



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito
de Lince, 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Abel Huaynate Piscocoy

ASESORA:

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

LIMA – PERÚ

2017

Página de jurado

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

Presidente

Mgtr. Miluska Vega Guevara

Secretaria

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

Vocal

Dedicatoria

Este trabajo lo dedico a Dios, por darme la vida y la dicha de tener los padres más maravillosos del mundo. A Yamil y Stefany, porque fueron el principal motivo que ánimo la realización de este trabajo.

Agradecimiento

A mi asesora, la Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe por sus acertadas sugerencias, por su apoyo como guía en el desarrollo de la presente investigación. A las autoridades del distrito de Lince que me brindaron las facilidades para la realización del presente estudio. Para todos ellos muchas gracias.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Abel Huaynate Piscocoya, identificado con DNI 07874804 estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Enero del 2017.

Firma: _____

DNI. 07874804.

Huaynate Piscocoya, Abel.

Presentación

En cumplimiento a las exigencias formales de la Universidad César Vallejo, presento a consideración de la escuela de post grado la investigación titulada: “La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016”.

Conducente a la obtención del Grado Académico de Magister en Gestión Pública. Esta investigación observacional, cuantitativa constituye la culminación de los esfuerzos de los estudios de maestría. Se considerara que los resultados obtenidos van a contribuir a tomar medidas correctivas que favorezcan a la mejora de la seguridad en el ciudadano del distrito de Lince. La investigación se inicia con la introducción, en la primera parte se describe el problema de investigación, justificación y el objetivo, la segunda parte contiene antecedentes y el marco referencial , la tercera parte señala la hipótesis que nos dan el punto de partida a este trabajo, la cuarta parte se denomina marco metodológico, la quinta describe los resultados, en la sexta sección presentamos la discusión, conclusiones y las recomendaciones, por último en la sétima parte las referencias bibliográficas y los apéndices.

El objetivo de la tesis es determinar la relación existente entre la Gestión Municipal y la Seguridad ciudadana en el distrito de Lince 2016, detectando las causas que inciden más en el deterioro de la Seguridad ciudadana, tomando decisiones correctivas y que permitan corregir las deficiencias que conllevaron a la Inseguridad ciudadana de manera correctiva, rápida y eficiente para bien de nuestra sociedad. Contribuyendo al bienestar de los ciudadanos del distrito de Lince.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

Lista de Tablas

Tabla 1. Proceso de Gestión	25
Tabla 2. Evaluación de la seguridad en la región	38
Tabla 3. Operacionalización de la variable 1: Gestión Municipal	51
Tabla 4. Operacionalización de la variable 2: Seguridad Ciudadana	52
Tabla 5. Población del Distrito de Lince año 2015	56
Tabla 6. Niveles y rangos	59
Tabla 7. Validadores del instrumento	60
Tabla 8. Escala de Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad	61
Tabla 9. Confiabilidad del instrumento	61
Tabla 10. Distribución de frecuencias de la Gestión Municipal	65
Tabla 11. Distribución de frecuencias de la dimensión Normatividad	66
Tabla 12. Distribución de frecuencia de la dimensión Administración	67
Tabla 13. Distribución de frecuencia de la dimensión Compromiso Organizacional	68
Tabla 14. Distribución de frecuencia de la Variable Seguridad Ciudadana	69
Tabla 15. Distribución de frecuencias de la dimensión Intervención institucional	70
Tabla 16. Distribución de frecuencias de la dimensión Voluntad política	71
Tabla 17. Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables gestión municipal y seguridad ciudadana	72
Tabla 18. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Normatividad y Seguridad ciudadana	73
Tabla 19. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Administración y Seguridad ciudadana	74
Tabla 20. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Compromiso organizacional y Seguridad ciudadana	75

Lista de Figuras

Figura 1. Distribución de los niveles de la Variable Gestión Municipal	65
Figura 2. Distribución de los niveles de la Dimensión Normatividad	66
Figura 3. Distribución de los niveles de la Dimensión Administración	67
Figura 4. Distribución de los niveles de la Dimensión Compromiso Organizacional	68
Figura 5. Distribución de los niveles de la Variable Seguridad ciudadana	69
Figura 6. Distribución de los niveles de la dimensión Intervención institucional	70
Figura 7. Distribución de los niveles de la dimensión Voluntad política	71

Contenido

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de Tablas	vii
Lista de Figuras	viii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 Antecedentes Internacionales	16
1.1.2 Antecedente Nacional	18
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.2.1 Teoría de la Gestión municipal	21
1.2.2 Definiciones de la Gestión municipal.	24
1.2.3 Dimensiones de la Gestión municipal.	26
1.2.4 Indicadores de la Gestión municipal	30
1.2.5 Teoría de la Seguridad ciudadana	32
1.2.6 Definiciones de la Seguridad ciudadana	35
1.2.7 Dimensiones de la seguridad ciudadana.	38
1.2.8 Indicadores de la Seguridad ciudadana	40
1.2.9 Marco Conceptual	42
1.3 Justificación	43
1.3.1 Justificación teórica	43
1.3.2 Justificación legal	45
1.3.3 Justificación metodológica	46
1.4 Problema	46
1.4.1 Problema General	47

1.4.2 Problema Específico	47
1.5 Hipótesis	48
1.5.1 Hipótesis general	48
1.5.2 Hipótesis Específicas	48
1.6 Objetivos	48
1.6.1 General	48
1.6.2 Específicos	48
II. Marco metodológico	49
2.1 Variables	50
2.2 Operacionalización de variables	51
2.3 Metodología	52
2.4 Tipo de estudio	53
2.5 Diseño de investigación	53
2.6 Población, muestra y muestreo	54
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
2.7.1 Técnicas	58
2.7.2 Instrumentos de recolección de datos	58
2.8 Validez y confiabilidad	60
2.9 Métodos de análisis de datos	62
2.10 Aspectos éticos	63
III. Resultados	64
3.1. Análisis descriptivo	65
3.1.1 Descripción de la Variable gestión municipal	65
3.1.2 Descripción de las dimensiones de la Variable Gestión municipal	66
3.1.3 Descripción de la Variable Seguridad Ciudadana	69
3.1.4 Descripción de las dimensiones de la Variable Seguridad Ciudadana	70
3.2 Contraste de Hipótesis	72
3.2.1 Hipótesis general	72
3.2.2 Hipótesis específicas	72

IV. Discusión	76
V. Conclusiones	80
VI. Recomendaciones	82
VII. Referencias	86
Bibliografía	87
VI. Apéndices	93
Apéndice A. Matriz de Consistencia	94
Apéndice B. Matriz de Operacionalización	96
Apéndice C. Instrumentos de medición	101
Apéndice D. Resultados de Confiabilidad	103
Apéndice E. Certificado de Validación	105
Apéndice F. Base de datos	111
Apéndice H. Carta de presentación para aplicar la investigación	120
Apéndice I. Consentimiento Informado	121
Apéndice J. Artículo Científico	122

Resumen

El presente estudio tiene por objetivo ver la relación existente entre gestión municipal y Seguridad Ciudadana en el distrito de Lince, obteniendo conclusiones que permitirán la toma de decisiones en pro de sensibilizar a la población para reducir la sensación de inseguridad y miedo, erradicación o disminución de la prostitución, delincuencia en todas sus modalidades, el narcotráfico, el pandillaje, la drogadicción y la prostitución.

La metodología del estudio es cuantitativa, aplicada, descriptiva, no experimental, correlacional, transversal. La población objetivo del presente estudio estuvo delimitada a los residentes adultos del distrito de Lince, mayores de 18 años a más. El muestreo fue probabilístico aleatorio simple, siendo la muestra obtenida de 202 personas. Para la recolección de la información se utilizó una encuesta basada en 50 preguntas dividiéndose en 25 preguntas para cada variable, con una confiabilidad de 0,927, aplicando la escala de likers a 3 niveles 1-3 (malo, regular, bueno).

Habiéndose analizado la información obtenida se encontró que la gestión municipal se relaciona de manera significativa con la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016. Determinándose que para la gestión municipal el coeficiente de correlación de Spearman es 0.716, asimismo para sus dimensiones Normatividad de 0.734, Administración 0.675, Compromiso organizacional 0.553, la Normatividad (46%) y el compromiso organizacional (69.3%) fueron considerados como malo, la dimensión administrativa (35.6%) fue considerada como regular. Para la variable seguridad ciudadana se obtuvieron en Intervención Institucional (54.5%) calificada como regular y en Voluntad Política (57.9%) calificada como malo.

Palabras Claves: Gestión Municipal, seguridad ciudadana, normatividad, administración, compromiso organizacional, intervención institucional, voluntad política, Percepción de Inseguridad, derecho administrativo.

Abstract

The present study aims to see the relationship between municipal management and Public Safety in the district of Lince, obtaining conclusions that will allow the decision making in order to sensitize the population to reduce the feeling of insecurity and fear, eradication or decrease of Prostitution, delinquency in all its forms, drug trafficking, gangs, drug addiction and prostitution.

The methodology of the study is quantitative, applied, descriptive, non-experimental, correlational, transversal. The target population of the present study was delimited to adult residents of the Lince district, aged 18 years and over. Sampling was simple random probabilistic, being the sample obtained of 202 people. For the data collection, a questionnaire based on 50 questions was divided into 25 questions for each variable, with a reliability of 0.927, applying the likers scale to 3 levels 1-3 (bad, regular, good).

Having analyzed the information obtained, it was found that municipal management is significantly related to citizen security in the district of Lince, 2016. It was determined that for municipal management the correlation coefficient of Spearman is 0.716, also for its dimensions Normativity of 0.734 , Management 0.675, Organizational Commitment 0.553, Normativity (46%) and organizational commitment (69.3%) were considered bad, the administrative dimension (35.6%) was considered as regular. For the variable citizen security were obtained in Institutional Intervention (54.5%) qualified as regular and in Political Will (57.9%) qualified as bad.

Keywords: Municipal Management, citizen security, normativity, administration, organizational commitment, institutional intervention, political will, .perception of Insecurity, administrative law.

I. Introducción

La presente investigación “Análisis relacional entre Gestión Municipal y Seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016, se realizó en las áreas del distrito de Lince en el año 2016, relacionando las variables de estudio Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana, obteniendo resultados que conducirían a afirmar que la Gestión Municipal está directamente relacionada con la Seguridad Ciudadana y con los resultados obtenidos deduciremos nuestras conclusiones que conducirán a la mejora de Gestión Municipal y disminución de la Inseguridad Ciudadana.

Salguero, en su obra Indicadores de gestión y cuadro de mando integral, analiza la importancia del uso de indicadores de gestión para medir resultados y obtener logros que conduzcan al logro de objetivos.

El contenido del trabajo se ha estructurado en seis capítulos:

En el primer capítulo se encuentra las generalidades del proyecto, el tipo de investigación, las líneas de investigación, el lugar donde se realiza el estudio y la duración del proyecto. El segundo corresponde al Plan de Investigación, donde se analiza la realidad problemática, la formulación del problema, los objetivos generales y específicos, los antecedentes de la investigación y la justificación del problema. Definiéndose las variables, dimensiones en el Marco teórico y marco conceptual. En el tercer capítulo se desarrolla la Metodología a usar, el tipo de estudio, el diseño de la investigación, las hipótesis generales y específicas, operacionalización de variables, dimensiones, Indicadores, Ítems, Escalas, Niveles, Población, muestra y muestreo. Además del uso de instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de la información obtenida en campo. El cuarto capítulo contiene el Aspecto Administrativo, recursos financieros que solventaron el proyecto, financiación y cronograma de ejecución. En el quinto capítulo se presentan las referencias bibliográficas.

En el sexto capítulo se presentan las conclusiones, las recomendaciones, las referencias y los anexos. En los anexos se ubican algunas figuras y cuadros necesarios, instrumentos de recolección de datos y diccionario de datos.

1.1 Antecedentes

1.1.1 Antecedentes Internacionales

Varela (2010), en su tesis de maestría “Gestión y gobernanza local en perspectiva comparada las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal”, Universidad Complutense de Madrid, su trabajo de investigación plantea como objetivo del proyecto es el estudio de las variables expuestas y técnicas de investigación centradas en el estudio de casos, los cuales son el resultado de la operacionalización de preguntas, proposiciones e hipótesis, siendo analizadas siguiendo una metodología eminentemente cualitativa, sobre todo en las entrevistas y estudio de casos, a las que se añade de forma más concreta y específica métodos de investigación cuantitativa como las encuestas. Según el estudio concluye y se confirma que el elemento diferenciador de la gestión pública y la gobernanza local se encuentra en una acción a priori sencilla, pero de gran trascendencia como es la toma de decisión política y técnica de la implementación de una política pública o de una serie de modelos y técnicas para la mejora de los servicios público locales.

Acevedo (2009), realizó la tesis “Diagnóstico y propuesta de mejoramiento de gestión en los planes regionales y comunales de seguridad pública”, para optar el grado de magister en la Universidad de Chile. El objetivo de la tesis fue estudiar la implementación de Planes comunales y Regionales de seguridad aplicados por el ministerio del Interior de Chile, bajo el programa “Plan Comunal de seguridad pública”. Concluyéndose que la prevención del delito se establece por los municipios mediante un plan territorial. Además, sugiere el rediseño del plan “Comunidad Segura” estableciendo objetivos bien definidos, mejoras en gestión de los planes de seguridad y una distribución eficiente de los recursos por la Estrategia Nacional de Seguridad Pública (ENSP), además de una evaluación del impacto del programa en todo el territorio seleccionado.

Barboza (2008). En su tesis doctoral "Aspectos político-criminales de la seguridad ciudadana en España y Brasil. Reflexiones comparadas. El objetivo de la investigación fue analizar los problemas de seguridad ciudadana de dos países, Brasil y España, desde diferentes perspectivas de la delincuencia, de las personas que delinquen, de las víctimas y de las actitudes y demandas de la población, puesto se permite una mejor explicación de los procesos sociales de una nación cuando se pueden observar procesos semejantes de política criminal. En esta investigación se desarrolla los aspectos criminológicos de la seguridad ciudadana de ambos países, destacando los delitos que más afectan a la seguridad ciudadana, como los robos, los hurtos y para no extenderse. Como conclusión se puede afirmar que es importante desarrollar las estrategias de política criminal llevadas a cabo por los Gobiernos de ambos países. De la tolerancia cero a la política de la sospecha, el intento para implantar la Policía Comunitaria en Brasil, la estrategia preventiva desde la perspectiva de la seguridad privada en ambos países, el incremento de pena como estrategia disuasiva, la prevención y propuestas para los problemas.

Henrique (2004). En su tesis doctoral "Victimización y cultura de la seguridad ciudadana en Europa", Universidad de Barcelona. El objetivo del proyecto de estudio fue estudiar las pautas y factores determinantes de la victimización en diferentes países europeos; analizar las diferencias entre países en cuanto a la percepción, actitudes, hábitos y demandas de seguridad e identificar factores estructurales y culturales en esas dimensiones de la seguridad. La encuesta de opinión Encuesta Internacional de Victimización (International Crime and Victimization Survey, ICVS) es la fuente principal de datos. La misma permite una aproximación desde diferentes perspectivas a la delincuencia, las personas que delinquen, víctimas o actitudes y demandas de la población. Como conclusión se puede afirmar que la seguridad es, en cierta medida, producto de una elaboración cultural explicable a partir de las diferencias estructurales entre países y las variables sociodemográficas de las víctimas.

García (2000). En su tesis "Articulación de actores públicos y privados para la efficientización de la seguridad ciudadana en el Municipio de Hurlingham", para

optar el grado de magister en la Universidad Carlos III, de Madrid. El objetivo de la tesis fue la articulación de todas las dependencias administrativas locales involucradas en las distintas políticas de seguridad dispersas, la administración provincial, policía y comunidad. Esta investigación se desarrolló la definición de la situación problemática, sus causas y consecuencias, el marco lógico, el diagrama de Gantt y un inventario de ideas–proyectos con matriz de resultados. Como conclusión se puede afirmar que este proyecto de articulación servirá para mejorar las respuestas brindadas a la comunidad por cada una de las áreas que intervienen en las políticas de seguridad locales, ya sea desde la implementación del plan policía vecino, desde los foros comunitarios o desde el área de políticas sociales de prevención del delito.

1.1.2 Antecedente Nacional

Centro de la Mujer Peruana Flora Tristán (2004), en su investigación “Estudio sobre seguridad ciudadana: Percepción desde las mujeres de los distritos de San Juan de Lurigancho y Villa El Salvador” El presente estudio tuvo como población objetivo a Mujeres de 18 a 50 años, residentes en los distritos de San Juan de Lurigancho y Villa El Salvador. La metodología aplicar fue la técnica de grupos de enfoque (Focus Group), que consistió en dinámicas de grupo de 6 a 8 personas, con características homogéneas, dirigidas por una persona experta en la animación de las mismas. Los objetivos específicos de la investigación cualitativa fueron: (a) Evaluar cuál es la percepción sobre seguridad la población femenina; (b) determinar las prioridades en seguridad ciudadana desde la perspectiva de género, (c) evaluar la percepción que tienen las mujeres sobre los delitos más frecuentes, (d) establecer qué medidas deben tomarse para incrementar la seguridad ciudadana, (e) determinar formas en las que las mujeres estarían dispuestas a participar.

El estudio aporta las siguientes conclusiones: (i) Que los problemas de seguridad ciudadana en las mujeres parten de varios factores, económico, familiar, educativo, situación laboral, falta de oportunidades laborales. Además del fácil acceso a las drogas, licor. Las madres temen que sus hijos puedan ser influenciados por un ambiente violento, (ii) Las zonas señaladas como las más inseguras de la ciudad son La Parada, La Victoria, El Agustino, Tacora, Gamarra, Grau, Barrios Altos., (iii)

Los principales problemas de seguridad mencionados por las participantes de un distrito u otro coinciden. El pandillaje, la drogadicción, el vandalismo se traduce en robos, asaltos y violaciones, (iv) Se considera que los niños estarían más expuestos al secuestro, a la violación y el asesinato, (v) Algunas manifiestan haber tenido que sacrificar ciertos aspectos de su vida por cuestión de seguridad personal y familiar (vida social, incluso trabajar) (vi) En cuanto a medidas preventivas a nivel familiar, las madres han optado por hacer un seguimiento de cerca de las actividades de sus hijos y por mantener adecuado control en su cuidado, (vii) A nivel de la sociedad, se menciona la necesidad de reformar el sistema legal, para sancionar drásticamente a los delincuentes.

Villafranca (2009). En su tesis para optar el grado de magister “La política pública local de seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho entre el 2003– 2005”, Pontificia Universidad Católica del Perú. El objetivo de la presente tesis fue conocer cómo se gestó y gestionó la política pública local en materia de seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho (SJL), durante los años 2003–2005. Esta investigación estudia las relaciones y los factores que determinaron la formulación de la política pública local de seguridad ciudadana en el periodo de estudio, teniendo como ejes: la institucionalidad local, el rol de la policía y la participación ciudadana. Como conclusión se puede afirmar que esta tesis propone pistas de reflexión para la gestación y gestión local de políticas públicas locales de seguridad ciudadana, que puedan servir de referencia para otros distritos de similares características a San Juan de Lurigancho, tomando en cuenta la presencia del Estado en espacios territoriales locales y su articulación entre sus diferentes componentes (Ejecutivo, Legislativo, Judicial y niveles Gobierno central, regional y local).

Ramos (2010) en su investigación: “Propuesta de un modelo de gestión para mejorar la dirección municipal de La provincia de Otuzco”, La presente investigación fue un estudio de los órganos de gobierno y dirección del concejo municipal de otuzco, consistente en un análisis histórico y sociológico de sus funciones de gobierno, ejecutivo y técnico, en la perspectiva de mejorar la gestión municipal a través de la ejecución de obras de infraestructura y prestación de servicios públicos.

Este empeño se complementó con un diagnóstico participativo municipal y encuestas a funcionarios del periodo 2007-2010. Los resultados obtenidos dan cuenta de desviaciones, diferencias y limitaciones en el cumplimiento de competencias, manejo de recursos y la prestación de servicios públicos, mostró asimismo la urgencia de transformar la administración pública para incrementar beneficios significativos y liderar el desarrollo local. Tras un análisis comparativo, se propone el “Modelo de Gestión EFQM” para alcanzar una buena gestión de procesos, personal, recursos, liderazgo del Gobierno y Órganos de Dirección, incidiendo en la calidad de vida de la ciudadanía; reduciendo carencias, pobreza extrema, mejorando competencias y desarrollo sostenido.

Castillo (2004), en su tesis doctoral la “Reingeniería y gestión municipal”, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. En el presente trabajo de investigación determine que la problemática bajo estudio constituyen los servicios deficientes que ofrecen los municipios, la falta de un verdadero proceso de descentralización, la inexistencia de un plan de desarrollo de personal en las municipalidades, los recursos económicos insuficientes, así como la gestión municipal burocrática y tradicional. El problema principal es la relación entre la calidad de los servicios que proporcionan los gobiernos locales y el modelo de gestión municipal en un contexto de Reingeniería de procesos, sistemas y procedimientos. El objetivo de la investigación fue revisar las ventajas comparativas de la reingeniería de los negocios, compatibles con la gestión de los gobiernos locales; identificar las deficiencias y fortalezas en la organización de los gobiernos locales; analizar el impacto de la reingeniería en la gestión de los gobiernos locales. Las fuentes de información bibliográfica que se han utilizado están en la vasta literatura sobre regionalización, gobiernos locales del país y del extranjero, así como tratados de reingeniería. La información cuantitativa se extrae del Presupuesto General de la República sobre los montos asignados a los gobiernos locales en los últimos quince años. Metodológicamente, para el análisis de la información se incidirá en la comparación de resultados de gestión en gobiernos locales con resultados obtenidos por establecimientos del sector privado que han aplicado la reingeniería como instrumento de gestión eficiente y eficaz. Los resultados de la investigación confirman las hipótesis de trabajo

planteadas como la reingeniería en la gestión de los gobiernos municipales permitirá optimizar los resultados maximizando los beneficios y minimizando los costos de los servicios que presta a la población local.

Valencia (2015), en su tesis para optar el grado de magister “Sistemas de indicadores de gestión para la recaudación de rentas de las municipalidades de Lima Metropolitana 2013-2015”, Universidad Nacional Mayor de san Marcos. La presente investigación se ubica en las áreas de recaudación de los gobiernos locales de Lima Metropolitana, con la finalidad de generar mejores rentas para la eficacia y eficiencia en la gestión. La importancia de esta recaudación es vital para obtener los recursos financieros en el cumplimiento de la misión institucional que consiste en brindar servicios públicos en forma oportuna, con calidad y a costos razonables. Actualmente, los gobiernos locales cuentan con el reglamento de organización y funciones, el cuadro de asignación de personal, el presupuesto analítico de personal, el manual de organización y funciones, el manual de procedimientos administrativos, el texto único de procedimientos administrativos, los planes estratégicos y operativos. Sin embargo, esta información no tiene efectividad debido a que los presupuestos programados, en relación a los ejecutados, no se cumplen; esto se debe a la existencia de cuentas por cobrar en predios y arbitrios, que año tras año se incrementa. Concluyéndose que al tener diseñado un Cuadro de Mando Integral-BSC piloto, para las áreas de captación de fondos, con indicadores, por perspectivas, podemos verificar si estos indicadores son eficaces y eficientes, permitiendo de esta manera conseguir que los presupuestos programados para impuestos prediales y arbitrios se asemejen a los recursos captados, con menores gastos, lo que favorecería la efectividad de la gestión municipal.

