



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**LOS INDICADORES FINANCIEROS Y LA TOMA DE DECISIONES  
FINANCIERAS EN LA EMPRESA GAMMA VISIÓN S.A.C. SAN  
BORJA - 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

HELLEN SOLEDAD LEVANO VARAS

**ASESOR:**

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

FINANZAS

**LIMA-PERÚ**

**2016**

**Página del Jurado**

---

DR. Hilario Chipana Chipana

**PRESIDENTE**

---

Mg. Nadia Consuelo Terrones Toribio

**SECRETARIO**

---

Mg. Marco Antonio Mera Portilla

**VOCAL**

### **Dedicatoria**

A Dios, que día a día mantiene la fortaleza para salir adelante ante cualquier calamidad.

A mis padres, que día a día luchan contra la adversidad para poder brindarme una educación superior a base de esfuerzo, por lo cual me he esmerado para obtener buenas calificaciones en mi etapa profesional como también la obtención del título profesional de contador público

Y retribuirles de esta manera todo su incondicional apoyo.

### **Agradecimiento**

A mis padres, que siempre estuvieron como guía de manera constante en mi vida profesional y emocional, como también a nuestro asesor de tesis Hilario Chipana y a los profesores que me brindaron sus conocimientos y experiencia en los 5 años de mi vida universitaria, ya que sin ellos no tendríamos los resultados obtenidos; por los cuales me encuentro sumamente agradecida.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo Hellen Soledad Lévano Varas con DNI N° 77392389, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 diciembre del 2016

---

**Hellen Soledad Lévano Varas**

## **Presentación**

Señores miembro del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Los Indicadores Financieros y la Toma de Decisiones Financieras de la empresa GAMMA VISION S.A.C. en San Borja, Lima 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Hellen Soledad Lévano Varas

## Índice

PÁGINAS PRELIMINARES.....	
Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
I) INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Trabajos Previos.....	14
1.3. Teorías Relacionadas.....	16
1.4. Formulación al Problema.....	27
1.5. Justificación del estudio.....	27
1.6. Hipótesis.....	28
1.7. Objetivo .....	29
II. METODO.....	30
2.1. Diseño de investigación.....	30
2.2. Variables, Operacionalización .....	31
2.3. Población, Muestra Y Muestreo.....	34
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	34
2.5. Métodos de análisis de datos .....	37
2.6. Aspectos éticos.....	37
III. RESULTADOS .....	38
IV. DISCUSIÓN.....	51
V. CONCLUSIÓN.....	56
VI. RECOMENDACIONES .....	57
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	58
ANEXOS .....	60

## Índice de tablas

Tabla 1: Validación de Jueces.....	35
Tabla 2: Estadística de Fiabilidad.....	36
Tabla 3: Estadística de Fiabilidad Indicadores Financieros.....	36
Tabla 4: Estadística de Fiabilidad Toma de Decisiones Financieras.....	37
Tabla 5: Prueba de Normalidad indicadores financieros y toma de decisiones .....	43
Tabla 6: Prueba de Normalidad índice de rentabilidad y toma de decisiones .....	44
Tabla 7: Prueba de Normalidad índice de liquidez y toma de decisiones.....	44
Tabla 8: Prueba de Normalidad índice de endeudamiento y toma de decisiones .....	45
Tabla 9: Prueba de Normalidad índice de actividad y toma de decisiones.....	45
Tabla 10: Prueba de Correlación indicadores financieros y toma de decisiones.....	46
Tabla 11: Prueba de Correlación índice de rentabilidad y toma de decisiones .....	47
Tabla 12: Prueba de Correlación <i>índice de Liquidez</i> y toma de decisiones .....	48
Tabla 13: Prueba de Correlación índice de endeudamiento y toma de decisiones ...	49
Tabla 14: Prueba de Correlación índice de Actividad y toma de decisiones .....	50
Tabla 15: Sexo del encuestado .....	64
Tabla 16: Edad del encuestado.....	64
Tabla 17: Grado instructivo del encuestado .....	65
Tabla 18: Grado académico del encuestado .....	65
Tabla 19: Cargo actual del encuestado .....	66
Tabla 20: Tiempo de servicio del encuestado .....	66

## Índice de Figuras

Figura 1. Indicadores Financieros. ....	38
Figura 2. Toma de decisiones Financieras.....	39
Figura 3 . Índice de Rentabilidad.....	39
Figura 4. Índice de Liquidez. ....	40
Figura 5. Índice de Endeudamiento.....	40
Figura 6. Índice de Actividad. ....	41
Figura 7. Alternativas de Inversión. ....	41
Figura 8. Alternativas de Financiamiento .....	42
Figura 9. Política de Dividendos.....	42

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo establecer la relación entre los indicadores financieros y la toma de decisiones financieras en la empresa “Gamma Visión” en el distrito de San Borja, Lima 2016; a través de los detalles descritos en el transcurso de la tesis de la cual se ha basado en distintas teorías y conceptos de las variables mencionadas anteriormente; en donde se estableció que los indicadores financieros sirven para tomar distintas decisiones financieras en la empresa optimizando el nivel económico.

Este estudio se basó en la observación, análisis, descripción y correlación de las variables.

Para la elaboración y análisis de la relación entre las variables se realizó la técnica de censo y los resultados obtenidos por la aplicación del instrumento el cuestionario de Likert el cual cuenta con cinco niveles de respuestas; Siempre = 5, Casi siempre=4, A veces=3, casi nunca=2, Nunca=1 basándose en las dimensiones de cada elemento y se añadió la información que se realizó en el programa estadístico SPSS versión 23; los mismos que fueron validados por docentes expertos en el área de contabilidad y finanzas.

Cabe resaltar que la población está conformada por 50 empleados que laboran en la empresa GAMMA VISIÓN S.A.C., y la muestra se consideró el total de la población del área de contabilidad y finanzas.

En conclusión, los resultados determinaron que si existe una relación entre las variables; indicadores financieros y toma de decisiones financieras.

Palabras Claves: Indicadores financieros – Toma de decisiones - correlación

## ABSTRACT

This research aims to establish the relationship between financial indicators and financial decision making in the company "Gamma Vision" in the district of San Borja, Lima 2016; Through the details described in the course of the thesis of which has been based on different theories and concepts of the variables mentioned above; Where it was established that the financial indicators serve to make different financial decisions in the company optimizing the economic level. This study was based on the observation, analysis, description and correlation of the variables.

For the elaboration and analysis of the relationship between the variables, the survey census and the results obtained by the application of the instrument were made the Likert questionnaire which has five levels of answers; Always = 5, Almost always = 4, Sometimes = 3, almost never = 2, Never = 1 based on the dimensions of each element and added the information that was made in the statistical program SPSS version 23; The same ones that were validated by professors experts in the area of accounting and finance.

It should be noted that the population is made up of 50 employees working in the company "Gamma Vision", and the sample was considered the total population of the area of accounting and finance.

In conclusion, the results determined that if there is a relationship between the variables; Financial indicators and financial decision making.

Key Words: Financial indicators - Decision making – correlation.