



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión de procesos de almacenamiento y despacho de la empresa
ORVIVE S.R.L, Chorrillos 2019

TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORAS:

Chavez Malasquez, Maria Ines (ORCID: 0000-0003-3784-5181)

Perez Puchoc, Nadia Sofia (ORCID: 0000-0001-5731-8050)

ASESORA:

Mgtr. Huamani Cajaleon, Diana Lucila (ORCID: 0000-0001-8879-3575)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedicamos a nuestros padres y hermanos, los cuales nos han apoyado desde el inicio de la carrera y sobre todo a Dios por no habernos dejado rendir durante el proceso.

AGRADECIMIENTO

Damos las gracias a Dios por que sin él no estaríamos cumpliendo esta meta, a nuestros padres y hermanos porque nos motivaron a seguir y luchar por este sueño, a la universidad por habernos preparado durante estos 5 años y a todas aquellas personas que aportaron su grano de arena para que este sueño se haga realidad

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	16
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	16
2.2 Operacionalización de variables.....	17
2.3 Población, muestra y muestreo.....	20
2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	21
2.5 Procedimiento.....	23
2.6 Métodos de análisis de datos.....	24
2.7 Aspectos éticos.....	24
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN.....	48
V. CONCLUSIONES.....	51
VI. RECOMENDACIONES.....	53
REFERENCIAS.....	55
ANEXOS.....	61

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización De la Variable (1) Gestión de procesos de almacenamiento	18
Tabla 2: Operacionalización De la Variable (2) Despacho	19
Tabla 3: Escala de valores - Alfa de Cronbach	22
Tabla 4: Fiabilidad para la variable proceso de almacenamiento.....	22
Tabla 5: Fiabilidad para la variable despacho	23
Tabla 6: Rangos de correlación Rho de Spearman	24
Tabla 7: Procesos de almacenamiento	25
Tabla 8: Planificación y organización	26
Tabla 9: Dirección	27
Tabla 10: Control	28
Tabla 11: Despacho	29
Tabla 12: Utilidad de distribución	30
Tabla 13: Sistema de distribución	31
Tabla 14: Canales de distribución	32
Tabla 15: Prueba de la normalidad	33
Tabla 16: Prueba de Rho de Spearman Gestión de Procesos de Almacenamiento – Despacho.....	34
Tabla 17: Prueba de Rho de Spearman Planificación y organización – Despacho	36
Tabla 18: Prueba de Rho de Spearman Dirección – Despacho.....	37

Tabla 19: Prueba de Rho de Spearman Control – Despacho	38
Tabla 20: Tabla cruzada Proceso de almacenamiento – Despacho	40
Tabla 21: Correlación de Spearman Proceso de almacenamiento – Despacho	41
Tabla 22: Tabla cruzada Planificación y organización – Despacho	42
Tabla 23: Correlación de Spearman Planificación y organización – Despacho.....	43
Tabla 24: Tabla cruzada Dirección – Despacho	44
Tabla 25: Correlación de Spearman Dirección – Despacho	45
Tabla 26: Tabla cruzada Control – Despacho.....	46
Tabla 27: Correlación de Spearman Control – Despacho.....	47

Índice de figuras

Figura 1: Gráfica de barras de Procesos de almacenamiento	25
Figura 2: Gráfica de barras de Dimensión 1	26
Figura 3: Gráfica de barras de Dimensión 2	27
Figura 4: Gráfica de barras de Dimensión 3	28
Figura 5: Gráfica de barras de Despacho	29
Figura 6: Gráfica de barras de Dimensión 4	30
Figura 7: Gráfica de barras de Dimensión 5	31
Figura 8: Gráfica de barras de Dimensión 6	32

Resumen

La presente investigación se propuso como objetivo determinar de qué manera la gestión de procesos de almacenamiento se relaciona con el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L Chorrillos, 2019. Para alcanzar tal fin se utilizó las teorías propuestas por Portal para gestión de procesos de almacenamiento y Castellanos sobre el despacho.

La metodología de la investigación se desarrolló de acuerdo al tipo aplicada de nivel descriptiva correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. La población de estudio fue censal, conformada por 40 colaboradores, a quienes se les aplicó la técnica encuesta y el instrumento seleccionado fue el cuestionario de 30 ítems para la primera variable y de la misma manera 30 ítems para la segunda variable.

Seguidamente la información recopilada se procesó en programa SPSS V.25, donde se utilizó la estadística descriptiva accediendo a obtener las tablas de frecuencia y las tablas cruzadas, según lo planteado en los objetivos de la investigación. Se observó que los resultados en opinión de los colaboradores, la gestión de procesos de almacenamiento se considera regular en un 55% y óptimo 25%. Del mismo modo, la variable despacho cuenta con nivel regular de 42.5% y óptimo en un 27.5%. Se contrastó la hipótesis mediante el análisis estadístico de prueba Rho Spearman, lo cual concluyó que existe relación entre la gestión de procesos de almacenamiento y el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, la hipótesis fue confirmada con un coeficiente de correlación 0.696 con un nivel de significancia bilateral de 0,000. Interpretando porcentualmente existe un 69,6 % de correlación entre las variables, que podría ser calificada como un nivel de correlación moderado.

Palabras clave: Producción, recepción, dirección, localización.

Abstract

The objective of this research was to determine how storage process management relates to the dispatch of ORVIVE S.R.L. Chorrillos, 2019. In order to achieve this goal, the theories proposed by Portal for the management of storage processes and Castellanos on dispatch were used.

The research methodology was developed according to the applied type of descriptive level correlational with a non-experimental cross-sectional design. The study population was census, made up of 40 collaborators, to whom the survey technique was applied and the selected instrument was the questionnaire of 30 items for the first variable and in the same way 30 items for the second variable.

Next, the collected information was processed in SPSS V.25 program, where the descriptive statistics were used to obtain the frequency tables and the crossed tables, as stated in the research objectives. It was observed that the results in the opinion of the collaborators, the management of storage processes is considered regular in 55% and optimal 25%. Similarly, the office variable has a regular level of 42.5% and an optimal level of 27.5%. The hypothesis was contrasted through the statistical analysis of the Rho Spearman test, which concluded that there is a relationship between the management of storage processes and the dispatch of the company ORVIVE S.R.L, the hypothesis was confirmed with a correlation coefficient 0.696 with a bilateral significance level of 0.000. Interpreting percentage there is a 69.6% correlation between the variables, which could be qualified as a moderate correlation level.

Keywords: Production, reception, direction, location.

I. INTRODUCCIÓN

En esta sociedad contemporánea, con la ciencia y la tecnología avanzando a una gran velocidad, la mayoría de empresas se encuentran en la carrera hacia la optimización de sus procesos y gestiones; implementando cada vez mejores formas para respaldar la importancia del producto o servicio. La internacionalización es un estudio que se realiza desde diferentes puntos de vista ya sean socioeconómicos, políticos, etc. Sin embargo, existen peculiaridades comunes a todas las lecturas en la manera de ver en la internacionalización una época avanzada de la fragmentación mundial del trabajo, la cual se identifica por un alto grado de intercomunicación e interrelación de los componentes y personajes que intervienen en el sistema del desarrollo global. Estos componentes y personajes son de disposición económica política, etc. (Romero, 2002)

Se mencionó que en el mundo de almacenes es el manejo de la cadena de suministro instaurado, el cual es el soporte a la verificación del almacenaje y distribución o también conocido en Perú como despacho de la mercadería y datos, para poder con los estándares de satisfacción de las exigencias de los clientes al menor costo disponible y un grado apropiado de servicio. (Correo, Gómez y Cano; 2010)

Los métodos de transporte y logística frente a las nuevas modificaciones geoeconómicas en el mundo, la llegada de una moderna reestructuración económica en el mundo, se realizó modificaciones en los modelos de producción y consumo, de la misma manera que se obtuvo la aceptación a través de la firmeza de la producción especialmente diversa. (Silveira; 2018)

En el medio empresarial se consideró como distintivo de la competitividad a la logística a mediados de la década de los noventa, por ser ésta función empresarial la responsable de proveer el producto correcto, la cantidad requerida, en las condiciones adecuadas, en el lugar preciso, en el tiempo exigido, a un costo razonable y lograr la satisfacción del cliente. (Palacio y Adarme; 2014)

En el mundo actual las organizaciones están sacando a relucir la importancia que tiene la logística como una forma de estrategia competitiva que los ayuda a tener una ventaja significativa sobre la competencia directa en los procesos de

almacenamiento y despacho. Así mismo cuentan con otras tácticas, de las cuales las más resaltantes son la disminución del importe, así como la complacencia del frecuentador, sirven como enganche para que las organizaciones puedan contar con una cartera de clientes fijos.

La tecnología de almacenes hoy en día accede a tener una buena gestión y planificación de los bienes que una organización cuenta. Cuando contienen información, existe una necesidad de poseer un sistema de almacenamiento de información, para recepcionar información importante por parte de un banco de datos. (Talamante; 2019)

El mundo verdadero tiene un orden o eso tratan de realizar las personas. Contar con una estrategia brillante no siempre es posible, en la empresa Michaels se debió invertir en controles de inventarios tecnológicos para que pueda crecer notoriamente, pero debido a ciertas circunstancias se retrasó y se propuso en un futuro en un sistema más moderno de seguimiento de inventario para una cadena de suministro minorista, esto dio como resultado su primera venta. (Verschuren, 2016).

Algunos centros de acopio están situados en sectores distantes de la población, donde a consecuencia de ello los valores funcionales de transporte son balanceados con un menor costo de almacenaje. Manteniéndose en la espera de que el ofrecimiento de los servicios de almacenamiento se pueda desplazar hacia los puntos estratégicos del interior de la ciudad. En su momento, Sosa identifica que en el mundo de hoy en día hay demasiada actividad en las despensas en alquiler, tal como las bodegas ubicadas en Huachipa entre otras. Gubbins también asegura que el almacenamiento es un servicio complicado por los desafíos que enfrenta, así como el elevado nivel de tráfico, deficiente infraestructura vial, carencia de sectores de cargamento y descarga. Mientras que Sosa indica que hoy en día hay variedad de opciones para poder elegir tanto formal e informal con abastecedores de todas las dimensiones. (Gubbins y Sosa, 2018)

Los almacenes convencionales y el almacenaje en frío se posicionan en medio de los activos logísticos e industriales los cuales están ubicados en la sección principal del listado de compras, lo mencionan los especialistas en la industria. (Jacobius; 2019)

Independientemente de los requisitos de sus instalaciones, la necesidad de aumentar la eficiencia en la preparación de pedidos requiere un esfuerzo dedicado entre la alta gerencia, la logística, las operaciones y los integradores y proveedores externos. La lucha por una solución integrada le permitirá cumplir con los requisitos de la empresa y los clientes hoy y mañana. (Romaine, 2000).

La situación actual exige que las empresas coordinen actividades cada vez más complejas de forma tal que las compras, la producción, el almacenamiento y la distribución, tengan costos más bajos con niveles elevados de servicio al cliente. La estabilidad y el desarrollo de las empresas dependen fundamentalmente de la capacidad de satisfacer a los clientes con la mayor eficiencia y confiabilidad. Las empresas de hoy deben lograr trabajar con mínimos inventarios y con niveles de servicios cada vez mayores, pues tienen la necesidad de ser productivas para poder resistir y prosperar en el mercado actual. (González, Garza y Trujillo; 2013).

Para beneficiar netamente a una empresa, se debe mejorar en los meses que se facture más. El control permite la transformación del estado inicial al grupo final, con esto se puede determinar la posición efectiva del producto en los almacenes. Los resultados de modelado se pueden usar para cambiar la organización de la estructura del almacén y la planificación de pedidos. (Banas, 2011).

Los centros de distribución (DC) son un engranaje crítico en este esfuerzo de la cadena de suministro para moverse productos a centros de beneficio a un costo mínimo respondiendo dos preguntas: ¿Cómo consigo mi producto a través de mi DC de manera óptima?, ¿Cómo minimizo el transporte? (Brock, 2013).

En el Perú las organizaciones aún no tienen muy en claro para qué sirve la logística y como los puede ayudar a sobresalir en su rubro, solo un mínimo porcentaje de ellas la utiliza, pero no de forma correcta, esto hace que durante el proceso sucedan contratiempos en las entregas, pérdidas de clientes potenciales, robos de los productos y por ende se pierde la confianza de los jefes o dueños hacia los trabajadores y de los clientes hacia las organizaciones.

Hay que ser resilientes y entregar lo que se le indica al cliente en el plazo mencionado, ya que es aquí donde van los centros de despacho y el transporte, y ellos dan la cara por todos en la empresa. (Cross, 2009).

Quesada (2015), profesor de la tercera semana internacional de ESAN, comento como se están desarrollando la preferencia de distribución o despacho (Perú). “un punto de vista a tener en cuenta es no limitarse a un solo medio o canal por lo contrario trabajar bajo la idea de un multicanal. Realmente hay diferentes peligros adjuntos con lo relacionado a la canalización. En otras palabras, se sacrificaría las ventas en un canal de distribución para así desarrollar otro mucho mejor. No obstante, el triunfo en esta circunstancia pasa por la destreza de la empresa para no causar una disputa entre los canales de distribución o canales de despacho que se estén trabajando.”

Aquí se desarrolla y describe metodologías cuantitativas para estudiar los vínculos entre desventaja del transporte, exclusión social y bienestar, lo que se considera las ideas derivadas de la aplicación de las nuevas metodologías. Las 16 contribuciones presentadas por Currie (Instituto de Transport Studies, Monash U., Australia) dibujan sus métodos de investigación de los campos de política social, psicología social, transporte y referencia y libro de investigación Noticias Febrero 2012 -66- ciencias del comportamiento, economía del transporte y expresiones geográficas, e incluir discusiones sobre el modelado de ecuaciones estructurales que vincula social exclusión, bienestar y desventaja del transporte; modelado desagregado mostrando cómo se pueden usar los resultados para explorar grupos y áreas específicas; investigación sobre las influencias de capital social sobre el bienestar; y modelado económico. También se abordan las implicaciones políticas de los hallazgos de investigación. (Transportation and Communications, 2012).

ORVIVE S.R.L, es una organización de responsabilidad limitada la cual está dedicado a la producción y mercadeo de artículos como alambres y cables conductores eléctricos desde hace más de 5 años, la cual se encuentra en la Av. Guardia Peruana N° 1024, Chorrillos - Lima. Esta organización presenta un liderazgo en el rubro al cual se expone, gracias al costo de los artículos. Sin

embargo, en el área administrativa existen una secuencia de defectos en los que cotidianamente se efectúan.

Los encargados de la gestión de almacenes tienen un entorno tecnológico al cual se tienen que adaptar constantemente ya que las organizaciones manejan diferentes softwares para administrar las instalaciones. (Examining, 1999).

El Stockmaster fue un paquete para la gestión de almacén que ayuda con el control de inventario, esta es una buena opción para el despacho ya que es más eficiente y disminuye el tiempo de las entregas. (Veloz, 1998).

Recientemente, en la dirección de almacenamiento se ha implementado el sistema ERGOSOFT sistema encargado del área comercial, contable y de almacén, pero no es aprovechado en su máximo potencial. Los principales problemas que afronta la empresa, anteriormente mencionada es el diseño que tiene el almacén ya que no se encuentra una ubicación correcta de los productos terminados; no se lleva un adecuado orden de las entradas y salidas de mercadería por ello se presentan confusiones y esto se puede observar en la falta de actualización diaria del sistema ERGOSOFT, así como el desorden en el tiempo de la entrada de la materia prima (PVC, stickers, bolsas); al igual que se muestra dificultades en el despacho, en ciertos casos es presentado por fallas en el transporte o el lugar donde está ubicado uno de nuestros intermediarios, el cual genera que los clientes estén insatisfechos y por ende la empresa se encuentre en riesgo de perder clientes potenciales, lo que generaría una gran pérdida económica así como no se puede efectuar una debida planificación de stocks disponibles de los productos terminados por motivos de la carencia de monitoreo correcto de los partes de producción y así se genera pérdidas de productos ya que no se lleva un adecuado orden de inventario, todo lo mencionado anteriormente puede ser evidenciado en el anexo 07. En este tiempo conocido como la sociedad de la inteligencia, una particularidad es la tecnología para la exploración y confirmación de las bases de datos que se reconoce por medio del internet, lo que hoy en día representa, el instrumento fundamental el cual suministra información en una entidad. No obstante, con el pasar del tiempo esta novedad puede generar grandes cantidades de datos, por lo cual emerge la obligación de emplear y que producir

con ello. Es aquí donde aparece el término IN, que surge como solución para analizar y explotar áreas específicas de información, generando nuevas perspectivas y conocimiento con el fin de apoyar la toma de decisiones. (Castillo, Quispe Y Molina; 2018)

Como trabajos previos se presentó en el nivel internacional la investigación de García (2015) en su tesis de propuesta para el mejoramiento de procesos logísticos en el almacén y despacho de materiales en la planta 2 de la empresa SYGLA, donde obtuvo el título de ingeniero industrial. El objetivo general de este trabajo fue diseñar y determinar una sugerencia la cual contribuya a la mejorar continua de los procesos de almacenamiento y despacho esto se hizo con el fin de ampliar el manejo de los recursos disponibles. Usó a Anaya y Polanco del 2005 como teoría de su primera variable y a Pérez del 2006 para su segunda variable. El trabajo de investigación fue correlacional con un enfoque cuantitativo y tuvo una población de 15 colaboradores, a los cuales entrevistaron. Al finalizar el trabajo se menciona que la fase de diagnóstico fue muy importante ya que brindaba un panorama donde se podía saber si los factores eran positivos o negativos, así mismo se pudo ver si esto afectaba directamente la productividad de los procesos logísticos de la empresa, por otro lado, obtener una mejor ejecución del proceso de despacho mediante la sistematización de las bodegas. Con esto se obtuvo que la correlación era alta y otorgando como conclusión la relación entre ambas variables, lo cual se probó usando el programa de SPSS y se llegó a concluir que el resultado obtenido fue que hay una correlación de gran significancia que es 65,3% entre ambas variables ($Rho=0.653$; significativa bilateral= $0,03$).

Esta tesis ayudo de apoyo ya que se logró confirmar que, si existe una relación entre las variables y con ello diseñar una propuesta de mejoramiento, lo cual sirvió de ayuda a comparar con los resultados y de esta forma brindar una solución adecuada a la empresa.

La segunda tesis sirvió para el proyecto es la tesis de Mendoza la cual fue realizada en el 2014 y se trata de optimizar la organización y el funcionamiento de los almacenes de ANDE, queriendo conseguir su maestría. El objetivo general de este trabajo fue obtener las técnicas que se acoplen a la organización para de esa

forma optimizar el funcionamiento de los almacenes. Utilizó como teoría para la primera variable a Gómez y Correa. Definió una investigación de enfoque cuantitativa y su población estuvo compuesta por 116 colaboradores, obteniendo una muestra de 35 colaboradores a los que se aplicó un cuestionario mediante las entrevistas. Se concluye que la falta de comunicación entre las Unidades Técnicas, la Unidad Operativa de Compras y los Almacenes, dificulta la planificación y la coordinación de los trabajos, indicando que existe una correlación significativa entre ambas variables y esto se demostró utilizando el programa de SPSS y se llegó a concluir que el resultado obtenido fue que hay una correlación de gran significancia que es 68,9% entre ambas variables ($Rho=0.689$; significativa bilateral= $0,000$).

La presente tesis fue utilizada de ayuda, ya que la problemática es la misma y por ello se comparará solo la variable mencionada de almacenamiento, ya que se realizará la discusión con ella para poder darle una solución efectiva a un importante problema de la empresa.

Otra tesis que nos sirvió de apoyo fue la de Morales que en el 2016 realizó su tesis que se trataba del sistema de control interno y de la gestión de inventario en el almacén en una empresa de pinturas, fue para conseguir ser titulada Ingeniera en contabilidad superior. Su principal objetivo fue mejorar la gestión de inventarios por medio de un sistema de control interno en el almacén. Utilizó el libro del 2010 de Isaza para la variable control interno y un libro del 2012 para su variable gestión de inventarios. Fue de tipo aplicada, nivel correlacional y enfoque cuantitativo, y su población se compuso de 14 colaboradores, a los cuales les hicieron entrevistas y encuestas. Concluyendo que, si había correlación entre las 2 variables, fue confirmado mediante el programa de SPSS y se llegó a concluir que el resultado obtenido fue que hay una correlación de gran significancia que es 72,8% entre ambas variables ($Rho=0.728$; significativa bilateral= $0,000$).

Se escogió este antecedente ya que la problemática presentada tiene que ver mucho con nuestro proyecto y al confirmar que existe relación entre las variables las cuales son sinónimos de nuestras variables las cuales ayudarán a realizar la discusión.

En el nivel nacional se contó con el apoyo de las siguientes tesis de Falcón que en el 2017 en su tesis que se trató de la gestión de almacén y el proceso de despacho en una empresa distribuidora, este trabajo fue para obtener el grado título profesional de contador. El objetivo general era lograr determinar como la gestión de almacén influía en los procesos de despacho o distribución. Para ambas variables la teoría que utilizaron fue de Portal. Definió una investigación de tipo aplicada, de diseño no experimental transversal, de enfoque cuantitativo y nivel correlacional. Al terminar la investigación concluyó que con los datos que se obtuvieron en el programa de SPSS se llegó a determinar que el resultado obtenido fue que existe una correlación de gran significancia que es 69,1% entre ambas variables ($Rho=0.691$; significativa bilateral= $0,000$).

Este antecedente resulto de ayuda en el marco teórico, y los instrumentos de recolección de datos. Adicionalmente la empresa del cual se realizó la investigación presenta una similitud de problemática con la empresa a ser estudiada.