1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística

1.2.1 Teoría de la Gestión municipal

Según el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública-SISMAP (2016, p.10), en su investigación “Manual de Gestión Municipal”, se define la gestión, como la

acción y efecto de administrar. Por tal razón, resulta entendible que la gestión municipal no es más que la organización y administración de los recursos del municipio. “Es un proceso continuo de análisis, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la formulación de políticas públicas municipales y su implementación, con el fin de ordenar el territorio y promover la calidad de vida de sus habitantes”.

La gestión municipal es una tarea compartida con la finalidad de elevar las condiciones económicas, sociales, humanas, físicas y culturales del municipio y de su población, para hacerlo económicamente equitativo, políticamente viable, administrativamente eficiente y ambientalmente sustentable. Todo se basa en un proceso de planificar y administrar los recursos propios de un municipio de manera eficiente y eficaz, con visión de desarrollo.

Implica el conjunto de acciones que realizan las entidades municipales para el cumplimiento de objetivos y metas establecidas en la planificación de los programas de trabajo en seguridad ciudadana, mediante la administración e integración de los recursos de un territorio. Una clara visión de gestión municipal se entiende como el manejo de una serie de funciones de recursos destinados a proporcionar a los distintos sectores de la población, los satisfactores de sus respectivas necesidades de bienes de consumo colectivo.

Es requisito indispensable que exista una adecuada organización administrativa, para que sus autoridades y funcionarios/as logren mayores posibilidades de éxito en la realización de su gestión. Son estas autoridades locales, por lo tanto, los responsables de la administración de los bienes de la municipalidad, la organización del territorio y la gerencia de las prioridades en servicios y asistencia de los/as habitantes.

Ante esa situación, la gestión municipal y la administración municipal promueve y conduce el desarrollo local basado en una visión integral y compartida entre los principales agentes que intervienen en el proceso, poniendo en valor su

capacidad de conocimiento y cercanía de la población. Esta cercanía implica una comprensión real de la situación espacio-ambiental, físico-territorial, social-económica y cultural de la población a la que se orienta la gestión.

Además, la gestión municipal debe de implicar una gestión efectiva de los servicios municipales, estableciéndose compromisos con el desarrollo local, insertando capacidades en el proceso de competencia municipal, formulando procesos transparentes y eficientes de gestión financiera y presupuestaria, definiendo niveles de control municipal, teniendo la planificación y organización municipal como ejes viables de una buena dirección, y legitimando el accionar de sus autoridades, entre otras.

Lograr los objetivos de una buena gestión municipal, implica cumplir con los procesos de elaboración de programas de trabajo, definir los límites de responsabilidades, mantener actualizados los controles y procedimientos, e impulsar el ejercicio del control social por parte de la ciudadanía. Al final, evaluar la calidad de lo producido y entregado a la ciudadanía.

La gestión municipal se sustenta en los siguientes principios:

- Eficiencia y eficacia, cualidades y calidades de una gestión que procura el desarrollo interno de la institución municipal y que transfiere esto a la ciudadanía en las características de los servicios que ofrece.
- Espacios de participación ciudadana, visto como el conjunto de acciones o iniciativas que buscan el impulso del desarrollo local, la democracia participativa y el control social.
- Pensamiento estratégico, que busca la capacidad de anticipación de los acontecimientos, visualizar un destino y construirlo.
- Transparencia, que posibilite democratizar, hace creíble genera confianza en la gestión municipal.
- Descentralización y participación, como elementos fundamentales de la interrelación y participación activa de la ciudadanía en los asuntos municipales.
- Bases de información, como plataforma para la información

1.2.2 Definiciones de la Gestión municipal.

Según Varela (2010) la “gestión municipal implica la base de la actuación legal en nuestros entornos continentales definidos por el derecho administrativo”. (p. 438). Y como el autor hace mención al derecho administrativo, de la cual se deducirán nuestras dimensiones, según la definición de Garrido (2006) el cual indica al derecho administrativo como “Aquella parte del Derecho público interno que determina la organización y comportamiento de la Administración disciplinando sus relaciones jurídicas con el administrado”. (p.188).

El derecho administrativo es la rama del derecho que se encarga de la regulación de la administración pública, se trata, del ordenamiento jurídico respecto a su organización, sus servicios y sus relaciones con los ciudadanos.

En concreto, aquello le llevará a formarse en materia de actos administrativos y sus diferentes tipos, la jerarquía normativa, los reglamentos y sus clases, los principios de organización administrativa, el principio de competencia normativa, el principio de inderogabilidad de los reglamentos o los órganos periféricos de la administración.

El objetivo del derecho administrativo será controlar y organizar el funcionamiento de numerosas actividades, cargos y funciones que antes recaían bajo el poder de una sola persona y que ahora deben ser correctamente ordenadas tanto a nivel de su eficiencia como a nivel jurídico

Castilla (2002) define gestión como “un conjunto de procesos y/o actividades conducentes al logro de un propósito, que implica un proceso permanente de planeación, ejecución y evaluación de la acción, en función de los objetivos y metas del plan de desarrollo de la entidad territorial”. Asimismo, define a los instrumentos de gestión municipal como “las herramientas de gerencia pública que permiten direccionar las acciones de una entidad territorial hacia el logro de su visión”. (p.3).

Presenta el siguiente esquema:

Tabla 1.
Proceso de Gestión

Proceso de gestión		
Planeación	Ejecución	Evaluación
Plan de desarrollo	Plan de acción	Sistema de evaluación
Plan de acción	Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI)	Informes de Gestión
Presupuesto	Programa Anual de Caja mensualizado (PAC)	

La ley 27785, Ley orgánica del Sistema Nacional de Control y Contraloría General de la Republica, define la gestión pública como “el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los cuales están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas ‘por el Poder Ejecutivo” (Novena disposición transitoria). Soria (2011) precisa que “debe ser llevada a cabo por los servidores y funcionarios públicos lo que significa que deben contar con las capacidades necesarias para el desempeño de sus funciones. Uno de os instrumentos necesarios para identificar, fortalecer y mejorar estas capacidades es el Plan de desarrollo de Capacidades-PDC. (p.155).

Según Soria (2011), la administración municipal es “el sistema integrado por los funcionarios y servidores públicos, empleados y obreros que prestan servicios para la municipalidad, Corresponde a cada municipalidad, organizar la administración de acuerdo con sus necesidades y presupuesto. La administración municipal, tiene una estructura gerencial sustentada en normas de programación, dirección, ejecución, supervisión, control concurrente y control posterior. Se rige por los principios de legalidad, economía, transparencia, simplicidad, eficacia, eficiencia, participación y seguridad ciudadana y por los contenidos en la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, Art. 4 Ley Orgánica de Municipalidades – Ley N° 27972. (p.21).

La Universidad Tecnológica Centroamericana (2002) precisa que la administración (o gestión) no es más que “el arte de conseguir que se hagan las cosas” y comprende esencialmente dos fases dependientes una de la otra: pensar y hacer, es decir tomar decisiones y ejecutarlas. Las administraciones pues el análisis de lo relacionado al funcionamiento de una institución o empresa. Se

dividen en 4 etapas: planificación, organización dirección o ejecución y control. No obstante, reconoce que algunos estudios separan como quinto elemento lo referente al compromiso organizacional. (p.13).

Ortun (2005) sostuvo que: Gestión Pública es gestión con las limitaciones derivadas del carácter público del cometido y se refiere, según el contexto tanto a una práctica como un conjunto de disciplinas con particular atención al papel de la economía. Las limitaciones derivadas del carácter público del cometido pueden clasificarse en no abordables por esenciales (satisfacen objetivos sociales superiores al de la eficiencia) y abordables bien por la investigación bien por la acción. (p.1).

Según USAID (2015), en su estudio “Manual de gestión, transparencia y gobernabilidad municipal”. La buena gestión municipal se refiere a la capacidad de analizar opciones de política, acordar prioridades y orientar los programas de desarrollo municipal a la consecución de resultados, para lo cual se requieren procesos e instrumentos de información, planificación y presupuesto de ingresos, gastos e inversión.

También se refiere al cumplimiento de normas y estándares nacionales en cuanto a controles internos, documentación, registros, operaciones financieras, etc. aplicadas a las áreas de tributación, recaudación y tesorería, operaciones de contratación de bienes y servicios y administración del recurso humano.(p.12).

1.2.3 Dimensiones de la Gestión municipal.

Siendo Varela (2010) nuestro autor base para la variable “gestión municipal” y como el autor hace mención al derecho administrativo, según la definición de Garrido (2006), se deducirán nuestras dimensiones.

Dimensión 1: Normatividad.

El Ministerio de Economía y Finanzas del Perú-MEF (2015) define a la Normatividad como “Reglas o preceptos de carácter obligatorio, emanados de una autoridad normativa, la cual tiene su fundamento de validez en una norma jurídica que

autoriza la producción normativa, que tienen por objeto regular las relaciones sociales y cuyo cumplimiento está garantizado por el estado”.

El Diccionario de la lengua española (RAE, 2014) define Normatividad como “cualidades de normativo”. Este último término, a su vez tiene dos acepciones “conjunto de normas aplicables a una determinada materia o actividad” y “que fija la norma”.

El poder Judicial de Perú (2015) define norma como “la regla social o institución que establece límites y prohibiciones al comportamiento humano”.

Soria (2011) indica que:

Las normas municipales son aquellas emitidas por los órganos de gobierno y administración municipal de acuerdo al ordenamiento jurídico nacional. Las normas y disposiciones municipales se rigen por los principios de exclusividad, territorialidad, legalidad y simplificación administrativa, sin perjuicio de la vigencia de otros principios generales del derecho administrativo. Ninguna autoridad puede abocarse a conocer o normar las materias que la Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N° 27972) establece como competencia exclusiva de las municipalidades”. (p.206).

Por lo tanto las normas municipales se rigen por principios de exclusividad, validez, legalidad en un ámbito territorial definido.

Entre los dispositivos legales que regulan los diversos ámbitos que comprende la Gestión Municipal en el Perú destacan la Constitución Política del Perú, la Ley de Bases de la descentralización (Ley N° 27783) y la Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N° 27972), entre otras.

Dimensión 2: Administración

Gómez (2003), indica:

Etimológicamente, “el origen de la palabra ‘administración’ se forma con el prefijo ad, hacia, y con ministratio, que proviene a su vez de minister, vocablo compuesto de minus, comparativo de inferioridad, y del sufijo ter, que funge como término de comparación. Por ende, podemos resumir que minister, a diferencia de magister (comparativo de superioridad), refleja un estado de inferioridad, expresando subordinación y obediencia, es decir, el que realiza una función bajo el mando de otro, el que presta un servicio a otro...”. Finalmente, definiremos a la administración como “la actividad humana que tiene como objetivo coordinar los recursos con los que cuenta una organización y lograr en forma eficiente y satisfactoria los objetivos individuales e institucionales”.

De este concepto se deduciría que la administración es la actividad que canaliza los recursos del municipio para satisfacer eficientemente las necesidades de los usuarios.

Soria, B. (2011) definió la administración como: “Conjunto de acciones desarrolladas para la gestión de los recursos humanos, materiales y financieros de una entidad, a nivel técnico e institucional.”(p.21). Se considerara por lo tanto la administración como la gestión de los recursos de la Municipalidad en forma eficiente, con el objetivo de satisfacer necesidades de los ciudadanos y de la propia institución.

Stoner, Freeman y Gilbert (1999) definen a la administración como “el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización y el empleo de todos los demás recursos organizacionales, con el propósito de alcanzar las metas establecidas para la organización”. Indican también que la administración “es una especialidad que trata de las cuestiones referentes al tiempo y a las relaciones humanas que se presentan en las organizaciones”. Añaden que, desde el punto de vista del tiempo, “la administración representa un intento por crear un futuro deseable, sin olvidar el pasado y el

presente, se ejercita en una época histórica concreta y es reflejo de ella". Desde el punto de vista de las relaciones humanas, "los gerentes (personas que tienen encargo de servir a las organizaciones para alcanzar sus metas) actúan mediante relaciones que son vías de dos sentidos y tienen repercusiones que involucran a otras personas y hacen malabares con muchas relaciones al mismo tiempo. (p.9).

Dimensión 3: Compromiso organizacional

Robbins (2004) define el compromiso organizacional como

...un estado en el que un empleado se define con una organización y sus metas y quiere seguir formando parte de ella. Así, una participación elevada en el trabajo consiste en identificarse con lo que uno hace, mientras que el compromiso organizacional elevado consiste en identificarse con la compañía para la que se trabaja. (p.72).

Longo (2006), indica que la conversión del papel percibido en papel aceptado

(aquello que la persona se compromete a intentar conseguir) exige del directorio la gestión del compromiso de su colaborador. El compromiso transforma la relación entre ambos en lo tocante al rendimiento del segundo, en un acuerdo o contrato que va más allá del mero conocimiento o asentimiento y constituye un importante predictor de alto rendimiento. (p.135)

Gómez (2003) considera que una de las grandes ventajas de la administración por objetivos es que estimula al personal a comprometerse con sus metas. Indica:

Ya no se limitan a hacer simplemente un trabajo, seguir instrucciones y esperar orientación y decisiones ahora son individuos con propósitos claramente definidos. Han participado en la fijación real de

sus objetivos, han tenido la oportunidad de incorporar sus ideas a programas de planeación, comprenden cual es la medida de su discrecionalidad (su autoridad), y han recibido ayuda de sus supervisores para asegurar el cumplimiento de sus metas. Estos son los elementos que producen una sensación de compromiso. Las personas se entusiasman cuando pueden controlar su propio destino. (p.193).

1.2.4 Indicadores de la Gestión municipal

Indicadores de la Dimensión 1: Normatividad

Régimen jurídico

Según Diccionario Definición ABC (2016), "Un régimen jurídico es el conjunto de pautas legales a través de las cuales se organiza una actividad. Estas pautas son concretan en normas jurídicas, que son todas aquellas leyes o reglamentos que se fundamentan en el poder del estado y que se basan en un determinado procedimiento". (p.s/n).

Ordenanzas municipales

Wikipedia (2016), indico: "Ordenanza es un tipo de norma jurídica que se incluye dentro de los reglamentos, y que se caracteriza por estar subordinada a la ley. El término proviene de la palabra "orden", por lo que se refiere a un mandato que ha sido emitido por quien posee la potestad para exigir su cumplimiento". (p.s/n).

Indicadores de la Dimensión 2: Administración

Planificación

Pérez y Gardey (2008), indico en el diccionario Definicion.de que: "Los esfuerzos que se realizan a fin de cumplir objetivos y hacer realidad diversos propósitos se enmarcan dentro de una planificación. Este proceso exige respetar una serie de pasos que se fijan en un primer momento, para lo cual aquellos que elaboran una planificación emplean diferentes herramientas y expresiones". (p.s/n).

Estructura organizativa

La Voz de Houston and The Houston Chronicle (2016) señalaron que la "Estructura organizacional es un sistema utilizado para definir una jerarquía dentro de una organización. Identifica cada puesto, su función y dónde se reporta dentro de la organización". (p.s/n).

Cultura organizativa

Wikipedia (2016), "Cultura organizacional, cultura institucional, cultura administrativa, cultura corporativa, cultura empresarial, o cultura de negocios, son algunas expresiones utilizadas para designar un determinado concepto de cultura (el que la entiende como el conjunto de experiencias, hábitos, costumbres, creencias, y valores, que caracteriza a un grupo humano) aplicado al ámbito restringido de una organización, institución, administración, corporación, empresa, o negocio (cuando habitualmente el concepto "cultura" se aplica al ámbito extenso de una sociedad o una civilización)". (p.s/n).

Indicadores de la Dimension 3: Compromiso organizacional

Metas y Objetivos

Según el Diccionario Significados (2016) "Una meta es un fin al que se dirigen las acciones o deseos de una persona." (p.s/n).

De acuerdo al Diccionario Significados (2016) "Un objetivo es el fin último al que se dirige una acción u operación. Es el resultado o sumatoria de una serie de metas y procesos. Se dice que la persona después de haber identificado un objetivo cuyo logro considere importante, tiene que ser capaz de describir las acciones que representen el significado de éste". (p.s/n).

Misión

El diccionario Oxford (2016), indico que misión es el "Trabajo, función o encargo que una persona debe cumplir". (p.s/n).

Estrategias

De acuerdo al Diccionario Significados (2016), "Estrategia es un plan para dirigir un asunto. Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación". (p.s/n).

1.2.5 Teoría de la Seguridad ciudadana

Rosado (2015), en su investigación "Teorías para el estudio de la Seguridad Ciudadana", Al hacer referencia sobre varias teorías que se utilizan para el estudio de la Seguridad Ciudadana, intento conseguir una fórmula única, lo mismo que una sola – teoría – para estudiar situaciones complejas que circundan el término o concepto de Seguridad Ciudadana, no es tarea fácil. Javier Aguilera, hablando sobre -Seguridad Ciudadana y Democracia- indica que, "en los últimos años se ha logrado una mejor aproximación conceptual a la definición de Seguridad Ciudadana, desde la perspectiva de los Derechos Humanos".

Y es efectivamente en el ámbito de la Seguridad Ciudadana donde se encuentran aquellos Derechos de los que son titulares los miembros de una sociedad; de forma tal, que éstos puedan desenvolverse en sus vidas cotidianas con el menor nivel de riesgos posible en cuanto a su integridad personal, derechos cívicos y el goce de sus bienes; garantías por las que tienen que velar los Estados, en su obligación de brindar protección ante las asechanzas del crimen organizado y la violencia social.

En América Latina se ha escrito lo suficiente sobre este particular, de manera puntual en lo que tiene que ver con las Teorías para el Estudio del Crimen y el Delito; como son, las Teorías de las Escuelas Clásica, Positivista, Sociológica y de Chicago, la Teoría del Control Social, y la Teoría del Dinamismo Integral y Eficaz. Si bien es cierto que el fenómeno de la criminalidad no obedece jamás a patrones exclusivos, no menos lo es el hecho de que tales teorías explican con significativo grado de coherencia algunos tipos concretos y dimensiones de criminalidad.

Artiles(2009), analista y experto dominicano en materia de Seguridad, en su trabajo de investigación titulado “Seguridad Ciudadana en República Dominicana: Desafíos y Propuestas de Políticas Públicas”, cita por ejemplo los aportes de Jeremy Bentham y Cesare Beccaría; al referirse a la Teoría de la Escuela Clásica, en la que se concibe al ser humano como individuo libre y racional, capaz de elaborar juicios sobre los problemas, tomar decisiones ,actuar en consecuencia, y en donde la pena aplicada debe conducir a la decisión racional de no comisión de un delito.

Para Bentham (1789), las sanciones tenían que ser efectivas, y de ahí su propuesta de juzgar tres dimensiones de la sanción: la certidumbre de la pena, la celeridad de la pena, y la severidad de la pena. Para Beccaría (1764), el delito o crimen es una violación del contrato social; por lo que propuso, que la reclusión en las cárceles era una pena de gran eficacia disuasoria.

En ese orden de idea, en lo que tiene que ver con la Teoría de la Escuela Positivista, los defensores de esta postulaban la existencia de una serie de factores propios en algunos individuos, que los llevaba a una predisposición congénita para cometer delitos; acogía un modelo explicativo de la delincuencia basado en una especie de determinismo biológico.

La Teoría de Escuela Sociológica en cambio, atribuye así a las condiciones sociales prioridad en la génesis del comportamiento desviado. Para ello, los defensores de las aproximaciones de carácter sociológico recurren a variables tales como la interacción social, la cultura o las estructuras sociales a la hora de explicar la delincuencia.

Sobre el particular, Investigadores que dieron origen a la Teoría de la Escuela de Chicago, se interesaron en saber por qué las grandes ciudades tenían tasas de criminalidad y delincuencia más altas que los lugares más pequeños, y porqué ciertos barrios y comunidades en esas ciudades presentaban tasas de criminalidad más altas que otros. En tal sentido sostuvieron, que en las grandes ciudades había más criminalidad y otras patologías que en sitios más pequeños y

restringidos, porque el gran número de habitantes, rápidos movimientos y traslados de la población, hacen difícil el hecho de que las personas puedan establecer relaciones estrechas, y ser capaces por si solos de refrenar las malas conductas.

Siempre haciendo referencia al análisis de teorías que pudieren ser utilizadas para el estudio de la Seguridad Ciudadana, aparece la Teoría del Control Social, propuesta por el sociólogo norteamericano Travis Hirschi; en la que para él, ciertos tipos de actos delictivos son perpetrados por personas que tienen débiles vínculos con la sociedad; pero de acuerdo con su teoría, la gente estaría obligada a respetar las leyes no mediante el temor que puedan sentir por las consecuencias o las sanciones que podrían derivar de la comisión de actos delictivos, sino mediante los lazos de afecto que las unen a aquellos que resultarían perjudicados por dichos actos.

Visto así, es posible que para Hirschi se trataría del correcto comportamiento a ser observado por las personas, la integración y socialización en las comunidades, la convivencia pacífica, el respeto mutuo, el amor al prójimo, la correcta actuación basada en el concepto del deber y el respeto de las normas establecidas sin necesidad de pensar en las consecuencias que acarrearán los métodos coercitivos.

Otra de las teorías más conocida es, la Teoría del Dinamismo Integral y Eficaz, la que según el General Óscar Naranjo Trujillo, Ex Director de Asociación de Policías de América (AMERIPOL), las nuevas preocupaciones para la región, presentan los problemas de Seguridad Ciudadana como un factor de atención, dado el nivel de incidencia que están recibiendo de organizaciones de crimen organizado serio, sumado al impacto de múltiples factores sociales, económicos, políticos y culturales, que alteran la convivencia e incentivan los niveles de percepción de inseguridad.

Para afrontar la situación planteada por Naranjo, los Estados estarían compelidos al fortalecimiento de un sistema de seguridad que deba concentrar los mecanismos necesarios para la reducción de los factores que conducen a la

generación del delito; lo que requeriría de una dinámica integral y eficaz en su funcionamiento, a partir de la articulación de cuatro componentes a saber:

Primero, la acción preventiva, fundamentada en la formulación de políticas públicas de inversión social basada en educación, empleo y salubridad, para desestimular focos de oferta para el crimen. Segundo, un servicio de policía basado en la eficiencia que despliegue una actividad preventiva y de atención directa ante las necesidades de la comunidad. Tercero, la aplicación de un efectivo sistema de justicia con acceso equitativo y amplio, que ofrezca garantías para su aplicación. Cuarto, la existencia de infraestructuras apropiadas para el servicio penitenciario, que otorgue garantías y condiciones para el cumplimiento de condenas.

En resumen se podría asegurar, que no existe una teoría ideal, única, exclusiva, a la que los Estados y entendidos en la materia pudieren recurrir para el estudio de la Seguridad Ciudadana; por lo que en consecuencia sería recomendable, la conjugación de todas las teorías existentes, estudiarlas, analizarlas, razonarlas, compararlas y sacar de ellas acciones positivas y proactivas para la colectividad, en base a las características propias y necesidades existentes en cada Estado de manera particular.

