



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

Evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la
educación. Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote,
2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Hernández Falla, Jacqueline Victoria (ORCID: 0000-0003-3108-8079)

ASESORA:

Dra. Mas Sandoval, Romy Kelly (ORCID: 0000-0001-9244-6656)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

CHIMBOTE — PERÚ

2020

DEDICATORIA

Está dedicado a mi familia que es la fuente de motivación de mi superación personal.

A mi padre, esposo e hijas que han sido un apoyo constante para la culminación de mis estudios de doctorado.

Jacqueline Victoria

Agradecimiento

Un total agradecimiento al Coordinador de la Instituciones Educativas Privadas de la UGEL Santa por su apoyo y las facilidades de acceso a los directivos y docentes.

A los docentes de las instituciones educativas privadas que fueron parte importante en el desarrollo de esta investigación.

La autora

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	I
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	49
VIII. PROPUESTA	50
REFERENCIAS	71
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables	
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos	
Anexo 3. Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos	
Anexo 4. Cálculo del tamaño de la muestra	

- Anexo 5. Autorización de la institución en donde se aplicó la investigación
- Anexo 6. Pantalla de Turnitin
- Anexo 7. Declaración jurada de autoría y autorización de publicación del artículo científico
- Anexo 8. Autorización de la versión final del trabajo
- Anexo 9. Declaratoria de autenticidad (autor)
- Anexo 10. Declaratoria de autenticidad (asesor)
- Anexo 11. Página del jurado
- Anexo 12. Formulario de autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Niveles de evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote	24
Tabla 2	Dimensión preparación para el aprendizaje en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote	25
Tabla 3	Niveles de preparación para el aprendizaje según indicadores en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote	26
Tabla 4	Niveles de preparación para el aprendizaje según ítems en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote	27
Tabla 5	Dimensión enseñanza para el aprendizaje en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote	28
Tabla 6	Niveles de enseñanza para el aprendizaje según indicadores en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote	29
Tabla 7	Niveles de enseñanza para el aprendizaje según ítems en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote	30
Tabla 8	Dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote	31
Tabla 9	Niveles de participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad según indicadores en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote	32
Tabla 10	Niveles de participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad según ítems en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote	33
Tabla 11	Dimensión de desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote	34

Tabla 12	Niveles de desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente según indicadores en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote	35
Tabla 13	Niveles de desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente según ítems en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote	36
Tabla 14	Indicadores e ítems en el dominio preparación para el aprendizaje de los estudiantes	53
Tabla 15	Indicadores e ítems en el dominio enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	53
Tabla 16	Indicadores e ítems en el dominio participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	54
Tabla 17	Indicadores e ítems en el dominio desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	54
Tabla 18	Escala de nivel de logro	55

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema del diseño de investigación	19
Figura 2. Instrumento para evaluar el desempeño docente en el contexto virtual de la educación	37
Figura 3. Representación gráfica del instrumento para evaluar el desempeño docente en el contexto virtual de la educación	50
Figura 4. Diseño de instrumento de evaluación	58

Resumen

Este estudio se encuentra en la línea de investigación evaluación y aprendizaje, desarrollada con el propósito de analizar y explicar la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020. El diseño usado es el no experimental de tipo descriptiva simple con un enfoque cuantitativo. Se trabajó con una población de 1062 docentes de los tres niveles educativos y una muestra de 283. Se empleó la encuesta y como instrumento se aplicó un cuestionario que constaba de 20 ítems que permitió recopilar información sobre la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación. La validación del instrumento la realizaron 2 expertos y la confiabilidad obtuvo un valor de alfa de cronbach de 0,843 para la variable de estudio. Se pudo concluir que en la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación el 53% de docentes alcanzaron el nivel de logro esperado, evidenciando la puesta en práctica de estrategias que permitan estar a la altura de este nuevo escenario educativo. Además de propuso el diseño de un instrumento para evaluar el desempeño docente en el contexto virtual de la educación.

Palabras clave: Evaluación, desempeño, contexto virtual

Abstract

This study is in the evaluation and learning research line, developed with the purpose of analyzing and explaining the evaluation of teacher performance in the virtual context of education in Private Educational Institutions of Nuevo Chimbote, 2020. The design used is non-experimental simple descriptive type with a quantitative approach. We worked with a population of 1062 teachers from the three educational levels and a sample of 283. The survey was used and a questionnaire consisting of 20 items was applied as an instrument that allowed collecting information on the evaluation of teacher performance in the virtual context of The education. The instrument was validated by 2 experts and the reliability obtained a cronbach's alpha value of 0.843 for the study variable. It was concluded that in the evaluation of teacher performance in the virtual context of education, 53% of teachers reached the expected level of achievement, evidencing the implementation of strategies that allow us to live up to this new educational scenario. In addition, he proposed the design of an instrument to evaluate teacher performance in the virtual context of education.

Keywords: Evaluation, performance, virtual context

I. INTRODUCCIÓN

Lograr la transformación educacional que tanto se anhela debe partir de la concepción de que el docente es el punto clave para la mejora de la calidad del servicio educativo. Las evaluaciones de desempeño docente aplicadas hasta la actualidad no han producido mejoras significativas en la práctica pedagógica, las cuales deben fortalecer las capacidades, promover nuevos conocimientos, innovar las prácticas cotidianas e investigar nuevas formas de enseñar. Para ello, la compleja valoración del desenvolvimiento docente debe contar con criterios de evaluación que permita evidenciar las competencias propias de la profesión docente. Sin embargo, la coyuntura actual ha puesto un gran reto a todos los docentes, el contexto virtual, reestructurando la evaluación del desempeño docente orientada a evidenciar las competencias digitales en la interacción con los estudiantes.

Los diferentes países como Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Austria, Escocia y Francia precisaron especificaciones para el desempeño profesional como criterios de referencia, estableciendo normativas para la mejora continua de la profesión docente con la intención de poder elevar la calidad de la docencia (Vaillant, citado en Sepúlveda, Hernández, Peña, Troyano y Opazo, 2019). Esto indica la importancia del papel que desempeñan los docentes para renovar el sistema educativo; la evaluación del desempeño docente merece establecer políticas para su fortalecimiento que permita formar integralmente al futuro ciudadano, respondiendo al progreso tecnológico de las sociedades y las demandas de los estudiantes.

En varios países latinoamericanos se han establecido perfiles, marcos referenciales o normativas con la intención de mejorar la práctica docente; sin embargo, todavía no se establece una forma de aplicación de la evaluación del desempeño docente porque se limitan a supervisiones, seguimientos o pruebas que se alejan del significado real de la evaluación; esta situación no permite la mejora de la práctica pedagógica (Gálvez y Milla, 2018). Desde hace años, la evaluación a los docentes causó polémica. Éstos mostraron resistencia al proceso evaluativo por temor a los resultados y prejuicios formados a partir de una calificación que los etiquetaba como buenos o malos docentes; sin dejar ver la

esencia de la evaluación del desempeño docente que es la renovación del servicio educativo.

En el Perú, la reforma de la carrera magisterial trajo consigo el reconocimiento al buen desempeño docente. Se establecieron estándares de desempeño, instrumentos para su valoración, se reorientó la formación en servicio a través del acompañamiento docente, para mejorar las prácticas pedagógicas y su impacto en el aula de clase. Cabe recalcar que las rúbricas de observación de aula, instrumento de la evaluación del desempeño docente, han sufrido modificaciones debido a la falta de pertinencia en el proceso evaluativo.

Un aspecto limitante en las mejoras del desempeño docente es la falta de la crítica reflexiva a la práctica pedagógica, que involucra la toma de conciencia como ente primordial del cambio, identificar las fortalezas y debilidades para establecer mecanismos de mejora continua (Ministerio de Educación del Perú, 2017). Es relevante considerar la autoevaluación docente, ya que la reflexión emite juicios de valor personal que permita identificar oportunidades de mejora. Para ello es necesario establecer criterios de evaluación relacionados con el Marco del Buen Desempeño Docente.

Para la nueva realidad que enfrenta el país se requiere de una evaluación que articule criterios pertinentes sobre el uso de herramientas tecnológicas, preparando a los docentes para aprender y enseñar en el contexto virtual. La falta de habilidades básicas sobre tecnología, sumadas con las diferencias socioeconómicas, las aspiraciones educativas tanto de docentes como estudiantes son debilidades que hay que atender. En ese sentido Mourao y Castro (2020) vinculan la falta de habilidades digitales con la formación inicial docente, mencionan que contiene la formación basada en tecnicismos desfasados que hace más grande la brecha digital.

La modalidad no presencial de la educación exige intercambiar experiencias a través de un nuevo medio: Las herramientas tecnológicas, que implica conocer nuevas metodologías didácticas para enseñar en un espacio digital. La migración a este nuevo escenario educativo pone al descubierto las necesidades formativas de los docentes en cuanto a sus competencias digitales quienes deben de poner

en práctica procesos de gestión de la información y recursos digitales en entornos virtuales.

La formación inicial docente no contempla cursos de enseñanza a través de entornos digitales. Este escenario exige que se implemente políticas educativas de formación docente mediante entornos virtuales (MINEDU, 2017). De la misma manera Nussli y Oh (2015) afirman que hay una prioridad radicada en la preparación de los maestros para hacer que la interacción digital sea beneficiosa para sus aprendices. Respaldando la idea anterior, Antunes, Pina-Oliveira, Apostolico y Puggina (2020) mencionan que hay que instruir a los maestros en la preparación de experiencias de aprendizajes que sean motivadoras para los aprendices.

Las Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, iniciaron un proceso de adecuación y reprogramación curricular para el nuevo contexto virtual, implementando plataformas virtuales y una serie de aplicativos digitales para dar continuidad al servicio educativo. Los estudiantes que interactúan en entornos digitales desarrollan su capacidad para socializar y a la vez se sienten a gusto con nuevas experiencias de aprendizaje cambiando su forma de actuar hacia el logro de los aprendizajes previstos. Estas actitudes hacen que los docentes se sientan satisfechos con los estándares alcanzados (Ruiz, García, Biencinto y Carpintero, 2017). En este sentido, la evaluación del desempeño docente debe considerar el dominio de la competencia digital en esta nueva modalidad no presencial que permita la mejora continua de la práctica pedagógica en ambientes digitales.

En este contexto, se formuló la siguiente interrogante: ¿Cómo se evalúa el desempeño docente en el contexto virtual de la educación. Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020? Frente a esto, se proyectó analizar y explicar la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020. Este objetivo se logró considerando la preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, el desarrollo de la profesionalidad e identidad docente. A partir de este estudio se propuso un instrumento con criterios de evaluación que incluye evidencias de la competencia digital.

II. MARCO TEÓRICO

Este apartado, analizó la perspectiva teórica de la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación, así mismo se mencionó los aportes de investigaciones que anteceden a este estudio. En el sistema educativo el desempeño docente es un proceso importante del que depende el fortalecimiento de las competencias para llevar con éxito el aprendizaje a los estudiantes, por ello exige que los docentes desempeñen su labor demostrando compromiso, ética profesional y dominio de competencias digitales, además que el proceso evaluativo se convierta en una oportunidad para mejorar la práctica pedagógica.

La evaluación del desempeño docente permite evidenciar competencias referidas al dominio de preparación y enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión de la escuela y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente. Con el avance de la tecnología se deben articular cada uno estos dominios con el uso de entornos digitales. El desarrollo de la competencia digital es una exigencia en una sociedad de producción del conocimiento y una demanda de los estudiantes del siglo XXI. Así, Noriega et al. (2018) en su investigación descriptiva factorial mencionan, que las evaluaciones son exitosas cuando se realiza una valoración objetiva de la situación dejando de lado los lazos afectuosos de los aprendices con sus maestros, además el sistema evaluativo debe contemplar encuestas, entrevistas, autoevaluaciones e instrumentos claros de observación.

En la investigación descriptiva propositiva de Carlos (2016) se refiere que la valoración del desempeño docente va más allá que los resultados de simples cuestionarios evaluativos, ya que enseñar involucra todo tipo de mecanismos que conlleve a la solución de situaciones problemáticas, dejando claro que la actuación docente es una actividad compleja, multidimensional y contextualizada. De la misma manera, Puig (2016) en su estudio de análisis de contenido y revisión bibliográfica concluye que la práctica profesional del docente concierne varios aspectos del proceso de enseñanza aprendizaje y en su razonar pone en práctica sus saberes, destrezas y cualidades. Se puede

decir que valorar el desempeño implica tener en cuenta las múltiples facetas en las que se desenvuelve el docente.

La evaluación del desempeño docente consolida resultados de los diversos criterios: pedagógico, administrativo, compromiso institucional, logros de aprendizajes, innovaciones pedagógicas, contribución con su equipo de trabajo y la relación con la comunidad educativa. Toda esta información es revisada por los responsables de cada institución educativa, quienes establecen el nivel del desempeño. Con base en la investigación etnográfica cualitativa de Ferreira et al. (2017) se puede afirmar que las diversas evaluaciones deben derivar en el fortalecimiento de la praxis cotidiana de los maestros que permita reconocer sus destrezas, habilidades y actitudes reconociendo que son personas capaces de reinventarse día a día en los procesos de planificación, didáctica y procedimientos innovadores.

Desde la posición de Corona y Montoya (2018) quienes usaron revisiones sistemáticas sobre diversas investigaciones de evaluación docente mencionaron que hay un atraso en estudios que expliquen si la evaluación de los profesores se relaciona con su formación inicial docente y el desarrollo de su profesionalidad. De la misma manera Roa-Tampe (2017) al realizar un análisis sobre el Sistema de Evaluación del Desempeño Profesional Docente en un estudio cualitativo documentado, menciona que evaluar el desempeño tiene un sentido de certificación habilitante, además la información recopilada no refleja un sistema que estimule el desarrollo profesional sino que mantiene las competencias mínimas y pocas oportunidades de mejora continua. Se puede mencionar que los resultados de la valoración del desempeño deben servir para innovar la práctica pedagógica.

Algunas investigaciones como de Campoverde (2014), Díaz de la Vega (2018) y Cubas (2018) determinaron que la valoración del ejercicio profesional de los profesores en sus praxis diarias tiene que ver con los conocimientos académicos para lograr perfeccionar su labor, ante ello es necesario que las escuelas diseñen etapas para la valoración de su personal (evaluación permanente, monitoreo y capacitación, jornadas de reflexión y círculos de inter-aprendizajes) con la finalidad de fortalecerlos y acompañarlos para un buen

trabajo en ambientes educativos, es decir los resultados obtenidos en la valoración deben aportar a los docentes conocimientos valiosos y oportunidades para cambiar, redefinir y renovar su rutina pedagógica.

En los últimos años se ha masificado el uso de la tecnología en el campo educativo, pudiendo beneficiar a los estudiantes, sin embargo los límites se hacen evidentes en el mal uso de la tecnología. Teniendo en cuenta a Carmona y Rodríguez (2017) que en su investigación propusieron formular una serie de especificaciones para contribuir con la educación virtual, en donde se recopiló información diagnóstica para saber la forma de implementación de los procesos educativos virtuales para luego analizarlos y realizar detalles técnicos, administrativos y pedagógicos. Concluyeron que la compleja realidad educativa debe ser abordada desde un pensamiento flexible, además los entornos digitales deben poseer herramientas diseñadas desde la perspectiva de que el conocimiento debe ser compartido y distribuido. A partir de esto se iniciaron procesos de regulación para asegurar el buen servicio educativo en el contexto virtual.

Es innegable el beneficio de la tecnología en los ambientes educativos, respondiendo a la demanda de los estudiantes y la mejora de sus aprendizajes. Como lo plantea Área et al. (2018) en su investigación cualitativa de casos sobre la actividad educativa en ambientes digitales en donde demuestran que las aulas virtuales se crean como lugares adicionales a la acción docente y que es valorado por permitir su conexión con las materias y apoyo en la recepción de actividades escolares. Igualmente Tavares y Melo (2019) hacen mención sobre la importancia de digitalizar las experiencias de aprendizaje ya que permite que los aprendices ingresen desde cualquier lugar a la información sin ningún inconveniente ya que son nativos digitales.

Para ser más concretos Ruiz-Morales et al. (2017) en su investigación centrada en revisar fuentes teóricas y empíricas demostraron que los estilos vigentes y más socializados, es el progreso de las capacidades teniendo en cuenta vías electrónicas que permitan valorar el rendimiento de los estudiantes en cuanto al avance de la competencia, al mismo tiempo promueve la capacitación de los maestros en cuanto al tema evaluativo y su importancia en el currículo. Esto

demuestra que el docente cumple un rol de facilitador y construye entornos digitales que motiven el aprendizaje de sus estudiantes.

Múltiples factores no son considerados en la valoración del ejercicio profesional docente. El currículo nacional no considera los problemas reales y concretos que actualmente enfrentan los docentes, estudiantes y toda la comunidad educativa; los estudiantes no encuentran respuestas a sus demandas, la tecnología no forma parte del servicio educativo que reciben, su vida afectiva, social y emocional no forman parte de este proceso. De ahí, que deben incorporarse nuevos criterios para la evaluación del desempeño docente para ser considerada como soporte para la mejora continua. Durán et al. (2017) refieren que lo aprendido en la formación inicial docente debe encaminar la ideología pedagógica para mejores resultados en la evaluación del maestro, además dicha evaluación debe consignar diversos medios como portafolios, diálogos reflexivos y observaciones de clase.

Los maestros deben ser agentes de cambio que desafíen constantemente sus propias habilidades, además en las observaciones de las clases los maestros cometen errores al aplicar erróneamente métodos educativos, el reto está en saber aplicar lo aprendido en las capacitaciones (Novozhenina y López, 2018). La evaluación del desempeño parte de la concepción de que todos los establecimientos de estudio son lugares de constante cambio y posibilidades. Enmarcados en esa concepción se puede establecer acciones que sean directrices para que los estudiantes tengan mejores oportunidades de aprendizajes reales que demanden una actuación compleja no sólo de los estudiantes sino también del docente en este nuevo contexto de la educación virtual.

La migración a este nuevo contexto virtual de la educación puso un reto a todos los educadores en la utilización de recursos digitales, el desafío de integrar la tecnología en su práctica pedagógica conllevaría a la utilización de herramientas digitales con las cuales pueda lograr los propósitos de aprendizajes previstos. Si bien es cierto el uso de la tecnología viene siendo promovido desde hace muchos años atrás, los docentes han venido relegando

su uso sin pensar que brindan experiencias enriquecedoras para crear y compartir espacios de aprendizaje con sus estudiantes.

La interacción de los docentes debe favorecer en el proceso la adquisición de seguridad y destierro de actitudes negativas de los estudiantes hacia el trabajo escolar. El estudiante afronta el trabajo escolar ante un escenario real que aporta un conjunto de oportunidades para generar nuevas experiencias de aprendizaje. Además el nuevo escenario educativo representa sobre todo para el docente y el estudiante un nuevo espacio con nuevos desafíos en tiempo, cantidad y complejidad de contenidos que han de requerir de grados crecientes de autonomía.

Este nuevo contexto virtual, pone en práctica una forma de evaluación formativa: la retroalimentación, que se ha convertido en un medio de comunicación asertiva para valorar los trabajos y participación de los estudiantes de manera virtual. Ante esto surge la interrogante de ¿cómo lidiar con la cantidad de trabajos recibidos para ser retroalimentados? La respuesta implica que el docente posea habilidades digitales, conocimientos de evaluación formativa y sobre todo domine el uso de la plataforma digital para hacer el trabajo más accesible. Ante esto Zidán et al. (2019) refieren sobre la relevancia de incorporar dentro del plan de estudios la utilización de la tecnología que conlleve a la construcción de nuevos saberes, además mencionan que los maestros no están preparados para asumir esta responsabilidad y necesitan capacitaciones para ir al ritmo de los cambios digitales.

