



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

El método de análisis de la gestión financiera en la EPS
SEDACUSCO S.A, Cusco, 2018-2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Gamarra Aguilar, Lady (ORCID: 0000-0002-4532-8777)

Trelles Vargas, Emma Thais (ORCID: 0000-0002-6375-8121)

ASESORA:

Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly (ORCID: 0000-0002-5320-4694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

Tú que has sido mi mano derecha en todo este tiempo, tú que me ayudaste a levantarme de todas aquellas caídas, te agradezco tanto por tu desinteresada ayuda, por haberme dado siempre tu apoyo cuando más lo necesitaba, por apoyarme de una forma considerable en este proyecto, gracias por ser mi todo YQC.

Lady Gamarra Aguilar

Dedico la siguiente investigación a Dios por protegerme e iluminar mi camino.

A mis padres quienes me han dado su apoyo incondicional y han sido mi guía para llegar a este punto de mi carrera y lograr mis metas.

Emma Thais Trelles Vargas

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su infinita bondad, bendición y amor, a mi padre Georges Gamarra Muñiz y esposa Dony Camacho por la oportunidad que me dieron para poder estudiar, a mis queridos tíos, Rafo, Lastenia e Ines, por darme las fuerzas y no dejar que desista en estudiar y por el apoyo incondicional, a mi querida amiga Emma Thais por haber tenido paciencia, y estar juntas en esta aventura de proyecto, no ha sido fácil este camino hasta ahora, pero gracias por su amor, su inmenso apoyo a cada uno de ustedes, gracias por su constante motivación y ayudarme a concluir este gran paso.

Lady Gamarra Aguilar.

A la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de dar este gran paso en mi vida académica. A la empresa EPS SEDACUSCO S.A. por ofrecernos la información para lograr nuestros objetivos en esta investigación. A la CPC. Delia Rozas por su enseñanza y su gran amistad. Al CPC. Angel Zarate, mi eterna gratitud por brindarme su apoyo. A Nancys Aplícano por brindarme su amistad y ser mi soporte en todo momento. A Lady Gamarra por acompañarme a dar este gran paso.

Emma Thais Trelles Vargas.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.1.1 Tipo de investigación	19
3.1.2 Diseño de la investigación	19
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3 Población, muestra y muestreo	22
3.3.1 Población	22
3.3.2 Muestra	22
3.3.3 Muestreo	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.4.1 Técnicas de recolección de datos	24
3.4.2 Instrumentos de recolección de datos	24
3.5 Procedimientos	24
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	27

V. DISCUSIÓN	47
VI. CONCLUSIONES	51
VII. RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS	54
ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Fórmulas de los ratios de liquidez</i>	13
Tabla 2: <i>Fórmulas de los ratios de gestión</i>	14
Tabla 3: <i>Fórmulas de los ratios de solvencia</i>	15
Tabla 4: <i>Fórmulas de los ratios de rentabilidad</i>	16
Tabla 5: <i>Matriz de operacionalización de variables</i>	20
Tabla 6: <i>Población de estudio en la EPS SEDACUSCO S.A</i>	22
Tabla 7: <i>Muestra de estudio en la EPS SEDACUSCO S.A.</i>	23
Tabla 8: <i>Resultados del análisis de los ratios de liquidez de la EPS SEDACUSCO S.A., Cusco 2018-2019</i>	31
Tabla 9: <i>Resultados del análisis de los ratios de gestión de la EPS SEDACUSCO S.A., Cusco 2018-2019</i>	32
Tabla 10: <i>Resultados del análisis de los ratios de solvencia de la EPS SEDACUSCO S.A., Cusco 2018-2019</i>	33
Tabla 11: <i>Resultados del análisis de los ratios de rentabilidad de la EPS SEDACUSCO S.A., Cusco 2018-2019</i>	34
Tabla 12: <i>Análisis horizontal Estado de situación financiera al 31 de diciembre del 2019 y al 31 de diciembre del 2018</i>	35
Tabla 13: <i>Análisis horizontal del Estado por resultados Al 31 de diciembre del 2019 y al 31 de diciembre del 2018</i>	39
Tabla 14: <i>Resultados del análisis de método vertical en el estado de situación financiera de la EPS SEDACUSCO S.A., Cusco 2018-2019</i>	41
Tabla 15: <i>Resultados del análisis de método vertical en el estado de resultados de la EPS SEDACUSCO S.A., Cusco 2018-2019</i>	44

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Organigrama estructural – Fuente: memoria 2019 de la empresa EPS
SEDACUSCO S.A. 30

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo analizar en qué consiste el método de análisis de la gestión financiera en la EPS SEDACUSCO S.A. Cusco, 2018-2019. La metodología es descriptiva, tipo aplicada, diseño no experimental de corte longitudinal, enfoque cuantitativo. Se tiene como población los estados financieros desde el año 2013 al 2019, resultando la población 28 estados financieros. La muestra de la investigación determinada son el estado de situación financiera y el estado por resultados anuales de los años 2018 y 2019 de la EPS SEDACUSCO S.A, el muestreo es no probabilístico por conveniencia, la técnica utilizada es de análisis documental y el instrumento para la recolección de datos es la guía de análisis documental, el método de análisis de datos es analítica. Los resultados de la EPS SEDACUSCO de los años 2018 y 2019 indican que la gestión financiera según los métodos utilizados se ha tenido en su mayoría variaciones positivas para la empresa. Las conclusiones señalan que en el análisis e interpretación de los periodos 2018 y 2019 en general son positivas aportando una adecuada información para la gerencia y sus decisiones, lo que ayuda directamente en la buena gestión de la empresa.

Palabras clave: Gestión financiera, ratios financieros, análisis financiero.

ABSTRACT

The objective of the present investigation is analyzing the analysis method of the financial management of EPS SEDACUSCO S.A. Cusco from 2018-2019. The descriptive methodology applied type is non-experimental short longitudinal quantitative focus design. The data consists of the financial data of the year 2013 to 2019, with 28 financial statements. The investigative data simple is from EPS SEDACUSCO S.A.'s financial situation and the annual results of the 2018 and 2019. The sampling is not probabilistic for convenience. The technic utilized is documented analysis and the software to collect data as a guide for document analysis. The method of analysis of the data is analytical. The results of EPS SEDACUSCO from the years 2018 and 2019 indicate that the financial management per the methodology has had a positive variable for the company. In conclusion, from the analysis and interpretation of the periods 2018-2019, the company has had good decision making capabilities, in general, at the executive level which gave the company have financial gains.

Keywords: Financial management, financial ratios, financial analysis.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, las empresas buscan herramientas que les permitan mejorar el desarrollo de sus actividades para dar respuesta a los cambios del entorno y tomar medidas para mantener su negocio en funcionamiento, satisfacer las necesidades de sus clientes y generar utilidades. La gestión financiera es clave para mantener a la empresa y esta se define según Rodríguez (2016) como la gestión de los recursos financieros para cubrir los costos y los gastos de la empresa, de la cual se encarga una persona para poder analizar, controlar, utilizar estos recursos financieros en las actividades de la empresa de la manera más beneficiosa.

Ameliawati y Setiyani (2018), La era de la globalización trae consigo muchos cambios en el mundo, que dan resultados positivos e impactos negativos en el comportamiento financiero, para lograr con los objetivos y metas planteadas, los ingresos obtenidos deben administrarse adecuadamente para que se utilicen de manera efectiva y eficientemente.

Prihartono y Asandimitra (2018) El comportamiento de la gestión financiera se ha convertido en un factor importante en mejorar el bienestar de la vida, es la capacidad de los individuos para desempeñar el papel financiero (planificación, control, búsqueda y almacenamiento) a largo y corto plazo.

Cabrera et al. (2017) La gestión financiera es una de las áreas que comprende un proceso de gestión y gerencia de cada organización indistintamente de su tamaño o del sector al que pertenezca dicha empresa. Se torna indispensable poder realizar y ejecutar el análisis, decisiones y acciones a procesos de evaluación, en donde las mismas deben estar relacionadas con la estrategia y medios financieros que sean necesarios para sostener la operatividad de la organización propiciando al mismo tiempo el margen de utilidad para los accionistas. Es por ello que la función financiera integra todas las tareas relacionadas con el logro, utilización y control de recursos. Si se logra comprender que la gestión financiera está relacionada con la toma de decisiones relativas al tamaño y composición de los activos, a nivel de

estructura de la financiación y a la política de los dividendos, esto lleva a pensar que cada organización debe y puede definir sus objetivos estratégicos desde diferentes perspectivas, de acuerdo a sus necesidades.

Las prácticas de gestión financiera han sido reconocidas tanto en países desarrollados como en desarrollo por su importancia para coordinar las funciones de las organizaciones. A través de prácticas de gestión financiera, los gerentes pueden comprender la situación financiera actual de una empresa en particular y la capacidad para cumplir con las obligaciones financieras. Por lo tanto, las prácticas de gestión financiera actúan como una herramienta para que las organizaciones sigan siendo rentables y, al mismo tiempo, garantizan que no se declaren en quiebra o insolvencia. Muguchia (2018).

Nuestro trabajo de investigación se basará en el método de análisis de la gestión financiera de la empresa EPS SEDACUSCO S.A. de tal manera que nos enfocaremos en el análisis de los estados financieros de la empresa.

La empresa EPS SEDACUSCO S.A. ubicada en la ciudad del Cusco, es una institución dedicada a la distribución de agua potable en toda la región Cusco, la cual tiene como visión ser líder en el mundo, brindando este producto y servicio para cumplir los estándares de calidad y este llegue a todos los hogares.

La presente investigación en el contexto en el cual se encuentra el tema es conveniente ya que permitirá mejorar las condiciones de conocimiento del método de análisis de gestión financiera dentro de las empresas del Cusco, el desarrollo de la presente investigación tiene relevancia social ya que ayudará directamente en la mejora del conocimiento respecto a este tema, así como permitirá mostrar que la adopción de una gestión financiera ayudará a el mejor manejo de recursos, por consiguiente tener una buena administración del dinero de una empresa, esto nos impulsa a realizar este tema de investigación, Los resultados de la investigación tendrán gran valor para futuras investigaciones y desarrollo de acciones por ello se considera de gran valor teórico el desarrollo de la presente investigación. Así mismo la investigación servirá para ampliar el conocimiento relacionado a la gestión financiera dentro

de las empresas, de esta manera la investigación realizada servirá de apoyo en futuros años para otras investigaciones que sean de relevancia, de tal manera puedan tomar las lecciones aprendidas de esta investigación y realizar mejoras en la metodología.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general analizar en qué consiste el método de análisis de la gestión financiera en la EPS SEDACUSCO S.A, Cusco, 2018-2019, además como objetivos específicos 1. Analizar en qué consiste el método de análisis de la gestión financiera de método de ratios en la EPS SEDACUSCO S.A, Cusco, 2018-2019, 2. Analizar en qué consiste el método de análisis de la gestión financiera de método horizontal en la EPS SEDACUSCO S.A, Cusco, 2018-2019 y 3. Analizar en qué consiste el método de análisis de la gestión financiera de método vertical en la EPS SEDACUSCO S.A, Cusco, 2018-2019.

El presente trabajo de investigación está estructurado por siete capítulos, que a continuación se llega a especificar:

Capítulo I: Introducción se determina la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación de la investigación y los objetivos de la investigación a los cuales se arribará y determinará.

Capítulo II: Marco teórico se agrupa a los antecedentes internacionales y nacionales al estudio, además de las explicaciones de las bases teóricas, partiendo de las revisiones de fuentes bibliográficas escritas y virtuales, que sustentarán de manera objetiva a las variables estudiadas.

En el capítulo III: Metodología de la investigación; Se presenta el ámbito de estudio, así como los métodos aplicados, identificando el tipo y diseño de investigación, además la población considerada, el muestreo y la muestra del estudio; así mismo, las técnicas de recolección de datos e instrumentos de medición.

Capítulo IV: Se presentan los resultados de nuestra investigación en tiempo pasado dando una breve interpretación de estos.

Capítulo V: Se presenta la discusión donde comparamos nuestros resultados con la teoría, explicando las debilidades y fortalezas que tiene la metodología usada en nuestra investigación.

Capítulo VI: En el cual se presentan los hallazgos encontrados en nuestra investigación los cuales estarán en el mismo orden que nuestros objetivos.

Y finalmente el capítulo VII: En el que presentaremos las recomendaciones de acuerdo a los hallazgos encontrados en nuestra investigación.

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes

Existen muchas investigaciones que analizan la gestión financiera, se realizó la recopilación de las investigaciones más interesantes y relacionadas a la investigación.

Antecedentes internacionales

Yensu et al. (2016) En su investigación titulada “Financial Management Practices and Profitability of Business Enterprises in Obuasi Municipality, Ghana”. La literatura está dividida sobre la atribución de prácticas de gestión financiera a la rentabilidad de los negocios. Este estudio, por lo tanto, utilizó datos empíricos, recopilados de noventa y ocho empresas en el Obuasi Municipality (Ghana), para investigar el impacto de las prácticas de gestión financiera en la rentabilidad de las empresas. El estudio se centró en dos prácticas de gestión financiera, a saber; capital de trabajo y capital gestión presupuestaria. El estudio confirma que la gestión de capital de trabajo y presupuesto de capital fue contribuyendo a la variación de la rentabilidad medida por el margen de beneficio y el rendimiento de las ventas. El análisis de los datos recopilados, sin embargo, revelaron que la gestión del capital de trabajo tiene un efecto positivo y significativo en la rentabilidad de las empresas comerciales, pero la gestión del presupuesto de capital tiene una relación negativa con la rentabilidad de las empresas. Los hallazgos mostraron además que las teorías de administración de efectivo no se han ejecutado por las empresas en el municipio de Obuasi. Por lo tanto, los investigadores recomiendan que los gerentes deben prestar mucha atención a sus prácticas de gestión financiera debido a su efecto positivo en la rentabilidad de su empresa.

Ackom (2015) En su investigación titulada “Financial Management Practices Of Senior High Schools” El estudio examinó las prácticas de gestión financiera de las escuelas secundarias superiores (SHS) en Municipio de Techiman en la región de Brong Ahafo de Ghana. Una muestra conveniente se

utilizó la técnica para seleccionar las escuelas. Se utilizaron cuestionarios y entrevistas para recopilar datos para el estudio. Dos encuestados de cada una de las tres escuelas secundarias superiores fueron seleccionados con el propósito de obtener información relevante para el estudio. Se utilizó estadística descriptiva para analizar las respuestas obtenidas de los encuestados. Los hallazgos del estudio revelaron que los sistemas de adquisiciones de las escuelas están regulados por una junta de adquisiciones que tiene el mandato de garantizar que la adquisición de bienes y servicios dentro de las escuelas sigue el procedimiento establecido. El estudio encontró además que los presupuestos de las escuelas representan el principal marco de planificación entorno al cual se gestionan los ingresos y los gastos. Sin embargo, los hallazgos revelaron los principales desafíos que enfrenta la gestión de las escuelas incluye el desembolso tardío de fondos por parte del gobierno central y falta de habilidades de gestión financiera por parte de los directores para administrar las finanzas de las escuelas. El estudio recomienda, entre otros, que la escuela, los jefes deben estar equipados con habilidades financieras básicas para mejorar su capacidad de gestionar de forma eficaz las finanzas de las escuelas que gestionan.