1.2.6 Definiciones de la Seguridad ciudadana

Por su parte, Zavaleta y Bielefeldt (2013) definen la seguridad ciudadana como la necesidad de mantener y potenciar las relaciones interpersonales en el marco de la ley y la cultura, expresadas en el respeto al derecho ajeno bajo la norma, para lo cual tienen presencia un conjunto de instituciones públicas (municipio, justicia, cárcel) y sociales (universidades, medios de comunicación, defensores de derechos humanos). Allí radica la condición ciudadana de la seguridad: los derechos y los deberes individuales y colectivos de la población en el marco de un Estado que debe garantizarlo.

Además indicaron que la seguridad ciudadana es descrita como una propuesta de intervención informada para el control de los delitos y las violencias que afectan el tejido social y comunitario. La seguridad ciudadana implica voluntad

política para la prevención y la disuasión del delito, la corresponsabilidad o coproducción de la seguridad y la intervención focalizada e integral en zonas o polígonos definidos mediante diagnósticos de factores de riesgo y detonantes del delito y la violencia. Para tal efecto, las políticas de la seguridad ciudadana son definidas como un derecho de cuarta generación que implica el respeto a la persona y, además, la posibilidad de la inclusión social. (p.5).

El Tribunal Constitucional considera a la seguridad ciudadana como un estado de protección que brinda el Estado y en cuya consolidación colabora con la sociedad a fin de que determinados derechos pertenecientes a los ciudadanos puedan ser preservados frente a situaciones de peligro o amenaza, o reparados en caso de vulneración o desconocimiento.

Desde hace más de una década, el concepto de la seguridad ciudadana domina el debate sobre la lucha contra la violencia y la delincuencia en América Latina. La expresión está conectada con un enfoque preventivo y, hasta cierto grado, liberal a los problemas de violencia y delincuencia. Este término pone énfasis en la protección de los ciudadanos y contrasta con el concepto de la seguridad nacional, que dominaba el discurso público en décadas pasadas y se enfocaba más en la protección y la defensa del Estado.

Existen múltiples conceptos y nociones del término "seguridad ciudadana" y su contenido concreto puede variar considerablemente dependiendo del actor o autor que lo utilice. De este modo, no hay un consenso si la seguridad ciudadana se refiere también a riesgos o amenazas de tipo no intencional —accidentes de tránsito, desastres naturales—, económico y social.

A su vez, Miraglia y Serrano (2011) señala que la seguridad ciudadana es un enfoque integral que requiere la participación de una amplia gama de actores. Es por eso que esta ofrece información útil para otros actores claves que participan en estos esfuerzos, tales como Gobiernos nacionales y locales, organizaciones de la sociedad civil y las mismas comunidades.

Un punto en que sí concuerdan la mayoría de autores es que este término se refiere a dos niveles de la realidad: es una condición o un estado de un conjunto de seres humanos, es decir a la ausencia de amenazas que ponen en peligro la seguridad de un conjunto de individuos; y, en ese sentido, este término tiene un significado normativo, ya que describe una situación ideal que probablemente es inexistente en cualquier lugar del mundo, pero que funciona —como un objetivo a perseguirl.

De otra parte, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2006), define la seguridad ciudadana como la condición personal, objetiva y subjetiva, de encontrarse libre de violencia o amenaza de violencia o despojo intencional violento o pícaro por parte de otros. (p.35).

Se entiende por seguridad ciudadana, para efectos de la Ley, a la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, describe contribución a la prevención de la comisión de delitos y faltas. Las encuestas efectuadas en los países latinoamericanos reseñan la seguridad ciudadana como la primera o una de las principales preocupaciones de la ciudadanía.

Portugal (2006) define seguridad como “la necesidad básica de la persona, grupos humanos y un derecho inalcanzable, inalienable del hombre, de la sociedad y del Estado”. (p.2). Además, la asocia a los siguientes conceptos; confianza, tranquilidad, prevención, protección, preservación, previsión, defensa, control, confiabilidad y garantía. Considera que al concepto de orden público como garantía y límite de la libertad (por el que nadie puede hacer nada que sea perjudicial a los demás), ha evolucionado hacia el de seguridad ciudadana, mucho más amplio y que incorpora los valores del Estado social y democrático de derecho.

El Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018 (2013), indica que la seguridad ciudadana es solo uno de varios componentes de la seguridad humana,

aquel componente responsable de enfrentar las amenazas violentas y delictivas contra las personas y sus bienes. La seguridad ciudadana tiene dos acepciones. Además añade dos concepciones:

La primera la define como la condición objetiva y subjetiva de encontrarse el individuo libre de violencia o amenaza de violencia, o despojo intencional por parte de otros. El concepto de violencia denota el uso o amenaza de uso de la fuerza física o psicológica con el fin de causar daño o doblegar la voluntad. La noción de despojo remite al acto de privar ilegítimamente de su patrimonio a una persona física o jurídica. La segunda acepción de seguridad ciudadana la refiere como la acción destinada a proteger a los ciudadanos frente a los hechos de violencia o despojo, lo que se persigue con una política pública, entendida como los lineamientos o cursos de acción que definen las autoridades estatales. Esto constituye una obligación positiva del Estado derivada de sus compromisos internacionales para garantizar los derechos fundamentales. (p.7-8).

1.2.7 Dimensiones de la seguridad ciudadana.

Álvarez, (2008), menciona que la evaluación de la seguridad en la región tiene dos grandes dimensiones: la evaluación de la situación de la violencia y el delito comparada entre los países de la región y la evaluación institucional, es decir, una fotografía de los principales aspectos del funcionamiento y organización de las instituciones del sector de seguridad ciudadana.

Tabla 2.

Evaluación de la seguridad en la región

Evaluación Situacional	Evaluación Institucional
La dimensión objetiva de la seguridad	Gobierno de la seguridad
La dimensión subjetiva de la seguridad	Sistema de Prevención social de la Violencia
	Sistema Policial
	Sistema de persecución Penal
	Sistema de seguridad Privada

Para este estudio se definirán las siguientes dimensiones:

Dimensión 1: Intervención Institucional

En torno a intervención institucional, Fernández (1999) definió como “una práctica psicosocial destinada a colaborar en la superación de dificultades presentes en la organización” (p.23).

Por su parte Cassasus (2002) afirmo que “las prácticas de intervención permiten optimizar la relación entre sistemas, estructuras, estrategias, estilos, capacidades personales, colectivas e institucionales” (p.23).

Schejter (2006), afirmo que la intervención institucional es una investigación-acción que produce conocimiento, no sólo acerca de los imaginarios compartidos por los actores institucionales, sino además, acerca de los propios imaginarios, acerca del “cómo [los investigadores] entendemos esas instituciones, cómo entendemos nuestras propias instituciones puestas en acto ahí, quiénes somos en ese contexto.

Aprendemos de ese hacer. Además de que aprendemos a hacer”; además se destaca que cada intervención es un aprendizaje de qué es la psicología institucional.

Dimensión 2: Voluntad Política

Arnoletto (2007), define la Voluntad política como la Expresión política que proviene de Rousseau, quien pensaba que el Estado debe ser dirigido por la voluntad política general del pueblo. La voluntad general es la suma de los intereses que el pueblo tiene en común. Aparte de esos intereses comunes, los hombres tienen intereses especiales, diferentes, propios de su persona o de grupos a los que pertenecen. Esos intereses configuran la voluntad particular, que no puede constituir la base del gobierno sino la de una facción política (hoy diríamos, un grupo de interés). La mayoría convergente de esas voluntades particulares recibe en la terminología de Rousseau el nombre de voluntad de todos. Un problema político práctico se plantea porque nadie sabe en verdad cual es la voluntad general en sí misma, y se recurre entonces a un artificio jurídico: se considera que la Asamblea de los representantes

elegidos por el pueblo, al tomar sus decisiones, manifiesta la voluntad general en el mismo momento en que la construye. (p.96)

Según Ungar (2013), Voluntad política significa cumplir y hacer cumplir las reglas de juego, las agendas y los compromisos acordados, por encima de los intereses o conveniencias personales y de "verdades" que en el pasado se consideraban inamovibles. Generar las condiciones, para que lo acordado se traduzca en realidades de cambio y de profundización de la democracia. Facilitar la construcción de sinergias entre diferentes actores y sectores de la sociedad. Voluntad política significa estar dispuesto a contribuir a la construcción colectiva de una agenda de paz. (p.1).

Rubio (2015), indico que la Voluntad Política se refiere a la voluntad de todos los ciudadanos, y los dirigentes Políticos la desarrollan interpretando los verdaderos y genuinos intereses de los ciudadanos y ciudadanas, de forma particular y general, que sin una interpretación correcta del significado del pensamiento particular que redunde en lo colectivo, sería imposible ascender al poder para decidir por todos lo que particularmente es conducta mayoritaria.

1.2.8 Indicadores de la Seguridad ciudadana

Indicadores de la dimensión 1:

Confianza

El diccionario Oxford (2016) indico que confianza es la Esperanza firme que una persona tiene en que algo suceda, sea o funcione de una forma determinada, o en que otra persona actúe como ella desea. "tengo plena confianza en sus capacidades; la confianza que ha depositado el presidente del club en el entrenador ha fructificado; la confianza en un mercado seguro fue también suficiente estímulo para que los campesinos se arriesgaran a comprar los terrenos ofrecidos". (p.s/n).

Tranquilidad

El Diccionario Definición De (2014) indico que “La tranquilidad es el estado de calma, serenidad o paz, que experimenta una determinada persona o individuo”. (p.s/n).

Prevención

De acuerdo al Diccionario Significados (2016), Prevención significa acción y efecto de prevenir. Se refiere a la preparación con la que se busca evitar, de manera anticipada, un riesgo, un evento desfavorable o un acontecimiento dañoso. (p.s/n).

Protección

El diccionario Oxford (2016), define como protección a la “Acción de proteger o impedir que una persona o una cosa reciban daño o que llegue hasta ella algo que lo produzca. impulsar medidas de protección; la protección del medio ambiente se ha convertido hoy día en una preocupación generalizada y en una exigencia colectiva de las sociedades avanzadas”. (p.s/n).

Previsión

Según el diccionario Lexicoon (2016), “La definición de previsión es la acción y efecto de prever. Otro significado de previsión en el diccionario es también acción de disponer lo conveniente para atender a contingencias o necesidades previsibles”. (p.s/n).

Defensa

El diccionario Oxford (2016), indico que defensa es la “Acción de defender o defenderse”. (p.s/n).

Control

Pérez y Gardey (2008), definio en el diccionario Definicion.de “La palabra control proviene del término francés contrôle y significa comprobación, inspección, fiscalización o intervención. También puede hacer referencia al dominio, mando y preponderancia, o a la regulación sobre un sistema”. (p.s/n).

Indicadores de la dimensión 2:

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2016) , los ítems se definen:

Garantía

El diccionario de la Real Academia Española-RAE (2016) define a la garantía como “el efecto de afianzar lo estipulado. Se trata de algo (simbólico o concreto) que protege y asegura una determinada cosa”. (p.s/n).

1.2.9 Marco Conceptual

Definiciones de la Gestión Municipal

Según Valera (2010) la “gestión municipal implica la base de la actuación legal en nuestros entornos continentales definidos por el derecho administrativo”. (pág. 439).

Como Varela hace mención del Derecho administrativo, se definirá este concepto para así entender las dimensiones obtenidas en la variable gestión municipal.

Derecho administrativo

Garrido (2006) define al derecho administrativo como “Aquella parte del Derecho público interno que determina la organización y comportamiento de la Administración disciplinando sus relaciones jurídicas con el administrado”.

El derecho administrativo es la rama del derecho que se encarga de la regulación de la administración pública. Se trata, por lo tanto, del ordenamiento jurídico respecto a su organización, sus servicios y sus relaciones con los ciudadanos.

En concreto, aquello le llevará a formarse en materia de actos administrativos y sus diferentes tipos, la jerarquía normativa, los reglamentos y sus clases, los principios de organización administrativa, el principio de competencia normativa, el principio de inderogabilidad de los reglamentos o los órganos periféricos de la administración.

El objetivo del derecho administrativo será entonces controlar y organizar el funcionamiento de numerosas actividades, cargos y funciones que antes recaían bajo el poder de una sola persona y que ahora deben ser correctamente ordenadas tanto a nivel de su eficiencia como a nivel jurídico

Definiciones de la Seguridad ciudadana

Por su parte, Zavaleta y Bielefeldt (2013) definio la seguridad ciudadana como la necesidad de mantener y potenciar las relaciones interpersonales en el marco de la ley y la cultura, expresadas en el respeto al derecho ajeno bajo la norma, para lo cual tienen presencia un conjunto de instituciones públicas (municipio, justicia, cárcel) y sociales (universidades, medios de comunicación, defensores de derechos humanos). Allí radica la condición ciudadana de la seguridad: los derechos y los deberes individuales y colectivos de la población en el marco de un Estado que debe garantizarlo.

Además indicaron que la seguridad ciudadana es descrita como una propuesta de intervención informada para el control de los delitos y las violencias que afectan el tejido social y comunitario. La seguridad ciudadana implica voluntad política para la prevención y la disuasión del delito, la corresponsabilidad o coproducción de la seguridad y la intervención focalizada e integral en zonas o polígonos definidos mediante diagnósticos de factores de riesgo y detonantes del delito y la violencia. Para tal efecto, las políticas de la seguridad ciudadana son definidas como un derecho de cuarta generación que implica el respeto a la persona y, además, la posibilidad de la inclusión social. (p.5).

1.3 Justificación

1.3.1 Justificación teórica

La investigación es conveniente porque se relaciona la seguridad ciudadana, que es uno de los principales derechos ciudadanos con la gestión municipal del distrito de Lince, quien brinda el servicio de seguridad ciudadana.

La información obtenida en este estudio servirá para compararla con los antecedentes nacionales, internacionales, para finalmente presentarla no solo a la

comunidad académica, sino a las autoridades y funcionarios municipales, comité de seguridad ciudadana) y otros actores involucrados para la toma de decisiones correctivas en pro de mejoras en el servicio de seguridad ciudadana, en beneficio de los vecinos y usuarios del distrito de Lince.

Relevancia Social

La investigación generara conocimientos sobre la opinión de los vecinos de distrito de Lince sobre la gestión municipal y el servicio de seguridad ciudadana en 2016. Estos conocimientos se podrán generalizar a otros distritos, pues Lince no solo está entre los de mayor rango de robos y otros delitos contra la seguridad ciudadana (López 2014).

Implicancias practicas

Los resultados de investigación servirán para la toma de decisiones correctivas en pro de mejoras en el servicio de seguridad ciudadana, en beneficio de los vecinos y usuarios del distrito de Lince. Estos serán particularmente importante para las nuevas autoridades y funcionarios municipales.

La investigación contribuirá a resolver los problemas de gestión municipal en relación a la seguridad ciudadana en Lince. Así mismo contribuirá a que los documentos de gestión (PEI, PDSC, entre otros) sean más realistas y comprendan una asignación de recursos y unos sistemas de seguimiento y control más rigurosos para asegurar resultados óptimos.

Valor teórico

Por tratarse de una investigación práctica, su aporte en cuanto a nuevos conceptos o teorías es más discreto. No contribuirá a definir conceptos variables o relación entre ellas, aunque si la determinara, si hubiera alguna.

1.3.2 Justificación legal

Dentro del marco legal, se consideran las normativas principales de carácter nacional e internacional, que a continuación se detallan:

- Constitución Política del Perú
- Ley N° 27238 Ley de la Policía Nacional del Perú – PNP.
- Ley N° 27933 Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana y modificatorias.
- Ley N° 27972 Ley Orgánica de Municipalidades.
- Ley N° 29611, que modifica la Ley N° 29010, que faculta a los gobiernos regionales y gobiernos locales a disponer recursos a favor de la Policía Nacional del Perú, y la Ley N° 27867 Ley Orgánica de Gobiernos Regionales.
- Ley N° 29010, Ley que faculta a los gobiernos regionales y locales a disponer de recursos a favor de la Policía Nacional del Perú.
- Código Penal, promulgado por Decreto Legislativo N° 635
- Decreto Supremo N° 012-2003-IN, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.
- Resolución de Alcaldía N° 061-2011-ALC/MM del 13 de enero del 2011 designando el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Miraflores y su modificatoria Resolución de Alcaldía N° 466-2011-A/MM del 15 de junio del 2011.
- Directiva N° 01-2005-IN/0101.01, Normas, procedimientos y acciones complementarias para la conformación y funcionamiento de los Comités Provinciales y Distritales de Seguridad Ciudadana y las responsabilidades de sus miembros.
- Directiva N° 08-2008-IN/0101.01, sobre “Procedimientos para la formulación, aprobación y evaluación de los planes locales de seguridad ciudadana y las responsabilidades”.
- Derechos Universales
- Ley de sicariato, Decreto Legislativo 1181
- Ley orgánica de Gobiernos regionales, Ley 27867 (artículos pertinentes a la seguridad).
- Ley de Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana, Ley 29701.

- Ley que modifica el código procesal penal y crea registros y protocolos con la finalidad de combatir la seguridad ciudadana, Ley 30076.
- Ley contra el Crimen organizado, Ley 30077.

1.3.3 Justificación metodológica

La investigación utilizara instrumentos convencionales para recolectar y analizar datos de campo y recurrirá a publicaciones y otros documentos relacionados con las variables de trabajo bajo estudio para generar conocimiento sobre ellas.

Finalmente esta combinación de investigación de campo e investigación documental podría servir como modelo para estudios similares, pues su implementación no demanda demasiados recursos en cantidad y calidad.

1.4 Problema

La falta de seguridad ciudadana ha pasado a ser en los últimos años uno de los temas centrales de preocupación de la ciudadanía y, por lo tanto, una de los principales problemas a resolver por nuestros gobernantes locales y de todo el país.

El interés de la población que hace referencia a la delincuencia, el sicariato, las extorsiones, los secuestros y robo ha aumentado enormemente en los últimos años, por tal motivo es de enorme importancia darles solución a todos estos problemas.

La inseguridad ciudadana en Lince, nace a consecuencia de los problemas que se generan en el núcleo familiar, y del arribo de personas de mal vivir de distritos aledaños, que generan la violencia urbana, constituida por faltas contra los bienes patrimoniales y las buenas costumbres, tales como hurtos de celulares y carteras, delitos contra la vida, el cuerpo y la salud; riñas o peleas callejeras entre las pandillas y secuestros al paso.

La seguridad es una condición necesaria para el funcionamiento de la sociedad y uno de los principales criterios para asegurar la calidad de vida.

Sin seguridad y sin orden e instituciones que garanticen estos derechos fundamentales del ciudadano, la convivencia pacífica tanto para niños, ancianos y ciudadanos en general se verá seriamente perjudicado.

En efecto, la crisis de la seguridad y su correlativa necesidad de reforma han conducido a que, en muchas oportunidades, empezando desde los ámbitos de gobierno se formulen recetas simplistas para actuar sobre los síntomas y no sobre las causas.

Es necesario remitir al Congreso de la República propuestas de proyectos de ley que permitan, el trabajo real y efectivo para combatir la inseguridad ciudadana, propiciando la tranquilidad de los vecinos y visitantes; mediante la sustitución por leyes que favorezcan la convivencia, la tranquilidad y paz del distrito.

Por tanto, el presente estudio contribuirá a ver la relación existente entre gestión municipal y Seguridad Ciudadana, obteniendo conclusiones que permitirán la toma de decisiones en pro de sensibilizar a la población para reducir la sensación de inseguridad y miedo, erradicación o disminución de la prostitución, delincuencia en todas sus modalidades, el narcotráfico, el pandillaje, la drogadicción y la prostitución.

1.4.1 Problema General:

¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Lince, 2016?

1.4.2 Problema Específico:

¿Cuál es la relación entre la normatividad y la seguridad ciudadana de los usuarios en la Municipalidad de Lince, 2016?

¿Cuál es la relación entre la administración y la seguridad ciudadana de los usuarios en la municipalidad de Lince, 2016?

¿Cuál es la relación entre el compromiso organizacional y la seguridad ciudadana en los usuarios en la municipalidad de Lince, 2016?

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general:

Existe relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la municipalidad de Lince, 2016.

1.5.2 Hipótesis Específicas:

Existe relación entre la normatividad y la seguridad ciudadana de los usuarios en la municipalidad de Lince, 2016.

Existe relación entre la administración y la seguridad ciudadana de los usuarios en la municipalidad de Lince, 2016.

Existe relación entre el compromiso organizacional y la seguridad ciudadana en los usuarios en la municipalidad de Lince, 2016.

1.6 Objetivos

1.6.1 General

Determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la municipalidad de Lince, 2016.

1.6.2 Específicos

Determinar la relación entre la normatividad y la seguridad ciudadana de los usuarios en la municipalidad de Lince, 2016.

Determinar la relación entre la administración y la seguridad ciudadana de los usuarios en la municipalidad de Lince, 2016

Determinar la relación entre el compromiso organizacional y la seguridad ciudadana en los usuarios en la municipalidad de Lince, 2016.

II. Marco metodológico

2.1 Variables

Identificación de variables

VI: Gestión municipal

VD: Seguridad ciudadana

R: Problemas que se asocian entre la Gestión municipal y la seguridad ciudadana

DDL: Lince

Variable 1:

Gestión municipal

Según Varela (2010) "La gestión municipal implica la base de la actuación legal en nuestros entornos continentales definidos por el derecho administrativo" (p.438).

Y como el autor hace mención al derecho administrativo, de la cual se deducirán nuestras dimensiones, según la definición de Garrido (2006) el cual indica al derecho administrativo como "Aquella parte del Derecho público interno que determina la organización y comportamiento de la Administración disciplinando sus relaciones jurídicas con el administrado". (p.188).

Variable 2:

Seguridad ciudadana

Es Zavaleta y Bielefeldt (2013) indican que la seguridad ciudadana es descrita como una propuesta de intervención informada para el control de los delitos y las violencias que afectan el tejido social y comunitario. La seguridad ciudadana implica voluntad política para la prevención y la disuasión del delito, la corresponsabilidad o coproducción de la seguridad y la intervención focalizada e integral en zonas o polígonos definidos mediante diagnósticos de factores de riesgo y detonantes del delito y la violencia.

2.2 Operacionalización de variables

Tabla 3.

Operacionalización de la variable 1: Gestión Municipal.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas/Valor	Niveles/Rango
Normatividad	Régimen jurídico	1,2		
	Ordenanzas municipales	3,4,5,6		
Administración	Planificación	7,8	De acuerdo (3)	Bueno (59-75)
	Estructura organizativa	9, 10,11	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2)	Regular (42-58)
	Cultura organizativa	12,13,14	En desacuerdo (1)	Malo (25-41)
Compromiso Organizacional	Metas y Objetivos	15,16,17		
	Misión	18,19,20		
	Estrategias	21,22,23,24,25		

Tabla 4.
Operacionalización de la variable 2: Seguridad Ciudadana.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas/Valor	Niveles/Rango
Intervención Institucional	Confianza	1,2,3		
	Tranquilidad	4,5		
	Prevención	6,7,8,9	De acuerdo (3)	Bueno (59-75)
	Protección	10,11,12,13	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Regular (42-58)
	Previsión	14,15	(2)	
	Defensa	16,17,18,19	En desacuerdo (1)	Malo (25-41)
	Control	20,21		
Voluntad Política	Garantía	22,23,24,25		

2.3 Metodología

La metodología del estudio es no experimental, porque “se trata de investigación donde no hacemos variar intencionadamente las variables independientes, lo que se hace en la investigación no experimental es observar los fenómenos tal como se dan en su contexto natural para después analizarlos (Hernández (2014), p.184).

