



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCACIÓN

**Competencias digitales y habilidades comunicativas en
docentes de primaria de la I. E. N° 130, San Juan de Lurigancho,
2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:

Br. Castro Araujo de Cipriano, Clarisa (ORCID: 0000-0002-3918-9934)

ASESOR(A):

Dr. CARDENAS CANALES DANIEL ARMANDO (ORCID: 0000-0002-8033-3424)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico mi Tesis con todo mi amor y cariño a mi amado esposo Willy Cipriano Ávila por su apoyo incondicional y creer en mi capacidad de lograr después de tanto tiempo mi objetivo, aunque pasamos momentos difíciles de salud pero siempre está brindándome su comprensión, cariño y amor.

A mis adorados hijos Álvaro, Omar y Daniel por ser fuente de motivación e inspiración para determinar la culminación de mi trabajo, y a los amigos que se fueron en esta terrible Pandemia del Covi-19 que creyeron en mí.

AGRADECIMIENTO

Agradecer primeramente a Dios por darme la oportunidad de lograr culminar mi meta. A mi asesor del taller que a pesar de pasar momentos de salud en esta pandemia no descansó y continuó con su digna misión asesorándonos. A la universidad por darme la oportunidad de alcanzar la culminación de uno de mi anhelos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|------|
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | iii |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS..... | iv |
| ÍNDICE DE TABLAS..... | v |
| ÍNDICE DE GRAFICOS..... | vi |
| RESUMEN..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 4 |
| III. METODOLOGÍA..... | 10 |
| 3.1. Diseño y tipo de investigación..... | 10 |
| 3.2. Operacionalización de las variables..... | 11 |
| 3.2.1 Variable 1: Competencias Digitales..... | 11 |
| 3.2.2 Variable 2: Habilidades Comunicativas..... | 12 |
| 3.3. Población, muestra | 13 |
| 3.3.1 Población..... | 13 |
| 3.3.2 Muestra..... | 13 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 14 |
| 3.5. Procedimientos..... | 16 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 17 |
| 3.7. Aspectos éticos..... | 18 |
| IV. RESULTADOS..... | 18 |
| 4.1 Análisis Descriptivo | 18 |
| 4.2 Prueba de Normalidad..... | 30 |
| 4.3 Contrastación de Hipótesis | 31 |
| V. DISCUSIÓN..... | 36 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 39 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 41 |
| VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS..... | 42 |
| ANEXOS..... | 45 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|----------|---|----|
| TABLA 1 | Resultado del coeficiente Alfa de Cronbach del primer cuestionario..... | 15 |
| TABLA 2 | Resultado del coeficiente Alfa de Cronbach del segundo cuestionario..... | 16 |
| TABLA 3 | Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Variable 1: Competencias Digitales..... | 19 |
| TABLA 4 | Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Dimensión 1 de la Variable 1: Nivel de Dimensión Competencia Instrumental..... | 20 |
| TABLA 5 | Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Dimensión 2 de la Variable 1: Nivel de Dimensión Competencia Didáctica del docente..... | 21 |
| TABLA 6 | Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Dimensión 3 de la Variable 1: Nivel de Dimensión Competencia Comunicativa..... | 22 |
| TABLA 7 | Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Dimensión 4 de la Variable 1: Nivel de Dimensión Competencia Informativa..... | 23 |
| TABLA 8 | Los resultados agrupados de la encuesta respecto a la Variable 2: Habilidades Comunicativas..... | 24 |
| TABLA 9 | Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Dimensión 1 de la Variable 2: Nivel de Dimensión Habilidades de Recepción..... | 25 |
| TABLA 10 | Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Dimensión 2 de la Variable 2: Nivel de Dimensión Habilidades de Emisión..... | 26 |
| TABLA 11 | Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Dimensión 3 de la Variable 2: Nivel de Dimensión Habilidades de Comunicación No Verbal..... | 27 |
| TABLA 12 | Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Dimensión 4 de la Variable 2: Nivel de Dimensión Habilidades Asertivas o de Autoafirmación..... | 28 |
| TABLA 13 | Tabla Cruzada entre la V1 vs V2..... | 29 |
| TABLA 14 | Prueba de Normalidad..... | 30 |
| TABLA 15 | Prueba Hipótesis Rho de Spearman aplicada a la Hipótesis General de Investigación..... | 31 |
| TABLA 16 | Prueba Hipótesis Rho de Spearman aplicada a la Hipótesis Específica 1 de la Investigación..... | 32 |
| TABLA 17 | Prueba Hipótesis Rho de Spearman aplicada a la Hipótesis Específica 2 de la Investigación..... | 33 |
| TABLA 18 | Prueba Hipótesis Rho de Spearman aplicada a la Hipótesis Específica 3 de la Investigación | 34 |
| TABLA 19 | Prueba Hipótesis Rho de Spearman aplicada a la Hipótesis Específica 4 de la Investigación | 35 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| FIGURA 1 Criterios para interpretar el coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach, Fuente: Borg, W.R. (1963). Educational research: an introduction..... | 15 |
| FIGURA 2 Escala Interpretativa para analizar el Coeficiente Rho de Spearman..... | 17 |
| FIGURA 3 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Variable 1: Competencias Digitales..... | 19 |
| Figura 4 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Dimensión 1 Variable 1: Nivel de Competencia Instrumental..... | 20 |
| Figura 5 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Dimensión 2 Variable 1: Nivel de Competencia Didáctica del Docente..... | 21 |
| Figura 6 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Dimensión 3 Variable 1: Nivel de Competencia Comunicativa..... | 22 |
| Figura 7 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Dimensión 4 Variable 1: Nivel de Competencia Informativa..... | 23 |
| Figura 8 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Variable 2: Nivel de Habilidades Comunicativas..... | 24 |
| Figura 9 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Dimensión 1 Variable 2: Nivel de Habilidades de Recepción..... | 25 |
| Figura 10 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Dimensión 2 Variable 2: Nivel de Habilidades de Emisión..... | 26 |
| Figura 11 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Dimensión 3 Variable 2: Nivel de Habilidades de Comunicación No Verbal..... | 27 |
| Figura 12 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Dimensión 4 Variable 2: Nivel de Habilidades Asertivas o de Autoafirmación..... | 28 |

RESUMEN

El presente análisis abarco como objetivo determinar la relación entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas. Para ello se realizó un análisis descriptivo – correlacional de diseño no experimental, además se trabajó con una colectividad de 31 docentes del nivel primaria de la I.E. N°130 del distrito de San Juan de Lurigancho. Se utilizó como instrumentos dos Cuestionarios tipo escala de Likert. Se evaluó de manera separa por la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach, los resultados fueron representados en tablas y gráficos usando el programa Excel y SPSS versión 26 y la contratación de hipótesis Rho de Spearman. Se alcanzó como resultado principal que existe relación entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas, asimismo existe relación entre las dimensiones de las competencias digitales con las habilidades comunicativas, finalmente en los resultados descriptivos el nivel de competencias digitales es alto con el 0,93% y el nivel que predomina en las habilidades comunicativas es alto con el 0,807%.

Palabras clave: competencias digitales, habilidades comunicativas, docentes, primaria

ABSTRACT

The present of this analysis aimed to determine the relationship between digital competences and communication skills. For this, a descriptive-correlational analysis of a non-experimental design was carried out, in addition we worked with a group of 31 teachers at the primary level of the I.E. N ° 130 of the district of San Juan de Lurigancho. Two Likert scale questionnaires were used as instruments. It was evaluated separately by Cronbach's Alpha reliability test, the results were represented in tables and graphs using Excel and SPSS version 26 and the contracting of Spearman's Rho hypotheses. The main result was that there is a relationship between digital skills and communication skills, there is also a relationship between the dimensions of digital skills with communication skills, finally in the descriptive results the level of digital skills is high with 0,93% and the level that predominates in communication skills is high with 0,807%.

Keywords: digital skills, communication skills, teachers, primary

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el mundo está viviendo una crisis de salud debido al COVID-19, esto ha obligado a los diferentes grupos de trabajadores en especial a los docentes a asumir nuevos retos su forma de trabajo, esta situación diferente, debe tener una respuesta oportuna, ya que una actividad como la educación no debe paralizarse, porque es la garantía de desarrollo en el país en la cual se exige una preparación especial por parte de los profesores tanto en el manejo de la tecnología avanzada como en las formas de comunicarse en estas circunstancias.

Según una noticia internacional del Diario El País “Lecciones y desafíos de un año de educación en pandemia” menciona tomar en cuenta aprendizajes y retos de las clases en plena pandemia, se debe realizar una acomodación a las aulas virtuales presentando varios cambios, acaso para siempre, con habilidades educativas que benefician la transformación digital. Esto genera el esfuerzo por digitalizarse y generar en los docentes las competencias suficientes para repartir la clase de manera digital utilizando habilidades comunicativas relacionadas para dar una clase en línea.

En noticia nacional del Diario El Comercio en su publicación “Desafíos de la enseñanza virtual en el Perú” nos dice la ex viceministra Diana Marchena, es necesario generar en los docentes desarrollo de competencias en materia digital. Por ello argumenta que, las competencias digitales deben considerarse en los currículos de formación inicial para desarrollar programas digitales en forma urgente.

Asimismo en otra publicación del mismo diario “Clausurar el año con algunos enseñanzas de Carla Gamberini Coz”. Dice, que los cambios digitales brindan experiencias de aprendizajes para los alumnos. Entonces los docentes deben desarrollar competencias digitales ya que aún no cuentan con capacidades para esta transformación. En algunas zonas urbanas trataron de llevar sus enseñanzas a las aulas virtuales y en áreas rurales comenzaron a improvisar

intercambiando tareas por WhatsApp.

Es por ello que se plantea el seguimiento de Zavala, Muñoz y Lozano en el año 2016, que dirige a las competencias digitales a la utilización de críticas creativas, usando como medio las tecnologías informativas, además de reconocer la comunicación como herramienta oportuna del docente, es decir, mejorar el aprendizaje a través de la información en contextos sociales y situacionales. Asimismo, la situación de aislamiento social en esta coyuntura de salud pública se necesita de una comunicación efectiva por parte del docente, padres y estudiantes, esta interacción comunicativa se caracteriza por la empatía y la asertividad entre otras competencias, también es importante tener en cuenta las falencias en el manejo de la tecnología, además de ciertos estresores que ponen en situación difícil el ámbito emocional, es por ello que el profesor deberá realizar procesos de comunicación con mucho tacto, estrategia e inteligencia.

A nivel primaria las habilidades comunicativas están siendo utilizadas en el ámbito digital, siendo de mucha importancia porque los niños están bajo la tutela de los profesores, y el padre de familia que está realizando el seguimiento respectivo para que desarrolle de la mejor manera, es por ello que el docente cobra un protagonismo importante según Mamani, en el 2018.

Por lo mencionado la I.E. N° 130 no es ajena a esta realidad y tiene claro que las formas de poder comunicarse ya no son las mismas ya que la coyuntura exige de un distanciamiento efectivo, en la cual el docente necesita modificar su forma de interacción, ello implica un cambio en sus hábitos de comunicación orientados en la comunicación didáctica fomentando la tranquilidad emocional, teniendo como resultado garantizar la presencia de los alumnos en la clase y la satisfacción de sus progenitores. Cabe acotar que el manejo de las falencias de comunicación entre profesor y alumno durante las clases existe y no se moderan, por ejemplo, tratos discriminatorios entre compañeros, resistencia para realizar las actividades propuestas, y esto sucede en diferentes partes del mundo en especial en nuestro país.

Es por ello que se genera la cuestión de investigación: ¿Existe relación entre las

competencias digitales y habilidades comunicativas en educadores de primaria de la I. E. N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021?

Es importante resaltar la justificación de la presente investigación que sirve para analizar los resultados de las variables competencias digitales y habilidades comunicativas la cual dará una perspectiva general de nuestra realidad en la población docente de la institución. Además, tales resultados serán útiles para que los docentes puedan llevar a cabo prácticas y acciones de mejora continua, las cuales estarán orientadas a potenciar sus competencias digitales y comunicativas.

Asimismo, la parte teórica contribuye en el discernimiento de las variables en investigación que es característico en los maestros de la institución educativa N° 130, por otro lado, el estudio nos brindara datos para poder contrastarlo tanto a nivel nacional con los autores: Delgado y Pezo e internacional a Grimaldo, Avellán, Cobos, Jaramillo y Vinueza. La investigación se define con los expertos: **Lujan** con la variable de Competencia Digital y Zaldivar con la variable Habilidades Comunicativas.

Finalmente, en la parte metodológica la investigación aporta datos que promuevan un mayor conocimiento y comprensión para el beneficio de los investigadores, profesores, profesionales, organizaciones educativas y público general fomentando la investigación en nuestro país.

El adelante se colocará las siglas C.D. para Competencia Digital y H.C. para Habilidades Comunicativas. Así mismo S.J.L. para San Juan de Lurigancho. Como finalidad general se tiene el siguiente: Establecer el vínculo entre las C.D. y H.C. en docentes de primaria de la I. E. N° 130, S.J.L.

Los objetivos específicos: establecer conexión entre la dimensión instrumental y las H.C., precisar correspondencia entre la dimensión didáctica digital y las H.C., establecer relación entre la dimensión comunicativa digital y las H.C., señalar enlace entre la dimensión informativa y las H.C.

A continuación se presentan la hipótesis general, es el vínculo entre las competencias digitales y nivel de habilidades comunicativas en educadores de primaria de la I. E. N° 130, S.J.L., 2021.

Las hipótesis específicas: existe vínculo entre la dimensión instrumental y las H.C., existe relación entre la dimensión didáctica digital y las H.C., existe relación entre la dimensión comunicativa digital y H.C., establecer relación entre la dimensión informativa y las H.C.

II. MARCO TEÓRICO

Seguidamente, se presentan las indagaciones previas que anteceden a la investigación, como antecedentes nacionales se tiene a: Delgado que en el año 2020, en su estudio planteó como intención señalar la relación entre las C.D. y las H.C. en maestros. El estudio que realizó fue no experimental de tipo correlacional, asimismo tuvo una muestra de 49 educadores que trabajan en estas cuatro instituciones educativas tomando en cuenta solo el nivel inicial, pertenece al distrito de Callería, Capital de Pucallpa. Empleó como herramienta el formulario de C.D. y el formulario de H.C. La autora encontró como resultados que no encontró relación entre C.D y H.C. en los maestros, asimismo con respecto al resultado descriptivo encontró que el 38.8% tiene un nivel medio de competencias digitales y un 46.9% tiene un nivel moderado de habilidades comunicativas.

Asimismo, se encuentra a Pezo en el año 2020, tuvo como objetivo principal en su investigación precisar la relación entre las C.D. y gestión pedagógica de los educadores. Para ello realizó un estudio descriptivo correlacional, de diseño no experimental. Trabajó con una población de 110 pedagogos del nivel primario de la Red 04 Cercado de Lima y utilizó los instrumentos: competencia digital y gestión pedagógica. Tuvo como resultados que el nivel de competencias digitales en los pedagogos se manifiesta de la siguiente manera: que el 53.6% tiene un grado alto, el 35.5% tiene un grado medio y el 10.9% tiene un grado bajo.

A continuación, se muestra los antecedentes internacionales el cual se tiene a los autores: Grimaldo que en el año 2020, hizo un estudio en el cual tuvo como objetivo primordial de determinar la competencia comunicativa en profesores venezolanos. En este estudio ejecutó una indagación descriptiva de diseño no experimental con la muestra de 29 profesores venezolanos de la carrera comunicación social de dos instituciones universitarias autorizadas por el Consejo Nacional de Universidades (estados Mérida, Táchira y Trujillo), donde se aplicó el instrumento Lupa para el Análisis de la Habilidad Comunicativa del Docente. Obtuvo como resultados que permiten conocer que los profesores tienen un nivel alto acerca de su competencia comunicativa.

También se tiene a la autora Avellán en el año 2019, quien en su investigación incluyó el objetivo de precisar la influencia del nivel de desarrollo de las C.D. de los pedagogos. El desarrollo de este estudio fue descriptivo correlacional, quién trabajó con una población de 30 docentes de la Unidad Educativa Nueva Aurora, Daule, Ecuador. La autora utilizó los cuestionarios de competencias digitales y la administración escolar. Obtuvo como resultados que el 76.7% tiene un nivel alto y el 23.3% como muy bajo en las competencias digitales.

Cobos, Jaramillo y Vinuesa en el año 2018, realizaron un estudio con el objetivo de llevar a práctica una descripción evaluativa sobre las competencias digitales que tienen aquellos venideros expertos y maestros en la función de su actividad. Se ejecutó un análisis descriptivo de diseño no experimental. Trabajaron con una comunidad de 300 docentes de la Universidad Central de Ecuador. Asimismo, utilizaron el cuestionario de habilidades instrumentales en el uso de las TIC. Obtuvieron como resultado que el 63.1% se encuentra en un nivel medio de competencias digitales.

