



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

“factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en personal de  
Salud C.S. Paramonga, 2020”

**TESIS PARA PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en enfermería**

AUTORAS:

Cervantes Cruz, Giovanna Margarita (ORCID: 0000-0001-9973-890)

Obispo Alfaro, Wendy Sharon (ORCID: 0000-0001-6897-9081)

ASESORA:

Dra. Miraval Contreras Rosario (ORCID: 0000-0001-7657-9694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud mental

Lima – Perú

2021

## Dedicatoria

A Dios por darnos la oportunidad de vivir y por estar con nosotros en cada paso que damos, por fortalecer nuestro corazón e iluminar nuestra mente y por habernos puesto en nuestro camino a aquellas personas que han sido nuestro soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

## Agradecimiento

Gracias a Dios y la Universidad César Vallejo por permitirnos ser parte de ella y poder concluir mi carrera, gracias a nuestras familias por apoyarnos en cada decisión.

Agradecer también al director del Centro de Salud de Paramonga por brindarnos y facilitarnos el ambiente.

## Índice de Contenido

Carátula	i
Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Índice de tablas	5
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	11
III.1. Tipo y diseño de investigación	11
III.2. Población y muestra	12
III.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	13
III.4. Procedimiento.	13
III.5. Método de análisis de datos	13
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	34

## Índice de tablas

Tabla 1 Niveles de estrés en el personal de Salud del centro de salud Paramonga, 2020.	16
Tabla 2 Nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial condiciones del lugar de trabajo en el personal de salud del centro de salud Paramonga, 2020.	17
Tabla 3 Nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial carga de trabajo en el personal de salud del centro de salud Paramonga, 2020.	18
Tabla 4 Nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial característica de la tarea en el personal de salud del centro de salud Paramonga, 2020.	19
Tabla 5 Nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial exigencia laboral en el personal de salud del centro de salud Paramonga, 2020.	20
Tabla 6 Nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial interacciona social y organizacional en el personal de salud del centro de salud Paramonga, 2020.	21
Tabla7 Nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial Remuneración en el personal de salud del centro de salud Paramonga, 2020.	22
Tabla 8 Resumen de procesamiento de casos	44
Tabla 9 Confiabilidad mediante alfa de Cronbach de la variable de factores psicosociales	44
Tabla 10 Resumen de procesamiento de casos de estrés laboral	45
Tabla 11 Confiabilidad mediante alfa de Cronbach de la variable de estrés laboral	45

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar el estrés laboral según factores de riesgo psicosocial en el personal de salud, Paramonga, 2020. Metodología: Fue de tipo descriptivo, diseño no experimental de corte transversal en una muestra de 30 licenciados y técnicos de enfermería, para el recojo de datos se utilizó la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario tipo Likert. Resultados: El nivel de estrés fue medio en un 56.7%, según los factores psicosociales de condiciones del lugar el 73.3% de nivel medio, carga de trabajo el 90% de nivel medio, características de la tarea el 63.3% fue de nivel medio, exigencias laborales el 76.7% fue de nivel medio, interacción social y organizacional alcanzó nivel medio el 53.3% y en remuneración el 66.7% fue de nivel medio. Conclusión: El estrés laboral según los factores psicosociales en el personal de enfermería fue de nivel medio.

**Palabras clave:** factores psicosociales, estrés laboral, personal, salud.

## ABSTRACT

The present research was carried out with the objective of determining work stress according to psychosocial risk factors in health personnel, Paramonga, 2020. Methodology: It was descriptive, non-experimental cross-sectional design in a sample of 30 graduates and technicians from In nursing, the survey technique was used for data collection and a Likert-type questionnaire was used as an instrument. Results: The stress level was medium in 56.7%, according to the psychosocial factors of the conditions of the place 73.3% of medium level, workload 90% of medium level, characteristics of the task 63.3% was of medium level, Work demands 76.7% were of a medium level, social and organizational interaction reached a medium level of 53.3% and in remuneration, 66.7% were of a medium level. Conclusion: The work stress according to the psychosocial factors in the nursing staff was of medium level.

**Keywords:** psychosocial factors, work stress, personal, health.

## I. INTRODUCCIÓN

En diversos países a nivel mundial los factores psicosociales en relación al trabajo ocasionan una serie de problemas en la vida del profesional de enfermería que afecta la salud física y mental que tienen elementos como el lugar de trabajo, desenvolvimiento laboral como los aspectos físicos, sistemas de trabajo, las relaciones interpersonales entre otros que los lleva a que los profesionales de la salud tengan una elevada carga de estrés laboral (1).