Como segundo aporte nacional tenemos a Gutiérrez y Alarcón que en su tesis del 2018 la cual se trató de planear el procedimiento de la gestión de almacenes y como afectaba en la disminución de los tiempos del despacho en una empresa de matizados. Fue para conseguir el título profesional de Licenciada en Ingeniería Industrial. Tuvo como objetivo principal definir la influencia del que tiene el diseño del procedimiento de la gestión de almacenes en la disminución de tiempos del despacho. Recurrieron a Campo para sostener la variable de gestión de almacenes y a Benavides para despacho. La investigación fue aplicada, con un diseño no experimental transversal y su nivel fue descriptivo correlacional, su población se compuso por 35 colaboradores que realizaron un cuestionario sobre la gestión de almacén y despacho. Los datos que se obtuvieron en el programa de SPSS 25 y se llegó a concluir que el resultado obtenido fue que hay una correlación de gran significancia que es 63,2% entre ambas variables ($Rho=0.632$; significativa bilateral= $0,03$).

Esta tesis contribuyo, ya que la metodología que propone y los instrumentos de recopilación que utilizaron será la que se implementó en nuestro trabajo. Otro

punto es que Gutiérrez y Alarcón consideran como su población a los trabajadores el cual es la misma cantidad de colaboradores de la empresa a ser estudiada.

Otro antecedente que apporto es de Vargas que en el 2018 en su tesis de mejorar el proceso que tiene el almacén para lograr reducir los periodos en el despacho en la empresa Sulfato de cobre. Este trabajo fue para conseguir el título de Licenciada en administración. Su objetivo general detallar las mejoras que hay en el proceso de almacenar y cómo impacta de manera positiva para minimizar el tiempo de despacho. Usaron a Mora para sostener la primera variable y a Alemán para la segunda variable. La investigación tuvo una metodología tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo. Al terminar la investigación llegaron a la conclusión que las mejoras propuestas beneficiaron la reducción de tiempo de ejecución de 59 a 39 minutos, con un 34% mejorado del proceso de almacenado anterior. Así mismo, se minimizo el numero actividades a 7 de 10 que era inicialmente, con un 30% mejorado del proceso de almacenamiento anterior, como también se logró mejorar el índice de valor agregado a 74.36% de 59.3% que era inicialmente, con un 25% mejorado de proceso almacenamiento anterior. Obteniendo un impacto positivo en la reducción de tiempo de despacho. Los datos que se obtuvieron en el programa de SPSS y se llegó a concluir que el resultado obtenido fue que hay una correlación de gran significancia que es 65% entre ambas variables ($Rho=0.650$; significativa bilateral=0,000).

Este antecedente sirvió de ayuda porque el método implementado y los instrumentos de recopilación serán las que se emplearemos en nuestra investigación. Añadiendo a ello, manifiesta que existe correlación entre las variables.

Como refuerzo tenemos las siguientes teorías las cuales tienen relación con las variables. Para nuestra primera variable que es gestión de procesos de almacenamiento menciona que, la gestión de almacén es el crecimiento logístico que se encarga de recepcionar, depositar y desplazar a la materia prima adentro de un área y espera que este sea entregado al consumidor final mediante el despacho. (Portal, 2011)

El autor presenta las siguientes perspectivas: La primera dimensión fue planificación y organización, donde la labor de planeación y disposición en la coordinación de almacenes abarca la estructura de la cadena de reparto y almacenaje, localización, medida, referencias de organizaciones materiales de los centros de acopio. Como segunda dimensión tenemos la dirección en la gestión de almacenes: El rumbo de la coordinación de almacenes esta correlacionado con la adquisición de la materia prima para su seguida transformación a un producto terminado y así de tal manera proceder a su respectivo almacenamiento y reparto del artículo finalizado. La tercera dimensión es el control en la gestión de almacén: Su entorno se dispersa a todos los sistemas que suceden en la gestión de almacenes. El autor dice que la gestión de almacén es un proceso logístico el cual se basa en el recibimiento del almacén y movimiento de cual quien producto ya sea de materia prima o el producto terminado que produzca una organización y para poder lograr una buena gestión de procesos de almacenamiento es necesario contar con una buena planificación, organización, dirección y control de un almacén.

Con esto se dice que el almacén se basa en varios pasos para poder llegar al usuario o consumidor final y este proceso es fundamental para que el producto que se brinda sea de calidad.

Para ubicar los almacenes debemos realizar las siguientes preguntas, cuántos números de depósitos hay que arreglar o reubicar, que tamaño deben tener, donde es mejor localizarlos, etc. Al obtener las respuestas el siguiente periodo decidirá con qué recursos alcanzaran sus metas. Tiene como dimensiones: la planificación y la dirección en los procesos de almacenes. (Roux, 2009)

Con ello se indicó que para conseguir los objetivos que se plantea la empresa a corto, mediano y largo plazo primero debemos de tener una buena ubicación del almacén, ya que de esta forma podrán brindar un mejor servicio a sus clientes y no se demorarán tanto para hacer los despachos.

El almacenamiento es el lazo que existe entre las tareas que ayudan a proteger y mantener la mercadería estable para su utilización desde el área de

producción hasta ser un producto terminado y entregado. Posee como aspectos; organización, planificación y control de los almacenes. (Mora, 2010)

Para poder tener un control y que no haya pérdidas o posibles robos de los productos debemos mantener un control de almacenaje, ya que ello ayudará a mantener los productos en buen estado y brindar algo de calidad a los clientes.

Para reforzar la segunda variable que es despacho dicen que, la administración de la empresa se ocupa en transportar la materia prima que sea necesaria para cubrir la demanda que tiene el área logística de la organización en los periodos y lugares determinados. (Castellanos, 2009)

La primera dimensión es utilidad de despacho, dice que la distribución necesita crear utilidad de tiempo para que esté a disposición del consumidor, de lugar por medio de la existencia de puntos de vista y de posesión permite la ejecución de la entrega física de los productos terminados. La segunda dimensión fue el sistema de despacho: Los fines establecidos hacen que la empresa se encuentre preparada para realizar un sistema de despacho físico que reduzca los costos, para ello se cuenta con puntos fundamentales que son: procesar los pedidos, inventarios y transportes. La última dimensión fue canales de despacho: Se trata del recorrido que debe tener un producto desde el inicio hasta ser un producto final, lo que indica que son todos aquellos colaboradores que realizan las diferentes funciones de despachar en todo el transcurso. Los canales de distribución tienen un importante papel en la organización de las empresas, tratándose de herramientas que permiten la planificación del camino a seguir basado en el objetivo deseado.

El desempeño de los canales está ligado a diversos factores potenciales previamente analizados por la empresa como el mercado potencial, la competencia, el ciclo de vida del producto y sus condiciones de uso, los gustos y necesidades del cliente y el canal a usar analizando su eficiencia operativa. (Berselli, Mesquita y Gadotti; 2018)

El despacho es el encargado de movilizar la cantidad de la materia prima con la consecuencia de cubrir los requisitos de logística de la empresa con la utilidad de distribución, el sistema y los canales de despacho.

En los canales de distribución, la rentabilidad del mayorista-distribuidor es amenazada por diferentes fuentes. A pesar de ello, la inminente desaparición del intermediario que se había anunciado durante años aún no se ha materializado, ya que los intermediarios que lo hacen bien han encontrado formas de mantener la relevancia y crear valor. (Cheryl, Williamson y Perryman, 2007).

Las empresas investigan y comercializan en el mercado global buscando nuevos proveedores, canales de distribución y también nuevas posibilidades de crecimiento y obtención de un alto grado de rentabilidad. La creciente competitividad y la globalización exigen respuestas eficientes por parte de las empresas y estrategias que les permitan sobrevivir en un mundo en continuo cambio y a reducir los tiempos de espera por parte de los clientes. (Salas, Meza, Obredor y Mercado; 2019)

En la actualidad los establecimientos o instituciones desarrolladas son autores de la repercusión que genera la distribución o despacho y ello se observa en el área logística al realizar sus movimientos o transacciones. Dispone como medida; los sistemas y canales de distribución o despacho. (Mora, 2011)

El Centro de Distribución se puede definir como el lugar físico donde una o varias empresas almacenan diferentes tipos de mercadería o materias primas, ya sean fabricadas por ellas mismas o adquiridas a un tercero. En estos espacios, se manejan capacidades voluminosas y sueltas. (Arrieta, 2011)

Por lo tanto, las organizaciones que aprovechen la logística para que la distribución o el despacho sean de nivel A1 y mantenga a los clientes satisfechos deben saber invertir en este tema, puesto que de esa manera los costos se puedan reducir en el tiempo y a su vez la empresa pueda conseguir aumentar sus utilidades.

Se manda una copia del listado de pedidos al área de producción, esta copia debe contar con referencias claras sobre la localización, las medidas y las diferentes solicitudes de competencia que se tienen que realizar. Estos pedidos los realiza la persona responsable de producción. Cuenta con los siguientes aspectos la utilidad y los canales de despacho. (Mora, 2014)

Para que el despacho sea eficiente se debe mantener comunicación entre las diferentes áreas ya que de esta forma no habrá problemas al preparar los pedidos que solicitan los clientes, puesto que sabrán a detalle todo lo que desean ellos y podrán estar preparados para cumplir con la demanda.

En muchos casos existen cruces de pedidos, los cuales se dan por muchos factores, ya sea demora en los puertos, tráfico, entre otros, pero este solo se ve afectado si el producto fuera único e irremplazable. (Gitae, 2017).

Cabe resaltar que la tecnología está proporcionando al menos algo de alivio. Con automatización, robótica, inteligencia artificial y otras tecnologías avanzadas que se abren camino en el mundo. De distribución, el sistema de gestión de almacenes es una de las piedras angulares que durante mucho tiempo ha servido como piedra angular para la mayoría de las operaciones de distribución. Actuando como policías de tráfico, estos sistemas de software proporcionar visibilidad del inventario, gestionar las operaciones de la cadena de suministro e integrarse con la gestión del transporte y otras soluciones para ayudar a racionalizar el movimiento de mercancías del fabricante al almacén al minorista, o eventualmente al cliente final. (McCrea, 2019)

El problema general que se mostró en este proyecto fue ¿de qué manera la gestión de procesos de almacenamiento se relaciona con el despacho? Así mismo tenemos los problemas específicos, ¿de qué manera la planificación y organización se relaciona con el despacho?, ¿de qué manera la dirección se relaciona con el despacho? y ¿de qué manera el control se relaciona con el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019?

El proyecto de investigación se justificó de forma teórica, práctica, social y metodológica.

La justificación teórica indico que la presente investigación la cual tiene el título gestión de procesos de almacenamiento y despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019 es demostrada por el desarrollo del marco teórico, se indagó 3 autores teóricos para las variables procesos de almacenamiento, de la

cual nuestro principal libro es de Portal y así mismo 3 teóricos para despacho siendo el autor principal Portal.

Por otro lado, la justificación práctica sustento, ya que se entiende que la variable procesos de almacén afecta directamente en el despacho que realiza la empresa. Los resultados que se obtengan durante el proyecto serán vitales para brindar soluciones adecuadas y las cuales se darán a conocer en las recomendaciones.

Así mismo la justificación social se logró ver reflejado, puesto que el estudio que se está realizando hará obtener información que puede servir para que otras empresas que enfrenten el mismo problema se puedan ayudar con el trabajo mediante las recomendaciones y de esta forma podrán mejorar su posición en el mercado.

Y por último en la justificación metodológica lo que se buscó fue ejecutar los objetivos planteados, en relación a las diferentes dimensiones e indicadores y que esto ayude a poder tener una medida para saber si hay relación entre las dos variables las cuales son procesos de almacén y despacho. Por esta razón se utilizó el cuestionario mediante las entrevistas a los colaboradores del área del almacén y despacho para recolectar la información, la cual fue real y confiable. Por otro lado, este estudio ayuda tanto a Orvive como a las empresas que tengan la misma problemática y deseen una solución efectiva.

Este trabajo de investigación tuvo como hipótesis general, la gestión de procesos de almacenamiento tiene una relación significativa en el despacho. En hipótesis específicas se tiene las siguientes: primero, si la planificación y organización tiene una relación significativa en el despacho. Segundo, si la dirección tiene una relación significativa en el despacho. Y tercero si el control tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L Chorrillos, 2019.

El objetivo general que presentó este proyecto fue determinar de qué manera la gestión de procesos de almacenamiento se relaciona con el despacho. De igual manera tuvo como objetivos específicos y ellos se mencionan a continuación: el

primero fue determinar de qué manera la planificación y organización se relaciona con el despacho. El siguiente fue determinar de qué manera la dirección se relaciona con el despacho. Y el último objetivo es determinar de qué manera el control se relaciona con el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L Chorrillos, 2019.

II. METODOLOGÍA

2.1 Tipo y diseño de investigación

Diseño: No experimental-transversal

El diseño no experimental es la investigación donde no se manipulan las variables, solo se procede a estudiar la situación que se presente en el entorno, para que luego se pueda realizar el análisis. (Gómez, 2006)

La investigación transversal se basa en recoger los datos que se dan en un mismo periodo. Tiene como fin explicar y estudiar los hechos e interrelación en un momento específico. (Hernández, 2003). Las variables del actual estudio, no son manipulables, esto quiere decir que las situaciones que se presenten durante el proyecto no se cambiaron y los datos fueron obtenidos en un solo momento, por ello el diseño fue no experimental-transversal.

Tipo: Aplicada

Esta investigación permite tomar acciones e implementar políticas y estrategias a la empresa. Su peculiaridad se basa en resolver problemas, saber qué decisión se debe tomar para obtener beneficios en un largo plazo. (Namakforoosh, 2000). La investigación realizada fue aplicada ya que los descubrimientos que haya en todo el proceso y lo que brinda las teorías sirvió de ayuda para brindar una solución a las demandas de un grupo de personas.

Nivel: Descriptivo-Correlacional

El nivel descriptivo se trata de detallar las características, perfiles y propiedades de los grupos, procesos, objetivos u otros fenómenos que serán estudiados. (Hernández, 2014)

La correlación tiene como fin decidir cuál es el nivel de relación que hay entre dos variables o más, para ellos primero se calculan las medidas de las variables, después se realizan pruebas de hipótesis y se utilizan métodos estadísticos. (García, 2006). El estudio fue descriptivo-correlacional puesto que describe las características que presentan las variables y a su vez tiene como fin saber el nivel de relación que hay entre la primera y la segunda variable.

Enfoque: Cuantitativo

Esta investigación se centra en diagnosticar la correlación que hay entre dos o más variables por medio de una pequeña muestra donde se hará la inferencia a dicha población determinada. (Fernández, 2002). De esta manera el proyecto, conto con un enfoque cuantitativo, ya que los datos se recolectaron la encuesta.

Método

Según Tamayo y Tamayo (2009), el procedimiento investigador es un método para expresar las circunstancias en las cuales se exponen hechos particulares caracterizados absolutamente por ser verificable, de razonamiento riguroso y observación; desde aplicación de la lógica a la autenticidad. En todo caso, refiere a la serie de pasos para obtener conocimientos válidos.

El método hipotético deductivo consiste en elaborar una hipótesis la cual aclare un fenómeno, seguidamente someterlo a prueba en una experiencia. Argumenta, Guanipa (2010), el método hipotético deductivo, es el conjunto de teorías y conceptos básicos, elaborando en forma deductiva las consecuencias empiricas de las hipótesis, y tratada de falsearla para reunir la información pertinente. Por tanto, buscó la solución a los problemas planeados.

2.2 Variables, Operacionalización

Gestión de procesos de almacén:

La gestión de almacén es el crecimiento logístico que se encarga de recepcionar, depositar y desplazar a la materia prima adentro de un área y espera que este sea entregado al consumidor final mediante el despacho. (Portal, 2011)

Despacho

La administración de la empresa se ocupa en transportar la materia prima que sea necesaria para cubrir la demanda que tiene el área logística de la organización en los periodos y lugares determinados. (Castellanos, 2009)

Tabla 1

Operacionalización de la variable (1) gestión de procesos de almacenamiento

Título	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítems	Escala	Tipo de Escala
“Gestión de procesos de almacenamiento y despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos - 2019”	Gestión de procesos de almacenamiento	La gestión de almacén es el crecimiento logístico que se encarga de recepcionar, depositar y desplazar a la materia prima adentro de un área y espera que este sea entregado al consumidor final mediante el despacho. (Portal, 2011)	Acorde a la gestión de procesos de almacenamiento. Los cuáles serán analizados por sus subvariantes o perspectiva, en el cual se sostendrá a los indicativos para realizar el sondeo donde las opciones serán del modelo Likert, seguidamente la recolección de datos es a través de encuestas las cuales serán efectuadas en el programa SPSS.	Planificación y organización	Diseño	1 , 2	Escala de Likert (1) NUNCA (2) CASI NUNCA (3) A VECES (4) CASI SIEMPRE (5) SIEMPRE	Ordinal
					Ubicación	3, 4		
					Tamaño	5, 6		
					Organización física	7, 8,9		
				Dirección	Centro de acopio	10, 11, 12		
					Recepción	13, 14, 15		
					Almacenamiento	16, 17, 18		
				Control	Movimiento	19, 20, 21		
					Información	22, 23		
					Identificación	24, 25		
Visibilidad y Trazabilidad	26, 27							
					Tecnología	28,29 y 30		

Tabla 2

Operacionalización de la variable (2) despacho

Título	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítems	Escala	Tipo de Escala	
“Gestión de procesos de almacenamiento y despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos - 2019”	Despacho	La administración de la empresa se ocupa en transportar la materia prima que sea necesaria para cubrir la demanda que tiene el área logística de la organización en los periodos y lugares determinados. (Castellanos, 2009)	Acorde a la gestión de procesos de almacenamiento. Los cuáles serán analizados por sus subvariantes o perspectiva, en el cual se sostendrá a los indicativos para realizar el sondeo donde las opciones serán del modelo Likert, seguidamente la recolección de datos es a través de encuestas las cuales serán efectuadas en el programa SPSS.	Utilidad de distribución	Tiempo	1,2,3	Escala de Likert (1) NUNCA (2) CASI NUNCA (3) A VECES (4) CASI SIEMPRE (5) SIEMPRE	Ordinal	
					Lugar	4,5,6			
					Punto de vista	7,8,9			
					Posesión	10,11			
				Sistema de distribución	Ejecución	12,13,14			
					Proceso de pedidos	15,16,17			
					Inventario	18,19,20			
					Transporte de productos	21,22,23			
					Canales de distribución	Clasificación del canal			24,25
						Intermediarios			26,27
Nivel de intermediarios	28,29,30								

2.3 Población, muestra y muestreo

Población

Grupo de personas con una característica en común, de la cual sus integrantes son llamados o definidos como individuo. Si la población fuera demasiado grande es indispensable sacar subconjuntos. (Juez y Diez, 2006)

Muestra

La muestra es un subconjunto de los habitantes que escoge para colaborar en el estudio. (Malhotra; 2008). Según Hernández et al. (2014) sostiene que solo cuando pretendemos realizar un censo se debe incorporar todos los casos de la población.

Censo

Un censo es la unión de los procedimientos duros en coger, reunir, calcular, examinar y difundir de alguna manera los datos obtenidos ya sean demográficos, financieros y colectivo relacionados a todos los habitantes ya sea de un país o de una parte bien delimitada de un país, en un momento determinado. (Arias, 2010)

El proyecto estuvo compuesto por 40 trabajadores, de los cuales 2 personas son supervisores de almacén y 38 personas son trabajadores que laboran dentro de la organización y ven netamente el área de almacenamiento y despacho, lo cuales son los colaboradores que trabajan en la empresa ORVIVE S.R.L. y fueron elegidos mediante la técnica del censo ya que la población fue menor de 100 personas.

Criterio de inclusión: Se consideró como trabajadores a todos aquellos que se encuentran en el área de almacenamiento ya sean supervisores y colaboradores dependientes de la empresa ORVIVE S.R.L en el periodo que se realizó la investigación.

Criterio de exclusión: Se consideró como trabajadores a todos aquellos que se encuentran en el área de administrativa el área de venta y el área de marketing de la empresa ORVIVE S.R.L en el periodo que se realizó la investigación.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

La encuesta sirve para obtener la información deseada, está realizada sobre un sustento coherente de preguntas, la cual es llamada cuestionario. La información obtenida es analizada por métodos cuantitativo, están pueden ser personales y no personales. (Grande y Abascal, 2005)

Se utilizó la encuesta para poder recolectar los datos necesarios, estuvo compuesta por 60 ítems, de las cuales 30 ítems serán de la variable procesos de almacenamiento y 30 ítems de la variable despacho. Esta encuesta fue contestada por los 40 colaboradores de la empresa ORVIVE S.R.L. y tuvo un método de evaluación en la escala de Likert, la cual fue desde nunca (1), casi nunca (2) , a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

Instrumento de recolección de datos

El cuestionario fue basado en interrogantes, las cuales deben ser coherentes en el sentido lógico y psicológico, deben ser manifestadas de forma sencilla para que el individuo las pueda comprender, por lo general no es indispensable que haya un encuestador. (García, 2002)

El instrumento que se empleo fue el cuestionario, en vista de que las preguntas se realizaron con la finalidad de medir las variables del proyecto de investigación.

Validez

Hernández et al. (2014) enunciaron la validez en términos generales, se refiere el grado en que un instrumento mide realmente la variable que se pretende medir.

Por lo citado, para constatar la validez de los instrumentos de la investigación se llevó a cabo por medio de la validez por juicio de expertos, conformados por un asesor metodológico y dos asesores temáticos de la escuela de administración.

Confiabilidad

Hernández et al. (2014) sustentaron que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al nivel en que su aplicación repetida al mismo individuo produce resultados iguales. Por lo cual, el grado de confiabilidad del proyecto de investigación se condujo a través del alfa de Cronbach superior a 0.7 lo cual refleja una alta confiabilidad para las futuras investigaciones.

Tabla 3

Escala de valores - Alfa de Cronbach

PERSPECTIVA	GRADO
No es fiable	-1 hasta 0
Fiabilidad baja	0,01 hasta 0,49
Fiabilidad moderada	0,50 hasta 0,75
Fiabilidad alta	0,76 hasta 0,89
Fiabilidad muy alta	0,90 hasta 1

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la investigación.

