



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Merma y su incidencia en los estados financieros de las empresas
comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, año 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTOR:

Vega Ponte, Jemima (ORCID: 0000-0001-6267-2847)

ASESOR:

Dr. CPC García Céspedes, Ricardo (ORCID: 0000-0001-6301-4950)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

LIMA-PERÚ

2020

Dedicatoria

En primer lugar, le dedico esté presente trabajo a Dios, ya que me dio la gran fortaleza y salud en todo este tiempo, asimismo le dedico con todo cariño a mis padres Mario y Julia, hermanos y sobrinos, porque ellos fueron mis motores para culminar mi carrera profesional y siempre me dieron posibilidades económicas para poder cumplir uno de mis objetivos.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la vida día a día, a mis padres por el gran apoyo e incondicional que me brindaron a pesar del problema sanitario que estamos viviendo, y siempre orientándome que el sembrío que ellos dejan es la educación, para que nosotros en el futuro podamos cosechar conocimientos profesionales y así poder defendernos frente sociedad.

Asimismo, a los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, ya que ellos me brindaron sus conocimientos de, tal manera, me ayudaron a crecer profesionalmente; y especialmente al DR. Ricardo García Céspedes porque él nos motivó a seguir adelante y estuvo con nosotros durante una época muy dura que seguimos enfrentándolo.

Índice de contenido

| | |
|---|--------------------------------------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenido | iv |
| Indicé de tablas | vi |
| Indicé de gráficos y figuras..... | viii |
| Resumen..... | ix |
| Abstract..... | x |
| I.INTRODUCCION | 11 |
| II. MARCO TEÓRICO | 15 |
| III. METODOLOGIA..... | 29 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación..... | 30 |
| 3.1.1 Tipo | 30 |
| 3.1.2 Diseño..... | 30 |
| 3.2 Variables y Operacionalización | 31 |
| 3.2.1 Definición conceptual..... | 31 |
| 3.2.2 Definición operacional..... | 31 |
| 3.2.2 Definición operacional..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| 3.2.3 Indicadores | 31 |
| 3.2.4 Escala de medición | 33 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo | 33 |
| 3.3.1 Población | 33 |
| 3.3.2 Muestra | 33 |
| 3.3.3. Muestreo | 34 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 35 |
| 3.4.1 Técnicas..... | 35 |
| 3.4.2 Instrumentos | 35 |
| 3.4.3 Validez | 37 |

| | | |
|-------|---|----|
| 3.4.4 | Confiabilidad por el coeficiente Alfa de Cronbach | 38 |
| 3.5 | Procedimientos | 44 |
| 3.6 | Métodos de análisis de datos | 44 |
| 3.7 | Aspectos éticos | 45 |
| IV. | RESULTADO | 46 |
| 4.1. | Descripción de Resultados | 47 |
| 4.2 | Nivel Inferencial | 55 |
| V. | DISCUSIONES | 60 |
| VI. | CONCLUSIONES | 64 |
| VII. | RECOMENDACIONES | 67 |
| | REFERENCIAS | 69 |
| | ANEXOS | 72 |

Indicé de tablas

| | |
|--|----|
| <i>Tabla 1 Indicadores de las variables merma y Estados Financieros</i> | 32 |
| <i>Tabla 2 Calificación y puntuación del cuestionario</i> | 36 |
| <i>Tabla 3 Calificación y puntuación del cuestionario</i> | 37 |
| <i>Tabla 4 Validez del instrumento:</i> | 37 |
| <i>Tabla 5 Escala de Alfa de Cronbach</i> | 38 |
| <i>Tabla 6 Confiabilidad de la variable merma</i> | 39 |
| <i>Tabla 7 Validez de ítems</i> | 40 |
| <i>Tabla 8 Confiabilidad de la variable Estados Financieros</i> | 42 |
| <i>Tabla 9 Validez de ítems</i> | 42 |
| <i>Tabla 10 Descripción de Merma.....</i> | 47 |
| <i>Tabla 11 Descripción de la dimensión Deterioro de mercadería</i> | 48 |
| <i>Tabla 12 Descripción de la dimensión Robo de mercadería</i> | 49 |
| <i>Tabla 13 Descripción de la dimensión Fraude</i> | 50 |
| <i>Tabla 14 Descripción de Estados financieros.....</i> | 51 |
| <i>Tabla 15 Descripción de la dimensión Informe financiero</i> | 52 |
| <i>Tabla 16 Descripción de la dimensión Estados contables</i> | 53 |
| <i>Tabla 17 Descripción de la dimensión Síntesis del proceso</i> | 54 |
| <i>Tabla 18 Coeficiente de correlación entre el Merma y Estados Financieros</i> | 55 |
| <i>Tabla 19 Coeficiente de correlación entre Merma y el Informe financiero.....</i> | 56 |
| <i>Tabla 20 Coeficiente de correlación entre Merma y estados contables.</i> | 57 |
| <i>Tabla 21 Coeficiente de correlación entre Merma y la síntesis del proceso de información.....</i> | 59 |

Indicé de gráficos y figuras

| | |
|--|-----------|
| <i>Figuras 1 Descripción Merma.....</i> | <i>47</i> |
| <i>Figuras 2 Descripción de deterioro de mercadería.....</i> | <i>49</i> |
| <i>Figuras 3 Descripción de robo de mercadería.....</i> | <i>49</i> |
| <i>Figuras 4 Descripción de fraude.....</i> | <i>50</i> |
| <i>Figuras 5 Descripción Estados financieros.....</i> | <i>51</i> |
| <i>Figuras 6 Descripción de informe financiero.</i> | <i>52</i> |
| <i>Figuras 7 Descripción Estados contables.....</i> | <i>53</i> |
| <i>Figuras 8 Descripción de síntesis del proceso.</i> | <i>54</i> |

Resumen

El presente informe de investigación, tiene como objetivo demostrar cómo la merma incide en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, año 2020. La relevancia de este trabajo es que esta fecha para mostrar a las empresas de cual importante son las mermas, de las cuales puede disminuir sus pérdidas o pueda aumentar su rentabilidad.

En este trabajo realizado, se utilizó el modelo de Lacalle (2018) La merma definida como la primera variable independiente, menciona acerca de este fenómeno ocurridos en los deterioros, robos y fraudes de las mercaderías. Por otro lado, la segunda variable dependiente ha tomado en cuenta a los estados financieros, es decir toma en cuenta la incidencia que ocasiona según Mendoza y Ortiz (2016).

Es por ello que el nivel de indagación es explicativo, el tipo aplicada, el diseño del trabajo es no experimental transversal, se cuenta con 7 empresas comercializadoras de papel, de las cuales fijamos en la muestra a 34 colaboradores que trabajan en las diversas áreas. La herramienta utilizada fue el cuestionario como recopilación de los datos y esto fue aplicado a los empleados de las organizaciones papeleras. Es así, que antes de aplicar la encuesta llevó acabo el juicio de cotejo y la calificación de los expertos. De igual modo, se aplicó el apoyo del SPSS versión 22 para tener la confiabilidad del instrumento y se utilizó del Alfa de Cron Bach, por otro lado, para la validez de las hipótesis se ejecutó el Rho Spearman Brown. En síntesis, las mermas inciden en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres año 2020.

Palabras claves: Merma, estados, financieros.

Abstract

The objective of this research report is to demonstrate how the decline affects the financial statements of commercial paper companies in the San Martin de Porres district, year 2020. The relevance of this work is that it is made to show companies How important are the losses, of which you can reduce your losses or increase your income.

In this research, we worked with the Lacalle model (2018) The decline defined as the first independent variable, mentions about this phenomenon that occurred in the deterioration, theft and fraud of the merchandise. On the other hand, the second dependent variable has taken into account the financial statements, that is, it takes into account the incidence that it causes according to Mendoza and Ortiz (2016).

That is why the level of research is explanatory, the type applied, the design of the work is non-experimental, cross-sectional, there are 7 paper marketing companies, of which we set 34 collaborators who work in the various areas in the sample. The tool used was the survey and the data collection instrument, the questionnaire was applied to the company's employees. So, for the use of the instrument, the comparison trial was carried out and the qualification of the experts was also supported by the use of Cron Bach's Alpha; hypothesis testing was performed with the Rho Spearman Brown test. In summary, the losses affect the financial statements of the commercial paper companies in the district of San Martin de Porres in 2020.

Keywords: Loss, statements, financial.

I.INTRODUCCIÒN

La realidad problemática de la mayoría de empresas en el Perú ya sea comerciales, textiles, metalúrgicas y entre otras, tienden a tener problemas que les desfavorece económicamente, este fenómeno está en el proceso de producción y son pérdidas cuantitativas más conocido como merma, esta pérdida es ocasionada por el volumen, cantidad o simplemente un cambio físico; es así que reduce sus ganancias de manera que incide en los estados financieros. Asimismo, los estados financieros son datos y referencias que sirven como fuente de información, de tal manera los empresarios, accionistas y trabajadores puedan entender y comprender lo que está pasando dentro de las organizaciones, por consiguiente, su forma es utilizada para interpretación, igualmente se usa para la toma de decisiones, por otro lado, los estados contables son representados por cuadros en un periodo determinado ya sea mensual o anual.

Las empresas comercializadoras de papeles generalmente se dedican a la compra de papeles en rollos, resmas y bobinas las cuales son recortadas por máquinas como la troqueladora, guillotina y la convertidora. Por ende, el problema de estas empresas es que no le dan importancia o no tienen conocimiento de los materiales sobrantes, de esa manera haciendo que las empresas no perciban ingresos.

Por otro lado, las causas que generan el problema, es el exceso de producción o por el mal manejo del producto dentro del almacén, así mismo la consecuencia que abarca este problema, es que va a incidir en sus estados financieros, generando bajas utilidades para las organizaciones.

Es así que, las empresas papeleras que tienen problemas con las mermas deben de implementar un espacio de reciclaje donde guarden los materiales sobrantes, y llevar un control de estas, para así poder venderlas de manera que disminuirá la pérdida de la mercadería y generar ingresos, asimismo, deben de llevar un control del proceso o la compra de un software y esta puede realizar el proceso del cortado evitando que se desperdicie material.

El desarrollo de la investigación permitirá solucionar la problemática que se ha formulado de la siguiente manera: ¿Cómo la merma incide en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martín de

Porres, año 2020? Después que se haya sustentado el problema, se tiene que justificar de la siguiente manera, la justificación teórica conlleva a la epistemología y conocimiento de la merma, ya que este es una pertenencia de gran importancia en los estados financieros.

El presente informe de investigación se justifica de la siguiente manera: Por la Pertinencia; el presente informe realizado servirá para demostrar de como la merma incide en los estados financieros de las empresas de papel del distrito de San Martín de Porres, ya que pretende dar a conocer las pérdidas ocasionadas.

Asimismo, dentro de lo social con este trabajo, las empresas comercializadoras de papel tomarán más importancia a las pérdidas que se están generando; de las cuales crearán un lugar de reciclaje y un control en el área de cortes de rollos, bobinas y resmas.

Por otro lado, las Implicaciones prácticas estiman que este informe sirva de gran ayuda como fuente para realizar otras investigaciones relacionadas a las variables, es así que este estudio se dirige a la comunidad investigadora.

De tal manera, el valor teórico responderá a las empresas comercializadoras de papel, dentro del entorno de los estados financieros causado por la merma y el tratamiento que ocurre dentro de ello; ya que las mermas modifican a los resultados económicos de las organizaciones percibiendo pérdidas de las mercaderías.

Por último, la Viabilidad de este informe de investigación es buena porque servirá a los investigadores de merma y su incidencia en los estados financieros, por otro lado, este trabajo contiene la información necesaria para una investigación similar.

Seguidamente mencionaremos los objetivos que debemos cumplir para lograr la investigación; el objetivo general tiene el fin de demostrar cómo la merma influye en los estados contables financieros. Los objetivos específicos tienen como finalidad identificar cómo la merma incide en el informe financiero, determinar cómo la merma incide en los estados contables y detallar cómo la merma incide en la síntesis del proceso de información.

En tanto la Hipótesis a probar queda definida de la siguiente manera: General la merma incide en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, año 2020; específicos, la merma incide en el informe financiero, la merma incide en los estados contables y por último la merma incide en la síntesis del proceso de información.

II. MARCO TEÓRICO

La merma y su incidencia en los estados financieros de las empresas comerciales de papel es un mecanismo de elegir alguna solución o elección propuesta con el fin de controlar las mermas, es por ello que se buscaron investigaciones de contexto nacional e internacional de cada una de las dos variables las cuales a continuación se detalla. Según Sedano, J. (2017) En su tesis: *“Las mermas y su incidencia en los estados financieros de la empresa Corporation Intherpharma SAC”*. Informe de titulación, con el fin de optar el título de contador público- Universidad Peruana de las Américas de Lima Facultad de contabilidad y finanzas, Lima – Perú, cuyo objetivo fue mostrar la incidencia ocasionado a la organización, verificando la importancia dentro del entorno rentable del ente y finalmente concluyó que, al no realizar las estrategias y los ordenamientos necesarios de los productos, puede disminuir sus ingresos, de tal manera que los productos no sean vendidos, ya que estas farmacias al no colocar la mercadería en el lugar correcto de los anaqueles y no llevar el control de sus fechas de caducidad, pueden generar merma de los productos no vendidos.

Por otro lado, es vital en las entidades, ya que ayuda a dar soluciones, realizando una elaboración de planes, así como el control de merma. Para Espinoza, C. (2018) a través de su indagación: *“Mermas y su relación con los estados financieros en las empresas industriales del distrito de San Martín de Porres, año 2018”*. Trabajo para optar la titulación de: contador público- Universidad Cesar Vallejo de Lima Facultad de Ciencias empresariales, Lima-Perú. Asimismo, el objetivo general es determinar de qué manera la merma se relaciona con los estados financieros de las empresas industriales del distrito de San Martín de Porres, año 2018, con el fin de saber si existe relación entre las dos variables, de tal que manera, se puede afirmar que las mermas tienen un grado de validez dentro del giro económico y esto se ve reflejado en los de los estados financieros a través de los reportes emitidos en un determinado periodo a las empresas industriales de San Martín de Porres.

Asimismo, la NIC 2 tiene la importancia de su uso, ya que permite observar detalladamente los costos de merma. Según Mendoza, A. (2017) en su proyecto: *“NIC 2 y su relación con las mermas de materia prima de las empresas productoras de conservas de pescado, en el distrito de San Miguel, 2016”*. Para la obtención de titulación como contador público en la universidad privada Cesar Vallejo, Lima - Perú. Cuyo objetivo fue analizar la relación que existe entre la NIC2 y las mermas ocasionadas desde la materia prima de las organizaciones conservadoras de pescado, el cual concluyo que las mercaderías tienen a tener conexión con la merma dentro de los productores de conserva en San Miguel y esto se ve reflejado al realizar sus inventarios y en la guía de tratamiento que se hace cada año para un control de mercadería.

Por otro lado, Velásquez, P. (2017) En su proyecto *“Mermas y Desmedros y su relación con los Estados Financieros del Comercio al Por Mayor de Limones en el distrito de Santa Anita, año 2016”*. Este fue un trabajo para la obtención de titulación como contador público - Universidad Cesar Vallejo de Lima Facultad de ciencias empresariales, Lima – Perú, cuyo objetivo general es analizar de qué manera las mermas y desmedros se relacionan con los estados financieros del comercio al por mayor de limones y concluyo que a través de los resultados se pudo demostrar que las mermas y los desmedros tienden a tener una relación con los estados financieros del comercio de limones, de tal manera que estos fenómenos que son ocasionados dentro de las actividades del comercio y estos tienen un valor relevante dentro de los estados contables, ya que estos pueden generar ingresos o pérdidas en el estado económico de las organizaciones.

Por otro lado, los documentos de información que las empresas utilizan son para dar a conocer de cómo se encuentra las empresas. Según Puente, M. (2017) Presento su investigación: *“Análisis de los estados Financieros para la toma de decisiones de la empresa mercantil J. R. E.I.R.L año 2015- 2016 Chimbote”* para optar el título de administrador público en la Universidad Privada Cesar Vallejo – Chimbote – Perú, cuyo objetivo general de su investigación es: Determinar el análisis de los estados financieros para la toma de decisiones de las organizaciones y concluyo que elegir buenas decisiones que ayuden a las organizaciones, deben

de realizar una investigación o diagnosticar los informes financieros., ya que este es un método fundamental, de tal manera, que dentro de las empresas mercantiles que fueron examinadas para ver el problema de caja y cobro, de las cuales realizaron un análisis financiero para comparar de los años 2015 y 2016, las cuales dieron a conocer el manejo de los cobros.

Asimismo, para Pilco, A. (2018) En su tesis *“Aplicación de mermas y desmedros - NIC 02 inventarios y su influencia en la información financiera de envases del sur SAC en el 2016”*. Trabajo de optar Título Profesional de Contador Público – Universidad privada de Tacna Facultad de ciencias empresariales, Tacna – Perú, como objetivo general fue establecer si la aplicación de Mermas y desmedros, NIC 02 Inventarios, influye en las documentaciones de Envases del Sur SAC 2016 y se pudo concluir que de acuerdo a las encuestas realizadas en las organizaciones de envases del Sur que la merma y desmedro son influyentes dentro de los estados financieros, ya que, dieron a conocer que no cuentan con un control y no toman en cuenta las políticas contables.

Por otro lado, para Mimbela, A. (2020) En su tesis *“Las mermas de combustible y su incidencia en los estados financieros de la empresa san Sebastián gas station EIRL Chiclayo – 2017”* Trabajo de investigación para la titulación profesional de contador público – Universidad Señor de Sipán de Chiclayo Facultad de ciencias empresariales, Lambayeque – Perú, dentro de esta investigación el objetivo general fue analizar los inventarios para conocer las mermas de combustible del ente comercial y trabajo de investigación culmina que al realizar un análisis a los estados financieros y principalmente a la contabilización de las mercaderías realizadas de la Empresa, las mermas del combustible inciden en los notas financieras , de tal manera que se reflejan como gasto ocasionando pérdidas dentro de la liquidez y rentabilidad.

También para Aquino, L. y Mamani, D. (2019) en su tesis *“Mermas y Desmedros y su Incidencia en los Estados Financieros y en el Impuesto a la Renta en las Empresas del Sector Avícola de Lima, año 2017”* Trabajo de investigación previo para obtener el título profesional de Contabilidad – Universidad Peruana de

Ciencias Aplicadas de Lima Facultad de negocios, Lima – Perú, cuyo objetivo fue determinar la incidencia en los estados financieros y en el impuesto a la renta de las mermas y desmedros en las empresas del sector avícola de Lima en el año 2017 y según el trabajo realizado se pudo concluir que las mermas y los desmedros influyen en la incidencia de los estados financieros e impuesto a la renta en las empresas del sector avícola, de la cual se ha adquirido la información de acuerdo a la manifestación de la Ley del Impuesto a la renta el cual reconoce a las mermas y desmedros ya que inciden dentro de los aspectos financieros.

Después de haber recopilado información de los antecedentes; la investigación necesita sustento histórico y epistemológico a través de bases teóricas la cual a continuación describiremos y para más información se detallará las variables con sus respectivas dimensiones e indicadores.

Para ello la primera variable independiente de la investigación merma según Lacalle es la pérdida o deterioro de algo (en nuestro modulo, mercancía o stock).

La merma en si quiere mostrar las desigualdades entre las existencias contables y reales, es así que existe un desacuerdo significativo, ya que esto inicia desde la producción de mercadería y esto haya sido causado como extraviado, hurtado, cambio físico o mal contabilizado, o bien que se ha cometido un error o un fraude (p.260).

Esto quiere decir que la merma es el deterioro ocasionado por el volumen, cantidad, peso o un cambio físico de la mercadería, ya sea en el momento de la producción, en el traslado o dentro del almacén.

Asimismo, la Real Academia Española menciona que la merma es una porción que se gasta o se quita; esto quiere decir que disminuirá una parte de esa porción o toda ocasionada dentro de la misma producción.

De las cuales éstos deterioros pueden estar accionadas en: El deterioro de la mercadería; ya que, sucede en cualquier momento ya que está siendo sometida a la fabricación de la existencia; es por ello que podemos decir que es una pérdida cuantitativa.

Asimismo, según Sansalvador, M., Gonzales, J. y Sabater, A. (2019) manifiestan que el: “Deterioro de mercadería tiene lugar cuando el valor por el que se pueden vender en el mercado se estima inferior a su valor contable”.

Esto quiere decir que existe obsolescencia de las mercaderías o el cambio físico sucede en proceso de producción o cuando se obtuvo la materia prima, en la transformación, en el proceso semiterminado y terminado por que el producto puede estar finalizado, pero cuando se realiza el inventario actual, sabemos que hubo un cambio o desperdicio de la mercadería

Como indicador, por ejemplo, en el deterioro de la materia prima según Oriol, A. Quico (2018):

El material se extrae a través de máquinas y mano de obra para ser convertidas en un producto, pero cuando se realiza esa sustracción pueden haber sucedido desperdicios de la materia (p. 205).

Esto quiere decir que desde la sustracción de maderas para realizar los papeles tiene que ser sometidas al cortado y de las cuales se clasifican las maderas que están aptas para ser convertidas al producto deseado.

Por otro lado; el deterioro de productos en curso según la revista (Alba, F. 2017) menciona que son relacionados con los existentes de manera que los registra contablemente al precio adquirido, pero en el momento del cierre anual realiza un abono de las que carga a las cuentas 39 que es depreciación o agotamientos acumulados y 59 que es acumulaciones. Asimismo; a través de la transformación del producto son sometidas a maquinas las cuales son remolidas y hay un filtro especializado para el uso.

Por otro lado, el deterioro de productos semiterminados teóricamente suena como una expresión que se tiene de unas pérdidas reversibles, las cuales se anteponen como inventario ya existente dentro del cierre de ejercicio y es así que contablemente figuran como activos corrientes ya sea en las cuentas de abono y carga respectivamente.

Esto quiere decir; que de las empresas papeleras estés deterioros ocurren generalmente en el proceso de fabricación de mermas, bobinas y rollos por mayor.

Por otro lado, el deterioro de productos terminados, suele suceder en proceso de embalaje de las mercaderías o en algunos casos estos productos no son vendidos de las cuales se quedan en el almacén y son contabilizados como mermas.

Como indicador menciona el robo de mercadería que Según (Trujillo, E. 2020).

Es un delito patrimonial; ya que es adquirido de los bienes de ajenos; asimismo; para la obtención de esta puede ocurrir por violencia o intimidación de las cuales en una empresa suele ser externo e interno (p.71).

Esto quiere decir que todas las empresas están sujetas a ser robadas por personas que trabajan dentro o fuera de la empresa y que el riesgo de ser roba.

Por otra parte, el hurto Interno según la documentación de Institute Lisa es un poco complicado de investigarlas; ya que; esto se dirige a los empleados y compañeros de trabajo, pero las empresas que cuentan con seguridad deben de detectarlos y realizar un expediente con evidencias para así poder evitar o prevenir el hurto.

Asimismo, se encuentra el hurto externo de tal manera (Alba, R. 2016) lo define.

Como microentorno externo; ya que estos son ajenos a la empresa, y a la vez, cercanos. Esto quiere decir que son personas interesadas en robar sus mercaderías y tienen cierta información para poder conseguirla en el trayecto. Asimismo, no son controlables, puesto que ellas tienen sus propias responsabilidades y que toman decisiones que les beneficie, pero de la misma manera ellos influyen en las empresas y las organizaciones sobre ellos (p.43).

También tenemos al robo físico esto puede haber sido ocasionado en el trayecto de la mercadería o en proceso de producción, lo cual es dañado y esto perjudica a no ser comprado por los usuarios. Sin embargo, debemos tener en cuenta que el inventario si es contabilizado, por ejemplo;

Por otro lado, Según (Westreicher, G. 2019) manifiesta que el inventario físico es contabilizado por la empresa esto ocurre considerando los insumos; productos en proceso y los bienes finales.