Continuando con el marco teórico se presentará los Fundamentos Teóricos sobre las variables en estudio: con respecto a la variable competencias digitales es importante definir la variable, es por ello que Vioral en el año 2013, indica que la competencia virtual pedagógica es aplicar el potencial continuamente a través del conocimiento, actitudes y las competencias que se requiere para planificar, conducir, evaluar y revisar de manera constante, el aprendizaje basado en las

TICS, establecida en la investigación actual y las experiencias ya probadas afirman que el estudiante aprende de manera adecuada. Asimismo, Zavala, et. al en el año 2019, refieren que la competencia digital como estructuras cognitivas la cual permite obtener habilidades en la tecnología para su manejo como recurso pedagógico.

Además, para Carrión en el año 2020, las competencias digitales son dominios que surgen por fases y busca la relación entre el aprendizaje para el alumno y la enseñanza para el profesor, formando así, ejecutar entes electrónicos como parte de la solución entre el tiempo y el espacio.

Finalmente se tiene a Luján en el año 2018, menciona que la competencia digital es la habilidad de empoderarse en la información para que sea capaz de manejar la situación y pueda utilizar los sistemas informáticos de modo didáctico para poder controlar, recabar, analizar, elaborar, exhibir, cruzando los datos informativos, asimismo poder comunicarse e interactuar en redes digitales con el soporte del internet.

Luján, propone cuatro dimensiones de las competencias digitales las cuales son: instrumental, didáctica, comunicativa e informativa.

En la competencia instrumental los profesores manifiestan desempeños determinados, conocimiento y manejo de aparatos tecnológicos como el ordenador, impresora, escáner, módems entre otros, asimismo, debe tener conocimiento y utilizar de manera funcional la operatividad como hojas de cálculo, office, programas de dibujos, etc. Además, el uso funcional del conocimiento de los programas informáticos, la cual servirá como medios educativos, para buscar y procesar la data.

En la competencia didáctica digital Lujan, manifiesta que el potencial del docente es entablar una relación didáctica, en la cual tiene que construir una interacción social rápida y fuerte entre docente y alumno dentro del aprendizaje, es decir es la manera de identificar y transformar la comprensión de los contenidos, hechos para una adecuada comprensión para el beneficio del alumno.

Asimismo, la competencia comunicativa digital es el grupo de enfoques lingüísticos donde la intervención es eficaz en todo lo que comprende la comunicación (verbal y no verbal) y es importante mejorar las habilidades de analizar, hablar, escribir, escuchar para que el docente pueda comunicarse de manera adecuada.

Finalmente, en la competencia informativa se basa en el conocimiento, capacidades y actitudes del docente en el manejo de la información, desde la definición clara y puntual de la información, hasta el uso de la misma la cual llevará a transformar nueva información, en donde el estudiante lo convertirá en conocimiento, sustenta Luján, en el año 2018.

Cabe resaltar la importancia de las competencias digitales ya que es un valor nuevo en el mecanismo de la educación donde la comunidad educativa se siente influenciado por la modernidad de la sociedad en la cual se centra la funcionalidad en la tecnología en asociación con las competencias digitales, en donde el docente se desenvuelve a través de la práctica y lleva cabo diferentes estrategias que generen el desarrollo de las habilidades obtenidas en el proceso requerido orientado a la formación profesional alcanzando la innovación en el proceso de brindar educación asimismo ayuda a orientar de manera óptima las demandas educativas brindando un valor científico utilizando las herramientas tecnológicas según Delgado, en el año 2020.

Con respecto a las habilidades comunicativas Fernández en el año 2001, menciona que son grados de destrezas y competencias que va logrando a lo largo de su vida, el cual le va a permitir desempeñarse y manejar su accionar en la comunicación.

Asimismo, Castilla en el año 2014, indica que las habilidades comunicativas es aquel procedimiento mutuo entre dos o más personas que tiene como finalidad la expresión y la interpretación, de esta forma no exista el desconocimiento entre la información inicial original y el que realiza, por lo tanto, aquel que realiza el trabajo es el propulsor comunicativo.

Por parte de Butron y Collana en el año 2018, manifiestan que las habilidades

comunicativas es el suceso en el que una persona despliega su acto comunicativo, para ello utiliza los recursos operacionales que logren certificar la concretización institucional.

Además, Lafontaine y Vásquez en el año 2018, indican a la variable habilidades comunicativas como la realización oportuna de la conceptualización personal, intelectual y moral en contexto expresivo tanto escrito como oral, están basados según las conductas sociales.

Por otro lado, Bermúdez y Gonzales en el año 2005, mencionan que la habilidad comunicativa es de carácter estratégico, la cual lo considera forma individual y estructurada, porque representa un elemento que causa vínculos consistentes y relaciones productivas. Esto quiere decir que esta habilidad es eficiente cuando se interactúan con los demás se evita tener malos entendidos y se entabla una relación fructífera.

Finalmente, para Zaldivar en el año 2006, precisa que las habilidades comunicativas son el grupo de competencias, posiciones, conocimientos, conductas y valores que se preparan para la producción, sentido de mensajes diversos en diferentes canales, el cual facilita y promueve estas competencias para instruir en el rendimiento, recepción y explicación de misivas distintas a través de variados conductos que promueven y mantienen desde el principio las afinidades interpersonales efectivas.

Desde la propuesta de Zaldivar, se dimensiona las habilidades comunicativas con cuatro dimensiones: la primera dimensión es la habilidad de recepción porque en toda clase de comunicación la escucha activa es primordial de esa forma poder comprendernos, siendo importante practicarla porque necesita un gran esmero ya que más que el hecho de dialogar, se dan situaciones en la cual la persona quiere opinar o expresar su criterio en base a la escucha y es importante ser empático, esperando que el interlocutor concluya hablar para entender y comprender como buen oyente.

Asimismo, la segunda dimensión es habilidades de emisión el autor indica que es

una competencia interesante para poder emitir adecuados mensajes teniendo en cuenta que no todo puede interesar al receptor, es preciso que para poder ser escuchados, nos presten atención, debemos tomar en cuenta que los reportes que brindemos sea del interés para quien lo escucha.

En la tercera dimensión que es manejo de comunicación no verbal es valioso cuidar la coherencia que existe entre lo que hablamos con lo que mostramos de manera física y que este mensaje se transmita a los demás de manera clara sin que sea desviado o malinterpretado.

Finalmente, en la cuarta dimensión habilidades asertivas o de autoafirmación es la técnica de afianzar sus características legales sin mandar ni dejarse maniobrar, además la conducta asertiva es defender su propia necesidad frente a los requerimientos de los demás sin llegar a la violencia.

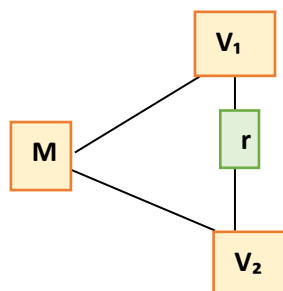
Lo considerable de las H.C. es que el pedagogo utiliza siempre la palabra como instrumento en su proceso de enseñanza, en la cual el profesor posee estrategias y técnicas en sus competencias comunicativas donde tendrá éxito en los distintos ámbitos: sociales, personales y académicos. Tales competencias son valoradas en el aspecto social y profesional además es un requisito como de imagen dentro de la institución donde trabaja. Entonces la comunicación del maestro debe utilizar un lenguaje y bagaje cultural para que logre un impacto dentro del aprendizaje cognitivo del estudiante además logre ser exitoso, es por ello que se asocia que a mayor habilidad comunicativa por parte del profesor mayor y mejor será el aprendizaje según Delgado, en el año 2020.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño y tipo de investigación

El actual análisis es de categoría básica, porque nos traslada los recientes discernimientos y zonas de estudio, asimismo sostiene la finalidad de recolectar datos del contexto para enriquecer el conocimiento científico realizado por Gutiérrez en el año 2010, asimismo, Hernández, Fernández y Baptista en el 2014, en su escrito de metodología de la investigación. Por lo tanto decimos que el plan de la indagación es no experimental de corte transversal, no habrá manipulación de las variantes en aprendizaje y además, se verá en su contexto natural y se dará en un momento dado, además el grado de la indagación es descriptivo correlacional ya que además de detallar las variables en estudio (competencias digitales y habilidades comunicativas) también se verá relación entre ellos.

Diagrama



Dónde:

M= Educadores de la I.E. 130, de San Juan de Lurigancho.

V₁= Competencias Digitales.

V₂= Habilidades Comunicativas

r= Relación entre las variables x e y.

3.2. Operacionalización de las Variables

3.2.1 Variable 1: Competencias Digitales

Definición conceptual: es la habilidad para controlar la averiguación para que sea apto de manejar de manera formativa la herramienta digital (computadora, laptop) para poder gestionar, evaluar, motivar, mostrar, almacenar y permutar referencias, asimismo, puede impartir y colaborar en actividades a través de la red, esta propuesta es dada por Lujan en su estudio en el año 2018.

Definición operacional: son los resultados obtenidos del cuestionario de competencias digitales la que contiene 4 dimensiones: instrumental, didáctica, comunicativa e informativa.

Indicadores: para la dimensión instrumental tiene como indicadores que efectúa gestión del equipo informático y de unidades de almacenamiento, manejo del sistema operativo y el mantenimiento elemental.

En la dimensión didáctica digital tiene como indicador que compone los recursos TIC (donde se encuentra el contenido de aprendizaje, los recursos didácticos y los instrumentos) para las actividades pedagógicas a realizar.

Además, en la dimensión comunicativa digital el indicador es la frecuencia en la que se ejecuta los incentivos por medio del uso de los implementos de las TIC.

Finalmente, en la dimensión informativa su indicador es utilizar distintos buscadores para poder acceder a una cantidad mayor de información.

Escala de medición: será ordinal ya que en sus resultados del cuestionario será por valor alto, medio y bajo.

3.2.2. Variable 2: Habilidades comunicativas

Definición conceptual: para Zaldivar, en el 2006 menciona que son la totalidad de competencias, actitudes, razones, conductas y trascendencias que se habilitan para la recepción, utilidad y explicación de anuncios distintos en diversos canales, que promueven y mantienen de inicio a fin relaciones interpersonales efectivas.

Definición operacional: resultado obtenido del cuestionario de habilidades comunicativas que contiene cuatro dimensiones: técnica de recepción, ingenio de emisión, manejo de comunicación no verbal y destrezas asertivas o de autoafirmación.

Indicadores: Dimensión habilidad de recepción se da estos indicadores como: revelar afinidad, proporcionar retroalimentación, atención al oyente, consideración al lenguaje no verbal, requerir referencias y reforzar al interlocutor.

Asimismo, en la dimensión habilidad de emisión tiene como indicadores brindar información con claridad, responder de manera adecuada las notas, dicción libre y pertinente de los criterios, actitudes y deseos. Además, en la dimensión manejo de comunicación no verbal sus indicadores son la inflexión de la voz, contacto visual, consistencia del mensaje enviado tanto verbal y no verbal, manejo del espacio y la distancia.

Finalmente se tiene la dimensión de habilidad asertiva o de autoafirmación la cual cuenta con los siguientes indicadores: expresión adecuada de emociones, abogar los convenientes derechos y el acatamiento de las legalidades de los demás, autoexpresión positiva y manifestar empatía en relación con las emociones con los demás.

Escala de medición: será ordinal ya que en sus resultados del cuestionario será por niveles alto, medio y bajo.

3.3. Población, muestra.

3.3.1 Población:

Para Hernández, Fernández y Baptista, 2014 indican como la agrupación de las unidades que son medidos por singularidades en común tal cual como se establece en el problema del estudio. Para el estudio se trabajó con 31 docentes de ambos sexos mayores de edad, grado primaria de la I.E N°130 del distrito de S.J.L.

Distribución de aquellos docentes de primaria de la I.E. N° 130 de San Juan de Lurigancho, 2021.

| Condición | Cantidad |
|----------------------|----------|
| Docentes Nombrados | 27 |
| Docentes contratados | 04 |
| Total | 31 |

Fuente: Elaboración del autor.

3.3.2 Muestra:

Es la cantidad o porción pequeña de algo que se considera de manera representativa de la población la cual pasa por ciertos métodos de estudios dentro de la experimentación o el análisis de Hernández, Fernández y Baptista, en el 2014. Para el estudio no se trabajará con muestra y muestreo porque se tuvo acceso y viabilidad de toda la población docente del nivel primario.

Unidad de análisis:

Docente del nivel primaria del I.E N° 130 del distrito de S.J.L.

Criterios de inclusión:

Para la investigación se tomó en cuenta que el docente sea nombrado o contratado por la institución educativa N° 130, asimismo debe pertenecer solo al nivel primario, ser de nacionalidad peruana y que realice los cuestionarios de manera completa.

Criterios de exclusión:

En los criterios de exclusión no se consideró a docentes del nivel inicial y secundario u otro profesional del ámbito educativo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la vigente indagación aproveché el sondeo como un método, ya que nos permite conocer la percepción y opinión de la población con las variables de la investigación.

Con respecto a los instrumentos se utilizará: el primer cuestionario competencias digitales de Lujan en el 2018, el cual tiene como intención calcular el nivel de C.D. como también sus dimensiones, tiene 38 ítems y se administra de forma individual y toma 30 minutos para la aplicación, asimismo, su puntuación es de escala Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre) y arroja como resultados los niveles alto, medio, bajo. Con respecto a la validez se utilizó el de contenido con el formato de criterio de jueces. En lo que concierne al tema de confiabilidad utilizaron el estadístico Alfa de Cronbach donde alcanzó el valor de 0.930 la cual se considera como una fuerte confiabilidad.

El segundo cuestionario de habilidades comunicativas el cual su autor es Zaldivar en el 2006, pero la cual, la variable tiene por intención identificar el nivel de las H.C., así como también mide el nivel de sus dimensiones. Consta de 20 ítems y se administra de manera individual y colectiva, tiene un tiempo de aplicación de 20 minutos y su puntuación es de escala Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre) y tienen como resultados los niveles alto, medio y bajo. Con respecto a su validación Zambrano en el 2019 llevó a cabo la validez de contenido con formato de jueces peritos, la cual fundamentaron que existe entre la correspondencia teórica y los ítems del cuestionario, asimismo con respecto a su confiabilidad aplicaron el estadístico Alfa de Cronbach donde arrojó un puntaje de 0.807 la cual se considera en un rango excelente y por ende confiable.

Se tiene en cuenta la siguiente escala de interpretación de Alfa de Cronbach:

Criterios de interpretación del coeficiente de Alfa de Cronbach

| valores de Alfa | Interpretación |
|-----------------|------------------------------------|
| 0.90 – 1.00 | Se califica como muy satisfactoria |
| 0.80 – 0.89 | Se califica como adecuada |
| 0.70 – 0.79 | Se califica como moderada |
| 0.60 – 0.69 | Se califica como baja |
| 0.50 – 0.59 | Se califica como muy baja |
| <0.50 | Se califica como no confiable |

FIGURA 1 Criterios para interpretar el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach, Fuente: Borg, W. R. (1963). Educational research: an introduction.

Para proceder el coeficiente de confiabilidad o fiabilidad se analizó estadísticamente la información estructurada en los cuestionarios y se administró el coeficiente de Alfa de Cronbach, recabando los siguientes resultados:

Competencia Digital

| TABLA 1 Resultado del coeficiente Alfa de Cronbach del primer cuestionario. | |
|--|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,930 | 38 |

Fuente: SPSS V.26

Habilidades Comunicativas

| TABLA 2 Resultado del coeficiente Alfa de Cronbach del segundo cuestionario. | |
|---|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,807 | 20 |

Fuente: SPSS V.26

Interpretación: Del análisis realizado se puede concluir que el coeficiente de Alfa de Cronbach del primer cuestionario es 0.930 siendo un coeficiente calificado

como muy satisfactorio, quiere decir es de muy alta confiabilidad. Donde la variable se encuentra en grado alto.

De la misma forma se concluye que el coeficiente de Alfa de Cronbach del segundo cuestionario es 0,807 considerado coeficiente calificado adecuado denominándose con confiabilidad. Donde la variable se encuentra en un nivel alto.

3.5. Procedimientos

Para la aplicación de la muestra se utilizaron instrumentos representativos de las variables del presente trabajo, que brindaron información elemental simplificada. El diseño del instrumento se expuso en la definición operativa, el rango teórico de las variables a medir y las dimensiones e indicadores necesarios. Estas dimensiones describen el propósito de los cuales están incluidos en un grupo de ítems que medirá las variables de la investigación.