Tabla 4

Fiabilidad para la variable proceso de almacenamiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.82	30

Fuente: SPSS en base a las encuestas

Procesando los datos en el software informático SPSS v.25, se obtuvo un resultado 0.82 de confiabilidad del instrumento de la variable proceso de almacenamiento, que se aplicó a los 40 colaboradores de la empresa ORVIVE. En efecto permitió reconocer la estabilidad de las preguntas, ya que se consiguió un nivel de confiabilidad buena.

Tabla 5

Fiabilidad para la variable despacho

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.85	30

Fuente: SPSS en base a las encuestas

Procesando los datos en el software informático SPSS v25, se obtuvo un resultado 0.85 de confiabilidad del instrumento de la variable despacho, que se aplicó a los 40 colaboradores de la empresa ORVIVE. En efecto, permitió reconocer la estabilidad de las preguntas, ya que se consiguió un nivel de confiabilidad buena.

2.5 Procedimiento

Para el desarrollo de la investigación, se logró las dos variables (dependiente e independiente) de la realidad problemática acorde a la serie de acontecimientos presentados en la empresa ORVIVE S.R.L, para la correlación entre las dos variables conforme a su resultado, y así coger como referencia y contribución característica para el estudio a realizar.

Seguidamente se realizó la búsqueda de aportes teóricos para poder lograr una buena discusión de la problemática, se realizó la elección del instrumento de validez el cual fue el cuestionario, fue validado por parte de los expertos en el área, la técnica que se usó para la respectiva recolección de datos fue la encuesta la cual fue estadísticamente no representativa ya que no se utilizó una fórmula para poder seleccionar a los encuestados puesto que la población era menor a 50 personas los cuales eran colaboradores, finalmente se realizó la debida discusión y se presentaron las conclusiones y las correctas recomendaciones para poder optimizar la empresa.

2.6 Métodos de análisis de datos

Se trata de la elección del método, o de los métodos, de análisis a emplear en el tiempo que se avanzara el estudio. Con su asesor se realiza la observación de la información y de esa manera alcanzan mejores impactos. (Muñoz, 1998). La investigación descriptiva correlacional detalla la problemática del área de almacenamiento y despacho de la empresa Orvive S.R.L, la información obtenida a través del cuestionario que se empleó a los colaboradores de la organización, fueron estudiados y gestionados a través del sistema spss, versión 25. Con el objetivo de poder observar los resultados obtenidos en tablas, porcentajes. De igual modo se procedió a la estadística inferencial para analizar la correlación de Rho Spearman, se llevó a cabo el grado de relación que existe entre las dos variables gestión de almacenamiento y despacho, así como la prueba de hipótesis, confiabilidad (Alpha de Cronbach), también, se realizó las correspondientes tablas cruzadas para la ejecución del análisis descriptivo, con la finalidad de expresar de una manera correcta los resultados obtenidos.

Tabla 6

Rangos de correlación Rho de Spearman

CRITERIO	RANGO
Correlación grande, perfecta y positiva	$R = 1$
Correlación muy alta	$0,90 \leq r < 1$
Correlación alta	$0,70 \leq r < 0,90$
Correlación moderada	$0,40 \leq r < 0,70$
Correlación baja	$0,20 \leq r < 0,40$
Correlación nula	$r = 0,00$
Correlación grande, perfecta y negativa	$r = -1,00$

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la investigación.

2.7 Aspectos éticos

En este estudio se tomara en consideración la moralidad profesional; puesto que las referencias bibliográficas de noticias, criterios diplomáticos, éticos y de creencia fueron tomados en cuenta con el propósito de manifestar la falta de una falsificación intelectual.se espera contar con el permiso de la empresa ORVIVE S.R.L para poder realizar la encuesta en su institución, la información fue reunida de forma discreta con el objetivo de resguardar a los colaboradores que son los informantes.

III. RESULTADOS

3.1 Estadística descriptiva

VARIABLE 1: PROCESOS DE ALMACENAMIENTO

Tabla 7

Procesos de almacenamiento

Procesos de almacenamiento (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	8	20,0
	REGULAR	22	55,0
	OPTIMO	10	25,0
	Total	40	100,0

Fuente Tabla del cuestionario de la variable Proceso de almacenamiento

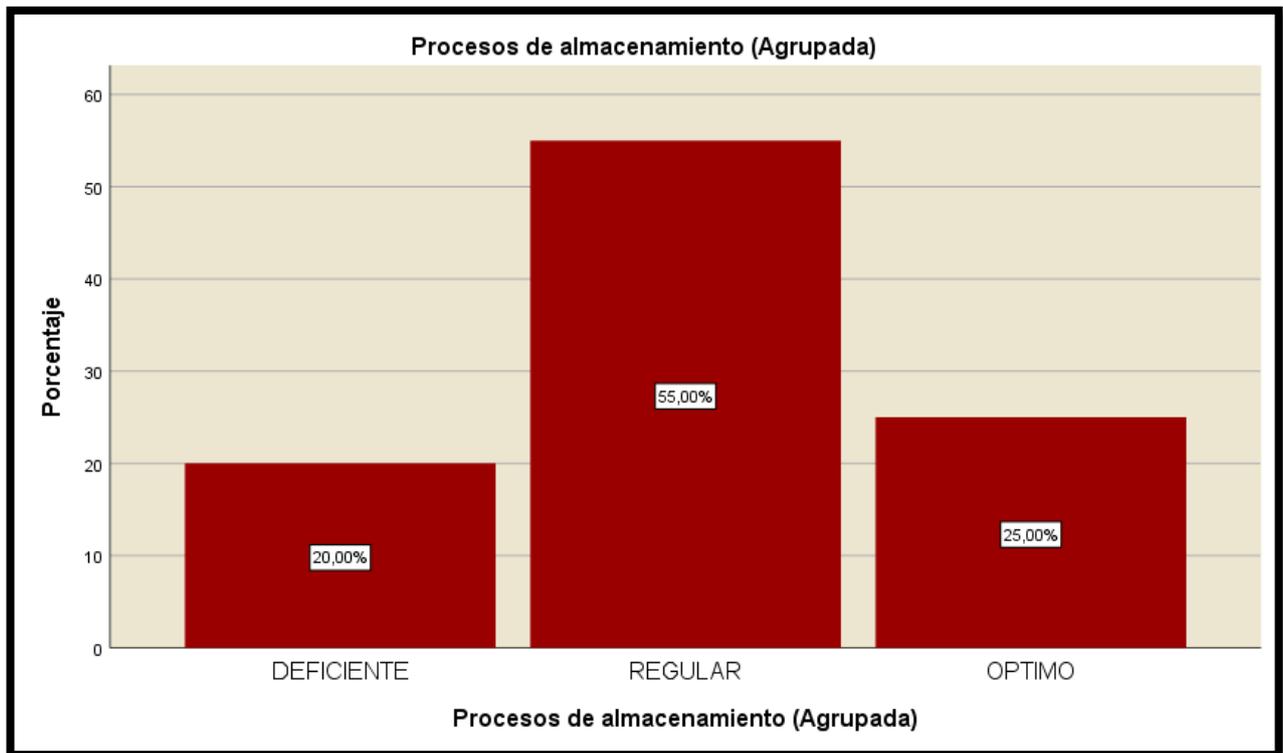


Figura 1: Gráfica de barras de Procesos de almacenamiento

INTERPRETACION:

De los 40 colaboradores encuestados el 20% indica que el proceso de almacenamiento es deficiente, mientras que un 55% recalzó que se encuentra en el nivel regular, por otro lado, un grupo compuesto por el 25% del total de los trabajadores resalta que la gestión de almacenamiento si es óptima.

VARIABLE 1 DIMENSION 1: PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN

Tabla 8

Planificación y organización

Planificación y organización (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	4	10,0
	REGULAR	25	62,5
	OPTIMO	11	27,5
	Total	40	100,0

Fuente Tabla del cuestionario de la variable 1 – dimensión planificación y organización

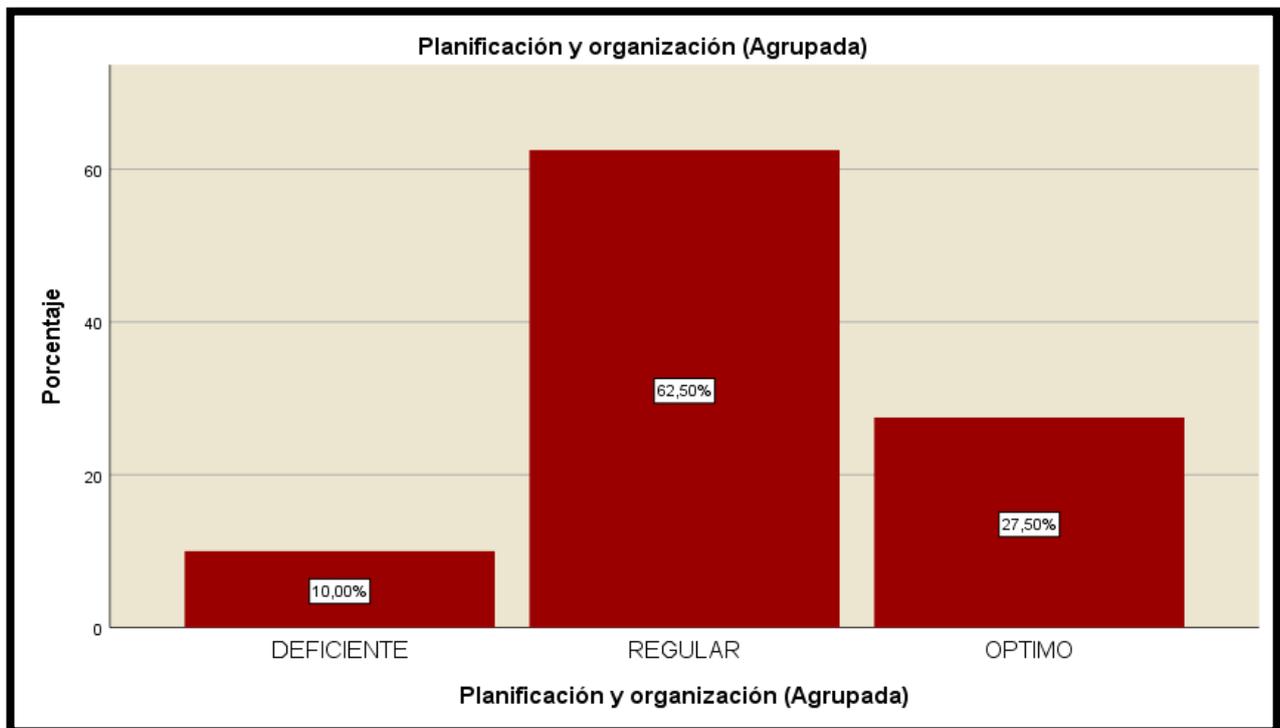


Figura 2: Gráfica de barras de Dimensión 1

INTERPRETACION:

Del total de trabajadores encuestados el 10% marcó que la planificación y organización que hay en el proceso de almacenamiento es deficiente, mientras que un 62.5% optó por marcar el nivel regular, así mismo, un 27.5% de los colaboradores encuestados indican que la planificación y organización si es óptima.

VARIABLE 1 DIMENSION 2: DIRECCION

Tabla 9

Dirección

Dirección (Agrupada)		
	Frecuencia	Porcentaje
Válido		
DEFICIENTE	7	17,5
REGULAR	22	55,0
OPTIMO	11	27,5
Total	40	100,0

Fuente Tabla del cuestionario de la variable 1 – dimensión dirección

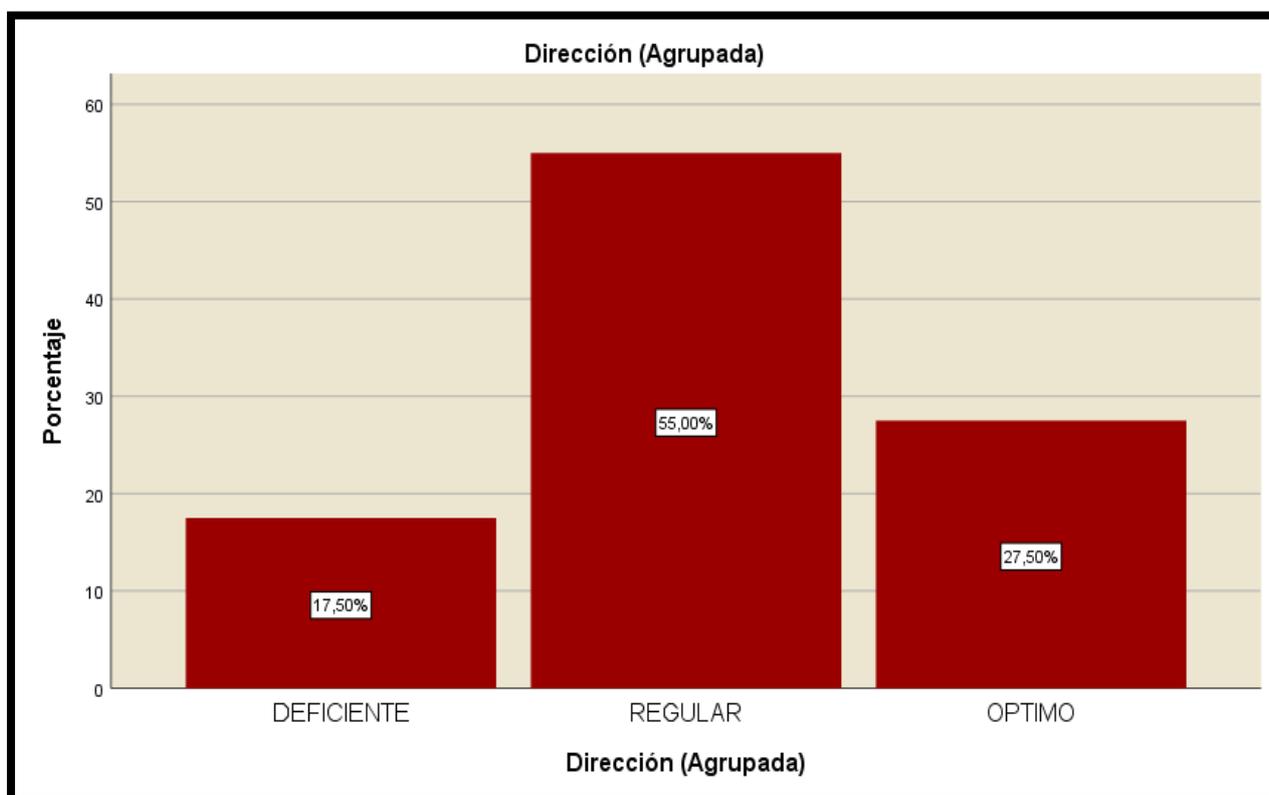


Figura 3: Gráfica de barras de Dimensión 2

INTERPRETACION:

De los 40 colaboradores encuestados el 17.5% indica que el proceso de almacenamiento es deficiente, mientras que un 55% recalcó que se encuentra en el nivel regular, por otro lado, un grupo compuesto por el 27.5% del total de los trabajadores resalta que la gestión de almacenamiento si es óptima.

VARIABLE 1 DIMENSION 3: CONTROL

Tabla 10

Control

Control (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	<u>DEFICIENTE</u>	<u>12</u>	<u>30,0</u>
	<u>REGULAR</u>	<u>13</u>	<u>32,5</u>
	<u>OPTIMO</u>	<u>15</u>	<u>37,5</u>
	Total	40	100,0

Fuente Tabla del cuestionario de la variable 1 – dimensión control

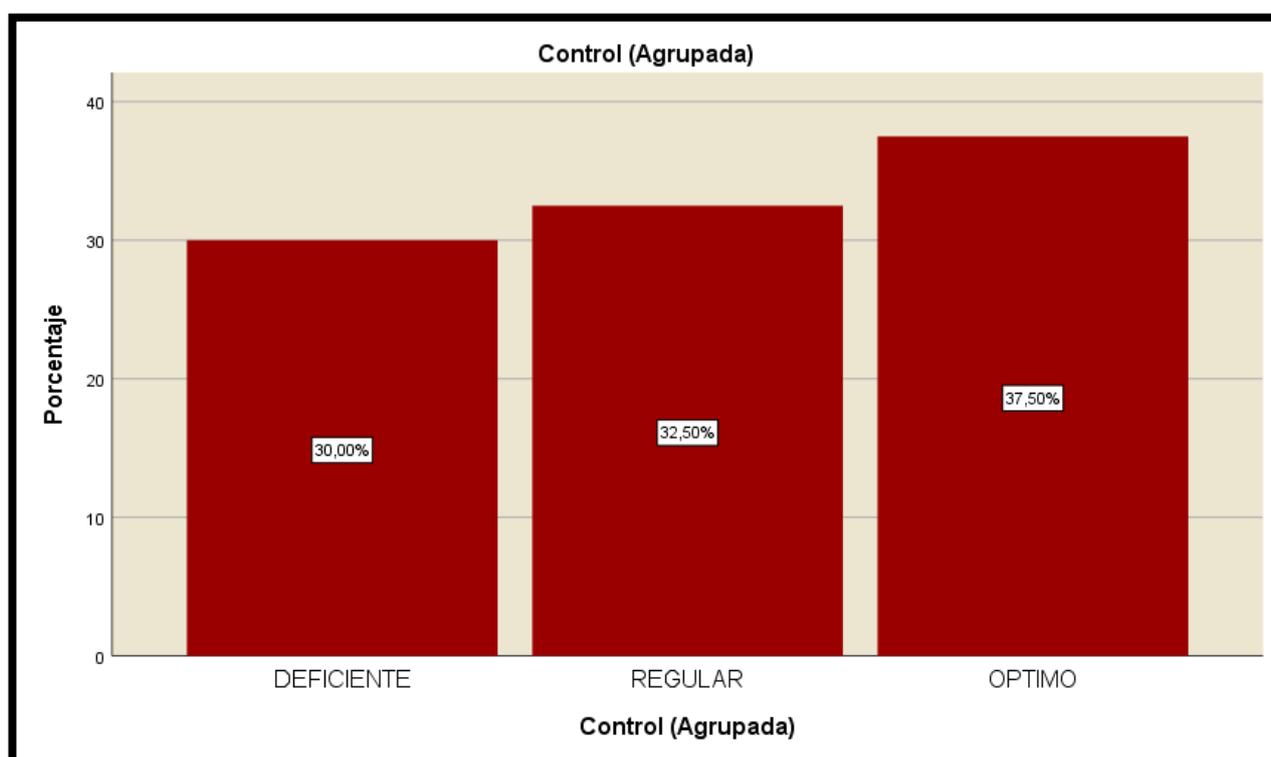


Figura 4: Gráfica de barras de Dimensión 3

INTERPRETACION:

Del total de trabajadores encuestados el 30% marcó que el que hay en el proceso de almacenamiento es deficiente, mientras que un 32.5% optó por marcar el nivel regular, así mismo, un 37.5% de los colaboradores encuestados indican que el control que se maneja de los productos si es óptimo.

VARIABLE 2: DESPACHO

Tabla 11

Despacho

Despacho (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	<u>DEFICIENTE</u>	<u>12</u>	<u>30,0</u>
	<u>REGULAR</u>	<u>17</u>	<u>42,5</u>
	<u>OPTIMO</u>	<u>11</u>	<u>27,5</u>
Total		40	100,0

Fuente Tabla del cuestionario de la variable Despacho

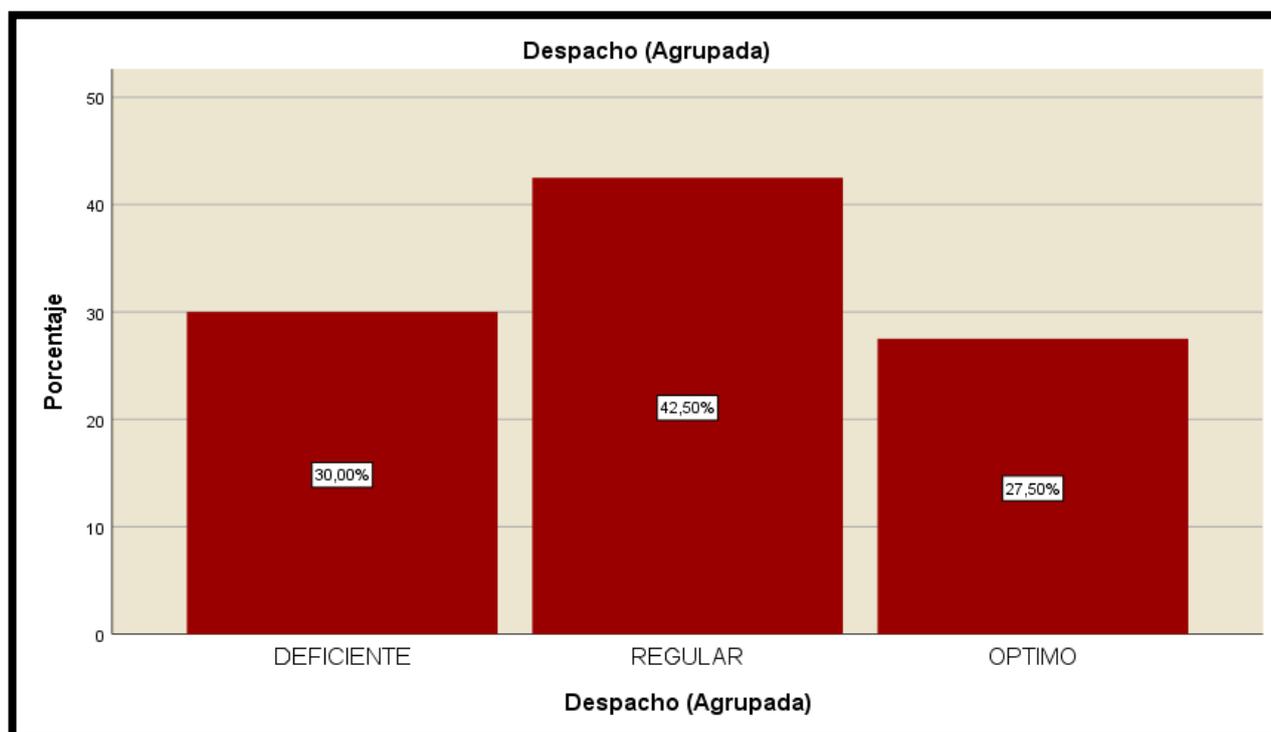


Figura 5: Gráfica de barras de Despacho

INTERPRETACION:

De los 40 colaboradores encuestados el 30% indica que el despacho o distribución es deficiente, mientras que un 42.5% mencionó que se encuentra en el nivel regular, por otro lado, un grupo compuesto por el 27.5% del total de los trabajadores resalta que despacho si es óptimo.