Por otro lado, la OMS considera que el estrés laboral trae repercusiones negativas en la salud afectando de forma negativa los aspectos físicos y psicológicos de los enfermeros lo cual plantea estrategias para disminuir la carga laboral de los profesionales con el fin de lograr una vitalidad plena y con calidez (2). A su vez estima que el 21 y 32% de casos de hipertensión se encuentran relacionados a altas exigencias laborales y alta demandas de estrés afectando su desempeño profesional (3).

Las referencias de la Academia Americana de neurología señalan que hay la presencia de peligros que intervienen en la salud en relación al estrés laboral asociado a cardiopatías, dolores músculo esqueléticos, trastornos gástricos entre otros todo se halló en las personas que cuentan con trabajos demandantes y poco control lo cual el 58% tiene la probabilidad de sufrir isquemia y el 22% de hemorragia cerebral (4). Así mismo existen factores psicosociales: organización de trabajo, cargas laborales, exigencias de trabajo, el ritmo de trabajo, movimiento, relaciones interpersonales, horarios de trabajo que guardan coherencia con el estrés (5).

Existen estudios en América Latina encontraron que los factores psicosociales presentan una situación desfavorable, donde el 57.7% corresponden a las exigencias psicológicas, el 56.2% con poco apoyo social y capacidad de liderazgo (6) por lo tanto el estrés laboral se asocia a las condiciones del trabajo características de rol y exposición a enfermedades lo cual un 60% de ellos tienen altas posibilidades de padecer estrés en el trabajo durante el entorno laboral (7).

En el Perú la prevalencia del estrés en el trabajo en el personal de salud asistencial de los hospitales fue alto en el 67.7% que son la gran causa de provocar enfermedades y también relacionado a factores psicosociales que se



relaciona con los tiempos incontrolados, desconsideración, trato injustos, futuros inseguros, entre otros (8). Todo ello ha reportado un fuerte efecto en la salud de los profesionales que ha reportado la salud y seguridad ocupacional siendo estos factores psicosociales la remuneración, las expectativas, forma de ser de los gerentes y compañeros del entorno laboral.

En la realidad local durante las prácticas clínicas en el centro de salud de Paramonga se observó que el profesional en especial los enfermeros en su mayoría presentaban síntomas físicos productos del estrés como dolores musculares, cefaleas y los factores psicosociales propios del entorno de trabajo que intervienen en la vida ya sea en la parte mental y física del trabajador de salud lo cual se pudo evidenciar que el poco salario les generaba incomodidad, los horarios de trabajo, entre otros. Ante esta realidad se pudo plantear la pregunta del estudio: ¿Cuál es nivel de estrés laboral según factores de riesgo psicosocial en el personal de salud del centro de salud de Paramonga, 2020?

Con respecto a la justificación de la investigación se clasificó en justificación teórica porque se realizó el estudio con el propósito de que la calidad de vida del personal de salud mejore y por ende su salud física y mental tras la jornada de trabajo que realizan como parte de su vida cotidiana en la cual la presencia de factores psicosociales dentro del entorno laboral les genera estrés laboral afectando su salud a su vez aportará teóricamente mediante información organizada que se dará a través de una revisión bibliográfica de forma sistematizada. En cuanto a la justificación metodológica el estudio proporcionará aporte a la línea de la investigación tras la recogida de datos que se darán mediante instrumentos validados y confiables que nos facilitó la información relevante y real acerca de los factores psicosociales y el estrés de los trabajadores de salud que servirán como punto de partida para futuras investigaciones. Con respecto a la justificación práctica los resultados del trabajo serán de mucha utilidad para el centro de salud de Paramonga que beneficiará a todo el personal de salud ya que en base a ello se plantean estrategias y programas en la parte preventiva promocionales y participación para mejorar la salud mental y lograr disminuir la sobrecarga de trabajo evitando así la presencia de factores psicosociales y el estrés laboral lo cual podría perjudicar a la

organización de todo el equipo de trabajo, la satisfacción y el desempeño profesional dentro de su ambiente laboral.

El objetivo general de la tesis fue: Determinar el nivel de estrés laboral según factores de riesgo psicosocial en el personal de salud del centro de salud Paramonga, 2020. Los objetivos específicos fueron primero: Identificar el nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial condiciones de trabajo. Segundo: Identificar el nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial carga de trabajo. Tercero: Identificar el nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial característica de la tarea. Cuarto: Identificar el nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial exigencia laboral. Quinto: Identificar el nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial interacción social y organizacional. Sexto: Identificar el nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial remuneración.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes nacionales se encontraron diversos trabajos de investigación en relación a las variables de estudio en la cual tenemos a Cárdenas 2020, su investigación efectuó en Lima con método descriptivo, diseño no experimental con una población compuesta por 94 oficiales por lo cual se usó cuestionario y encuesta obteniendo parte de los resultados que si se relaciona los riesgos psicosociales y estrés laboral donde las dimensiones de trabajo activo, desarrollo de habilidades y calidad de liderazgo fueron los más destacados con una correlación de rho spearman de 0.927, lo cual concluye que ambas variables de estudio se encuentran estrechamente relacionadas entre sí (9).