Estos nuevos cambios exigen que los docentes demuestren habilidades en el entorno digital que permita llevar a cabo su práctica pedagógica sin problema alguno, pero la problemática es más grande de lo que parece, los docentes no están preparados para insertarlos rápidamente en este mundo digital. El Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2016), afirma que si bien existen docentes que han venido experimentando con diferentes herramientas y prácticas para conectar a sus estudiantes con tecnologías digitales, y que los ha hecho merecer reconocimientos de buenas prácticas, también hay quienes nunca han tenido oportunidad de entrar en contacto con ella, al menos en

formación dentro de la escuela. De igual manera el MINEDU (2018) da a conocer en una encuesta nacional a docentes de instituciones educativas públicas y privadas que el 72,9% no recibieron capacitación en el uso de las TIC y sólo el 27,1% recibió capacitación.

En el sistema educativo peruano hay 10,184 educadores sin preparación para interactuar en entornos digitales; el 70% recibió algo de instrucción y el 8% posee formación para integrar la tecnología en el aula.

Esto podría explicar el por qué la competencia digital no formaba parte de la evaluación del desempeño docente ya que dentro de las rúbricas utilizadas para evaluar el desempeño docente no se considera criterios que permita evidenciar competencias digitales, sin embargo las competencias digitales se ponen de manifiesto en esta nueva modalidad a distancia en donde se comparten experiencias de aprendizaje a través de entornos digitales y que debe mejorar los desempeños considerados en el marco del buen desempeño docente para desarrollar con los alumnos los propósitos esperados empleando la tecnología. La diferencia entre las generaciones que nacieron en la web 2.0 y los pedagogos formados inicialmente sin el conocimiento de la tecnología agranda más la brecha para la implementación digital en las aulas, ante ello se deben establecer normativas inclusivas digitalmente para el desarrollo de la sociedad (Linne, 2014).

El uso de la tecnología es relevante en la medida de cómo influye y produce cambios en lo social, productivo y en todos los ámbitos ya que permite organizar espacios, trabajos y la misma sociedad. Esto no lleva a pensar de que después de la implementación de la tecnología en nuestras vidas, cambiará la manera de ser eficaz y competitivo, el hecho digital ha venido aquí para transformas muchas cosas incluyendo el factor educación ya que se alteró la transmisión de conocimiento (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado [INTEF], 2017). De la misma manera Ochoa (2014) afirma que la oportunidad de interacción, participación y colaboración que ofrece el contexto digital promueve la práctica de valores y el apoyo mutuo. Sosa y Manzuoli (2019) afirman que hay que hacer cambios profundos en las

estrategias educativas tal es así que de integren las herramientas tecnológicas con un fundamento teórico de su aplicación.

Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2018) definió la competencia digital como las nuevas formas de interactuar y conocer que permitan crear y acceder a información de manera organizada, seleccionar recursos de forma eficaz, colaborar mediante canales digitales, además de solucionar problemas de manera creativa para demostrar un avanzado uso de la tecnología en todos los aspectos de la vida. Esto demuestra que toda persona debe tener un conocimiento de la tecnología para ser competente en esa sociedad de producción diaria del conocimiento; no hay que olvidar que todo pedagogo no sólo debe saber interactuar mediante ambientes digitales sino también saber adecuar su metodología con la tecnología.

Por lo tanto es evidente la relevancia de incorporar aptitudes digitales en la evaluación del desempeño docente, sobre todo en esta situación en donde el único medio de comunicación con los estudiantes son los entornos digitales. El buen desempeño docente refiere a la capacidad para implementar en nuevos escenarios educativos el uso de la tecnología, su adecuado uso pedagógico y la actitud positiva para asumir nuevos retos y mediar su práctica pedagógica con el uso de herramientas digitales. Para que una persona sea competente digitalmente debe hacer uso de equipos tecnológicos y tratar la información para incorporar nuevos saberes (Silva y Behar, 2019).

No cabe duda que el desarrollo de las competencias digitales nos abre las puertas a un nuevo mundo en donde se puede interactuar en entornos digitales sin dejar de lado los procesos pedagógicos como parte del quehacer docente. García et al. (2014) manifiestan que el uso exitoso de los aplicativos de juegos interactivos en el sector educación brinda al escolar nuevas formas de participación y reflexión en la que desarrolla destrezas de interacción múltiple, aprendizaje práctico y favorece el compañerismo. El hecho de transformar y mejorar consiste en que los docentes y estudiantes utilicen la tecnología en las sesiones virtuales, pudiendo transformar la interacción en ambientes educativos, para ello es primordial que el educador se apropie de la disciplina

que enseñará, la metodología a emplear para luego organizar las tecnologías que utilizará como herramienta de su práctica pedagógica (Samperio y Barragán, 2018).

Según MINEDU (2014), el desempeño docente corresponde al desenvolvimiento y conducta del maestro en el momento que se desarrolla la didáctica cotidiana. Describe funciones y responsabilidades del docente para con sus estudiantes y que puede ser evaluado a través de los resultados de los propósitos de aprendizaje. Dichas actuaciones observables del docente determinan las competencias que posee en el desarrollo de su práctica pedagógica. Así mismo, Avila (2015) rescata la experiencia diaria referida a diálogos razonados en donde la interacción se basa en argumentos de la verdad, menciona que el conocimiento originado sobre la praxis permite la modificación de los procesos mentales generando una meditación y disposición al cambio.

La evaluación del desempeño docente es considerada como la observación y monitoreo del desenvolvimiento cotidiano del maestro en donde se debe evidenciar las competencias propias de las funciones y responsabilidades de la profesión. Pero para que sea valiosa y permita la mejora continua de la profesión docente debe ser acompañada de un seguimiento continuo en donde se reflexione sobre las fortalezas y debilidades, dicho acompañamiento debe ser oportuno, claro, práctico y fundamentado en las teorías pedagógicas actuales. De la misma manera la evaluación del desempeño docente debe permitir adecuar los mecanismos necesarios para superar las dificultades técnicas u operativas para mejorar la calidad de la educación. Telles et al. (2019) refieren que un punto muy importante para el cambio es la reflexión del maestro que permita interiorizar mejor sus vivencias en el aula, socializar sus experiencias y afrontar desafíos.

Los docentes deben apropiarse de la información y producir el saber pedagógico desde su propia experiencia, permitiéndoles aprender de sus debilidades, convertirlas en fortalezas y articularlos a los saberes modernos construyendo así nuevos significados. Como expresan Coutinho et al. (2019) cuando afirman que los instrumentos con los cuales se valoran el

desenvolvimiento de los maestros deben ser socializados, renovados y discutidos con la finalidad de que sean útiles, además los resultados deben conllevar al desarrollo de la profesión. Además Carreño, Salinas, Durán y Blanco (2020) refieren que los aprendices son personas con una historia y valores que necesitan formas de enseñanza significativas que le permitan lograr la autonomía, también es importante que los establecimientos de estudio pongan al servicio de los docentes programas que le permitan la superación profesional.

En el Perú, existe un documento de política educativa denominado Marco del Buen Desempeño Docente cuyos elementos fundamentales son los dominios, competencias y desempeños que determinan los campos de un buen desenvolvimiento de los maestros peruanos. Fue elaborado a partir de una concertación entre los miembros de una sociedad orientada al cambio educativo cuyos fines son mejorar la calidad de la educación que se ofrece en el país y se relaciona con la formación de docentes críticos y reflexivos (MINEDU, 2014). Los dominios del marco del buen desempeño docente, han sido considerados como las dimensiones de esta investigación teniendo en cuenta que son las directrices de la buena práctica pedagógica. A continuación se detalla cada uno de los dominios:

La preparación para la enseñanza, toma en cuenta las particularidades de cada aprendiz para planificar una buena práctica educativa y un conocimiento profundo de la forma cómo aprenden los estudiantes, todo esto con la finalidad de promover el desarrollo de habilidades que le permitan desenvolverse satisfactoriamente en la sociedad. Lo anteriormente mencionado se puede reducir al proceso de diseñar, entendiendo cada uno de los aspectos educativos, interpretando de diferentes maneras una posible situación y brindando posibles soluciones. Desde la posición de Gálvez y Milla (2018) si un profesor no domina los procesos de planificación de su labor pedagógica sólo estaría transmitiendo contenidos sin sentido ni adecuados a su contexto educativo. Así mismo Fernández et al. (2018) mencionan que los docentes en el contexto virtual de la educación deben crear, diseñar y organizar diversos recursos como soporte para el aprendizaje.

En un contexto virtual de la educación, la preparación para el aprendizaje a través de sus indicadores buscan evidenciar en los docentes la gestión de la información, herramientas y recursos digitales para planificar las experiencias de aprendizajes, si bien es cierto el marco del buen desempeño no considera las competencias digitales, en este contexto virtual de la educación se hace necesario relacionar cada uno de los desempeños con la implementación de la tecnología sin dejar de lado el sentido crítico, responsable y ético. Del Moral y Martínez (2012) hacen hincapié en una dificultad evidente de los maestros actuales en cuanto a la presentación de planes que promuevan la interacción en espacios virtuales en donde se pueda aprender colaborativamente, además mencionan que no se elaboran herramientas digitales que respondan a la finalidad de la clase.

La enseñanza para el aprendizaje está vinculada específicamente al ejercicio mismo del docente, a su labor diaria, mostrando una comprensión profunda de los diversos enfoques que se relacionan con la metodología. Considera que el clima en el aula es importante para garantizar una atención y participación continua durante el desarrollo de la clase. Pone en práctica la facilidad del maestro para conducir el proceso de enseñanza, considerando la capacidad para lidiar con la diversidad estudiantil y la motivación que permite al estudiante el querer aprender durante toda la clase priorizando que el interés no se rompa y que la curiosidad no se pierda. Otro aspecto es tener en cuenta las dificultades, logros o pequeños avances de los estudiantes manteniendo una observación constante en el desenvolvimiento del estudiante.

Con la llegada de la virtualidad de la educación la enseñanza para el aprendizaje debe evidenciar la pedagogía digital en los docentes y la forma de promover la reflexión y conexión social en contextos virtuales del aprendizaje, adecuando las formas de enseñar, de comunicarse y establecer redes de comunicación y colaboración entre estudiantes. Las diversas formas de interacción entre maestro y aprendiz pueden ayudar a la creación de nuevos conocimientos en un espacio de interacción virtual que hasta la fecha es una debilidad de la práctica educativa (Benavides et al., 2017). De la misma manera Pereira et al. (2019) opinan que la praxis en entornos digitales permite adecuar

el ritmo o estilo de adquisición de conocimientos de cada aprendiz con la intención de dar solución a un problema. Sin embargo consideran que hay debilidades en la implementación de la tecnología en el ámbito académico.

En la articulación de la gestión escolar con las familias y la comunidad se considera primordialmente dos aspectos: el proceso de gestionar todo aquello que ocurra dentro de la escuela para que los aprendizajes que ocurran en este espacio favorezcan el logro de los estudiantes; el otro aspecto implica tomar en cuenta todas aquellas experiencias que viven los estudiantes fuera de la escuela en la vida productiva, cultural, social y económica y se pueda aprovechar todo lo útil para fortalecer la inteligencia. Es decir, todo pedagogo debe poner atención a lo que ocurre fuera de los espacios educativos e incorporarlo para la mejora de los logros previstos.

Valorar el desempeño desde la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad implica evidenciar el uso de una comunicación asertiva y colaboración a través de entornos digitales para promover una convivencia sana y fortalecida en el respeto entre los miembros de la comunidad educativa ya que entablar relaciones en entornos digitales exige una actuación oportuna de parte del docente para resolver situaciones en donde no se respete la variedad cultural y social de los miembros de una comunidad virtual. Según González (2017) los maestros deben promover experiencias de aprendizaje dentro y fuera de los establecimientos de estudio que permita mediar el proceso de enseñanza-aprendizaje haciendo uso de ambientes digitales.

La identidad docente y el desarrollo de su profesionalidad, vincula el proceso de autoevaluación del maestro, que implica el mirar su propia praxis educativa para meditar sobre sus dificultades y fortalezas con miras a mejorar día a día. Todo este proceso se realiza de manera personal y colaborativamente mostrando atención al impacto de su praxis en los estudiantes. Para ello se pone en evidencia el compromiso hacia la mejora continua, compromiso moral hacia la totalidad de los estudiantes para ayudarlo a avanzar en sus logros, sentido crítico reflexivo para fortalecer sus conocimientos habilidades y actitudes y respeto hacia los derechos de las personas. Al respecto Vásquez-

Cano (2015) enfatiza que los docentes deben estar en renovación continua de su práctica pedagógica, emplear nuevas herramientas de acceso y proceso de información como aplicaciones accesibles en cualquier tiempo y lugar.

En un contexto virtual de la educación, el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente pretende evidenciar el desarrollo de la cultura digital poniendo de manifiesto la disposición para renovar la práctica pedagógica. Almenara et al. (2017) mencionan que la autoevaluación permite un conocimiento profundo de la práctica educativa y sobre las cuales se renueva en base al conocimiento de las propias debilidades, todo esto con la intención de mejorar el desenvolvimiento en ambientes de enseñanza que permita responder a las demandas de los aprendices. De la misma manera Moslemi y Habibi (2019) relacionan a la identidad del maestro con la eficacia y el desarrollo del pensamiento crítico que son factores importantes para el fortalecimiento de la profesionalidad.

El marco del buen desempeño docente no incluye competencias digitales determinadas para el educador en plena actuación de su desempeño. Se considera la tecnología como herramienta de apoyo en uno de los desempeños del segundo dominio, por lo tanto no se puede afirmar la preparación del docente en competencias digitales. Sin embargo, en el currículo nacional se considera la competencia N° 28 “Se desenvuelve en entornos digitales generados por las TIC” en donde se promueve la gestión de información e interacción en entornos digitales, para ello los docentes deben estar preparados para innovar periódicamente con la implementación de la tecnología en las aulas de clase, este proceso de cambio es un reto para los educadores ya que deben lidiar con el ritmo de cambio acelerado de la tecnología (MINEDU, 2016).

El desempeño docente no sólo involucra perfeccionar los conocimientos teóricos y prácticos, sino también el dominio de las nuevas competencias requeridas en este siglo XXI, pero no hay que olvidar que la actitud y motivación son puntos clave para la mejora continua de la práctica pedagógica cotidiana en el aula de clase. Ante esto Sosa y Manzuoli (2019) afirman que hay que hacer cambios profundos en las estrategias educativas tal es así que

se integren las herramientas tecnológicas con un fundamento teórico de su aplicación. De la misma manera Mateus y Suarez (2017) consideran que las experiencias relevantes son aquellas que se producen con la participación e interrelación de los involucrados. Además Ruiz-Morales et al. (2017) manifiestan que se necesita transcender del uso de las aulas virtuales como repositorios a una secuencia organizada que refleje las metas y objetivos educativos.

El proceso de migración del servicio educativo a la modalidad no presencial trajo consigo la organización de actividades, experiencias de aprendizaje y estrategias para el monitoreo, control y retroalimentación de las actividades pedagógicas en un enfoque por competencias, para garantizar el logro de los aprendizajes. Este nuevo escenario se constituye en un desafío para los actores de la institución educativa. Como señalan Dalby y Swan (2019) el más grande desafío para los maestros no es en sí la misma tecnología, sino el hecho de repensar en una estructura que ayude al aprendizaje de los estudiantes a través de una tecnología que por momentos es mucho más poderosa que la pedagogía empleada por el maestro. Además, Basantes-Andrade (2020) indica que la incorporación de las tecnologías va más allá de ser una implementación novedosa, por el contrario debe permitir el desarrollo pleno de la sociedad.

El nuevo contexto virtual de la educación establece criterios que no han sido incluidos en el proceso de evaluación del desempeño docente. En ese sentido Gonzales y Salcines (2015) afirman que la tecnología es usada como un recurso para mejorar la práctica educativa y los logros de aprendizajes previstos por el maestro pero de ninguna forma debe ser el centro de atracción de la práctica educativa. En este escenario los maestros deben ser mediadores de experiencias contextualizadas y colaborativas haciendo uso de un método activo, reflexivo e interactivo, además debe emplear recursos evaluativos que brinde oportunidades de seguir avanzando en el logro de las competencias. Desde años atrás la Ley 28044 (2013), Ley 29904 (2012) y Proyecto Educativo Nacional 2021 (2006) mencionan sobre los nuevos enfoques digitales en la educación.

Bajo esta concepción, la evaluación del desempeño docente debe establecer criterios en donde se evidencie no sólo la planificación, metodología, reflexión y compromiso ético del docente, sino que debe estar articulado a la construcción y producción de objetos virtuales, comunicación e interacción en entornos virtuales, gestión y procesamiento de la información y el dominio en la accesibilidad y navegación en los servidores web para responder a los desafíos de una educación en el contexto virtual. Sobre esto, Ahmadi y Nourabadi (2020) mencionan que la dificultad relevante en la implementación de la tecnología es la forma de evaluar los conocimientos ya que no se encuentra un mecanismo adecuado a través de los ambientes virtuales. También Beltrán et al. (2019) manifiesta que todo lo que se relaciona con la era digital todavía tiene mucho que mejorar, la problemática puede ser la ausencia de preparación continua o mala calidad de la misma.

En este contexto virtual de la educación, la evaluación del desempeño docente debe estar centrada en recopilar información para acompañar al docente en este proceso de mejora continua que le permita aprender a partir de las dificultades, renovar su práctica educativa y desarrollarse profesionalmente, en ese sentido la tecnología debe insertarse en el quehacer educativo como aliado para mejorar las experiencias de aprendizaje que respondan a las demandas y expectativas de aprendices. Como señalan Picón et al. (2020) en esta circunstancia los docentes no emplean aplicaciones para una comunicación sincrónica o asincrónica por la falta de capacitación o apoyo de parte de los directivos, considerando importante un proceso de acompañamiento para el buen uso de la tecnología. Teniendo en cuenta a Maderick et al. (2016) no es aceptable que la falta de preparación en el uso de herramientas digitales impida que el docente innove sus enfoques pedagógicos.

La nueva situación sin precedentes dejó en descubierto una problemática sin atender desde hace años atrás. Desde la posición de Varela y Valenzuela (2020); Pomares et al. (2020) los docentes consideran como un problema su bajo nivel de conocimiento en las tecnologías de la información para poder integrarlas en su práctica pedagógica diaria. Además Solé (2020) cuestiona la educación virtual ya que considera que los múltiples contextos de aprendizaje

quedaron reducidos a plataformas de internet y otros canales, desplazando la función del docente a simple animador del aprendizaje. Sin embargo existe una demanda que atender, al respecto Ruiz y Antonio (2016) indican que las personas tienen la necesidad de interactuar y comunicarse a través de redes sociales y la tecnología, la continuidad de estos procesos de comunicación permiten mejorar la calidad de las experiencias de aprendizaje.

Este nuevo escenario educativo exige poner en práctica competencias digitales y para ello es necesario un proceso de evaluación del desempeño docente que inicie con la aplicación de un instrumento que recopile información sobre la implementación de la tecnología en el quehacer educativo. Al respecto, Esteve y Gisbert (2013) mencionan que se han construido diversos instrumentos para garantizar el desarrollo de las competencias digitales, algunos dirigidos al proceso de enseñanza aprendizaje y otros orientados a evidenciar ciertas habilidades. Por otro lado Gutiérrez et al. (2017) sostienen que el instrumento de evaluación está destinado a recopilar datos sobre los que saben y hacen las personas para desenvolverse en una sociedad de interacción digital, además brindan información sobre los diversos medios usados y formas de comunicación a través de las tecnologías.

Si bien es cierto existen diversos instrumentos de evaluación del desempeño docente, esta situación sin precedentes no permitió la adecuación progresiva de las competencias docentes en el contexto virtual, por ello es relevante diseñar un instrumento fundamentado en el Marco del Buen Desempeño Docente. Tal como expresa Rodríguez et al. (2016) se puede decir que la aplicación de este tipo de instrumento permite saber la percepción del docente en cuanto a su preparación para la virtualidad de los aprendizajes y su posterior análisis para las mejoras continuas de la formación docente. De la misma manera Baca (2015) enfatiza que los profesores deben promover interacciones virtuales haciendo uso de aplicativos digitales de comunicación y colaboración.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

El estudio desarrollado es de tipo básica ya que permitió buscar información para conocer la situación de la variable y de esta forma describir criterios empleados para evaluar el desempeño docente en el contexto virtual de la educación (Baena, 2017).

