



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control Interno y la Contabilidad Gerencial en la Fábrica de
Ladrillos y Cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Gutierrez Valverde, Kizzy Yulette (ORCID: 0000-0003-2743-4653)

ASESORA:

Dra. Padilla Vento, Patricia (ORCID: 000-0002-3151-2303)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres Juana y Saúl que gracias a su esfuerzo he logrado culminar mis estudios y su apoyo incondicional, también a mi novio Boris que me apoyo durante todo el proceso de desarrollo de la tesis.

A mi hermana Preity y mi familia que me apoyo incondicionalmente y motivarme para la finalidad de la tesis.

Kizzy Yulette Gutierrez Valverde

Agradecimiento

A la Dra. Patricia Padilla Vento la oportunidad de poder ayudarme a realizar la tesis, la paciencia, amabilidad y cordialidad que ha tenido dentro del proceso de la presente tesis.

Kizzy Yulette Gutierrez Valverde

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo	13
Población	13
Muestra.....	13
Técnicas de muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad....	14
3.4.1. Técnica de recolección de datos	14
3.4.2. Instrumento de recolección de datos	15
3.4.3. Validez.....	15
3.4.4. Análisis de confiabilidad por el coeficiente Alfa de Cronbach	16
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos	17

IV. RESULTADOS	19
4.1. Descripción de resultados	19
4.2. Nivel inferencial	23
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables de investigación	
Anexo 2: Matriz de consistencia	
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos	
Anexo 4: Base de datos	
Anexo 5: Validación de instrumentos	

Índice de tablas

Tabla 1: Estadísticas de fiabilidad	16
Tabla 2: Variable control interno.....	19
Tabla 3: Dimensiones de la variable de control interno.....	20
Tabla 4: Variable contabilidad gerencial.....	21
Tabla 5: Dimensiones de la variable de contabilidad gerencial	22
Tabla 6: Control interno y contabilidad gerencial.....	23
Tabla 7: Control preventivo y contabilidad gerencial	24
Tabla 8: Control simultaneo y contabilidad gerencial	25
Tabla 9: Control posterior y contabilidad gerencial.....	26

Índice de gráficos

Gráfico 1: Variable de control interno	19
Gráfico 2: Dimensiones de la variable de control interno.....	20
Gráfico 3: Variable contabilidad gerencial	21
Gráfico 4: Dimensiones de la variable contabilidad gerencial.....	22

Resumen

La presente investigación titulada: “Control Interno y la Contabilidad Gerencial en la Fábrica de Ladrillos y Cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020”, tuvo como objetivo general determinar de qué manera se relaciona el control interno con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020, la cual presento su metodología de tipo básica, correlacional con un enfoque cuantitativo de corte transversal, cuyo método fue hipotético deductivo, la muestra considerada en la presente fue de 50 trabajadores de la fábrica ladrillera “El mirador”, a la cual se ha aplicado en instrumento del cuestionario; Asimismo se ha recurrido al paquete estadístico SPSS v-25 para la obtención de resultados, obteniendo la estadística de fiabilidad de 0,740. Dentro de los resultados se pudo obtener que el 38% de la población intervenida desarrolla en un nivel medio el control interno y el 64% de la población intervenida manifestó que la contabilidad gerencial se desarrolla a un nivel bajo. Pues mediante la prueba estadística de Rho de Spearman, con una correlación positiva considerable entre las 2 variables con una $p = 0.020$ aceptando la hipótesis alterna (H1). Concluyendo que si hay relación entre control interno y contabilidad gerencial.

Palabras claves: Control interno, Contabilidad gerencial, calidad, gestión

Abstract

The present investigation entitled: "Internal Control and Managerial Accounting in the Brick and Ceramics Factory El Mirador SAC, Cusco 2020", had the general objective of determining how internal control is related to managerial accounting in the brick factory and Cerámicas El Mirador SAC, Cusco 2020, which presented its basic type methodology, correlational with a quantitative cross-sectional approach, whose method was hypothetical deductive, the sample considered in the present due to 50 workers of the brick factory "El mirador" , to which the questionnaire instrument has been applied; Likewise, the SPSS v-25 statistical package has been used to obtain results, obtaining the reliability statistic of 0.740. Among the results, it was possible to obtain that 38% of the intervened population develops internal control at a medium level and 64% of the intervened population stated that managerial accounting is developed at a low level. Well, by means of the statistical test of Rho of Spearman, with a considerable positive correlation between the 2 variables with a $p = 0.020$ accepting the alternative hypothesis (HI). Concluding that there is a relationship between internal control and managerial accounting.

Keywords: Internal control, Managerial accounting, quality, management.

I. INTRODUCCIÓN

El control interno dentro de una entidad está definido como un instrumento para poder organizar de mejor manera la dirección de esta, tiene como propósito lograr la seguridad razonable para poder cumplir objetivos trazados, con la capacidad de informar de la gestión a los colaboradores y todos los miembros de dicha entidad.

Dentro del área administrativa y contable de una entidad se puede encontrar y detallar a todos los miembros y funciones, para poder ejecutar de manera adecuada los recursos de la misma, dentro de ella el control interno es un proceso que interviene todo aquello que tenga relación directa con los recursos de la empresa en diferentes etapas. (Mendoza, 2018, pág. 63)

Hoy en día el proceso de industrialización es imprescindible para encaminar el crecimiento económico pues es un medio para alcanzar el nivel adecuado de desarrollo sostenible. Con el avance acelerado de la ciencia y tecnología se puede percibir nuevas tendencias en el rubro de la industria, lo que genera nuevas oportunidades que pueden ser aprovechadas con una visión de mediano y largo plazo. (Taype, 2015, pág. 37)

El comercio y la industria; incluida las empresas transnacionales, desarrollan una función importante para el desarrollo de aspecto social y económico en el país, pues las políticas de estado que estimula al comercio para el correcto funcionamiento de la industria de forma responsable y eficiente, para poder aplicar políticas a mediano y largo plazo. (Romero, Inche, & Cáceres, 2002, pág. 102)

Por otro lado, hoy en día las empresas utilizan la contabilidad como una técnica que se encarga de registrar y procesar operaciones y mercadería con el fin de obtener resultados orientados a los negocios.

Al respecto los propietarios de una empresa pueden orientarse sobre el estado de sus negocios mediante los aspectos contables, los cuales darán a conocer la solvencia de la empresa en cuanto a ventas, costos y gastos. En la ciudad de Cusco los negocios de las ladrilleras requieren una adecuada dirección de manera intuitiva

con respecto a la contabilidad con carácter profesional para poder regir el trabajo de manera organizada y ordenada, por ello el área gerencial, es el encargado de poder realizar este tipo de actividades para poder organizar y ordenar de mejor manera la contabilidad de manera general para toda la empresa y sus diversas áreas.

La fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C. actualmente cuenta con un control interno, donde el factor humano no tiene la suficiente experiencia, ni conocimientos de sus funciones y actividades para desenvolverse adecuadamente, en la misma falta un ambiente de trabajo optimo y adecuado en los trabajadores, por ello existe más posibilidades para el retiro o renuncia de sus trabajadores, por consiguiente cambio de trabajadores, pues se ha podido percibir que existe el incumplimiento del optimo desenvolvimiento de la dirección por falta de controles que afectaría al desempeño de un colaborador en cuanto a cometer un fraude perjudicial para la empresa, lo cual afecta de manera negativa en la contabilidad gerencial de la empresa, ya que existe muchos cambios de personal que no generaría confianza o un orden adecuado en el área de gerencia, que debería estarencaminada en orden y organización estable.

Ante lo mencionado, se debería establecer actividades de fortalecimiento dentro del control interno de la empresa para poder generar en los trabajadores fidelidad a su desenvolvimiento laboral con la empresa, donde la contabilidad gerencial no sufriría cambios radicales y negativos, sino todo lo contrario, se obtendría mejores resultados económicos en beneficio propio y de los colaboradores.

De continuar con esta problemática la empresa sufriría inestabilidad dentro de sus actividades y finalmente en sus resultados económicos perjudiciales para los propietarios y los colaboradores. Por ello se ha planteado la pregunta general:

¿De qué manera se relaciona el control interno con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020?.

Seguidamente de las preguntas específicas:

¿De qué manera se relaciona el control preventivo con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020?

¿De qué manera se relaciona el control simultaneo con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020?

¿De qué manera se relaciona el control posterior con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020?

