



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en  
estudiantes del primer Ciclo de la escuela académica  
profesional de Arquitectura de la Universidad César  
Vallejo Lima- Norte, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**AUTORA:**

Br. Juliana Patricia Cárdenas Noblecilla

**ASESOR:**

Dr. Carlos De La Cruz Valdiviano

**SECCIÓN**

Humanidades

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Evaluación y aprendizaje

**PERÚ - 2016**

Página del jurado

Dra. Celia Emperatriz Mercado Marrufó

Presidente

Mgr. Fernando Nolazco Labajos

Secretario

Dr. Carlos De La Cruz Valdiviano

Vocal

Dedicatoria

Con cariño y lealtad a Dios fuentes de  
inspiración, a mi familia por el apoyo  
constante.

## Agradecimientos

A la Universidad César Vallejo, que me favoreció a forjarme como profesional. A mis profesores por sus conocimientos transmitidos y que me llevaron a entender que la investigación ayuda a solucionar problemas socioculturales.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Juliana Patricia Cárdenas Noblecilla, estudiante del Programa Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 45859264, con la tesis titulada: “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del primer Ciclo de la escuela académica profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo Lima- Norte, 2015”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos 18, de noviembre del 2015.

Firma.....

Nombres y apellidos: Juliana Patricia Cárdenas Noblecilla

DNI: 45859264

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del primer Ciclo de la escuela académica profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo Lima- Norte, 2015”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado académico de magister en educación de la Universidad “César Vallejo”.

Es una comunicación que transmite mensajes claros, concretos a la vez se interrelaciona con lo demás. Consecuentemente las relaciones interpersonales es el desplazamiento de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Incluye el sentimiento las expresiones faciales, la voz, los gestos, posturas y la habilidad para responder.

El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación no experimental. En este sentido, la investigación está estructurada en siete capítulos:

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. Y por último, en el capítulo VI se considera la recomendación. En el capítulo VII las referencias bibliográficas y los Apéndeciss de la investigación.

La autora.

## Índice

Páginas preliminares	ii
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>Resumen</b>	<b>xi</b>
<b>Abstract</b>	<b>xii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanista	19
1.3 Justificación	32
1.4 Problema	33
1.5 Hipótesis	36
1.6 Objetivos	37
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>39</b>
2.1 Variables	40
2.2 Operacionalización de variables	42
2.3 Metodología	44
2.4 Tipo de estudio	44
2.5 Diseño	45
2.6 Población, muestra y muestreo	46
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.8. Método de análisis de datos	51
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>52</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>70</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>75</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>78</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>81</b>
<b>Apéndices</b>	<b>88</b>

Matriz de consistencia

Constancia emitida por la institución

Matriz de datos

Instrumento

Formato de validación de los instrumentos



## Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable comunicación asertiva	42
Tabla 2. Operacionalización de la variable relaciones interpersonales	43
Tabla 3. Distribución de la población estudiantil	47
Tabla 4. Validación de juicio de expertos	50
Tabla 5. Coeficiente de confiabilidad de la Variable: comunicación asertiva	50
Tabla 6. Coeficiente de confiabilidad de la Variable: relaciones interpersonales	51
Tabla 7. Distribución según niveles de la variable comunicación asertiva	53
Tabla 8. Distribución según niveles de las relaciones interpersonales	54
Tabla 9. Distribución según niveles de la dimensión habilidad de atención y escucha	55
Tabla 10. Distribución según niveles de la dimensión habilidad de respeto	56
Tabla 11. Distribución según niveles de la dimensión habilidad de empatía	57
Tabla 12. Distribución según niveles de la Comunicación Asertiva y las Relaciones Interpersonales.	58
Tabla 13. Distribución según niveles de la comunicación asertiva y la Habilidad de atención y escucha	59
Tabla 14. Distribución según niveles de la comunicación activa y la habilidad de respeto.	60
Tabla 15. Distribución según niveles de la comunicación asertiva y la habilidad de empatía	61
Tabla 16. Distribución de datos para la prueba de normalidad, según Kolmogorov-Smirnov	62
Tabla 17. Tabla 16	63
Tabla 18. Correlaciones de muestras paramétricas, según Pearson de la comunicación asertiva y la habilidad de atención y escucha.	65
Tabla 19. Correlaciones de muestras paramétricas, según Pearson de la comunicación asertiva y la habilidad del respeto.	67
Tabla 20. Correlaciones de muestras paramétricas, según Pearson entre comunicación asertiva y la habilidad de empatía.	68