Es así que tiene como dimensión, a la expropiación que según (Westreicher, G. 2020) manifiesta que: Ya que es la apropiación ajena de manera forzada, agresiva o violentada por parte del usurpador de manera que los trabajadores de las empresas o compañeros de trabajo sientan el temor a ser víctimas de este tipo de robo.

Por otro lado, el Fraude según el Instituto nacional de Estadística y Geográfica (2017, p. 97) es un delito contra el patrimonio, ya que teóricamente abarca la información bancaria y comercial de una persona y es utilizado sin el consentimiento de uno para ser adquirido esto también puede ocurrir mediante engaños para percibir dinero o bienes ajenos.

Esto quiere decir que el fraude no solo es por un consentimiento sino también puede ser ocasionada por externos para perjudicar o beneficio a la organización.

Por otro lado, fraude empresarial según Valencia, J. (2017) manifiesta que: El fraude empresarial abarca negligencia para garantizar que los gastos comerciales realmente se incurran, asimismo realizan estos actos, con el fin de obtener un beneficio dinerario. Y como indicador tiene al:

Ocultamiento es realizar una vulnerabilidad de algún objetivo o palabras ya que, esto se encuentra en conocimiento de una persona y en este caso simplemente quiere realizar el acto de ocultar la mercadería dentro de la empresa o fuera de ella.

Esto quiere decir que las personas que ocultan las mercaderías, ya sean trabajadores o familiares de la empresa, realizan estos actos sabiendo que pueden ser acusados o demandados y fiscalizados.

Por otro lado, la corrupción de acuerdo a López D. (2017) manifiesta que:

En nuestra actualidad existe corrupción en el ámbito político y empresarial de las cuales estos surgen por sobornos, extorsión y malversaciones, de las cuales tienden a tener un cambio dentro de las finanzas públicas; ya que hay una distribución de riqueza y libre competencia entre las empresas (p. 36).

De la misma manera es un abuso del poder beneficiario de las cuales se clasifican de menor escala dentro de la política.

Como segunda variable dependiente a definir del presente informe de investigación según Mendoza, R. y Ortiz, O. Los estados financieros son términos concluidos de un transcurso financiero. Esto se realiza con el objetivo de saber acerca de los estados situación financieros y la rentabilidad generada durante una fecha determinado. Las documentaciones y notas financieras que tienen los informes financieros estructurados en cifras son de gran interés, para los que conformas las organizaciones, de igual modo para el país (2016, p. 41).

Esto quiere decir que con los resultados de los informes contables podemos realizar decisiones convenientes para las empresas, de la misma manera, organizarse para un mejor lucro y posicionamiento en el ámbito empresarial.

Dentro de ello menciona a sus indicadores: El Informe financiero es el registro manual o virtual que puede tener diferentes presentaciones, ya sea en gráficos o diagramas, pero estos deben facilitar el entendimiento. Por otro lado, el informe financiero contable manifiesta que los informes son cifras incluidas y son tomadas oficiales y auxiliares respectivamente (MINEDUCACION, 2019, p.9).

De la misma manera podemos aplicar las normas contables u otros criterios. Informe interno se realiza de acuerdo a los pedidos administrativos de la empresa así mismo este documento está a cargo del administrador y la empresa, ya que este tiene acceso a todos los libros contables y las fuentes de información del negocio.

Esto quiere decir que los resultados de este trabajo son más satisfactorios debido a su reserva informática y a la peculiaridad y los movimientos de negocio.

Por otro lado, el informe externo lo realiza un analista que no tiene relación con la organización ni con las documentaciones del giro del negocio. Es así que lo único que se puedo decir de este informe externo, es que realice sus propias críticas acerca de la organización.

Así que, al realizar un análisis financiero se requiere tiempo, dinero, esfuerzo y dedicación para realizar un buen informe ya que depende de estés resultados se tomaron las mejores decisiones.

Por un lado, la situación económica se relaciona al conjunto de la propiedad de una empresa. Asimismo, se refiere a la cantidad de bienes que tienen o poseen las empresas y de cómo se encuentra la empresa. De las cuales se utiliza para elaborar un análisis a los cuadros contables; que según Roman J. (2017) es:

La técnicas o instrumentos para realizar buenas decisiones dentro de las empresas, ya sea de su liquidez, endeudamiento o entre otras; las cuales reflejan resultados que determinan la eficiencia de las organizaciones, ya que de estas son comparadas para ver el progreso obtenido respecto al otro (p.4).

De igual modo para los estados contables, según Estupiñan, R. (2017) menciona que:

Los estados contables Tienen una estructura que deberán ser presentadas realizando un análisis al entorno financiero, el desempeño y el flujo de efectivo de las organizaciones, esto servirá para representar de manera segura lo que está ocurriendo en el sector económicos y que las afecta, asimismo dejando constancia de su cumplimiento de las normas internacionales en un periodo determinado (p. 1).

Esto quiere decir que son herramientas favorables para cualquier empresa en actividad, ya que; son fuente que ayuda a reconocer la empresa económicamente, asimismo nos sirve para invertir o mejorar dentro de las organizaciones y llevar una contabilidad segura y veraz.

Por otra parte, la situación financiera anteriormente fue conocido como balance general, este documento refleja las los bienes patrimoniales de la empresa, las cuales pueden estar registradas en dinero, maquinarias, inmobiliarios entre otros.

El objetivo que tiene la situación financiera el sintetizar donde se ubican los activos pasivos y patrimonios de la organización, componentes:

| | |
|----------------------------|----------------------------|
| ACTIVO | PASIVO |
| ACTIVO NO CORRIENTE | PATRIMONIO NETO |
| ACTIVO CORRIENTE | PASIVO CORRIENTE |
| | PASIVO NO CORRIENTE |

Por otro lado, los estados de resultados son documento que muestran los resultados netos de las operaciones que se realizan en un cierto periodo de las organizaciones, y están compuestas por los siguientes elementos:

| |
|------------------------------------|
| ESTADO DE RESULTADO |
| VENTAS |
| (-) COSTO DE VENTAS |
| UTILIDAD BRUTA |
| (-) GASTOS |
| UTILIDAD DE OPERACIÓN |
| (-) GASTOS FINANCIEROS |
| UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS |
| (-) IMPUESTOS |
| UTILIDAD NETA |
| (-) PAGO DE DIVIDENDOS |
| UTILIDADES RETENIDAS |

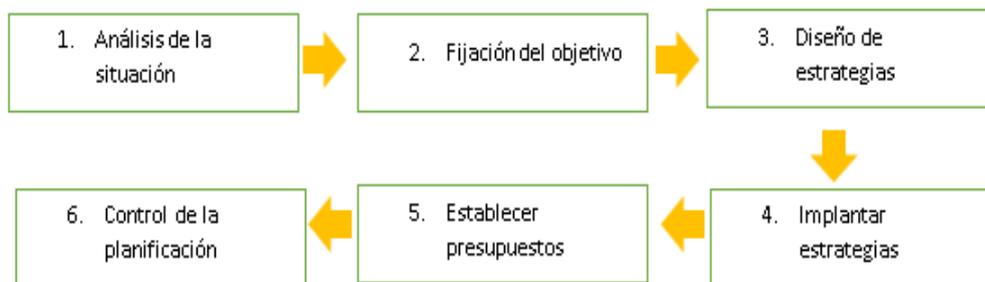
Asimismo, los cambios en el patrimonio de acuerdo al plan general de contabilidad (2017) manifiesta que es: “La explicación de la acciones y utilidades de las organizaciones de un periodo a otro (p.112).”

Por otro lado, mediante el plan contable de (2017) manifiesta que el estado de flujo de efecto informa documentos sobre cómo utilizar los activos monetarios y líquidos equivalentes de una organización. De la misma manera se puede incluir como componente del efectivo de las cuales reflejan los pagos y cobros a lo largo de un ejercicio (p. 114).

Y por último la síntesis del proceso de información que las empresas realizan es de llegar a una conclusión de ese producto; de las cuales optan por tomar decisiones más convenientes para el ente, ya que la finalidad de este informe refleja la posición económica de la empresa (Carbajal, L., Ormeño, J. y Sanz, L., 2019, p.10.).

De tal manera estas informaciones pueden generar cambios en las decisiones, organizarse para llevar un mejor control dentro de las empresas y para un mejor lucro de las entidades.

Para planificar según (Timón, J. 2017, p. 114) menciona que es: Determinar cómo llevar a cabo una misión y obtener el objetivo definido, ya sea personal o jurídicamente. De las cuales se realizan de distintas maneras para esta evaluación ya sea organizada o estructurada en:



Asimismo, para organizarse dentro de la organización, se emplea un objetivo de las cuales todos los que lo integran están sumados lograr el resultado deseado.

También se puede controlar ya que según las NIIF (2018) menciona de las organizaciones como un control de convenio que regula las actividades de una empresa para llevar mejor las actividades y ordenados, asimismo dentro de este análisis existen dos tipos de control ya sea en operación y negocio.

Y finalmente según Ribbeck, C. (2014) manifiesta que:

La toma de decisiones es una parte del proceso de solución de problemas y debe seleccionar el mejor camino entre dos o más opciones, la respuesta dada a un problema determinado, la solución adoptada ante un hecho o fenómeno, la acción de resolver o solucionar una indeterminación.

Esto quiere decir que es de gran ayuda de quiebre y se elabora mediante un proceso, a través del cual se selecciona la mejor opción de entre muchas otras, en ese sentido es un proceso que se manifiesta no solo en las empresas sino también en la vida cotidiana, por tanto, tomar una decisión es resolver una problemática o diferentes situaciones, estas pueden ser a nivel laboral, sentimental, familiar, empresarial, etcetera.

De tal manera se detallará algunas palabras de manera conceptual para generar más entendimiento del tema desde la variable independiente hasta la variable dependiente:

La merma según la revista de actualidad empresarial menciona que merma se entiende como pérdidas cuantitativas ocasionados por causas inherentes (p.216).

El inventario Según Omeñaca J. (2016) El inventario es la parte más detallada y suministrada de los elementos patrimoniales de una empresa. Esto quiere decir que tienen relación con las facturas, letras, metros y entre otros. Asimismo, el inventario es fundamental y necesario para poner en marcha una o poner al día una contabilidad.

Obsolescencia de acuerdo a los autores Grajales, G. Varga, C. Agudelo, L. (2018) es la modificación del artículo 78 se entiende que la obsolescencia es la pérdida por deterioro de valor (p. 253).

Depreciación Según Jiménez, A. (2016) se manifiesta como bienes depreciables según el tiempo transcurrido, las cuales son declaradas ante la SUNAT dividiéndolos en los años transcurridos y multiplicando por los porcentajes correspondiente, ya sea contablemente y tributaria respectivamente; esto solo ocurre con los activos fijos tangibles.

Fraude fiscal Según el glosario contable es más conocido como defraudación y puede ser penalizada ya que realiza con plena conciencia.

Acreedores según Corral, M. (2017) proviene del concepto opuesto de deuda, ya que, basta con la existencia de una persona tenga la obligación de pagar dinero a otra persona llamada acreedor.

Patrimonio son los bienes otorgados por la misma empresa, ya que éstos sirven para iniciar o llevar acabo las actividades de la organización de las cuales están representadas por los activos corrientes, no corriente, los pasivos y los pasivos no corrientes.

Liquidez de acuerdo a Rubio, P. (2017) es el grado en que las organizaciones pueden sustentar frente sus cargos corrientes a fecha corta, esto manifiesta que tiene la facilidad de transformar los activos en líquidos para realizar algunos posibles pagos (p.16).

Endeudamiento Según Rubio P. (2017) el endeudamiento calcula el grado de capitalización de los entes, de las cuales refleja el riesgo que surge la empresa propia (p. 11).

Finalidad Según Rubio P. (2017) la finalidad de un análisis financiero consiste en investigar las relaciones de los activos y pasivos que se encuentran dentro del balance o no presenten equilibrios financieros (p.9).

III.METODOLOGIA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo

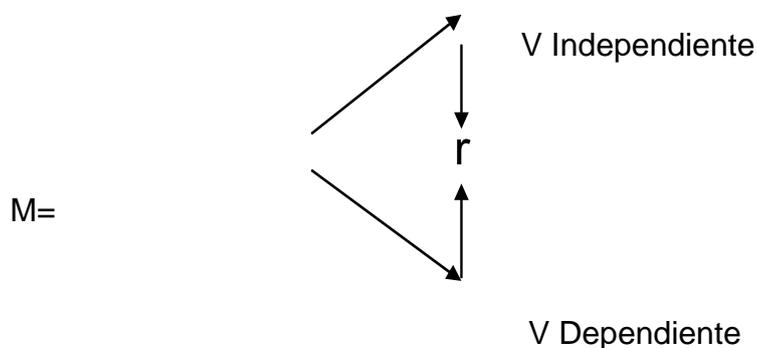
Este estudio es aplicado porque toma conocimientos de teorías básicas para luego tomarlas en cuenta.

Según Sánchez, reyes y Mejía (2018) manifiestan que “el informe aplicada, también conocida como ciencia, es decir, que se aprovecha el conocimiento de otros para dar sustentó a la investigación que se está elaborando de las cuales podemos guiarnos como fuente y dar posibles soluciones a nuestra problemática” p.79).

3.1.2 Diseño

El informe de este trabajo de indagación es no experimental, porque no manipularán las variables deliberadamente. Esto quiere decir que en el siguiente diagnostico no haremos variar intencionalmente las variables dependientes e independientes. De lo contrario, solo visualizaremos el problema causado tal como se emplea, luego se realizará un análisis y se dará una posible solución.

Según el grafico pertenece al diseño no experimental:



Donde:

M → Interpreta a los servidores de las organizaciones.

V Independiente → Representa a la variable Merma que incide en los estados financieros.

V Dependiente → Es la variable estados financieros.

r → Simboliza el enlazamiento de merma y la incidencia en los estados contables económicos en los entes comercializadores de papel.

3.2 Variables y Operacionalización

Según Del Pilar et al (2017, p.71): las variables se manifiestan según personajes que emitan una referencia contextual acerca del trabajo que estemos elaborando o tipo de indagación, las cuales nosotros tomamos como fuentes para el respaldo de nuestras variables.

3.2.1 Definición conceptual

Definición de merma es la pérdida o deterioro de algo (en nuestro modulo, mercancía o stock).

La merma se refiere a la diferencia entre inventario contable y el inventario real: Una discrepancia significa que parte del inventario ha sido perdido, robado, dañado o mal contado, o bien que se ha cometido un error o un fraude (Lacalle, 2018, p.260).

Definición de los estados financieros:

son síntesis del proceso financiero por que los estados se realizan a fin de conocer la situación financiera y los resultados económicos producto de las actividades de un periodo determinado, asimismo la información que suministran los estados financieros es de interés, entre otros, para la administración, los propietarios, los acreedores, los trabajadores y el Estado (Mendoza y Ortiz, 2016, p. 41).

3.2.2 Definición operacional

Según Moreno (2018). Es una agrupación de técnicas que explica la eficacia de un confidente que debe ejecutar para percibir los impactos sensoriales. En este aspecto, trata de determinar expresamente cómo se van a dirigir o calcular las variables y además indica que para obtener la medida de una variable (párrafo. 1).

La merma es cualitativa y actúa con 3 dimensiones: Deterioro de mercadería, robo de mercadería y fraude.

Estados financieros es cuantitativo y actúa con 3 dimensiones: Informe financiero, estados contables y síntesis del proceso de información.

3.2.3 Indicadores

DNP (2018) "Los indicadores son un término de proporción, visible y comprobable que autoriza explicar cualidades, conductas o manifestaciones de la existencia. Esto se consigue a por medio de la medida de una variable o una conexión entre variables". (p.6).

Tabla 1 Indicadores de las variables merma y Estados Financieros

| Merma | Estados financieros |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Deterioro de materia prima | Fraude empresarial |
| Deterioro de productos en curso | Ocultamiento |
| Deterioro de productos semiterminados | Corrupción |
| Deterioro de productos terminados | Informe interno |
| Hurto interno | Informe externo |
| Hurto externo | Situación económica |
| Robo físico | Análisis de los estados financieros |
| Expoliación | Estados de situación financiera |
| Fraude contable | Estados de resultado |
| Fraude empresarial | Cambios en el patrimonio |
| Ocultamiento | Estado de flujo de efectivo |
| Corrupción | Planificar |
| | Organizar |
| | Controlar |
| | Toma de decisiones |

Fuente:
Elaboración propia

3.2.4 Escala de medición

Según Sanchez, Reyes y Mejia (2018). La escala de es para poder medir los números correspondientes ya sea nominal ordinal o proporciones (p. 62).

Totalmente en Desacuerdo (1)

En desacuerdo (2)

Indiferente (3)

De acuerdo (4)

Totalmente de acuerdo (5)

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Dentro de este estudio la población está constituida por 38 empleados de las organizaciones comerciales de papel, durante el periodo 2020. Igualmente, se puede decir es de carácter finita, ya que se puede contabilizar la participación de cada colaborador que representan a las empresas.

3.3.2 Muestra

Según Salazar c. y del castillo s. (2018, p. 23):

Manifiestan que la muestra es “la porción extraída de la población en la cual aplicaremos la encuesta en las organizaciones seleccionadas, y esto ayudara a responder nuestra problemática y dar una posible solución de ayudar a las empresas papeleras a disminuir los desperdicios”.

Para realizar el cálculo de este proyecto de trabajo informático se manifestará de tal manera:

$$n = \frac{Z^2 P Q . n}{N E^2 + Z^2 . p q}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, z=1.96

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

Fuente: Elaboración propia

Al remplazar N=38 obtuvimos como resultado 34 personas por encuestar. Este presente proyecto de investigación contara con 34 personas para realizar la encuesta.

Es así que dentro de este trabajo aplicaremos la encuesta a 34 trabajadores de los entes.

De las cuales estos son economistas, administradores, contadores, almaceneros, técnicos de ingeniería y otros.

3.3.3. Muestreo

Según Salazar c. y del castillo s. (2018, p. 23) “Es una herramienta que ayudara a la selección correspondientes, ya que conduce para obtener la muestra correcta probabilística en la cual se aplicara la encuesta”.

Es así que el muestreo que se usó para este informe es probabilístico ya que se empleara a una cierta proporción de personas de forma alternativa.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Este proyecto de investigación tomará en cuenta la utilización de la encuesta como herramienta para la recopilación de resultados obtenidos correspondientes a la conectividad que hay entre las variables investigadas: Merma y los estados financieros. Dicha encuesta esta por preguntas que van directamente los 34 colaboradores de las empresas comerciales de papel, y para ello se usara el método de Likert. Asimismo “La técnica utilizada fue la encuesta, ya que es una estrategia de recopilación de datos existentes, por otro lado, esto se relacionará al tipo de estudio y el criterio de investigador”. (Hernández 2014).

Es decir, dentro de este informe de investigación se utilizará el instrumento de la encuesta.

3.4.2 Instrumentos

En el presente informe se empleó como herramienta el cuestionario, el mismo que es primordial para recolectar de forma confiable, donde elabora la redacción de forma interrogativa, la escala de Likert con 5 niveles, se conseguirá percibir respuestas y logre puntualizar la dificultad del análisis que se está examinando.

Torres, Paz y Salazar (2019) manifiestan que la recolección de datos procede principalmente por observación como encuestas o entrevistas a los expuestos mostrados estudios, la parte inicial de toma de datos y la organización es básica para alcanzar un resultado exitoso y con el apoyo de estar muestras no quedaron fuera de la visión del investigador experimentado.

Ficha técnica de la variable Merma

Nombre: Cuestionario para medir la merma

Autor: Vega Ponte Jemima.

Año: 2020

Objetivo: Demostrar cómo la merma incide en los estados financieros.

Argumento: Esta elaborado por 12 ítems, establecidos en 3 dimensiones y 12 indicadores.

Administración: Personal

Calificación: Esta establecido por 5 alternativas (1, 2, 3, 4, 5), establecidas por la escala de Likert.

Tabla 2 Calificación y puntuación del cuestionario

| Alternativas | Puntuación | Afirmación |
|---------------------|-------------------|--------------------------|
| 1 | 1 | Totalmente en desacuerdo |
| 2 | 2 | Desacuerdo |
| 3 | 3 | Indiferente |
| 4 | 4 | De acuerdo |
| 5 | 5 | Totalmente de acuerdo |

Ficha técnica de la variable Estados financieros

Nombre: Cuestionario para medir la variable Estados financieros.

Autor: Vega Ponte Jemima.

Año: 2020

Objetivo: Demostrar cómo la merma incide en los estados financieros.

Argumento: Esta elaborado por 12 ítems, establecidos en 3 dimensiones y 12 indicadores

Administración: Personal

Calificación: Esta establecido por 5 alternativas (1, 2, 3, 4, 5), establecidas por la escala de Likert.

Tabla 3 Calificación y puntuación del cuestionario

| Alternativas | Puntuación | Afirmación |
|---------------------|-------------------|--------------------------|
| 1 | 1 | Totalmente en desacuerdo |
| 2 | 2 | Desacuerdo |
| 3 | 3 | Indiferente |
| 4 | 4 | De acuerdo |
| 5 | 5 | Totalmente de acuerdo |

Fuente: Elaboración propia

3.4.3 Validez

Según los autores Del pilar P. et al (2017) definen: “Que para realizar la validez del instrumento y verificar si es aplicable, nosotros acudimos a juicios de expertos, los cuales calificaron y dieron sus puntos de vista respecto a nuestro instrumento, de igual modo criticaron a nos solicitaron a realizar algunos cambios, ya que ellos saben del tema y más aún son expertos en ello”.

Esta validación fue desarrollada por 1 doctor y 2 magísteres temáticos que comprobaron el instrumento como aplicable en su confidencialidad.

Tabla 4 Validez del instrumento:

| Grado académico | Apellidos y nombres del experto | Calificación |
|------------------------|--|---------------------|
| Doctor | Ibarra Fretell, Walter | Aplicable |
| Magister | Díaz Díaz, Donato | Aplicable |
| Magister | Grijalva Salazar, Rosario | Aplicable |

Fuente: Elaboración propia

Se aprecia del previo tablero, expone una evaluación. De acuerdo con el juicio de los especialistas se logra una percepción eficaz por lo que se puede decir que es confiable.

3.4.4 Confiabilidad

Para este presente informe de investigación las herramientas utilizadas para las variables mermas y estados financieros; es evaluado por medio de la encuesta a las 34 personas de los entes comerciales papeleros, son profesionales del área contable, trabajadores que laboran en otra funciones o personas que tengan dominio del tema.

Es un señalizador incorporado entre los valores de 1 y 0, y su propósito es dar autenticidad para estimar mediciones estables y resistentes. “El coeficiente Alfa es aprovechado para cuantificar la fiabilidad” (Ruiz, 2019). El dictamen de esta herramienta fue evaluado a través de la sucesión numérica de muy baja hasta muy alta.

Tabla 5 Escala de Alfa de Cronbach

| Rango | Deducción |
|-------------|-----------|
| 0.81 – 1.00 | Muy alta |
| 0.61 – 0.80 | Alta |
| 0.41 - 0.60 | Moderada |
| 0.21 – 0.40 | Baja |
| 0.01 – 0.20 | Muy baja |

Fuente: Gamarra, Rivera, Wong y Pujay 2016

Esto quiere decir, que la escala de Alfa de Cronbach tiene un rango mínimo de 0.01 lo cual significa no confiable para realizar la investigación; sin embargo, esto va aumentado de manera continua y un máximo de 1, de las cuales esto significa que tiene una confiabilidad muy alta para la aplicación del informe dentro de las empresas papeleras.

Para la confiabilidad la herramienta elaborada es el Alfa de Cronbach, resolvió el método de las relaciones entre las variables que constituyen parte del cuestionario.

Formulada por:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right] \right]$$

Dónde:

- S_i^2 es la varianza del ítem i,
 - S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El mecanismo está conformado por 24 ítems, siendo el modelo de 34 personas. La fiabilidad del trabajo de este informe de indagación es del 95%. Por ello se determinó el nivel de la fiabilidad será con el Alfa de Cronbach se utilizando SPSS V.22.