A continuación se detalla:

- ❖ Se elaboraron dos tipos de cuestionarios según las variables por separado. Los instrumentos anteriores han sido verificados por expertos y los cálculos de confiabilidad se han realizado por medio del Alfa de Cronbach.
- ❖ Se procede a pedir permisos a las autoridades de la I.E N°130 en la cual se esclarece el propósito de la averiguación, luego de obtener los permisos respectivos se aplica a los docentes del nivel primaria los cuestionarios.
- ❖ Se expresa la intención de la investigación, sobre la confidencialidad de salvaguardar sus datos y la aceptación del consentimiento informado.
- ❖ Luego de haber aplicado los instrumentos se revisa que hayan llenado todo el instrumento y finalmente se agradece por su participación.

3.6. Método de análisis de datos

En la indagación se empleó cuestionarios resueltos para proceder a tener las referencias en el paquete estadístico SPSS versión 26 realizándose el Alfa de Cronbach para ver su fiabilidad. Asimismo, para obtener las cantidades descriptivas se utilizó tablas de frecuencia y porcentaje.

Para contrastar las hipótesis se usó la siguiente escala planteada por Hernández & Fernández en el año 1998:

| VALOR Rho | INTERPRETACIÓN |
|----------------|---|
| -1 | Correlación negativa perfecta |
| -0.90 a -0.99 | Correlación negativa muy alta (muy fuerte) |
| -0.70 a -0.89 | Correlación negativa alta (fuerte o considerable) |
| -0.40 a -0.69 | Correlación negativa moderada (media) |
| -0.20 a -0.39 | Correlación negativa baja(débil) |
| -0.0.1 a -0.19 | Correlación negativa muy baja (muy débil) |
| 00 | Correlación nula (no existe correlación) |
| 0.01 a 0.19 | Correlación positiva muy baja (muy débil) |
| 0.20 a 0.39 | Correlación positiva baja (débil) |
| 0.40 a 0.69 | Correlación positiva moderada (media) |
| 0.70 a 0.89 | Correlación positiva alta (fuerte o considerable) |
| 0.90 a 0.99 | Correlación positiva muy alta (muy fuerte) |
| 1 | Correlación positiva perfecta |

Fuente: Hernández & Fernández, 1998

FIGURA 2 *Escala Interpretativa para Analizar el Coeficiente Rho de Spearman*

3.7. Aspectos éticos

Se procede a solicitar la autorización respectiva a la dirección de la I.E para luego poder aplicar los instrumentos a los docentes del nivel primario en donde se explicó el fin del estudio y también se mencionó y se solicitó el consentimiento informado haciendo hincapié sobre la confidencialidad de la información, ya que solo servirá de manera exclusiva para el estudio. Asimismo, se tendrá en cuenta que la información dentro del estudio se citó con el respeto debido a los autores respetando las normas según APA.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis Descriptivo

En este apartado se observará los resultados descriptivos teniendo como base los objetivos propuestos en el estudio, para ello se analiza el comportamiento de la muestra de cada variable y dimensión después de realizar el agrupamiento respectivo, en la cual se tuvo la conclusión:

TABLA 3 Los resultados agrupados de la encuesta respecto a la Variable 1: Competencias Digitales.

| Tabla Nivel de Competencias Digitales | | |
|---------------------------------------|----|----|
| | N | % |
| Alto | 22 | 71 |
| Medio | 9 | 29 |

Fuente: SPSS V.26

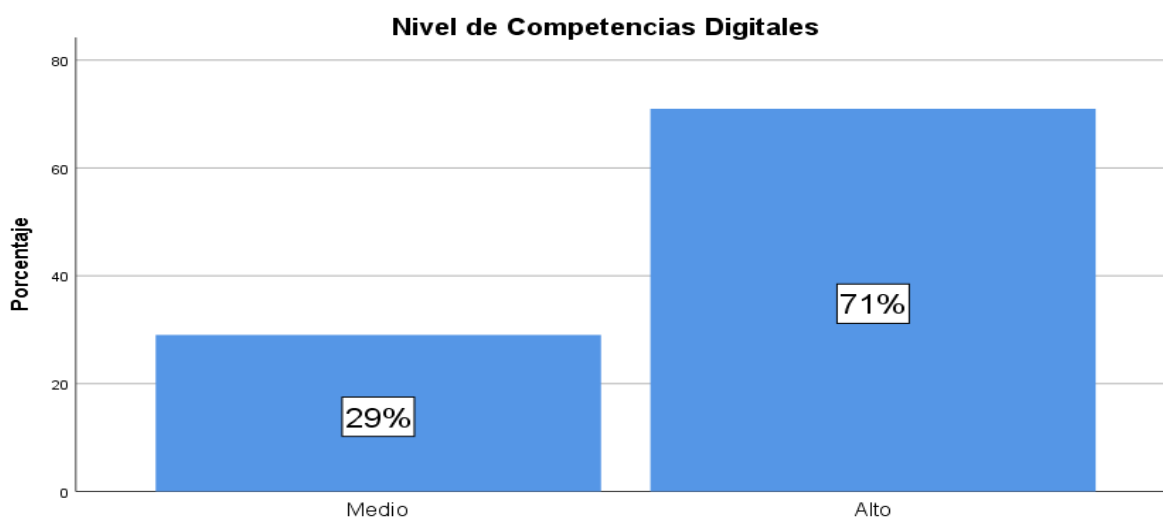


Figura 3 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Variable 1: Competencias Digitales.

Interpretación: Se deduce en la tabla 3 y figura 3 el nivel que prevalece de competencias digitales en los docentes de primaria es el nivel alto con un 71% seguido del nivel medio con un 29%.

Deduciendo el análisis de la tabla y figura mencionada en el acápite antecesor, se concluye que la Variable 1 Competencias Digitales sobresale en docentes investigados, con un alto porcentaje del 71% que equivale a 22 profesores, donde se evidencia que aplican en su labor pedagógica según lo percibido en la encuesta, manifestando nuevos compromisos asumidos por la situación actual en la enseñanza virtual en plena pandemia del Covi-19; asimismo, un porcentaje medio del 29% que equivale a 9 maestros, evidenciándose que se encuentran en la predisposición para aplicar en su práctica pedagógica esta competencias.

TABLA 4 Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Dimensión 1 de la Variable 1: Nivel de Dimensión Competencia Instrumental.

| Tabla Nivel de Dimensión Competencia Instrumental | | |
|---|----|------|
| | N | % |
| Alto | 20 | 64,5 |
| Medio | 11 | 35.5 |

Fuente: SPSS V.26

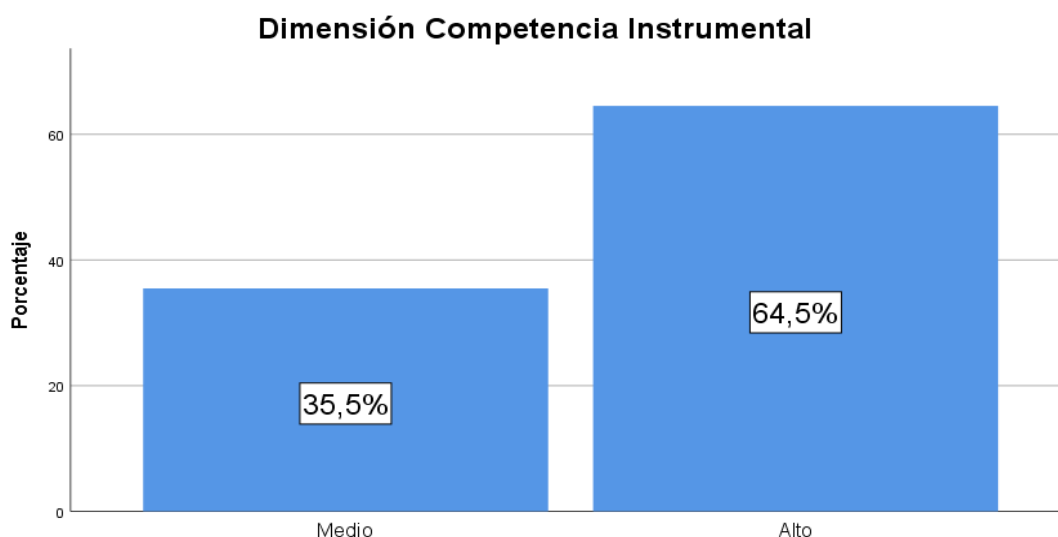


Figura 4 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Dimensión 1 Variable 1: Nivel de Competencia Instrumental.

Interpretación: Se avizora en la tabla 4 y figura 4 el nivel que predomina en la dimensión competencia instrumental es el alto con el 64.5% de los encuestados seguido del nivel medio con el 35.5%.

Reflexionando la conclusión de la tabla y figura establecida en el epígrafe anteriormente, se infiere que la dimensión 1 Competencia Instrumental de la Variable 1 en los maestros interrogados, tienen un alto porcentaje del 64,5% que equivale a 20 profesores, donde aplican en su práctica pedagógica las capacidades tecnológicas con desarrollo básico en los aprendizajes para sus estudiantes; asimismo, un porcentaje medio del 35,5% que equivale a 11 pedagogos, se encuentran en la inclinación para desarrollar estas capacidades tecnológicas.

TABLA 5 Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Dimensión 2 de la Variable 1: Nivel de Dimensión Competencia Didáctica del docente.

| Tabla Nivel de Dimensión Competencia Didáctica del Docente | | |
|--|----|----|
| | N | % |
| Alto | 25 | 81 |
| Medio | 5 | 16 |
| Bajo | 1 | 3 |

Fuente: SPSS V.26

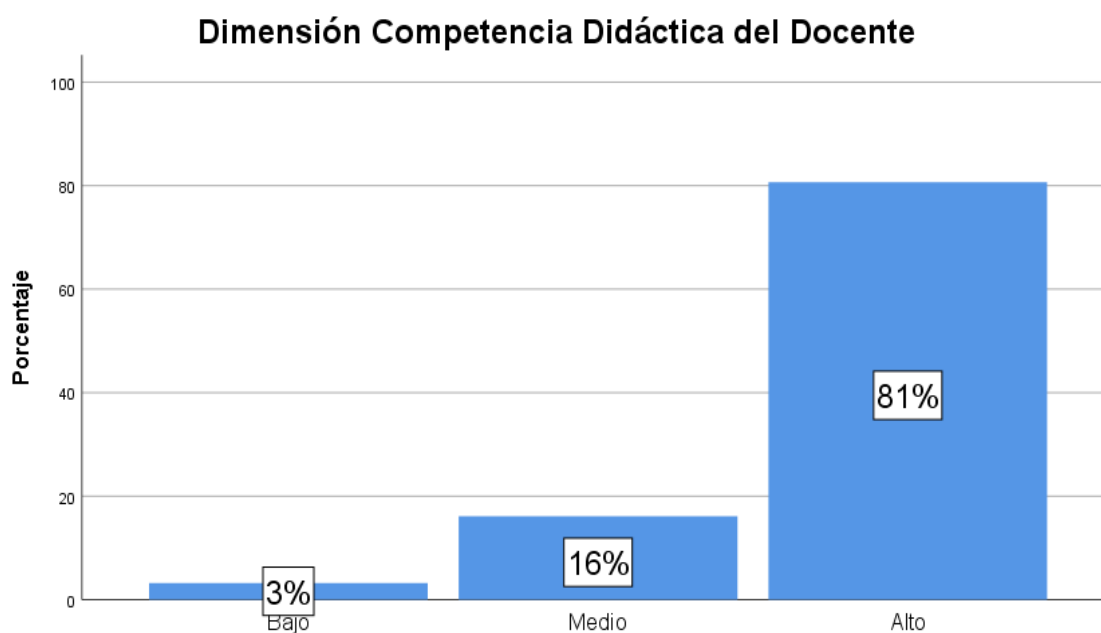


Figura 5 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Dimensión 2 Variable 1: Nivel de Competencia Didáctica del Docente.

Interpretación: Se detalla en la tabla 5 y la figura 5 el nivel de la dimensión didáctica del docente son las siguientes: nivel alto 81% de los encuestados, nivel medio 16% y nivel bajo 3%.

Discurriendo la referencia de la tabla y figura mencionada en el sección precedente, puedo decir que la dimensión 2 Competencia Didáctica del Docente de la Variable 1 de los instructores preguntados, tienen un alto porcentaje del 81% que equivale a 25 maestros, involucran en su práctica pedagógica habilidades, conocimientos, actitudes y valores en beneficio del estudiante para satisfacer las necesidades educativas; por consiguiente, un porcentaje medio del 16% que equivale a 5 docentes, se encuentran en la tendencia para desarrollar estas capacidades y solo un 3% que equivale a un profesional se encuentra en proceso de desarrollar estas capacidades.

TABLA 6 Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Dimensión 3 de la Variable 1: Nivel de Dimensión Competencia Comunicativa.

| Tabla Nivel de Dimensión Competencia Comunicativa | | |
|---|----|----|
| | N | % |
| Alto | 27 | 87 |
| Medio | 4 | 13 |

Fuente: SPSS V.26

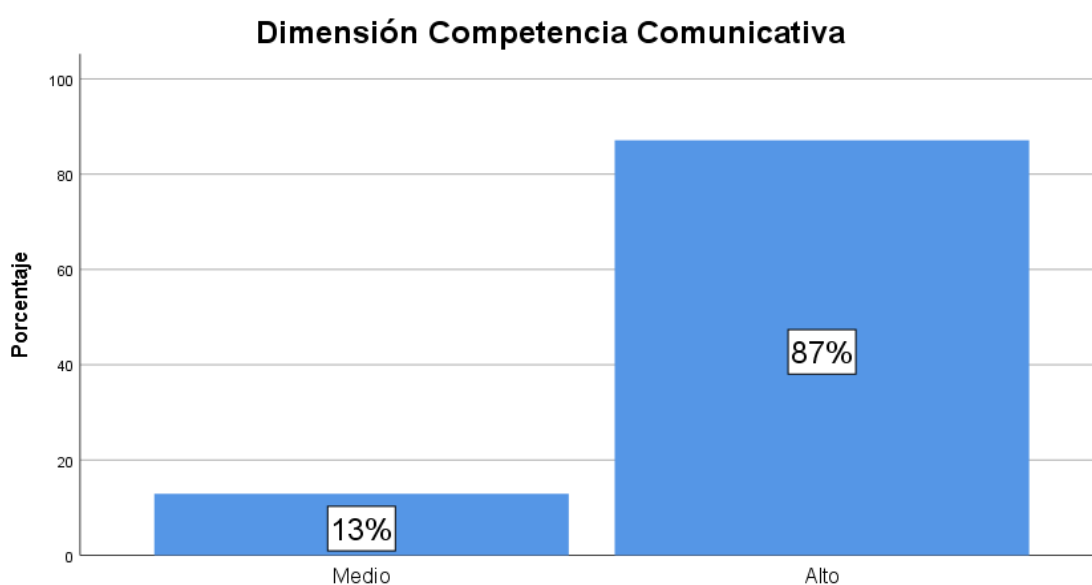


Figura 6 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Dimensión 3 Variable 1: Nivel de Competencia Comunicativa

Interpretación: Se interpreta en la tabla 6 y la figura 6 el nivel de la dimensión competencia comunicativa son las siguientes: nivel alto 87%, y nivel medio 13% de los encuestados.

Razonando la pesquisa de la tabla y figura detallada en el subsección previa, puedo decir que la dimensión 3 Competencia Comunicativa de la Variable 1 de los docentes encuestados, tienen un alto porcentaje del 87% que equivale a 27 educadores, incluyen en su práctica pedagógica la aptitud de realizar el desarrollo de la comunicación, para entender, elaborar e interpretar las necesidades comunicativas de los estudiantes; también, un porcentaje medio del 13% que equivale a 4 educadores, se encuentran en la afección para desarrollar estas capacidades.

