



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**“Tratamiento informativo de la plataforma digital “El Comercio”  
referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**AUTOR:**

**Romero Yataco Jean Pierre (ORCID: 0000-0002-4815-9104)**

**ASESOR:**

**Dr. Adolfo Manuel Medrano Carbajal (ORCID: 0000-003-3167-967X)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Procesos Comunicacionales en la sociedad contemporánea**

**Lima – Perú**

**2019**

### **Dedicatoria**

A la ciencia, por desarrollar continuamente mejores métodos para la investigación, además de mejorar el mundo para la humanidad.

### **Agradecimiento**

A mis padres Juan Romero y Sonia Yataco por su amor, trabajo y sacrificio en los años que vengo desarrollando esta carrera, gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí

**Página del jurado**



---

Dr. Medrano Carbajal, Adolfo Manuel

**PRESIDENTE**



---

Dr. Seminario Unzueta, Randall Jesús

**SECRETARIO**



---

Mgtr. Talledo Sánchez, Rodolfo Fernando

**VOCAL**

## Declaratoria de autenticidad

### DECLARACIÓN JURADA

Yo, Jean Pierre Romero con DNI 72691128 estudiante de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la Universidad César Vallejo - Campus Lima Este, estoy realizando el informe de tesis titulado:

"Tratamiento Informativo de la plataforma digital "El Comercio" referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019"

Declaro bajo juramento que:

- El informe de tesis es de mi autoría
- El texto en construcción respeta las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que se deriven de mi acción, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 3 de octubre de 2019



Jean Pierre Romero Yataco

DNI: 72691128



Huella digital

## Índice

<b>Carátula</b> .....	i
<b>Dedicatoria</b> .....	ii
<b>Agradecimiento</b> .....	iii
<b>Página</b> .....	iv
<b>Declaratoria</b> .....	v
<b>Índice</b> .....	vi
<b>Resumen</b> .....	xi
<b>Abstract</b> .....	xii
<b>I. Introducción</b> .....	1
<b>II. Método</b> .....	23
2.1. Tipo y diseño de la investigación .....	24
2.1.1. Tipo de investigación – Aplicada.....	24
2.1.2. Nivel Interpretativo .....	24
2.1.2.1. Sub diseño: Estudio de Caso .....	24
2.1.3. Investigación No Experimental.....	25
2.1.3.1. Transversal.....	25
2.2. Escenario de Estudio.....	26
2.3. Participantes.....	26
2.3.1. Caracterización de sujetos .....	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	29
2.4.1. Técnica Entrevista .....	29
2.4.1.1. Fuentes primarias.....	29
2.4.1.2. Fuentes secundarias .....	29
2.4.2. Instrumento: Guion de entrevista.....	29
2.4.3. Técnica: Análisis de Contenido .....	30

2.4.4.	Instrumento Ficha de Observación .....	30
2.5.	Procedimiento .....	31
2.5.1.	Operacionalización de las variables .....	31
2.5.1.1.	Unidad Temática (Independiente) .....	31
2.5.1.1.1.	Categorías .....	31
2.5.1.1.2.	Subcategoría .....	31
2.5.1.2.	Unidad Temática (Dependiente).....	31
2.5.1.2.1.	Categorías .....	31
2.5.1.2.2.	Subcategorías .....	31
2.6.	Matriz de Operacionalización.....	32
2.7.	Rigor Científico .....	33
2.7.1.	Criterios de evaluación del instrumento .....	33
2.8.	Método de análisis de información .....	36
2.8.1.	Método de Muestreo .....	36
2.8.1.1.	Población .....	36
2.8.1.2.	Muestreo no Probabilístico .....	36
2.8.1.3.	Muestra intencional .....	37
2.9.	Aspectos éticos .....	37
2.9.1.	Objetividad .....	38
2.9.2.	Originalidad .....	38
2.9.3.	Veracidad.....	39
<b>III.</b>	<b>Resultados.....</b>	<b>40</b>
3.1	Guion de Entrevista .....	41
3.1.1.	Resultados tratamiento informativo.....	41
3.1.2.	Resultados Conflicto Social.....	54
3.1.3.	Resultados Tratamiento Informativo y Conflicto Social .....	58
3.2.	Desarrollo de Guía de observación .....	65

IV. <b>Discusión de Resultados</b> .....	76
V. <b>Conclusiones</b> .....	82
VI. <b>Recomendaciones</b> .....	84
Referencias .....	86



## Índice de tablas

<b>Tabla 1:</b> Matriz de operacionalización de las variables.....	32
<b>Tabla 2:</b> Resumen de calificación del jurado - Guion de entrevista variable tratamiento informativo .....	34
<b>Tabla 3:</b> Resumen de calificación del jurado - Guion de entrevista variable conflicto social .....	35
<b>Tabla 4 :</b> Resumen de calificación del jurado - <i>Guion de entrevista tratamiento informativo y conflicto social</i> .....	35
<b>Tabla 5:</b> Tabla de población y muestra.....	37
<b>Tabla 6:</b> Ficha de observación: Día 01 de abril del 2019 .....	65
<b>Tabla 7:</b> Ficha de observación: Día 02 de abril del 2019 .....	66
<b>Tabla 8:</b> Ficha de observación: Día 03 de abril del 2019 .....	66
<b>Tabla 9:</b> Ficha de observación: Día 04 de abril del 2019 .....	67
<b>Tabla 10:</b> Ficha de observación: Día 05 de abril del 2019 .....	67
<b>Tabla 11:</b> Ficha de observación: Día 06 de abril del 2019 .....	68
<b>Tabla 12:</b> Ficha de observación: Día 07 de abril del 2019 .....	68
<b>Tabla 13:</b> Ficha de observación: Día 08 de abril del 2019 .....	69
<b>Tabla 14:</b> Ficha de observación: Día 09 de abril del 2019 .....	69
<b>Tabla 15:</b> Ficha de observación: Día 10 de abril del 2019 .....	70
<b>Tabla 16:</b> Ficha de observación: Día 11 de abril del 2019 .....	70
<b>Tabla 17:</b> Ficha de observación: Día 12 de abril del 2019 .....	71
<b>Tabla 18:</b> Ficha de observación: Día 13 de abril del 2019 .....	72
<b>Tabla 19:</b> Ficha de observación: Día 14 de abril del 2019 .....	72
<b>Tabla 21:</b> Género de la Noticia expresado en cantidad de notas informativas.....	75

## Índice de figuras

<b>Figura 1:</b> Logotipo de diario “El Comercio” .....	26
<b>Figura 2:</b> Comparación espacio del diario.....	41
<b>Figura 3:</b> comparación cobertura adecuada del diario.....	43
<b>Figura 4:</b> comparación grado de noticiabilidad.....	44
<b>Figura 5:</b> comparación título adecuado de las noticias.....	45
<b>Figura 6:</b> comparación entradilla adecuada de las noticias .....	46
<b>Figura 7:</b> fuentes periodísticas adecuadas de las noticias.....	48
<b>Figura 8:</b> trabajo periodístico de las noticias.....	49
<b>Figura 9:</b> nivel de concisión de las noticias.....	51
<b>Figura 10:</b> claridad de las noticias.....	52
<b>Figura 11:</b> objetividad de las noticias.....	53
<b>Figura 12 :</b> Formato de la noticia expresado en cantidad de notas informativas .....	74
<b>Figura 13 :</b> Género de la noticia expresado en cantidad de notas informativas .....	75

## **Resumen**

La investigación tuvo como objetivo general, analizar las características principales analizar el tratamiento informativo de la plataforma digital El Comercio referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019. La muestra utilizada fue seleccionada de manera intencional pues fueron especialistas en periodismo y lectores de la plataforma digital del diario, para lo cual se han empleado las variables: Tratamiento Informativo y Conflicto Social. El tipo de investigación es aplicada cualitativa y usó el diseño no experimental transversal, recogiendo la información a través de entrevistas realizadas a cuatro expertos en periodismo, dos en políticas públicas y tres lectores del diario. De esta forma, se concluyó refiriéndonos que la plataforma digital tiene ciertos criterios de tratamiento para esta noticia, con respecto a las demás publicadas en su plataforma.

Palabras clave: Tratamiento informativo; conflicto social; políticas públicas.

## **Abstract**

The research had as a general objective, to analyze the main characteristics to analyze the informative treatment of the digital platform El Comercio referred to a social conflict, case of a mine in Peru, 2019. The sample used was selected intentionally since they were specialists in journalism and readers of the digital platform of the newspaper, for which the variables have been used: Informative Treatment and Social Conflict. The type of research is applied qualitatively and used the non-experimental transversal design, collecting the information through interviews with four experts in journalism, two in public policies and three readers of the newspaper. In this way, it was concluded by referring that the digital platform has certain treatment criteria for this news, with respect to the others published on its platform.

**Keywords:** Informative treatment; Social conflict; public politics.

# **I. Introducción**

Para aproximar y poner en contexto el tema de investigación es necesario entender la **realidad problemática** de la investigación, bajo esta premisa se detalla lo siguiente.

En el lapso de las dos primeras semanas de abril del año 2019, la agenda mediática le hizo un espacio a un acontecimiento que ocurría en el interior del país, pues se había desatado un conflicto de carácter social en la Unidad Minera Las Bambas. Los pobladores de dicha localidad exigían el pago por uso de tierras.

La minera necesitaba pasar por estas tierras, para llegar al destino de desembarco del mineral, estas fueron entregadas por la primera concesionaria, pues al establecer la unidad minera, la localidad de Fuerabamba, fue reubicada en Nueva Fuerabamba, un sector construido específicamente para los pobladores, asimismo la empresa les entregó un espacio para sus cosechas, lugar por el cual actualmente pasan los mencionados camiones.

Si hacemos una retrospectiva, este problema empezó a tomar carácter de conflicto en el año 2014, cuando la empresa encargada de la mina, Suiza Glencore traspasó la compañía a otra empresa de origen chino, llamada Minerals and Metals Group. Este fue el punto de partida para que ocurrieran eventos con violencia de por medio, que causaron la muerte de cinco campesinos entre los años de 2015 y 2016.

Son diversos los factores que inciden en el reclamo de las comunidades cercanas a esta mina, pues disputas por el uso de terreno, proyectos sin ejecutar y denuncias por extorsión, son el marco general de esta problemática, que se desarrolla en la región de Apurímac, en las provincias Cotabambas y Grau y específicamente entre los distritos de Challhuahuacho, Tambobamba y Coyllurqui.

La multinacional había planteado ya tres estudios de impacto ambiental, esto según un reportaje del programa periodístico “Cuarto Poder” denominado “Análisis sobre el conflicto Las Bambas”, en donde se consideraba la construcción de un 'mineroducto', por donde se trasladaría el mineral. Y no a través de pesados camiones de carga, que generan incomodidad a la población de las comunidades cercanas.

Cabe mencionar que “Las Bambas” provee aproximadamente el 2% de cobre mundial, según el diario “Gestión”, en una publicación hecha el 3 de marzo del 2018, la minera se encontraba en medio de un conflicto, y en instancias de paralizar sus actividades, debido a que, durante casi dos meses, los pobladores próximos a la mina, se encontraban bloqueando el camino por donde se traslada dicho mineral

En este mismo contexto, este camino de tierra por donde transitan en su mayoría estos camiones, fue declarado vía nacional en 2017 por el Gobierno peruano, en este sentido los pobladores exigieron una compensación pues este camino hacia el puerto de Matarani en Arequipa, en donde transitan más de 250 camiones a diario.

Si bien es cierto son varios los factores implicados en la formación del conflicto y su mediatización. Se puede mencionar a uno en particular, que le otorgo un espacio en la estructura y agenda mediática de la capital peruana. Este fue la detención preliminar del presidente que dirige la comunidad de Fuerabamba, junto a sus abogados, supuestamente implicados por el delito de crimen organizado y extorsión en agravio de la minera MMG “**Las Bambas**”.

Es en este marco de referencia, y entendiendo la denuncia como un acercamiento del conflicto a la capital, que los diarios limeños le empezaron a otorgar en cierto grado cobertura a esta problemática, pues ya había pasado a ser de interés mediático

De lo anterior mencionado, se desprende que, por la severidad del conflicto, y además siendo un asunto de interés nacional, los medios en teoría deberían otorgarle y proporcionarle mayor cobertura dentro de sus esquemas noticiosos, pues repercute en varios aspectos a la realidad nacional, sean los económicos sociales y políticos, por ende, este estudio pretende determinar cuáles son las características principales del tratamiento Informativo de la plataforma digital “El Comercio” referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú.

En esta instancia, para aproximar la investigación y guiar el rumbo de ella se efectuará, una revisión de *trabajos previos*, en donde se establece problema de investigación, con fundamentos teóricos y prácticos.

En este apartado es necesario mencionar que se realizó búsqueda de trabajos previos de carácter **nacional**, puesto que traen a contexto las variables en cuestión.

Del Rosario (2016). “*Análisis del tratamiento informativo de los diarios “El Comercio” y “La República” sobre las políticas de inclusión social impulsadas durante los primeros 100 días del gobierno de Ollanta Humala*”, estudio de investigación realizado para optar el título profesional de licenciado en comunicación, por la Universidad de Lima, Lima, Perú.

El estudio de investigación tuvo como objetivo principal, establecer la prioridad que los diarios “El Comercio” y “La República” les toman a las políticas de inclusión social. Y en este sentido analizar el tratamiento informativo con respecto a la participación del gobierno

de Ollanta Humala, en los primeros 100 días de Gobierno. La mencionada investigación contó con un diseño no experimental, de nivel descriptivo correlacional y de tipo aplicada.

En síntesis, el estudio refirió en primera instancia se refirió al factor económico en la inclusión social, como eje central de distribución de información. Esto encontrado en ambos diarios, además del enfoque en la participación del estado, pues ambos diarios ven de importancia el desarrollo del gobierno.

Abanto, Zegarra (2017). *“Tratamiento Informativo en los diarios “Correo” y “La Industria” respecto al caso “Escuadrón De La Muerte”*, tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación, investigación realizada en la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Abanto, Zegarra estableció como objetivo principal, hacer una descripción comparativa, del tratamiento de información de una noticia, en las plataformas periodísticas impresas de los diarios “Correo” y “La Industria”. La tesis estuvo estructurada bajo un diseño no experimental, un nivel descriptivo comparativo y de tipo aplicada además de un giro transversal.

El estudio en su conclusión detalló, que el tratamiento de la información del diario “Correo” sobre el caso “Escuadrón de la Muerte” refleja un interés considerable, pues en la estructuración de las notas, el autor mencionó que se utilizaron imágenes con el titular en la parte delantera o portada. En el caso del diario “La Industria”, la cobertura ha sido menor, ya que el autor alude que el diario no demostró darle prioridad a la noticia, viéndose reflejado en los titulares en portada, además de una extensión mínima en la mayoría de notas, y casi no utilización de fotografías en portada.

Macassi (2013). *“El tratamiento informativo según el ciclo de vida de los conflictos socioambientales: un estudio comparativo de tres casos en medios regionales y nacionales”*, tesis para optar el grado de magister en comunicaciones, investigación en la universidad Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú

La investigación analizó tratamiento periodístico otorgado por la prensa escrita de nivel regional y nacional les dan a los conflictos socioambientales en sus múltiples etapas, además de determinar si estos cumplen con generar sentido de prevención. En su parte metodológica, el autor señaló que el estudio es de tipo exploratorio con un enfoque cuantitativo.

En la etapa final, Macassi sintetizó, que cuando se deba de tratar informaciones referentes a conflictos de la sociedad, aún las formas de analizarla están en construcción, pues



los esfuerzos existentes son totalmente alejados respecto a la tendencia central y secundaria, además recalcó que es complicado imaginar que exista una gran cantidad con un rol que contribuya a la transformación del conflicto.

Carreño (2017). *“El Tratamiento de la información y la cultura de prevención de desastres en los medios escritos. Los casos de los diarios “Perú 21, “La República” Y “Ojo”,* tesis realizada para obtener la una maestría en periodismo y comunicación multimedia, investigación realizada en la Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.

Carreño detalló que esta investigación tiene como fin primordial, “conocer, describir y caracterizar” la manera de como trataron la información los diarios “Perú 21”, “La República” y “Ojo”, en referencia al terremoto ocurrido en la provincia de Pisco, departamento de Ica, Perú, tomando como enfoque la creación de una cultura de prevención en caso de desastres naturales. Para esta investigación se utilizó un diseño narrativo, un nivel descriptivo comparativo y un enfoque cualitativo.

El autor concluyó que los diarios ubicados en lima, mostraban escasa información del desastre natural, pues no existía el interés de trasladar a corresponsales de información que puedan cubrir el desastre, no obstante, si existió producción de piezas periodísticas, debido a ello el investigador categoriza y coloca en primer nivel al diario “La República”, seguido del diario “Ojo” y por último a “Perú 21”.

Gutiérrez (2013). *“Tratamiento periodístico de conflictos sociales en los medios escrito de Lima. las campañas sobre el caso Bagua en los diarios “La República” y “El Comercio”, 2009”,* tesis para optar la licenciatura en periodismo, investigación la Universidad Jaime Bausate y Meza, Lima Perú.

El investigador detalló que el objetivo general de esta investigación fue explicar que las “campañas periodísticas” hechas por los “Diarios La República” y “El Comercio”, referido al caso Bagua, según el autor “desarrolladas técnicamente y en concordancia con sus respectivas líneas políticas y periodísticas de dichos medios”. Esta investigación tuvo como protocolo un enfoque cuantitativo, además de un diseño no experimental de tipo longitudinal

El estudio concluyó que, durante la totalidad del periodo de su hechura, los diarios “La República” y “El Comercio” elaboraron campañas periodísticas en referencia el caso Bagua. Además, Gutiérrez, mencionó que esta practicas añadida con otras no mencionadas mejoraron

las cualidades propagandísticas, pues se manifestaron en las primeras planas, sus páginas interiores y sus editoriales.

En este apartado es necesario mencionar que se realizó búsqueda de trabajos previos de carácter *internacional*, para obtener una visión con mayor amplitud de las variables en cuestión

Puebla y Lozano (2014). *“Periodismo Jurídico. El tratamiento informativo en prensa del caso ‘Marta del Castillo’ en los diarios ‘El País’ y ‘El mundo’*, investigación publicada en la octava edición de la revista científica Fonseca, Journal of Communication (35-69), Universidad de Salamanca, Salamanca, España.

Puebla y Lozano, señalaron que el artículo científico refería al análisis de un doble objetivo, pues por un lado buscaba que la prensa tenga un acercamiento a la información de tendencia judicial, asimismo el otro objetivo según el autor, era establecer un modelo de observación aplicado a un caso en específico, como es el caso “Marta del Catillo”, en este artículo de investigación. Además, esta investigación surge a partir de un protocolo con enfoque cuantitativo, y de un diseño no experimental.

El estudio en conclusión refirió que las premisas planteadas en su estructuración tienen una variabilidad en sus resultados, pues por un lado algunas se “tornan contrarias y otras precisan de matizaciones”, además que los resultados obtenidos, permitieron observar “una consolidación del periodismo de tribunales en la prensa española”, que le permitió afirmar al autor un auge en función a esta especialidad del periodismo, pues se tocan casos de impacto social.

Sabés(2010). *“Analysis of the journalistic treatment given to the migration phenomenon in www.elPaís.com”*, artículo científico publicado en la edición 65 de la revista “Latina de Comunicación Social” (30-44), Universidad de La Laguna, Santa Cruz de Tenerife, España.

El artículo tuvo como objetivo estudiar las diferentes perspectivas, sobre la inclusión de temas relacionados a la temática migratoria, en el portal web del diario “El País”, entendiéndose según el autor al diario como referente de información y de calidad, en habla hispana. Además, el estudio detalló que la unidad de análisis en esta instancia es el sujeto migrante.

La investigación concluyó que los contenidos que tengan la temática de opinión, no son tomados en cuenta, cuando se refiere a este tema, por tanto, el autor infirió que el medio solo toma las noticias de este tipo “únicamente desde la perspectiva de información. Además,

menciona que los recursos utilizados para la presentación digital de esta información, son similares a los utilizados en la versión impresa.

Dal Pian y Pereira (2013). *“Desafios da divulgação científica em cobertura jornalística de desastre ambiental”*, artículo científico de investigación, publicado en la edición 19 de la revista “Ciência & Educação” (929-946), Universidad de São Paulo, São Paulo, Brasil.

El artículo de investigación tuvo por objetivo de investigación analizar el trabajo periodístico realizado para informar a la población acerca del desastre ambiental Rio Grande del Norte en 2007, centrándose en los términos utilizados por los periodistas para explicar las “causas de mortalidad y caracterizar la consecuencia del cálculo de responsabilidades, además de generar una contribución en explicar cómo el desastre exigió la atención de la sociedad y los organismos competentes.

El estudio concluyó en que, a partir de entonces, los acontecimientos contruidos por la cobertura de los medios impresos expusieron la confrontación de acusaciones entre los diversos actores involucrados y sus diferentes versiones, cumpliendo, así, con uno de los deberes éticos del periodismo, que es el de buscar una diversidad de fuentes.

Díaz, Ramos (2018), *“Tratamiento de la legalización del matrimonio homosexual en la prensa española desde la perspectiva del "framing"”*. Análisis comparado de "ABC" y "El País" artículo científico divulgado en el volumen número 25 de la revista de indagación científica “Estudios sobre el Mensaje Periodístico” (459-475), Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.

El artículo científico, tuvo como principal objetivo el “conocer el uso de los marcos informativos” que ha utilizado los políticos y los medios de comunicación, sobre la legislación mencionada. En esta misma línea de análisis la investigación también detalló que se buscaba estudiar si las posturas de los actantes de la sociedad España”, esto relacionado a la teoría del “framing”, enmarcando el estudio de textos e imágenes publicadas por los periódicos “ABC” y “El País”.