Así mismo Del Águila 2019, su investigación realizado en Tarapoto cuyo objetivo fue valorar el riesgo psicosocial en el trabajo y en el desempeño laboral estudio cuantitativo de nivel descriptivo correlacional de corte transversal con una población conformada por 72 personal asistencial que se utilizó la encuesta e instrumentos el cuestionario validados lo cual llegó como resultados la exposición de los niveles psicosociales fue no favorable para la salud en las dimensiones de estima con un 68% exigencias psicológicas en un 50%,

dimensiones de inseguridad en un 40% así mismo concluye que existe una correlación directa altamente significativa donde el p valor fue menor de 0.05 mediante rho de spearman (10).

Por otro lado Chávez 2019 realizó su tesis con el objetivo, determinar la asociación entre los Factores de riesgo psicosocial y el Estrés laboral en médicos y profesionales de salud, en Lima 2019, estudio cuantitativo, observacional, analítico, correlacional, prospectivo, de corte transversal, de muestreo no probabilístico por conveniencia se seleccionaron a 67 médicos y profesionales de salud. Se utilizó el cuestionario de Factores Psicosociales en el trabajo y el Maslach Burnout Inventory, los resultados fueron: La edad promedio fue  $47.6 \pm 12.2$  años, la mayoría fueron mujeres (46.1%), casadas (59.7%), enfermeras (23.9%) y médicos (29.9%), con tiempo laboral entre 2 a 5 años (34.3%) y turno rotativo (52.2%). En general, el 91% percibió riesgo psicosocial a nivel medio; sin embargo, percibieron riesgo alto en las exigencias laborales (49.3%) y la remuneración de rendimiento (61.2%). El 74.6% y 25.4% presentaron bajo y medio nivel de estrés. Las Condiciones del lugar de trabajo ( $p=0.048$ ;  $Rho=0.242$ ), la Carga de trabajo ( $p=0.026$ ;  $Rho=0.272$ ), el Contenido y características de la tarea ( $p=0.039$ ;  $Rho=0.253$ ) y la Interacción social y aspectos organizacionales ( $p<0.001$ ;  $Rho=0.434$ ) se asociaron al Estrés laboral. Las inadecuadas condiciones del lugar de trabajo, la elevada carga de trabajo, el inadecuado contenido y características de la tarea y la deficiente interacción social y aspectos organizacionales elevan el estrés laboral en médicos y profesionales de salud. (11).

Según Broncano 2018, su tesis realizada en Lima, con una metodología de correlacional, transversal constituida con un total de 50 enfermeras lo cual se utilizó como instrumentos dos cuestionarios validados para cada variable obteniendo los siguientes resultados que los factores de riesgo psicosocial el 74% presentó nivel medio en la dimensión de condiciones del lugar de trabajo, seguido del 72% con una alta carga laboral el 64% manifestó exigencias laborales así mismo el 52% de ellas tuvo bajo estrés laboral por ello se concluye que los factores de riesgo psicosociales tienen asociación con el estrés laboral lo cual se debe de enfatizar más en brindar capacitaciones para mejorar la salud mental y tener un buen manejo del estrés (12). También encontramos a Abanto

2018, quien realizó una tesis en Lima, investigación descriptiva correlacional trabajo con una población de 50 enfermeras. La utilizaron como técnica la encuesta y un cuestionario sometido a juicio de expertos y la confiabilidad fue calculada utilizando el Coeficiente Alfa de Cronbach siendo el resultado 0.857 en el cuestionario de factores de riesgo psicosocial y 0.8470 en el cuestionario de estrés laboral. Los resultados hacen concluir que existe relación positiva y débil ( $Rho=0,317$ )  $p<0,05$ ) entre factores de riesgo psicosocial y estrés laboral. De acuerdo a estos resultados, se puede señalar que a mayor presencia de factores de riesgo psicosocial mayor estrés laboral. (13).

Por otro lado, Portilla 2017, realizó su estudio en Lima lo cual tuvo como objetivo general identificar los factores psicosociales que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería, referencia descriptiva explicativa con un total de 60 enfermeras al cual pudo obtener que el 58.3% presentó factores de riesgo con un nivel moderado seguido de las demandas de trabajo con 51.7% de nivel moderado, el 60% de factores de control presentó un nivel débil y el 48.3% del personal presentó nivel altos de estrés laboral seguido de un 43.3% con nivel medio en donde concluye que hay una relación entre dichos estudios con una significancia menor de p valor de 0.05 (14).

