



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de  
Miraflores en el año 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Mauro Epifanio Loayza Guzmán

**ASESOR:**

Mgtr. Mercedes Nagamine Miyashiro

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección

**PERÚ-2017**

Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz

.....  
Presidente

Mgtr. Santiago Gallarday Morales

.....  
Secretario

Mgtr. Mercedes Nagamine Miyashiro

.....  
Vocal

**Dedicatoria**

Al Divino Redentor por ayudarme a llegar a este momento tan especial de mi vida, por ayudarme a superar todos los obstáculos en el transcurso de mi carrera.

A mi esposa e hijas, que son mi motivo e inspiración para seguir avanzando en el camino de la superación personal y profesional.

A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo, así como por su conocimiento que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

### **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por darme la salud, a mi esposa e hijas por la confianza y apoyo desplegado en la elaboración de esta tesis, que con mucho amor, cariño y comprensión, me impulsaron a lograr mis propósitos y metas trazadas.

### **Declaración jurada de autenticidad**

Yo, Mauro Epifanio Loayza Guzmán, identificado con DNI N° 06696399, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Postgrado, me presento con la tesis titulada “La seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores en el año 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta o fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de enero del 2017

.....

Mauro Epifanio Loayza Guzmán

DNI N° 06696399

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “La seguridad ciudadana en el Distrito de San Juan de Miraflores en el año 2016”, con la finalidad de determinar cuál es la evolución de la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

## Índice

Dedicatoria	iii
Declaración jurada de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	xiv
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.2.1 Seguridad ciudadana	19
1.2.2 Factores de riesgo para la seguridad ciudadana	20
1.2.3 Dimensiones de la seguridad ciudadana	21
1.2.4 Seguridad ciudadana y orden público	22
1.2.5 Inseguridad ciudadana	23
1.2.6 Medición de la seguridad ciudadana	24
1.2.7 Datos generales del distrito de San Juan de Miraflores	25
1.2.8 Situación actual de la seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Miraflores	28
1.3 Justificación	32
1.4 Problema	33
1.4.1 Realidad problemática	33
1.4.2 Formulación de problemas	34
1.5 Objetivos	35

II. Marco metodológico	36
2.1 Variable	37
2.2 Operacionalización de variables	37
2.3 Metodología	38
2.4 Tipos de estudio	38
2.5 Diseño de investigación	38
2.6 Población, muestra y muestreo	38
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.8 Validación y confiabilidad del instrumento	40
2.9 Métodos de análisis de datos	41
2.10 Aspectos éticos	42
III. Resultados	43
3.1 Resultado de la variable seguridad ciudadana	44
3.2 Resultado de la dimensión planificación	45
3.3 Resultado de la dimensión participación comunitaria	46
3.4 Resultado de la dimensión coordinación entre instituciones públicas y privadas	47
3.5 Resultado de la dimensión descentralización	48
3.6 Resultado de la dimensión promoción social	49
3.7 Resumen del procesamiento de los casos	50
IV. Discusión	51
V. Conclusiones	55
VI. Recomendaciones	57
VII. Referencias bibliográficas	60
Anexos	64
Anexo 1. Matriz de consistencia	65
Anexo 2. Cuestionario	67
Anexo 3. Baremos-rangos	71

Anexo 4. Estadísticas de delitos del distrito de San Juan de Miraflores	77
Anexo 5. Validación por juicio de expertos	86

**Lista de tablas**

Tabla 1. Cuadro anual de delitos por jurisdicción policial Enero-Diciembre-2016	29
Tabla 2 Operacionalización de variables	37
Tabla 3 Resumen del procesamiento de los casos	41
Tabla 4 Estadísticos de fiabilidad	41
Tabla 5 Resultado de la variable seguridad ciudadana	44
Tabla 6 Resultado de la dimensión planificación	45
Tabla 7 Resultado de la dimensión participación comunitaria	46
Tabla 8 Resultado de la dimensión coordinación entre instituciones públicas y privadas	47
Tabla 9 Resultado de la dimensión descentralización	48
Tabla 10 Resultado de la dimensión promoción social	49
Tabla 11 Resumen del procesamiento de los casos	50

## Lista de figuras

Figura 1. Mapa distrital de San Juan de Miraflores-División de sectores	26
Figura 2. Distritos con mayor número de victimización	28
Figura 3. Mapa del delito- San Juan de Miraflores	31
Figura 4. Resultado de la variable seguridad ciudadana	44
Figura 5. Resultado de la dimensión planificación	45
Figura 6. Resultado de la dimensión participación comunitaria	46
Figura 7. Resultado de la dimensión coordinación entre instituciones públicas y privadas	47
Figura 8. Resultado de la dimensión descentralización	48
Figura 9. Resultado de la dimensión promoción social	49

## Resumen

El presente estudio se enfocó en analizar la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores en el año 2016. Como objetivo general se estableció determinar cuál es la evolución de la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores en el año 2016. El tipo de estudio correspondió al enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva de diseño no experimental.

La población de estudio fue conformada por los trabajadores del área de seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Miraflores que alcanzaron la suma de 250 colaboradores, siendo integrados por personal administrativo, serenazgo de a pie, serenazgo en patrulla, supervisores, etc., la muestra final después de la aplicación de la fórmula fue de 151 trabajadores del área de seguridad ciudadana. La técnica empleada en la recolección de datos fue la encuesta con el instrumento el cuestionario que fue integrada por 30 ítems con alternativas tipo escala de Likert.

La confiabilidad fue realizada con el estadístico Alfa de Cronbach cuyo valor alcanzado fue 0.995, lo que indicó que se cuenta con un alto grado de confiabilidad. La investigación concluyó que la evolución de la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores es mala según la percepción del 43.7% de los encuestados.

**Palabras claves:** Seguridad ciudadana

## **Abstract**

The present study focused on analyzing citizen security in the district of San Juan de Miraflores in the year 2016. As a general objective, it was established to determine the evolution of citizen security in the district of San Juan de Miraflores. The type of study corresponded to the quantitative approach, of descriptive type of non-experimental design.

The study population was made up of workers from the San Juan de Miraflores district citizen security area, who reached the sum of 250 employees, consisting of administrative personnel, serenazgo of foot, serenazgo in patrol, supervisors, etc., Final sample after the application of the formula was 151 workers in the area of citizen security. The technique used in the data collection was the survey with the instrument the questionnaire that was integrated by 30 items with Likert scale type alternatives.

The reliability was performed with the Cronbach alpha statistic whose value reached 0.995, which indicated that it has a high degree of reliability. The investigation concluded that the evolution of citizen security in the district of San Juan de Miraflores is poor according to the perception of 43.7% of the respondents.

**Keywords:** Citizen Security

## **I. Introducción**

## **1.1 Antecedentes**

Según Vara (2012) “los antecedentes son estudios relacionados con el problema de estudio. Las cuales deben generar una revisión crítica que permita derivar en nuevas conclusiones a partir de vincular cada uno de los estudios analizados. Ello con el fin de profundizar en las variables de estudio, clasificándolas, delimitándolas y aproximándose a nuevos conceptos (p.63)”.

### **Antecedentes internacionales**

Abril (2012) presentó el estudio: *La situación de la seguridad ciudadana en el Cantón Cuenca*. Tesis para optar el grado académico de magister en Sociología y desarrollo con mención en Ciencias Políticas, en la Universidad de Cuenca, Ecuador. Cuyo objetivo fue determinar la situación de la seguridad ciudadana en el Cantón Cuenca, la metodología empleada corresponde al enfoque cualitativo del tipo explorativo.

Las conclusiones del estudio establecieron que no se debe indicar a la pobreza como la causa de la delincuencia. La delincuencia se genera por diversos factores, desde la marginalidad que puede ser explicada por la falta de valores y de una adecuada educación, el cual conlleva a actos criminales. Es el Estado el que debe buscar las acciones y estrategias para combatir la delincuencia, sin pensar en el corto plazo, sino como un plan integral, teniendo a la educación desde los primeros años como el eje central de cultivar valores y educar a los ciudadanos.

Correa y Collaguazo (2012) realizaron la investigación: *Propuesta para disminuir la inseguridad ciudadana en la parroquia Aloasí, Cantón Mejía, Provincia de Pichincha*. Tesis para optar el grado académico de Economista en la Universidad Central del Ecuador. Su objetivo fue elaborar una propuesta que ayude a disminuir los niveles de inseguridad ciudadana en la Parroquia Aloasí. La metodología empleada fue hipotética deductiva. La población a estudiar comprendieron los archivos actuales de los delitos cometidos en Aloasí y la aplicación de encuestas de victimización.

Las conclusiones derivadas de las encuestas establecieron que en el cantón de Aloasí no hay índices alarmantes de delitos y que la percepción de inseguridad es baja. Aunque hay un porcentaje de resultados que señala que aún falta mejorar el trabajo de la policía local, así garantizar la seguridad. De igual forma se comprobó que los niveles de inseguridad no necesariamente se encuentran vinculadas con factores que se dan en la

comunidad de Aloasí, sino que provienen de ciudades aledañas que incrementa significativamente niveles de criminalidad y en la misma línea la percepción de inseguridad.

Tunjano (2014) en su tesis: *La cultura ciudadana como eje transversal de la convivencia y la seguridad ciudadana*. Para optar el grado académico de Magister en Ciencia Política en la Universidad Católica de Colombia. Tuvo como objetivo determinar cómo la cultura ciudadana puede ser determinante en la promoción de la convivencia y seguridad ciudadana. La metodología utilizada para recoger la información, fue la consulta diaria y directa de las fuentes, mediante la lectura y el recorte periodístico, que por su interés, se puede llegar a la transcripción total, observando el manejo correspondiente de las fuentes y las citas.

De sus conclusiones se determinó que la cultura ciudadana se encuentra vinculada con la seguridad ciudadana, donde ciertos comportamientos, aptitudes, cultura cívica, creencias y hechos promueven una buena convivencia entre los ciudadanos, así como actitudes de naturaleza delictiva. Es comprobado que la educación es la base para promover el civismo y el respeto entre las personas, pero si se carece de una cultura de convivencia se generan actos de violencia, recayendo en la criminalidad. Por ello el concepto de convivencia se relaciona directamente con la seguridad, ya que la convivencia exige el respeto de los derechos entre todos, así afirmar una sociedad segura.

Galicia (2010) realizó una investigación: *La percepción ciudadana de la seguridad pública en dos zonas del Distrito Federal: Una experiencia de prevención del delito (2002-2004)*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Política Criminal en el Instituto Nacional de Ciencias Penales, México. Su objetivo saber la percepción de los ciudadanos respecto a la seguridad pública. La metodología fue cualitativa de tipo explorativo.

El estudio concluyó que la seguridad ciudadana no necesariamente pasa por incrementar y masificar la presencia policiaca, sino que debe haber planificación, organización y preparación del ente policial, dotándoles de instrumentos y equipos tecnológicos que respalde el accionar policial. La organización y la tecnología son las bases de la seguridad en los países más avanzados por lo que se debe replicar en otros contextos. Se entiende que alcanzar la seguridad ciudadana es un proceso, pero es

imperante generar bases sólidas que ayude a los cuerpos policiales y de seguridad de las ciudades a brindar un servicio eficaz.

Cossio, Cordero, Delgado y Merino (2013) en su tesis: *Seguridad ciudadana, participación comunitaria y gobierno local. El caso de las poblaciones Maule II, ciudad Nueva Renca y San Genaro de la Comuna de Renca*. Para optar el grado académico de Licenciado en Trabajo Social en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Chile. Cuyo objetivo fue describir la percepción sobre seguridad ciudadana que tienen los ciudadanos mayores de edad, que viven en la comuna de Renca. La metodología aplicada fue la descriptiva, de enfoque cuantitativo.

De sus conclusiones se determinó que los pobladores de Renca son en mayor porcentaje víctimas de robos domiciliarios, lo que genera un clima de inseguridad entre sus habitantes. Aunado a ello hay una sensación de vulnerabilidad de los pobladores, ya que los índices de criminalidad y violencia rebasaron a las fuerzas del orden. Ante ello la ciudadanía se encuentra vulnerable a los actos delictivos, situación que el Estado y las autoridades pareciese no importarles o no poder contra este fenómeno social.

### **Antecedentes nacionales**

Lara (2015) presentó el estudio: *La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el distrito de Huaura período: 2011-2015*. Tesis para optar el grado académico de Maestría en gestión Pública en la Universidad Católica Sedes Sapientiae, Perú. Su objetivo fue determinar la relación entre la inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Huaura período: 2011-2015. La metodología fue de tipo descriptivo- correlacional, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental.

Entre sus conclusiones se pudo establecer que la inseguridad ciudadana se vincula con la percepción de inseguridad entre los pobladores, por lo que no solo se trata de un supuesto o mera percepción, sino que es una realidad, ya que a diario se escuchan noticias de delitos, robos y crímenes que afectan directamente a los pobladores del distrito de Huaura. De igual forma se ha podido concluir que la presencia policial es escasa en el distrito y que no hay mayor intención de cambio en la dirección del accionar de las fuerzas del orden.

Villafranca (2009) realizó la investigación: *La política pública local de seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho entre el 2003 – 2005*. Tesis para optar el grado académico de Maestría en Gestión Pública en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Su objetivo fue establecer la política pública local de seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho entre el 2003 – 2005.

La metodología empleada correspondió al enfoque cualitativo. De sus conclusiones se determinó la alcaldía debe tener un rol promotor en su municipio a favor de garantizar la seguridad, para lo cual debe trabajar en forma conjunta con la PNP. El distrito de San Juan de Lurigancho está dividido por sectores, y cada sector cuenta con representantes, por lo que es preponderante el trabajo con los pobladores, conjugando la presencia del municipio, policial y accionar de la población. Esta triangulación ayudará a mejorar los niveles de seguridad ciudadana en cada uno de los sectores del distrito.

Dávila (2010) en su tesis: *Las Juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Lurigancho, del 2006 hasta el 2009*. Para optar el título profesional de Licenciado en Sociología en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Su objetivo fue establecer la influencia de las juntas vecinales en la mejora de la seguridad ciudadana. El método empleado fue el cuantitativo, descriptivo de diseño no experimental.

Concluyendo que la seguridad ciudadana no solo se debe centrar en enfrentar la violencia criminal y castigarlos, sino de prevenir y de trazar estrategias para enfrentar el problema. La acción preventiva requiere del trabajo en equipo, teniendo como protagonistas a la población. Ya en el diseño de los planes que favorezcan en la solución de los problemas de inseguridad. En el contexto nacional ha tenido relativo éxito la conformación de comités vecinales, comprometiendo a los vecinos a ser parte del cambio en su comuna y de promover la seguridad en cada uno de sus localidades.

Sandoval (2013) en su tema de investigación: *Vivir entre rejas: seguridad ciudadana y privatización de la calle en urbanizaciones de Ate y La Molina*. Tesis para optar el grado académico de Magíster en Sociología en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Su objetivo fue analizar la relación entre usos (apropiación) de la calle y seguridad ciudadana en zonas residenciales de Lima. La metodología empleada fue la cualitativa.

De sus conclusiones se pudo establecer que hay una demanda creciente de parte de los vecinos por contar con la presencia policial en sus localidades. Esta demanda no se da en forma individual, sino en grupo, muchas de estas iniciativas ha generado el enrejamiento de calles, medida muy cuestionada, ya que vulnera el derecho de libre tránsito de las personas.

## **1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística**

### **1.2.1 Seguridad ciudadana**

Bustos (2007) refiere:

La seguridad ciudadana nace desde una percepción autoritaria en el siglo XXI, como parte de restaurar Europa. Poniendo énfasis en la importancia de contar con la seguridad ciudadana y que la seguridad debe anteponerse a otros derechos. El Estado debe estar al servicio del ciudadano y es deber del Estado brindarle este derecho (p.11).

Se entiende que la seguridad ciudadana como todos los componentes de la sociedad es producto de la evolución en el tiempo, la cual se ha ido adaptando a los nuevos tiempos y requerimientos de su sociedad. Aunque su naturaleza sigue incidiendo en velar por los derechos de los ciudadanos, a partir de garantizar su libertad, entendida como el ejercicio de todos sus derechos dentro de la sociedad.

De acuerdo con la OEA (2009):

La seguridad ciudadana forma parte de la seguridad humana, el cual promueve el desarrollo humano en todas sus dimensiones, la inseguridad limita la libertad y ello está en contra de los derechos inalienables de toda persona. El rol del Estado es garantizar el cumplimiento irrestricto de la seguridad ciudadana, así cumplir con su función rectora (p.4).

Acorde a lo descrito por la OEA, la seguridad ciudadana se centra en el desarrollo humano desde la perspectiva humanista del hombre como actor principal de su sociedad, es aquí, donde el Estado cumple un papel preponderante, ya que la seguridad ciudadana es la respuesta a una de las necesidades de los ciudadanos, el cual debe ser ejercida con toda libertad.

De acuerdo a la Conasec (2012) “la seguridad ciudadana es de naturaleza social la cual se basa en sensaciones de confianza, que se entiende como la ausencia de riesgo tanto físico como psicológicos, teniendo al Estado como ente que garantiza la vida y la libertad de sus ciudadanos (p.13)”.

De acuerdo a la Ley nacional N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, se establece que seguridad ciudadana “forma parte de acciones que integran al Estado y los ciudadanos, con el fin de asegurar una convivencia armónica y pacífica (p.6).”.

Se entiende por lo descrito por la Conasec que la seguridad ciudadana debe ser promovida por el Estado y debe generar elementos que garantice niveles mínimos de violencia y sensación de inseguridad.