Diseño de investigación:

El diseño es no experimental, porque la variable evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación fue observada en su ambiente natural para analizarla, es decir, se observó situaciones ya existentes. La clasificación es de tipo descriptiva simple, ya que buscó indagar en un momento determinado sobre los criterios de evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación relacionando la perspectiva teórica con la variable para describir la evaluación del desempeño docente (Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero, 2018).

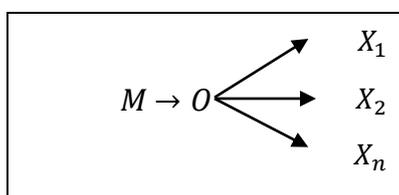


Figura 1: Esquema del diseño de investigación

Componentes:

M: Es la muestra

O: Observación relevante

$X_1, X_2 \dots X_n$: Instituciones Educativas Privadas

3.2 Variables y operacionalización

Variable: Evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación.

Definición Conceptual:

La evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación es un proceso continuo que aporta a la formación docente permitiendo el conocimiento de las fortalezas y debilidades propias de las funciones y responsabilidades para con los estudiantes resaltando la interactividad de manera organizada entre docente y estudiante sobre contenidos y tareas que son mediados por el uso de herramientas tecnológicas y por la práctica pedagógica del docente para construir los aprendizajes previstos (Ministerio de Educación, 2014, Berridi, Martínez y García, 2015).

Definición Operacional:

La evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación es la observación y monitoreo de la práctica pedagógica en donde se debe evidenciar las competencias digitales en la interacción con sus estudiantes a través de herramientas digitales que permita una comunicación sincrónica y asincrónica, se medirá a través de un cuestionario que contempla las dimensiones de preparación y enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión de la escuela y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**Población:**

La población estuvo conformada por todos los casos coincidentes y tienen series de rasgos definidas, en el presente estudio estuvo conformada por 1062 docentes que dictan clase en las Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote (Hernández – Sampieri y Mendoza, 2018).

• Criterios de inclusión

Docentes contratados que desarrollan sesiones de aprendizaje en el periodo lectivo 2020 en cada una de las Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote.

Docentes contratados en el periodo lectivo 2020 en cada nivel educativo de las Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote.

- **Criterios de Exclusión**

Docentes contratados que no desarrollaron sesiones de aprendizaje en el periodo lectivo 2020 en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote.

Personal directivo y administrativo contratado en el periodo lectivo 2020 en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote.

Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) para hallar la muestra se debe tener en cuenta a una parte de la población, en esta investigación se utilizó una muestra de 283 docentes de instituciones educativas privadas de Nuevo Chimbote, cuyo cálculo fue el siguiente:

$$n = \frac{Z^2PQN}{E^2(N-1)+Z^2PQ}$$

Donde:

n: tamaño de la muestra

P: probabilidad de éxito= 0,5

Q: Probabilidad de fracaso= 0,5

E: Error estándar= 0,05

Z: Nivel de confianza= 95%

N: Tamaño de la población

Muestreo

Para este estudio se manejó un muestreo probabilístico ya que está dirigida a los docentes de las Instituciones Educativas Privadas del casco urbano de Nuevo Chimbote.

Unidad de análisis

Docentes que dictan clase en las Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la encuesta ya que permitió recopilar información sobre la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación (Hernández et al, 2014).

Se vio por conveniente usar el cuestionario que en lo señalado por Linares y Mallma (2019), el cuestionario es el medio por el cual se recoge aspectos principales que son de utilidad para los fines de este estudio.

Se aplicó un cuestionario donde los ítems fueron expresados en función a las dimensiones de la variable de estudio evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación; teniendo como primera dimensión la preparación para el aprendizaje conformada por 5 ítems numerados del 1 al 5, la segunda dimensión es enseñanza para el aprendizaje que estará conformada por 5 ítems numerados del 6 al 10, la tercera dimensión es participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad conformada por 5 ítems numerados del 11 al 15 y por última dimensión se tiene al desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente formada por 5 ítems numerados del 16 al 20.

Para la aplicación del instrumento se procesó la validez y confiabilidad, en cuanto a la validez se optó por el juicio de expertos, en esta investigación se contactó con 2 expertos en el tema con grado superior al del estudio los que hicieron algunas apreciaciones y recomendaciones para la mejora del instrumento. La confiabilidad se obtuvo haciendo uso de una muestra piloto que tienen especificaciones afines con la muestra de estudio, luego de la aplicación se procedió a recopilar la información y procesarla llegando a la conclusión, a través del método de alfa de cronbach, de que el instrumento es confiable.

3.5 Procedimientos

Se dialogó con el responsable de las instituciones educativas privadas de la UGEL SANTA para poder acceder a los datos de los directores o promotores de dichas instituciones.

Se convocó a una reunión virtual con los directores de las instituciones educativas privadas del casco urbano de nuevo Chimbote.

Se socializó y brindó detalles del cuestionario a aplicar para obtener resultados confiables.

3.6 Método de análisis de datos

Para el procesamiento de los resultados se empleó procesos estadísticos haciendo uso del programa Spss versión 26 y el programa Microsoft Excel que nos conllevó a organizar la información en tablas y figura que apoyaron en la creación de conclusiones de la investigación.

3.7 Aspectos éticos

Teniendo en cuenta que las personas que interactúan en una investigación no son objetos sino sujetos que tienen una dignidad propia que hay que respetar se solicitó el consentimiento de los directores o promotores de las instituciones educativas privadas del casco urbano de Nuevo Chimbote. De la misma manera se solicitó que se mantenga en el anonimato los nombres de los docentes quienes realizaron la evaluación con el instrumento ya que el fin de la investigación fue utilizar la información para uso estadístico, por último las instituciones educativas privadas se beneficiarán con un instrumento para evaluar el desempeño docente en el contexto virtual de la educación que permita mejorar continuamente el servicio educativo que brindan hacia los estudiantes.

IV. RESULTADOS

4.1. A partir del cuestionario

Objetivo general: Analizar y explicar la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020

Tabla 1. Niveles de evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote

Niveles	Docentes	
	N°	%
En inicio	40	14,1
En proceso	82	29
Logro esperado	150	53
Logro destacado	11	3,9
Total	283	100

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado por la investigadora (2020).

Interpretación: En la tabla 1 se observa que el 53% (150) de los docentes encuestados presentan nivel de logro esperado en desempeño docente, seguido del 29% (82) que están en el nivel en proceso, el 14,1% (40) tienen el nivel en inicio y finalmente el 3,9% (11) ostentan el nivel de logro destacado.

Objetivo específico 1: Evaluar el desempeño docente en la dimensión preparación para el aprendizaje en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

Tabla 2. Dimensión preparación para el aprendizaje en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote

Media (x) = 2,34		Des. Estándar (σ)= 0,77	
Niveles	Docentes		
	N°	%	
En inicio	60	21,2	
En proceso	82	29	
Logro esperado	129	45,6	
Logro destacado	12	4,2	
Total	283	100	

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado por la investigadora (2020).

Interpretación: En la tabla 2 se muestra que el 45,6% (129) de los docentes encuestados presentan nivel de logro esperado en la dimensión preparación para el aprendizaje, seguido del 29% (82) que están en el nivel en proceso, el 21,2% (60) tienen el nivel en inicio y finalmente el 4,2% (12) ostentan el nivel de logro destacado.

Objetivo específico 1: Evaluar el desempeño docente en la dimensión preparación para el aprendizaje en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

Tabla 3. Niveles de preparación para el aprendizaje según indicadores en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote

Niveles	Dimensión: Preparación para el aprendizaje			
	Planifica		Gestiona información	
	N°	%	N°	%
En inicio	55	19,4	34	12
En proceso	94	33,2	79	27,9
Logro esperado	124	43,8	132	46,6
Logro destacado	10	3,5	38	13,4
Total	283	100	283	100

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado por la investigadora (2020).

Interpretación: En la tabla 3 se tiene que en el indicador planifica el 43,8% de los docentes encuestados presentan el nivel logro esperado, seguido del 33,2% que están en el nivel En proceso, luego el 19,4% tienen el nivel en inicio y el 3,5% ostentan el nivel logro destacado. Además, en el indicador gestiona información el 46,6% están en el nivel logro esperado, seguido del 27,9% que presentan el nivel en proceso, luego el 13,4% están en el nivel de logro destacado y el 12% tienen el nivel en inicio.

Objetivo específico 1: Evaluar el desempeño docente en la dimensión preparación para el aprendizaje en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

Tabla 4. Niveles de preparación para el aprendizaje según ítems en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote

Niveles	Dimensión: Preparación para el aprendizaje									
	P1		P2		P3		P4		P5	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
En inicio	53	18,7	47	16,6	70	24,7	52	18,4	68	24
En proceso	112	39,6	96	33,9	88	31,1	63	22,3	85	30,1
Logro esperado	106	37,5	129	45,6	110	38,9	130	45,9	109	38,5
Logro destacado	12	4,2	11	3,9	15	5,3	38	13,4	21	7,4
Total	283	100	283	100	283	100	283	100	283	100

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado por la investigadora (2020).

Interpretación: En la tabla 4 se muestra que el ítem 4 logró el 45,9% que representa el mayor porcentaje de los docentes encuestados logrando un nivel de logro esperado. También se muestra que el 24,7% de docentes encuestados reflejan un nivel de logro en inicio en el ítem 3, por último el 13,4% ostentan en el ítem 4 un nivel de logro destacado.

Objetivo específico 2: Evaluar el desempeño docente en la dimensión enseñanza para el aprendizaje en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

Tabla 5. Dimensión enseñanza para el aprendizaje en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote

Niveles	Docentes	
	N°	%
En inicio	58	20,5
En proceso	83	29,3
Logro esperado	137	48,4
Logro destacado	5	1,8
Total	283	100

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado por la investigadora (2020).

Interpretación: En la tabla 5 se observa que el 48,4% (137) de los docentes encuestados presentan nivel de logro esperado en la dimensión enseñanza para el aprendizaje, seguido del 29,3% (83) que están en el nivel en proceso, el 20,5% (58) tienen el nivel en inicio y finalmente el 1,8% (5) ostentan el nivel de logro destacado.

Objetivo específico 2: Evaluar el desempeño docente en la dimensión enseñanza para el aprendizaje en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

Tabla 6. Niveles de enseñanza para el aprendizaje según indicadores en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote

Niveles	Dimensión: Enseñanza para el aprendizaje					
	Gestiona herramientas		Promueve		Evalúa	
	N°	%	N°	%	N°	%
En inicio	30	10,6	44	15,5	71	25,1
En proceso	83	29,3	82	29	91	32,2
Logro esperado	139	49,1	148	52,3	108	38,2
Logro destacado	31	11	9	3,2	13	4,6
Total	283	100	283	100	283	100

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado por la investigadora (2020).

Interpretación: En la tabla 6 se tiene que en el indicador gestiona herramientas el 49,1% de los docentes encuestados presentan el nivel logro esperado, seguido del 29,3% que están en el nivel en proceso. Además, en el indicador promueve el 52,3% están en el nivel de logro esperado, seguido del 29% que presentan el nivel en proceso. También, en el indicador evalúa el 38,2% presentan el nivel en logro esperado, seguido del 32,2% que están en el nivel en proceso.

Objetivo específico 2: Evaluar el desempeño docente en la dimensión enseñanza para el aprendizaje en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

Tabla 7. Niveles de enseñanza para el aprendizaje según ítems en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote

Niveles	Dimensión: Enseñanza para el aprendizaje									
	P6		P7		P8		P9		P10	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
En inicio	58	20,5	45	15,9	59	20,8	61	21,6	71	25,1
En proceso	79	27,9	75	26,5	89	31,5	90	31,8	91	32,1
Logro esperado	122	43,1	142	50,2	128	45,2	127	44,8	108	38,2
Logro destacado	24	8,5	21	7,4	7	2,5	5	1,8	13	4,6
Total	283	100	283	100	283	100	283	100	283	100

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado por la investigadora (2020).

Interpretación: En la tabla 7 se muestra que el ítem 7 logró el 50,2% que representa el mayor porcentaje de los docentes encuestados logrando un nivel de logro esperado. También se muestra que el 25,1% de docentes encuestados reflejan un nivel de logro en inicio en el ítem 10, por último el 8,5% ostentan en el ítem 6 un nivel de logro destacado.

Objetivo específico 3: Evaluar el desempeño docente en la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

Tabla 8. Dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote

Media (x) = 2,38		Des. Estándar (σ)= 0,76	
Niveles	Docentes		
	N°	%	
En inicio	52	18,4	
En proceso	71	25,1	
Logro esperado	152	53,7	
Logro destacado	8	2,8	
Total	283	100	

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado por la investigadora (2020).

Interpretación: En la tabla 8 se observa que el 53,7% (152) de los docentes encuestados presentan nivel de logro esperado en la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, seguido del 25,1% (71) que están en el nivel en proceso, el 18,4% (52) tienen el nivel en inicio y finalmente el 2,8% (8) ostentan el nivel de logro destacado.

Objetivo específico 3: Evaluar el desempeño docente en la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

Tabla 9. Niveles de participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad según indicadores en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote

Niveles	Dimensión: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad			
	Establece		Práctica	
	N°	%	N°	%
En inicio	29	10,2	52	18,4
En proceso	96	33,9	67	23,7
Logro esperado	134	47,3	154	54,4
Logro destacado	24	8,5	10	3,5
Total	283	100	283	100

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado por la investigadora (2020).

Interpretación: En la tabla 9 se tiene que en el indicador establece el 47,3% de los docentes encuestados presentan el nivel de logro esperado, seguido del 33,9% que están en el nivel en proceso. Además, en el indicador práctica el 54,4% están en el nivel de logro esperado, seguido del 23,7% que presentan el nivel en proceso.

Objetivo específico 3: Evaluar el desempeño docente en la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

Tabla 10. Niveles de participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad según ítems en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote

Niveles	Dimensión: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad									
	P11		P12		P13		P14		P15	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
En inicio	45	15,9	67	23,7	74	26,1	51	18	49	17,3
En proceso	86	30,4	104	36,7	68	24,1	81	28,6	64	22,6
Logro esperado	118	41,7	105	37,1	132	46,6	134	47,4	133	47
Logro destacado	34	12	7	2,5	9	3,2	17	6	37	13,1
Total	283	100	283	100	283	100	283	100	283	100

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado por la investigadora (2020).

Interpretación: En la tabla 10 se muestra que el ítem 14 logró el 47,4% que representa el mayor porcentaje de los docentes encuestados logrando un nivel de logro esperado. También se muestra que el 26,1% de docentes encuestados reflejan un nivel de logro en inicio en el ítem 13, por último el 13,1% ostentan en el ítem 15 un nivel de logro destacado.

Objetivo específico 4: Evaluar el desempeño docente en la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

Tabla 11. Dimensión de desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote

Media (x) = 2,40		Des. Estándar (σ)= 0,79	
Niveles	Docentes		
	N°	%	
En inicio	57	20,1	
En proceso	73	25,8	
Logro esperado	138	48,8	
Logro destacado	15	5,3	
Total	283	100	

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado por la investigadora (2020).

Interpretación: En la tabla 11 se observa que el 48,8% (138) de los docentes encuestados presentan nivel de logro esperado en la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, seguido del 25,8% (73) que están en el nivel en proceso.

Objetivo específico 4: Evaluar el desempeño docente en la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

Tabla 12. Niveles de desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente según indicadores en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote

Niveles	Dimensión: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente			
	Desarrolla		Ejerce	
	N°	%	N°	%
En inicio	56	19,8	44	15,5
En proceso	75	26,5	75	26,5
Logro esperado	137	48,4	139	49,1
Logro destacado	15	5,3	25	8,8
Total	283	100	283	100

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado por la investigadora (2020).

Interpretación: En la tabla 12 se tiene que en el indicador desarrolla el 48,4% de los docentes encuestados presentan el nivel de logro esperado, seguido del 26,5% que están en el nivel En proceso, luego el 19,8% tienen el nivel en inicio y el 5,3% ostentan el nivel de logro destacado. Además, en el indicador ejerce el 49,1% están en el nivel de logro esperado, seguido del 26,5% que presentan el nivel en proceso, luego el 15,5% están en el nivel en inicio y el 8,8% tienen el nivel de logro destacado.

Objetivo específico 4: Evaluar el desempeño docente en la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

Tabla 13. Niveles de desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente según ítems en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote

Niveles	Dimensión: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente									
	P16		P17		P18		P19		P20	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
En inicio	47	16,6	56	19,8	53	18,7	59	20,8	63	22,3
En proceso	74	26,2	79	27,9	98	34,6	76	26,9	73	25,8
Logro esperado	137	48,4	133	47	106	37,5	128	45,2	128	45,2
Logro destacado	25	8,8	15	5,3	26	9,2	20	7,1	19	6,7
Total	283	100	283	100	283	100	283	100	283	100

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado por la investigadora (2020).

Interpretación: En la tabla 13 se muestra que el ítem 16 logró el 48,4% que representa el mayor porcentaje de los docentes encuestados logrando un nivel de logro esperado. También se muestra que el 22,3% de docentes encuestados reflejan un nivel de logro en inicio en el ítem 20, por último el 19% ostentan en el ítem 19 un nivel de logro destacado.

4.2. Propuesta de Instrumento para evaluar el desempeño docente en el contexto virtual de la educación

Objetivo específico 5: Diseñar un instrumento de evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación.



Nota. Creación propia

Figura 2.

Instrumento para evaluar el desempeño docente en el contexto virtual de la educación

V. DISCUSIÓN

La declaración del Estado de Emergencia Nacional en donde se dispuso el aislamiento social obligatorio por las graves consecuencias del COVID-19, puso a la población de todo el mundo en una situación sin precedentes en donde el sector educación dispuso una reprogramación curricular para garantizar la continuidad del servicio educativo. Bajo estas circunstancias se analizó y explicó la evaluación de desempeño docente en el contexto virtual de la educación en las Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote.

La tabla 1 muestra que el 53% de docentes alcanzaron el nivel de logro esperado en cuanto a su evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación demostrando sus competencias en la preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, sin embargo todavía hay una brecha por cerrar que corresponde al 43,1% de docentes que alcanzaron un nivel de logro en proceso e inicio demostrando dificultades en el contexto virtual de la educación poniendo en descubierto las falencias de implementación de las tecnologías antes de la pandemia.

El Ministerio de Educación del Perú (2020) incorporó una serie de normativas para afrontar el reto del contexto virtual de la educación durante la declaración del Estado de Emergencia Nacional, los objetivos nos llenaron de expectativas pero los resultados nos hicieron ver la realidad del país. Habría que preguntarnos ¿qué pasó con los diversos esfuerzos de la política educativa del país por fortalecer las TIC? La Ley 28044 (2013), Ley 29904 (2012) y Proyecto Educativo Nacional 2021 (2006) aluden que los centros educativos deben hacer uso de nuevos lenguajes digitales, promoviendo la formación de capacidades para el aprovechamiento de las tecnologías, para dar cumplimiento a esto se implementaron diversos programas que permita que los docentes desarrollen competencias digitales y puedan destacar en el contexto virtual de la educación.

En esta situación sin precedentes, los docentes no estaban preparados para asumir la responsabilidad de una interacción sincrónica o asincrónica, y desde sus posibilidades lograron apropiarse de conocimientos básicos para este

desafiante contexto digital. Picón et al. (2020) dan a conocer que en esta circunstancia los docentes no emplean aplicaciones para una comunicación sincrónica o asincrónica por la falta de capacitación o apoyo de parte de los directivos, considerando importante un proceso de acompañamiento para el buen uso de la tecnología. De la misma manera Maderick et al. (2016) manifiesta que no es aceptable que la falta de preparación en el uso de herramientas digitales impida que el docente innove sus enfoques pedagógicos.

La evaluación del desempeño docente desde muchos años enfatizó criterios orientados a comprobar el nivel de desarrollo de las competencias profesionales a través de observaciones del desenvolvimiento docente en varios ámbitos pedagógicos (Ley N° 29944, 2012). Este nuevo contexto virtual de la educación requería que estas competencias profesionales evidenciaran el dominio de las tecnologías de la información. Según Ferreira et al. (2017) los resultados de las diversas evaluaciones deben derivar en el fortalecimiento de la praxis cotidiana de los maestros que permita reconocer sus destrezas, habilidades y actitudes reconociendo que son personas capaces de reinventarse día a día en los procesos de planificación, didáctica y procedimientos innovadores.