Sin embargo Machicado Y. 2017, elaboró su tesis en Puno con el objetivo general que fue determinar los factores de riesgo psicosocial y estrés laboral, con una metodología correlacional y descriptivo compuesta por 17 enfermeros (as) al cual aplicó una encuesta y cuestionario en donde llegó a los resultados que el 42% presenta riesgo alto en el servicio de emergencia y el 80% de riesgo alto a muy alto en UCI en cuanto al nivel estrés el 50% fue alto en los servicios de emergencias y el 40% en el servicio de UCI lo cual concluye hay dicha relación entre aquellas variables propuestas en diferentes áreas laborales (15).

A su vez Castro 2017, efectuó su tesis en Lima con el objetivo determinar la relación entre los riesgos psicosociales y los niveles de estrés. Investigación descriptiva y correlación con un total de 48 enfermeras en la cual se les aplicó una encuesta y como instrumento un cuestionario PSQ, en donde se obtuvo que la gran parte del personal de enfermería presentaron exposiciones desfavorables a la salud en relación a las exigencias psicosociales un 85% inseguridad en un 72%, apoyar de manera social y capacidad de liderar con calidez en el 70% así

mismo los niveles de estrés fue nivel intermedio del 54% por ello se concluye que hay ninguna relación entre los aspectos psicosociales y estrés (16).

Dentro del ámbito internacional también existen estudios en relación al tema de investigación en la cual Arce et al (2020), realizaron su tesis en Colombia con el objetivo principal de examinar el estrés laboral y los factores de riesgo psicosocial intralaborales presente en los trabajadores tesis de nivel descriptivo correlacional con un total de 35 trabajadores lo cual empleó la encuesta y cuestionario en efecto los resultados fueron que el 31.4% de los trabajadores de salud tienen un alto nivel de estrés así mismo hay relación de forma positiva entre dichas variables de estudio en cada dominio por lo cual se pudo concluir que altos niveles de una variable también incrementa la segunda variable de los trabajadores en donde se requiere la intervención de los programas de salud laboral (17).

Por otro lado Menoscal (2019), su tesis lo realizó en Ecuador con el propósito de que los factores psicosociales influyen en la salud investigación descriptiva no experimental compuesta por una muestra de 53 licenciados en enfermería aplicando una encuesta y el instrumento internacional de IASTAST teniendo el resultado que el 83% tuvo mayor relevancia de exigencias psicológicas, el 72% sobrecarga laboral por lo tanto el 45% se encuentran expuestos a altos niveles de riesgos psicosociales lo que concluye que estos altos niveles son desfavorables para la salud de los enfermeros (18).

A su vez Bernal (2018), estudio realizado en Bogotá cuyo objetivo fue evaluar los riesgos psicosociales en los trabajadores de la empresa con una metodología de nivel descriptivo con un total de muestra 240 vigilantes a la cual se les aplicó encuesta y cuestionario obtenido que el 68.67% presentan un riesgo medio de carga mental así mismo en el 51.65% se encontró un riesgo medio en cuanto al control y autonomía por ello concluye que los riesgos psicosociales los conlleva a altas demandas de estrés laboral dentro de su entorno de trabajo (19).

Tenemos a Aldrete, Gonzales, Navarro, León, y Pérez (2017), realizaron su estudio en México estudio analítico transversal conformada por 80 enfermeras en la cual obtuvo que el 47.5% afirmaron que con altas exigencias en el trabajo los factores psicosociales fueron negativos, y por ende condiciones precarias por

otro lado el 36.4% tuvieron síntomas de estrés y con mayor frecuencia fueron dificultad para despertar o quedarse dormido todo ello concluye que hay relación de factores psicosociales negativos y síntomas de estrés por lo cual deben de brindar capacitaciones para el manejo del estrés que afecta su salud (20).

Por último, Castillo, Torres, Gómez, Cárdenas y Licona (2017), estudio de Colombia, con método analítico, transversal constituida por 156 enfermeros con encuesta y cuestionario aplicado por lo cual llegaron a los resultados que el 33.9% corresponde los niveles altos de estrés asociados a tener parejas, más de un hijo estar vinculados al ambiente de trabajo más de 2 a más de 5 años con experiencia en su trabajo en donde se concluye la presencia de los niveles altos de estrés afectan a todos los profesionales lo cual existen una serie de factores asociados (21).

Para enfocarse más en el tema de estudio existen marcos teóricos, conceptuales en base a ambas variables de estudio sobre factores psicosociales y estrés laboral que se muestran a continuación.