La investigación concluyó, en un análisis de información periodística, tomando como punto de referencia la legislación para el matrimonio homosexual en España, pues según el autor de la investigación “hay que apuntar que ambos diarios recogieron más declaraciones del Partido Popular en contra que a favor de esta ley” no obstante también menciona que “es

importante señalar que las declaraciones a favor no fueron escasas y que, además, fueron emitidas por parte de destacados miembros del Partido Popular”.

Etayo, Ventura (2017). “*Tratamiento informativo de los delitos cometidos por menores*”, artículo científico divulgado en el volumen número 23 de la revista de indagación científica “Estudios sobre el Mensaje Periodístico” (1005-1022)

El estudio tuvo como objetivo “verificar y demostrar científicamente” si se toma en cuenta la identidad de los menores de edad que son mostrados en las noticias, pues el autor analizó, la probabilidad en que los medios de comunicación muestren o no indicios, de que puedan exponer la identificación de los menores involucrados en delitos. Estudiando el tratamiento de información de tres diarios de Perú, “El Comercio”, “La República” y “Correo”, en sus plataformas escritas y webs. El método utilizado fue el análisis de contenido de los medios mencionados.

La investigación concluyó en que, hasta el momento de terminar el proceso, no se habían realizado estudios enfocados en la manera de tratar de la información que generan los medios digitales, cuando se refieren a los delitos que cometen menores de edad, además el autor demostró que una cuarta parte los artículos analizados en su investigación, determinaron que los medios muestran los suficientes indicios para identificar a los menores de edad.

Es necesario también para la **fundamentación conceptual de la variable**, establecer **teorías** que alberguen el enfoque direccionado hacia la presente investigación, puesto que este servirá para enmarcar los conceptos, dentro de un *marco teórico*.

La “**Agenda Setting**”, pertenece a las teorías contemporáneas de la comunicación, siendo una de las específicas refiriéndose a la información en medios de comunicación, pues ella tiene como eje estudio, el poder que tienen los medios sobre las audiencias, debido a que buscan generar mayor influencia sobre los temas considerados de mayor relevancia, creando una especie de agenda. Ya que los temas son ordenados según el interés del medio. Entendiéndose de esta manera, los teóricos refieren.

McCombs y Shaw. (1972). “The mass media consideration to specific topics. They build up public images of political figures. They are frequently presenting objects suggesting what individuals in the mass should think about, know about, [...] The press "may not be effective much of the time in telling people what to think, but it is stunningly successful in telling its readers what to think about” (p.177).

Traducción:

[Estos Componen imágenes públicas de personalidades políticas. Muestran continuamente objetos que sugieren lo que las personas en la masa deberían pensar, conocer, tener sentimientos sobre [...] la prensa "puede que no sea exitosa buena parte del tiempo en manifestar a la gente qué debe preocuparle, pero es asombrosamente exitosa al decir sus lectores qué tener presente] (p.177)

Además, para comprender la precisión del rol de los medios de comunicación en referencia al establecimiento de agenda de medios.

The agenda-setting role of the news media is not limited to focusing public attention on a particular set of issues, but also influences our understanding and perspective on the topics in the news. This becomes clear when we think about the concept of an agenda in abstract terms. Theoretically, the items that define an agenda are "objects." In most agenda-setting research, these objects are public issues, but they also could be public figures, organizations, countries or anything else that is the focus of attention". (Valenzuela y Mc Combs 2007, p.47)

Traducción

[La función de establecimiento de la agenda de los medios de comunicación no está limitada para centrar la atención pública en un conjunto particular de temas, Pero también influye en nuestra comprensión y perspectiva. sobre los temas en las noticias. Esto queda claro cuando nosotros pensar en el concepto de una agenda en términos abstractos. Teóricamente, los elementos que definen una agenda son "objetos". En la mayoría de las investigaciones s que establecen la agenda, estos objetos son asuntos públicos, pero también podrían ser figuras públicas, organizaciones, países o cualquier otra cosa que sea el foco de atención (p.47)

Siguiendo esta temática, se desprende lo siguiente, explicado por Rodríguez (2004).

"[...]se estudia la forma en que los medios establecen un sistema que influye en las audiencias con temas tomados como los más importantes, en este marco de referencia se detalló que el medio no elige sobre él público, son ellos quienes toman las decisiones, aunque son los medios que deciden sobre el hecho que estará en vigencia en la opinión pública (p. 15).

En este sentido se desprende de la teoría, la importancia establecida a las noticias de mayor relevancia, o en otras instancias de mayor impacto, pues esta servirá para que los medios de comunicación generen sus estructuras noticiosas, y establezcan el nivel de importancia y cobertura que le otorgaran, bajo esta temática es de necesidad mencionar el

papel que juegan los medios de comunicación, en el establecimiento de la agenda de medios, para esto Rodríguez (2004), define.

La agenda de los medios de comunicación (the media agenda) es una especie de matriz básica al momento de establecer el índice de contenidos que estarán en las portadas de los medios, durante la coyuntura del evento noticioso. La cantidad de noticias que se ponen sobre se cuantifica en referencia a su importancia, pues las páginas que y tiempo dedicado que les otorgan, harán que supuestamente la audiencia le otorgue mayor relevancia al tema. (p. 15)

Entendido el punto de vista de la agenda de medios, es de prioridad mencionar la intervención de la agenda pública, en el establecimiento de la estructura mediática, entendiéndolo como, la necesidad inmediata, requerida por la población. Así lo conceptualizan Dearing y Rogers (1996), según la investigación de Rodríguez (2004), [...]"

La agenda pública es el nivel de importancia que dan los consumidores de noticias a determinados aspectos en una estructura social, denominados agenda pública. Existiendo dos tipos de estudios de agenda-setting que han conducido a conocer sobre ella, a) estudios de jerarquización centrados en los temas más cruciales que a juicio de la audiencia forman la agenda pública, y b) estudios longitudinales en donde las investigaciones de la agenda-setting han medido las subidas y bajadas de un tema o varios a lo largo de un periodo largo de tiempo (p. 30)

La **teoría del conflicto**, muestra una postura enfocada en la acción inherente de la sociedad, hacia el conflicto, pues si se analiza en retrospectiva, se encuentra una constante, histórica, que determina el comportamiento social. Es en este sentido, que no se considera totalmente como un hecho negativo, debido a que “el conflicto es un fenómeno natural en toda sociedad, es decir, se trata de un hecho social consustancial a la vida en sociedad” (García,2008, p.29)

García (2008), refirió que las disputas son parte de la historia. Pues es el cambio social, el que va a generar el dinamismo de la vida, [...]. En el ámbito de la filosofía y de la sociología, existen posturas para determinar la clase de conflicto se trata y si la motivación que impulsan a las partes en la confrontación es justa o no, se hayan justificadas o no” (p.29)

Es necesario en esta teoría, incidir en el estudio de actitudes de los grupos sociales, pues se encargan de determinar el límite o grado de un conflicto de carácter social.

“Los grupos sociales, dueños de una fuerza variable, participan de un equilibrio oscilante, inestable y relativo, sujeto a un proceso social dinámico, que depende de los ajustes en los intereses, la actividad de los demás grupos en la interacción social y los cambios en posiciones y situación. Por ende, los grupos sociales permanecen en continuo movimiento, deshaciéndose y reintegrándose, de acuerdo a la dinámica señalada de las relaciones sociales y, en su caso, del conflicto social (García,2008, p. 37)

Asimismo, para la comprensión clara de la teoría de conflicto social, se tiene que precisar el vínculo o en todo caso los elementos que componen el contexto y estructuran el conflicto como tal. En esta instancia, se puede mencionar a:

Vold (1967), citado por García (2008) refirió que:

Es entonces que los intereses y los valores componen la estructura básica del conflicto, sobre todo, de los conflictos sociales de mayor amplitud. Entonces este será y versará sobre la realización de intereses o de valores (p.37).

En este apartado de la investigación se definirá conceptualmente las variables de estudio, pues es necesario conocer la estructuración y definición temática de las mismas.

Para establecer un marco de referencia sobre **tratamiento informativo** es necesario establecer la definición de sus componentes, en este sentido es válido mencionar, el estado de función de la variable, que se centra o apunta a las noticias. Entonces para obtener una noción de noticia, y conocer bajo que lineamientos de desarrolla, Rodrigo (1993) citando a Gouldner (1978), menciona lo siguiente.

“Se conoce que no existe un concepto universal de noticia, pues que ella es el producto de los accionares de una sociedad muy concreta., debido a que, con la expansión de la alfabetización, la técnica de la imprenta y el surgimiento del periódico moderno se contribuyeron con el desarrollo de la noción moderna de noticia” (p.144).

Bajo este contexto, las características de la noticia, van a depender del entorno en cual se desarrolla, debido a que el tratamiento de información va a estar supeditada a los enfoques y directrices del medio de comunicación. Asimismo, el entendimiento de la variable, se puede detallar de forma semántica.

El Diccionario de la Real Academia Española (DRAE, 2018), definió que “tratamiento” es, “Modo de trabajar ciertas materias para su transformación”, bajo el criterio de esta investigación sería, el procesamiento de información de un hecho noticioso.

Del mismo modo, el diccionario de la Real Academia Española (2018) conceptúa al término “informativo”, como “que informa (da noticia de algo)”, es pues una expresión que refiere a noticia.

A partir de ello se puede generar un marco de referencia, pues de los conceptos se desprende el entendimiento de “tratamiento informativo” como el modo de procesamiento de información sobre un hecho, que se va a regir bajo los enfoques y directrices correspondientes de la plataforma informativa, pues es el medio, se encargará de gestionar todos los procesos correspondientes para su publicación y su difusión.

En este sentido, se mencionan a Merlos, Ramírez y Serrano (2012), quienes hicieron una reflexión sobre el concepto de tratamiento informativo pues, “es el procesamiento que hacen los periodistas y los medios de comunicación, de un conjunto de elementos como la información, cifras, hechos, fuentes de información, datos y géneros periodísticos, que al ser difundidos” (p.53).

Asimismo, Morales (2014), refirió a que los medios de comunicación muestran o representan su posición en referencia a un hecho, bajo esta premisa, ellos tratan la información, de acuerdo a un estilo y orientación a su favor.

Las diferencias de especial cuidado cuando se refiere al tratamiento de la información en los medios de dejan vislumbrar que su sentido y posicionamiento frente a los hechos representados está constituido en ciertos rasgos por directrices editoriales, que predeterminan un estilo y una postura a favor o en contra del o los protagonistas del hecho representado. (Morales 2014, p.194).

En esta misma línea, se refiere a que el tratamiento informativo, lleva implícito el enfoque periodístico que “es a orientación racional, emocional, política e ideológica que el periodista propone a las audiencias”, pues esta guía al público “a que piensen, sienten y actúen de una determinada forma acerca de la realidad configurada por los medios Merlos, Ramírez y Serrano (2012, p.53)

En esta instancia para establecer la descomposición estructural de la variable, es necesario mencionar a Nina (2018), quien en su investigación sobre violencia de la mujer, hizo



una categorización de las subunidades temáticas de la variable tratamiento informativo, que son valoración, contenido, forma y lenguaje.

Para definir la categoría **valoración informativa**, es necesario mencionar factores que intervienen en el proceso de selección de una noticia, pues este dependerá del contexto y la necesidad de información al cual se expone la información. Miguel, Ruiz (2006)

“Entre las implicancias que toman parte de esto y pueden mencionarse son: el espacio, el tiempo y la noticiabilidad [...] en tanto, contribuya con los periodistas a establecer cuándo a un hecho se le puede atribuir el rango de noticia periodística” (p.1).

A continuación, se definirán los elementos concernientes a la **subcategoría** de tratamiento informativo

El Ministerio de Educación de España (MEFP ,2015) En el sentido de entender la **estructura de la noticia**, es precisó que la estructuración de la capa exterior de la noticia está definida por el titular y el cuerpo. En las noticias de mayor amplitud, el cuerpo arranca con una entradilla. Además, En esta línea también se mencionan los componentes de esta estructura, los cuales son antetítulo, título, cintillo, subtítulo, entradilla o lead y cuerpo (p.15).

El MEFP (2015) refiere a que **el título**, es el elemento más importante. Debido a que compone el encabezado de una información y está trabajo con base a un tipo de letra más grande a comparación del resto del texto. Radica en una expresión breve, clara y concisa, que guarda la síntesis o la esencia del contenido de la información (p.15).

Esta parte de la noticia, es el que genera el enganche con el consumidor, pues será dependiendo de este, si se continua o no, la lectura de la información

Asimismo, el MEFP (2015) describe que el **antetítulo**, “es anterior al título y encuadra el hecho noticioso, mostrando a grosso modo el asunto o el lugar donde ha ocurrido el evento. Se redacta con una tipografía diferente y en un tamaño menor que el título” (p.16).

En este sentido, contribuye con la contextualización del hecho ocurrido, además de en algunas instancias sirve para poner en contacto a lector con el asunto que se está tratando el cuerpo de la noticia.

El **subtítulo**, “es comúnmente utilizado cuando el título es indicativo, es decir, cuando únicamente se anuncia o indica de qué se refiere. Pues sirve para indicar de manera aún más específica a lo que refiere el título de la noticia. (MEFP,2015, p.16).

Este sirve para aclarar hechos en específico sobre la noticia, pues a veces un titular, puede no englobar, todos los aspectos relevantes de la noticia.

La **entradilla** es en el texto la presentación de la noticia pues abarca su primer párrafo, comúnmente da respuesta a la meta estructura básica de la noticia, respondiendo a las preguntas sobre qué, quién, cómo, dónde, cuándo y por qué. (MEFP,2015, p.16).

Es parte importante de una noticia, pues en él se sabrán, los hechos en específico de la noticia, para una noción base de los temas que se tratarán a posterior en el cuerpo de la noticia.

El **cuerpo de la noticia** contempla el desarrollo de la información. Muestra a la noticia en su contexto conteniendo datos que no están en la entrada. Éstos no siguen un orden temporal, sino que aparecen antes o después, según su importancia: se dan en los primeros párrafos las informaciones más relevantes. La relación de los párrafos entre sí es de yuxtaposición semántica (MEFP,2015, p.16)

Dentro de este mismo, estarán los hechos mas relevantes de la noticia, pues es donde se menciona a detalle, todos los aspectos de la pirámide invertida, y también se pone en cuestión al consumidor, para en algunos casos, establecer un hecho no cerrado.

Para generar una aproximación a la **construcción de la noticia**, es necesario enmarcar en primera instancia lo referente al discurso periodístico, pues este delimitara el contexto para su elaboración, en este sentido,

Los medios de comunicación son considerados como los principales difusores de la realidad social. Es por esto que el discurso periodístico está constituido por pretensiones cognitivas, pues se define como un proceso de transmisión muy específico, que corresponde a la actualidad (Alsina, 2015, p.11)

En la construcción y/o estructuración de la noticia, existen aspectos que colaboran con determinar la correcta hechura del discurso periodístico, pues el éxito de su lectura o revisión de información está directamente relacionado con el interés del público hacia la información, es en este sentido de construcción propia de la información, los lectores son de vital importancia para establecer la agenda del medio.

En ese sentido también es de prioridad mencionar, que la convergencia digital, ha supeditado a los periodistas a modificar su forma de trabajo, y por ende la forma de construir la noticia o hecho periodístico, Esto refiere a la modificación de trabajo en la estructuración de la noticia, además contempla los hechos que ha provocado la convergencia digital.

“Not only has technology and, in particular, the shift toward digital journalism, changed the way journalists do their jobs, but it has also allowed the audience to become an integral part of the news construction process. A history of the evolution of digital news concluded that the effects have been mainly negative. These consequences include a dearth of investigative journalism, a blitzkrieg of less “pure news” such as blogs or social-media driven snippets, and a larger amount of inaccuracies published”. (Ferrucci,2019, p.63)

Traducción:

[No solo la tecnología y, en particular, el cambio hacia el periodismo digital, han cambiado la forma en que los periodistas hacen su trabajo, sino que también han permitido que la audiencia se convierta en una parte integral del proceso de construcción de noticias. Una historia de la evolución de las noticias digitales concluyó que los efectos han sido principalmente negativos. Estas consecuencias incluyen una escasez de periodismo de investigación, un bombardeo de menos "noticias puras", como blogs o fragmentos de medios sociales, y una mayor cantidad de inexactitudes publicadas] (Ferrucci,2019, p.63)

A continuación, se definirán los elementos concernientes a la subcategoría de tratamiento informativo

El **acontecimiento**, la construcción de la noticia empieza por un acontecimiento, pues es a partir de su entendimiento se genera la construcción social del entorno real del sujeto, pues es a partir de él que el acontecimiento toma sentido, “pues están conformados por elementos exteriores al sujeto”, que van a reconocer y construir el acontecimiento (Alsina ,2015, p. 16).

Pues este permitirá que se empiece a construir la noticia, además dependiendo de la relevancia del mismo, se podrá entender si es un hecho de importancia o no, para el público consumidor de noticias.

Las **fuentes periodísticas**, son de específica relevancia dentro del proceso de producción de la noticia, pues el enlace que existe entre el acontecimiento, la fuente y la noticia permitirán construir la realidad del hecho (Alsina ,2015, p. 22)

En este sentido se entiende a las fuentes periodísticas, como los actantes próximos al lugar donde ha ocurrido el acontecimiento, así como las personas que manejan cierto tipo de conocimiento referido al tema en cuestión.

**La organización informativa**, es un tema profundamente estudiado por la literatura especializada: [...] Los fenómenos organizativos han tenido una concepción semántica a partir de la constrictión y no tanto como oportunidad. (Alsina ,2015, p. 22).

En esta instancia, es de prioridad mencionar que el **lenguaje periodístico**, está basado en el contexto social en el que se desarrolla el hecho noticioso, pues sus componentes tienen que alinearse a léxico enmarcado por el sector social al cual se dirige la plataforma informativa.

La implicancia de este lenguaje, aparece frente a la necesidad profesional determinado por los grupos de periodistas, que buscaban la correcta elaboración del mensaje periodístico, el cual tiene que cumplir con requisitos mínimos (Mapelli,2010, p.2).

Mapelli (2010) refirió que la concisión es cuando se es necesario transmitir la mayor cantidad de información posible, es un espacio limitado, es necesario la brevedad. Este implicaría el uso de oraciones cortas y lineales, además de un orden lógico (p.10).

Según Mapelli (2010) “La claridad refiere a que el texto tenga una comprensión cómoda, transparente, y no ambigua. Es por esto que es de necesidad precaver en el hecho de utilizar un léxico ambiguo y emplear las palabras convenientes al tema en cuestión” (p.15).

En el sentido de referirse a la **objetividad** es necesario mencionara las características que la componen, pues regularmente se toman a los adjetivos antepuestos o valorativos como síntoma inequívoco de subjetivismo en la forma de tratar la información, asimismo la presencia de pronombres o de formas verbales en primera persona. (Mapelli ,2010, p.15)

El **conflicto social**, como concepto ha tenido múltiples vertientes de pensamiento. Pues en su definición, se encuentran aspectos arraigados al positivismo, así como valores negativos. En este contexto para Pearson significa un “proceso de segregación” que atañe a la estructura social.

Para complementar el argumento, Alfaro y Cruz (2010) citan a Parsons (1970).

Cuando la dimensión se establece un punto cero, el procedimiento desaparece como tal, es entonces, para Parsons, es un proceso de apartamiento que afecta el funcionamiento del sistema social, ya que introduce en un desorden situacional generando dificultades de integración (p.15)

**Las Causas o Fuentes** derivan en efectos de la generación de un conflicto, pues existen diferentes puntos de partida, debido a que es lo que motiva u origina el conflicto. Un conflicto puede crearse a partir de diversos de factores, los cuales pueden ser clasificados de distintas maneras” (Alfaro y Cruz 2010, p.7)

Entonces se entienden a causas o fuentes del conflicto a todos los vinculantes que o actantes que hayan podido motivar el origen del conflicto, existiendo múltiples partidas para que se genere.

Las **causas personales** refieren al constructo interno de valores individuales y las características propias de la persona que refieren a su temperamento, el modo de ser y las diferencias individuales. Se encuentran en este conjunto, principalmente las percepciones y las emociones a veces son participe de crear reacciones negativas. (Alfaro y Cruz 2010, p.10).

Las causas **derivadas de las comunicaciones** describen que se puede generar un conflicto por dificultades en la comunicación entre las personas, esto conlleva a una serie de problemáticas que están alineados al proceso comunicativo (Alfaro y Cruz 2010, p.12)

En perspectiva a las **causas estructurales o del entorno**, este tiene muchísimas variables que pueden afectar a las personas y grupos y a sus relaciones. Pue serán los aspectos que se encuentran en el entorno, los que sean también punto de partida del conflicto. (Alfaro y Cruz, 2010, p.15)

En instancias de enmarcar las **concepciones del conflicto**, en un concepto, los factores intervinientes en él, han generado tres enfoques así lo mencionan, Alfaro y Cruz (2010)

“A partir del momento en el que una situación conflictiva es objeto de estudio sistémico y materia de investigación para analizar sus causas y su naturaleza, y fundamentalmente, sus formas de resolución, solo se han dado tres corrientes o enfoques: el tradicional, el de relaciones humanas y el interactivo”. (p.4)

Para establecer una perspectiva del enfoque tradicional, es necesario referirse al siguiente autor.

Alfaro y Cruz (2010). Estuvo presente en los períodos de 1930 y 1940. Debido a que defendía la idea de que todo conflicto es malo, que es sinónimo de violencia, destrucción e irracionalidad, y que por eso que había que soslayarlo, pues afecta negativamente a las personas, grupos y organizaciones”

El enfoque de **relaciones humanas** es un proceso propio de la naturaleza y debido a eso, resulta ser inevitable además que se debe de aceptar como tal. No obstante, plantea que no siempre es malo o negativo y que puede ser beneficioso para el desempeño de las personas y los grupos. (Alfaro y Cruz, 2010, p.15)

Es necesario también mencionar el **enfoque interactivo** propuesto por Alfaro y Cruz (2010), “pues refiere al conflicto como algo propio de la naturaleza humana, además es de conveniente fomentarlo, pues estas discusiones generan un dinamismo y no un ambiente estático (Alfaro y Cruz, 2010, p.15).