Rodgers (2013) establece:

El concepto de ‘seguridad ciudadana’ se extendió en Latinoamérica a fines de los años 90, ello generado por una percepción de inseguridad y criminalidad entre la población. Ello generó acciones directrices de cambios en la perspectiva de seguridad. Enfocándola desde un matiz humanista, promoviendo el cumplimiento irrestricto de la dignidad humana y el respeto de los derechos universales, ya que no puede haber libertad si es que la criminalidad restringe este derecho (p.22).

Respecto a lo descrito por Rodgers la seguridad ciudadana en Latinoamérica es producto de la violencia e índices elevados de inseguridad, llegado a ese extremo las autoridades recién realizaron acciones para disminuir los niveles de inseguridad, para hablar de seguridad ciudadana se debe analizar los factores que genera la inseguridad, a partir de ello se podrá trazar acciones para disminuirlas.

### **1.2.2 Factores de riesgo para la seguridad ciudadana**

De acuerdo con la clasificación de IDL- Instituto de Defensa Legal del Perú (2003, p.14) los principales factores de riesgo para la seguridad ciudadana son:

**Desigualdad:**

La pobreza no activa la violencia necesariamente, pero si la favorece en algunos contextos. Si ésta se suma a la desigualdad podría generar marginación y exclusión, la cual produce conflictos sociales.

**Urbanización acelerada:**

El crecimiento acelerado y sin orden de las urbes incide en la inseguridad, ya que al no planificar la existencia de espacios públicos y de distracción aglomera individuos, se hace más difícil brindar servicios básicos, generando desorden y caos.

**Quiebre de los vínculos sociales:**

Igual que la pobreza y la desigualdad social el quiebre de vínculos sociales ha ido evolucionando, lo que genera el quiebre de instituciones sólidas como la familia. Esta ruptura promueve una crisis de valores que afecta a toda la sociedad y promueve conductas violentas, agresivas y de desorden social.

**Uso extendido de armas, consumo indiscriminado de alcohol y drogas (factores de riesgo social):**

El consumo de alcohol entre menores de edad y el poco control de sus padres estimula actos violentos y de matiz delictivo. Los factores descritos por IDL integran las causas que generan la inseguridad, cada uno de estos factores son consecuencia de un manejo deficiente en las políticas de Estado, las cuales generan un mayor índice de violencia y por ende de inseguridad. Combatir ello pasa por mejorar la educación entre su población, disminuir la pobreza y fortalecer la institucionalidad, ello conforma solo uno de los primeros pasos para garantizar la seguridad ciudadana.

**1.2.3 Dimensiones de la seguridad ciudadana**

Las dimensiones para la seguridad ciudadana forman parte de la guía metodológica para formular planes locales de seguridad ciudadana estipulados por la Conasec – Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (2012, p.14), el cual señala que “hay elementos estratégicos que deben ser tomados en cuenta al momento de diseñar las estrategias de prevención del delito”.

Entre las dimensiones propuestas por la Conasec (2012, p.14) destacan:

**Planificación:**

Es necesario el establecimiento de objetivos, previo diagnóstico situacional, a partir de ello buscar las estrategias para alcanzar los objetivos y metas, la cual se nombra plan local de seguridad ciudadana. La planificación debe ser seguida y evaluada, así determinar si se cumplen con las metas trazadas.

**Participación comunitaria:**

El interés por alcanzar la seguridad ciudadana debe ser compartida, por ello la comunidad debe ser integrada e informada para participar en los planes del municipio. El trabajo en equipo, el diálogo y el compromiso, es crucial para alcanzar los niveles esperados en la seguridad ciudadana.

**Coordinación entre instituciones públicas y privadas:**

Coordinar entre entidades públicas y privadas forma parte de la integración de la comunidad, el cual busca mantener un clima de armonía entre los ciudadanos. Ello se encuentra normado dentro de los artículos 15 y 16 de la Ley N° 27933 Ley del Sistema de Seguridad Ciudadana, modificada por Ley N° 28863).

**Descentralización:**

Cada comunidad es única y diversa, y su realidad no necesariamente coincide con el de otras comunas. Por lo que la solución y respuesta de mejorar la seguridad ciudadana debe ser en función a estas necesidades.

**Promoción social:**

Debe haber promoción social en las poblaciones más vulnerables, así disminuir los factores de riesgo que vincula al mundo delictivo.

Las dimensiones descritas por la Conasec son elementos que en forma conjunta e interactuando entre sí mejoraría la seguridad ciudadana dentro de una comuna, cada uno de ellos forma parte de acciones que debe desarrollar una entidad, como es el caso de los municipios, así empezar a disminuir los niveles de violencia e inseguridad.

**1.2.4 Seguridad ciudadana y orden público**

Portugal (2006) señala:

El orden público como concepto ha ido evolucionando y adaptándose a las sociedades; nació como un concepto liberal donde la libertad del hombre es el centro del orden público, no puede haber libertad y respeto de los derechos del hombre si es que no se contextualiza dentro del orden público (p.39).

La noción de orden público ha ido transformándose a lo largo del tiempo.

Asimismo, Portugal (2006, p.40) menciona:

Para el 2020 más del 70.0% de la población del mundo habitará en ciudades, por ello la seguridad será dentro de este tipo de urbes. Por lo que la seguridad ciudadana ya forma parte de la seguridad pública. Ya que al promover la seguridad pública en forma implícita se garantizará la seguridad ciudadana. No se puede desvincular la seguridad pública y ciudadana con la libertad y el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos, la limitación de derechos que genera la inseguridad está en contra de la seguridad pública.

Acorde a lo señalado por Portugal el orden público se debe entender como elemento central de la seguridad ciudadana, si se alcanza niveles elevados de orden público, a partir de la presencia del Estado y de las comunas en una población la seguridad ciudadana se irá reforzando, por ello es necesario contar con el orden público, de esa manera garantizar los derechos de los ciudadanos.

Por su parte, Vida (2014) establece que “la acción administrativa en la seguridad y orden público debe extenderse a todos los sectores de la población, alcanzado este nivel se deben generar acciones que asegure la seguridad pública y ciudadana (p.52)”.

### **1.2.5 Inseguridad ciudadana**

Portugal (2006) señala:

La inseguridad ciudadana en mayor o menor nivel es un fenómeno social que está en todos los países, repercutiendo en la vida diaria de sus ciudadanos. Los factores de la inseguridad ciudadana son varios, desde el social, educacional, económico y cultural. La interacción de cada uno de estos factores puede desencadenar en un clima de inseguridad ciudadana. Lo que sí es diverso es la forma como se afronta este fenómeno y de la capacidad de cada sociedad de manejar en mayor o menor grado los niveles de inseguridad (p.42).

La posición de Portugal respecto a la inseguridad ciudadana abarca diversos niveles, ya que indica que son varios factores de índole económico, social y cultural que conjugan para la aparición de la inseguridad ciudadana, es dentro de este contexto que se debe analizar este fenómeno y es en este mismo nivel que se debe de buscar las soluciones para minimizar la inseguridad ciudadana.

La PCM (2014) refiere que:

La inseguridad ciudadana se genera de acciones delictivas y de violencia que devienen en delitos. Este fenómeno no tiene una sola explicación, ya que proviene de distintos factores que agrava y vulneran a las sociedades. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) ha identificado factores como el crecimiento urbano y demográfico, factores económicos, políticos y sociales. Ello aunado a deficiencias en el sistema judicial incrementa los niveles de inseguridad ciudadana (p.8).

Se interpreta de la posición de la PCM que la inseguridad ciudadana tiene su origen en el ámbito social y por la poca intervención del Estado, las carencias económicas, la educación desigual, escasas oportunidades para los jóvenes, etc., generan conflictos y ello promueve violencia y a partir de ello inseguridad ciudadana, que afecta a todos los ciudadanos.

De igual forma Portugal (2006) indica:

La poca presencia del Estado en algunas zonas y comunidades, así como el incumplimiento y poca respuesta a demandas sociales, genera violencia, lo que indica que el Estado en ciertos aspectos no realiza las acciones y toma las medidas pertinentes para disminuir los niveles de inseguridad ciudadana (p.43).

### **1.2.6 Medición de la seguridad ciudadana**

Murria y Gonzáles (2011) establecen:

La seguridad ciudadana se puede representar en dos aspectos los hechos y lo subjetivo. Los hechos es la violencia y criminalidad real y lo subjetivo es la percepción de los pobladores. Aunque es necesario señalar que lo subjetivo nace de los hechos, por lo que a mayor sea la criminalidad mayor será la percepción de la misma (p.84).

Murria y Gonzáles (2011, p.85) refieren que “Es necesario disponer de indicadores confiables de la inseguridad y la delincuencia, y no solo para acceder a datos e índices sino como datos para generar planes que forman parte de la exigencia política de primer orden”. Entre los lineamientos establecidos por Murria y Gonzáles (2011, p.85) para medir la seguridad ciudadana, destacan:

– **Medir la delincuencia**

Para medir la delincuencia primero se debe saber que se entiende por delincuencia y cuáles son los tipos de actos criminales o delincuenciales. A partir de ella se podría delimitarla y cuantificarla, ya que de lo contrario solo se estaría estudiando en forma empírica y sin fundamento.

– **Medir el sentimiento de seguridad**

El sentimiento de seguridad de por sí podría ser subjetivo y se podría medir en forma empírica. Aunque las percepciones tienen base en hechos reales, si de por sí las personas que se sienten inseguras han sido víctimas de algún acto delictivo se podría establecer que hay un sentimiento de inseguridad. Teniendo los resultados de inseguridad, a su vez, se puede establecer los niveles de seguridad.

De acuerdo a lo planteado por Murria y Gonzáles la seguridad ciudadana se mide por índices y sentimiento de seguridad, contar con estos datos sirve para tener un primer acercamiento con los niveles de inseguridad en una localidad y a partir de ello tomar acciones pertinentes para mejorar la seguridad.

### **1.2.7 Datos generales del distrito de San Juan de Miraflores**

De acuerdo al informe del plan distrital de seguridad ciudadana de San Juan de Miraflores (2015, p.13), las principales características y datos relacionados al distrito son:

#### **Geografía y población**

El distrito de SJM se fundó el 12 de Enero de 1965, a través de la Ley 15382, y se encuentra dividido en seis zonas.

#### **Zonificación**

Se considera seis zonas: Pamplona Alta, Pamplona Baja, Zona Urbana, María Auxiliadora, Pampas de San Juan y Panamericana Sur. Se consigna el mapa de las

divisiones zonales según la Gerencia de Desarrollo Urbano y el Mapa de la Ordenanza N° 1018-MML, publicada el 11.07.07 establecida por la Municipalidad Metropolitana de Lima, el cual se puede visualizar en la figura N°1.



Figura 1. Mapa distrital de San Juan de Miraflores-División de sectores

Fuente: Municipalidad distrital de San Juan de Miraflores

## División geográfica

### *Zona Pamplona Alta*

La zona de “Pamplona Alta” de San Juan de Miraflores se encuentra en la zona norte de la comuna, los terrenos tienden a ser accidentados. Limita con otras comunas como Surco, La Molina y Villa María del triunfo.

### *Zona Pamplona Baja*

Se le conoce como “Ciudad de Dios y se encuentra en el centro del distrito, en paralelo de las Av. de los Héroes y la Av. Defensores de Lima. Tiene límites con los distritos de Surco y Villa María del Triunfo. Población de 35.000 habitantes.

### *Zona Urbana Cercado*

Es el sector más poblado de la comuna y se ubica en el centro del distrito. La población asciende a 103,950 habitantes y lo conforman las siguientes zonas:

- Urbanización. San Juan (zonas A, B, C, D, E).
- Urbanización. María Auxiliadora.
- Urbanización. Amauta.
- Urbanización. ENTEL.
- Zona Habitacional FONAVI

### *Zona María Auxiliadora*

Se ubica en la zona sur del distrito, el terreno tiende a ser arenoso y con presencia de salitre. Cuenta con 14 AAHH, 1 Asociación de vivienda, 2 asentamientos no reconocidos.

### *Zona Pampas de San Juan*

Se ubica en la zona sur de la comuna, tiene una extensión de 350 hectáreas entre terrenos salitrosos, arenosos y accidentados. Tiene límites con distritos de Villa el Salvador y Villa María del Triunfo. En esta zona se ubica la zona industrial.

### *Zona Panamericana Sur*

Esta zona “Panamericana Sur” de San Juan de Miraflores se ubica en la parte oeste de la comuna. Se encuentra limitando con los distritos de Surco y Chorrillos.

## **Población**

En la actualidad la población del distrito de SJM según estadísticas, presentadas por el INEI por grupos quinquenales cada 30 Junio, es de 400,630 habitantes, el cual nos señala el aumento poblacional a diferencia del último Censo realizado en el 2007, se encontró un aumento de 37,987 Hb. Además es importante destacar que se ha mantenido el constante crecimiento de la población entre edades 20-25 años de edad.

### 1.2.8 Situación actual de la seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Miraflores

De acuerdo al informe del plan distrital de seguridad ciudadana de San Juan de Miraflores (2015, p.14), SJM es un distrito ubicado dentro de los diez distritos con mucha victimización con 46%, en el 7mo lugar.

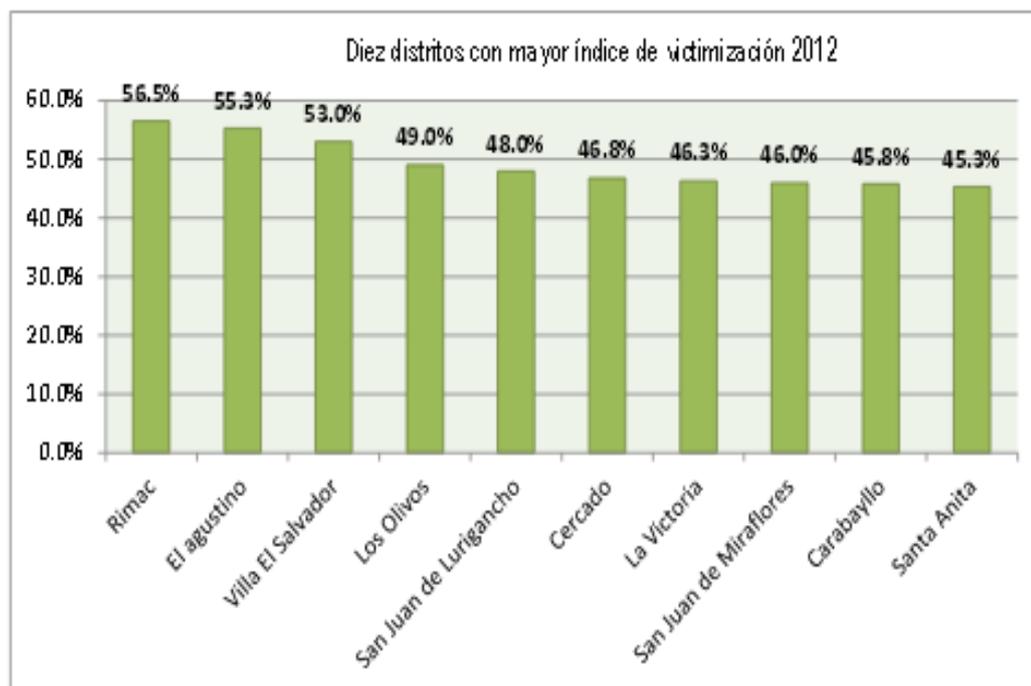


Figura 2. Distritos con mayor número de victimización

Fuente: Ciudad Nuestra. Lima cómo vamos

En el año 2016, a pesar de haber un trabajo en conjunto del municipio con la PNP en el distrito, se establecieron diversos hechos delictivos.

Apreciando que los tipos de delitos de mayor incidencia, fueron los delitos contra el patrimonio con 1,232 acontecimientos, de ellos el 57.5% (708) han sido por robo y el 42.5% (524) han sido por hurto.

Tabla 1.

*Cuadro anual de delitos por jurisdicción policial Enero-Diciembre-2016*

Modalidad	Tipo de Delito	SJM	Pamplona I	Pamplona II	Laderas de Villa	Mateo Pumacahua	Sagitario	TOTAL
DCP	Robo	119	258	123	12	159	37	708
	Hurto	262	93	104	17	10	38	524
DCVCS	Homicidio	2	0	0	3	0	1	6
	Lesiones	5	37	6	9	0	1	58
DCSP	TID	7	76	8	3	0	0	94
DCLS	Violación	4	0	0	0	0	1	5
TOTAL		399	464	241	44	169	78	1395

Fuente: Información para mapa del delito-SJM

Respecto, a delitos contra la vida, el cuerpo y la salud, en San Juan de Miraflores se cometieron 64 delitos, de ellos el 90.6% fueron por lesiones y el 9.4% por homicidios. Asimismo, la jurisdicción policial de Pamplona I contó con mayor incidencia delictiva con el 57.8% casos, la Comisaría de Laderas de Villa con el 10.9% y la Comisaria de Pamplona II con el 9.3% de casos, finalmente la Comisaría de Sagitario con el 3.1% de casos.

Respecto a los delitos Contra la Salud Pública, se registraron 94 intervenciones, de ellos la Comisaria de Pamplona I alcanzó el 80.8%, la Comisaria de Pamplona II con el 8.5%, la Comisaria de San Juan de Miraflores con el 7.5% y la Comisaria de Laderas de Villa con el 3.2%. Respecto a delitos contra la libertad sexual se registraron 5 hechos de violación. A su vez se registraron 1,395 hechos delictivos entre enero y diciembre del 2016 en la comuna distrital.