Con respecto a la justificación de la investigación se menciona que la justificación teórica se busca fortalecer y actualizar el conocimiento frente a las variables en estudios y las dimensiones respectivas de control interno y contabilidad gerencial, con la finalidad de orientar a futuras investigaciones, así mismo como evidencia para consulta bibliográfica, por el lado de la justificación practica se busca conocer las prácticas y actividades desarrolladas dentro del control interno de los trabajadores de la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C. para poder conocer la contabilidad gerencial, así poder generar una relación de causa y efecto en el proceso de investigación. Por otro lado, se considera como justificación metodológica desarrollar de forma organizada los métodos proporcionados de una investigación orientados en la teoría existente, la cual atraviesa diferentes pasos para llegar de manera óptima a los resultados.

Como objetivo general se plantea que: Determinar de qué manera se relaciona el control interno con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020, asimismo, se plantean los objetivos específicos: Determinar de qué manera se relaciona el control preventivo con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020, Determinar de qué manera se relaciona el control simultaneo con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020, Determinar de qué manera se relaciona el control posterior con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020, Dentro de la presente se ha planteado también la hipótesis general: El control interno se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020, seguido de las hipótesis específicas: El control preventivo se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020, El control simultaneo se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial en

la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020, el control posterior se relacionan significativamente con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro del presente trabajo, se ha considerado los estudios previos con respecto a las 2 variables en estudio:

A nivel internacional

Rojas & Flores (2016) en su investigación: “Evaluación del control interno al área de inventario de la empresa JP repuestos industriales de la ciudad de Guayaquil 2015”, Ecuador, cuyo propósito principal fue analizar el control interno de los inventarios de la empresa JP en Guayaquil, 2015. Dentro de la metodología se recurrió a la técnica de la observación y entrevistas a los colaboradores encargados del almacén, mediante los flujogramas dentro de los procesos del control interno, la conclusión a la que arribo la investigación fue: La evaluación de la planificación estratégica de la empresa evidenció que existe la falta de conocimiento de adecuadas técnicas para un adecuado manejo de inventarios, de acuerdo a las políticas básicas de control interno, de acuerdo a los procesos de recepción, registros, acomodo, salvaguarda, conservación y despacho de todos los materiales por los encargados del área de bodega en la empresa, donde se menciona que para tener un buen control y mucho más preciso de entradas y salidas de mercadería, la empresa JG repuestos industriales tiene que establecer políticas, estrategias por cada proceso que, de control interno de inventarios, con el fin de asignar funciones a las personas encargadas de cada proceso. Finalmente concluyo que la empresa JG no tiene una adecuada administración de las funciones para los trabajadores dentro del área de bodega, por ello se suscita inconvenientes dentro de los procesos de recepción, ingreso, acomodo, salvaguarda y salida de los inventarios.

Por otro lado, Yaguargos (2015), en su investigación: “El control interno en el procedimiento de comercialización y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Súper marcas de la ciudad de Ambato en el año 2014”. Cuyo propósito fue determinar, el nivel en que la empresa en estudio no tiene un control interno eficiente, lo cual afecta en los lineamientos de control. De esta manera se puede evitar que la entidad evidencie pérdidas debido al mal estado de los materiales o acumulación de los inventarios que inciden directamente en la rentabilidad. El estudio realizado por el autor menciona que la inversión de la empresa no pueda rendir de manera efectiva debido al inadecuado control interno realizada en los procesos de stock de sus productos. La conclusión fue que esta empresa no presenta con un óptimo control interno que define adecuadamente sus actividades basado en la experiencia personal del autor, por ello evidencia un riesgo constante de cometer errores, pues los colaboradores pueden producir con su desenvolvimiento inadecuado, pérdidas económicas significativas en la empresa

A nivel nacional Rosario (2016), en su investigación titulada: “Influencia del control interno en la rentabilidad económica de la empresa Gas Antonio S.A.C. - distrito de la esperanza - Trujillo - año 2015”. El propósito de la investigación fue describir el control interno de existencias relacionado a la rentabilidad económica de la empresa Gas Antonio SAC, la metodología estuvo compuesta por el tipo correlacional, de enfoque cuantitativo, con una muestra considerada de 50 trabajadores, a los cuales se pudo aplicar un cuestionario cerrado, donde se concluyó que la situación financiera pudo incrementar, en comparación a años anteriores, por otro lado los indicadores de la rentabilidad no presenta diferencias, por consiguiente la empresa evidencio resultados positivos de acuerdo a su rentabilidad económica en un 81% (año 2014), a comparación de 109% (año 2015), lo que fue conveniente dentro de la empresa.

Presentando mayores ganancias y utilidades mejorando sus utilidades operativas mejorando toda la situación. Lo que quiere decir que el control interno incide de manera positiva en su rentabilidad.

Por otro lado, Molina (2017) en su investigación: “Aportes de la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en una mediana empresa del sector industrial en V.M.T.” cuyo objetivo fue analizar las contribuciones de la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en una empresa del distrito en mención. La investigación presento su metodología de carácter descriptivo, que conto con un diseño no experimental por ello ninguna variable se ha intervenido, solo fueron estudiados en su realidad pura, donde se pudo analizar la información proporcionada por la empresa, lo cual arrojó efectos en la toma de decisiones. Dentro de la metodología se ha determinado como población de 28 empresas fabricantes a los cuales se aplicó el instrumento del cuestionario para poder obtener el conocimiento de las 2 variables, dentro de los resultados se ha podido determinar que la contabilidad gerencial realiza aportes positivos dentro de la toma de decisiones de la empresa. De acuerdo a las teorías relacionadas a las 2 variables de investigación se ha considerado que:

El control interno según Niebel (2016), es un procedimiento realizado por el área administrativo y contable dentro de una entidad, pues tienen como propósito de brindar un grado de seguridad razonable dentro de una entidad en cuanto al cumplimiento de objetivos relacionado a los procedimientos.

Según la Contraloría General de la República del Perú (2018) El control gubernamental se clasifica por la función de quién lo ejerce: Control interno; el control interno tiene como intensión principal de satisfacer las necesidades gerenciales en un adecuado orden, para conseguir la eficiencia económica utilizando recursos para lograr la efectividad de sus resultados. Así como el control externo esta apoyados en el control interno verifica las acciones administrativas y las obligaciones considerados en los resultados en su gestión con el uso de atribuciones, factores, recursos, en un adecuado orden jurídico dentro de la sociedad y sus disposiciones. Dentro de sus aspectos se considera:

Control preventivo, que son los controles introductorios realizados antes de ejercer alguna actividad laboral.

Los objetivos buscan establecer disposición en los recursos apropiados (Serrano, 2003, pág. 36).

Lo que quiere decir que antes de alguna actividad laboral, se desarrollan controles de dirección, realizando actividades de monitoreo con el fin de planificar actividades, lo cual hace referencia al personal y la materia prima, tiempo, y cualquier otro recurso que necesite la organización.

Este tipo de control tiene como propósito examinar los materiales correctos rechazando los que no son, satisfaciendo necesidades requeridas. Este control no cumple a cabalidad su desenvolvimiento pues puede evidenciarse en su proceso. Aun así, es necesario para este control.

Control simultaneo; es el procedimiento que se desarrolla durante la actividad. La forma más conocida de esta etapa es la supervisión directa (Serrano, 2003, pág. 38). El control simultaneo consiste en evaluar el desarrollo de diferentes actividades en pleno proceso de ejecución, de este modo se puede verificar revisar la documentación de forma física, realizando normativas aplicables disposiciones, y términos actuales. Esta se lleva a cabo cuando se ha observado escenarios incorrectos dentro de los procedimientos, llevados a cabo para la corrección de problemas a medida que van apareciendo, con el propósito de que en la culminación de actividades no se evidencien errores que puedan alterar resultados de manera negativa.

Control posterior; es la etapa que se desarrolla después de las actividades, de esta forma se procede a determinar y adecuar la planificación, estos resultados de aplican a futuras acciones (Ramírez, 2003, pág. 42), por ello las actividades se ejercen terminado el servicio, procesos con los que se culminan con el propósito de verificar el cumplimiento de normas y propósitos correspondientes.

Primeramente, se utiliza cuando el control preventivo y concurrente son factibles, o también cuando se perciben muy costosos. Seguidamente se utiliza los procesos involucrados en la producción difícil de explicar con anticipación. Por ello es útil como último filtro para poder medir intervenciones que no se han detectado anteriormente, la tercera función es la retroalimentación la cual provee de información que puede contribuir al proceso de planificación mediante la información como la cantidad de ventas realizadas costos de producción, calidad, rendimiento de inversión, atención de clientes, y la revisión de otros futuros.

Por otro lado, Mantilla (2016) menciona que el objetivo de la contabilidad gerencial es proporcionar a los administradores con la representación de todos los intentos posibles. Los administradores evalúan las consecuencias económicas de las acciones realizadas.

El objetivo de usar la contabilidad como un instrumento, es determinar el patrimonio económico financiero, que se resume en la situación económica de una entidad. Haciendo repaso dentro de la historia, se puede notar que la contabilidad denota factores importantes de acuerdo a la evolución de la sociedad.

