



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE**  
**CONTABILIDAD**

**CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LOS**  
**COMERCIANTES DEL MERCADO ZÁRATE DEL DISTRITO DE S.J.L -**  
**2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR**  
**PÚBLICO**

**AUTOR**

**YASMIN AUGUSTA HUIMAN SAMAMES**

**ASESOR**

**Dr. HILARIO CHIPANA CHIPANA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
**TRIBUTACIÓN**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

Página del Jurado

---

PRESIDENTE

---

SECRETARIO

---

VOCAL

### Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a Dios y a mis padres quienes siempre me dieron su apoyo incondicional en todo momento de mi vida.

#### Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la vida y permitirme cumplir la meta de culminar mis estudios, agradezco a todas las personas que me ayudaron a llevar a cabo el desarrollo de este trabajo.

## Declaración de Autenticidad

Yo Yasmín Augusta Huiman Samames con DNI N° 41573373 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

---

YASMIN AUGUSTA HUIMAN SAMAMES

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes el proyecto desarrollado cuyo título es “Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias en los Comerciantes del Mercado Zárate-San Juan de Lurigancho 2016”, con la finalidad de identificar el cumplimiento de las obligaciones tributarias según las Normas de Código Tributario, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título de profesional de contador público.

---

YASMIN AUGUSTA HUIMAN SAMAMES

## Indice

<b>PÁGINA DEL JURADO .....</b>	<b>II</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>IV</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....</b>	<b>V</b>
<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>VI</b>
<b>INDICE .....</b>	<b>VII</b>
<b>INDICE DE TABLAS .....</b>	<b>IX</b>
<b>INDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>X</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>14</b>
<b>1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....</b>	<b>14</b>
<b>1.2. TRABAJOS PREVIOS .....</b>	<b>15</b>
<b>1.1. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA .....</b>	<b>16</b>
<b>1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>22</b>
<b>1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>23</b>
<b>JUSTIFICACIÓN TEÓRICA .....</b>	<b>23</b>
<b>JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA .....</b>	<b>23</b>
<b>JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA .....</b>	<b>23</b>

<b>1.6. OBJETIVOS .....</b>	<b>24</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>25</b>
<b>2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>25</b>
<b>2.2. VARIABLE, OPERACIONALIZACIÓN .....</b>	<b>25</b>
<b>2.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y CRITERIOS DE SELECCIÓN .....</b>	<b>26</b>
<b>2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....</b>	<b>27</b>
<b>2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS .....</b>	<b>30</b>
<b>2.6. ASPECTOS ÉTICOS.....</b>	<b>30</b>
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>31</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>92</b>
<b>IV. CONCLUSIONES.....</b>	<b>94</b>
<b>V. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>95</b>
<b>VI. REFERENCIAS .....</b>	<b>96</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>97</b>
<b>ANEXO 1: INSTRUMENTO .....</b>	<b>98</b>
<b>ANEXO 2: BASE DE DATOS.....</b>	<b>101</b>
<b>ANEXO 3: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLES OBLIGACIÓN TRIGUTARIA .....</b>	<b>102</b>



## Indice de Tablas

Tabla 1. ....	28
Tabla 2: .....	29

## Indice de Figuras

Figura 1. Cumplimiento de Obligaciones Tributarias.....	31
Figura 2. Acreedor Tributario.....	32
Figura 3. Deudor Tributario .....	33
Figura 4. Nacimiento de la Deuda .....	34
Figura 5. Exigibilidad de la Deuda.....	35
Figura 6. Realiza los pagos de arbitrios en su fecha respectiva.....	36
Figura 7. Actualiza su licencia municipal antes del vencimiento. ....	37
Figura 8. Realiza sus pagos municipales de forma puntual .....	38
Figura 9. Adquiere su cronograma de pagos para cada año .....	39
Figura 10. Lleva un control de sus pagos municipales.....	40
Figura 11. Presenta todos sus requisitos ante una inspección municipal .....	41
Figura 12. Obtiene información mediante oficinas de la SUNAT para el pago de	43
Figura 13. Obtiene información necesaria en el portal de la SUNAT para el pago de sus tributos. ....	44
Figura 14. La SUNAT incentiva el pago de sus tributos cuando lo realiza oportunamente .....	45
Figura 15. La SUNAT brinda asesoría para el pago de sus tributos. ....	46
Figura 16. La SUNAT lo llama para recordarle la fecha de su vencimiento de pago de tributos.....	47
Figura 17. Está de acuerdo con las tasas para el pago de obligaciones tributarias .....	48
Figura 18. El pago de sus tributos lo realiza con la guía de pagos varios .....	49
Figura 19. El cambio de datos de su ficha RUC es informado a la SUNAT .....	50
Figura 20. Es un contribuyente que cumple con sus obligaciones tributarias. ....	51
Figura 21. Tiene conocimiento del calendario tributario .....	52
Figura 22. Lleva el control de sus ingresos y egresos mensualmente. ....	53
Figura 23. Cumple con todas sus obligaciones tributarias mensualmente .....	54
Figura 24. Cumple con todas sus obligaciones tributarias anualmente.....	55
Figura 25. Cumple con informarse en las entidades de la SUNAT sobre sus obligaciones tributarias.....	56
Figura 26. Revisa periódicamente su buzón de clave sol .....	57
Figura 27. Adquiere su calendario de pagos para cada ejercicio .....	58
Figura 28. Realiza sus pagos personalmente .....	59
Figura 29. Realiza sus declaraciones en la misma entidad recaudadora.....	60
Figura 30. Realiza sus pagos por medio de transacciones virtuales.....	61
Figura 31. Lleva el registro de sus ingresos.....	62
Figura 32. Realiza un control detallado de cada venta.....	63
Figura 33. Al final del día lleva un control de sus ingresos y ventas .....	64
Figura 34. Emite comprobantes de pago .....	65
Figura 35. Tiene archivado los comprobantes de pago recibidos .....	66