La mayoría de las víctimas de un acto delictivo no presentan la denuncia respectiva a la policía. Ello porque creen que las autoridades no harán nada por ayudarles, más bien les exigirá dinero.

Se ha establecido que ha disminuido la inseguridad ciudadana en los distritos de Lima Metropolitana, incluyendo al distrito de SJM, en el cuál persisten los delitos de Hurto y abusos físicos/sexuales. Las pertenencias preferidas las mochilas de los pobladores, cometiéndose los delitos en mayor proporción en el mes de Marzo, los días viernes, a horas de la tarde y lejos de la zona de su casa. Respecto a los atracos están

usando armas de fuego. Es importante recalcar que estos porcentajes son aproximaciones pues existe determinado número de personas que no denuncian los crímenes argumentando que “es una pérdida de tiempo” para ellos.

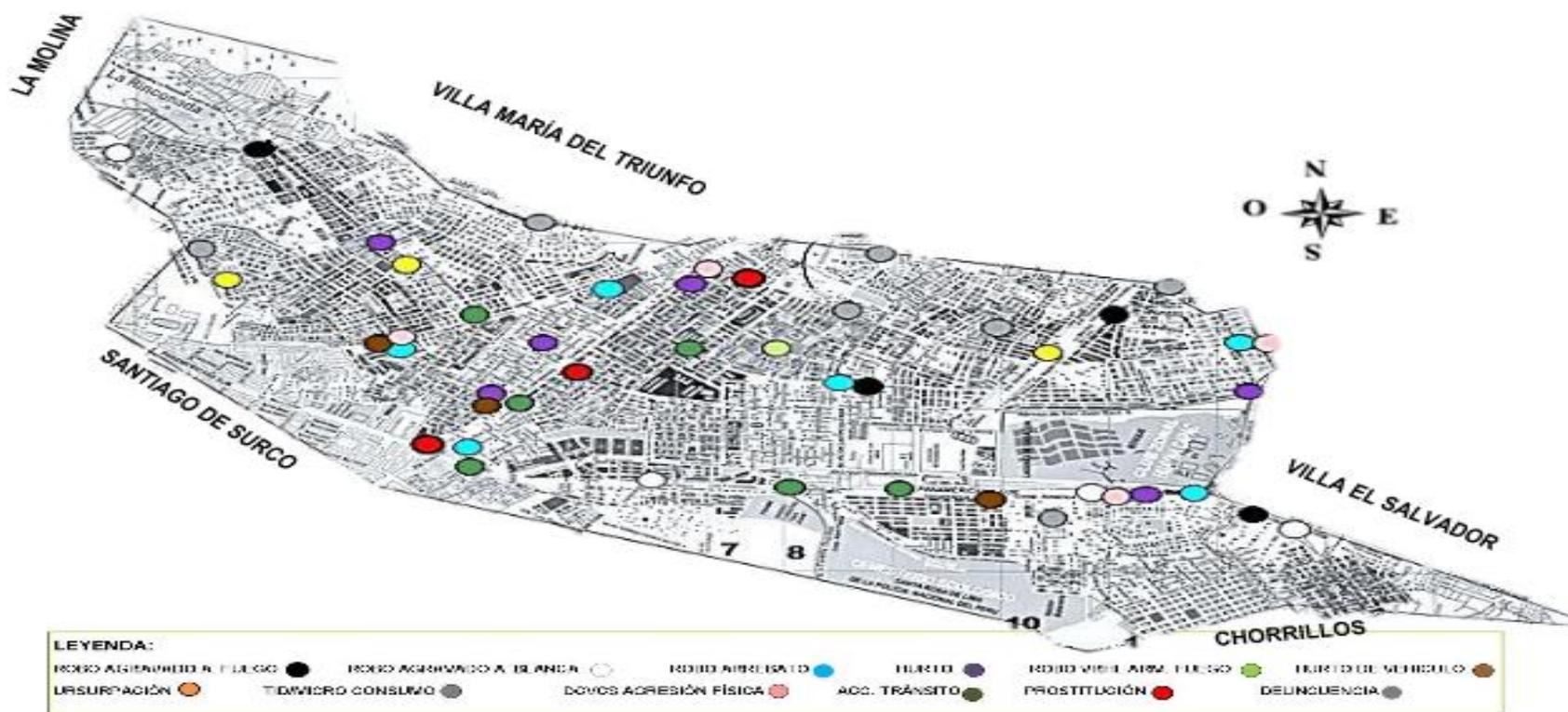


Figura 3. Mapa del delito- San Juan de Miraflores

Fuente: Municipio de San Juan de Miraflores

### **1.3 Justificación**

El presente estudio tendría un impacto positivo en dos niveles, el primero sería en la gestión de la municipalidad de SJM, ya que como ente gestor de la administración pública, ésta podrá perfeccionar su plan integral en base a los resultados arribados, así buscar la solución al problema de la inseguridad que existe en la comuna, y con ello se podría promover la realización y agilización de otras obras y gestiones que competen a la municipalidad, ya que controlando el problema central que existe en la gestión se promovería y optimizaría diversas acciones en favor de toda la población.

El segundo nivel o alcance favorecido con esta investigación, sería la población que radica en el distrito de SJM, ya que su percepción de la inseguridad disminuiría y a su vez podría empezar a contar con una gestión más eficiente que le otorgaría su comuna.

Por otra parte, luego de hacer la exploración temática de la variable planteada se observó escasa información referente a la seguridad ciudadana en el distrito de SJM, por lo tanto, se asume que este aporte teórico podría ser inédito, a su vez no solo serviría a la comuna referida, sino a otras administraciones públicas que tengan la misma problemática como la planteada en este estudio.

Al culminar la presente investigación, se podría tomar en cuenta los resultados arribados, así realizar acciones directas y enfocadas en mejorar la gestión en la seguridad ciudadana, beneficiando directa e indirectamente a la población, ya que si se optimizan los procesos de control en la seguridad de la municipalidad de SJM es para dar solución a las falencias y vacíos que ésta presenta respecto a la seguridad, de esa manera serían los pobladores, visitantes y demás personas ligadas a la comuna los beneficiados.

## **1.4 Problema**

### **1.4.1 Realidad problemática**

Uno de los problemas más complejos que enfrenta toda gestión Municipal, ya sea en una urbe poblada o de menor densidad, es el control de la seguridad ciudadana, esto porque los mecanismos para su control y perfeccionamiento se debe realizar bajo una estrategia o plan integral, que contemple no solo combatir focos o “zonas” vulnerables como una forma de paliativo, sino que este plan o sistema integral tiene que anticiparse al fenómeno de la inseguridad ciudadana.

La inseguridad ciudadana tiene diversas repercusiones en la ciudadanía y por ende en una comuna, respecto a la ciudadanía, se puede nombrar a la sensación de inseguridad entre los ciudadanos; y en una comuna o Municipalidad afecta en su imagen como institución y en la gestión de los servicios que brinda a la ciudadanía.

Esta correlación entre el control de la seguridad y la inseguridad generada, se puede percibir en la Municipalidad de SJM, ya que la inseguridad y la prevalencia de la delincuencia afecta el desarrollo y gestión de otros servicios.

Ello se puede percibir en la poca capacidad de respuesta de la Municipalidad a los constantes actos de violencia, robos, y otros actos delictivos, donde hay grandes zonas de la comuna que se han convertido en sitios inaccesibles para las autoridades por su alto grado de inseguridad, afectando a la dinámica presupuestal del distrito, ya que se tiene que destinar mayores recursos en combatir la inseguridad dejando de lado otras gestiones y obras de envergadura como consecuencia se origina descontento de la población por la ineficiencia de sus autoridades.

Es en este ámbito donde se delimita la problemática planteada, la cual se configura en tres aspectos centrales:

- Optimización del proceso de control de seguridad
- Inseguridad ciudadana que se deriva del inadecuado control
- Ineficiencia en la gestión de servicios

De los aspectos planteados se deriva la problemática de la investigación ya que cada una de ellas se interrelacionan entre sí.

Entre las investigaciones encontradas respecto al estudio abordado se han identificado algunos que han tratado el tema en forma colateral, en el año 2006, Devida conjuntamente con la municipalidad de San Juan de Miraflores, realizaron un diagnóstico local participativo del consumo de drogas del Distrito señalado, el consumo de drogas está relacionado con la violencia y criminalidad. El estudio tuvo por objetivo contar con un diagnóstico general del problema de las drogas en San Juan de Miraflores para contar con información actualizada y permita tomar las acciones correspondientes.

Asimismo, la Municipalidad desarrolló el Plan Local de Seguridad Ciudadana de San Juan de Miraflores - 2016, como objetivo de estudio de fortalecer el trabajo integral, donde se cuente con la participación de los pobladores, así elevar los niveles de seguridad ciudadana, a partir de la programación, planificación, organización, ejecución y monitoreo del Plan Distrital de Seguridad Ciudadana.

Por ello, el presente estudio busca describir la situación actual de la seguridad ciudadana en la comuna de SJM y cuáles son los factores que inciden y generan una mayor inseguridad, posterior a los resultados se busca establecer sugerencias que optimicen la gestión relacionado a la seguridad ciudadana, ya que está demostrado que los procesos de gestión administrativa que se respaldan en un plan serio y adecuadamente estructurado consiguen resultados positivos, a corto, mediano y largo plazo, y ello favorece a toda la comunidad, en este caso la Municipalidad de San Juan de Miraflores. Asumiendo que este documento no solo podría de ser útil para la comuna de San Juan de Miraflores, sino que puede ser tomado en cuenta por otras gestiones que presentan problemas de la misma índole como lo planteado.

#### **1.4.2 Formulación de problemas**

##### **Problema general**

¿Cuál es la evolución de la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores?

##### **Problemas específicos**

- a) ¿Cómo se desarrolla la planificación de la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores?
- b) ¿Cómo se desarrolla la participación comunitaria para la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores?

- c) ¿Cómo se desarrolla la coordinación entre instituciones públicas y privadas para la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores?
- d) ¿Cuáles son los niveles de descentralización para garantizar la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores?
- e) ¿Cómo se desarrolla la promoción social en el distrito de San Juan de Miraflores?

## **1.5 Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar cuál es la evolución de la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores

### **Objetivos específicos**

- a) Determinar cómo se desarrolla la planificación de la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores
- b) Señalar cómo se desarrolla la participación comunitaria para la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores
- c) Describir cómo se desarrolla la coordinación entre instituciones públicas y privadas para la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores
- d) Determinar cuáles son los niveles de descentralización para garantizar la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores
- e) Señalar cómo se desarrolla la promoción social en el distrito de San Juan de Miraflores

## **II. Marco metodológico**

## 2.1 Variable

Variable: Seguridad ciudadana = variable cualitativa

Escala ordinal

### Definición conceptual

La seguridad ciudadana es de naturaleza social la cual se basa en sensaciones de confianza, que se entiende como la ausencia de riesgo tanto físico como psicológicos, teniendo al Estado como ente que garantiza la vida y la libertad de sus ciudadanos (Conasec, 2012,p.17).

## 2.2 Operacionalización de variables

Tabla 2

*Operacionalización de variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Seguridad ciudadana</b>	La Seguridad Ciudadana es una situación social, donde predomina la sensación de confianza, entendiéndosela como ausencia de riesgos y daños a la integridad física y psicológica, donde el Estado debe garantizar la vida, la libertad y el patrimonio ciudadano (Conasec, 2012).	Medición de la seguridad ciudadana a través de las dimensiones Disponibilidad de espacio, Diversidad de accesos, Instalaciones (áreas internas y accesorios) en una escala tipo Likert de medición ordinal	Planificación  Participación comunitaria  Coordinación entre instituciones públicas y privadas  Descentralización  Promoción social	Diagnóstico para determinar objetivos y metas Seguimiento y evaluación de resultados Red social Organización de comunidades Acciones preventivas Comités distritales  Trabajo en conjunto Estrategias de prevención Sectorización Identificar factores de riesgo Programas de resocialización	ORDINAL

Fuente: Elaboración propia

### **2.3 Metodología**

La metodología empleada se enmarcó dentro del enfoque cuantitativo, a partir de ello se realizó un diagnóstico del problema relacionado a la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores, se delimitó problemas y objetivos de estudio. Posterior a ello se hizo uso del cuestionario, así identificar la percepción de los trabajadores del área de seguridad ciudadana del distrito de SJM respecto a los niveles y evolución de la inseguridad del Distrito.

### **2.4 Tipos de estudio**

Según su metodología la presente investigación es de tipo descriptivo ya que está dirigida a describir la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores, desde el plano teórico.

Según Quezada (2015), este tipo de estudio “se caracteriza porque describe, registra y analiza los hechos comparándolos con el mismo fenómeno de estudio en otros periodos o con otros fenómenos. Los estudios descriptivos analiza hechos y realidades, para posteriormente ser interpretados” (p.26).

### **2.5 Diseño de investigación**

La presente investigación reúne las características de un tipo de estudio no experimental, por cuanto no manipula la variable seguridad ciudadana. Ya que el estudio se desarrolla desde la perspectiva teórica, más no busca manipularla o cambiarla, para después ser medida.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2008, p.314). ”La investigación no experimental es la que se realiza sin alterar las variables, sino que se basa en la explicación de fenómenos que ya ocurrieron y no requiere de la intervención directa del investigador”.

### **2.6 Población, muestra y muestreo**

Corbetta (2010) define: Población como el conjunto o grupo de individuos, cosas u objetos con atributos en común” (p.17).

La población de estudio está conformada por los trabajadores del área de seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Miraflores que alcanzan la suma de 250 colaboradores, siendo integrados por personal administrativo, serenazgo de a pie, serenazgo en patrulla, supervisores, etc.

## Muestra

Corbetta (2010) coincide en definirla como “un segmento o parte de la población” (p.10). Ya que la muestra es seleccionada de la población, así deducir hechos acorde a la percepción de la muestra, generalizando después los resultados encontrados.

Se alcanzó la muestra aplicando la fórmula, así establecer el número de participantes que serán encuestados, el cual se realizó con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 pq}{e^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

N = Población de estudio

Z = Valor del nivel de confianza

p = % de individuos que poseen las características del estudio

q = % de individuos que no poseen las características del estudio

e = % o margen de error

Cuyos valores son:

N= 250

Z= 95% --- 1,96

p= 50% --- 0,5

q = 50% --- 0,5

E= 5% --- 0,05

Reemplazando:

$$n = \frac{250*(1.96^2)*(0.5*0.5)}{(0.05^2)*(250-1)+(1.96^2)*(0.5*0.5)}$$

$$n = 151$$

La muestra para la aplicación del instrumento fue de 151 trabajadores del área de seguridad ciudadana del distrito de SJM.

### **Muestreo**

Para Cegarra (2011), el muestreo es “tomar una parte representativa de la población” (p. 25).

El tipo de muestreo de la presente investigación es el probabilístico que según Cegarra (2011), “son aquellos muestreos que utilizan la selección aleatoria para seleccionar a los casos, participantes o sujetos que serán estudiados” (p.27).

## **2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas**

La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, asumiendo la modalidad de encuesta en establecimiento, a través de preguntas cerradas tipo escala de Likert.

En base a la técnica definida se empleó el instrumento denominado cuestionario tipo escala de Likert con ítems a ser respondidos de acuerdo a las percepciones del encuestado, dicho instrumento se construye en relación con los procedimientos de operacionalización de la variable. El instrumento de medición de la seguridad ciudadana fue aplicado a los sujetos de la muestra para medir el nivel de percepción del personal del área de seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Miraflores.

### **Instrumento**

El instrumento para la recolección de datos correspondió al cuestionario tipo escala de Likert con 7 niveles, el cual proporcionó los datos que posteriormente fueron analizados e interpretados.

## **2.8 Validación y confiabilidad del instrumento**

### **Validez del instrumento**

Se utilizó la validez de contenido a través del juicio de expertos. Los expertos fueron catedráticos de la Escuela de Postgrado de la UCV.

## Confiabilidad

El instrumento se analizó con la confiabilidad a partir del estadístico Alfa de Cronbach. Barreiro, J. (2006) señala que Alfa de Cronbach analiza la secuencia y orden lógico de las preguntas y respuestas, siendo utilizado en instrumentos de alternativas politómicas (más de dos alternativas). Mide valores de 0 a 1, mientras más se acerca al 1, se considera más confiable. A partir del 0.7 se estaría contando con un instrumento confiable (p.183).

Tabla 3

*Resumen del procesamiento de los casos*

		N	%
Casos	Válidos	150	99,3
	Excluidos <sup>a</sup>	1	,7
	Total	151	100,0

Fuente: Base de datos de la investigación

Tabla 4

*Estadísticos de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,995	30

Fuente: Base de datos de la investigación

### Interpretación:

Se observa que el valor de la fiabilidad del instrumento alcanzó 0.995, lo que indica que se cuenta con un alto grado de confiabilidad.

## 2.9 Métodos de análisis de datos

Al concluir la recolección de datos, mediante el cuestionario se procedió a realizar el análisis cuantitativo de las mismas: análisis estadísticos, análisis interpretativos, presentación en figuras estadísticas, aplicando el software estadístico SPSS 21.0.