La contabilidad es de manera específica una técnica que registra, sintetiza, dentro de las diferentes acciones de una empresa con el fin de interpretar resultados, por ello el ser humano en el proceso de la historia cuando se pudo dar cuenta de que no toda la información puede quedar guardada en la memoria, pudo realizar registros para poder desarrollar acciones de comercio, de esa manera poder detallar poco a poco una contabilidad emergente.

Hoy en día la contabilidad puede ser manejada de manera manual o computarizada considerando un alto porcentaje, que se necesita el apoyo y manejo de la calculadora. De todos modos, es importante considerar que la contabilidad manual es más riesgosa que la computarizada, que es más rápida y eficiente.

Ante lo mencionado se puede entender que la contabilidad ha atravesado por un proceso de cambio constante mediante la actualización, pues ha surgido con la necesidad de poder registrar los puntos de comercio que las personas realizaban, pues con estos pequeños aspectos innovadores y de cambio, se ha podido encaminar los cambios positivos en este proceso de contabilidad, así, con el avance de la organización para estos procesos, se ha podido encaminar de manera óptima los procesos de la contabilidad, pues con el paso del tiempo se determina que la actualización constante y la inserción de innovación para los procesos, la contabilidad se puede mejorar y potenciar, así entonces la contabilidad gerencial es uno de los aspectos más importantes dentro de la contabilidad pues con ella se puede organizar y segmentar mejorar las labores del área gerencial.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación de la presente es de tipo básica, en vista de que se tuvo como propósito la obtención y recopilación de información existente para posteriormente con los resultados hallados construir y mejorar el conocimiento sobre la información previa existente. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014, pág. 104)

Por otro lado, la presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo, ya que para la búsqueda de resultados se recurrió al análisis estadístico, con el fin de probar la relación existente de las variables: Control interno y Contabilidad gerencial. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014, pág. 112) Asimismo, la presente investigación presenta características de diseño no experimental, ya que la presente no buscó alterar la realidad de estudio.”. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014, pág. 112)

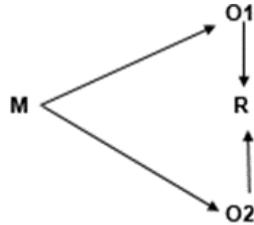
Asimismo, la presente tiene características de corte transversal, porque la aplicación del trabajo de campo fue realizada en un solo tiempo determinado, sin horizonte a nuevas aplicaciones o comparaciones entre periodos. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014)

El método de la presente de investigación fue hipotético deductivo en vista de que los resultados generados fueron basados en la consulta bibliográfica para aplicar los resultados. “El método hipotético-deductivo es un modelo del método científico compuesto por la observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno deducción de consecuencias o proposiciones más elementales de la propia hipótesis”. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014, pág. 121)

De acuerdo a las características de investigación de la presente, fue de tipo correlacional, porque se pretende encontrar la relación o interacción entre las variables de estudio. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) en este tipo de investigación se busca hallar la relación entre las variables

de estudio mediante la aplicación de trabajo de campo y su análisis estadístico respectivo. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014, pág. 132)

El diagrama al que se adapta se representa de la siguiente manera:



Dónde:

O1: Control interno

O2: Recaudación fiscal

M: Trabajadores de la fábrica de ladrillos y cerámicas "El Mirador"

R: Relación existente

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual

Variable 1: Control interno. - Es el procedimiento realizado por el área administrativo y contable que direcciona al personal de una entidad, que tiene como principal objetivo brindar un nivel de seguridad contable y administrativa de manera organizada, en cuanto a las operaciones, información y cumplimiento. (Ramírez, 2003, pág. 45)

Definición operacional

Es el procedimiento que reúne una serie de actividades para poder potenciar las actividades de una entidad con el propósito de mejorar sus operaciones.

- Dimensiones
 - ✓ Control preventivo
 - ✓ Control simultáneo
 - ✓ Control posterior

Definición conceptual

Variable 2: Contabilidad gerencial. - “Es el proceso de proporcionar al área administrativo de una entidad con representación de lo que la misma realiza, pues el área administrativa debe saber cuáles serán las consecuencias económicas de las actividades desarrolladas (Mansilla, 2016,pág. 13)

Definición operacional

Es el proceso de recolección y del análisis de la información relevante para el uso interno de los gerentes en la planeación, el control y la toma de decisiones

- Dimensiones
 - ✓ Gestión
 - ✓ Calidad

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo

Población

Según Olivares (2003) *“La población es un conjunto conformado por un conjunto de cálculos y análisis del universo de interés en la investigación”*.

Para la presente investigación la población estuvo conformada por los 70 trabajadores de la fabrica de ladrillos y ceramicas El mirador.

Muestra

“Se define la muestra como una parte de la población obtenido con el propósito de investigar propiedades que posee la población”. (Olivares, 2003, pág. 73)

Para la muestra de la presente se consolidó la siguiente distribución

Trabajadores: Fueron seleccionados mediante la fórmula muestra pertinente de la siguiente manera:

$$n = \frac{Z^2 P(1 - P) \times N}{E^2(N - 1) + Z^2 P(1 - P)}$$

N= 70 trabajadores

P= 0.50 calificación de contención de la población

1-P= 0.50(50% de calificación de inexactitud de la población

E= error muestral

Z= 1.96 nivel de confianza (valor obtenido bajo distribución normal estandarizado)

$$n = \frac{(1.96)^2 \times (0.50)(1 - 0.50) \times (70)}{(0.05)^2(70 - 1) + (1.96)^2(0.50)(1 - 0.50)}$$

N= 50

Por consiguiente, de acuerdo al resultado de formula muestral, el número de encuetados para la presente investigación fue de 51 trabajadores de la empresa en mención.

Técnicas de muestreo

La técnica de recolección de datos fue de la siguiente manera.

Muestreo aleatorio simple: Dentro de este tipo de muestreo se consideran los elementos del universo muestra en parte de la población segmentada, ya que es una representación significativa del universo en estudio (Olivares, 2003, pág. 75).

Por ende, el investigador en la presente, ha considerado los criterios de inclusión y exclusión, para un mejor filtro para el proceso de información.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4.1. Técnica de recolección de datos

La Encuesta: Herramienta de aplicación para determinar resultados de investigación para orientar un cuestionario, que se pueden seccionar en más

tipos. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014). Para la presente se elaboró una encuesta para obtener información de las variables de estudio, dirigida a los trabajadores de la empresa. Para lo cual se empleó la escala de Likert que nos permitió conocer las actitudes y niveles de relación que existe entre el control interno y la contabilidad gerencial de la fábrica “El mirador”

3.4.2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Es el conjunto de ítems con el propósito de generar resultados para responder a los objetivos planteados. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014, pág. 135).

El cuestionario seleccionado para la presente estuvo dirigida a los trabajadores de la empresa, en relación a las variables de estudio: control interno y la contabilidad gerencial de la fábrica El mirador. Con el objetivo de medir de qué manera se relacionan ambas variables.

3.4.3. Validez

Con respecto a la validez: “Es la habilidad de cuantificar de manera significativa y adecuada el rasgo para poder medirla con diseño (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014).

Respecto a la validez del instrumento se ha elaborado ítems dirigido a los trabajadores de la empresa ladrillera “El mirador”, de acuerdo a los indicadores, según a las dimensiones de acuerdo a cada variable, con el fin de poder ordenar los resultados y generar la correlación de la investigación. Por ende, el instrumento elaborado, atravesó por el procedimiento de validación de expertos, donde se pudo determinar la viabilidad del instrumento mediante el juicio y aprobación de la Mg. Rosario Grijalva Salazar, Pedro Costilla Castillo, Walter Gregorio Ibarra Fretell quienes evaluaron y procedieron con la viabilidad del instrumento de la presente.

3.4.4. Análisis de confiabilidad por el coeficiente Alfa de Cronbach

La confiabilidad del instrumento se determina mediante un procedimiento de prueba piloto aplicada a 10 trabajadores de la fábrica, en la cual se determinó la prueba denominada “Alfa de Cronbach” para poder conocer la confiabilidad del instrumento. Donde el número de elementos para el ambas variables fue de 0.740 puntos.

Tabla 1: Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,740	19

3.5. Procedimientos

La presente investigación busca determinar la relación del control interno y la contabilidad gerencial que se desarrolla en la empresa ladrillera “El mirador” interviniendo a los trabajadores de la empresa en mención para poder analizar la percepción frente a las 2 variables indicadas.

Por ende, para realizar la aplicación del trabajo de campo se solicitó el permiso de aplicación de instrumentos al representante de la empresa ladrillera “El mirador”, por otro lado, fue necesaria la emisión de un documento de consentimiento informado dirigido a los trabajadores intervenidos, donde se detalló el conocimiento de los trabajadores frente a la aplicación, para obtener información verifca y transparente.