TABLA 7 Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Dimensión 4 de la Variable 1: Nivel de Dimensión Competencia Informativa.

| Tabla Nivel de Dimensión Competencia Informativa | | |
|--|----|----|
| | N | % |
| Alto | 8 | 26 |
| Medio | 23 | 74 |

Fuente: SPSS V.26

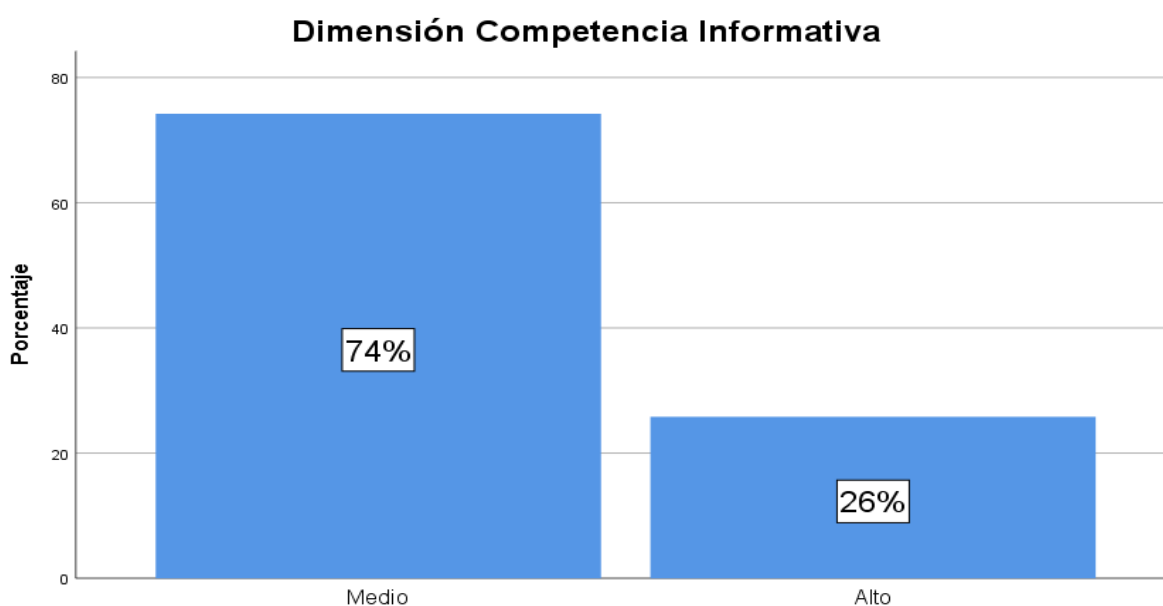


Figura 7 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Dimensión 4 Variable 1: Nivel de Competencia Informativa.

Interpretación: Se menciona en la tabla 7 y la figura 7 el nivel de la dimensión competencia informativa son las siguientes: nivel medio 74%, y nivel alto 26% de los encuestados.

Reflexionando el reporte de la tabla y figura observada en la cláusula antecedente, puedo comentar que la dimensión 4 Competencia Informativa de la Variable 1 de los instructores encuestados, tienen un alto porcentaje del 26% que equivale a 8 educadores, administran en su práctica pedagógica los conocimientos, capacidades y actitudes en el manejo de los diversos recursos informativos; por lo tanto, un porcentaje medio del 74% que equivale a 23 docentes, se encuentran aún inclinación para desarrollar estas capacidades.

TABLA 8 Los resultados agrupados de la encuesta respecto a la Variable 2: *Habilidades Comunicativas.*

| Tabla 10 Nivel de Habilidades Comunicativas | | |
|---|----|------|
| | N | % |
| Alto | 29 | 93,5 |
| Medio | 2 | 6,5 |

Fuente: SPSS V.26

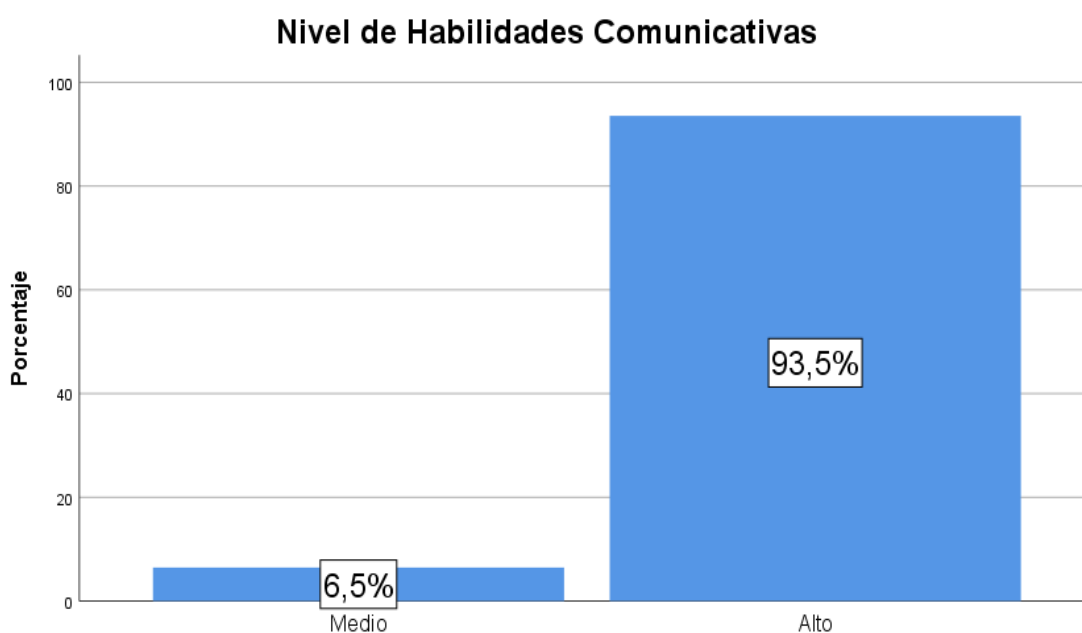


Figura 8 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Variable 2: Nivel de Habilidades Comunicativas.

Interpretación: Se deduce en la tabla 8 y figura 8 el nivel influyente en las habilidades comunicativas en los docentes de primaria con grado alto de 93,5 % seguido del grado medio con 6,5 % de encuestados.

Discurriendo la referencia de la tabla y figura mencionada en el epígrafe precedente, puedo deducir que la Variable 2 Habilidades Comunicativas de los docentes investigados, tienen un alto porcentaje del 93,5% que equivale a 29 pedagogos, ejecutan en su práctica pedagógica las destrezas lingüísticas que se desarrollan durante la vida, esto se refleja al interactuar con los estudiantes mediante el escucha activa y las intervenciones orales de los mismos; de igual forma, un porcentaje medio del 6,5% que equivale a 2 docentes, se encuentran aún en propensión para realizar estas habilidades.

TABLA 9 Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Dimensión 1 de la Variable 2: Nivel de Dimensión Habilidades de Recepción.

| Tabla Nivel de Dimensión Habilidades de Recepción | | |
|---|----|------|
| | N | % |
| Alto | 29 | 93.5 |
| Medio | 2 | 6.5 |

Fuente: SPSS V.26

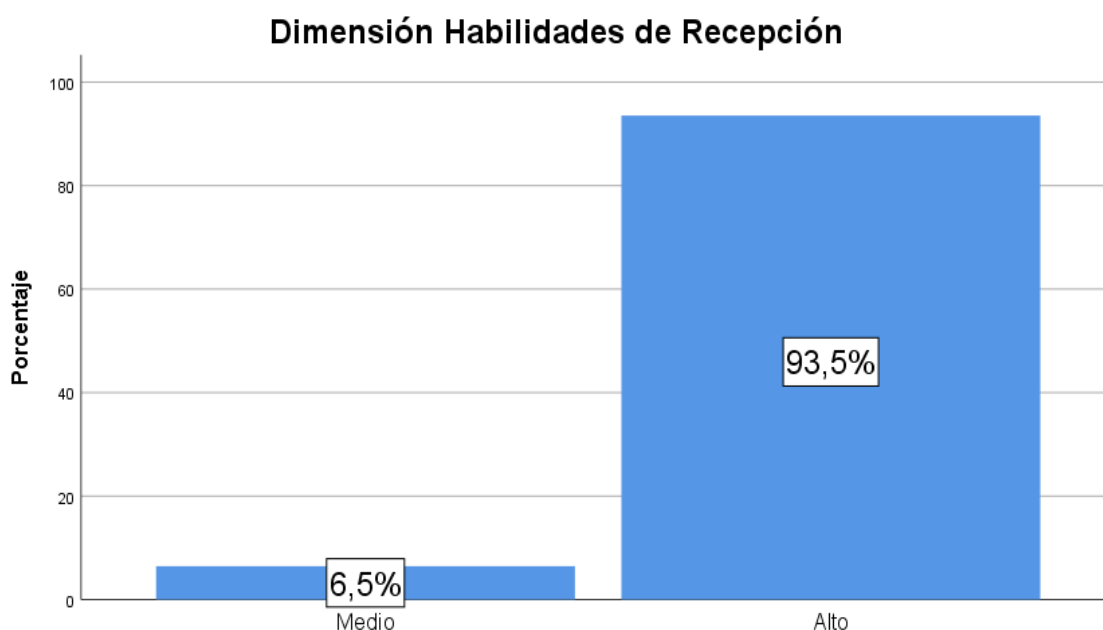


Figura 9 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Dimensión 1 Variable 2: Nivel de Habilidades de Recepción.

Interpretación: Se interpreta en la tabla 9 y la figura 9 el nivel de la dimensión habilidades de recepción son las siguientes: nivel alto 93.5%, y nivel medio 6.5% de los encuestados.

Reflexionando la pesquisa de la tabla y figura observada en el acápite antecesor, puedo mencionar que la dimensión 1 Habilidades de Recepción de la Variable 2 de los instructores encuestados, tienen un alto porcentaje del 93,5% que equivale a 29 educadores, que tienen la capacidad de transmitir para entender las comunicaciones; permitiendo a los asistentes estimar la importancia del mensaje para responder al punto; igualmente, un porcentaje medio del 6,5% que equivale a 2 docentes, tienen inclinación para desarrollar estas capacidades.

TABLA 10 Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Dimensión 2 de la Variable 2: Nivel de Dimensión Habilidades de Emisión.

| Tabla Nivel de Dimensión Habilidades de Emisión | | |
|---|----|------|
| | N | % |
| Alto | 29 | 93.5 |
| Medio | 2 | 6.5 |

Fuente: SPSS V.26

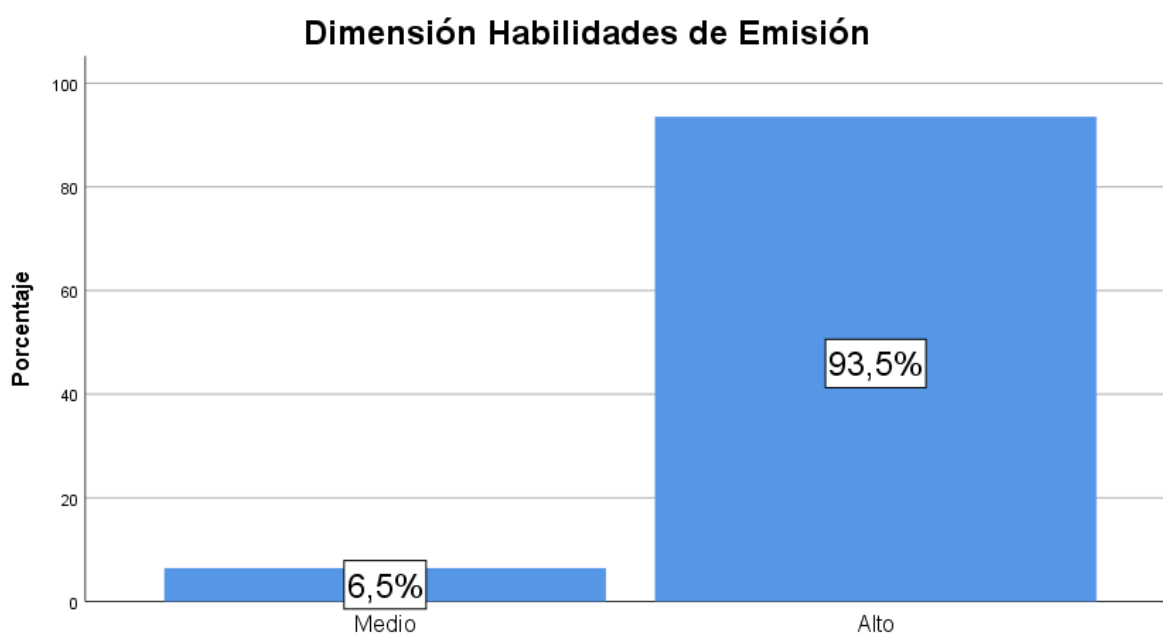


Figura 10 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Dimensión 2 Variable 2: Nivel de Habilidades de Emisión.

Interpretación: Se analiza en la tabla 10 y la figura 10 el nivel de la dimensión habilidades de emisión son las siguientes: nivel alto 93.5%, y nivel medio 6.5% de los encuestados.

Considerando el análisis de la tabla y figura observada en el sección precedente, puedo mencionar que la dimensión 2 Habilidades de Emisión de la Variable 2 de los educadores encuestados, tienen un alto porcentaje del 93,5% que equivale a 29 educadores, tienen la facultad de emitir adecuados mensajes teniendo en cuenta que no todo puede interesar al receptor, es preciso que para poder ser escuchados nos presten atención, debemos tomar en cuenta que los reportes que brindemos sea del interés para quien lo escucha; de igual manera, un porcentaje medio del 6,5% que equivale a 2 docentes, tienen propensión para desarrollar estas capacidades.

TABLA 11 Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Dimensión 3 de la Variable 2: Nivel de Dimensión Habilidades de Comunicación No Verbal.

| Tabla Nivel de Dimensión Habilidades de Comunicación No Verbal | | |
|--|----|----|
| | N | % |
| Alto | 26 | 84 |
| Medio | 5 | 16 |

Fuente: SPSS V.26

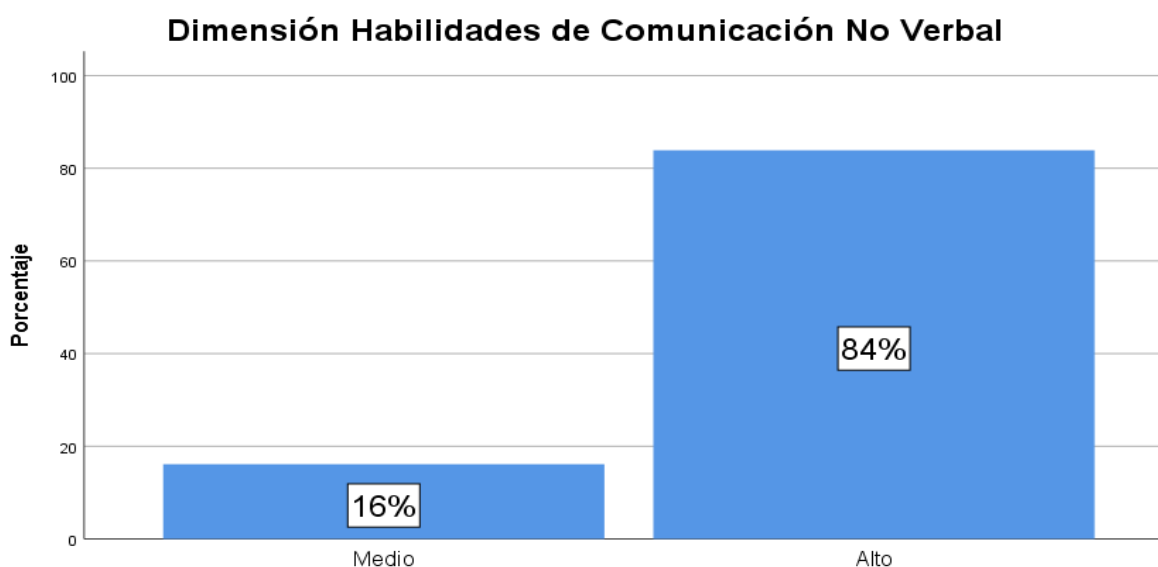


Figura 11 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Dimensión 3 Variable 2: Nivel de Habilidades de Comunicación No Verbal.

Interpretación: Se estima en la tabla 11 y la figura 11 el nivel de la dimensión habilidades de comunicación no verbal son las siguientes: nivel alto 94%, y nivel medio 16% de los encuestados.

Reflexionando la inquisición de la tabla y figura observada en la cláusula preexistente, puedo decir que la dimensión 3 Habilidades de Comunicación No Verbal de la Variable 2 de los profesores observados, tienen un alto porcentaje del 84% que equivale a 26 educadores, desarrollan habilidades no verbales con lenguaje corporal, gestos y expresiones faciales, tienen la facultad de concebir y usar esta expansión, siendo un eficaz instrumento para enlazarse con alumnos; de igual forma, un porcentaje medio del 16% que equivale a 5 docentes, tienen afección para desarrollar estas capacidades.