### **2.10 Aspectos éticos**

En cumplimiento con las disposiciones vigentes del reglamento de grado y Título de la Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Post Grado, se da fe que toda la información presentada en la tesis es auténtica y veraz, de conformidad con sus publicaciones producto de investigaciones o de fuentes bibliográficas fidedignas y los cuáles se encuentran citados en las respectivas fuentes; dejando de lado cualquier indicio de Plagio Total de otra investigación.

Finalmente se establece como principio de idoneidad que de presentarse algún problema durante los cálculos, diseño o proyecto a desarrollar se acudirá a los especialistas, no manipulando ningún resultado que comprometa las capacidades de resolver el problema presentado, cuidando los recursos humanos, materiales, medio ambiente, así como toda fuente económica o recurso natural, utilizándolos adecuada y racionalmente.

### **III. Resultados**

### 3.1 Resultado de la variable seguridad ciudadana

Tabla 5

*Resultado de la variable seguridad ciudadana*

	Frecuencia	Porcentaje	
Válidos	Mala	66	43,7
	Regular	53	35,1
	Buena	32	21,2
	Total	151	100,0

Fuente: Base de datos de la investigación

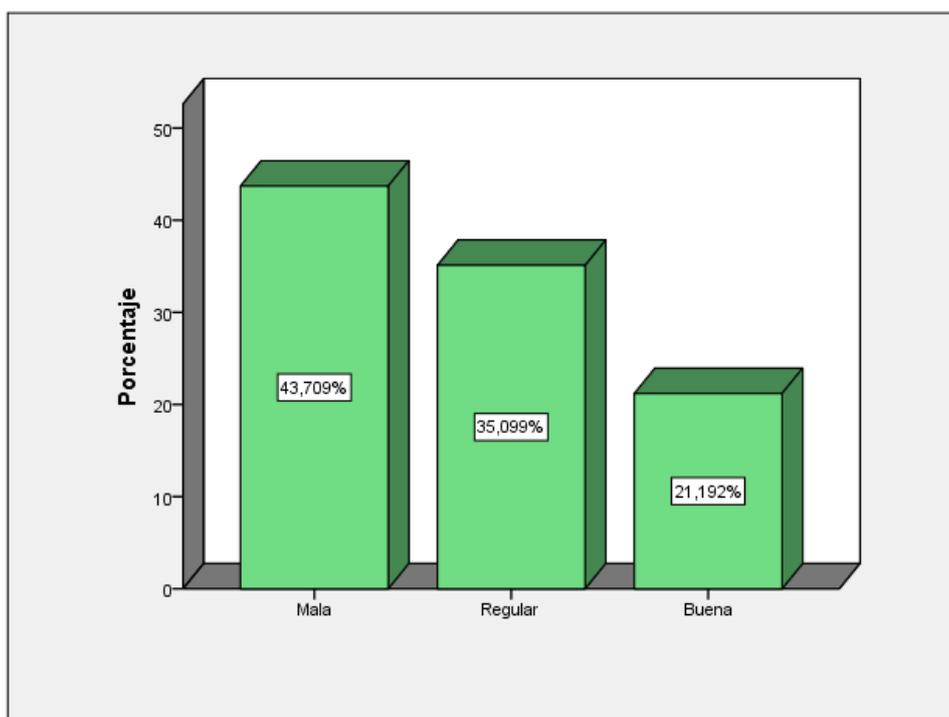


Figura 4. Resultado de la variable seguridad ciudadana

Fuente: Base de datos de la investigación

#### **Interpretación:**

Según la percepción de los encuestados se estableció que la evolución de la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores es mala en un 43.7%, regular en un 35.1% y buena en un 21.2%.

Este resultado denota que la seguridad ciudadana ha sido deficiente en el Distrito, el cual ha sido generada por diversos factores, tales como una insuficiente gestión de la comuna respecto a la prevención de la inseguridad y criminalidad en el Distrito, asimismo representa lo descrito en el diagnóstico del problema donde se hace notar que si bien hay trabajo coordinado con la institución policial, ésta no cuenta con los medios necesarios. El problema se acrecienta cuando se observa que una de las debilidades de la seguridad ciudadana en el distrito de SJM es por la falta de recursos, ello en parte porque muchos ciudadanos incumplen con el pago de arbitrios. Todo ello más otros factores sociales han impedido que la seguridad ciudadana se fortalezca en el Distrito.

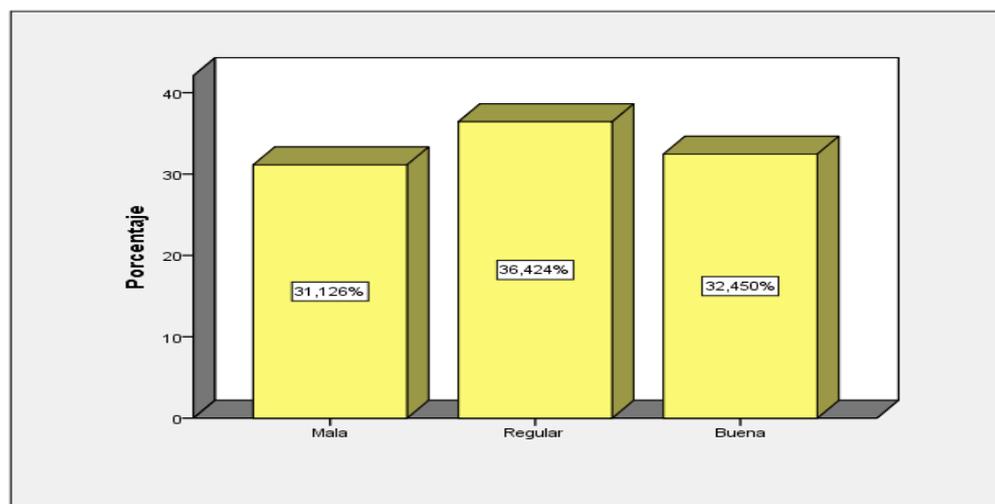
### 3.2 Resultado de la dimensión planificación

Tabla 6

*Resultado de la dimensión planificación*

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Mala	47	31,1
Regular	55	36,4
Buena	49	32,5
Total	151	100,0

Fuente: Base de datos de la investigación



*Figura 5. Resultado de la dimensión planificación*

Fuente: Base de datos de la investigación

### Interpretación:

Según la percepción de los encuestados se estableció que la planificación en la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores es mala en un 31.1%, regular en un 36.4% y buena en un 32.5%.

Este resultado implica que la planificación para garantizar la seguridad ciudadana no cumple con el perfil requerido, por lo que al no haber una adecuada planificación no se pueden tomar las acciones pertinentes para combatir la delincuencia y criminalidad en el Distrito. De igual forma es evidencia de que no se trabaja de manera programada, sino que se desarrollan acciones de manera espontánea y sin mayor criterio; debilidades que son aprovechadas por la delincuencia, generando un ambiente de inseguridad y en algunos casos impunidad de parte de los delincuentes.

### 3.3 Resultado de la dimensión participación comunitaria

Tabla 7

*Resultado de la dimensión participación comunitaria*

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	70	46,4
Regular	56	37,1
Buena	25	16,6
Total	151	100,0

Fuente: Base de datos de la investigación

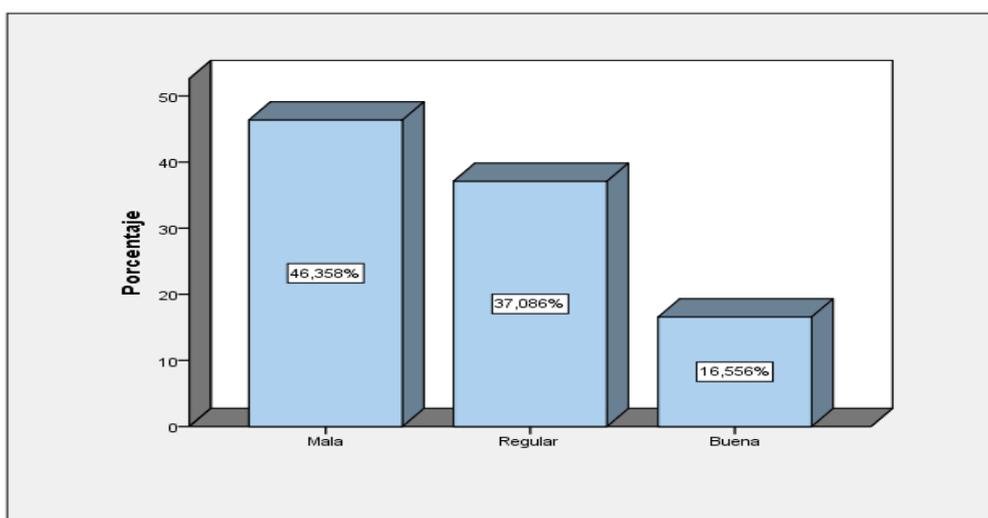


Figura 6. Resultado de la dimensión participación comunitaria

Fuente: Base de datos de la investigación

### Interpretación:

Según la percepción de los encuestados se estableció que la participación comunitaria en la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores es mala en un 46.4%, regular en un 37.1% y buena en un 16.6%.

Este resultado revela un aspecto importante, el cual es la poca participación comunitaria para mejorar su seguridad ciudadana, es decir los vecinos no se preocupan por su seguridad y esperan que sea el municipio el que resuelva su seguridad. Se entiende por lo tanto que hay insuficiente coordinación y comunicación entre el municipio y sus vecinos, aspecto que es aprovechado para la delincuencia para extender su accionar criminal.

### 3.4 Resultado de la dimensión coordinación entre instituciones públicas y privadas

Tabla 8

*Resultado de la dimensión coordinación entre instituciones públicas y privadas*

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Mala	74	49,0
Regular	49	32,5
Buena	28	18,5
Total	151	100,0

Fuente: Base de datos de la investigación

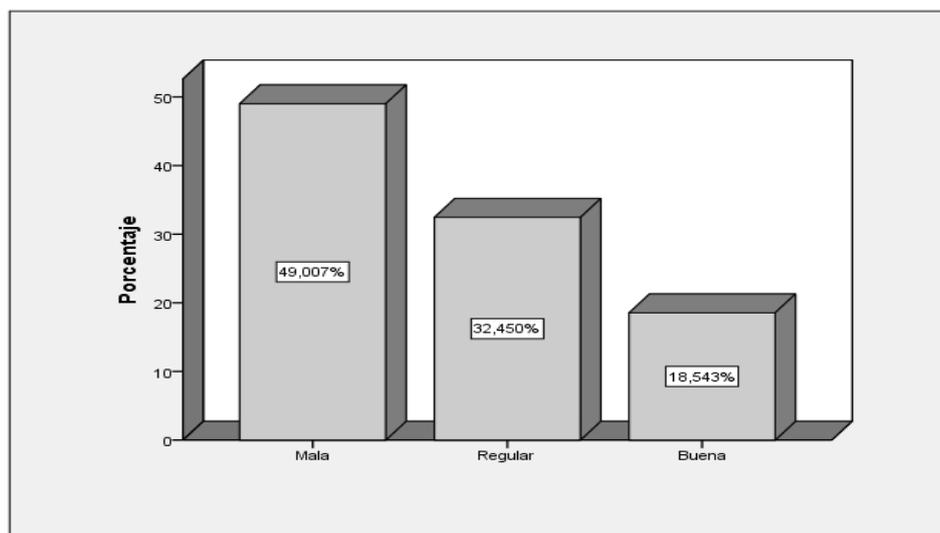


Figura 7. Resultado de la dimensión coordinación entre instituciones públicas y privadas

Fuente: Base de datos de la investigación

### Interpretación:

Según la percepción de los encuestados se estableció que la coordinación entre instituciones públicas y privadas para la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores es mala en un 49.0%, regular en un 32.5% y buena en un 18.5%.

Se aprecia que la coordinación entre instituciones públicas y privadas es deficiente, el cual implica que no se trabaja en manera conjunta, así combatir a la delincuencia. Si se trabaja aisladamente es muy poco lo que se puede hacer respecto a la seguridad, el cual tiende a incrementar la inseguridad ciudadana.

### 3.5 Resultado de la dimensión descentralización

Tabla 9

*Resultado de la dimensión descentralización*

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Mala	57	37,7
Regular	73	48,3
Buena	21	13,9
Total	151	100,0

Fuente: Base de datos de la investigación

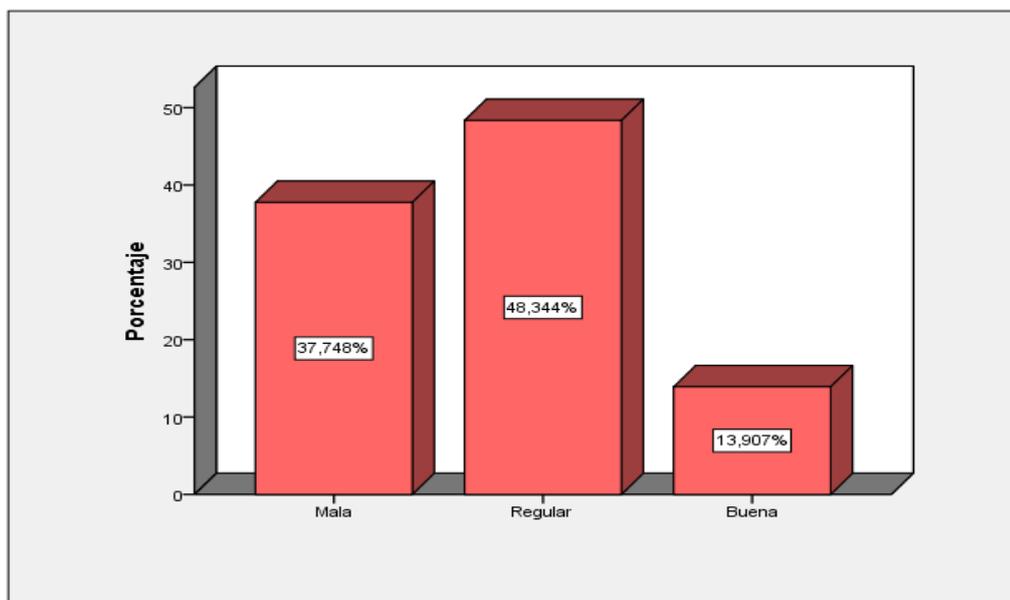


Figura 8. Resultado de la dimensión descentralización

Fuente: Base de datos de la investigación

### Interpretación:

Según la percepción de los encuestados se estableció que la descentralización para la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores es mala en un 37.7%, regular en un 48.3% y buena en un 13.9%.

Este resultado denota que las acciones de seguridad ciudadana es centralista y se enfoca en algunos puntos del Distrito, dejando de lado a otros, el cual es aprovechado para la delincuencia.

### 3.6 Resultado de la dimensión promoción social

Tabla 10

*Resultado de la dimensión promoción social*

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Mala	66	43,7
Regular	63	41,7
Buena	22	14,6
Total	151	100,0

Fuente: Base de datos de la investigación

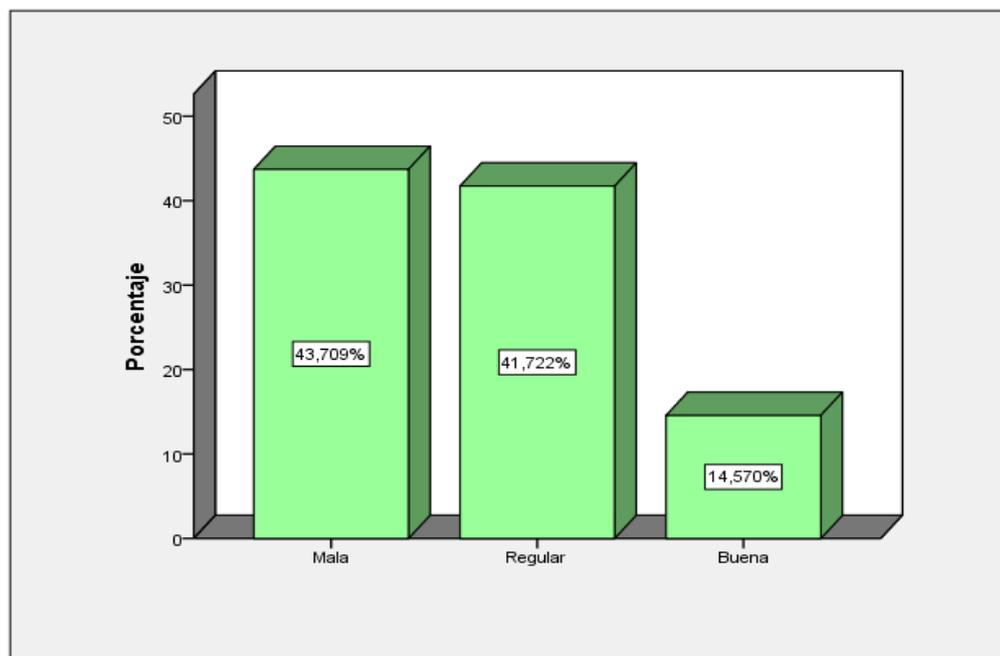


Figura 9. Resultado de la dimensión promoción social

Fuente: Base de datos de la investigación

### Interpretación:

Según la percepción de los encuestados se estableció que la promoción social para la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores es mala en un 43.7%, regular en un 41.7% y buena en un 14.6%.

Se aprecia que la promoción social es deficiente y que el trabajo con los pobladores es insuficiente, sobre todo los menores de edad, como estrategia de prevención y a largo plazo. La mayoría de las acciones son a corto plazo y no conlleva a resultados efectivos.