La investigación no experimental es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o que son inherentemente no manipulables. Se hacen inferencias entre variables sin intervención directa sobre la variación simultánea de las variables independientes y dependientes (Kerlinger, 2002).

La metodología empleada tiene un enfoque cuantitativo, que se caracteriza por representar una serie de procesos, ser deductivo, secuencial, probatorio el cual a partir de una idea que va acotándose y delimitada, se deducirán objetivos preguntas de investigación, revisando antecedentes, construyendo un marco teórico. Partiendo de estos pasos se formulan preguntas e hipótesis, trazando un plan para probarlas, creando un diseño metodológico, se miden variables en un determinado contexto, se analizan las mediciones estadísticamente y se extraen conclusiones respecto a las hipótesis.

2.4 Tipo de estudio

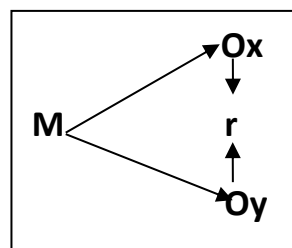
El presente estudio, fue Descriptivo – Correlacional , según Hernandez, Fernandez y Baptista (2014) una investigación de alcance Correlacional tiene por finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. (p.85). En este caso generar información para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, permitiendo de esta forma la toma de decisiones a nivel de las nuevas autoridades municipales en mejora del bienestar del ciudadano.

Se define como transversal debido que las variables son medidas en una sola oportunidad (Hernández, 2014, p.154.)

2.5 Diseño de investigación

Según Hernández (2010) “Los estudios correlacionales pretenden determinar cómo se relacionan o vinculan diversos conceptos, variables o características entre sí o también, si no se relacionan”. (p.87).

La investigación utilizó el Diseño correlacional, para examinar la relación o asociación existente entre dos o más variables, en la misma unidad de investigación o sujetos de estudio, su esquema se detalla:



Dónde:

Ox= Gestión municipal

Oy= Seguridad ciudadana

r= Relación existente entre Gestión municipal y seguridad ciudadana.

M= Muestra

2.6 Población, muestra y muestreo

Población

La población es el conjunto de todas las unidades de estudio que tienen características en comunes (Hernández, 2014). La población de Lince, está constituida por 50228 ciudadanos de ambos sexos (M= Masculino, F= Femenino) del Distrito de Lince, período 2015.

La población, objeto de estudio, estuvo delimitada a vecinos residentes del distrito de Lince, con una edad entre 18 años a más, está constituida por 39143 ciudadanos de ambos sexos (M= Masculino, F= Femenino) del Distrito de Lince, período 2015, como se detalla en el siguiente cuadro:

PLANO DE UBICACIÓN DE MÓDULOS



Fuente: Municipalidad de Lince

Tabla 5.
Población del Distrito de Lince año 2015

PERÚ: POBLACIÓN TOTAL AL 30 DE JUNIO, POR GRUPOS QUINQUENALES DE EDAD, SEGÚN DEPARTAMENTO, PROVINCIA Y DISTRITO, 2015.

DISTRITO	Total													
		18-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80 y más
LINCE	39,143	3,929	3,885	3,847	3,735	3,362	3,488	3,608	3,048	2,642	2,183	2,001	1,672	1,743

Fuente: INEI

Muestra

Según Molina (2012, p.65), en su libro "Métodos Estadísticos" indica que para el cálculo de tamaño de muestra cuando el universo es finito, es decir contable y la variable de tipo categórica, primero debe conocer "N" ó sea el número total de casos esperados.

Si la población es finita, es decir conocemos el total de la población y deseásemos saber cuántos del total tendremos que estudiar la fórmula sería:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

Tamaño de la muestra	n	202
Tamaño de la población	N	39143
Nivel de confianza	Z α	1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)
Proporción casos a favor	p	Proporción esperada (en este caso 95% = 0.95)
Proporción casos en contra	q	= 1 - p = 1-0.95 = 0.05
Precisión (Error de tolerancia de estimación)	d	0.03 (en la investigación se usara un 3%).

Seguridad = 95%; Precisión = 3%; proporción esperada = asumamos que puede ser próxima al 5% (0.05); si no tuviese ninguna idea de dicha proporción utilizaríamos el valor p = 0.5 (50%) que maximiza el tamaño muestral.

Reemplazando los valores se tiene:

$$n = \frac{(39143).(1.96)^2*(0.05).(0.95)}{(0.03)^2(39143-1)+(1.96)^2*(0.05).(0.95)} = \frac{7142.658068}{35.410276} = 201.7114486 = 202$$

El resultado debe interpretarse así:

Si encuestas a 202 personas, el 95% de las veces el dato que quieres medir estará en el intervalo $\pm 5\%$ respecto al dato que observes en la encuesta.

Según diferentes seguridades el coeficiente de $Z\alpha$ varía, así:

- Si la seguridad $Z\alpha$ fuese del 90% el coeficiente sería 1.645
- Si la seguridad $Z\alpha$ fuese del 95% el coeficiente sería 1.96
- Si la seguridad $Z\alpha$ fuese del 97.5% el coeficiente sería 2.24
- Si la seguridad $Z\alpha$ fuese del 99% el coeficiente sería 2.576

El tipo de muestreo a aplicar fue el probabilístico por conglomerados, que es el más usual para zonas geográficas extensas.

Se utilizó el mapa distrital de Lince 2015, en la cual figuran 9 urbanizaciones, para conformar conglomerados homogéneos entre si y heterogéneos.

Se tomó al azar una muestra de estos 9 conglomerados. De cada uno de los conglomerados escogidos se tomaron al azar los elementos de la muestra mediante números aleatorios.

Criterios de inclusión

Ser residente del distrito de Lince.

Estar comprendido en el rango de edad de 18 años a más.

Criterios de exclusión

No ser residente del distrito de Lince.

Estar fuera del rango de edad de 18 años a más.

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.7.1 Técnicas

Las técnicas e instrumentos aplicados en la presente tesis se refieren a la consecución de los resultados efectuados a los 202 encuestados de la localidad de Lince, consistente en la aplicación de una encuesta directa (Técnica) con el fin de obtener determinada información necesaria para la investigación (Monje, 2010, p.134). La información obtenida está referida al Análisis relacional entre Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en el distrito de Lince, 2015 constituido por 25 preguntas sobre Gestión Municipal y 25 preguntas sobre Seguridad Ciudadana, en escala Likert del 1 al 3, donde: 1 indica en desacuerdo y 3 de acuerdo, con el propósito de recabar información sobre los objetivos de la investigación.

Para el análisis de la información se utilizará el software SPSS 23 y Excel, mediante el cual se procesará la información, contrastando las hipótesis.

2.7.2 Instrumentos de recolección de datos

Instrumento

Según indica Hernández et al. (1994, p.270) “recolectar los datos implica seleccionar un instrumento disponible, adaptarlo(s) o desarrollarlo(s), esto depende del enfoque que tenga el estudio”. Para la presente investigación se utilizará el Cuestionario para analizar los datos recolectados correctamente.

Instrumento de la Variable 1: Gestión Municipal

Ficha técnica

Nombre de la técnica: Encuesta

Autores: Elaboración propia

Año: 2016

Tipo de instrumento: Cuestionario

Objetivo: Evaluar cómo percibe el ciudadano del distrito de Lince la Gestión Municipal en sus tres dimensiones; normatividad, Administración, compromiso organizacional en relación al servicio de seguridad ciudadana en el distrito de Lince.

Normas de aplicación: El encuestador visitará los hogares y marcará en cada ítem

las respuestas proporcionadas por el encuestado.

Población: Vecinos residentes del distrito de Lince, entre los 18 años a más.

Numero de Ítems: 25 (Agrupados)

Aplicación Directa.

Tiempo de administración: 25 minutos

Normas de aplicación: El encuestador visitara los hogares y marcara en cada ítem las respuestas proporcionadas por el encuestado.

Escala: 1-3 que permite evaluar la intensidad con que el encuestado contesta a una pregunta planteada.

Niveles y rangos: Los niveles son 3 y los rangos se establecieron a partir de los valores mínimo y máximo de las sumatorias de la escala que se podrían obtener en el cuestionario, según se indica a continuación:

Tabla 6.
Niveles y rangos

Niveles	Rango
Malo	(25-41)
Regular	(42-58)
Bueno	(59-75)

Instrumento de la Variable 2: Seguridad Ciudadana

Ficha técnica

Nombre de la técnica: Encuesta

Autores: Elaboración propia

Año: 2016

Tipo de instrumento: Cuestionario

Objetivo: Evaluar cómo percibe el ciudadano del distrito de Lince el servicio de seguridad ciudadana brindado por la Municipalidad de Lince.

Población: Vecinos residentes del distrito de Lince, entre los 18 años a más.

Numero de Ítems: 25 (Agrupados)

Aplicación Directa.

Tiempo de administración: 25 minutos

Escala: 1-3 que permite evaluar la percepción con que el encuestado contesta a una pregunta planteada.

Niveles y rangos: Los niveles son 3 y los rangos se establecieron a partir de los valores mínimo y máximo de las sumatorias de la escala que se podrían obtener en el cuestionario, según se indica en la Tabla 4. de niveles y rangos.

Niveles	Rango
Malo	(25-41)
Regular	(42-58)
Bueno	(59-75)

Los instrumentos se presentan en el anexo C.

2.8 Validez y confiabilidad

Validez

La validez de los instrumentos está dada por el juicio de expertos mediante el cual se corrobora la validez del instrumento (cuestionario), presentando resultados favorables (Anexo 5).

La validación del contenido se aseguró a través de la revisión de la bibliografía disponible donde se identificó tres aspectos de la Gestión Municipal y dos de la Seguridad Ciudadana, finalmente se hizo una última validez racional y se concluyó la redacción de los ítems.

Tabla 7.

Validadores del instrumento

Validadores	Resultado
Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe	Aplicable
Mg. Miluska Vega Guevara	Aplicable
Dra. Isabel Menacho Vargas	Aplicable

Confiabilidad

Para verificar la confiabilidad del cuestionario se utilizó el alpha de cronbach, el cual indica que el instrumento es válido para ser aplicado (Ver apéndice E).

El alfa de Cronbach, es un coeficiente de correlación al cuadrado que a grandes rasgos mide la homogeneidad de las preguntas promediando todas las

correlaciones entre todos los ítems para ver que efectivamente se parecen. (Corral, 2009, p.228-247). Su interpretación será que cuanto más se acerque el índice al extremo 1, mayor es la fiabilidad.

Presenta la siguiente escala de interpretación de la magnitud del coeficiente de confiabilidad de un instrumento.

Tabla 8.

Escala de Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Nota. Tomado de Ruiz (2002) y Pallella y Martins (2003)

Para establecer la confiabilidad del instrumento se utilizó una muestra piloto de 50 vecinos de Lince, para cada variable y dimensiones. Procesándose la información con el software estadístico SPSS 23, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 9.

Confiabilidad del instrumento.

Variables y Dimensiones	Alfa de Cronbach	Nro. de Ítems	Magnitud
V1: Gestión Municipal	0.911	25	Muy Alta
V2: Seguridad Ciudadana	0.860	25	Muy Alta

Fuente: Elaboración propia.

La confiabilidad del instrumento de ambas para la variable Gestión Municipal es 0.911 la cual indica que tiene una confiabilidad muy alta y la variable seguridad ciudadana es 0.860 lo cual indica que su confiabilidad es Muy alta.

2.9 Métodos de análisis de datos

Para el análisis de los datos de los 202 encuestados, luego de la aplicación de ambos instrumentos, se realizará el vaciado de la data en Excel, obteniendo las sumas de las dimensiones y de las variables. Luego se utilizó el software SPSS versión 23, para la tabular, graficar, análisis de regresión, pruebas no paramétricas, etc.

Así en vez de la media aritmética la medida de tendencia central a usar será la moda, es decir el valor con frecuencia más alta. Además, se utilizará el diagrama de barras en la distribución de los niveles en porcentaje.

En estadística, el coeficiente de correlación de Spearman, ρ (rho) es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular ρ , los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden.

Juarez et al. (2002, p.73-76)

El estadístico ρ viene dado por la expresión:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

$\rho = r_s$ = coeficiente de correlación de Spearman. Si $\rho=0$ no hay correlación, si $\rho \neq 0$, si hay correlación.

d^2 = es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y. rangos de las dos variables, elevadas al cuadrado.

N = tamaño de la muestra expresada en parejas de rangos de las variables.

\sum = sumatoria.

Se tiene que considerar la existencia de datos idénticos a la hora de ordenarlos, aunque si éstos son pocos, se puede ignorar tal circunstancia.

El coeficiente de Spearman permitirá contrastar la hipótesis general con las hipótesis específicas, de esta manera se permitirá conocer la relación o grado de asociación entre las variables Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana.

2.10 Aspectos éticos

La presente investigación no reporto ningún problema ético, respetando los criterios de confiabilidad en la información obtenida por los ciudadanos del distrito de Lince y se respetó el derecho a la propiedad intelectual de los autores, así como los criterios de confiabilidad.

III. Resultados

3.1. Análisis descriptivo

3.1.1 Descripción de la Variable gestión municipal

La tabla 10 y la figura 1, muestra la distribución de los niveles de la variable gestión municipal, según la cual el 55.9% de los vecinos de Lince percibe que la gestión municipal es mala, un 28.7% opina que es regular y solo un 15.3% opina que está bien, lo cual nos indica que hay una percepción negativa de la gestión municipal.

Tabla 10.

Distribución de frecuencias de la Gestión Municipal

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	113	55,9
	Regular	58	28,7
	Bueno	31	15,3
	Total	202	100,0

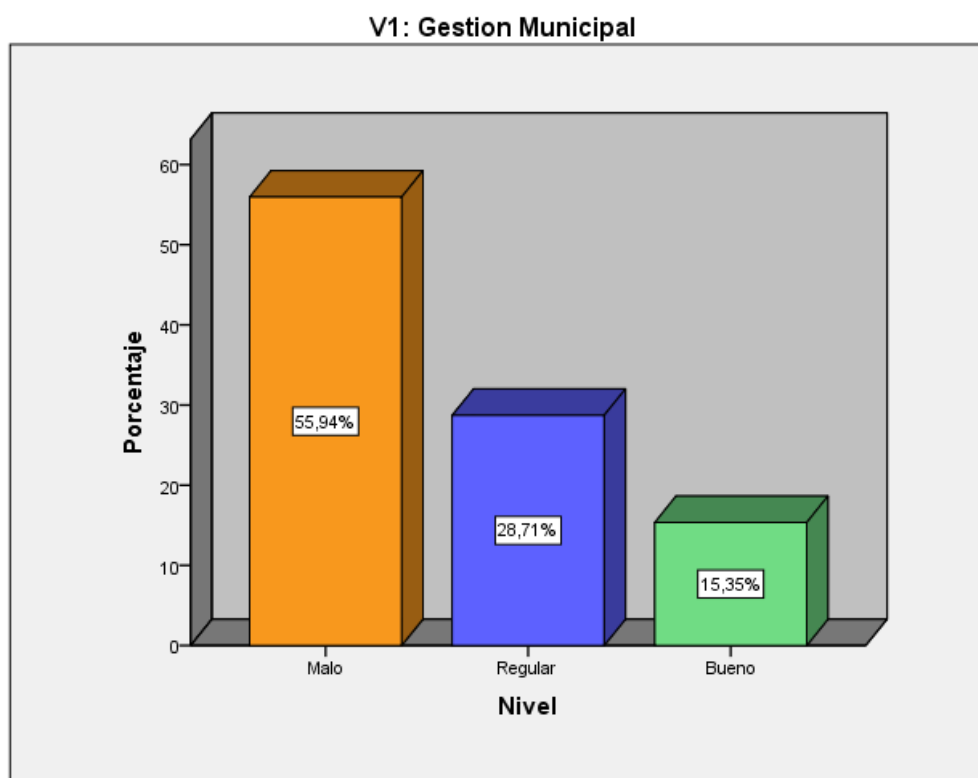


Figura 1. Distribución de los niveles de la Variable Gestión Municipal

3.1.2 Descripción de las dimensiones de la Variable Gestión municipal

Descripción de la dimensión Normatividad

La tabla 11 y la figura 2, se aprecia la distribución de los niveles de la dimensión Normatividad, según la cual el 46% de los vecinos de Lince opina que la Normatividad es mala, el 19.80% opina que es regular y solo un 34.2% opina que está bien, lo cual nos indica que hay una percepción negativa de la Normatividad en materia de seguridad ciudadana.

Tabla 11.

Distribución de frecuencias de la dimensión Normatividad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	93	46,0
	Regular	40	19,8
	Bueno	69	34,2
Total		202	100,0

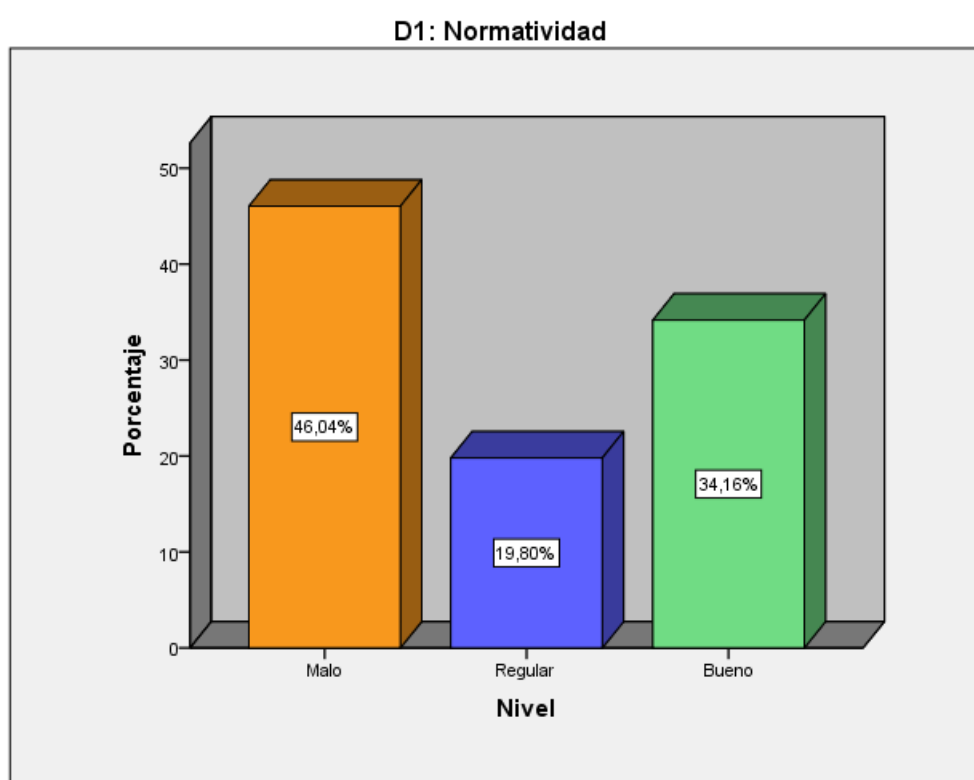


Figura 2. Distribución de los niveles de la Dimensión Normatividad.

Descripción de la dimensión Administración

Según la tabla 12 y la figura 3, se aprecia la distribución de los niveles de la dimensión Administración, según la cual el 34.7% de los vecinos de Lince opina que la Administración es mala, el 35.6% opina que es regular y solo un 29,7% opina que está bien, lo cual nos indica que hay una percepción negativa de la Administración en materia de seguridad ciudadana.

Tabla 12.

Distribución de frecuencia de la dimensión Administración

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	70	34,7
	Regular	72	35,6
	Bueno	60	29,7
	Total	202	100,0

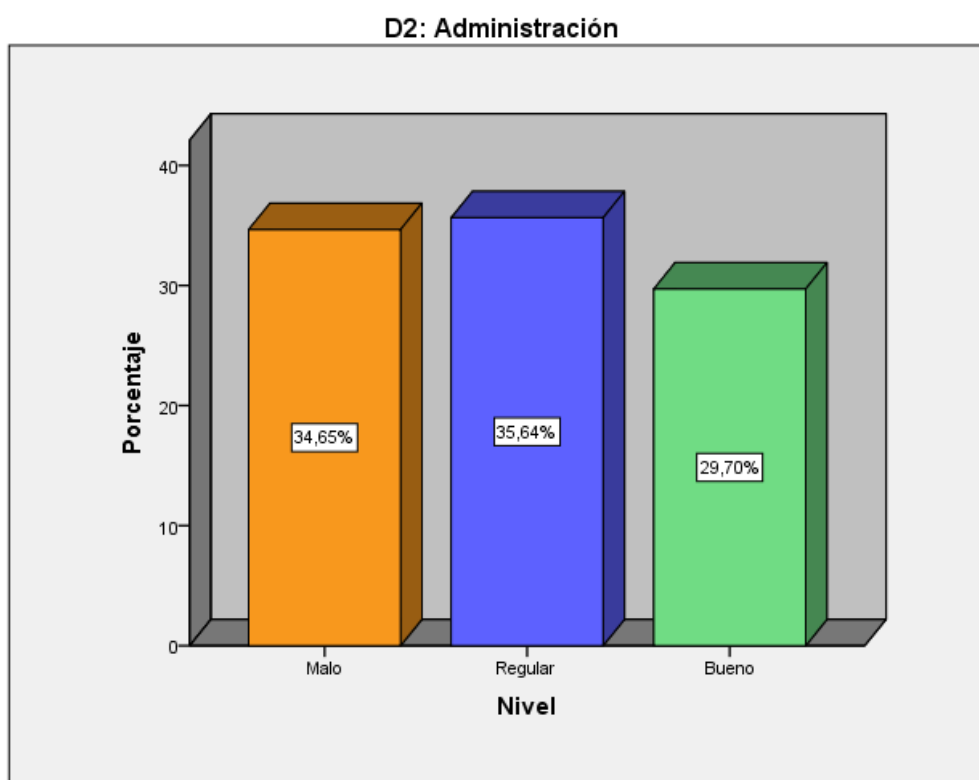


Figura 3. Distribución de los niveles de la Dimensión Administración

Descripción de la dimensión Compromiso Organizacional

Según la tabla 13 y la figura 4, se aprecia la distribución de los niveles de la dimensión Compromiso Organizacional, según la cual el 69,3 de los vecinos de Lince opina que el Compromiso Organizacional es malo, el 20,3% opina que es regular y solo un 10,4% opina que está bien, lo cual nos indica que hay una percepción negativa del Compromiso Organizacional en materia de seguridad ciudadana.

Tabla 13.

