AAHH. Juan blo II - Los Olivos, 17.  Juan Pablo II - Los Olivos, Olivos, 2017.  Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.  Juan Pablo II - Los Olivos, Olivos, 2017.  Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.  Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.	el de un Centro de es Salud I-4 incrementa	de un Centro de Salud I-4 incrementa	de un Centro de Salud I-4 incrementa	de un Centro de Salud I-4 incrementa	de un Centro de Salud I-4 incrementa	de un Centro de Salud I-4 incrementa	de un Centro de Salud I-4 incrementa	de un Centro de Salud I-4 incrementa			infraestructura contemporánea y de tecnología de avanzada. El	ariable 2 - De ento del equi	infraestructura contemporánea y de tecnología de avanzada. El	un Centro de d I-4 incrementa ndice de áreas es en el AAHH Pablo II - Los	e 2 - De	e 2 - De	e 2 - De	e 2 - De el equi	2 - De el equi	e 2 - De	e 2 - De	infraestructura contemporánea	nenta C - C c	infraestructura contemporánea	infraestructura contemporánea	Terreno rústico,		Encuentro y esparcimiento	08	Indiferente (3)	Ordinal
¿Cómo la creación de	Pablo II - Los Olivos, 2017.		Variable	Variable ramiento d	Variable  Variable  Variable  Authority de technique  de avanz  sisten  prestacio	ariable	ariable ento d	ariable ento d	ariable ento d	ariable ento d							de avanzada. El	de avanzada. El	y de tecnología de avanzada. El	Áreas Verdes	Área verde por habitante	09	44 - 57	O'GMAI									
un Centro de Salud I-4 incrementa el índice de	Implementar un Centro	Olivos, 2017.				prestaciones de	Satisfacción del usuario		Cantidad de grass	10	En desacuerdo																						
usuario en el AAHH.   incremente el indice de   de un Centro d	La implementación de un Centro de	Mejo	salud se organiza a			Arbolado	11	(2)																									
Juan Pablo II - Los Olivos, 2017?	satisfacción del usuario en el AAHH. Juan Pablo II - Los	Salud I-4 incrementa el índice de satisfacción del	0.1000	través de focos de atención en			Mantenimiento	12	Muy en																								
Olivos, 2017.		usuario en el AAHH. Juan Pablo II - Los Olivos, 2017.	estratégicos ubicados en la ciudad (párr. 1			Satisfacción del Usuano	Equidad	13	desacuerdo (1)																								
						Tiempo	14	16 - 29																									
				y 2).			Desplazamiento	15																									
							Confortabilidad	16																									



# Declaratoria de Originalidad del Autor/ Autores

Yo, ARIAS CCORI, FERNANDO ARMANDO, egresado de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo SJL, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado:

# "Nuevo Centro Materno Infantil Juan Pablo II como solución a la crisis de salud – Los Olivos"

es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación / Tesis:

- 1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
- 2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
- 3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de febrero del 2021,

ARIAS CCORI, FERNANDO ARMANDO	
DNI:	Firma
72129756	All.
ORCID: 0000-0002-3944-8246	talou (