### 3.7 Resumen del procesamiento de los casos

Tabla 11

*Resumen del procesamiento de los casos*

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Seguridad ciudadana	151	100,0%	0	0,0%	151	100,0%
Planificación	151	100,0%	0	0,0%	151	100,0%
Participación comunitaria	151	100,0%	0	0,0%	151	100,0%
Coordinación entre instituciones públicas y privadas	151	100,0%	0	0,0%	151	100,0%
Descentralización	151	100,0%	0	0,0%	151	100,0%
Promoción social	151	100,0%	0	0,0%	151	100,0%

Fuente: Base de datos de la investigación

### Interpretación:

Se aprecia que la variable seguridad ciudadana y todas sus dimensiones han sido procesadas en su totalidad, tomando en cuenta al 100% de la muestra establecida. Por lo que los resultados son consistentes.

## **IV. Discusión**

Los resultados encontrados permitieron establecer coincidencias y diferencias con los resultados y conclusiones de los antecedentes referenciados, entre los que destacan las investigaciones de Abril (2012), Correa y Collaguazo (2012), Tunjano (2014), Galicia (2010), Cossio, Cordero, Delgado y Merino (2013), Lara (2015), Villafranca (2009), Dávila (2010) y Sandoval (2013).

De acuerdo a los datos estadísticos se pudo determinar que la evolución de la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores es mala según la percepción del 43.7% de los encuestados. Este resultado señala que la seguridad ciudadana ha ido disminuyendo y generando una percepción negativa entre el personal encargado de la seguridad en la comuna, dicho resultado demuestra que la gestión en torno a la seguridad ciudadana es deficiente y no garantiza la integridad y seguridad de los pobladores.

De acuerdo a la conclusión de Abril (2012) respecto al diagnóstico de los factores que generan la inseguridad ciudadana refiere que la delincuencia se genera por diversos factores, desde la marginalidad que puede ser explicada por la falta de valores y de una adecuada educación, el cual conlleva a actos criminales. En cambio Correa y Collaguazo (2012), pudieron establecer en su estudio que no hay índices alarmantes de delitos y que la percepción de inseguridad es baja. Aunque hay un porcentaje de resultados que señala que aún falta mejorar el trabajo de la policía local, así garantizar la seguridad. De igual forma se comprobó que los niveles de inseguridad no necesariamente se encuentran vinculadas con factores que se dan en la comunidad de Aloasí, sino que provienen de ciudades aledañas que incrementa significativamente niveles de criminalidad y en la misma línea la percepción de inseguridad.

En cambio Tunjano (2014) se encuentra en la misma línea de Abril (2012) quien revela que la cultura ciudadana se encuentra vinculada con la seguridad ciudadana, donde ciertos comportamientos, aptitudes, cultura cívica, creencias y hechos promueven una buena convivencia entre los ciudadanos, así como actitudes de naturaleza delictiva.

De los estudios citados se puede apreciar que la seguridad ciudadana se encuentra vinculada con la formación, educación y cultura en valores y que en algunas comunidades estos valores se han perdido en una y otra forma, generando un mayor índice de criminalidad. Junto a ello se evidencia el descuido, inoperancia e incapacidad de las autoridades por abordar esta situación de manera efectiva, ya por razones

técnicas, de presupuesto, personal o gestión, lo cual conlleva a un aumento de la inseguridad ciudadana, como es en el caso del distrito de San Juan de Miraflores.

Por otra parte, se estableció la planificación en la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores es regular según la percepción del 36.4% de los encuestados. Como refuerzo a este resultado resulta interesante la conclusión de Galicia (2010) quien afirma que la seguridad ciudadana no necesariamente pasa por incrementar y masificar la presencia policiaca, sino, que debe haber planificación, organización y preparación del ente policial, dotándoles de instrumentos y equipos tecnológicos que respalde el accionar policial. De igual forma Cossio, Cordero, Delgado y Merino (2013) establecieron que los pobladores de Renca son en mayor porcentaje víctimas de robos domiciliarios, lo que genera un clima de inseguridad entre sus habitantes. Aunado a ello hay una sensación de vulnerabilidad de los pobladores, ya que no perciben que sus autoridades planifiquen acciones específicas para combatir la criminalidad.

De estos resultados se puede colegir que la planificación es la piedra angular al momento de trazar las bases en la gestión por la seguridad ciudadana, previo a ello es importante contar con un diagnóstico detallado de los puntos críticos del distrito referente a inseguridad, con ello empezar a realizar acciones que combatan la criminalidad.

Asimismo, se comprobó que la participación comunitaria en la seguridad ciudadana en el Distrito de San Juan de Miraflores es mala según la percepción del 46.4% de los encuestados. Este resultado evidencia que el trabajo en conjunto es vital para empezar a eliminar la criminalidad, así tentar una sociedad más segura, dentro de ello, se debe incluir la participación activa de la comunidad, ya que son los que conocen al detalle las zonas más peligrosas y puntos donde hay mayor delincuencia. En esa línea conceptual destaca la conclusión de Villafranca (2009), quien realizó un análisis de la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho, afirmando que dicho distrito está dividido por sectores, y cada sector cuenta con representantes, por lo que es preponderante el trabajo con los pobladores, conjugando la presencia del municipio, policial y accionar de la población. Esta triangulación ayudará a mejorar los niveles de seguridad ciudadana en cada uno de los sectores del Distrito.

En cambio Lara (2015) señaló que la poca participación de la comunidad, así como la escasa operatividad de las autoridades ha dado paso al incremento de la inseguridad ciudadana.

Por otra parte, se demostró que la coordinación entre instituciones públicas y privadas para la seguridad ciudadana en el Distrito de San Juan de Miraflores es mala según la percepción del 49.0% de los encuestados. Este resultado coincide con la percepción de Dávila (2010) donde señala que la seguridad ciudadana no solo se debe centrar en enfrentar la violencia criminal y castigarlos, sino de prevenir y de trazar estrategias para enfrentar el problema. La acción preventiva requiere del trabajo en equipo, teniendo como protagonistas a la población. Ya en el diseño de los planes que favorezcan en la solución de los problemas de inseguridad. En el contexto nacional ha tenido relativo éxito la conformación de comités vecinales, comprometiendo a los vecinos a ser parte del cambio en su comuna y de promover la seguridad en cada uno de sus localidades.

De igual forma se determinó que la descentralización para la seguridad ciudadana en el Distrito de San Juan de Miraflores es regular según la percepción del 48.3% de los encuestados. En esa línea Sandoval (2013) concluyó que se debe trabajar en forma integral en cada punto de la comunidad, y la presencia de las autoridades no debe ser individual, sino en zonas estratégicas, para ello se refuerza la idea de trabajar en forma organizada, así ganar terreno ante la criminalidad.

Finalmente se estableció que la promoción social para la seguridad ciudadana en el Distrito de San Juan de Miraflores es mala según la percepción del 43.7% de los encuestados. Respecto a ello Dávila (2010) afirma que el Estado y sus autoridades no solo deben centrar sus esfuerzos en combatir la delincuencia en el presente, sino que se deben hacer esfuerzos de prevenirlos, para ello se requiere trabajar con las comunidades y sus representantes, instituciones educativas y otros colectivos, así ir concientizando a las personas respecto a valores, civismo y la cultura de respeto a sus semejantes, solo así se podrá combatir frontalmente a la delincuencia.

## **V. Conclusiones**

- Se pudo determinar que la evolución de la seguridad ciudadana en el Distrito de San Juan de Miraflores es mala según la percepción del 43.7% de los encuestados.
- Se estableció que la planificación en la seguridad ciudadana en el Distrito de San Juan de Miraflores es regular según la percepción del 36.4% de los encuestados.
- Se comprobó que la participación comunitaria en la seguridad ciudadana en el Distrito de San Juan de Miraflores es mala según la percepción del 46.4% de los encuestados.
- Se determinó que la coordinación entre instituciones públicas y privadas para la seguridad ciudadana en el Distrito de San Juan de Miraflores es mala según la percepción del 49.0% de los encuestados.
- Se comprobó que la descentralización para la seguridad ciudadana en el Distrito de San Juan de Miraflores es regular según la percepción del 48.3% de los encuestados.
- Se estableció que la promoción social para la seguridad ciudadana en el Distrito de San Juan de Miraflores es mala según la percepción del 43.7% de los encuestados.

## **VI. Recomendaciones**

- Se recomienda a las autoridades encargadas de la seguridad ciudadana del Distrito de San Juan de Miraflores a mejorar su gestión a partir del trabajo integral, donde el personal de serenazgo, policial y representantes de las zonas distritales formen parte de las acciones emprendidas para combatir la delincuencia y criminalidad, con ello disminuir los índices alarmantes de inseguridad presentes en el Distrito.
- Es recomendable que las autoridades encargadas de la seguridad ciudadana del Distrito de San Juan de Miraflores planifiquen cada una de sus acciones en función a un diagnóstico real de la criminalidad de la comuna y respondiendo a las necesidades y exigencias de la comunidad, focalizando sus esfuerzos en las zonas rojas o puntos con altos índices de inseguridad.
- Se recomienda a las autoridades encargadas de la seguridad ciudadana del Distrito de San Juan de Miraflores a trabajar en forma conjunta, incluyendo a la comunidad y a sus representantes, con ello buscar estrategias de solución que ayuden a disminuir la criminalidad en cada una de las zonas del Distrito. Para ello se les debe brindar apoyo, orientación y charlas a los representantes de las zonas para que puedan comprometer a los pobladores en ser parte activa de las acciones dirigidas a eliminar la inseguridad ciudadana.
- Se recomienda a las autoridades encargadas de la seguridad ciudadana del Distrito de San Juan de Miraflores a gestionar y coordinar con las autoridades policiales, así como instituciones públicas y privadas para aunar esfuerzos para generar acciones dirigidas a disminuir la inseguridad ciudadana, teniendo en cuenta que este fenómeno social afecta a toda la comunidad.
- Es recomendable que las autoridades encargadas de la seguridad ciudadana del Distrito de San Juan de Miraflores descentralicen sus acciones al momento de trazar los planes de combatir con la criminalidad, ya que no se puede descuidar a ninguna zona o dejarla vulnerable por concentrarse en puntos específicos, de esa manera contar con la presencia activa del personal de serenazgo en todo el Distrito.

- Es recomendable que las autoridades encargadas de la seguridad ciudadana del Distrito de San Juan de Miraflores amplíen su concepto de prevención, para lo cual se debe trabajar con las comunidades y sus representantes, sobre todo de las instituciones educativas, para ir concientizando a las personas en valores, civismo y cultura de respeto a sus congéneres, con ello combatir la delincuencia. Este concepto debe ser a largo plazo, por lo que no debe ser interrumpido cada periodo que se cambie de autoridades ediles.

## **VII. Referencias**

- Abril, I. (2012). *La situación de la seguridad ciudadana en el Cantón Cuenca*. (Tesis de magister en sociología y desarrollo con mención en ciencias políticas). Recuperada de:  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2770/1/tm4688.pdf>
- Barreiro, J. (2006): *Gestión científica empresarial: temas de investigación actuales*. España: Netbiblo.
- Bustos, J. (2007). *Seguridad ciudadana y seguridad jurídica*. España: Ediciones universidad de Salamanca.
- Corbetta, P. (2010). *Metodología y técnicas de investigación social*. España: Editorial McGrawHill.
- Correa, A. Collaguazo, C. (2012). *Propuesta para disminuir la inseguridad ciudadana en la parroquia Aloasí, Cantón Mejía, Provincia de Pichincha*. (Tesis de economista). Recuperada de:  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/401/1/T-UCE-0005-58.PDF>
- Cossio, P. Cordero, T. Delgado, C. Merino, L. (2013). *Seguridad ciudadana, participación comunitaria y gobierno local. El caso de las poblaciones Maule II, ciudad Nueva Renca y San Genaro de la Comuna de Renca*. (Tesis de licenciado en trabajo social). Recuperada de:  
<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1881/ttraso386.pdf?sequence=1>
- CONASEC – Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana. (2012). *Guía metodológica para formular planes locales de seguridad ciudadana*. Perú: Mininter. Recuperado de:  
<http://conasec.mininter.gob.pe/contenidos/userfiles/files/Guia%20Planes%281%29.PDF>
- Dávila, D. (2010). *Las Juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Lurigancho, del 2006 hasta el 2009*. (Tesis de

licenciado en sociología, Universidad Nacional Mayor de San Marcos).  
(Acceso el 5 de febrero de 2016).

Galicia, G. (2010). *La percepción ciudadana de la seguridad pública en dos zonas del Distrito Federal: Una experiencia de prevención del delito (2002-2004)*. (Tesis de maestro en política criminal). Recuperada de:

[http://www.comunidadyprevencion.org/docs/percepcion\\_ciudadana\\_seguridad\\_publica.pdf](http://www.comunidadyprevencion.org/docs/percepcion_ciudadana_seguridad_publica.pdf)

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2008). *Metodología de la investigación*. México: McGraw- Hill Interamericana Editores.

IDL- Instituto de Defensa Legal del Perú (2003). *El ABC de la seguridad ciudadana*. Perú: Instituto de Defensa Legal. Recuperado de:

[http://www.alfonsozambrano.com/doctrina\\_penal/seguridad\\_ciudadana.pdf](http://www.alfonsozambrano.com/doctrina_penal/seguridad_ciudadana.pdf)

Lara, J. (2015). *La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el distrito de Huaura período: 2011-2015*. (Tesis de maestría en gestión pública). Recuperada de:

[http://issuu.com/econ.juancarloslaracarreno/docs/tesis\\_09\\_de\\_julio\\_2015\\_jclc](http://issuu.com/econ.juancarloslaracarreno/docs/tesis_09_de_julio_2015_jclc)

Ley N° 27933 “*Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana*” Cartilla Legal y reglamento 2005.

Murria, M. Gonzáles, C. (2011). *La seguridad ciudadana: instrumentos de análisis*. España: Universitat Autònoma de Barcelona.

Municipalidad de San Juan de Miraflores-*Plan Distrital de Seguridad Ciudadana* (2015). Lima.

Rodgers, D. (2013). *Nuevas perspectivas sobre la seguridad ciudadana en Latinoamérica*. Rev. Estudios socio-jurídicos. Volumen 15 • Número 1 Colombia. Recuperado de:

OEA- Organización de los Estados Americanos. (2009). *Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*. España. Recuperado de:

<https://www.oas.org/es/cidh/docs/pdfs/SEGURIDADCIUDADANA%.pdf>

Portugal, J. (2006). *Seguridad e inseguridad ciudadana: Concepto de seguridad ciudadana*. Perú: Municipalidad de San Isidro.

PCM- Presidencia del Consejo de Ministros. (2014). *Inseguridad ciudadana y conflictos sociales en el norte del Perú*. Recuperado de:

<http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2014/05/revista-WILLAQNIKI-18.pdf>

Quezada, N. (2015). *Metodología de la investigación*. Perú: Editorial Macro.

Tunjano, Y. (2014). *La cultura ciudadana como eje transversal de la convivencia y la seguridad ciudadana*. (Tesis magister en ciencia política). Recuperada de:

<http://repository.ucatolica.edu.co/jspui/bitstream/10983/2262/1/TESIS.pdf>

Sandoval, G. (2013). *Vivir entre rejas: seguridad ciudadana y privatización de la calle en urbanizaciones de Ate y la Molina*. (Tesis de magíster en sociología con mención en desarrollo, Pontificia Universidad Católica del Perú). (Acceso el 5 de febrero de 2016).

Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales*. Lima: Universidad San Martín de Porres.

Villafranca, L. (2009). *La política pública local de seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho entre el 2003 – 2005*. (Tesis de magíster en ciencia política con mención en gestión pública, Pontificia Universidad Católica del Perú). (Acceso el 5 de febrero de 2016).

Vida, J. (2014). *La seguridad ciudadana y el orden público*. España: Universidad Carlos III de Madrid. Recuperado de:

<http://ocw.uc3m.es/derecho-administrativo/accion-administrativa-en-sectores-especificos/resumenes-de-contenidos-1/Leccion-3.pdf>

## **Anexos**

### Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES		VARIABLE : Seguridad ciudadana		Instrumentos	Metodología	
Problema principal	Objetivo principal	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Cuestionario  Escala de Likert Índices:  Totalmente en desacuerdo Moderadamente en desacuerdo En desacuerdo ligeramente Neutral Un poco de acuerdo Moderadamente de acuerdo Totalmente de acuerdo	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> Descriptivo simple  <b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b> No Experimental.  <b>POBLACIÓN</b> La población de estudio está conformada por los trabajadores del área de seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Miraflores que alcanzan la suma de 250 colaboradores, siendo integrados por personal administrativo, serenazgo de a pie, serenazgo en patrulla, supervisores, etc.  <b>MUESTRA</b> La muestra final, según la aplicación de la fórmula fue de 151 trabajadores del área de seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Miraflores  <b>INSTRUMENTOS</b> La técnica a utilizar para la recolección de datos es la encuesta en su variante encuesta personal.	
¿Cuál es la evolución de la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores?	Determinar cuál es la evolución de la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores	<b>SEGURIDAD CIUDADANA</b>	Planificación	Diagnóstico para determinar objetivos y metas	P.1-P.3			
				Seguimiento y evaluación de resultados	P.4-P.6			
				Participación comunitaria	Red social			P.7-P.9
					Organización de comunidades			P.10-P.12
				Coordinación entre instituciones públicas y privadas	Acciones preventivas			P.13-P.15
					Comités distritales			P.16-P.17
				Descentralización	Trabajo en conjunto			P.18-P.20
					Estrategias de prevención			P.21-P.23
					Sectorización			P.24-P.25
				Promoción social	Identificar factores de riesgo	P.26-P.28		
					Programas de resocialización	P.29-P.30		
Problemas específicos	Objetivos específicos							
¿Cómo se desarrolla la planificación de la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores?	Determinar cómo se desarrolla la planificación de la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores							
¿Cómo se desarrolla la participación comunitaria para la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores?	Señalar cómo se desarrolla la participación comunitaria para la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores							
¿Cómo se desarrolla la coordinación entre instituciones públicas y privadas para la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores?	Describir cómo se desarrolla la coordinación entre instituciones públicas y privadas para la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores							

¿Cuáles son los niveles de descentralización para garantizar la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores?	¿Cuáles son los niveles de descentralización para garantizar la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores?					
---	---	--	--	--	--	--

## Anexo 2. Cuestionario



**ENCUESTA SOBRE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SAN  
JUAN DE MIRAFLORES EN EL AÑO 2016**

**Como califica usted** los siguientes ítems en una escala del 1 al 7; donde 1 es el menor calificativo y 7 es el mayor calificativo. Marque con una **X** donde corresponda.