VARIABLE 2 DIMENSION 1: UTILIDAD DE DISTRIBUCION

Tabla 12

Utilidad de distribución

Utilidad de distribución (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	16	40,0
	REGULAR	15	37,5
	OPTIMO	9	22,5
	Total	40	100,0

Fuente: Tabla del cuestionario de la variable 2 – dimensión utilidad de distribución

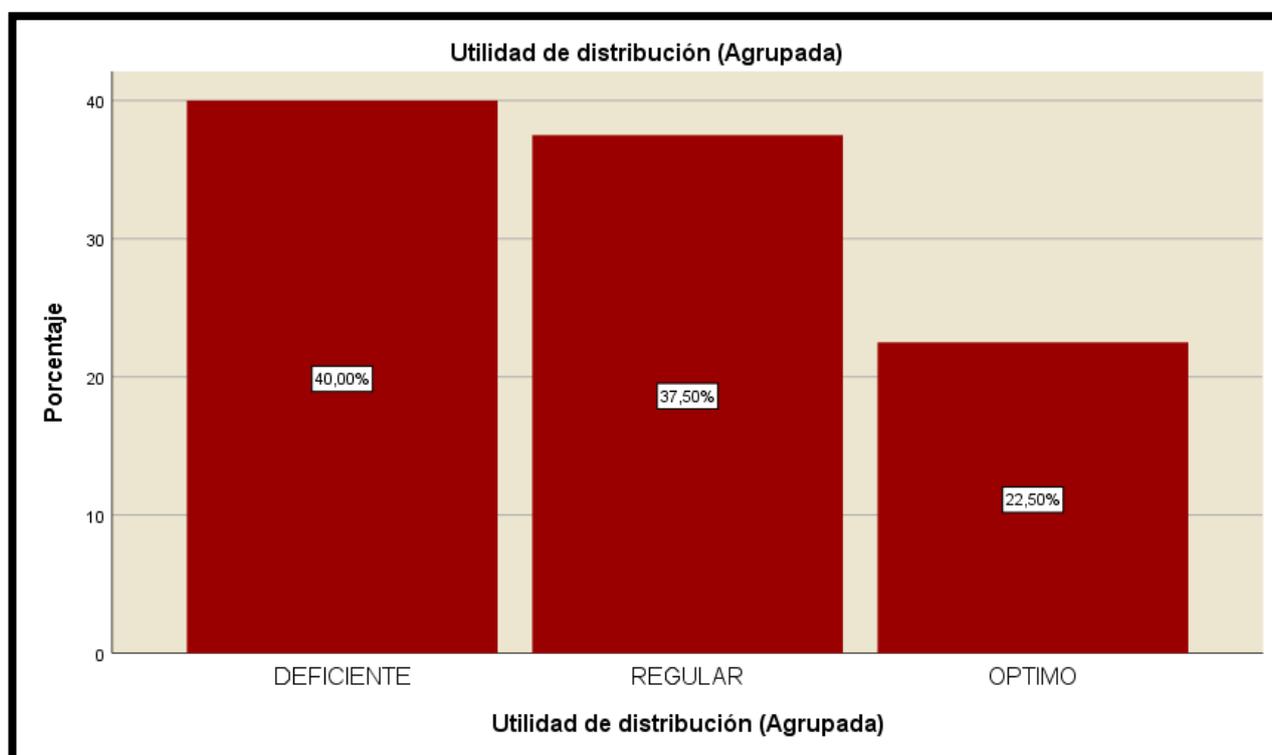


Figura 6: Gráfica de barras de Dimensión 4

INTERPRETACION:

Del total de trabajadores encuestados el 40% marcó que la utilidad de distribución que hay en el despacho es deficiente, mientras que un 37.5% indicó que sería nivel regular, así mismo, un 22.5% que corresponde a 9 colaboradores encuestados, marcaron que esta dimensión si es óptima.

VARIABLE 2 DIMENSION 2: SISTEMA DE DISTRIBUCION

Tabla 13

Sistema de distribución

Sistema de distribución (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	<u>DEFICIENTE</u>	<u>8</u>	<u>20,0</u>
	<u>REGULAR</u>	<u>19</u>	<u>47,5</u>
	<u>OPTIMO</u>	<u>13</u>	<u>32,5</u>
	Total	40	100,0

Fuente Tabla del cuestionario de la variable 2 – dimensión sistema de distribución

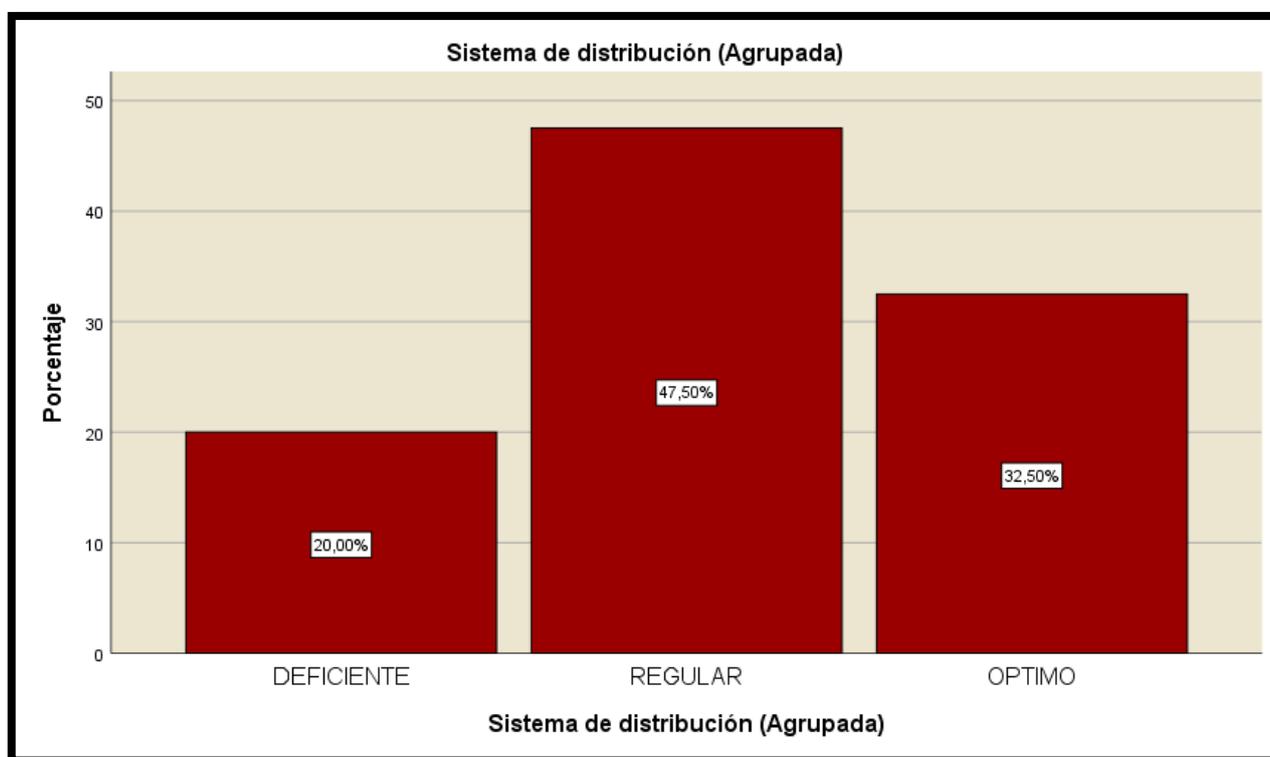


Figura 7: Gráfica de barras de Dimensión 5

INTERPRETACION:

De los 40 colaboradores encuestados el 20% indica que el sistema de distribución es deficiente, mientras que un 47.5% recalcó que se encuentra en el nivel regular, por otro lado, un grupo compuesto por el 32.5% del total de los trabajadores resalta que el despacho de la empresa Orvive si es óptima.

VARIABLE 2 DIMENSION 3: CANALES DE DISTRIBUCION

Tabla 14

Canales de distribución

Canales de distribución (Agrupada)			
		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido	<u>DEFICIENTE</u>	<u>13</u>	<u>32,5</u>
	<u>REGULAR</u>	<u>17</u>	<u>42,5</u>
	<u>OPTIMO</u>	<u>10</u>	<u>25,0</u>
	Total	40	100,0

Fuente Tabla del cuestionario de la variable 2 – dimensión canales de distribución

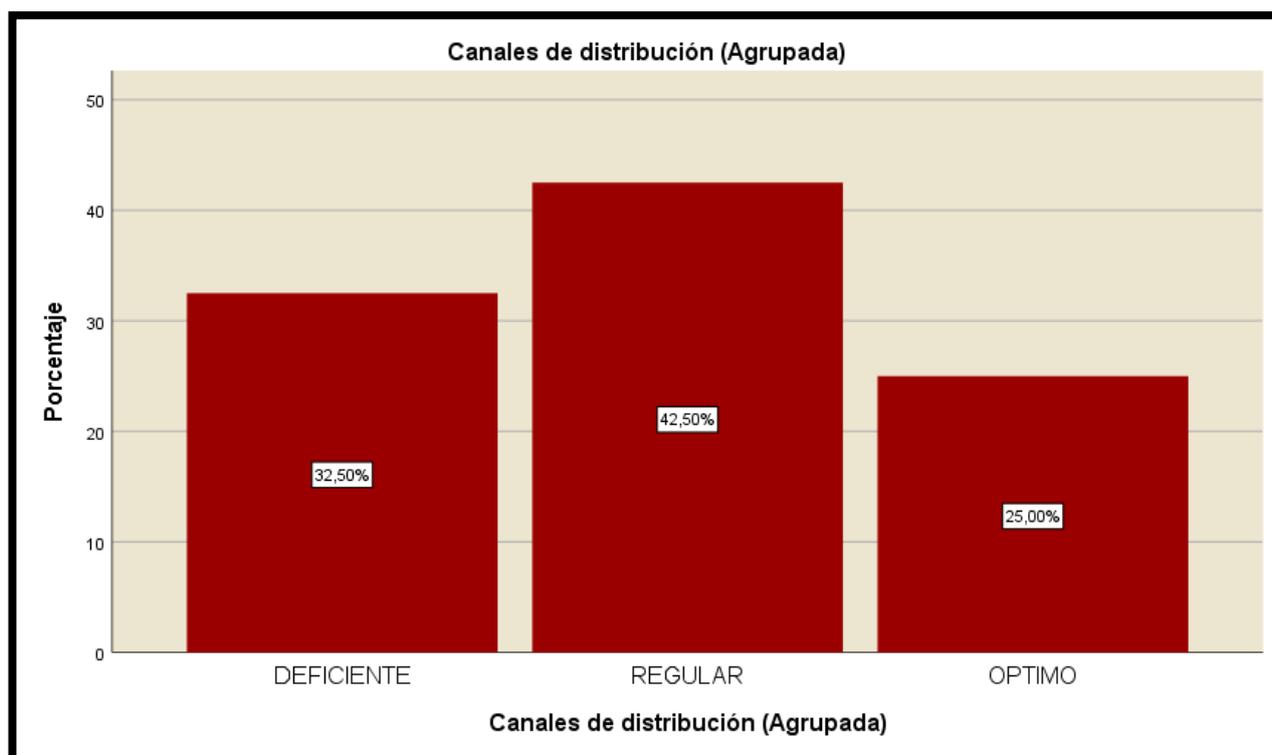


Figura 8: Gráfica de barras de Dimensión 6

INTERPRETACION:

Del total de trabajadores encuestados el 32.5% que están representados por 13 colaboradores, marcó que el que los canales de distribución son deficientes, mientras que un 42.5% optó por marcar el nivel regular, así mismo, un 25% de los colaboradores encuestados indican que estos canales si son óptimo.

3.2 Prueba de normalidad

La prueba de normalidad se emplea para verificar si los datos de la muestra pueden considerarse que proceden de una determinada distribución o modelo de probabilidad. (Romero, 2016)

Tabla 15

Prueba de la normalidad

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
	o			o		
Procesos de almacenamiento (Agrupada)	,279	40	,000	,800	40	,000
Despacho (Agrupada)	,213	40	,000	,809	40	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

INTERPRETACION:

Para Romero, 2016 la prueba de KOLMOGOROV-SMIRNOV Conocida como prueba K-S, es una prueba de significación estadística para corroborar si los datos de la muestra provienen de una distribución normal. Se utiliza para variables cuantitativas y cuando el tamaño muestral es mayor de 30.

Con respecto al análisis para saber la normalidad de los datos recolectados, al ser una población mayor a 30, se procedió a aplicar Kolmogórov-Smirnov, con lo que se obtuvo que el nivel de significancia es menor de 0.00, por ello se confirma que la división de datos no es normal. Se aplicó Rho de Spearman para saber con exactitud el nivel de significancia.

Según Ruiz, 2004 nos dice que el coeficiente del Rho de Spearman es una regla de agrupación lineal que usa los grados de cada individuo, para poder compararlos. El coeficiente de correlación calcula el nivel de asociación entre dos cantidades, sin ver el nivel acuerdo. Si los instrumentos de medida evalúan de forma sistemática cantidades distintas uno del otro, la correlación puede ser 1 y su concordancia ser nula.

3.3 Prueba de hipótesis general

GESTION DEL PROCESO DE ALMACENAMIENTO Y DESPACHO

La gestión de procesos de almacenamiento tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019.

1. Hipótesis Estadístico

H₀: La gestión de procesos de almacenamiento no tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019.

H₁: La gestión de procesos de almacenamiento si tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019.

2. Nivel de Significancia: $\alpha=0.05$

3. Prueba de Spearman

$P > \alpha$ se acepta H_0

$P < \alpha$ se rechaza H_0

Tabla 16

Prueba de Rho de Spearman gestión de procesos de almacenamiento - despacho

Correlaciones				
			Despacho	Procesos de almacenamiento
Rho de Spearman	Despacho	Coeficiente de correlación	1,000	,640
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
Rho de Spearman	Procesos de almacenamiento	Coeficiente de correlación	,640	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4. Resultados

$P < \alpha$

$0.0 < 0.05$ se rechaza H_0

5. Conclusión

Con una significancia de 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que si existe relación entre los procesos de almacenamiento y el despacho en la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019. La hipótesis se corroboró por la demostración estadística Rho de Spearman la cual nos dio como resultado una correlación $Rho = 0.640$ con una significancia de 0.000, lo que quiere decir es que aceptamos la hipótesis general. Hablando en porcentajes existe un 64 % de relación, que se puede calificar como un nivel de correlación moderado.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1 DIMENSIÓN: PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN

1. Hipótesis Estadístico

H₀: La planificación y organización no tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019.

H₁: La planificación y organización si tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019.

2. Nivel de Significancia: $\alpha=0.05$

3. Prueba de Spearman

$P > \alpha$ se acepta H₀

$P < \alpha$ se rechaza H₀

Tabla 17

Prueba de Rho de Spearman planificación y organización - despacho

Correlaciones				
			Despacho	Planificación y organización
Rho de Spearman	Despacho	Coeficiente de correlación	1,000	-,221
		Sig. (bilateral)	.	,170
		N	40	40
	Planificación y organización	Coeficiente de correlación	-,221	1,000
		Sig. (bilateral)	,170	.
		N	40	40

4. Resultados

$P > \alpha$

$0.17 > 0.05$ se acepta H_0

5. Conclusión

Con un nivel de significancia de 5% se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, concluyendo que la planificación y organización no tienen relación con el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019. La hipótesis se validó mediante la prueba del Rho de Spearman, la cual dio como coeficiente de correlación $Rho = -0.221$ teniendo una significancia de 0.170, es decir no aceptamos la primera hipótesis específica. Interpretando porcentualmente existe de manera negativa en un -22.1% de correlación, que se califica como que no existe una relación entre la primera dimensión y el despacho.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2 DIMENSIÓN: DIRECCION

1. Hipótesis Estadístico

H₀: La dirección no tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019.

H₁: La dirección si tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019.

2. Nivel de Significancia: $\alpha=0.05$

3. Prueba de Spearman

$P > \alpha$ se acepta H_0

$P < \alpha$ se rechaza H_0

Tabla 18

Prueba de Rho de Spearman dirección - despacho

		Correlaciones		
			Despacho	Dirección
Rho de Spearman	Despacho	Coeficiente de correlación	1,000	,605
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Dirección	Coeficiente de correlación	,605	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4. Resultados

$P < \alpha$

$0.00 < 0.05$ se rechaza H_0

5. Conclusión

Con una significancia de 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que si existe relación entre la dirección y el despacho en la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019. La hipótesis se validó al realizar la prueba estadística de Spearman que dio como resultado un coeficiente de correlación $Rho = 0.605$ con un nivel de significancia de 0.000, es decir aceptamos la segunda hipótesis específica. Explicando en porcentajes, existe un 60.5% de correlación, que se evalúa como una correlación de nivel moderado.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3 DIMENSIÓN: CONTROL

1. Hipótesis Estadístico

H₀: El control no tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019.

H₁: El control si tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019.

2. Nivel de Significancia: $\alpha=0.05$

3. Prueba de Spearman

$P > \alpha$ se acepta H₀

$P < \alpha$ se rechaza H₀

Tabla 19

Prueba de Rho de Spearman control - despacho

		Correlaciones		
			Despacho	Control
Rho de Spearman	Despacho	Coeficiente de correlación	1,000	,671
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Control	Coeficiente de correlación	,671	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4. Resultados

$P < \alpha$

$0.0 < 0.05$ se rechaza H_0

5. Conclusión

Con una significancia de 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que si existe relación entre el control y el despacho en la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019. La segunda hipótesis específica de la investigación fue; La dirección tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019. La tercera hipótesis específica de la investigación fue; El control tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019. La hipótesis se confirmó al realizar la prueba estadística de Spearman que nos dió un coeficiente de correlación $Rho = 0.671$ con un nivel de significancia de 0.000, es decir aceptamos la tercera hipótesis específica. Viendolo de manera porcentual, decimos que existe un 67.1% decorrelación, que se califica como una relación de nivel moderado.

3.4 Tablas cruzadas

Tabla 20

Tabla cruzada proceso de almacenamiento – despacho

Tabla cruzada Despacho (Agrupada)*Procesos de almacenamiento (Agrupada)					
% del total					
		<u>Procesos de almacenamiento (Agrupada)</u>			Total
		DEFICIENTE	REGULAR	OPTIMO	
Despacho (Agrupada)	DEFICIENTE	17,5%	12,5%		30,0%
	REGULAR		37,5%	5,0%	42,5%
	OPTIMO	2,5%	5,0%	20,0%	27,5%
Total		20,0%	55,0%	25,0%	100,0%

Interpretación:

Acorde a la tabla cruzada de las variables despacho y procesos de almacenamiento, según las respuestas obtenidas en los cuestionarios se promedia que el 17,5% opina que el despacho es deficiente en relación a la variable proceso de almacenamiento, por otro lado, el 2,5% estima que la variable despacho en proporción al proceso de almacenamiento es óptima. El objetivo general en la investigación fue determinar de qué manera la gestión de procesos de almacenamiento se relaciona con el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L Chorrillos, 2019; que a la luz de los resultados se puede señalar que cuando la gestión de procesos de almacenamiento es óptima, el despacho es óptimo en un 20%. Por otra parte, la gestión de procesos de almacenamiento es regular, el despacho es regular 37.5%.

Tabla 21

Correlación de Spearman proceso de almacenamiento – despacho

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico^a	T aproximada ^b	Significació n aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,693	,115	5,923	,000 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,696	,114	5,970	,000 ^c
N de casos válidos		40			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Interpretación:

Se observa que en los análisis estadísticos hay una relación de 0,696 entre proceso de almacenamiento y despacho, lo que indica que la correlación tiene un nivel moderado.

Con los resultados obtenidos en la correlación de Spearman entre la variable despacho y proceso de almacenamiento se puede decir que si el despacho es óptimo el proceso de almacenamiento mejorará considerablemente, así mismo se observa que la significancia es de 0,000 y al ser menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que si existe relación entre los procesos de almacenamiento y el despacho en la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019.

Tabla 22

Tabla cruzada planificación y organización – despacho

		Planificación y organización (Agrupada)			Total
		DEFICIENTE	REGULAR	OPTIMO	
Despacho (Agrupada)	DEFICIENTE	2,5%	15,0%	12,5%	30,0%
	REGULAR		32,5%	10,0%	42,5%
	OPTIMO	7,5%	15,0%	5,0%	27,5%
Total		10,0%	62,5%	27,5%	100,0%

Interpretación:

Con respecto a la tabla cruzada de la variable Despacho y la dimensión Planificación y Organización, podemos observar que el 2,5% indica que el despacho es deficiente en relación a la dimensión planificación y organización, por otro lado, el 7,5% estima que la variable despacho es óptima en proporción a la planificación y organización de la empresa Orvive. El primer objetivo específico en la investigación es determinar de qué manera la planificación y organización se relaciona con el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L Chorrillos, 2019; que en los resultados podemos señalar que cuando la planificación y organización es óptimo, el despacho es óptimo en un 5%. Por otra parte, la planificación y organización es regular, el despacho es regular 32.5%.