TABLA 12 Resultados agrupados de la encuesta respecto a la Dimensión 4 de la Variable 2: Nivel de Dimensión Habilidades Asertivas o de Autoafirmación.

| Tabla Nivel de Dimensión Habilidades Asertivas o de Autoafirmación | | |
|--|----|----|
| | N | % |
| Alto | 6 | 16 |
| Medio | 25 | 81 |

Fuente: SPSS V.26

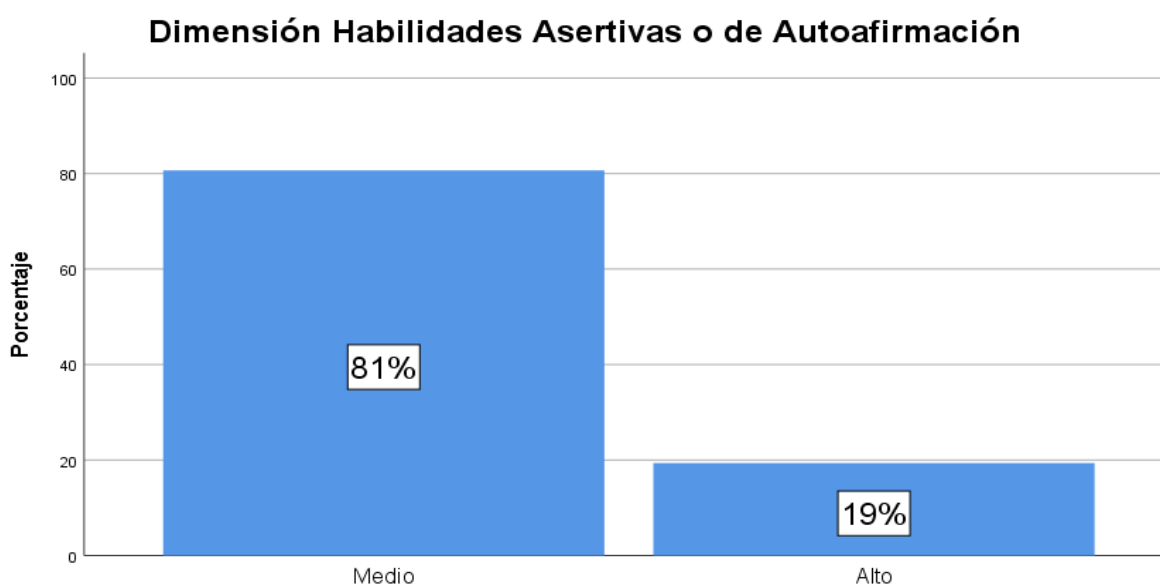


Figura 12 Comportamiento de resultados de la encuesta de la Dimensión 4 Variable 2: Nivel de Habilidades Asertivas o de Autoafirmación.

Interpretación: Se valora en la tabla 12 y la figura 12 el grado de la dimensión habilidades asertiva o de autoafirmación son las siguientes: nivel medio 81%, y nivel alto 19%.

Deduciendo la referencia de la tabla y figura observada en la epígrafe previa, puedo sustentar que la dimensión 4 Habilidades Asertivas o de Autoafirmación de la Variable 2 de los maestros observados, tienen un alto porcentaje del 19% que equivale a 6 educadores, demuestran la capacidad de autoafirmar las peculiares precisiones por las imposiciones de los demás sin conductas impetuosas ni iracundas, sin consentir mangonear ni dirigir por el resto; asimismo, un porcentaje medio del 81% que equivale a 25 docentes, tienen afección para desarrollar estas capacidades.

De la misma manera para poder establecer las relaciones que hay entre las dimensiones y variables en estudio se realizan de tablas cruzadas que expresa lo siguiente:

TABLA 13 *Tabla Cruzada entre la V1 vs V2*

| Tablas Cruzadas Competencias Digitales y Habilidades Comunicativas | | | | | |
|--|-------|-------------|------------------------------|-------|-------|
| | | | V2 Habilidades Comunicativas | | |
| | | | Medio | Alto | Total |
| V1 Competencias Digitales | Medio | Recuento | 1 | 8 | 9 |
| | | % del total | 11,1% | 88,9% | 100% |
| | Alto | Recuento | 1 | 21 | 22 |
| | | % del total | 4,5% | 95,5% | 100% |
| Total | | Recuento | 2 | 29 | 21 |
| | | % del total | 6,5% | 93,5% | 100% |

Fuente: SPSS V.26

Lectura: Se detalla en la tabla 13 los docentes encuestados en las habilidades comunicativas el 11,1% está en el grado medio, además el 88,9% se establece en un nivel alto. Asimismo, en las competencias digitales los docentes permanecen en un nivel medio con el 4,5% y el nivel alto con un 95,5%. Ello se traduce que los educadores del grado primario de la I.E N°130 se relaciona el rango medio a alto.

4.2 Prueba de Normalidad

H_a: Los cantidades de la prueba derivan de un reparto no normal

H₀: Los números de la modelo no derivan de un reparto normal.

Nivel de significancia: 0.05.

Al presente estudio se hizo la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, se debe al tamaño de la población fue menor de 50 integrantes en ambos cuestionarios ya que con este test se verificó si los datos tienen una distribución normal o una distribución no normal, además ayuda a determinar la prueba estadística para obtener las correlaciones, es por ello que en la tabla 6 se observa el siguiente resultado:

| TABLA 14 Prueba de Normalidad | | | |
|--------------------------------------|-------------|----|------|
| Shapiro Wilk | | | |
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Competencia digital | ,782 | 31 | ,000 |
| Habilidades comunicativas | ,803 | 31 | ,000 |
| Dimensión competencia instrumental | ,803 | 31 | ,000 |
| Dimensión competencia didáctica | ,792 | 31 | ,000 |
| Dimensión competencia comunicativa | ,778 | 31 | ,000 |
| Dimensión competencia informativa | ,771 | 31 | ,000 |
| <i>Fuente: SPSS V.26</i> | | | |

Interpretación: En la tabla 14 se aprecia que la sig. (,000) de la variable competencia digital y sus dimensiones y la variable habilidades comunicativas su valor es menor $p < 0.05$ por lo consiguiente se admite la hipótesis de trabajo ya que presentan una distribución no normal.

4.3 Contrastación de Hipótesis

Para la investigación se realizó la validación de la hipótesis general y las hipótesis específicas obteniendo como resultados:

Hipótesis General

H₁ Hay vínculo entre las competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de primaria de la I.E. N°130, San Juan de Lurigancho, 2021.

H₀ No hay conexión entre las competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de primaria de la I.E. N°130, San Juan de Lurigancho, 2021.

| TABLA 15 Relación entre Competencia digital y Habilidades comunicativas | | | |
|--|-------------------------|---------------------|---------------------------|
| | | Competencia Digital | Habilidades Comunicativas |
| Competencia Digital | Correlación de Spearman | 1 | ,730** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 31 | 31 |
| Habilidades Comunicativas | Correlación de Spearman | ,730** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 31 | 31 |
| **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). | | | |
| Fuente: SPSS V.26 | | | |

Lectura: Del análisis de la Tabla 15 apreció que la significancia (sig.) (.001) es menor a 0.05, que es la tolerancia permitida en la investigación realizada, por consiguiente se desaprueba la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna específica 1 de la indagación. Con esto puedo afirmar que hay vinculo positivo y significativo entre Competencias Digitales y Habilidades Comunicativas, esta nexo es positivo debido a que el coeficiente Rho de Spearman expresa estimación positivo de 0.730 (esto expresa que existe 73% de vinculación entre las variables) expresando una afinidad positiva moderada entre las variables en análisis.

Primera Hipótesis específica

H₁ Existe nexo entre la dimensión competencia instrumental y habilidades comunicativas en docentes de primaria de la I.E. N°130, San Juan de Lurigancho, 2021.

H₀ No existe conexión entre la dimensión competencia instrumental y habilidades comunicativas en docentes de primaria de la I.E. N°130, San Juan de Lurigancho, 2021.

| TABLA 16 <i>Relación entre Dimensión Competencia Instrumental y Habilidades Comunicativas</i> | | | |
|--|-------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| | | Dimensión competencia instrumental | Habilidades Comunicativas |
| Dimensión Competencia Instrumental | Correlación de Spearman | 1 | ,699** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 31 | 31 |
| Habilidades Comunicativas | Correlación de Spearman | ,699** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 31 | 31 |
| **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). | | | |
| Fuente: SPSS V.26 | | | |

Interpretación: Del análisis de la Tabla 16 se aprecia que la significancia (sig.) (.001) es menor a 0.05, que es la tolerancia permitida en la investigación realizada, en consecuencia se desestima la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna específica 1 de la averiguación. Con esto puedo afirmar que encuentro nexo positivo y significativo entre la Dimensión Competencia Instrumental y Habilidades Comunicativas, esta relación es positiva debido a que el coeficiente Rho de Spearman expresa significación positivo de 0.699 (esto expresa que existe 69% de vinculación entre las variables) expresando el vínculo positivo moderado entre las variables en análisis.

Segunda Hipótesis específica

H₁ Existe vinculación entre la dimensión competencias didáctica y habilidades comunicativas de docentes primaria de la I.E. N°130, San Juan de Lurigancho, 2021.

H₀ No existe relación entre la dimensión competencias didáctica y habilidades comunicativas en docentes de primaria de la I.E. N°130, San Juan de Lurigancho, 2021.

| | | Dimensión competencia didáctica | Habilidades Comunicativas |
|---|-------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| Dimensión competencia didáctica | Correlación de Spearman | 1 | ,741** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 31 | 31 |
| Habilidades Comunicativas | Correlación de Spearman | ,741** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 31 | 31 |
| **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). | | | |
| Fuente: SPSS V.26 | | | |

Explicación: Del análisis de la Tabla 17 se aprecia la significancia (sig.) (.001) es menor a 0.05, que es la tolerancia permitida en la investigación realizada, de modo que se reprueba la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna específica 2 de la exploración. Con esto puedo afirmar que hay enlace verdadero y revelador entre la Dimensión Competencia Didáctica y Habilidades Comunicativas, esta relación es positiva debido a que el coeficiente Rho de Spearman expresa grado positivo de 0.741 (esto expresa que existe 74% de vinculación entre las variables) esto expresa una conexión positiva alta entre las variables en análisis.

Tercera Hipótesis específica

H₁ Existe conexión entre la dimensión competencia comunicativa y habilidades comunicativas en docentes de primaria de la I.E. N°130, San Juan de Lurigancho, 2021.

H₀ No existe nexo entre la dimensión competencias comunicativa y habilidades comunicativas en docentes de primaria de la I.E. N°130, San Juan de Lurigancho, 2021.

| TABLA 18 <i>Relación entre la Dimensión competencia comunicativa y Habilidades comunicativas</i> | | | |
|---|-------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| | | Dimensión competencia comunicativa | Habilidades Comunicativas |
| Dimensión competencia comunicativa | Correlación de Spearman | 1 | ,598** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 31 | 31 |
| Habilidades Comunicativas | Correlación de Spearman | ,598** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 31 | 31 |
| ** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). | | | |
| Fuente: SPSS V.26 | | | |

Interpretación: De la Tabla 18 se deduce que la significancia (sig.) (.001) es menor a 0.05, que es la tolerancia permitida en la investigación realizada, por consiguiente se deniega la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna específica 3 de la pesquisa. Con esto se puede afirmar que hay acoplamiento real y elocuente entre la Dimensión Competencias Digitales y Habilidades Comunicativas, esta relación es positiva debido a que el coeficiente Rho de Spearman expresa significación positiva de 0.598 (esto expresa que existe 59% de vinculación entre las variables) esto expresa una lazo positivo alto entre las variables en análisis.

Cuarta Hipótesis específica

H₁ Existe vinculación entre la dimensión competencias informativa y habilidades comunicativas en docentes de primaria de la I.E. N°130, San Juan de Lurigancho, 2021.

H₀ No existe relación entre la dimensión competencias informativa y habilidades comunicativas en docentes de primaria de la I.E. N°130, San Juan de Lurigancho, 2021.

| TABLA 19 <i>Relación entre la Dimensión competencia informativa y Habilidades comunicativas</i> | | | |
|--|-------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| | | Dimensión competencia informativa | Habilidades Comunicativas |
| Dimensión competencia informativa | Correlación de Spearman | 1 | ,598** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 31 | 31 |
| Habilidades Comunicativas | Correlación de Spearman | ,598** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 31 | 31 |
| **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). | | | |
| Fuente: SPSS V.26 | | | |

Interpretación: Del análisis de la Tabla 19 se aprecia que la significancia (sig.) (.001) es menor a 0.05, que es la tolerancia permitida en la investigación realizada, de modo que se recusa la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna específica 4 de la averiguación. Con esto puedo afirmar que hay afinidad efectiva y revelador entre la Dimensión Competencias Informativa y Habilidades Comunicativas, esta relación es positiva debido a que el coeficiente Rho de Spearman expresa determinación positiva de 0.598 (esto expresa que existe 59% de vinculación entre las variables) esto expresa una conexión positiva alta entre las variables en análisis.

V. DISCUSIÓN

Según los resultados obtenidos, donde se puede observar la correlación de las variables Competencias Digitales y Habilidades Comunicativas en docentes de la institución educativa N° 130 San Juan de Lurigancho, del objetivo general como se observa en la Tabla 3 y figura 3, se obtuvo que hay afinidad entre las variables en indagación, y se rechaza la hipótesis nula con una confianza del 95,9%, esto quiere decir que a mayor Competencia Digital mayor Habilidad Comunicativa y desde la propuesta de Lujan en su estudio en el año 2018 refiere que el docente cuenta con la capacidad de dominar la información, sea capaz de manejar situaciones utilizando sistemas informáticos de manera didáctica para poder controlar, examinar, producir, intercambiar e exhibir los datos informativos, asimismo, puede comunicarse e interactuar a nivel digital. Con lo que respecta a la Habilidad de Comunicación, el docente cuenta con las siguientes características desde la propuesta de Zaldivar en su libro del 2006 en donde refiere que son el conjunto de competencias, conocimientos, actitudes, valores y conductas que se entrenan para la recepción, producción, interpretación de diferentes mensajes en distintos canales y ello genera las relaciones interpersonales de manera efectiva de comienzo a fin.

Tales resultados coinciden con las investigaciones nacionales de Delgado en el año 2020 que obtuvo un nivel alto con el 46.9%. Esta coincidencia se debe a que se realizaron dentro de nuestro país, en el contexto educativo y con la población docente. Además, estos niveles nos indica que los docentes poseen empatía, brindan retroalimentación, atiende al interlocutor, atiende el lenguaje no verbal, tiene la capacidad de solicitar información, además brinda información con claridad, responde de forma adecuada los mensajes de opinión libre, asimismo maneja su tono de voz, el ritmo del habla y el contacto visual, tiene coherencia del mensaje tanto verbal y no verbal, manejo del espacio y la distancia. Por otro lado maneja de manera adecuada sus emociones, defiende sus propios derechos y el respeto de los demás.

Asimismo coincide con la investigación internacional de Avellán en el año 2019 que logro un nivel alto con el 76.7%. Tales resultados coinciden ya que se trabajó en ámbito educativo y con la población docente, por otro lado, tales resultados indica que el docente tiene la capacidad de efectuar la gestión informática en el manejo y mantenimiento del sistema del operativo, también comprende con el conocimiento en los recursos TIC en el cual trabaja con el contenido de aprendizaje, los recursos didácticos para realizar de manera adecuada las actividades pedagógicas acompañado de la motivación en el uso de las TIC y finalmente utiliza los diferentes buscadores para poder acceder y tener una mayor cantidad de información.

También encontramos a Grimaldo que en el año 2020, realizo un estudio para determinar la competencia comunicativa en profesores venezolanos. Los resultados obtenidos permitieron conocer que los profesores tienen un alto nivel acerca de su competencia comunicativa en los espacios académicos donde desarrollan su práctica pedagógica.

Continuando también los autores Cobos, Jaramillo y Vinuesa en el año 2018, realizaron su estudio de llevar a práctica una descripción diagnóstica sobre las habilidades informáticas del colegio del Ecuador se tuvo como resultados, que la mayoría de los venideros especialistas alinean un nivel básico de capacidades informáticas, por consiguiente se determinó poner en práctica los medios digitales del incremento de la iniciación y formación, promoviendo un cambio significativo, permitiendo formar expertos competentes para afrontar el gremio vigente.

Por consiguiente, en el primer objetivo específico como se aprecia en la Tabla 4 figura 4 se encontró como resultado que existe asociación entre la Dimensión de Competencia Instrumental y la Habilidad Comunicativa en los docentes del nivel primaria y tal resultado indica que a mayor competencia instrumental mayor habilidad comunicativa y a partir de la propuesta de Luján en su estudio del 2018 el docente cuenta con las siguientes características como el conocimiento y manejo de las máquinas tecnológicas (ordenador, escáner, impresora, modem entre otros), además tiene el conocimiento y pone el practica de forma funcional el

office, programas de dibujos, plataformas digitales y todo ello le servirá como recursos educativos para una mejor calidad en la enseñanza.