<b>DIAGNÓSTICO PARA DETERMINAR OBJETIVOS Y METAS</b>							
<b>ITEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
1.A su criterio se planifican las acciones que garanticen la seguridad ciudadana a partir de un diagnóstico donde se determinen objetivos y metas a cumplir en un periodo establecido							
2.Todas las acciones y tareas a realizar en el área cuenta con el respaldo de un diagnóstico integral en todos los sectores del distrito [así establecer las medidas requeridas para promover y garantizar la seguridad ciudadana]							
3.El diagnóstico para determinar objetivos y metas relacionados a la seguridad ciudadana es realizada por personal experto y preparado que asegure la confiabilidad de datos establecidos							
<b>SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS</b>							
<b>ITEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
4.La planificación de la seguridad ciudadana se realiza con el seguimiento y evaluación de resultados							
5.El seguimiento y evaluación de resultados se comparan con los de años anteriores, así establecer su evolución en el tiempo							
6.El seguimiento y evaluación de resultados respecto a la seguridad ciudadana es realizada por personal experto y con experiencia garantizando la fiabilidad de los resultados							
<b>RED SOCIAL</b>							
<b>ITEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
7.La comuna ha implementado redes sociales en todos los sectores							

con el fin de disminuir los niveles de inseguridad ciudadana							
8.Las redes sociales en cada sector cuenta con un presupuesto y partida que garantice su funcionamiento							
9.Existe comunicación continua con los dirigentes y representantes de cada sector del distrito como parte de la implementación de redes sociales							
<b>ORGANIZACIÓN DE COMUNIDADES</b>							
<b>ITEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
10. La comuna fomenta la organización de las comunidades, así trabajar en forma conjunta para disminuir los niveles de inseguridad							
11.Se organiza a todos los sectores y comunidades de la comuna, así planificar las acciones a tomar, teniendo como base las necesidades y exigencias urgentes							
12.El municipio cuenta con personal especializado que se encargue de promover la organización de las comunidades y sectores, así fomentar el trabajo conjunto e integral							
<b>ACCIONES PREVENTIVA</b>							
<b>ITEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
13.Se toman acciones preventivas en todos los niveles con el fin de garantizar la seguridad ciudadana en toda la comuna							
14.Las acciones preventivas en la actualidad garantizan la seguridad ciudadana en el distrito							
15.Las acciones preventivas se realizan en base al diagnóstico, planificación y necesidades del distrito							
<b>COMITÉS DISTRITALES</b>							
<b>ITEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
16.El distrito cuenta con comités sectorizados, a fin de trabajar acorde a las necesidades y exigencias de cada zona							
17.Los comités distritales cuenta con un representante que trabaja en forma continua con el municipio, así mejorar los niveles de seguridad en base a sus necesidades							
<b>TRABAJO EN CONJUNTO</b>							
<b>ITEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
18.En el municipio se trabaja en forma conjunta entre todas las áreas, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana							

19.El municipio ha establecido nexos para trabajar en forma conjunta con las fuerzas policiales de su sector, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana							
20.El municipio trabaja en forma conjunta con los representantes de cada zona y sector de su comuna, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana							
<b>ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN</b>							
<b>ITEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
21.El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en un corto plazo							
22.El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en un mediano plazo							
23.El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en largo plazo							
<b>SECTORIZACIÓN</b>							
<b>ITEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
24. Se ha sectorizado por zonas de delitos dentro de la comuna, así establecer acciones acorde a las necesidades y tipología de delito en cada sector del distrito							
25. La sectorización del distrito permite una mayor presencia de personal de seguridad, acorde a las necesidades y exigencias de cada zona							
<b>IDENTIFICAR FACTORES DE RIESGO</b>							
<b>ITEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
26. Como parte de las acciones de prevención y promoción social se han identificado los principales factores de riesgo en cada zona del distrito, así tomar las medidas pertinentes para disminuirlas							
27. La identificación de factores de riesgo en cada sector del distrito es resultado del análisis, diagnóstico y trabajo de campo realizada por personal especializado							
28. En el municipio se trabaja proyectándose a futuro al identificar los factores de riesgo que fomenta la inseguridad ciudadana							
<b>IDENTIFICAR FACTORES DE RIESGO</b>							
<b>ITEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
29. La comuna cuenta con diversos programas de resocialización con el objetivo de disminuir los niveles de inseguridad							

<b>30.</b> Los programas de resocialización, toma en cuenta los sectores más vulnerables del distrito y es en esas zonas que hay una mayor presencia de la comuna								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

### Anexo 3. Baremos-rangos

#### VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA

##### Estadísticos

Seguridad ciudadana		
N	Válidos	150
	Perdidos	1
Mediana		95,00
Mínimo		42
Máximo		177

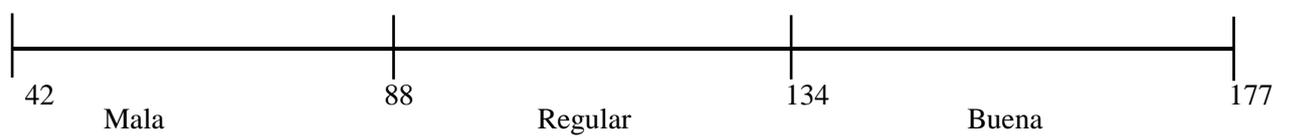
$$177-42=135 \div 3=45$$

##### Niveles

$$42 - 87 = \text{Mala}$$

$$88 - 133 = \text{Regular}$$

$$134 - 177 = \text{Buena}$$



**DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN****Estadísticos**

Planificación		
N	Válidos	151
	Perdidos	0
Mediana		21,00
Mínimo		6
Máximo		40

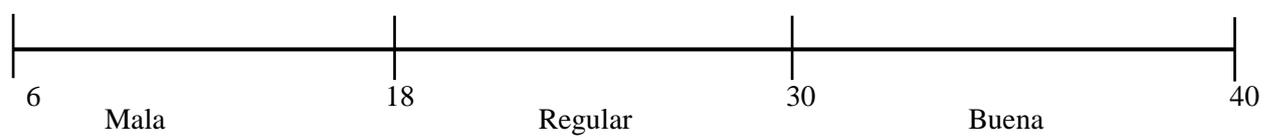
$$40-6=34 \div 3=11$$

**Niveles**

$$6 - 17 = \text{Mala}$$

$$18 - 29 = \text{Regular}$$

$$30 - 40 = \text{Buena}$$



**DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN COMUNITARIA****Estadísticos**

Participación comunitaria		
N	Válidos	151
	Perdidos	0
Mediana		18,00
Mínimo		9
Máximo		33

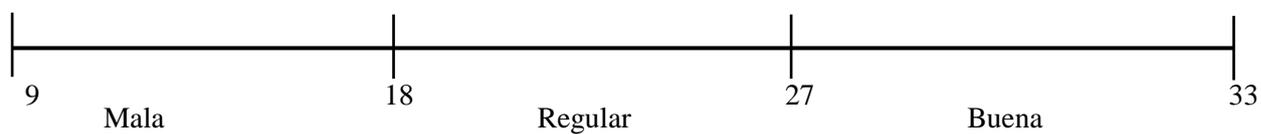
$$33-9=24\div 3=8$$

**Niveles**

$$9 - 17 = \text{Mala}$$

$$18 - 26 = \text{Regular}$$

$$27 - 33 = \text{Buena}$$



## DIMENSIÓN COORDINACIÓN ENTRE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS

### Estadísticos

Coordinación entre instituciones públicas y  
privadas

N	Válidos	151
	Perdidos	0
Mediana		22,00
Mínimo		10
Máximo		44

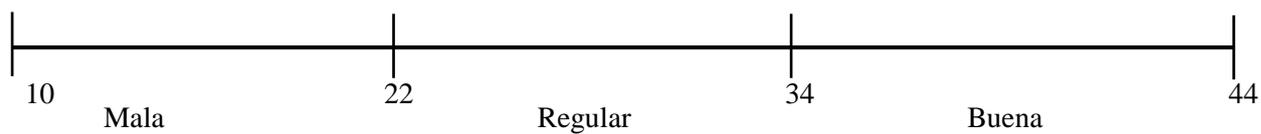
$$44-10=34 \div 3=11$$

### Niveles

$$10 - 21 = \text{Mala}$$

$$22 - 33 = \text{Regular}$$

$$34 - 44 = \text{Buena}$$



## DIMENSIÓN DESCENTRALIZACIÓN

### Estadísticos

Descentralización		
N	Válidos	151
	Perdidos	0
Mediana		17,00
Mínimo		8
Máximo		29