Seguidamente se realizó la aplicación de las encuestas a los trabajadores objetivo de investigación, quienes brindaron información relevante y determinate para los resultados de la presente.

Posteriormente se realizó el tratado de datos mediante el programa estadístico SPSS- V, 25, para poder responder la problemática planteada

3.6. Método de análisis de datos

Para la presente, se buscó obtener conclusiones concretas asequibles, con lo que se probaría la problemática e hipótesis planteada, para lo cual el procedimiento a seguir fue el siguiente:

Primero el tratado de datos en el programa estadístico SPSS- V, 25, seguidamente la búsqueda de relación de las variables: Control interno y Contabilidad gerencial, mediante el prueba estadística de R- Spearman, con el fin de resolver la hipótesis general y específicas planteadas, hallando el nivel de relación, seguidamente se produjo las interpretaciones y análisis de los datos hallados, para finalmente producir las conclusiones, con el fin de hallar recomendaciones pertinentes para la investigación, culminado el trabajo con el aporte al conocimiento en la especialidad e interés general.

Para la prueba estadística inferencial se detalla el manejo de pruebas no paramétricas para los resultados de Rho de Apearman, bajo la siguiente distribución:

Rango	Relación
-0.91 a 1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a 1.00	Correlación positiva perfecta

3.7. Aspectos éticos

Dentro de la presente investigación se respetó los lineamientos de ética que respaldan a la empresa ladrillera “El mirador”, para poder guardar el principio

de confidencialidad de los trabajadores, seguidos de la responsabilidad íntegra del encargado de la presente.

Así también se siguieron las consideraciones académicas establecidos por la Universidad Cesar Vallejo, en cuanto a formato y contenido de la investigación, asimismo, el cumplimiento del nivel de plagio permitido para su aprobación.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de resultados

Para la obtención de resultados se ha recolectado datos manteniendo los objetivos de la investigación, seguido del análisis descriptivo de las variables, para posteriormente hallar la prueba de hipótesis.

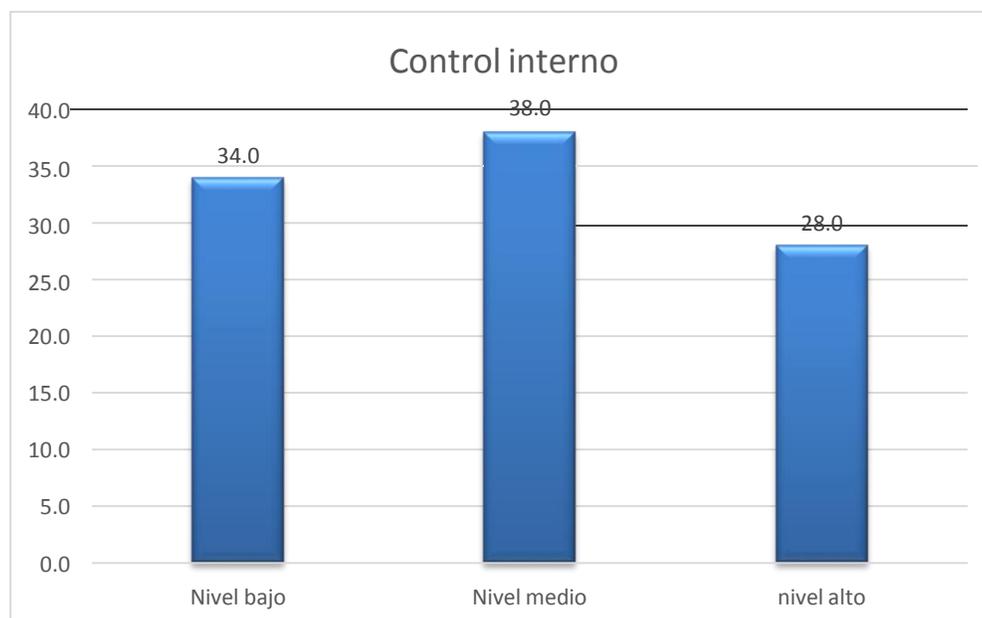
Variable: Control interno

Tabla 2: Variable control interno

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	17	34.0
Nivel medio	19	38.0
nivel alto	14	28.0
Total	50	100.0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1: Variable de control interno



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre la variable Control interno, el 38% de la población intervenida desarrolla en un nivel medio el control interno, por otro lado, el 34% evidencio un nivel bajo de control interno, finalmente el 28% de la misma evidencio un nivel alto de control interno.

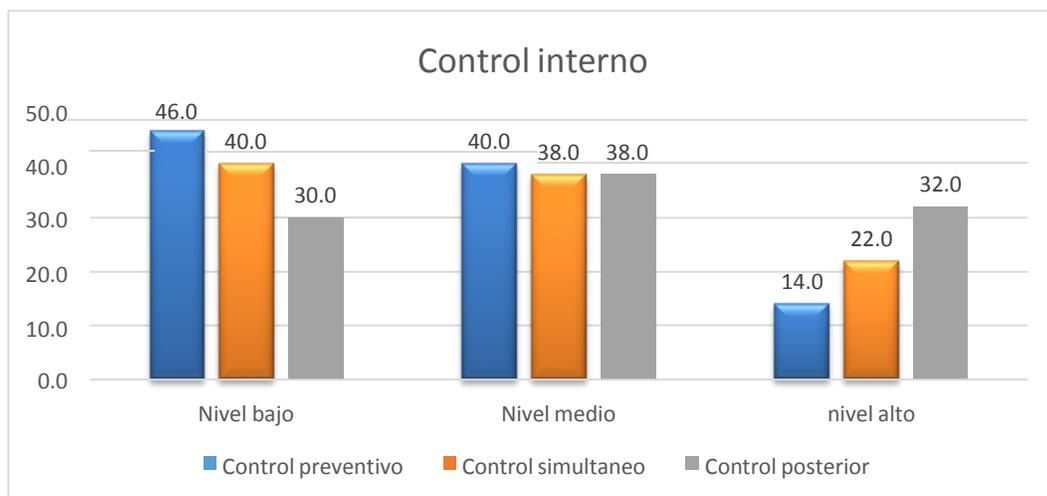
Dimensiones de la variable: Control interno

Tabla 3: Dimensiones de la variable de control interno

		Frecuencia	Porcentaje
Control preventivo	Nivel bajo	23	46.0
	Nivel medio	20	40.0
	nivel alto	7	14.0
Control simultaneo	Nivel bajo	20	40.0
	Nivel medio	19	38.0
	nivel alto	11	22.0
Control posterior	Nivel bajo	15	30.0
	Nivel medio	19	38.0
	nivel alto	16	32.0
Total		50	100.0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2: Dimensiones de la variable de control interno



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De los resultados obtenidos sobre las dimensiones de control interno, se puede percibir que el 46% de la población intervenida desarrolla un nivel bajo de control preventivo, seguidamente el 40% de la misma evidencio un nivel bajo de control simultaneo, finalmente el 30% de la misma desarrolla un nivel bajo de control posterior.

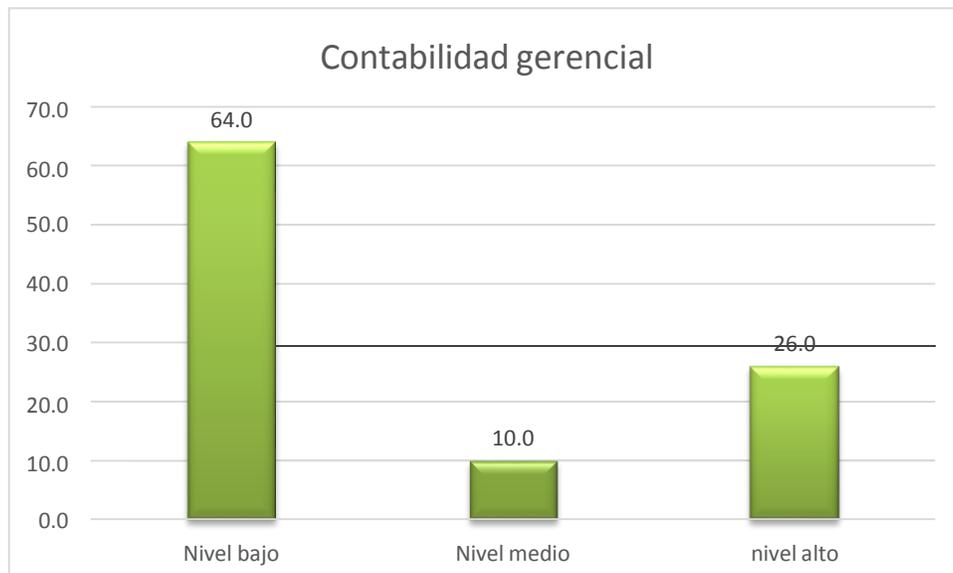
Variable: Contabilidad gerencial

Tabla 4: Variable contabilidad gerencial

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	32	64.0
Nivel medio	5	10.0
nivel alto	13	26.0
Total	50	100.0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3: Variable contabilidad gerencial



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre la variable contabilidad gerencial, se puede percibir que el 64% de la población intervenida manifestó que la contabilidad gerencial se desarrolla a un nivel bajo, por otro lado, el 26% de la misma manifestó que la contabilidad gerencial se desarrolla en un nivel alto, finalmente el 10% de la misma manifestó que la contabilidad gerencial se desarrolla en un nivel medio.