Maina (2017) En su investigación titulada “Financial management practices and financial Performance of non-financial firms listed at the Nairobi Securities exchange Kenya”. El principal objetivo del estudio fue establecer el efecto de las prácticas de la gestión financiera sobre el desempeño financiero de las empresas no financieras que cotizan en la Bolsa de Valores de Nairobi. Los datos se extrajeron de los estados financieros de las empresas que cotizan en bolsa en Nairobi intercambios de seguridad. El estudio estableció que el presupuesto de capital y la liquidez tenían un efecto significativo en el desempeño de las empresas no financieras cotizadas en el NSE según análisis de regresión. El presupuesto de capital medido utilizando el rendimiento del capital empleado tuvo el mayor efecto significativo en el desempeño financiero. Esto es consistente con el estudio realizado por Yao et al (2006) quienes encontraron una relación positiva entre capital presupuestario y desempeño medido usando ROA. Sanghani (2014) concluyó que la liquidez afectó positivamente el desempeño de las empresas no financieras que cotizan en el

Nairobi intercambios de seguridad. El apalancamiento tuvo un efecto insignificante en el desempeño financiero lo cual es consistente con Wamugo (2014).

Muguchia (2018). En su investigación "The Effect of Financial Management Practices On the Financial Performance of the Companies Listed at Nairobi Securities Exchange". Este estudio tuvo como objetivo evaluar el efecto final de las prácticas de gestión financiera sobre el desempeño financiero de las empresas que cotizan en NSE. Los hallazgos del estudio mostraron una relación positiva entre las decisiones de financiamiento y el desempeño financiero.

El aumento de las decisiones de financiación implica más beneficios para la empresa, lo que indica que la empresa tiene una gran participación de mercado en la industria. Muchas empresas adoptan decisiones financieras óptimas que tienen como objetivo aumentar su rendimiento financiero. Según los resultados, las prácticas de financiamiento afectaron significativamente el desempeño financiero de manera positiva. A través de las prácticas de gestión financiera, los gerentes pueden comprender la situación financiera actual de una empresa en particular y su capacidad para cumplir con las obligaciones financieras futuras. Esto no solo permite una gestión adecuada de los fondos, sino que también crea un entorno propicio para planificar el futuro. Por tanto, las prácticas de gestión financiera actúan como una herramienta para que las organizaciones sigan siendo rentables y, al mismo tiempo, se aseguran de que no queden quebradas o insolventes.

Mesa (2018). En su investigación titulada "Three essays on credit unions financial stability". El sector de las cooperativas de ahorro y crédito ha crecido de manera significativa en los últimos años. Entre otras estrategias, este crecimiento se ha logrado mediante la expansión de la cartera de servicios (principalmente, los tipos de préstamos) que ofrecen las cooperativas de ahorro y crédito, actividad que ha sido fuertemente regulada. Este énfasis regulatorio parece provenir de dos consideraciones. En primer lugar, se pensó que las estrategias de crecimiento basadas en la ampliación de la gama de servicios conducían a aumentos significativos en el riesgo de los activos, ya que se

consideraba que las cooperativas de ahorro y crédito estaban en una desventaja especial en la selección y gestión de activos distintos de los préstamos personales; en segundo lugar, la regulación trató de proteger a los miembros de la cooperativa de ahorro y crédito (accionistas) que probablemente no reconocieron estos riesgos y no ejercerán un monitoreo o disciplina explícita sobre la cooperativa de ahorro y crédito. Examinamos estos dos temas en el contexto del ejemplo particular del crecimiento de las cooperativas de ahorro y crédito a través de la expansión a préstamos para empresas asociadas. Utilizando datos del universo de cooperativas de ahorro y crédito de EE. UU., primero proporcionamos evidencia de que, de hecho, la expansión de la cartera de préstamos comerciales aumenta el perfil de riesgo del lado de los activos de la unión de crédito. Sin embargo, luego mostramos que los miembros de las cooperativas de ahorro y crédito ejercen un seguimiento significativo de la cooperativa de ahorro y crédito, en general, y de los préstamos comerciales, en particular. Ofrecemos evidencia descriptiva y cuasi-experimental que sugiere que los miembros de la cooperativa de ahorro y crédito comprenden las características de riesgo de los préstamos comerciales y penalizan a la cooperativa de ahorro y crédito retirando depósitos cuando los préstamos comerciales aumentan significativamente. Nuestros resultados tienen amplias implicaciones en el sentido de que sugieren que las estrategias de crecimiento riesgosas e incluso las instituciones financieras "menos sofisticadas" están sujetas a importantes mecanismos de disciplina por parte de sus principales grupos de interés.

Antecedentes nacionales

Bailón y Rojas (2018), en su investigación titulada "Gestión financiera de la empresa Hidroquímica Industrial S.A. Lima, año 2018", Este estudio describe los resultados de la investigación sobre la importancia de la gestión financiera en el manejo de las empresas y centra nuestros objetivos en Hidroquímica Industrial SA. Donde encuentran serios problemas en la gestión financiera. Utilizando tecnología de selección bibliográfica, se realizó una revisión sistemática a partir de los índices de las bases de datos Scielo y Redalyc incluidas como la Google académica. Entre 2014 y 2017, solo estarán

disponibles las páginas en español. La muestra estuvo conformada por 140 publicaciones (entre artículos y revistas), de las cuales se seleccionaron 10, y el resto fueron excluidas porque la información que brindaron no era directamente aplicable al tema de investigación. Los resultados obtenidos de diferentes autores permiten comprobar la importancia y necesidad de una adecuada gestión financiera de los fondos y su uso en una organización, para que tengan liquidez y rentabilidad sin tener que buscar fondos de forma permanente al financiamiento de terceros.

Pérez (2018), en su investigación titulada “Gestión financiera en Instituciones educativas privadas, 2018”, El resultado de analizar la fuente de inversión y financiamiento de la institución al inicio de sus actividades, su rentabilidad, liquidez y solvencia, verificar el exceso de recursos ociosos que no han sido adecuadamente utilizados y tomar decisiones sobre financiamiento e inversión. Estos recursos derivados se utilizan para una buena gestión. El estudio utilizó un enfoque mixto, que utilizó el papel documental como técnica mediante la recopilación de datos de documentos requeridos por las instituciones educativas. Los estados financieros se utilizaron para calcular márgenes de beneficio, ratios de liquidez y solvencia; mirar la situación económica y cómo orientar los resultados. Se entrevistó a 03 gerentes y se hicieron 9 preguntas sobre administración, contabilidad y asuntos diarios de la empresa. Los resultados muestran que hay demasiados recursos ociosos y falta de comunicación entre el ámbito administrativo y contable por la clasificación de las cuentas de caja; donde se concluye el desarrollo de un modelo de gestión financiera para instituciones educativas, obteniendo una toma de dediciones adecuada para la inversión y financiamiento; debe utilizarse para mejorar la infraestructura. Y su implementación de áreas, administrar los recursos financieros apropiados y obtener sus propios recursos y fondos; logrando el desarrollo económico de la institución.

Huayhuameza (2018), en su investigación titulada “Gestión financiera en la Empresa Malvex del Perú SA, 2018”, Su objetivo principal es proponer estrategias para mejorar la gestión financiera, las cuales deben implementarse para equilibrar la situación económica de la entidad. Además, tiene metas

específicas que son las mismas que las abordadas en esta encuesta. La investigación se realizó sobre la base de una visión holística, dado que se utilizaron métodos cuantitativos y cualitativos para obtener información, se realizó un análisis integral y un análisis de triangulación para proponer un diagnóstico. La población de estudio estuvo conformada por trabajadores de Malvex del Perú SA., seleccionada la muestra estratégicamente, por lo tanto, la muestra está integrada por tres colaboradores administrativos; gerente financiero, administración financiera y asistente. Luego de confirmar el diagnóstico, se descubrió que los problemas más significativos que enfrentó la entidad fueron la falta de liquidez, solvencia y falta de confiabilidad de la información que tenían en este caso. Por qué la propuesta tiene como objetivo mejorar la liquidez para que la organización pueda cumplir con sus obligaciones predeterminadas; aumentar la solvencia para reducir el porcentaje de deuda; y en última instancia mejorar los registros contables para obtener registros actualizados y confiables.

Vicente (2016), en su investigación titulada “Programa de Gestión Financiera para el Desarrollo De La Mype Helados E.T En Chilca 2014”, Esta investigación se basa en el desarrollo de un plan de gestión financiera corporativa, que se llevó a cabo en Mype Helados ET en la región de Chilka en 2015. La investigación incluye el análisis científico de la situación financiera que tiene actualmente la empresa. Se determinó la situación problemática, el problema general y las metas, que son la base para lograr los objetivos deseados. Con la ayuda de recursos de investigación científica del medio global, nacional y local, se determinan los métodos que se deben seguir para desarrollar el proceso y se utilizan los supuestos para unificarlos para obtener los posibles resultados de la investigación. Posteriormente, se realizó una investigación y se pudo observar el nivel de gestión financiera de Mype Helados E.T a través de sus distribuidores, donde se pudo recolectar mucha información. El análisis es confiable porque se confirmó con la ayuda de los programas estadísticos SPSS 22 y los programas estadísticos MiniTab 16, que se realizaron entre los participantes y conocían antes su situación inicial. Al evaluar los resultados obtenidos y verificar la información, hemos aceptado otra hipótesis de que el programa de gestión financiera sí permite el desarrollo de

Mype helados ET. Finalmente, es posible concientizar a los distribuidores e implementar el plan en la empresa para lograr continuamente mejoras en el resultado.

Paredes (2020), menciona en su investigación titulada “Gestión financiera de la institución educativa privada San Ignacio de Loyola de la ciudad de Juliaca, 2019”, Su propósito es describir la gestión financiera de la institución San Ignacio de Loyola de Juliaca durante 2019. En la actualidad, varias organizaciones están tratando de permanecer en el mercado y requieren una gestión financiera eficaz. Este estudio tiene un enfoque descriptivo cuantitativo y un diseño no experimental; los resultados más relevantes muestran que la institución tiene un 78,6% de fallas en el control financiero, es decir, no utiliza indicadores financieros y por lo tanto no evalúa la gestión financiera ni la gestión de recursos. La conclusión es que una gestión financiera adecuada permitirá a la empresa detectar y reportar errores, incrementando los beneficios en el siguiente período, mejorando así la gestión financiera y económica.

Gestión financiera

Se entiende por gestión financiera a la administración de los bienes financieros para una toma eficaz de decisiones.

Kumar (2020) la gestión financiera es el proceso de impartir información e instrucción a los ciudadanos, consumidores y empleados para mejorar su conocimiento, comprensión de conceptos financieros y productos, también desarrollar y adquirir confianza para la toma de decisiones. La educación financiera es baja y este contribuye a la creciente desigualdad de la riqueza. Sin embargo, la educación financiera se asocia con mejores resultados financieros. Las intervenciones para proporcionar educación financiera pueden reducir la desigualdad de riqueza. La gestión financiera en sí ha demostrado que tienen efectos positivos en los comportamientos financieros.

Método de ratios financieros

De acuerdo a los investigadores Puerta et al. (2018) El análisis de ratios es la herramienta más utilizada en el análisis de los estados financieros, se considera una forma de combinar elementos de los estados financieros y hace

comparaciones entre los mismos, expresadas como una fracción, como porcentaje o como veces por período, y que permiten evaluar si la relación indica una debilidad o fortaleza en los asuntos de una entidad.

El método de ratios financieros son razones de comparación que nacen de la división de dos informaciones financieras, estos ratios financieros nos permiten examinar la liquidez, solvencia, gestión, rentabilidad y otros de una empresa Zans (2018).

Los ratios financieros pueden proporcionar a los inversores información real de la situación de la empresa, obtener el valor de los activos fijos, cuentas por pagar, cuentas por cobrar el capital y los resultados obtenidos. Marsha y Murtaqi (2017).

Se sabe que los ratios financieros son las herramientas prácticas más antiguas y sencillas para evaluar y planificar el desempeño de las empresas. El uso de datos contables y ratios financieros para explicar los cambios en los precios de las acciones se mencionan con frecuencia en la literatura. Pražák & Stavárek (2017)

Los ratios financieros nos dan un punto de vista muy extenso de la posición financiera de la empresa, estos miden la relación entre las diferentes cuentas de la empresa.

Son indicadores que analizan los estados financieros para medir el rendimiento de la empresa, percatarnos sobre hechos importantes y tomar decisiones atinadas dentro de la empresa.

Una de las técnicas más utilizadas y difundidas en el análisis económico - financiero de cualquier entidad es precisamente a través del empleo de los ratios o razones financieras. Los Ratios resultan de gran utilidad para los Directivos de cualquier empresa, para el Contador y para todo el personal económico de la misma por cuanto permiten relacionar elementos que por sí, solos no son capaces de reflejar la información que se puede obtener una vez que se vinculan con otros elementos, bien del propio estado contable o de otros estados, que guarden relación entre sí directa o indirectamente, mostrando así el desenvolvimiento de determinada actividad.

Ratio de liquidez

Zans (2018) Este indicador o razón financiera es usado para ver la solvencia a corto plazo de una empresa, con esta razón se examina si la entidad tiene la capacidad de poder solventar sus deudas a corto plazo.

Con este indicador los acreedores y proveedores pueden saber la capacidad que tiene la empresa para cubrir su débito a corto plazo, mientras mayor sea el resultado de esta razón significa que tiene mayor capacidad para pagar sus pasivos a corto plazo.

Según Ozalp (2019) Los ratios de liquidez ayudan a determinar el pago oportuno de los pasivos adeudados demostrando la posición monetaria de la empresa. Se utiliza para determinar la capacidad de la empresa para pagar sus pasivos corrientes relacionando sus activos y pasivos corriente, es la capacidad de la empresa para pagar sus pasivos actuales a corto plazo o en qué medida los activos realizables pueden cubrir los pasivos corrientes.

Según Maina (2017) La liquidez mide la capacidad de la empresa para cumplir con sus Obligaciones a corto plazo utilizando sus activos más líquidos. Es medido utilizando la razón de corriente que se calcula como activo corriente dividido por pasivo corriente.

Tabla 1

Fórmulas de los ratios de liquidez

Ratios de liquidez	Fórmulas
Ratio de liquidez general	$\frac{ACT. CTE. - G. P. X ANTICIPADO}{PASIVO CORRIENTE}$
Prueba acida	$\frac{ACT. CTE. - G. P. X ANTICIPADO - EXISTENCIAS}{PASIVO CORRIENTE}$
Capital de trabajo	$(ACT. CTE - G. P. X ANTICIPADO) - PASIVO CTE.$

Nota. Elaboración propia

Ratio de gestión

Zans (2018) nos hace mención que este indicador nos permite saber la eficacia de la gestión dentro de una empresa.

Estos indicadores evalúan la consecuencia de las políticas dentro de una empresa y las decisiones sobre las ventas, inversiones, cobranzas entre otras.