Tabla 6 Confiabilidad de la variable merma

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,822 | 12 |

Fuente: SSPS Vs. 22

El coeficiente de Alfa de Cronbach alcanzado corresponde a 0,822; que se halla entre el 0.81 al 1.00 este instrumento de análisis presenta una confiabilidad admisible.

En relación con la variable merma y su confiabilidad se evaluó a través de la encuesta a 34 personas. Se expresa que el cuestionario de 12 ítems consta de una moderada confiabilidad, ya que el coeficiente de Alfa de Cronbach optado es de 0.822.

Tabla 7 Validez de ítems

| Estadísticas de total de elemento | | | | |
|--|--|---|--|---|
| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
| 1. El deterioro de materia prima ocurre cuando los productos son extraídos | 41,48 | 46,758 | ,847 | ,780 |
| 2. El deterioro de productos en curso ocurre cuando la producción es sometida al proceso de fabricación | 42,12 | 52,422 | ,228 | ,837 |
| 3. El deterioro de productos semiterminados ocurre en la fabricación de resmas | 41,42 | 47,877 | ,724 | ,789 |
| 4. El deterioro de productos terminados se da en el proceso de embalaje | 41,91 | 56,335 | ,050 | ,852 |
| 5. La mercadería de la empresa está expuesto al hurto interno por parte de los trabajadores | 41,85 | 57,008 | ,039 | ,848 |
| 6. La mercadería al ser trasladado de un lugar a otro está expuesta a ser hurtado por personas externas | 41,55 | 45,256 | ,917 | ,772 |
| 7. Robo físico es el defecto de mercaderías ocasionadas en el proceso de producción | 41,00 | 57,500 | ,150 | ,828 |
| 8.El temor que existe en algunas empresas de seguir trabajando puede ser causado por la expoliación continua | 41,42 | 47,877 | ,724 | ,789 |

| | | | | |
|--|-------|--------|------|------|
| 9. Fraude contable es un acto intencionado por parte la empresa para obtener una ventaja de manera equivocada en los registros | 41,42 | 49,377 | ,716 | ,793 |
| 10. En algunas empresas comercializadoras comenten fraudes empresariales para así ventaja dineraria | 41,48 | 47,445 | ,894 | ,780 |
| 11. La empresa trabaja con asesores externos para revisar y realizar un seguimiento de un ocultamiento | 41,79 | 53,360 | ,194 | ,839 |
| 12. El beneficio empresarial es un abuso que puedo haber sido causado por la corrupción | 41,55 | 45,756 | ,908 | ,774 |

Fuente: SSPS Vs 22

Análisis de confiabilidad del instrumento de la Variable Estados Financieros

Para la validez del instrumento se empleó el Alfa de Cronbach, que se somete a señalar el promedio imparcial de las correlaciones de las variables.

Formulado por:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right] \right]$$

En la que:

- S_i^2 es la varianza del ítem i,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y

k es el número de preguntas o ítems.

Asimismo, contiene 12 ítems, de las cuales se aplica a las 34 personas. El nivel de veracidad de este informe es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el Alfa de Cronbach se utilizó el SPSS V.22.

Tabla 8 Confiabilidad de la variable Estados Financieros

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,756 | 12 |

Fuente: SSPS Vs. 22

El coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido es de 0.756; la cual está en rango de 0,61 a 0,80, en conclusión, el instrumento de análisis cuenta con una confiabilidad admisible.

De acuerdo los Estados financieros la confiabilidad del instrumento se evaluó a 34 personas. Se manifiesta que el cuestionario de 12 ítems consta de una moderada confiabilidad, en virtud que el coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido es de 80%.

Tabla 9 Validez de ítems

| Estadísticas de total de elemento | | | | |
|--|--|---|---|---|
| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación de total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
| 13. En el informe interno se debe de tomar en cuenta las principales políticas y los criterios contables | 44,09 | 32,568 | ,055 | ,776 |
| 14. En el informe externo el auditor no tiene contacto con la empresa porque su información es la que le da la empresa | 44,50 | 24,197 | ,883 | ,672 |
| 15. Las mermas que no pueden venderse son consideradas como gasto dentro de la situación económica de la empresa | 44,03 | 31,605 | ,167 | ,763 |

| | | | | |
|--|-------|--------|-------|------|
| 16. La empresa realiza los requerimientos tributarios para reconocer las mermas como gastos en los estados financieros | 44,47 | 24,499 | ,857 | ,677 |
| 17. En el estado de situación financiera se detallan los subproductos de las mermas originadas en un periodo | 44,12 | 33,198 | ,041 | ,769 |
| 18. Las mermas están incluidas en los costos considerados en el estado de resultado | 44,09 | 31,477 | ,174 | ,763 |
| 19. La contabilización de mermas afecta a la cuenta contable de la utilidad reflejada en el estado de cambios en el patrimonio | 44,44 | 24,496 | ,836 | ,678 |
| 20. Mediante el estado de flujo de efectivo se puede evaluar la capacidad de la empresa para tomar decisiones económicas con respecto a las mermas | 43,97 | 32,817 | ,102 | ,764 |
| 21. Al realizar un análisis se debe de planificar como recuperar las mermas ocasionadas dentro del proceso productivo | 44,50 | 23,955 | ,797 | ,679 |
| 22. La empresa debe organizarse para llevar a cabo la solución de mermas dentro de los estados financieros | 44,65 | 23,872 | ,716 | ,689 |
| 23. El control se refiere a la verificación de los estados financieros para que se cumplan con lo planeado reduciendo a un mínimo las diferencias ocasionadas por las mermas | 44,12 | 33,501 | -,028 | ,782 |
| 24. El área de contabilidad realiza análisis del estado financiero para tomar decisiones tácticas con respecto al tratamiento de mermas | 44,26 | 33,958 | -,067 | ,783 |

Fuente: SSPS Vs. 22

3.5 Procedimientos

3.6 Métodos de análisis de datos

El instrumento se adaptó el primer día, subsiguientemente se edificó la procedencia de la información en Excel, constituyendo la información por dimensión y variables, tras hecho eso se debe insertar en el SPSS Vs 22 donde se adhiere la prueba de normalidad para diagnosticar el método estadístico perfecto para la investigación, tras realizar lo mencionado se logró la solución al objetivo constituido para la hipótesis de acuerdo al trabajo realizado.

Esta investigación presenta a continuación las variables estudiadas:

V1 = Cualitativa (Merma).

Los datos alcanzados de la primera variable, su observación se refleja mediante porcentajes.

V2 = Cuantitativa (Estados financieros)

Una vez procedente a la información de esta variable su estudio posee una muestra en porcentajes.

Estadística descriptiva: Se produce para formar la operación de las frecuencias expositivas conforme a la inquisición obtenida de la realización para los enseres de recopilación, tomando en cuenta el nivel indicado de la finalidad estudiada.

Estadística de prueba: Se efectuará el tanteo de costumbre a fin de instaurar la investigación y el uso de las comprobaciones.

Prueba de hipótesis: El método que se manifiesta se aplicara la prueba de hipótesis correspondiente, según las pruebas estadísticas.

Los datos adquiridos a través de la realización de las técnicas e instrumentos antes presentando, tomando en cuenta a los usuarios o principios indicados. De acuerdo a la investigación puestas como detalladas y retratos, se realizarán las calificaciones objetivas los enseres de recopilación, tomando en cuenta el nivel indicado de la finalidad estudiada.

3.7 Aspectos éticos

En este desarrollo del proyecto de investigación se protegerá la identidad de todos personajes que tuvieron participación a ello. De las cuales las muestras serán realizadas honestamente y los resultados reflejarán la veracidad.

IV. RESULTADO

4.1. Descripción de Resultados

Para este capítulo se expondrán los datos recolectados considerando en cuenta el objetivo de la investigación.

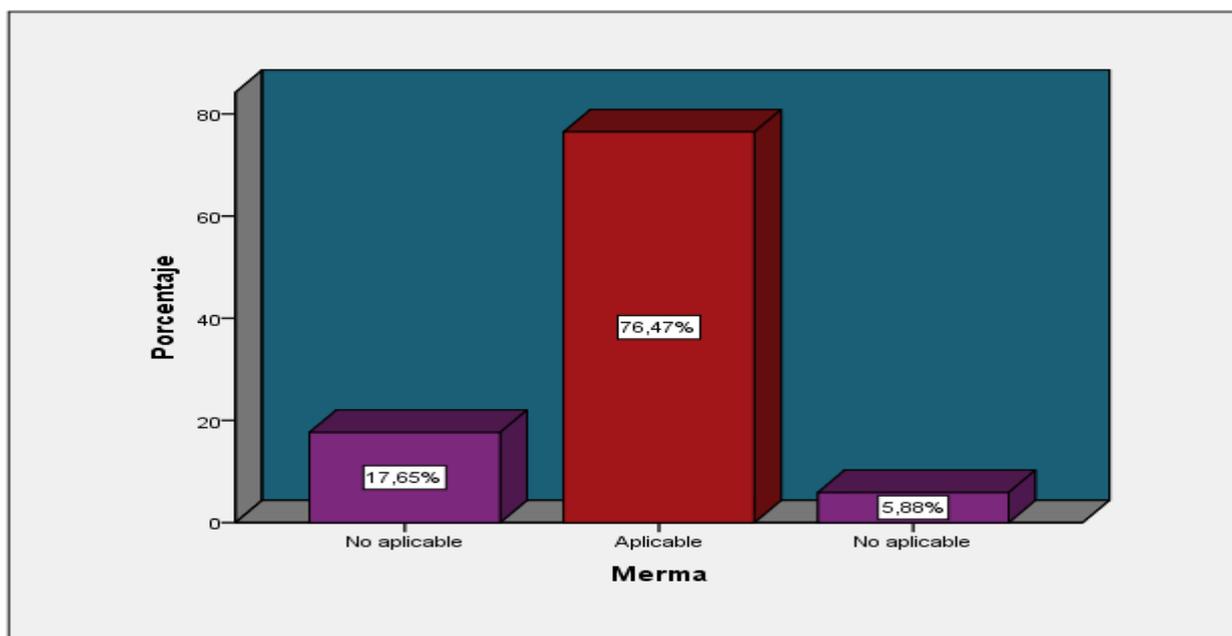
Demostrar cómo la merma incide en el informe financiero de las empresas comerciales de papel.

Análisis descriptivo de la variable Merma

Tabla 10 Descripción de Merma

| | | Merma | |
|--------------|--------------|------------|--------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | No aplicable | 8 | 23,5 |
| | Aplicable | 26 | 76,5 |
| Total | | 34 | 100,0 |

Fuente: SSPS Vs. 22



Figuras 1 Descripción Merma

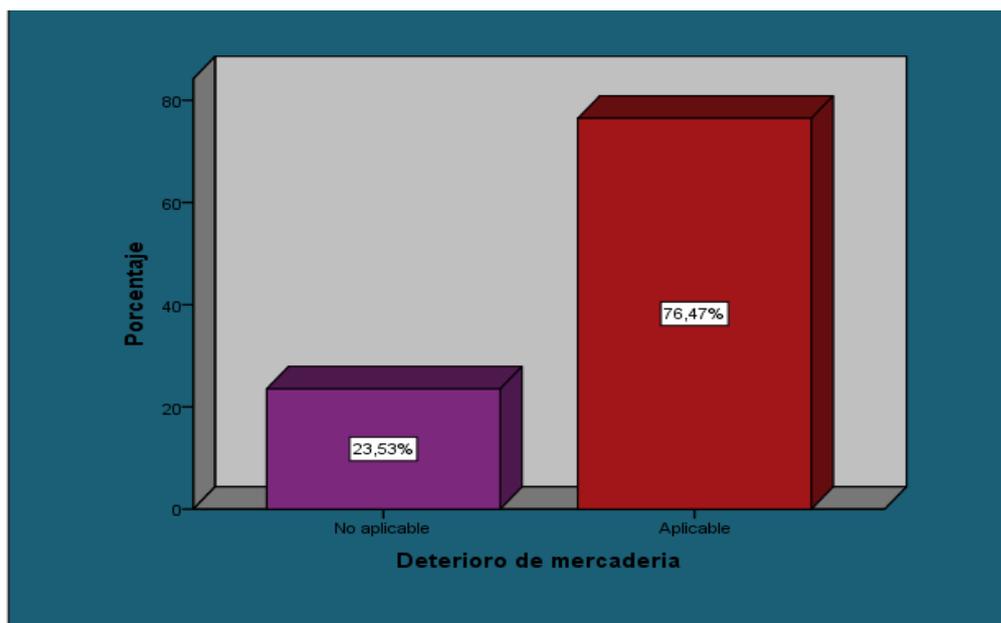
Fuente SSPS Vs.22

Según la tabla N° 10 y la figura N° 1 de la encuesta realizada a las empresas comercializadoras de papel, se obtiene un porcentaje alto en cuanto a la aplicación de las mermas dentro de este sector, de los cuales se indican que estos deterioros ocurren desde el proceso de fabricación; asimismo también cuentan a los robos de mercadería y a los fraudes como parte de ello y esto hace que su desarrollo económico sea aplicable en cuanto a las pérdidas ocurridas incidiendo en los estados financieros, por otro lado, se puede verificar que un cierto porcentaje menor tienen un desarrollo no aplicable; ya sea que desconozcan del tema o simplemente no están de acuerdo a las mermas que se van ocasionando dentro del proceso de la elaboración.

Tabla 11 Descripción de la dimensión Deterioro de mercadería

| | | Deterioro de mercadería | |
|--------|--------------|-------------------------|--------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | No aplicable | 8 | 23,5 |
| | Aplicable | 26 | 76,5 |
| | Total | 34 | 100,0 |

Fuente: SSPS Vs. 22



Figuras 2 Descripción de deterioro de mercadería

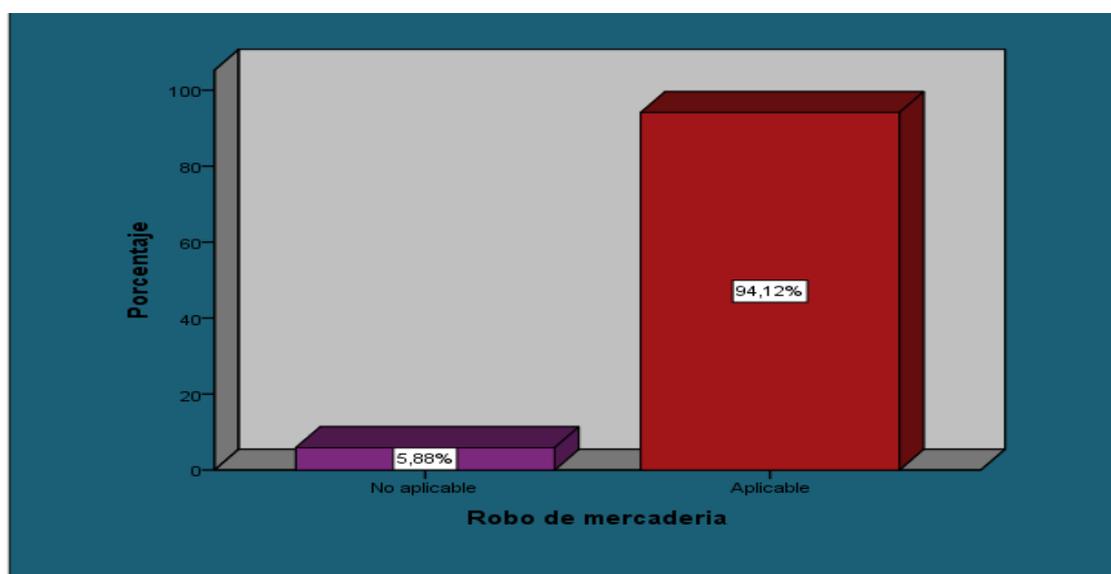
Fuente SSPS Vs.22

De la encuesta elaborada a los trabajadores de las empresas comerciales de papel, se aprecia que tiene un alto nivel de deterioro dentro de la materia prima, ya que se va originando la merma, por otro lado, se verifica que no tienen conocimiento acerca del deterioro que se va ocasionando en el proceso de fabricación.

Tabla 12 Descripción de la dimensión Robo de mercadería

| Robo de mercadería | | | |
|--------------------|--------------|------------|--------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | No aplicable | 2 | 5,9 |
| | Aplicable | 32 | 94,1 |
| | Total | 34 | 100,0 |

Fuente: SSPS Vs. 22



Figuras 3 Descripción de robo de mercadería.

Fuente SSPS Vs.22

De las empresas comercializadoras de papel del distrito de San Martín de Porres, se obtiene un porcentaje alto en cuanto a la aplicación del robo de mercadería dentro de este sector de las cuales indican que su desarrollo económico es aplicable, así mismo se puede verificar que un cierto porcentaje tienen un

desarrollo no aplicable ya sea por el desconocimiento del tema o simplemente no están de acuerdo con el robo de mercadería.

Tabla 13 Descripción de la dimensión Fraude

| | | Fraude | |
|--------|--------------|------------|--------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | No aplicable | 5 | 14,7 |
| | Aplicable | 29 | 85,3 |
| | Total | 34 | 100,0 |

Fuente: SSPS Vs. 22



Figuras 4 Descripción de fraude.

Fuente SSPS Vs.22

Al aplicar la encuesta dentro de las empresas comerciales de papel se pudo apreciar que la mayoría de encuestados presumen que el fraude se aplica o se desarrolló dentro de las entidades, ya que esto puede ser originado por sus trabajadores, o puede ser con el consentimiento de los mismos empresarios y un porcentaje menos deduce no ser aplicado dentro de la empresa o no tienen conocimiento del suceso.

Tabla 14 Descripción de Estados financieros

| | | Estados financieros | |
|--------|--------------|---------------------|--------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | No medible | 3 | 8,8 |
| | Medible | 31 | 91,2 |
| | Total | 34 | 100,0 |

Fuente: SSPS Vs. 22



Figuras 5 Descripción Estados financieros

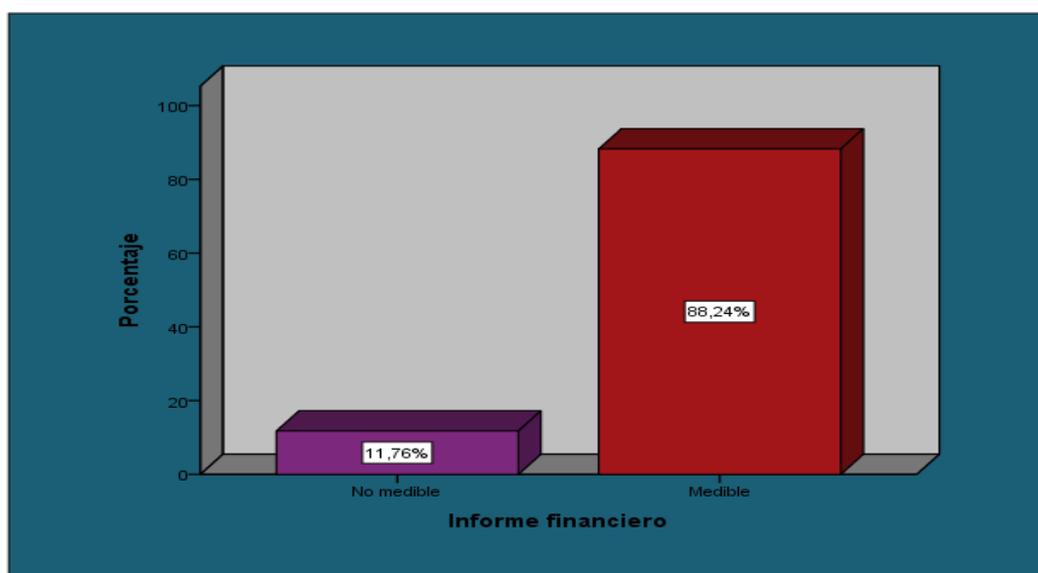
Fuente SSPS Vs.22

Según la tabla N° 11 y la figura N° 2 los encuestados de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres; manifiestan que los estados financieros son medibles, ya que dentro de la encuesta tienen mayor porcentaje, de las cuales se puede afirmar que los estados financieros son documentos e informes que dan a conocer cómo se encuentra la empresa y es de gran importancia para la toma de decisiones y mejoramiento de las organizaciones en cuanto a las incidencias de las mermas que se van generando, sin embargo, se verifica que un porcentaje menor de encuestados no tienen conocimiento acerca de los estados financieros, ya que no son medibles.

Tabla 15 Descripción de la dimensión Informe financiero

| | | Informe financiero | |
|--------------|------------|--------------------|--------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | No medible | 4 | 11,8 |
| | Medible | 30 | 88,2 |
| Total | | 34 | 100,0 |

Fuente: SSPS Vs. 22



Figuras 6 Descripción de informe financiero.

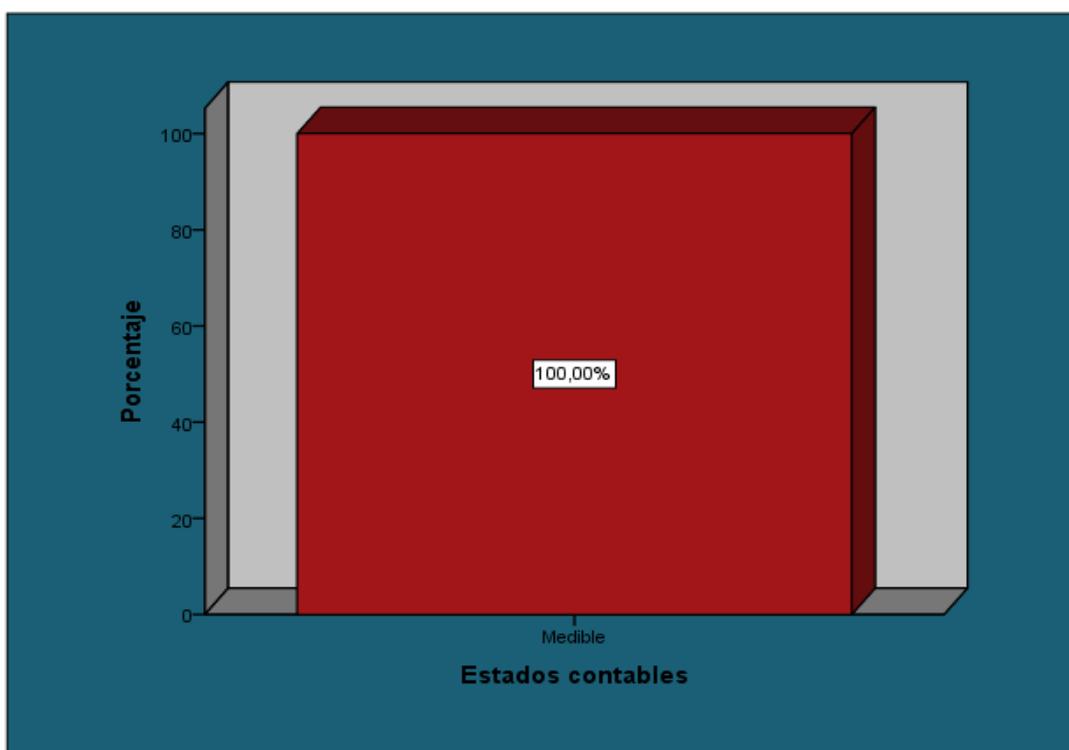
Fuente SSPS Vs.22

Dentro de los encuestados, según la dimensión del informe financieros se muestra que hay un alto porcentaje, en cuanto se pueda medir estos informes; ya que dentro de ellos está el informe interno y externo de la empresa; de tal manera se podemos encontrar a los activos pasivos y patrimonios y más aún a los análisis financieros los cuales se verifican con las ratios obtenidos de los resultados. Por otro lado, hay un porcentaje mínimo que no cuentan con esta información o desconocen del tema.