Distribución de frecuencia de la dimensión Compromiso Organizacional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	140	69,3
	Regular	41	20,3
	Bueno	21	10,4
	Total	202	100,0

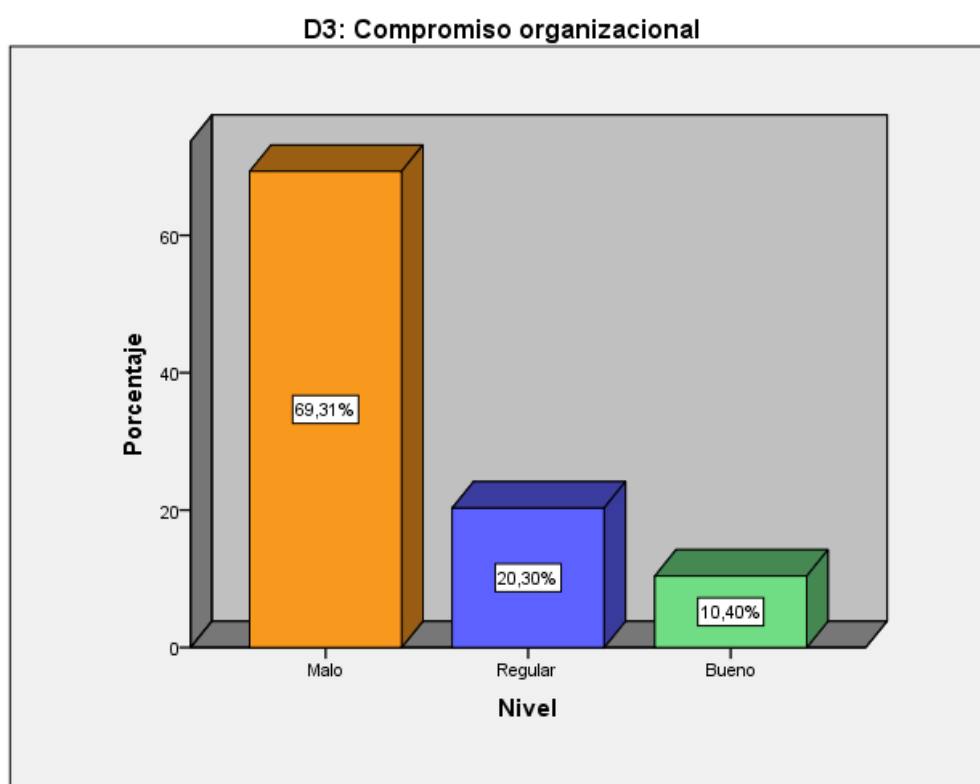


Figura 4. Distribución de los niveles de la Dimensión Compromiso Organizacional

3.1.3 Descripción de la Variable Seguridad Ciudadana

Según la tabla 14 y la figura 5, se aprecia la distribución de los niveles de la variable seguridad ciudadana, según la cual el 39,6% de los vecinos de Lince opina que el servicio de seguridad ciudadana es malo, un 50,0% como regular y solo un 10,4% como bueno, lo cual nos indica que hay una percepción negativa en el servicio de seguridad ciudadana, primando la categoría de Regular.

Tabla 14.
Distribución de frecuencia de la Variable Seguridad Ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	80	39,6
	Regular	101	50,0
	Bueno	21	10,4
	Total	202	100,0

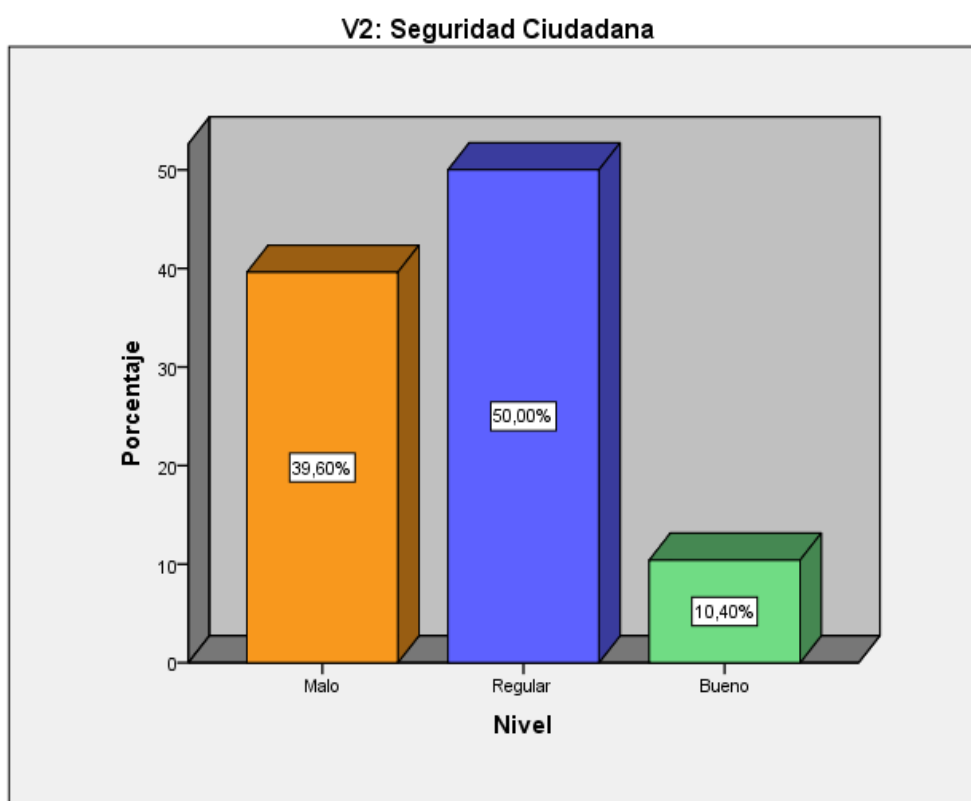


Figura 5. Distribución de los niveles de la Variable Seguridad ciudadana.

3.1.4 Descripción de las dimensiones de la Variable Seguridad Ciudadana

Descripción de la dimensión Intervención institucional

Según la tabla 15 y la figura 6, se aprecia la distribución de los niveles de la dimensión Intervención institucional, según la cual el 33,7% de los vecinos de Lince, opina que la intervención institucional en relación al servicio de seguridad ciudadana es malo, un 54,5% como regular y solo un 11,9% como bueno, primando la categoría de Regular.

Tabla 15.

Distribución de frecuencias de la dimensión Intervención institucional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	68	33,7
	Regular	110	54,5
	Bueno	24	11,9
	Total	202	100,0

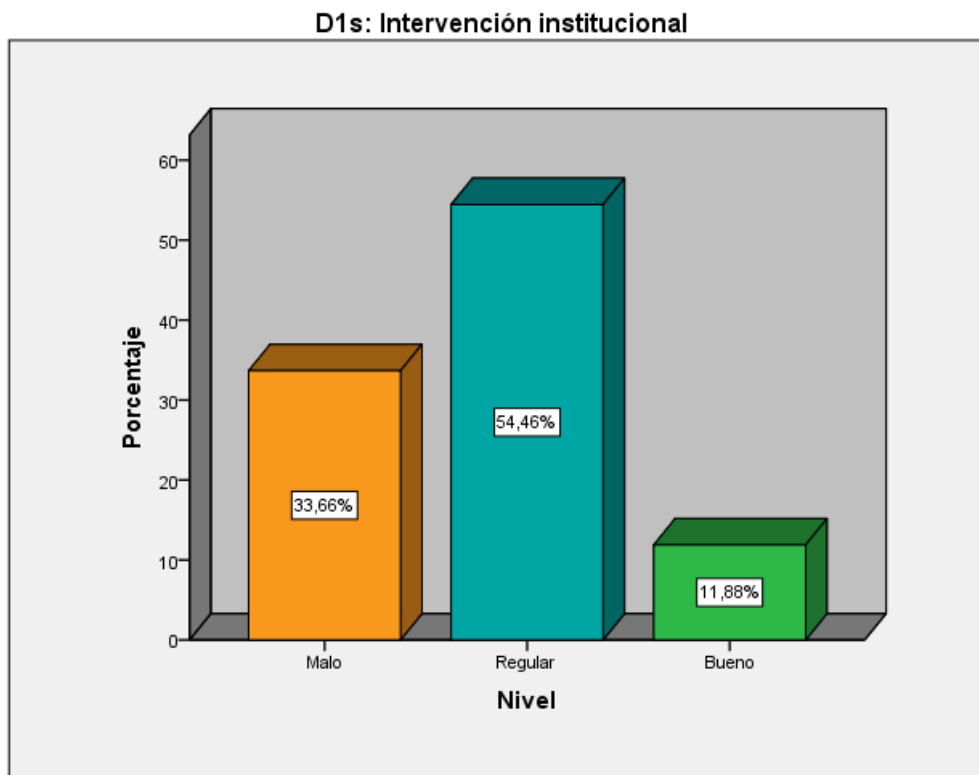


Figura 6. Distribución de los niveles de la dimensión Intervención institucional.

Descripción de la dimensión Voluntad política.

Según la tabla 16 y la figura 7, se aprecia la distribución de los niveles de la dimensión Voluntad política, según la cual el 57,9% de los vecinos de Lince opina que la voluntad política es mala, un 22,8% como regular y solo un 19,3% como bueno, primando la categoría de malo.

Tabla 16.

Distribución de frecuencias de la dimensión Voluntad política

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	117	57,9
	Regular	46	22,8
	Bueno	39	19,3
	Total	202	100,0

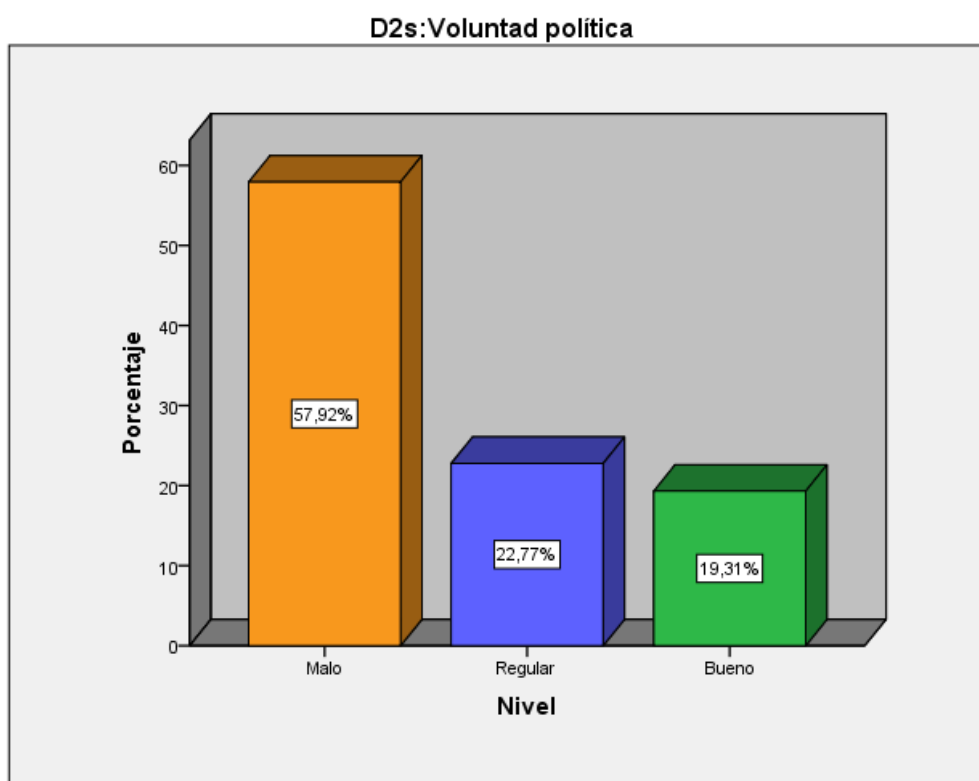


Figura 7. Distribución de los niveles de la dimensión Voluntad política.

3.2 Contraste de Hipótesis

3.2.1 Hipótesis general

La tabla 17, muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables gestión municipal y seguridad ciudadana es de 0.716.

Se encontró una correlación estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional, entre gestión municipal y seguridad ciudadana.

Si H_1 = **Existe relación entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en la Municipalidad de Lince, 2016.**

Entonces tenemos $p=0.716 \geq 0.01$, por lo tanto no se rechaza H_1 .

Tabla 17.

Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables gestión municipal y seguridad ciudadana

			Gestión municipal	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,716**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	202	202
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	,716**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	202	202

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

3.2.2 Hipótesis específicas

La tabla 18, muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Normatividad y la variable seguridad ciudadana es de 0.734.

Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional, entre dimensión Normatividad y la variable seguridad ciudadana.

Si H_1 = Existe relación entre la Normatividad y la Seguridad Ciudadana de los usuarios en la Municipalidad de Lince, 2016.

Entonces tenemos $\rho=0.734 \geq 0.01$, por lo tanto no se rechaza H_1 .

Tabla 18.

Coefficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Normatividad y Seguridad ciudadana

			Normatividad	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Normatividad	Coefficiente de correlación	1,000	,734**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	202	202
	Seguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	,734**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	202	202

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 19, muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Administración y la variable seguridad ciudadana es de 0,675.

Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional, entre dimensión administración y la variable seguridad ciudadana.

Si H_2 = Existe relación entre la Administración y la Seguridad Ciudadana de los usuarios en la Municipalidad de Lince, 2016.

Entonces tenemos $\rho=0.675 \geq 0.01$, por lo tanto no se rechaza H_2 .

Tabla 19.

Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Administración y Seguridad ciudadana

			Administración	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Administración	Coeficiente de correlación	1,000	,675**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	202	202
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	,675**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	202	202

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 20, muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Compromiso Organizacional y la variable seguridad ciudadana es de 0.553.

Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, positiva, moderada y directamente proporcional, entre Compromiso Organizacional y seguridad ciudadana.

Si H_3 = Existe relación entre el Compromiso Organizacional y la Seguridad Ciudadana en los usuarios en la Municipalidad de Lince, 2016.

Entonces tenemos $\rho=0.553 \geq 0.01$, por lo tanto no se rechaza H_3 .

Tabla 20.

Coefficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Compromiso organizacional y Seguridad ciudadana

			Compromiso Organizacional	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Compromiso Organizacional	Coefficiente de correlación	1,000	,553**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	202	202
	Seguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	,553**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	202	202

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

IV. Discusión

Con respecto a la hipótesis general, el coeficiente de correlación Rho de Spearman encontrado de 0.716 entre gestión municipal y seguridad ciudadana, percibidas en la muestra de 202 vecinos determino la existencia de una relación directa, positiva y significativa entre ambas variables. Ambos resultados son también una muestra de la evaluación según las dos dimensiones; institucional y situacional (en este caso subjetiva) de la seguridad ciudadana planteadas por Álvarez (2008). Asimismo, estos resultados confirman lo sostenido por el PNUD (2013) en el sentido de que la seguridad ciudadana es una condición necesaria para el desarrollo humano, pues la violencia y el delito dañan directamente el núcleo básico de los derechos humanos que están en la base de este; la vida, la integridad física y material de las personas. De algún modo también los resultados encontrados son una medida del conjunto de acciones mediante las cuales la municipalidad de Lince 2016 tendió al logro de sus fines, objetivos y metas sobre seguridad ciudadana.

Con respecto a las hipótesis específicas, los coeficientes de correlación Rho de Spearman encontrados entre las dimensiones de la gestión municipal y seguridad ciudadana $\rho=0.716$ y para sus dimensiones los valores obtenidos son: $\rho=0.734$ para Normatividad, $\rho=0.675$ para Administración, $\rho=0.553$ para Compromiso Organizacional) lo cual indicaría la existencia de una relación directa, significativa y positiva. Cabe resaltar que el nivel calificación de Gestión Municipal y compromiso organizacional, tiene una elevada tasa de desaprobación de 69.31%. Lo cual indicaría que los vecinos de Lince perciben que los empleados municipales no se identifican, no se sienten comprometidos con la Municipalidad de Lince tanto en metas y lealtad (Robbins, 2004). Al menos esta percepción se refiere a aquellos trabajadores municipales con los que los vecinos tienen un trato más directo o aquellos que ostentan cargos de mayor nivel de decisión. Aunque no fue materia de investigación las metas de los empleados del municipio de Lince, se aprecia que los empleados municipales no actúan con metas claras, con propósitos claramente definidos, y que no tuvieron la oportunidad de incorporar sus ideas a programas de planeación, organización, ejecución y control con respecto a seguridad ciudadana. Aparentemente, esto habría menguado su entusiasmo y motivación, componentes

principales del comportamiento institucional y del rendimiento (Gómez, 2003), Longo, 2006.).

Pero fueron las 2 dimensiones de la seguridad ciudadana las que fueron calificadas como regular; Intervención Institucional con 54.46% la califica de Regular y Voluntad Política con 57,92% como mala.

Esto indicaría que los vecinos de Lince tienen una mala percepción del servicio de seguridad ciudadana. Estos resultados sugieren tomar medidas correctivas que permitan mejorar el servicio de seguridad ciudadana.

De igual manera estos resultados indicarían que los recursos y acciones de los comités de seguridad ciudadana, no serían lo suficiente para garantizar la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, pues la seguridad ciudadana es la acción integrada que desarrolla el Estado con la colaboración de la ciudadanía y de otras organizaciones de bien público, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, la utilización pacífica y ordenada de vías y de espacios públicos en general, evitando la consumación de delitos y faltas contra las personas y sus bienes (Soria, 2011).

Por otro lado, la contraparte de estos resultados es que la percepción de las dimensiones de la gestión municipal; normatividad con 46% calificada como malo y administración, con 35,6 regular, fue similar. Esto sugiere que los vecinos de Lince encuestados perciben las normas dadas por el municipio en materia de seguridad ciudadana como insuficiente, muy benévola, que no logran los resultados esperados y un elevado desconocimiento de estas. Los mismos vecinos sugieren una mayor difusión de estas normas pues la mayoría desconoce cuáles son las normas que rigen en la actualidad.

En relación a los instrumentos de gestión de la Municipalidad de Lince, estos no fueron suficientes y tuvieron debilidades a nivel de planeación, ejecución y evaluación de resultados. Es necesaria una toma de decisiones por parte de las autoridades ediles que permita poder ejecutar medidas en favor de mejoras de

gestión y poner en marcha un proceso de cambio más profundo de la administración municipal que enfrente con éxito los desafíos de gestión y seguridad ciudadana.

V. Conclusiones

Primera:

Se demostró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional, entre gestión municipal y seguridad ciudadana, en la municipalidad distrital de Lince, 2016. Habiéndose estimado un coeficiente de correlación de Spearman de 0,716

Segunda:

Se demostró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional, entre la dimensión Normatividad y la variable seguridad ciudadana, en la municipalidad distrital de Lince, 2016. Habiéndose estimado un coeficiente de correlación de Spearman de 0.734.

Tercera:

Se demostró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional, entre la dimensión Administración y la variable seguridad ciudadana, en la municipalidad distrital de Lince, 2016. Habiéndose estimado un coeficiente de correlación de Spearman de 0,675.

Cuarto:

Se demostró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional, entre la dimensión Compromiso organizacional y la variable seguridad ciudadana, en la municipalidad distrital de Lince, 2016. Habiéndose estimado un coeficiente de correlación de Spearman de 0,553.

VI. Recomendaciones

Primera:

En el corto plazo, establecer metas a nivel de seguridad ciudadana en el distrito en concordancia con la Ley 27933. Ley del Sistema Nacional de Seguridad ciudadana y su reglamento además del Plan Nacional de seguridad ciudadana 2013-2018, estableciendo y Se demostró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional, entre gestión municipal y seguridad ciudadana, en la recursos ad hoc y participando en Plan de incentivos a la mejora de la gestión municipal y (ii) el Programa de modernización Municipal 2015, en donde se entregan recursos a los gobiernos locales que cumplen con más del 75% de sus metas anuales, y en (iii) el Programa de Fondos Concursables del Ministerio de Economía para el tema de seguridad ciudadana denominado Fondo de promoción a la inversión Pública Regional y Local-FONIPREL, creado por Ley N° 28939 y complementado por la Ley N° 29125.

Segunda:

En el corto plazo, crear sistemas efectivos y transparentes de ejecución y evaluación para reducir significativamente la inseguridad ciudadana en el distrito, modificando los procedimientos y protocolos de intervención y contar con personal con el perfil adecuado y capacitado.

Contar con personal capacitado en seguridad ciudadana, se sugiere de preferencia Licenciados con instrucción militar, con equipos modernos que permitan una rápida respuesta ante robos, agresiones y o delitos en agravio del ciudadano.

Mayor vigilancia en ciertos lugares que los vecinos consideran peligrosos como son; en Av. Cesar Vallejo y parque Ramón Castilla, Calle Risso con Av. Arequipa, Jr. Francisco de Zela a partir de 6pm hay muchos robos a estudiantes de las academias.

Además, se sugiere que el serenazgo tenga buen trato con el vecino de Lince, se coloquen casetas de vigilancia en Calle Bartolomé Herrera, más cámaras de video vigilancia y más rondas de serenazgo y policía tanto en el día como en la noche.

Tercero:

En el mediano plazo fortalecer los instrumentos del proceso de gestión municipal en Lince, 2016. Bajo un enfoque de gestión por resultados (PCM 2013), con énfasis en seguridad ciudadana tal como está dispuesto en el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018, el cual ha sido incorporado (como lo ordena el nuevo reglamento de la Ley de seguridad ciudadana) al acuerdo nacional -7ma Política del estado (Erradicación de la violencia y el fortalecimiento del civismo y la seguridad ciudadana).

Cuarto:

Fortalecer el comité Distrital de Seguridad Ciudadana, dando cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 27933, buscando la participación y asistencia activa de todos los sectores y actores:

- El alcalde del distrito
- La política nacional del Perú (comisarios presentes en el distrito)
- El gobernador del distrito.
- El representante del Ministerio Público
- El representante del Poder Judicial
- El representante del Ministerio de Educación-UGEL
- El representante del Ministerio de Salud-DISA
- El representante del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
- El representante de la Iglesia Católica
- El representante distrital de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana
- Otras autoridades o personas notables que se crea conveniente invitar.

Quinta:

Desarrollar e implementar el Plan de desarrollo de Capacidades (PDC) en la Municipalidad de Lince a los distintos niveles de la organización, en particular en el área de seguridad Ciudadana, determinando el perfil de los Serenos y capacitándolos en forma particular o con apoyo de la policía nacional de acuerdo a lo dispuesto en la Ley 279333 y su reglamento, con la finalidad de mejorar el liderazgo, el compromiso organizacional y la calidad del servicio de seguridad ciudadana.

VII. Referencias

Bibliografía

Acevedo, S. A. (2009). *Diagnostico y propuesta de mejoramiento de gestion en los planes regionales y comunales de seguridad publica*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.

Alvarez, A. E. (2007). "El estado de la seguridad en América Latina". Mexico: Revista Latinoamericana de Seguridad y Democracia, No. 1, Septiembre.

Arnoletto, E. J. (2007). *Glosario de Conceptos Políticos Usuales*. Buenos Aires: Eumed.net.

Artiles, L. (2009). *Seguridad ciudadana en la República Dominicana: Desafíos y propuestas de política*. Santo Domingo, Republica Dominicana: Ministerio de Economía República Dominicana. Recuperado el 14 de diciembre de 2016, de:
<http://www.economia.gob.do/mepyd/wp-content/uploads/archivos/uaaes/textos-de-discusion/2010-01-13-td18-seguridad-ciudadana-en-la-republica-dominicana-desafios-y-propuestas-de-politica.pdf>

Barbosa, M. (2008). *Aspectos político-criminales de la seguridad ciudadana en España y Brasil. Reflexiones comparadas*. Salamanca: Universidad de Salamanca.