De acuerdo a Alfonso (2019) Los ratios de gestión o actividad son herramientas muy importantes para mejorar la gestión de la empresa y aprovechar los recursos eficientemente.

Tabla 2

Fórmulas de los ratios de gestión

Ratios de gestión	Fórmulas
Rotación de cuentas por cobrar	$\frac{CUENTAS\ POR\ COBRAR\ COMERCIALES}{VENTAS} * 360$
Gastos financieros	$\frac{GASTOS\ FINANCIEROS}{VENTAS\ NETAS} * 100$

Nota. Elaboración propia

Ratio de solvencia

Cristóbal (2018) Esta razón financiera nos permite conocer si la empresa puede asumir sus obligaciones a largo plazo, con este indicador la empresa expone si cubre sus gastos a largo plazo con el total de sus activos.

Este indicador mide la capacidad que tiene la empresa para afrontar las deudas mayores a un año, para tener información de la solvencia se debe analizar el activo total y el pasivo total de la empresa.

Tabla 3*Fórmulas de los ratios de solvencia*

Ratios de solvencia	Fórmulas
Endeudamiento patrimonial	$\frac{PASIVO\ TOTAL}{PATRIMONIO} * 100$
Endeudamiento activo fijo a largo plazo	$\frac{PASIVO\ LARGO\ PLAZO}{INMUEBLE\ MAQUINARIA\ Y\ EQUIPO-DEPRECIACIÓN} * 100$

Nota. Elaboración propia

Ratio de rentabilidad

Segura (2019) Este índice financiero nos muestra la capacidad que tiene la empresa para generar utilidades por el dinero invertido por los accionistas.

Mide la eficiencia de la empresa para obtener ganancias, son cálculos para conocer si la empresa está ganando bastante para solventar sus gastos.

Erni (2018) El índice de rentabilidad es uno de los índices financieros que miden la efectividad de una empresa en obtener ganancias o, en otras palabras, la rentabilidad es una proporción que muestra la capacidad de la empresa para generar ganancias de sus actividades operativas.

Para Gil y Cruz (2018) nos señalan que los ratios o razones de rentabilidad buscan medir el grado de utilidad que obtienen las empresas a partir de los datos relacionados con las ventas, el monto de los activos de la empresa o el capital aportado por los socios.

Según Caro et al. (2018) el ratio de endeudamiento mide la capacidad que tiene la empresa, para así cumplir con las obligaciones que tiene de deuda a corto y largo plazo, mide el nivel de endeudamiento comparado con las aportaciones de los accionistas.

Tabla 4*Fórmulas de los ratios de rentabilidad*

Ratios de rentabilidad	Fórmulas
Rentabilidad dentro del patrimonio	$\frac{UTILIDAD\ NETA}{PATRIMONIO-UTILIDAD} * 100$
Rentabilidad de las ventas netas	$\frac{UTILIDAD\ NETA}{VENTAS\ NETAS} * 100$
Rentabilidad de los activos	$\frac{UTILIDAD\ NETA}{ACTIVO\ TOTAL} * 100$

Nota. Elaboración propia

Método de análisis horizontal

Se entiende por análisis horizontal a los cambios en porcentaje que sufre una cuenta analizada de los estados financieros a lo largo del tiempo este puede ser en un par de periodos o más y poder interpretarlo del mejor modo posible para una importante toma de decisiones.

Para Lakada y Lapian (2017) nos señalan que bajo el análisis horizontal, los estados financieros se comparan con varios años y con base en eso, la empresa puede tomar decisiones. Normalmente, las cifras del año actual se comparan con el año base (el año base es considerar como 100) y cómo se cambia la información financiera de un año a otro. Su finalidad es determinar el aumento o disminución que ha tenido lugar.

Solorzano et al. (2017). Este tipo de análisis determina la variación que ha tenido una cuenta, rubro o grupo de cuentas en uno o más periodos contables, es decir establece las tendencias, o diferencias de incremento o disminución; con la finalidad de interpretar si aquella evolución es favorable o desfavorable para el negocio.

Variación relativa

Baena (2014) Para poder establecer la variación relativa que es en porcentajes de dos o más periodos, se divide el valor 2 entre el valor 1 y a este resultado se le resta menos 1 y para tenerlo como porcentaje se multiplica por 100.

Variación absoluta

Baena (2014) para poder establecer la variación absoluta de una partida con otra de los estados financieros de dos o más períodos, se deduce el valor 2 menos el valor 1.

Método de análisis vertical

Zans (2018) este método calcula el porcentaje de cada partida respecto a un total de los estados financieros de la empresa y analizar en qué situación se encuentra esta.

Este método nos muestra la relación de cada componente y el total dentro de un estado financiero en porcentaje.

Lakada y Lapian (2017) mencionan que, bajo el análisis vertical, los estados financieros miden la relación de cantidades de los diversos elementos en el estado financiero de un período en particular. También se llama análisis estático, porque este análisis ayuda para determinar la relación con varios elementos aparecidos en el estado financiero.

Estados financieros

Son documentos financieros que proporcionan información sobre el rendimiento de la empresa, los recursos financieros, gastos, costos, obligaciones, muestran datos financieros relevantes de una empresa para la toma de decisiones de los usuarios.

En este sentido Padilla (2017) sostiene que los estados financieros proporcionan a los interesados información sobre cómo se encuentra la entidad en un determinado momento, esta información es útil ya que se evalúa el rendimiento de la entidad para continuar proporcionando bienes y servicios a un nivel dado y el nivel de recursos que pueden necesitar ser proporcionados a la entidad en el futuro para que pueda continuar cumpliendo con sus obligaciones.

Lakada y Lapian (2017) señalan que el estado financiero es un documento básico que proporciona información y recomendaciones sobre la

posición financiera, el desempeño y los cambios en la posición financiera en una organización, el término del estado financiero puede definirse como un informe escrito que explique o describa la situación financiera, el desempeño y los cambios de una organización.

Estado de situación financiera

Zans (2018) (SUNAT), dice que el estado de situación financiera es un extracto de la realidad contable de la organización, que nos muestra la situación actual de esta.

Balaguer et al. (2017) Es un estado contable que muestra la situación financiera, activo, pasivo y patrimonio de una empresa en una fecha determinada

El estado de la situación financiera nos representa los bienes, derechos que tiene la empresa como las obligaciones que tiene esta, además nos muestra el capital de la empresa en un momento determinado; Es un documento contable que refleja la situación financiera para poder hacer un análisis comparativo de esta.

Estado de resultados

Según Elizalde (2019) El estado de resultados muestra pérdidas y ganancias obtenidas dentro de cierto período, es una información financiera que expone los ingresos y pérdidas, así como el desempeño de una empresa en un momento dado.

Es un estado financiero que muestra las ganancias o pérdidas en un periodo determinado, este estado financiero nos muestra una visión panorámica del comportamiento de la empresa para tomar decisiones acertadas.

III.METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de esta investigación es aplicada, ya que pretendemos solucionar un problema en un determinado sector de la realidad y obteniendo resultados cercanos o inmediatos.

Intenta comprender para transformar, ejecutar, ejercitar y modificar, este tipo de investigación se centra en la atención rápida a la realidad concreta y tiene como finalidad resolver problemas concretos que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos, Rivas et al. (2016).

De tal manera que en este tipo de investigación buscamos generar conocimientos que nos lleven de forma directa y práctica a resolver los problemas de la entidad.

3.1.2 Diseño de la investigación

En la presente investigación, se utilizó el diseño no experimental de corte longitudinal, porque consiste en recopilar datos directamente de la realidad del sujeto o incidente, según Hernández (2014), dice que este diseño se aplica a un conjunto de documentos de diferentes periodos para ver la evolución de los problemas y ver sus consecuencias y efectos.

El enfoque de nuestra investigación es cuantitativo, este enfoque tiene un orden y busca probar algo, dentro de esta tenemos objetivos y preguntas que tratamos de probar, cuantificamos las variables y las analizamos para poder llegar a una conclusión, Hernández (2014).

De acuerdo al análisis a desarrollar va a ser descriptiva, según Hernández (2014), el nivel de investigación descriptivo busca especificar algún fenómeno que se analice, por lo que mide y reúne información sobre las variables.

3.2 Variables y operacionalización

La variable muestra un conjunto de singularidades, peculiaridades y características que son medibles y observables.

El concepto variable comienza a utilizarse a partir del enfoque cuantitativo de la investigación esta definición tiene materia estadística, de manera que entendemos que las variables tienen características cuantitativas y cualitativas que estos obtienen diferentes valores. Carballo y Guelmes (2016)

La operacionalización de las variables está estrechamente vinculada al tipo de técnica o metodología empleadas para la recolección de datos Espinoza (2019).

Variable: Gestión financiera

Baxtiyarjon et al. (2020) indican que la gestión financiera es un sistema que dirige a una empresa para garantizar que logre sus objetivos generales. La gestión financiera es, por un lado, un sistema gestionado con características propias y determinadas leyes, por otra parte, nos dicen que es un sistema de gestión como componente importante del sistema global de gestión empresarial, la gestión financiera incluye impuestos, valoración, sueldos, política de inversión, tipos de interés, etc. Y estará sujeta a la influencia de diversas decisiones de gestión a través de medidas regulatorias.

Tabla 5

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES
Gestión financiera	Córdoba (2012) como citó Becerra (2017)“La gestión financiera encarga	La gestión financiera administra, analiza, controla los recursos financieros de manera eficiente y	Método de ratios Método horizontal	Liquidez Gestión Solvencia Rentabilidad Analizar el estado de situación financiera en términos relativos.

<p>analizar las eficaz para una decisiones y adecuada toma de acciones que decisiones. tienen que ver con los medios financieros necesarios en las tareas de dicha organización, incluyendo su logro, utilización y control"</p>	<p>Método vertical</p>	<p>Analizar el estado de situación financiera en términos absolutos. Analizar el estado de resultados en términos relativos. Analizar el estado de resultados en términos absolutos. Interpretar cada elemento del Estado de Situación Financiera en términos relativos (porcentuales). Interpretar cada elemento del Estado de Resultado en términos relativos (porcentuales).</p>
--	------------------------	---

Nota. Elaboración propia

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Según Ventura (2017) la población es un conjunto de elementos que contienen ciertas características que se pretenden estudiar, por tal razón, nuestra población de estudio está conformada por los estados financieros anuales desde el año 2013 al año 2019 de la EPS SEDACUSCO S.A., teniendo como población los estados financieros de 7 años, siendo nuestra población 28 estados financieros en total, a continuación, detallamos los 4 estados financieros:

Población de estudio en la EPS SEDACUSCO S.A.

Estados financieros

Estado de situación financiera

Estado de resultados

Estado de cambios en el patrimonio

Estado de flujos de efectivo

Nota. Elaboración propia

Tabla 6

La población nos muestra un mundo de investigación y estudio de componentes en entidades que tengan particularidad o semejanza en problemas comunes que afecten a la empresa, dicho sea, en los estados financieros que daremos a investigar y que esta será nuestra población a medir.

3.3.2 Muestra

La muestra de la investigación está determinada por los estados financieros anuales de los años 2018 y 2019 de la EPS SEDACUSCO S.A, de los 4 estados financieros de nuestra población, tomaremos 2 estados financieros muy importantes.

Tabla 7

Muestra de estudio en la EPS SEDACUSCO S.A.

Estados financieros	Año
Estado de situación financiera	2018-2019
Estado de resultados	2018-2019

Nota. Elaboración propia

Para Hernández (2014) , la muestra es una porción de la población de la que se extrae información, por lo que los resultados se pueden generalizar a toda la población.

La muestra es una fracción de la población que tiene características peculiares y especiales la cual es objetiva para representar a toda la población.

Los estados financieros que se usarán son: el estado de situación financiera, porque nos muestra la situación en la que se encuentra la EPS SEDACUSCO S.A dentro de los periodos de la muestra, representando sus activos, pasivos y capital.

El estado de situación financiera abarca los activos, pasivos y patrimonio de una empresa percibiendo la situación de los negocios en una fecha determinada Zans (2018)

El estado de resultados, porque este nos muestra los ingresos y egresos de la EPS SEDACUSCO S.A para tener un panorama de cómo se encuentra la empresa dentro de estos periodos.

El estado de resultados contiene los ingresos, costos y gastos de una empresa mostrando la pérdida o ganancia en un periodo determinado. Zans (2018).

Así poder hacer un análisis de estos estados financieros dentro de la EPS SEDACUSCO S.A en los periodos 2018-2019.

3.3.3 Muestreo

El muestreo es no probabilístico por conveniencia, será utilizado para producir muestras de manera sencilla ya que tenemos accesibilidad a esta información y pertenece a nuestra población.

Hernández (2014) nos dice que este tipo de muestreo está orientado a las cualidades que tiene la investigación, lo escoge el investigador sin usar estadística, esta muestra la escoge por conveniencia captando la parte que represente a la población.

Este tipo de muestreo que elegimos es una técnica y es por la facilidad de información que obtendremos, por la disposición del material que será útil para nuestra investigación, la cual formará parte de nuestro muestreo.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas de recolección de datos

Para la presente investigación, se utiliza la técnica de análisis documentario.

Análisis de contenido o análisis textual o documental desde la perspectiva de Cadena et al. (2017) es una técnica para estudiar y analizar la comunicación de manera objetiva, sistemática y cuantitativa, y permitir inferencias válidas y fiables de datos con respecto a su contexto, Consiste en un estudio detallado de los documentos que constituyen la fuente de datos relacionados con la variable de investigación.

3.4.2 Instrumentos de recolección de datos

En cuanto al instrumento utilizado para la investigación, es la guía de análisis documentario.

3.5 Procedimientos

Para realizar el siguiente trabajo de investigación se tomó en cuenta herramientas que nos ayuden con el procedimiento de la investigación, de manera que iniciaremos viendo en que consiste la aplicación de la gestión financiera en la EPS SEDACUSCO S.A. Cusco, 2018-2019 que está centrada en el problema general.

Utilizaremos el análisis documental, ya que es una técnica de investigación usada frecuentemente, de manera que nos ayudará a analizar los estados financieros de la empresa, en base a documentos de información obtenida.

Se realizará el análisis mediante el método de ratios, método horizontal y método vertical a los estados financieros adquiridos de la institución a investigar, para así exponer los resultados obtenidos, teniendo en cuenta los objetivos generales y específicos del presente trabajo de investigación.

Una vez efectuado el análisis de la información recopilada, precedimos a realizar tabulaciones para los distintos métodos de análisis a utilizar, como el método de ratios financieros, método horizontal y vertical para que posteriormente realicemos su respectiva interpretación, tomando en cuenta la información obtenida de acuerdo a las notas de estado de situación financiera

y el estado por resultados de los periodos 2018-2019 y poder discutir estos resultados para dar nuestras conclusiones y recomendaciones de manera adecuada y correcta.

3.6 Método de análisis de datos

La metodología a utilizar es analítica, ya que nos permitirá examinar exhaustivamente la información que se irá separando en porciones para entender los hechos y obtener conocimientos.