Tabla 16 Descripción de la dimensión Estados contables

| | | Estados contables | |
|--------------|---------|-------------------|--------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | Medible | 34 | 100 |
| Total | | 34 | 100,0 |

Fuente: SSPS Vs. 22



Figuras 7 Descripción Estados contables.

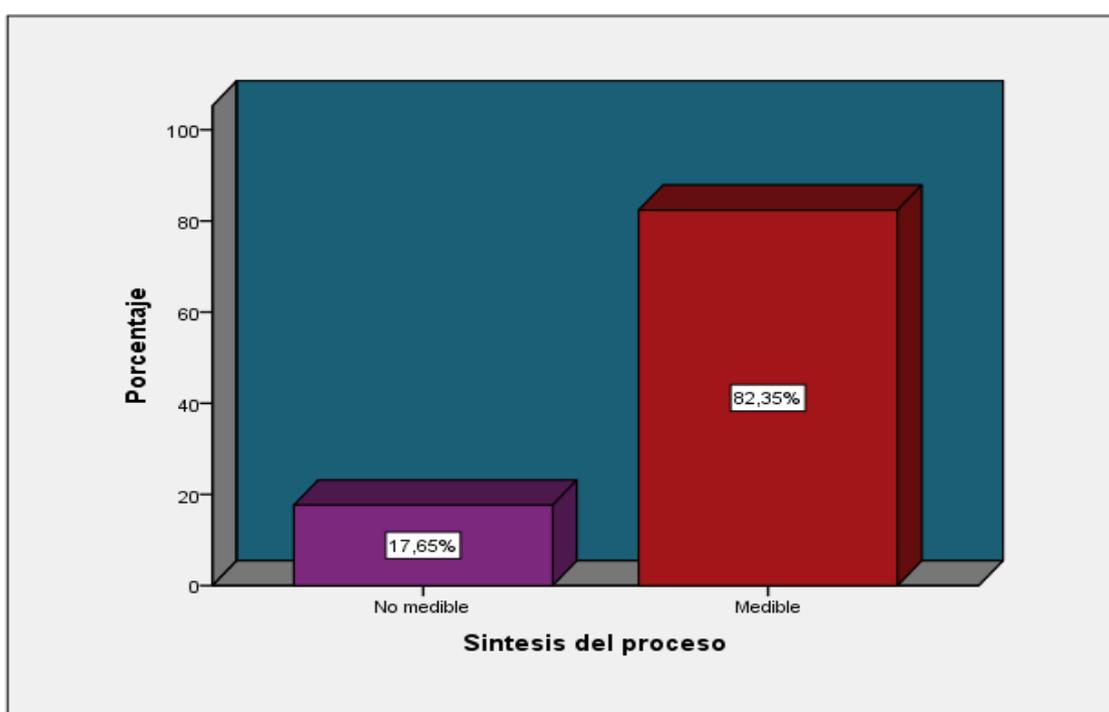
Fuente SSPS Vs.22

De acuerdo a los resultados obtenidos por la encuesta realizada dentro de las empresas comerciales de papel, se puede apreciar que los estados contables son medibles en cuanto a las mermas, ya que se encuentran dentro de los ingresos y los gastos, esto se puede verificar ya que la mayoría de los encuestados cuentan con esta información dentro de las empresas.

Tabla 16 Descripción de la dimensión Síntesis del proceso

| | | Síntesis del proceso | |
|--------------|------------|----------------------|--------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | No medible | 6 | 17,6 |
| | Medible | 28 | 82,4 |
| Total | | 34 | 100,0 |

Fuente: SSPS Vs. 22



Figuras 8 Descripción de síntesis del proceso.

Fuente SSPS Vs.22

Es así que, dentro de los resultados de encuestados, en la síntesis del proceso de información se puede observar que el porcentaje más alto es medible, ya que ellos tienen conocimiento en que se puedan mejorar las decisiones que los accionistas puedan tomar mediante un resumen financieros y planificar para el lucro empresarial; sin embargo, dentro de las empresas papeleras existe desconocimiento del tema.

4.2 Nivel Inferencial

Prueba de Hipótesis

Planteamos las siguientes hipótesis de trabajo

Hipótesis General

H1: La merma incide en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, año 2020.

H0: La merma no incide en los estados financieros en las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, año 2020.

Nivel de significancia: $\alpha = \rightarrow 0.05$ 5% de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se ratifica la hipótesis nula H0

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H1

Tabla 17 Coeficiente de correlación entre el Merma y Estados Financieros

| Correlaciones | | | |
|----------------------------|------------------|--------|---------------------|
| | | Merma | Estados Financieros |
| Merma | Coeficiente de | 1,000 | ,850** |
| | Correlación | | |
| Rho de Spearman | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 34 | 34 |
| Estados Financieros | Coeficiente de | ,850** | 1,000 |
| | Correlación | | |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | N | 34 | 34 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SSPS Vs. 22

Interpretación:

Puesto que el nivel de significancia o valor de $p=0.000$ es menor a 0.05 permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir que la merma tiene relación con los estados financieros. Asimismo, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.850, indica que la Merma incide en los estados Financieros de las empresas en el distrito de San Martín de Porres es positiva buena; esto quiere decir que mayor merma mejor estados financieros.

Medidas direccionales

| | | | Valor |
|-----------------------|-----|---------------------------------|-------|
| Nominal por intervalo | Eta | Merma dependiente | ,899 |
| | | Estados Financieros dependiente | ,950 |

Fuente: SSPS Vs. 22

Dentro de las medidas direccionales, se puede apreciar que el valor el altamente es confiable para las dos variables.

Hipótesis Específico 1

H1: La merma incide en el informe financiero de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martin de Porres año 2020

H0: La merma no incide en el informe financiero de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martin de Porres año 2020

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$, \rightarrow 5% de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0
 $p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_1

Tabla 18 Coeficiente de correlación entre Merma y el Informe financiero

| | | Correlaciones | | |
|------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------|--------------------|
| Merma | | | | Informe Financiero |
| | Merma | Coefficiente de Correlación | 1,000 | ,880** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 34 | 34 |
| Rho de Spearman | Informe Financiero | Coefficiente de Correlación | ,880** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,001 | . |
| | | N | 34 | 34 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS Vs.22

Interpretación:

Puesto que el nivel de significancia o valor de $p=0.000$ es menor a 0.05 permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir que la merma incide en el informe financiero de las empresas comerciales de papel. Asimismo, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.880.

| Medidas direccionales | | | Valor |
|-----------------------|-----|--------------------------------|-------|
| Nominal por intervalo | Eta | Merma dependiente | ,936 |
| | | Informe Financiero dependiente | ,953 |

Fuente: SPSS Vs. 22

Hipótesis Específico 2

H1: La merma incide en los estados contables de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martin de Porres año 2020.

H0. La merma no incide en los estados contables de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martin de Porres año 2020.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$, \rightarrow 5% de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H0

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H

Tabla 19 Coeficiente de correlación entre Merma y estados contables.

| Correlaciones | | | Mema | Estados contables |
|------------------------|-------------------------------|----------------------------|--------|-------------------|
| Rho de Spearman | Financiamiento | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,377** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | Desarrollo Empresarial | Coeficiente de correlación | ,377** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 34 | 34 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS Vs. 22

Interpretación:

Puesto que el nivel de significancia o valor de $p=0.000$ es menor a 0.05 consiente rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir que la merma tiene relación con los estados contables. Asimismo, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0,377, indica que la relación que existe entra la merma y los estados contables.

Medidas direccionales

| | | | Valor |
|-----------------------|-----|-------------------------------|-------|
| Nominal por intervalo | Eta | Merma dependiente | ,635 |
| | | Estados contables dependiente | ,830 |

Fuente: SSPS Vs. 22

Hipótesis Específico 3

H1: La merma incide en la síntesis del proceso de información de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martin de Porres año 2020.

H0. La merma no incide en la síntesis del proceso de información de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martin de Porres año 2020

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ 5% de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p \geq \alpha$ se acepta la hipótesis nula H0
 $p \leq \alpha$ se acepta la hipótesis alterna H1

Tabla 20 Coeficiente de correlación entre Merma y la síntesis del proceso de información

| Correlaciones | | | | |
|-----------------|---------------------|----------------------------|--------|-------------------------------------|
| | | | Merma | Síntesis del proceso de información |
| Rho de Spearman | Financiamiento | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,711** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,001 |
| | | N | 34 | 34 |
| | Cultura Empresarial | Coeficiente de Correlación | ,711** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,001 | . |
| | | N | 34 | 34 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)
Fuente: SSPS Vs. 22

Interpretación:

Puesto que el nivel de significancia o valor de $p=0.001$ es menor a 0.05 permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir que la merma tiene relación con la síntesis del proceso de información que exista dentro de la empresa, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.711, indica que la hay relación entre merma y los estados financieros en las empresas comerciales de papel.

Medidas direccionales

| | | | Valor |
|-----------------------|-----|---|-------|
| Nominal por intervalo | Eta | Merma dependiente | ,788 |
| | | Síntesis del proceso de información Dependiente | ,909 |

Fuente: SSPS Vs. 22

V.DISCUSIONES

Es así que dentro de los desenlaces emitidos en el presente trabajo se pueden emplear las siguientes interpretaciones y discusiones.

En el informe de trabajo se tiene como objetivo general demostrar cómo la merma incide en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, año 2020.

Dentro del análisis de confiabilidad, se utilizó el Alfa de Cronbach, el cual se tuvo como resultado 0,822 y 0,756 para las variables Merma y Estados Financieros, de las cuales constan de 12 y 12 ítems en total, teniendo un nivel de confiabilidad de 95% siendo un valor óptimo de Alfa de Cronbach, ya que es un valor que se encuentra dentro de 0.6 a 1, y estos garantizan la fiabilidad de dicha escala, en el caso de este estudio de investigación de ambos valores que son superiores a 0.6, por lo tanto, se puede deducir que los instrumentos son suficientemente confiables.

1. Seguidamente dentro de las respuestas estadísticas obtenidos, la merma incide en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres año 2020, ya que, en el resultado obtenido del nivel de referencia dentro de la hipótesis general se empleó la prueba de Rho de Spearman donde el valor del nivel de significancia o el valor de $p=0.00$ es menor a 0.05, es así que dentro de este trabajo se ha estimado un nivel de confiabilidad del 97% con un margen de error de 3% esto nos lleva a deducir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Asimismo, el coeficiente de correlación Rho Spearman es = 0.850, esto indica que hay relación entre Merma y los Estados Financieros en las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, es positivo bueno. Por otro lado, este resultado obtenido concuerda con el trabajo realizado por Puente (2017) el cual concluye, que las mermas inciden en los estados financieros de la empresa Corporation Intherpharma SAC, esto hace que las pérdidas tienen relevancia dentro de la situación económica.
2. El resultado obtenidos de la hipótesis N.º 1 se utiliza la prueba de Rho de Spearman, en el cual el valor de significancia es $p=0.001$ donde se ha considerado un nivel de correlación del 93% con un margen de error de 7%, es así que se puede deducir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; es

así que se afirma que la merma tiene relación con el informe financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, año 2020. Por otro lado, el Rho de Spearman es = 0,880, la cual indica la relación que existe entre merma y el informe financiero. Es así que, con los resultados obtenidos concuerdan con la investigación de Espinoza (2018) a través de su investigación de Mermas y su relación con los estados financieros en las empresas industriales del distrito de San Martín de Porres, año 2018. con el fin de saber si existe relación entre las dos variables, de tal que manera, se puede afirmar que las mermas tienen un grado de validez dentro del giro económico y esto se ve reflejado en los de los estados financieros a través de los reportes emitidos en un determinado periodo a las empresas industriales de San Martín de Porres.

3. En el trabajo de la hipótesis específica N° 2, se usó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del nivel de significancia o el valor de $p = 0.000$ es menor que 0.05, esto quiere decir que consiente rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir que la merma tiene relación con los estados contables de las empresas comerciales de papel del distrito de San Martín de Porres, año 2020. Además, el coeficiente de correlación expresa, que hay relación entre la merma y los estados contables ya que es regular es regular buena. Igualmente, estos resultados coinciden con Velásquez, P. (2017) el cual concluye que las mermas y desmedros tienden a tener relación con los estados financieros en el distrito de Santa Anita, ya que estos fenómenos ocurren dentro de la actividad y son contabilizados como pérdidas o ganancia.

4. En resultado adquirido de la hipótesis específica N°3, se adjuntó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del nivel de significancia o el valor de $p = 0.001$ es menor que 0.05, donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5%, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que la merma tiene relación con la síntesis del proceso de información que exista dentro de las empresas de papel del distrito de San Martín de Porres, año 2020. Además, el coeficiente de

correlación Rho Spearman es= 0.711, indica que la relación entre el merma y síntesis del proceso de información es positiva bueno. Así mismo este resultado concuerda con Pilco, A. (2018) señala que existe una relación significativa entre merma y desmedro influyen dentro de los estados financieros.

VI.CONCLUSIONES

La investigación obtenida en el trabajo de tesis se puede manifestar las siguientes síntesis.

1. De acuerdo al objetivo general planteado, se ha `podido concluir que las empresas comercializadoras de papel del distrito de San Martin de Porres año 2020, tienen a tener problemas en el proceso de producción; y es así que este fenómeno llamado merma incide en los estados financieros, ya sea por el traslado de mercadería, fabricación o ser ocasionado intencionalmente por parte de la misma empresa y a esto le llaman fraude. Es por ello que las mermas inciden en los estados financieros ocasionando perdidas dentro de las entidades ya sean considerados como costo o gasto.
2. De acuerdo al objetivo específico N° 1 se tiene como síntesis, que los informes financieros realizados por las organizaciones comerciales de papel en el distrito inciden en los estados financieros, ya que se pudo identificar que los reportes realizados son para la mejora o cambios que pueda utilizar la empresa, por otro lado tener conocimiento de cómo se encuentra económicamente la organización, ya que esto les permitirá el giro de negocio rentable, sin embargo dentro de estos documentos de las empresas comercializadoras estos desperdicios han estado generando pérdidas en sus activos, es así que dependerá mucho de los resultados financieros que se emitan en un tiempo determinado ya sea favorable o no.
3. Es así, que el objetivo específico N° 2 se concluye, que dentro de las organizaciones comerciales de papel del distrito de San Martin de Porres los estados contables financieros son fuentes para la elaboración de registros contables en la cual se manifiestan la relación que existe con de las mermas, esto quiere decir que las empresas dependerán de la recopilación de los datos emitidos en un tiempo determinado para así tomar mejores decisiones.

4. Por otro lado, de acuerdo al objetivo específico N° 3 se concluye que, en las empresas comerciales de papel del distrito de San Martín de Porres, las síntesis de información son relevantes para la toma de decisiones, ya que es el resumen de la información que tenga empresa, de igual modo permite mejorar la formulación de las alternativas de solución ya sea desfavorable o no económicamente; y esto lleva a cabo que los accionistas tomen medidas, como la reducción de mermas ocasionados por el volumen, peso, cantidad o exceso de producción.

VII.RECOMENDACIONES

Como resultado del presente informe de investigación se aportan las siguientes recomendaciones.

1. De acuerdo a la hipótesis general planteada es recomendable que las empresas comerciales de papel de San Martín de Porres, año 2020, que implementen un espacio de reciclaje de igual modo se solicita capacitación para el manejo de las máquinas de corte y llevar un control dentro del almacén, esto los llevara a conseguir buenos resultados dentro del proceso productivo y disminuir las pérdidas ocasionadas.
2. Es así que para la hipótesis específica N° 1 planteando, se recomienda tener en cuenta los informes financieros emitidos mensualmente y anualmente ya que estos son documentos de gran importancia para cualquier empresa por lo que estos muestran que movimientos ocurren dentro de la organización y ver qué cambios puede realizarse.
3. Por otro lado, para la hipótesis específica N° 2 planteado, es recomendable que las empresas comerciales de papel del distrito de San Martín de Porres, tengan acceso a la información permanente de los estados contables, ya que estos muestran la situación económica de las empresas y estas puedan tomar mejores medidas en cuanto a las mermas existentes dentro de la producción.
4. Y por último para la hipótesis N° 3 planteado, es recomendable que implementen un espacio de reciclaje o una compra de un software especializado para el corte, ya que esto puede disminuir las pérdidas y también se recomienda que tomen las mejores decisiones para el bien de la empresa; ya sea seguir invirtiendo o mejora la estructura del almacenamiento y capacitación de los trabajadores para el uso de las máquinas, ya que se ha podido identificar las pérdidas ocasionadas en el proceso de producción, de tal manera se tomara más importancia ya que esto se puede vender a las municipalidades del distrito y esto puede generar ingresos dentro de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres.

REFERENCIAS

- Alba, F. (2017) Recuperada de <https://economipedia.com/>
- Alba, R. (2016) Recuperado de <https://economipedia.com/>
- Aquino, L. y Mamani, D. (2019) tesis. *Mermas y Desmedros y su Incidencia en los Estados Financieros y en el Impuesto a la Renta en las Empresas del Sector Avícola de Lima, año 2017*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas de Lima Facultad de negocios – Perú.
- Corral, M. (2017) *Plan general de contabilidad*. España Madrid
- Del Pilar et al (2017) *Estadística para la investigación*. Editorial Universidad Cesar Vallejo. Lima- Perú.
- Estupiñán, G. (2017) *Estados financieros básicos bajo NIC/NIFF*. Bogotá- Colombia. 3ª. Ed. Ediciones Biblioteca nacional de Colombia.
- Espinoza, C. (2018) tesis. *Mermas y su relación con los estados financieros en las empresas industriales del distrito de San Martín de Porres, año 2018*. Universidad Cesar Vallejo de Lima Facultad de Ciencias empresariales de Perú.
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la Investigación*. (6° Ed.). México: Edamsa Impresiones S.A.
- Instituto nacional de Estadística y Geográfica (2017) Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/>.
- Jimenez, A. (2016) *Estatus tributario*. Editorial Andrés delgado Bogotá- Colombia
- Lacalle, G. (2018). *Operaciones administrativas compraventa*. Editorial: Editex. Madrid- España.
- López D. (2017) recuperado de <https://economipedia.com/>
- Mendoza, R. y Ortiz, O. (2016). *Contabilidad financiera para contaduría y administración*. Editorial: Universidad del Norte. Barranquilla-Colombia.
- Mendoza, A. (2017) tesis. *NIC 2 y su relación con las mermas de materia prima de las empresas productoras de conservas de pescado*. Universidad privada cesar vallejo- Perú.
- Mimbela, A. (2020) tesis. *Las mermas de combustible y su incidencia en los estados financieros de la empresa san Sebastián gas station EIRL Chiclayo – 2017*. Universidad Señor de Sipán de Chiclayo Facultad de ciencias empresariales

– Perú.

- Oriol, A. Quico (2018) plan general de contabilidad y PGC de PYMES: Un análisis práctico y a fondo.
- Omeñaca, J. (2016) *contabilidad General*.3º Edición. Editorial Deusto
- Grajales, G. Varga, C. Agudelo, L. (2018) *Estatu tributario* Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=MXw5DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Timon, J. (2017) *Organización y control del plan de medios de comunicación* .RA-MA editorial Madrid España
- Pilco, A. (2018) tesis. *Aplicación de mermas y desmedros - NIC 02 inventarios y su influencia en la información financiera de envases del sur SAC en el 2016*. Universidad privada de Tacna Facultad de ciencias empresariales-Perú.
- Puente, M. (2017) tesis. *Análisis de los estados Financieros para la toma de decisiones de la empresa mercantil J. R. E.I.R.L año 2015- 2016 Chimbote*, Universidad Privada Cesar Vallejo – Perú.
- Ribbeck, C. (2014). Tesis *Análisis e interpretación de estados financieros: herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmeccánica del distrito de Ate Vitarte, 2013*.
- Román, J. (2017) Análisis financiero básico Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=scomDwAAQBAJ&pg=PT134&dq=CONCEPTO+DE+d\)+An%C3%A1lisis+de+los+estados+financieros+2017&hl](https://books.google.com.pe/books?id=scomDwAAQBAJ&pg=PT134&dq=CONCEPTO+DE+d)+An%C3%A1lisis+de+los+estados+financieros+2017&hl)
- Sansalvador, M., Gonzales, J. y Sabater, A. (2019) supuestos de contabilidad financiera
- Sedano, J. (2017) tesis. *Las mermas y su incidencia en los estados financieros de la empresa Corporation Intherpharma SAC*. Universidad Peruana de las Américas de Lima Facultad de contabilidad y finanzas – Perú.
- Trujillo, E. (2020) Recuperado de <https://economipedia.com/>
- Valencia, J. (2017) Recuperado de <https://economipedia.com/>
- Velásquez, P. (2017) tesis. *Mermas y Desmedros y su relación con los Estados Financieros del Comercio al Por Mayor de Limones en el distrito de Santa Anita, año 2016*. Universidad Cesar Vallejo de Lima Facultad de ciencias empresariales – Perú.
- Westreicher, G. (2019) Recuperado de <https://economipedia.com/>

Westreicher, G. (2020) Recuperado de <https://economipedia.com/>

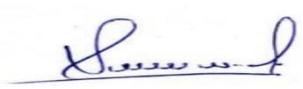
ANEXOS

ANEXO N.º 1:

DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD

Yo *Vega Ponte Jemima* con DNI 71338958, con tal efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de título profesional de la Universidad Cesar Vallejo, estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que todos los datos e informes que acompañan al trabajo de tesis titulada “Merma y su incidencia en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, año 2020” es de mi autoría, por lo tanto, declaro que no ha sido auto plagiado, es decir, no se ha publicado con anterioridad, he respetado las normas Apa para las citas y referencias; también, los datos presentados son reales, por ende, los resultados que se exponen constituyen a los aportes de la realidad investigada. De este modo, toda documentación que acompaño es veraz y auténtica. En tal sentido, asumo la responsabilidad que, de identificarse cualquier falsedad, como plagio, auto plagio, piratería, falsificación, ocultamiento y omisión tanto de documentos como de información aportada, nos someto a las sanciones que deriven de las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 24 de diciembre del 2020

| | |
|--|---|
| Apellidos y Nombres del Asesor: Vega Ponte Jemima | |
| DNI 71338958 | Firma  |
| ORCID 0000-0001-6267-2847 | |

ANEXO Nº 2

**DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD
DEL ASESOR**

Yo, DR. CPC *García Céspedes Ricardo*, docente de la Facultad de Ciencias empresariales de la Escuela Profesional de contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Norte), asesor del Trabajo de Tesis titulada: “Merma y su incidencia en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, año 2020” del autor Jemima Vega Ponte constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima 24 de diciembre del 2020

| | |
|---|-------|
| Apellidos y Nombres del Asesor: DR. CPC García Céspedes, Ricardo | |
| DNI 08394097 | Firma |
| ORCID 0000-0001-6301-4950 | |

ANEXO N° 3: CUESTIONARIO

Está dirigida al sector comercial de Papeles del Distrito de San Martín de Porres – Departamento de Lima, por ser la población objetivo de la presente investigación.

| PROYECTO DE INVESTIGACIÓN | | | | | |
|---|-----------------------|---------------|---|------------|-----------------------|
| “ MERMA Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LAS EMPRESAS COMERCIALES DE PAPEL EN EL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, AÑO 2020” | | | | | |
| será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradeceré proporcionar información veraz, solo así será realmente útil para la presente investigación. | | | Área donde labora: <hr/> Función que desempeña: <hr/> | | |
| MERMA | | | | | |
| MARQUE CON UN ASPA (X) SEGÚN CREA CONVENIENTE | | | | | |
| PREGUNTAS | NIVEL DE CONOCIMIENTO | | | | |
| | Total Desacuerdo | En Desacuerdo | Indiferente | De Acuerdo | Totalmente de acuerdo |
| El deterioro de materia prima ocurre cuando los productos son extraídos | | | | | |
| El deterioro de productos en curso ocurre cuando la producción es sometida al proceso de fabricación | | | | | |
| El deterioro de productos semiterminados ocurre en la fabricación de resmas | | | | | |
| El deterioro de productos terminados se da en el proceso de embalaje | | | | | |
| La mercadería de la empresa está expuesta al hurto interno por parte de los trabajadores | | | | | |
| La mercadería al ser trasladado de un lugar a otro está expuesta a ser hurtado por personas externas La mercadería al ser trasladado de un lugar a otro está expuesta a ser hurtado por personas externas | | | | | |
| Robo físico es el defecto de | | | | | |

| | | | | | |
|---|------------------------------|---------------|-------------|------------|-----------------------|
| mercaderías ocasionadas en el proceso de producción | | | | | |
| El temor que existe en algunas empresas de seguir trabajando puede ser causado por la expoliación continua | | | | | |
| Fraude contable es un acto intencionado por parte la empresa para obtener una ventaja de manera equivocada en los registros | | | | | |
| En algunas empresas comercializadoras comenten fraudes empresariales para así ventaja dineraria | | | | | |
| La empresa trabaja con asesores externos para revisar y realizar un seguimiento de un ocultamiento | | | | | |
| El beneficio empresarial es un abuso que puedo haber sido causado por la corrupción | | | | | |
| ESTADOS FINANCIEROS | | | | | |
| MARQUE CON UN ASPA (X) SEGÚN CREA CONVENIENTE | | | | | |
| PREGUNTAS | NIVEL DE CONOCIMIENTO | | | | |
| | Total Desacuerdo | En Desacuerdo | Indiferente | De Acuerdo | Totalmente de acuerdo |
| En el informe interno se debe de tomar en cuenta las principales políticas y los criterios contables | | | | | |
| En el informe externo el auditor no tiene contacto con la empresa porque su información es la que le da la empresa | | | | | |
| Las mermas que no pueden venderse son consideradas como gasto dentro de la situación económica de la empresa | | | | | |
| La empresa realiza los requerimientos tributarios para reconocer las mermas como gastos en los estados financieros | | | | | |
| En el estado de situación financiera se detallan los subproductos de las mermas originadas en un periodo | | | | | |
| Las mermas están incluidas en los costos considerados en el estado de resultado | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| La contabilización de mermas afecta a la cuenta contable de la utilidad reflejada en el estado de cambios en el patrimonio | | | | | |
| Mediante el estado de flujo de efectivo se puede evaluar la capacidad de la empresa para tomar decisiones económicas con respecto a las mermas | | | | | |
| Al realizar un análisis se debe de planificar como recuperar las mermas ocasionadas dentro del proceso productivo | | | | | |
| La empresa debe organizarse para llevar a cabo la solución de mermas dentro de los estados financieros | | | | | |
| El control se refiere a la verificación de los estados financieros para que se cumplan con lo planeado reduciendo a un mínimo las diferencias ocasionadas por las mermas | | | | | |
| El área de contabilidad realiza análisis del estado financiero para tomar decisiones tácticas con respecto al tratamiento de mermas | | | | | |

ANEXO N.º 4 DOCUMENTO DE VALIDACION
DOCUMENTOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO A TRAVÉS DE
JUICIO DE EXPERTOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de doctorado con mención Administración de Empresas de la UCV, en la sede Lima norte promoción 1era requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de titulación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: MERMA Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LAS EMPRESAS COMERCIALES DE PAPEL EN EL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, AÑO 2020. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

Carta de presentación.

Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Matriz de operacionalización de las variables.

Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y nombre:

García Céspedes Gilberto Ricardo

D.N.I: 08394097



walter ibarra fretell

para mí ▾

lun., 22 jun. 18:03 (hace 2 días)

ENVÍO MIS DATOS

SI HAY SUFICIENCIA
APLICABLE
IBARRA FRETELL WALTER GREGORIO
DNI: 06098355
ESPECIALIDAD: FINANZAS

COLOCAR LOS ESTOS DATOS EN EL FORMATO DE VALIDACION.. LUEGO ESTE CORREO IMPRIMIR COLOCAR EN LOS ANEXOS

El vie., 19 jun. 2020 a las 15:52, jemima vega ponte (<jemi25.vega@gmail.com>) escribió:

Activar Windows
Ir a Configuración de F



El vie., 19 jun. 2020 a las 15:56, Donato Díaz Díaz (<ddiazdiaz01@gmail.com>) escribió:

Si hay suficiencia, mis datos son:

Nombre Mg. Donato Díaz Díaz

DNI 08467350

Especialidad tributación

El vie., 19 de jun. de 2020 a la(s) 08:43, jemima vega ponte (jemi25.vega@gmail.com) escribió:

| | |
|---|--|
| Observaciones (precisar si hay suficiencia): __SI hay suficiencia | |
| Opinión de aplicabilidad: | Aplicable <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable después de corregir <input type="checkbox"/> No aplicable <input type="checkbox"/> |
| Apellidos y nombres del juez validador. GRIJALVA SALAZAR ROSARIO DNI: 09629044 | |
| Especialidad del validador: POLITICA Y GESTION TRIBUTARIA | |
| ¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo | Lima 25 de junio del. 2020 |
|  ----- Firma del Experto Informante. | |

ANEXO N.º 5 MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “MERMA Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS COMERCIALES DE PAPEL EN EL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES AÑO 2020”

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPOTESIS |
|---|--|--|
| PROBLEMA GENERAL | OBJETIVO GENERAL | HIPOTESIS GENERAL |
| ¿Cómo la merma incide en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martín de Porres año 2020? | Demostrar cómo la merma incide en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres año 2020 | La merma incide en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres año 2020 |
| PROBLEMAS ESPECIFICOS | OBJETIVOS ESPECIFICOS | HIPOTESIS ESPECIFICOS |
| ¿Cómo la merma incide en el informe financiero de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martín de Porres año 2020? | Identificar cómo la merma incide en el informe financiero de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martín de Porres año 2020 | La merma incide en el informe financiero de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martín de Porres año 2020 |
| ¿Cómo la merma incide en los estados contables de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martín de Porres año 2020? | Determinar cómo la merma incide en los estados contables de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martín de Porres año 2020 | La merma incide en los estados contables de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martín de Porres año 2020 |
| ¿Cómo la merma incide en la síntesis del proceso de información de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martín de Porres año 2020? | Detallar cómo la merma incide en la síntesis del proceso de información de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martín de Porres año 2020 | La merma incide en la síntesis del proceso de información de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martín de Porres año 2020 |

ANEXO N.º 6 MATRIZ DE OPERACIONALIZACION

| HIPOTESIS GENERAL | VARIABLES | DEFINICION CONCEPTUAL | DIMENSIONES | INDICADORES |
|---|-----------------------|---|------------------------------------|--|
| La merma incide en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres año 2020 | Merma | La merma es la pérdida o deterioro de algo (en nuestro módulo, mercancía o stock). La merma se refiere a la diferencia entre inventario contable y el inventario real: Una discrepancia significa que parte del inventario ha sido perdido, robado, dañado o mal contado, o bien que se ha cometido un error o un fraude (Lacalle, 2018, p.260). | Deterioro de la mercadería | 1. Deterioro de materia prima |
| | | | | 2. Deterioro de productos en curso |
| | | | | 3. Deterioro de productos semiterminados |
| | | | | 4. Deterioro de productos terminados |
| | | | Robo de mercadería | 1. Huerto interno |
| | | | | 2. Huerto externo |
| | | | | 3. Robo físico |
| | | | | 4. Explotación |
| | | | Fraude | 1. Fraude contable |
| | 2. Fraude empresarial | | | |
| | 3. Ocultamiento | | | |
| | 4. Corrupción | | | |
| | Estados financieros | Los estados financieros son síntesis del proceso financiero por que los estados se realizan a fin de conocer la situación financiera y los resultados económicos producto de las actividades de un periodo determinado, asimismo la información que suministran los estados financieros es de interés, entre otros, para la administración, los propietarios, los acreedores, los trabajadores y el Estado (Mendoza y Ortiz, 2016 p. 41). | Informe financiero | 1. Informe interno |
| | | | | 2. Informe externo |
| | | | | 3. Situación económica |
| | | | | 4. Análisis de los estados financieros |
| Estados contables | | | 1. Estados de situación financiera | |
| | | | 2. Estados de resultado | |
| | | | 3. Cambios en el patrimonio | |
| | | | 4. Estado de flujo de efectivo | |
| Síntesis del proceso de información | | | 1. Planificar | |
| | | | 2. Organizar | |
| | | | 3. Controlar | |
| | | | 4. Toma de decisiones | |

ANEXO N.º 7 BASE DE DATOS

| ES-TADO | V1: MERMA | | | | | | | | | | | | | | V2: ESTADOS FINANCIEROS | | | | | | | | | | | | | | SUMA | v1 | v2 | |
|---------|--------------------------------|----|----|----|------------------------|----|----|----|------|------------|-----|-----|-----|------------------------|-------------------------|-----|-----|-----------------------|-----|-----|-----|--------------------------|-----|-----|-----|---|---|---|------|----|----|----|
| | D1: DETRIENDO DE LA MERCADERIA | | | | D2: ROBO DE MERCADERIA | | | | SUMA | D3: FRAUDE | | | | D4: INFORME FINANCIERO | | | | D5: ESTADOS CONTABLES | | | | D6: SINTESIS DEL PROCESO | | | | | | | | | | |
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | | | | | | | |
| 1 | 5 | 2 | 5 | 3 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 5 | 4 | 18 | 5 | 5 | 4 | 4 | 18 | 55 | 56 |
| 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 13 | 5 | 2 | 4 | 2 | 13 | 2 | 2 | 1 | 2 | 7 | 5 | 2 | 4 | 2 | 13 | 3 | 4 | 2 | 4 | 13 | 2 | 2 | 2 | 4 | 10 | 33 | 36 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 12 | 4 | 3 | 4 | 3 | 14 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 4 | 3 | 2 | 3 | 12 | 5 | 5 | 3 | 4 | 17 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 39 | 43 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 | 5 | 5 | 1 | 5 | 16 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | 4 | 2 | 5 | 4 | 15 | 5 | 5 | 2 | 2 | 14 | 53 | 48 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 13 | 3 | 4 | 5 | 4 | 16 | 4 | 4 | 1 | 4 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 | 4 | 4 | 5 | 3 | 16 | 42 | 51 |
| 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | 3 | 5 | 4 | 5 | 17 | 5 | 5 | 3 | 5 | 18 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 3 | 4 | 5 | 5 | 17 | 5 | 5 | 4 | 4 | 18 | 54 | 53 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 48 | 49 |
| 8 | 3 | 4 | 3 | 1 | 11 | 4 | 3 | 5 | 3 | 15 | 3 | 3 | | 3 | 9 | 4 | 3 | 4 | 3 | 14 | 5 | 5 | 3 | 5 | 18 | 3 | 3 | 5 | 5 | 16 | 35 | 48 |
| 9 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 1 | 4 | 13 | 47 | 46 |
| 10 | 1 | 4 | 1 | 3 | 9 | 3 | 1 | 3 | 1 | 8 | 5 | 3 | 4 | 1 | 13 | 4 | 1 | 2 | 1 | 8 | 4 | 4 | 1 | 4 | 13 | 1 | 1 | 5 | 4 | 11 | 30 | 32 |
| 11 | 4 | 1 | 4 | 4 | 13 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 4 | 4 | 1 | 4 | 13 | 2 | 4 | 5 | 4 | 15 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 4 | 4 | 1 | 5 | 14 | 43 | 47 |
| 12 | 5 | 4 | 5 | 3 | 17 | 4 | 5 | 3 | 5 | 17 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 5 | 5 | 4 | 4 | 18 | 53 | 53 |
| 13 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 3 | 5 | 4 | 5 | 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | 5 | 5 | 1 | 5 | 16 | 55 | 54 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 5 | 3 | 16 | 49 | 48 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 1 | 13 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | 4 | 4 | 1 | 3 | 12 | 46 | 44 |
| 16 | 3 | 1 | 3 | 4 | 11 | 4 | 3 | 4 | 3 | 14 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 3 | 3 | 5 | 3 | 14 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 | 3 | 3 | 5 | 4 | 15 | 38 | 43 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 5 | 2 | 15 | 51 | 48 |
| 18 | 2 | 4 | 2 | 5 | 13 | 4 | 2 | 5 | 2 | 13 | 2 | 2 | 4 | 2 | 10 | 4 | 2 | 4 | 2 | 12 | 5 | 4 | 2 | 4 | 15 | 2 | 2 | 4 | 5 | 13 | 36 | 40 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 1 | 13 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 | 4 | 4 | 2 | 5 | 15 | 46 | 49 |
| 20 | 5 | 2 | 5 | 1 | 13 | 3 | 5 | 5 | 5 | 18 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | 4 | 5 | 5 | 4 | 18 | 5 | 5 | 2 | 5 | 17 | 51 | 54 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 3 | 15 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 4 | 4 | 2 | 4 | 14 | 49 | 48 |
| 22 | 3 | 2 | 3 | 5 | 13 | 2 | 3 | 5 | 3 | 13 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 1 | 3 | 5 | 3 | 12 | 4 | 2 | 3 | 5 | 14 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 39 | 40 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 2 | 4 | 5 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 47 | 52 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 4 | 4 | 2 | 4 | 14 | 50 | 49 |
| 25 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 3 | 5 | 5 | 5 | 18 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 5 | 3 | 5 | 3 | 16 | 5 | 5 | 4 | 4 | 18 | 57 | 52 |
| 26 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 4 | 18 | 57 | 57 |
| 27 | 4 | 1 | 4 | 4 | 13 | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 | 4 | 4 | 5 | 3 | 16 | 47 | 47 |
| 28 | 5 | 5 | 5 | 3 | 18 | 1 | 5 | 4 | 5 | 15 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 5 | 5 | 1 | 4 | 15 | 52 | 52 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 2 | 4 | 14 | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | 47 | 50 |
| 30 | 3 | 1 | 3 | 4 | 11 | 5 | 3 | 4 | 3 | 15 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 5 | 3 | 5 | 3 | 16 | 4 | 5 | 3 | 5 | 17 | 3 | 1 | 4 | 5 | 13 | 39 | 46 |
| 31 | 4 | 5 | 5 | 2 | 16 | 1 | 4 | 4 | 5 | 14 | 3 | 3 | 1 | 3 | 10 | 5 | 3 | 5 | 3 | 16 | 4 | 5 | 3 | 4 | 16 | 5 | 3 | 4 | 4 | 16 | 40 | 48 |
| 32 | 3 | 1 | 3 | 1 | 8 | 1 | 2 | 4 | 3 | 10 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 5 | 3 | 2 | 3 | 13 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 3 | 1 | 1 | 5 | 10 | 31 | 42 |
| 33 | 4 | 1 | 5 | 1 | 11 | 1 | 3 | 4 | 5 | 13 | 3 | 3 | 1 | 3 | 10 | 4 | 3 | 5 | 4 | 16 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 2 | 4 | 12 | 34 | 41 |
| 34 | 3 | 1 | 3 | 4 | 11 | 5 | 3 | 4 | 3 | 15 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 5 | 3 | 5 | 3 | 16 | 4 | 5 | 3 | 5 | 17 | 1 | 2 | 4 | 4 | 11 | 39 | 44 |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA
PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

INFORME DE INVESTIGACIÓN

Merma y su incidencia en los estados financieros de las empresas
comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, año 2020

AUTOR:

Vega Ponte, Jemima (ORCID: 0000-0001-6267-2847)

ASESOR:

DR. CPC García Céspedes, Ricardo (ORCID: 0000-0001-6301-4950)

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

LIMA-PERÚ

2020 - I

I.INTRODUCCIÒN

La realidad problemática de la mayoría de empresas en el Perú ya sea comerciales, textiles, metalúrgicas y entre otras, tienden a tener problemas que les desfavorece económicamente, este fenómeno está en el proceso de producción y son pérdidas cuantitativas más conocido como merma, esta pérdida es ocasionada por el volumen, cantidad o simplemente un cambio físico; es así que reduce sus ganancias de manera que incide en los estados financieros. Asimismo, los estados financieros son datos y referencias que sirven como fuente de información, de tal manera los empresarios, accionistas y trabajadores puedan entender y comprender lo que está pasando dentro de las organizaciones, por consiguiente, su forma es utilizada para interpretación, igualmente se usa para la toma de decisiones, por otro lado, los estados contables son representados por cuadros en un periodo determinado ya sea mensual o anual.

Las empresas comercializadoras de papeles generalmente se dedican a la compra de papeles en rollos, resmas y bobinas las cuales son recortadas por máquinas como la troqueladora, guillotina y la convertidora. Por ende, el problema de estas empresas es que no le dan importancia o no tienen conocimiento de los materiales sobrantes, de esa manera haciendo que las empresas no perciban ingresos.

Por otro lado, las causas que generan el problema, es el exceso de producción o por el mal manejo del producto dentro del almacén, así mismo la consecuencia que abarca este problema, es que va a incidir en sus estados financieros, generando bajas utilidades para las organizaciones.

Es así que, las empresas papeleras que tienen problemas con las mermas deben de implementar un espacio de reciclaje donde guarden los materiales sobrantes, y llevar un control de estas, para así poder venderlas de manera que disminuirá la pérdida de la mercadería y generar ingresos, asimismo, deben de llevar un control del proceso o la compra de un software y esta puede realizar el proceso del cortado evitando que se desperdicie material.

El desarrollo de la investigación permitirá solucionar la problemática que se ha formulado de la siguiente manera: ¿Cómo la merma incide en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martín de

Porres, año 2020? Después que se haya sustentado el problema, se tiene que justificar de la siguiente manera, la justificación teórica conlleva a la epistemología y conocimiento de la merma, ya que este es una pertenencia de gran importancia en los estados financieros.

El presente informe de investigación se justifica de la siguiente manera: Por la Pertinencia; el presente informe realizado servirá para demostrar de como la merma incide en los estados financieros de las empresas de papel del distrito de San Martín de Porres, ya que pretende dar a conocer las pérdidas ocasionadas.

Asimismo, dentro de lo social con este trabajo, las empresas comercializadoras de papel tomarán más importancia a las pérdidas que se están generando; de las cuales crearán un lugar de reciclaje y un control en el área de cortes de rollos, bobinas y resmas.

Por otro lado, las Implicaciones prácticas estiman que este informe sirva de gran ayuda como fuente para realizar otras investigaciones relacionadas a las variables, es así que este estudio se dirige a la comunidad investigadora.

De tal manera, el valor teórico responderá a las empresas comercializadoras de papel, dentro del entorno de los estados financieros causado por la merma y el tratamiento que ocurre dentro de ello; ya que las mermas modifican a los resultados económicos de las organizaciones percibiendo pérdidas de las mercaderías.

Por último, la Viabilidad de este informe de investigación es buena porque servirá a los investigadores de merma y su incidencia en los estados financieros, por otro lado, este trabajo contiene la información necesaria para una investigación similar.

Seguidamente mencionaremos los objetivos que debemos cumplir para lograr la investigación; el objetivo general tiene el fin de demostrar cómo la merma influye en los estados contables financieros. Los objetivos específicos tienen como finalidad identificar cómo la merma incide en el informe financiero, determinar cómo la merma incide en los estados contables y detallar cómo la merma incide en la síntesis del proceso de información.

En tanto la Hipótesis a probar queda definida de la siguiente manera: General la merma incide en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, año 2020; específicos, la merma incide en el informe financiero, la merma incide en los estados contables y por último la merma incide en la síntesis del proceso de información.

II. MARCO TEÓRICO

La merma y su incidencia en los estados financieros de las empresas comerciales de papel es un mecanismo de elegir alguna solución o elección propuesta con el fin de controlar las mermas, es por ello que se buscaron investigaciones de contexto nacional e internacional de cada una de las dos variables las cuales a continuación se detalla. Según Sedano, J. (2017) En su tesis: *“Las mermas y su incidencia en los estados financieros de la empresa Corporation Intherpharma SAC”*. Informe de titulación, con el fin de optar el título de contador público- Universidad Peruana de las Américas de Lima Facultad de contabilidad y finanzas, Lima – Perú, cuyo objetivo fue mostrar la incidencia ocasionado a la organización, verificando la importancia dentro del entorno rentable del ente y finalmente concluyó que, al no realizar las estrategias y los ordenamientos necesarios de los productos, puede disminuir sus ingresos, de tal manera que los productos no sean vendidos, ya que estas farmacias al no colocar la mercadería en el lugar correcto de los anaqueles y no llevar el control de sus fechas de caducidad, pueden generar merma de los productos no vendidos.

Por otro lado, es vital en las entidades, ya que ayuda a dar soluciones, realizando una elaboración de planes, así como el control de merma. Para Espinoza, C. (2018) a través de su indagación: *“Mermas y su relación con los estados financieros en las empresas industriales del distrito de San Martin de Porres, año 2018”*. Trabajo para optar la titulación de: contador público- Universidad Cesar Vallejo de Lima Facultad de Ciencias empresariales, Lima-Perú. Asimismo, el objetivo general es determinar de qué manera la merma se relaciona con los estados financieros de las empresas industriales del distrito de San Martin de Porres, año 2018, con el fin de saber si existe relación entre las dos variables, de tal que manera, se puede afirmar que las mermas tienen un grado de validez dentro del giro económico y esto se ve reflejado en los de los estados financieros a través de los reportes emitidos en un determinado periodo a las empresas industriales de San Martin de Porres.

Asimismo, la NIC 2 tiene la importancia de su uso, ya que permite observar detalladamente los costos de merma. Según Mendoza, A. (2017) en su proyecto: *“NIC 2 y su relación con las mermas de materia prima de las empresas productoras de conservas de pescado, en el distrito de San Miguel, 2016”*. Para la obtención de titulación como contador público en la universidad privada Cesar Vallejo, Lima - Perú. Cuyo objetivo fue analizar la relación que existe entre la NIC2 y las mermas ocasionadas desde la materia prima de las organizaciones conservadoras de pescado, el cual concluyo que las mercaderías tienen a tener conexión con la merma dentro de los productores de conserva en San Miguel y esto se ve reflejado al realizar sus inventarios y en la guía de tratamiento que se hace cada año para un control de mercadería.

Por otro lado, Velásquez, P. (2017) En su proyecto *“Mermas y Desmedros y su relación con los Estados Financieros del Comercio al Por Mayor de Limones en el distrito de Santa Anita, año 2016”*. Este fue un trabajo para la obtención de titulación como contador público - Universidad Cesar Vallejo de Lima Facultad de ciencias empresariales, Lima – Perú, cuyo objetivo general es analizar de qué manera las mermas y desmedros se relacionan con los estados financieros del comercio al por mayor de limones y concluyo que a través de los resultados se pudo demostrar que las mermas y los desmedros tienden a tener una relación con los estados financieros del comercio de limones, de tal manera que estos fenómenos que son ocasionados dentro de las actividades del comercio y estos tienen un valor relevante dentro de los estados contables, ya que estos pueden generar ingresos o pérdidas en el estado económico de las organizaciones.

Por otro lado, los documentos de información que las empresas utilizan son para dar a conocer de cómo se encuentra las empresas. Según Puente, M. (2017) Presento su investigación: *“Análisis de los estados Financieros para la toma de decisiones de la empresa mercantil J. R. E.I.R.L año 2015- 2016 Chimbote”* para optar el título de administrador público en la Universidad Privada Cesar Vallejo – Chimbote – Perú, cuyo objetivo general de su investigación es: Determinar el análisis de los estados financieros para la toma de decisiones de las organizaciones y concluyo que elegir buenas decisiones que ayuden a las organizaciones, deben

de realizar una investigación o diagnosticar los informes financieros., ya que este es un método fundamental, de tal manera, que dentro de las empresas mercantiles que fueron examinadas para ver el problema de caja y cobro, de las cuales realizaron un análisis financiero para comparar de los años 2015 y 2016, las cuales dieron a conocer el manejo de los cobros.