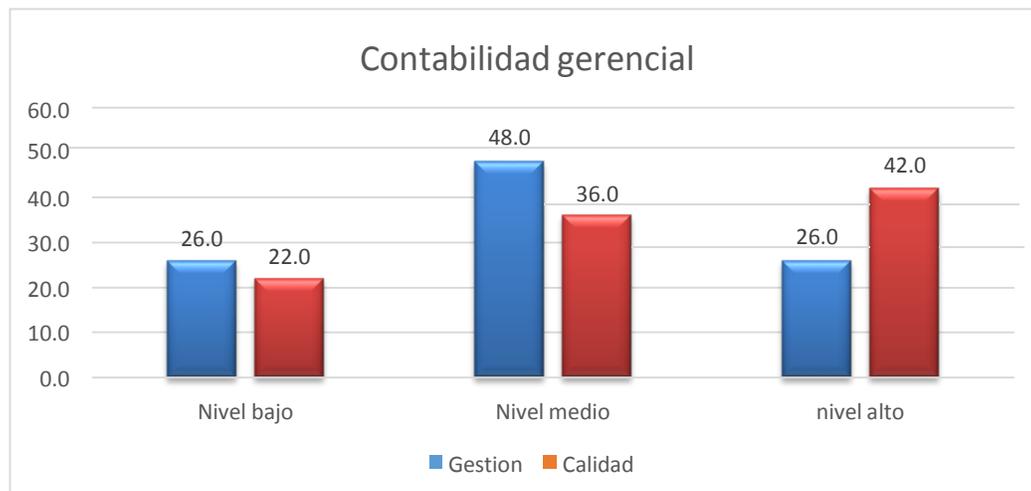
Dimensiones de la variable: Control interno

Tabla 5: Dimensiones de la variable de contabilidad gerencial

		Frecuencia	Porcentaje
Gestion	Nivel bajo	13	26.0
	Nivel medio	24	48.0
	Nivel alto	13	26.0
Calidad	Nivel bajo	11	22.0
	Nivel medio	18	36.0
	Nivel alto	21	42.0
Total		50	100.0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4: Dimensiones de la variable contabilidad gerencial



Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre las dimensiones de contabilidad gerencial, se puede percibir que el 48% de la población intervenida manifestó que la contabilidad gerencial se desarrolla en un nivel medio, seguidamente el 36% de la misma evidencio un nivel medio de la calidad de la contabilidad gerencial.

4.2. Nivel inferencial

Prueba de hipótesis general:

HO: El control interno no se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020.

HI: El control interno se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020.

Tabla 6: Control interno y contabilidad gerencial

		Correlaciones	
		Control interno	Contabilidad gerencial
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	50
	Contabilidad gerencial	Coefficiente de correlación	,177
		Sig. (bilateral)	,220
		N	50

Interpretación

Según los datos obtenidos mediante la prueba estadística de Rho de Spearman, se ha determinado que, existe una correlación positiva considerable entre la variable control interno y la contabilidad gerencial, en el personal que labora en la fábrica ladrillera, con una $\rho = 0.020$ ($\rho < 0.05$). por lo que se acepta la hipótesis alterna (HI). Donde 0,020 evidencia el resultado de que si hay relación entre control interno y contabilidad gerencial. Por otro lado, en el resultado del coeficiente de correlación es de 0,177, donde se

muestra que el control interno incide en la contabilidad gerencial en la empresa ladrillera “El mirador” con un coeficiente de correlación positiva media, por ende, a mayor control interno, habrá mejor desenvolvimiento de la contabilidad gerencial.

Prueba de hipótesis específica 1:

HO: El control preventivo no se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020

HI: El control preventivo no se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020.

Tabla 7: Control preventivo y contabilidad gerencial

			Correlaciones	
			Control preventivo	Contabilidad gerencial
Rho de Spearman	Control preventivo	Coeficiente de correlación	1,000	,150
		Sig. (bilateral)	.	,030
		N	50	50
	Contabilidad gerencial	Coeficiente de correlación	,150	1,000
		Sig. (bilateral)	,300	.
		N	50	50

Interpretación

Según los datos obtenidos mediante la prueba estadística de Rho de Spearman, se ha determinado que, existe una correlación positiva considerable entre la dimensión de control preventivo y la contabilidad gerencial, en el personal que labora en la fábrica ladrillera, con una $p = 0.030$ ($p < 0.05$). por lo que se acepta la hipótesis alterna (HI). Donde 0,030 evidencia el resultado de que si hay relación entre control preventivo y contabilidad gerencial. Por otro lado, en el resultado del coeficiente de

correlación es de 0,150, donde se muestra que el control preventivo incide en la contabilidad gerencial en la empresa ladrillera “El mirador” con un coeficiente de correlación positiva media, por ende, a mayor control preventivo, habrá mejor desenvolvimiento de la contabilidad gerencial.

Prueba de hipótesis específica 2:

HO: El control simultaneo no se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020

HI: El control simultaneo se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020

Tabla 8: Control simultaneo y contabilidad gerencial

Correlaciones			Control simultaneo	Contabilidad gerencial
Rho de Spearman	Control simultaneo	Coeficiente de correlación	1,000	,177
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Contabilidad gerencial	Coeficiente de correlación	,138	1,000
		Sig. (bilateral)	,340	.
		N	50	50

Interpretación

Según los datos obtenidos mediante la prueba estadística de Rho de Spearman, se ha determinado que, existe una correlación considerable entre la dimensión de control simultaneo y la contabilidad gerencial, en el personal que labora en la fábrica ladrillera, con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$). por lo que se acepta la hipótesis alterna (HI). Donde 0,000 evidencia el resultado de que si hay relación entre control simultaneo y contabilidad gerencial. Por otro lado, en el resultado del coeficiente de correlación es de 0,177 donde se muestra que el control simultaneo incide en la contabilidad gerencial en la

empresa ladrillera “El mirador” con un coeficiente de correlación positiva media, por ende, a mayor control simultaneo, habrá mejor desenvolvimiento de la contabilidad gerencial.

Prueba de hipótesis específica 3:

HO: El control posterior no se relacionan significativamente con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020

HI: El control posterior se relacionan significativamente con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020

Tabla 9: Control posterior y contabilidad gerencial

			Control posterior_	Contabilidad gerencial
Rho de Spearman	Control posterior	Coeficiente de correlación	1,000	,229
		Sig. (bilateral)	.	,011
		N	50	50
	Contabilidad gerencial	Coeficiente de correlación	-,229	1,000
		Sig. (bilateral)	,110	.
		N	50	50

Interpretación

Según los datos obtenidos mediante la prueba estadística de Rho de Spearman, se ha determinado que, existe una correlación positiva considerable entre la dimensión de control posterior y la contabilidad gerencial, en el personal que labora en la fábrica ladrillera, con una $\rho = 0.011$ ($\rho < 0.05$). por lo que se acepta la hipótesis alterna (HI). Donde 0,011 evidencia el resultado de que si hay relación entre control posterior y contabilidad gerencial. Por otro lado, en el resultado del coeficiente de correlación es de 0,229, donde se muestra que el control posterior incide en la contabilidad gerencial en la empresa ladrillera “El mirador” con un

coeficiente de correlación positiva media, por ende, a mayor control posterior, habrá mejor desenvolvimiento de la contabilidad gerencial.

V. DISCUSIÓN

El control interno es un proceso que se desarrolla en el área administrativa contable para la dirección y el resto de los colaboradores de una entidad orientado a proporcionar la seguridad razonable a la información contable que se maneja en una empresa, como se desarrolla en la empresa ladrillera “El mirador”. Cabe resaltar la importancia de ambas variables para un adecuado funcionamiento administrativo y contable en todas las entidades, pues un adecuado ordenamiento de ellas, podrán potenciar las funciones de las áreas involucradas.

La presente investigación presento resultados de relación entre las 2 variables en estudio. Donde 0,020 evidencia el resultado de que si hay relación entre control interno y contabilidad gerencial.