Evaluar el desempeño docente en el contexto virtual de la educación implica incorporar indicadores de evaluación que evidencien el dominio de las herramientas digitales. Basantes-Andrade (2020) indica que la incorporación de las tecnologías va más allá de ser una implementación novedosa, por el contrario debe permitir el desarrollo pleno de la sociedad. Por otro lado, Zidán et al. (2019) refieren sobre la relevancia de incorporar dentro del plan de estudios la utilización de la tecnología que conlleve a la construcción de nuevos saberes, además mencionan que los maestros no están preparados para asumir esta responsabilidad y necesitan capacitaciones para ir al ritmo de los cambios digitales.

El MINEDU (2018) da a conocer en una encuesta nacional a docentes de instituciones educativas públicas y privadas que el 72,9% no recibieron capacitación en el uso de las TIC y sólo el 27,1% recibió capacitación. Esto demuestra que en el nuevo contexto virtual de la educación la problemática se agudizó debiendo ser atendida de manera inmediata desde los propios medios y

autoaprendizaje de los docentes. En la opinión de Beltrán et al. (2015) todo lo que se relaciona con la era digital todavía tiene mucho que mejorar, la problemática puede ser la ausencia de preparación continua o mala calidad de la misma. El Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF, 2017) refiere que el hecho digital ha venido aquí para transformar muchas cosas incluyendo el factor educación ya que se alteró la transmisión de conocimiento.

Con el reinicio de las labores escolares en ambientes virtuales, se evidenciaron falencias que se fueron mejorando con el pasar de los días, sin embargo no fue suficiente para demostrar un nivel de logro esperado o destacado en la evaluación de desempeño docente. En la opinión de Dalby y Swan (2019) el más grande desafío para los maestros no es en sí la misma tecnología, sino el hecho de repensar en una estructura que ayude al aprendizaje de los estudiantes a través de una tecnología que por momentos es mucho más poderosa que la pedagogía empleada por el maestro. De la misma manera Sosa y Manzuoli (2019) afirman que hay que hacer cambios profundos en las estrategias educativas tal es así que se integren las herramientas tecnológicas con un fundamento teórico de su aplicación.

La tabla 2 muestra que el 45,6% de los docentes alcanzaron un nivel de logro esperado en la dimensión preparación para el aprendizaje, a partir de ello, la tabla 3 muestra el nivel de logro esperado en cada uno de los indicadores de esta dimensión, así el 43,8% de los docentes encuestados demostraron que planifican en función a adaptaciones y articulaciones curriculares, además el 46,6% gestionan información diversa en entornos digitales en este contexto virtual de la educación. Por otro lado, la tabla 4 muestra que el 45,9% que representa el mayor porcentaje de los docentes encuestados logrando un nivel de logro esperado demostrando sus competencias para seleccionar información relevante según el propósito de aprendizaje. También se muestra que el 24,7% de docentes encuestados reflejan un nivel de logro en inicio evidenciando dificultad para elaborar criterios de evaluación formativa.

Ante el contexto virtual de la educación, los resultados demostraron que los docentes aún tienen dificultades para adecuarse a la preparación para el

aprendizaje, por tratarse de una situación sin precedentes, sin embargo la problemática no es actual. Gálvez y Milla (2018) mencionan que si un profesor no domina los procesos de planificación de su labor pedagógica sólo estaría transmitiendo contenidos sin sentido ni adecuados a su contexto educativo. De la misma manera Del Moral y Martínez (2012) hacen hincapié en una dificultad evidente de los maestros actuales en cuanto a la presentación de planes que promuevan la interacción en espacios virtuales en donde se pueda aprender colaborativamente, además mencionan que no se elaboran herramientas digitales que respondan a la finalidad de la clase.

Al respecto Fernández et al. (2017) contribuyen identificando algunos indicadores de competencia digital que se relacionan al Marco del Buen Desempeño Docente en cuanto a la preparación para el aprendizaje, así mencionan que los docentes en el contexto virtual de la educación deben crear, diseñar y organizar diversos recursos como soporte para el aprendizaje. Además Ruiz-Morales et al. (2017) manifiestan que se necesita trascender del uso de las aulas virtuales como repositorios a una secuencia organizada que refleje las metas y objetivos educativos. Por el contrario Área et al. (2018) refieren que el principal propósito del aula virtual es contener los materiales de trabajo que permitan recopilar las actividades que el estudiante debe presentar, anulando toda posibilidad de que el docente se convierta en el diseñador de sus sesiones de aprendizaje.

La tabla 5 muestra que el 49,8% de docentes se encuentran en un nivel de proceso e inicio en la dimensión enseñanza para el aprendizaje y solo el 48,4% se encuentra en un nivel de logro esperado. Brindando un mejor detalle de lo mencionado, la tabla 6 muestra que el nivel de logro esperado evidenció que el 49,1% de docentes gestionan herramientas y recursos educativos en entornos digitales para mediar el aprendizaje, sin embargo el 52,2% promueve la reflexión y conexión social en contextos virtuales para el logro de aprendizajes y solo el 38,2% evalúa permanentemente en entornos digitales. Además, la tabla 7 se muestra que el 50,2% que representa el mayor porcentaje de los docentes encuestados lograron un nivel de logro esperado demostrando capacidad para explicar las expectativas de logro. También el 25,1% de docentes reflejan un nivel de logro en inicio evidenciando dificultad para elaborar herramientas digitales.

El principal motivo de estos resultados es que en nuestro país no se le brindó la importancia requerida a la implementación de la estrategia nacional de las tecnologías digitales de la educación básica, propuesta para cerrar las brechas existentes en torno a cinco hitos, considerando que en el año 2017 los docentes incorporarían a su práctica pedagógica las tecnologías digitales, en el 2018 todos los colegios contarían con los materiales digitales, al 2019 se tendría mayor acceso a la conectividad, al 2020 los estudiantes incorporarán la tecnología en sus clases cotidianas, y por último en el 2021 toda la comunidad educativa hará uso de las herramientas digitales (MINEDU, 2016).

Durante el estado de emergencia sanitaria, se inició un proceso de reprogramación curricular en todas las Instituciones Educativas Privadas que traía consigo una serie de capacitaciones a los docentes para dar frente a este nuevo contexto virtual de la educación. A todo esto el MINEDU (2016), afirma que si bien existen docentes que han venido experimentando con diferentes herramientas y prácticas para conectar a sus estudiantes con tecnologías digitales, y que los ha hecho merecer reconocimientos de buenas prácticas, también hay quienes nunca han tenido oportunidad de entrar en contacto con ella, al menos en formación dentro de la escuela.

Así mismo Benavides et al. (2017) expresan que las diversas formas de interacción entre maestro y aprendiz pueden ayudar a la creación de nuevos conocimientos en un espacio de interacción virtual que hasta la fecha es una debilidad de la práctica educativa. De la misma manera Pereira et al. (2019) opinan que la praxis en entornos digitales permite adecuar el ritmo o estilo de adquisición de conocimientos de cada aprendiz con la intención de dar solución a un problema. Sin embargo consideran que hay debilidades en la implementación de la tecnología en el ámbito académico. Estos resultados coinciden con la postura de Varela y Valenzuela (2020); Pomares et al. (2020) quienes dan a conocer que los docentes consideran como un problema su bajo nivel de conocimiento en las tecnologías de la información para poder integrarlas en su práctica pedagógica diaria.

La tabla 8 muestra que el 53,7% de docentes alcanzó el nivel de logro esperado en la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la

comunidad, además en la tabla 9 se detalla el nivel de logro esperado en cada indicador de la misma dimensión en donde el 47,3% evidenció que establece redes de colaboración a través de entornos digitales con sus pares y los miembros de la comunidad educativa y el 54,4% practica la comunicación asertiva y la colaboración continua. Aun así todavía el 18,4% de docentes se encuentra en el nivel de inicio en cuanto a esta dimensión. Específicamente la tabla 10 muestra que el 47,4% se encuentran en un nivel de logro esperado demostrando que informan oportunamente el progreso de los estudiantes. Sin embargo el 26,1% reflejan un nivel de logro en inicio evidenciando dificultad para fomentar el trabajo colaborativo en entornos digitales.

Al respecto Ruiz y Antonio (2016) indican que las personas tienen la necesidad de interactuar y comunicarse a través de redes sociales y la tecnología, la continuidad de estos procesos de comunicación permiten mejorar la calidad de las experiencias de aprendizaje. Ochoa (2014) afirma que la oportunidad de interacción, participación y colaboración que ofrece el contexto digital promueve la práctica de valores y el apoyo mutuo. Además, Gonzales y Salcines (2015) destacan que la tecnología es usada como un recurso para mejorar la práctica educativa y los logros de aprendizajes previstos por el maestro pero de ninguna forma debe ser el centro de atracción de la práctica educativa. Por el contrario Solé (2020) cuestiona la educación virtual ya que considera que los múltiples contextos de aprendizaje quedaron reducidos a plataformas de internet y otros canales, desplazando la función del docente a simple animador del aprendizaje.

Los avances de la ciencia y tecnología implica la actualización de nuevas formas de interacción, aun así se hayan creado modelos pedagógicos orientados a intereses económicos y políticos del mundo digital. El nuevo contexto virtual de la educación exige un desempeño acorde a nuevos ambientes de aprendizaje, trasladando las prácticas educativas colaborativas sin dejar de lado aquellas acciones que se evidencian en la interacción y socialización, como son la comunicación asertiva y respeto a la diversidad.

El contexto virtual de la educación exige una actuación oportuna de parte del docente para resolver situaciones en donde no se respete la variedad cultural y social de los miembros de una comunidad virtual. Según González (2017) los

maestros deben promover experiencias de aprendizaje dentro y fuera de los establecimientos de estudio que permita mediar el proceso de enseñanza-aprendizaje haciendo uso de ambientes digitales. Definitivamente no se puede negar la oportunidad al estudiante de desarrollar nuevas competencias que le permita ingresar al mundo de la empleabilidad y desempeñarse en una sociedad de producción del conocimiento.

La tabla 11 muestra que el 48,8% de docentes se encuentra en un nivel de logro esperado en cuanto a la dimensión de desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, a partir de ello, la tabla 12 muestra el nivel de logro esperado en cada uno de los indicadores de esta dimensión, así el 48,4% de los docentes evaluados demostraron que desarrollan su cultura digital continuamente y el 49,1% ejerce la ciudadanía digital con responsabilidad. Aun así es preocupante que el 25,8% se encuentre en un nivel de logro en proceso y que el 20,1% se encuentre en el nivel en inicio en su evaluación del desempeño docente en esta dimensión. Con mayor precisión la tabla 13 muestra que el 48,4% obtuvieron un nivel de logro esperado demostrando disposición para renovar constantemente su práctica pedagógica. Además el 22,3% de docentes obtuvieron un nivel de logro en inicio evidenciando dificultad para promover el buen uso de la información personal en entornos digitales.

Al respecto Vásquez-Cano (2015) enfatiza que los docentes deben estar en renovación continua de su práctica pedagógica, emplear nuevas herramientas de acceso y proceso de información como aplicaciones accesibles en cualquier tiempo y lugar. Cabero et al. (2018) mencionan que la autoevaluación permite un conocimiento profundo de la práctica educativa y sobre las cuales se renueva en base al conocimiento de las propias debilidades, todo esto con la intención de mejorar el desenvolvimiento en ambientes de enseñanza que permita responder a las demandas de los aprendices. De la misma manera Moslemi y Habibi (2019) relacionan a la identidad del maestro con la eficacia y el desarrollo del pensamiento crítico que son factores importantes para el fortalecimiento de la profesionalidad. No obstante esta situación sin precedentes no permitió una adecuación progresiva al contexto virtual de la educación sino una intempestiva nueva forma de enseñar.

Desde el punto de vista de Puig (2016) la práctica profesional del docente concierne varios aspectos del proceso de enseñanza aprendizaje y en su razonar pone en práctica sus saberes, destrezas y cualidades. De la misma manera Novozhenina y Lopez (2018) afirman que los maestros deben ser agentes de cambio que desafíen constantemente sus propias habilidades. De lo antes mencionado, la modalidad no presencial trajo consigo desafíos referentes a la virtualidad de los aprendizajes que según los resultados recopilados en la evaluación del desempeño docente hay una debilidad que se debe atender. En la opinión de Linne (2014) la diferencia entre las generaciones que nacieron en la web 2.0 y los pedagogos formados inicialmente sin el conocimiento de la tecnología agranda más la brecha para la implementación digital en las aulas.

Telles et al. (2019) refieren que un punto muy importante para el cambio es la reflexión del maestro que permita interiorizar mejor sus vivencias en el aula, socializar sus experiencias y afrontar desafíos. El MINEDU (2014) describe funciones y responsabilidades del docente para con sus estudiantes y que puede ser evaluado a través de los resultados de los propósitos de aprendizaje. Dichas actuaciones observables del docente determinan las competencias que posee en el desarrollo de su práctica pedagógica. Sobre esto, Ahmadi y Nourabadi (2020) mencionan que la dificultad relevante en la implementación de la tecnología es la forma de evaluar los conocimientos ya que no se encuentra un mecanismo adecuado a través de los ambientes virtuales.

En la figura 2 se muestra la propuesta de un instrumento para evaluar el desempeño docente en el contexto virtual de la educación ya que este nuevo escenario educativo exige poner en práctica las competencias digitales y para ello es necesario aplicar de un instrumento que recopile información sobre la implementación de la tecnología en el quehacer educativo. También es importante mencionar que este instrumento se fundamentó en los dominios del Marco del Buen Desempeño Docente que contiene el perfil del docente en nuestro sistema educativo.

Al respecto, Esteve y Gisbert (2013) mencionan que se han construido diversos instrumentos para garantizar el desarrollo de las competencias digitales, algunos dirigidos al proceso de enseñanza aprendizaje y otros orientados a evidenciar

ciertas habilidades. Por otro lado Gutiérrez et al. (2017) sostienen que el instrumento de evaluación está destinado a recopilar datos sobre los que saben y hacen las personas para desenvolverse en una sociedad de interacción digital, además brindan información sobre los diversos medios usados y formas de comunicación a través de las tecnologías.

El instrumento de evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación toma relevancia en la medida que en el MBDD no se evidencia desempeños relacionados al uso de la tecnología, a pesar de que desde hace años atrás se iniciaron los procesos de implementación de las TIC. INTEF (2017) considera cinco competencias digitales que deben formar parte de la práctica pedagógica del docente, sin embargo en el MBDD no se evidencia. Tomando en cuenta a Rodríguez et al. (2016) se puede decir que la aplicación de este tipo de instrumento permite saber la percepción del docente en cuanto a su preparación para la virtualidad de los aprendizajes y su posterior análisis para las mejoras continuas de la formación docente. De la misma manera Baca (2015) enfatiza que los profesores deben promover interacciones virtuales haciendo uso de aplicativos digitales de comunicación y colaboración.

VI. CONCLUSIONES

Primera. Según el objetivo general, se concluye que la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación de las Instituciones Educativas Privada demostró que el 53% de docentes alcanzaron el nivel de logro esperado en cuanto a sus competencias en la preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, evidenciando la puesta en práctica de estrategias para responder a este nuevo escenario educativo..

Segunda. En función al primer objetivo específico se concluye que la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación de Instituciones Educativas Privadas en la dimensión de preparación para el aprendizaje el 45,6% de los docentes alcanzaron un nivel de logro esperado evidenciando que planifican en función a adaptaciones y articulaciones curriculares, además gestionan información diversa en entornos digitales en este contexto virtual de la educación.

Tercera. En función al segundo objetivo específico se concluye que la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación de Instituciones Educativas Privadas en la dimensión enseñanza para el aprendizaje el 48,4% se encuentran en un nivel de logro esperado evidenciando que gestionan herramientas y recursos educativos en entornos digitales para mediar el aprendizaje, promueven la reflexión y conexión social en contextos virtuales para el logro de aprendizajes y evalúan permanentemente en entornos digitales.

Cuarta. En función al tercer objetivo específico se concluye que la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación de Instituciones Educativas Privadas en la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad el 53,7% de docentes alcanzó el nivel de logro esperado evidenciando que establecen redes de colaboración a través de entornos digitales con sus pares y los miembros de la

comunidad educativa y practican la comunicación asertiva y la colaboración continua.

Quinta. En función al cuarto objetivo específico se concluye que la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación de Instituciones Educativas Privadas en la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente el 48,8% de docentes se encuentra en un nivel de logro esperado evidenciando que desarrollan su cultura digital continuamente y ejercen la ciudadanía digital con responsabilidad.

Sexta. En función al quinto objetivo específico se diseñó un instrumento para evaluar el desempeño docente en el contexto virtual de la educación ya que este nuevo escenario educativo exige poner en práctica las competencias digitales fundamentadas en los dominios del Marco del Buen Desempeño Docente.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. A los docentes, responder con sinceridad la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación para que puedan establecerse programas de mejora en función de los resultados del instrumento, además reflexionar sobre los resultados para establecer mecanismos de automejora.

Segunda. A los directivos de las Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote se sugiere implementar programas de capacitación en el uso de la tecnología que permita la mejora continua de la práctica pedagógica en este mundo digital y así mejorar la calidad del servicio educativo brindado a los estudiantes.

Tercera. A los directivos de las Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote se sugiere desarrollar la modalidad no presencial a través de plataformas virtuales para una mejor organización de las sesiones síncronas y asíncronas con los estudiantes.

Cuarta. A las autoridades del Ministerio de Educación del Perú, se recomienda revisar e implementar el MBDD con competencias y desempeños que evidencien el dominio de herramientas digitales para responder a las demandas de la era digital.

VIII. PROPUESTA

Propuesta de Instrumento para evaluar el desempeño docente en el contexto virtual de la educación

1. Representación gráfica



Nota. Creación propia

Figura 3.

Representación gráfica del instrumento para evaluar el desempeño docente en el contexto virtual de la educación

2. Introducción

La migración del sistema educativo al nuevo contexto virtual de la educación puso en práctica una reprogramación curricular para dar continuidad a la educación en el país. En este nuevo escenario educativo es necesario un instrumento que se fundamente en el MBDD y recopile información sobre el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad no presencial y así evaluar el desempeño docente en el contexto virtual de la educación. Picón et al. (2020) mencionan que es importante conocer el nivel de dominio previo del uso de recursos digitales para una sesión no presencial para que se pueda cubrir las expectativas de los estudiantes. Desde la posición de Esteve y Gisbert (2013) los instrumentos deben orientarse a recopilar información de actividades que describan procesos de acceso, indagación, valoración, reflexión, organización y desenvolvimiento. Considerando lo antes mencionado, se necesita de un instrumento que refleje el cambio de las prácticas educativas en esta modalidad no presencial, en ese sentido el presente instrumento tiene su fundamento en los siguientes dominios: preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y por último el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

3. Objetivo

Diseñar un instrumento de evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación.

4. Procedimiento para la construcción y organización

- **Construcción**

Para el diseño de este instrumento se desarrolló la siguiente secuencia:

- Se revisó y definió algunas premisas llegando a la conceptualización de la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación.
- Se formularon los aspectos a evaluar tales como: planificación, enseñanza, comunidad educativa, identidad profesional.

- Se analizó el MBDD, indagando dentro de sus dominios, competencias y desempeños que evidencien competencias digitales.
 - Se realizó la búsqueda bibliográfica y análisis correspondiente sobre otros instrumentos que evaluaran el desempeño docente en un contexto virtual.
 - Se elaboró indicadores e ítems relacionados a cada dominio del MBDD que es el documento que contiene las directrices de la buena práctica pedagógica.
 - Se relacionó los ítems con las funciones desarrolladas por los docentes según los fundamentos legales para este marco de la emergencia sanitaria.
 - Se analizó la utilidad y función de cada ítem para evidenciar un buen desempeño en el contexto virtual de la educación.
 - Se realizaron las modificaciones pertinentes y se mejoró la redacción de los ítems para su mejor comprensión y entendimiento.
 - Se estructuró el instrumento de evaluación basado en los cuatro dominios del MBDD.
- Organización

Para dar cumplimiento al objetivo se diseñó un instrumento compuesto por cuatro dominios de las cuales se desprenden nueve indicadores que se especifican en veinte ítems, este instrumento posibilita conocer cuál es el desempeño de los docentes en este nuevo contexto virtual de la educación. Los ítems quedaron expresados en afirmaciones en donde los docentes mencionaban su nivel de logro en cuanto a su desempeño en el contexto virtual de la educación. Los niveles de logro que se consideran en este instrumento están en función a lo establecido en la escala de calificación planteada en el Currículo Nacional de Educación Básica. A continuación se detalla la organización del instrumento:

Tabla 14. Indicadores e ítems en el dominio preparación para el aprendizaje de los estudiantes

Indicador 1: Planifica y organiza experiencias de aprendizaje considerando medios tecnológicos

P1: Diseña actividades de aprendizaje en donde incluya el uso de la tecnología digital en cada proceso didáctico.