Castellanos (2020) nos menciona que utilizar el método analítico, es abordar los problemas y separarlos en partes o componentes, de tal manera que este método consiste en deshacer un objeto de estudio, así apartarlo cada una de las piezas, de esta forma poder estudiarlas de manera individual.

3.7 Aspectos éticos

En el presente trabajo de investigación es necesario considerar los principios éticos de contabilidad que son regidas en lineamientos esenciales, de tal manera fue realizada y aplicada dentro de los conocimientos de terceros y se fue adaptando cuidadosamente con tal honestidad, teniendo en cuenta la información adquirida, se deberá proteger con tal integridad, moral y ética para la seguridad de la empresa y de las investigadoras, de esta manera se podrá cumplir con el reglamento otorgado por la Universidad.

De manera que la información obtenida para realizar el proyecto de investigación fue autorizada por la empresa mediante una carta formal presentada por las investigadoras, de esa forma adquirir información de aspecto financiero que resulte conveniente y sea para beneficio de las investigadoras.

Vallejo (2017) Nos menciona en el artículo 15 del código de ética de la Universidad César Vallejo sobre la política anti plagio, que es un delito el hacer pasar un trabajo como propio ya sea de modo parcial o total, de esta manera para que sea evitado, los investigadores deben realizar citas de las obras utilizadas y fuentes de consulta que realizaron, ciñéndose a los estándares de publicación ya sean internacionales, de acuerdo al campo disciplinar como exige la Universidad César Vallejo.

En el artículo 17, nos hace mención sobre el investigador principal y personal investigador, que todo tipo de investigación debe estar dirigido por un docente investigador, este investigador principal deberá organizar el trabajo de manera que cada uno asuma una responsabilidad en el desarrollo de las investigaciones, de esta manera será la persona encargada de velar por el cumplimiento de las actividades.

IV.RESULTADOS

De acuerdo a Walz (2020) en los resultados de estudios de caso se busca posibles explicaciones. En el sistema de contabilidad de gestión se deben proporcionar información que permita controlar los costos, medir y mejorar la productividad, de manera que se tiene una característica especial porque esta técnica de contabilidad de gestión también representa un método para la búsqueda de problemas.

Esta tesis está referida en el método de análisis de la gestión financiera en la EPS SEDACUSCO S.A., Cusco 2018-2019, se efectuó teniendo en cuenta los siguientes objetivos específicos:

Analizar en qué consiste el método de análisis de la gestión financiera de método de ratios en la EPS SEDACUSCO S.A. Cusco, 2018-2019.

Analizar en qué consiste el método de análisis de la gestión financiera de método horizontal en la EPS SEDACUSCO S.A. Cusco, 2018-2019.

Analizar en qué consiste el método de análisis de la gestión financiera de método vertical en la EPS SEDACUSCO S.A. Cusco, 2018-2019.

Con base en estos objetivos, los resultados se detallarán a continuación.

Historia

Antes de los años 1948 -1949, los servicios de agua potable y alcantarillado de la ciudad del Cusco, fueron administrados directamente por el Concejo Provincial del Cusco a través de la denominada "Oficina del Servicio de Agua Potable del Cusco", en 1982 se crea la Empresa del Servicio Nacional de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado – SENAPA y es el 1 de marzo de 1983, que las oficinas de agua potable de todo el país son transferidas a SENAPA, desactivándose la Dirección General de Obras Sanitarias.

El 20 de diciembre de 1983 se crea la Empresa filial SEDACUSCO, con autonomía local, la empresa SEDACUSCO empieza a tener vida institucional independiente a partir del 1 de junio de 1984, desde entonces rigió su vida institucional, sujeta a la Ley de la Actividad Empresarial del Estado, En noviembre de 1990, se transfiere el patrimonio de SENAPA en su filial

SEDACUSCO a las Municipalidades Provinciales del Cusco, La Convención, Canchis, Urubamba, Calca, Acomayo y el distrito de Huaroscondo, constituyéndose la Empresa Pública Municipal SEDAQOSQO, siendo el mayor accionista la Municipalidad Provincial del Cusco, con el 94% de las acciones.

En marzo de 1997, en cumplimiento a la Ley N° 26338, Ley General de Servicios de Saneamiento, las acciones de la municipalidad provincial son distribuidas a las municipalidades distritales, y como consecuencia se cambia la razón social a EPS. SEDACUSCO S.A. y se integran como accionistas las Municipalidades distritales de: Santiago, Wanchaq, San Sebastián y San Jerónimo. En junio de 2017, en cumplimiento al Reglamento del Decreto Legislativo N° 1280, Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, queda conformado por la Municipalidad Provincial del Cusco y la Municipalidad Provincial de Paucartambo.

La necesidad del agua siempre ha sido una constante para la ciudad, por los años 1940 nuestra ciudad tuvo un crecimiento considerable y alcanzó a 40,600 habitantes, razón por la cual se tuvo la necesidad de buscar nuevas fuentes de agua, es así que se incorporaron varios nuevos manantes encontrados al extremo derecho de la laguna de Piuray, estos son el Manante Maychu, Urmana Chico, Urmana Grande, Tintinpujio. Esta agua recolectada se almacenaba en un reservorio de 450 m³ a un lado de la planta actual de Santa Ana, también era almacenada en los reservorios de Picchu y Ccoripata. Se realizaron estudios de búsqueda de nuevas alternativas de agua, también del tratamiento de agua proveniente de fuentes superficiales. En ese estudio se presentaron 3 alternativas:

Incrementar la producción de agua para abastecer el requerimiento de la ciudad del Cusco desde la laguna de Piuray.

El uso del agua existente en Ccorcca, el río Totorá.

Hacer perforaciones para el uso de agua de la cuenca del Vilcanota y/o uso de las aguas del río Vilcanota.

Misión

Ser la Empresa Líder en el mundo, ofreciendo un producto y servicio que cumpla con los estándares de calidad internacional, sostenibilidad y ecología.

Visión

Compromiso del personal con innovación permanente.

Valores

Perseverancia.

Respeto al prójimo.

Tolerancia.

Respeto socio-ambiental.

Objeto Social

El objeto social de la EPS. SEDACUSCO S.A. es la prestación de los servicios de saneamiento con la finalidad de lograr el acceso universal, el aseguramiento de la calidad y la prestación eficiente y sostenible de los mismos, promoviendo la protección ambiental y la inclusión social en beneficio de la población, los cuales están comprendidos por los siguientes sistemas:

Agua potable.

Alcantarillado Sanitario.

Tratamiento de Aguas Residuales.

Disposición sanitaria de excretas.

3.5. Organigrama Estructural

Aprobado con Acuerdo de Junta General de Accionistas N° 02/JGAF N° 02-2014/JGA del 25 de marzo de 2014 y modificado por Acuerdo de Directorio N° 07/SO-29-2019-DIR del 23 de septiembre de 2019 que aprueba el ROF de la EPS SEDACUSCO S.A. y Acuerdo de Directorio N° 02/SO-36-2019-DIR del 16 de noviembre de 2019 que aprueba la creación de la Oficina de Proyectos Especiales.

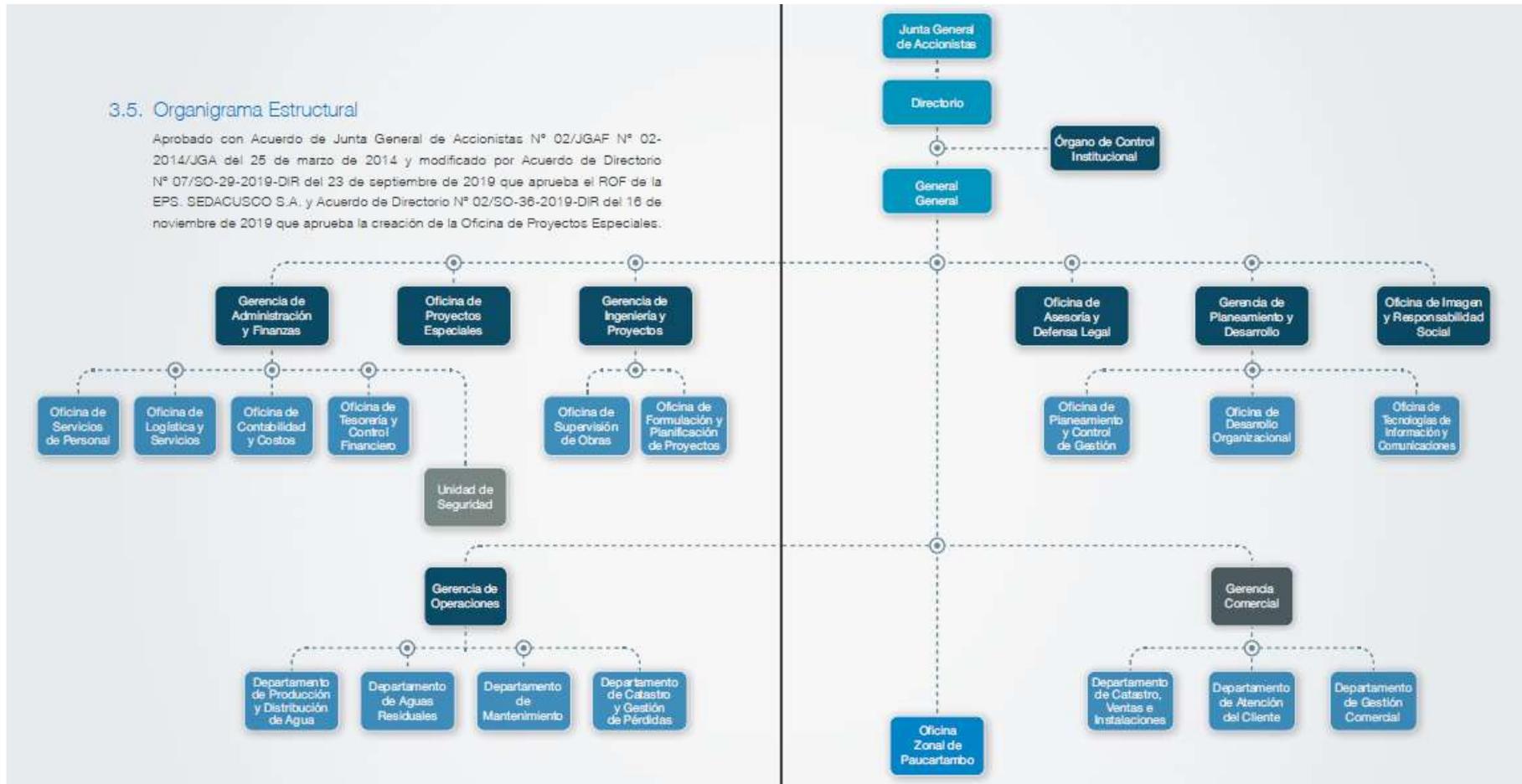


Gráfico 1: Organigrama estructural – Fuente: memoria 2019 de la empresa EPS SEDACUSCO S.A.

Análisis del método de ratios financieros

Tabla 8

Resultados del análisis de los ratios de liquidez de la EPS SEDACUSCO S.A., Cusco 2018-2019

Ratios de liquidez	2018	2019
Ratio de liquidez general	7.60	8.65
Prueba acida	7.48	8.42
Capital de trabajo	67,657,542	76,835,907

Nota. Elaboración propia

Interpretación:

La tabla muestra que la empresa dispone al 31/12/2019 por cada 1.00 sol de pasivo tiene 8.65 de activo corriente, y al 31/12/2018 por cada 1.00 sol de pasivo corriente tiene 7.60 de activo corriente según el ratio de liquidez general; La empresa al 31/12/2019 por cada 1.00 sol de pasivo corriente tiene 8.42 de activo corriente; y al 31/12/2018 por cada 1.00 sol de pasivo corriente tiene 7.48 de activo corriente con el ratio de prueba acida, el capital de trabajo que se muestra en ambos periodos representa la medida de efectivo y activos líquidos disponibles para poder financiar las operaciones de la empresa, también se puede ver que se ha tenido un aumento del capital del trabajo para el año 2019.

Tabla 9

*Resultados del análisis de los ratios de gestión de la EPS
SEDACUSCO S.A., Cusco 2018-2019*

Ratios de gestión	2018	2019
Rotación de cuentas por cobrar	22.13 días	25.03 días
Gastos financieros	21.49%	1.57%

Nota. Elaboración propia

Interpretación:

La tabla muestra que la rotación de cuentas por cobrar para el año 2018 es de 22 días y en el año 2019 de 25 días teniendo una diferencia de 3 días que es consecuencia del incremento de la cobertura según el ratio de rotación de cuentas por cobrar; el ratio de gastos financieros nos muestra el porcentaje de la relación entre lo facturado que se representa en las ventas netas con el gasto, para el año 2019 es menor porque solo refleja el préstamo que se tiene con FONAVI habiéndose extinguido las deudas externas en años anteriores.

Tabla 10

*Resultados del análisis de los ratios de solvencia de la EPS
SEDACUSCO S.A., Cusco 2018-2019*

Ratios de solvencia	2018	2019
Endeudamiento patrimonial	46.85%	14.05%
Endeudamiento activo fijo a largo plazo	21.13%	7%

Nota. Elaboración propia

Interpretación:

En esta tabla se presenta el ratio de endeudamiento patrimonial que muestra que las obligaciones a corto plazo como a largo plazo están respaldadas por el patrimonio de la empresa, por cada 100.00 soles que tiene de patrimonio la empresa tiene una deuda de 14.05 soles para el año 2019 y para el año 2018 por cada 100.00 soles de patrimonio se tiene afectado el 46.85%; y el ratio de endeudamiento activo fijo a largo plazo que al 31/12/2019 las obligaciones a largo plazo frente a los activos están comprometidos en el 7% habiéndose reducido el porcentaje en relación al ejercicio anterior debido al refinanciamiento efectuado de la deuda con UTE FONAVI.

Tabla 11

*Resultados del análisis de los ratios de rentabilidad de la EPS
SEDACUSCO S.A., Cusco 2018-2019*

Ratios de rentabilidad	2018	2019
Rentabilidad dentro del patrimonio	35.33%	8.13%
Rentabilidad de las ventas netas	63.88%	24.81%
Rentabilidad de los activos	10.79%	4.25%

Nota. Elaboración propia

Interpretación:

Esta tabla presenta la rentabilidad dentro del patrimonio es buena, para el año 2018 tenemos por cada 100.00 soles el 35.33% de utilidad neta y para el año 2019 por cada 100.00 soles tenemos 8.13% de utilidad neta según el ratio de rentabilidad dentro del patrimonio; en el ratio de rentabilidad de las ventas netas para el año 2018 el margen de ganancia fue considerable ya que teníamos un 63.88%, para el año 2019 el margen de ganancia es menor pero igualmente es bueno; Este ratio de rentabilidad de los activos nos muestra al año 2019 por cada 1.00 sol de activo tuvimos una utilidad del 4.25% y en el año 2018 que por cada 1.00 sol de activo teníamos una utilidad de 10.79%.