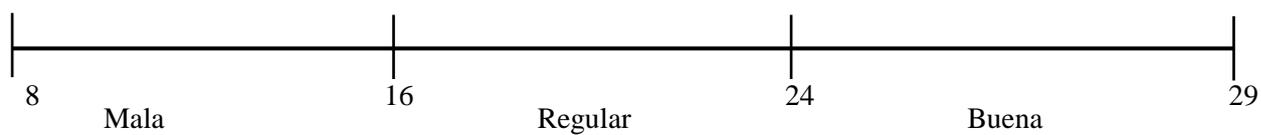
$$29-8=21 \div 3=7$$

### Niveles

$$8 - 15 = \text{Mala}$$

$$16 - 23 = \text{Regular}$$

$$24 - 29 = \text{Buena}$$



## DIMENSIÓN PROMOCIÓN SOCIAL

### Estadísticos

Promoción social		
N	Válidos	150
	Perdidos	1
Mediana		17,00
Mínimo		9
Máximo		31

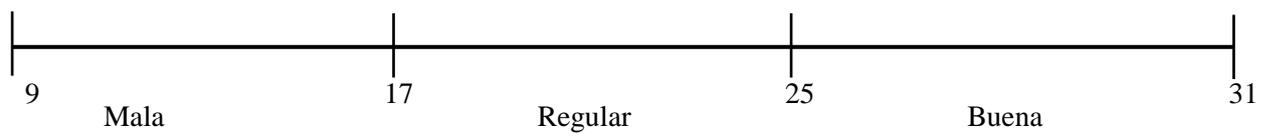
$$31-9=22\div 3=7$$

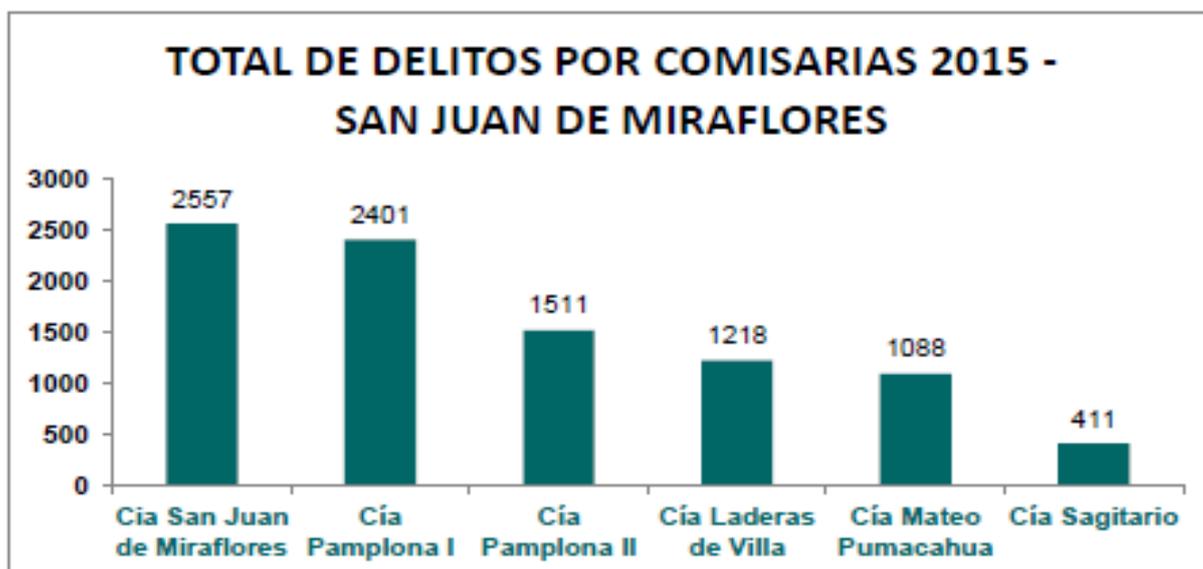
### Niveles

$$9 - 16 = \text{Mala}$$

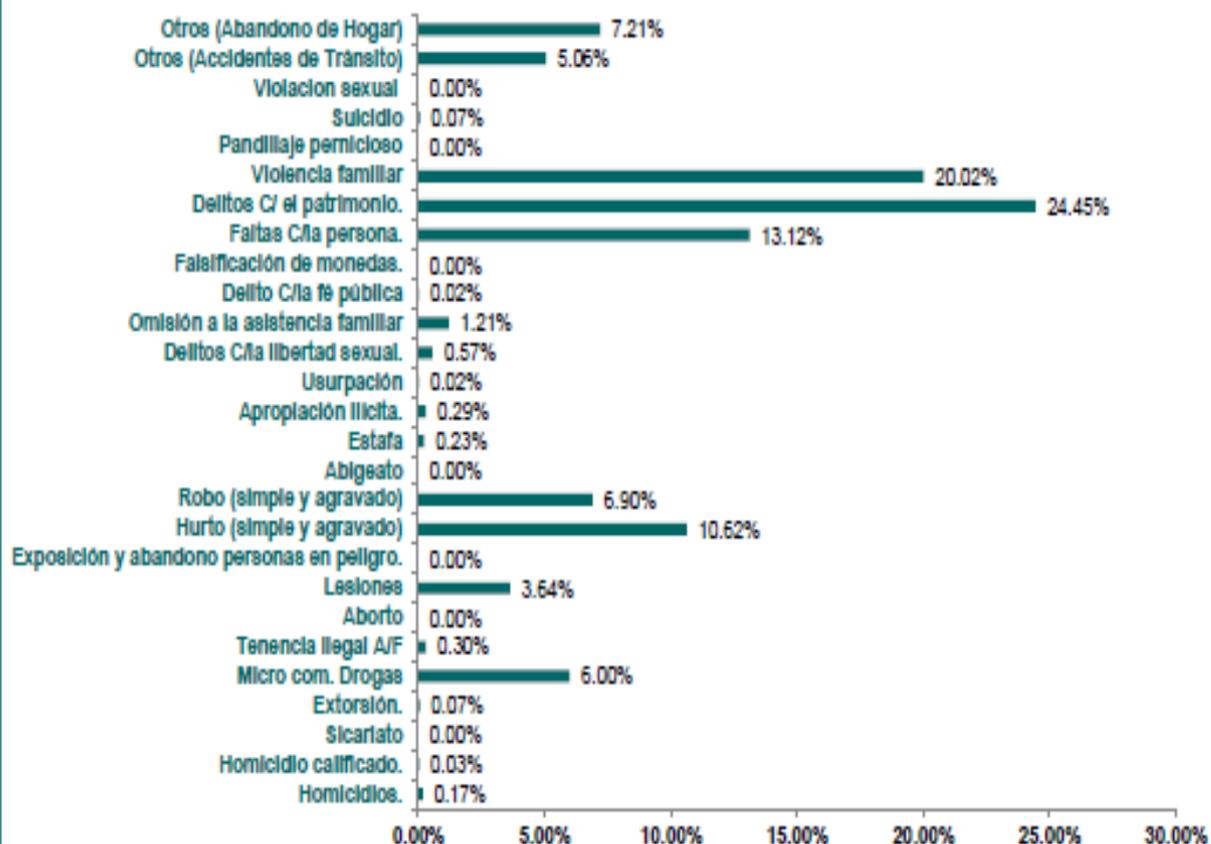
$$17 - 24 = \text{Regular}$$

$$25 - 31 = \text{Buena}$$

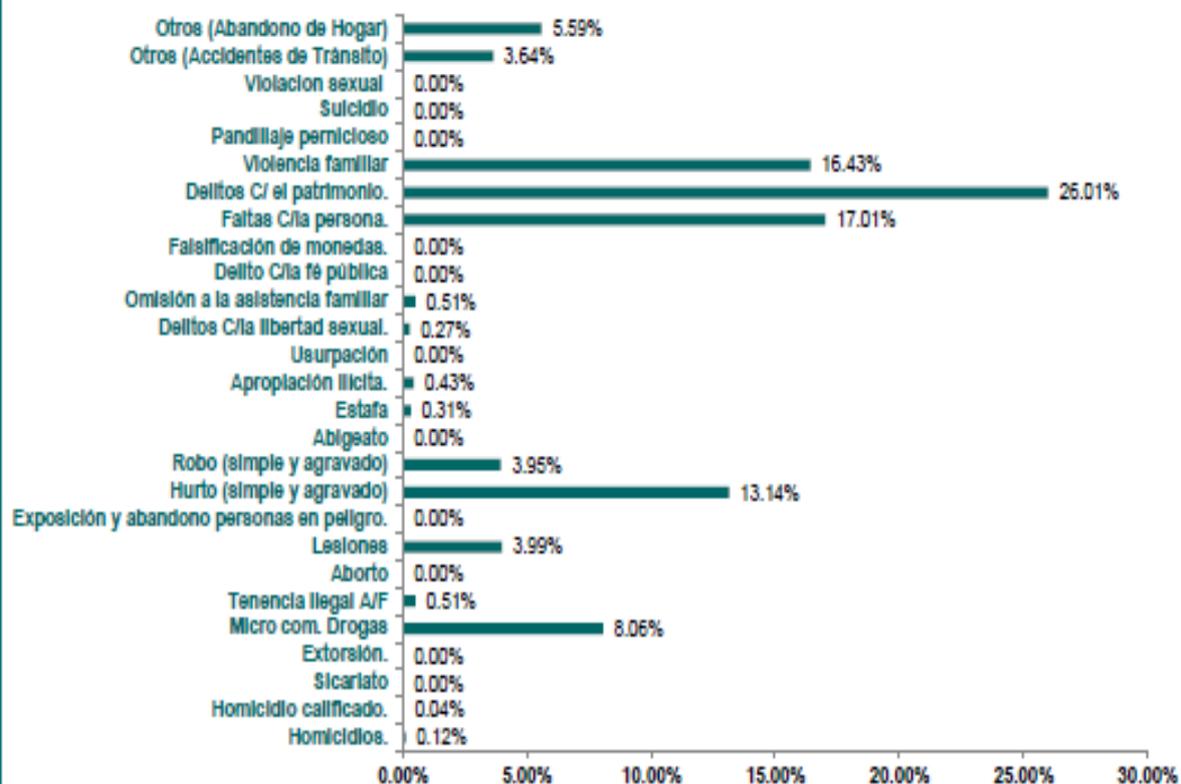


**Anexo 4. Estadísticas de delitos del distrito de San Juan de Miraflores**

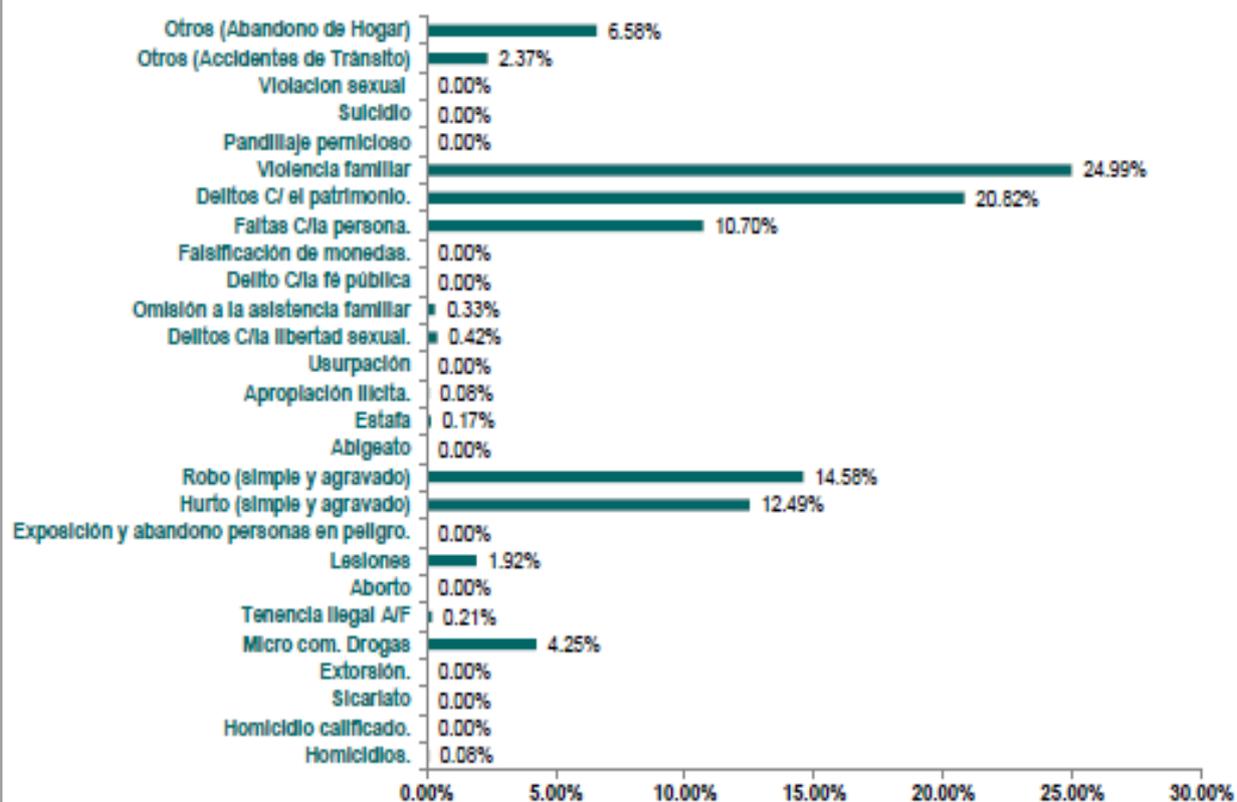
## ESTADÍSTICAS ANUALES TOTALES DE DELITOS 2015 - DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES

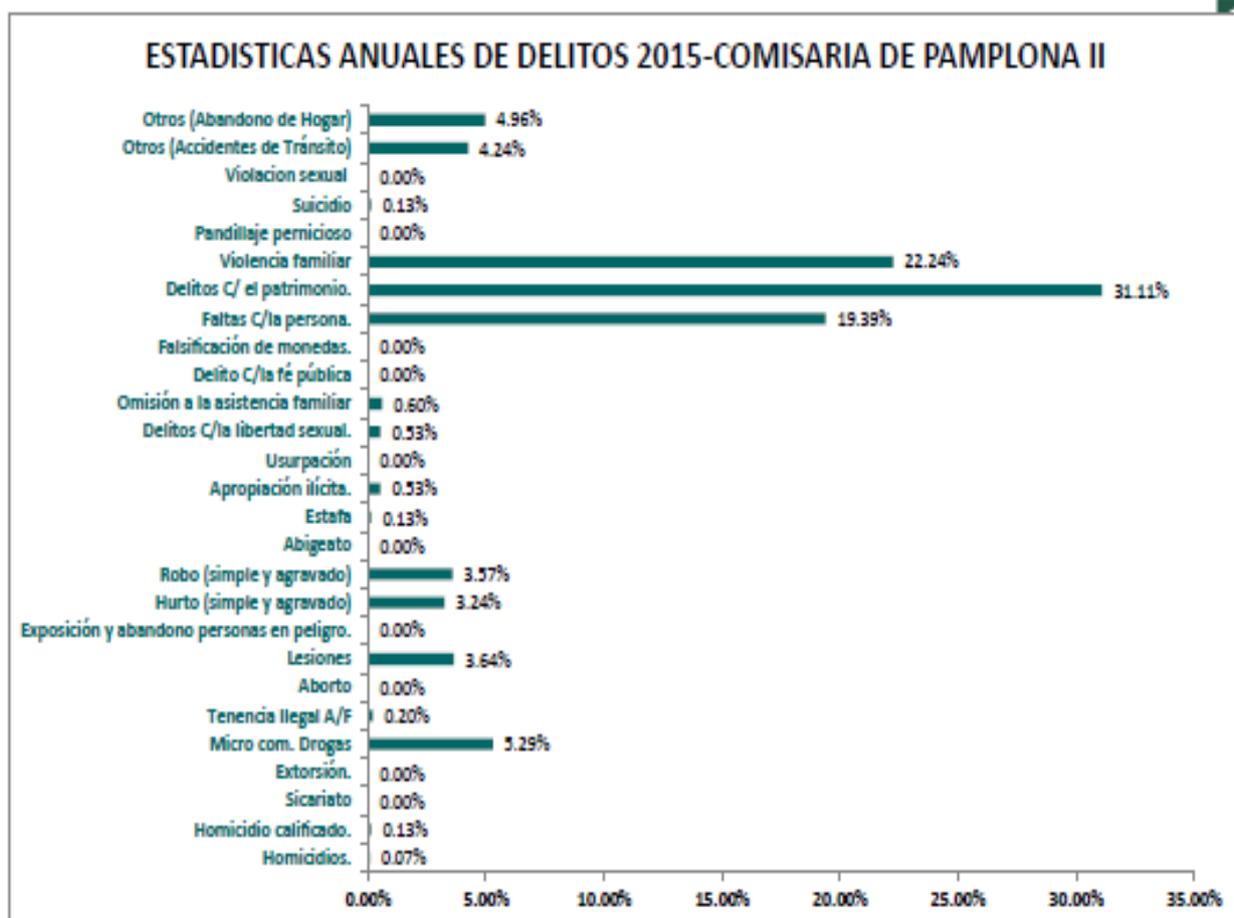


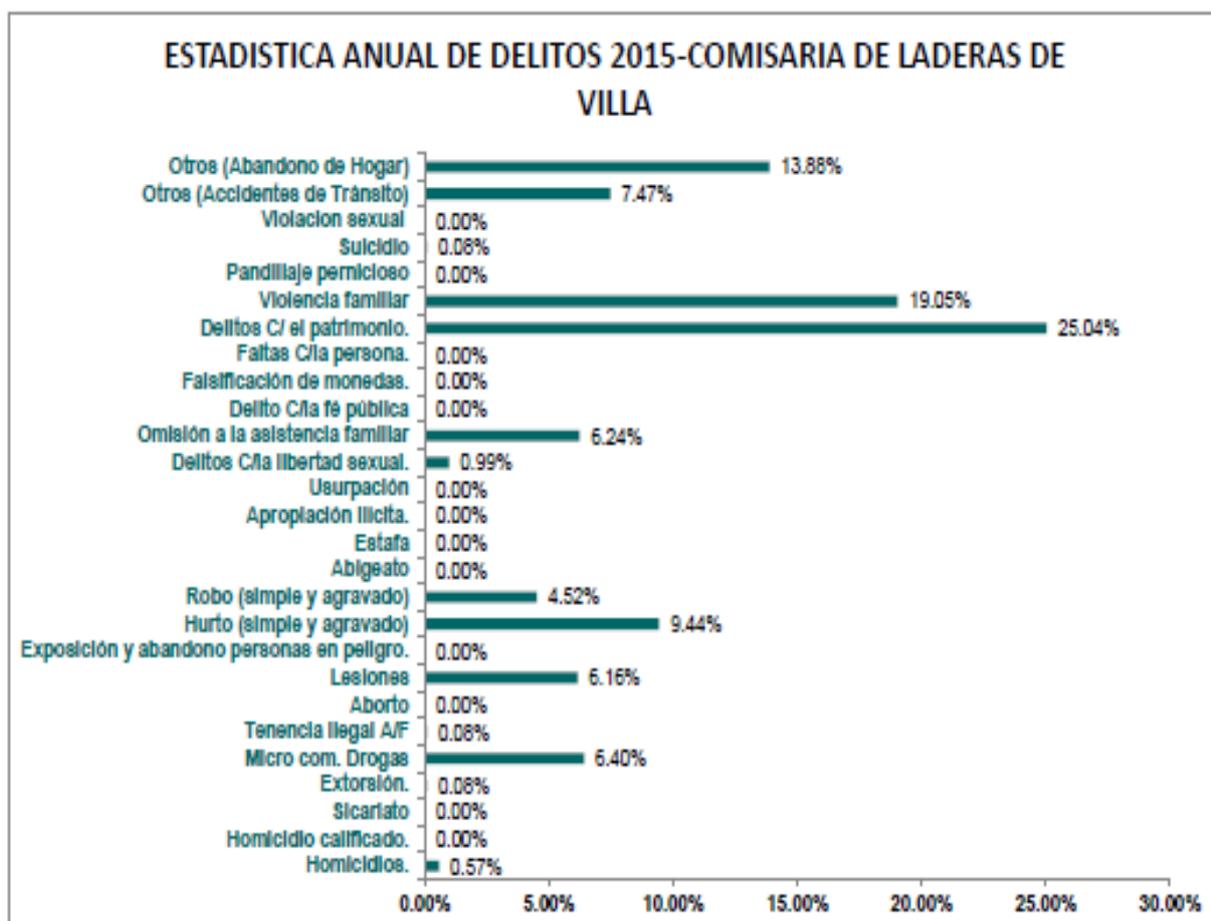
## ESTADÍSTICAS ANUALES DE DELITOS 2015 - COMISARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES



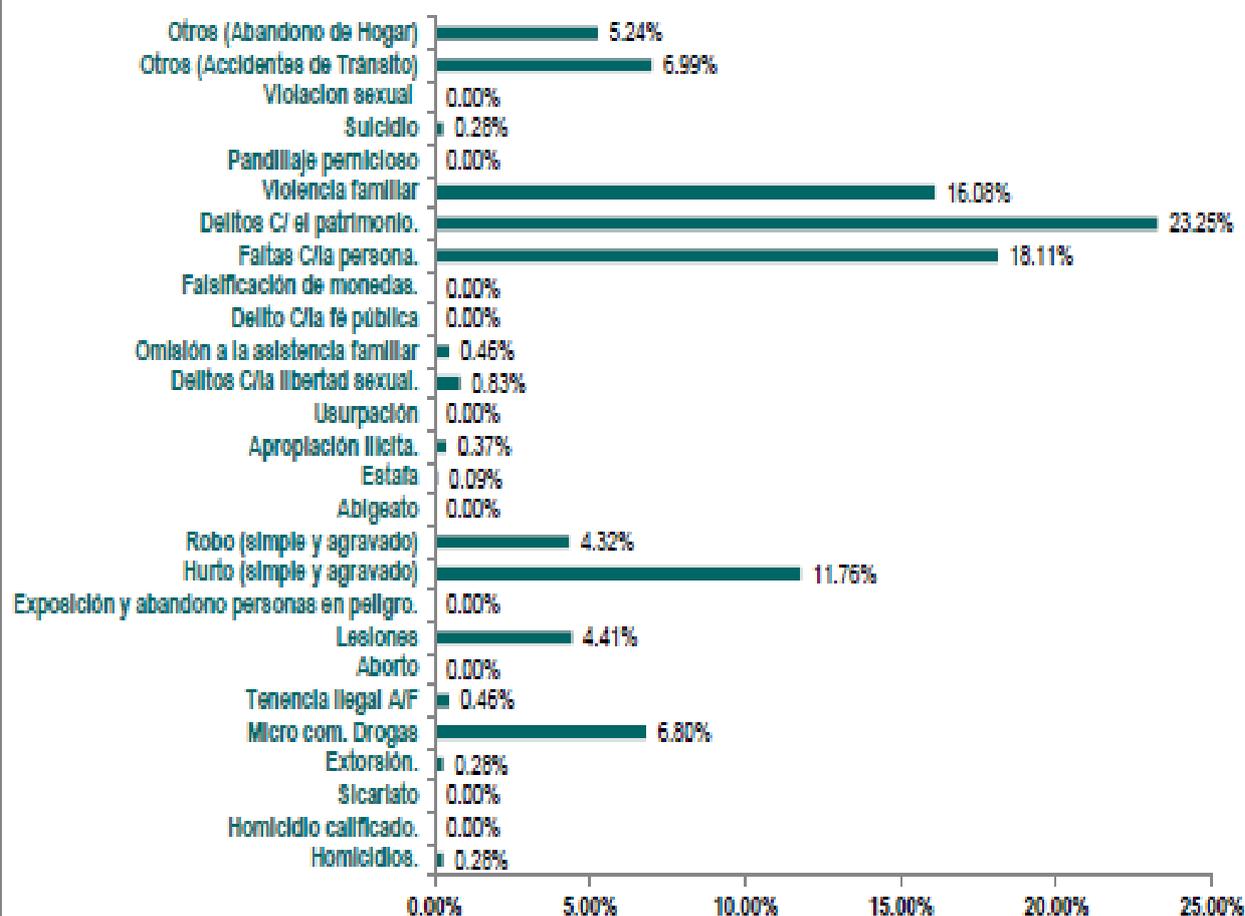
### ESTADISTICAS TOTALES DE DELITOS 2015-COMISARIA DE PAMPLONA I



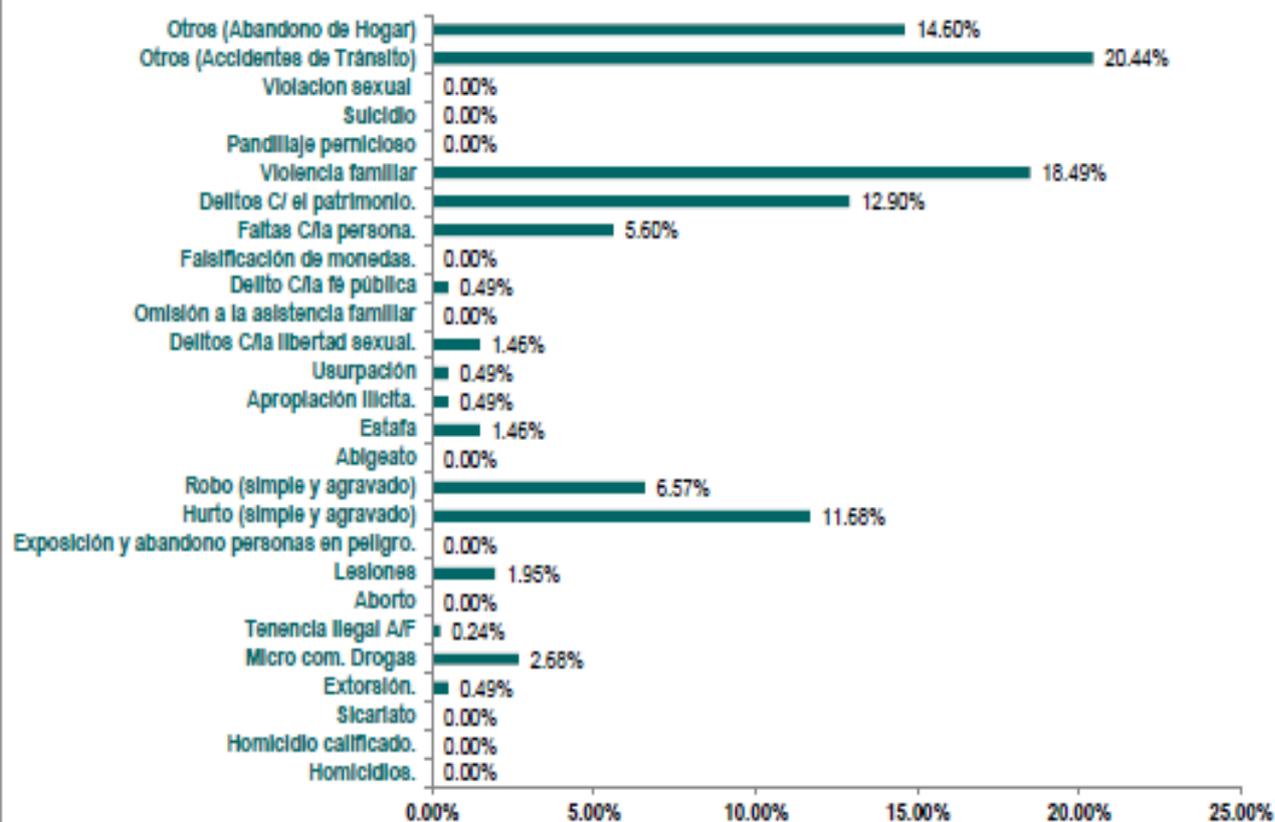




## ESTADÍSTICAS ANUALES DE DELITOS 2015 - COMISARIA DE MATEO PUMACAHUA



### ESTADÍSTICAS ANUALES DE DELITOS 2015 - COMISARIA DE SAGITARIO



### CUADRO ANUAL DE DELITOS POR JURISDICCIÓN POLICIAL ENERO- DICIEMBRE 2016

Modalidad	Tipo de Delito	SJM	Pamplona I	Pamplona II	Laderas de Villa	Mateo Pumacahua	Sagitario	TOTAL
DCP	Robo	119	258	123	12	159	37	708
	Hurto	262	93	104	17	10	38	524
DCVCS	Homicidio	2	0	0	3	0	1	6
	Lesiones	5	37	6	9	0	1	58
DCSP	TID	7	76	8	3	0	0	94
DCLS	Violación	4	0	0	0	0	1	5
<b>TOTAL</b>		<b>399</b>	<b>464</b>	<b>241</b>	<b>44</b>	<b>169</b>	<b>78</b>	<b>1395</b>

Fuente: Información para Mapa del Delito – Enero a Diciembre 2016



## Anexo 5. Validación por juicio de expertos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>								
1	A su criterio se planifican las acciones que garanticen la seguridad ciudadana a partir de un diagnóstico donde se determinen objetivos y metas a cumplir en un periodo establecido	/		/		/		
2	Todas las acciones y tareas a realizar en el área cuenta con el respaldo de un diagnóstico integral en todos los sectores del distrito [asi establecer las medidas requeridas para promover y garantizar la seguridad ciudadana]	/		/		/		
3	El diagnóstico para determinar objetivos y metas relacionados a la seguridad ciudadana es realizada por personal experto y preparado que asegure la confiabilidad de datos establecidos	/		/		/		
4	La planificación de la seguridad ciudadana se realiza con el seguimiento y evaluación de resultados	/		/		/		
5	El seguimiento y evaluación de resultados se comparan con los de años anteriores, así establecer su evolución en el tiempo	/		/		/		
6	El seguimiento y evaluación de resultados respecto a la seguridad ciudadana es realizada por personal experto y con experiencia garantizando la fiabilidad de los resultados	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2: Participación comunitaria</b>								
7	La comuna ha implementado redes sociales en todos los sectores con el fin de disminuir los niveles de inseguridad ciudadana	/		/		/		
8	Las redes sociales en cada sector cuenta con un presupuesto y partida que garantice su funcionamiento	/		/		/		
9	Existe comunicación continua con los dirigentes y representantes de cada sector del distrito como parte de la implementación de redes sociales	/		/		/		
10	La comuna fomenta la organización de las comunidades, así trabajar en forma conjunta para disminuir los niveles de inseguridad	/		/		/		
11	Se organiza a todos los sectores y comunidades de la comuna, así planificar las acciones a tomar, teniendo como base las necesidades y exigencias urgentes	/		/		/		
12	El municipio cuenta con personal especializado que se encargue de promover la organización de las comunidades y sectores, así fomentar el trabajo conjunto e integral	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 3: Coordinación entre instituciones públicas y privadas</b>								
13	Se toman acciones preventivas en todos los niveles con el fin de garantizar la seguridad ciudadana en toda la comuna	/		/		/		
14	Las acciones preventivas en la actualidad garantizar la seguridad ciudadana en el distrito	/		/		/		
15	Las acciones preventivas se realizan en base al diagnóstico, planificación y necesidades del distrito	/		/		/		
16	El distrito cuenta con comités sectorizados, a fin de trabajar acorde a las	/		/		/		

	necesidades y exigencias de cada zona						
17	Los comités distritales cuenta con un representante que trabaja en forma continua con el municipio, así mejorar los niveles de seguridad en base a sus necesidades						
18	En el municipio se trabaja en forma conjunta entre todas las áreas, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana	/		/		/	
19	El municipio ha establecido nexos para trabajar en forma conjunta con las fuerzas policiales de su sector, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana	/		/		/	
20	El municipio trabaja en forma conjunta con los representantes de cada zona y sector de su comuna, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana	/		/		/	
	<b>DIMENSIÓN 4: Descentralización</b>	Si	No	Si	No	Si	No
21	El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en un corto plazo			/		/	
22	El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en un mediano plazo			/		/	
23	El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en largo plazo			/		/	
24	Se ha sectorizado por zonas de delitos dentro de la comuna, así establecer acciones acorde a las necesidades y tipología de delito en cada sector del distrito	/		/		/	
25	La sectorización del distrito permite una mayor presencia de personal de seguridad, acorde a las necesidades y exigencias de cada zona			/		/	
	<b>DIMENSIÓN 5: Promoción social</b>	Si	No	Si	No	Si	No
26	Como parte de las acciones de prevención y promoción social se han identificado los principales factores de riesgo en cada zona del distrito, así tomar las medidas pertinentes para disminuirlas			/		/	
27	La identificación de factores de riesgo en cada sector del distrito es resultado del análisis, diagnóstico y trabajo de campo realizada por personal especializado			/		/	
28	En el municipio se trabaja proyectándose a futuro al identificar los factores de riesgo que fomenta la inseguridad ciudadana	/		/		/	
29	La comuna cuenta con diversos programas de resocialización con el objetivo de disminuir los niveles de inseguridad	/		/		/	
30	Los programas de resocialización, toma en cuenta los sectores más vulnerables del distrito y es en esas zonas que hay una mayor presencia de la comuna	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]   Aplicable después de corregir [  ]   No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mercedes Nagamine Muyaquito ..... DNI: 20031516 .....

Especialidad del validador: Metodóloga .....

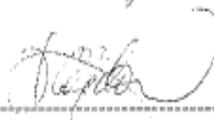
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de agosto del 2016



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>								
1	A su criterio se planifican las acciones que garanticen la seguridad ciudadana a partir de un diagnóstico donde se determinen objetivos y metas a cumplir en un período establecido	/		/		/		
2	Todas las acciones y tareas a realizar en el área cuenta con el respaldo de un diagnóstico integral en todos los sectores del distrito (así establecer las medidas requeridas para promover y garantizar la seguridad ciudadana)	/		/		/		
3	El diagnóstico para determinar objetivos y metas relacionados a la seguridad ciudadana es realizada por personal experto y preparado que asegure la confiabilidad de datos establecidos	/		/		/		
4	La planificación de la seguridad ciudadana se realiza con el seguimiento y evaluación de resultados	/		/		/		
5	El seguimiento y evaluación de resultados se comparan con los de años anteriores, así establecer su evolución en el tiempo	/		/		/		
6	El seguimiento y evaluación de resultados respecto a la seguridad ciudadana es realizada por personal experto y con experiencia garantizando la fiabilidad de los resultados	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2: Participación comunitaria</b>								
7	La comuna ha implementado redes sociales en todos los sectores con el fin de disminuir los niveles de inseguridad ciudadana	/		/		/		
8	Las redes sociales en cada sector cuenta con un presupuesto y partida que garantice su funcionamiento	/		/		/		
9	Existe comunicación continua con los dirigentes y representantes de cada sector del distrito como parte de la implementación de redes sociales	/		/		/		
10	La comuna fomenta la organización de las comunidades, así trabajar en forma conjunta para disminuir los niveles de inseguridad	/		/		/		
11	Se organiza a todos los sectores y comunidades de la comuna, así planificar las acciones a tomar, teniendo como base las necesidades y exigencias urgentes	/		/		/		
12	El municipio cuenta con personal especializado que se encargue de promover la organización de las comunidades y sectores, así fomentar el trabajo conjunto e integral	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 3: Coordinación entre instituciones públicas y privadas</b>								
13	Se toman acciones preventivas en todos los niveles con el fin de garantizar la seguridad ciudadana en toda la comuna	/		/		/		
14	Las acciones preventivas en la actualidad garantizar la seguridad ciudadana en el distrito	/		/		/		
15	Las acciones preventivas se realizan en base al diagnóstico, planificación y necesidades del distrito	/		/		/		
16	El distrito cuenta con comités sectorizados, a fin de trabajar acorde a las	/		/		/		

necesidades y exigencias de cada zona							
17	Los comités distritales cuenta con un representante que trabaja en forma continua con el municipio, así mejorar los niveles de seguridad en base a sus necesidades	/		/		/	
18	En el municipio se trabaja en forma conjunta entre todas las áreas, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana	/		/		/	
19	El municipio ha establecido nexos para trabajar en forma conjunta con las fuerzas policiales de su sector, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana	/		/		/	
20	El municipio trabaja en forma conjunta con los representantes de cada zona y sector de su comuna, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana	/		/		/	
<b>DIMENSIÓN 4: Descentralización</b>		Si	No	Si	No	Si	No
21	El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en un corto plazo	/		/		/	
22	El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en un mediano plazo	/		/		/	
23	El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en largo plazo	/		/		/	
24	Se ha sectorizado por zonas de delitos dentro de la comuna, así establecer acciones acorde a las necesidades y tipología de delito en cada sector del distrito	/		/		/	
25	La sectorización del distrito permite una mayor presencia de personal de seguridad, acorde a las necesidades y exigencias de cada zona	/		/		/	
<b>DIMENSIÓN 5: Promoción social</b>		Si	No	Si	No	Si	No
26	Como parte de las acciones de prevención y promoción social se han identificado los principales factores de riesgo en cada zona del distrito, así tomar las medidas pertinentes para disminuirlos	/		/		/	
27	La identificación de factores de riesgo en cada sector del distrito es resultado del análisis, diagnóstico y trabajo de campo realizada por personal especializado	/		/		/	
28	En el municipio se trabaja proyectándose a futuro al identificar los factores de riesgo que fomenta la inseguridad ciudadana	/		/		/	
29	La comuna cuenta con diversos programas de resocialización con el objetivo de disminuir los niveles de inseguridad	/		/		/	
30	Los programas de resocialización, toma en cuenta los sectores más vulnerables del distrito y es en esas zonas que hay una mayor presencia de la comuna	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

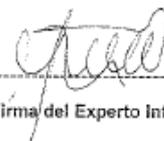
Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Menacho Vargas, Isabel

DN:

09968395

Especialidad del validador: Dra. Administradora de la educación, Doctorado en Gestión Pública

21 de NOV del 2016



Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>								
1	A su criterio se planifican las acciones que garanticen la seguridad ciudadana a partir de un diagnóstico donde se determinen objetivos y metas a cumplir en un periodo establecido	/		/		/		
2	Todas las acciones y tareas a realizar en el área cuenta con el respaldo de un diagnóstico integral en todos los sectores del distrito (así establecer las medidas requeridas para promover y garantizar la seguridad ciudadana)	/		/		/		
3	El diagnóstico para determinar objetivos y metas relacionados a la seguridad ciudadana es realizada por personal experto y preparado que asegure la confiabilidad de datos establecidos	/		/		/		
4	La planificación de la seguridad ciudadana se realiza con el seguimiento y evaluación de resultados	/		/		/		
5	El seguimiento y evaluación de resultados se comparan con los de años anteriores, así establecer su evolución en el tiempo	/		/		/		
6	El seguimiento y evaluación de resultados respecto a la seguridad ciudadana es realizada por personal experto y con experiencia garantizando la fiabilidad de los resultados	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2: Participación comunitaria</b>								
7	La comuna ha implementado redes sociales en todos los sectores con el fin de disminuir los niveles de inseguridad ciudadana	/		/		/		
8	Las redes sociales en cada sector cuenta con un presupuesto y partida que garantice su funcionamiento	/		/		/		
9	Existe comunicación continua con los dirigentes y representantes de cada sector del distrito como parte de la implementación de redes sociales	/		/		/		
10	La comuna fomenta la organización de las comunidades, así trabajar en forma conjunta para disminuir los niveles de inseguridad	/		/		/		
11	Se organiza a todos los sectores y comunidades de la comuna, así planificar las acciones a tomar, teniendo como base las necesidades y exigencias urgentes	/		/		/		
12	El municipio cuenta con personal especializado que se encargue de promover la organización de las comunidades y sectores, así fomentar el trabajo conjunto e integral	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 3: Coordinación entre instituciones públicas y privadas</b>								
13	Se toman acciones preventivas en todos los niveles con el fin de garantizar la seguridad ciudadana en toda la comuna	/		/		/		
14	Las acciones preventivas en la actualidad garantizar la seguridad ciudadana en el distrito	/		/		/		
15	Las acciones preventivas se realizan en base al diagnóstico, planificación y necesidades del distrito	/		/		/		
16	El distrito cuenta con comités sectorizados, a fin de trabajar acorde a las							

	necesidades y exigencias de cada zona						
17	Los comités distritales cuenta con un representante que trabaja en forma continua con el municipio, así mejorar los niveles de seguridad en base a sus necesidades	✓		✓		✓	
18	En el municipio se trabaja en forma conjunta entre todas las áreas, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana	✓		✓		✓	
19	El municipio ha establecido nexos para trabajar en forma conjunta con las fuerzas policiales de su sector, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana	✓		✓		✓	
20	El municipio trabaja en forma conjunta con los representantes de cada zona y sector de su comuna, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana	✓		✓		✓	
	<b>DIMENSIÓN 4: Descentralización</b>	Si	No	Si	No	Si	No
21	El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en un corto plazo	✓		✓		✓	
22	El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en un mediano plazo	✓		✓		✓	
23	El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en largo plazo	✓		✓		✓	
24	Se ha sectorizado por zonas de delitos dentro de la comuna, así establecer acciones acorde a las necesidades y tipología de delito en cada sector del distrito	✓		✓		✓	
25	La sectorización del distrito permite una mayor presencia de personal de seguridad, acorde a las necesidades y exigencias de cada zona	✓		✓		✓	
	<b>DIMENSIÓN 5: Promoción social</b>	Si	No	Si	No	Si	No
26	Como parte de las acciones de prevención y promoción social se han identificado los principales factores de riesgo en cada zona del distrito, así tomar las medidas pertinentes para disminuirlos	✓		✓		✓	
27	La identificación de factores de riesgo en cada sector del distrito es resultado del análisis, diagnóstico y trabajo de campo realizada por personal especializado	✓		✓		✓	
28	En el municipio se trabaja proyectándose a futuro al identificar los factores de riesgo que fomenta la inseguridad ciudadana	✓		✓		✓	
29	La comuna cuenta con diversos programas de resocialización con el objetivo de disminuir los niveles de inseguridad	✓		✓		✓	
30	Los programas de resocialización, toma en cuenta los sectores más vulnerables del distrito y es en esas zonas que hay una mayor presencia de la comuna	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr Mg: MUNER VANDERBERG JESUS DNI: 07826679

Especialidad del validador: MAG. JAVIER DOMINGUEZ VANDERBERG - LIC. PSICOLOGIA - ABOGADO

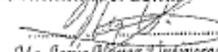
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

21 de NOV del 2016

  
Mg. Jesús Váñez Vnderberg  
Metodología de Investigación

Firma del Experto Informante.