Por otro lado, en el segundo objetivo específico se observa en la Tabla 5 figura 5 alcanzó como conclusión que hay relación entre la dimensión competencia didáctica y la habilidad comunicativa en los docentes del nivel primaria, y este resultado refleja que a mayor competencia didáctica mayor habilidad comunicativa es por ello que el docente tiene las siguientes habilidades desde el enfoque de Luján en el cual el docente construye una interacción social rápida y consistente con sus estudiantes dentro del aprendizaje, en donde identifica y transforma la comprensión de los contenidos para el beneficio a los alumnos.

Con relación al tercer objetivo específico que se deduce en la Tabla 6 Figura 6 existe asociación entre la Dimensión Competencia Comunicativa y la Habilidad Comunicativa esto indica que el docente cuenta con el enfoque lingüístico donde la participación es efectiva en todo lo que corresponde la comunicación de manera verbal y no verbal, además cuenta con la capacidad de analizar, hablar, escuchar, escribir para llevar una comunicación adecuada con sus alumnos.

Seguidamente está el cuarto objetivo específico y tal como se observa en la Tabla 7 Figura 7 que existe relación entre la Dimensión de Competencia Informativa y la Habilidad Comunicativa en este aspecto el docente cuenta con el conocimiento las actitudes y las capacidades desde una definición puntual y clara de la información y este uso de la información el cual se transformara en nuevas informaciones teniendo como resultado que a partir de lo adquirido el estudiante lo convertirá en el discernimiento del transcurso de enseñanza y aprendizaje.

VI. CONCLUSIONES

Primero

Se determinó que hay conexión entre las Competencias Digitales y Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la I.E. N°130 de San Juan de Lurigancho, es significativa y moderada debido a que el coeficiente Rho de Spearman es 0,730 con una significancia de ,000 ($P < 0.05$), la cual admite la presunción del trabajo y desaprueba la premisa nula; se deduce que ambas variables dependen una de la otra, indicando que, a mayor conocimiento de las Competencias Digitales, mayor será la aplicación de las Habilidades Comunicativas en beneficio de la población.

Segundo

Se registró que hay vínculo entre la Dimensión Competencia Instrumental y Habilidades Comunicativas en los instructores del colegio N° 130, ya que obtuvo una significancia moderada debido a que el Coeficiente Rho de Spearman es de ,001 que es menor que 0.05 con el 0,699% de confianza, la cual asume la presuposición de trabajo y desestima la conjetura nula.

Tercero

Se identificó la correspondencia entre la Dimensión Competencia Didáctica y Habilidades Comunicativas en los docentes del centro N° 130, ya que obtuvo una significancia alta debido a que el coeficiente Rho de Spearman es de ,001 que es menor que 0.05 con el 0,741 de confianza, la cual admite la premisa de trabajo y reprueba la presunción nula.

Cuarto

Se identificó el enlace entre la Dimensión Competencia Comunicativa y Habilidades Comunicativas en los docentes del colegio N° 130, ya que obtuvo una significancia moderada debido a que el coeficiente Rho de Spearman es de ,001

que es menor que 0.05 con el 0,598 de confianza, la cual aprueba la suposición de trabajo y desaprueba la conjetura nula.

Quinto

Se determinó el contacto entre la Dimensión Competencias Informativa y Habilidades Comunicativas en los docentes de la institución N° 130, ya que obtuvo una significancia moderada debido al coeficiente Rho de Spearman es de 0,01 que es menor que 0,05 con el 0,598 de confianza, la cual acepta la hipótesis de trabajo y deniega la presunción nula.

VII. RECOMENDACIONES

Primero

Se recomienda al director y subdirectora del colegio que a partir de los resultados descriptivos puedan realizar capacitaciones referentes a las competencias digitales y habilidades comunicativas, de esa manera brindar oportunidades a los docentes para mejorar el desarrollo de las mismas en beneficio a los estudiantes.

Segundo

Se sugiere a la institución educativa al desarrollo de la Competencia Instrumental que se manifiesta en el uso funcional de los programas informáticos y manejo de aparatos tecnológicos los cuales servirán como medios educativos.

Tercero

Se recomienda el desarrollo de la competencia didáctica digital que tiene como función la interacción social entre docente y alumno dentro del aprendizaje, es decir la forma de identificar y transformar la comprensión de los contenidos en beneficio del alumno.

Cuarto

Se propone el avance de la habilidad comunicativa digital que comprende la comunicación (verbal y no verbal) que ayuda a mejorar las habilidades de analizar, hablar, escribir, escuchar para que el docente pueda comunicarse de manera adecuada.

Quinto

Se sugiere la aplicación de la competencia informativa que se basa en el desarrollo de conocimiento, capacidades y actitudes del docente para el manejo de la información, la cual llevará a transformar a una nueva información, donde el estudiante lo convertirá en conocimiento.

Referencias

- Avellán, G. (2019). Las Competencias digitales en los docentes y su influencia en la administración escolar de la Unidad Educativa Nueva Aurora – Ecuador. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Piura, Perú.
- Bermúdez, L y Gonzales, L. (Enero/julio,2011). Communicative competence: A key element in organization. Qorúm académico. 15(8), 95 - 110.
- Butron, R. y Collana, J. (2018). La socialización y su relación con las habilidades comunicativas en niños de 5 años de la institución educativa Corazón de Jesús del distrito de Majes provincia Caylloma. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7823/EDSbuorri.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castilla, M. (2014). Comunicación y metacognición educativa. Bilbao, España: Edit. Deusto.
- Carrión, R. (2020). Uso de las TAC y su relación con las competencias digitales en estudiantes de educación superior. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7801/Uso_CarrionRamos_Roque.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cobos, J., Jaramillo, L. y Vinueza, S. (2018). Las competencias digitales en docentes y futuros profesionales de la Universidad Central del Ecuador. Revista Cátedra. 2(1),76-97.
- Delgado, R. (2020). Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa. (Tesis de maestría). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. Pucallpa, Perú.
- Fernández, A. (2001). Sobre la noción de Comunicación. Breve marco teórico. Centro de Estudios Educativos. La Habana: ISPEJV.

- Grimaldo, R. (2020). Competencia comunicativa en profesores venezolanos de Comunicación Social. *Educere*. 24 (79), 571-587.
- Gutiérrez, G. (2010). Investigación básica y aplicada en psicología: tres modelos de desarrollo. *Revista Colombiana de Psicología*. 19 (1) 125-132.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Lafontaine, P. y Vásquez, J. (2018). El desarrollo de las habilidades comunicativas en la edad temprana en el grado de pre primario del Nivel Inicial. *Educación Superior*. 17(26), 19 – 30.
- Lujan, F. (2018). Competencias digitales y el aprendizaje de las ciencias sociales en estudiantes de estudios generales de una universidad privada. (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Mamani, N. (2018). Habilidades comunicativas en niños y niñas de la institución educativa inicial N° 279 de Villa Paxa de Puno. (Tesis de licenciatura). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/6482/4/2018_MAMANI_LIMAC_HI_NATIVIDAD.pdf
- Pezo, J. (2020). Competencias digitales y gestión pedagógica de los docentes del nivel primario Red 04 Ugel 03 Cercado de Lima. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Vioral, A. (2013). Exploring pedagogical competence in a distance education nursing program: A case study. *Journal of Nursing Education and Practice*, 3(9), 36-47. Recuperado de <https://doi.org/10.5430/jnep.v3n9p36>
- Zaldívar, D. (2006). *Competencia comunicativa y relaciones interpersonales*. La Habana: Ecimed.
- Zambrano, V. (2019). Taller de inteligencia emocional en el desarrollo de habilidades comunicativas del 5to de secundaria de un Colegio de Lima. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Zavala, D., Muñoz, K. y Lozano, E. (2016). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. *Revista Publicando*. 3(9), 330 – 340.

Revistas:

Diario El País “**Lecciones y desafíos de un año de educación en pandemia**”

<https://elpais.com/agr/formacion/a/>

Diario El Comercio “**Cerrando el año con algunos aprendizajes por Carla Gamberini Coz**”. Cofundadora de +educación.pe 21 de diciembre de 2020.

Diario **El Comercio** en su publicación “**Retos de la educación digital en el Perú**” Redacción **AC** Lima, 24 de julio de 2020.

ANEXOS

ANEXO 1: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Matriz de operacionalización de la variable 1: COMPETENCIAS DIGITALES

| DIMENSION | INDICADORES | ÍTEMS | ESCALA DE MEDICIÓN | NIVELES Y RANGOS |
|---------------------|--|------------------------------------|---|----------------------------|
| Instrumental | Efectúa gestión del equipo informático y de unidades de almacenamiento, manejo del sistema operativo y el mantenimiento elemental | (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14) | Ordinal de tipo Likert (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre | Alto (127-190) |
| Didáctica | Compone los recursos TIC (donde se encuentra el contenido de aprendizaje, los recursos didácticos y los instrumentos) para las actividades pedagógicas a realizar. | (15,16,17,18,19,20,21,22) | | Medio (64 - 126) |
| Comunicativa | Frecuencia en la que se ejecuta la motivación mediante el uso de la herramienta TIC | (23,24,25,26,27,28,29,30) | | Bajo (63 - 95) |
| Informativa | Utilizar distintos buscadores para poder acceder a una cantidad mayor de información. | (21,32,33,34,35,36,37,38) | | |

Matriz de operacionalización de la variable 2: HABILIDADES COMUNICATIVAS

| DIMENSIÓN | INDICADORES | ÍTEMS | ESCALA DE MEDICIÓN | NIVELES Y RANGOS |
|--|---|----------------|--|----------------------------|
| Habilidad de recepción | Mostrar empatía, brindar retroalimentación, atención al interlocutor, atención al lenguaje no verbal, solicitar información y reforzar al interlocutor | 1,2,3,4,5,6 | Ordinal de tipo Likert (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre | Alto (63 - 95) |
| Habilidad de emisión | Brindar información con claridad, responder de manera adecuada los mensajes, expresión libre y pertinente de las opiniones, actitudes y deseos. | 7,8,9,10,11 | | |
| Manejo de comunicación no verbal | El tono de voz y el ritmo del habla, contacto visual, coherencia del mensaje enviado tanto verbal y no verbal, manejo del espacio y la distancia | 12,13,14,15,16 | | Medio (64 - 126) |
| Habilidades asertivas o de autoafirmación | Expresión adecuada de emociones, defender los propios derechos y el respeto de los derechos de los demás, autoexpresión positiva y manifestar empatía en relación con las emociones con los demás | 17,18,19,20 | | |

Fuente: Elaboración del autor

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tabla

Matriz de Consistencia

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES E INDICADORES | | | |
|---|---|--|---|---|---|--|
| Problema general: ¿Existe relación entre las Competencias Digitales y Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021? | Objetivo general: Establecer la relación entre las Competencias Digitales y Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la I.E. N°130, San Juan de Lurigancho, 2020. | Hipótesis general: Existe relación entre las Competencias Digitales y Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la I.E. N°130, S.J.L., 2020. | Variable 1: Competencias Digitales | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores/ Ítems | Escala de valores | Rango |
| | | | Instrumental | Efectúa gestión del equipo informático y de unidades de almacenamiento, manejo del sistema operativo y el mantenimiento elemental (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14). | Ordinal de tipo Likert (1) | Alto (127-190) |
| | | | Didáctica | Compone los recursos TIC (donde se encuentra el contenido de aprendizaje, los recursos didácticos y los instrumentos) para las actividades pedagógicas a realizar (15,16,17,18,19,20,21,22) | Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre | Medio (64 - 126) Bajo (63 - 95) |
| Problemas específicos: ¿Existe relación entre la Dimensión Instrumental y las Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021? | Objetivos específicos: Determinar la relación entre la Dimensión Instrumental y las Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021. | Hipótesis específicas: Existe relación entre la Dimensión Instrumental y las Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021. | Comunicativa | Frecuencia en la que se ejecuta la motivación mediante el uso de la herramienta TIC (23, 24, 25, 26, 27, 28, 29,30). | | |
| | | | Informativa. | Utilizar distintos buscadores para poder acceder a una cantidad mayor de información (31, 32, 33, 34, 35, 36, 37,38). | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| ¿Existe relación entre la Dimensión Didáctica Digital y las Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021? | Determinar la relación entre la Dimensión Didáctica Digital y las Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 130, San Juan de | Existe relación entre la Dimensión Didáctica Digital y las Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 130, San Juan de | | | | |
| ¿Existe relación entre la Dimensión Comunicativa digital y las Habilidades | Educativa N° 130, San Juan de | Existe relación entre la Dimensión | | | | |

| | | | | Variable 2: Habilidades Comunicativas | | | |
|---|---|--|--|--|---|---|--------------------|
| | | | | Dimensiones | Indicadores/ Ítems | Escala de valores | Rango |
| Comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021? | Determinar la relación entre la Dimensión Comunicativa y las Habilidades en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021. | Comunicativa y las Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021 | Comunicativa y las Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021. | Habilidad de recepción | Mostrar empatía, brindar retroalimentación, atención al interlocutor, atención al lenguaje no verbal, solicitar información y reforzar al interlocutor (1, 2, 3, 4, 5,6). | | |
| ¿Existe relación entre la Dimensión Informativa y las Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021? | Determinar la relación entre la Dimensión Informativa y las Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021. | Existe relación entre la Dimensión Informativa y las Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021. | Existe relación entre la Dimensión Informativa y las Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021. | Habilidad de emisión | Brindar información con claridad, responder de manera adecuada los mensajes, expresión libre y pertinente de las opiniones, actitudes y deseos (7, 8, 9, 10,11). | Ordinal de tipo Likert (1) Nunca (2) Generalmente (3) | Alto (54 - 80) |
| | | | | Manejo de comunicación no verbal | El tono de voz y el ritmo del habla, contacto visual, coherencia del mensaje enviado tanto verbal y no verbal, manejo del espacio y la distancia (12, 13, 14, 15,16). | A veces (4) Siempre (5) | Medio (27 - 53) |
| | | | | Habilidades asertivas o de autoafirmación | Expresión adecuada de emociones, defender los propios derechos y el respeto de los derechos de los demás, autoexpresión positiva y manifestar empatía en relación con las emociones con los demás (17,18,19,20) | | Bajo (0 - 26) |

ANEXO 3A: MATRIZ DE DATOS

CUESTIONARIO: COMPETENCIAS DIGITALES

| N° Encuestados | V1 : COMPETENCIAS DIGITALES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---|---|---|---|
| | D1V1 : Competencia Instrumental | | | | | | | | | | | | | | D2V1: Competencia Didáctica del Docente | | | | | | | | D3V2: Competencia Comunicativa | | | | | | | | D4V1: Competencia Informativa | | | | | | | | | | | |
| | ítem 1 | ítem 2 | ítem 3 | ítem 4 | ítem 5 | ítem 6 | ítem 7 | ítem 8 | ítem 9 | ítem 10 | ítem 11 | ítem 12 | ítem 13 | ítem 14 | ítem 15 | ítem 16 | ítem 17 | ítem 18 | ítem 19 | ítem 20 | ítem 21 | ítem 22 | ítem 23 | ítem 24 | ítem 25 | ítem 26 | ítem 27 | ítem 28 | ítem 29 | ítem 30 | ítem 31 | ítem 32 | ítem 33 | ítem 34 | ítem 35 | ítem 36 | ítem 37 | ítem 38 | | | | |
| E1 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | | | | |
| E2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | | |
| E3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 1 | 1 | 1 | | |
| E4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| E5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 1 | | | |
| E6 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | |
| E7 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | | | |
| E8 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | | |
| E9 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | | | |
| E10 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | |
| E11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| E12 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | | |
| E13 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | | |
| E14 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| E15 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| E16 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | |
| E17 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | |
| E18 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| E19 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| E20 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| E21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | | |
| E22 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| E23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| E24 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| E25 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| E26 | 2 | 5 | 1 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | | |
| E27 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | | |
| E28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 | 1 | | |
| E29 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | | | |
| E30 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | | |
| E31 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | |

ANEXO 3B: MATRIZ DE DATOS
CUESTIONARIO: HABILIDADES COMUNICATIVAS

| N° Encuestados | V2 : HABILIDADES COMUNICATIVAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|------------------------------|---------|---------|---------|---------|---|---------|---------|---------|---------|---|---------|---------|---------|
| | D1V2: Habilidades de Recepción | | | | | | D2V2: Habilidades de Emisión | | | | | D3V2: Habilidades de Comunicación No Verbal | | | | | D4V2: Habilidades Asertivas o de Autoafirmación | | | |
| | ítem 39 | ítem 40 | ítem 41 | ítem 42 | ítem 43 | ítem 44 | ítem 45 | ítem 46 | ítem 47 | ítem 48 | ítem 49 | ítem 50 | ítem 51 | ítem 52 | ítem 53 | ítem 54 | ítem 55 | ítem 56 | ítem 57 | ítem 58 |
| E1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 1 | |
| E2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 |
| E3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 1 | 1 |
| E4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 |
| E5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 2 | 1 |
| E6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 |
| E7 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| E8 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 |
| E9 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 1 | 1 |
| E10 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| E11 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| E12 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 |
| E13 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 |
| E14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 |
| E15 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 1 | 1 |
| E16 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 1 |
| E17 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| E18 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 |
| E19 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 |
| E20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 |
| E21 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| E22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 |
| E23 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| E24 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| E25 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| E26 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| E27 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 1 | 1 |
| E28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 |
| E29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 |
| E30 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 |
| E31 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 1 | 1 |

ANEXO 4A: CERTIFICADO DE VALIDEZ

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|--|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN 1: Competencia instrumental | | | | | | | | |
| 1 | Maneja conocimientos básicos de los sistemas informáticos | X | | X | | X | | |
| 2 | Maneja conocimientos básicos de redes intranet e internet | X | | X | | X | | |
| 3 | Realiza el manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico | X | | X | | X | | |
| 4 | Con que frecuencia manejas programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos | X | | X | | X | | |
| 5 | Maneja el entorno gráfico del sistema operativo como interfaz de comunicación con el ordenador | X | | X | | X | | |
| 6 | Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo captura de imagen digital: utilizando escáner | X | | X | | X | | |
| 7 | Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo captura de imagen digital: utilizando video digital, cámaras o capturas de pantalla con el sistema operativo | X | | X | | X | | |
| 8 | Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando retroproyector | X | | X | | X | | |
| 9 | Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando videos televisión | X | | X | | X | | |
| 10 | Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando sistemas de video conferencia | X | | X | | X | | |
| 11 | Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando aplicaciones con los móviles | X | | X | | X | | |
| 12 | Crea páginas personalizadas: web o blogs | X | | X | | X | | |
| 13 | Crea y diseña páginas personalizadas: portafolios digitales | X | | X | | X | | |
| 14 | Elabora diccionario o glosario de forma colaborativa a través de la red | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 2: Competencia didáctica | | | | | | | | |
| 15 | Se adapta fácilmente a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje | X | | X | | X | | |
| 16 | Integra los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en las actividades pedagógicas del docente | X | | X | | X | | |
| 17 | Utiliza en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: realizar prácticas, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros | X | | X | | X | | |
| 18 | Con que frecuencia el docente utiliza los recursos TIC para la evaluación | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | |
|----|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | de los estudiantes | | | | | | |
| 19 | Cuando el docente emplea las TIC simplifica los aspectos tecnológicos y procedimentales de forma que te concentres en lo exclusivamente formativo. | X | | X | | X | |
| 20 | Utiliza las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes | X | | X | | X | |
| 21 | Con que frecuencia, desarrolla actividades de aprendizaje utilizando medios audiovisuales | X | | X | | X | |
| 22 | Con que frecuencia utiliza estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional | X | | X | | X | |
| | DIMENSIÓN 3: Competencia Comunicativa | Si | No | Si | No | Si | No |
| 23 | Con que frecuencia realizas la motivación mediante el empleo de una herramienta TIC | X | | X | | X | |
| 24 | Utiliza las tecnologías de la información TIC (Chat, face, correos electrónicos) para comunicarse | X | | X | | X | |
| 25 | Intercambia información de manera fluida a través del internet | X | | X | | X | |
| 26 | Publica y comparte trabajos propios a través de Internet | X | | X | | X | |
| 27 | Lleva a cabo una interacción profesor- alumno (enviar tareas, comunicar noticias) a través de medios telemáticos | X | | X | | X | |
| 28 | Generas debates, preguntas o intercambio de mensajes en los foros telemáticos | X | | X | | X | |
| 29 | Participa en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje | X | | X | | X | |
| 30 | Desarrollas estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de las comunidades virtuales fomentando el inter aprendizaje. | X | | X | | X | |
| | DIMENSIÓN 4: Competencia informativa | Si | No | Si | No | Si | No |
| 31 | Utiliza diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible | X | | X | | X | |
| 32 | Realiza búsquedas en entornos específicos o utilizando motores alternativos (por ejemplo, meta buscadores) | X | | X | | X | |
| 33 | Utiliza marcadores y alertas para clasificar y rastrear información obtenida de internet | X | | X | | X | |
| 34 | Incentiva la utilización de los buscadores informáticos a través de la asignación de trabajos de investigación a tus estudiantes | X | | X | | X | |
| 35 | Con que frecuencia discrimina la información que es fiable publicada en la red | X | | X | | X | |
| 36 | Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: Educaplay | X | | X | | X | |
| 37 | Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: CmapTool, | X | | X | | X | |
| 38 | Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: Earning | X | | X | | X | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

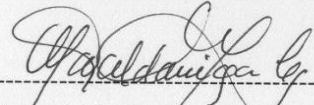
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: SALDARRIAGA CORICASA, Olga Laura DNI: 06033504

Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|--|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN 1: Competencia instrumental | | | | | | | | |
| 1 | Maneja conocimientos básicos de los sistemas informáticos | X | | X | | X | | |
| 2 | Maneja conocimientos básicos de redes intranet e internet | X | | X | | X | | |
| 3 | Realiza el manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico | X | | X | | X | | |
| 4 | Con que frecuencia manejas programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos | X | | X | | X | | |
| 5 | Maneja el entorno gráfico del sistema operativo como interfaz de comunicación con el ordenador | X | | X | | X | | |
| 6 | Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo captura de imagen digital: utilizando escáner | X | | X | | X | | |
| 7 | Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo captura de imagen digital: utilizando video digital, cámaras o capturas de pantalla con el sistema operativo | X | | X | | X | | |
| 8 | Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando retroproyector | X | | X | | X | | |
| 9 | Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando videos televisión | X | | X | | X | | |
| 10 | Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando sistemas de video conferencia | X | | X | | X | | |
| 11 | Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando aplicaciones con los móviles | X | | X | | X | | |
| 12 | Crea páginas personalizadas: web o blogs | X | | X | | X | | |
| 13 | Crea y diseña páginas personalizadas: portafolios digitales | X | | X | | X | | |
| 14 | Elabora diccionario o glosario de forma colaborativa a través de la red | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 2: Competencia didáctica | | | | | | | | |
| 15 | Se adapta fácilmente a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje | X | | X | | X | | |
| 16 | Integra los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en las actividades pedagógicas del docente | X | | X | | X | | |
| 17 | Utiliza en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: realizar prácticas, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros | X | | X | | X | | |
| 18 | Con que frecuencia el docente utiliza los recursos TIC para la evaluación | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | |
|----|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | de los estudiantes | | | | | | |
| 19 | Cuando el docente emplea las TIC simplifica los aspectos tecnológicos y procedimentales de forma que te concentres en lo exclusivamente formativo. | X | | X | | X | |
| 20 | Utiliza las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes | X | | X | | X | |
| 21 | Con que frecuencia, desarrolla actividades de aprendizaje utilizando medios audiovisuales | X | | X | | X | |
| 22 | Con que frecuencia utiliza estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional | X | | X | | X | |
| | DIMENSIÓN 3: Competencia Comunicativa | Si | No | Si | No | Si | No |
| 23 | Con que frecuencia realizas la motivación mediante el empleo de una herramienta TIC | X | | X | | X | |
| 24 | Utiliza las tecnologías de la información TIC (Chat, face, correos electrónicos) para comunicarse | X | | X | | X | |
| 25 | Intercambia información de manera fluida a través del internet | X | | X | | X | |
| 26 | Publica y comparte trabajos propios a través de Internet | X | | X | | X | |
| 27 | Lleva a cabo una interacción profesor- alumno (enviar tareas, comunicar noticias) a través de medios telemáticos | X | | X | | X | |
| 28 | Generas debates, preguntas o intercambio de mensajes en los foros telemáticos | X | | X | | X | |
| 29 | Participa en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje | X | | X | | X | |
| 30 | Desarrollas estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de las comunidades virtuales fomentando el inter aprendizaje. | X | | X | | X | |
| | DIMENSIÓN 4: Competencia informativa | Si | No | Si | No | Si | No |
| 31 | Utiliza diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible | X | | X | | X | |
| 32 | Realiza búsquedas en entornos específicos o utilizando motores alternativos (por ejemplo, meta buscadores) | X | | X | | X | |
| 33 | Utiliza marcadores y alertas para clasificar y rastrear información obtenida de internet | X | | X | | X | |
| 34 | Incentiva la utilización de los buscadores informáticos a través de la asignación de trabajos de investigación a tus estudiantes | X | | X | | X | |
| 35 | Con que frecuencia discrimina la información que es fiable publicada en la red | X | | X | | X | |
| 36 | Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: Educaplay | X | | X | | X | |
| 37 | Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: CmapTool. | X | | X | | X | |
| 38 | Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: Earning | X | | X | | X | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Salcedo Santivañez María del Carmen DNI: 06715249

Especialidad del validador: Doctora en Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....

María del C. Salcedo Santivañez

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|--|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN 1: Competencia instrumental | | | | | | | | |
| 1 | Maneja conocimientos básicos de los sistemas informáticos | X | | X | | X | | |
| 2 | Maneja conocimientos básicos de redes intranet e internet | X | | X | | X | | |
| 3 | Realiza el manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico | X | | X | | X | | |
| 4 | Con que frecuencia maneja programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos | X | | X | | X | | |
| 5 | Maneja el entorno gráfico del sistema operativo como interfaz de comunicación con el ordenador | X | | X | | X | | |
| 6 | Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo captura de imagen digital: utilizando escáner | X | | X | | X | | |
| 7 | Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo captura de imagen digital: utilizando video digital, cámaras o capturas de pantalla con el sistema operativo | X | | X | | X | | |
| 8 | Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando retroproyector | X | | X | | X | | |
| 9 | Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando videos televisión | X | | X | | X | | |
| 10 | Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando sistemas de video conferencia | X | | X | | X | | |
| 11 | Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando aplicaciones con los móviles | X | | X | | X | | |
| 12 | Crea páginas personalizadas: web o blogs | X | | X | | X | | |
| 13 | Crea y diseña páginas personalizadas: portafolios digitales | X | | X | | X | | |
| 14 | Elabora diccionario o glosario de forma colaborativa a través de la red | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 2: Competencia didáctica | | | | | | | | |
| 15 | Se adapta fácilmente a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje | X | | X | | X | | |
| 16 | Integra los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en las actividades pedagógicas del docente | X | | X | | X | | |
| 17 | Utiliza en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: realizar prácticas, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros | X | | X | | X | | |
| 18 | Con que frecuencia el docente utiliza los recursos TIC para la evaluación | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | |
|----|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | de los estudiantes | | | | | | |
| 19 | Cuando el docente emplea las TIC simplifica los aspectos tecnológicos y procedimentales de forma que te concentres en lo exclusivamente formativo. | X | | X | | X | |
| 20 | Utiliza las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes | X | | X | | X | |
| 21 | Con que frecuencia, desarrolla actividades de aprendizaje utilizando medios audiovisuales | X | | X | | X | |
| 22 | Con que frecuencia utiliza estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional | X | | X | | X | |
| | DIMENSIÓN 3: Competencia Comunicativa | Si | No | Si | No | Si | No |
| 23 | Con que frecuencia realizas la motivación mediante el empleo de una herramienta TIC | X | | X | | X | |
| 24 | Utiliza las tecnologías de la información TIC (Chat, face, correos electrónicos) para comunicarse | X | | | | | |
| 25 | Intercambia información de manera fluida a través del internet | X | | X | | X | |
| 26 | Publica y comparte trabajos propios a través de Internet | X | | X | | X | |
| 27 | Lleva a cabo una interacción profesor- alumno (enviar tareas, comunicar noticias) a través de medios telemáticos | X | | X | | X | |
| 28 | Generas debates, preguntas o intercambio de mensajes en los foros telemáticos | X | | X | | X | |
| 29 | Participa en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje | X | | X | | X | |
| 30 | Desarrollas estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de las comunidades virtuales fomentando el inter aprendizaje. | X | | X | | X | |
| | DIMENSIÓN 4: Competencia informativa | Si | No | Si | No | Si | No |
| 31 | Utiliza diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible | X | | X | | X | |
| 32 | Realiza búsquedas en entornos específicos o utilizando motores alternativos (por ejemplo, meta buscadores) | X | | X | | X | |
| 33 | Utiliza marcadores y alertas para clasificar y rastrear información obtenida de internet | X | | X | | X | |
| 34 | Incentiva la utilización de los buscadores informáticos a través de la asignación de trabajos de investigación a tus estudiantes | X | | X | | X | |
| 35 | Con que frecuencia discrimina la información que es fiable publicada en la red | X | | X | | X | |
| 36 | Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: Educaplay | X | | X | | X | |
| 37 | Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: CmapTool, | X | | X | | X | |
| 38 | Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: Earning | X | | X | | X | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Juana del Pilar Saldarriaga Ccoricasa DNI: 06033503

Especialidad del validador: Administración de la Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de 12 del 2019.



Firma del Experto Informante.

ANEXO 4B: CERTIFICADO DE VALIDEZ



ANEXO 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES COMUNICATIVAS

| N° | DIMENSIONES / items | Claridad ¹ | | Pertinencia ² | | Relevancia ³ | | Sugerencias |
|----|---|-----------------------|-----------|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | Habilidades de recepción | | | | | | | |
| 1 | Respeto las opiniones de los demás. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | Escucho antes de emitir un juicio de opinión | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | Me pongo en lugar de mis compañeros para comprender mejor sus reacciones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | Participo mostrando interés por lo que enseña mi maestro | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | Pido información cuando no entiendo la explicación de algún tema. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | Acepto las opiniones de mis compañeros con respeto | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | • Habilidades emisión | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Me expreso oralmente con propiedad y corrección. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 8 | Me expreso por escrito con claridad, propiedad y de manera correcta. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | Manifiesto mis ideas y pensamientos con mis demás compañeros. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | Utilizo un lenguaje claro y comprensible al exponer mis ideas y pensamientos. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 11 | Utilizo la pronunciación correcta y el tono de voz de acuerdo al | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| | | | | | | | |
|----|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | mismo. | | | | | | |
| | Habilidades de comunicación no verbal | Si | No | Si | No | Si | No |
| 12 | Al exponer sus ideas lo hace mirando a su interlocutor | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 13 | Muestra una correcta postura corporal al interactuar con sus compañeros. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 14 | Uso las manos como herramienta para reforzar lo dicho a través de la comunicación verbal. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 15 | Gesticulo mucho cuando hablo. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 16 | Considera importante su apariencia física, al interactuar con sus compañeros. | ✓ | | ✓ | | | |
| | Habilidades asertivas o de autoafirmación | Si | No | Si | No | Si | No |
| 17 | Aporta a un buen clima entre sus compañeros. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 18 | Se muestra nervioso y ansioso cuando se le pide hablar. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 19 | Discute continuamente con sus compañeros, cuando no comparten sus ideas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 20 | Le cuesta relacionarse con los demás | ✓ | | ✓ | | ✓ | |



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Gerardo Oscar Felipa DNI: 31169557

Especialidad del validador: Docente metalibros

.....de.....del 20.....