Beccaria, C. (1764). *De los delitos y de las penas*. Liorna, Francia. Recuperado el 18 de Diciembre de 2016, de:
http://earchivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/20199/tratado_beccaria_hd32_2015.pdf?sequence=1

Bentham, J. (1789). *Introducción a los principios de la moral y de la legislación*. Londres. Recuperado el 11 de diciembre de 2016, de:
<http://libros-revistas-derecho.vlex.es/vid/camino-sancion-jeremy-bentham-john-41929183>

- Berninzon, F. (2012). *Informe anual sobre seguridad ciudadana. Más allá de los miedos*. Lima: Open Society Institute (OSI).
- Bonilla, C. y Sarzoza, Y. (2011). *"El presupuesto participativo y su incidencia en el desarrollo socio-económico del Cantón Cotacachi.(p. 46)*. Ibarra-Ecuador.
- Casassus, J. (2002). *Problemas de la gestión educativa en América Latina*. Colombia: UNESCO.
- Castilla, M. M. (2002). *Observatorios de políticas públicas: Formulación del plan de desarrollo (Documentos para discusión)*. Bogota: Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA.
- Castillo, C. L. D. (2006). *Modelo para la gestión de presupuestos participativos en las delegaciones del distrito federal (p. 9,10)*. México.
- Castillo, J. V. (2004). *Reingeniería y gestión municipal*. Lima: UNMSM.
- Centro de la Mujer Peruana Flora Tristán. (2004). *Estudio sobre seguridad ciudadana: Percepción desde las mujeres de los distritos de San Juan de Lurigancho y Villa El Salvador*. Lima: Flora Tristan.
- Corral, Y. (2009). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos*. Carabobo: Universidad de Carabobo.
- Dávila, D. M. (2010). *Las Juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Lurigancho, del 2006 hasta el 2009*. Lima: Universidad Nacional Mayor de san Marcos.
- Diccionario Definicion ABC. (2016). *Definicion ABC*. Recuperado el 18 de diciembre de 2016, de:
<http://www.definicionabc.com/derecho/regimen-juridico.php>
- Diccionario Definicion De. (2014). Venemedia. Recuperado el 18 de diciembre de 2016, de <http://conceptodefinicion.de/tranquilidad/>
- Diccionario Lexicoon. (2016). Recuperado el 18 de diciembre de 2016, de <http://lexicoon.org/es/prevision>

- Diccionario Oxford. (2017). *Oxford University Press*. Recuperado el 18 de diciembre de 2016, de <https://es.oxforddictionaries.com/definicion/mision>
- Diccionario Significados. (2016). Recuperado el 18 de diciembre de 2016, de <https://www.significados.com/meta/>
- El poder Judicial de Perú. (2015). *Texto Unico Ordenado de la Ley Orgánica del Poder Judicial*. Lima: El poder Judicial de Perú.
- Enciclopedia wikipedia. (2016). (I. Fundación Wikimedia, Ed.) Recuperado el 16 de noviembre de 2016, de <https://es.wikipedia.org/wiki/Ordenanza>
- Fernández, J. S. (2012). *Aportes del Presupuesto Participativo para mejorar la transparencia en la gestión municipal: el caso de La Serena y Lautaro en Chile (pag12)*. Lautaro-Chile.
- Fernández, L. (1999). *Abordajes institucionales en la investigación del fenómeno educativo*. Buenos Aires, Argentina: Revista Escuela y Educación. Año VIII, N° 14.
- Fernández, L. (1999). *En torno a intervención institucional*. Uruguay: Universidad ORT Uruguay.
- Garrido, F. (2006). *Sobre el Derecho Administrativo y sus cardinales*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza.
- Gomez, A. (2003). *Apuntes para la asignatura Administracion Basica I*. Mexico: Fondo editorial FCA.
- Henrique, I. T. (2004). *Victimizacion y cultura de la seguridad ciudadana en Europa*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Hernandez, R. (. (2014). *Metodologia de la Investigación*. Mexico D.F.: Mc Graw Hill.
- Hirschi, T. (1969). *Causas de la delincuencia*. Berkeley y Los Angeles, USA: University of California Press.
- INICAM. (2003). *LEY N° 27972: Ley Orgánica de Municipalidades (Pág 5)*. Llma.

- J. A. y López, E. K. (2002). *Apuntes de Estadística Inferencial-La prueba de Spearman en el paquete estadístico SPSS*. Mexico: Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente.
- Jiménez, M. y Fernández, J. R. (2005). *Diseño de una metodología para la elaboración del Presupuesto Participativo en el Municipio de Irebarren del Estado de Lara (P. 11)*. Barquisemeto.
- La Universidad Tecnológica Centroamericana (2002) . (2002). *Gestión Municipal*. Tegucigalpa: UNITEC.
- La Voz de Houston and the Houston Chronicle. (2016). Recuperado el 18 de diciembre de 2016, de:
<http://pyme.lavoztx.com/cul-es-el-significado-de-estructura-organizacional-4749.html>
- León, C. (1995). *Seguridad*. Lima: Editorial León SGP.
- Longo, F. (2006). *Evaluación y gestión del rendimiento laboral en las Administraciones Públicas*. España: Instituto de Estudios Fiscales.
- Miraglia, P. y Serrano-Berthet, R. (2011). *Alianzas públicas y privadas para la seguridad ciudadana*. Brasil: Instituto Sou da Paz y el Banco.
- Molina, H. (2012). *Métodos Estadísticos*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Monje, C. A. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Neiva, Colombia: Universidad SurColombiana.
- Ortún, V. (2005). *Gestión pública: Conceptos y métodos*. Oviedo: Revista Asturiana de Economía.
- Pérez, J y Gardey, A. (2008). *Diccionario Definicion.de*. Recuperado el 18 de diciembre de 2016, de <http://definicion.de/planificacion/>
- Portugal, J. (2006). *Seguridad e inseguridad ciudadana: Concepto de seguridad ciudadana*. Lima: Municipalidad de San Isidro.

- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2013). *Seguridad Ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina*. Estados Unidos: PNUD.
- Ramos, H. W. (2010). *Propuesta de un modelo de gestión para mejorar la dirección municipal de La provincia de Otuzco*. Lima: Editorial UNMSM.
- Real Academia Española. (2014). *El Diccionario de la lengua española (RAE, 2014)*. Madrid: Real Academia Española. Recuperado el 12 de diciembre de 2016, de:
http://www.rae.es/sites/default/files/Dossier_Prensa_Drae_2014_5as.pdf
- Ríos, N. (2008). *El gobierno municipal*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Robbins, S. P. (2004). *Comportamiento organizacional*. Mexico: Pearson Educación.
- Rosado, V. (2015). *Teorías para el estudio de la Seguridad Ciudadana*. Santo Domingo: Notificado. Recuperado el 28 de octubre de 2016, de:
<http://notifica.do/opinion/5697/teorias-para-el-estudio-de-la-seguridad-ciudadana.html>
- Rubio, R. (2015). *La "Voluntad política"*. San Luis de Potosi, Mexico: Ensavalles.
- Schejter, V. (2006). *La psicología institucional como perspectiva. ¿Qué es la intervención institucional?* Mexico: Universidad de Buenos Aires.
- SISMAP MUNICIPAL. (2016). *Manual de gestión Municipal*. Santo Domingo, Re. Dominicana: Programa de Apoyo a la Sociedad Civil y Autoridades Locales (PASCAL).
- Soria, B. (2011). *Diccionario Municipal Peruano*. Lima: Promcad.
- Stoner, J., Freeman, E. y Gilbert, D. R. jr. (1999). *Administración*. Mexico: Pearson Educación.
- Ungar, E. (2013). *Voluntad política y el proceso de paz*. Colombia: COMUNICAN S.A.

- USAID. (2015). *Manual de gestión, transparencia y gobernabilidad municipal*. Honduras: USAID-AMHOM.
- USAID-Perú. (2007). *Experiencias de Gestión Local y Presupuesto Participativo (Pag 17)*. Peru.
- Valencia, P. H. J. (2015). *Sistemas de indicadores de gestión para la recaudación de rentas de las municipalidades de Lima Metropolitana 2013-2015*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Varela, E. J. (2010). *Gestión y gobernanza local en perspectiva comparada: Las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Villafranca Pérez, Luis Alberto. (2009). *La política pública local de seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho entre el 2003 - 2005*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Villafranca, L. A. (2009). *La política pública local de seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho entre el 2003 - 2005*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú-Escuela de Posgrado.
- Zavaleta, J. A. y Bielefeldt, A. (2013). *Los retos de la seguridad ciudadana*. México D. F.: The challenges of public safety. Instituto de Investigaciones de la Universidad Veracruzana.

VI. Apéndices

Apéndice A. Matriz de Consistencia

Matriz de consistència							
Título: La Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en el distrito de Lince, 2016.							
Autor: Bach. Abel Huaynate Piscocya							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la municipalidad de Lince, 2016?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>1. ¿Cuál es la relación entre la normatividad y la seguridad ciudadana de los usuarios en la Municipalidad de Lince, 2016?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre la administración y la seguridad ciudadana de los usuarios en la municipalidad de Lince, 2016?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación entre el compromiso organizacional y la seguridad ciudadana en los usuarios en la municipalidad de Lince, 2016?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la municipalidad de Lince, 2016.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>1. Determinar la relación entre la normatividad y la seguridad ciudadana de los usuarios en la municipalidad de Lince, 2016</p> <p>2. Determinar la relación entre la administración y la seguridad ciudadana de los usuarios en la municipalidad de Lince, 2016</p> <p>3. Determinar la relación entre el compromiso organizacional y la seguridad ciudadana en los usuarios en la municipalidad de Lince, 2016.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la municipalidad de Lince, 2016.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>1. Existe relación entre la normatividad y la seguridad ciudadana de los usuarios en la municipalidad de Lince, 2016.</p> <p>2. Existe relación entre la administración y la seguridad ciudadana de los usuarios en la municipalidad de Lince, 2016.</p> <p>3. Existe relación entre el compromiso organizacional y la seguridad ciudadana en los usuarios en la municipalidad de Lince, 2016.</p>	Variable 1: Gestión Municipal				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			Normatividad	Régimen Jurídico Ordenanzas municipales	1,2 3,4,5,6	1=Mínimo 3=Máximo	Malo (25-41) Regular (42-58) Bueno (59-75)
			Administración	Planificación Estructura Organizativa Cultura Organizativa	7,8 9,10,11 12,13,14		
			Compromiso Organizacional	Metas y Objetivos Misión Estrategias	15,16,17 18,19,20 21,22,23,24,25		
					Variable 2: Seguridad ciudadana		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Intervención Institucional	Confianza	1,2,3	1=Mínimo 3=Máximo	Malo (25-41) Regular (42-58) Bueno (59-75)
				Tranquilidad	4,5		
				Prevención	6,7,8,9		
Protección	10, 11,12,13						
Previsión	14,15						
Defensa	16,17,18,19						
Control	20,21						
Voluntad Política	Garantía	22,23,24,25					

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Tipo de estudio: El estudio es descriptivo porque el investigador buscó describir los factores que influyen en la implementación del plan de gestión de riesgo de desastre, además se estima medidas de la población tomando en cuenta la muestra (Supo, 2014, p.1). Se define como transversal debido que las variables son medidas en una sola oportunidad (Hernández, 2014, p.154.) El presente estudio es una Investigación Aplicada, Cuantitativa, Correlacional.</p> <p>Diseño de investigación: El proyecto de investigación utiliza el Diseño correlacional, para examinar la relación o asociación existente entre dos o más variables, en la misma unidad de investigación o sujetos de estudio, su esquema se detalla:</p> <div data-bbox="123 874 344 1056" data-label="Diagram"> <pre> graph LR M --> O1 M --> O2 O1 --- r --- O2 </pre> </div> <p>Dónde: M= Municipalidad de Lince Ox= Gestión Municipal Oy= Seguridad Ciudadana r= Relación existente entre Gestión Municipal y seguridad ciudadana.</p>	<p>Población: Población Objetivo La población, objeto de estudio, está constituida por 39143 ciudadanos de ambos sexos (M= Masculino, F= Femenino) del Distrito de Lince, período 2015, entre 18 años a más.</p> <p>Tipo de muestreo: Muestreo Aleatorio Simple</p> <p>Tamaño de muestra: n= 202</p>	<p>Variable 1: Gestión Municipal</p> <p>Técnicas: Investigación documental y de campo.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario.</p> <p>Autor: Abel Huaynate Piscoya Año: 2016 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Distrito de Lince Forma de Administración:</p> <hr/> <p>Variable 2: Seguridad Ciudadana</p> <p>Técnicas: Investigación documental y de campo.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario.</p> <p>Autor: Abel Huaynate Piscoya Año: 2016 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Distrito de Lince Forma de Administración:</p> <p>Técnicas e instrumentos- La técnicas e instrumentos aplicados en la presente tesis se refieren a la consecución de los resultados efectuados a los 381 encuestados de la localidad de Lince, consistente en la aplicación de una encuesta directa (Técnica) y están referidos al Análisis relacional entre Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en el distrito de Lince, 2015 constituido por 25 preguntas sobre Gestión Municipal y 25 preguntas sobre Seguridad Ciudadana.</p> <p>Validación: Para las variables se realizará la validez por juicio de expertos.</p> <p>Confiability: El análisis de confiabilidad se hizo mediante el alfa de Cronbach=0.927, siendo un puntaje alto de consistencia interna de la prueba.</p>	<p>ESTADISTICA DESCRIPTIVA: Luego de recolectar la información se procederá a analizar en forma descriptiva los datos por variables, visualizando los datos por variables, evaluar la confiabilidad, validez y objetividad del instrumento de recolección de datos utilizado. Así mismo analizar e interpretar estadísticamente la hipótesis planteada; teniendo en cuenta que para analizar cada una de las variables utilizaremos el programa SPSS 23 y Excel 2013.</p> <p>ESTADISTICA INFERENCIAL: Por tratarse de una variable ordinal, se aplicará una prueba No Paramétrica que en este caso se trata del Coeficiente de Correlación rho de Sperman. Ávila (2012) "El coeficiente de correlación por rangos (p) es una medida de asociación de dos variables expresadas. El estadístico p viene dado por la expresión:</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$ <p>Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x-y, N es el número de parejas, esto a razón de objetivos e hipótesis de investigación que busca determinar la relación entre dos variables.</p> <p>Nivel de significancia. Si es menor del valor 0.05 se dice que el coeficiente es significativo en el nivel de 0.05 (95% de confianza en que la correlación sea verdadera y 5% de probabilidad de error.</p>

Apéndice B. Matriz de Operacionalización

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA
Gestión Municipal (Variable Independiente)	Según Varela Alvarez, E. (2010), "La gestión municipal implica la base de la actuación legal en nuestros entornos continentales definidos por el derecho administrativo" (p.438). Y como el autor hace mención al derecho administrativo, según Garrido (2006) define al derecho administrativo como "Aquella parte del Derecho público interno que determina la organización y comportamiento de la Administración disciplinando sus relaciones jurídicas con el administrado". (p.188). En concreto, aquello le llevará a formarse en materia de actos administrativos y sus diferentes tipos, la jerarquía normativa, los reglamentos y sus clases, los principios de organización administrativa, el principio de competencia normativa, el principio de inderogabilidad de los reglamentos o los órganos periféricos de la administración.	Es el desarrollo de un conjunto de actividades, estrategias y técnicas idóneas que permitan desarrollarse y proyectarse a la comunidad en forma, moderna, eficaz y eficiente beneficiando a la población, mediante un régimen jurídico, ordenanzas municipales, estructura organizativa, metas, objetivos y estrategias.	<ul style="list-style-type: none"> • Regimen Juridico • Ordenanzas Municipales • Planificacion • Estructura Organizativa • Cultura Organizativa • Metas y Objetivos • Mision • Estrategias 	Ordinal
Seguridad Ciudadana (Variable Dependiente)	Zavaleta y Bielefeldt (2013) indican que la seguridad ciudadana es descrita como una propuesta de intervención informada para el control de los delitos y las violencias que afectan el tejido social y comunitario. La seguridad ciudadana implica voluntad política para la prevención y la disuasión del delito , la corresponsabilidad o oproducción de la seguridad y la intervención focalizada e integral en zonas o polígonos definidos mediante diagnósticos de factores de riesgo y detonantes del delito y la violencia.	Es la acción que desarrolla el Estado, con la ciudadanía y de otras organizaciones de bien público, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y evitar la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes, generando confianza, tranquilidad, garantía, protección al ciudadano.	<ul style="list-style-type: none"> • Confianza • Tranquilidad • Prevención • Protección • Previsión • Defensa • Control • Garantía 	Ordinal

Tabla 1

Operacionalización de la variable 1: Gestión Municipal.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles
Normatividad	Régimen Jurídico	1. ¿Cree Ud. que el actual régimen jurídico de la Municipalidad de Lince favorece una buena gestión municipal en seguridad ciudadana? 2. ¿En su opinión, el régimen jurídico de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana debería hacerse más público para que los vecinos conozcan más sus derechos y deberes?	De acuerdo (3)	Bueno (59-75)
	Ordenanzas Municipales	3. ¿Cree Ud. que las Ordenanzas Municipales han contribuido a mejorar la seguridad ciudadana del distrito? 4. ¿Considera Ud. que la Municipalidad de Lince vela para que se cumplan las ordenanzas Municipales en seguridad ciudadana? 5. En su opinión, ¿la actual gestión Municipal está poniendo “manos a la obra” para una rápida implementación en seguridad ciudadana? 6. ¿La municipalidad de Lince está cumpliendo con la ordenanza de la circulación de serenazgo en el Distrito?		
Administración	Planificación	7. ¿En su opinión, dirige la Municipalidad de Lince sus esfuerzos hacia la realización de los objetivos planificados en seguridad ciudadana? 8. ¿Conoce Ud. algún Plan de acción que interconecte Lince con otras municipalidades en una eventual situación de alto riesgo contra la seguridad ciudadana?	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2)	Regular (42-58)
	Estructura Organizativa	9. ¿Para Ud., la asignación de diferentes funciones para un buen servicio de seguridad ciudadana, son responsabilidad de la estructura organizativa de la Municipalidad de Lince? 10. ¿Permite la estructura organizativa de la municipalidad de Lince trabajar con otros actores locales para integrarlos a la acción municipal en servicio de seguridad ciudadana? 11. ¿Existe una relación estrecha entre los organismos de seguridad del Municipio y tu comunidad?		
	Cultura Organizativa	12. ¿Según Ud. la Municipalidad de Lince tiene principios claros y bien definidos en seguridad ciudadana? 13. ¿Siente Ud. que la Municipalidad de Lince le importan sus problemas de seguridad ciudadana?.	En desacuerdo (1)	Malo (25-41)
		14. ¿La municipalidad de Lince a realizado alguna campaña contra el Problema de la Seguridad Ciudadana en el Distrito?		

Compromiso Organizacional	Metas y Objetivos	15. ¿Cree Ud. que son conocidos los objetivos de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana?		
		16. ¿Cree Ud. que son conocidos las metas de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana?		
		17. ¿Considera Ud., que las autoridades y el personal de la Municipalidad de Lince están comprometidas a trabajar para cumplir sus metas y Objetivos en seguridad ciudadana?		
	Misión	18. ¿Ha recibido Ud. información de la Municipalidad sobre la misión y los planes a implementar en cuanto a seguridad ciudadana?	De acuerdo (3)	Bueno (59-75)
		19. ¿Ha recibido Ud. información de la Municipalidad sobre los planes ejecutados en seguridad ciudadana?		
		20. ¿Considera Ud. que son adecuados la misión y objetivos de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana?	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2)	Regular (42-58)
	Estrategias	21. ¿Cree Ud. Que están bien definidas las estrategias de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana?		
		22. ¿Cree Ud. Que son conocidas las estrategias de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana?	En desacuerdo (1)	Malo (25-41)
		23. ¿Cree Ud. que la Municipalidad de Lince dispone adecuadamente los recursos humanos en estrategias de seguridad ciudadana?		
		24. ¿Cree Ud. que la Municipalidad de Lince dispone de equipos modernos para ejecutar estrategias de seguridad ciudadana?		
25. ¿Cree Ud. que la Municipalidad de Lince invierte recursos financieros en seguridad ciudadana?				

Operacionalización de la variable 2: Seguridad Ciudadana.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles		
Intervención Institucional	Confianza	1. ¿Confía en el personal de serenazgo de Lince?				
		2. ¿Tiene Ud. confianza en que la Municipalidad de Lince solucionara los principales problemas de seguridad ciudadana a corto o mediano plazo?				
		3. ¿Cree usted que el trabajo de la Policía en esta comunidad ha disminuido la consumación de hechos delictivos?				
	Tranquilidad	4. ¿Sientes tranquilidad en las calles del distrito?				
		5. ¿Cree que su comunidad es una de las más problemáticas respecto a la delincuencia?				
	Prevención	6. ¿Crees que el plan de seguridad en Lince está siendo ejecutado correctamente?				
		7. ¿Tiene Ud. a la mano el teléfono de Serenazgo, Comisaria, Bomberos u otra entidad a la que pueda avisar rápidamente riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana en Lince?			De acuerdo (3)	(Bueno (59-75))
		8. ¿El Consejo Comunal ha desarrollado actividades de formación en materia de prevención de delitos?				
	Protección	9. ¿Estaría usted en disposición para capacitarse en materia de prevención de delitos?			Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2)	Regular (42-58)
		10. ¿Te sientes seguro con la presencia de una cámara de video-vigilancia en la zona?				
		11. ¿Diría Ud. que la labor que desempeña el serenazgo en Lince da seguridad a los vecinos?			En desacuerdo (1)	Malo (25-41)
	Previsión	12. ¿Le parecen adecuadas y de fácil acceso las casetas de vigilancia o dispositivos de comunicación de la Municipalidad de Lince para asuntos de seguridad ciudadana?				
		13. ¿Ha recibido apoyo inmediato por parte de la policía en caso de un acto ilícito?				
	Defensa	14. ¿Considera Ud. que la Municipalidad de Lince tiene la cantidad necesaria de personal de serenazgo para un adecuado servicio en seguridad ciudadana en el distrito?				
		15. ¿Ha hecho Ud. alguna llamada telefónica o utilizado algún dispositivo o aplicación de internet para alertar de un riesgo o delito contra la seguridad ciudadana en Lince?				
		16. En su opinión. ¿Se hace presente en el lugar de los hechos de inmediato personal de serenazgo o similar cada vez que hay un delito en agravio de un vecino de Lince?				
		17. ¿La Policía y el Consejo Comunal efectúan trabajos mancomunados para disminuir la sensación de inseguridad?				
		18. ¿Cree usted que los Comités Vecinales de seguridad son efectivas para disminuir la inseguridad?				
		19. ¿Estaría usted dispuesto a formar parte de una Junta Vecinal de Seguridad?				

