



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**Cadena Logística y exportación de mangos frescos de la
empresa Tropical Fruit Trading Perú S.A.C hacia el mercado
estadounidense en el 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTORA:

Marin Limachi, Yuliana Esther (ORCID: 0000-0003-2202-3345)

ASESORA:

Dra. Michca Maguiña, Mary Hellen Mariela (ORCID: 0000-0001-7282-5595)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing y Comercio Internacional

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a mi madre que es mi motivación y a pesar de las dificultades que hubo en el proceso siempre estuvo apoyándome para poder lograr mis objetivos, de la misma manera lo dedico a mis tíos, mi mamita, mi prima a mi gran compañero de aventuras; a Camilita y la Sra. Piedad; todos son muy especiales y me dieron una palabra de ánimo para seguir cuando más lo necesitaba.

Agradecimiento

Primeramente agradecer a Dios por permitirme llegar hasta aquí, agradecer a mi madre y cada uno de mis seres queridos, así mismo a mis asesores que fueron piezas claves para poder continuar en esta etapa de aprendizaje. De la misma manera agradecer a la empresa Tropical Fruit Trading Perú S.A.C por ayudarnos en la obtención de la información que necesite.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	20
3.2. Variables y Operacionalización	20
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	
Anexo 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	
Anexo 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Variable Cadena Logística	24
Tabla 2: Variable Exportación	25
Tabla 3: Dimensión Volumen de Exportación	26
Tabla 4: Dimensión Valor de Exportación	27
Tabla 5: Dimensión Costos de Exportación	28
Tabla 6: Tabla cruzada de variables Cadena Logística y Exportación	29
Tabla 7: Tabla cruzada de la variable Cadena Logística y la dimensión Volumen de Exportación	30
Tabla 8: Tabla cruzada de la variable Cadena Logística y la dimensión Valor de Exportación	31
Tabla 9: Tabla cruzada de la variable Cadena Logística y la dimensión Costos de Exportación	32
Tabla 10: Correlación de las variables Cadena Logística y Exportación	33
Tabla 11: Correlación de la variable Cadena Logística y la dimensión Volumen de Exportación	34
Tabla 12: Correlación de la variable Cadena Logística y la dimensión Valor de Exportación	35
Tabla 13: Correlación de la variable Cadena Logística y la dimensión Costos de Exportación	36

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Gráfico de resultado en niveles de la Variable Cadena Logística	24
Figura 2. Gráfico de resultado en niveles de la Variable Exportación	25
Figura 3. Gráfico de resultado en niveles de la dimensión Volumen de	26
Figura 4. Gráfico de resultado en niveles de la dimensión Valor de Exportación	27
Figura 5. Gráfico de resultado en niveles de la dimensión Costos de	28
Figura 6. Gráfico cruzado de las variables Cadena Logística y Exportación	29
Figura 7. Gráfico cruzado de la variable Cadena Logística y la dimensión	30
Figura 8. Gráfico cruzado de la variable Cadena Logística y la dimensión	31
Figura 9. Gráfico cruzado de la variable Cadena Logística y la dimensión	32

Resumen

En la actualidad nuestro país ha incrementado su nivel de exportación en productos alimenticios y esto es debido a la mayor demanda de países exigentes que se están preocupando por tener una buena alimentación, lo cual conlleva a que las empresas exportadoras de productos alimenticios no solo se preocupen por cosechar un buen producto sino cumplir con las exigencias del país destino y para ello están implementado una buena cadena logística, para poder cumplir así con los tiempos, calidad y precios. Por lo tanto el objetivo de este trabajo de investigación es poder identificar qué relación existe entre la cadena logística con la exportación de mangos frescos de la empresa Tropical Fruit Trading Perú S.A.C hacia el mercado estadounidense en el 2018.

La metodología que se utilizó para la investigación es de tipo aplicada ya que con el resultado de nuestra investigación confirmaremos una teoría, el enfoque es cuantitativa y diseño no experimental; por lo cual nuestras variables no serán manipuladas .La población consta de 45 colaboradores que pertenecen al área de Comercio Exterior y el área de Logística por lo cual nuestra muestra es de tipo censal el instrumento utilizado es la encuesta.

Finalmente, después de haber realizado el análisis de Rho Spearman en SPSS, se obtuvo como resultado un coeficiente de correlación $r = ,510$ con un valor de significancia $p = ,0009 < 0,05$, demostrando una relación positiva y significativa; la cual permitió concluir que si existe una relación entre la Cadena Logística y exportación de mangos frescos de la empresa Tropical Fruit Trading Perú S.A.C hacia el mercado estadounidense en el 2018

Palabras Claves: Cadena Logística, Exportación y Mangos frescos

Abstract

Currently, our country has increased its level of exports in food products and this is due to the greater demand from demanding countries that are worrying about having a good diet, which means that companies that export food products not only worry for harvesting a good product but complying with the requirements of the destination country and for this a good logistics chain is implemented, in order to meet the times, quality and prices. Therefore, the objective of this research work is to be able to identify what relationship exists between the logistics chain with the export of fresh mangoes from the company Tropical Fruit Trading Perú S.A.C to the US market in 2018.

The methodology that is specified for the research is of an applied type since with the result of our research we confirm a theory, the approach is quantitative and not experimental design; therefore our variables will not be manipulated. The constant population of 45 collaborators that will be in the Foreign Trade area and the Logistics area, for which reason our sample is of a census type, the instrument used is the survey.

Finally, after having performed the Rho Spearman analysis in SPSS, he obtained as a result a correlation coefficient $r = .510$ with a significance value of $p = .0009 < 0.05$, demonstrating a positive and significant relationship; the quality conclude that if there is a relationship between the Logistics Chain and the export of fresh mangoes from the company Tropical Fruit Trading Perú S.A.C to the US market in 2018.

Keywords: Logistics Chain, Export and Fresh Mangoes



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MICHCA MAGUIÑA MARY HELLEN MARIELA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de NEGOCIOS INTERNACIONALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "CADENA LOGÍSTICA Y EXPORTACIÓN DE MANGOS FRESCOS DE LA EMPRESA TROPICAL FRUIT TRADING PERÚ S.A.C HACIA EL MERCADO ESTADOUNIDENSE EN EL 2018", del (los) autor (autores) MARIN LIMACHI YULIANA ESTHER, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MICHCA MAGUIÑA MARY HELLEN MARIELA DNI: 41478652 ORCID 0000-0001-7282-5595	Firmado digitalmente por: MMICHCAM el 26 Jul 2020 12:59:25