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES COMUNICATIVAS

| N° | DIMENSIONES / items | Claridad ¹ | | Pertinencia ² | | Relevancia ³ | | Sugerencias |
|----|---|-----------------------|-----------|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | Habilidades de recepción | | | | | | | |
| 1 | Respeto las opiniones de los demás. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | Escucho antes de emitir un juicio de opinión | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | Me pongo en lugar de mis compañeros para comprender mejor sus reacciones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | Participo mostrando interés por lo que enseña mi maestro | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | Pido información cuando no entiendo la explicación de algún tema. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | Acepto las opiniones de mis compañeros con respeto | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | • Habilidades emisión | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Me expreso oralmente con propiedad y corrección. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 8 | Me expreso por escrito con claridad, propiedad y de manera correcta. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | Manifiesto mis ideas y pensamientos con mis demás compañeros. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | Utilizo un lenguaje claro y comprensible al exponer mis ideas y pensamientos. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 11 | Utilizo la pronunciación correcta y el tono de voz de acuerdo al | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| | Habilidades de comunicación no verbal | Si | No | Si | No | Si | No | |
|----|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 12 | Al exponer sus ideas lo hace mirando a su interlocutor | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 13 | Muestra una correcta postura corporal al interactuar con sus compañeros. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 14 | Uso las manos como herramienta para reforzar lo dicho a través de la comunicación verbal. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 15 | Gesticulo mucho cuando hablo. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 16 | Considera importante su apariencia física, al interactuar con sus compañeros. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Habilidades asertivas o de autoafirmación | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 17 | Aporta a un buen clima entre sus compañeros. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 18 | Se muestra nervioso y ansioso cuando se le pide hablar. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 19 | Discute continuamente con sus compañeros, cuando no comparten sus ideas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 20 | Le cuesta relacionarse con los demás | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PEZAR SAavedra, Segundo DNI: 75607051

Especialidad del validador: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

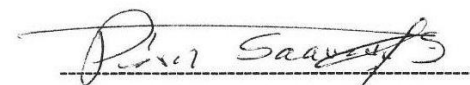
.....de.....del 20.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES COMUNICATIVAS

| N° | DIMENSIONES / ítems | Claridad ¹ | | Pertinencia ² | | Relevancia ³ | | Sugerencias |
|----|---|-----------------------|----|--------------------------|----|-------------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | Habilidades de recepción | | | | | | | |
| 1 | Respeto las opiniones de los demás. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | Escucho antes de emitir un juicio de opinión | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | Me pongo en lugar de mis compañeros para comprender mejor sus reacciones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | Participo mostrando interés por lo que enseña mi maestro | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | Pido información cuando no entiendo la explicación de algún tema. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | Acepto las opiniones de mis compañeros con respeto | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | • Habilidades emisión | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Me expreso oralmente con propiedad y corrección. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 8 | Me expreso por escrito con claridad, propiedad y de manera correcta. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | Manifiesto mis ideas y pensamientos con mis demás compañeros. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | Utilizo un lenguaje claro y comprensible al exponer mis ideas y pensamientos. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 11 | Utilizo la pronunciación correcta y el tono de voz de acuerdo al mismo. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| | Habilidades de comunicación no verbal | Si | No | Si | No | Si | No | |
|----|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 12 | Al exponer sus ideas lo hace mirando a su interlocutor | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 13 | Muestra una correcta postura corporal al interactuar con sus compañeros. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 14 | Uso las manos como herramienta para reforzar lo dicho a través de la comunicación verbal. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 15 | Gesticulo mucho cuando hablo. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 16 | Considera importante su apariencia física, al interactuar con sus compañeros. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Habilidades asertivas o de autoafirmación | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 17 | Aporta a un buen clima entre sus compañeros. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 18 | Se muestra nervioso y ansioso cuando se le pide hablar. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 19 | Discute continuamente con sus compañeros, cuando no comparten sus ideas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 20 | Le cuesta relacionarse con los demás | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Rodríguez Rojas Milagros Leonor DNI: 21069112

Especialidad del validador: Psicólogo Educativo y Tutorial

.....de.....del 20.....

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO 5A: INSTRUMENTO DE COLECTA DE DATOS

Ficha técnica

- **Nombre del instrumento:** Cuestionario sobre Competencias Digitales
- **Autor:** Pezo Suta, Jaime
- **Año:** 2019
- **Tipo de instrumento:** Cuestionario
- **Población:** Docentes de primaria de la I.E. N° 130 San Juan de Lurigancho
- **Número de ítem:** 38 Items
- **Aplicación:** Encuesta en Formulario de Google
- **Tiempo de administración:** 2 días para administrar a cada encuestado
- **Normas de aplicación:** El colaborador seleccionará cada ítem, según crea conveniente.
- **Escala:** (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre
- **Niveles y rango:** Bajo (63 – 95) , Medio (96 – 126), Alto (127 – 190)
- **Escala de Confiabilidad:** Alfa de Cronbach = 0,930 (93% de confiabilidad)

CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS DIGITALES

Lee cada una de las frases y selecciona **una** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

| Escala | Puntaje |
|--------------|---------|
| Nunca | 1 |
| Casi nunca | 2 |
| A veces | 3 |
| Casi siempre | 4 |
| Siempre | 5 |

| N° | COMPETENCIA INSTRUMENTAL | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Maneja conocimientos básicos de los sistemas informáticos. | | | | | |
| 2 | Maneja conocimientos básicos de redes intranet e internet. | | | | | |
| 3 | Realiza el manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico. | | | | | |
| 4 | Con que frecuencia manejas programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos. | | | | | |
| 5 | Maneja el entorno gráfico del sistema operativo como interfaz de comunicación con el ordenador. | | | | | |
| 6 | Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógicas (por ejemplo captura de imagen digital: utilizando escáner). | | | | | |
| 7 | Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógicas (por ejemplo captura de imagen digital: utilizando video digital, cámaras o capturas de pantalla con el sistema operativo). | | | | | |
| 8 | Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| | usando retroproyector. | | | | | |
| 9 | Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando videos televisión. | | | | | |
| 10 | Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando sistemas de video conferencia. | | | | | |
| 11 | Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando aplicaciones con los móviles. | | | | | |
| 12 | Crea páginas personalizadas: web o blogs. | | | | | |
| 13 | Crea y diseña páginas personalizadas: portafolios digitales. | | | | | |
| 14 | Elabora diccionario o glosario de forma colaborativa a través dela red. | | | | | |

| N° | COMPETENCIA DIDACTICA DEL DOCENTE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 15 | Se adapta fácilmente a nuevos formatos de formación y deaprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje. | | | | | |
| 16 | Integra los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en las actividades pedagógicas del docente. | | | | | |
| 17 | Utiliza en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: realizar prácticas, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros. | | | | | |
| 18 | Con que frecuencia el docente utiliza los recursos TIC para laevaluación de los estudiantes. | | | | | |
| 19 | Cuando el docente emplea las TIC simplifica los aspectostecnológicos y procedimentales de forma que te concentres en lo exclusivamente formativo. | | | | | |
| 20 | Utiliza las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizajeque respondan a las necesidades e | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| | intereses de sus estudiantes. | | | | | |
| 21 | Con que frecuencia, desarrolla actividades de aprendizaje utilizando medios audiovisuales. | | | | | |
| 22 | Con que frecuencia utiliza estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional. | | | | | |

| N° | COMPETENCIA COMUNICATIVA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 23 | Con que frecuencia realizas la motivación mediante el empleo de una herramienta TIC. | | | | | |
| 24 | Utiliza las tecnologías de la información TIC (Chat, Facebook, correos electrónicos) para comunicarse. | | | | | |
| 25 | Intercambia información de manera fluida a través del internet. | | | | | |
| 26 | Publica y comparte trabajos propios a través de Internet. | | | | | |
| 27 | Lleva a cabo una interacción profesor- alumno (enviar tareas, comunicar noticias) a través de medios telemáticos. | | | | | |
| 28 | Generas debates, preguntas o intercambio de mensajes en los foros telemáticos. | | | | | |
| 29 | Participa en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje. | | | | | |
| 30 | Desarrollas estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de las comunidades virtuales fomentando el interaprendizaje. | | | | | |

| N° | COMPETENCIA INFORMATIVA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 31 | Utiliza diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible. | | | | | |
| 32 | Realiza búsquedas en entornos específicos o utilizando motores alternativos (por ejemplo, meta buscadores). | | | | | |
| 33 | Utiliza marcadores y alertas para clasificar y rastrear información obtenida de internet. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 34 | Incentiva la utilización de los buscadores informáticos a través de la asignación de trabajos de investigación a tus estudiantes. | | | | | |
| 35 | Con qué frecuencia discrimina la información que es fiable publicada en la red. | | | | | |
| 36 | Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: Educaplay. | | | | | |
| 37 | Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: CmapTool. | | | | | |
| 38 | Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: Earning. | | | | | |

ANEXO 5B: INSTRUMENTO DE COLECTA DE DATOS

Ficha técnica

- **Nombre del instrumento:** Cuestionario sobre Habilidades Comunicativas
- **Autor:** Zambrano Farfán Vivían
- **Año:** 2019
- **Tipo de instrumento:** Cuestionario
- **Población:** Docentes de primaria de la I.E. N° 130 San Juan de Lurigancho
- **Número de ítem:** 20 Items
- **Aplicación:** Encuesta en Formulario de Google
- **Tiempo de administración:** 2 días para administrar a cada encuestado
- **Normas de aplicación:** El colaborador seleccionará cada ítem, según crea conveniente.
- **Escala:** (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre
- **Niveles y rango:** Bajo (0 – 26), Medio (27 – 53), Alto (54 – 80)
- **Escala de Confiabilidad:** Alfa de Cronbach = 0,807 (80% de confiabilidad)

CUESTIONARIO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Estimado docente lee cada una de las frases y selecciona **una** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

| Escala | Puntaje |
|--------------|---------|
| Nunca | 1 |
| Casi nunca | 2 |
| A veces | 3 |
| Casi siempre | 4 |
| Siempre | 5 |

| N° | HABILIDADES DE RECEPCIÓN | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Respeto las opiniones de los demás. | | | | | |
| 2 | Escucho antes de emitir un juicio de opinión. | | | | | |
| 3 | Me pongo en lugar de mis compañeros para comprender mejor sus reacciones. | | | | | |
| 4 | Participo mostrando interés por lo que enseña mi maestro. | | | | | |
| 5 | Pido información cuando no entiendo la explicación de algún tema. | | | | | |
| 6 | Acepto las opiniones de mis compañeros con respeto. | | | | | |

| N° | HABILIDADES DE EMISIÓN | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 7 | Me expreso oralmente con propiedad y corrección. | | | | | |
| 8 | Me expreso por escrito con claridad, propiedad y de manera correcta. | | | | | |
| 9 | Manifiesto mis ideas y pensamientos con mis | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| | demás compañeros. | | | | | |
| 10 | Utilizo un lenguaje claro y comprensible al exponer mis ideas y pensamientos. | | | | | |
| 11 | Utilizo la pronunciación correcta y el tono de voz de acuerdo al mismo. | | | | | |

| N° | HABILIDADES DE COMUNICACIÓN NO VERBAL | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 12 | Al exponer sus ideas lo hace mirando a su interlocutor | | | | | |
| 13 | Muestra una correcta postura corporal al interactuar con sus compañeros. | | | | | |
| 14 | Uso las manos como herramienta para reforzar lo dicho a través de la comunicación verbal. | | | | | |
| 15 | Gesticulo mucho cuando hablo. | | | | | |
| 16 | Considera importante su apariencia física, al interactuar con sus compañeros. | | | | | |

| N° | HABILIDADES ASERTIVAS O DE AUTOAFIRMACIÓN | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 17 | Aporta a un buen clima entre sus compañeros. | | | | | |
| 18 | Se muestra nervioso y ansioso cuando se le pide hablar. | | | | | |
| 19 | Discute continuamente con sus compañeros, cuando no comparten sus ideas. | | | | | |
| 20 | Le cuesta relacionarse con los demás. | | | | | |

ANEXO 6: CARTA DE PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE TESIS

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Lima SJL , 23 de marzo del 2021

N°Carta P. 012 – 2021 EPG – UCV LE

SEÑOR

Lc. Octavio Bendezú Saavedra

Director de la Institución Educativa N° 130 "Héroes del Cenepa"

Asunto: Carta de Presentación del estudiante CLARISA CASTRO ARAUJO

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a CLARISA CASTRO ARAUJO identificado con DNI N° 06130776 y código de matrícula N°6000012884 ; estudiante del Programa de MAESTRIA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA, quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

"COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE PRIMARIA DE LA I.E. N° 130, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2021"

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de los docentes del nivel primaria de la Institución educativa fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

Cc. Interesado, Administrativo (DFHO)



Recibido
23
Uc. Bendezú Saavedra A.
Director I.E. N° 130 HOC
Facilitar a la solicitud
Para su tesis.
26/03/2021

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.

ANEXO 7: COMUNICADO

Querida colega estoy realizando un trabajo de Investigación, para ello pido tu colaboración para desarrollar 2 cuestionarios. Serán totalmente anónimos. Te estaré eternamente agradecida por tu colaboración.

**Prof: Clarisa
Castro Araujo**



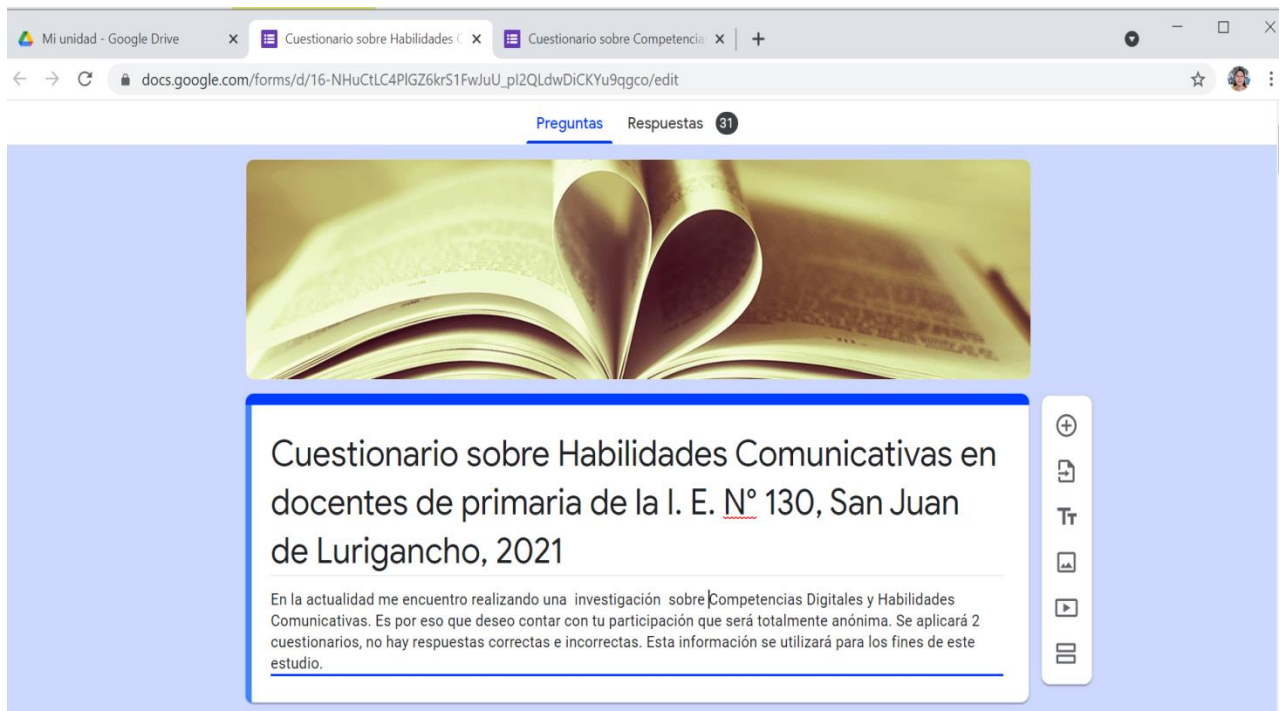
ANEXO 8: FORMULARIO GOOGLE



The screenshot shows a Google Forms interface with a pink background. At the top, there are browser tabs for 'FICHAS y EVALUACIONES - Goog', 'Mi unidad - Google Drive', and 'Cuestionario sobre Competencia'. The address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/151XKGMWFD7oG8nXpm4IY8KFOU_Vmb4qOVlyWizL0EE/edit. Below the browser, there are tabs for 'Preguntas' and 'Respuestas' with a count of 31. The main content area features a yellow image of an open book with pages curled. Below the image is a white box with a red border containing the title and description of the questionnaire.

Cuestionario sobre Competencias Digitales en docentes de primaria de la I. E. N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021

En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre Competencias Digitales y Habilidades Comunicativas. Es por eso que deseo contar con tu participación que será totalmente anónima. Se aplicará 2 cuestionarios, no hay respuestas correctas e incorrectas. Esta información se utilizará para los fines de este estudio.



The screenshot shows a Google Forms interface with a light blue background. At the top, there are browser tabs for 'Mi unidad - Google Drive', 'Cuestionario sobre Habilidades', and 'Cuestionario sobre Competencia'. The address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/16-NHuCtLC4PIGZ6krS1FwJuU_pl2QLdwDiCKYu9qgco/edit. Below the browser, there are tabs for 'Preguntas' and 'Respuestas' with a count of 31. The main content area features a yellow image of an open book with pages curled. Below the image is a white box with a blue border containing the title and description of the questionnaire.

Cuestionario sobre Habilidades Comunicativas en docentes de primaria de la I. E. N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021

En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre Competencias Digitales y Habilidades Comunicativas. Es por eso que deseo contar con tu participación que será totalmente anónima. Se aplicará 2 cuestionarios, no hay respuestas correctas e incorrectas. Esta información se utilizará para los fines de este estudio.

ANEXO 9: INSTITUCION EDUCATIVA