P2: Realiza adecuaciones curriculares relacionadas con el contexto actual.

P3: Elabora instrumentos de evaluación adecuados a entornos digitales.

Indicador 2: Gestión de entornos y recursos digitales para el uso adecuado de la tecnología en el ámbito pedagógico

P4: Utiliza diferentes espacios virtuales para seleccionar información relevante según el tema a desarrollar.

P5: Selecciona herramientas digitales para reforzar y ampliar el aprendizaje.

Nota: Creación propia

Tabla 15. Indicadores e ítems en el dominio enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

Indicador 3: Gestiona la tecnología digital en la didáctica y los aprendizajes

E6: Desarrolla su sesión virtual relacionando la didáctica con la tecnología digital.

E7: Define las expectativas de desempeño y la relevancia de la temática a desarrollar.

Indicador 4: Reflexiona en el entorno social bajo el contexto virtual para el logro de los aprendizajes

E8: Desarrolla actividades educativas virtuales de acuerdo a las necesidades y demandas de los estudiantes.

E9: Promueve la interacción social y colaboración en estudiantes a partir de las plataformas digitales.

Indicador 5: Evalúa permanentemente con herramientas digitales.

E10: Utiliza herramientas digitales para la evaluación y acompañamiento de los estudiantes.

Nota: Creación propia

Tabla 16. Indicadores e ítems en el dominio participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

Indicador 6: Participa en reuniones con sus pares y genera proyectos de innovación a través de las herramientas digitales

PG11: Comparte buenas prácticas educativas en reuniones virtuales para la mejora de los aprendizajes.

PG12: Elabora proyectos de innovación curricular mediados por la tecnología que contribuya al logro de los aprendizajes.

Indicador 7: Ejerce la comunicación asertiva y la colaboración continua.

PG13: Fomenta la participación de la familia en el proceso educativo a través de plataformas digitales.

PG14: Comunica el progreso de las competencias del estudiante a través de recursos digitales.

PG15: Promueve habilidades sociales de comunicación asertiva en entornos digitales

Nota: Creación propia

Tabla 17. Indicadores e ítems en el dominio desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

Indicador 8: Ejerce su cultura digital.

D16: Innova su práctica pedagógica incorporando recursos digitales en entornos virtuales de aprendizaje.

D17: Utiliza herramientas digitales para comunicarse y compartir sus conocimientos.

D18: Socializa sus experiencias educativas en entornos virtuales.

Indicador 9: Ejerce el compromiso docente para la enseñanza de calidad.

D19: Demuestra predisposición para realizar el acompañamiento y asesoramiento a los estudiantes a través de entornos virtuales.

D20: Utiliza recursos digitales para acceder a información confiable.

Nota: Creación propia

Tabla 18. Escala de nivel de logro

Escala	Nivel de logro
AD	Destacado Cuando el docente evidencia un nivel superior al esperado en su desempeño, es decir muestra que se desenvuelve eficientemente en el contexto virtual de la educación.
A	Logrado Cuando el docente evidencia un nivel esperado en cuanto a su desempeño, es decir se desenvuelve satisfactoriamente en el contexto virtual de la educación.
B	Regular Cuando el docente evidencia un nivel por debajo del esperado en cuanto a su desempeño, es decir tiene dificultades en algunos aspectos del contexto virtual de la educación.
C	Inicio Cuando el docente evidencia un nivel mínimo en su desempeño, es decir no tiene las competencias necesarias para el contexto virtual de la educación.

Nota: Creación propia

5. Fundamento Teórico

Para el diseño de la propuesta del instrumento que evalúe el desempeño docente en el contexto virtual de la educación se realizó el siguiente marco conceptual:

Marco del Buen Desempeño Docente: Es un documento normativo emitido con la RM N° 547-2012-ED que contiene las competencias profesionales de los docentes. Está conformado por elementos fundamentales como los dominios, competencias y desempeños que determinan los campos de un buen desenvolvimiento de los maestros peruanos. Se presenta como un acuerdo producto del diálogo de diversos miembros de la sociedad con fines del cambio en la educación del país. Exige de los docentes una postura crítica y reflexiva de su labor (MINEDU, 2014).

Dominios del Marco del Buen Desempeño Docente: Los dominios del marco del buen desempeño docente, han sido considerados como directrices de este instrumento teniendo en cuenta que evidencian la buena práctica pedagógica. A continuación se detalla cada uno de los dominios:

- Preparación para el aprendizaje de los estudiantes: Este dominio implica conocer y comprender aspectos fundamentales de sus estudiantes. Si bien es cierto el Marco del Buen Desempeño Docente no evidencia desempeños relacionados con el mundo digital , en este contexto virtual de la educación se hace necesario relacionar cada uno de los desempeños con la implementación de la tecnología sin dejar de lado el sentido crítico, responsable y ético. En el diseño del instrumento sus indicadores buscan evidenciar en los docentes la gestión de la información, herramientas y recursos digitales para planificar las experiencias de aprendizajes.
- Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes: Este dominio está referido al manejo de las múltiples estrategias que pone en práctica el docente para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje. Para efectos del diseño del instrumento se relacionaron los desempeños con el contexto virtual de la educación reflejando en sus indicadores la pedagogía digital en los docentes y la forma de promover la reflexión y conexión social en contextos virtuales del aprendizaje, adecuando las formas de enseñar, de comunicarse y establecer redes de comunicación y colaboración entre estudiantes.
- Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad: Este dominio comprende las múltiples actividades para interactuar con la comunidad educativa, en esta interacción se van creando modelos o formas de actuar que son mediados por una buena comunicación y actitud favorable al hecho educativo. Se relacionó los desempeños propios de este dominio con el contexto virtual de la educación y sus indicadores reflejan el uso de una comunicación asertiva y colaboración a través de entornos digitales para promover una convivencia sana y fortalecida en el respeto entre los miembros de la comunidad educativa.
- Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente: Este dominio enfatiza las diferentes prácticas de innovación al desempeño profesional, resalta la responsabilidad en el cumplimiento de las funciones del docente. Para efectos del diseño del instrumento este dominio debe evidenciar el desarrollo de la

cultura digital poniendo de manifiesto la disposición para renovar la práctica pedagógica.

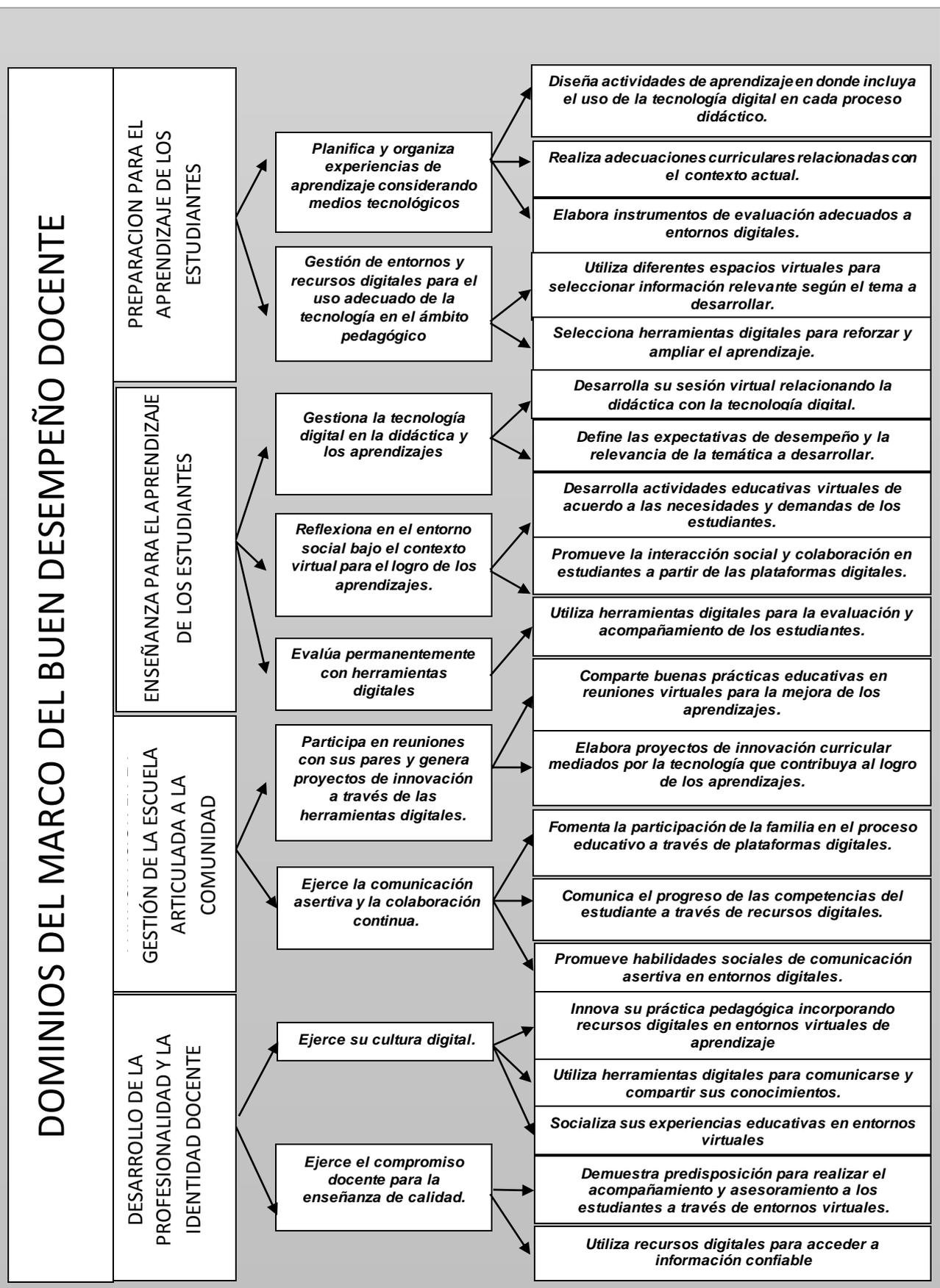
Evaluación del Desempeño Docente en el Contexto Virtual de la Educación: Es un proceso continuo que aporta a la formación docente permitiendo el conocimiento de las fortalezas y debilidades propias de las funciones y responsabilidades para con los estudiantes resaltando la interactividad de manera organizada entre docente y estudiante sobre contenidos y tareas que son mediados por el uso de herramientas tecnológicas y por la práctica pedagógica del docente para construir los aprendizajes previstos (Berridi et al., 2015).

Teoría de la Conectividad: Conjunto de aportes sustentado en que los aprendizajes se desarrollan a través de redes de información. Considera la autonomía de los aprendizajes debido a que se puede interactuar con ellos en cualquier momento y dimensión, pero a la vez requiere de muchas personas para que se produzca. La función del docente es vital para que se produzca el aprendizaje, la mediación entre el estudiante y su dispositivo tecnológico es realizada por el docente quien ejecuta una serie de estrategias para interactuar con sus estudiantes en la red de conocimientos (Solórzano, 2016).

Trabajo Remoto: Conjunto de actividades alineadas a las disposiciones del Currículo Nacional de Educación Básica con la finalidad de dar continuidad al servicio educativo. Se desarrolla según los lineamientos de la plataforma interactiva y otros medios que permita la interacción entre docente y estudiante (R.V.M N° 088-2020-MINEDU, 2020).

6. Diseño de Instrumento

Como parte de la propuesta se diseñó el instrumento para la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación que a continuación se presenta a través de un gráfico:



Nota. Creación propia
 Figura 4
 Diseño de instrumento de evaluación

7. Referencias Bibliográficas

- Berridi Ramírez, Rebeca, Martínez Guerrero, José Ignacio, & García Cabrero, Benilde. (2015). Validación de una escala de interacción en contextos virtuales de aprendizaje. *Revista electrónica de investigación educativa*, 17(1), 116-129. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412015000100008&lng=es&tlng=es.
- Esteve, F. y Gisbert, M. (2013). Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos. *Enl@ce Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 10 (3), 29-43.
- MINEDU (2014). Marco del buen desempeño docente. Lima - Perú. Editorial Santillana.
- Picón, G. A., de Caballero, K. G., & Paredes, N. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19.
- R.V.M N° 088-2020-MINEDU. (2020) Que aprueba la Norma Técnica denominada “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19”. Diario Oficial El Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/aprueban-norma-tecnica-denominada-disposiciones-para-el-tra-resolucion-vice-ministerial-n-088-2020-minedu-1865331-1>
- Solórzano Martínez, Fernando & García Martínez, Andrés. (2016). Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(3), 98-112. Recuperado en 06 de enero de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000300008&lng=es&tlng=pt.

ANEXO 1: PROPUESTA DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE EN EL CONTEXTO VIRTUAL DE LA EDUCACIÓN

Estimado (a) Director:

La finalidad de esta encuesta es recoger y analizar información sobre el desempeño docente en el contexto virtual de la educación. Se garantiza la confidencialidad de la identidad de las personas que se evalúen con este cuestionario. Se recomienda que conteste a cada una de las afirmaciones (ítems) formuladas con sinceridad y objetividad y si tuviera alguna duda e inquietud preguntar al aplicador del cuestionario.

Se le agradece su colaboración

INSTRUCCIÓN:

A continuación se brindará una serie de alternativas para cada una de las afirmaciones (ítems) para la cual deberá escoger sólo una de ellas y marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio demuestre el desempeño del docente. No existen respuestas correctas ni incorrectas.

En cada pregunta (ítem) marque la alternativa (X), según la siguiente escala de valoración:

Destacado AD
Logrado A
Regular B
Inicio C

DIMENSIÓN: PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE					
P1	Diseña actividades de aprendizaje en donde incluya el uso de la tecnología digital en cada proceso didáctico.	C	B	A	AD
P2	Realiza adecuaciones curriculares relacionadas con el contexto actual.	C	B	A	AD
P3	Elabora instrumentos de evaluación adecuados a entornos digitales.	C	B	A	AD
P4	Utiliza diferentes espacios virtuales para seleccionar información relevante según el tema a desarrollar.	C	B	A	AD
P5	Selecciona herramientas digitales para reforzar y ampliar el aprendizaje.	C	B	A	AD

DIMENSIÓN: ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE					
E6	Desarrolla su sesión virtual relacionando la didáctica con la tecnología digital.	C	B	A	AD
E7	Define las expectativas de desempeño y la relevancia de la temática a desarrollar.	C	B	A	AD
E8	Desarrolla actividades educativas virtuales de acuerdo a las necesidades y demandas de los estudiantes.	C	B	A	AD
E9	Promueve la interacción social y colaboración en estudiantes a partir de las plataformas digitales.	C	B	A	AD
E10	Utiliza herramientas digitales para la evaluación y acompañamiento de los estudiantes.	C	B	A	AD
DIMENSIÓN: PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA ESCUELA ARTICULADA A LA COMUNIDAD					
PG11	Comparte buenas prácticas educativas en reuniones virtuales para la mejora de los aprendizajes.	C	B	A	AD
PG12	Elabora proyectos de innovación curricular mediados por la tecnología que contribuya al logro de los aprendizajes.	C	B	A	AD
PG13	Fomenta la participación de la familia en el proceso educativo a través de plataformas digitales.	C	B	A	AD
PG14	Comunica el progreso de las competencias del estudiante a través de recursos digitales.	C	B	A	AD
PG15	Promueve habilidades sociales de comunicación asertiva en entornos digitales.	C	B	A	AD
DIMENSIÓN: DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD Y LA IDENTIDAD DOCENTE					
D16	Innova su práctica pedagógica incorporando recursos digitales en entornos virtuales de aprendizaje.	C	B	A	AD
D17	Utiliza herramientas digitales para comunicarse y compartir sus conocimientos.	C	B	A	AD
D18	Socializa sus experiencias educativas en entornos virtuales.	C	B	A	AD
D19	Demuestra predisposición para realizar el acompañamiento y asesoramiento a los estudiantes a través de entornos virtuales.	C	B	A	AD
D20	Utiliza recursos digitales para acceder a información confiable	C	B	A	AD

**FICHA TÉCNICA DE LA PROPUESTA DEL CUESTIONARIO
PARA MEDIR LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL
CONTEXTO VIRTUAL DE LA EDUCACIÓN**

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO	
1) Nombre del instrumento	Propuesta del cuestionario para medir la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación.
2) Autor:	Jacqueline Victoria Hernandez Falla
3) N° de ítems	20
4) Administración	Individual
5) Duración	40 minutos
6) Población	Docentes de Instituciones Educativas Privadas
7) Finalidad	Medir el desempeño docente en el contexto virtual de la educación.
8) Materiales	Manual de aplicación, cuadernillo de ítems, hoja de respuestas, plantilla de calificación.
9) Codificación:	Este cuestionario mide cuatro dimensiones: I. Preparación para el aprendizaje (ítems 1, 2, 3, 4, 5); II. Enseñanza para el aprendizaje (ítems 6, 7,8, 9,10,); III. Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad (ítems 11, 12, 13, 14, 15); IV. Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente (ítems 16, 17, 18, 19, 20). Los ítems tienen una valoración de 1 a 4 puntos cada uno (desde En inicio C=1 hasta Logro destacado AD=4); que están establecidos acorde a las dimensiones de la variable. Para conseguir la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para conseguir la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para luego hallar el promedio de las cuatro dimensiones.
10) Propiedades psicométricas:	<p>Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se propone el instrumento para medir el desempeño docente en el contexto virtual de la educación a través de la evaluación de los directores de instituciones educativas privadas de Nuevo Chimbote, que establece la consistencia interna de los ítems expuestos para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 15 docentes, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $r = 0.979$, lo que permite deducir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.</p>

Validez. La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de dos expertos, especialistas en desempeño docente y a fines con experiencia en la metodología de la investigación.

