



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cultura organizacional y satisfacción laboral del personal
administrativo del Hospital Regional Huacho – 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA.

AUTORA:

Bch. Liliana Mercedes Lino Durand

ASESOR:

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2017

Dr. Abner Chávez Leandro
Presidente

Mgtr. Vicente Ramos Casavilca
Secretario (a)

Mgtr. Santiago Aquiles Gallarday
Vocal

Dedicatoria:

A Dios Todopoderoso por otorgarme el don de la vida y vivir hermosas experiencias, a mis padres Alberto y Dora por siempre apoyarme en mis decisiones profesionales y personales, a mis hermanos queridos y a mis amigos por sus sabios consejos durante todos los momentos en los que fue necesario escucharlos.

Agradecimiento:

Gracias infinitas a nuestro padre todopoderoso por bendecirnos diariamente con su amor y sus hermosos dones y a mi familia quienes han sido mi mejor sustento emocional.

Un especial agradecimiento al Mg Gabriel Hoyos Gonzáles y Mg. Guillermo Montalvo Taboada, amistades que impartieron su valioso asesoramiento, compartiendo desinteresadamente sus amplios conocimientos y experiencia en la realización de la presente tesis.

A nuestro asesor Mg. Santiago Gallarday por guiar con sus sabios conocimientos el desarrollo de la tesis, por impartir conocimientos y experiencias para el bienestar de mi persona.

A mis compañeros de la maestría por brindar una amistad basada en la gratitud y superación, por estar apoyándonos como el buen grupo humano que somos.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Liliana Mercedes Lino Durand estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 45438786, con la tesis titulada “Cultura organizacional y satisfacción laboral del personal administrativo del hospital regional Huacho – 2015”.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha:

Firma:

Nombres y apellidos: Liliana Mercedes Lino Durand

DNI N° 45438786

Presentación

Señor presidente.

Señores miembros del jurado calificador:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Cultura organizacional y satisfacción laboral del personal administrativo del hospital regional Huacho – 2015” con la finalidad de establecer la correlación entre las variables la cultura organizacional y la satisfacción laboral del personal administrativo del hospital regional de Huacho; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para optar el grado de magister en Gestión Pública.

El documento consta de seis capítulos a través de los cuales se expone el problema de la investigación, los lineamientos teóricos que sustentan la investigación, así como los lineamientos metodológicos, los resultados obtenidos y las conclusiones a la que se llegó en el presente trabajo, con lo cual contribuimos con conocimientos científicos que pueden ser utilizados en la elección correcta de estrategias para mejorar la gestión pública las entidades de nuestro país.

Pongo a su consideración el presente trabajo, para su valoración respectiva

Lista de contenidos

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCION	13
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación teórico	19
1.3. Justificación	27
1.4. Problema	28
1.5. Hipótesis	29
1.6. Objetivos	30
II. MARCO METODOLÓGICO	31
2.1. Variables	32
2.1.1. Cultura organizacional	32
2.1.2. Satisfacción laboral	32

2.2. Operacionalización de variables	33
2.3. Metodología	34
2.4. Tipo de estudio	34
2.5. Diseño	34
2.6. Población, muestra y muestreo	35
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.8. Métodos de análisis de datos	37
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	55
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
VIII. ANEXOS	62
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Instrumentos de evaluación	
Anexo 3: Base de datos	
Anexo 4: Validación por juicio de expertos	
Anexo 5: Artículo científico	

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de variable cultura organizacional	32
Tabla 2	Matriz de operacionalización de variable toma de decisiones	33
Tabla 3	Rangos de valoración de los ítems del instrumento	35
Tabla 4	Resultados de confiabilidad de los instrumentos	35
Tabla 5	Distribución porcentual de nivel de la cultura organizacional	38
Tabla 6	Distribución porcentual de nivel de satisfacción laboral	39
Tabla 7	Distribución porcentual de cultura organizacional y satisfacción laboral	40
Tabla 8	Distribución de frecuencias entre supuestos coordinados y satisfacción laboral	41
Tabla 9	Distribución porcentual entre valores institucionales y satisfacción laboral	42
Tabla 10	Distribución porcentual entre elementos visibles y satisfacción laboral	43
Tabla 11	Distribución porcentual entre supuestos compartidos y satisfacción laboral	44
Tabla 12	Correlación entre niveles de cultura organizacional y satisfacción laboral	44
Tabla 13	Correlación entre niveles de supuestos compartidos y satisfacción laboral	45
Tabla 14	Correlación entre niveles de valores institucionales y satisfacción laboral	45

Lista de figuras

	Pág.	
Figura 1	Distribución porcentual de cultura organizacional	38
Figura 2	Distribución porcentual de satisfacción laboral	39
Figura 3	Distribución porcentual de supuestos compartidos	40
Figura 4	Distribución porcentual de valores institucional	41
Figura 5	Distribución porcentual de elementos visibles	44

Resumen

El presente trabajo de investigación titulada cultura organizacional y satisfacción laboral del personal administrativo del hospital regional Huacho – 2015, tuvo como problema general, ¿Cómo se relacionan la cultura organizacional y la satisfacción laboral del personal Administrativo del Hospital Regional Huacho -2015? y como objetivo principal determinar la relación existe entre la cultura organizacional y la satisfacción laboral del personal Administrativo del Hospital Regional Huacho -2015.

La muestra de estudio estuvo conformada por 250 trabajadores nombrados del Hospital Regional de Huacho – 2015. Como instrumentos de diagnóstico se utilizaron dos cuestionarios tipo escala de Likert. La investigación se ha elaborado bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental, del tipo correlacional. Los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante un software estadístico denominado SPSS versión 21 en los casos de las variables de cultura y satisfacción laboral.

En cuanto a los resultados podemos mencionar que sometidos los resultados de las encuestas a la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación significativa entre cultura organizacional y satisfacción laboral, hallándose un valor calculado donde $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0.05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0.688; lo cual indica que existe una moderada relación positiva.

Palabras claves: cultura organizacional, satisfacción laboral.

Abstract

This research paper titled organizational culture and job satisfaction administrative staff of Huacho regional hospital - 2015, had as general problem, How organizational culture and organizational satisfaction relate of the Administrative Regional Hospital staff Huacho -2015? and as main objective to determine the relationship between organizational culture and job satisfaction of staff Huacho Administrative Regional Hospital -2015.

The study sample consisted of 250 workers appointed Regional Hospital Huacho - 2015. As diagnostic tools two questionnaires Likert type scale were used. The research has been developed under the methodological procedures of quantitative approach, non-experimental research design, and the correlational. Data from the instrument applied were processed using statistical software called SPSS version 21 in cases of culture variables and job satisfaction.

As for the results we can mention that submitted the survey results to the statistical test of Rho Spearman shown that there exists significant relationship between organizational culture and job satisfaction, being a calculated value where $p = 0.000$ at a significance level 0.05 (bilateral), and a level of 0688 correlation; which indicates a moderate positive relationship.

Keywords: organizational culture, job satisfaction.