



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Auditoría Ambiental y su relación con la Responsabilidad
Social en la Municipalidad Provincial de Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Br. Díaz Vásquez, Merly Fiorela (ORCID: 0000-0001-9594-8934)

ASESORA:

Mg. Suarez Santa Cruz, Liliana del Carmen (ORCID: 0000-0003-2560-7768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

CHICLAYO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres, hermanos y abuela, por haberme educado de la mejor manera, sobre todo por haberme inculcado principios y valores, los mismos que me permiten ser la persona que actualmente soy.

Merly Fiorela

Agradecimiento

Agradezco a mi mamá por haber puesto todo su esfuerzo en convertirme en una profesional, a mis docentes que me han brindado todas las enseñanzas necesarias para ser una profesional de bien y amigos por haber compartido tanto tiempo de enseñanzas.

La autora

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción.....	1
II. Marco teórico.....	6
III. Metodología	25
3.1 Tipo y diseño de investigación	25
3.2 Variables y operacionalización	25
3.3 Población, muestra y muestreo	26
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.5 Procedimientos	29
3.6 Método de análisis de datos	29
3.7 Aspectos Éticos	30
IV. Resultados	31
V. Discusión.....	67
VI. Conclusiones.....	71
VII. Recomendaciones.....	73
Referencias	74
Anexos	

Índice de tablas

Tabla 1 Sistema de Gestión Ambiental	31
Tabla 2 Participación ciudadana en Gestión Ambiental	32
Tabla 3 Normas ambientales en la MPCH	33
Tabla 4 Cumplimiento de normas ambientales	34
Tabla 5 Mejores resultados ante auditorías ambientales	35
Tabla 8 Informe apropiado de Auditorías Ambientales.....	38
Tabla 9 Mitigación de riesgos.....	39
Tabla 10 Monitoreo eficaz de un ente regulador	40
Tabla 11 Cumplimiento y resguardo de inversiones.....	41
Tabla 12 Desarrollo social, empresarial y económico	47
Tabla 13 Cumplimiento de participación ciudadana	48
Tabla 14 Desarrollo de campañas.....	49
Tabla 15 MPCH y su trabajo con el ámbito educativo	50
Tabla 16 Desarrollo de Plan Anual de Evaluación	51
Tabla 17 Cumplimiento de objetivos	52
Tabla 18 Cumplimiento de mejoras y gestión.....	53
Tabla 19 Ejecución y manejo de residuos solidos.....	54
Tabla 20 Correlación general de variables	62
Tabla 21 Correlación dimensión 2 y 6	64
Tabla 22 Correlación dimensión 3 y 8	65
Tabla 23 Operacionalización de variable independiente	81
Tabla 24 Operacionalización de variable dependiente.....	82

Índice de figuras

Figura 1 Sistema de Gestión Ambiental	32
Figura 2 Participación ciudadana en Gestión Ambiental	33
Figura 3 Normas ambientales en la MPCH	34
Figura 4 Cumplen de normas ambientales.....	35
Figura 5 Mejores resultados ante Auditorías Ambientales	36
Figura 6 Aspectos prioritarios de una Auditoria Ambiental.....	37
Figura 7 Correcta ejecución de Auditorías Ambientales.....	38
Figura 8 Informe apropiado de Auditorias Ambiental	39
Figura 9 Mitigación de riesgos.....	40
Figura 10 Monitoreo eficaz de un ente regulador	41
Figura 11 Cumplimiento y resguardo de inversiones	42
Figura 12 Pasos de Norma ISO 14001	43
Figura 13 Desarrollo social, empresarial y económico	47
Figura 14 Cumplimiento de participación ciudadana.....	48
Figura 15 Desarrollo de campañas	49
Figura 16 MPCH y su trabajo con el ámbito educativo.....	50
Figura 17 Desarrollo de Plan Anual de Evaluación	51
Figura 18 Cumplimiento de objetivos	52
Figura 19 Cumplimiento de mejoras y gestión	54
Figura 20 Ejecución y manejo de residuos solidos.....	55
Figura 21 Organigrama MINAM	57
Figura 22 Estructura orgánica MPCH.....	61

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar si existe una relación entre la Auditoría Ambiental y la Responsabilidad Social en la Municipalidad Provincial de Chiclayo. Se desarrolló con un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y alcance correlacional. La población y muestra estuvieron conformadas por cinco colaboradores del área de Sub Gerencia de Residuos Sólidos de La Municipalidad Provincial de Chiclayo. Se logró la recolección de datos usando instrumentos tales como el análisis documental y la encuesta.

El análisis de los riesgos detectados en auditorías ambientales anteriormente realizadas ha sido repetitivo hasta la fecha y por consecuencia se ha podido comprobar que no se viene efectuando una Responsabilidad Social en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se refleja además el incumplimiento de diferentes normativas las mismas que han sido diseñadas para poder contribuir con el desarrollo requerido de una entidad pública y preservar el cumplimiento de sus funciones.

Efectivamente con un coeficiente Pearson de 0.813 se logró comprobar que existe un alto nivel de correlación entre la Auditoría Ambiental y la Responsabilidad Social, esta correlación resultó no ser inversamente proporcional por el hecho de que el grado de significancia es igual para ambas variables.

Palabras clave: Auditoría Ambiental, Responsabilidad Social, correlación Pearson.

Abstract

The main idea of this investigation was to determine if there is a relationship between Environmental Auditing and Social Responsibility in the Provincial Municipality of Chiclayo.

It was developed with a quantitative approach, with a non-experimental design and correlational scope. The population and sample are made up of five collaborators from the Solid Waste Sub-Management area of the Provincial Municipality of Chiclayo. Data collection was achieved using instruments such as documentary analysis and survey.

The analysis of the risks detected in environmental audits carried out previously have been repetitive to date and consequently it has been found that it does not occur when a Social Responsibility in the Provincial Municipality of Chiclayo, also reflects the non-compliance of different regulations, the same as they have been designed to contribute to the required development of a public entity and preserve the performance of its functions.

Indeed, with a Pearson coefficient of 0.813, it was possible to verify that there is a high level of correlation between Environmental Auditing and Social Responsibility, this correlation was not inversely proportional due to the fact that the degree of significance is the same for both variables.

Keywords: Environmental Audit, Social Responsibility, Pearson correlation.