Distribución de ítems por dimensiones

DIMENSIÓN	NOMBRE DE DIMENSIÓN	ITEMS
DIM 1	Preparación para el aprendizaje	1, 2, 3, 4, 5
DIM 2	Enseñanza para el aprendizaje	6, 7, 8, 9, 10
DIM 3	Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	11, 12, 13, 14, 15
DIM 4	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	16, 17, 18, 19, 20

Baremos

Puntaje por dimensión y variable

Las puntuaciones se determinaron en función al nivel de logro en inicio, en proceso, esperado y destacado. Donde las opciones de respuesta en el instrumento está considerado de la siguiente manera: C = 1, B = 2, A= 3 y AD = 4

Niveles	A nivel de variable	A NIVEL DE LAS DIMENSIONES			
		DIM 1	DIM 2	DIM 3	DIM 4
Logro destacado "AD"	76 – 80	19 – 20	19 – 20	19 – 20	19 – 20
Logro esperado "A"	67 – 75	17 – 18	17 – 18	17 – 18	17 – 18
Logro en Proceso "B"	52 – 66	13 – 16	13 – 16	13 – 16	13 – 16
Logro en Inicio "C"	20 – 51	5 - 12	5 - 12	5 - 12	5 - 12

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Confiabilidad de la propuesta del Instrumento para medir el desempeño docente en el contexto virtual de la educación

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,979	20

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P1	45,04	198,676	,796	,978
P2	44,94	198,302	,824	,978
P3	45,06	197,372	,777	,978
P4	44,77	194,243	,855	,978
P5	45,02	194,606	,866	,977
P6	44,92	194,525	,879	,977
P7	44,82	196,340	,863	,978
P8	45,02	197,982	,817	,978
P9	45,04	198,168	,816	,978
P10	45,09	196,691	,817	,978
P11	44,81	197,018	,781	,978
P12	45,13	199,019	,771	,978
P13	45,04	196,310	,824	,978
P14	44,90	196,681	,844	,978
P15	44,75	195,194	,832	,978
P16	44,82	196,278	,840	,978
P17	44,93	196,148	,859	,978
P18	44,94	197,142	,784	,978
P19	44,93	195,026	,872	,977
P20	44,95	195,767	,831	,978

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO



MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS: Evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación. Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Propuesta de cuestionario para medir el desempeño docente en el contexto virtual de la educación. Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				A.D: Logro deseado	A: Logro esperado	B: En Proceso	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación	Preparación para el aprendizaje	Planifica en función a adaptaciones y articulaciones curriculares.	1. Diseña actividades de aprendizaje en donde incluya el uso de la tecnología digital en cada proceso didáctico.				X		X		X		X		
			2. Realiza adecuaciones curriculares relacionadas con el contexto actual.				X		X		X		X		
			3. Elabora instrumentos de evaluación adecuados a entornos digitales.				X		X		X		X		
		Gestiona información diversa en entornos digitales para el adecuado uso pedagógico de la tecnología.	4. Utiliza diferentes espacios virtuales para seleccionar información relevante según el tema a desarrollar.				X		X		X		X		
			5. Selecciona herramientas digitales para reforzar y ampliar el aprendizaje.				X		X		X		X		
	Enseñanza para el aprendizaje	Gestiona herramientas y recursos educativos en entornos digitales para mediar el aprendizaje.	6. Desarrolla su sesión virtual relacionando la didáctica con la tecnología digital.				X		X		X		X		
			7. Define las expectativas de desempeño y la relevancia de la temática a desarrollar.				X		X		X		X		
		Promueve la reflexión y conexión social en contextos virtuales para el logro de aprendizajes.	8. Desarrolla actividades educativas virtuales de acuerdo a las necesidades y demandas de los estudiantes.				X		X		X		X		
			9. Promueve la interacción social y colaboración en estudiantes a partir de las plataformas digitales.				X		X		X		X		
		Evalúa	10. Utiliza herramientas digitales para la				X		X		X		X		

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el desempeño docente en el contexto virtual de la educación. Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

OBJETIVO: Describir la preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente a partir de la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación, realizada por los directores.

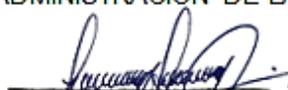
DIRIGIDO A: Los directores de instituciones educativas privadas - 2020

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : BADA QUISPE OCTAVIO FERMIN

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN



Lic. Octavio F. Bada Quispe
DR. EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
C.D. N° 032-009359

Dr. Octavio Fermín Bada Quispe
DNI N° 32986485

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS: Evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación. Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Propuesta de cuestionario para medir el desempeño docente en el contexto virtual de la educación. Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				A D: Logro destacado	A: Logro esperado	B: En Proceso	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación	Preparación para el aprendizaje	Planifica en función a adaptaciones y articulaciones curriculares.	1. Diseña actividades de aprendizaje en donde incluya el uso de la tecnología digital en cada proceso didáctico.				X		X		X		X		
			2. Realiza adecuaciones curriculares relacionadas con el contexto actual.				X		X		X		X		
			3. Elabora instrumentos de evaluación adecuados a entornos digitales.				X		X		X		X		
		Gestiona información diversa en entornos digitales para el adecuado uso pedagógico de la tecnología.	4. Utiliza diferentes espacios virtuales para seleccionar información relevante según el tema a desarrollar.				X		X		X		X		
			5. Selecciona herramientas digitales para reforzar y ampliar el aprendizaje.				X		X		X		X		
	Enseñanza para el aprendizaje	Gestiona herramientas y recursos educativos en entornos digitales para mediar el aprendizaje.	6. Desarrolla su sesión virtual relacionando la didáctica con la tecnología digital.				X		X		X		X		
			7. Define las expectativas de desempeño y la relevancia de la temática a desarrollar.				X		X		X		X		
		Promueve la reflexión y conexión social en contextos virtuales para el logro de aprendizajes.	8. Desarrolla actividades educativas virtuales de acuerdo a las necesidades y demandas de los estudiantes.				X		X		X		X		
			9. Promueve la interacción social y colaboración en estudiantes a partir de las plataformas digitales.				X		X		X		X		
		Evalúa	10. Utiliza herramientas digitales para la				X		X		X		X		

		permanentemente en entornos digitales.	evaluación y acompañamiento de los estudiantes.																	
Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	Establece redes de colaboración a través de entornos digitales con sus pares y los miembros de la comunidad educativa.		11. Comparte buenas prácticas educativas en reuniones virtuales para la mejora de los aprendizajes.					X		X		X		X						
			12. Elabora proyectos de innovación curricular mediados por la tecnología que contribuya al logro de los aprendizajes.					X		X		X		X						
	Practica la comunicación asertiva y la colaboración continua.		13. Fomenta la participación de la familia en el proceso educativo a través de plataformas digitales.						X		X		X		X					
			14. Comunica el progreso de las competencias del estudiante a través de recursos digitales.						X		X		X		X					
			15. Promueve habilidades sociales de comunicación asertiva en entornos digitales.						X		X		X		X					
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Desarrolla su cultura digital continuamente.		16. Innova su práctica pedagógica incorporando recursos digitales en entornos virtuales de aprendizaje.					X		X		X		X						
			17. Utiliza herramientas digitales para comunicarse y compartir sus conocimientos.					X		X		X		X						
			18. Socializa sus experiencias educativas en entornos virtuales.					X		X		X		X						
	Ejerce la ciudadanía digital con responsabilidad.		19. Demuestra predisposición para realizar el acompañamiento y asesoramiento a los estudiantes a través de entornos virtuales.					X		X		X		X						
		20. Utiliza recursos digitales para acceder a información confiable.					X		X		X		X							

Nota: Insertar más columnas, en opciones de respuesta si el instrumento lo requiere



Dr. Edwin López Robles
 DNI N° 32959952

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el desempeño docente en el contexto virtual de la educación. Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

OBJETIVO: Describir la preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente a partir de la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación, realizada por los directores.

DIRIGIDO A: Los directores de instituciones educativas privadas - 2020

VALORACION DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : LOPEZ ROBLES EDWIN

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : DOCTOR EN EDUCACION



Dr. Edwin López Robles
DNI N° 32959952

REFERENCIAS

- Ahmadi, J., & Nourabadi, S. (2020). Implementation barriers in virtual education in Payame Noor University in Iran/Barreras de implementacion de la educacion virtual en la Universidad Payame Noor en Iran. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(S2), 202+.
- Almenara, Julio & Llorente, Carmen & Morales-Lozano, Juan. (2017). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 21. 261. 10.5944/ried.21.1.17206.
- Antunes, Fernanda Regina, Pina-Oliveira, Alfredo Almeida, Apostolico, Maíra Rosa, & Puggina, Ana Cláudia Giesbrecht. (2020). Motivation of classroom attendance students for the use of digital technologies in online courses. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 41, e20190289. Epub July 13, 2020.<https://doi.org/10.1590/1983-1447.2020.20190289>
- Area Moreira, M., San Nicolás Santos, B., & Sanabria Mesa, A. (2018). Las aulas virtuales en la docencia de una universidad presencial: la visión del alumnado. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 179-198. doi:<https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20666>
- Avila Angulo, E. (2015). El proceso dialéctico de la formación de maestros en servicio, desde un análisis crítico y reflexivo. *Rev. Cient. Mult. Adas [online]*. 2015, 6(3), 82-89. Recuperado de <http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?>
- Baca, A. R. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, (46), 235-248.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación. Serie integral por competencias*. (3ª ed.). Grupo editorial Patria. Mexico.
- Basantes-Andrade, Andrea V., Cabezas-González, Marcos, & Casillas-Martín, Sonia. (2020). Competencias digitales en la formación de tutores virtuales en la Universidad Técnica del Norte, Ibarra-Ecuador. *Formación*

universitaria, 13(5), 269-282. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500269>

Beltrán-Sánchez, Jesús Alfonso, García López, Ramona Imelda, Ramírez-Montoya, María Soledad, & Tánori Quintana, Jesús. (2019). Factores que influyen en la integración del Programa de Inclusión y Alfabetización Digital en la docencia en escuelas primarias. *Revista electrónica de investigación educativa*, 21, e31. Epub 15 de abril de 2020. <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e31.2088>.

Benavides-Lara, R., Villacís-Lizano, M., & Ramos-Paredes, J. J. (2017). El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) en la generación de conocimiento de estudiantes universitarios. *CienciAmérica*, 6(1), 57-63.

Berridi Ramírez, Rebeca, Martínez Guerrero, José Ignacio, & García Cabrero, Benilde. (2015). Validación de una escala de interacción en contextos virtuales de aprendizaje. *Revista electrónica de investigación educativa*, 17(1), 116-129. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412015000100008&lng=es&tling=es.

Campoverde, M. (2014). Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de Educación Básica de la Unidad Educativa "Belisario Quevedo" de la ciudad de Pujilí, provincia de Cotopaxi, Año lectivo 2013-2014 (tesis de pregrado). Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador. Recuperado de http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11480/1/Campoverde_Gomez_Monica_Leonor.pdf

Carlos Guzmán, J. (2016). ¿Qué y cómo evaluar el desempeño docente? Una propuesta basada en los factores que favorecen el aprendizaje. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), 285-358. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.124>

Carmona Suárez, Edgar Javier, & Rodríguez Salinas, Elizabeth. (2017). Buenas prácticas en la educación superior virtual a partir de especificaciones de estándares e-Learning. *Sophia*, 13(1), 13-26. Recuperado de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-89322017000100003&lng=en&tlng=

- Carreño, Claudia Inés, Salinas, Cielo Catalina Mancera, Durán, Armando Durán, & Blanco, Clara Inés García. (2020). Strategies, resources and interactions in class: contributions to postgraduate training in administration and the like. *Educação e Pesquisa*, 46, e212749. Epub March 27, 2020. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634202046212749>
- Corona, Claudia Navarro, & Montoya, María Soledad Ramírez. (2018). Mapeo sistemático de la literatura sobre evaluación docente (2013-2017). *Educação e Pesquisa*, 44, e185677. Epub November 14, 2018. <https://dx.doi.org/10.1590/s1678-4634201844185677>
- Coutinho, Ângela Scalabrin, Moro, Catarina, & Vieira, Daniele Marques. (2019). THE EVALUATION OF PLAY QUALITY IN EARLY CHILDHOOD EDUCATION. *Cadernos de Pesquisa*, 49(174), 52-74. Epub December 09, 2019. <https://doi.org/10.1590/198053146174>
- Cubas, J. (2018). Fortaleciendo la práctica pedagógica en indagación científica (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/11665>
- Cuenca, R., Montero, C., Ames, P., & Rojas, V. (2011). Hacia una propuesta de criterios de buen desempeño docente. *Consejo Nacional de Educación*, 350.
- Dalby, D. and Swan, M. (2019), Using digital technology to enhance formative assessment in mathematics classrooms. *Br J Educ Technol*, 50: 832-845. doi:10.1111/bjet.12606
- Del Moral Pérez, M. E., & Martínez, L. V. (2012). Didáctica universitaria en la era 2.0: competencias docentes en campus virtuales. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 9(1), 36-50.
- Díaz de la Vega, B. (2018). Autoevaluación y mejora del desempeño docente: estudio cualitativo desde la percepción crítico reflexiva de los docentes

(tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12750/DIAZ_DE_LA_VEGA_MURILLO_BERTHA_MERCEDES1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Durán-Narváez, Norma Constanza, Lastra-Ramírez, Sandra Patricia, & Morales-Vasco, Adriana María. (2017). Beliefs of Pre-Service Teachers about English language Teaching: Reflection and Practice. *Folios*, (45), 177-193. Retrieved from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-48702017000100013&lng=en&tln=en.

Esteve, F. y Gisbert, M. (2013). Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos. *Enl@ce Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 10 (3), 29-43.

Ferreira, Andrea Tereza Brito, Albuquerque, Eliana Borges Correia de, & Windler, Erica. (2017). Continuing education programs for literacy teachers: concepts and practices. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 25(96), 609-631. Epub May 15, 2017. <https://doi.org/10.1590/s0104-40362017002501107>

Gálvez Suarez, Eric, & Milla Toro, Ricardo. (2018). Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco de Buen Desempeño Docente. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 407-429. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.236>

García Utrera, Luis; Figueroa Rodríguez, Sebastián & Esquivel Gámez, Ismael. (2014). Modelo de sustitución, aumento, modificación. En Ismael Esquivel Gámez (ed.). *Los modelos tecno-educativos, revolucionando el aprendizaje del siglo XXI* (pp. 205-220). México: DSAE-Universidad Veracruzana. Recuperado de <http://goo.gl/WhDf2x>

González-Fernández, N., & Salcines-Talledo, I. (2015). El Smartphone en los procesos de enseñanza-aprendizaje-evaluación en Educación Superior. Percepciones de docentes y estudiantes. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 21(2), 1-20.

- González Herrera, D. (2017). Ambientes colaborativos virtuales para el aprendizaje individual. *Actualidades investigativas en educación*, 17(2), 39-67.
- Gutiérrez Castillo, J. J., Cabero Almenara, J., & Estrada Vidal, L. I. (2017). Diseño y validación de un instrumento de evaluación de la competencia digital del estudiante universitario. *Revista Espacios*, 38 (10).
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill.
- INTEF (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente – Septiembre 2017*.
- Linares, J. y Mallma, G. (2019). *Metodología de la Investigación. “Has que tu esfuerzo valga: la tesis sin complicaciones”*. Chimbote: Universidad César Vallejo.
- Linne, Joaquín. (2014). Generations of digital natives. *Intercom: Brazilian Journal of Communication Sciences*, 37 (2), 203-221. <https://doi.org/10.1590/1809-584420149>
- Maderick, J. A., Zhang, S., Hartley, K., & Marchand, G. (2016). Preservice teachers and self-assessing digital competence. *Journal of Educational Computing Research*, 54(3), 326-351.
- Mateus, Julio César y Suárez-Guerrero, Cristobal (2017). La competencia TIC en el nuevo currículo peruano desde la perspectiva de la educación mediática. *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 6(2), 129-147. 10. doi: <https://doi.org/10.21071/edmetic.v6i2.6903>
- MINEDU. (2014). *Marco del buen desempeño docente*. Lima - Perú. Editorial Santillana.
- MINEDU (2016) *Currículo Nacional de Educación Básica Regular*. Lima. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo>

- MINEDU (2016). Resolución de Secretaría General N° 505-2016-MINEDU: Estrategia nacional de las tecnologías digitales en la educación básica. Lima-Perú: Ministerio de Educación del Perú.
- MINEDU (2017). Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual. Lima: Representación de UNESCO en Perú. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5709/Docentes%20y%20sus%20aprendizajes%20en%20modalidad%20virtual%20aporte%20para%20la%20reflexi%C3%B3n%20y%20construcci%C3%B3n%20de%20pol%C3%ADticas%20docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- MINEDU (2018). Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas Públicas y Privadas (ENDO).
- Morales, C. F., Gómez, F. I., Solano, C. M., & Domínguez, F. R. (2018). Contextualización de la formación virtual en robótica educativa de los docentes rurales del Perú. REXE-Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 2(2), 71-82.
- Moslemi, Negar y Habibi, Parya (2019). The relationship between professional identity, self-efficacy and critical thinking skills of Iranian teachers of English as a foreign language. HOW, 26 (1), 107-128. ISSN: 0120-5927. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4994/499462432006>
- Mourao, Arminda Rachel Botelho, & Castro, Tania Mara de Souza. (2020). The social representation of technology for teaching work in the Amazon. Education and Research, 46, e216585. Epub June 03, 2020. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634202046216585>
- Noriega, José Ángel Vera, Castro, Gissel Bueno, González, Nohemí Guadalupe Calderón, & Figueroa, Francisca Leticia Medina. (2018). Self-evaluation and hetero-evaluation model of teaching practice in Normal Schools. Educação e Pesquisa, 44, e170360. Epub Jun 25 2018. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634201844170360>

- Novozhenina, A., & López Pinzón, M. M. (2018). Impact of a Professional Development Program on EFL Teachers' Performance. *HOW Journal*, 25(2), 113-128. <https://doi.org/10.19183/how.25.2.406>
- Nussli, NC and Oh, K. (2015). A systematic and research-based 7-step training for masters of virtual worlds. *E-Learning and Digital Media*, 12 (5–6), 502–529. <https://doi.org/10.1177/2042753016672900>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología y diseños en investigación científica. Cuantitativa–Cualitativa y Redacción de la Tesis. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Obreque, Alejandro Sepúlveda, Hernández-Mosqueira, Claudio, Peña-Troncoso, Sebastián, Agredo, Maura Angelica Troyano, & Salvatierra, Margarita Opazo. (2019). Evaluación del desempeño docente en Chile: percepción de profesores mal evaluados. *Cadernos de Pesquisa*, 49 (172), 144-163. Publicación electrónica 10 de julio de 2019. <https://doi.org/10.1590/198053145792>
- Ochoa A. (2014). Electronic Engineering students' interactions through forums in the virtual component of a blended learning course. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (23), 121-150. Retrieved from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-053X2014000100008&lng=en&tlng=en.
- Pereira, Mendes, Spanhol & Lunardi (2019). Good practices in virtual teaching and learning environments: a systematic review in literature. *Educação em Revista*, 35, e214739. Epub July 18, 2019. <https://doi.org/10.1590/0102-4698214739>
- Picón, G. A., de Caballero, K. G., & Paredes, N. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19.
- Pomares Bory, Eduardo de Jesús, Barrios Herrero, Liliam, Vázquez Naranjo, Odalys, Arencibia Flores, Lourdes Guadalupe, Lastayo Bourbon, Lourdes, & Pérez Yero, Carlos Manuel. (2020). Percepción estudiantil sobre una

innovación evaluativa utilizando la plataforma Moodle. *EDUMECENTRO*, 12(2), 92-109. Epub 08 de abril de 2020. Recuperado en 08 de diciembre de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000200092&lng=es&tlng=es.

Puig Delgado, M. (2016). Consideraciones sobre el desempeño profesional del profesor. *Revista Cubana De Enfermería*, 32(3). Recuperado de <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/988/193>

Roa-Tampe, K. (2017). La evaluación docente bajo la óptica del desarrollo profesional: el caso chileno. *Educación y Educadores*, 20(1), 41-61. <https://dx.doi.org/10.5294/edu.2017.20.1.3>

Rodríguez, D. M., de Jubera, M. M. S., Campión, R. S., & de Luis, E. C. (2016). Diseño de un instrumento para evaluación diagnóstica de la competencia digital docente: formación flipped classroom. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, (33), 1-15.

Rueda, M., Ordorika, I., Gil, M., & Rodríguez, R. (2016). Reforma educativa y evaluación docente: el debate. *Perfiles educativos*, 38(151), 190-206.

Ruiz Bolívar, C., & Dávila, A. A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario.