Asimismo, para Pilco, A. (2018) En su tesis *“Aplicación de mermas y desmedros - NIC 02 inventarios y su influencia en la información financiera de envases del sur SAC en el 2016”*. Trabajo de optar Título Profesional de Contador Público – Universidad privada de Tacna Facultad de ciencias empresariales, Tacna – Perú, como objetivo general fue establecer si la aplicación de Mermas y desmedros, NIC 02 Inventarios, influye en las documentaciones de Envases del Sur SAC 2016 y se pudo concluir que de acuerdo a las encuestas realizadas en las organizaciones de envases del Sur que la merma y desmedro son influyentes dentro de los estados financieros, ya que, dieron a conocer que no cuentan con un control y no toman en cuenta las políticas contables.

Por otro lado, para Mimbela, A. (2020) En su tesis *“Las mermas de combustible y su incidencia en los estados financieros de la empresa san Sebastián gas station EIRL Chiclayo – 2017”* Trabajo de investigación para la titulación profesional de contador público – Universidad Señor de Sipán de Chiclayo Facultad de ciencias empresariales, Lambayeque – Perú, dentro de esta investigación el objetivo general fue analizar los inventarios para conocer las mermas de combustible del ente comercial y trabajo de investigación culmina que al realizar un análisis a los estados financieros y principalmente a la contabilización de las mercaderías realizadas de la Empresa, las mermas del combustible inciden en los notas financieras , de tal manera que se reflejan como gasto ocasionando pérdidas dentro de la liquidez y rentabilidad.

También para Aquino, L. y Mamani, D. (2019) en su tesis *“Mermas y Desmedros y su Incidencia en los Estados Financieros y en el Impuesto a la Renta en las Empresas del Sector Avícola de Lima, año 2017”* Trabajo de investigación previo para obtener el título profesional de Contabilidad – Universidad Peruana de

Ciencias Aplicadas de Lima Facultad de negocios, Lima – Perú, cuyo objetivo fue determinar la incidencia en los estados financieros y en el impuesto a la renta de las mermas y desmedros en las empresas del sector avícola de Lima en el año 2017 y según el trabajo realizado se pudo concluir que las mermas y los desmedros influyen en la incidencia de los estados financieros e impuesto a la renta en las empresas del sector avícola, de la cual se ha adquirido la información de acuerdo a la manifestación de la Ley del Impuesto a la renta el cual reconoce a las mermas y desmedros ya que inciden dentro de los aspectos financieros.

Después de haber recopilado información de los antecedentes; la investigación necesita sustento histórico y epistemológico a través de bases teóricas la cual a continuación describiremos y para más información se detallará las variables con sus respectivas dimensiones e indicadores.

Para ello la primera variable independiente de la investigación merma según Lacalle es la pérdida o deterioro de algo (en nuestro modulo, mercancía o stock).

La merma en si quiere mostrar las desigualdades entre las existencias contables y reales, es así que existe un desacuerdo significativo, ya que esto inicia desde la producción de mercadería y esto haya sido causado como extraviado, hurtado, cambio físico o mal contabilizado, o bien que se ha cometido un error o un fraude (p.260).

Esto quiere decir que la merma es el deterioro ocasionado por el volumen, cantidad, peso o un cambio físico de la mercadería, ya sea en el momento de la producción, en el traslado o dentro del almacén.

Asimismo, la Real Academia Española menciona que la merma es una porción que se gasta o se quita; esto quiere decir que disminuirá una parte de esa porción o toda ocasionada dentro de la misma producción.

De las cuales éstos deterioros pueden estar accionadas en: El deterioro de la mercadería; ya que, sucede en cualquier momento ya que está siendo sometida a la fabricación de la existencia; es por ello que podemos decir que es una pérdida cuantitativa.

Asimismo, según Sansalvador, M., Gonzales, J. y Sabater, A. (2019) manifiestan que el: “Deterioro de mercadería tiene lugar cuando el valor por el que se pueden vender en el mercado se estima inferior a su valor contable”.

Esto quiere decir que existe obsolescencia de las mercaderías o el cambio físico sucede en proceso de producción o cuando se obtuvo la materia prima, en la transformación, en el proceso semiterminado y terminado por que el producto puede estar finalizado, pero cuando se realiza el inventario actual, sabemos que hubo un cambio o desperdicio de la mercadería

Como indicador, por ejemplo, en el deterioro de la materia prima según Oriol, A. Quico (2018):

El material se extrae a través de máquinas y mano de obra para ser convertidas en un producto, pero cuando se realiza esa sustracción pueden haber sucedido desperdicios de la materia (p. 205).

Esto quiere decir que desde la sustracción de maderas para realizar los papeles tiene que ser sometidas al cortado y de las cuales se clasifican las maderas que están aptas para ser convertidas al producto deseado.

Por otro lado; el deterioro de productos en curso según la revista (Alba, F. 2017) menciona que son relacionados con los existentes de manera que los registra contablemente al precio adquirido, pero en el momento del cierre anual realiza un abono de las que carga a las cuentas 39 que es depreciación o agotamientos acumulados y 59 que es acumulaciones. Asimismo; a través de la transformación del producto son sometidas a maquinas las cuales son remolidas y hay un filtro especializado para el uso.

Por otro lado, el deterioro de productos semiterminados teóricamente suena como una expresión que se tiene de unas pérdidas reversibles, las cuales se anteponen como inventario ya existente dentro del cierre de ejercicio y es así que contablemente figuran como activos corrientes ya sea en las cuentas de abono y carga respectivamente.

Esto quiere decir; que de las empresas papeleras estés deterioros ocurren generalmente en el proceso de fabricación de mermas, bobinas y rollos por mayor.

Por otro lado, el deterioro de productos terminados, suele suceder en proceso de embalaje de las mercaderías o en algunos casos estos productos no son vendidos de las cuales se quedan en el almacén y son contabilizados como mermas.

Como indicador menciona el robo de mercadería que Según (Trujillo, E. 2020).

Es un delito patrimonial; ya que es adquirido de los bienes de ajenos; asimismo; para la obtención de esta puede ocurrir por violencia o intimidación de las cuales en una empresa suele ser externo e interno (p.71).

Esto quiere decir que todas las empresas están sujetas a ser robadas por personas que trabajan dentro o fuera de la empresa y que el riesgo de ser roba.

Por otra parte, el hurto Interno según la documentación de Institute Lisa es un poco complicado de investigarlas; ya que; esto se dirige a los empleados y compañeros de trabajo, pero las empresas que cuentan con seguridad deben de detectarlos y realizar un expediente con evidencias para así poder evitar o prevenir el hurto.

Asimismo, se encuentra el hurto externo de tal manera (Alba, R. 2016) lo define.

Como microentorno externo; ya que estos son ajenos a la empresa, y a la vez, cercanos. Esto quiere decir que son personas interesadas en robar sus mercaderías y tienen cierta información para poder conseguirla en el trayecto. Asimismo, no son controlables, puesto que ellas tienen sus propias responsabilidades y que toman decisiones que les beneficie, pero de la misma manera ellos influyen en las empresas y las organizaciones sobre ellos (p.43).

También tenemos al robo físico esto puede haber sido ocasionado en el trayecto de la mercadería o en proceso de producción, lo cual es dañado y esto perjudica a no ser comprado por los usuarios. Sin embargo, debemos tener en cuenta que el inventario si es contabilizado, por ejemplo;

Por otro lado, Según (Westreicher, G. 2019) manifiesta que el inventario físico es contabilizado por la empresa esto ocurre considerando los insumos; productos en proceso y los bienes finales.

Es así que tiene como dimensión, a la expropiación que según (Westreicher, G. 2020) manifiesta que: Ya que es la apropiación ajena de manera forzada, agresiva o violentada por parte del usurpador de manera que los trabajadores de las empresas o compañeros de trabajo sientan el temor a ser víctimas de este tipo de robo.

Por otro lado, el Fraude según el Instituto nacional de Estadística y Geográfica (2017, p. 97) es un delito contra el patrimonio, ya que teóricamente abarca la información bancaria y comercial de una persona y es utilizado sin el consentimiento de uno para ser adquirido esto también puede ocurrir mediante engaños para percibir dinero o bienes ajenos.

Esto quiere decir que el fraude no solo es por un consentimiento sino también puede ser ocasionada por externos para perjudicar o beneficio a la organización.

Por otro lado, fraude empresarial según Valencia, J. (2017) manifiesta que: El fraude empresarial abarca negligencia para garantizar que los gastos comerciales realmente se incurran, asimismo realizan estos actos, con el fin de obtener un beneficio dinerario. Y como indicador tiene al:

Ocultamiento es realizar una vulnerabilidad de algún objetivo o palabras ya que, esto se encuentra en conocimiento de una persona y en este caso simplemente quiere realizar el acto de ocultar la mercadería dentro de la empresa o fuera de ella.

Esto quiere decir que las personas que ocultan las mercaderías, ya sean trabajadores o familiares de la empresa, realizan estos actos sabiendo que pueden ser acusados o demandados y fiscalizados.

Por otro lado, la corrupción de acuerdo a López D. (2017) manifiesta que:

En nuestra actualidad existe corrupción en el ámbito político y empresarial de las cuales estos surgen por sobornos, extorsión y malversaciones, de las cuales tienden a tener un cambio dentro de las finanzas públicas; ya que hay una distribución de riqueza y libre competencia entre las empresas (p. 36).

De la misma manera es un abuso del poder beneficiario de las cuales se clasifican de menor escala dentro de la política.

Como segunda variable dependiente a definir del presente informe de investigación según Mendoza, R. y Ortiz, O. Los estados financieros son términos concluidos de un transcurso financiero. Esto se realiza con el objetivo de saber acerca de los estados situación financieros y la rentabilidad generada durante una fecha determinado. Las documentaciones y notas financieras que tienen los informes financieros estructurados en cifras son de gran interés, para los que conformas las organizaciones, de igual modo para el país (2016, p. 41).

Esto quiere decir que con los resultados de los informes contables podemos realizar decisiones convenientes para las empresas, de la misma manera, organizarse para un mejor lucro y posicionamiento en el ámbito empresarial.

Dentro de ello menciona a sus indicadores: El Informe financiero es el registro manual o virtual que puede tener diferentes presentaciones, ya sea en gráficos o diagramas, pero estos deben facilitar el entendimiento. Por otro lado, el informe financiero contable manifiesta que los informes son cifras incluidas y son tomadas oficiales y auxiliares respectivamente (MINEDUCACION, 2019, p.9).

De la misma manera podemos aplicar las normas contables u otros criterios. Informe interno se realiza de acuerdo a los pedidos administrativos de la empresa así mismo este documento está a cargo del administrador y la empresa, ya que este tiene acceso a todos los libros contables y las fuentes de información del negocio.

Esto quiere decir que los resultados de este trabajo son más satisfactorios debido a su reserva informática y a la peculiaridad y los movimientos de negocio.

Por otro lado, el informe externo lo realiza un analista que no tiene relación con la organización ni con las documentaciones del giro del negocio. Es así que lo único que se puede decir de este informe externo, es que realice sus propias críticas acerca de la organización.

Así que, al realizar un análisis financiero se requiere tiempo, dinero, esfuerzo y dedicación para realizar un buen informe ya que depende de éstos resultados se tomaron las mejores decisiones.

Por un lado, la situación económica se relaciona al conjunto de la propiedad de una empresa. Asimismo, se refiere a la cantidad de bienes que tienen o poseen las empresas y de cómo se encuentra la empresa. De las cuales se utiliza para elaborar un análisis a los cuadros contables; que según Roman J. (2017) es:

La técnicas o instrumentos para realizar buenas decisiones dentro de las empresas, ya sea de su liquidez, endeudamiento o entre otras; las cuales reflejan resultados que determinan la eficiencia de las organizaciones, ya que de estas son comparadas para ver el progreso obtenido respecto al otro (p.4).

De igual modo para los estados contables, según Estupiñan, R. (2017) menciona que:

Los estados contables Tienen una estructura que deberán ser presentadas realizando un análisis al entorno financiero, el desempeño y el flujo de efectivo de las organizaciones, esto servirá para representar de manera segura lo que está ocurriendo en el sector económicos y que las afecta, asimismo dejando constancia de su cumplimiento de las normas internacionales en un periodo determinado (p. 1).

Esto quiere decir que son herramientas favorables para cualquier empresa en actividad, ya que; son fuente que ayuda a reconocer la empresa económicamente, asimismo nos sirve para invertir o mejorar dentro de las organizaciones y llevar una contabilidad segura y veraz.

Por otra parte, la situación financiera anteriormente fue conocido como balance general, este documento refleja las los bienes patrimoniales de la empresa, las cuales pueden estar registradas en dinero, maquinarias, inmobiliarios entre otros.

El objetivo que tiene la situación financiera el sintetizar donde se ubican los activos pasivos y patrimonios de la organización, componentes:

| | |
|----------------------------|----------------------------|
| ACTIVO | PASIVO |
| ACTIVO NO CORRIENTE | PATRIMONIO NETO |
| ACTIVO CORRIENTE | PASIVO CORRIENTE |
| | PASIVO NO CORRIENTE |

Por otro lado, los estados de resultados son documento que muestran los resultados netos de las operaciones que se realizan en un cierto periodo de las organizaciones, y están compuestas por los siguientes elementos:

| |
|------------------------------------|
| ESTADO DE RESULTADO |
| VENTAS |
| (-) COSTO DE VENTAS |
| UTILIDAD BRUTA |
| (-) GASTOS |
| UTILIDAD DE OPERACIÓN |
| (-) GASTOS FINANCIEROS |
| UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS |
| (-) IMPUESTOS |
| UTILIDAD NETA |
| (-) PAGO DE DIVIDENDOS |
| UTILIDADES RETENIDAS |

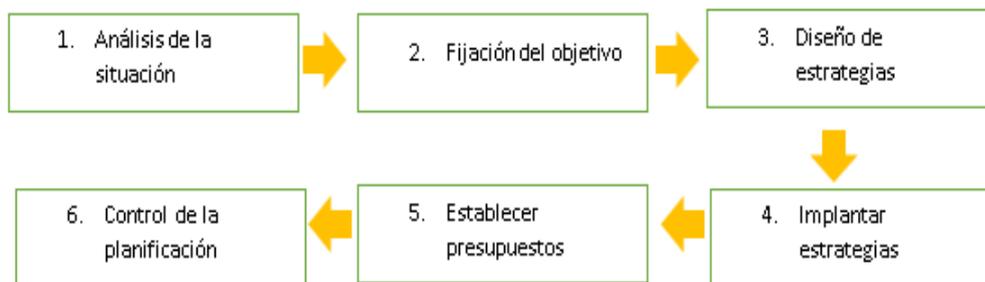
Asimismo, los cambios en el patrimonio de acuerdo al plan general de contabilidad (2017) manifiesta que es: “La explicación de la acciones y utilidades de las organizaciones de un periodo a otro (p.112).”

Por otro lado, mediante el plan contable de (2017) manifiesta que el estado de flujo de efecto informa documentos sobre cómo utilizar los activos monetarios y líquidos equivalentes de una organización. De la misma manera se puede incluir como componente del efectivo de las cuales reflejan los pagos y cobros a lo largo de un ejercicio (p. 114).

Y por último la síntesis del proceso de información que las empresas realizan es de llegar a una conclusión de ese producto; de las cuales optan por tomar decisiones más convenientes para el ente, ya que la finalidad de este informe refleja la posición económica de la empresa (Carbajal, L., Ormeño, J. y Sanz, L., 2019, p.10.).

De tal manera estas informaciones pueden generar cambios en las decisiones, organizarse para llevar un mejor control dentro de las empresas y para un mejor lucro de las entidades.

Para planificar según (Timón, J. 2017, p. 114) menciona que es: Determinar cómo llevar a cabo una misión y obtener el objetivo definido, ya sea personal o jurídicamente. De las cuales se realizan de distintas maneras para esta evaluación ya sea organizada o estructurada en:



Asimismo, para organizarse dentro de la organización, se emplea un objetivo de las cuales todos los que lo integran están sumados lograr el resultado deseado.

También se puede controlar ya que según las NIIF (2018) menciona de las organizaciones como un control de convenio que regula las actividades de una empresa para llevar mejor las actividades y ordenados, asimismo dentro de este análisis existen dos tipos de control ya sea en operación y negocio.

Y finalmente según Ribbeck, C. (2014) manifiesta que:

La toma de decisiones es una parte del proceso de solución de problemas y debe seleccionar el mejor camino entre dos o más opciones, la respuesta dada a un problema determinado, la solución adoptada ante un hecho o fenómeno, la acción de resolver o solucionar una indeterminación.

Esto quiere decir que es de gran ayuda de quiebre y se elabora mediante un proceso, a través del cual se selecciona la mejor opción de entre muchas otras, en ese sentido es un proceso que se manifiesta no solo en las empresas sino también en la vida cotidiana, por tanto, tomar una decisión es resolver una problemática o diferentes situaciones, estas pueden ser a nivel laboral, sentimental, familiar, empresarial, etcetera.

De tal manera se detallará algunas palabras de manera conceptual para generar más entendimiento del tema desde la variable independiente hasta la variable dependiente:

La merma según la revista de actualidad empresarial menciona que merma se entiende como pérdidas cuantitativas ocasionados por causas inherentes (p.216).

El inventario Según Omeñaca J. (2016) El inventario es la parte más detallada y suministrada de los elementos patrimoniales de una empresa. Esto quiere decir que tienen relación con las facturas, letras, metros y entre otros. Asimismo, el inventario es fundamental y necesario para poner en marcha una o poner al día una contabilidad.

Obsolescencia de acuerdo a los autores Grajales, G. Varga, C. Agudelo, L. (2018) es la modificación del artículo 78 se entiende que la obsolescencia es la pérdida por deterioro de valor (p. 253).

Depreciación Según Jiménez, A. (2016) se manifiesta como bienes depreciables según el tiempo transcurrido, las cuales son declaradas ante la SUNAT dividiéndolos en los años transcurridos y multiplicando por los porcentajes correspondiente, ya sea contablemente y tributaria respectivamente; esto solo ocurre con los activos fijos tangibles.

Fraude fiscal Según el glosario contable es más conocido como defraudación y puede ser penalizada ya que realiza con plena conciencia.

Acreedores según Corral, M. (2017) proviene del concepto opuesto de deuda, ya que, basta con la existencia de una persona tenga la obligación de pagar dinero a otra persona llamada acreedor.

Patrimonio son los bienes otorgados por la misma empresa, ya que éstos sirven para iniciar o llevar acabo las actividades de la organización de las cuales están representadas por los activos corrientes, no corriente, los pasivos y los pasivos no corrientes.

Liquidez de acuerdo a Rubio, P. (2017) es el grado en que las organizaciones pueden sustentar frente sus cargos corrientes a fecha corta, esto manifiesta que tiene la facilidad de transformar los activos en líquidos para realizar algunos posibles pagos (p.16).

Endeudamiento Según Rubio P. (2017) el endeudamiento calcula el grado de capitalización de los entes, de las cuales refleja el riesgo que surge la empresa propia (p. 11).

Finalidad Según Rubio P. (2017) la finalidad de un análisis financiero consiste en investigar las relaciones de los activos y pasivos que se encuentran dentro del balance o no presenten equilibrios financieros (p.9).

III.METODOLOGIA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo

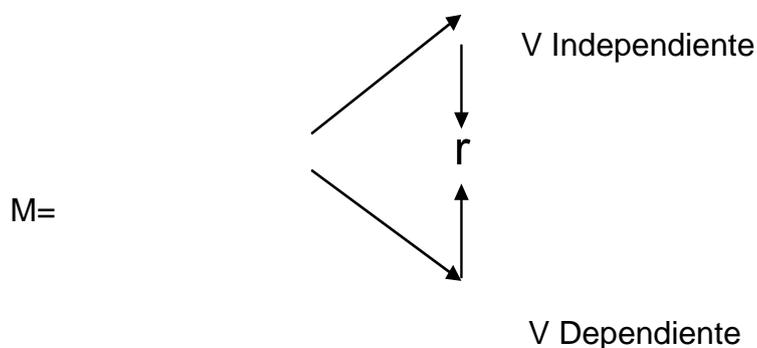
Este estudio es aplicado porque toma conocimientos de teorías básicas para luego tomarlas en cuenta.

Según Sánchez, reyes y Mejía (2018) manifiestan que “el informe aplicada, también conocida como ciencia, es decir, que se aprovecha el conocimiento de otros para dar sustentó a la investigación que se está elaborando de las cuales podemos guiarnos como fuente y dar posibles soluciones a nuestra problemática” p.79).

3.1.2 Diseño

El informe de este trabajo de indagación es no experimental, porque no manipularán las variables deliberadamente. Esto quiere decir que en el siguiente diagnostico no haremos variar intencionalmente las variables dependientes e independientes. De lo contrario, solo visualizaremos el problema causado tal como se emplea, luego se realizará un análisis y se dará una posible solución.

Según el grafico pertenece al diseño no experimental:



Donde:

M → Interpreta a los servidores de las organizaciones.

V Independiente → Representa a la variable Merma que incide en los estados financieros.

V Dependiente → Es la variable estados financieros.

r → Simboliza el enlazamiento de merma y la incidencia en los estados contables económicos en los entes comercializadores de papel.

3.2 Variables y Operacionalización

Según Del Pilar et al (2017, p.71): las variables se manifiestan según personajes que emitan una referencia contextual acerca del trabajo que estemos elaborando o tipo de indagación, las cuales nosotros tomamos como fuentes para el respaldo de nuestras variables.

3.2.1 Definición conceptual

Definición de merma es la pérdida o deterioro de algo (en nuestro modulo, mercancía o stock).

La merma se refiere a la diferencia entre inventario contable y el inventario real: Una discrepancia significa que parte del inventario ha sido perdido, robado, dañado o mal contado, o bien que se ha cometido un error o un fraude (Lacalle, 2018, p.260).

Definición de los estados financieros:

son síntesis del proceso financiero por que los estados se realizan a fin de conocer la situación financiera y los resultados económicos producto de las actividades de un periodo determinado, asimismo la información que suministran los estados financieros es de interés, entre otros, para la administración, los propietarios, los acreedores, los trabajadores y el Estado (Mendoza y Ortiz, 2016, p. 41).

3.2.2 Definición operacional

Según Moreno (2018). Es una agrupación de técnicas que explica la eficacia de un confidente que debe ejecutar para percibir los impactos sensoriales. En este aspecto, trata de determinar expresamente cómo se van a dirigir o calcular las variables y además indica que para obtener la medida de una variable (párrafo. 1).

La merma es cualitativa y actúa con 3 dimensiones: Deterioro de mercadería, robo de mercadería y fraude.

Estados financieros es cuantitativo y actúa con 3 dimensiones: Informe financiero, estados contables y síntesis del proceso de información.

3.2.3 Indicadores

DNP (2018) "Los indicadores son un término de proporción, visible y comprobable que autoriza explicar cualidades, conductas o manifestaciones de la existencia. Esto se consigue a por medio de la medida de una variable o una conexión entre variables". (p.6).

Tabla 1 Indicadores de las variables merma y Estados Financieros

| Merma | Estados financieros |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Deterioro de materia prima | Fraude empresarial |
| Deterioro de productos en curso | Ocultamiento |
| Deterioro de productos semiterminados | Corrupción |
| Deterioro de productos terminados | Informe interno |
| Hurto interno | Informe externo |
| Hurto externo | Situación económica |
| Robo físico | Análisis de los estados financieros |
| Expoliación | Estados de situación financiera |
| Fraude contable | Estados de resultado |
| Fraude empresarial | Cambios en el patrimonio |
| Ocultamiento | Estado de flujo de efectivo |
| Corrupción | Planificar |
| | Organizar |
| | Controlar |
| | Toma de decisiones |

Fuente:
Elaboración propia

3.2.4 Escala de medición

Según Sanchez, Reyes y Mejia (2018). La escala de es para poder medir los números correspondientes ya sea nominal ordinal o proporciones (p. 62).