Yaguargos (2015), en su investigación sobre el control interno y la comercialización en la rentabilidad de una empresa. El estudio realizado por el autor menciona que la inversión de la empresa no pueda rendir de manera efectiva debido al inadecuado control interno realizada en los procesos. Por ello concluye que la entidad no tiene un adecuado control interno, lo cual se define como actividades realizadas de manera empírica basado en la propia experiencia.

Al respecto la presente investigación deja en evidencia que el inadecuado control interno y la inadecuada organización de la contabilidad gerencial en la empresa, puede ocasionar resultados negativos en la contabilidad de la empresa, lo que sería un sinónimo de pérdida económica.

Seguidamente la primera hipótesis específica se ha podido determinar que, existe una correlación positiva considerable entre la dimensión de control preventivo y la contabilidad gerencial, en el personal que labora en la fábrica ladrillera, con una $p = 0.030$ ($p < 0.05$). por lo que se acepta la hipótesis alterna (H1). Donde 0,030 evidencia el resultado de que si hay relación entre control preventivo y contabilidad gerencial.

Al respecto Rosario (2016), en su investigación sobre el control interno y la

rentabilidad económica, se pudo determinar que la empresa se encuentra en una adecuada situación económica, principalmente en la rentabilidad económica. Lo que quiere, por ello, un adecuado resultado económico, es producto de una adecuada organización dentro del control interno, lo cual también incide en la contabilidad gerencial.

Frente a la segunda hipótesis específica se ha podido determinar que, existe una correlación considerable entre la dimensión de control simultaneo y la contabilidad gerencial, en el personal que labora en la fábrica ladrillera, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$). por lo que se acepta la hipótesis alterna (H1). Donde 0,000 evidencia el resultado de que si hay relación entre control simultaneo y contabilidad gerencial.

Molina (2017) en su investigación sobre la contabilidad gerencial en una mediana empresa, los resultados evidenciaron que la contabilidad gerencial realiza aportes favorables en la toma de decisiones de la empresa.

Al respecto se debe resaltar que, la contabilidad gerencial es un aspecto importante para poder encaminar mayor rentabilidad en una empresa, pues el adecuado manejo de las actividades de control interno y contabilidad gerencial

Finalmente, de acuerdo a la tercera hipótesis específica, se pudo determinar que existe una correlación positiva considerable entre la dimensión de control posterior y la contabilidad gerencial, en el personal que labora en la fábrica ladrillera, con una $p = 0.011$ ($p < 0.05$). por lo que se acepta la hipótesis alterna (H1). Donde 0,011 evidencia el resultado de que si hay relación entre control posterior y contabilidad gerencial.

Rojas (2016) en su investigación sobre el control interno, pudo concluir que la empresa no tiene una adecuada administración de las funciones para los trabajadores dentro del área de bodega, por ello se suscita inconvenientes dentro de los procesos de recepción, ingreso, acomodo, salvaguarda y salida de los inventarios.

La administración adecuada de funciones es óptima para la obtención de mejores resultados, pues el proceso de control preventivo, simultaneo, y posterior se enfocan en detallar funciones de manera específica para poder encontrar los problemas y afinarlos en el transcurso.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Existe una correlación positiva considerable entre la variable control interno y la contabilidad gerencial, en el personal que labora en la fábrica ladrillera, con una $\rho = 0.020$ ($\rho < 0.05$). por lo que se acepta la hipótesis alterna (H1). Donde 0,020 evidencia el resultado de que si hay relación entre control interno y contabilidad gerencial.

Segunda: Existe una correlación positiva considerable entre la dimensión de control preventivo y la contabilidad gerencial, en el personal que labora en la fábrica ladrillera, con una $\rho = 0.030$ ($\rho < 0.05$). por lo que se acepta la hipótesis alterna (H1). Donde 0,030 evidencia el resultado de que si hay relación entre control preventivo y contabilidad gerencial.

Tercera: Existe una correlación considerable entre la dimensión de control simultaneo y la contabilidad gerencial, en el personal que labora en la fábrica ladrillera, con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$). por lo que se acepta la hipótesis alterna (H1). Donde 0,000 evidencia el resultado de que si hay relación entre control simultaneo y contabilidad gerencial.

Cuarta: Existe una correlación positiva considerable entre la dimensión de control posterior y la contabilidad gerencial, en el personal que labora en la fábrica ladrillera, con una $\rho = 0.011$ ($\rho < 0.05$). por lo que se acepta la hipótesis alterna (H1). Donde 0,011 evidencia el resultado de que si hay relación entre control posterior y contabilidad gerencial.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los directivos de la empresa Ladrillera “El mirador”, poner mayor énfasis en el control interno para poder organizar de mejor manera la contabilidad gerencial, con el propósito de generar mejores resultados económicos.
- Se recomienda a los colaboradores administrativos de la empresa ladrillera, detallar más los procedimientos dentro del control interno para optimizar el proceso contable de la empresa.
- Se recomienda a los estudiantes de la escuela profesional de Contabilidad buscar mayor información sobre el tema de control interno para lograr una mejor organización administrativa y contable en la empresa
- Se recomienda a los docentes de la escuela profesional de Contabilidad, brindar más apoyo sobre temas de control interno y la contabilidad gerencial, para la experiencia práctica de los futuros profesionales en el tema en referencia

REFERENCIAS

- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. (2013). *Control Interno — Marco Integrado COSO III*. Madrid: PWC .
- Contraloría de la República del Perú. (2018). *Contraloría General de la República del Perú*. Obtenido de http://doc.contraloria.gob.pe/documentos/PREGUNTAS_FRECUENTES_2015.pdf
- Estupiñán, R., & Niebel, B. (2016). COSO. Bogota: Angelica Garcia.
- Flores, J., & Rojas, V. (2016). *Evaluación del control interno al área de inventario de la empresa JP repuestos industriales de la ciudad de Guayaquil 2015*. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesianos-Ecuador.
- Hernandez, S., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill Education.
- Mansilla, S. (2016). *El Procedimiento Administrativo*. Loja, Ecuador: Universidad. Buenos aires.
- Mendoza, W. (15 de septiembre de 2018). *El control interno y su influencia en la gestión*. Obtenido de El control interno y su influencia en la gestión: <file:///D:/Usuario/Downloads/Dialnet-EIControllInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251.pdf>
- Molina, J. (2017). *“APORTES DE LA CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA MEDIANA EMPRESA DEL SECTOR INDUSTRIAL EN V.M.T.”*. Lima: Universidad Autonoma del Peru.
- Olivares, J. (2003). *Guía de muestreo*. Maracaibo.
- Ramírez, L. (2003). *CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA*. Lima.
- Romero, A., Inche, J., & Cáceres, C. (2002). *LA INDUSTRIA SOSTENIBLE EN EL PERU: RETO PARA EL DESARROLLO NACIONAL*. Lima: UNMSM.
- Rosario, C. (2016). *INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO DE LAS EXISTENCIAS EN LA RENTABILIDAD ECONÓMICA DE LA EMPRESA GAS ANTONIO SAC*

– *DISTRITO DE LA ESPERANZA - TRUJILLO - AÑO 2015*. Trujillo:
UNIVERSIDAD PRIVADA “LEONARDO DA VINCI”.

Serrano, A. (2003). *Administración I y II (1ª Ed. México. : Talleres Gráfico UCA*.

Taype, M. (2015). *Desarrollo industrial en el Peru*.

Yaguargos, M. (2015). *“EL CONTROL INTERNO EN EL PROCESO DE
COMERCIALIZACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA SUPERMARCAS DE LA CIUDAD DE AMBATO EN EL AÑO 2014”*.

Ambato, Ecuador: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables de investigación

TÍTULO: “Control Interno y la Contabilidad Gerencial en la Fábrica de Ladrillos y Cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020”.

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Control interno	Proceso efectuado por el consejo administrativo, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos. Donde se debe seguir un procedimiento desde el ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, mediante un adecuado manejo de información y comunicación, para evaluar el procedimiento mediante su monitoreo (Barquero, 2013) PAGINA	<ul style="list-style-type: none"> Control preventivo 	<ul style="list-style-type: none"> Ambiente de Control de existencias Evaluación de Riesgos de existencias. Actividades de Control de existencias.
		<ul style="list-style-type: none"> Control simultaneo 	<ul style="list-style-type: none"> Información y Comunicación de existencias. Monitoreo del proceso productivo Supervisión de materia prima e insumos en proceso.
		<ul style="list-style-type: none"> Control posterior 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de actividades operativas. Control físico de existencias Conciliación de existencias. Seguimiento de resultados. Compromisos de mejoramiento.