Ruiz-Morales, Yovanni; García-García, Mercedes; Biencinto-López, Chantal; Carpintero, Elvira (2017). Evaluación de competencias genéricas en el ámbito universitario a través de entornos virtuales: Una revisión narrativa. *RELIEVE*, 23(2), art. 2. doi: <http://doi.org/10.7203/relieve.23.1.7183>

Samperio V. & Barragán J. (2018). Análisis de la percepción de docentes, usuarios de una plataforma educativa a través de los modelos TPACK, SAMR y TAM3 en una institución de educación superior. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 10(1), 116-131. <https://doi.org/10.32870/ap.v10n1.1162>

Silva, K. Araújo D. & Behar, P. (2019). Digital skills in education: a discussion about the concept. *Educação em Revista*, 35, e209940. Epub August 01, 2019. <https://doi.org/10.1590/0102-4698209940>

- Solé Blanch, J. (2020). El cambio educativo ante la innovación tecnológica, la pedagogía de las competencias y el discurso de la educación emocional. Una mirada crítica.
- Sosa, O. y Manzuoli, C. (2019). Models for the pedagogical integration of information and communication technologies: literature review. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 27 (102), 129-156. ISSN: 0104-4036. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3995/399562893008>
- Tavares, V. & Melo, R. (2019). Possibilities for formal and informal learning in the digital age: what do young digital natives think? *School and Educational Psychology*, 23 , e183039. Epub August 05, 2019. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019013039>
- Telles N., Inostroza A. y Rosas-Maldonado, M. (2019). Points for improvement: reflective strategy to support lesson planning for Chilean teachers in training. *HOW*, 26 (2), 88-105. ISSN: 0120-5927. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4994/499462160007>
- Varela-Ordorica, Sandra Araceli, & Valenzuela-González, Jaime Ricardo. (2020). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación como competencia transversal en la formación inicial de docentes. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 172-191. Epub January 30, 2020. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-1.10>
- Vázquez-Cano (2015). El reto de la formación docente para el uso de dispositivos digitales móviles en la Educación Superior. *Perspectiva Educacional. Formación de Profesores*, 54(1), 149-162. DOI: <http://dx.doi.org/10.4151/07189729-Vol.54-Iss.1-Art.236> UNESCO. (2018). Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social. Disponible en: <https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>
- Zidán, E. Rodríguez, Y., Cabrera, C., Salgador, J. & Silva, J. (2019). Challenges for the design of new pedagogies based on mobile

technologies. Cadernos de Pesquisa, 49 (172), 236-259. Epub July 10, 2019. <https://doi.org/10.1590/198053145513>

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL CONTEXTO VIRTUAL DE LA EDUCACIÓN	La evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación es un proceso continuo que aporta a la formación docente permitiendo el conocimiento de las fortalezas y debilidades propias de las funciones y responsabilidades para con los estudiantes resaltando la interactividad de manera organizada entre docente y estudiante sobre contenidos y tareas que son mediados por el uso de herramientas tecnológicas y por la práctica pedagógica del docente para construir los aprendizajes previstos (Ministerio de Educación, 2014, Berridi, Martínez y García, 2015).	La evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación es la observación y monitoreo de la práctica pedagógica en donde se debe evidenciar las competencias digitales en la interacción con sus estudiantes a través de herramientas digitales que permita una comunicación sincrónica y asincrónica, se medirá a través de un cuestionario que contempla las dimensiones de preparación y enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión de la escuela y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.	PREPARACION PARA EL APRENDIZAJE	Planifica en función a adaptaciones y articulaciones curriculares.	1, 2, 3	ORDINAL
				Gestiona información diversa en entornos digitales para el adecuado uso pedagógico de la tecnología.	4, 5	
			ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE	Gestiona herramientas y recursos educativos en entornos digitales para mediar el aprendizaje.	6, 7	
				Promueve la reflexión y conexión social en contextos virtuales para el logro de aprendizajes.	8, 9	
				Evalúa permanentemente en entornos digitales.	10	
			PARTICIPACION EN LA GESTIÓN DE LA ESCUELA ARTICULADA A LA COMUNIDAD	Estableces redes de colaboración a través de entornos digitales con sus pares y los miembros de la comunidad educativa.	11, 12	
				Practica la comunicación asertiva y la colaboración continua.	13, 14, 15	
			DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD Y LA IDENTIDAD DOCENTE	Desarrolla su cultura digital continuamente.	16, 17, 18	
				Ejerce la ciudadanía digital con responsabilidad.	19, 20	

Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE EN EL CONTEXTO VIRTUAL DE LA EDUCACIÓN

Estimado (a) Director:

La finalidad de esta encuesta es recoger y analizar información sobre el desempeño docente en el contexto virtual de la educación. Se garantiza la confidencialidad de la identidad de las personas que se evalúen con este cuestionario. Se recomienda que conteste a cada una de las afirmaciones (ítems) formuladas con sinceridad y objetividad y si tuviera alguna duda e inquietud preguntar al aplicador del cuestionario.

Se le agradece su colaboración

INSTRUCCIÓN:

A continuación se brindará una serie de alternativas para cada una de las afirmaciones (ítems) para la cual deberá escoger sólo una de ellas y marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio demuestre el desempeño del docente. No existen respuestas correctas ni incorrectas.

En cada pregunta (ítem) marque la alternativa (X), según la siguiente escala de valoración:

Logro destacado	AD
Logro esperado	A
En proceso	B
En inicio	C

DIMENSIÓN: PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE					
P1	Diseña sesiones de aprendizaje innovadoras incorporando la tecnología.	C	B	A	AD
P2	Planifica y articula los procesos pedagógicos considerando el uso de la tecnología.	C	B	A	AD
P3	Elabora criterios de evaluación formativa basada en evidencias de aprendizaje y retroalimentación a través de herramientas digitales.	C	B	A	AD
P4	Selecciona información relevante según el propósito de aprendizaje.	C	B	A	AD
P5	Organiza diversas herramientas digitales como soporte para el aprendizaje.	C	B	A	AD

DIMENSIÓN: ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE					
E6	Explica de manera clara y didáctica la temática a desarrollar haciendo uso de herramientas digitales.	C	B	A	AD
E7	Explica la utilidad del tema y las expectativas de desempeño y progreso.	C	B	A	AD
E8	Facilita que el estudiante escoja su propia ruta de aprendizaje de acuerdo a su interés y dominio de las herramientas digitales.	C	B	A	AD
E9	Crea oportunidades para la interacción social y colaborativa en entornos digitales de aprendizajes.	C	B	A	AD
E10	Elabora herramientas digitales para la comprobación de los aprendizajes, tales como: foros, chats, videoconferencias y cuestionarios virtuales entre otros.	C	B	A	AD
DIMENSIÓN: PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA ESCUELA ARTICULADA A LA COMUNIDAD					
PG11	Participa de reuniones virtuales entre los miembros de la comunidad educativa para la mejora continua de los aprendizajes.	C	B	A	AD
PG12	Desarrolla proyectos de innovación mediados por la tecnología para la mejora de los aprendizajes.	C	B	A	AD
PG13	Fomenta el trabajo colaborativo de las familias a través de entornos digitales de aprendizaje.	C	B	A	AD
PG14	Informa de manera oportuna sobre el progreso del estudiante a través de conclusiones descriptivas.	C	B	A	AD
PG15	Promueve el respeto mutuo, colaboración y acogedor de la diversidad en entornos digitales de aprendizajes.	C	B	A	AD
DIMENSIÓN: DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD Y LA IDENTIDAD DOCENTE					
D16	Muestra disposición para renovar constantemente su práctica pedagógica.	C	B	A	AD
D17	Hace uso de herramientas digitales para construir conocimientos pedagógicos.	C	B	A	AD
D18	Participa del trabajo colegiado compartiendo nuevas experiencias de aprendizaje.	C	B	A	AD
D19	Muestra disposición y apertura para brindar soporte pedagógico a través de herramientas digitales.	C	B	A	AD
D20	Promueve el buen uso de la información personal en entornos digitales.	C	B	A	AD

**FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO
PARA MEDIR LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL
CONTEXTO VIRTUAL DE LA EDUCACIÓN**

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO	
11) Nombre del instrumento	Cuestionario para medir la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación.
12) Autor:	Jacqueline Victoria Hernandez Falla
13) N° de ítems	20
14) Administración	Individual
15) Duración	40 minutos
16) Población	Docentes de Instituciones Educativas Privadas
17) Finalidad	Medir el desempeño docente en el contexto virtual de la educación.
18) Materiales	Manual de aplicación, cuadernillo de ítems, hoja de respuestas, plantilla de calificación.
19) Codificación:	Este cuestionario mide cuatro dimensiones: I. Preparación para el aprendizaje (ítems 1, 2, 3, 4, 5); II. Enseñanza para el aprendizaje (ítems 6, 7,8, 9,10,); III. Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad (ítems 11, 12, 13, 14, 15); IV. Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente (ítems 16, 17, 18, 19, 20). Los ítems tienen una valoración de 1 a 4 puntos cada uno (desde En inicio C=1 hasta Logro destacado AD=4); que están establecidos acorde a las dimensiones de la variable. Para conseguir la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para conseguir la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para luego hallar el promedio de las cuatro dimensiones.
20) Propiedades psicométricas:	<p>Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se midió el desempeño docente en el contexto virtual de la educación a través de la evaluación de los directores de instituciones educativas privadas de nuevo chimbote, que establece la consistencia interna de los ítems expuestos para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 10 docentes con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $r = 0.843$, lo que permite deducir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.</p>

Validez. La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de dos expertos, especialistas en desempeño docente y a fines con experiencia en la metodología de la investigación.

Distribución de ítems por dimensiones

DIMENSIÓN	NOMBRE DE DIMENSIÓN	ITEMS
DIM 1	Preparación para el aprendizaje	1, 2, 3, 4, 5
DIM 2	Enseñanza para el aprendizaje	6, 7, 8, 9, 10
DIM 3	Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	11, 12, 13, 14, 15
DIM 4	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	16, 17, 18, 19, 20

Anexo 03: Validez y confiabilidad de instrumentos

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Confiabilidad del Instrumento para medir el desempeño docente en el contexto virtual de la educación

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,843	20

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Diseña sesiones de aprendizaje innovadoras incorporando la tecnología.	36,80	36,622	,393	,838
Planifica y articula los procesos pedagógicos considerando el uso de la tecnología.	36,60	38,267	,591	,835
Elabora criterios de evaluación formativa basada en evidencias de aprendizaje y retroalimentación a través de herramientas digitales.	36,80	37,956	,343	,839
Selecciona información relevante según el propósito de aprendizaje.	37,00	36,889	,407	,837
Organiza diversas herramientas digitales como soporte para el aprendizaje.	36,90	36,322	,393	,838
Explica de manera clara y didáctica la temática a desarrollar haciendo uso de herramientas digitales.	36,50	38,944	,169	,847

Explica la utilidad del tema y las expectativas de desempeño y progreso.	36,70	40,011	,075	,848
Facilita que el estudiante escoja su propia ruta de aprendizaje de acuerdo a su interés y dominio de las herramientas digitales.	36,90	36,989	,428	,836
Crea oportunidades para la interacción social y colaborativa en entornos digitales de aprendizajes.	36,80	35,733	,399	,839
Elabora herramientas digitales para la comprobación de los aprendizajes, tales como: foros, chats, videoconferencias y cuestionarios virtuales entre otros.	36,90	36,100	,550	,830
Participa de reuniones virtuales entre los miembros de la comunidad educativa para la mejora continua de los aprendizajes.	36,70	36,011	,528	,831
Desarrolla proyectos de innovación mediados por la tecnología para la mejora de los aprendizajes.	36,80	33,733	,747	,819
Fomenta el trabajo colaborativo de las familias a través de entornos digitales de aprendizaje.	36,70	34,678	,708	,823
Informa de manera oportuna sobre el progreso del estudiante a través de conclusiones descriptivas.	36,60	35,378	,542	,830
Promueve el respeto mutuo, colaboración y acogedor de la diversidad en entornos digitales de aprendizajes.	37,10	37,211	,508	,833

Muestra disposición para renovar constantemente su práctica pedagógica.	37,00	37,556	,488	,834
Hace uso de herramientas digitales para construir conocimientos pedagógicos.	36,60	37,600	,396	,837
Participa del trabajo colegiado compartiendo nuevas experiencias de aprendizaje.	36,70	36,011	,528	,831
Muestra disposición y apertura para brindar soporte pedagógico a través de herramientas digitales.	36,50	37,611	,559	,833
Promueve el buen uso de la información personal en entornos digitales.	36,70	40,678	-,052	,857

Se aplicó a una muestra piloto el “Cuestionario de evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación” siendo una muestra no probabilística por conveniencia de 10 docentes, sin afectar la muestra de estudio, con el objetivo de evaluar los 20 ítems propuestos en el instrumento. El resultado del valor del coeficiente de consistencia interna alfa de cronbach del instrumento es de 0,843 en promedio. Por lo que se considera que el Cuestionario para medir el desempeño docente en el contexto virtual de la educación es confiable.

VALIDÉZ DEL INSTRUMENTO



MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS: Evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación. Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el desempeño docente en el contexto virtual de la educación. Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				A D: Logro destacado	A: Logro esperado	B: en Proceso	C: En Inicio	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO
Evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación	Preparación para el aprendizaje	Planifica en función a adaptaciones y articulaciones curriculares.	1. Diseña sesiones de aprendizaje innovadoras incorporando la tecnología.					X		X		X		X		
			2. Planifica y articula los procesos pedagógicos considerando el uso de la tecnología.					X		X		X		X		
			3. Planifica criterios de evaluación formativa basada en evidencias de aprendizaje y retroalimentación a través de herramientas digitales.					X		X		X		X		
		Gestiona información diversa en entornos digitales para el adecuado uso pedagógico de la tecnología.					X		X		X		X			
		5. Organiza diversas herramientas digitales como soporte para el aprendizaje.					X		X		X		X			
	Enseñanza para el aprendizaje	Gestiona herramientas y recursos educativos en entornos digitales para mediar el aprendizaje.	6. Explica de manera clara y didáctica la temática a desarrollar haciendo uso de herramientas digitales.					X		X		X		X		
			7. Explica la utilidad del tema y las expectativas de desempeño y progreso.					X		X		X		X		
		Promueve la reflexión y conexión social en contextos virtuales para el logro de aprendizajes.	8. Facilita que el estudiante escoja su propia ruta de aprendizaje de acuerdo a su interés y dominio de las herramientas digitales.					X		X		X		X		
			9. Crea oportunidades para la interacción social y colaborativa en entornos digitales de aprendizajes.					X		X		X		X		

	Evalúa permanentemente en entornos digitales.	10. Elabora herramientas digitales para la comprobación de los aprendizajes, tales como: foros, chats, videoconferencias y cuestionarios virtuales entre otros.						X		X		X				
Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	Establece redes de colaboración a través de entornos digitales con sus pares y los miembros de la comunidad educativa.	11. Participa de reuniones virtuales entre los miembros de la comunidad educativa para la mejora continua de los aprendizajes.						X		X		X				
		12. Desarrolla proyectos de innovación mediados por la tecnología para la mejora de los aprendizajes.						X		X		X				
	Practica la comunicación asertiva y la colaboración continua.	13. Fomenta el trabajo colaborativo de las familias a través de entornos digitales de aprendizaje.							X		X		X			
		14. Informa de manera oportuna sobre el progreso del estudiante a través de conclusiones descriptivas.							X		X		X			
		15. Promueve el respeto mutuo, colaboración y acogedor de la diversidad en entornos digitales de aprendizajes.							X		X		X			
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Desarrolla su cultura digital continuamente.	16. Muestra disposición para renovar constantemente su práctica pedagógica.						X		X		X				
		17. Fomenta el uso de herramientas digitales para construir conocimientos pedagógicos.						X		X		X				
		18. Participa del trabajo colegado haciendo uso de plataformas virtuales, compartiendo nuevas experiencias de aprendizaje.							X		X		X			
	Ejerce la ciudadanía digital con responsabilidad.	19. Muestra disposición y apertura para brindar soporte pedagógico a través de herramientas digitales.							X		X		X			
20. Promueve el buen uso de la información personal en entornos digitales.								X		X		X				

Nota: Insertar más columnas, en opciones de respuesta si el instrumento lo requiere


Lic. Octavio Ferrn Bada Quispe
 DR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
 C.D. N° 012-009159

Dr. Octavio Ferrn Bada Quispe
 DNI N° 32986485

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el desempeño docente en el contexto virtual de la educación. Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

OBJETIVO: Describir la preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente a partir de la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación, realizada por los directores.

DIRIGIDO A: Los directores de instituciones educativas privadas - 2020

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : BADA QUISPE OCTAVIO FERMIN

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN



Lic. Octavio F. Bada Quispe
DR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
C.D. N° 852-009/159

Dr. Octavio Fermín Bada Quispe
DNI N° 32986485

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: Evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación. Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el desempeño docente en el contexto virtual de la educación.

Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Opción de respuesta				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				AD: Logro destacado	A: Logro esperado	B: En Proceso	C: En Inicio	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación	Preparación para el aprendizaje	- Planifica en función a adaptaciones y articulaciones curriculares.	1. Diseña sesiones de aprendizaje innovadoras incorporando la tecnología.					X		X		X		X		
			2. Planifica y articula los procesos pedagógicos considerando el uso de la tecnología.					X		X		X		X		
			3. Planifica criterios de evaluación formativa basada en evidencias de aprendizaje y retroalimentación a través de herramientas digitales.					X		X		X		X		
		- Gestiona información diversa en entornos digitales para el adecuado uso pedagógico de la tecnología.	4. Selecciona información relevante según el propósito de aprendizaje.					X		X		X		X		
			5. Organiza diversas herramientas digitales como soporte para el aprendizaje.					X		X		X		X		
	Enseñanza para el aprendizaje	- Gestiona herramientas y recursos educativos en entornos digitales para mediar el aprendizaje.	6. Explica de manera clara y didáctica la temática a desarrollar haciendo uso de herramientas digitales.					X		X		X		X		
			7. Explica la utilidad del tema y las expectativas					X		X		X		X		



			de desempeño y progreso.															
		- Promueve la reflexión y conexión social en contextos virtuales para el logro de aprendizajes.	8. Facilita que el estudiante escoja su propia ruta de aprendizaje de acuerdo a su interés y dominio de las herramientas digitales.					X	X	X	X							
			9. Crea oportunidades para la interacción social y colaborativa en entornos digitales de aprendizajes.					X	X	X	X							
		- Evalúa permanentemente en entornos digitales.	10. Elabora herramientas digitales para la comprobación de los aprendizajes, tales como: foros, chats, videoconferencias y cuestionarios virtuales entre otros.					X	X	X	X							
	Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	- Estableces redes de colaboración a través de entornos digitales con sus pares y los miembros de la comunidad educativa.	11. Participa de reuniones virtuales entre los miembros de la comunidad educativa para la mejora continua de los aprendizajes.					X	X	X	X							
12. Desarrolla proyectos de innovación mediados por la tecnología para la mejora de los aprendizajes.							X	X	X	X								
- Practica la comunicación asertiva y la colaboración continua.		13. Fomenta el trabajo colaborativo de las familias a través de entornos digitales de aprendizaje.					X	X	X	X								
		14. Informa de manera oportuna sobre el progreso del estudiante a través de conclusiones descriptivas.					X	X	X	X								
		15. Promueve el respeto mutuo, colaboración y acogedor de la diversidad en entornos digitales de aprendizajes.					X	X	X	X								
Desarrollo de la profesionalidad		16. Muestra disposición para renovar constantemente su práctica pedagógica.					X	X	X	X								

	ad y la identidad docente	- Desarrolla su cultura digital continuamente.	17. Fomenta el uso de herramientas digitales para construir conocimientos pedagógicos.					X		X		X		X		
			18. Participa del trabajo colegiado compartiendo nuevas experiencias de aprendizaje.					X		X		X		X		
		- Ejerce la ciudadanía digital con responsabilidad.		19. Muestra disposición y apertura para brindar soporte pedagógico a través de herramientas digitales.					X		X		X		X	
				20. Promueve el buen uso de la información personal en entornos digitales.					X		X		X		X	

Nota: Insertar más columnas, en opciones de respuesta si el instrumento lo requiere



Dra. Maribel Enaida Alegre Jara
DNI N° 32959163

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el desempeño docente en el contexto virtual de la educación. Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

OBJETIVO: Describir la preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente a partir de la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación, realizada por los directores.

DIRIGIDO A: Los directores de instituciones educativas privadas - 2020

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Alegre Jara Maribel Enaida

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctora



Dra. Maribel Enaida Alegre Jara
DNI N° 32959163

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignar una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

Anexo 04: Cálculo del tamaño de la muestra

Población:

La población estuvo conformada por todos los casos coincidentes y tienen series de rasgos definidas, en el presente estudio estuvo conformada por 1062 docentes.

- **Criterios de inclusión**

Docentes contratados que desarrollan sesiones de aprendizaje en el periodo lectivo 2020 en cada una de las Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote. Docentes contratados en el periodo lectivo 2020 en cada nivel educativo de las Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote.

- **Criterios de Exclusión**

Docentes contratados que no desarrollaron sesiones de aprendizaje en el periodo lectivo 2020 en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote. Personal directivo y administrativo contratado en el periodo lectivo 2020 en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote.

Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) para hallar la muestra se debe tener en cuenta a una parte de la población, en esta investigación se utilizó una muestra de 283 docentes de instituciones educativas privadas de Nuevo Chimbote, cuyo cálculo fue el siguiente:

Donde:

n: tamaño de la muestra

P: probabilidad de éxito= 0,5

Q: Probabilidad de fracaso= 0,5

E: Error estándar= 0,05

Z: Nivel de confianza= 95%

N: Tamaño de la población

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{E^2 (N-1) + Z^2 P Q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(1062)}{(0.05)^2 (1062-1) + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{1019.94}{3.61}$$

$$n = 282.53$$

$$n = 283$$

Anexo 05: Autorización de la institución en donde se aplicó la investigación



"Año de la universalización de la salud"

Nuevo Chimbote, 27 de septiembre de 2020

Señor(a):

Héctor Wilfredo Burgos Rosales

Área de Gestión Institucional: Especialista en Supervisión de Instituciones Educativas Privadas UGEL SANTA

Chimbote

Asunto: Carta de Presentación

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar al (la) Sr(a). Jacqueline Victoria Hernandez Falla identificado con DNI No. 40792907 y código de matrícula No 7000390734, estudiante del Programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**Evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación.
Instituciones Educativa Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su institución a fin de que pueda aplicar encuestas en las áreas correspondientes, así como facilitarle la información pertinente para el respectivo análisis documental que estén relacionados al estudio de investigación.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterar el testimonio de mi especial consideración, quedo de usted.

Atentamente,

Recibido 28/09/20

Dra. Rosa María Salas Sánchez
JEFA DE LA ESCUELA DE POSGRADO
UCV CHIMBOTE

ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO

Evaluación del desempeño docente en el contexto virtual. Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020.

2. AUTOR (A)

Jacqueline Victoria Hernández Falla, jhernandezf780@gmail.com

3. RESUMEN

Este estudio tuvo el propósito de analizar y explicar la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020. El diseño usado es el no experimental de tipo descriptiva simple con un enfoque cuantitativo. Se trabajó con una población de 1062 docentes de los tres niveles educativos y una muestra de 283. Se empleó la encuesta y como instrumento se aplicó un cuestionario que constaba de 20 ítems que permitió recopilar información sobre la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación. La validación del instrumento la realizaron 2 expertos y la confiabilidad obtuvo un valor de alfa de cronbach de 0,843 para la variable de estudio. Se pudo concluir que en la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación el 53% de docentes alcanzaron el nivel de logro esperado, evidenciando la puesta en práctica de estrategias que permitan estar a la altura de este nuevo escenario educativo. Además de propuso el diseño de un instrumento para evaluar el desempeño docente en el contexto virtual de la educación.

Palabras clave: Evaluación, desempeño, contexto virtual

4. ABSTRACT

This study had the purpose of analyzing and explaining the evaluation of teacher performance in the virtual context of education in Private Educational Institutions of Nuevo Chimbote, 2020. The design used is the non-experimental, simple descriptive type with a quantitative approach. We worked with a population of 1062 teachers from the three educational levels and a sample of

283. The survey was used and as an instrument a questionnaire consisting of 20 items was applied that allowed to collect information on the evaluation of teacher performance in the virtual context of The education. The validation of the instrument was carried out by 2 experts and the reliability obtained a Cronbach's alpha value of 0.843 for the study variable. It was possible to conclude that in the evaluation of teacher performance in the virtual context of education, 53% of teachers reached the expected level of achievement, evidencing the implementation of strategies that allow us to live up to this new educational scenario. In addition, he proposed the design of an instrument to evaluate teacher performance in the virtual context of education.

Keywords: Evaluation, performance, virtual context

5. RESUMO

Questo studio aveva lo scopo di analizzare e spiegare la valutazione delle prestazioni degli insegnanti nel contesto virtuale dell'istruzione nelle istituzioni educative private di Nuevo Chimbote, 2020. Il design utilizzato è di tipo descrittivo semplice, non sperimentale con un approccio quantitativo. Abbiamo lavorato con una popolazione di 1062 insegnanti dei tre livelli di istruzione e un campione di 283. È stata utilizzata l'indagine e come strumento è stato applicato un questionario composto da 20 item che ha permesso di raccogliere informazioni sulla valutazione della performance degli insegnanti nel contesto virtuale dell'educazione. La validazione dello strumento è stata effettuata da 2 esperti e l'affidabilità ha ottenuto un valore alfa di Cronbach di 0,843 per la variabile di studio. È stato possibile concludere che nella valutazione delle prestazioni degli insegnanti nel contesto virtuale dell'istruzione, il 53% degli insegnanti ha raggiunto il livello di rendimento atteso, evidenziando l'implementazione di strategie che ci consentono di essere all'altezza di questo nuovo scenario educativo. Inoltre, ha proposto la progettazione di uno strumento per valutare le prestazioni degli insegnanti nel contesto virtuale dell'istruzione.

Parole chiave: Valutazione, performance, contesto virtuale

6. INTRODUCCIÓN

Las evaluaciones de desempeño docente aplicadas hasta la actualidad no han producido mejoras significativas en la práctica pedagógica, las cuales deben fortalecer las capacidades, promover nuevos conocimientos, innovar las prácticas cotidianas e investigar nuevas formas de enseñar. La coyuntura actual ha puesto un gran reto a todos los docentes, el contexto virtual, reestructurando la evaluación del desempeño docente orientada a evidenciar las competencias digitales en la interacción con los estudiantes.

En el Perú, la reforma de la carrera magisterial trajo consigo el reconocimiento al buen desempeño docente. Se establecieron estándares de desempeño, e instrumentos para su valoración para mejorar las prácticas pedagógicas y su impacto en el aula de clase. Es relevante considerar la autoevaluación docente, ya que la reflexión emite juicios de valor personal que permita identificar oportunidades de mejora. Para ello es necesario establecer criterios de evaluación relacionados con el Marco del Buen Desempeño Docente.

Para la nueva realidad que enfrenta el país se requiere de una evaluación que articule criterios pertinentes sobre el uso de herramientas tecnológicas, preparando a los docentes para aprender y enseñar en el contexto virtual. En ese sentido Mourao y Castro (2020) vinculan la falta de habilidades digitales con la formación inicial docente, mencionan que contiene la formación basada en tecnicismos desfasados que hace más grande la brecha digital.

Las Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, iniciaron un proceso de adecuación y reprogramación curricular para el nuevo contexto virtual, implementando plataformas virtuales y una serie de aplicativos digitales para dar continuidad al servicio educativo. Frente a esto, se proyectó analizar y explicar la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote, 2020. Este objetivo se logró considerando la preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, el desarrollo de la profesionalidad e identidad

docente. A partir de este estudio se propuso un instrumento con criterios de evaluación que incluye evidencias de la competencia digital.

7. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de la investigación se analizó la perspectiva teórica de la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación, así mismo se mencionó los aportes de investigaciones que anteceden a este estudio. Es importante considerar que los docentes deben desempeñar su labor demostrando compromiso, ética profesional y dominio de competencias digitales para que el proceso evaluativo se convierta en una oportunidad para mejorar la práctica pedagógica.

Noriega et al. (2018) en su investigación descriptiva factorial mencionan, que el sistema evaluativo debe contemplar encuestas, entrevistas, autoevaluaciones e instrumentos claros de observación. Así, Carlos (2016) se refiere que enseñar involucra todo tipo de mecanismos que conlleve a la solución de situaciones problemáticas. Puig (2016) en su estudio de análisis de contenido y revisión bibliográfica concluye que la práctica profesional del docente concierne varios aspectos del proceso de enseñanza aprendizaje y en su razonar pone en práctica sus saberes, destrezas y cualidades. Se puede decir que valorar el desempeño implica tener en cuenta las múltiples facetas en las que se desenvuelve el docente.

Algunas investigaciones como de Campoverde (2014), Diaz de la Vega (2018) y Cubas (2018) determinaron que la valoración del ejercicio profesional de los profesores en sus praxis diarias tiene que ver con los conocimientos académicos para lograr perfeccionar su labor. Teniendo en cuenta a Carmona y Rodríguez (2017) la compleja realidad educativa debe ser abordada desde un pensamiento flexible, además los entornos digitales deben poseer herramientas diseñadas desde la perspectiva de que el conocimiento debe ser compartido y distribuido. Igualmente Tavares y Melo (2019) hacen mención sobre la importancia de digitalizar las experiencias de aprendizaje ya que permite que los aprendices ingresen desde cualquier lugar a la información sin ningún inconveniente ya que son nativos digitales.

En el sistema educativo peruano hay 10,184 educadores sin preparación para interactuar en entornos digitales; el 70% recibió algo de instrucción y el 8% posee formación para integrar la tecnología en el aula. Esto podría explicar el por qué la competencia digital no formaba parte de la evaluación del desempeño docente. Según MINEDU (2014), el desempeño docente corresponde al desenvolvimiento y conducta del maestro en el momento que se desarrolla la didáctica cotidiana. Describe funciones y responsabilidades del docente para con sus estudiantes y que puede ser avaluado a través de los resultados de los propósitos de aprendizaje. La evaluación del desempeño docente es considerada como la observación y monitoreo del desenvolvimiento cotidiano del maestro en donde se debe evidenciar las competencias propias de las funciones y responsabilidades de la profesión.

En el Perú, existe un documento de política educativa denominado Marco del Buen Desempeño Docente cuyos elementos fundamentales son los dominios, competencias y desempeños que determinan los campos de un buen desenvolvimiento de los maestros peruanos. Los dominios del marco del buen desempeño docente, han sido considerados como las dimensiones de esta investigación teniendo en cuenta que son las directrices de la buena práctica pedagógica. El nuevo contexto virtual de la educación establece criterios que no han sido incluidos en el proceso de evaluación del desempeño docente.

Bajo esta concepción, la evaluación del desempeño docente debe establecer criterios en donde se evidencie no sólo la planificación, metodología, reflexión y compromiso ético del docente, sino que debe estar articulado a la construcción y producción de objetos virtuales, comunicación e interacción en entornos virtuales, gestión y procesamiento de la información y el dominio en la accesibilidad y navegación en los servidores web para responder a los desafíos de una educación en el contexto virtual. Si bien es cierto existen diversos instrumentos de evaluación del desempeño docente, esta situación sin precedentes no permitió la adecuación progresiva de las competencias docentes en el contexto virtual, por ello es relevante diseñar un instrumento fundamentado en el Marco del Buen Desempeño Docente.

8. METODOLOGÍA

El estudio desarrollado es de tipo básica, el diseño es no experimental, la clasificación es de tipo descriptiva simple.

La población estuvo conformada por 1062 docentes que dictan clase en las Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote. Se utilizó una muestra de 283 docentes

Se empleó la técnica de la encuesta a través del cuestionario ya que permitió recopilar información sobre la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación (Hernández et al, 2014).

El procedimiento inició con el diálogo con el responsable de las instituciones educativas privadas de la UGEL SANTA para poder acceder a los datos de los directores o promotores de dichas instituciones. Se convocó a una reunión virtual con los directores de las instituciones educativas privadas del casco urbano de nuevo Chimbote. Se socializó y brindó detalles del cuestionario a aplicar para obtener resultados confiables.

Para el procesamiento de los resultados se empleó procesos estadísticos haciendo uso del programa Spss versión 26 y el programa Microsoft Excel que nos conllevó a organizar la información en tablas y figura que apoyaron en la creación de conclusiones de la investigación.

9. RESULTADOS

Tabla 1. Niveles de evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación en Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote

Niveles	Docentes	
	N°	%
En inicio	40	14,1
En proceso	82	29
Logro esperado	150	53
Logro destacado	11	3,9
Total	283	100

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado por la investigadora (2020).

En la tabla 1 se observa que el 53% (150) de los docentes encuestados presentan nivel de logro esperado en desempeño docente, seguido del 29% (82) que están en el nivel en proceso, el 14,1% (40) tienen el nivel en inicio y finalmente el 3,9% (11) ostentan el nivel de logro destacado.

De estos resultados se puede también evidenciar que en la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes se puede afirmar que el 45,6% (129) de los docentes encuestados presentan nivel de logro esperado en la dimensión preparación para el aprendizaje, seguido del 29% (82) que están en el nivel en proceso, el 21,2% (60) tienen el nivel en inicio y finalmente el 4,2% (12) ostentan el nivel de logro destacado. En la dimensión enseñanza para el aprendizaje el 48,4% (137) de los docentes encuestados presentan nivel de logro esperado en la dimensión enseñanza para el aprendizaje, seguido del 29,3% (83) que están en el nivel en proceso, el 20,5% (58) tienen el nivel en inicio y finalmente el 1,8% (5) ostentan el nivel de logro destacado. En la dimensión participación en la gestión de la escuela se observa que el 53,7% (152) de los docentes encuestados presentan nivel de logro esperado en la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, seguido del 25,1% (71) que están en el nivel en proceso, el 18,4% (52) tienen el nivel en inicio y finalmente el 2,8% (8) ostentan el nivel de logro destacado. Por último, en la dimensión desarrollo de la profesionalidad el 48,8% (138) de los docentes encuestados presentan nivel de logro esperado en la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, seguido del 25,8% (73) que están en el nivel en proceso.

10. DISCUSIÓN

Luego de obtener los resultados del estudio se procedió a comparar los resultados con el fundamento científico teórico. Bajo estas circunstancias se analizó y explicó la evaluación de desempeño docente en el contexto virtual de la educación en las Instituciones Educativas Privadas de Nuevo Chimbote.

La tabla 1 muestra que el 53% de docentes alcanzaron el nivel de logro esperado en cuanto a su evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación demostrando sus competencias en la preparación para el aprendizaje,

enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, sin embargo todavía hay una brecha por cerrar que corresponde al 43,1% de docentes que alcanzaron un nivel de logro en proceso e inicio demostrando dificultades en el contexto virtual de la educación poniendo en descubierto las falencias de implementación de las tecnologías antes de la pandemia.

El Ministerio de Educación del Perú (2020) incorporó una serie de normativas para afrontar el reto del contexto virtual de la educación durante la declaración del Estado de Emergencia Nacional, los objetivos nos llenaron de expectativas pero los resultados nos hicieron ver la realidad del país. La evaluación del desempeño docente desde muchos años enfatizó criterios orientados a comprobar el nivel de desarrollo de las competencias profesionales a través de observaciones del desenvolvimiento docente en varios ámbitos pedagógicos (Ley N° 29944, 2012). Este nuevo contexto virtual de la educación requería que estas competencias profesionales evidenciaran el dominio de las tecnologías de la información. Según Ferreira et al. (2017) los resultados de las diversas evaluaciones deben derivar en el fortalecimiento de la praxis cotidiana de los maestros que permita reconocer sus destrezas, habilidades y actitudes reconociendo que son personas capaces de reinventarse día a día en los procesos de planificación, didáctica y procedimientos innovadores.

Evaluar el desempeño docente en el contexto virtual de la educación implica incorporar indicadores de evaluación que evidencien el dominio de las herramientas digitales. Basantes-Andrade (2020) indica que la incorporación de las tecnologías va más allá de ser una implementación novedosa, por el contrario debe permitir el desarrollo pleno de la sociedad. Por otro lado, Zidán et al. (2019) refieren sobre la relevancia de incorporar dentro del plan de estudios la utilización de la tecnología que conlleve a la construcción de nuevos saberes, además mencionan que los maestros no están preparados para asumir esta responsabilidad y necesitan capacitaciones para ir al ritmo de los cambios digitales.

11. CONCLUSIONES

En cuanto al objetivo general se concluye que la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación de las Instituciones Educativas Privada demostró que el 53% de docentes alcanzaron el nivel de logro esperado en cuanto a sus competencias en la preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, evidenciando la puesta en práctica de estrategias para responder a este nuevo escenario educativo..

En función al primer objetivo específico se concluye que la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación de Instituciones Educativas Privadas en la dimensión de preparación para el aprendizaje el 45,6% de los docentes alcanzaron un nivel de logro esperado evidenciando que planifican en función a adaptaciones y articulaciones curriculares, además gestionan información diversa en entornos digitales en este contexto virtual de la educación.

En función al segundo objetivo específico se concluye que la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación de Instituciones Educativas Privadas en la dimensión enseñanza para el aprendizaje el 48,4% se encuentran en un nivel de logro esperado evidenciando que gestionan herramientas y recursos educativos en entornos digitales para mediar el aprendizaje, promueven la reflexión y conexión social en contextos virtuales para el logro de aprendizajes y evalúan permanentemente en entornos digitales.

En función al tercer objetivo específico se concluye que la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación de Instituciones Educativas Privadas en la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad el 53,7% de docentes alcanzó el nivel de logro esperado evidenciando que establecen redes de colaboración a través de entornos digitales con sus pares y los miembros de la comunidad educativa y practican la comunicación asertiva y la colaboración continua.

En función al cuarto objetivo específico se concluye que la evaluación del desempeño docente en el contexto virtual de la educación de Instituciones Educativas Privadas en la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente el 48,8% de docentes se encuentra en un nivel de logro esperado evidenciando que desarrollan su cultura digital continuamente y ejercen la ciudadanía digital con responsabilidad.

12. REFERENCIAS

- Basantes-Andrade, Andrea V., Cabezas-González, Marcos, & Casillas-Martín, Sonia. (2020). Competencias digitales en la formación de tutores virtuales en la Universidad Técnica del Norte, Ibarra-Ecuador. *Formación universitaria*, 13(5), 269-282. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500269>
- Campoverde, M. (2014). Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de Educación Básica de la Unidad Educativa “Belisario Quevedo” de la ciudad de Pujilí, provincia de Cotopaxi, Año lectivo 2013-2014 (tesis de pregrado). Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador. Recuperado de http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11480/1/Campoverde_Gomez_Monica_Leonor.pdf
- Carlos Guzmán, J. (2016). ¿Qué y cómo evaluar el desempeño docente? Una propuesta basada en los factores que favorecen el aprendizaje. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), 285-358. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.124>
- Carmona Suárez, Edgar Javier, & Rodríguez Salinas, Elizabeth. (2017). Buenas prácticas en la educación superior virtual a partir de especificaciones de estándares e-Learning. *Sophia*, 13(1), 13-26. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-89322017000100003&lng=en&tlng=
- Cubas, J. (2018). Fortaleciendo la práctica pedagógica en indagación científica (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.

Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/11665>

Díaz de la Vega, B. (2018). Autoevaluación y mejora del desempeño docente: estudio cualitativo desde la percepción crítico reflexiva de los docentes (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12750/DIAZ_DE_LA_VEGA_MURILLO_BERTHA_MERCEDES1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ferreira, Andrea Tereza Brito, Albuquerque, Eliana Borges Correia de, & Windler, Erica. (2017). Continuing education programs for literacy teachers: concepts and practices. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 25(96), 609-631. Epub May 15, 2017. <https://doi.org/10.1590/s0104-40362017002501107>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. (6ª ed.). México: McGraw-Hill.

MINEDU. (2014). Marco del buen desempeño docente. Lima - Perú. Editorial Santillana.

Mourao, Arminda Rachel Botelho, & Castro, Tania Mara de Souza. (2020). The social representation of technology for teaching work in the Amazon. *Education and Research*, 46, e216585. Epub June 03, 2020. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634202046216585>

Noriega, José Ángel Vera, Castro, Gissel Bueno, González, Nohemí Guadalupe Calderón, & Figueroa, Francisca Leticia Medina. (2018). Self-evaluation and hetero-evaluation model of teaching practice in Normal Schools. *Educação e Pesquisa*, 44, e170360. Epub Jun 25 2018. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634201844170360>

Puig Delgado, M. (2016). Consideraciones sobre el desempeño profesional del profesor. *Revista Cubana De Enfermería*, 32(3). Recuperado de <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/988/193>

Tavares, V. & Melo, R. (2019). Possibilities for formal and informal learning in the digital age: what do young digital natives think? *School and Educational Psychology*, 23, e183039. Epub August 05, 2019. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019013039>

Zidán, E. Rodríguez, Y., Cabrera, C., Salgador, J. & Silva, J. (2019). Challenges for the design of new pedagogies based on mobile technologies. *Cadernos de Pesquisa*, 49 (172), 236-259. Epub July 10, 2019. <https://doi.org/10.1590/198053145513>