En esta instancia también es de prioridad mencionar la **variable interviniente**, que corresponde a la versión digital del diario “**El Comercio**”.

En primera instancia se conocerá la fecha de apertura del diario en el Perú, en el diario Gestión (2014) se detalló lo siguiente

El Comercio fue constituido en el año de 1839 por el chileno Manuel Amunátegui y el argentino Alejandro Villota. Para que tiempo después, la familia Miró Quesada comprara el diario, estableciendo así el diario al que se le atribuiría la mayor influencia en el Perú”

Conociendo ya esta perspectiva histórica del diario, podemos mencionar que según una encuesta de lectoría hecha por la Compañía Peruana de Estudios de Mercado y Opinión Pública (2016) el diario el comercio ocupaba el tercer en lugar en cantidad de lectores en lima metropolitana.

Además, un estudio de Mediakit (2017) lo posiciona como el diario con más visitantes en su portal web, alcanzando hasta 11,6 millones desde usuarios con computadora y 10.37 millones de usuarios que acceden desde su teléfono móvil

En el sentido de referencia con la presente investigación el diario “El Comercio” ha dedicado un sector personalizado de su plataforma web, para el conflicto minero Las Bambas, es por ello, que se toma como objeto de estudio a las noticias publicadas en su portal web.

En el sentido de referencia con la presente investigación el diario “El Comercio” ha dedicado un sector personalizado de su plataforma web, para el conflicto minero Las Bambas, es por ello, que se toma como objeto de estudio a las noticias publicadas en su portal web.

Para poder caracterizar y enmarcar la investigación, se parte de la de la **formulación del problema** que encuentra en sus componentes al **problema general**, el cual está considerado como:

**PG:** ¿Cuáles son las características principales del tratamiento Informativo de la plataforma digital El Comercio referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú?

Los **problemas específicos** son:

**PE:** ¿Cuáles son las características de la valoración informativa de la plataforma digital El Comercio referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú?

**PE:** ¿Cuáles son las características de la estructura de la plataforma digital El Comercio referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú?

**PE:** ¿Cuáles son las características de la construcción de la noticia de la plataforma digital El Comercio” referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú?

**PE:** ¿Cuáles son las características del lenguaje de la plataforma digital El Comercio referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú?

La presente investigación se sostiene en una serie de **justificaciones**, para hacer válida su contribución **teórica, práctica y metodológica**. Además de destacar componentes que ubican a la investigación como un aporte social, que son **relevancia y contribución**.

Desde una **visión teórica**, la presente investigación busca contribuir con la estructuración de un precedente para el análisis de hechos relacionados a la sociedad, pues ambas variables se encuentran aún en proceso de desarrollo. Además, se busca poner en contacto las variables con el contexto actual del país, pues a partir de ello, se tendrá una noción del tratamiento de la noticia vinculados a la sociedad.

La mencionada investigación no busca refutar alguna teoría clásica de la comunicación, por el contrario, busca ampliar y actualizar la información correspondiente a ambas variables.

Es en este sentido, que la investigación pretende generar un acercamiento en primera instancia a la teoría de la Agenda de Setting, pues esta refiere, el manejo de una agenda de medios, donde los elementos, están estructurados por prioridades, estableciendo como el más importante al que considere el medio.

En este sentido McCombs (2004), mencionó que la competencia por ganarse un lugar en la agenda, corresponde a uno de los aspectos más importantes dentro del proceso. Puesto que el contexto genera docenas de temas en disputa por ocupar la agenda pública [...]. Es por esto que una de las primeras comprensiones que se tuvieron en referencia a la agenda, fue el tamaño limitado que poseía[...] (p.84).

Por tanto, la presente investigación, pretende generar un análisis de la cobertura o tratamiento de la información, cuando se refiere a un conflicto de carácter social. Pues así se podrá establecer la importancia de esta temática, para el diario “El Comercio”. Y es en este marco de referencia, donde se entenderá la gestión de la agenda pública, para este tipo de casos. Siguiendo con esta temática, se menciona una referencia “La escenificación mediática del conflicto”.

En su **sentido práctico** la investigación propone estrategias para el análisis del tratamiento informativo de un diario en función a un conflicto social, generando o instrumento que permita estudiar sus componentes, además, esta investigación será un precedente, para aquellos investigadores que se enfoquen en analizar el tratamiento de la información.

Además, en este enfoque de praxis, aborda a los medios de comunicación establecen un agenda política y mediática en referencia al conflicto minero Las Bambas y los posibles resultados que partan de esa problemática. Es aquí donde la investigación busca generar una mayor amplitud de conocimiento de las causas, generados por este hecho, y como los medios de comunicación abordan esa temática.

Desde una **visión metodológica**, la investigación sobre el tratamiento informativo, busca generar un instrumento que permita analizar las noticias a partir de criterios extraídos de expertos, es entonces en este sentido que la investigación plantea estructurar instrumentos de recopilación de datos, que cualifiquen ciertos aspectos de la estructuración del hecho noticioso y cuantifiquen la tendencia de estos elementos, además establecer parámetros de medición, en función de los componentes de la noticia.



Bajo este marco de referencia, es preciso mencionar que, para la construcción de la información, se recopilaron estudios previos con temáticas relacionadas, pues a partir de ellos se puede determinar cuáles serían los actantes ya considerados en este rubro, y aquellos que aún no han sido pretendidos de un análisis a más profundidad.

En entonces que, desde esta perspectiva metodológica, se busca a través de la recopilación de información, generar más referentes que permitan, establecer la importancia otorgada a los conflictos sociales, pues la mediatización de ellos juega un rol importante, en como la sociedad puede estar al tanto, de lo que ocurre en el fondo o trasfondo del hecho noticioso.

Desde el enfoque de **relevancia**, la presente investigación se realiza bajo la premisa de analizar un conflicto social, pues este ya se ha venido desarrollando hace algunos años, además en los últimos meses, la configuración mediática había sectorizado uno de sus espacios para este tema. Pues las investigaciones relacionadas a ella, empezaron a formar parte de la agenda de los medios de comunicación, una arista importante que mencionar es la implica de esta unida minera “Las Bambas” en la economía peruana

Según el diario Gestión (2019) las bambas en el 2018, produjeron alrededor de 452,000 toneladas de cobre, perteneciendo en un 2% a casi los 20 millones que se reportan a nivel mundial y el 18,8% de los 2.4 millones que se producen en el Perú, convirtiéndolo en el segundo productor mundial de cobre, solo superado por el país chileno.

Es entonces que se considera a esta investigación pertinente, pues está vinculada con asuntos que generan información relevante en materia de interés público, ya que contribuirá en generar un acercamiento con la realidad, que permitirá un conocimiento con mayor profundidad cuando se traten de estos temas.

Desde el enfoque de **contribución**, la presente investigación contribuye en el desarrollo de nuevas estrategias para el análisis de las noticias, además su enfoque social permite saber, que tan relevante consideran los medios de comunicación a los eventos noticiosos que ocurren en la sociedad. En esta misma postura de enfoque social, contribuye al entendimiento de la estructura de este conflicto minero, pues a lo largo del desarrollo de recopilación de información, se profundizan es aspectos que son de suma importancia para el entendimiento de esta problemática.

Además, contribuye en posteriores estudios, pues incrementa la información acerca de esta temática, y posibilita a futuros investigadores, la inclusión de nuevos elementos que contribuyan en analizar el tratamiento de la información en instancia de conflictos sociales, permitiendo la comprobación de la validez de los resultados de esta investigación a través del tiempo y también su aplicabilidad en otro contexto o como referencia de estudio para una nueva investigación. La presente investigación esta guiada bajo objetivos, los cuales están compuestos de uno general y otros específicos, que permitirán una mejor obtención y un lineamiento de resultados

El enfoque global de la investigación está sustentado en el siguiente **objetivo general**:

**OG:** Analizar las características principales de la plataforma digital “El Comercio” referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019

**los objetivos particulares de esta investigación son:**

**OE 1:** Estudiar de la valoración informativa de la plataforma digital “El Comercio” referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019

**OE 2:** Mostrar la estructura de la noticia de la plataforma digital “El Comercio” referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019

**OE 3:** Determinar la construcción de la noticia de la plataforma digital “El Comercio” referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019

**OE 4:** Estudiar el lenguaje periodístico de la plataforma digital “El Comercio” referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019

## **II. Método**

## **2.1. Tipo y diseño de la investigación**

### **2.1.1. Tipo de investigación – Aplicada**

Para referirnos al tipo de investigación que se utilizará es necesario entender que la investigación aplicada refiere a establecer nuevas repuestas a un problema ya establecido.

Para términos de definición Lozada (2014) refiere que la investigación aplicada tiene como objetivo el formar conocimiento con aplicación directa y a mediano plazo dentro de la sociedad. Esta forma de investigar presenta un muy buen valor diferenciado, por utilizar el conocimiento que parte de la investigación básica (p.35)

En este sentido, se entiende a la investigación aplicada como la continuación del proceso, establecido por una investigación de carácter regular, en el caso de la presente investigación se opta por este tipo, por el hecho de establecer el estudio y reacción de las variables de acuerdo al contexto.

El presente estudio se considera de tipo aplicada, pues busca continuar el proceso de averiguación y praxis referente a la teoría de la Agenda Setting, además de corroborar aspectos propios en su entorno.

### **2.1.2. Nivel Interpretativo**

La premisa para considerar a una investigación interpretativa, surge a partir de las inferencias del investigador, pues este busca estudiar las repuestas de los hechos estudiados.

En esta instancia se menciona a Ricoy (2016) que define el nivel interpretativo de la investigación, en el sentido de las interpretaciones del mismo individuo, pues constituyen una reflexión de hechos observables y externos. También refiere a una relación entre variables de un mismo contexto (p.16).

Referido a la presente investigación, el nivel interpretativo es considerado por la recolección de cualificaciones, que permitirán una construcción de conocimiento a partir de ella.

#### **2.1.2.1. Sub diseño: Estudio de Caso**

Un estudio de caso se centra en la descripción y el examen o análisis en profundidad de una o varias unidades y su contexto de manera sistémica y holística, pues busca explicar la causa de los fenómenos y cómo se producen. [...] Una de las ventajas que posee es que permite analizar fenómenos que no ocurren de manera cotidiana (Fernández y Baptista, 2014, pp. 2-4)

Este tipo de estudio permite analizar fenómenos o eventos, de una manera que permita responder a las incógnitas del investigador de una manera más amplia, además de permitir ahondar en cómo se originan y su funcionamiento, además de que permite al 34 investigador más “flexible”, debido a que se puede hacer uso de más herramientas de recopilación de datos, tanto de manera cuantitativa o cualitativa.

En esta instancia se considera en esta investigación al estudio de caso, pues el conflicto social de “Las Bambas” se considera un caso minero

### **2.1.3. Investigación No Experimental**

La presente investigación refiere su diseño, a una de carácter **no experimental**, para conceptualizar esta premisa, Sampieri, Fernández & Baptista (2014), definieron.

“En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene el manejo de la dirección sobre dichas variables ni se puede hacer caer la balanza sobre una de ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos” (p.152).

#### **2.1.3.1. Transversal**

En esta instancia, es necesario mencionar el modo de recolección de datos para la investigación, puesto que se va a interactuar en una única instancia con las fuentes de información. Es por esto que Sampieri, Fernández y Baptista (2014) definen que “Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único (p. 155).

Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (Liu, 2008 y Tucker, 2004). Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede. (p. 154)

Según Blalock (2018):

The problem of causality is part of the much larger question of the nature of the scientific method and, in particular, the problem of the relationship between theory and research. There appears to be an inherent gap between the languages of theory and research, which can't be bridged in a completely satisfactory way. (p.8)

En otras palabras, el autor explicó que el problema de la causalidad es parte de la cuestión mucho más amplia de la naturaleza del método científico y, en particular, del

problema de la relación entre la teoría y la investigación. Por lo que parece haber una brecha inherente entre los lenguajes de la teoría y la investigación que nunca se puede salvar de una manera completamente satisfactoria al momento de desarrollarla en un espacio determinado.

Al encontrarse las variables de investigación, en coyuntura con el entorno, es necesario únicamente proceder solo en una instancia con la recolección de datos, pues esto permitirá un resultado sin alteraciones, por alguna intervención echa con anterioridad.

## **2.2. Escenario de Estudio**

Son los parámetros en el cual se encuentra la unidad de análisis, sea un objeto o sujeto de estudio, es por esto que Hernández et al. (2014) detallaron que.

“Circunstancia, ambiente o escenario de la investigación, lugar o sitio y tiempo, así como accesos y permisos. Su representación completa y particularizada es muy importante” (p. 514).

En el marco de esta investigación el escenario de estudio refiere propiamente a la plataforma digital del diario “El Comercio”



**Figura 1:** Logotipo de diario “El Comercio” Fuente: Plataforma digital “El Comercio”

## **2.3. Participantes**

### **2.3.1. Caracterización de sujetos**

#### **a) Cronista**

Especialista en periodismo, ligado a la redacción de textos con interpretación propia del contexto. Redacción de textos de forma secuencial y/cronológica, especificando detalles del hecho o acontecimiento.

Para esta investigación se consideró a un (01) cronista, pues cierto número de las publicaciones del diario “El Comercio” corresponden a una crónica. En este marco de

referencia, el entrevistado fue Dante Max Alva Alva, Secretario General Permanente del Círculo Latinoamericano de Cronistas Parlamentarios, por su involucramiento en temas de coyuntura referidos a la política peruana.

**b) Periodista especializado**

Especialista en periodismo, ligado a la redacción de textos con interpretación propia del contexto y enfocado en una temática específica. Redacción de textos con terminología o caracteres propios del ámbito de desarrollo, especificando detalles técnicos o multidisciplinarios del acontecimiento

Para esta investigación se consideró a un (01) periodista especializado en caso de conflictos sociales, pues el caso minero “Las Bambas” tratado por el diario “El Comercio”, corresponde a esa temática. En este marco de referencia, el entrevistado fue Eder Palomino Aguilar, ex asesor parlamentario, y periodista especializado en conflictos mineros.

**c) Editor de Contenido**

Especialista en periodismo, ligado a la revisión ortográfica y paramétrica de textos periodísticos, además encargado de manejar y procesar la información que será posteriormente divulgada en los medios de la empresa de comunicación.

Para esta investigación se consideró a un (01) editor de contenido del diario Redacción de la Universidad de San Martín de Porres. En contribuirá en tener una perspectiva sobre las distribuciones de información en el diario “El Comercio”, caso conflicto minero “Las Bambas”. En este marco de referencia, el entrevistado fue Ronny Rojas Rojas, maestro en periodismo.

**d) Corrector de Estilo**

Especialista en periodismo, ligado a la revisión de coherencia y contextualización de textos periodísticos, además encargado de establecer uniformidad en la información que será posteriormente divulgada en los medios de la empresa de comunicación.

Para esta investigación se consideró a un (01) corrector de estilo, para tener una perspectiva sobre el estilo periodístico utilizado en el diario “El Comercio”, caso conflicto minero “Las Bambas”. En este marco de referencia, el entrevistado fue Quiroz Pacheco Yulvitz Ramón, doctor en periodismo.

**e) Sociólogo / Periodista**

Especialista en sociología, ligado al análisis científico de la estructura y funcionamiento de los grupos sociales, estudiando los fenómenos que surgen de manera colectiva en la actividad social y el contexto sociocultural en el cual están inmersos.

Para esta investigación se consideró a un (01) especialista en sociología, para obtener una visión del actuar del conglomerado próximo al conflicto minero “Las Bambas”. En este marco de referencia, el entrevistado fue Raquel Palomino, licenciada en periodismo, con maestría en sociología

**f) Analista Político**

Especialista en sociología, ligado al análisis científico de la estructura y funcionamiento de los grupos sociales, estudiando los fenómenos que surgen de manera colectiva en la actividad social y el contexto sociocultural en el cual están inmersos.

Para esta investigación se consideró a un (01) especialista en procesos políticos, para obtener una visión del actuar del conglomerado próximo al conflicto minero “Las Bambas”. En este marco de referencia, el entrevistado fue Rafael Poblete Mieira, licenciado en periodismo, actual asesor parlamentario, del partido Perú Nación.

**g) Lectores del diario**

Estudiantes y egresados de programas de estudio referentes al periodismo o ciencias de la comunicación, con conocimiento del conflicto social y lectores de la plataforma digital del diario “El Comercio”.

Para esta investigación se consideró a tres (02) lectores del diario “El Comercio” en su versión digital, En este marco de referencia, los entrevistado fueron seleccionados, por cursar o haber cursado, materias ligadas al periodismo. En este marco de referencia los entrevistados fueron. Gregory Moisés Pipa Acevedo, estudiante de la universidad Jaime Bausate y Meza; y Marco Antonio León Ore, egresado de la Universidad de San Martín de Porres.



## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **2.4.1. Técnica Entrevista**

El instrumento utilizado para la recopilación de información es la entrevista, semi estructurada, pues esta permite un espectro grande de respuesta, además de la generación de una repregunta, si fuere el caso.

Es por esto que se menciona a continuación a Troncoso y Amaya (2017) quienes mencionaron que “Las entrevistas semiestructuradas están generadas a partir de una guía de asuntos o preguntas y el encargado de entrevistar tiene libre albedrío de adicionar preguntas para precisar conceptos u obtener mayor información” (p.403).

#### **2.4.1.1. Fuentes primarias**

Es imprescindible que la investigación tenga referentes, con información de primera instancia, pues esto contribuye con la credibilidad de los resultados y las interpretaciones vertidas en el estudio

En esta instancia para obtener una definición clara de la temática se mencionan Hernández et al. (2014) que mencionan que las fuentes primarias facilitan la información de primera mano, pues se trata de documentación que tiene un carácter de primario. (p.61).

#### **2.4.1.2. Fuentes secundarias**

Al igual que las fuentes primarias, los factores o fuentes secundarias, son importantes para la investigación, pues generan un refuerzo en la información establecida de primera mano, en este marco de referencia Hernández, et al. (2014) mostraron un ejemplo que se refería a la percepción desde dos punto de vista, hablando sobre la historia de un conflicto que es transmitido en generaciones “los sobrevivientes que vivieron en carne y hueso (directos) el conflicto o lo oyeron de sus padres (indirectos) (p.379).

### **2.4.2. Instrumento: Guion de entrevista**

Para comprender cómo se funciona el proceso de entrevista, es necesario plantear cual será el carácter de esta, es por ello que a continuación se detallan los tipos.

Las entrevistas estas delimitadas en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas, [...] en estas, el encargado recolectar la información, se desarrolla siguiendo una guía de preguntas establecidas y se enfoca únicamente en resolver esas interrogantes (p. 403).

En esta investigación se realizan tres guiones de entrevista referidos a expertos en periodismo, sociología, y público lector, pues estos permitirán la recolección de información de forma específica, para cada aspecto temático

Para Vallés (1999):

[...] el guion de las entrevistas en profundidad contiene los temas y subtemas que deben cubrirse, de acuerdo con los objetivos informativos de la investigación, pero no proporciona las formulaciones textuales de preguntas ni sugiere las opciones de respuestas. Más bien se trata de un esquema con los puntos a tratar, pero no se considera cerrado y cuyo orden no tiene que seguirse necesariamente. (p. 204)

El guion de entrevista es un formato de esquema, en el cual se toman en cuenta los temas de importancia, así como los secundarios, para ayudar a la elaboración del proyecto, de igual manera se tiene que tener en cuenta los objetivos mencionados en el proyecto. No obstante, no sugiere la elaboración de las preguntas ni las respuestas que se tienen que dar. Además, las preguntas a realizar no tienen que ser cerradas ni tener un orden necesariamente.

#### **2.4.3. Técnica: Análisis de Contenido**

El análisis de contenido representa una técnica con mayor grado de meticulosidad, pues esta pretende analizar la composición de ideas expresadas en algún tipo de literatura, sea el carácter interpretativo de esta.

López (2002). “Actualmente se puede considerar que este tipo funciona particularmente en analizar documentación. Pues con esta técnica no se estudia es el estilo del texto, por el contrario, se quiere analizar las ideas expresadas en él, siendo el significado de las palabras, temas o frases lo que intenta cuantificarse (p.173).