El modelo de los sistemas de Betty Neuman se encuentra basado en los sistemas abiertos de cada ser humano lo cual se relaciona con su entorno incluyendo la experiencia dentro del área de trabajo, en donde la definición del estrés es considerada la respuesta de cada organismo, por lo que existen situaciones de forma positiva y negativa que causan estrés siendo estímulos que provocan tensiones (22).

En su modelo Neuman refiere a enfermería dentro de las formas preventivas antes de que los individuos entren con elementos estresantes que pueden ser peligrosos para su vida. En ese sentido también le permite actuar en su prevención secundaria como terciaria en donde se realiza el diagnóstico oportuno y tratamiento eficaz (23).

Dentro de sus conceptos principales de su modelo se encuentran los elementos estresantes que son aquellos estímulos que producen tensión a los individuos incluso al mismo personal de salud que son clasificados en las fuerzas intrapersonales: son los que tienen el individuo en la cual las respuestas se condicionan, fuerzas interpersonales: expectativas de los individuos, fuerzas extra personales: circunstancias externas aspectos socioeconómicos (24).

Betty define a los metaparadigmas:

Persona: es el individuo, una familia, una comunidad son los que interactúan constantemente con su ambiente en la cual existe la presencia de factores psicológicas fisiológicos y socioculturales, enfermería: es la profesión que se encarga de brindar alguna respuesta al individuo frente al estrés, salud: el bienestar completo sujeto a cambios constantes y el entorno: se basa en circunstancias tanto internas como la parte del exterior que se relacionan recíprocamente con los individuos lo cual pueden ser entornos creados, internos y externos .

En relación a nuestras variables de estudio nos explica que el personal de salud que se encuentra a altas cargas laborales en los diversos hospitales les generará estrés laboral debido a elementos estresantes y factores psicosociales que podrían afectar su salud tanto física como psicológica. (25).

Según el Minsa los factores psicosociales son definidos como situaciones de trabajo relacionado a formas de organizarse en el trabajo, contenidos laborales, tareas hechas y capacidades que podrían afectar tanto en el trabajo como en su salud (26).

La carga física y los factores psicosociales de riesgo son posiblemente las exposiciones perjudiciales para la salud más frecuentes en la población trabajadora (27).

Los factores psicosociales son aquellas condiciones en el interior y exterior del centro laboral que influyen en la aparición del estrés y tienen alta probabilidad de afectar la salud de los trabajadores (28).

Instituto sindical de trabajo, ambiente y salud define que los factores de riesgo para la salud se dan en cómo organizar un trabajo, y ocasionan respuestas fisiológicas, sentimientos emocionales como depresión, ansiedad entre otros, en la parte cognitiva basado en las percepciones para concentrarse y tomar decisiones y las conductas ya sea el abuso de alcohol o drogas todo ello se conoce como estrés y que provocan la enfermedad (29).

Clasificación de los factores de riesgo psicosociales:

Lo que contiene el trabajo: el rechazo, falta de trabajo en equipo, incomodidad por el trabajo, rechazo de sentirse a gusto, acciones desagradables, sobrecarga laboral y ritmo: exceso de trabajo, tiempo estipulados, trabajo bajo presión, horarios de trabajar: turnos prolongados, inter cortados, exceso de horas, poca participación en el trabajo, límite de toma de decisiones, horarios inadecuados, falta de cultura dentro del trabajo, poca comunicación, poca empatía ante problemas laborales, insuficientes relaciones sociales, presencia de conflicto del trabajo, comportamientos desagradables relaciones inadecuadas y rol: poca empatía con los turnos, conflicto de los turnos matutinos y nocturnos imposición de turnos, o hay valoración dentro del entorno laboral, en el aspecto social inseguridades de trabajo, discrepancias en el entorno social y entorno laboral sometido a exigencias, presencia de problemas en el entorno laboral (22).

Consecuencias de los factores psicosociales: Preocupaciones en el trabajo, sentimientos de tensión, ansiedad, estrés laboral afectando en el 22% a los trabajadores de UE del cual 60% de las jornadas vinculadas a este factor, formas de reacción de sus conductas, bajo rendimiento en el trabajo, Síntomas que podrían percibirse como dolores musculares, agresividad, tensiones entre otros y mala organización en el trabajo, peligro en las condiciones de trabajo, insatisfacción del profesional entre otros (22).

Esta variable se dimensionó en:

Condiciones de lugar de trabajo: para Barrios, et al. Nos indica que son la circunstancia física que el trabajador se ve inmerso cuando está en su puesto de trabajo el ambiente físico que le rodea al momento de laborar (25).

El lugar de trabajo debe de contar con buenas condiciones con en materiales insumos y la infraestructura para poder garantizar la calidad de los servicios y poder tener seguridad y confort del trabajador (25).