Análisis del método horizontal

Tabla 12

Análisis horizontal Estado de situación financiera

al 31 de diciembre del 2019 y al 31 de diciembre del 2018

Concepto	Variación Absoluta	Variación Relativa
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Efectivo y Equivalente de Efectivo	S/. 6,865,095.00	9%
Cuentas por cobrar Comerciales	S/. 724, 207.00	18%
Menos provisiones para cuentas de cobranza dudosa	S/. -52,347.00	-7%
Otras cuentas por cobrar	S/. 392, 067.00	200%
Menos provisiones para cuentas de cobranza diversas		
Inventarios	S/. 1,043, 837.00	84%
Menos provisiones para desvalorización de existencias	S/.	0%
Gastos pagados por anticipado.	S/. 1,112,842.00	100%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	S/. 10,085,701.00	13%
ACTIVO NO CORRIENTE		
Cuentas por cobrar comerciales		
Otras cuentas por cobrar		
Propiedad planta y equipo	S/. 17,101,274.00	4%
Menos, depreciación acumulada	S/. -15,073,315.00	-10%
Activos intangibles	S/. 915,848.00	7%
Menos amortización	S/. -524,053.00	-5%
Activos diferidos - intereses por deber	S/. 8,323,887.00	100%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	S/. 10,743,641.00	4%
TOTAL ACTIVO	S/. 20,829,342.00	5%

CUENTAS DE ORDEN	S/. -12,977,903.00	-56%
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Sobregiros bancarios		
Obligaciones financieras	S/. 1,304,376.00	100%
Cuentas por pagar comerciales	S/. -190,575.00	-4%
Otras cuentas por pagar	S/.-64,193,556.00	-96%
Beneficio a los empleados	S/. -575,611.00	-39%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	S/-.63,655,366.00	-86%
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones financieras	S/. 20,476,174.00	100%
Otras cuentas por pagar		
Provisiones	S/. 209,223.00	29%
Ingresos diferidos	S/. -1,202,057.00	-1%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	S/. 19,483,340.00	13%
TOTAL PASIVO	S/-.44,172,026.00	-19%
PATRIMONIO		
CAPITAL		
CAPITAL ADICIONAL		
Participación patrimonio de trabajo		
Excedente revaluación		
Reservas legales	S/. 1,682,692.00	19%
Resultados Acumulados	S/. 63,318,676.00	431%
TOTAL PATRIMONIO	S/. 65,001,368.00	41%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/. 20,829,342.00	5%
CTAS. DE ORDEN	S/. -12,977,903.00	-56%

Nota. Elaboración propia

Interpretación:

Según los resultados obtenidos podemos apreciar que dentro del activo corriente, realizando el análisis comparativo de método horizontal, se obtuvo un incremento del 9% entre el 2018 y el 2019 representado por 6,868,095.00 que es muy positivo, así mismo en cuentas por cobrar se tiene un aumento del 18% que es representado por 724,207.00 es decir que creció la cartera de deudores, en las provisiones por cobranza dudosa hay una disminución del 7% que representa - 52,347.00 que conviene a la empresa tener menor cantidad de morosos frente a los años anteriores, referente a otras cuentas por cobrar se tiene una variación positiva de 200% que es representada por 392,067.00, en los inventarios tenemos un incremento del 84% representado por 1,043,837.00 podemos deducir que es un incremento positivo de inventarios pero se debe tomar en consideración que las obras devolvieron materiales que obtuvieron en exceso, pero en conclusión el incremento del inventario es muy alto, los gastos pagados por anticipado de igual manera tuvieron un incremento del 100% que en soles es de 1,122,842.00 frente al año pasado es decir es un incremento alto, el motivo es que se tiene un monto relevante de pagos a cuenta del impuesto a la renta en el año 2019, lo que en conclusión tenemos es el activo corriente que es representado por 13% que es 10,085,701.00.

En el rubro de activos no corrientes tenemos en propiedad planta y equipo un incremento de 4% que es representado por el monto de 17,101,274.00 que es muy representativo, puesto que da solvencia a la empresa frente a deudas o pagos dentro o fuera del periodo, en la depreciación acumulada tenemos un incremento 10% representado por -15,073,315.00, en el rubro de activos intangibles existe un incremento del 75% que es en soles 915,848.00 es por el desembolso por servicios de estudios, otra cuenta que tenemos son las amortizaciones del 5% que representan los -524,053.00 es decir, hubo un incremento frente al año 2018, y en los activos diferidos intereses por deber, hubo incremento del 100% de 8,323,887.00 lo cual es por los compromisos de los intereses a devengar, tomando en cuenta la variación es por el tipo de cambio es en moneda extranjera, el total del activo no corriente es del 4% representado por 20,829,342.00 soles.

En total cuentas de orden tenemos -56% que es de 12,977,903.00 que representa un control de documentos y dinero que no afecta la contabilidad de la empresa pero que siempre es necesario demostrarlo.

En el rubro de pasivo corriente tenemos el rubro obligaciones financieras, un incremento del 100% ello es por el motivo de refinanciación de la deuda a FONAVI, pero es revisable los incrementos de estos y su inversión adecuada, en cuentas por pagar comerciales hay disminución de -4% de 190,575.00 toda disminución es importante mucho más si es referido a los pagos que se realizan, en la cuenta de otras cuentas por pagar hay una disminución de -96% que se representa por -64,193,556.00 que es por el cambio de partida del préstamo que se tiene con FONAVI, sobre los beneficios a los empleados hubo una disminución de -39% que es -575,611.00 que podría significar que es bueno.

Dentro de pasivo no corriente podemos ver la cuenta obligaciones financieras, que hubo incremento del 100% que es en soles 20,476,174.00 para la empresa es importante realizar pagos de deudas de manera correcta en fechas correspondientes, este aumento se debe al cambio de partida del préstamo con FONAVI, en provisiones se tiene un incremento de 29% que en soles es de 209,223.00 lo que representa dicho incremento es por la provisión de litigios que podrían generar desembolsos, también teniendo en cuenta el litigio que se tiene con la SUNAT, en los ingresos diferidos hay una disminución de -1% que en soles es -1,202,057.00 en este rubro se registra las transferencias recibidas por el estado, donde se muestra el reconocimiento de los ingresos diferidos por las depreciaciones.

Dentro de capital tenemos, reserva legal un incremento de 19% que en soles es 1,682,692.00 es decir hubo incremento a las reservas legales, significa que hubo ganancias el año 2019 frente al 2018, en los resultados acumulados de igual manera muy significativa hubo un incremento altísimo del 431% que en soles es 63,318,676.00, el motivo es la aplicación del decreto legislativo N°1359, el cual permitió el saneamiento financiero con la reposición de los intereses afectados en años anteriores sobre el patrimonio.

Tabla 13*Análisis horizontal del Estado por resultados**Al 31 de diciembre del 2019 y al 31 de diciembre del 2018*

Concepto	Variación absoluta	Variación relativa
INGRESOS		
ACTIVIDADES		
ORDINARIAS		
Prestación de servicios	S/.2,897,660.00	4.5%
TOTAL INGRESOS		
ACTIVIDADES		
ORDINARIAS	S/.2,897,660.00	4.5%
Costos de ventas	S/. 2,773,829.00	6.8%
GANANCIA PÉRDIDA BRUTA	S/.123,831.00	0.5%
Gastos de ventas	S/. 159,857.00	2.2%
Gastos de Administración	S/. 675,175.00	7.8%
GANANCIA PÉRDIDA OPERATIVA	S/. -711,201.00	-8.6%
Otros ingresos de gestión	S/. -26,601,233.00	-74.5%
Ingresos financieros	S/. 13,524.00	1.5%
Diferencia de Cambio (ganancias)	S/-.11,716,753.00	-90.7%
Gastos Financieros	S/. -278,916.00	-72.1%
Diferencia de cambio (perdida)	S/-.12,605,221.00	-92.9%
RESULTADO ANTES DE		
IMPUESTO A LAS GANANCIAS	S/. -6,131,526.00	-59.5%
Gasto por impuesto a las ganancias	S/. -1,483,911.00	-61.3%
GANANCIA NETAS	S/. -24,647,615.00	-59.4%

Nota. Elaboración propia

Interpretación:

El estado por resultados presenta cuentas como son:

En prestación de servicios tenemos un incremento del 4.5% que se representa por S/ 2,897,660.00 en lo que corresponde el incremento se debe a la facturación propia de los servicios de agua y desagüe por tal motivo es dicho incremento, así mismo en costo de ventas hay un crecimiento del 6.8% que es de S/ 2,773,829.00 en comparación al ejercicio anterior, ya que este representa los desembolso que son para captación, conducción, tratamiento, distribución y mantenimiento para prestación de los servicios, en los gastos de ventas tenemos un aumento del 2.2% que en soles es S/ 159,857.00, de tal manera que en este rubro registra los desembolsos que son derivadas de la gestión comercial, en relación al mismo periodo a la del ejercicio anterior, gastos de administración en este rubro se registra todos los desembolsos que son necesarios para las áreas administrativas con algunas excepciones como de operaciones, ingenierías y comercial de manera que podemos apreciar un incremento del 7.8% que es en soles S/ 675,175.00 y esto se debe a los servicios por suplencia, en las ganancias perdida operativas tenemos una disminución del -8.6% que en soles es S/-711,201.00, en el rubro otros ingresos de gestión se tiene una baja del -74.5% en este rubro están los ingresos por penalidades, siniestros y otros, que en soles es S/ -26,601,233.00, en el rubro de ingresos financieros se tiene una ganancia del 1.5% que es S/ 13,524.00, esto se debe a los rendimientos ganados por los intereses generados en los depósitos a plazo fijo que la empresa recibió, así como otros intereses financieros, en el rubro diferencia de cambio (ganancias) se tiene una disminución de -90.7%, que es los S/ -11,716,753.00, como ganancia por efecto ya no se tiene la deuda en Yenes ni Euros, solo se aplica por la deuda en dólares que se tiene con FONAVI. Podemos apreciar en gastos financieros una disminución del -72.1% que hacen un monto de S/ -278,919.00, esto representa los costos atribuidos como desembolso de intereses y otras obligaciones que incurren por operaciones financieras, en la cuenta diferencia de cambio (perdidas) vemos una disminución del 92.9% que hacen una suma de S/ -12,605,221.00, está disminución se registra corresponde a las actualizaciones

que se han efectuado durante el presente ejercicio, que es a consecuencia de la deuda al FONAVI en moneda extranjera el dólar, dando estos movimientos una variación a los resultados antes de impuestos a las ganancias tenemos una disminución del -59.5% que hace una suma de S/ -6,131,526.00 con relación a diferencia del periodo anterior, en gasto por impuesto a las ganancias tenemos una disminución del -61.3% que es de S/ -1,483,911.00 , en este rubro se agrupan el impuesto a la renta que se tiene que pagar a la SUNAT presentando una declaración jurada anual del impuesto a la renta con un respectivo ajuste con los pagos a cuenta que se realizaron en el periodo, así entramos al rubro de ganancias netas de una disminución de 59.4% siendo en soles de S/ 24,647,615.00 del periodo 2019, teniendo una ganancia menor frente al año 2018, pero de igual manera muy positiva y buena.

Análisis del método vertical

Tabla 14

Resultados del análisis de método vertical en el estado de situación financiera de la EPS SEDACUSCO S.A., Cusco 2018-2019

	2018	2019
efectivo y equivalente de efectivo	19.05%	19.76%
cuentas por cobrar comerciales	1.04%	1.16%
menos prov. Para ctas. De cob. Dud	-0.18%	-0.19%
otras cuentas por cobrar	0.05%	0.14%
Inventarios	0.32%	0.56%
menos prov. Para desval. De existen	-0.06%	-0.06%
gastos pagados por anticipado	0.29%	0.55%

TOTAL ACTIVO CORRIENTE	20.50%	21.93%
propiedad planta y equipo	117.74%	115.91%
menos, depreciación acumulada	-38.93%	-40.65%
activos intangibles	3.36%	3.41%
menos amortización	-2.66%	-2.65%
activo diferido-intereses por dever	0.00%	2.05%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	79.50%	78.07%
TOTAL ACTIVO	100.00%	100.00%
obligaciones financieras	0.00%	0.41%
ctas. Por pagar comerciales	1.69%	1.29%
otras cuentas por pagar	1.04%	0.64%
beneficios a los empleados	0.46%	0.22%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	3.18%	2.47%
obligaciones financieras	19.70%	5.04%
Provisiones	0.23%	0.23%
ingresos diferidos	47.26%	37.16%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	47.49%	42.43%
TOTAL PASIVO	50.67%	44.91%
Capital	42.06%	33.34%
reservas legales	2.70%	2.56%
resultados acumulados	4.56%	19.20%
TOTAL PATRIMONIO	49.33%	55.09%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	100.00%	100.00%

Nota. Elaboración propia

Interpretación:

Otro de los análisis que se tiene es el método vertical que nos ayuda a entender la relación de los rubros o cuentas frente a los acumulados principales, como son activo, pasivo y patrimonio, teniendo las variaciones porcentuales de cada rubro frente al 100%.

La cuenta efectivo y equivalente de efectivo representa el 19.76% frente al 19.05% vemos una ligera variación al año más reciente, es un rubro muy importante por lo que es muy representativo este porcentaje frente al activo, así mismo tenemos en cuentas por cobrar comerciales una representación del 1.16% frente al 1.04% tanto del 2019 y 2018 respectivamente, a nivel de porcentaje no es muy representativa, en menos provisiones para cuentas de cobranza dudosa dando -0.18% y -0.19% tanto del año 2018 y 2019 respectivamente porcentaje no muy representativo, en el rubro inventarios de igual manera se tiene 0.32% y 0.56% tanto del año 2018 y 2019 vemos cierta variación entre los años y más positivamente al 2019 pero como porcentaje no es muy alto frente al total de activo, en el rubro menos provisiones para desvalorización de existencia tenemos -0.06% y -0.06% 2018 y 2019 respectivamente lo cual no da variación entre los años y es baja en comparación con el activo, en los gastos pagados por anticipado tanto el 0.29% y 0.55% son bajas a comparación con el activo total, como total activo corriente se tiene 20.50% y 21.93% tanto del 2018 y 2019 hay cierta variación positiva al 2019 y que es menor del 22% del total activo.

En el rubro activo no corriente encontramos propiedad planta con un 117.74% y 115.91% del 2018 y 2019 que es un porcentaje muy valorativo frente a total de la empresa, motivo de buena gestión y solidez que da a la empresa muy importante y apreciable como inversión adecuada, mientras en depreciación acumulada hay porcentajes de -38.93% y -40.65% representado años 2018 y 2019 respectivamente que es muy representativa a nivel de activo y que sale del rubro anterior, en activos intangibles vemos el 3.36% y el 3.41% que son porcentajes bajos pero importantes no significativos con el total del activo, el rubro amortización muestra -2.66% y -2.65% año 2018 y 2019 respectivamente siendo una variación al 2019 baja y como porcentaje frente

activos muy poca, y en el rubro de activo diferido intereses por devolver tenemos solo en el año 2019 2.05% que fue un crecimiento de cero, lo cual es por los intereses por devengar del préstamo con FONAVI.