En los que respecta a la investigación esta técnica es utilizada para analizar el contenido de las noticias públicas en la plataforma web del diario “El Comercio” referido al caso minero “Las Bambas”

#### **2.4.4. Instrumento Ficha de Observación**

La ficha de observación es un instrumento que permitirá cuantificar los esquemas, diagramas y las tendencias. En las notas referidas al tema en el interior del diario. Entonces para obtener una visión más clara de esto define a continuación

“La observación por sí misma, consiste en usar los sentidos, ya sea para analizar, describir, o explicar, desde un punto de vista científico, válido y confiable de algún hecho, objeto o fenómeno” (p.47)

Esta técnica por naturaleza suele ser el punto de partida para toda investigación, en el que percibiendo todo a través de los sentidos busca intentar dar una explicación desde una perspectiva científica del cual se puede recopilar dependiendo en un instrumento

En referencia al estudio, la ficha de observación permitirá un análisis de información, correspondientes a las publicaciones de noticias sobre el caso “Las Bambas”

## **2.5. Procedimiento**

### **2.5.1. Operacionalización de las variables**

#### **2.5.1.1. Unidad Temática (Independiente)**

Tratamiento Informativo

##### **2.5.1.1.1. Categorías**

Valoración informativa, estructura de la noticia construcción de la noticia y lenguaje periodístico

##### **2.5.1.1.2. Subcategoría**

Espacio, tiempo, noticiabilidad, antetítulo, título, cintillo, subtítulo entradilla o lead, cuerpo, acontecimiento, las fuentes periodísticas, el trabajo periodístico, la organización informativa, concisión claridad y objetividad

#### **2.5.1.2. Unidad Temática (Dependiente)**

Conflicto Social

##### **2.5.1.2.1. Categorías**

Las causas o fuentes, elementos de un conflicto y concepciones del conflicto

##### **2.5.1.2.2. Subcategorías**

Las personales, las derivadas de las comunicaciones, las estructurales o del entorno, las partes, oposición de intereses, choque de derechos o pretensiones, enfoque tradicional, enfoque de relaciones humanas y enfoque interactivo

## 2.6. Matriz de Operacionalización

Tabla 1: Matriz de operacionalización de las variables

"Tratamiento Informativo de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú, 2019"					
UNIDAD TEMÁTICA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DISEÑO DEL MÉTODO
Tratamiento Informativo	"Las diferencias de especial cuidado cuando se refiere al tratamiento de la información en los medios de dejan vislumbrar que su sentido y posicionamiento frente a los hechos representados está constituido en ciertos rasgos por directrices editoriales, que predeterminan un estilo y una postura a favor o en contra del o los protagonistas del hecho" representado. (Morales 2014, p.194).	Se manifiesta a través de la estructuración de los diarios, en referencia al contenido noticioso.	Valoración informativa	a) Espacio b) Tiempo c) Noticiabilidad	<b>Tipo de investigación:</b> Aplicada de carácter cualitativo y nivel interpretativo.  <b>Diseño:</b> Investigación- acción  <b>Población y muestra:</b> En la presente investigación la población – muestra son un grupo de especialistas que conocen y dominan los términos propuestos en el tema de investigación.
			Estructura de la noticia	a) Antetítulo b) Título c) Cintillo d) Subtítulo e) Entradilla o lead f) Cuerpo	
			Construcción de la Noticia	a) Acontecimiento b) Las fuentes periodísticas c) El trabajo periodístico d) La organización informativa	
			Lenguaje Periodístico	a) Concisión b) Claridad c) Objetividad	
Conflicto Social	"La idea del conflicto social ha sido sostenida por diferentes sociólogos, en diferentes latitudes y tanto en una versión positivista, como en una fenomenológica. Ya en Parsons podemos hallar esta idea: 'Cuando la dimensión integrativa llega al punto cero, el sistema deja de existir como tal' El conflicto social es, entonces, para Parsons, un proceso de segregación que afecta la funcionalidad del sistema social, ya que introduce la entropía generando problemas de integración sistémica y, por tanto, afectando el estatus y los roles asumidos por los diferentes agentes sociales"  (Alfaro y Cruz 2010, p.15)	El desarrollo local es un proceso de crecimiento y de mejoras en la calidad de vida de una determinada circunscripción, ya sea en el aspecto social, económico y político.	Las Causas o Fuentes	a) Las personales b) Las derivadas de las comunicaciones c) Las estructurales o del entorno	<b>Instrumento:</b> Guion de entrevista  <b>Técnica de recolección de datos:</b> Entrevista
			Elementos de un conflicto	a) Las partes b) Oposición de intereses c) Choque de derechos o pretensiones	
			Concepciones del conflicto	a) Enfoque Tradicional b) Enfoque de Relaciones Humanas c) Enfoque Interactivo	

## **2.7. Rigor Científico**

Este aspecto de la ética que aplica el investigador a sus proyectos, siguiendo pasos para lograr detectar y dar un conocimiento, aproximación o solución de un problema. En ese sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2014) señaló:

El llevar a cabo una correcta investigación es necesario ejercer el rigor científico, es decir, seguir un método científico. El logro de toda investigación científica depende, en buena parte, de que el científico decida investigar acerca de un problema planteado de manera correcta (p.168).

A favor de este punto, Hofseth (2018), a través de esta analogía, expresó:

Scientific rigor can be visualized as a ship that has to be built with expert and sturdy craftsmanship. This will not only ensure it is kept afloat, but with ethical scientists to captain the ship, it will keep sailing in the appropriate direction (p.21).

Traducción:

[El rigor científico se puede visualizar como un barco que debe construirse con mano de obra experta y sólida. Esto no solo garantizará que se mantenga a flote, sino que, con científicos éticos para capitanear el barco, seguirá navegando en la dirección adecuada] (p.21).

Mediante esta analogía, el autor revela la importancia del rigor científico para la solución de un problema académico, y la necesidad de los valores éticos en el investigador para poder dar un trabajo impecable.

### **2.7.1. Criterios de evaluación del instrumento**

Se hizo la comprobación de los instrumentos a aplicar en tres catedráticos de la carrera de Ciencias de la Comunicación, dando corroboración de su aprobación, sus datos personales, en el que se siguieron criterios como relevancia, pertinencia y claridad, considerando valores desde 0.70 a 1.00 como aprobatorio.

#### **a) Pertinencia**

La pertinencia es aquello que se describe como ese “algo” de un todo que se adapta o cambia según sea referido en la el momento como “prioritario o válido”. (Naidorf 2011, p.11)

## b) Relevancia

Según el diccionario de la Real Academia Española (2019), define que Relevancia es, “Cualidad o condición de relevante, importancia, significación.”, es refiere a su condición de importante.

## c) Claridad

Según el diccionario de la Real Academia Española (2019), define que claridad en sentido de meridiana (pertinente) como, “un argumento o un razonamiento de muy fácil comprensión.”.

### 2.7.2. Validez

En explicación sobre el instrumento para certificar la validez de un instrumento cualitativo, está la V de Aiken, del cual Escurra (1988), se refirió:

La manera más frecuente para efectuar la eficacia de contenido por juicio de los expertos, consta en requerir la conformidad o desaprobación de la inserción de un ítem en la prueba por parte de varios jueces, cuya cantidad puede variar de acuerdo a los requerimientos del instrumento (106).

De acuerdo a lo citado, el investigador busca la evaluación de expertos en la materia y relacionados con el fin de verificar la eficacia de su instrumento, que puede ser, por ejemplo, un guion de entrevista, como es en el caso de esta investigación, en el que los jueces señalan acierto y desaciertos en las preguntas que plantea el investigador, teniendo que corregirlas o mejorar para tener un instrumento válido a emplear en el campo.

Tabla 2: Resumen de calificación del jurado - Guion de entrevista tratamiento informativo

Experto	V de Aiken
Mgtr. Enrique Antonio Oliveros Margall	0.78
Mgtr. Gladys Zoila Ferreyra Ugarte	0.78

Mgtr. Rubén Javier Mattos Chura	0.78
------------------------------------	------

---

Tabla 3: Resumen de calificación del jurado - Guion de entrevista variable conflicto social

Experto	V de Aiken
Mgtr. Jessica Lisset Chávez Murga	0.80
Mgtr. Miguel Ángel Lazcano Díaz	0.80
Dr. Randall Jesús Seminario Unzueta	0.80

---

Tabla 4 : Resumen de calificación del jurado - *Guion de entrevista tratamiento informativo y conflicto social*

Experto	V de Aiken
Mgtr. Jessica Lisset Chávez Murga	0.80
Mgtr. Tomàs Alberto Garay Avendaño	0.78
Mgtr. Rubén Javier Mattos Chura	0.80

---

## **2.8. Método de análisis de información**

### **2.8.1. Método de Muestreo**

#### **2.8.1.1. Población**

El autor refiere que la población, es la composición o conjunto, de sujetos u objetos de análisis con características homogéneas, es en esta instancia que se define a continuación, lo siguiente.

Según López (2004) indicó que "El universo o población puede estar constituido por personas (sujetos de análisis), animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros (objetos de análisis)". (p. 69)

La población en esta compuesta por un lado por las noticias correspondientes a los meses de abril y mayo, publicados en la plataforma web del diario "El Comercio" referido al caso Las Bambas, y por otra perspectiva por las personas capacitadas para emitir un juicio de valor sobre las variables del estudio.

#### **2.8.1.2. Muestreo no Probabilístico**

El estudio es caracterizado no probabilístico, pues la recopilación de información es a través de una entrevista, datos que no corresponden a ser cuantificables, por el contrario, son presto a un análisis más completo, por el rango de información en la respuesta.

Para ello Almeida, Cabrera, Caraballo y Manso (2015). "El muestreo, es un proceso en donde se infieren los valores verdaderos de una población, a través de la experiencia obtenida con una muestra de esta."

Para ello Almeida, Cabrera, Caraballo y Manso (2015). "El muestreo, es un proceso en donde se infieren los valores verdaderos de una población, a través de la experiencia obtenida con una muestra de esta."

De lo anterior, la necesidad de establecer un tipo de técnica, para la recolección de información, es por esto Otzen y Manterola (2017). "La definición del muestreo no probabilístico Permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos".



Para términos de la investigación, la muestra considerada, son las noticias en la plataforma web del diario “El Comercio” que se refieran específicamente a o estén relacionadas al caso de “Las Bambas”

Asimismo, se considerará a expertos sobre periodismo y conflictos sociales, para un entendimiento, más amplio de la temática

### 2.8.1.3. Muestra intencional

En este sentido, la muestra intencional refiere, a la selección de los participantes, tomando en cuenta criterios que favorezcan la mejor recolección de información para el estudio, es en este sentido que López (2004) mencionó

: “Es un subconjunto o parte del universo o población en donde se situará la investigación. Existen procesos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra, tales como fórmulas, [...]. La muestra es una parte representativa de la población” (p. 69).

Tabla 5: Tabla de población y muestra

<b>Población y muestra</b>	<b>Número de personas</b>	<b>Porcentaje total</b>
Cronista	1	12.5%
Periodista especializado	1	12.5%
Editor de contenido	1	12.5%
Corrector de estilo	1	12.5%
Sociólogo / periodista	1	12.5%
Analista político	1	12.5%
Lectores del diario	2	25%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

## 2.9. Aspectos éticos

El trabajo de investigación respeta todas las normas de la Universidad, solicitando las citas y referencias con las normas APA, incluso las condiciones de la guía de productos

observables que brinda dicha universidad. La Investigación es realizada para fines de estudio siempre y cuando cumpla con la cita correspondiente.

### **2.9.1. Objetividad**

La objetividad en un trabajo de investigación, es fundamental para el investigador y así elaborar un buen trabajo digno y confiable.

Bennett (2005) indicó:

Moral objectivism holds that at least some moral principles and rules are objectively knowable on the basis of observation and human reasoning. The term universalism suggests that basic right and wrong is the same for everyone, while also allowing for some variation in individual circumstances and context. (2005, p.3).

Traducción

[El objetivismo moral sostiene que al menos algunos principios y reglas morales se pueden conocer objetivamente sobre la base de la observación y el razonamiento humano. El término universalismo sugiere que lo correcto e incorrecto básico es el mismo para todos, al tiempo que permite algunas variaciones en las circunstancias y el contexto individual.] (2005, p. 3).

Lo que el autor Bennett explica, que objetividad es la moral de cada persona, es el conjunto de valores que uno puede brindar.

### **2.9.2. Originalidad**

La presente investigación no presenta ninguna copia, ya que todas las citas de los distintos autores, están citadas en normas APA por ello el presente proyecto de tesis no presenta ningún plagio. Es decir, la investigación es original y no presenta copia de otra investigación.

Para Vian (2018) define:

The word Originality means combining old ideas and methods together in a new fashion and way rather than meaning thinking about something that was never done and thought before. Originality is a type of mysterious and wonderful thing that is really key in

order to the support of societies which means without originality all the inventions as well as innovations are impossible to be achieved. (2018, p.1).

Vian (2018) explicó

Traducción

[La palabra Originalidad significa combinar viejas ideas y métodos de una manera y en vez de pensar en algo que nunca se hizo ni se pensó antes. "La originalidad es un tipo de cosa misteriosa y maravillosa que es realmente clave para el apoyo de las sociedades, lo que significa que sin originalidad todas las invenciones y las innovaciones son imposibles de lograr] (2018, p.1).

Originalidad en breves palabras es la construcción de un objeto idea innovadora, lo cual pocas personas tienen la capacidad de imaginar y crear.

### **2.9.3. Veracidad**

Veracidad es uno de los sinónimos de sinceridad, verdad por ello en la presente investigación tomaremos en cuenta dicho término.

Bennett (2005) mencionó:

“Veracity is the principle of truth telling, and it is grounded in respect for persons and the concept of autonomy. In order for a person to make fully rational choices, he or she must have the information relevant to his or her decision. Moreover, this information must be as clear and understandable as possible”. (p.11)

Traducción

[La veracidad es el principio de decir la verdad, y se basa en el respeto a las personas y el concepto de autonomía. Para que una persona lo haga completamente racional. opciones, él o ella debe tener la información relevante a su decisión. Además, esta información debe ser lo más clara y comprensible posible]. (Bennett 2005, p. 11)

El autor menciona que veracidad es fundamental para una persona, compartiendo valores como el respeto, es decir la verdad en las personas

Escorra (2002), Un coeficiente que se deriva como la razón de un dato obtenido sobre la suma máxima de la diferencia de los valores posibles. Puede ser calculado sobre las valoraciones de un conjunto de jueces con relación a un ítem (p.107)”

## **III. Resultados**

### 3.1 Guion de Entrevista

#### 3.1.1. Resultados tratamiento informativo

##### Pregunta 1

¿El espacio delimitado para este tipo de noticias es el adecuado?



**Figura 2:** Comparación espacio del diario – Elaboración propia

*“Sí, los formatos de columna de opinión, entrevistas, crónicas y reportajes, tienen el espacio indicado, el ideal en este caso donde la información va directamente al punto”*

**Editor de Prensa: Rojas Rojas, Ronny Rafael**

*“Sí, uno puede observar que cada uno de los textos, tiene al menos unos 5 o 6 párrafos, con unos 4 o 5 líneas, ello brinda una información hasta cierto punto adecuado para el lector.”*

**Corrector de estilo: Quiroz Pacheco Yulvitz Ramón**

En esta primera pregunta, los entrevistados concuerdan que se le otorga el espacio suficiente, pero dos de ellos no está a las de otros especialistas, por tanto, es necesario remarcar, que se debe a la versatilidad de la publicación y la poca revisión de información

*“Si me parece el adecuado, porque le da varias columnas o varios fragmentos a la nota, [...]. Sin embargo, en las columnas si son un poquito sesgados frente a este tema le dan amplia cobertura sobre el análisis, pero en favor de la mina y no del tema en específico que le favorecería a la población.”*

**Periodista Especializado: Eder Palomino Aguilar**

*Si es adecuado, pero me parece que se debería ampliar un poco más, porque la comunidad y la ciudadanía peruana, quiere entender más sobre el tema, teniendo en cuenta que la minera es una base del sustento de la economía peruana*

**Cronista: Dante Max Alva Alva**

**Análisis de Datos**

En esta instancia los especialistas refirieron a que, si es adecuado el manejo de información, traducida en cantidad de párrafos, por tanto, un 75% de ellos están de acuerdo, debido a la condición de plataforma digital

**Pregunta 2**

**¿El tiempo de cobertura para este tipo de noticias es el adecuado?**



**Figura 3:** comparación cobertura adecuada del diario– elaboración propia

*“Si está bien, todo diario debe tener un espacio-tiempo, para otorgarle importancia la noticia que se está dando. Sobre todos en los formatos y plataformas que se entrega la noticia”*

**Editor de Prensa: Rojas Rojas, Ronny Rafael**

*“Claro se entiende que, respecto al tema de “Las Bambas”, era la noticia del momento la noticia del día, y por tanto se entiende que la cobertura realizada es correcta”*

**Corrector de estilo: Quiroz Pacheco Yulvitz Ramón**

En esta instancia las opiniones divergentes refieren a un no conocimiento exacto de consumo del diario en su plataforma digital, además de la calidad de la noticia, sujeta a la instantaneidad del hecho.

*“Mas que el tiempo, es el proceso de información, porque suelen dedicarle a veces un mes a la misma noticia, pero sobre el mismo conflicto. Sin embargo, en una crónica más extendida, se hubiera podido contar realmente como se dieron los hechos”.*

**Periodista Especializado: Eder Palomino Aguilar**

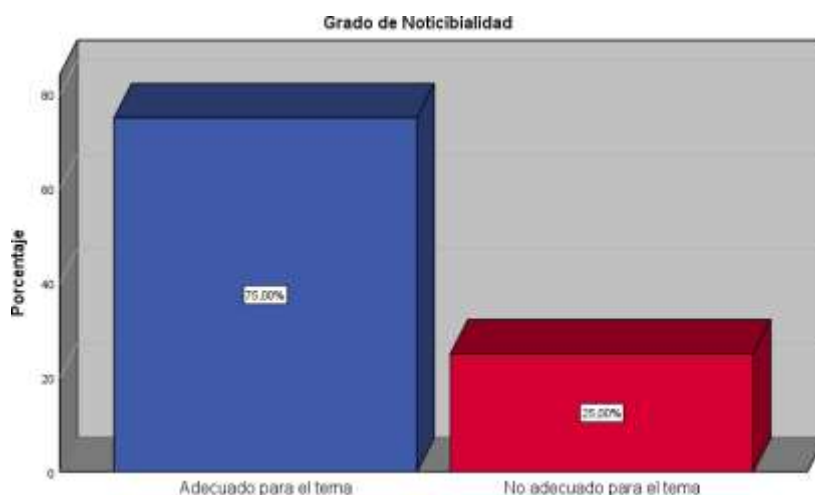
*“Me parece que es adecuado, se necesita saber los requerimientos de ambas partes y que todo sea de beneficio para la ciudadanía y sobre todo en beneficio de los trabajadores que están en la unidad minera las bambas”*

### **Análisis de Datos**

En esta instancia el 75% los especialistas marcan que es adecuado el tiempo de cobertura, pues la noticia marcaba coyuntura en el país.

### **Pregunta 3**

**¿La nota es concordante con el grado de noticiabilidad del conflicto social?**



**Figura 4:** comparación grado de noticiabilidad – elaboración propia

*“Sí, se le otorga la importancia debida pues la noticia pertenece a una coyuntura tanto política económica y social, y esto según la muestra que me traes es correcta”*

**Editor de Prensa: Rojas Rojas, Ronny Rafael**

*“La gente se preocupa mucho por el tema medio ambiental, entonces por lo tanto se entiende que es un hecho que directamente está muy relacionado al interés actual de la población”*

**Corrector de estilo: Quiroz Pacheco Yulvitz Ramón**



*“Si, pues acapara los medios de comunicación siempre por ser un conflicto social. En este caso fueron los pobladores quienes salieron a reclamar sus derechos por decirlo así, si esto no hubiera ocurrido, te aseguro que “El Comercio” no hubiera publicado más que 3 o 4 líneas a lo mucho”*

**Periodista Especializado: Eder Palomino Aguilar**

*“En parte sí, pues ha tenido impacto, pero se debe dar mayor cobertura a la clase sindical y a la clase trabajadora, porque ellos son los entes que dan la producción y no al ente empresaria”.*

**Cronista: Dante Max Alva Alva**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia los especialistas están de acuerdo con el alto grado de noticiabilidad, abordándolo cada uno de diferentes aspectos, pues existe la referencia al medio ambiente y en otra instancia al reclamo de la población

### **Pregunta 4**

**¿Considera pertinente el tipo de título para este tipo de noticias?**



**Figura 5:** comparación título adecuado de las noticias – elaboración propia

*“Sí es la correcta, con respecto a las entrevistas, por ejemplo, las personas que son las protagonistas de estas son las adecuadas, o sea especialistas personas que tienen que ver en el contexto”*

**Editor de Prensa: Rojas Rojas, Ronny Rafael**

*“Sí, la mayoría de ellas están relacionadas a citas, basada en alguna entrevista que ellos han realizado, entonces está dentro del campo de los titulares”*

**Corrector de estilo: Quiroz Pacheco Yulvitz Ramón**

*“Se estaría hablando más que nada de palabras clave, para que esta pueda facilitar la búsqueda en Google, en este caso si es adecuado”.*

**Periodista Especializado: Eder Palomino Aguilar**

*“No existe la contundencia que sí se ve en la prensa impresa, he ahí que entender las circunstancias de la rapidez de la publicación, no necesariamente este obedece al factor contundencia”*

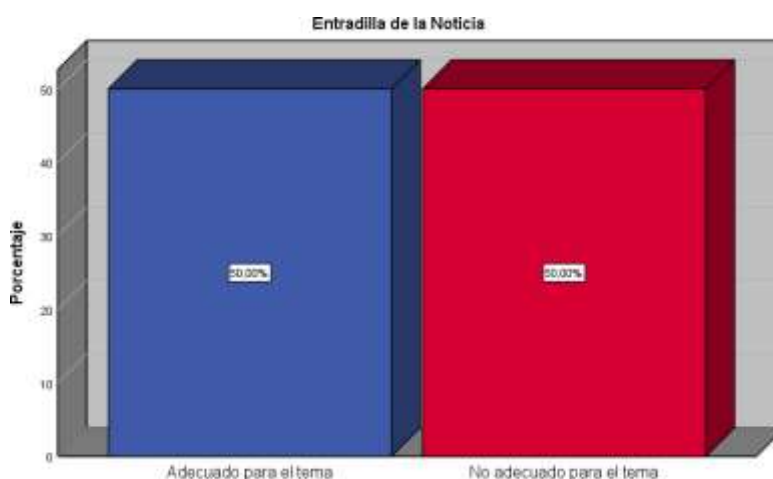
**Cronista: Dante Max Alva Alva**

## **Análisis de Datos**

En esta instancia referida a la estructuración de la noticia y en ese caso al titular, los especialistas mencionan un adecuado tratamiento, desde diferentes perspectivas

## **Pregunta 5**

**¿Considera pertinente el tipo de entradilla o lead para este tipo de noticias?**



**Figura 6:** comparación entradilla adecuada de las noticias – elaboración propia

*“Sí, el lead, en este caso sigue siendo correcto, va directamente al punto, si es informativo no hay más vuelta que darle, eso si las cumple como tal. Con respecto a las columnas de opinión, remarca el contexto y lo ubica en el tema, con respecto a los reportaje y crónica igual, la entradilla sigue siendo siempre contextual”*

**Editor de Prensa: Rojas Rojas, Ronny Rafael**

*“Si, básicamente porque la gente no busca al menos dentro de lo que es esta plataforma digital una nota, un contenido, en este caso de una entrada, basado en aspecto técnico, sino que se brinde la información de manera directa y precisa”*

**Corrector de estilo: Quiroz Pacheco Yulvitz Ramón**

*“He visto, en la plataforma, antes solían poner el título y/o un resumen en el primer párrafo de la noticia, pero esto ya se obviado, ya muy pocas veces ponen el subtítulo de la noticia, por lo que considero debería retomarse”*

**Periodista Especializado: Eder Palomino Aguilar**

*“No, son adecuados para los tipos de entradilla, esas entradas también se deben de centrar en lo que dice el trabajador y lo que dice el empresario, de tal manera que se juntan criterios más uniformes”*

**Cronista: Dante Max Alva Alva**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia referida a la estructuración de la noticia y en ese caso de la entradilla, los especialistas mencionan un adecuado tratamiento, desde diferentes perspectivas

### **Pregunta 6**

**¿Considera pertinente el tipo de cuerpo (estructuración de prioridades) para este tipo de noticias?**

*“Teniendo en cuenta que es una plataforma digital lo cumple, en el sentido de siempre la pepa por delante, digamos el uso de la pirámide invertida”*

**Editor de Prensa: Rojas Rojas, Ronny Rafael**

*“Claro, se entiende que básicamente en este caso “El Comercio, al menos en las notas que he verificado tiene un mayor alcance respecto a la posición empresarial aquí en el Perú”*

**Corrector de estilo: Quiroz Pacheco Yulvitz Ramón**

*“Es adecuado, porque se mantiene la pirámide invertida en lo que es la red social, en este caso consultan al afectado”*

**Periodista Especializado: Eder Palomino Aguilar**

*“La composición siempre va estar destinada en el soporte en que va a salir, para la estructura online ya tiene un formato para calzar la noticia y la van adecuando”*

**Cronista: Dante Max Alva Alva**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia referida a la estructuración de la noticia y en ese caso del cuerpo de la noticia, los especialistas mencionan un adecuado tratamiento, desde diferentes perspectivas periodísticas.