	Control	<p>20. Según su opinión, ¿Tiene la Municipalidad de Lince equipos modernos que facilitan las operaciones que el vecino requiere en seguridad ciudadana?</p> <p>21. ¿Cree Ud. que el Municipio de Lince está debidamente preparado para dar una rápida atención ante los problemas de seguridad en el distrito?</p>	De acuerdo (3)	Bueno (59-75)
		<p>22. ¿Las Normas y leyes dadas por el Municipio de Lince sobre la seguridad ciudadana en los vecinos, se cumple?</p>	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2)	Regular (42-58)
Voluntad Política	Garantía	<p>23. ¿Cree Ud. que la Municipalidad de Lince ha dado las directivas adecuadas para una eficiente gestión en seguridad ciudadana?</p> <p>24. ¿Considera Ud. que el personal de serenazgo de Lince está entrenado, equipado y tiene valores que garantizan un trabajo efectivo?</p> <p>25. ¿Le parecen adecuadas las multas y otras sanciones contempladas, Ordenanzas Municipales que protegen al vecino en el distrito contra los infractores y delincuentes?</p>	En desacuerdo (1)	Malo (25-41)

Apéndice C. Instrumentos de medición



Municipalidad
de Lince

Seguridad Ciudadana



ENCUESTA SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

N° _____ Zn _____

Fecha: _____

Encuestado (a). Se está realizando la encuesta en forma anónima para conocer sobre el grado de Seguridad Ciudadana en la localidad de Lince. Lea cuidadosamente cada Proposición y marque con un aspa (x) sólo una alternativa, la que mejor refleja su punto de vista al respecto.

SECCION I: Marca con una X los datos personales solicitados a continuación:

DATOS GENERALES

Sexo	Edad	Estado Civil	Grado de Instrucción
Femenino ()	18 a 29 años ()	Soltero ()	Sin Instrucción ()
Masculino ()	30 a 44 años ()	Casado ()	Primaria ()
	45 a 59 años ()	Conviviente ()	Secundaria ()
	60 y más ()	Separado ()	Instituto ()
		Viudo ()	Universidad ()

Escalas:

Según sea el caso se usarán las siguientes escalas: **1=En desacuerdo, 2=Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3=De acuerdo**

CUESTIONARIO SOBRE GESTION MUNICIPAL

	Nº	ITEMS	Escala		
Normatividad	1	¿Cree Ud. que el actual régimen jurídico de la Municipalidad de Lince favorece una buena gestión municipal en seguridad ciudadana?	1	2	3
	2	¿En su opinión, el régimen jurídico de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana debería hacerse más público para que los vecinos conozcan más sus derechos y deberes?	1	2	3
	3	¿Cree Ud. que las Ordenanzas Municipales han contribuido a mejorar la seguridad ciudadana del distrito?	1	2	3
	4	¿Considera Ud. que la Municipalidad de Lince vela para que se cumplan las ordenanzas Municipales en seguridad ciudadana?	1	2	3
	5	En su opinión, ¿la actual gestión Municipal está poniendo "manos a la obra" para una rápida implementación en seguridad ciudadana?	1	2	3
	6	¿La municipalidad de Lince está cumpliendo con la ordenanza de la circulación de serenazgo en el Distrito?	1	2	3
Administración	7	¿En su opinión, dirige la Municipalidad de Lince sus esfuerzos hacia la realización de los objetivos planificados en seguridad ciudadana?	1	2	3
	8	¿Conoce Ud. algún Plan de acción que interconecte Lince con otras municipalidades en una eventual situación de alto riesgo contra la seguridad ciudadana?	1	2	3
	9	¿Para Ud., la asignación de diferentes funciones para un buen servicio de seguridad ciudadana, son responsabilidad de la estructura organizativa de la Municipalidad de Lince?	1	2	3
	10	¿Permite la estructura organizativa de la municipalidad de Lince trabajar con otros actores locales para integrarlos a la acción municipal en servicio de seguridad ciudadana?	1	2	3
	11	¿Existe una relación estrecha entre los organismos de seguridad del Municipio y tu comunidad?	1	2	3
	12	¿Según Ud. la Municipalidad de Lince tiene principios claros y bien definidos en seguridad ciudadana?	1	2	3
	13	¿Siente Ud. que la Municipalidad de Lince le importan sus problemas de seguridad ciudadana?	1	2	3
	14	¿La municipalidad de Lince a realizado alguna campaña contra el Problema de la Seguridad Ciudadana en el Distrito?	1	2	3
Compromiso	15	¿Cree Ud. que son conocidos los objetivos de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana?	1	2	3
	16	¿Cree Ud. que son conocidos las metas de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana?	1	2	3
	17	¿Considera Ud., que las autoridades y el personal de la Municipalidad de Lince están comprometidas a trabajar para cumplir sus metas y Objetivos en seguridad ciudadana?	1	2	3
	18	¿Ha recibido Ud. información de la Municipalidad sobre la misión a implementar en seguridad ciudadana?	1	2	3
	19	¿Ha recibido Ud. información de la Municipalidad sobre los planes ejecutados en seguridad ciudadana?	1	2	3

20	¿Considera Ud. que son adecuados la misión y objetivos de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana?	1	2	3
21	¿Cree Ud. Que están bien definidas las estrategias de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana?	1	2	3
22	¿Cree Ud. Que son conocidas las estrategias de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana?	1	2	3
23	¿Cree Ud. que la Municipalidad de Lince dispone adecuadamente los recursos humanos en estrategias de seguridad ciudadana?	1	2	3
24	¿Cree Ud. que la Municipalidad de Lince dispone de equipos modernos para ejecutar estrategias de seguridad ciudadana?	1	2	3
25	¿Cree Ud. que la Municipalidad de Lince invierte recursos financieros en seguridad ciudadana?	1	2	3

CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

	Nº	ITEMS	Escala		
Intervención Institucional	1	¿Confía en el personal de serenazgo de Lince?	1	2	3
	2	¿Tiene Ud. confianza en que la Municipalidad de Lince solucionara los principales problemas de seguridad ciudadana a corto o mediano plazo?	1	2	3
	3	¿Cree usted que el trabajo de la Policía en esta comunidad ha disminuido la consumación de hechos delictivos?	1	2	3
	4	¿Sientes tranquilidad en las calles del distrito?	1	2	3
	5	¿Cree que su comunidad es una de las más problemáticas respecto a la delincuencia?	1	2	3
	6	¿Crees que el plan de seguridad en Lince está siendo ejecutado correctamente?	1	2	3
	7	¿Tiene Ud. a la mano el teléfono de Serenazgo, Comisaría, Bomberos, etc. para avisar rápidamente sobre riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana en Lince?	1	2	3
	8	¿El Consejo Comunal ha realizado actividades de formación en materia de prevención de delitos?	1	2	3
	9	¿Estaría usted en disposición para capacitarse en materia de prevención de delitos?	1	2	3
	10	¿Te sientes seguro con la presencia de una cámara de video-vigilancia en la zona?	1	2	3
	11	¿Diría Ud. que la labor que desempeña el serenazgo en Lince da seguridad a los vecinos?	1	2	3
	12	¿Le parecen adecuadas y de fácil acceso las casetas de vigilancia o dispositivos de comunicación de la Municipalidad de Lince para asuntos de seguridad ciudadana?	1	2	3
	13	¿Ha recibido apoyo inmediato por parte de la policía en caso de un acto ilícito?	1	2	3
	14	¿Considera Ud. que la Municipalidad de Lince tiene la cantidad necesaria de personal de serenazgo para un adecuado servicio en seguridad ciudadana en el distrito?	1	2	3
	15	¿Ha hecho Ud. alguna llamada telefónica o utilizado algún dispositivo o aplicación de internet para alertar de un riesgo o delito contra la seguridad ciudadana en Lince?	1	2	3
	16	En su opinión. ¿Se hace presente en el lugar de los hechos de inmediato personal de serenazgo o similar cada vez que hay un delito en agravio de un vecino de Lince?	1	2	3
	17	¿La Policía y el Consejo Comunal efectúan trabajos mancomunados para disminuir la sensación de inseguridad?	1	2	3
	18	¿Cree usted que las Juntas Vecinales de seguridad son efectivas para disminuir la inseguridad?	1	2	3
	19	¿Estaría usted dispuesto a formar parte de una Junta Vecinal de Seguridad?	1	2	3
	20	Según su opinión, ¿Tiene la Municipalidad de Lince equipos modernos que facilitan las operaciones que el vecino requiere en seguridad ciudadana?	1	2	3
	21	¿Cree Ud. que el Municipio de Lince está debidamente preparado para dar una rápida atención ante los problemas de seguridad en el distrito?	1	2	3
Voluntad Política	22	¿Las Normas y leyes dadas por el Municipio de Lince sobre la seguridad ciudadana en los vecinos, se cumple?	1	2	3
	23	¿Cree Ud. que la Municipalidad de Lince ha dado las directivas adecuadas para una eficiente gestión en seguridad ciudadana?	1	2	3
	24	¿Considera Ud. que el personal de serenazgo de Lince está entrenado, equipado para un buen desempeño en seguridad ciudadana?	1	2	3
	25	¿Le parecen adecuadas las multas, sanciones y Ordenanzas Municipales que protegen al vecino en el distrito contra los infractores o delincuentes?	1	2	3

“GRACIAS POR SU COLABORACION”

Apéndice D. Resultados de Confiabilidad

Fiabilidad

Tabla 5:

Confiabilidad del instrumento (Cuestionario)

Variables y Dimensiones	Alfa de Cronbach	Nro de Ítems	Magnitud
V1: Gestión Municipal	0.911	25	Muy Alta
V2: Seguridad Ciudadana	0.860	25	Muy Alta

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Luego de calcular la confiabilidad del instrumento se obtuvo un valor 0.927, lo cual indica que el cuestionario puede ser aplicado porque presenta una excelente consistencia interna.

La confiabilidad del instrumento de ambas para la variable Gestión Municipal es 0.911 la cual indica que tiene una confiabilidad muy alta y la variable seguridad ciudadana es 0.860 lo cual indica que su confiabilidad es Muy alta.

CONFIABILIDAD: COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

El Coeficiente de alfa de Cronbach sirve para medir la fiabilidad de un instrumento en una escala de medida. Este coeficiente puede tener valores de 0 a 1, cuando el valor esté más cercano a 1, mayor es la consistencia interna de los ítems analizados.

Cuadro 4

Escala de interpretación del Coeficiente de Confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Nota. Tomado de Ruiz (2002) y Pallella y Martins (2003)

El cálculo del coeficiente de confiabilidad alfa-cronbach se determina en función a la siguiente fórmula:

$$\alpha'_{Cronbach} = \frac{k}{(k-1)} \left(1 - \frac{\sum_{j=1}^k s_j^2}{S_T^2}\right)$$

Donde K = Es el número de ítems, o número de preguntas, en este caso es 20.

Luego para el cálculo de la varianza por cada ítem se utiliza la siguiente fórmula:

$$s_j^2 = \frac{1}{(n-1)} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{X})^2$$

Luego se calcula S_T que es la Varianza del total de puntaje, para esto se utiliza la misma fórmula, pero para el total de puntaje de cada individuo.

Además, al valor resultante de cada columna se le calcula sus varianzas, en este caso para las 50 preguntas y también para el total de puntajes de las unidades muestrales. Se Suman las 50 varianzas de las 50 preguntas, del cual resulta un valor, este valor se reemplaza en la formula, así:

Debido que el valor de α -Cronbach=0.927 se considera que el instrumento evaluado es confiable o presenta consistencia interna.

Apéndice E. Certificado de Validación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTION MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		SUGERENCIAS
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cree Ud. que el actual régimen jurídico de la Municipalidad de Lince favorece una buena gestión municipal en seguridad ciudadana	x		x		x		
2	¿En su opinión, el régimen jurídico de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana debería hacerse más público para que los vecinos conozcan más sus derechos y deberes?	x		x		x		
3	¿Cree Ud. que las Ordenanzas Municipales han contribuido a mejorar la seguridad ciudadana del distrito?	x		x		x		
4	¿Considera Ud. que la Municipalidad de Lince vela para que se cumplan las ordenanzas Municipales en seguridad ciudadana?	x		x		x		
5	En su opinión, ¿la actual gestión Municipal está poniendo “manos a la obra” para una rápida implementación en seguridad ciudadana?	x		x		x		
6	¿La municipalidad de Lince está cumpliendo con la ordenanza de la circulación de serenazgo en el Distrito?	x		x		x		
7	¿En su opinión, dirige la Municipalidad de Lince sus esfuerzos hacia la realización de los objetivos planificados en seguridad ciudadana?	X		X		X		
8	¿Conoce Ud. algún Plan de acción que interconecte Lince con otras municipalidades en una eventual situación de alto riesgo contra la seguridad ciudadana?	x		x		x		
9	¿Para Ud., la asignación de diferentes funciones para un buen servicio de seguridad ciudadana, son responsabilidad de la estructura organizativa de la Municipalidad de Lince?	x		x		x		
10	¿Permite la estructura organizativa de la municipalidad de Lince trabajar con otros actores locales para integrarlos a la acción municipal en servicio de seguridad ciudadana?	x		x		x		
11	¿Existe una relación estrecha entre los organismos de seguridad del Municipio y tu comunidad?	x		x		x		
12	¿Según Ud. la Municipalidad de Lince tiene principios claros y bien definidos en seguridad ciudadana?	x		x		x		
13	¿Siente Ud. que la Municipalidad de Lince le importan sus problemas de seguridad ciudadana?	x		x		x		
14	¿La municipalidad de Lince a realizado alguna campaña contra el Problema de la Seguridad Ciudadana en el Distrito?	x		x		x		
15	¿Cree Ud. que son conocidos los objetivos de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana?	x		x		x		

16	¿Cree Ud. que son conocidos las metas de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana?	x		x		x	
17	¿Considera Ud., que las autoridades y el personal de la Municipalidad de Lince están comprometidas a trabajar para cumplir sus metas y Objetivos en seguridad ciudadana?	X		X		X	
18	¿Ha recibido Ud. información de la Municipalidad sobre la misión a implementar en seguridad ciudadana?	x		x		x	
19	¿Ha recibido Ud. información de la Municipalidad sobre los planes ejecutados en seguridad ciudadana?	x		x		x	
20	¿Considere Ud. que son adecuados la misión y objetivos de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana?	x		x		x	
21	¿Cree Ud. Que están bien definidas las estrategias de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana?	x		x		x	
22	¿Cree Ud. Que son conocidas las estrategias de la Municipalidad de Lince en seguridad ciudadana?	x		x		x	
23	¿Cree Ud. que la Municipalidad de Lince dispone adecuadamente los recursos humanos en estrategias de seguridad ciudadana?	x		x		x	
24	¿Cree Ud. que la Municipalidad de Lince dispone de equipos modernos para ejecutar estrategias de seguridad ciudadana?	x		x		x	
25	¿Cree Ud. que la Municipalidad de Lince invierte recursos financieros en seguridad ciudadana?	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Aplica los criterios de validez

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Lima 01 de Noviembre del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe DNI: 07059554

Especialidad del evaluador: Metodología de la investigación, Metodóloga

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

S. Méndez Ilizarbe
07059554.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Lima 19 de Diciembre del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Especialidad del evaluador:

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mag. Miluska Vega Cueva
CATEDRÁTICA

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Lima 19 de Diciembre del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador: *Dra. Isabel Menacho Vargas*

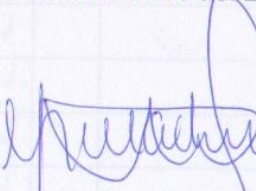
Especialidad del evaluador:

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


09968395

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		SUGERENCIAS
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Confía en el personal de serenazgo de Lince?	x		x		x		
2	¿Tiene Ud. confianza en que la Municipalidad de Lince solucionara los principales problemas de seguridad ciudadana a corto o mediano plazo?	x		x		x		
3	¿Cree usted que el trabajo de la Policía en esta comunidad ha disminuido la consumación de hechos delictivos?	X		X		X		
4	Sientes tranquilidad en las calles del distrito?	x		x		x		
5	¿Cree que su comunidad es una de las más problemáticas respecto a la delincuencia?	x		x		x		
6	¿Crees que el plan de seguridad en Lince está siendo ejecutado correctamente?	x		x		x		
7	¿Tiene Ud. a la mano el teléfono de Serenazgo, Comisaria, Bomberos, etc. para avisar rápidamente sobre riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana en Lince?	x		x		x		
8	¿El Consejo Comunal ha realizado actividades de formación en materia de prevención de delitos?	x		x		x		
9	¿Estaría usted en disposición para capacitarse en materia de prevención de delitos?	x		x		x		
10	¿Te sientes seguro con la presencia de una cámara de video-vigilancia en la zona?	x		x		x		
11	¿Diría Ud. que la labor que desempeña el serenazgo en Lince da seguridad a los vecinos?	x		x		x		
12	¿Le parecen adecuadas y de fácil acceso las casetas de vigilancia o dispositivos de comunicación de la Municipalidad de Lince para asuntos de seguridad ciudadana?	x		x		x		
13	¿Ha recibido apoyo inmediato por parte de la policía en caso de un acto ilícito?	x		x		x		
14	¿Considera Ud. que la Municipalidad de Lince tiene la cantidad necesaria de personal de serenazgo para un adecuado servicio en seguridad ciudadana en el distrito?	X		X		X		
15	¿Ha hecho Ud. alguna llamada telefónica o utilizado algún dispositivo o aplicación de internet para alertar de un riesgo o delito contra la seguridad ciudadana en Lince?	x		x		x		
16	En su opinión. ¿Se hace presente en el lugar de los hechos de inmediato personal de serenazgo o similar cada vez que hay un delito en agravio de un vecino de Lince?	x		x		x		

17	¿La Policía y el Consejo Comunal efectúan trabajos mancomunados para disminuir la sensación de inseguridad?	x		x		x	
18	¿Cree usted que las Juntas Vecinales de seguridad son efectivas para disminuir la inseguridad?	x		X		X	
19	¿Estaría usted dispuesto a formar parte de una Junta Vecinal de Seguridad?	x		x		x	
20	Según su opinión, ¿Tiene la Municipalidad de Lince equipos modernos que facilitan las operaciones que el vecino requiere en seguridad ciudadana?	X		x		x	
21	¿Cree Ud. que el Municipio de Lince está debidamente preparado para dar una rápida atención ante los problemas de seguridad en el distrito?	x		x		x	
22	¿La Normas y leyes dadas por el Municipio de Lince sobre la seguridad ciudadana en los vecinos, se cumple?	x		x		x	
23	¿Cree Ud. que la Municipalidad de Lince ha dado las directivas adecuadas para una eficiente gestión en seguridad ciudadana?	x		x		x	
24	¿Considera Ud. que el personal de serenazgo de Lince está entrenado, equipado para un buen desempeño en seguridad ciudadana?	x		x		x	
25	¿Le parecen adecuadas las multas, sanciones y Ordenanzas Municipales que protegen al vecino en el distrito contra los infractores o delincuentes?	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Aplica criterios de validez

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable**

Aplicable después de corregir

No aplicable

Lima 01 de Noviembre del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe DNI: 07059554

Especialidad del evaluador: Metodología de la investigación, Metodóloga

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Lima 19 de Diciembre del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Especialidad del evaluador:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mag. Milyska Vega Guevar
CATEDRÁTICA

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Lima 19 de Diciembre del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador: *Dra. Isabel Menacho Vargas*

Especialidad del evaluador:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


09968395

id	Zn	Sexo	Edad	Estadocivil	Instruccion	P1_GM_D1N1	P2_GM_D1N1	P3_GM_D1N2	P4_GM_D1N2	P5_GM_D1N2	P6_GM_D1N2	P7_GM_D2N3	P8_GM_D2N3	P9_GM_D2N4	P10_GM_D2N4	P11_GM_D2N4	P12_GM_D2N5	P13_GM_D2N5	P14_GM_D2N5	P15_GM_D3N6	P16_GM_D3N6	P17_GM_D3N6	P18_GM_D3N7	P19_GM_D3N7	P20_GM_D3N7	P21_GM_D3N8	P22_GM_D3N8	P23_GM_D3N8	P24_GM_D3N8	P25_GM_D3N8	P1_SC_D1N1	P2_SC_D1N1	P3_SC_D1N1	P4_SC_D1N2	P5_SC_D1N2	P6_SC_D1N3	P7_SC_D1N3	P8_SC_D1N3	P9_SC_D1N3	P10_SC_D1N4	P11_SC_D1N4	P12_SC_D1N4	P13_SC_D1N4	P14_SC_D1N5	P15_SC_D1N5	P16_SC_D1N6	P17_SC_D1N6	P18_SC_D1N6	P19_SC_D1N6	P20_SC_D1N7	P21_SC_D1N7	P22_SC_D2N8	P23_SC_D2N8	P24_SC_D2N8	P25_SC_D2N8
49	7	2	4	2	4	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	1	1	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	1	1	3	
50	9	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	1	1	3	3				
51	9	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	1	1	3	3					
52	9	2	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	1	1	3	3						
53	9	1	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3					
54	9	1	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3					
55	9	1	4	2	5	1	3	1	1	1	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	1	1	3					
56	9	1	3	2	5	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1	3	3	3	3	1	1	3	3				
57	9	1	2	2	5	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	3	3			
58	9	2	4	2	5	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1	1	1	3	3	3	1	1	3	1	3		
59	9	1	3	4	5	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3				
60	9	1	2	3	5	1	3	1	1	1	3	1	1	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	3				
61	9	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3			
62	2	1	4	2	3	1	3	1	1	3	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	3			
63	2	1	3	1	4	3	3	1	1	1	3	3	1	3	3	1	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	3	3	1	1	1	1	3		
64	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
65	2	1	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	3		
66	2	1	3	4	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3				
67	2	1	3	4	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
68	2	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
69	2	1	2	1	5	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3			
70	2	2	1	2	4	1	3	1	1	1	3	1	1	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3		
71	2	2	4	3	5	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3			
72	2	1	4	5	3	1	3	3	3	1	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
73	2	1	4	2	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3		

Apéndice H. Carta de presentación para aplicar la investigación

Carta Entesna: 4179-2016



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

Escuela de Postgrado

"Año de la Consolidación del Mar de Grau"

Lima, 21 de noviembre de 2016

Carta P. 1141 – 2016 EPG – UCV L

Señor(a)

Dr. Fortunato Martín Príncipe Laines

Alcalde de la Municipalidad Distrital de Lince

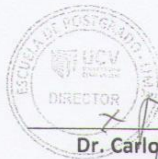
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Abel Huaynate Piscocya** identificado(a) con DNI N.° **07874804** y código de matrícula N.° **6000150900**; estudiante del Programa de **Maestría en Gestión Pública** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

"Análisis relacional entre Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en el distrito de Lince, 2016."

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda desarrollar su investigación.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo - Filial Lima Norte

LIMA NORTE SCVM Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.



Apéndice I. Consentimiento Informado

Consentimiento Informado

Título : La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016.

Institución : Universidad César Vallejo

Investigador : Abel Huaynate Piscocoya

Propósito del Estudio: usted ha sido invitado/a a participar en el presente estudio que tiene por objetivo final conocer la relación existente entre Gestión Municipal y Seguridad además de la percepción que tiene sobre el servicio de seguridad ciudadana brindado por la Municipalidad de Lince.

Procedimiento: si usted acepta participar en esta investigación se le realizará una entrevista para conocer desde su percepción sobre el servicio en seguridad ciudadana que brinda la Municipalidad de Lince.

Riesgos y Beneficios: el estudio no trae como consecuencia riesgo alguno para su persona, tampoco su participación le producirá beneficio de alguna índole, sin embargo, su participación es crucial para conocer y hacer frente a esta problemática local de la Municipalidad de Lince.