Tabla 23

Correlación de Spearman planificación y organización – despacho

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico^a	T aproximada^b	Significació n aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	-,271	,168	-1,737	,090 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	-,264	,167	-1,689	,099 ^c
N de casos válidos		40			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Interpretación:

Se observa que en los análisis estadísticos el resultado fue de -0,264 entre Planificación y organización, y despacho, lo que indica que no existe una correlación entre la primera dimensión y la variable despacho.

Con los resultados obtenidos en la correlación de Spearman entre la variable despacho y la dimensión planificación y organización se puede decir que si el despacho es óptimo la planificación y organización aumentará notablemente, por otro lado vemos que la significancia es de 0,099 y al ser mayor que 0,05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, concluyendo que la planificación y organización no tienen relación con el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019.

Tabla 24

Tabla cruzada dirección – despacho

Tabla cruzada Despacho (Agrupada)* Dirección (Agrupada)					
% del total					
		<u>Dirección (Agrupada)</u>			Total
		DEFICIENTE	REGULAR	OPTIMO	
Despacho (Agrupada)	DEFICIENTE	10,0%	17,5%	2,5%	30,0%
	REGULAR	5,0%	32,5%	5,0%	42,5%
	OPTIMO	2,5%	5,0%	20,0%	27,5%
Total		17,5%	55,0%	27,5%	100,0%

Interpretación:

Con respecto a la tabla cruzada de la variable Despacho y la dimensión Dirección, podemos observar que el 10,0% menciona que el despacho es deficiente en relación a la dimensión dirección, por otro lado, el 2,5% estima El segundo objetivo específico de la investigación es determinar de qué manera la dirección se relaciona con el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L Chorrillos, 2019; Centrandonos en los resultados que podemos ver en la tabla, se observa que cuando la dirección es óptimo, el despacho también es óptimo en 20%. Por otro lado, cuando la dirección es regular, el despacho también es regular en 32,5%. que la variable despacho es óptima en proporción a la dirección de la empresa Orvive.

Tabla 25

Correlación de Spearman dirección – despacho

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico^a	T aproximada ^b	Significació n aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,502	,141	3,581	,001 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,510	,144	3,655	,001 ^c
N de casos válidos		40			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Interpretación:

Se observa que en los análisis estadísticos hay una relación de 0,510 entre dirección y despacho, lo que indica que la correlación tiene un nivel moderado.

Con los resultados obtenidos en la correlación de Spearman entre la variable despacho y la dimensión dirección se puede afirmar que si el despacho es óptimo la dirección mejorará notablemente, por otra parte, se ve que la significancia es de 0,001 y al ser menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que si existe relación entre la dirección y el despacho en la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019.

Tabla 26

Tabla cruzada control – despacho

Tabla cruzada Despacho (Agrupada)* Control (Agrupada)					
% del total					
		<u>Control (Agrupada)</u>			Total
		DEFICIENTE	REGULAR	OPTIMO	
Despacho (Agrupada)	DEFICIENTE	22,5%	5,0%	2,5%	30,0%
	REGULAR	5,0%	27,5%	10,0%	42,5%
	OPTIMO	2,5%		25,0%	27,5%
Total		30,0%	32,5%	37,5%	100,0%

Interpretación:

Con respecto a la tabla cruzada de la variable Despacho y la dimensión Control, podemos observar que el 22,5% indica que el despacho es deficiente en relación a la dimensión control, por otro lado, el 2,5% estima que la variable despacho es óptima en proporción al control de la empresa Orvive. El tercer objetivo específico de la investigación es determinar de qué manera el control se relaciona con el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L Chorrillos, 2019. Focalizandonos en lo que se obtuvo como resultados en la tabla podemos enfatizar que cuando el control es óptimo, el despacho también es óptimo en 25%. Por otro lado, cuando el control es regular, el despacho también es regular en 27,5%.

Tabla 27

Correlación de Spearman control – despacho

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico^a	T aproximada^b	Significació n aproximada^c
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,688	, 116	5,851	, 000c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,691	, 115	5,885	, 000c
N de casos válidos		40			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Interpretación:

Se observa que en los análisis estadísticos hay una relación de 0,691 entre control y despacho, lo que indica que la correlación tiene un nivel moderado.

Con los resultados obtenidos en la correlación de Spearman entre la variable despacho y la dimensión control se puede afirmar que si el despacho es óptimo el control del almacén cambiará para mejor en un porcentaje notorio, por otro lado, vemos que la significancia es de 0,000 y al ser menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que si existe relación entre el control y el despacho en la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019.

IV. DISCUSION

La hipótesis general que presentó el proyecto fue la gestión de procesos de almacenamiento tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L Chorrillos, 2019, de igual manera se buscaba determinar el nivel de correlación de las dimensiones de la variable de gestión de procesos de almacenamiento (planificación y organización, dirección y control) con respecto a la variable despacho.

Los cuestionarios se realizaron para evaluar de qué forma los trabajadores de ORVIVE responden a la gestión de procesos de almacenamiento, seguidamente se validó por tres expertos de la UCV Lima Este, con una puntuación de válido la gestión de procesos de almacenamiento y el despacho igualmente tuvo una puntuación de válido. Se obtuvo la fiabilidad con un Alfa de Cronbach de 0.82 para el instrumento de gestión de procesos de almacenamiento y 0.85 para el instrumento de despacho.

Al estudiar los resultados, se observa que los colaboradores de la empresa ORVIVE S.R.L califican como óptimo la gestión de procesos de almacenamiento en un 25%, sin embargo, se halla un grupo no tan pequeño que indicó que es regular en un 55% y existe otro grupo que, aunque son pocos lo califican, como deficiente con el 20%, se aconseja a los encargados ver la situación profundamente, ya que hay una gran mayoría de colaboradores que indica que el porcentaje a considerar para la gestión de procesos de almacenamiento es regular. Por otro lado, se tiene que son los trabajadores de Orvive los que indican que el despacho es regular en un 42,5%.

Por otro lado referente a la relación de las dos variables se observó que el mayor porcentaje de la recolección de información se centra en la diagonal principal de los resultados de la tabla cruzada, donde los colaboradores estimaron que los procesos de almacenamiento son de forma regular, al igual que el despacho también dio como resultado regular en un 37,5% , mientras otros consideran que cuando los procesos de almacenamiento es deficiente , el despacho es deficiente en un 30%; por otra parte, cuando los colaboradores valoran que los procesos de almacenamiento es óptimo, el despacho también es óptimo en un 20% . La explicación de estos resultados posibilita afirmar que existe relación directa entre

estas dos variables; resultados comprobados por la prueba estadística de correlación Rho de Spearman (Rho= 0,640, Sig. (Bilateral) =0.000; ($p \leq 0.05$)). Estos resultados obtenidos son favorables, así como también es mostrado por García (2015) (Rho=0.653, Sig. (Bilateral) = 0,03; ($p \leq 0.05$)); que expresa que los procesos de almacenamiento influyen efectivamente en el despacho con el fin de ampliar el manejo de los recursos disponibles en la empresa SYGLA. De igual forma, se observa el resultado de Mendoza (2014) (Rho = 0.68, Sig. (Bilateral) = 0,000;($p \leq 0.05$)); demuestra que la organización de almacenes influye positivamente en la optimización de los Almacenes de la Administración Nacional de Electricidad (ANDE). Por otra parte, Morales (2016) (Rho = 0.728, Sig. (Bilateral) = 0,000;($p \leq 0.05$)) demuestra que el sistema de control interno interviene efectivamente en el mejoramiento de la gestión de inventarios del almacén de Pinturas PintulImport en la ciudad de Santo Domingo. Desde otro ángulo se puede observar lo obtenido por Falcón (2017) (Correlación bilateral = 0.691, Sig. (Bilateral) = 0,000;($p \leq 0.05$)) demuestra que La Gestión de Almacén influye significativamente en el proceso de distribución de la empresa Distribuciones Martínez E.I.R.L. de la ciudad de Huánuco. Otro es el caso de Gutiérrez y Alarcón (2018) (Rho = 0.632, Sig. (Bilateral) = 0,003;($p \leq 0.05$)) lo cual demuestra que existe relación entre gestión de almacenes y despacho en la empresa Matizados Cajamarca EIRL. Así mismo, observamos los resultados de Vargas (2018) (Correlación bilateral = 0.650, Sig. (Bilateral) = 0,000;($p \leq 0.05$)), demostró que existe relación entre el proceso de almacenamiento y despacho en la empresa Sulfato de Cobre S.A. en resumen, fundamentándonos en los resultados obtenidos podemos confirmar que si existe relación entre los procesos de almacenamiento y despacho en distintas empresas.

Estudiando los resultados de las dimensiones de procesos de almacenamiento de manera independiente se observa que la planificación y organización presentó una calificación con 42.5% de regular, seguido de la dimensión dirección con 42.5%, algo semejante ocurre con la dimensión control que tiene 42.5% de regular. Por lo tanto, los responsables de la empresa ORVIVE S.R.L, deberán mejorar sus dimensiones de planeación Y organización, dirección y sobre todo de control para mejorar la variable de despacho.

Los resultados de la tabla cruzada son compatibles con los obtenidos en la interrelación de las dos variables y de las dimensiones de procesos de almacenamiento con la variable de despacho, donde se dispone que los colaboradores consideran los procesos de almacenamiento es regular, el despacho también es regular 37.5%. Si tomamos en cuenta las interrelaciones de las dimensiones de procesos de almacenamiento, en la planificación y organización cuando es observado por los colaboradores como regular, el despacho también es regular en 32.5%, por otro lado, cuando la dirección es regular, el despacho también es regular en 32.5%, finalmente está el control que cuando es considerada regular, el despacho también es regular en 27.5%. Así mismo es confirmado por Castellanos (2009) en donde manifiesta que el objetivo que persigue el despacho es poner el producto a disposición del consumidor final, en el momento en el que lo necesite, así como manifiesta que la seguridad del transporte es de gran importancia ya que crea beneficios de tiempo y lugar para sus productos.

La prueba estadística para hallar la correlación entre las dimensiones de procesos de almacenamiento, coincidió con los resultados obtenidos en las tablas cruzadas. Los Rho de Spearman más altos corresponden a las dimensiones de control (Rho = 0.671, Sig. (Bilateral) =0.000); dirección (Rho = 0.605, Sig. (Bilateral) =0.000) y las más bajas son las dimensiones de planeación y organización (Rho = -0.221, Sig. (Bilateral) =0.000). Se concluyó que dos de las dimensiones están correlacionadas significativamente con la variable despacho, correspondiendo a la dimensión de planificación y organización no hay una correlación significativa.

En el caso de comparar estos resultados de correlación con los obtenidos en los estudios previos tenemos a Falcón (2017) encuentra que la dimensión planificación y organización tiene correlación con el despacho (Rho = 0.676, Sig. (Bilateral) =0.000;(p ≤ 0.05)). Falcón (2017), encuentra que la dirección tiene una correlación con el despacho (Rho = 0.578, Sig. (Bilateral) =0.001;(p ≤ 0.05)), y la dimensión control también tiene correlación con despacho (Rho = 0.628, Sig. (Bilateral) =0.002;(p ≤ 0.05)). En conclusión, se afirma que existe correlación entre las dimensiones de la primera variable y el despacho; por lo tanto, si se mejora la gestión de procesos de almacenamiento podremos mejorar el despacho.

V. CONCLUSIONES

Luego de analizar los resultados obtenidos se observa que el grado de relación que hay entre gestión de proceso de almacenamiento y despacho, y con ello comprobamos la validez de la hipótesis general que se planteó.

- 1) En proporción a los resultados obtenidos durante el proceso de investigación para la hipótesis general, se determinó que si existe relación entre los procesos de almacenamiento y el despacho en la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019. Esta hipótesis se corroboró mediante el estudio estadístico Rho de Spearman, el cual dio como resultado $Rho=0,640$ y un Sig. (Bilateral)=0.00. Para concluir, esto se puede visualizar en las encuestas realizadas ya que los colaboradores resaltaron en su gran mayoría que para que haya un buen despacho en la empresa, se debe de poner énfasis en las metas que desea cumplir la empresa en un periodo corto, mediano y largo plazo, de esta forma la gestión de procesos de almacén mejoraría significativamente.

- 2) Con respecto a la primera hipótesis específica, al procesar la información obtenida en el SPSS25 se pudo determinar que no existe relación entre planificación y organización con el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019. Confirmamos esta hipótesis por la prueba del Rho de Spearman, obteniendo como resultado $Rho=-0,221$ y un Sig. (Bilateral)=0.170, concluyendo que los colaboradores no saben la importancia de la planificación y organización que debe tener una empresa para que esta pueda ver resultados positivos, con esto se llegó a concluir que los trabajadores necesitan ser capacitados de manera profunda sobre el tema, para que así pueda mejorar el despacho de manera considerable.

- 3)** En cuanto a la segunda hipótesis específica, analizando la información obtenida, se determinó que si existe relación entre la dirección y el despacho en la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019. Se corrobora esta hipótesis realizando el estudio estadístico Rho de Spearman, dando como resultado un $Rho=0,605$ y un $Sig. (Bilateral)=0.00$, con esto se concluye que para los empleados la dirección que reciben de sus superiores es primordial para el desempeño al realizar sus labores en el despacho, ya que hacen hincapié de que la dirección los ayuda a realizar su trabajo de manera más eficiente, puesto que esto los ayuda a saber qué tipo de producto (cable) van a transportar, cual es la cantidad, a qué cliente se lo llevarán y en qué fecha y horario tienen que cumplir con la entrega.
- 4)** La última hipótesis específica, en proporción a los resultados obtenidos en el SPSS25, determina que si existe relación entre el control y el despacho en la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019. Esto es confirmado mediante el estudio estadístico Rho de Spearman, obteniendo como resultado $Rho=0,671$ y un $Sig. (Bilateral)=0.000$, se llegó a la conclusión de que el control que se realiza en la gestión de procesos de almacén es fundamental para que el despacho sea eficiente, por ello, se debe detectar todas las irregularidades que existen durante el proceso para que el control de la mercadería sea más fácil, rápido y exacto, esto ayudaría a que en el momento del despacho los colaboradores no tengan problemas con las entregas.

VI. RECOMENDACIONES

Luego de examinar los resultados obtenidos en este tiempo, se plantea las siguientes sugerencias a la empresa ORVIVE S.R.L.

- 1) Como se comprueba según los resultados obtenidos durante el estudio, se observa que el 20% de los colaboradores indican que la gestión de procesos de almacenamiento es deficiente, así como el 30% opina que el despacho también se encuentra deficiente, se recomienda a la empresa ORVIVE S.R.L. dirigir sus procesos de almacenamiento en conjunto con el área del despacho, de esta manera podrán analizar las metas que tiene la empresa a corto, mediano y largo plazo, puesto que así se podrá ver un trabajo más eficiente por parte de los colaboradores, generando una atención de calidad a los clientes, los cuales hoy en día son minuciosos al elegir a sus proveedores. Para que la empresa mejore significativamente, el gerente debe poner en marcha algunos cambios, realizando un cronograma con las fechas en las que se debe ver los resultados de que haya un cambio significativo para el crecimiento de la empresa.

- 2) Respecto a los resultados de la dimensión planeación y organización, el 10% indica que esta es deficiente, además al ver los resultados estadísticos con la variable despacho salió que el $Rho = -0,221$ lo que hace ver que no existe una relación entre la variable y la dimensión mencionadas anteriormente, para que ello cambie, se recomienda implementar un plan de trabajo para los colaboradores, donde se les asigne labores específicas y concretas a cada uno, haciendo que el despacho sea más rápido y efectivo. Con ello se lograría cumplir con la demanda y el despacho a los clientes en las fechas acordadas previa compra del producto, con esto el área de despacho mejoraría notablemente y los trabajadores sabrían que tareas tienen que realizar desde que inicia su jornada laboral hasta el fin de ella.

- 3) En la dimensión dirección se verificó que el 17,5% de los trabajadores de almacén y despacho indican que esta es deficiente, al analizar la información recolectada durante la encuesta podemos observar que esta dimensión se relaciona moderadamente con el despacho, para que la problemática no afecte significativamente en el despacho, se le recomienda al gerente y a los supervisores de ORVIVE S.R.L. reunirse mensualmente para ponerse de acuerdo sobre qué gestión debe realizar cada colaborador e ir viendo quien se desempeña mejor en cada área, luego realizar un cuadro donde se mencione que tarea debe realizar cada operario. Así mismo luego de ver los resultados, realizarles un feedback, donde se haga hincapié a lo que pueden mejorar durante el proceso del despacho para que este sea realizado a tiempo y no haya retrasos que generen incomodidad en los clientes.
- 4) En la dimensión control se obtuvo que un 30% de los operarios opina que es deficiente, con los resultados se pudo saber que la relación que mantiene con la variable despacho es moderada, con ello se ve que aún hay temas por mejorar, por ello se les recomienda a la empresa ORVIVE S.R.L. que utilicen el sistema ERGOSOFT ya que ello los ayudará a controlar el stock que se encuentra en almacenamiento de manera más concisa y esto hará que al momento de realizar el despacho no exista el problema de la falta de mercadería, por otro lado debe implementar tecnología que permita a los colaboradores realizar un trabajo más eficiente y ordenado, esto haría que haya una mejora significativa para la empresa puesto que las quejas de los clientes disminuirán.

BIBLIOGRAFÍA

- Arias, G. (2010). *El proyecto de investigación*. Caracas: Editorial Episteme.
- Arrieta, J. (2011). Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, CEDIS). *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 16(30), 83-96. Recuperado en 22 de noviembre de 2019.
- BANAŚ, J. (2011). Zastosowanie Programowania Liniowo-Dynamicznego Do Optymalizacji Stanów Magazynowych. *Studia i Materiały Polskiego Stowarzyszenia Zarządzania Wiedza / Studies & Proceedings Polish Association for Knowledge Management*, (57), 7–16.
- Berselli, G, Mesquita R, & Gadotti, S. (2018). Los canales de distribución y las estrategias en los restaurantes: Un estudio en Balneário Camboriú - Brasil. *Estudios y perspectivas en turismo*, 27(3), 609-627. Recuperado en 23 de noviembre de 2019.
- BROCK, J. (2013). Solving the supply chain conundrum. *Industrial Engineer: IE*, 45(9), 54–55.
- Castellanos, A. (2009). *Manual de la gestión logística del transporte y distribución de mercancías*. Colombia: Editorial UniNorte.
- Castillo, W; Quispe, F, & Molina, F. (2018). Una Metodología para Procesos Data Warehousing Basada en la Experiencia. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (26), 83-103.
- Cheryl, V. D., Williamson, S. A., & Perryman, A. A. (2007). Limited outlet distribution: Selective and exclusive channel distribution of the united states based national paper trade alliance firms. *The International Review of Retail, Distribution and Consumer Research*, 17(4), 341.
- Correa, A. A., Gómez, R. A. y Cano, J. A. (2010). Gestión de Almacenes Y Tecnología de la Información y Comunicación. *Revista Estudios Gerenciales*, 26(117), 145-171.

- CROSS, C. S. (2009). Stocking up for DISASTER. *Industrial Engineer: IE*, 41(9), 36–40.
- Examining WMS success. (1999). *IIE Solutions*, 31(8), 11.
- Falcón, I. G (2017). *Gestión de almacén y el proceso de distribución de la empresa Distribuciones MARTINEZ E.I.R.L. de la ciudad de Huánuco – 2016*. (Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco, Perú). Fernández, R. (2002). *Metodología de la investigación*. México: Editorial UNAM.
- Fulcoins,F;Parche, G y Reynaud,E(2018) Investigating frugality in supply chains: a logistics view of degrowth. Francia: Marseille.
- García, F. (2002). *El cuestionario: recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios*. México: Editorial Limusa.
- García, L. (2015). *Propuesta de mejoramiento en los procesos logísticos de almacenamiento y despacho de materiales en la planta 2 de SYGLA* (Universidad Industrial de Santander de Bucaramanga, Colombia).
- García, P. (2006). *Introducción a la investigación bioantropológica en actividad física, deporte y salud*. Caracas, Venezuela: Editorial Faces UCV.
- Gitae Kim. (2017). Inventory Model for Distribution System with Stochastic Lead Time and Order Crossover. Annual International Conference on Computational Mathematics, Computational Geometry & Statistics, 145–149. https://doi.org/10.5176/2251-1938_ORIS17.8
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Argentina: Editorial Brujas.
- González, C, Garza, R, & Trujillo, I. (2013). Determinación del tamaño del pedido en el almacén de un restaurante. *Ingeniería Industrial*, 34(3), 280-292. Recuperado en 22 de noviembre de 2019.
- Grande, I. y Abascal, E. (2005). *Análisis de encuestas*. España, Madrid: Editorial ESIC.

- Gubbins, J. y Sosa, O. (2018). Logística Peruana: Una Industria en Movimiento de Cara al Futuro. *Revista Logistec*, 2(10), 11-13.
- Gutiérrez y Alarcón (2018). *Diseño de un sistema de gestión de almacenes y su influencia en la reducción de tiempos de despacho en la empresa matizados Cajamarca E.I.R.L.* (Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte Lima, Perú).
- Hernández, M. (2003). *Epidemiología: diseño y análisis de estudios*. México: Editorial Médica Panamericana.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Colombia: Editorial McGrawHill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6.a Ed.). México: McGraw Hill.
- HOMYAK, D., & LYONS, A. (2017). Modernizing the Campus Store: Updating the retail environment with a unified commerce platform. *University Business*, 20(8), 34–35.
- Hualpa Z., A, & Suarez, C. (2018). Dimensionamiento de Almacén a partir de la Planificación de Requerimiento de Materiales en una Fábrica de Revestimiento de Poliuretano. *Ingeniería*, 23(1), 48-69.
<https://dx.doi.org/10.14483/23448393.11825>
- Icart, T., Fuentelsaz, C. y Pulpón, A. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. España: Editorial UBe Salut Pública, 1.
- Jacobi, A. (2019). A hot time for those seeking the cold: Cold storage warehouses become the new darling for real estate investors wanting next cool niche. *Pensions & Investments*, 47(23), 3.
- Juez, P. y Díez, J. (2006). *Probabilidad y estadística en medicina*. España: Editorial Díaz de Santos.