### Pregunta 7

¿Las fuentes periodísticas utilizadas para este tipo de noticias son adecuadas?

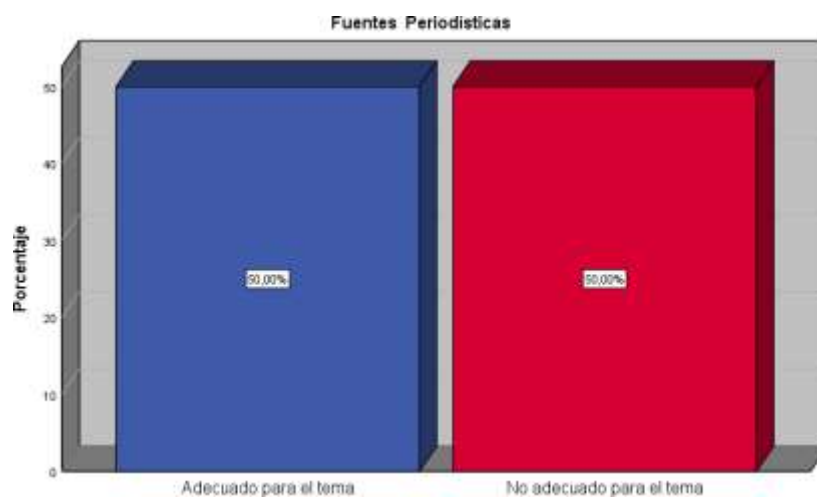


Figura 7: fuentes periodísticas adecuadas de las noticias – elaboración propia

*“Sí, La estructura, la forma el tratamiento que le dan, incluso la fuente que están tocando son de jerarquía”*

**Editor de Prensa: Rojas Rojas, Ronny Rafael**

*“Sí, bueno se entiende que al menos en las notas que he podido revisar las fuentes son por ejemplo el presidente de la Confiep, un congresista de la zona sur del Perú, en este caso creo que era de Apurímac además de basarse que por ejemplo este tema medio ambiental.*

**Corrector de estilo: Quiroz Pacheco Yulvitz Ramón**

*“Yo creo que no, pues cuando hablamos sobre trabajo periodístico en las plataformas web, el periodista está bajo un reto siempre, resulta que últimamente quienes escriben en redes sociales, o mejor dicho para plataformas web, lo hacen desde su escritorio, y lo hacen verificando otras fuentes o revisando otros portales de noticias.*

**Periodista Especializado: Eder Palomino Aguilar**

*“No, El Comercio está un poco tercerizando el servicio de publicación de los servicios en zona, un diario del prestigio del nivel del comercio, obviamente el facto distancia es todo un problema”*

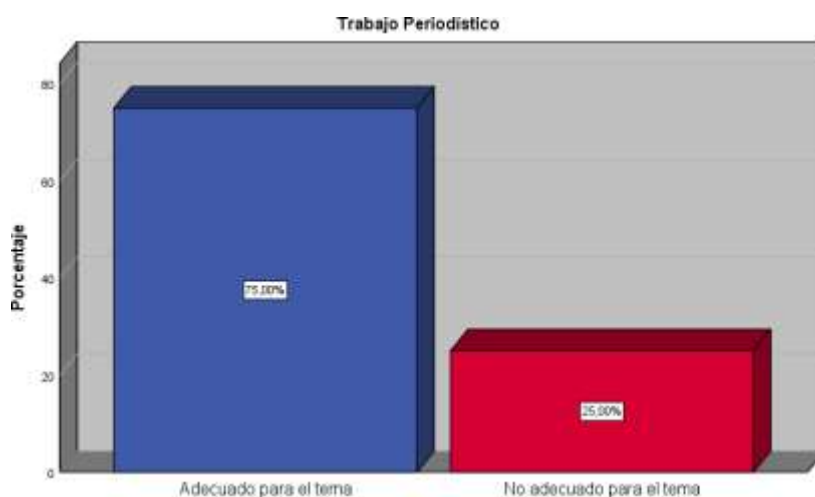
**Cronista: Dante Max Alva Alva**

**Análisis de Datos**

En esta pregunta el 75% de los especialistas difiere de un uso adecuado de las fuentes periodísticas, pues observan, un pseudo trabajo del diario “El Comercio” para su plataforma digital.

**Pregunta 8**

**¿El trabajo periodístico para este tipo de noticias es el adecuado?**



**Figura 8:** trabajo periodístico de las noticias – elaboración propia

*“Si claro, o sea el trabajo periodístico es correcto y eso te das cuenta no solamente en el tratamiento que le dan, sino el tipo de fuente que ellos están utilizando, son fuente que si tienen que ver en el tema”*

**Editor de Prensa: Rojas Rojas, Ronny Rafael**

*“La información está sustentada en las entrevistas que ello ha realizado. Ahora bien, se entiende que, con base en ello, la información es apropiada y se logra transmitir como dije anteriormente, de manera adecuada”*

**Corrector de estilo: Quiroz Pacheco Yulvitz Ramón**

*“Cuando se habla del trabajo periodístico en plataforma web, el periodista esta bajo un reto. Resulta que el periodista web lo hace desde su escritorio verificando otras notas”.*

**Periodista Especializado: Eder Palomino Aguilar**

*“Creo que mi respuesta anterior va a calzar en esta también, y esto mi opinión particular, tengo la sensación de que no se ha dado satisfacción a la cobertura, que el tema exigía, si hay cobertura, no me satisface, puesto que no he entendió bien la procedencia de la fuente”*

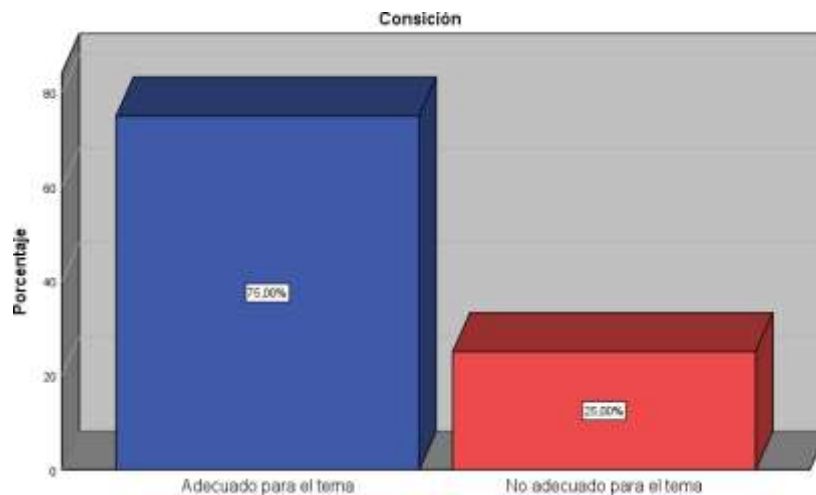
**Cronista: Dante Max Alva Alva**

### **Análisis de Datos**

En esta pregunta, los especialistas están de acuerdo con un trabajo periodístico menor, al tratarse una plataforma digital

### **Pregunta 9**

**¿Qué opina acerca del nivel de concisión que se otorga a esta noticia?**



**Figura 9:** nivel de concisión de las noticias – elaboración propia

*La concisión es clásica, en papel normalmente siempre somos un poco mezquinos por un tema de espacio que, si tenemos que respetar, en web digamos si te permite ampliar un poco más las cosas, dar un poco más de información al respecto*

**Editor de Prensa: Rojas Rojas, Ronny Rafael**

*“Lo que sucede es que, en este aspecto, o en este tipo de informaciones, el diario más bien busca narrar más el hecho, no ser tan conciso, por el mismo hecho de que esa conciso, esa precisión haría que el lenguaje se mucho más técnico”*

**Corrector de estilo: Quiroz Pacheco Yulvitz Ramón**

*“El diario respeta su estructura y no pasa más allá de los 6 o 7 párrafos, en ese sentido el diario está siendo directo en cuanto la noticia que se está tratando”*

**Periodista Especializado: Eder Palomino Aguilar**

*“Mas que todo es una nota informativa, y muy pocas veces son notas de análisis, pero hay que tener en cuenta que el público tiene que ser un poco cautivo y llegar a los ellos con más énfasis”*

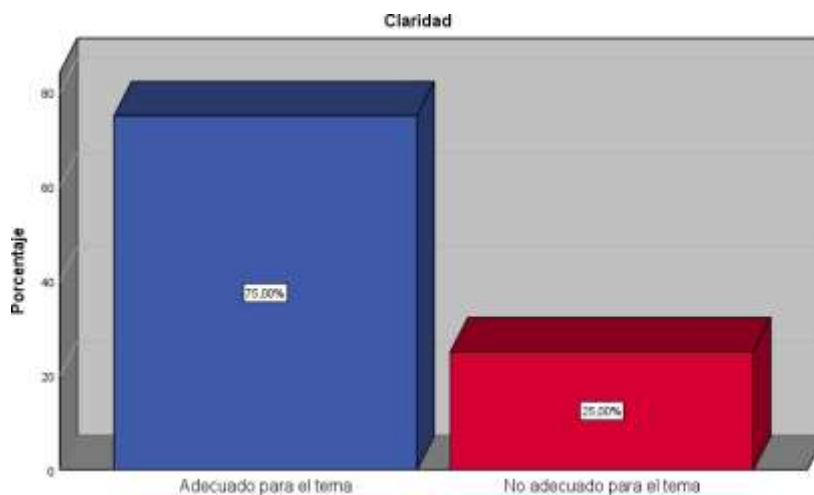
**Cronista: Dante Max Alva Alva**

**Análisis de Datos**

En esta pregunta los especialistas concuerdan con un nivel de concisión adecuado, pues esto es parte de la línea editorial del medio de comunicación, por tanto, se considera entendible para el público.

## Pregunta 10

¿La noticia se trasmite con claridad?



**Figura 10:** claridad de las noticias – elaboración propia

*“En este momento sí, se entiende el trabajo del periodista en este caso trata de darle la interpretación correcta para la persona que va a leer”.*

**Editor de Prensa: Rojas Rojas, Ronny Rafael**

*“Sí, al menos por lo que he podido entender, o leer las notas, mejor dicho, yo logro comprender o entender el mensaje, eso es porque lógicamente también tengo otras fuentes de información”*

**Corrector de estilo: Quiroz Pacheco Yulvitz Ramón**

*hipervínculos. Si uno puede entrar leerlo y ve que algo no entiende se puede ir a ese vínculo y podría entender mejor la noticia”.*

**Periodista Especializado: Eder Palomino Aguilar**

*“El mayor porcentaje no es adecuado y el otro sí. Lo que no es adecuado son los términos referidos a los contratos o a las concesiones, y por otro lado es lo que quieren los trabajadores”*

**Cronista: Dante Max Alva Alva**

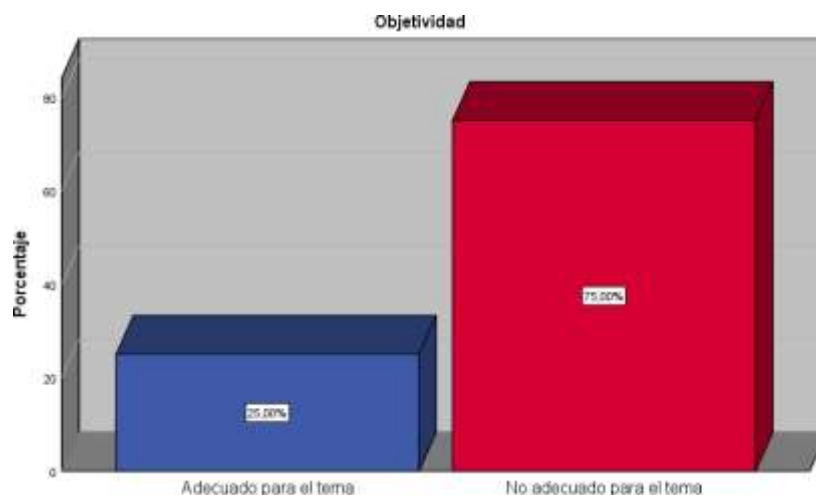
**Análisis de Datos**



En esta pregunta los especialistas concuerdan con un nivel de claridad pertinente, pues esto es parte de la línea editorial del medio de comunicación, por tanto, se considera entendible para el público.

### Pregunta 11

¿Considera usted que la noticia tiene posee un nivel objetividad?



**Figura 11:** objetividad de las noticias – elaboración propia

*“En este caso me remito a los géneros, informativo no hay vuelta que darle si objetivo de acuerdo, en reportaje igual no hay vuelta que darle si objetivo, al menos lo que he leído, en crónica, si la visión del cronista siempre va a cambiar, en el género de opinión va lo mismo o sea es variable en ese sentido”*

**Editor de Prensa: Rojas Rojas, Ronny Rafael**

*“Allí hay una situación, pues el diario o medio de comunicación es una empresa, y como empresa busca brindar la información, de acuerdo a las perspectivas que el diario tiene”*

**Corrector de estilo: Quiroz Pacheco Yulvitz Ramón**

*“Mas que objetivo es subjetivo, el diario el comercio siempre va a hacer a favor de los empresarios, y nunca de los afectado, ellos van querer más redito al lado económico”*

**Periodista Especializado: Eder Palomino Aguilar**

*“En parte es objetivo, pero de no forma integral, pues falta un análisis más exhaustivo para que responda a los intereses de la comunidad y el trabajador, buscando un bien social y productivo para el país.”*

**Cronista: Dante Max Alva Alva**

### **Análisis de Datos**

En esta pregunta los especialistas concuerdan con un nivel de objetividad no adecuado, pues refieren a los intereses propios del medio al ser una empresa con una idiosincrasia alienada al sector empresarial

### **3.1.2. Resultados Conflicto Social**

#### **Pregunta 1**

**¿Cree usted que los sujetos investigados en este conflicto social actúan por motivaciones personales, políticas o sociales?**

*“Me parece que cuando se habló de tema de un diálogo, y no se le quería escuchar al premier, eran motivaciones de índole político, porque estaban parece manejados o azuzados por dos hermanos que motivaban todo esto, era un tema político para mí”*

**Analista Político: Rafael Poblete Mieira**

*“Todos los conflictos, me atrevería a señalar que todos esos intereses se mezclan, el personal, el político, el social, el económico, agregaría más. En un conflicto social no hay buenos ni malos, en un conflicto hay actores como tú lo has mencionado”*

## **Maestra en Sociología y Comunicadora Social**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia ambos entrevistados señalan que, en un conflicto, los intereses particulares, son una de las aristas para el desarrollo del conflicto

### **Pregunta 2**

**¿Crees usted que las causas derivadas de las comunicaciones, tienen implicancia en este conflicto?**

“Claro que sí, lamentablemente muchos medios de comunicación no son objetivos en todo caso, los mismos medios que vienen desde Lima, tratan la información desde allá, es muy sesgado a veces la información que eso refiere a muchos intereses de muchos grupos para que se dé el proyecto”

**Analista político: Rafael Poblete Miera**

*“No creo que sea solo las comunicaciones es la responsable, no hay una mono causalidad, una sola causa en un conflicto, hay diversos componentes, yo invitaría a pensar los conflictos sociales de manera compleja, no es blanco y negro, no es bueno y malo. “*

## **Maestra en Sociología y Comunicadora Social**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia los especialistas divergen, pues por un lado si se acepta una mala política comunicacional y por el otro, se entiende que existen más factores para la evolución del conflicto

### **Pregunta 3**

**¿El entorno o estructura social del conflicto es determinante en la generación de opinión pública?**

*“Yo he leído a muchos analistas en temas de conflictos sociales, que creo que ninguno de ellos no conoce sobre “Las Bambas”, entonces como pueden tener una opinión sobre el tema”.*

**Analista Político: Rafael Poblete Miera**

*“Claro, por supuesto, ósea el conflicto, social, socio ambiental, se va a desarrollar en un entorno social político, ambiental. obviamente ese entorno va a influenciar en el desarrollo como evolucione o no evolucione ese conflicto”*

## **Maestra en Sociología y Comunicadora Social**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia los especialistas coinciden en que el factor socioambiental, es una principal causa, generado del conflicto social

#### **Pregunta 4**

¿Qué opina sobre la oposición de intereses, entre la empresa extractiva y el sector agrícola de la localidad

*“Bueno siempre ha habido el conflicto en que dice que la agricultura no puede vivir con la minería, eso es falso, ahora con la tecnología y todo, pasa el ejemplo en otras minas, como Antamina que pasó ese tema. Bueno, este siempre en conflictos sociales una parte va a exigir más que todo, eso pasa con el tema de Gregorio rojas, que exigía mucho más de los que se les ofreció”*

***Analista Político: Rafael Poblete Mieira***

*“Obviamente que no hay que tenerles miedo a los conflictos sociales, siempre van a existir, es parte de la dimensión social, política, económica de una sociedad, de un país, de una comunidad, etc. “*

***Maestra en Sociología y Comunicadora Social***

#### **Análisis de Datos**

En esta instancia los especialistas refieren a que parte de la estructura de una comunidad, contribuirá con la evolución o solución del conflicto, pues a veces resultan dañadas las cosmovisiones

#### **Pregunta 5**

¿Considera usted que en este conflicto están ocurriendo choque de derechos o pretensiones, referidos al desarrollo del proyecto?

*“Mira hace mucho tiempo, existían una corriente de para los proyectos, acuérdate lo que paso con conga, Tía María y otros proyectos. Es una corriente que viene con gente se puede decir anti mineros, pero viene de corrientes de izquierda, se puede decir que no, que el pueblo primero, que el agua primero, pero lamentablemente el Perú es un país minero”*

***Analista Político: Rafael Poblete Mieira***

*“Colisión de derechos, (referidos al) derecho a de la comunidad de participar de los recursos que generan, el derecho de la empresa de que se le garantice su actividad extractiva, el derecho de la comunidad de que no se le contamine el medio ambiente, el derecho de la comunidad de que luego de abrir de una carretera por su territorio, sea debidamente compensada”*

## **Maestra en Sociología y Comunicadora Social**

### **Pregunta 6**

¿Cree usted que soslayar el conflicto de la agenda mediática será óptimo para su resolución?

*“Los dirigentes tienen sus propios medios de comunicación, el pueblo tiene su propia radio, de ahí vienen los dueños de la mina a hablar con los medios de comunicación de Lima. O sea, el conflicto siempre va a ser mediático, lo que si se debería procurar es que se diga todo lo que pasa en el conflicto”*

**Analista Político: Rafael Poblete Mieira**

*“El comportamiento de los medios de comunicación en los conflictos sociales, plantea que los medios de comunicación suelen polarizar más el conflicto, suele incrementar las situaciones tensas, porque en vez de apoyar en la resolución más bien aceleran las contradicciones, aceleran la disputa y polarizan”*

**Maestra en Sociología y Comunicadora Social**

### **Pregunta 7**

¿Considera usted que la interacción entre las partes será beneficioso para la resolución del conflicto?

*“Si continua el conflicto sin una solución, va a genera una imagen y una mala reputación de la empresa minera, en cambio el tema de la comunidad, se puede considerar que son como una especie de luchadores sociales que buscan luchar por defender a su pueblo. Lo que se tiene que dar es un dialogo permanente entre minera y conflicto”*

**Analista Político: Rafael Poblete Mieira**

*“En medida que hay interacción democrática, respetuosa, reconociendo los derechos de ambas partes, yo creo que es la mejor manera de ir previniendo el estallido del conflicto, ojo el conflicto tiene una dinámica, siempre hay conflictos latentes”*

**Maestra en Sociología y Comunicadora Social**

### **3.1.3. Resultados Tratamiento Informativo y Conflicto Social**

#### **Pregunta 1**

¿Es adecuado el espacio que se otorga a las noticias del conflicto social “Las Bambas en la plataforma digital de El Comercio?”