Confidencialidad: toda información recolectada en el estudio será empleado únicamente para fines del estudio, además se mantendrá en reserva la identificación de los entrevistados. Si el estudio llegara a ser publicado en un medio científico se presentará los resultados más no se identificará a los participantes.

Si usted acepta participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento de la investigación sin perjuicio alguno.

Fecha:

Nombre del Participante

Nombre del Investigador

DNI:

Apéndice J. Artículo Científico

La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016.

Municipal management and citizen security in the district of Lince, 2016.

Abel Huaynate Piscocoya¹

Resumen

El presente estudio tiene por objetivo ver la relación existente entre gestión municipal y Seguridad Ciudadana en el distrito de Lince, fue de tipo descriptivo correlacional y de diseño no experimental, empleándose una población muestral de 202 ciudadanos, cuyas edades fluctuaron entre los 18 a mas años. Para la recolección de la información se utilizó una encuesta basada en 50 preguntas dividiéndose en 25 preguntas para cada variable, con una confiabilidad de 0,927, aplicando la escala de likers a 3 niveles 1-3 (malo, regular, bueno).

Habiéndose analizado la información obtenida se encontró que la gestión municipal se relaciona de manera significativa con la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016. Determinándose que para la gestión municipal el coeficiente de correlación de Spearman es 0.716, asimismo para sus dimensiones Normatividad de 0.734, Administración 0.675, Compromiso organizacional 0.553, la Normatividad (46%) y el compromiso organizacional (69.3%) fueron considerados como malo, la dimensión administrativa (35.6%) fue considerada como regular. Para la variable seguridad ciudadana se obtuvieron en Intervención Institucional (54.5%) calificada como regular y en Voluntad Política (57.9%) calificada como malo.

Palabras Claves: Gestión Municipal, seguridad ciudadana, normatividad, administración, compromiso organizacional, intervención institucional, voluntad política, Percepción de Inseguridad, derecho administrativo.

¹ Dirección de Investigación, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.,
m.gestionpublica.epgl@ucv.edu.pe

Abstract

The present study aims to see the relationship between municipal management and Public Safety in the district of Lince, was descriptive correlational and non-experimental design, using a sample population of 202 citizens whose ages ranged from 18 years old . For the data collection, a questionnaire based on 50 questions was divided into 25 questions for each variable, with a reliability of 0.927, applying the likers scale to 3 levels 1-3 (bad, regular, good).

Having analyzed the information obtained, it was found that municipal management is significantly related to citizen security in the district of Lince, 2016. It was determined that for municipal management the correlation coefficient of Spearman is 0.716, also for its Normativity dimensions of 0.734 , Management 0.675, Organizational Commitment 0.553, Normativity (46%) and organizational commitment (69.3%) were considered bad, the administrative dimension (35.6%) was considered as regular. For the variable citizen security were obtained in Institutional Intervention (54.5%) qualified as regular and in Political Will (57.9%) qualified as bad.

Key words: Municipal Management, citizen security, normativity, administration, organizational commitment, institutional intervention, political will, .perception of Insecurity, administrative law.

1. Introducción

La presente investigación "Análisis relacional entre Gestión Municipal y Seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016, se realizó en las áreas del distrito de Lince en el año 2016, relacionando las variables de estudio Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana, obteniendo resultados que conducirían a afirmar que la Gestión Municipal está directamente relacionada con la Seguridad Ciudadana y con los resultados obtenidos deduciremos nuestras conclusiones que conducirán a la mejora de Gestión Municipal y disminución de la Inseguridad Ciudadana.

Salguero, en su obra Indicadores de gestión y cuadro de mando integral, analiza la importancia del uso de indicadores de gestión para medir resultados y obtener logros que conduzcan al logro de objetivos.

El contenido del trabajo se ha estructurado en seis capítulos:

En el primer capítulo se encuentra las generalidades del proyecto, el tipo de investigación, las líneas de investigación, el lugar donde se realiza el estudio y la duración del proyecto. El segundo corresponde al Plan de Investigación, donde se analiza la realidad problemática, la formulación del problema, los objetivos generales y específicos, los antecedentes de la investigación y la justificación del problema. Definiéndose las variables, dimensiones en el Marco teórico y marco conceptual. En el tercer capítulo se desarrolla la Metodología a usar, el tipo de estudio, el diseño de la investigación, las hipótesis generales

y específicas, operacionalización de variables, dimensiones, Indicadores, Ítems, Escalas, Niveles, Población, muestra y muestreo. Además del uso de instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de la información obtenida en campo. El cuarto capítulo contiene el Aspecto Administrativo, recursos financieros que solventaron el proyecto, financiación y cronograma de ejecución. En el quinto capítulo se presentan las referencias bibliográficas.

En el sexto capítulo se presentan las conclusiones, las recomendaciones, las referencias y los anexos. En los anexos se ubican algunas figuras y cuadros necesarios, instrumentos de recolección de datos y diccionario de datos.

2. Material y métodos

Tipo de Estudio.

El presente estudio, fue Descriptivo – Correlacional, según Hernandez, Fernandez y Baptista (2014) una investigación de alcance Correlacional tiene por finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. (p.85). En este caso generar información para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, permitiendo de esta forma la toma de decisiones a nivel de las nuevas autoridades municipales en mejora del bienestar del ciudadano.

Se define como transversal debido que las variables son medidas en una sola oportunidad (Hernández, 2014, p.154.)

Diseño del Estudio.

En la presente investigación, se empleo el diseño correlacional, el cual describe relaciones entre dos o más variables o categorías en un momento determinado (Hernandez, 2010).

La fórmula de diseño fue:

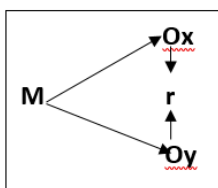
Dónde:

Ox= Gestión municipal

Oy= Seguridad ciudadana

r= Relación existente entre Gestión municipal y seguridad ciudadana.

M= Muestra



Población.

La población, objeto de estudio, estuvo delimitada a vecinos residentes del distrito de Lince, con una edad entre 18 años a más, está constituida por 39143 ciudadanos de ambos sexos (M= Masculino, F= Femenino) del Distrito de Lince, período 2015.

Método de Investigación.

Con un paradigma cuantitativo, Ya que esta se caracteriza porque sus resultados son medibles y es aplicable a la estadística en general (Hernandez, 2014).

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

Se utilizó la encuesta directa mediante un cuestionario constituido por 25 preguntas para cada variable,

Asimismo, se aplicó el cuestionario para analizar los datos compuesto por:

Instrumento de la Variable 1: Gestión municipal y Variable 2: Seguridad ciudadana

Ficha técnica

Nombre de la técnica: Encuesta

Autores: Elaboración propia

Año: 2016

Tipo de instrumento: Cuestionario

Población: Vecinos residentes del distrito de Lince, entre los 18 años a más.

Numero de Ítems: 25 (Agrupados)

Aplicación Directa.

Tiempo de administración: 25 minutos

Escala: 1-3 que permite evaluar la intensidad con que el encuestado contesta a una pregunta planteada.

Niveles y rangos: Los niveles son 3 y los rangos se establecieron a partir de los valores mínimo y máximo de las sumatorias de la escala que se podrían obtener en el cuestionario.

Métodos de Análisis de la Información.

Se utilizó la estadística descriptiva, con la aplicación de la Desviación Estándar.

Para efectos de correlación se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman y el Alpha de Cronbach, de acuerdo a las siguientes fórmulas:

Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{n}{n-1} * \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^n S_i^2}{S_x^2} \right]$$

- N es el número de ítems,
- S²_i es la varianza del ítem
- S²_x es la varianza total.

Coeficiente de Correlación de Spearman

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

$\rho = r_s$ = coeficiente de correlación de Spearman. Si $\rho=0$ no hay correlación, si $\rho \neq 0$, si hay correlación.

d^2 = es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y. rangos de las dos variables, elevadas al cuadrado.

N = tamaño de la muestra expresada en parejas de rangos de las variables.

\sum = sumatoria.

El coeficiente de Spearman permitirá contrastar la hipótesis general con las hipótesis específicas, de esta manera se permitirá conocer la relación o grado de asociación entre las variables Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana.

Por último, se elaboraron tablas y figuras, para una mejor ilustración de los resultados.

3. Resultados

La tabla 1 y la figura 1, muestra la distribución de los niveles de la variable gestión municipal, según la cual el 55.9% de los vecinos de Lince percibe que la gestión municipal es mala, un 28.7% opina que es regular y solo un 15.3% opina que está bien, lo cual nos indica que hay una percepción negativa de la gestión municipal.

Tabla 1.
Distribución de frecuencias de la Gestión Municipal

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	113	55,9
	Regular	58	28,7
	Bueno	31	15,3
	Total	202	100,0

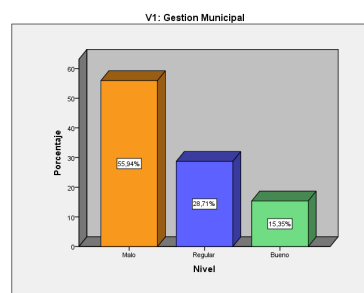


Figura 1. Distribución de los niveles de la Variable Gestión Municipal

La tabla 2 y la figura 2, se aprecia la distribución de los niveles de la dimensión Normatividad, según la cual el 46% de los vecinos de Lince opina que la Normatividad es mala, el 19.80% opina que es regular y solo un 34.2% opina que está bien, lo cual nos indica que hay una percepción negativa de la Normatividad en materia de seguridad ciudadana.

Tabla 2.
Distribución de frecuencias de la dimensión Normatividad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	93	46,0
	Regular	40	19,8
	Bueno	69	34,2
	Total	202	100,0

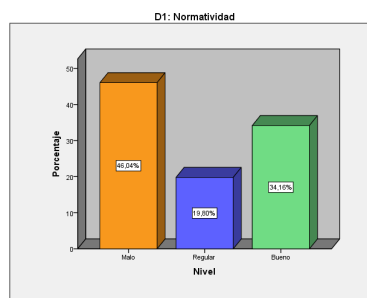


Figura 2. Distribución de los niveles de la Dimensión Normatividad.

Según la tabla 3 y la figura 3, se aprecia la distribución de los niveles de la dimensión Administración, según la cual el 34.7% de los vecinos de Lince opina que la Administración es mala, el 35.6% opina que es regular y solo un 29,7% opina que está bien, lo cual nos indica que hay una percepción negativa de la Administración en materia de seguridad ciudadana.

Tabla 3.
Distribución de frecuencia de la dimensión Administración

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	70	34,7
	Regular	72	35,6
	Bueno	60	29,7
	Total	202	100,0

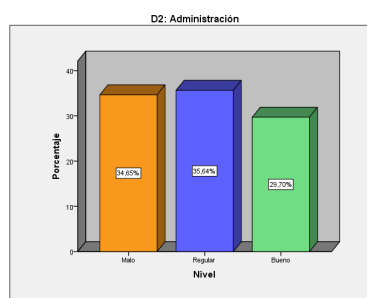


Figura 3. Distribución de los niveles de la Dimensión Administración

Según la tabla 4 y la figura 4, se aprecia la distribución de los niveles de la dimensión Compromiso Organizacional, según la cual el 69,3 de los vecinos de Lince opina que el Compromiso Organizacional es malo, el 20,3% opina que es regular y solo un 10,4% opina que está bien, lo cual nos indica que hay una percepción negativa del Compromiso Organizacional en materia de seguridad ciudadana.

Tabla 4.
Distribución de frecuencia de la dimensión Compromiso Organizacional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	140	69,3
	Regular	41	20,3
	Bueno	21	10,4
	Total	202	100,0

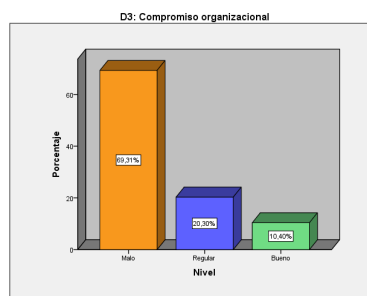


Figura 4. Distribución de los niveles de la Dimensión Compromiso Organizacional

Según la tabla 5 y la figura 5, se aprecia la distribución de los niveles de la variable seguridad ciudadana, según la cual el 39,6% de los vecinos de Lince opina que el servicio de seguridad ciudadana es malo, un 50,0% como regular y solo un 10,4% como bueno, lo cual nos indica que hay una percepción negativa en el servicio de seguridad ciudadana, primando la categoría de Regular.

Tabla 5.
Distribución de frecuencia de la Variable Seguridad Ciudadana

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Malo	80	39,6
Regular	101	50,0
Bueno	21	10,4
Total	202	100,0

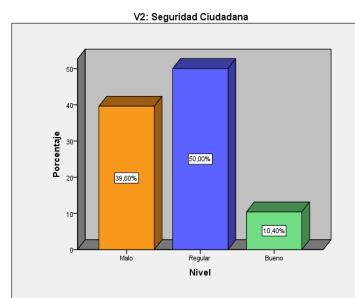


Figura 5. Distribución de los niveles de la Variable Seguridad ciudadana.

Según la tabla 6 y la figura 6, se aprecia la distribución de los niveles de la dimensión Intervención institucional, según la cual el 33,7% de los vecinos de Lince, opina que la intervención institucional en relación al servicio de seguridad ciudadana es malo, un 54,5% como regular y solo un 11,9% como bueno, primando la categoría de Regular.

Tabla 6.
Distribución de frecuencias de la dimensión Intervención institucional

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Malo	68	33,7
Regular	110	54,5
Bueno	24	11,9
Total	202	100,0

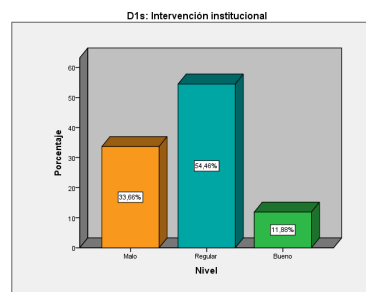


Figura 6. Distribución de los niveles de la dimensión Intervención institucional.

Según la tabla 7 y la figura 7, se aprecia la distribución de los niveles de la dimensión Voluntad política, según la cual el 57,9% de los vecinos de Lince opina que la voluntad política es mala, un 22,8% como regular y solo un 19,3% como bueno, primando la categoría de malo.

Tabla 7.
Distribución de frecuencias de la dimensión
Voluntad política

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Malo	117	57,9
Regular	46	22,8
Bueno	39	19,3
Total	202	100,0

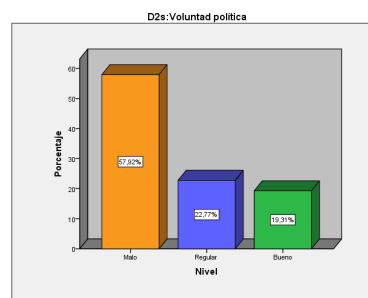


Figura 7. Distribución de los niveles de la dimensión Voluntad política

3.2 Contraste de Hipótesis

3.2.1 Hipótesis general

La tabla 8, muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables gestión municipal y seguridad ciudadana es de 0.716.

Se encontró una correlación estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional, entre gestión municipal y seguridad ciudadana.

Si $H_1 =$ Existe relación entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en la Municipalidad de Lince, 2016.

Entonces tenemos $\rho = 0.716 \geq 0.01$, por lo tanto no se rechaza H_1 .

Tabla 8. Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables gestión municipal y seguridad ciudadana

		Gestión municipal	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Gestión municipal	1,000	,716**
			,000
		202	202
Seguridad Ciudadana	Seguridad Ciudadana	,716**	1,000
		,000	.
		202	202

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

3.2.2 Hipótesis específicas

La tabla 9, muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Normatividad y la variable seguridad ciudadana es de 0.734.

Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional, entre dimensión Normatividad y la variable seguridad ciudadana.

Si H_1 = Existe relación entre la Normatividad y la Seguridad Ciudadana de los usuarios en la Municipalidad de Lince, 2016.

Entonces tenemos $\rho=0.734 \geq 0.01$, por lo tanto no se rechaza H_1 .

Tabla 9. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Normatividad y Seguridad ciudadana

			Normatividad	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Normatividad	Coeficiente de correlación	1,000	,734**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	202	202
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	,734**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	202	202

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 10, muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Administración y la variable seguridad ciudadana es de 0,675.

Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional, entre dimensión administración y la variable seguridad ciudadana.

Si H_2 = Existe relación entre la Administración y la Seguridad Ciudadana de los usuarios en la Municipalidad de Lince, 2016.

Entonces tenemos $\rho=0.675 \geq 0.01$, por lo tanto no se rechaza H_2 .

Tabla 10. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Administración y Seguridad ciudadana

			Administración	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Administración	Coeficiente de correlación	1,000	,675**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	202	202
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	,675**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	202	202

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 11, muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Compromiso Organizacional y la variable seguridad ciudadana es de 0.553.

Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, positiva, moderada y directamente proporcional, entre Compromiso Organizacional y seguridad ciudadana.

Si H_3 = Existe relación entre el Compromiso Organizacional y la Seguridad Ciudadana en los usuarios en la Municipalidad de Lince, 2016.

Entonces tenemos $\rho=0.553 \geq 0.01$, por lo tanto no se rechaza H_3 .

Tabla 11. *Coefficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Compromiso organizacional y Seguridad ciudadana*

			Compromiso Organizacional	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Compromiso Organizacional	Coefficiente de correlación	1,000	,553**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	202	202
	Seguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	,553**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	202	202

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

4. Discusión

Con respecto a la hipótesis general, el coeficiente de correlación Rho de Spearman encontrado de 0.716 entre gestión municipal y seguridad ciudadana, percibidas en la muestra de 202 vecinos determino la existencia de una relación directa, positiva y significativa entre ambas variables. Ambos resultados son también una muestra de la evaluación según las dos dimensiones; institucional y situacional (en este caso subjetiva) de la seguridad ciudadana planteadas por Álvarez (2008). Asimismo, estos resultados confirman lo sostenido por el PNUD (2013) en el sentido de que la seguridad ciudadana es una condición necesaria para el desarrollo humano, pues la violencia y el delito dañan directamente el núcleo básico de los derechos humanos que están en la base de este; la vida, la integridad física y material de las personas. De algún modo también los resultados encontrados son una medida del conjunto de acciones mediante las cuales la municipalidad de Lince 2016 tendió al logro de sus fines, objetivos y metas sobre seguridad ciudadana.

Con respecto a las hipótesis específicas, los coeficientes de correlación Rho de Spearman encontrados entre las dimensiones de la gestión municipal y seguridad ciudadana $\rho=0.716$ y para sus dimensiones los valores obtenidos son: $\rho=0.734$ para Normatividad, $\rho=0.675$ para Administración, $\rho=0.553$ para Compromiso Organizacional) lo cual indicaría la existencia de una relación directa, significativa y positiva. Cabe resaltar que el nivel calificación de Gestión Municipal y compromiso organizacional, tiene una elevada tasa de desaprobación de 69.31%. Lo cual indicaría que los vecinos de Lince perciben que los

empleados municipales no se identifican, no se sienten comprometidos con la Municipalidad de Lince tanto en metas y lealtad (Robbins, 2004). Al menos esta percepción se refiere a aquellos trabajadores municipales con los que los vecinos tienen un trato más directo o aquellos que ostentan cargos de mayor nivel de decisión. Aunque no fue materia de investigación las metas de los empleados del municipio de Lince, se aprecia que los empleados municipales no actúan con metas claras, con propósitos claramente definidos, y que no tuvieron la oportunidad de incorporar sus ideas a programas de planeación, organización, ejecución y control con respecto a seguridad ciudadana. Aparentemente, esto habría menguado su entusiasmo y motivación, componentes principales del comportamiento institucional y del rendimiento (Gómez, 2003), Longo, 2006.).

Pero fueron las 2 dimensiones de la seguridad ciudadana las que fueron calificadas como regular; Intervención Institucional con 54.46% la califica de Regular y Voluntad Política con 57,92% como mala.

Esto indicaría que los vecinos de Lince tienen una mala percepción del servicio de seguridad ciudadana. Estos resultados sugieren tomar medidas correctivas que permitan mejorar el servicio de seguridad ciudadana.

De igual manera estos resultados indicarían que los recursos y acciones de los comités de seguridad ciudadana, no serían lo suficiente para garantizar la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, pues la seguridad ciudadana es la acción integrada que desarrolla el Estado con la colaboración de la ciudadanía y de otras organizaciones de bien público, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, la utilización pacífica y ordenada de vías y de espacios públicos en general, evitando la consumación de delitos y faltas contra las personas y sus bienes (Soria, 2011).

Por otro lado, la contraparte de estos resultados es que la percepción de las dimensiones de la gestión municipal; normatividad con 46% calificada como malo y administración, con 35,6 regular, fue similar. Esto sugiere que los vecinos de Lince encuestados perciben las normas dadas por el municipio en materia de seguridad ciudadana como insuficientes, muy benévolas, que no logran los resultados esperados y un elevado desconocimiento de estas. Los mismos vecinos sugieren una mayor difusión de estas normas pues la mayoría desconoce cuáles son las normas que rigen en la actualidad.

En relación a los instrumentos de gestión de la Municipalidad de Lince, estos no fueron suficientes y tuvieron debilidades a nivel de planeación, ejecución y evaluación de

resultados. Es necesaria una toma de decisiones por parte de las autoridades ediles que permita poder ejecutar medidas en favor de mejoras de gestión y poner en marcha un proceso de cambio más profundo de la administración municipal que enfrente con éxito los desafíos de gestión y seguridad ciudadana.

5. Conclusiones

Primera:

Se demostró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional, entre gestión municipal y seguridad ciudadana, en la municipalidad distrital de Lince, 2016. Habiéndose estimado un coeficiente de correlación de Spearman de 0,716

Segunda:

Se demostró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional, entre la dimensión Normatividad y la variable seguridad ciudadana, en la municipalidad distrital de Lince, 2016. Habiéndose estimado un coeficiente de correlación de Spearman de 0.734.

Tercera:

Se demostró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional, entre la dimensión Administración y la variable seguridad ciudadana, en la municipalidad distrital de Lince, 2016. Habiéndose estimado un coeficiente de correlación de Spearman de 0,675.

Cuarto:

Se demostró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional, entre la dimensión Compromiso organizacional y la variable seguridad ciudadana, en la municipalidad distrital de Lince, 2016. Habiéndose estimado un coeficiente de correlación de Spearman de 0,553.

6. Referencias bibliográficas

Alvarez, A. E. (2007). "El estado de la seguridad en América Latina". Mexico: Revista Latinoamericana de Seguridad y Democracia, No. 1, Septiembre.

Gomez, A. (2003). Apuntes para la asignatura Administracion Basica I. Mexico: Fondo editorial FCA.

Hernandez, R. (. (2014). Metodologia de la Investigación. Mexico D.F.: Mc Graw Hill.

J. A. y López, E. K. (2002). Apuntes de Estadística Inferencial-La prueba de Spearman en el paquete estadístico SPSS. Mexico: Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente.

Molina, H. (2012). Métodos Estadísticos. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

Longo, F. (2006). Evaluación y gestión del rendimiento laboral en las Administraciones Públicas. España: Instituto de Estudios Fiscales.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2013). Seguridad Ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina. Estados Unidos: PNUD.

Robbins, S. P. (2004). Comportamiento organizacional. Mexico: Pearson Educación.

Soria, B. (2011). Diccionario Municipal Peruano. Lima: Promcad.