Contabilidad gerencial	Es el proceso de preparación de informes con información financiera oportuna y precisa requerida por los administradores de un negocio para tomar decisiones gerenciales día a día o al corto plazo. Donde es imprescindible una adecuada gestión, para generar calidad en su proceso (Mansilla, 2016)	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis • Interpretación • Reglas • Relevancia
		<ul style="list-style-type: none"> • Calidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación • presentación • Mejoramiento • Calidad financiera

Anexo 2: Matriz de consistencia

TITULO: “Control Interno y la Contabilidad Gerencial en la Fábrica de Ladrillos y Cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020”.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES / DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿De qué manera se relaciona el control interno con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C. Cusco 2020?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar de qué manera se relaciona el control interno con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C. Cusco 2020</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: El control interno se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C. Cusco 2020</p>	<p>VARIABLE 1: Control interno</p> <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Control preventivo - Control simultaneo - Control posterior 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Correlacional</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN No experimental</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿De qué manera se relaciona el control preventivo con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020? 2. ¿De qué manera se relaciona el control simultaneo con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020? 	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar de qué manera se relaciona control preventivo con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020 2. Determinar de qué manera se relaciona el control simultaneo con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020 	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El control preventivo se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020 2. El control simultaneo se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020 	<p>VARIABLE 2: Contabilidad gerencial</p> <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión - Calidad 	<p>POBLACIÓN Trabajadores de la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020</p> <p>MUESTRA. Trabajadores de la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS. Encuesta</p>

<p>3. ¿De qué manera se relaciona el control posterior con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020?</p>	<p>3. Determinar de qué manera se relaciona el control posterior con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020</p>	<p>3. El control posterior se relacionan significativamente con la contabilidad gerencial en la fábrica de ladrillos y cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020</p>		<p>TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS: Cuestionario</p>
--	---	--	--	---

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Investigación titulada: “Control Interno y la Contabilidad Gerencial en la Fábrica de Ladrillos y Cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020”

En el presente cuestionario se presentan afirmaciones sobre la percepción del control interno y la contabilidad gerencial. ROGAMOS LA MÁXIMA SINCERIDAD EN TUS RESPUESTAS. Cabe mencionar que no existe respuesta correcta o incorrecta. Tómese su tiempo.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	2	3	4	5

Variable: Control interno

ÍTEMS					
Control preventivo	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
	1	2	3	4	5
1. Se siente satisfecho con el ambiente de control en el uso y manejo de existencias que se da en la empresa					
2. En la empresa realiza evaluaciones de riesgos (siniestros, materias primas e insumos defectuosos, robo) de existencias					
3. Se desarrolla actividades de control permanente de existencias en la empresa					
Control simultaneo					
4. Se informa y comunica al área correspondiente sobre el estado de existencias (entradas y salidas de Materia prima directa e indirecta, insumos, productos en proceso y productos terminados) de la empresa					
5. Se realizan actividades de monitoreo del proceso productivo de la empresa					

6. la supervisión de materia prima e insumos en proceso es eficiente en la empresa					
Control posterior					
7. Se evalúan las actividades operativas del producto (diseñar, producir, distribuir y vender) en la empresa					
8. se realiza un control físico de existencias (Materia prima directa e indirecta, insumos, productos en proceso y productos terminados) de la empresa					
9. Se realizan conciliaciones de existencias, para evitar tener diferencias en materias primas, insumos y productos terminado de la empresa					
10. Se realiza el seguimiento de resultados de los informes emitidos por los trabajadores de cada área con respecto al control interno de existencias (Materia prima directa e indirecta, insumos, productos en proceso y productos terminados) de la empresa.					
11. Los trabajadores de la empresa realizan compromisos de mejoramiento para mejora u optimización de sus labores					

Variable: Contabilidad gerencial

ÍTEMS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Gestion	1	2	3	4	5
12. Considera que dentro de la gestión de la gerencia se desarrolla un adecuado análisis de los procedimientos de transacciones de la empresa					
13. Considera que se desarrolla una adecuada interpretación de los procedimientos dentro de la gestión de gerencia					
14. La gestión de gerencia cumple con el reglamento establecido dentro de la empresa dentro de sus procedimientos.					
15. Considera que se prioriza actividades según su relevancia dentro de los procedimientos dentro de la gestión de gerencia					

Calidad					
16. La Contabilidad Gerencial evidencia preparación frente a sus operaciones.					
17. En la empresa la Contabilidad da mas importancia a la presentación de las declaraciones de impuestos					
18. Cree Ud. Que implementar un Sistema de Contabilidad Gerencial es costoso					
19. La Calidad de la Información contable ayuda en la Toma de decisiones					

Anexo 4: Base de datos

Control preventivo	Control simultaneo	Control posterior	Gestion	Calidad	Control interno	Contabilidad gerencial
5	5	7	6	9	17	15
6	8	10	6	7	24	13
5	4	12	10	9	21	19
6	4	11	7	7	21	14
5	8	12	6	8	25	14
8	6	13	8	10	27	18
5	6	13	8	6	24	14
5	5	11	7	8	21	15
5	6	10	7	9	21	16
7	9	9	8	6	25	14
8	6	9	5	10	23	15
3	6	10	7	10	19	17
5	8	14	7	9	27	16
5	4	8	10	8	17	18
6	5	10	8	7	21	15
4	8	13	10	9	25	19
8	7	9	9	10	24	19
7	5	11	11	6	23	17
7	5	10	5	10	22	15
4	5	10	12	8	19	20
5	7	10	7	10	22	17
6	7	12	5	6	25	11
6	4	12	9	8	22	17
6	7	11	6	5	24	11
7	5	10	7	7	22	14
6	8	12	7	5	26	12
4	6	9	8	8	19	16
5	5	10	7	7	20	14
5	6	11	4	8	22	12
7	6	10	8	6	23	14
7	8	10	8	12	25	20
3	3	8	7	9	14	16
6	8	11	9	9	25	18
8	5	11	7	10	24	17
4	7	12	6	10	23	16
5	4	8	9	9	17	18
9	7	13	5	12	29	17
5	4	9	7	6	18	13
5	6	10	10	11	21	21
6	4	12	5	5	22	10
7	7	10	7	7	24	14
6	6	12	6	8	24	14

3	9	7	8	8	19	16
6	6	14	6	11	26	17
9	5	7	9	8	21	17
7	8	10	5	6	25	11
4	9	9	10	9	22	19
5	5	9	7	8	19	15
8	7	10	5	9	25	14
6	5	12	6	7	23	13

Anexo 5: Validación de instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Pedro Costilla Castillo

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de pregrado de la UCV, en la sede Lima Norte. Requero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación para optar el grado de contador.

El título de mi investigación es: **Control Interno y la Contabilidad Gerencial en la Fábrica de Ladrillos y Cerámicas El Mirador S.A.C., Cusco 2020** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Kizzy Yulette Gutierrez

Valverde

DNI:70570916

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable independiente: Control interno

Es un proceso llevado a cabo por el consejo de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos relacionados con las operaciones, la información y el cumplimiento. (Estupiñán & Niebel, 2016),

Dimensiones de las variables:

Dimension 1: Control preventivo:

“Son controles preliminares que se realizan antes de que se realice una actividad de trabajo. Aseguran que los objetivos sean claros que establezcan el rumbo adecuado y que estén disponibles los recursos apropiados” (Serrano, 2003). Es decir, el que se realiza antes de llevar a cabo el trabajo, antes de la ejecución. Pues suelen darse o suceder en los controles de dirección, cuando se realiza el monitoreo o actividades en curso para asegurar que todo vaya de acuerdo a lo planificado. Cuando se habla de insumos en el control preventivo o control interno previo, se hace referencia a la materia prima, al personal, al dinero, al tiempo o a cualquier otro recurso que es utilizado por la organización. Este tipo de control tiene como objetivo evaluar si los insumos son correctos y rechazar aquellos que no lo son, o que no satisfacen las necesidades de lo que se está requiriendo. Este tipo de control no es del todo perfecto y suelen aún presentarse problemas después de este, por lo tanto, sirve como una primera fase, pero son necesarios siempre otros controles.

Dimension 2: Control simultaneo

“El que se lleva a cabo mientras se desarrolla una actividad. La forma más conocida del control simultáneo es la supervisión directa”. (Serrano, 2003). Entonces consiste en evaluar el desarrollo de una o más actividades en ejecución de un proceso en curso, así como verificar y revisar documental y físicamente que se realice conforme a la normativa aplicable, disposiciones internas Y estipulaciones contractuales. Esta se lleva a cabo cuando se ha observado escenarios incorrectos dentro de los procesos, entonces se lleva a cabo la corrección para evitar que el proceso fracase o se interrumpa, los problemas pueden irse corrigiendo en la medida que vayan apareciendo. Para que en su fin no exista errores que altere los resultados de forma negativa.