Totalmente en Desacuerdo (1)

En desacuerdo (2)

Indiferente (3)

De acuerdo (4)

Totalmente de acuerdo (5)

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Dentro de este estudio la población está constituida por 38 empleados de las organizaciones comerciales de papel, durante el periodo 2020. Igualmente, se puede decir es de carácter finita, ya que se puede contabilizar la participación de cada colaborador que representan a las empresas.

3.3.2 Muestra

Según Salazar c. y del castillo s. (2018, p. 23):

Manifiestan que la muestra es “la porción extraída de la población en la cual aplicaremos la encuesta en las organizaciones seleccionadas, y esto ayudara a responder nuestra problemática y dar una posible solución de ayudar a las empresas papeleras a disminuir los desperdicios”.

Para realizar el cálculo de este proyecto de trabajo informático se manifestará de tal manera:

$$n = \frac{Z^2 P Q . n}{N E^2 + Z^2 . p q}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, z=1.96

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

Fuente: Elaboración propia

Al remplazar N=38 obtuvimos como resultado 34 personas por encuestar. Este presente proyecto de investigación contara con 34 personas para realizar la encuesta.

Es así que dentro de este trabajo aplicaremos la encuesta a 34 trabajadores de los entes.

De las cuales estos son economistas, administradores, contadores, almaceneros, técnicos de ingeniería y otros.

3.3.3. Muestreo

Según Salazar c. y del castillo s. (2018, p. 23) “Es una herramienta que ayudara a la selección correspondientes, ya que conduce para obtener la muestra correcta probabilística en la cual se aplicara la encuesta”.

Es así que el muestreo que se usó para este informe es probabilístico ya que se empleara a una cierta proporción de personas de forma alternativa.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Este proyecto de investigación tomará en cuenta la utilización de la encuesta como herramienta para la recopilación de resultados obtenidos correspondientes a la conectividad que hay entre las variables investigadas: Merma y los estados financieros. Dicha encuesta esta por preguntas que van directamente los 34 colaboradores de las empresas comerciales de papel, y para ello se usara el método de Likert. Asimismo “La técnica utilizada fue la encuesta, ya que es una estrategia de recopilación de datos existentes, por otro lado, esto se relacionará al tipo de estudio y el criterio de investigador”. (Hernández 2014).

Es decir, dentro de este informe de investigación se utilizará el instrumento de la encuesta.

3.4.2 Instrumentos

En el presente informe se empleó como herramienta el cuestionario, el mismo que es primordial para recolectar de forma confiable, donde elabora la redacción de forma interrogativa, la escala de Likert con 5 niveles, se conseguirá percibir respuestas y logre puntualizar la dificultad del análisis que se está examinando.

Torres, Paz y Salazar (2019) manifiestan que la recolección de datos procede principalmente por observación como encuestas o entrevistas a los expuestos mostrados estudios, la parte inicial de toma de datos y la organización es básica para alcanzar un resultado exitoso y con el apoyo de estar muestras no quedaron fuera de la visión del investigador experimentado.

Ficha técnica de la variable Merma

Nombre: Cuestionario para medir la merma

Autor: Vega Ponte Jemima.

Año: 2020

Objetivo: Demostrar cómo la merma incide en los estados financieros.

Argumento: Esta elaborado por 12 ítems, establecidos en 3 dimensiones y 12 indicadores.

Administración: Personal

Calificación: Esta establecido por 5 alternativas (1, 2, 3, 4, 5), establecidas por la escala de Likert.

Tabla 2 Calificación y puntuación del cuestionario

| Alternativas | Puntuación | Afirmación |
|---------------------|-------------------|--------------------------|
| 1 | 1 | Totalmente en desacuerdo |
| 2 | 2 | Desacuerdo |
| 3 | 3 | Indiferente |
| 4 | 4 | De acuerdo |
| 5 | 5 | Totalmente de acuerdo |

Ficha técnica de la variable Estados financieros

Nombre: Cuestionario para medir la variable Estados financieros.

Autor: Vega Ponte Jemima.

Año: 2020

Objetivo: Demostrar cómo la merma incide en los estados financieros.

Argumento: Esta elaborado por 12 ítems, establecidos en 3 dimensiones y 12 indicadores

Administración: Personal

Calificación: Esta establecido por 5 alternativas (1, 2, 3, 4, 5), establecidas por la escala de Likert.

Tabla 3 Calificación y puntuación del cuestionario

| Alternativas | Puntuación | Afirmación |
|---------------------|-------------------|--------------------------|
| 1 | 1 | Totalmente en desacuerdo |
| 2 | 2 | Desacuerdo |
| 3 | 3 | Indiferente |
| 4 | 4 | De acuerdo |
| 5 | 5 | Totalmente de acuerdo |

Fuente: Elaboración propia

3.4.3 Validez

Según los autores Del pilar P. et al (2017) definen: “Que para realizar la validez del instrumento y verificar si es aplicable, nosotros acudimos a juicios de expertos, los cuales calificaron y dieron sus puntos de vista respecto a nuestro instrumento, de igual modo criticaron a nos solicitaron a realizar algunos cambios, ya que ellos saben del tema y más aún son expertos en ello”.

Esta validación fue desarrollada por 1 doctor y 2 magísteres temáticos que comprobaron el instrumento como aplicable en su confiabilidad.

Tabla 4 Validez del instrumento:

| Grado académico | Apellidos y nombres del experto | Calificación |
|------------------------|--|---------------------|
| Doctor | Ibarra Fretell, Walter | Aplicable |
| Magister | Díaz Díaz, Donato | Aplicable |
| Magister | Grijalva Salazar, Rosario | Aplicable |

Fuente: Elaboración propia

Se aprecia del previo tablero, expone una evaluación. De acuerdo con el juicio de los especialistas se logra una percepción eficaz por lo que se puede decir que es confiable.

3.4.4 Confiabilidad

Para este presente informe de investigación las herramientas utilizadas para las variables mermas y estados financieros; es evaluado por medio de la encuesta a las 34 personas de los entes comerciales papeleros, son profesionales del área contable, trabajadores que laboran en otra funciones o personas que tengan dominio del tema.

Es un señalizador incorporado entre los valores de 1 y 0, y su propósito es dar autenticidad para estimar mediciones estables y resistentes. “El coeficiente Alfa es aprovechado para cuantificar la fiabilidad” (Ruiz, 2019). El dictamen de esta herramienta fue evaluado a través de la sucesión numérica de muy baja hasta muy alta.

Tabla 5 Escala de Alfa de Cronbach

| Rango | Deducción |
|-------------|-----------|
| 0.81 – 1.00 | Muy alta |
| 0.61 – 0.80 | Alta |
| 0.41 - 0.60 | Moderada |
| 0.21 – 0.40 | Baja |
| 0.01 – 0.20 | Muy baja |

Fuente: Gamarra, Rivera, Wong y Pujay 2016

Esto quiere decir, que la escala de Alfa de Cronbach tiene un rango mínimo de 0.01 lo cual significa no confiable para realizar la investigación; sin embargo, esto va aumentado de manera continua y un máximo de 1, de las cuales esto significa que tiene una confiabilidad muy alta para la aplicación del informe dentro de las empresas papeleras.

Para la confiabilidad la herramienta elaborada es el Alfa de Cronbach, resolvió el método de las relaciones entre las variables que constituyen parte del cuestionario.

Formulada por:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right] \right]$$

Dónde:

- S_i^2 es la varianza del ítem i,
 - S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El mecanismo está conformado por 24 ítems, siendo el modelo de 34 personas. La fiabilidad del trabajo de este informe de indagación es del 95%. Por ello se determinó el nivel de la fiabilidad será con el Alfa de Cronbach se utilizando SPSS V.22.

Tabla 6 Confiabilidad de la variable merma

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,822 | 12 |

Fuente: SSPS Vs. 22

El coeficiente de Alfa de Cronbach alcanzado corresponde a 0,822; que se halla entre el 0.81 al 1.00 este instrumento de análisis presenta una confiabilidad admisible.

En relación con la variable merma y su confiabilidad se evaluó a través de la encuesta a 34 personas. Se expresa que el cuestionario de 12 ítems consta de una moderada confiabilidad, ya que el coeficiente de Alfa de Cronbach optado es de 0.822.

Tabla 7 Validez de ítems

| Estadísticas de total de elemento | | | | |
|--|--|---|--|---|
| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
| 1. El deterioro de materia prima ocurre cuando los productos son extraídos | 41,48 | 46,758 | ,847 | ,780 |
| 2. El deterioro de productos en curso ocurre cuando la producción es sometida al proceso de fabricación | 42,12 | 52,422 | ,228 | ,837 |
| 3. El deterioro de productos semiterminados ocurre en la fabricación de resmas | 41,42 | 47,877 | ,724 | ,789 |
| 4. El deterioro de productos terminados se da en el proceso de embalaje | 41,91 | 56,335 | ,050 | ,852 |
| 5. La mercadería de la empresa está expuesto al hurto interno por parte de los trabajadores | 41,85 | 57,008 | ,039 | ,848 |
| 6. La mercadería al ser trasladado de un lugar a otro está expuesta a ser hurtado por personas externas | 41,55 | 45,256 | ,917 | ,772 |
| 7. Robo físico es el defecto de mercaderías ocasionadas en el proceso de producción | 41,00 | 57,500 | ,150 | ,828 |
| 8.El temor que existe en algunas empresas de seguir trabajando puede ser causado por la expoliación continua | 41,42 | 47,877 | ,724 | ,789 |

| | | | | |
|--|-------|--------|------|------|
| 9. Fraude contable es un acto intencionado por parte la empresa para obtener una ventaja de manera equivocada en los registros | 41,42 | 49,377 | ,716 | ,793 |
| 10. En algunas empresas comercializadoras comenten fraudes empresariales para así ventaja dineraria | 41,48 | 47,445 | ,894 | ,780 |
| 11. La empresa trabaja con asesores externos para revisar y realizar un seguimiento de un ocultamiento | 41,79 | 53,360 | ,194 | ,839 |
| 12. El beneficio empresarial es un abuso que puedo haber sido causado por la corrupción | 41,55 | 45,756 | ,908 | ,774 |

Fuente: SSPS Vs 22

Análisis de confiabilidad del instrumento de la Variable Estados Financieros

Para la validez del instrumento se empleó el Alfa de Cronbach, que se somete a señalar el promedio imparcial de las correlaciones de las variables.

Formulado por:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right] \right]$$

En la que:

- S_i^2 es la varianza del ítem i,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y

k es el número de preguntas o ítems.

Asimismo, contiene 12 ítems, de las cuales se aplica a las 34 personas. El nivel de veracidad de este informe es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el Alfa de Cronbach se utilizó el SPSS V.22.

Tabla 8 Confiabilidad de la variable Estados Financieros

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,756 | 12 |

Fuente: SSPS Vs. 22

El coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido es de 0.756; la cual está en rango de 0,61 a 0,80, en conclusión, el instrumento de análisis cuenta con una confiabilidad admisible.

De acuerdo los Estados financieros la confiabilidad del instrumento se evaluó a 34 personas. Se manifiesta que el cuestionario de 12 ítems consta de una moderada confiabilidad, en virtud que el coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido es de 80%.

Tabla 9 Validez de ítems

| Estadísticas de total de elemento | | | | |
|--|--|---|---|---|
| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación de total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
| 13. En el informe interno se debe de tomar en cuenta las principales políticas y los criterios contables | 44,09 | 32,568 | ,055 | ,776 |
| 14. En el informe externo el auditor no tiene contacto con la empresa porque su información es la que le da la empresa | 44,50 | 24,197 | ,883 | ,672 |
| 15. Las mermas que no pueden venderse son consideradas como gasto dentro de la situación económica de la empresa | 44,03 | 31,605 | ,167 | ,763 |

| | | | | |
|--|-------|--------|-------|------|
| 16. La empresa realiza los requerimientos tributarios para reconocer las mermas como gastos en los estados financieros | 44,47 | 24,499 | ,857 | ,677 |
| 17. En el estado de situación financiera se detallan los subproductos de las mermas originadas en un periodo | 44,12 | 33,198 | ,041 | ,769 |
| 18. Las mermas están incluidas en los costos considerados en el estado de resultado | 44,09 | 31,477 | ,174 | ,763 |
| 19. La contabilización de mermas afecta a la cuenta contable de la utilidad reflejada en el estado de cambios en el patrimonio | 44,44 | 24,496 | ,836 | ,678 |
| 20. Mediante el estado de flujo de efectivo se puede evaluar la capacidad de la empresa para tomar decisiones económicas con respecto a las mermas | 43,97 | 32,817 | ,102 | ,764 |
| 21. Al realizar un análisis se debe de planificar como recuperar las mermas ocasionadas dentro del proceso productivo | 44,50 | 23,955 | ,797 | ,679 |
| 22. La empresa debe organizarse para llevar acabo la solución de mermas dentro de los estados financieros | 44,65 | 23,872 | ,716 | ,689 |
| 23. El control se refiere a la verificación de los estados financieros para que se cumplan con lo planeado reduciendo a un mínimo las diferencias ocasionadas por las mermas | 44,12 | 33,501 | -,028 | ,782 |
| 24. El área de contabilidad realiza análisis del estado financiero para tomar decisiones tácticas con respecto al tratamiento de mermas | 44,26 | 33,958 | -,067 | ,783 |

Fuente: SSPS Vs. 22

3.5 Procedimientos

3.6 Métodos de análisis de datos

El instrumento se adaptó el primer día, subsiguientemente se edificó la procedencia de la información en Excel, constituyendo la información por dimensión y variables, tras hecho eso se debe insertar en el SPSS Vs 22 donde se adhiere la prueba de normalidad para diagnosticar el método estadístico perfecto para la investigación, tras realizar lo mencionado se logró la solución al objetivo constituido para la hipótesis de acuerdo al trabajo realizado.

Esta investigación presenta a continuación las variables estudiadas:

V1 = Cualitativa (Merma).

Los datos alcanzados de la primera variable, su observación se refleja mediante porcentajes.

V2 = Cuantitativa (Estados financieros)

Una vez procedente a la información de esta variable su estudio posee una muestra en porcentajes.

Estadística descriptiva: Se produce para formar la operación de las frecuencias expositivas conforme a la inquisición obtenida de la realización para los enseres de recopilación, tomando en cuenta el nivel indicado de la finalidad estudiada.

Estadística de prueba: Se efectuará el tanteo de costumbre a fin de instaurar la investigación y el uso de las comprobaciones.

Prueba de hipótesis: El método que se manifiesta se aplicara la prueba de hipótesis correspondiente, según las pruebas estadísticas.

Los datos adquiridos a través de la realización de las técnicas e instrumentos antes presentando, tomando en cuenta a los usuarios o principios indicados. De acuerdo a la investigación puestas como detalladas y retratos, se realizarán las calificaciones objetivas los enseres de recopilación, tomando en cuenta el nivel indicado de la finalidad estudiada.

3.7 Aspectos éticos

En este desarrollo del proyecto de investigación se protegerá la identidad de todos personajes que tuvieron participación a ello. De las cuales las muestras serán realizadas honestamente y los resultados reflejarán la veracidad.

IV. RESULTADO

4.1. Descripción de Resultados

Para este capítulo se expondrán los datos recolectados considerando en cuenta el objetivo de la investigación.

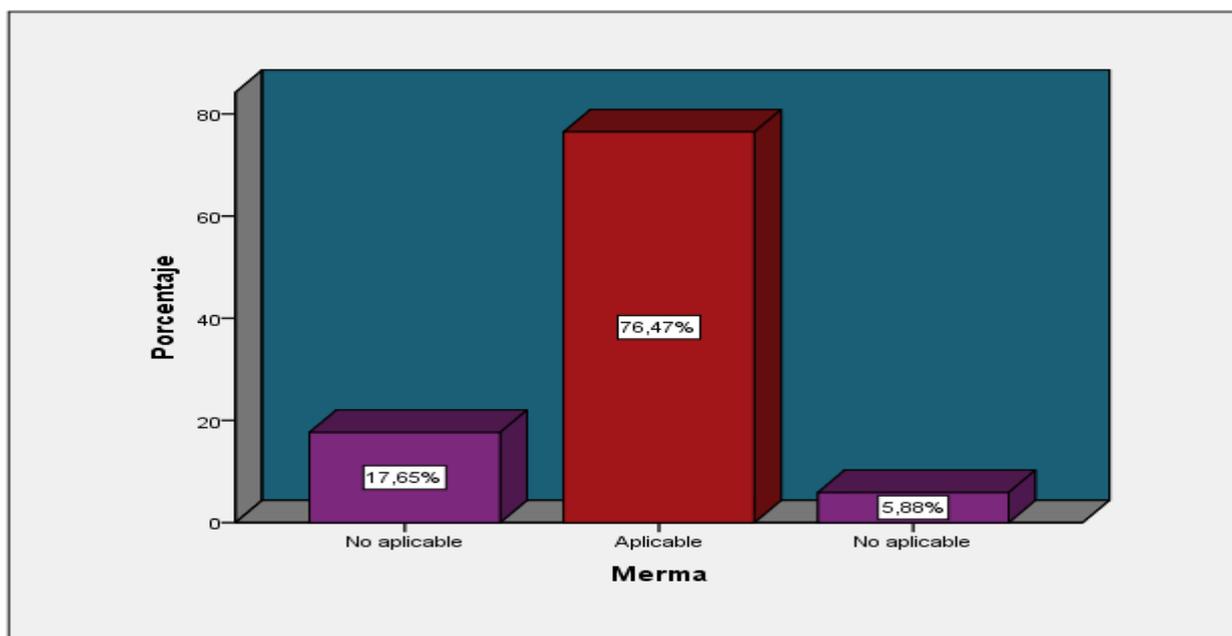
Demostrar cómo la merma incide en el informe financiero de las empresas comerciales de papel.

Análisis descriptivo de la variable Merma

Tabla 10 Descripción de Merma

| | | Merma | |
|--------------|--------------|------------|--------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | No aplicable | 8 | 23,5 |
| | Aplicable | 26 | 76,5 |
| Total | | 34 | 100,0 |

Fuente: SSPS Vs. 22



Figuras 1 Descripción Merma

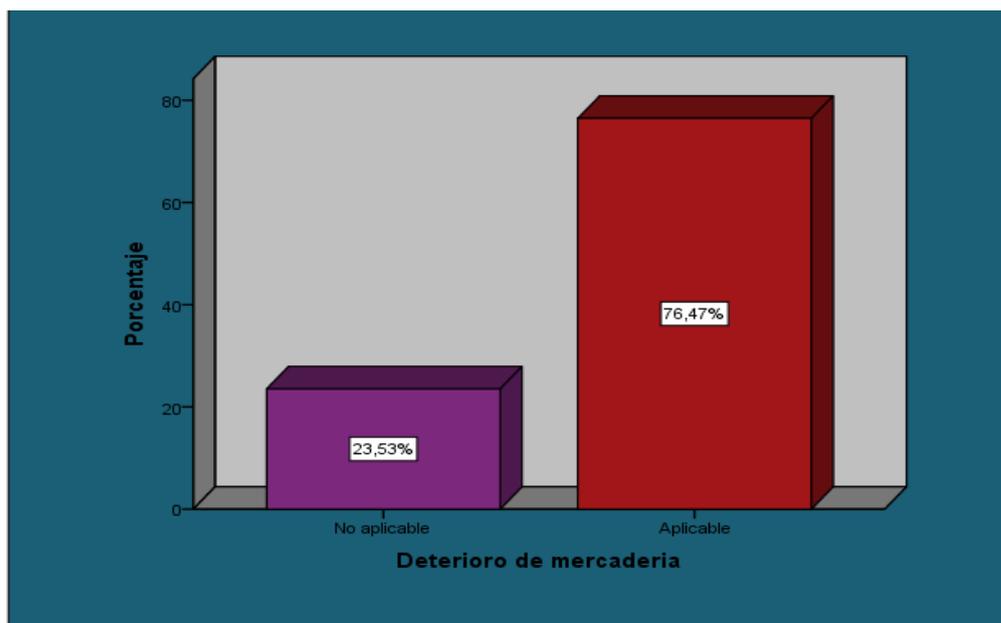
Fuente SSPS Vs.22

Según la tabla N° 10 y la figura N° 1 de la encuesta realizada a las empresas comercializadoras de papel, se obtiene un porcentaje alto en cuanto a la aplicación de las mermas dentro de este sector, de los cuales se indican que estos deterioros ocurren desde el proceso de fabricación; asimismo también cuentan a los robos de mercadería y a los fraudes como parte de ello y esto hace que su desarrollo económico sea aplicable en cuanto a las pérdidas ocurridas incidiendo en los estados financieros, por otro lado, se puede verificar que un cierto porcentaje menor tienen un desarrollo no aplicable; ya sea que desconozcan del tema o simplemente no están de acuerdo a las mermas que se van ocasionando dentro del proceso de la elaboración.

Tabla 11 Descripción de la dimensión Deterioro de mercadería

| | | Deterioro de mercadería | |
|--------|--------------|-------------------------|--------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | No aplicable | 8 | 23,5 |
| | Aplicable | 26 | 76,5 |
| | Total | 34 | 100,0 |

Fuente: SSPS Vs. 22



Figuras 2 Descripción de deterioro de mercadería

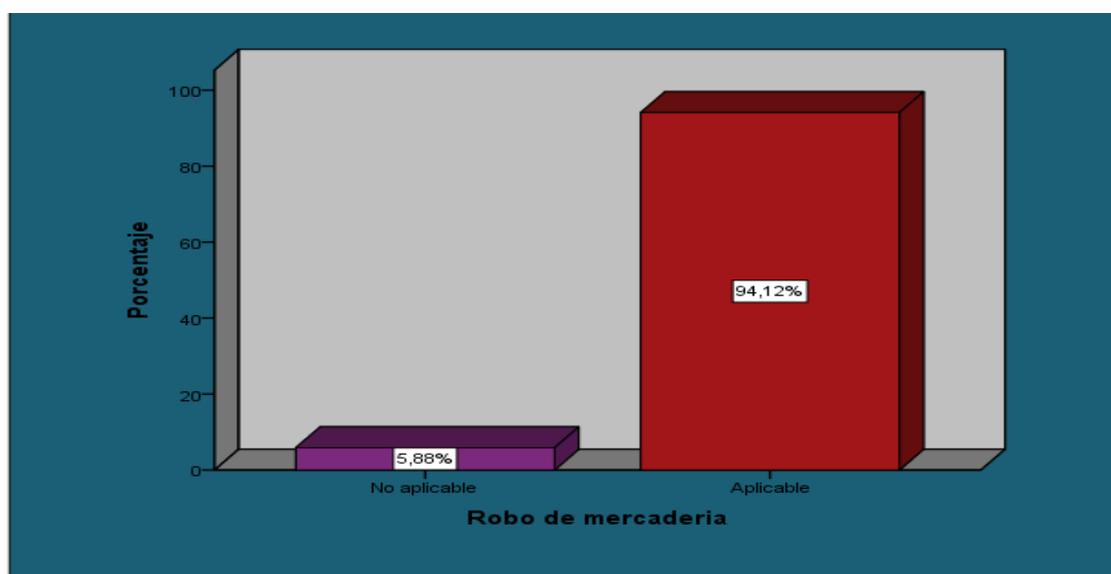
Fuente SSPS Vs.22

De la encuesta elaborada a los trabajadores de las empresas comerciales de papel, se aprecia que tiene un alto nivel de deterioro dentro de la materia prima, ya que se va originando la merma, por otro lado, se verifica que no tienen conocimiento acerca del deterioro que se va ocasionando en el proceso de fabricación.

Tabla 12 Descripción de la dimensión Robo de mercadería

| | | Robo de mercadería | |
|--------|--------------|--------------------|--------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | No aplicable | 2 | 5,9 |
| | Aplicable | 32 | 94,1 |
| | Total | 34 | 100,0 |

Fuente: SSPS Vs. 22



Figuras 3 Descripción de robo de mercadería.