El instituto sindical de trabajo ambiente y salud indica que el mismo trabajo nos pone en contacto con diferentes sustancias materiales, condiciones ambientales que a veces son nocivas eso influye de manera negativa para el trabajo (26).

Carga laboral: requisitos de los aspectos físicos y psicológicos del trabajador que está haciendo en su jornada laboral la cantidad de actividad que lo realiza y cómo se encuentra el aspecto físico y mental que también influye en cualquier



tarea. Los aspectos que está relacionado con esta dimensión la carga física y la postura que se emplea como también la carga mental, así mismo está determinada por la capacidad de una persona para concretar una tarea (27).

Característica de la tarea: según el NIOSH y la OMS lo define que esta dimensión que es el grado de conjunto de tareas y actividades que se realizan el empleado le permite activar su capacidad y se desarrolló personal y psicológico, lo consideran con el factor que mayor riesgo psicológico y como consecuencia el estrés (28).

Exigencias laborales: según Almiral M los clasifica en absolutamente y relativas las primeras están sujetas a poder ser aprendida con el entrenamiento y la capacidad, nos presentan que las exigencias laborales física y psíquica están determinadas por realización y demandas de tareas (29).

Interacción social y aspecto personales: El objetivo es poder contar con un esquema que nos permita poder mejorar las organizaciones de los trabajadores y que el factor humano es el actor que determina la posibilidad de poder alcanzar los logros de la organización (30).

Remuneración: son considerados como incentivos que se retribuyen por el rendimiento de los trabajadores y se logra atraer, conservar y motivar a las mejoras y poder tener un sistema equitativo y poder premiar conforme a su rendimiento (31).

## EL ESTRÉS

El estrés es reacción que tiene el individuo ante una exigencia y presiones laborales y no son ajustada a sus conocimientos y capacidades se puede presentar de formas diversas se puede agravar si no se recibe el suficiente apoyo profesional (32).

Es estrés es el resultado entre el desequilibrio de las exigencias y presión a las que se enfrenta el individuo en un lado está su conocimiento y capacidades por el otro, el estrés nos pone a prueba cómo podemos afrontar frente a una situación de su actividad (33).

Según Vera F nos menciona que el profesional de enfermería está sometido a sin números de condiciones de estrés como en carácter organizacional como la labor que realiza que está incluida en su competencia (34).

#### Estrés laboral

Según la OMS nos indica que es un proceso que altera y puede lograr dañar al trabajador ante un desbalance de adecuación para hacer frente a las condiciones del ámbito profesional que excedan sus capacidades físicas y mentales que se puede establecer después de jornadas agotadoras e inadecuadas en la organización (32).

Las actuales jornadas laborales como el incremento de turnos de trabajo ocasionan un elevado riesgo para la salud de los trabajadores son causas potencialmente estresantes (35).

#### Niveles de estrés

Según Chermis B (2016) se presenta 4 niveles

Primer nivel: en este punto nos indica que es bajo puede existir pocas ganas de trabajar. cansancio visual, lumbalgia, segundo nivel: es un nivel intermedio existe relación interpersonal inadecuada se presenta como ansiedad, falta de concentración, incremento del ausentismo, tercer nivel es el estrés disminuye la capacidad laboral y puede aparecer trastorno del sueño, Alergias, hipertensión ya se inicia con medicación y cuarto nivel: es el más alto se puede identificar como la dependencia de un medicamento, droga o fármaco se puede presentar accidente cerebrovascular, hipertensión, abandono de trabajo (33).

### III. METODOLOGÍA

#### III.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

La investigación será de tipo descriptivo porque se basará describir las variables a estudiar (41), en la cual nos permitirá recolectar los datos de los factores de riesgo psicosocial y estrés laboral.

Diseño de investigación:

El estudio será de diseño no experimental en donde los datos que se recolectarán no serán manipulados ni presentarán algún cambio, de corte transversal porque la información obtenida será recolectada en un periodo de tiempo propuesto.

Variable 1 de factores psicosociales

Definición conceptual: son aquellas condiciones laborales donde se desenvuelve el personal de salud basados en la organización de trabajo, la realización de tareas y el entorno dentro de su área laboral lo cual les podría afectar su salud mental, física y emocional (11).

Definición operacional: son las interacciones que tiene el personal de salud entre el trabajo y su medio ambiente logrando la satisfacción durante su desarrollo laboral, en la cual se medirá mediante un cuestionario.

Variable 2 de estrés laboral

Definición conceptual: son un conjunto de fenómenos que ocurren dentro del organismo de cada personal de salud en la cual la presencia de factores estresantes que se da por la carga laboral, las exigencias que no igualan su necesidad del trabajador afectan su salud (12).

Definición operacional: son aquellas nocivas reacciones físicas y emocionales que pueden generar un impacto en el desgaste de la salud y la insatisfacción profesional, en la cual se medirá mediante una escala tipo Likert.