Figura 36. Realiza la prestación de IGV y RENTA en su fecha establecida. ....	67
Figura 37. Realiza la presentación de IGV y Renta después de su fecha establecida .....	68
Figura 38. Realiza solo la presentación de sus tributos y no el pago en su fecha establecida .....	69
Figura 39. Realiza el pago de sus tributos en su fecha establecida .....	70
Figura 40. Realiza el pago de sus tributos parcialmente .....	71
Figura 41. Realiza el pago de sus tributos en su totalidad y en la fecha establecida .....	72
Figura 42. Realiza el pago antes del vencimiento .....	73
Figura 43. Maneja un archivo de todos los pagos realizados.....	74
Figura 44. Maneja un archivo de los comprobantes obtenidos por cada transacción .....	75
Figura 45. Cumple con declarar en su fecha respectiva según el RUC .....	76
Figura 46. Revisa frecuentemente su buzón de clave sol .....	77
Figura 47. Actualiza los datos del RUC .....	78
Figura 48. Cumple con el pago del tributo antes del plazo establecido en la notificación .....	79
Figura 49. Paga el tributo en la fecha precisa de vencimiento .....	80
Figura 50. Realiza un control detallado de cada venta.....	81
Figura 51. Adquiere su calendario de pagos para cada ejercicio .....	82
Figura 52. Revisa periódicamente su buzón de clave sol. ....	83
Figura 53. Cumple con sus obligaciones tributarias .....	84
Figura 54. Cumple con el pago de sus tributos mensuales .....	85
Figura 55. Realiza el pago de sus tributos antes de ser notificado. ....	86
Figura 56. Cumple con la presentación de los documentos requeridos por la SUNAT .....	87
Figura 57. Cumple con la presentación de los documentos requeridos y en la fecha establecida por la SUNAT .....	88
Figura 58. Ha requerido prórroga para la presentación de documentos a la SUNAT .....	89
Figura 59. Realiza el pago de la deuda solo después de ser notificado.....	90
Figura 60. Cumple con la actualización de su correo anualmente a la SUNAT ..	91

## RESUMEN

La presente investigación titulada Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias de los Comerciantes del Mercado Zárate ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, en el periodo 2016. Para desarrollar el marco teórico de esta investigación se tomó como teórico a Basallo, C. (2012) con su libro Código Tributario para Contadores. El objetivo fue determinar si los comerciantes de dicho establecimiento cumplían con sus obligaciones tributarias. Metodológicamente se enmarcó el tipo de investigación básica, el nivel descriptivo, con un diseño no experimental de corte transversal. La población es de 30 personas, quienes son los mismos comerciantes del mercado de Zárate, por lo cual se utiliza la técnica censal; es decir se toma a toda la población como informantes; el instrumento es el cuestionario que hace estudio de 60 ítems y 5 alternativas de respuesta que varían de siempre a casi nunca, el cual fue verificado por 4 expertos. Los datos analizados se realizaron mediante la aplicación del paquete estadístico SPSS. Los resultados de la investigación, se alcanzaron mediante el análisis descriptivo de la variable. Se llegó a la conclusión que existe cumplimiento de obligaciones tributarias por parte de los comerciantes del Mercado de Zárate ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho.

*Palabras Clave:* Obligaciones Tributarias, contribuyentes, acreedores.

## **ABSTRACT**

The present investigation entitled Compliance with the Tax Obligations of the Zarate market located in the district of San Juan de Lurigancho, in the period 2016. To develop the theoretical framework of this research, Basallo, C. (2012) with his book Tax Code For Accountants. The objective was to determine if the merchants of that establishment fulfilled their tax obligations. Methodologically, the type of basic research, the descriptive level, was framed with a non experimental cross sectional design. The population is 30 people, who are the same merchants of the market of Zarate, by which the census technique is used; That is it takes the whole population as informants; The instrument is the questionnaire that makes a study of 60 items and 5 alternative answers that vary from always to almost never, which was verified by 4 experts. The data analyzed were performed using the SPSS statistical package. The results of the research were achieved through the descriptive analysis of the variable. It was concluded that there are compliance with tax obligations by the merchants of the Zarate Market located in the district of San Juan de Lurigancho.

Key Words: Tax Obligations, taxpayers, creditors.