*“Ellos siguen una línea muy abierta que es la línea del CEO, de cómo poder llegar a más público con base en eso ellos no diferenciaron de una noticia común a la noticia de Las Bambas”*

**Estudiante de Periodismo**

*“Si, al ser un tema que en su momento fue coyuntural, es adecuado la cantidad de información, pues eran puntuales”*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

#### **Análisis de Datos**

En esta instancia los entrevistados refieren a que tiempo de espacio es el adecuado, pues se le otorga el tratamiento necesario

### **Pregunta 2**

¿Considera adecuado el tiempo de cobertura que se otorga, a las noticias de este conflicto social Las Bambas en la plataforma digital de El Comercio?

*“Tampoco es que se le va a pedir que se dedique únicamente a eso, durante el conflicto minero Las Bambas, había otros conflictos de relevancia”*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia los entrevistados refieren a que tiempo de cobertura es el adecuado, pues se le otorga el tratamiento necesario

### **Pregunta 3**

¿En qué grado de noticiabilidad (Importancia para la sociedad) se encuentra, el conflicto de “Las Bambas”?

*“Los conflictos sociales deben de tener importancia para la sociedad, pues son elementos que marcan un antes y un después, o hitos en lo que va del año”*

**Estudiante de Periodismo**

*“Pese a ser un tema relevante para la sociedad, al menos en lima no se le otorgo realce por ocurrir en provincia”*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia los entrevistados refieren a que la noticiabilidad es el la adecuado, pues se le otorga el tratamiento necesario

### **Pregunta 4**

¿Qué apreciación tiene sobre, los titulares (titulo) utilizados para las noticias sobre el conflicto de Las Bambas, en la plataforma digital de “El Comercio”

*“Han sido diversos, iba desde titulares muy escuetos hasta los tendenciosos”*

**Estudiante de Periodismo**

*“Los titulares fueron netamente informativos, es muy raro encontrarlos de otra manera, fueron correctos”*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

## **Análisis de Datos**

En esta instancia los entrevistados refieren a que los titulares es el adecuado, pues se le otorga el tratamiento necesario

### **Pregunta 5**

¿Qué apreciación tiene sobre, la entradilla (introducción al tema) utilizados para las noticias del conflicto Las Bambas, en la plataforma digital de “El Comercio”?

*“Ha seguido el mismo modelo de otras noticias, ha seguido el modelo CEO, el mismo modelo de marketing digital”*

**Estudiante de Periodismo**

*“Si de por si el párrafo es tedioso de leer, el lecto se va aburrir y lo va dejar de lado, y pues el comercio no suele pecar en ese aspecto”*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

## **Análisis de Datos**

En esta instancia los entrevistados refieren la entradilla es la adecuado, pues se le otorga el tratamiento necesario.

### **Pregunta 6**

¿Qué apreciación tiene sobre, el cuerpo (introducción al tema) utilizado para las noticias de este conflicto de Las Bambas, en la plataforma digital de “El Comercio”?

*“Las noticias que han nacido propiamente en lo digital, no tienen un editor y pues no hay revisión de información”*

**Estudiante de Periodismo**

*“El cuerpo tiene que ser más que nada explicativo, respondiendo a la pirámide invertida, utilizando el tiempo de orden habitual”*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

## **Análisis de Datos**

En esta instancia los entrevistados refieren a que el cuerpo de la noticia es el adecuado, pues se le otorga el tratamiento necesario

### **Pregunta 7**

¿Qué apreciación tiene sobre, el cuerpo (introducción al tema) utilizado para las noticias de este conflicto de Las Bambas, en la plataforma digital de “El Comercio”?



*“El comercio, no ha tenido tantas fuentes en ese caso, no se ha visto una cobertura periodística real, que la nota periodística, haya logrado trascender en el conflicto social”*

**Estudiante de Periodismo**

*“Han tenido buenas fuentes, pues de ellos depende tanto la credibilidad del periodista como el medio de comunicación, han sido correctas”.*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia los entrevistados refieren que el cuerpo de la noticia, pues se le otorga el tratamiento necesario

### **Pregunta 8**

¿El trabajo periodístico realizado para este tipo de noticias es pertinente al conflicto social, caso “Las Bambas”?

*No, el comercio con el poder periodístico que tiene pudo haber dado más importancia a la noticia, ha sido muy básica su participación*

**Estudiante de Periodismo**

*Es un poco interesante el tema, el periodista trabaja con relación a la línea editorial del medio de comunicación*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia los entrevistados refieren que el trabajo periodístico es el adecuado, pues se le otorga el tratamiento necesario

### **Pregunta 9**

¿Qué opina acerca del nivel de concisión (brevedad, sin redundancia) que se otorga a esta noticia?

*“Ha sido bastantes breves, los titulares te daban las noticias, y en algunas te daban bastante información, han sido bastante informativa”.*

**Estudiante de Periodismo**

*“Han pecado, en redundancia en el sentido de la temática en general, pues en la cobertura se tocan temas parecidos”.*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia los entrevistados refieren que el nivel de concisión es el adecuado, pues se le otorga el tratamiento necesario

#### **Pregunta 10**

¿La noticia se transmite con claridad?

*“Claro, se ha limitado al objetivo, se ha mezclado con la coyuntura”*

**Estudiante de Periodismo**

*“Si se transmite con claridad en particular temas de Las Bambas, en lo general en “El Comercio”*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia los entrevistados refieren a la claridad de la noticia es correcta, pues se le otorga el tratamiento necesario

#### **Pregunta 11**

¿Considera usted que la noticia tiene un nivel de objetividad?

*“Definitivamente no, todos los diarios tienen marcadas sus posturas editoriales, incluso en su nota se veía como trataban a los anti mineros”.*

**Estudiante de Periodismo**

*“Podría decir que sí, entra un poco a tallar la opinión del redactor y su subjetividad”.*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia los entrevistados refieren a que la objetividad es la adecuada, pues se le otorga el tratamiento necesario

#### **Pregunta 12**

¿Cree usted que los sujetos investigados en este conflicto social actúan por motivaciones personales, políticas o sociales?

*Creo que han actuado por cuestiones políticas, todas las acciones dadas en el contexto colaboran con tener participación política en el estado, pues buscan llegar al poder político en incidir en ella.*

**Estudiante de Periodismo**

*En su mayoría los personajes involucrados, la vida no está llena de buenas o malas intenciones si no de acciones, algo habrá habido para que estén involucrados*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia los entrevistados refieren a que existen pretensiones en este conflicto social, por la índole de su temática

### **Pregunta 13**

¿Crees usted que las causas derivadas de las comunicaciones (empresa y pobladores) tienen implicancia en este conflicto?

*“De hecho, si, tiene bastante implicancia, el periodismo corporativo tiene la responsabilidad de manejar bien el mensaje, los comunicados de empresa era más un lava manos que asumir responsabilidad”.*

**Estudiante de Periodismo**

*“En efecto, un problema que incide muchas veces en este tipo de conflictos, es la no adecuada comunicación, en la estructura interna y externa de la empresa “.*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia los entrevistados refieren a que las causas derivadas de las comunicaciones en este conflicto social son no acertadas. Pues falta hablar de ellas

### **Pregunta 14**

¿El entorno o estructura social del conflicto es determinante en la generación de este conflicto?

*“Claro, definitivamente. Las sociedades agrícolas tienden a ser más organizadas, pues les permite conocer más sobre los problemas que tiene su comunidad”*

**Estudiante de Periodismo**

*“Asumo que sí, pues la estructura social, ha sido determinante para el conflicto, pues se ha hecho sentir su desaprobación del tema”*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia los entrevistados refieren a que entorno o estructura social del conflicto es determinante en la generación de este conflicto, pues existen involucrado con antecedentes penales

### **Pregunta 15**

¿Qué opina sobre la oposición de intereses, entre la empresa extractiva y el sector agrícola de la localidad?

*“Obvio que es notoria, en este conflicto fue por proteger lo no extractivo. En este caso los protestantes si querían minería, pero la multinacional no cumplía sus acuerdos”*

**Estudiante de Periodismo**

*“Pues es un problema que habitualmente sucede en este tipo de caso, pues la empresa habitualmente no está de acuerdo con el sector poblacional de la zona”*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

### **Análisis de Datos**

En esta instancia los entrevistados refieren a que existe oposición de intereses, entre la empresa extractiva y el sector agrícola de la localidad, pues no hay dialogo

### **Pregunta 16**

¿Considera usted que en este conflicto están ocurriendo choque de derechos o pretensiones, referidos al desarrollo del proyecto?

*“Siempre que hay conflictos sociales hay vulneraciones de derechos, pero son muy ocultadas por el mismo lenguaje jurídico que tiene nuestro país, como por ejemplo la criminalización de la protesta”*

**Estudiante de Periodismo**

*“Hay intereses de por medio, pues existen los intereses particulares de los pobladores”*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

### **Pregunta 17**

¿Cree usted que restar importancia este tipo de noticias, en los medios de comunicación, será lo correcto para resolverlo?

*“No, si restas importancia prácticamente está ocultando el problema, pues el periodista destapa y muestra el problema”*

**Estudiante de Periodismo**

*“Restarle importancia a este tipo de notas, no es lo correcto. Pues siempre les resta importancia a las notas de provincia”*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

**Pregunta 18**

¿Usted cree, que, en este conflicto, existan el diálogo entre las partes involucradas?

*“La labor comunicativa entre las partes es importante, pues es la única manera en que se puede pactar una resolución”*

**Estudiante de Periodismo**

*“Debería de existir el dialogo, tiene que llegar más que nada a un consenso”*

**Egresado de Ciencias de la Comunicación**

**3.2.Desarrollo de Guía de observación**

**Tabla 6**

Ficha de observación: Día 01 de abril del 2019

<b>Titular</b>	<b>Género</b>	<b>Formato</b>
Del Solar: "Hemos tenido una conversación respetuosa en la que nos hemos escuchado"	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: liberación de Rojas permitirá iniciar un mejor diálogo, según CONFIEP	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: audiencia contra los hermanos Chávez Sotelo fue suspendida	Informativo	Nota informativa

Las Bambas: Ejecutivo y comunidades retoman diálogo Kilómetros de malentendidos, una crónica de Fernando Vivas	Interpretativo	Nota interpretativa
	Interpretativo	Crónica

### Tabla 7

Ficha de observación: Día 02 de abril del 2019

Titular	Género	Formato
Richard Arce: "El avance del plan que firmó Vizcarra ha sido marginal"	Interpretativo	Nota interpretativa
Precio del cobre cae por indicios de término de bloqueo en yacimiento Las Bambas	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: inicia paro de 48 horas en Apurímac en apoyo a Fuerabamba	Informativo	Nota informativa
¿Quiénes son los hermanos Chávez Sotelo y cómo operaban en Cotabambas?	Interpretativo	Reportaje
Gregorio Rojas: comuneros de Fuerabamba piden liberar a asesores para llegar a un acuerdo	Informativo	Nota informativa
Apurímac: comuneros y policías se enfrentan en Pumamarca	Informativo	Nota informativa

### Tabla 8

Ficha de observación: Día 03 de abril del 2019

Titular	Género	Formato
Precio del cobre sube por optimismo sobre la demanda y positivos datos chinos	Informativo	Nota informativa
Caso Las Bambas: esto dijeron los hermanos Chávez Sotelo antes de ser detenidos	Informativo	Nota informativa
Paro en apoyo a Fuerabamba: Abancay radicaliza medidas	Informativo	Nota informativa

Las Bambas: no levantarán medida de fuerza hasta liberación de los Chávez Sotelo	Interpretativo	Nota interpretativa
Apurímac: alcalde de Pumamarca asegura haber sido impactado por perdigón de la PNP	Informativo	Nota informativa
Caso Las Bambas: ¿qué dice la defensa de los asesores legales de Fuerabamba?	Interpretativo	Nota interpretativa
Caso Las Bambas: sistema de amenazas para obtener ganancias	Interpretativo	Nota interpretativa
Apurímac: protestas y marchas en Abancay continuaron hasta esta noche	Informativo	Nota informativa
Seguimos bambeados, por Fernando Vivas	Opinión	Columna de opinión

**Tabla 9**

Ficha de observación: Día 04 de abril del 2019

<b>Titular</b>	<b>Género</b>	<b>Formato</b>
Caso Las Bambas: dictan 3 años de prisión preventiva para	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: Producción de cobre aumenta, pese a conflicto social	Interpretativo	Reportaje
Perú Cámaras: Paralización en Apurímac está impactando su economía drásticamente	Interpretativo	Nota interpretativa
Las razones por las que se dictó prisión preventiva para los hermanos Chávez Sotelo	Interpretativo	Crónica
Las Bambas: Fuerabamba reitera pedido de liberación de asesores para retomar diálogo	Informativo	Nota informativa
MMG suspende progresivamente mina de cobre Las Bambas en el Perú	Informativo	Nota informativa
No es la minería, es el Estado, por Roberto Abusada Salah	Opinión	Columna de opinión
Presidente de Fuerabamba: “[Los hermanos Chávez] nos decían que cerráramos la vía”	Informativo	Nota informativa

**Tabla 10**

Ficha de observación: Día 05 de abril del 2019

<b>Titular</b>	<b>Género</b>	<b>Formato</b>
Las Bambas: ¿por qué acusan a los asesores Chávez Sotelo de extorsión?	Informativo	Nota informativa
Salvador del Solar: “Las Bambas es una prioridad para el Perú”	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: Defensoría recomienda acciones para diálogo con comunidades	Informativo	Nota informativa

**Tabla 11:**

Ficha de observación: Día 06 de abril del 2019

<b>Titular</b>	<b>Género</b>	<b>Formato</b>
Las Bambas: hoy se reanuda el diálogo por conflicto entre comuneros y minera	Informativo	Nota informativa
Comuneros de Fuerabamba exigen la salida de titulares del MTC y Energía y Minas	Informativo	Nota informativa
Revelan audio donde Frank Chávez pide a comuneros culpar a la PNP por quema de carpas	Informativo	Nota informativa
Apurímac: emprendedores de Fuerabamba rechazan a asesores legales de Gregorio Rojas	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: comunidad de Fuerabamba liberará las vías de ingreso a la minera	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: grupo de comuneros insisten en que no desbloquearán vía	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: todo lo que debes saber sobre el acuerdo con los comuneros	Opinión	Columna de opinión
El gobierno que no gobierna, por Fernando Rospigliosi	Opinión	Columna de opinión

**Tabla 12**

Ficha de observación: Día 07 de abril del 2019

<b>Titular</b>	<b>Género</b>	<b>Formato</b>
Las Bambas: carretera seguirá bloqueada este lunes pese al acuerdo con el Ejecutivo	Informativo	Nota informativa
Del Solar: reunión con comunidades de Fuerabamba solo se dará si levantan bloqueo	Informativo	Nota informativa



**Tabla 13**

Ficha de observación: Día 08 de abril del 2019

<b>Titular</b>	<b>Género</b>	<b>Formato</b>
Conflicto en corredor minero: día clave para Las Bambas	Interpretativo	Nota interpretativa
Las Bambas: Gregorio Rojas aclara que su comunidad debe ratificar su firma en acuerdo	Informativo	Nota informativa
Apurímac y la desafección política: Ausencia de liderazgos partidarios	Opinión	Columna de opinión
Las Bambas: Tras el 'pos-posextractivismo', una crónica de Fernando Vivas	Opinión	Columna de opinión
Salaverry sobre Las Bambas: Al Gobierno "le faltó inteligencia y manejo político"	Informativo	Crónica
Del Solar sobre Las Bambas: "Es importante que la comunidad no se deje llevar por rumores"	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: MMG espera recuperar normalidad de operaciones en los próximos días	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: comuneros acuerdan desbloquear vía de ingreso a minera hasta el jueves	Informativo	Nota informativa

**Tabla 14**

Ficha de observación: Día 09 de abril del 2019

<b>Titular</b>	<b>Género</b>	<b>Formato</b>
Las Bambas: en busca de una solución al conflicto en zona aledaña a minera	Opinión	Columna de opinión
Las Bambas: así luce el ingreso a la minera tras tregua anunciada por comunidades	Informativo	Nota informativa
Segura: Si conflicto en Las Bambas persiste, habrá pérdidas de S/700 mlls. al mes	Informativo	Crónica
Las Bambas: alcalde de Challhuahuacho pide que se levante el estado de emergencia	Informativo	Nota informativa

Las Bambas: comunidades de Challhuahuacho acuerdan levantar bloqueo	Informativo	Nota informativa
¿El fin del poder?, la columna de José Carlos Requena “[Dar dinero a la comunidad] es un tranquilizante momentáneo”	Opinión	Columna de opinión
“Más presente”, presidente, por Fernando Cáceres Freyre	Interpretativo	Reportaje
	Opinión	Columna de opinión

**Tabla 15**

Ficha de observación: Día 10 de abril del 2019

Titular	Género	Formato
Vehículos con minerales y combustible seguirán sin circular en vía a Las Bambas	Informativo	Nota informativa
Cobre opera a la baja en medio de apertura parcial de carretera en Las Bambas	Interpretativo	Reportaje
Mina Las Bambas se abastece de suministros tras suspensión temporal de bloqueo	Informativo	Nota informativa
El transporte por carretera	Informativo	Nota informativa

**Tabla 16**

Ficha de observación: Día 11 de abril del 2019

Titular	Género	Formato
Las Bambas: Gobierno levanta estado de emergencia en Challhuahuacho y el corredor	Informativo	Nota informativa
Conflictos sociales: su impacto político en los últimos años	Interpretativo	Reportaje
Las Bambas: ¿cuál es el futuro que se configura para este conflicto social?	Opinion	Columna de opinion
Las Bambas: estos serán los temas a tratar en la reunión de la PCM en Challhuahuacho	Interpretativo	Reportaje

Salvador Del Solar a comunidades: “Estamos aquí para no volver a estar ausentes”	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: Minjus instalará dirección especial para atender demandas de comunidades	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: ministra Bustamante supervisará compromisos entre comuneros y Estado	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: Minsa garantiza la construcción de hospital en Challhuahuacho	Informativo	Nota informativa

**Tabla 17**

Ficha de observación: Día 12 de abril del 2019

Titular	Género	Formato
Presentarán proyecto de ley para que ingresos por canon lleguen de forma efectiva a comunidades	Informativo	Nota informativa
Corredor minero necesita institucionalidad permanente, por Jaime de Althaus	Opinión	Crónica
Las Bambas: próxima reunión entre comunidades y el Gobierno será el 16 de abril	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: esto dialogaron las comunidades con el Gobierno y la empresa	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: presentan acción de amparo contra el convenio entre minera y la PNP	Opinión	Crónica
Las Bambas   Gregorio Rojas: "El problema vino de Yavi Yavi y falta solucionarlo"	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: asamblea de Fuerabamba en Yavi Yavi se realizará hoy	Opinión	Crónica
Las Bambas: Ejecutivo va a Yavi Yavi a participar en diálogo con Fuerabamba y minera	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: vía en el sector de Manantiales se encuentra libre   VIDEO	Informativo	Nota informativa

Las Bambas: el martes se planificará la organización de nueve mesas técnicas	Informativo	Nota informativa
Raúl Molina: "Confiamos que con la reunión de hoy las vías estarán completamente despejadas"	Informativo	Nota informativa
Las Bambas: minera podrá volver a transitar por Yavi Yavi tras 68 días de interrupción	Interpretativo	Nota interpretativa

### Tabla 18

Ficha de observación: Día 13 de abril del 2019

Titular	Género	Formato
Las Bambas: desde hoy los camiones de la minera empezarán a circular   FOTOS	Interpretativo	Nota interpretativa
Las Bambas: Minera dejó de exportar US\$94 millones por conflicto social	Interpretativo	Nota interpretativa
SNMPE: "Las Bambas devela que hay bastante trabajo por hacer"	Opinión	Columna de opinión
Encuesta: ¿qué es lo que opinan los peruanos sobre Las Bambas?   FOTOS	Interpretativo	Nota interpretativa

### Tabla 19

Ficha de observación: Día 14 de abril del 2019

Titular	Género	Formato
De vuelta a la normalidad, por Alfredo Torres	Opinión	Columna de opinión

### Análisis de Datos

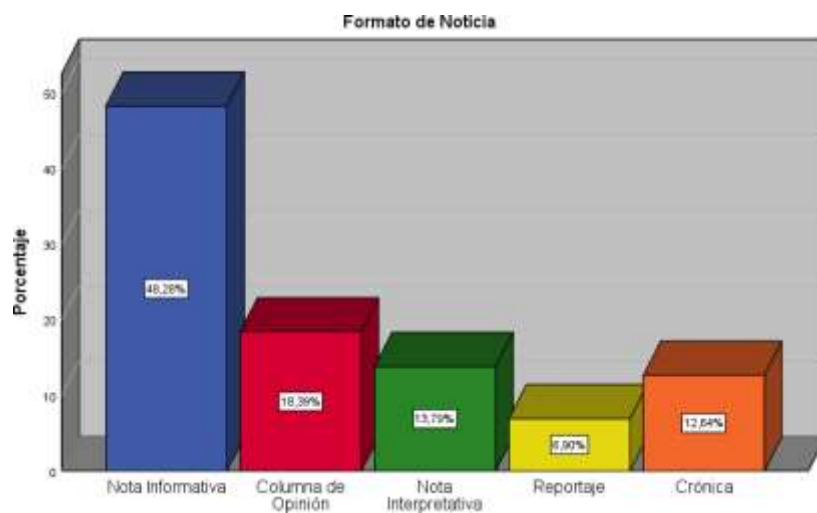
A continuación, se mostrará la información recopilada a partir de la guía de observación, la cual, captó información de las dos semanas más contundentes del hecho

**Tabla 20**

Formato de la noticia expresado en cantidad de notas informativas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nota Informativa	42	48,3	48,3	48,3
	Columna de Opinión	16	18,4	18,4	66,7
	Nota Interpretativa	12	13,8	13,8	80,5
	Reportaje	6	6,9	6,9	87,4
	Crónica	11	12,6	12,6	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

En esta primera instancia se muestra en números la cantidad de notas y su formato que se publicó en el diario.