### III.2. Población y muestra

La población estará constituida por 30 profesionales de la salud que laboran en el centro de salud de Paramonga, en la cual no se realizó cálculo muestral debido a que es una población pequeña, lo que permitirá trabajar con el 100% del total de la población. Según Tamayo (42) define a la población como un conjunto de individuos, u objetos que poseen características comunes cumpliendo con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión: personal de salud que se encuentra laborando en el centro de salud de Paramonga, con modalidad nombrada o contratada con más de 2 meses de servicio y que firmen el consentimiento informado.

Criterios de exclusión: personal de salud que no se encuentre laborando en el centro de salud de Paramonga, que tengan alguna licencia o vacaciones o menos de 2 meses de tiempo de servicio y que no firmen el consentimiento informado.

### III.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

En el estudio se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables de factores psicosociales y estrés laboral información que se recolecto del personal de salud.

#### Instrumentos

El instrumento que midió variable de factores psicosociales se tomará como referencia del estudio de Broncano (11), en la cual se utilizará el cuestionario tipo escala de Likert de 46 preguntas de respuestas politómicas de nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre, así mismo para la variable de estrés laboral se utilizará como referencia del estudio de Portillo (12), cuestionario tipo escala de Likert con un total de 22 preguntas con respuestas politómicas.

### III.4. Procedimiento.

Para realizar la investigación se coordinó con el Director del centro de salud de Paramonga mediante un oficio para su permiso correspondiente así mismo se coordinará con el encargado de todo el personal de salud para llevar a cabo la aplicación de los instrumentos, lo cual serán entregados de manera personal explicando el objetivo principal de la investigación de factores psicosociales y estrés laboral donde solicitó contestar todas las preguntas formuladas con toda la sinceridad mantenido en reserva sus datos.

### III.5. Método de análisis de datos

El análisis del estudio se realizó en relación a los objetivos planteados donde la información que se obtuvo se analizó mediante la estadística descriptiva inferencial, se procesaron en SPSS versión 25 para obtener tablas frecuencias y porcentajes de dichas variables.

### Cálculo de puntajes con escala de Estaninos

FACTORES PSICOSOCIALES	Total	ESTRÉS LABORAL	Total
Alto	145-200	Alto	80-110
Medio	58-144	Medio	33-79
Bajo	1-57	Bajo	1-32

#### Aspectos éticos.

En el estudio se consideró los principios bioéticos como el respeto al personal de salud al momento de realizar las encuestas lo cual la información proporcionada se tabulo como se obtuvo, la autonomía del personal de salud lo cual son libres de tomar sus propias decisiones para participar en la investigación mediante el consentimiento informado, la no maleficencia que tengan la seguridad que dicha investigación no les causará ningún daño a su salud física ni psicológica en cuanto a la beneficencia la información obtenida beneficiara al personal de salud para mejorar su salud mental y ayuda si lo requiera y la justicia que todo el personal de salud reciba un trato digno y cordial sin lugar a discriminación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

Tabla 1

Niveles de estrés en el personal de Salud del centro de salud Paramonga, 2020.

Estrés laboral	Frecuencia	Porcentaje
Medio	17	56,7
Alto	13	43,3
Total	30	100,0

Fuente: cuestionario de estrés laboral del personal de salud del centro de salud de Paramonga, 2020.

Interpretación: El 56.7% (17) presentó estrés de nivel medio y el 43.3% (13), de nivel alto.

Tabla 2

Nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial condiciones del lugar de trabajo en el personal de salud del centro de salud Paramonga, 2020.

Estrés laboral	Frecuencia	Porcentaje
Medio	22	73.3
Alto	8	26.7

Fuente: cuestionario de estrés laboral del personal de salud del centro de salud de Paramonga, 2020.

Interpretación: El 73.3 % presento un nivel medio de estrés, y el 26.7% un nivel alto de estrés respecto al factor de riesgo psicosocial condiciones del lugar de trabajo.

Tabla 3

Nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial carga de trabajo en el personal de salud del centro de salud Paramonga, 2020.

Estrés laboral	Frecuencia	Porcentaje
Medio	27	90.0
Alto	3	10.0

Fuente: cuestionario de estrés laboral del personal de salud del centro de salud de Paramonga, 2020.

Interpretación: El 90 % presento un nivel medio de estrés, y el 10 % un nivel alto de estrés respecto al factor de riesgo psicosocial carga de trabajo.



Tabla 4

Nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial características de la tarea en el personal de salud del centro de salud Paramonga, 2020.

Estrés laboral	Frecuencia	Porcentaje
Medio	19	63.3
Alto	11	36.7

Fuente: cuestionario de estrés laboral del personal de salud del centro de salud de Paramonga, 2020.

