



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Contrataciones públicas y gestión tecnológica en los
trabajadores de la Gerencia de Administración de la
Municipalidad de Ventanilla - 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Walter Luis Roldán Baluis

ASESOR:

Dr. Alejandro Menacho Rivera

SECCIÓN:

Ingeniería

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2015

Página del Jurado

.....
Presidente

.....
Secretario

.....
Vocal

Dedicatoria

A toda mi familia, hermanos y hermanas por brindarme su apoyo moral y calor familiar, sobrinos y sobrinas. A mi esposa Margot, por su inmenso amor y apoyo total en mis proyectos. A mi hijo Walter Jesús, por ser el motor y darle sentido a mi vida.

.

Agradecimiento

A la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo a través de la Escuela de Post Grado por la oportunidad de estudiar la Maestría en Gestión Pública. En especial, al Dr. Alejandro Menacho, profesor de Diseño y Desarrollo de Tesis, por su visión, por sus consejos y crítica constructiva que permitieron formarme como profesional investigador.

Declaración de Autenticidad

Yo, Walter Luis Roldán Baluis, estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 07156029, con la tesis titulada: “Contrataciones públicas y la gestión tecnológica en los trabajadores de la Gerencia de Administración de la Municipalidad de Ventanilla - 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Lima 11 de Julio 2015

Firma

Nombres y apellidos: Walter Luis Roldán Baluis

DNI: 07156029

Presentación

Señores miembros del jurado evaluador:

En cumplimiento de las normas vigentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, los cuales regulan el proceso de graduación de sus maestristas y, con el fin de optar el grado de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada “Contrataciones públicas y la gestión tecnológica en los trabajadores de la Gerencia de Administración de la Municipalidad de Ventanilla - 2015”

El presente trabajo es el resultado de la investigación realizada por el suscrito el mismo que fue hecho basado en la metodología de investigación científica proporcionada por los docentes así como la aplicación del análisis y construcción de los datos obtenidos, con el fin de presentar una herramienta para investigaciones futuras, que contribuyan a la optimización de recursos públicos relacionados con las contrataciones públicas y la gestión tecnológica.

Este trabajo está compuesto por siete capítulos que son: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI, Recomendaciones y Capítulo VII Referencias Bibliográficas.

El autor

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	16
1.2. Justificación	40
1.3. Formulación del Problema	42
1.4. Hipótesis	46
1.5. Objetivos	47
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	49
2.2. Operacionalización de variables	51
2.3. Metodología	53
2.4. Diseño de la investigación	53
2.5. Población, muestra	55
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.7. Métodos de análisis de datos	61
III. Resultados	
3.1. Resultados descriptivos de la Variable gestión tecnológica	64
3.2. Resultados descriptivos de la Variable contrataciones públicas	65
3.3. Resultados específicos	67
3.4. Resultados inferenciales	74
IV. Discusión	
4.1. Discusión de Resultados	82
V. Conclusiones	
5.1. Conclusiones	87

VI. Recomendaciones	
6.1. Recomendaciones	89
VII. Referencia bibliográfica.	
7.1. Referencia bibliográfica	92
Anexos	99
Matriz de consistencia	
Instrumentos	
Instrumento validado por el juicio de experto	
Base de datos	

Lista de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la Variable: Contrataciones Públicas	51
Tabla 2	Operacionalización de la Variable: Gestión Tecnológica	52
Tabla 3	Población de trabajadores de la Gerencia de Administración	55
Tabla 4	Población de trabajadores de la Gerencia de Administración del Órgano Desconcentrado Sistema Salud	55
Tabla 5	Población de trabajadores de la Gerencia de Administración del Órgano Desconcentrado Construyendo Ventanilla	56
Tabla 6	Población de trabajadores de la Gerencia de Administración del Órgano Desconcentrado Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente	56
Tabla 7	Resumen del procesamiento de los casos	60
Tabla 8	Confiabilidad de los instrumentos Contrataciones Públicas y Gestión Tecnológica	60
Tabla 9	Confiabilidad de la Variable Contrataciones Públicas por dimensiones	61
Tabla 10	Confiabilidad de la Variable Gestión Tecnológica por dimensiones	61
Tabla 11	Niveles de la variable Contrataciones Públicas	62
Tabla 12	Distribución porcentual del nivel de la gestión tecnológica	64
Tabla 13	Distribución porcentual del nivel de las contrataciones públicas	65
Tabla 14	Distribución de frecuencias entre las contrataciones públicas y la gestión tecnológica	66
Tabla 15	Distribución de frecuencias entre la Licitación Pública y la gestión tecnológica	68
Tabla 16	Distribución de frecuencias entre el Concurso Público y la gestión tecnológica	69