- Kramberger, T. (2016) Sustainable Logistics and Strategic Transportation Planning. Slovenia: business science reference.
- Lai, K. (2016) Just-in-time logistics. London: Routledge.
- Mendoza, W. (2014). *Optimización de la organización y funcionamiento de los almacenes de la Administración Nacional de Electricidad (ANDE)* (Universidad Nacional de Asunción, Paraguay).
- McCrea, B. (2019). SIX WAREHOUSE MANAGEMENT TRENDS TO WATCH IN 2019: As the complexity of filling smaller orders faster continues to mount, our analysts expect more operations to embrace the value that WMS brings to the table. Here's what they believe is on tap in the world of WMS and the systems that support it. *Modern Materials Handling*, (4), 58.
- Mora, L. (2011). *Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes*. Colombia, Bogotá: Editorial ECOE Ediciones.
- Mora, L. (2014). *Logística del transporte y distribución de carga*. Colombia, Bogotá: Editorial ECOE Ediciones.
- Morales, J. A. (2016). *Sistema de Control Interno y Gestión de Inventario en el Almacén de Pinturas PintulImport*, (Tesis de grado, Universidad Regional Autónoma De Los Andes "Uniandes" de Santo Domingo, Ecuador).
- Muñoz, C. (2015). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Progreso S.A. de V.C.
- Namakforoosh, M (2000). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Limusa.
- Palacio, O, & Adarme, W. (2014). Coordinación de inventarios: Un caso de estudio para la logística de ciudad. *DYNA*, 81(186), 295-303.
- Perdiguero, M. (2018). *Diseño y organización del almacén*. Antequera, Málaga: IC EDITORIAL.

- Pérez, J. y García, C. (2015). *Influencia de la distribución europea en la gestión logística del exportador*. España: Editorial UNE.
- Pérez, M. (2008). *Almacenamiento de materiales*. Barcelona: Editorial Marge Book.
- Portal, C. (2011). *Gestión de Stocks y Almacenes*. GestioPolis.
- Quesada, A. (2015). Consideraciones para lograr una distribución comercial más efectiva. *Revista Conexión ESAN*, 25(5), 10-15.
- Romaine, E. (2000). E-commerce realities in warehousing and distribution. *IIE Solutions*, 32(7), 39.
- Romero, A. (2002). *Globalización y pobreza*. Colombia: Editorial Universitaria Universidad de Nariño.
- Romero, M. (2016). Metodología de la investigación. *Revista enfermería del trabajo*.
- Roux, M. (2009). *Manual de logística para la gestión de almacenes: Las claves para crear o mejorar sus almacenes*. España: Editorial Planeta de Agostini Profesional y Formación, S.L.
- Salas, K, Meza, A., Obredor, T, & Mercado, N. (2019). Evaluación de la Cadena de Suministro para Mejorar la Competitividad y Productividad en el Sector Metalmeccánico en Barranquilla, Colombia. *Información tecnológica*, 30(2), 25-32.
- Santandermontes aj, Ruiz vaquero r. relación entre variables cuantitativas. Cuba: editorial ecimed; 2004.
- SILVEIRA, M. (2018). TRANSPORTES E A LOGÍSTICA FRENTE À REESTRUTURAÇÃO ECONÔMICA NO BRASIL. *Mercator (Fortaleza)*, 17, e17008. Epub April 16, 2018.
- Talamante, E; Felix, J; Feuchter, C; Sanchez, G, Ochoa, J & Romero, L. (2019). Use of Storage Technologies to select Knowledge Management Tools and

Strategies for M-SMEs. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 27(3), 421-430.

Transportation and Communications. (2012). *Reference & Research Book News*, 27(1), 66–67.

Vargas, G. J. (2018). *Mejora en el proceso de almacenamiento para minimizar los tiempos de despacho en la empresa sulfato de cobre S.A., Ventanilla, lima, 2018.*, (Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte Lima, Perú).

Veloz, F. (1998). Warehouse management package with improved inventory control. *IIE Solutions*, 30(5), 70.

VERGARA, RAFAEL DE OLIVEIRA, GAZOLLA-NETO, ALEXANDRE, & GADOTTI, GIZELE INGRID. (2019). SPACE DISTRIBUTION OF SOYBEAN SEED STORAGE POTENTIAL. *Revista Caatinga*, 32(2), 399-410. Epub July 18, 2019.

VERSCHUREN, A. (2016). *Mediocre Strategy, Brilliant Execution*. *Canadian Business*, 89(5), 42–

ANEXOS

ANEXO 1: INSTRUMENTO DE MEDICION

Cuestionario sobre Gestión de Procesos de Almacenamiento

El siguiente formulario será confidencial y no se expondrán los nombres de los colaboradores, será útil para el proceso de la investigación. Por ello solicitamos su apoyo cooperando eligiendo una respuesta, la cual deberá ser marcada con una "X".

(1) NUNCA (2) CASI NUNCA (3) A VECES (4) CASI SIEMPRE (5) SIEMPRE

DIMENSIONES	ITEMS	INDICADORES	1	2	3	4	5
PLANIFICACION Y ORGANIZACION	DISEÑO						
	1	¿La estructura del almacén contribuye con el planeamiento de la empresa?					
	2	¿El diseño de almacén que tiene Orvive facilita el proceso al almacenar los productos?					
	UBICACIÓN						
	3	¿El almacén es fácil de ubicar para la atención de los clientes?					
	4	¿La ubicación del almacén está al alcance de los puntos de distribución (agencias)?					
	TAMAÑO						
	5	¿La capacidad del almacén es adecuado para cubrir el stock?					
	6	¿La capacidad del almacén se abastece para recepcionar la materia prima?					
	ORGANIZACIÓN FISICA						
	7	¿La organización física asigna ubicaciones específicas?					
	8	¿La organización física permite identificar fácilmente los puntos asignados para cada producto?					
9	¿La organización física del almacén permite mantener el producto en buenas condiciones?						
CENTROS DE ACOPIO							
10	¿Existen grandes cantidades de merma en los centros de acopio?						
11	¿Se reciclan los materiales de los centros de acopio?						
12	¿Los centros de acopio se encuentran ubicados en un sitio estratégico dentro de la empresa?						
DIRECCION	RECEPCION						
	13	¿Se presentan pérdidas de productos durante la recepción?					

	14	¿La recepción de pedidos optimiza el despacho?								
	15	¿Los productos son recepcionados de manera ordenada?								
	ALMACENAMIENTO									
	16	¿El almacenamiento de los materiales es a diario?								
	17	¿Existe un control interno en la gestión de almacenamiento?								
	18	¿Se realiza una verificación del sistema del Kardex mientras se almacena los productos?								
	MOVIMIENTO									
	19	¿Tienen reserva de los productos más solicitados?								
	20	¿Al retirar los productos del almacén existe algún tipo de bloqueo?								
	21	¿El manejo de los productos en el almacén interviene en el proceso de despacho?								
	CONTR OL	INFORMACION								
		22	¿La asesoría recibida por medio de las capacitaciones hacia el personal es eficiente?							
		23	¿La información brindada es implementada en el control de almacén?							
		IDENTIFICACION								
		24	¿Poseen maquinaria adecuada para el reconocimiento de la ubicación del producto dentro del almacén?							
25		¿Codifican los productos para facilitar la identificación durante el control de almacenamiento?								
VISIBILIDAD Y TRAZABILIDAD										
26		¿Los procedimientos establecidos ayudan a controlar los históricos de los productos?								
27		¿La codificación de los productos hace factibles la visibilidad y trazabilidad?								
TECNOLOGIA										
28	¿La tecnología que emplea la empresa en el almacén cumple con las expectativas?									
29	¿Los programas que utilizan para almacenar los favorece?									
30	¿La tecnología implementada ayuda a controlar todo el proceso de almacenamiento?									

Cuestionario sobre Despacho

El siguiente formulario será confidencial y no se expondrán los nombres de los colaboradores, será útil para el proceso de la investigación. Por ello solicitamos su apoyo cooperando eligiendo una respuesta, la cual deberá ser marcada con una "X".

(1) NUNCA (2) CASI NUNCA (3) A VECES (4) CASI SIEMPRE (5) SIEMPRE

DIMENSIONES	ITEMS	INDICADORES	1	2	3	4	5
UTILIDAD DE DISTRIBUCION	TIEMPO						
	1	¿Los productos se entregan en el plazo determinado?					
	2	¿El plazo de entrega es factible para ustedes?					
	3	¿El proceso de preparación de sacos tiene demoras?					
	LUGAR						
	4	¿La empresa brinda las facilidades de entrega a sus clientes?					
	5	¿Los lugares de entrega son accesibles?					
	6	¿Los puntos de distribución de Orvive disminuyen los costos?					
	PUNTOS DE VISTA						
	7	¿La posición de la empresa al distribuir genera utilidades?					
	8	¿Desde el punto de vista estratégico se maneja un buen orden en el despacho?					
	9	¿Desde la perspectiva es necesario relacionar el despacho con los partes de producción?					
	POSESION						
	10	¿Existe confusión de mercadería?					
11	¿Los pedidos son entregados en condiciones óptimas?						
EJECUCION							
12	¿A la hora de ejecutar la distribución existen problemas?						
13	¿La ejecución de distribución tiene un orden específico?						
14	¿Ejecutar correctamente la distribución aumenta la utilidad en la empresa?						
SISTEMA DE DISTRIBUCION	PROCESO DE PEDIDOS						
	15	¿La rotación de inventarios es actualizada durante el proceso de pedidos?					
	16	¿Se utiliza el sistema de ergosoft en el proceso de pedidos?					
	17	¿El proceso de pedidos facilita la gestión de despacho?					

		INVENTARIOS				
18	¿Cuentan con guías que ayuden con el control de los inventarios?					
19	¿La materia prima abastece todos los productos que se encuentran en el inventario?					
20	¿Los inventarios son actualizados a la fecha?					
		TRANSPORTE DE PRODUCTOS				
21	¿Las vías por donde se transporta los productos son seguras?					
22	¿Los productos son llevados en transporte propio?					
23	¿El sistema de distribución facilita el transporte de los productos terminados?					
		CLASIFICACION DEL CANAL				
24	¿Es eficiente el canal de despacho?					
25	¿La clasificación del canal ocasiona demoras en los despachos?					
		INTERMEDIARIOS				
26	¿El proceso de pedidos cuenta con el abasto de intermediarios?					
27	¿Los intermediarios cumplen con el plazo de entrega?					
		NIVEL DE INTERMEDIARIOS				
28	¿El nivel de intermediarios con los que cuenta Orvive cubre la oferta?					
29	¿Los niveles de intermediarios facilitan la venta de Orvive?					
30	¿El proceso de almacén afecta directamente al despacho de los productos?					

CANAL
ES DE
DISTRIBUCION

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA DE INVESTIGACION	OBJETIVOS DEL ESTUDIO	HIPOTESIS DE INVESTIGACION	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO DE MEDICION
	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL V1	DEFINICIÓN OPERACIONAL V1	DIMENSIÓN DE LA V1	INDICADORES V1	
"Gestión de procesos de almacenamiento y despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chomillos – 2019"	¿De qué manera la gestión de procesos de almacenamiento interviene en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chomillos 2019?	Determinar de qué manera la gestión de procesos de almacenamiento intervienen en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L Chomillos, 2019.	La gestión de procesos de almacenamiento interviene significativamente en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L Chomillos, 2019.	Gestión de procesos de almacenamiento	La gestión de almacén es el crecimiento logístico que se encarga de recepcionar, depositar y desplazar a la materia prima adentro de un área y espera que este sea entregado al consumidor final mediante el despacho. (Portal, 2011)	Acorde a la gestión de procesos de almacenamiento. Los cuales serán analizados por sus subvariantes o perspectiva, en el cual se sostendrá a los indicativos para realizar el sondeo donde las opciones serán del modelo Likert, seguidamente la recolección de datos es a través de encuestas las cuales serán efectuadas en el programa SPSS.		Diseño de almacén	¿La estructura del almacén contribuye con el planeamiento de la empresa? ¿El diseño de almacén que tiene Orvive facilita el proceso al almacenar los productos?
								Ubicación	¿El almacén es fácil de ubicar para la atención de los clientes? ¿La ubicación del almacén está al alcance de los puntos de distribución (agencias)? ¿La organización física asigna ubicaciones específicas?
								Planificación y organización	¿La organización física permite identificar fácilmente los puntos asignados para cada producto? ¿La organización física del almacén permite mantener el producto en buenas condiciones?
								Tamaño	¿La capacidad del almacén es adecuado para cubrir el stock? ¿La capacidad del almacén se abastece para recepcionar la materia prima? ¿Existen grandes cantidades de mermas en los centros de acopio?
								Centros de acopio	¿Se reciclan los materiales de los centros de acopio? ¿Los centros de acopio se encuentran ubicados en un sitio estratégico dentro de la empresa?
								Recepción	¿Se presentan pérdidas de productos durante la recepción? ¿La recepción de pedidos optimiza el despacho? ¿Los productos son recepcionados de manera ordenada?
								Dirección	Almacenamiento ¿El almacenamiento de los materiales es a diario? ¿Existe un control interno en la gestión de almacenamiento? ¿Se realiza una verificación del sistema del Kardex mientras se almacena los productos? ¿Tienen reserva de los productos más solicitados?
								Movimiento	¿Al retirar los productos del almacén existe algún tipo de bloqueo? ¿El manejo de los productos en el almacén interviene en el proceso de despacho?
								Información	¿La asesoría recibida por medio de las capacitaciones hacia el personal es eficiente? ¿La información brindada es implementada en el control de almacén?
								Identificación	¿Poseen maquinaria adecuada para el reconocimiento de la ubicación del producto dentro del almacén? ¿Codifican los productos para facilitar la identificación durante el control de almacenamiento?
								Control	Visibilidad y trazabilidad ¿Los procedimientos establecidos ayudan a controlar los históricos de los productos? ¿La codificación de los productos hace factibles la visibilidad y trazabilidad?
								Tecnología	¿La tecnología que emplea la empresa en el almacén cumple con las expectativas? ¿Los programas que utilizan para almacenar los favorece? ¿La tecnología implementada ayuda a controlar todo el proceso de almacenamiento?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL V2	DEFINICIÓN OPERACIONAL V2	DIMENSIÓN DE LA V2	INDICADORES V2	
"Gestión de procesos de almacenamiento y despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chomillos – 2019"	¿De qué manera la planificación y organización interviene en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chomillos 2019?	Determinar de qué manera la planificación y organización interviene en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L Chomillos, 2019.	Despacho	La administración de la empresa se ocupa en transportar la materia prima que sea necesaria para cubrir la demanda que tiene el área logística de la organización en los periodos y lugares determinados. (Castellanos, 2009)	Acorde a la gestión de procesos de almacenamiento. Los cuáles serán analizados por sus subvariantes o perspectiva, en el cual se sostendrá a los indicativos para realizar el sondeo donde las opciones serán del modelo Likert, seguidamente la recolección de datos es a través de encuestas las cuales serán efectuadas en el programa SPSS.	Utilidad de distribución	¿Los productos se entregan en el plazo determinado?	
							Tiempo	¿El plazo de entrega es factible para ustedes?
								¿El proceso de preparación de sacos tiene demoras?
							¿La empresa brinda las facilidades de entrega a sus clientes?	
							Lugar	¿Los lugares de entrega son accesibles?
								¿Los puntos de distribución de Orvive disminuyen los costos?
							¿La posición de la empresa al distribuir genera utilidades?	
							Puntos de vista	¿Desde el punto de vista estratégico se maneja un buen orden en el despacho?
								¿Desde la perspectiva es necesario relacionar el despacho con los partes de producción?
							¿Existe confusión de mercadería?	
							Poseción	¿Los pedidos son entregados en condiciones óptimas?
								¿A la hora de ejecutar la distribución existen problemas?
							¿La ejecución de distribución tiene un orden específico?	
							Ejecución	¿Ejecutar correctamente la distribución aumenta la utilidad en la empresa?
								¿La rotación de inventarios es actualizada durante el proceso de pedidos?
						Sistema de distribución	¿Se utiliza el sistema de ergosoft en el proceso de pedidos?	
							Proceso de pedidos	¿El proceso de pedidos facilita la gestión de despacho?
								¿Cuentan con guías que ayuden con el control de los inventarios?
							¿La materia prima abastece todos los productos que se encuentran en el inventario?	
							Inventarios	¿Los inventarios son actualizados a la fecha?
								¿Las vías por donde se transporta los productos son seguras?
							¿Los productos son llevados en transporte propio?	
							Transporte de productos	¿El sistema de distribución facilita el transporte de los productos terminados?
								¿Es eficiente el canal de despacho?
						Canales de distribución	¿La clasificación del canal ocasiona demoras en los despachos?	
							Clasificación del canal	¿El proceso de pedidos cuenta con el abasto de intermediarios?
								¿Los intermediarios cumplen con el plazo de entrega?
							¿El nivel de intermediarios con los que cuenta Orvive cubre la oferta?	
							Nivel de intermediarios	¿Los niveles de intermediarios facilitan la venta de Orvive?
								¿El proceso de almacén afecta directamente al despacho de los productos?

ANEXO 3 ESPECIFICACIONES DE VARIABLE: GESTION DE PROCESOS DE ALMACENAMIENTO

VARIABLE	DIMENSIONES	PESO	ITEMS	INDICADORES	PREGUNTAS	
GESTION DE PROCESOS DE ALMACENAMIENTO	PLANIFICACION Y ORGANIZACION	40%	12	Diseño de almacén	¿La estructura del almacén contribuye con el planeamiento de la empresa? ¿El diseño de almacén que tiene Orvive facilita el proceso al almacenar los productos?	
				Ubicación	¿El almacén es fácil de ubicar para la atención de los clientes? ¿La ubicación del almacén está al alcance de los puntos de distribución (agencias)?	
				Tamaño	¿La capacidad del almacén es adecuado para cubrir el stock? ¿La capacidad del almacén se abastece para recepcionar la materia prima?	
	Organización física	30%	9	Centros de acopio	¿La organización física asigna ubicaciones específicas? ¿La organización física permite identificar fácilmente los puntos asignados para cada producto? ¿La organización física del almacén permite mantener el producto en buenas condiciones? ¿Existen grandes cantidades de merma en los centros de acopio?	
					Recepción	¿Se reciclan los materiales de los centros de acopio? ¿Los centros de acopio se encuentran ubicados en un sitio estratégico dentro de la empresa? ¿Se presentan pérdidas de productos durante la recepción?
						Almacenamiento
	DIRECCION	30%	9	Movimiento	¿Al retirar los productos del almacén existe algún tipo de bloqueo? ¿El manejo de los productos en el almacén interviene en el proceso de despacho?	
					Información	¿La asesoría recibida por medio de las capacitaciones hacia el personal es eficiente? ¿La información brindada es implementada en el control de almacén?
						Identificación
					CONTROL	
	Tecnología	¿Los programas que utilizan para almacenar los favorece? ¿La tecnología implementada ayuda a controlar todo el proceso de almacenamiento?				
	TOTAL		100%	30		

ANEXO 3 ESPECIFICACIONES DE VARIABLE: DESPACHO

VARIABLE	DIMENSIONES	PESO	ITEMS	INDICADORES	PREGUNTAS
DESPACHO	UTILIDAD DE DISTRIBUCION	47%	14	Tiempo	¿Los productos se entregan en el plazo determinado?
					¿El plazo de entrega es factible para ustedes?
				Lugar	¿El proceso de preparación de sacos tiene demoras?
					¿La empresa brinda las facilidades de entrega a sus clientes?
					¿Los lugares de entrega son accesibles?
				Puntos de vista	¿Los puntos de distribución de Orvive disminuyen los costos?
					¿La posición de la empresa al distribuir genera utilidades?
	Posesión	¿Desde el punto de vista estratégico se maneja un buen orden en el despacho?			
		¿Desde la perspectiva es necesario relacionar el despacho con los partes de producción?			
	Ejecución	¿Existe confusión de mercadería?			
		¿Los pedidos son entregados en condiciones óptimas?			
		¿A la hora de ejecutar la distribución existen problemas?			
	SISTEMA DE DISTRIBUCION	30%	9	Proceso de pedidos	¿La ejecución de distribución tiene un orden específico?
					¿Ejecutar correctamente la distribución aumenta la utilidad en la empresa?
¿La rotación de inventarios es actualizada durante el proceso de pedidos?					
Inventarios				¿Se utiliza el sistema de ergosoft en el proceso de pedidos?	
				¿El proceso de pedidos facilita la gestión de despacho?	
				¿Cuentan con guías que ayuden con el control de los inventarios?	
Transporte de productos				¿La materia prima abastece todos los productos que se encuentran en el inventario?	
				¿Los inventarios son actualizados a la fecha?	
				¿Las vías por donde se transporta los productos son seguras?	
CANALES DE DISTRIBUCION	23%	7	Clasificación del canal	¿Los productos son llevados en transporte propio?	
				¿El sistema de distribución facilita el transporte de los productos terminados?	
			Intermediarios	¿Es eficiente el canal de despacho?	
				¿La clasificación del canal ocasiona demoras en los despachos?	
			Nivel de intermediarios	¿El proceso de pedidos cuenta con el abasto de intermediarios?	
				¿Los intermediarios cumplen con el plazo de entrega?	
				¿El nivel de intermediarios con los que cuenta Orvive cubre la oferta?	
TOTAL				¿Los niveles de intermediarios facilitan la venta de Orvive?	
TOTAL				¿El proceso de almacén afecta directamente al despacho de los productos?	
		100%	30		