En el pasivo tenemos el rubro obligaciones financieras, en el año 2018 no hay y mientras en el 2019 si existe con el valor porcentual de 0.41% siendo la representación de las obligaciones financieras que tenemos con FONAVI para obras de saneamiento, en las cuentas por pagar comerciales tenemos 1.69% y 1.29% del año 2018 y 2019 respectivamente teniendo una reducción hacia el año 2019 y siendo muy baja en comparación al pasivo, en otras cuentas por pagar tenemos 1.04% y 0.64% observando una reducción hacia el año 2019 que es buena noticia para la empresa así como toda reducción de pagos; en los pagos de beneficios a los empleados tenemos 0.46% y 0.22% de los años 2018 y 2019 respectivamente, materia que se revisó resultando del monto comprometido menor para el año 2019, de pagos de beneficios, en las obligaciones financieras tenemos cambios significativos del 19.70% del año 2018 frente al 5.04% del año 2019, reducción muy fuerte así como a nivel de pasivo es muy significativo, las provisiones nos muestran el 0.23% 2018 y el 0.23% del 2019 siendo iguales los montos no existiendo ninguna variación entre los años pero siendo bajos frente a los totales porcentuales, en los ingresos diferidos podemos ver montos muy representativos así como cambios importantes del 47.26% del 2018 al 37.16% al año 2019.

En el capital podemos observar que el capital son del 42.06% y 33.34% de los años 2018 y 2019 habiendo una disminución que sería detallar por qué y siendo muy representativo y significativo frente al pasivo total, así mismo en reservas legales tenemos los datos de 2.7% y 2.56% de los años 2018 y 2019 respectivamente, en el rubro resultados acumulados tenemos los montos porcentuales de 4.56% y 19.20% respectivamente, observándose un incremento significativo muy positivo cuya incidencia es por la implementación del decreto legislativo 1359, y como totales tenemos una variación de incremento del 49.33% del año 2018 al 55.09% del año 2019.

Tabla 15

Resultados del análisis de método vertical en el estado de resultados de la EPS SEDACUSCO S.A., Cusco 2018-2019

	2018	2019
Ingresos Actividades Ordinarias		
Prestación De Servicios	100.00%	100.00%
Total Ingresos Actividades Ordinarias	100.00%	100.00%
Costos De Ventas	-62.93%	-64.33%
Ganancia Pérdida Bruta	37.07%	35.67%
Gasto De Ventas	-10.94%	-10.71%
Gasto De Administración	-13.33%	-13.75%
Ganancia Pérdida Operativa	12.80%	11.21%
Otros Ingresos De Gestión	54.98%	13.41%
Ingresos Financieros	1.41%	1.37%
Diferencia De Cambio (Ganancia)	19.90%	1.78%
Gastos Financieros	-0.60%	-0.16%
Diferencia De Cambio (Perdida)	-20.89%	-1.41%
Resultado Antes De Impuesto a Las Ganancias	67.61%	26.19%
Gasto Por Impuesto A Las Ganancias	-3.73%	-1.38%
Ganancia Neta	63.88%	24.81%

Nota. Elaboración propia

Interpretación:

El siguiente método nos permitirá comparar los detalles frente al total del estado de resultados, tenemos los costos de ventas -62.93% y -64.33% de los años 2018 y 2019 respectivamente no dando mucha variación entre los años y

representando monto muy fuerte hacia el total ingresos de actividades ordinarias, las ganancias pérdida bruta es de 37.07% y 35.67% de los años 2018 y 2019 respectivamente no habiendo una variación muy fuerte hacia el año 2019 pero si muy representativa frente al total ingresos ordinarias, en los gastos de ventas observamos -10.94% y -10.71% no hay mucha variación entre los años pero si los montos son significativos frente al total, los gastos administrativos igual -13.33% y -13.75% de los años 2018 y 2019 no hay mucha variación entre años pero si el porcentaje es significativo frente al total, en las ganancias pérdidas operativa tenemos el 12.80% y el 11.21% de los años 2018 y 2019 respectivamente siendo los porcentajes muy representativos frente al total, en otros ingresos de gestión tenemos 54.98% y 13.41% años 2018 y 2019 respectivamente, en donde observamos una fuerte disminución porcentual al año 2019, donde se tiene ingreso por penalidades o reembolsos por siniestros, en los ingresos financieros tenemos 1.41% y 1.37% de los años 2018 y 2019 respectivamente siendo baja la variación y no muy alta el porcentaje, mientras en el rubro diferencia de cambio vemos 19.90% del año 2018 y 1.78% del año 2019 variación muy fuerte y porcentaje muy representativo que es por motivos que la empresa ya no tiene deudas en yenes ni euros en el año 2019, teniendo pendiente la deuda con FONAVI que tiene un tipo de cambio en dólares, en los gastos financieros encontramos -0.60% y -0.16% la variación es baja mientras a nivel porcentual total comparado es baja también, mientras en la diferencia de cambio pérdida tenemos -20.89% y -1.41% de los años 2018 y 2019 respectivamente mostrándonos una variación hacia al 2019 disminuyendo fuertemente lo que es positivo para la empresa, siendo porcentaje muy representativo para la empresa y muy buena dicha baja, en el rubro resultados antes de impuestos tenemos 67.61% del año 2018 y 26.19% del año 2019, en el tema de impuestos tenemos -3.73% del 2018 y -1.38% del año 2019 observamos una disminución de pagos de impuestos.

Los rubros materia a observar, detallar y dar mejor descripción por parte de la dirección serian costos de ventas, ganancia pérdida bruta, gasto de ventas, gastos administrativos, ganancia pérdida operativa, otros ingresos de gestión, diferencia de cambio ganancia, diferencia de cambio pérdida.

V.DISCUSIÓN

La empresa EPS SEDACUSCO S.A. a la fecha tiene implementado el análisis financiero pero no es realizado de manera permanente ni importante en la gestión financiera de la empresa, dependerá de la alta dirección realizar de manera activa los ratios financieros, análisis vertical y horizontal, es así que realizamos el análisis de la gestión financiera mediante la aplicación de los ratios financieros podemos observar que existe una buena variación entre el ratio de liquidez, así dando montos sobre el 1.00 siendo esto positivo como empresa, en los ratios de rotación de cuentas por cobrar observamos un incremento en los pagos de 22 a 25 días lo que es preocupante porque la idea es reducir los días de pagos de los usuarios, como bien sabemos las morosidad en el pago de deudas de agua es muy fuerte, área que debería de agilizar y buscar más estrategias para minimizar dichos pagos, sabemos los malos momentos de la economía pero se debe de reducir los días de cobro de los usuarios de agua y no aumentar la cobertura, puesto que no conviene tener morosidad para asegurar la liquidez de la empresa, otro de los temas importantes es que se tiene respaldo patrimonial, lo que es importante en este ratio es siempre de cuidar dicho respaldo del endeudamiento patrimonial, para asegurar deudas a corto o largo plazo que pudiera tener la empresa así como poder tener la fuerza económica para poder solicitar préstamos en el sistema financiero, en el tema de la rentabilidad es notorio la baja de rentabilidad del 35.33% al 8.13%, es de observar y revisar al detalle el porqué de esta baja, como sabemos en toda empresa siempre se debe cuidar la rentabilidad y ya sea reduciendo los costos y gastos y tratando de incrementar siempre ventas, esperamos que el ratio de rotación de cuentas por cobrar no sea la respuesta a las bajas de rentabilidad, la empresa EPS SEDACUSCO S.A. como bien sabemos tiene un monopolio económico lo que asegura en su crecimiento económico, lo que sí es de observar es la adecuada función que cumplen las áreas correspondientes en el análisis de estados financieros y ello mismo llevado a la alta gerencia para que pueda tomar mejor las decisiones y así poder obtener una adecuada gestión financiera de la empresa, es importante cuidar la rentabilidad de la empresa en todo momento; y los ratios son herramientas e instrumentos que ayudan a mejorar la gestión financiera.

La gestión financiera es la gestión de recursos para una empresa, mediante el dinero se pueda medir el mercado, respetando los precios, entonces es decir los recursos son efectivo, personal, maquinaria, inventarios dinero de varias fuentes como préstamos, que pueda ser gestionado de manera más eficiente para poder equilibrar las necesidades empresariales, siempre midiendo los riesgos y su rentabilidad lo cual nos llevara a la buena toma de decisiones financieras y por ende el buen futuro de la empresa.

Según Trejo et al. (2015) Los ratios financieros más preferidos utilizados por los analistas se clasifican generalmente en los libros de texto como coeficientes de rentabilidad y margen, coeficientes de eficiencia o rotación de activos, liquidez y coeficientes de apalancamiento o gestión.

En cuanto al ratio de endeudamiento si los resultados son positivos se tiene autonomía financiera, en los ratios de solvencia si se demuestra que tiene más activos que pasivos, se puede acceder a fuentes financieras externas porque tienen suficientes activos para cumplir con sus obligaciones. Los ratios que nos brindan información sobre la liquidez de la empresa muestran que los resultados se mantuvieron por encima de los valores óptimos. Así, podrían hacer frente a sus deudas a corto plazo con sus activos circulantes. Pie et al. (2019)

Existen variaciones muy importantes hacia el año 2019 las más importantes podemos mencionar en otras cuentas por cobrar hay una variación del 200% según lo revisado este monto alto es por la espera de una resolución de tribunal fiscal por el caso de la SUNAT, así mismo gastos pagados por anticipado y los inventarios lo cual se ha revisado y se ha determinado que son por devoluciones de materiales en exceso que tenían las obras, otro detalle es de propiedad planta es necesario revisar si las depreciaciones se están realizando de manera adecuada y si responde a la normatividad de SUNAT, las obligaciones financieras es entendible por las deudas que se tiene, siempre es necesario el detalle porque los pagos a la fecha son importantes y necesario, las obligaciones financieras que son a largo plazo de igual manera deben ser pagados y cumplidos según fechas pactadas.

El análisis horizontal del estado de resultados muestra variaciones muy importantes como es otros ingresos de gestión que por el giro del negocio no

debería ser alto; Lo que incluye este rubro son las penalidades y reembolsos por siniestros, la cuenta diferencia de cambio ganancias y diferencia de cambio perdida de igual manera muestra variación muy altas sospechamos que es por los altos intereses ganados y pagados por prestamos realizados en el año 2018 por los préstamos que se tenían en yenes y euros, quedando en el año 2019 solo la deuda en dólares con FONAVI, pero de todas maneras es importante detallar y controlar dichos pagos e ingreso realizados, son variaciones que muestran los movimientos de la empresa que fueron muy importante en el año tanto 2018 y 2019 es verdad que debemos medir los incrementos que son positivos para la empresa pero también será necesario revisar los negativos porque las pérdidas no siempre son negativas también pueden ser positivas como son los pagos, y poder reducir pagos o deudas en un ejercicio contable es parte de la gestión financiera de la empresa y para ello nos debe de ayudar el área de contabilidad. Se dice que la gestión financiera es aquel área de negocio que está dedicada a buen uso del capital que cuidadosamente se debe de seleccionar las fuentes de dicho capital con la finalidad de que la empresa o negocio pueda alcanzar las metas manejando bien los gastos y cumpliendo objetivos, estos aspectos apuntan lo esencial de la gestión financiera, cabe recalcar que la gestión financiera es distinta a la gestión empresarial o comercial que tienen otra mirada frente a las necesidades de la propia empresa.

En el estado de situación financiera del análisis vertical nos muestra las variaciones motivos de detalle como son los inventarios del 0.32% al 0.56% del 2018 y 2019 respectivamente que a nivel de porcentaje no es muy alta pero si es importante porque como hemos visto inventarios es un rubro muy sensible para la empresa EPS SEDACUSCO S.A., otra cuenta es los ingresos diferidos una variación del 47.26% al 37.16% hacia el año 2019 notable disminución del casi 10% motivo de la disminución por la transferencia recibida por el estado para gastos operativos por el importe que no representa al activo fijo 2019, la cuenta capital tiene una disminución del 42.06% al 33.34% de tal manera que es motivo de detallar dicha cuenta como entendemos siempre buscamos mayor capital en la empresa o por lo menos mantenerla para que nos pueda dar fuerza crediticia una disminución es motivo de observación a detalle el porqué de dicha disminución de casi 10%, en la cuenta resultados acumulados, tenemos 4.56%

del año 2018 y 19.20% del año 2019, mayor al ejercicio anterior debido a la implementación del decreto legislativo 1359, que permitió el saneamiento con la reposición de los interés afectados en los ejercicios anteriores dicho monto alto desvirtúa nuestro estados financieros lo que es más dable es que se baje la cuenta realizando adecuadamente la distribución o lo que corresponda y tener un balance más claro y preciso, podemos apreciar que con ellos no se está llevando desde años anteriores una buena gestión financiera, porque al año 2018 ya debió realizarse una observación y corregir, cuál fue el motivo que se esperó hasta el año 2019 y seguir arrastrando dichos montos.

En el análisis vertical realizado al estado de resultados podemos observar ciertas variaciones importantes como es otros ingresos de gestión, como podemos ver en el año 2018 fue de 54.98% y el año 2019 fue de 13.41% observando fuerte baja en dichos ingresos es de motivo revisar dicha variación como podemos entender que los otros ingresos de gestión no son cuentas del giro del negocio como bien sabemos es una cuenta que es extraordinaria como ingresos, pero es motivo de observar porque la disminución tan importante de más del 40% que es un porcentaje muy fuerte dentro de la empresa EPS SEDACUSCO S.A., así mismo otro rubro es la cuenta diferencia de cambio ganancia y pérdida en ambos casos se tiene una disminución fuertemente observable que se revisó y a consecuencia de esto se determinó que la disminución es por los préstamos que se tenían al año 2018 en yenes y euros, solo quedando pendiente el préstamo en dólares a FONAVI para el año 2019.

Onuferová y Čabinová (2020) nos muestran en el contexto de un entorno empresarial en constante cambio, el sector financiero se está centrando en las nuevas tendencias en los sistemas de gestión financiera. Hoy en día, existe la necesidad de lograr un crecimiento financiero a largo plazo, por lo que los gerentes financieros intentan desarrollar nuevos modelos para administrar y mejorar el desempeño financiero de las empresas en la práctica económica.

VI. CONCLUSIONES

Realizada en el método de análisis de la gestión financiera en la empresa EPS SEDACUSCO S.A. pudimos analizar los estados financieros mediante la aplicación de los métodos de análisis como ratios, método horizontal y vertical, se pudo apreciar que la gerencia no está utilizando como herramienta de gestión financiera el análisis de ratios, así como análisis vertical y horizontal dentro de la empresa para así poder mejorar y desarrollar la gestión financiera de la empresa.

De acuerdo a Baxodirovna (2019) El objetivo de la contabilidad depende del sistema de gestión, la contabilidad de las entidades debe basarse en la función de mantener un ciclo general de gestión con determinadas funciones, como crear información para la planificación, análisis económico, control, previsión y regulación, e implementar funciones de gestión de empresas, de manera que el sistema colabora con la organización y división de funciones gestionadas a través de una dirección.