## Lista de figuras

Figura 1. Niveles de la comunicación asertiva	53
Figura 2. Niveles de las relaciones interpersonales.	54
Figura 3. Niveles de la habilidad de atención y escucha.	55
Figura 4. Niveles de la habilidad de respeto.	56
Figura 5. Niveles de la habilidad de empatía.	57
Figura 6. Comunicación Asertiva y Las Relaciones Interpersonales.	58
Figura 7. Comunicación activa y la habilidad de atención y escucha.	59
Figura 8. Comunicación activa y la habilidad de respeto.	60
Figura 9. Comunicación activa y la habilidad de empatía.	61
Figura 10. Correlaciones con el Coeficiente de Pearson entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales.	63
Figura 11. Correlaciones con el Coeficiente de Pearson entre la comunicación asertiva y la dimensión Habilidad de atención y escucha de las relaciones interpersonales.	65
Figura 12. Correlaciones con el Coeficiente de Pearson entre la comunicación asertiva y la dimensión Habilidad de respeto de las relaciones interpersonales.	67
Figura 13. Correlaciones con el Coeficiente de Pearson entre la comunicación asertiva y la dimensión Habilidad de empatía de las relaciones interpersonales.	69

## Resumen

El objetivo principal de la investigación es: determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes del I ciclo de la escuela académica profesional de Arquitectura de la universidad César Vallejo Lima-Norte, 2015.

La metodología empleada fue el enfoque cuantitativo. La investigación es básica con un nivel descriptivo, en vista que está orientada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio temporal dada. El diseño de la investigación es no experimental descriptiva correlacional de corte transversal. La muestra estuvo representada por 80 estudiantes del I ciclo de la escuela académica profesional de Arquitectura de la universidad César Vallejo Lima-Norte, 2015, seleccionados con el tipo de muestreo no probabilístico intencional. Se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento es el cuestionario que ha sido aplicado a los estudiantes.

Los resultados obtenidos para la hipótesis general, se aprecia que existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, hallándose una correlación positiva moderada de 0,671 con un valor de significancia 0,000 ( $p < 0,01$ ). Luego se afirma que: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes del I ciclo de la escuela académica profesional de Arquitectura de la universidad César Vallejo Lima-Norte, 2015.

Palabras claves: Comunicación asertiva, las relaciones interpersonales y estudiantes.

## Abstract

This research aims to: determine the relationship between assertive communication and interpersonal relationships in students of the 1st cycle of the professional academic school of architecture of the Universidad Cesar Vallejo Lima-Norte, 2015.

The methodology used was the quantitative approach. The research is basic with a descriptive level, given that is oriented to knowledge of the reality as is presented in a temporary space situation. The design of the research is correlational descriptive experimental non-cross-cut. The sample was represented by 80 students of the professional academic school of architecture of the University I César Vallejo Lima-Norte, 2015, selected with the type of sampling non-probability intentional. The survey technique was applied and the instrument is the questionnaire that has been applied to students.

The results obtained for the general hypothesis, can be seen that there is a significant relationship between the assertive communication and interpersonal relationships, being a positive moderate correlation with a value of significance 0.000 0.671 (P0, 01). Then it is stated that: there is significant relationship between the assertive communication and interpersonal relationships in students of the professional academic school of architecture of the University I César Vallejo Lima-Norte, 2015.

Key words: assertive communication, interpersonal relationships and students.