ANEXO 4 VALIDACIÓN DE LOS JUECES

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide despacho

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
	DIMENSION 1: UTILIDAD DE DISTRIBUCION													
	TIEMPO													
1	Los productos se entregan en el plazo determinado				✓				✓				✓	
2	El plazo de entrega es factible para ustedes				✓				✓				✓	
3	El proceso de preparación de sacos tiene demoras				✓				✓					
	LUGAR													
4	La empresa brinda las facilidades de entrega a sus clientes				✓									
5	Los lugares de entrega son accesibles				✓									
6	Los puntos de distribución de Orvive disminuyen los costos				✓									
	PUNTOS DE VISTA													
7	La posición de la empresa al distribuir genera utilidades				✓									
8	Desde el punto de vista estratégico se maneja un buen orden en el despacho				✓									
9	Desde la perspectiva es necesario relacionar el despacho con los partes de producción				✓							✓		
	POSESION													
10	Existe confusión de mercadería				✓									
11	Los pedidos son entregados en condiciones óptimas				✓									
	EJECUCION													
12	A la hora de ejecutar la distribución existen problemas				✓									



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide despacho

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D A	A A	M A	M D	D A	A A	M D	D A	A A	M A		
	DIMENSION 1: UTILIDAD DE DISTRIBUCION													
	TIEMPO													
1	Los productos se entregan en el plazo determinado				✓			✓				✓		
2	El plazo de entrega es factible para ustedes				✓			✓				✓		
3	El proceso de preparación de sacos tiene demoras				✓			✓				✓		
	LUGAR													
4	La empresa brinda las facilidades de entrega a sus clientes				✓			✓				✓		
5	Los lugares de entrega son accesibles				✓			✓				✓		
6	Los puntos de distribución de Orvive disminuyen los costos				✓			✓				✓		
	PUNTOS DE VISTA													
7	La posición de la empresa al distribuir genera utilidades				✓			✓				✓		
8	Desde el punto de vista estratégico se maneja un buen orden en el despacho				✓			✓				✓		
9	Desde la perspectiva es necesario relacionar el despacho con los partes de producción				✓			✓				✓		
	POSESION													
10	Existe confusión de mercadería				✓			✓				✓		
11	Los pedidos son entregados en condiciones óptimas				✓			✓				✓		
	EJECUCION													
12	A la hora de ejecutar la distribución existen problemas				✓			✓				✓		
13	La ejecución de distribución tiene un orden específico				✓			✓				✓		
14	Ejecutar correctamente la distribución aumenta la utilidad en la empresa				✓			✓				✓		
	DIMENSION 2: SISTEMA DE DISTRIBUCION													
	PROCESO DE PEDIDOS													



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: DIANA HUAMANI CAJALEON DNI: 43648948

Especialidad del validador: ADMINISTRACION

17 de setiembre del 2019

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide gestión de procesos de almacenamiento

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
	DIMENSION1: PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN													
	DISEÑO													
1	La estructura del almacén contribuye con el planeamiento de la empresa				✓				✓				✓	
2	El diseño de almacén que tiene Orvive facilita el proceso al almacenar los productos			✓					✓				✓	
	UBICACIÓN													
3	La ubicación del almacén facilita la distribución para la atención de los clientes			✓					✓				✓	
4	La ubicación del almacén está al alcance de los puntos de distribución (agencias)				✓				✓				✓	
	TAMAÑO													
5	La capacidad del almacén es adecuada para cubrir el stock				✓									
6	La capacidad del almacén se abastece para recepcionar la materia prima				✓									
	ORGANIZACIÓN FISICA													
7	La organización física asigna ubicaciones específicas				✓									
8	La organización física permite identificar fácilmente los puntos asignados para cada producto				✓									
9	La organización física del almacén permite mantener el producto en buenas condiciones				✓									
	CENTROS DE ACOPIO													
10	Existen grandes cantidades de merma en los centros de acopio				✓									
11	Se reciclan los materiales de los centros de acopio				✓									
12	Los centros de acopio se encuentran ubicados en un sitio estratégico dentro de la empresa				✓									



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide despacho

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M D	D A	A A	M D	D A	A A	M D	D A	A A	
DIMENSION 1: UTILIDAD DE DISTRIBUCION											
TIEMPO											
1	Los productos se entregan en el plazo determinado			✓							
2	El plazo de entrega es factible para ustedes			✓							
3	El proceso de preparación de sacos tiene demoras			✓							
LUGAR											
4	La empresa brinda las facilidades de entrega a sus clientes			✓							
5	Los lugares de entrega son accesibles			✓							
6	Los puntos de distribución de Orvive disminuyen los costos			✓							
PUNTOS DE VISTA											
7	La posición de la empresa al distribuir genera utilidades			✓							
8	Desde el punto de vista estratégico se maneja un buen orden en el despacho			✓							
9	Desde la perspectiva es necesario relacionar el despacho con los partes de producción			✓							
POSESION											
10	Existe confusión de mercadería			✓							
11	Los pedidos son entregados en condiciones óptimas			✓							
EJECUCION											
12	A la hora de ejecutar la distribución existen problemas			✓							



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide gestión de procesos de almacenamiento

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
	DIMENSION I: PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN													
	DISEÑO													
1	La estructura del almacén contribuye con el planeamiento de la empresa				✓									
2	El diseño de almacén que tiene Orvive facilita el proceso al almacenar los productos				✓									
	UBICACIÓN													
3	La ubicación del almacén facilita la distribución para la atención de los clientes				✓									
4	La ubicación del almacén está al alcance de los puntos de distribución (agencias)				✓									
	TAMAÑO													
5	La capacidad del almacén es adecuada para cubrir el stock				✓									
6	La capacidad del almacén se abastece para recepcionar la materia prima				✓									
	ORGANIZACIÓN FISICA													
7	La organización física asigna ubicaciones específicas				✓									
8	La organización física permite identificar fácilmente los puntos asignados para cada producto				✓									
9	La organización física del almacén permite mantener el producto en buenas condiciones				✓									
	CENTROS DE ACOPIO													
10	Existen grandes cantidades de merma en los centros de acopio				✓									
11	Se reciclan los materiales de los centros de acopio				✓									
12	Los centros de acopio se encuentran ubicados en un sitio estratégico dentro de la empresa				✓									



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide gestión de procesos de almacenamiento

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
	DIMENSIONI: PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN										
	DISEÑO										
1	La estructura del almacén contribuye con el planeamiento de la empresa	M	D	A	M	D	A	M	D	A	
2	El diseño de almacén que tiene Orvive facilita el proceso al almacenar los productos										
	UBICACIÓN										
3	El almacén es fácil de ubicar para la atención de los clientes										
4	La ubicación del almacén está al alcance de los puntos de distribución (agencias)										
	TAMAÑO										
5	La capacidad del almacén es adecuado para cubrir el stock										
6	La capacidad del almacén se abastece para recepcionar la materia prima										
	ORGANIZACIÓN FISICA										
7	La organización física asigna ubicaciones específicas										
8	La organización física permite identificar fácilmente los puntos asignados para cada producto										
9	La organización física del almacén permite mantener el producto en buenas condiciones										
	CENTROS DE ACOPIO										
10	Existen grandes cantidades de merma en los centros de acopio										
11	Se reciclan los materiales de los centros de acopio										
12	Los centros de acopio se encuentran ubicados en un sitio estratégico dentro de la empresa										

ANEXO 5 DETALLE DE CONFIABILIDAD

VARIABLE: GESTION DE PROCESOS DE ALMACENAMIENTO

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La estructura del almacén contribuye con el planeamiento de la empresa	93,12	129,138	,221	,819
El diseño de almacén que tiene Orvive facilita el proceso al almacenar los productos	93,02	130,179	,219	,818
El almacén es fácil de ubicar para la atención de los clientes	92,72	129,435	,307	,816
La ubicación del almacén está al alcance de los puntos de distribución (agencias)	91,80	136,267	-,094	,830
La capacidad del almacén es adecuado para cubrir el stock	92,22	134,538	,008	,823
La capacidad del almacén se abastece para recepcionar la materia prima	92,32	135,148	-,036	,825
La organización física asigna ubicaciones específicas	91,95	145,536	-,376	,849
La organización física permite identificar fácilmente los puntos asignados para cada producto	91,30	133,190	,044	,825
La organización física del almacén permite mantener el producto en buenas condiciones	91,20	130,369	,091	,828
Existen grandes cantidades de merma en los centros de acopio	91,75	136,859	-,150	,826
Se reciclan los materiales de los centros de acopio	92,35	129,464	,386	,814
Los centros de acopio se encuentran ubicados en un sitio estratégico dentro de la empresa	93,12	132,061	,152	,820
Se presentan pérdidas de productos durante la recepción	91,97	123,410	,584	,806
La recepción de pedidos optimiza el despacho	92,17	119,020	,733	,800

Los productos son recepcionados de manera ordenada	92,75	133,218	,010	,830
El almacenamiento de los materiales es a diario	91,95	119,997	,673	,802
Existe un control interno en la gestión de almacenamiento	91,62	125,112	,388	,812
Se realiza una verificación del sistema del Kardex mientras se almacena los productos	91,92	120,225	,560	,805
Tienen reserva de los productos más solicitados	92,00	116,256	,797	,795
Al retirar los productos del almacén existe algún tipo de bloqueo	92,27	118,974	,720	,800
El manejo de los productos en el almacén interviene en el proceso de despacho	92,30	132,831	,098	,821
La asesoría recibida por medio de las capacitaciones hacia el personal es eficiente	92,70	127,856	,277	,817
La información brindada es implementada en el control de almacén	92,17	119,020	,733	,800
Poseen maquinaria adecuada para el reconocimiento de la ubicación del producto dentro del almacén	91,95	122,408	,553	,806
Codifican los productos para facilitar la identificación durante el control de almacenamiento	92,20	117,600	,724	,798
Los procedimientos establecidos ayudan a controlar los históricos de los productos	93,10	128,349	,231	,819
La codificación de los productos hace factibles la visibilidad y trazabilidad	91,97	116,025	,785	,795
La tecnología que emplea la empresa en el almacén cumple con las expectativas	92,27	119,846	,492	,807
Los programas que utilizan para almacenar los favorece	92,17	120,712	,692	,802
La tecnología implementada ayuda a controlar todo el proceso de almacenamiento	92,17	126,866	,440	,812

VARIABLE: DESPACHO

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Los productos se entregan en el plazo determinado	89,18	146,917	,588	,851
El plazo de entrega es factible para ustedes	89,83	147,789	,410	,854
El proceso de preparación de sacos tiene demoras	88,88	143,651	,633	,848
La empresa brinda las facilidades de entrega a sus clientes	89,05	160,664	-,106	,871
Los lugares de entrega son accesibles	88,88	143,651	,633	,848
Los puntos de distribución de Orvive disminuyen los costos	88,05	152,510	,240	,859
La posición de la empresa al distribuir genera utilidades	89,95	157,382	,154	,860
Desde el punto de vista estratégico se maneja un buen orden en el despacho	90,60	153,272	,273	,858
Desde la perspectiva es necesario relacionar el despacho con los partes de producción	89,60	152,605	,280	,858
Existe confusión de mercadería	88,30	164,677	-,252	,874
Los pedidos son entregados en condiciones óptimas	88,00	152,974	,173	,862
A la hora de ejecutar la distribución existen problemas	88,70	139,754	,704	,845
La ejecución de distribución tiene un orden específico	88,95	153,946	,188	,860
Ejecutar correctamente la distribución aumenta la utilidad en la empresa	89,88	150,061	,284	,858
La rotación de inventarios es actualizada durante el proceso de pedidos	89,05	142,459	,658	,847
Se utiliza el sistema de ergosoft en el proceso de pedidos	89,03	143,204	,635	,848
El proceso de pedidos facilita la gestión de despacho	88,75	140,654	,748	,845
Cuentan con guías que ayuden con el control de los inventarios	88,75	140,397	,718	,845

La materia prima abastece todos los productos que se encuentran en el inventario	89,88	150,061	,284	,858
Los inventarios son actualizados a la fecha	88,83	149,430	,423	,854
Las vías por donde se transporta los productos son seguras	88,55	142,562	,695	,847
Los productos son llevados en transporte propio	89,05	147,382	,506	,852
El sistema de distribución facilita el transporte de los productos terminados	89,78	148,999	,294	,859
Es eficiente el canal de despacho	88,93	145,712	,568	,850
La clasificación del canal ocasiona demoras en los despachos	89,83	148,097	,329	,857
El proceso de pedidos cuenta con el abasto de intermediarios	88,55	156,459	,118	,861
Los intermediarios cumplen con el plazo de entrega	88,45	161,331	-,150	,867
El nivel de intermediarios con los que cuenta Orvive cubre la oferta	88,10	150,964	,400	,855
Los niveles de intermediarios facilitan la venta de Orvive	88,60	144,656	,617	,849
El proceso de almacén afecta directamente al despacho de los productos	88,98	144,230	,633	,849

ANEXO 6 BASE DE DATOS

Base de datos 1																														D1	D2	D3	PROMEDIO	
VARIABLE INDEPENDIENTE "GESTIÓN DE PROCESOS DE ALMACENAMIENTO"																																		
SUJETO	PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN										DIRECCION						CONTROL																	
	Diseño de almacén		Ubicación		Tamaño		Organización física		Centros de acopio		Recepción		Almacenamiento		Movimiento		Información		Identificación		Visibilidad y Trazabilidad		Tecnología											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
1	3	4	4	3	3	4	3	4	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	1	2	5	3	5	5	5	3	5	4	46	37	37	120
2	1	2	1	3	3	3	4	1	1	5	2	2	3	3	1	1	2	3	3	1	2	1	3	3	3	1	3	3	3	1	28	21	21	70
3	2	2	1	4	3	3	4	4	5	3	2	2	4	4	1	4	4	5	4	4	2	1	4	4	1	1	4	3	4	1	35	32	23	90
4	2	2	1	2	2	1	2	4	5	2	2	2	3	3	1	4	4	3	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	4	27	26	24	77
5	1	5	4	1	3	2	1	4	5	3	2	4	3	3	5	5	5	4	3	3	2	4	3	5	5	1	3	5	4	5	35	33	35	103
6	2	3	2	2	2	2	2	4	5	5	3	2	5	5	1	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	1	5	5	5	4	34	39	37	110
7	1	3	1	4	3	2	1	4	5	4	3	2	5	5	1	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	1	5	4	5	5	33	39	36	108
8	2	3	2	4	2	1	3	3	5	3	3	2	5	5	1	5	4	5	5	5	3	2	5	5	5	1	5	5	3	4	33	38	35	106
9	2	3	2	4	3	3	4	4	5	3	3	2	5	5	1	4	5	4	5	5	3	2	5	5	5	1	5	4	5	3	38	37	35	110
10	2	3	2	3	3	3	4	4	5	4	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	38	17	19	74
11	2	3	2	3	3	3	4	3	5	4	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	3	37	18	17	72
12	2	3	2	4	3	3	4	4	5	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	39	27	24	90
13	2	3	2	4	3	3	4	4	5	4	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	39	28	24	91
14	2	2	3	4	3	3	4	5	5	3	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	39	28	25	92
15	2	2	3	4	4	3	4	5	5	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	40	24	25	89
16	2	2	3	4	4	3	4	4	5	3	3	2	4	3	2	4	4	4	3	3	3	5	3	2	3	1	3	5	3	3	39	30	28	97
17	2	1	3	3	4	3	3	5	5	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	27	27	91
18	2	2	3	3	4	3	3	5	5	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	39	27	31	97
19	2	2	3	3	4	3	3	5	5	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	39	26	28	93
20	2	2	3	4	4	4	4	5	5	4	3	2	4	4	2	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	42	36	33	111
21	2	4	3	5	4	4	4	5	2	3	3	2	4	5	2	3	2	3	5	5	5	3	5	4	5	3	5	3	5	3	41	34	36	111
22	2	2	3	5	4	4	5	5	2	3	3	2	4	5	2	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	3	5	4	5	3	40	40	37	117
23	1	2	3	5	4	4	5	5	2	3	3	2	4	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	39	25	29	93
24	2	2	3	5	4	4	5	5	2	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	2	3	40	24	22	86
25	1	2	3	5	4	4	5	5	2	3	3	2	2	2	4	3	3	4	2	2	4	2	2	2	2	3	2	1	2	3	39	26	19	84
26	2	1	3	5	4	4	5	5	2	4	3	2	2	2	4	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	40	25	20	85
27	2	2	3	5	2	4	5	5	2	4	3	4	3	2	4	3	4	3	2	2	4	2	2	3	2	3	2	1	2	3	41	27	20	88
28	2	2	3	5	2	4	5	5	2	4	3	3	3	2	4	3	5	2	2	2	4	2	2	3	2	3	2	1	2	3	40	27	20	87
29	2	2	3	5	3	3	5	5	2	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	41	29	26	96
30	2	4	3	3	3	3	5	5	5	4	3	3	3	3	4	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	43	29	25	97
31	1	2	3	3	3	3	5	5	5	4	3	2	4	3	4	3	4	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	39	28	25	92
32	3	2	3	3	3	3	5	3	5	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	29	27	95
33	3	2	3	3	3	3	1	3	5	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	29	27	91
34	3	3	3	3	3	3	1	3	5	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	31	27	94
35	3	2	3	3	3	3	2	3	5	4	3	2	4	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	31	27	94
36	4	2	3	3	3	3	2	3	5	4	3	2	4	3	4	3	4	5	4	5	3	3	3	4	3	3	5	4	3	4	37	33	32	102
37	5	2	3	3	3	3	2	3	5	4	3	2	4	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	5	3	3	5	5	3	4	38	34	34	106
38	4	2	3	3	3	3	2	3	5	4	5	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	39	30	31	100	
39	4	2	3	3	3	3	2	3	5	4	4	2	4	3	3	4	3	5	4	3	4	3	4	4	3	3	5	4	3	4	38	32	33	103
40	5	1	3	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4	3	5	3	3	4	5	3	4	38	32	34	104

Base de datos 2																																			
VARIABLE INDEPENDIENTE "DESPACHO"																																			
SUJETO	UTILIDAD DE DISTRIBUCION														SISTEMA DE DISTRIBUCION						CANALES DE DISTRIBUCION						D1	D2	D3	PROMEDIO					
	Tiempo			Lugar			Punto de vista			Posesión			Ejecución			Proceso de pedidos			Inventarios			Transporte de productos			Clasificación del canal						Intermediarios		Nivel de intermediarios		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26					27	28	29	30	
1	2	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	5	4	2	36	27	23	86	
2	3	3	5	3	5	3	3	5	5	2	3	5	3	3	2	2	3	5	3	5	5	2	5	3	5	5	4	5	3	5	51	32	30	113	
3	2	1	4	1	4	3	2	1	3	3	4	3	3	2	1	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	1	4	1	3	2	36	15	17	68	
4	2	1	3	4	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	2	1	3	2	4	4	5	3	2	36	24	23	83	
5	2	1	3	4	3	4	2	1	3	1	1	5	3	2	2	3	2	1	2	3	3	2	1	3	2	4	4	5	3	2	35	19	23	77	
6	3	2	5	4	5	5	3	2	3	4	5	5	3	2	5	5	5	5	2	4	5	3	2	5	2	4	4	5	5	5	51	36	28	115	
7	3	1	5	4	5	4	2	2	3	4	5	4	3	2	5	5	4	5	2	3	3	3	1	5	2	4	4	5	3	3	47	31	26	104	
8	3	2	5	4	5	4	2	2	3	4	5	5	3	2	5	5	5	5	2	5	5	3	2	5	2	4	4	5	5	3	49	37	28	114	
9	3	2	5	4	5	5	2	1	3	4	5	4	3	2	5	5	4	5	2	5	5	3	2	5	2	4	4	5	5	3	48	36	28	112	
10	3	2	2	4	2	2	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	2	36	19	21	76	
11	3	2	2	4	2	2	2	1	3	4	2	1	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	2	4	4	4	1	3	33	18	20	71	
12	3	2	3	4	3	3	2	1	3	4	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	42	28	24	94	
13	3	2	3	4	3	5	3	1	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	45	27	25	97	
14	3	2	3	3	3	4	2	1	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	1	4	4	4	4	3	38	26	23	87	
15	3	1	3	3	3	4	2	2	1	4	3	3	4	1	3	3	3	3	1	3	5	3	3	3	1	3	3	4	5	3	37	27	22	86	
16	3	2	3	3	3	5	2	2	1	4	5	5	4	1	3	3	4	4	1	5	3	3	5	3	1	3	3	4	3	3	43	31	20	94	
17	3	1	3	3	3	4	2	2	1	4	5	3	4	1	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3	39	26	20	85	
18	3	2	3	3	3	5	3	1	1	4	4	5	4	1	3	3	4	3	1	3	4	3	5	3	1	3	3	4	4	3	42	29	21	92	
19	2	2	3	3	3	3	2	1	1	4	5	3	4	1	3	3	4	4	1	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3	37	27	20	84		
20	3	2	4	4	4	3	2	2	2	4	5	3	4	1	4	4	4	3	1	3	3	4	3	4	1	4	3	4	3	4	43	29	23	95	
21	3	2	5	4	5	3	2	1	2	4	3	3	4	1	5	5	3	3	1	3	4	5	3	5	1	4	4	4	4	5	42	32	27	101	
22	3	2	5	4	5	4	2	1	2	4	5	4	4	1	5	5	4	3	1	3	3	5	4	5	1	4	4	4	3	5	46	33	26	105	
23	2	3	3	4	3	3	2	1	2	4	3	4	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	40	26	23	89	
24	2	2	2	4	2	3	2	1	2	4	5	2	4	2	2	2	2	4	2	2	4	3	2	2	2	4	4	4	3	2	37	23	21	81	
25	2	2	2	4	2	4	2	1	2	4	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	4	4	4	3	2	36	20	21	77
26	2	2	2	4	2	5	2	2	2	4	5	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	1	2	2	4	4	3	4	2	40	21	21	82
27	3	2	2	4	2	5	2	2	2	4	5	2	1	2	2	2	3	2	2	4	3	2	1	2	2	4	4	4	3	2	38	21	21	80	
28	3	2	2	4	2	5	2	2	2	5	5	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	4	4	4	3	2	39	20	21	80	
29	3	1	3	4	3	4	2	2	2	5	5	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	3	41	25	23	89	
30	2	2	3	1	3	4	2	1	2	5	5	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	3	1	3	2	4	4	3	3	3	37	25	22	84	
31	2	2	3	1	3	5	2	2	2	5	5	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3	39	26	22	87	
32	3	3	3	1	3	5	2	1	3	5	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	42	27	22	91	
33	3	3	3	1	3	5	2	1	3	5	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	42	26	22	90	
34	3	3	3	1	3	5	3	1	3	5	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	43	26	23	92	
35	3	3	3	2	3	5	2	1	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	42	27	21	90	
36	5	4	3	2	3	4	2	2	3	5	3	5	4	5	3	5	4	5	3	5	4	5	4	2	3	5	3	2	4	5	4	50	34	26	110
37	5	5	3	2	3	4	2	1	3	2	4	5	4	5	3	5	5	5	5	3	5	5	2	3	5	3	2	4	5	5	48	36	27	111	
38	4	4	3	2	3	5	2	1	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	3	4	3	1	4	4	4	45	30	23	98	
39	5	4	3	2	3	5	2	2	3	2	4	5	4	5	3	5	4	5	3	5	4	5	4	4	3	5	3	5	4	5	4	49	36	29	114
40	4	5	3	2	3	5	2	2	3	1	4	4	4	1	3	3	4	5	1	3	4	5	4	3	1	3	5	4	4	5	43	32	25	100	

ANEXO 7 EVIDENCIAS



En Oracle y NetSuite saben que deben estar a la vanguardia, ya que esto hizo que durante 30 años su situación mejore notablemente en el uso de las operaciones de la tienda, gestión de productos, gestión de inventarios, contabilidad y tecnología de la información. (Homyak y Lyons, 2017).