De acuerdo a Dwiastanti (2017) El principio de la gestión financiera es la actividad de poder administrar su efectivo, tener un mejor manejo de sus finanzas a través de una buena gestión financiera de sus activos y evitar problemas financieros a corto y largo plazo, también se requiere de la inteligencia financiera ya que permitirá a la persona y/o empresa llevar de mejor manera sus finanzas y así brindar mejores beneficios sobre la gestión financiera para la mejora de la empresa.

El método de análisis de la gestión financiera según el método de ratios consistió en realizar los coeficientes dándose a obtener variaciones muy importantes, teniendo del análisis de los estados financieros e interpretación de los periodos 2018 y 2019 resultados generalmente positivos y buenos obteniendo una adecuada información para la gerencia y sus decisiones, lo que ayuda directamente en la buena gestión de la empresa.

El método de análisis de la gestión financiera según el método horizontal consistió en realizar los porcentajes viéndose variaciones muy relevantes, lo

cual ayuda a la alta dirección en sus decisiones, apoyando en la buena gestión de la empresa, se observa que no se está involucrando al personal administrativo para el análisis de los estados financieros, así como su capacitación y sensibilización ello ayudaría a promover y asegurar los objetivos de la empresa.

El método de análisis de la gestión financiera según el método vertical consistió en determinar el porcentaje que representa cada partida dentro de los estados financieros viéndose variaciones muy importantes, resultados que ayudarán a dar más luces a la alta dirección en la toma de decisiones, apoyando en la buena gestión de la empresa, se busca hallar el peso o la proporción de cada partida en los estados financieros observando que falta capacitación y sensibilización al personal de la empresa y poder asegurar los objetivos de la empresa.

VII.RECOMENDACIONES

Se recomienda el método de análisis de la gestión financiera en la empresa EPS SEDACUSCO S.A. mediante el método de ratios, método horizontal y método vertical para analizar los estados financieros de manera adecuada y más completa y que la alta gerencia lo utilice como herramienta de gestión para la mejor toma de decisiones y buscar la mejora y desarrollo de la gestión financiera de la empresa.

Se recomienda que el método de análisis de la gestión financiera sea mucho más completo con la aplicación según el método de ratios, midiendo de manera más adecuada mediante los coeficientes, así poder obtener de manera más exacta los resultados dando un mejor análisis e interpretación, logrando una adecuada información para la alta gerencia y sus decisiones, lo que ayuda directamente en la buena gestión financiera de la empresa.

Se recomienda el método de análisis de la gestión financiera según el método horizontal, realizar la evaluación mediante los porcentajes para así poder medir de mejor manera los resultados, lo cual ayuda a la alta dirección en sus decisiones, apoyando en la buena gestión financiera de la empresa, buscando involucrar al personal administrativo para el análisis de los estados financieros, así como su capacitación y sensibilización, ello ayudaría a promover y asegurar los objetivos de la empresa.

Recomendamos el método de análisis de la gestión financiera según el método vertical, realizar permanentemente esta evaluación y determinar el porcentaje que representa cada partida o el peso de cada partida dentro del informe financiero para poder detectar variaciones y poder realizar ajustes dentro del ejercicio fiscal, así mismo buscar más capacitación, concientización y verificación del personal operativo y administrativo de la empresa y asegurar los objetivos de la empresa.

REFERENCIAS

- Ackom-Wilson, K. I. (2015). *Financial Management Practices Of Senior High Schools*. Techiman, Ghana: School of Business, KNUST. Obtenido de <http://ir.knust.edu.gh/bitstream/123456789/8764/1/KELVIN%20ISAAC%20ACKOM-WILSON.pdf>
- Alfonso Peña, F. J. (2019). Añadir valor a nuestros negocios con ratios de gestión. *Revista CESVIMAP* 108, 46-50. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7266855>
- Ameliawati, M. &. (2018). *The Influence of Financial Attitude, Financial Socialization, and Financial Experience to Financial Management Behavior with Financial Literacy as the Mediation Variable*. Indonesia: Semarang State University. Obtenido de <https://knepublishing.com/index.php/Kne-Social/article/view/3174>
- Baena Toro, D. (2014). *Análisis financiero enfoque y proyecciones*. -: Ecoe ediciones. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=1Xs5DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=tesis+de+analisis+financiero&ots=w6ybcDQEW2&sig=kVHCpLgHO3stXDzjliOW2-_WCnY#v=onepage&q&f=false
- Bailón Villanueva, A. R., & Rojas Abanto, Z. (2018). *Gestión Financiera De La Empresa Hidroquímica Industrial S.A. Lima, Año 2018*. Lima, Perú: Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22504/ROJAS%20ABANTO%2c%20ZEINER%20--%20BAILON%20VILLANUEVA%2c%20ANITA%20RAQUEL.PDF?sequence=2&isAllowed=y>
- Balaguer Coll, M. T., Pons, M., & Zafra Gómez, J. L. (2017). Los estados financieros en las administraciones públicas. *AECA: Revista de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas*, 1577-2403. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6153668>
- Baxodirovna Abdusalomova, N. (2019). *Principles of Ties of Internal Control And Management Accounting Systems At The Enterprises Of Black Metallurgy*. Tashkent, Uzbekistan: Tashkent State University of Economic. Obtenido de <http://www.t-science.org/arxivDOI/2019/03-71/PDF/03-71-30.pdf>
- Baxtiyarjon Bulturbayevich, M., Gulbahor Sharipdjanovna, S., & Sobitxon Ibragimovich, A. &. (2020). Modern features of financial management in Small businesses. *International Engineering Journal For Research & Development*, 2-3. Obtenido de <http://iejrd.com/index.php/%20/article/view/768/669>

- Cabrera Bravo, C. C., & Fuentes Zurita, M. P.-S. (2017). *La gestión financiera aplicada a las organizaciones*. Quevedo, Ecuador: Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/683/pdf>
- Cadena Iñiguez, P., Rondon Mendel, R., Aguilar Avila, J., Salinas Cruz, E., De La Cruz Morales, F. d., & Sargerman Jarquin, D. (2017). Quantitative methods, qualitative methods or combination of research: an approach in the social sciences. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 1603-1617. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/remexca/v8n7/2007-0934-remexca-8-07-1603-en.pdf>
- Carballo Barcos, M., & Guelmes Valdés, E. L. (2016). Algunas consideraciones acerca de las variables en las investigaciones que se desarrollan en educación. *Revista Universidad y Sociedad*, 2218-3620. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100021
- Caro, N. P., Guardiola, M., & Ortiz, P. (2018). Árboles de clasificación como herramienta para predecir dificultades financieras en empresas Latinoamericanas a través de sus razones contables. *Contaduría y Administración*, 1-14. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1148>
- Castellanos Hernández, E. d. (2020). Aproximación a la Metodología de la Investigación Jurídica. *Revista de la Facultad de Derecho de México*, 139-162. Obtenido de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rfdm/article/view/76261>
- Cristóbal, J. E. (2018). Caso de aplicación de análisis de estados contables: indicadores económicos y financieros para la toma de decisiones en pymes. *Ciencias Económicas*, 75-100. Obtenido de <https://doi.org/10.14409/rce.v1i0.7748>
- Dwiastanti, A. (2017). *analysis of financial knowledge and financial attitude on locus of control and financial management behavior*. Indonesia: Universitas Kanjuruhan Malang. Obtenido de <http://ejournal.unikama.ac.id/index.php/mbr/article/view/2043/pdf>
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *Digital Publisher CEIT*, 217-226. Obtenido de <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.159>
- Erni, A. D. (2018). Effect of Financial Ratio on Profitability of Commercial Banks; a Systematic Literature Review. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 700-701. Obtenido de <https://doi.org/10.2991/piceeba2-18.2019.55>
- Espinoza Freire, E. E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte. *Conrado*, 15-16. Obtenido de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400171

- Gil León, J. M., & Cruz Vásquez, J. L. (2018). Desempeño financiero empresarial del sector agropecuario: un análisis comparativo entre Colombia y Brasil – 2011-2015–. *Rev. esc.adm.neg.*, 116-117. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n84/0120-8160-ean-84-00109.pdf>
- Hernandez Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Huayhuameza Cartolin, M. G. (2018). *Gestión financiera en la Empresa Malvex del Perú SA, 2018*. Lima, Perú: Universidad Norbert Wiener. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2636/TESIS%20Huayhuameza%20Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Kumar Mishra, M. (2020). *Financial literacy and education for improving financial skills*. ECOSOC Naciones Unidas: An NGO with special consultative status in the UN ECOSOC. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3488670>
- Lakada, M. N., & Lapian, S. &. (2017). ANALYZING THE FINANCIAL STATEMENT USING HORIZONTAL – VERTICAL ANALYSIS TO EVALUATING THE COMPANY FINANCIAL PERFORMANCE PERIOD. *ISSN 2303-1174*, 3987-3988. Obtenido de <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/18270/18194>
- Maina Muchiri, D. (2017). *Financial management practices and financial performance of non financial firms listed at the nairobi securities exchange Kenya*. Kenia: Kenyatta University. Obtenido de <https://ir-library.ku.ac.ke/bitstream/handle/123456789/17966/Financial%20management%20practices.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Marsha, N., & Murtaqi, I. (2017). THE EFFECT OF FINANCIAL RATIOS ON FIRM VALUE IN THE FOOD AND BEVERAGE SECTOR OF THE IDX. *JOURNAL OF BUSINESS AND MANAGEMENT*, 226. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/304294101.pdf>
- Mesa Toro, A. (2018). *Three essays on credit unions financial stability*. Pamplona - España: Universidad de Navarra. Obtenido de https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/53249/1/Tesis_Mesa-Toro.pdf
- Muguchia, M. M. (2018). *The effect of financial management practices on the financial performance of the companies listed at Nairobi securities exchange*. Nairobi: University of Nairobi. Obtenido de http://erepository.uonbi.ac.ke/bitstream/handle/11295/106177/Muguchia_The%20Effect%20Of%20Financial%20Management%20Practices%20On%20The%20Financial%20Performance%20Of%20The%20Companies%20Listed%20At%20Nairobi%20Securities%20Exchange.pdf?sequence=1&isAllow

- Olivera Novelo, J. (2016). *Análisis de los estados financieros*. Mexico: Editorial Digital UNID. Obtenido de https://play.google.com/store/books/details/Editorial_Digital_UNID_An%C3%A1lisis_de_estados_financi?id=Z7sQDQAAQBAJ
- Onuferová, E., & Čabinová, V. &. (2020). *Analysis of modern methods for increasing and managing the financial prosperity of businesses in the context of performance: a case of the turism sector in Slovakia*. Eslovaquia: University of Presov. Obtenido de <http://economic-research.pl/Journals/index.php/oc/article/view/1755>
- Ozalp, A. (2019). Financial analysis of Agricultural Development Cooperatives: a case of Western Mediterranean Region, Turkey. *New Medit*, 119-132. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.30682/nm1902h>
- Padilla Vento, P. (2017). La metodología contable de los recursos naturales y los estados financieros razonables en el sector público. *Proyecciones: (La Plata)*, 71-92. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7111292>
- Paredes Machaca, E. R. (2020). *Gestión financiera de la institución educativa privada San Ignacio de Loyola de la ciudad de Juliaca, 2019*. Juliaca, Perú: Universidad Peruana Unión. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3626/Estephany_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez Egoavil, E. L. (2018). *Gestión financiera en Instituciones educativas privadas, 2018*. Lima, Perú: Universidad Norbert Wiener. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2689/TESIS%20P%c3%a9rez%20Erica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pie, L., Bonillo, I., Barcelo, J., & Fabregat-Aibar, L. (2019). Analysis of some economic-financial ratios to analyse the financial crisis in five-star hotels in Barcelona and Madrid. *Intangible Capital*, 99-113. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.3926/ic.1361>
- Pražák, T., & Stavárek, D. (2017). The Effect of Financial Ratios on the Stock Price Development. *Silesian University*, 7. Obtenido de https://www.iivopf.cz/wp-content/uploads/2020/08/WPIEBRS_43_Prazak_Stavarek.pdf
- Prihartono, R. D., & Asandimitra, N. (2018). Analysis Factors Influencing Financial Management. *International journal of academic research in business & social sciences*, 326. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.6007/IJARBSS/v8-i8/4471>
- Puerta Guardo, F., Vergara Arrieta, J. J., & Huertas Cardozo, N. (2018). *Análisis financiero: enfoques en su evolución*. Bogota, Colombia: Universidad Libre. Obtenido de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/2125/1616>

- Rivas Vallejo, C., Gracia Chancay, J., & Guijarro Cagua, M. (2016). Reflexiones sobre metodología de la investigación educativa. *Dominio de las Ciencias*, 245-254. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802868>
- Rodríguez Salazar, P. D. (2016). Gestión Financiera en PyMES. *Revista Publicando*, 588-596. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833410>
- Solorzano Gonzales, M. A., Sarmiento Chugcho, C. B., Mite Alban, M. T., & Ramon Guanuche, R. E. (2017). *Aanalisis de los Estados Financieros la clave del equilibrio gerencial*. Guayaquil, Ecuador: Grupo Compas. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/handle/123456789/80>
- Trejo Pech, C. O., Noguera, M., & White, S. (2015). Financial ratios used by equity analysts in Mexico and stock returns. *Contaduría y Administración*, 578-592. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.cya.2015.02.001>
- Vallejo, U. C. (2017). *Resolucion de consejo universitario N° 0126-2017/UCV*. Trujillo, Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://www.ucv.edu.pe/datafiles/C%C3%93DIGO%20DE%20%C3%89TICA.pdf>
- Ventura León, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 1-2. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014
- Vicente Reyna, L. M. (2016). *Programa De Gestión Financiera Para El Desarrollo De La Mype Helados E.T En Chilca 2014*. Lima, Perú: Universidad Autonoma del Perú. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/360/1/VICENTE%20REYNA%2c%20LUIS%20MARTIN.pdf>
- Walz, M. &. (2020). What effects does material flow cost accounting have for companies? *journal of industrial ecology wiley*. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/jiec.13064>
- Yensu, J., Konadu Yiadom, E., & Samuel, A. (2016). *Financial Management Practices and Profitability of Business*. Kumasi, Ghana: Instituto de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial, Politécnico de Kumasi, Kumasi-Ghana. Obtenido de [317237907_Financial_Management_Practices_and_Profitability_of_Business_Enterprises_in_Obuasi_Municipality_Ghana](https://doi.org/10.1111/317237907_Financial_Management_Practices_and_Profitability_of_Business_Enterprises_in_Obuasi_Municipality_Ghana)
- Zans Arimana, W. (2018). *Estados financieros*. Lima, Perú: San Marcos de Aníbal Jesús Paredes Galván.