Fuente SSPS Vs.22

De las empresas comercializadoras de papel del distrito de San Martín de Porres, se obtiene un porcentaje alto en cuanto a la aplicación del robo de mercadería dentro de este sector de las cuales indican que su desarrollo económico es aplicable, así mismo se puede verificar que un cierto porcentaje tienen un

desarrollo no aplicable ya sea por el desconocimiento del tema o simplemente no están de acuerdo con el robo de mercadería.

Tabla 13 Descripción de la dimensión Fraude

| | | Fraude | |
|--------------|--------------|------------|--------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | No aplicable | 5 | 14,7 |
| | Aplicable | 29 | 85,3 |
| Total | | 34 | 100,0 |

Fuente: SSPS Vs. 22



Figuras 4 Descripción de fraude.

Fuente SSPS Vs.22

Al aplicar la encuesta dentro de las empresas comerciales de papel se pudo apreciar que la mayoría de encuestados presumen que el fraude se aplica o se desarrolló dentro de las entidades, ya que esto puede ser originado por sus trabajadores, o puede ser con el consentimiento de los mismos empresarios y un porcentaje menos deduce no ser aplicado dentro de la empresa o no tienen conocimiento del suceso.

Tabla 14 Descripción de Estados financieros

| | | Estados financieros | |
|--------|--------------|---------------------|--------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | No medible | 3 | 8,8 |
| | Medible | 31 | 91,2 |
| | Total | 34 | 100,0 |

Fuente: SSPS Vs. 22



Figuras 5 Descripción Estados financieros

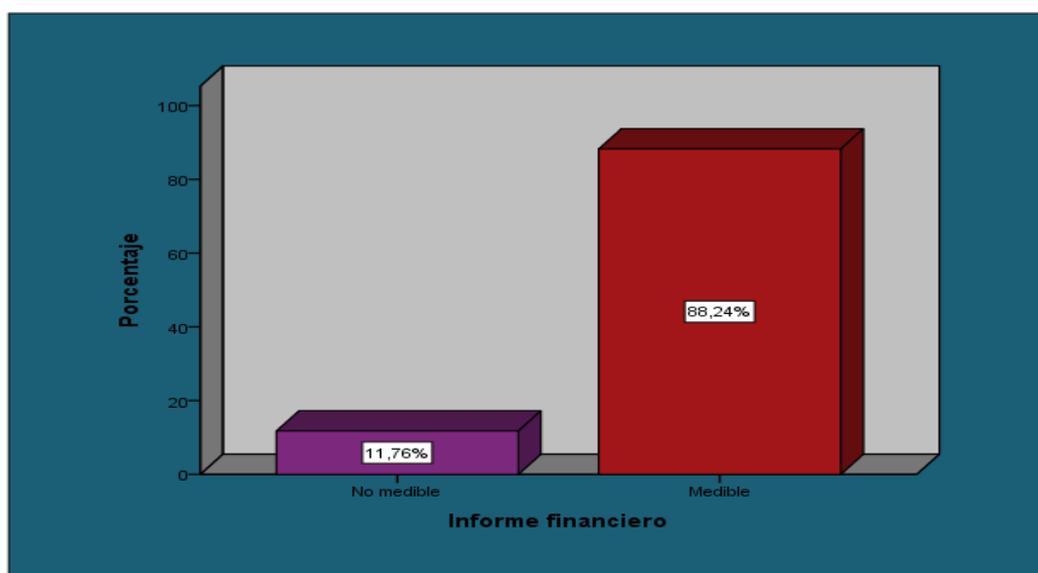
Fuente SSPS Vs.22

Según la tabla N° 11 y la figura N° 2 los encuestados de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres; manifiestan que los estados financieros son medibles, ya que dentro de la encuesta tienen mayor porcentaje, de las cuales se puede afirmar que los estados financieros son documentos e informes que dan a conocer cómo se encuentra la empresa y es de gran importancia para la toma de decisiones y mejoramiento de las organizaciones en cuanto a las incidencias de las mermas que se van generando, sin embargo, se verifica que un porcentaje menor de encuestados no tienen conocimiento acerca de los estados financieros, ya que no son medibles.

Tabla 15 Descripción de la dimensión Informe financiero

| | | Informe financiero | |
|--------------|------------|--------------------|--------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | No medible | 4 | 11,8 |
| | Medible | 30 | 88,2 |
| Total | | 34 | 100,0 |

Fuente: SSPS Vs. 22



Figuras 6 Descripción de informe financiero.

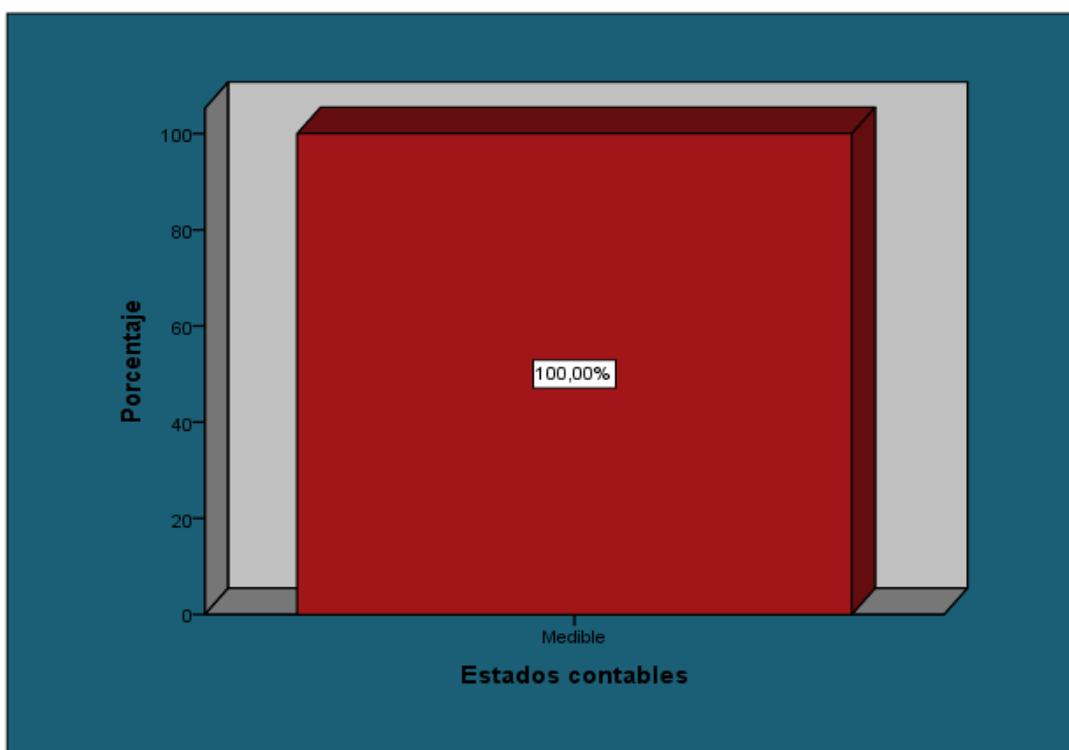
Fuente SSPS Vs.22

Dentro de los encuestados, según la dimensión del informe financieros se muestra que hay un alto porcentaje, en cuanto se pueda medir estos informes; ya que dentro de ellos está el informe interno y externo de la empresa; de tal manera se podemos encontrar a los activos pasivos y patrimonios y más aún a los análisis financieros los cuales se verifican con las ratios obtenidos de los resultados. Por otro lado, hay un porcentaje mínimo que no cuentan con esta información o desconocen del tema.

Tabla 16 Descripción de la dimensión Estados contables

| | | Estados contables | |
|--------------|---------|-------------------|--------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | Medible | 34 | 100 |
| Total | | 34 | 100,0 |

Fuente: SSPS Vs. 22



Figuras 7 Descripción Estados contables.

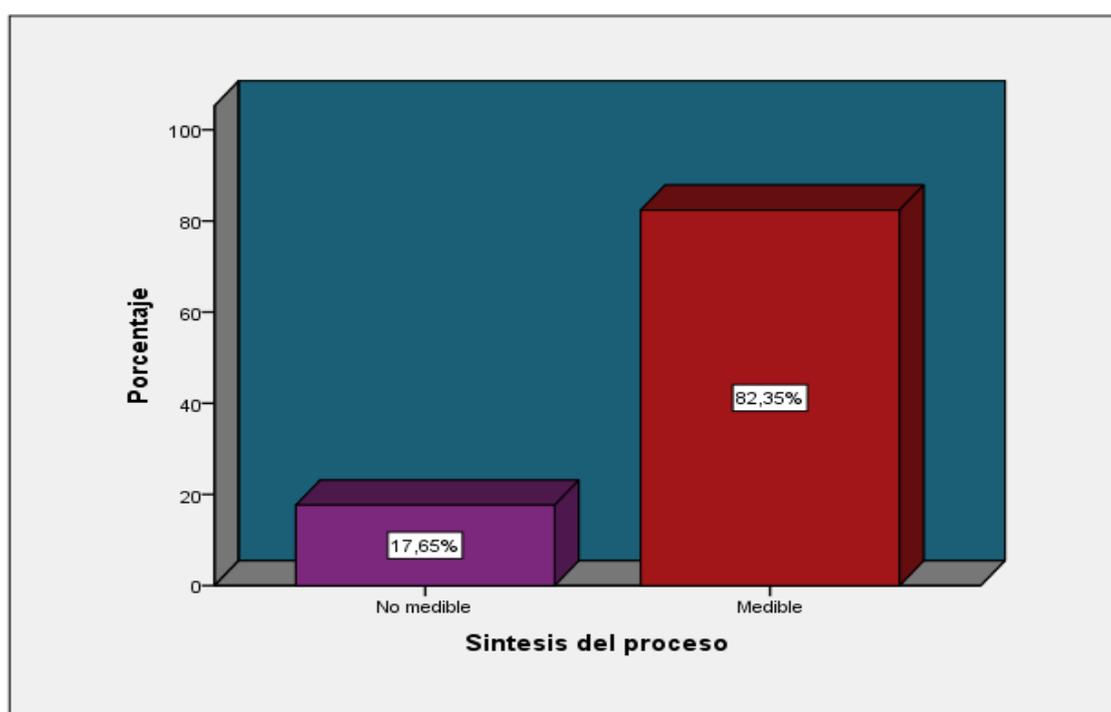
Fuente SSPS Vs.22

De acuerdo a los resultados obtenidos por la encuesta realizada dentro de las empresas comerciales de papel, se puede apreciar que los estados contables son medibles en cuanto a las mermas, ya que se encuentran dentro de los ingresos y los gastos, esto se puede verificar ya que la mayoría de los encuestados cuentan con esta información dentro de las empresas.

Tabla 16 Descripción de la dimensión Síntesis del proceso

| | | Síntesis del proceso | |
|--------------|------------|----------------------|--------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | No medible | 6 | 17,6 |
| | Medible | 28 | 82,4 |
| Total | | 34 | 100,0 |

Fuente: SSPS Vs. 22



Figuras 8 Descripción de síntesis del proceso.

Fuente SSPS Vs.22

Es así que, dentro de los resultados de encuestados, en la síntesis del proceso de información se puede observar que el porcentaje más alto es medible, ya que ellos tienen conocimiento en que se puedan mejorar las decisiones que los accionistas puedan tomar mediante un resumen financieros y planificar para el lucro empresarial; sin embargo, dentro de las empresas papeleras existe desconocimiento del tema.

4.2 Nivel Inferencial

Prueba de Hipótesis

Planteamos las siguientes hipótesis de trabajo

Hipótesis General

H1: La merma incide en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, año 2020.

H0: La merma no incide en los estados financieros en las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, año 2020.

Nivel de significancia: $\alpha = \rightarrow 0.05$ 5% de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se ratifica la hipótesis nula H0

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H1

Tabla 17 Coeficiente de correlación entre el Merma y Estados Financieros

| Correlaciones | | | |
|----------------------------|------------------|--------------|----------------------------|
| | | Merma | Estados Financieros |
| Merma | Coeficiente de | 1,000 | ,850** |
| | Correlación | | |
| Rho de Spearman | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 34 | 34 |
| Estados Financieros | Coeficiente de | ,850** | 1,000 |
| | Correlación | | |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | N | 34 | 34 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SSPS Vs. 22

Interpretación:

Puesto que el nivel de significancia o valor de $p=0.000$ es menor a 0.05 permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir que la merma tiene relación con los estados financieros. Asimismo, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.850, indica que la Merma incide en los estados Financieros de las empresas en el distrito de San Martín de Porres es positiva buena; esto quiere decir que mayor merma mejor estados financieros.

Medidas direccionales

| | | | Valor |
|-----------------------|-----|---------------------------------|-------|
| Nominal por intervalo | Eta | Merma dependiente | ,899 |
| | | Estados Financieros dependiente | ,950 |

Fuente: SSPS Vs. 22

Dentro de las medidas direccionales, se puede apreciar que el valor el altamente es confiable para las dos variables.

Hipótesis Específico 1

H1: La merma incide en el informe financiero de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martin de Porres año 2020

H0: La merma no incide en el informe financiero de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martin de Porres año 2020

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$, \rightarrow 5% de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0
 $p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_1

Tabla 18 Coeficiente de correlación entre Merma y el Informe financiero

| | | Correlaciones | | |
|------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------|--------------------|
| Merma | | | | Informe Financiero |
| | Merma | Coefficiente de Correlación | 1,000 | ,880** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| Rho de Spearman | | N | 34 | 34 |
| | Informe Financiero | Coefficiente de Correlación | ,880** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,001 | . |
| | | N | 34 | 34 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS Vs.22

Interpretación:

Puesto que el nivel de significancia o valor de $p=0.000$ es menor a 0.05 permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir que la merma incide en el informe financiero de las empresas comerciales de papel. Asimismo, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.880.

| Medidas direccionales | | | Valor |
|-----------------------|-----|--------------------------------|-------|
| Nominal por intervalo | Eta | Merma dependiente | ,936 |
| | | Informe Financiero dependiente | ,953 |

Fuente: SPSS Vs. 22

Hipótesis Específico 2

H1: La merma incide en los estados contables de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martin de Porres año 2020.

H0. La merma no incide en los estados contables de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martin de Porres año 2020.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$, \rightarrow 5% de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H0

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H

Tabla 19 Coeficiente de correlación entre Merma y estados contables.

| Correlaciones | | | Mema | Estados contables |
|------------------------|-------------------------------|----------------------------|--------|-------------------|
| Rho de Spearman | Financiamiento | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,377** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | Desarrollo Empresarial | Coeficiente de correlación | ,377** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 34 | 34 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS Vs. 22

Interpretación:

Puesto que el nivel de significancia o valor de $p=0.000$ es menor a 0.05 consiente rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir que la merma tiene relación con los estados contables. Asimismo, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0,377, indica que la relación que existe entra la merma y los estados contables.

Medidas direccionales

| | | | Valor |
|-----------------------|-----|-------------------------------|-------|
| Nominal por intervalo | Eta | Merma dependiente | ,635 |
| | | Estados contables dependiente | ,830 |

Fuente: SSPS Vs. 22

Hipótesis Específico 3

H1: La merma incide en la síntesis del proceso de información de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martin de Porres año 2020.

H0. La merma no incide en la síntesis del proceso de información de las empresas comerciales de papel en el distrito de san Martin de Porres año 2020

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ 5% de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p \geq \alpha$ se acepta la hipótesis nula H0
 $p \leq \alpha$ se acepta la hipótesis alterna H1

Tabla 20 Coeficiente de correlación entre Merma y la síntesis del proceso de información

| Correlaciones | | | | |
|-----------------|---------------------|----------------------------|--------|-------------------------------------|
| | | | Merma | Síntesis del proceso de información |
| Rho de Spearman | Financiamiento | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,711** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,001 |
| | Cultura Empresarial | N | 34 | 34 |
| | | Coeficiente de Correlación | ,711** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,001 | . |
| | | N | 34 | 34 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)
Fuente: SSPS Vs. 22

Interpretación:

Puesto que el nivel de significancia o valor de $p=0.001$ es menor a 0.05 permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir que la merma tiene relación con la síntesis del proceso de información que exista dentro de la empresa, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.711, indica que la hay relación entre merma y los estados financieros en las empresas comerciales de papel.

Medidas direccionales

| | | | Valor |
|-----------------------|-----|---|-------|
| Nominal por intervalo | Eta | Merma dependiente | ,788 |
| | | Síntesis del proceso de información Dependiente | ,909 |

Fuente: SSPS Vs. 22

V.DISCUSIONES

Es así que dentro de los desenlaces emitidos en el presente trabajo se pueden emplear las siguientes interpretaciones y discusiones.

En el informe de trabajo se tiene como objetivo general demostrar cómo la merma incide en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, año 2020.

Dentro del análisis de confiabilidad, se utilizó el Alfa de Cronbach, el cual se tuvo como resultado 0,822 y 0,756 para las variables Merma y Estados Financieros, de las cuales constan de 12 y 12 ítems en total, teniendo un nivel de confiabilidad de 95% siendo un valor óptimo de Alfa de Cronbach, ya que es un valor que se encuentra dentro de 0.6 a 1, y estos garantizan la fiabilidad de dicha escala, en el caso de este estudio de investigación de ambos valores que son superiores a 0.6, por lo tanto, se puede deducir que los instrumentos son suficientemente confiables.

1. Seguidamente dentro de las respuestas estadísticas obtenidos, la merma incide en los estados financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres año 2020, ya que, en el resultado obtenido del nivel de referencia dentro de la hipótesis general se empleó la prueba de Rho de Spearman donde el valor del nivel de significancia o el valor de $p=0.00$ es menor a 0.05, es así que dentro de este trabajo se ha estimado un nivel de confiabilidad del 97% con un margen de error de 3% esto nos lleva a deducir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Asimismo, el coeficiente de correlación Rho Spearman es = 0.850, esto indica que hay relación entre Merma y los Estados Financieros en las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, es positivo bueno. Por otro lado, este resultado obtenido concuerda con el trabajo realizado por Puente (2017) el cual concluye, que las mermas inciden en los estados financieros de la empresa Corporation Intherpharma SAC, esto hace que las pérdidas tienen relevancia dentro de la situación económica.
2. El resultado obtenidos de la hipótesis N.º 1 se utiliza la prueba de Rho de Spearman, en el cual el valor de significancia es $p=0.001$ donde se ha considerado un nivel de correlación del 93% con un margen de error de 7%, es así que se puede deducir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; es

así que se afirma que la merma tiene relación con el informe financieros de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres, año 2020. Por otro lado, el Rho de Spearman es = 0,880, la cual indica la relación que existe entre merma y el informe financiero. Es así que, con los resultados obtenidos concuerdan con la investigación de Espinoza (2018) a través de su investigación de Mermas y su relación con los estados financieros en las empresas industriales del distrito de San Martín de Porres, año 2018. con el fin de saber si existe relación entre las dos variables, de tal que manera, se puede afirmar que las mermas tienen un grado de validez dentro del giro económico y esto se ve reflejado en los de los estados financieros a través de los reportes emitidos en un determinado periodo a las empresas industriales de San Martín de Porres.

3. En el trabajo de la hipótesis específica N° 2, se usó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del nivel de significancia o el valor de $p = 0.000$ es menor que 0.05, esto quiere decir que consiente rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir que la merma tiene relación con los estados contables de las empresas comerciales de papel del distrito de San Martín de Porres, año 2020. Además, el coeficiente de correlación expresa, que hay relación entre la merma y los estados contables ya que es regular es regular buena. Igualmente, estos resultados coinciden con Velásquez, P. (2017) el cual concluye que las mermas y desmedros tienden a tener relación con los estados financieros en el distrito de Santa Anita, ya que estos fenómenos ocurren dentro de la actividad y son contabilizados como pérdidas o ganancia.

4. En resultado adquirido de la hipótesis específica N°3, se adjuntó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del nivel de significancia o el valor de $p = 0.001$ es menor que 0.05, donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5%, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que la merma tiene relación con la síntesis del proceso de información que exista dentro de las empresas de papel del distrito de San Martín de Porres, año 2020. Además, el coeficiente de

correlación Rho Spearman es= 0.711, indica que la relación entre el merma y síntesis del proceso de información es positiva bueno. Así mismo este resultado concuerda con Pilco, A. (2018) señala que existe una relación significativa entre merma y desmedro influyen dentro de los estados financieros.

VI.CONCLUSIONES

La investigación obtenida en el trabajo de tesis se puede manifestar las siguientes síntesis.

1. De acuerdo al objetivo general planteado, se ha `podido concluir que las empresas comercializadoras de papel del distrito de San Martin de Porres año 2020, tienen a tener problemas en el proceso de producción; y es así que este fenómeno llamado merma incide en los estados financieros, ya sea por el traslado de mercadería, fabricación o ser ocasionado intencionalmente por parte de la misma empresa y a esto le llaman fraude. Es por ello que las mermas inciden en los estados financieros ocasionando perdidas dentro de las entidades ya sean considerados como costo o gasto.
2. De acuerdo al objetivo específico N° 1 se tiene como síntesis, que los informes financieros realizados por las organizaciones comerciales de papel en el distrito inciden en los estados financieros, ya que se pudo identificar que los reportes realizados son para la mejora o cambios que pueda utilizar la empresa, por otro lado tener conocimiento de cómo se encuentra económicamente la organización, ya que esto les permitirá el giro de negocio rentable, sin embargo dentro de estos documentos de las empresas comercializadoras estos desperdicios han estado generando pérdidas en sus activos, es así que dependerá mucho de los resultados financieros que se emitan en un tiempo determinado ya sea favorable o no.
3. Es así, que el objetivo específico N° 2 se concluye, que dentro de las organizaciones comerciales de papel del distrito de San Martin de Porres los estados contables financieros son fuentes para la elaboración de registros contables en la cual se manifiestan la relación que existe con de las mermas, esto quiere decir que las empresas dependerán de la recopilación de los datos emitidos en un tiempo determinado para así tomar mejores decisiones.

4. Por otro lado, de acuerdo al objetivo específico N° 3 se concluye que, en las empresas comerciales de papel del distrito de San Martín de Porres, las síntesis de información son relevantes para la toma de decisiones, ya que es el resumen de la información que tenga empresa, de igual modo permite mejorar la formulación de las alternativas de solución ya sea desfavorable o no económicamente; y esto lleva a cabo que los accionistas tomen medidas, como la reducción de mermas ocasionados por el volumen, peso, cantidad o exceso de producción.

VII.RECOMENDACIONES

Como resultado del presente informe de investigación se aportan las siguientes recomendaciones.

1. De acuerdo a la hipótesis general planteada es recomendable que las empresas comerciales de papel de San Martín de Porres, año 2020, que implementen un espacio de reciclaje de igual modo se solicita capacitación para el manejo de las máquinas de corte y llevar un control dentro del almacén, esto los llevara a conseguir buenos resultados dentro del proceso productivo y disminuir las pérdidas ocasionadas.
2. Es así que para la hipótesis específica N° 1 planteando, se recomienda tener en cuenta los informes financieros emitidos mensualmente y anualmente ya que estos son documentos de gran importancia para cualquier empresa por lo que estos muestran que movimientos ocurren dentro de la organización y ver qué cambios puede realizarse.
3. Por otro lado, para la hipótesis específica N° 2 planteado, es recomendable que las empresas comerciales de papel del distrito de San Martín de Porres, tengan acceso a la información permanente de los estados contables, ya que estos muestran la situación económica de las empresas y estas puedan tomar mejores medidas en cuanto a las mermas existentes dentro de la producción.
4. Y por último para la hipótesis N° 3 planteado, es recomendable que implementen un espacio de reciclaje o una compra de un software especializado para el corte, ya que esto puede disminuir las pérdidas y también se recomienda que tomen las mejores decisiones para el bien de la empresa; ya sea seguir invirtiendo o mejora la estructura del almacenamiento y capacitación de los trabajadores para el uso de las máquinas, ya que se ha podido identificar las pérdidas ocasionadas en el proceso de producción, de tal manera se tomara más importancia ya que esto se puede vender a las municipalidades del distrito y esto puede generar ingresos dentro de las empresas comerciales de papel en el distrito de San Martín de Porres.