Código	Descripción	UOM	Stock	Precio	Cód. Referencia	Modelo	Marca
1000PULSA	INTERRUPTOR PULSADOR SIMPLE	PCS	0.000	0.0000	VARIOS	VARIOS	
101121101	ALAMBRE SÓLIDO T1W # 1.5MM	MTS	900.000	0.0000	VARIOS	VARIOS	
101121103	ALAMBRE SÓLIDO T1W # 2.5MM	MTS	0.000	0.0000	VARIOS	VARIOS	
101121106	ALAMBRE SÓLIDO T1W # 4MM	MTS	0.000	0.0000	VARIOS	VARIOS	
101121101	ALAMBRE SÓLIDO T1W # 1.5MM	MTS	0.000	0.0000	VARIOS	VARIOS	
101121103	ALAMBRE SÓLIDO T1W # 2.5MM	MTS	0.000	0.0000	VARIOS	VARIOS	
101121201	CABLE T1W 1.5/7HLOS	MTS	0.000	0.0000	VARIOS	VARIOS	
101121204	CABLE 40007HLOS	MTS	0.000	0.0000	VARIOS	VARIOS	
101121204002	CABLE T1W 2.5/7HLOS	MTS	0.000	0.0000	VARIOS	VARIOS	
101121206	T1W CABLE 10 ANILLO 7HLOS	MTS	0.000	0.0000	VARIOS	VARIOS	
101121208	CABLE T1W 6 X 7HLOS AVG	MTS	3960.000	0.0000	VARIOS	VARIOS	
101121210	CABLE T1W 6 X 7HLOS AVG	MTS	2760.000	0.0000	VARIOS	VARIOS	
1011212402	CABLE CONCENTRICO # 2 X 6	MTS	0.000	0.0000	VARIOS	VARIOS	
1011212403	CABLE CONCENTRICO # 2 X 6	MTS	0.000	0.0000	VARIOS	VARIOS	
1011214002	CABLE TRIP-70 # 2 X 18 AVG	MTS	33670.000	0.0000	VARIOS	VARIOS	
1011214003	CABLE TRIP-70 # 2 X 20 AVG	MTS	12150.000	0.0000	VARIOS	VARIOS	

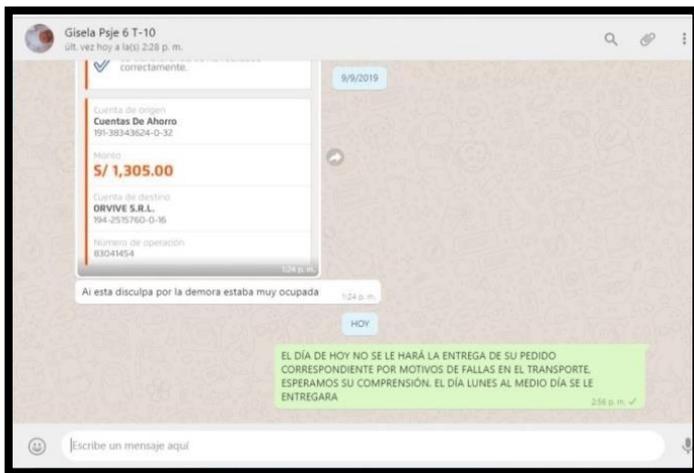
- Se puede observar que no hay un orden adecuado de los productos.
- Se observa que el tamaño del almacén no

- Se puede verificar que no se hace uso adecuado del sistema ERGOSOFT diariamente.

CABLE# 2.5 X 7 HILOS										
27/04/2019	100		200	67	6,700,00	CONSORCIO EMPRESARIAL AARON SAC	001-0000130	003-019470	LIMA	SUELTO
29/04/2019	100		50	17	1,700,00	MALVINAS		003-019478	LIMA	SUELTO
30/04/2019	100	154		171	17,100,00	PRODUCCION				
30/04/2019	100		20	151	15,100,00	MALVINAS		003-019481	LIMA	SUELTO
06/05/2019	100	150		301	30,100,00	PRODUCCION				
06/05/2019	100		276	25	2,500,00	MALVINAS		003-019498	LIMA	SUELTO
07/05/2019	100		10	15	1,500,00	MALVINAS		003-019499	LIMA	SUELTO
08/05/2019	100		20	-5	(500,00)	MALVINAS		003-019500	LIMA	SUELTO
09/05/2019	100		20	-25	(2,500,00)	IMPORT Y EXPORT KZAMA EIRL	001-0000138	003-019509	CUZCO	SACO
09/05/2019	100		60	-85	(8,500,00)	QUIÑONES CASTILLO VILA ERSILIA	001-0000145	003-019511	ANCASH	SACO
09/05/2019	100		40	-125	(12,500,00)	MAMANI CHOQUECOTA MARIA	001-0000131	003-019517	TACNA	SACO
10/05/2019	100		126	-251	(25,100,00)	MALVINAS		003-019518	LIMA	SUELTO
10/05/2019	100		50	-301	(30,100,00)	MALVINAS		003-019521	LIMA	SUELTO
13/05/2019	100		50	-351	(35,100,00)	MALVINAS		003-019522	LIMA	SUELTO
13/05/2019	100		23	-374	(37,400,00)	MALVINAS		003-019526	LIMA	SUELTO
14/05/2019	100		50	-424	(42,400,00)	MALVINAS		003-019527	LIMA	SUELTO
15/05/2019	100		10	-434	(43,400,00)	MALVINAS		003-019535	LIMA	SUELTO
15/05/2019	100		100	-534	(53,400,00)	CONSORCIO EMPRESARIAL AARON SAC	001-0000157	003-019536	LIMA	SUELTO
16/05/2019	100		50	-584	(58,400,00)	MALVINAS		003-019540	LIMA	SUELTO
16/05/2019	100		30	-614	(61,400,00)	MALVINAS		003-019543	LIMA	SUELTO
17/05/2019	100		30	-644	(64,400,00)	MALVINAS		003-019546	LIMA	SUELTO
21/05/2019	100		50	-694	(69,400,00)	MALVINAS		003-019559	LIMA	SUELTO

CABLE CONCENTRICO 2x12 AWG											
FECHA	METROS	INGRESO	SALIDA	STOCK	STOCK MTS.	FACTURADO A NOMBRE DE:	F./- BV/.	G. REMIS.	PROVINCIA	SAC/SUEL	CLIENTE
09/05/2019	100		10	96	9600	COTRADO CONDORI YANETH	001-0000144	003-019510	PUNO	SACO	
09/05/2019	100		20	76	7600	CRUZ MAMANI GUSTAVO JONATHAN	001-0000147	003-019512	AREQUIPA	SACO	
10/05/2019	100		10	66	6600	MALVINAS		003-019518	LIMA	SUELTO	
10/05/2019	100		10	56	5600	MALVINAS		003-019521	LIMA	SUELTO	
13/05/2019	100		10	46	4600	MALVINAS		003-019526	LIMA	SUELTO	
15/05/2019	100		10	36	3600	MALVINAS		003-019537	LIMA	SUELTO	
16/05/2019	100		10	26	2600	MALVINAS		003-019540	LIMA	SUELTO	
17/05/2019	100		20	6	600	MALVINAS		003-019549	LIMA	SUELTO	
18/05/2019	100		6	0	0	PJTR EIRL	001-0000158	003-019551	SAN MARTIN	SACO	
18/05/2019	100		5	-5	-500	GONZALES COILA DANIEL ELIAS	001-0000162	003-019552	PUNO	SACO	
20/05/2019	100		30	-35	-3500	MALVINAS		003-019555	LIMA	SUELTO	
21/05/2019	100		10	-45		MALVINAS		003-019558	LIMA	SUELTO	
22/05/2019	100		10	-55		MALVINAS		003-019567	LIMA	SUELTO	
23/05/2019	100		15	-70		MALVINAS		003-019570	LIMA	SUELTO	
27/05/2019	100		10	-80		MALVINAS		003-019582	LIMA	SUELTO	
27/05/2019	100		5	-85		MALVINAS		003-019584	LIMA	SUELTO	
28/05/2019	100		15	-100		MALVINAS		003-019589	LIMA	SUELTO	
29/05/2019	100		10	-110		LIMA ARONE TORIBIO PEDRO	001-0000170	003-019592	TACNA	SACO	
29/05/2019	100		3	-113		CARRASCO LOZANO NELSON ELCIO	001-0000174	003-019595	ICA	SACO	
29/05/2019	100		17	-130		MALVINAS		003-019598	LIMA	SUELTO	
30/05/2019	100		10	-140		MALVINAS		003-019599	LIMA	SUELTO	

- Se verifica que el control de inventarios no es llevado correctamente es por ello que hay productos que en el inventario se encuentran en negativo, cuando en realidad si hay productos en el almacén.



- Se observa la demora en el despacho por fallas en el transporte y se informa al cliente puesto que ya había cancelado los productos que había pedido.

ANEXO 8 MATRIZ DE EVIDENCIAS

Planteamiento	Hipótesis	Resultado
Gestión de procesos de almacenamiento y despacho	La gestión de procesos de almacenamiento tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L Chorrillos, 2019.	Rho de Spearman: Rho= 0,640 Sig. (Bilateral) =0.000; ($p \leq 0.05$)
Planificación y organización	La planificación y organización tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L Chorrillos, 2019.	Rho de Spearman: Rho= -0,221 Sig. (Bilateral) =0. 170; ($p > 0.05$)
Dirección	La dirección tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L Chorrillos, 2019.	Rho de Spearman: Rho= 0,605 Sig. (Bilateral) =0.000; ($p \leq 0.05$)
Control	El control tiene una relación significativa en el despacho de la empresa ORVIVE S.R.L Chorrillos, 2019.	Rho de Spearman: Rho= 0,671 Sig. (Bilateral) =0.000; ($p \leq 0.05$)

Autor (año)	Hipótesis	Resultados
Mendoza (2014)	La implementación de técnicas adecuadas de organización de almacenes influye positivamente en la optimización de los Almacenes de la Administración Nacional de Electricidad (ANDE).	Correlación bilateral = 0,689 Sig. (Bilateral) = 0,000; ($p \leq 0.05$)
García (2015)	La propuesta de mejorar los procesos de almacenamiento influye efectivamente en el despacho con el fin de ampliar el manejo de los recursos disponibles en la empresa SYGLA.	Correlación bilateral = 0,653 Sig. (Bilateral) = 0,03; ($p \leq 0.05$)
Morales (2016)	El sistema de control interno interviene efectivamente en el mejoramiento de la Gestión de Inventarios del Almacén de Pinturas PintuImport en la ciudad de Santo Domingo	Correlación bilateral = 0,728 Sig. (Bilateral) = 0,000; ($p \leq 0.05$)
Falcón (2017)	La Gestión de Almacén influye significativamente en el proceso de distribución de la empresa Distribuciones Martínez E.I.R.L. de la ciudad de Huánuco.	Correlación bilateral = 0,691 Sig. (Bilateral) = 0,000; ($p \leq 0.05$)
Gutiérrez y Alarcón (2018)	El diseño de un sistema de gestión de almacenes influye favorablemente en la reducción de tiempos de despacho en la empresa Matizados Cajamarca EIRL.	Correlación bilateral = 0,632 Sig. (Bilateral) = 0,03; ($p \leq 0.05$)
Vargas (2018)	Las mejoras en el proceso de almacenamiento influyen positivamente en minimizar los tiempos de despacho en la empresa Sulfato de Cobre S.A.	Correlación bilateral = 0,650 Sig. (Bilateral) = 0,000; ($p \leq 0.05$)

ANEXO 9 DETALLE DE CONFIABILIDAD

Validez vasado en el contenido a través de la V de Aiken

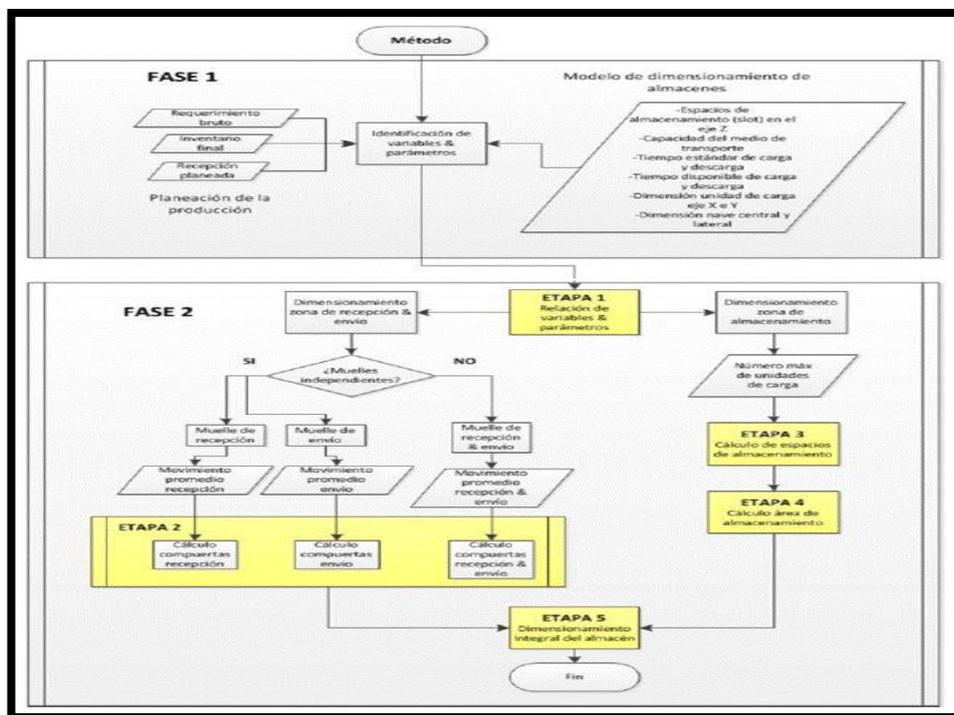
N° Items		\bar{X}	DE	V Aiken
Item 1	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 2	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 3	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 4	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 5	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 6	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 7	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 8	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 9	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 10	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 11	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 12	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 13	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 14	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 15	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 16	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 17	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 18	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 19	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 20	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00

Item 21	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 22	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 23	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 24	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 25	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 26	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 27	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 28	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 29	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 30	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 31	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 32	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 33	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 34	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 35	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 36	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 37	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 38	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 39	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 40	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00

Item 41	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 42	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 43	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 44	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 45	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 46	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 47	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 48	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 49	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 50	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 51	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 52	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 53	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 54	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 55	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 56	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 57	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 58	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 59	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 60	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00

- **Método para el dimensionamiento del almacén**

El método de extensión del almacén propuesto (Figura 2) consta de dos fases. En la primera fase se observa la integración de dos grandes áreas operacionales de la organización: el área de producción y el área del almacenamiento. Es necesario contar con una continua retroalimentación para lograr una sincronización en el flujo de material, asimismo, suministrar información de variables y parámetros que se requieren para el desarrollo del método que se está presentando. (Hualpa y Suarez; 2018)



- **Ejemplo sobre distribución**

El objetivo de este estudio fue identificar la distribución espacial de la calidad fisiológica de las semillas de soja durante el almacenamiento de un campo de producción de 39 hectáreas utilizando técnicas geoestadísticas en la cosecha 2012/2013. Se tomaron muestras de semillas en puntos georreferenciados para la determinación de la calidad fisiológica y el análisis de dependencia espacial. Los resultados fueron sometidos a análisis de estadística descriptiva, correlación lineal de Pearson y geoestadística. La cuadrícula de un punto por hectárea y una malla de muestreo georreferenciada con una separación de 100 metros entre puntos fue eficiente en la evaluación de la variabilidad espacial. Se verificó la existencia de una correlación negativa entre el contenido variable de proteínas y el ataque de chinches y una correlación significativa entre la intensidad del daño de las chinches y el contenido de proteínas con las variables relacionadas con la calidad de la semilla. La calidad fisiológica no es uniforme, particularmente en relación con el vigor, proporcionando un mejor diagnóstico a través de mapas de interpolación. La agricultura de precisión, junto con el monitoreo de la calidad de la semilla durante el almacenamiento, indicó la variabilidad espacial de la calidad desde la cosecha hasta el final del almacenamiento. Las áreas con altas tasas de chinches y daños en las unidades presentaron fisiología de baja calidad y niveles reducidos de proteínas. La geoestadística permite determinar la distribución espacial de la calidad fisiológica de las semillas de soja en el área de producción de semillas, facilitando la toma de decisiones, en relación con las áreas a cosechar. (Vergara, Gazolla y Gadotti, 2019).

ANEXO 10 AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA

ORVIVE S.R.L

Lima, 19 de noviembre del 2019

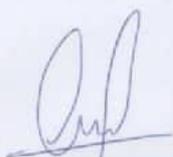
Señores:

Universidad Cesar Vallejo- Lima Este

Asunto: AUTORIZACION DE TESIS

Luego de haber revisado el proyecto de tesis titulada: GESTION DE PROCESOS DE ALMACENAMIENTO Y DESPACHO DE LA EMPRESA ORVIVE S.R.L, CHORRILLOS, 2019, por la Srta(s) NADIA SOFIA PEREZ PUCHOC Y MARIA INES CHAVEZ MALASQUEZ, nuestra empresa autoriza su ejecución dentro de nuestros establecimientos comprometiéndonos a darles facilidades para la recolección de datos y la información que fuera necesaria.

Atentamente



ORVIVE S.R.L

ENTREGADO
fecha 19 de 11 del 2019

COMPROMISO DE HONOR

Conforme a la Resolución del Consejo Directivo No033-2016-SUNEDU/CD y el Reglamento del Registro Nacional de trabajos de investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI del 06 de setiembre de 2016 en el que se establece que “los estudiantes desarrollarán el Proyecto de Investigación de forma individual o en pares para obtener el título profesional”. Acatando la normatividad vigente y teniendo en cuenta si alguno de los integrantes se retira, se inhabilita por exceso de faltas, o por incumplimiento a las normas que estipula la universidad ***pierde todo el derecho a la propiedad intelectual del proyecto de investigación***. En consecuencia, se sostiene que el estudiante que se retira, por los motivos anteriormente expuestos no podrá utilizar el tema elegido de manera personal en otra ocasión y tendrá que repetir la correspondiente experiencia curricular, cediendo la autoría al otro integrante del equipo de investigación.

Por tal motivo, Maria Ines Chavez Malasquez con DNI N° 75095697 y Nadia Sofía Perez Puchoc con DNI N° 74396158, realizamos el correspondiente compromiso de honor, superando diferencias y dificultades para permanecer unidos y culminar el proyecto de investigación en un Informe de Tesis en la siguiente experiencia curricular que es Desarrollo de Proyecto de Investigación, el cual será sustentado y defendido para la obtención del título profesional.

Como señal de conformidad, firmamos el correspondiente compromiso y estampamos nuestra huella digital.

San Juan de Lurigancho, 09 de Diciembre del 2019.

Maria Ines Chavez Malasquez
Puchoc

75095697

Nadia Sofía Perez

74396158

Declaratoria de Autenticidad

Nosotros Maria Ines Chavez Malasquez, identificada con D.N.I N°75095697, Nadia Sofia Perez Puchoc con DNI N° 74396158, estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este; manifestamos que el producto académico que lleva como título “Gestión de procesos de almacenamiento y despacho de la empresa ORVIVE S.R.L, Chorrillos – 2019” para alcanzar el título profesional de licenciado en administración.

Por ende, pasamos a informar:

1. Hemos referenciado todas las fuentes utilizadas en el presente trabajo de investigación, además hemos procedido adecuadamente en la transcripción de las citas textuales y parafraseo, en el marco de los preceptos de redacción preestablecidas.
2. No hemos empleado ninguna fuente diferente a aquellas que se evidencian en el presente trabajo intelectual.
3. El trabajo de investigación mencionado nos ha servido de precedente de manera completa ni parcial para obtener otro grado académico o título profesional.
4. Tenemos conocimiento de que nuestra investigación puede ser inspeccionada de manera electrónica para rastrear plagios.
5. De hallar el empleo de información ajeno sin la adecuada identificación de su origen o autor, nos sujetamos a las penas que decretan el proceder disciplinario.

Lima, 09 de Diciembre del 2019



Maria Ines Chavez Malasquez

D.N.I N° 75095697



Nadia Sofia Perez Puchoc

D.N.I N° 74396158