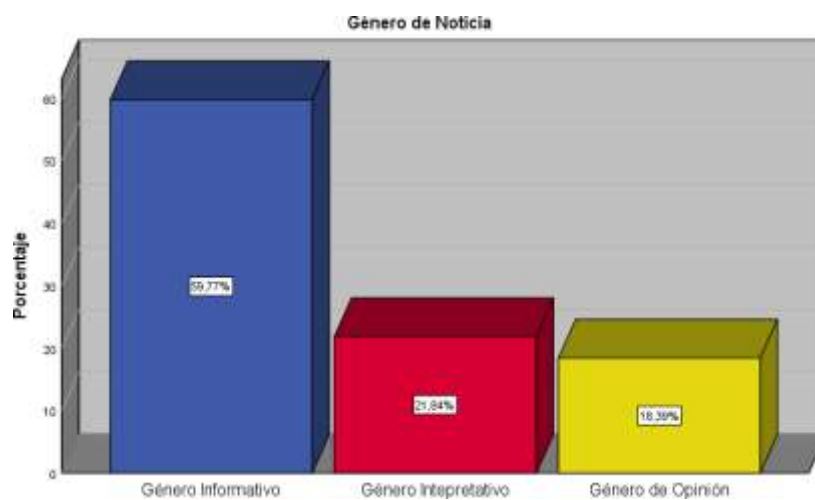


**Figura 12:** Formato de la noticia expresado en cantidad de notas informativas – elaboración propia

**Tabla 21**

Género de la Noticia expresado en cantidad de notas informativas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Género Informativo	52	59,8	59,8	59,8
Género Interpretativo	19	21,8	21,8	81,6
Género de Opinión	16	18,4	18,4	100,0
Total	87	100,0	100,0	



**Figura 13:** Género de la noticia expresado en cantidad de notas informativas – elaboración propia

## **IV. Discusión de Resultados**

En este apartado de la investigación se evaluarán los resultados obtenidos en el trabajo de campo, con la intención de someterlos a un análisis crítico. En donde se tomará en cuenta



los factores externos e internos vinculados a la investigación. Entendiéndose como triangulación de información.

La presente investigación, tiene por objetivo general, analizar las características principales del tratamiento informativo de la plataforma digital del diario “El Comercio” referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019, por lo que se toma en cuenta las respuestas que proporcionan la muestra de estudio conformada por cuatro (04) especialistas en periodismo, (01) especialista en sociología (01) comunicador social y (03) lectores del diario.

### **Discusión para analizar el tratamiento informativo de la plataforma digital El Comercio referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019.**

En el marco del objetivo general de la investigación, es necesario referirse al tratamiento informativo, pues según Morales (2014) los medios de comunicación muestran o representan su posición en referencia a un acontecimiento, bajo esta premisa, ellos tratan la información, de acuerdo a un estilo y orientación a su favor. Esto puede generar repercusión en el público y más aún cuando se refieren a temas de interés nacional,

De lo anterior mencionado, se desprende que los hechos están jerarquizados por una agenda propia del interés del medio de comunicación. La cual esta teorizada como Agenda Setting, y pues en referencia a lo mencionado Maxwell, McCombs y Shaw. (1972) refirieron que la prensa puede que no sea exitosa buena parte del tiempo, en manifestar a la gente qué debe preocuparle, pero es asombrosamente exitosa al decir sus lectores qué tener presente.

Con base en lo anterior mencionado, se entiende que parte de los acontecimientos son mediatizados. Y pues el contexto político de un país, no es la excepción a ello. Pues según Rodríguez (2004) la agenda política es la que va a regir sobre las acciones que adoptan los gobiernos, parlamentos y las diferentes instituciones sociales que más tarde formarán parte desencadenante de debates, además de incluirse como temas que van a ser mediatizados.

En este marco de referencia, el conflicto social, generado a raíz de la unidad minera Las Bambas, corresponde a un problema de interés nacional, y por tanto de importancia para los medios de comunicación. En esta instancia la plataforma digital del diario “El Comercio”, tocó los temas de manera tradicional a su formato y a su línea periodística, pues la información publicada en la plataforma, es similar en tratamiento de información.

En este sentido, refiriéndose al enfoque que le otorgan los medios, y en este caso en específico la prensa, pues se tocan los diarios El Comercio y La República, Salazar (2014) mencionaba que, para este tipo de caso, los diarios no establecen un enfoque preventivo. Pues, orientan su información a una cobertura orientada lo tradicional.

### **Discusión para estudiar de la valoración informativa de la plataforma digital “El Comercio” referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019.**

A manera de discutir, los resultados correspondientes a este objetivo, es necesario entender el proceso de valoración de la información, pues según Ruiz (2006) a diario los centros de redacciones reciben una gran cantidad de información ligada a diversos ámbitos, y es por ello que es necesario que los periodistas valoren la información con determinados criterios,

Esta forma de evaluar la información es apoyada por los especialistas en periodismo Rojas, Ronny y Quiroz, Yulvitz, consideran parte importante de la noticia él sabe categorizarla, y refieren en esta instancia que el diario “El Comercio”, cumple con estas características. Por el contrario, Alva Dante y Eder Palomino Aguilar, también especialistas en periodismo refieren que el diario toma una postura muy centrada en sus intereses al momento de valorar el conflicto social de “Las Bambas”.

En el sentido de entender la politización del conflicto como mencionan los especialistas, podemos mencionar a Jcope (2018) quien en su investigación también ligada a conflicto sociales, en esa instancia socio ambientales, refirió que a pesar de que existan componentes en la información, que valoren de manera diferente la disputa de quienes están a favor y en contra de la explotación minera, la prensa en el Perú va a intentar establecer en el tratamiento de la información, su criterio o postura ideológica.

Asimismo, esta valoración, también se refleja en el tiempo de cobertura, que el diario le otorga al acontecimiento, pues según Ruiz (2006) el proceso valoración y de noticiabilidad de un acontecimiento va a depender de los factores del mismo, pues este según el grado de proximidad o acercamiento, van a ser importantes.

Así lo menciona Salazar (2014) en su investigación, pues en su análisis de cobertura, estableció, que va a depender del medio de difusión, la cobertura e importancia del hecho, pues puede ser tratado desde una perspectiva diferente o tradicional

Es también válido mencionar, que el diario realizó durante dos semanas un total de 87 publicaciones referidas al caso minero “Las Bambas”, entre ellas 42 fueron notas informativas, 16 de ellas fueron columnas de opinión, 10 fueron notas interpretativas, 11 crónicas y 6 reportajes

### **Discusión para analizar la estructura de la noticia de la plataforma digital “El Comercio” referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019.**

Este apartado de la discusión, toma en cuenta la estructura básica de una noticia, es necesario precisar, que los componentes son estructurados de manera aleatoria en algunas situaciones, pero en su mayoría se adaptan a una estructura general, Según, el Ministerio de Educación y Formación Profesional de España (2015) la estructuración de la capa exterior de la noticia está definida por el titular y el cuerpo. Y en las noticias de mayor amplitud, el cuerpo arranca con una entradilla.

En esta línea de estructuración de la noticia, los especialistas en periodismo, alegaron que la plataforma digital del diario “El Comercio”, cumple con las condiciones normales de un medio periodístico, para la difusión de noticias. Por tanto, Ronny Rojas, mencionó que el diario, cumple en estructurar la noticia con los “términos generales” (condiciones básicas) que corresponden a los géneros informativo, interpretativo y de opinión. Por otro lado, Eder Palomino y Dante Alva, mencionaron que la forma de estructurar las noticias había cambiado de cierta manera, al de tratarse de una plataforma digital, pues las condiciones para la redacción, requieren una estructura ligada al contexto de masificación de la información.

Por el contrario de estos puntos de vista, los lectores del diario afirmaron que la plataforma digital del diario “El Comercio”, evolucionaba en función a la versatilidad, de entendimiento de la información publicada. Bajo esta línea de opinión, se menciona a Sabés (2010), pues manifestó que algunas plataformas utilizan los mismos recursos lingüísticos al informar en una plataforma o en una versión digital del diario.

No solo la tecnología y, en particular, el cambio hacia el periodismo digital, han cambiado la forma en que los periodistas hacen su trabajo, sino que también han permitido que la audiencia se convierta en una parte integral del proceso de construcción de noticias. Una historia de la evolución de las noticias digitales concluyó que los efectos han sido principalmente negativos. Estas consecuencias incluyen una escasez de periodismo de investigación, un bombardeo de

menos "noticias puras", como blogs o fragmentos de medios sociales, y una mayor cantidad de inexactitudes publicadas. (Ferrucci,2019, p.63)

### **Discusión para estudiar el lenguaje periodístico de la plataforma digital “El Comercio” referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019.**

En el campo de discutir el objetivo específico, que refiere al lenguaje periodístico, es necesario precisar que las características del discurso periodístico, están sujetas la claridad, objetividad y concisión. Pues es a partir de ellas, se va a obtener un mensaje más preciso y contundente. Según Mapelli (2010) el lenguaje lineado o enmarcado en el periodismo aparece frente a la necesidad profesional de los periodistas, por elaborar un correcto mensaje.

Entendiendo las percepciones de los especialistas, se puede determinar que el mensaje del diario “El Comercio”, sí posee las características de ser conciso y claro, pero es un aspecto concreto de la lingüística y ligado a la objetividad. No obstante, los especialistas y los lectores del diario en su totalidad, refieren que dicho diario, mantiene una posición “encasillada” en el beneficio de la empresa privada, hecho que refiere a un bache comunicacional, para entender, la realidad del problema. Pues como mencionan McCombs y Shaw. (1972) el mensaje establecido por los medios de comunicación, solo refieren a una percepción básica de la realidad, pues sus intereses se ven reflejados en ello,

Por otro lado, para que el lenguaje periodístico sea adecuado, también se establecen ciertos valores propios de la gramática, pues aspectos como la coherencia y la sintaxis harán que el mensaje sea entendible. Es necesario mencionar que, al tratarse de una información, que impliquen un léxico de otra categoría es necesario, la especialización de los periodistas, pues según el experto en periodismo y cronista Dante Alva, para transmitir una información, será necesario que esta sea entendible por toda la comunidad.

Entendiendo a las investigaciones realizadas en el extranjero, como no próximas al problema, de “Las Bambas”, pero si relacionadas a la especialización del redactor, relacionada a la información, encontramos a Puebla, Lozano (2014), quienes en su estudio refirieron sobre periodismo judicial, comentaron sobre la conjugación de términos propios de la jurisprudencia, en ese caso ellos recomendaron una especialización del periodista, frente a temáticas complejas. En lo que refiere a esta investigación, el periodista experto en conflictos sociales, refirió que el diario “El Comercio utilizaba en otras noticias, infografías para generar

un entendimiento mucho más rápido del hecho, pero este acto no se reflejó en ninguna de las 87 notas analizadas.

Asimismo, el analista político Rafael Poblete, mencionó que sería beneficioso, para la plataforma digital del diario, contactarse con medios de comunicación próximos a la localidad a la Unidad Mineras Las Bambas

### **Discusión para analizar la construcción de la noticia de la plataforma digital “El Comercio” referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019.**

En el ámbito de la construcción o elaboración del mensaje periodístico, es deducible que va a estar constituido por las características propias de la línea editorial del medio de comunicación, así como intereses del mismo. Es por ello que Alsina (2015) considera a los medios de comunicación como principales difusores de realidad, pero en ciertas ocasiones como emisores de mensajes con algún propósito o pretensión referido a un tema que los beneficie.

En esta línea de comparación, las opiniones de los especialistas en periodismo, refieren que un 50% lo considera óptimo, y el otro 50 % considera que necesita acrecentar esfuerzos en ello, pues la información obtenida es deficiente. Desde la perspectiva de los lectores del diario, ellos en su totalidad consideran que la información es adecuada.

En referencia al trabajo periodístico, también se podría establecer, que al encontrarse la unidad minera “Las Bambas” en un sector no próximo a Lima, sería la causa del escaso trabajo periodístico. Así lo manifestó Carreño (2017) en su investigación sobre prevención de desastres naturales, pues el problema se encontraba fuera del área de cobertura del medio, y también del interés de las personas.

Asimismo, en la guía de observación, elaborada con el fin de establecer una comparativa entre los géneros periodísticos del diario, se identificó que el diario toma una postura informativa al momento de construir la noticia, pues fueron 42 notas informativas de las 87 analizadas, las que publicó el diario en su plataforma digital.

## **V. Conclusiones**

1. La investigación concluye en que el tratamiento informativo realizado por la plataforma digital del diario " El Comercio" es adecuada desde un aspecto tradicional del periodismo, pero no es consecuente al momento de ahondar en información más precisa sobre el caso, pues se limita a utilizar fuentes básicas
2. El estudio concluye que en función a la estructura noticiosa de la plataforma digital de "El Comercio", se establecen los criterios habituales del periodismo escrito en el contenido de la noticia, por el contrario, cambia en su estructura externa, para posicionarse más rápido, entendiéndolo como SEO.
3. Se logró determinar, que la plataforma digital del diario El Comercio, establece ciertos criterios al momento de valorar la información sobre este caso, pues el medio periodístico, muestra su interés y su apoyo sobre una de las partes involucradas
4. Se logró determinar que, en este caso, la plataforma digital del diario, estableció una construcción de información con actantes de tendencia empresarial, más no estableció una equidad al momento de construir la información
5. Se concluye que, en función al lenguaje periodístico, El Comercio en su plataforma digital, establece ciertos aspectos de cuidado, pero suele presentar fallas ortográficas en algunas informaciones sobre el caso Las Bambas

## **VI. Recomendaciones**



1. Se recomienda generar un estudio comparativo sobre este caso minero, para contrastar la postura ideológica del diario “El Comercio”
2. Se recomienda al diario, utilizar información de actantes próximos a la zona, para establecer una equidad al momento de constatar fuentes
3. Se recomienda al diario una revisión más exhaustiva de sus notas, pues los especialistas encontraron baches en la redacción
4. Se recomienda al comercio involucrar a la narrativa “transmedia”, al momento de presentar este tipo de casos, con información densa para el lector

## **Referencias**

- Abanto, A., Zegarra, A. (2017). *Tratamiento informativo en los diarios correo y la industria respecto al caso “Escuadrón de la Muerte”* (Tesis de pregrado), Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Alfaro, R., Rodríguez, O (2010). Teoría Del Conflicto Social Y Posmodernidad. *Revista de Ciencias Sociales*,3(128), 63-70.
- Alsina, R. (1996). Construcción de la noticia. Recuperado de <https://www.um.es/tic/LIBROS%20FCII/La%20produccion%20de%20la%20noticia.pdf>
- Bennett, D., (2005). *Ethics At A Glance*. Recuperado de <https://rhchp.regis.edu/HCE/EthicsAtAGlance/EthicsAtAGlance.pdf>
- Cabanillas, P. (2017). “Análisis del tratamiento informativo sobre noticias de feminicidio en el medio digital El Comercio”. (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11115>
- Campos, M; Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, 7 (13), 45-60. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Carreño, M. (2017) *El tratamiento de la información y la cultura de prevención de desastres en los medios escritos. los casos de los diarios Perú 21, La República y Ojo* (Tesis Maestría), Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Corral, Y. (2009) *Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos .publicado el 09 de abril del 2009. recuperado de* <Http://Servicio.Bc.Uc.Edu.Ve/Educacion/Revista/N33/Art12.Pdf>
- Del Rosario, R (2016) Análisis del tratamiento informativo de los diarios El Comercio y La República sobre las políticas de inclusión social impulsadas durante los primeros 100 días del gobierno de Ollanta Humala (Tesis de Pregrado), Universidad de Lima, Lima, Perú.
- Ecomedia (2017). Diarios 2017 [en línea]. Recuperado de <http://e.gec.pe/67/doc/0/0/7/4/9/749370.pdf>
- Escorra, L. (1988). “Cuantificación de la validez de contenido por criterio de jueces”. *Revista de Psicología*, 6, (1-2), 103-111. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/4555/4534>

- Escurre, L. (1988). "Cuantificación de la validez de contenido por criterio de jueces".  
Revista de Psicología, 6, (1-2), 103-111. Recuperado de  
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/4555/4534>
- Gutiérrez, M. (2016). *Tratamiento periodístico de conflictos sociales en los medios escritos de Lima. Las campañas sobre el caso Bagua en los diarios La República y El Comercio, 2009* (Tesis Pregrado), Universidad Jaime Bausate y Meza, Lima, Perú.
- Hernández, R., Fernández C. y Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Jiménez, V. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. Revista internacional de investigación en ciencias sociales, 8 (1), 141-150. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3999526>
- Macassi, S. (2013). *El tratamiento informativo según el ciclo de vida de los conflictos socioambientales: un estudio comparativo de tres casos en medios regionales y nacionales* (Tesis Maestría), Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Martínez, F. (2013). "Los nuevos medios y el periodismo de medios sociales". (Memoria doctoral, Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España). Recuperado de <https://eprints.ucm.es/24592/1/T35106.pdf>
- Maxwell E. McCombs & Donald L. Shaw (1972). The Agenda-Setting Function of Mass Media. Source: The Public Opinion Quarterly, Vol. 36, (2), pp. 176-187 Recuperado de <http://www.jstor.org/stable/2747787>
- Merlos, K., Ramírez, F. y Serrano, O. (2012). *Tratamiento informativo que La Prensa Gráfica y El Diario de Hoy hacen de la violencia contra la mujer en el período de enero a febrero de 2012* (Tesis de Licenciatura, Universidad de El Salvador).
- Miguel, L. y Ruiz, A. (2007). *La selección de los hechos desde la práctica profesional* (Material de estudio, Universidad Nacional de La Plata). Recuperado de [https://perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/seleccion\\_de\\_los\\_hechos\\_ruiz\\_y\\_miguel.pdf](https://perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/seleccion_de_los_hechos_ruiz_y_miguel.pdf)

- Ministerio de Educación España (2015) La Noticia Y El Reportaje. Recuperado de [http://www.iespugaramon.com/ies-pugaramon/resources/la\\_noticia\\_y\\_el\\_reportaje\\_talleres\\_6y71315013020801.pdf](http://www.iespugaramon.com/ies-pugaramon/resources/la_noticia_y_el_reportaje_talleres_6y71315013020801.pdf)
- Morales, F. (2014). Análisis del tratamiento informativo en noticias de televisión. Estudio de caso de la huelga de profesores en España y Perú. *Correspondencias & Análisis*, 10(4), 193-216.
- Ortiz, E. (2013). “Epistemología de la investigación cuantitativa y cualitativa: Paradigmas y objetivos. *Revista de Claseshistoria*, (12), 2-23. Recuperado de [https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?query=Dismax.DOCUMENTAL\\_TODO=Edgar+Ortiz+Arellano+Epistemolog%C3%ADa+de+la+Investigaci%C3%B3n+Cuantitativa+y+Cualitativa%3A+Paradigmas+y+Objetivos](https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?query=Dismax.DOCUMENTAL_TODO=Edgar+Ortiz+Arellano+Epistemolog%C3%ADa+de+la+Investigaci%C3%B3n+Cuantitativa+y+Cualitativa%3A+Paradigmas+y+Objetivos)
- Otzen, T; Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. *Int. J. Morphol* 35(1)227-232.
- Puebla, B y Lozano, V (2014) Periodismo jurídico. el tratamiento informativo en prensa del caso ‘Marta Del Castillo’ en los diarios el país y el mundo. *Universidad Rey Juan Carlos*, 1(8), 35-69.  
Recuperado de <https://eprints.ucm.es/24592/1/T35106.pdf>
- Rodríguez, R. (2004) Teoría de la Agenda Setting. Aplicación a la enseñanza universitaria. Recuperado de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/2297/1/Agenda\\_Setting.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/2297/1/Agenda_Setting.pdf)
- Silva, G. (2008) La Teoría del Conflicto. Un marco teórico necesario. *Prolegómenos. Derechos y Valores*, 11(22),29-43.
- Suárez, D. (2017). Análisis comparativo del tratamiento periodístico de los diarios Trome y Ojo sobre el caso de la muerte del periodista José Yactayo. Marzo, 2017, Lima, Perú (tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15662>
- Tamayo, M (2003). El proceso de la investigación científica. Mexico: Editorial Limusa recuperado de <https://clea.edu.mx/biblioteca/Tamayo%20Mario%20-%20El%20Proceso%20De%20La%20Investigacion%20Cientifica.pdf>
- Valderrama, S. (2013). “Pasos para elaborar Proyectos de Investigación Científica cuantitativa, cualitativa y mixta” (2° Ed.). Lima, Perú: San Marcos.