Dimension 3: Control posterior

lleva a cabo después de la acción. De esta forma, se procede a determinar las causas de cualquier desviación que se aleje del plan, y los resultados se aplican a actividades futuras similares” (Ramírez, 2003) Es aquel que se ejerce después de un servicio, actividad o proceso ha culminado, con el objeto de verificar que éste cumpla con las normas y objetivos correspondientes. Pues, en primer lugar, normalmente se utiliza cuando ni el control preventivo ni el control concurrente, son factibles, o cuando resultan muy costosos. En segundo lugar, también es comúnmente utilizado cuando los procesos involucrados en la producción de un bien o servicio son difíciles de especificar con anticipación. En tales casos, también puede ser útil como último filtro para medir las desviaciones que no hubieran sido detectadas anteriormente. Una tercera función del control de retroalimentación es la de proveer información que contribuya al proceso de planeación a través de información tal como número de unidades fabricadas o vendidas, costo de ciertos aspectos de la producción, medidas de calidad, rendimiento sobre la inversión, clientes atendidos u otras que pueden ser usadas para la revisión de los planes existentes y la formación de otros nuevos. Finalmente, este tipo de control provee de información particularmente valiosa para el proceso de evaluación y recompensa del desempeño de los trabajadores.

Variable dependiente: Contabilidad gerencial

El propósito de la contabilidad gerencial es proveer a los administradores con representación de lo que ellos hacen y de lo que intentan hacer. Los administradores preguntan cuáles son las consecuencias económicas de las acciones que realizarán (Mansilla, 2016)

Dimensión 4: Gestión

Conjunto de acciones, o diligencias **que** permiten la realización de cualquier actividad o deseo. Dicho de otra manera, una **gestión** se refiere a todos aquellos trámites **que** se realizan con la finalidad de resolver una situación o materializar un proyecto

Dimensión 5: Calidad

Es el grado en el **que** un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos. Para alcanzar la **calidad** deben de cumplirse una serie de requisitos. Estos requisitos vienen demandados por el cliente. (Valls, 2007)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Control interno y la contabilidad gerencial”.

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Control preventivo							
1.	Se siente satisfecho con el ambiente de control en el uso y manejo de existencias que se da en la empresa	X		X		X		
2.	La empresa realiza evaluaciones de riesgos (siniestros, materias primas e insumos defectuosos, robo) de existencias	X		X		X		
3.	Se desarrolla actividades de control permanente de existencias en la empresa	X		X		X		
	DIMENSION 2 Control simultaneo							
4.	Se informa y comunica al área correspondiente sobre el estado de existencias (entradas y salidas de Materia prima directa e indirecta, insumos, productos en proceso y productos terminados) de la empresa	X		X		X		
5.	Se realizan actividades de monitoreo del proceso productivo de la empresa	X		X		X		
6.	La supervisión de la actividad es eficiente en la empresa	X		X		X		
	DIMENSION 3 Control posterior							
7.	Se evalúan las actividades operativas (diseñar, producir, distribuir y vender) en la empresa	X		X		X		
8.	Se realiza un control físico de existencias (Materia prima directa e indirecta, insumos, productos en proceso y productos terminados) de la empresa	X		X		X		
9.	Se realizan conciliaciones de existencias, para evitar tener diferencias en materias primas, insumos y productos terminado de la empresa	X		X		X		
10.	Se realiza el seguimiento de resultados de los informes emitidos por los trabajadores de cada área con respecto al control interno de existencias (Materia prima directa e indirecta, insumos, productos en proceso y productos terminados) de la empresa	X		X		X		
11.	Los trabajadores de la empresa realizan compromisos de mejoramiento para mejora u optimización de sus labores	X		X		X		
	DIMENSION 4: Gestión							
12.	Considera Ud. Que la Contabilidad Gerencial es un proceso que registra la transacción de una Empresa	X		X		X		

13.	Considera Ud. Que gran parte de la Contabilidad Gerencial es financiera por naturaleza	X		X		X		
14.	La Contabilidad Gerencial necesita información financiera	x		x		x		

15.	Considera Ud. que el control interno ayuda a una mejor contabilidad gerencial en la empresa	X		X		X		
DIMENSION 5: Calidad								
16.	La Contabilidad Gerencial planea y controla las operaciones diarias	X		X		X		
17.	En la empresa la Contabilidad da mas importancia a la presentación de las declaraciones de impuestos	X		X		X		
18.	Cree Ud. Que implementar un Sistema de Contabilidad Gerencial es costoso	X		X		X		
19.	La Calidad de la Información contable ayuda en la Toma de decisiones	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE** **DNI: 09925834**

Especialidad del validador: **DOCTOR EN ADMINISTRACION**

25 de 03 del 2021

FIRMADO

validacion de Instrumento



ROSARIO VIOLETA GRIJALVA... 24 mar.
KIZZY YULETTE GUTIERREZ VALV...

Si hay suficiencia
Mg.Rosario Grijalva Salazar
DNI [09629044](#)
Auditoria
Saludos Cordiales,



Rosario Grijalva Salazar | Investigación

Docente con registro [RENACYT](#)



[ResearchGate ID](#)

EP de Contabilidad | Campus Los Olivos

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE DNI: 09925834

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACION

25 de 03 del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. IBARRA FRETTELL WALTER GREGORIO DNI: 06098355

Especialidad del validador:...FINANZAS

25 de marzo del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Solicitud de aplicación



SOLICITA: Autorización para la aplicación de instrumento de recolección de datos.

Señor Gerente de la Fábrica de Ladrillos y Cerámicas "EL MIRADOR SAC".

Yo **Kizzy Yulette Gutierrez Valverde** identificado(a) con documento de identidad N° **70570916** con Domicilio en Urb. Progreso L-9, Bachiller de la Carrera Profesional Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, me presento a su digno despacho y expongo.

Que, en mi condición de bachiller en la Carrera Profesional Contabilidad, siendo necesario la aplicación de los instrumentos de recolección de datos para el desarrollo de la tesis intitulada "**CONTROL INTERNO Y LA CONTABILIDAD GERENCIAL EN LA FÁBRICA DE LADRILLOS Y CERÁMICAS "EL MIRADOR SAC"- CUSCO 2020**" solicito a Ud. Otorgarme autorización correspondiente para la aplicación de dicho instrumentos en la Fábrica de Ladrillos y Cerámicas "EL MIRADOR SAC" que usted dirige y con la anuencia correspondiente de los encuestados.

Agradezco su gentil aceptación y le expreso mis sentimientos de estima personal.

Cusco, 28 de enero de 2021

CONFORME
Fecha 28 / 01 / 21

Firma

Bach. Kizzy Yulette Gutierrez Valverde.

DNI: 70570916

Constancia de aplicacion



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia" y fue oficializado a través del Decreto Supremo N° 001-2021 de la Presidencia del Consejo de Ministros, publicado hoy en el boletín de normas legales del diario oficial El Peruano.

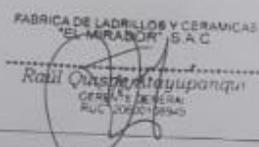
AUTORIZACION DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO EN LA FÁBRICA DE LADRILLOS Y CERÁMICAS "EL MIRADOR SAC".

Yo, RAUL QUISPE ATAYUPANQUI, identificado con documento de identidad N° 23967400, gerente general de la Fábrica de Ladrillos y Cerámicas "EL MIRADOR SAC", en pleno uso de mis facultades mentales, cognitivas de manera consciente y sin ninguna clase de presión, faculto y autorizo, a la estudiante KIZZY YULETTE GUTIERREZ VALVERDE de la escuela de pos grado de la Universidad Cesar Vallejo, para que realice una encuesta sobre el tema de investigación: "CONTROL INTERNO Y LA CONTABILIDAD GERENCIAL EN LA FÁBRICA DE LADRILLOS Y CERÁMICAS "EL MIRADOR SAC"- CUSCO 2020"

Se me informa y acepto, el trabajo de campo mediante la aplicación del instrumento "cuestionario", dirigido a los trabajadores de la fábrica de ladrillos, con fines de investigación.

Acepto las condiciones que se me presentan en este documento, dado el día 30 del mes de Enero del año 2021.

Para constancia se firma la conformidad.


FABRICA DE LADRILLOS Y CERAMICAS
"EL MIRADOR" S.A.C.
Raul Quispe Atayupanqui
GERENTE GENERAL
RUC 2090215940

Gte. Gral. Quispe Atayupanqui Raul.
Representante Legal EL MIRADOR SAC.

San Jerónimo-Cusco
C.C. Sucso Auccayle S/N
Correo electrónico: ladrilloselmirador@gmail.com
Telf: 974982006-933948619-974982009