Anexo 1: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
EL MÉTODO DE ANÁLISIS DE LA GESTIÓN FINANCIERA EN LA EPS SEDACUSCO S.A , CUSCO, 2018-2019						
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS E INSTRUMENTO
¿En qué consiste el método de análisis de la gestión financiera en la EPS SEDACUSCO S.A., Cusco, 2018-2019?	Analizar en qué consiste el método de análisis de la gestión financiera en la EPS SEDACUSCO S.A. Cusco, 2018-2019.	Gestión financiera	Método de ratios financieros	Liquidez	TIPO DE INVESTIGACIÓN Es de tipo Aplicada.	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN Análisis documentario
				Gestión		
				Solvencia		
				Rentabilidad		
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Gestión financiera	Método de análisis horizontal	Analizar el estado de situación financiera en términos relativos.	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Es analítica.	INSTRUMENTO Guía de análisis documental
				Analizar el estado de		

¿En qué consiste el método de análisis de la gestión financiera de método de ratios en la EPS SEDACUSCO S.A., Cusco, 2018-2019?	Analizar en qué consiste el método de análisis de la gestión financiera de método de ratios en la EPS SEDACUSCO S.A. Cusco, 2018-2019.				situación financiera en términos absolutos.	NIVEL DE INVESTIGACIÓN Es descriptiva.	
					Analizar el estado por resultados en términos relativos.		
					Analizar el estado por resultados en términos absolutos.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN La investigación es de diseño no experimental-longitudinal.	
				Método de análisis vertical	Interpretar cada elemento del Estado de Situación Financiera en		

				términos relativos (porcentuales).		
--	--	--	--	--	--	--

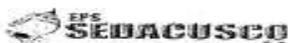
<p>¿En qué consiste el método de análisis de la gestión financiera de método horizontal en la EPS SEDACUSCO S.A., Cusco, 2018-2019?</p>	<p>Analizar en qué consiste el método de análisis de la gestión financiera de método horizontal en la EPS SEDACUSCO S.A. Cusco, 2018-2019.</p>					
<p>¿En qué consiste el método de análisis de la gestión financiera de método vertical en la EPS SEDACUSCO S.A., Cusco, 2018-2019?</p>	<p>Analizar en qué consiste el método de análisis de la gestión financiera de método vertical en la EPS SEDACUSCO S.A. Cusco, 2018-2019.</p>			<p>Interpretar cada elemento del Estado de Resultado en términos relativos (porcentuales).</p>	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA Siendo la Población: 28 estados financieros Siendo la muestra:</p>	

					4 estados financieros de los años 2018- y 2019.	
--	--	--	--	--	---	--

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES
Gestión financiera	Córdoba (2012) como citó Becerra (2017)“La gestión financiera se encarga de analizar las decisiones y acciones que tienen que ver con los medios financieros necesarios en las tareas de dicha organización, incluyendo su logro, utilización y control”	La gestión financiera administra, analiza, controla los recursos financieros de manera eficiente y eficaz para una adecuada toma de decisiones.	Método de ratios	Liquidez
				Gestión
				Solvencia
				Rentabilidad
			Método horizontal	Analizar el estado de situación financiera en términos relativos.
				Analizar el estado de situación financiera en términos absolutos.
				Analizar el estado por resultados en términos relativos.
				Analizar el estado por resultados en términos absolutos.
			Método vertical	Interpretar cada elemento del Estado de Situación Financiera en términos relativos (porcentuales).
				Interpretar cada elemento del Estado de Resultado en términos relativos (porcentuales).

Anexo 3: Estado de situación financiera de la EPS SEDACUSCO S.A. 2018-2019



ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de Diciembre del 2019 y 31 de Diciembre del 2018
(En Soles)

	NOTAS	31 Diciembre.	31 de Diciembre		NOTAS	31 Diciembre.	31 de Diciembre
		2019	2018			2019	2018
ACTIVO							
ACTIVO CORRIENTE							
Efectivo y equivalente de efectivo	4	80,286,594	73,421,499	PASIVO Y PATRIMONIO			
Cuentas por Cobrar Comerciales	5	4,715,311	3,991,104	PASIVO CORRIENTE			
Menos Prov. para Ctas.de Cob.Dud	5	(763,298)	(710,951)	Sobregiros bancarios			
Otras Cuentas por Cobrar	6	587,709	195,642	Obligaciones financieras	13	1,304,376	-
Menos Prov. Ctas. Por Cobrar Diversas				Ctas. por Pagar Comerciales	14	5,237,225	5,427,800
Inventarios	7	2,283,254	1,239,417	Otras Cuentas por pagar	15	2,595,438	66,788,994
Menos Prov. para Desval.de Existen	7	(231,615)	(231,615)	Beneficios a los Empleados	16	905,009	1,480,620
Gastos Pagados por anticipado	8	2,230,524	1,117,682	TOTAL PASIVO CORRIENTE		10,042,048	73,697,414
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		89,108,479	79,022,778	PASIVO NO CORRIENTE			
ACTIVO NO CORRIENTE							
Cuentas por Cobrar Comerciales				Obligaciones financieras	17	20,476,174	-
Otras Cuentas por Cobrar				Otras Cuentas por Pagar			
Propiedad Planta y Equipo	9	470,973,924	453,872,650	Provisiones	19	935,071	725,848
Menos; Depreciación Acumulada	9	(165,159,623)	(150,086,308)	Ingresos Diferidos	20	151,012,114	152,214,171
Activos Intangibles	10	13,870,602	12,954,754	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		172,423,359	152,940,019
Menos Amortización	10	(10,786,510)	(10,262,457)	TOTAL PASIVO		182,465,407	226,637,433
Activo Diferido-Intereses por deber	11	8,323,887	-	PATRIMONIO			
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		317,222,280	306,478,639	Capital	21	135,470,000	135,470,000
TOTAL ACTIVO		406,330,759	385,501,417	Capital Adicional			
CUENTAS DE ORDEN	12	10,312,370	23,290,273	Particip. Patrim. de Trabajo			
				Excedente Revaluación			
				Reservas Legales	23	10,390,077	8,707,385
				Resultados Acumulados	24	78,005,275	14,686,599
				TOTAL PATRIMONIO		223,865,352	158,863,984
				TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		406,330,759	385,501,417
				CUENTAS DE ORDEN	25	10,312,370	23,290,273


CPC Edwin J. Dueñas Lopez
DIRECTOR GENERAL
EPS SEDACUSCO S.A.


CPC Perich Gamarrá Canaval
GERENTE DE ADMINISTRACION Y FINANZAS


ING. ALVARO HORACIO FLORES BOZA
GERENTE GENERAL (e)

Anexo 4: Estado de resultados de la EPS SEDACUSCO S.A. 2018-2019



**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
POR FUNCION
Al 31 de Diciembre del 2019 y 31 de Diciembre 2018
(En Soles)**

	NOTAS	DICIEMBRE	
		2019	2018
INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS			
Prestación de Servicios	26	67,824,236	64,926,576
TOTAL INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS		67,824,236	64,926,576
Costos de Ventas	27	(43,630,839)	(40,857,010)
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA		24,193,397	24,069,566
Gastos de Ventas	28	(7,265,716)	(7,105,859)
Gastos de Administración	29	(9,327,685)	(8,652,510)
Otros Gastos Operativos			
GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA		7,599,996	8,311,197
Otros Ingresos de Gestión	26	9,092,609	35,693,842
Ingresos Financieros	30	931,166	917,642
Diferencia de Cambio (Ganancia)	31	1,206,172	12,922,925
Gastos Financieros	32	(108,108)	(387,024)
Diferencia de Cambio (Pérdida)	33	(957,526)	(13,562,747)
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS		17,764,309	43,895,835
Gasto por Impuesto a las Ganancias I.R.	42	(937,383)	(2,421,294)
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO		16,826,926	41,474,541
Partidas Extraordinarias			
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA.		16,826,926	41,474,541


EPS SEDACUSCO S.A.
C.P.C. Edwin J. Dueñas Loayza
MATRÍCULA 1288
DIRECCIÓN CONTABLE


EPS SEDACUSCO S.A.
C.P.C. Percy H. Gamarra Canaval
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS


EPS SEDACUSCO S.A.
ING. ALVARO HORACIO FLORES BOZA
GERENTE GENERAL (H)

Anexo 5: Carta de autorización



SEDAUSCO S.A. GERENCIA GENERAL
23 DIC. 2020 9:41
INFORME N.º 151 -2020-OADL-EPS SEDACUSCO S.A. 2538

INFORME N.º 151 -2020-OADL-EPS SEDACUSCO S.A.

A : Ing° Álvaro Horacio Flores Boza
Gerente General

DE : Abg° Juan Luis Zapata León
Jefe de Oficina de Asesoría y Defensa Legal

ASUNTO : Opinión respecto a procedimiento de brindar facilidades para obtener grado de Licenciado en Contabilidad.

REFERENCIA : Informe N° 377.2020.GAF.EPS.SEDACUSCO S.A.

FECHA : Cusco, 22 de diciembre de 2020.

Por el presente y en atención a su proveído al documento de la referencia, por el cual a efectos de atender la solicitud de las Señoras Emma Thais Trellés Vargas y Lady Gamarra Aguilar, quienes piden se les brinde las facilidades del caso mediante información contable que permita la ejecución de su tesis cuyo tema es: "Aplicación de la Gestión Financiera en la EPS SEDACUSCO S.A."; es que su Despacho, nos requiere opinión del procedimiento a seguir.

Sobre el particular y estando a lo informado por la Gerencia de Administración y Finanzas, en el documento de la referencia, donde refiere que la Oficina de Contabilidad opina por la viabilidad de proporcionar la información requerida - toda vez que se trata de fines académicos - por lo que mi Oficina manifiesta también su conformidad opinando que el procedimiento a seguir será el que implemente el Jefe de la Oficina de Contabilidad, debido a que por especialidad conoce la documentación que puede proporcionar y aquella que su seguridad debe mantenerse en reserva.

Atentamente,



J.Lyza

PROVEÍDO GERENCIA GENERAL
FECHA 20/12/20
PASE A G. ADM. ST.
PARA SU ATENCIÓN

OFICINA DE ASESORÍA Y DEFENSA LEGAL

Anexo 6: Ficha RUC de la EPS SEDACUSCO S.A.

19/1/2021 Datos de Ficha RUC - CIR (Constancia de Información Registrada)



FICHA RUC : 20136353315
EPS. SEDACUSCO S.A.
 Número de Transacción : 40905787
 CIR - Constancia de Información Registrada

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres ó Razón Social	: EPS. SEDACUSCO S.A.
Tipo de Contribuyente	: 26-SOCIEDAD ANÓNIMA
Fecha de Inscripción	: 13/05/1993
Fecha de Inicio de Actividades	: 30/11/1990
Estado del Contribuyente	: ACTIVO
Dependencia SUNAT	: 009 - I.R./USCO-PRICO
Condición del Domicilio Fiscal	: HABIDO
Emisor electrónico desde	: -
Comprobantes electrónicos	: -

Datos del Contribuyente

Nombre Comercial	: EPS. SEDACUSCO S.A.
Tipo de Representación	: -
Actividad Económica Principal	: 3600 - CAPTACIÓN, TRATAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA
Actividad Económica Secundaria 1	: -
Actividad Económica Secundaria 2	: -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	: COMPUTARIZADO
Sistema de Contabilidad	: COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio	: -
Actividad de Comercio Exterior	: SIN ACTIVIDAD
Número Fax	: - 236321
Teléfono Fijo 1	: 84 - 284424
Teléfono Fijo 2	: 84 - 236771
Teléfono Móvil 1	: 84 - 95034129
Teléfono Móvil 2	: - 950146499
Correo Electrónico 1	: emaitero@sedacusco.com
Correo Electrónico 2	: yvavilaq@gmail.com

Domicilio Fiscal

Actividad Económica	: 3600 - CAPTACIÓN, TRATAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA
Departamento	: CUSCO
Provincia	: CUSCO
Distrito	: MANCHAQ
Tipo y Nombre Zona	: -
Tipo y Nombre Vía	: AV. ANSELMO ALVAREZ
Nro	: 364
Km	: -
Mz	: -
Lote	: -
Dpto	: -
Interior	: -
Otras Referencias	: FRENTE A ESSALUD
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal	: PROPIO

Datos de la Empresa

Fecha Inscripción RR.PP	: 15/09/1992
Número de Partida Registral	: -
Tomo/Ficha	: 26
Folio	: 449
Asiento	: 01
Origen del Capital	: NACIONAL
País de Origen del Capital	: -

Registro de Tributos Afectos

Tributo	Afecto desde	Marcas de Exoneración	Exoneración Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	30/11/1990	-	-	-

[http://e-mens.sunat.gob.pe/ci-d-870nu/Menu/interf1.htm?pestaner="](http://e-mens.sunat.gob.pe/ci-d-870nu/Menu/interf1.htm?pestaner=)

Datos de Ficha RUC- (CR)Consentimiento de Información Registrada)

IGV-REG.PROVEEDOR.-RETENCIONES	01/03/2014	-	-	-
RENDA-IRA.-CATEGOR.-CTA.MRDPIA	30/11/1990	-	-	-
RENDA-4TA.-CATEG.-RETENCIONES	30/11/1990	-	-	-
RENDA-5TA.-CATEG.-RETENCIONES	30/11/1990	-	-	-
ESSALUD SEG REGULAR TRABAJADOR	01/07/1999	-	-	-
ESSALUD SEG REGULAR PENSIONIST	01/01/2008	-	-	-
GMP - Ley 19590	01/10/1999	-	-	-

Representantías Legales

Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD/LE -23558562	FLORES BOZA ALVARO HORACIO Dirección ---- COVIDUC Mz H Lote 4	GERENTE GENERAL Ubigeo CUSCO CUSCO SAN SEBASTIAN	25/04/1967 Teléfono 08 --	02/07/2019 Correo -	-

Otras Personas Vinculadas

Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD/LE -10318134	BELLATIN VINGERHOETS DANIEL Dirección ---	DIRECTORES Ubigeo ---	24/01/1976 Teléfono ---	16/07/2015 -	Correo -	-
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD/LE -23862363	COELLO TAIRO WASHINGTON VENANCIO Dirección ---	DIRECTORES Ubigeo ---	19/12/1954 Teléfono ---	16/07/2015 -	Correo -	-
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD/LE -25001963	PRIAGUA CHACON CESAR Dirección ---	DIRECTORES Ubigeo ---	15/02/1976 Teléfono ---	16/07/2015 -	Correo -	-
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD/LE -23843373	VELEZ MEDINA CARLOS ENRIQUE Dirección ---	DIRECTORES Ubigeo ---	15/07/1947 Teléfono ---	16/07/2015 -	Correo -	-
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD/LE -25319638	VILCA OCHOA LUIS DAMILO Dirección ---	DIRECTORES Ubigeo ---	23/05/1956 Teléfono ---	16/07/2015 -	Correo -	-
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD/LE -23802577	GAPARO JARA CLODOMIRO Dirección ---	SOCIO Ubigeo ---	14/03/1958 Teléfono ---	01/01/2011 -	Correo -	19.92000000
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD/LE -23891079	CCORIMANYA ZUNIGA POLICARPO Dirección ---	SOCIO Ubigeo ---	26/03/1959 Teléfono ---	01/01/2011 -	Correo -	5.27000000
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD/LE -25122359	CONDORI HUALLPA MARIO Dirección ---	SOCIO Ubigeo ---	31/05/1984 Teléfono ---	01/01/2011 -	Correo -	1.32000000
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD/LE -25122359	FLOREZ GARCIA LUIS ARTURO Dirección ---	SOCIO Ubigeo ---	06/07/1962 Teléfono ---	06/05/2009 -	Correo -	35.06000000