- Valderrama, S. (2013). “Pasos para elaborar Proyectos de Investigación Científica cuantitativa, cualitativa y mixta” (2º Ed.). Lima, Perú: San Marcos.
- Vargas, Z. R (2009). La Investigación Aplicada: Una Forma De Conocer Las Realidades Con Evidencia Científica Red De Revistas Científicas De América Latina, El Caribe, España Y Portugal Vol. 33 Pp. 155-165.
- Ventura, P. y Etayo, C. (2017). Tratamiento informativo de los delitos cometidos por menores. Estudios sobre el Mensaje Periodístico. 23 (2) 1005-1022 Recuperado de <https://doi.org/10.5209/ESMP.58029>
- Vian, A.(2018) *The meaning of originality in architecture and how can it be measured*. Recuperado de <https://scindeks-clanci.ceon.rs/data/pdf/2334-735X/2018/2334-735X1803001S.pdf>

## Anexos

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
“Análisis del Plan de Comunicación de un organismo público acerca del empoderamiento de la mujer, 2017”						
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	UNIDAD TEMÁTICA	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DISEÑO DEL MÉTODO	
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cuáles son las características principales del tratamiento Informativo de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú, 2019?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cuáles son las características de la valoración informativa de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú, 2019?</p> <p>¿Cuáles son las características de la estructura de la noticia de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú, 2019?</p> <p>¿Cuáles son las características de la construcción de la noticia de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú, 2019?</p> <p>¿Cuáles son las características del lenguaje periodístico de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú, 2019?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Analizar las características principales del tratamiento Informativo de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú, 2019</p>	<p>Tratamiento Informativo</p>	<p>Valoración informativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacio</li> <li>• Tiempo</li> <li>• Noticiabilidad</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Aplicada de carácter cualitativo y nivel interpretativo.</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>Investigación- acción</p> <p><b>Población y muestra:</b></p> <p>En la presente investigación la población – muestra son un grupo de especialistas que conocen y dominan los términos propuestos en el tema de investigación.</p> <p><b>Instrumento:</b></p> <p>Guion de entrevista</p> <p><b>Técnica de recolección de datos:</b></p> <p>Entrevista</p>	
	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Estudiar de la valoración informativa de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú, 2019</p>		<p>Mostrar la estructura de la noticia de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú, 2019</p>	<p>Estructura de la noticia</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antetítulo</li> <li>• Título</li> <li>• Cintillo</li> <li>• Subtítulo</li> <li>• Entradilla o lead</li> <li>• Cuerpo</li> </ul>
	<p>Estudiar la construcción de la noticia de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú, 2019</p>		<p>Mostrar la estructura de la noticia de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú, 2019</p>	<p>Construcción de la Noticia</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acontecimiento</li> <li>• Las fuentes periodísticas</li> <li>• El trabajo periodístico</li> <li>• La organización informativa</li> </ul>
	<p>Determinar la construcción de la noticia de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú, 2019</p>		<p>Mostrar la estructura de la noticia de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú, 2019</p>	<p>Lenguaje Periodístico</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concisión</li> <li>• Claridad</li> <li>• Objetividad</li> </ul>
	<p>Estudiar el lenguaje periodístico de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú</p>	<p>Determinar la construcción de la noticia de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú, 2019</p>	<p>Conflicto Social</p>	<p>Las Causas o Fuentes</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las personales</li> <li>• Las derivadas de las comunicaciones</li> <li>• Las estructurales o del entorno</li> </ul>
	<p>Estudiar el lenguaje periodístico de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú</p>	<p>Determinar la construcción de la noticia de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú, 2019</p>		<p>Elementos de un conflicto</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las partes</li> <li>• Oposición de intereses</li> <li>• Choque de derechos o pretensiones</li> </ul>
	<p>Estudiar el lenguaje periodístico de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú</p>	<p>Determinar la construcción de la noticia de un diario local sobre un conflicto social caso de una mina en Perú, 2019</p>		<p>Concepciones del conflicto</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque Tradicional</li> <li>• Enfoque de Relaciones Humanas</li> <li>• Enfoque Interactivo</li> </ul>

## **Anexo 2: Evidencias Fotográficas**

### **Entrvista a Periodista Especializado- Eder Palomino Aguilar**



### **Entrevista a Periodista – Raquel Palomino**





### **Anexo 3: Guion de Entrevista para especialistas en conflictos sociales**

#### **Guion de entrevista conflicto social**

Buenas tardes mi nombre es Jean Pierre Romero Yataco, me encuentro realizando una investigación para mi tesis titulada “Tratamiento informativo de la plataforma digital “el comercio” referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019” y quisiera saber si podría participar usted con algunas preguntas relacionadas al tema.

1. ¿Cree usted que los sujetos investigados en este conflicto social actúan por motivaciones personales, políticas o sociales?
2. Crees usted que las causas derivadas de las comunicaciones, tienen implicancia en este conflicto
3. ¿El entorno o estructura social del conflicto es determinante en la generación de opinión pública?
4. ¿Qué opina sobre la oposición de intereses, entre la empresa extractiva y el sector agrícola de la localidad
5. ¿Considera usted que en este conflicto están ocurriendo choque de derechos o pretensiones, referidos al desarrollo del proyecto?
6. ¿Cree usted que soslayar el conflicto de la agenda mediática será óptimo para su resolución?
7. ¿El conflicto contribuye el intercambio de ideas de las partes involucradas?
8. ¿Considera usted que la interacción entre las partes será beneficioso para la resolución del conflicto?

## **Anexo 4 :Guion de Entrevista para especialistas en conflictos sociales**

### **Guion de entrevista Tratamiento Informativo**

Buenas tardes mi nombre es Jean Pierre Romero Yataco, me encuentro realizando una investigación para mi tesis titulada “Tratamiento informativo de la plataforma digital “el comercio” referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019” y quisiera saber si podría participar usted con algunas preguntas relacionadas al tema.

1. ¿El espacio delimitado para este tipo de noticias es el adecuado?
2. ¿El tiempo de cobertura para este tipo de noticias es el adecuado?
3. ¿La nota es concordante con el grado de noticiabilidad del conflicto social?
4. ¿Considera pertinente el tipo de título para este tipo de noticias?
5. ¿Considera pertinente el tipo de entradilla o lead para este tipo de noticias?
6. ¿Considera pertinente el tipo de cuerpo (estructuración de prioridades) para este tipo de noticias?
7. ¿Las fuentes periodísticas utilizadas para este tipo de noticias son adecuadas?
8. ¿El trabajo periodístico para este tipo de noticias es el adecuado?
9. ¿Qué opina acerca del nivel de concisión que se otorga a esta noticia?
10. ¿La noticia se transmite con claridad?
11. ¿Considera usted que la noticia tiene un nivel de objetividad?

## **Anexo 5 :Guion de Entrevista para público lector del diario digital**

### **Guion de entrevista público lector**

Buenas tardes mi nombre es Jean Pierre Romero Yataco, me encuentro realizando una investigación para mi tesis titulada “Tratamiento informativo de la plataforma digital “el comercio” referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019” y quisiera saber si podría participar usted con algunas preguntas relacionadas al tema.

1. ¿Es adecuado el espacio que se otorga a las noticias del conflicto social “Las Bambas en la plataforma digital de El Comercio?”
2. ¿Considera adecuado el tiempo de cobertura que se otorga, a las noticias de este conflicto social Las Bambas en la plataforma digital de El Comercio?
3. ¿En qué grado de noticiabilidad (Importancia para la sociedad) se encuentra, el conflicto de “Las Bambas”?
4. ¿Qué apreciación tiene sobre, los titulares (título) utilizados para las noticias sobre el conflicto de Las Bambas, en la plataforma digital de “El Comercio”
5. ¿Qué apreciación tiene sobre, la entrada (introducción al tema) utilizados para las noticias del conflicto Las Bambas, en la plataforma digital de “El Comercio”
6. ¿Qué apreciación tiene sobre, el cuerpo (introducción al tema) utilizado para las noticias de este conflicto de Las Bambas, en la plataforma digital de “El Comercio”
7. ¿Las fuentes periodísticas (CONFIEP, corresponsales del diario) utilizadas para las noticias de este conflicto social, es pertinente en el caso “Las Bambas”?
8. ¿El trabajo periodístico realizado para este tipo de noticias es pertinente al conflicto social, caso “Las Bambas”?
9. ¿Qué opina acerca del nivel de concisión (brevedad, sin redundancia) que se otorga a esta noticia?
10. ¿La noticia se transmite con claridad?
11. ¿Considera usted que la noticia tiene un nivel de objetividad?
12. ¿Cree usted que los sujetos investigados en este conflicto social actúan por motivaciones personales, políticas o sociales?

13. ¿Crees usted que las causas derivadas de las comunicaciones (empresa y pobladores) tienen implicancia en este conflicto?
14. ¿El entorno o estructura social del conflicto es determinante en la generación de este conflicto?
15. ¿Qué opina sobre la oposición de intereses, entre la empresa extractiva y el sector agrícola de la localidad
16. ¿Considera usted que en este conflicto están ocurriendo choque de derechos o pretensiones, referidos al desarrollo del proyecto?
17. ¿Cree usted que restar importancia este tipo de noticias, en los medios de comunicación, será lo correcto para resolverlo?
18. ¿Usted cree, que, en este conflicto, existan el diálogo entre las partes involucradas?
19. ¿Considera usted que si las partes involucradas se reunieran posibilitará la resolución del conflicto?

## Anexo 6: Formato de Ficha de observación

<b>Titular</b>	<b>Género</b>	<b>Formato</b>
En este apartado se colocan los titulares correspondientes al día	En este apartado se coloca el género de la noticia	En este apartado se coloca el formato de la noticia

## Anexo 7: Consentimiento Informado de Entrevistados

### Consentimiento informado para participantes de investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de la naturaleza y de los procedimientos de recolección de datos y su posterior uso, al participante.

La presente investigación es conducida por **Jean Pierre Romero Yataco**, con DNI 72691128, de la Universidad César Vallejo. Cuyo título es "Tratamiento Informativo de la plataforma digital "El Comercio" referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019". Si usted accede a participar en el estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista, semiestructurada, a partir de una variable teórica, esta durará aproximadamente 30 minutos. La información vertida durante estas sesiones, se grabarán, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera del marco de esta investigación, el cual corresponde únicamente al ámbito académico.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede consultarlas en cualquier momento durante su participación en él. De la misma manera, puede optar en pedir que se retire del proyecto, la información proporcionada por usted. Si algunas de las preguntas le parecen incómodas, tiene el derecho de hacérselos saber al investigador o de no responderlas.

Agradecemos de antemano su participación

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Jean Pierre Romero Yataco**. He sido informado (a) de que el objeto de estudio es determinar el tratamiento informativo de la plataforma digital "El Comercio" referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019.

Reconozco que la información que yo provea en la presente investigación es estrictamente confidencial y no será usada para otro propósito que no sea del mencionado estudio. He sido informado de que puedo consultar y hacer preguntas al investigador sobre el proyecto cuando desee y puedo retirarme cuando lo decida, sin que esto perjudique a mi persona. De tener preguntas sobre la investigación, puedo consultar a **Jean Pierre Romero Yataco**, a su correo electrónico **romero.jean.1998@gmail.com** o celular **987-122-677**.

Entiendo de que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo solicitar la información de este estudio cuando haya terminado, puedo solicitarlo al mismo investigador.

DAITE MAX BILVA RIVA

Nombres y Apellidos

DNI: 09297230

  
Firma

## Consentimiento informado para participantes de investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de la naturaleza y de los procedimientos de recolección de datos y su posterior uso, al participante.

La presente investigación es conducida por **Jean Pierre Romero Yataco**, con DNI 72691128, de la Universidad César Vallejo. Cuyo título es "Tratamiento informativo de la plataforma digital "El Comercio" referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019". Si usted accede a participar en el estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista, semiestructurada, a partir de una variable teórica, esta durará aproximadamente 30 minutos. La información vertida durante estas sesiones, se grabarán, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera del marco de esta investigación, el cual corresponde únicamente al ámbito académico.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede consultarlas en cualquier momento durante su participación en él. De la misma manera, puede optar en pedir que se retire del proyecto, la información proporcionada por usted. Si algunas de las preguntas le parecen incómodas, tiene el derecho de hacerse saber al investigador o de no responderlas.

Agradecemos de antemano su participación

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Jean Pierre Romero Yataco**. He sido informado (a) de que el objeto de estudio es determinar el tratamiento informativo de la plataforma digital "El Comercio" referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019

Reconozco que la información que yo provea en la presente investigación es estrictamente confidencial y no será usada para otro propósito que no sea del mencionado estudio. He sido informado de que puedo consultar y hacer preguntas al investigador sobre el proyecto cuando desee y puedo retirarme cuando lo decida, sin que esto perjudique a mi persona. De tener preguntas sobre la investigación, puedo consultar a **Jean Pierre Romero Yataco**, a su correo electrónico **romero.jean.1998@gmail.com** o celular **987-122-677**

Entiendo de que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo solicitar la información de este estudio cuando haya terminado, puedo solicitarlo al mismo investigador.



Nombres y Apellidos

DNI: 45529901



Firma

### Consentimiento informado para participantes de investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de la naturaleza y de los procedimientos de recolección de datos y su posterior uso, al participante.

La presente investigación es conducida por **Jean Pierre Romero Yataco**, con DNI 72691128, de la Universidad César Vallejo. Cuyo título es "Tratamiento Informativo de la plataforma digital "El Comercio" referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019". Si usted accede a participar en el estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista, semiestructurada, a partir de una variable teórica, esta durará aproximadamente 30 minutos. La información vertida durante estas sesiones, se grabarán, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera del marco de esta investigación, el cual corresponde únicamente al ámbito académico.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede consultarlas en cualquier momento durante su participación en él. De la misma manera, puede optar en pedir que se retire del proyecto, la información proporcionada por usted. Si algunas de las preguntas le parecen incómodas, tiene el derecho de hacérselos saber al investigador o de no responderlas.

Agradecemos de antemano su participación

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Jean Pierre Romero Yataco**. He sido informado (a) de que el objeto de estudio es determinar el tratamiento informativo de la plataforma digital "El Comercio" referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019

Reconozco que la información que yo provea en la presente investigación es estrictamente confidencial y no será usada para otro propósito que no sea del mencionado estudio. He sido informado de que puedo consultar y hacer preguntas al investigador sobre el proyecto cuando desee y puedo retirarme cuando lo decida, sin que esto perjudique a mi persona. De tener preguntas sobre la investigación, puedo consultar a **Jean Pierre Romero Yataco**, a su correo electrónico **romero.jean.1998@gmail.com** o celular **987-122-677**

Entiendo de que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo solicitar la información de este estudio cuando haya terminado, puedo solicitarlo al mismo investigador.



Nombres y Apellidos

DNI: 09536903

  
Firma



## Consentimiento informado para participantes de investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de la naturaleza y de los procedimientos de recolección de datos y su posterior uso, al participante.

La presente investigación es conducida por **Jean Pierre Romero Yataco**, con DNI 72691128, de la Universidad César Vallejo. Cuyo título es **"Tratamiento Informativo de la plataforma digital "El Comercio" referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019"**. Si usted accede a participar en el estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista, semiestructurada, a partir de una variable teórica, esta durará aproximadamente 30 minutos. La información vertida durante estas sesiones, se grabarán, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera del marco de esta investigación, el cual corresponde únicamente al ámbito académico.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede consultarlas en cualquier momento durante su participación en él. De la misma manera, puede optar en pedir que se retire del proyecto, la información proporcionada por usted. Si algunas de las preguntas le parecen incómodas, tiene el derecho de hacérselos saber al investigador o de no responderlas.

Agradecemos de antemano su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Jean Pierre Romero Yataco**. He sido informado (a) de que el objeto de estudio es determinar el tratamiento informativo de la plataforma digital "El Comercio" referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019


Reconozco que la información que yo provea en la presente investigación es estrictamente confidencial y no será usada para otro propósito que no sea del mencionado estudio. He sido informado de que puedo consultar y hacer preguntas al investigador sobre el proyecto cuando desee y puedo retirarme cuando lo decida, sin que esto perjudique a mi persona. De tener preguntas sobre la investigación, puedo consultar a **Jean Pierre Romero Yataco**, a su correo electrónico **romero.jean.1998@gmail.com** o celular **987-122-677**

Entiendo de que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo solicitar la información de este estudio cuando haya terminado, puedo solicitarlo al mismo investigador.

YULVITE QUIROZ PACHECO

Nombres y Apellidos

DNI: 42111432



Firma

## Consentimiento informado para participantes de investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de la naturaleza y de los procedimientos de recolección de datos y su posterior uso, al participante.

La presente investigación es conducida por **Jean Pierre Romero Yataco**, con DNI 72691128, de la Universidad César Vallejo. Cuyo título es "Tratamiento Informativo de la plataforma digital "El Comercio" referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019". Si usted accede a participar en el estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista, semiestructurada, a partir de una variable teórica, esta durará aproximadamente 30 minutos. La información vertida durante estas sesiones, se grabarán, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera del marco de esta investigación, el cual corresponde únicamente al ámbito académico.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede consultarlas en cualquier momento durante su participación en él. De la misma manera, puede optar en pedir que se retire del proyecto, la información proporcionada por usted. Si algunas de las preguntas le parecen incómodas, tiene el derecho de hacérselos saber al investigador o de no responderlas.

Agradecemos de antemano su participación

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Jean Pierre Romero Yataco**. He sido informado (a) de que el objeto de estudio es determinar el tratamiento informativo de la plataforma digital "El Comercio" referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019.

Reconozco que la información que yo provea en la presente investigación es estrictamente confidencial y no será usada para otro propósito que no sea del mencionado estudio. He sido informado de que puedo consultar y hacer preguntas al investigador sobre el proyecto cuando desee y puedo retirarme cuando lo decida, sin que esto perjudique a mi persona. De tener preguntas sobre la investigación, puedo consultar a **Jean Pierre Romero Yataco**, a su correo electrónico **romero.jean.1998@gmail.com** o celular **987-122-677**

Entiendo de que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo solicitar la información de este estudio cuando haya terminado, puedo solicitarlo al mismo investigador.



Nombres y Apellidos

DNI: 40351067

  
Firma

## Consentimiento informado para participantes de investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de la naturaleza y de los procedimientos de recolección de datos y su posterior uso, al participante.

La presente investigación es conducida por **Jean Pierre Romero Yataco**, con DNI 72691128, de la Universidad César Vallejo. Cuyo título es "Tratamiento Informativo de la plataforma digital "El Comercio" referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019". Si usted accede a participar en el estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista, semiestructurada, a partir de una variable teórica, esta durará aproximadamente 30 minutos. La información vertida durante estas sesiones, se grabarán, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera del marco de esta investigación, el cual corresponde únicamente al ámbito académico.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede consultarlas en cualquier momento durante su participación en él. De la misma manera, puede optar en pedir que se retire del proyecto, la información proporcionada por usted. Si algunas de las preguntas le parecen incómodas, tiene el derecho de hacérselos saber al investigador o de no responderlas.

Agradecemos de antemano su participación

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Jean Pierre Romero Yataco**. He sido informado (a) de que el objeto de estudio es determinar el tratamiento informativo de la plataforma digital "El Comercio" referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019

Reconozco que la información que yo provea en la presente investigación es estrictamente confidencial y no será usada para otro propósito que no sea del mencionado estudio. He sido informado de que puedo consultar y hacer preguntas al investigador sobre el proyecto cuando desee y puedo retirarme cuando lo decida, sin que esto perjudique a mi persona. De tener preguntas sobre la investigación, puedo consultar a **Jean Pierre Romero Yataco**, a su correo electrónico [romero.jean.1998@gmail.com](mailto:romero.jean.1998@gmail.com) o celular 987-122-677

Entiendo de que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo solicitar la información de este estudio cuando haya terminado, puedo solicitarlo al mismo investigador.



Nombres y Apellidos

DNI: 70844775

  
Firma

### Consentimiento informado para participantes de investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de la naturaleza y de los procedimientos de recolección de datos y su posterior uso, al participante.

La presente investigación es conducida por **Jean Pierre Romero Yataco**, con DNI **72691128**, de la Universidad César Vallejo. Cuyo título es **"Tratamiento Informativo de la plataforma digital "El Comercio" referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019"**. Si usted accede a participar en el estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista, semiestructurada, a partir de una variable teórica, esta durará aproximadamente 30 minutos. La información vertida durante estas sesiones, se grabarán, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera del marco de esta investigación, el cual corresponde únicamente al ámbito académico.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede consultarlas en cualquier momento durante su participación en él. De la misma manera, puede optar en pedir que se retire del proyecto, la información proporcionada por usted. Si algunas de las preguntas le parecen incómodas, tiene el derecho de hacérselos saber al investigador o de no responderlas.

Agradecemos de antemano su participación

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Jean Pierre Romero Yataco**. He sido informado (a) de que el objeto de estudio es determinar el tratamiento informativo de la plataforma digital "El Comercio" referido a un conflicto social, caso de una mina en Perú, 2019

Reconozco que la información que yo provea en la presente investigación es estrictamente confidencial y no será usada para otro propósito que no sea del mencionado estudio. He sido informado de que puedo consultar y hacer preguntas al investigador sobre el proyecto cuando desee y puedo retirarme cuando lo decida, sin que esto perjudique a mi persona. De tener preguntas sobre la investigación, puedo consultar a **Jean Pierre Romero Yataco**, a su correo electrónico **romero.jean.1998@gmail.com** o celular **987-122-677**

Entiendo de que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo solicitar la información de este estudio cuando haya terminado, puedo solicitarlo al mismo investigador.



**Nombres y Apellidos**

**DNI:** 10 221896



**Firma**

Anexo 8: evidencia de validación de cuestionarios (guion de entrevista)



Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Dr. Róbaldo Acuña Vargués  
DNI: 7331509

Especialidad del validador: DE AS. EDUCATIVO

11 de 10 de 2019

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica de constructo.  
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, su contexto, grado y dirección.

Nota: Substancia en caso afirmativo cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante  
Especialidad



Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Oliveros Margall, Enrique  
DNI: 10714215

Especialidad del validador: Auditorías

28 de 00 del 2019

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.  
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, su contexto, grado y dirección.

Nota: Substancia en caso afirmativo cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante  
Especialidad



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Edison Maza Jara  
DNI: 46377123

Especialidad del validador: Comunicación Social

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
**Referencia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, se conoce: exacto y directo.  
**Nota:** Subrayar, se dice subrayado cuando se tiene planteado un sufixo para medir la dimensión.

26 de Julio del 2019

Firma del Experto Informante.  
Especialidad



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Marta María Chávez Robles Jara  
DNI: 300571534

Especialidad del validador: Comunicación Social

28 de 06 del 2019

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
**Referencia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, se conoce: exacto y directo.  
**Nota:** Subrayar, se dice subrayado cuando se tiene planteado un sufixo para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.  
Especialidad