Tabla 17	Distribución de frecuencias entre la Adjudicación Directa Pública y la gestión tecnológica	70
Tabla 18	Distribución de frecuencias entre la Adjudicación Directa Selectiva y la gestión tecnológica	72
Tabla 19	Distribución de frecuencias entre la Adjudicación menor cuantía y la gestión tecnológica	73
Tabla 20	Grado de correlación y nivel de significación entre las variables	75
Tabla 21	Grado de correlación y nivel de significación entre la Licitación Pública y la gestión tecnológica	76
Tabla 22	Grado de correlación y nivel de significación entre el concurso público y la gestión tecnológica	77
Tabla 23	Grado de correlación y nivel de significación entre la Adjudicación Directa Pública y la gestión tecnológica	78
Tabla 24	Grado de correlación y nivel de significación entre la Adjudicación Directa Selectiva y la gestión tecnológica	79
Tabla 25	Grado de correlación y nivel de significación entre la Adjudicación menor cuantía y la gestión tecnológica	80

Lista de Figuras

Figura 1	Nivel de la gestión tecnológica	64
Figura 2	Nivel de las contrataciones públicas	65
Figura 3	Niveles entre las contrataciones públicas y la gestión tecnológica	67
Figura 4	Niveles entre la Licitación Pública y la gestión tecnológica	68
Figura 5	Niveles entre el Concurso Público y la gestión tecnológica	69
Figura 6	Niveles entre la Adjudicación Directa Pública y la gestión tecnológica	71
Figura 7	Niveles entre la Adjudicación Directa Selectiva y la gestión tecnológica	72
Figura 8	Niveles entre la adjudicación menor cuantía y la gestión tecnológica	73

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre las contrataciones públicas y gestión tecnológica en los trabajadores de la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, año 2015. La población fue de 61 colaboradores, la muestra censal consideró toda la población. Asimismo, se ha empleado la variable: Contrataciones públicas y la variable: Gestión Tecnológica.

El tipo de investigación fue descriptivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional. El levantamiento de información fue realizado en un periodo específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: cuestionario de contrataciones públicas, el mismo que estuvo constituido por 55 preguntas en la escala de Likert (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca) y, el cuestionario sobre gestión tecnológica, el mismo que estuvo constituido por 37 preguntas, en la escala de Likert (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca). Ambos cuestionarios sirvieron para recoger información acerca de contrataciones públicas (licitación pública, concurso público, adjudicación directa selectiva, adjudicación directa pública y adjudicación de menor cuantía), y gestión tecnológica (paradigma, reingeniería de procesos, sistema de información municipal, cambios tecnológicos en el proceso, gestión de riesgos tecnológicos), a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que, las contrataciones públicas se relacionan significativas y positivamente con la gestión tecnológica en los trabajadores de la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Ventanilla; habiéndose determinado un coeficiente de relación Rho de Spearman 0,577, lo que representa un nivel de correlación moderada.

Palabras claves: Contrataciones públicas y gestión tecnológica.

Abstract

The following research had as general purpose determine the relationship between public contracts and technological management in the workers of the Administrative Management of Ventanilla, 2015. The population was 61 employees, the census sample considered all the population. It has also used the variable: Public contracts and the variable: Technological Management.

The kind of research was descriptive. This research used for its purpose the non-experimental design of correlational level of transectional cutting. The information gathering was done in a specific period which was developed at applying the instruments: The questionnaire of public contracts that was composed of 55 questions in the Likert scale (always, often, sometimes, rarely and never) and the questionnaire of technological management that was composed of 37 questions in the Likert scale (always, often, sometimes, rarely and never). Both questionnaires were used to collect information about public contracts (public tender, public contest, selective direct award, selective public award and minor award), and technological management (paradigm, reengineering process, municipal information system, technological changes in the process, management of technological risks), through the evaluation of its different dimensions, which results are shown graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to affirm that public contracts are significantly and positively associated with technological management in the employees of the Administrative Management of the Municipality of the District of Ventanilla, having determined a coefficient of relationship Spearman's Rho ratio 0.577, which represents a moderate level of correlation.

Keywords: Public contracts and technological management