Interpretación: El 63.3 % presento un nivel medio de estrés, y el 36.7 % un nivel alto de estrés respecto al factor de riesgo psicosocial características de la tarea.

Tabla 5

Nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial exigencias laborales en el personal de salud del centro de salud Paramonga, 2020.

Estrés laboral	Frecuencia	Porcentaje
Medio	23	76.7
Alto	6	20.0

Fuente: cuestionario de estrés laboral del personal de salud del centro de salud de Paramonga, 2020.

Interpretación: El 76.7 % presento un nivel medio de estrés, y el 20 % un nivel alto de estrés respecto al factor de riesgo psicosocial exigencias laborales.

Tabla 6

Nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial interacción social y organizacional en el personal de salud del centro de salud Paramonga, 2020.

Estrés laboral	Frecuencia	Porcentaje
Medio	16	53.3
Alto	14	46.7

Fuente: cuestionario de estrés laboral del personal de salud del centro de salud de Paramonga, 2020.

Interpretación: El 53.3 % presento un nivel medio de estrés, y el 46.7 % un nivel alto de estrés respecto al factor de riesgo psicosocial interacción social y organizacional.

Tabla 7

Nivel de estrés laboral según el factor de riesgo psicosocial remuneración en el personal de salud del centro de salud Paramonga, 2020.

Estrés laboral	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	16.7
Medio	20	66.7
Alto	5	16.7

Fuente: cuestionario de estrés laboral del personal de salud del centro de salud de Paramonga, 2020.

Interpretación: El 16.7 % presento un nivel bajo de estrés, el 66.7 % un nivel medio y el 16.7% un nivel alto de estrés respecto al factor de riesgo remuneración.

## V. DISCUSIÓN

Los factores psicosociales actualmente afectan a los profesionales de la salud por las condiciones de trabajo en las que se desenvuelven, los horarios de trabajo, la carga laboral entre otros factores que afecta su salud tanto física, psicológica como social así mismo les ocasiona grandes cargas de estrés laboral que deteriora su salud mental por ello es importante que se mejore las condiciones de salud en diferentes realidades de estudio.

En relación al objetivo general de la investigación que fue identificar los niveles de estrés en el centro de salud de Paramonga, se obtuvo el mayor porcentaje en el nivel medio con un 56.7 %, resultados que concuerdan con la tesis de Chávez (2019) ,en general, el 91% percibió riesgo psicosocial a nivel medio de estrés; además de identificar factores de riesgo como las inadecuadas condiciones del lugar de trabajo, la elevada carga de trabajo, el inadecuado contenido y características de la tarea y la deficiente interacción social y aspectos organizacionales elevan los factores de riesgos psicosociales convirtiéndolos en factores

En seguida guarda similitudes con la tesis de Arce et al (2020) quien concluyó que el estrés laboral se desarrolla por los factores psicosociales que no son adecuadamente identificados, asimismo que demuestra es que a altos niveles de una riesgo psicosocial mayor nivel de estrés.

se observó que el estrés laboral percibido por el personal de salud tuvo que el 56.7% nivel medio y el 43.3% nivel alto resultados que tienen similitudes con la tesis de Portilla (2017), en donde afirma que el 48.3% del personal de salud presentó niveles altos de estrés laboral asimismo con Machicado (2017) , demostró que el 50% del personal de salud tuvo niveles altos de estrés en los servicios de emergencias, también Castro (2017), señala que el 54% de las enfermeras presentaron estrés en niveles de intermedio.

En seguida sigue existiendo relación con la tesis de Arce et al (2020), quien afirma que el 31.4% de los trabajadores de salud tienen un alto nivel de estrés, seguido de Menoscal (2019), concluye que estos altos niveles son desfavorables para la salud de los enfermeros por otro lado tenemos a Aldrete, Gonzales, Navarro, León, y Pérez (2017), quienes demostraron que el 36.4% tuvieron

síntomas de estrés y con mayor frecuencia fueron dificultad para despertar o quedarse dormido.

En esta variable de estrés podemos concluir que para nuestro estudio la mayoría del personal de salud propuso medio a altos niveles de estrés a los que se someten en su vida diaria de la rutina laboral que se realizan en los establecimientos de salud afectando su salud mental por la sobrecarga de trabajo y exigencias laborales.

En cuanto a los objetivos específicos se tuvo como resultados que los factores psicosociales del personal de salud fueron medio en el 76.7% y alto en el 23.3% conformando el 100% de la población resultados son similares con Broncano (2018), quien afirmó que los factores psicosociales para su estudio fue nivel medio en el 74% también en las condiciones del lugar del trabajo, de igual forma Portilla (2017), lo cual señala que el 58.3% de las enfermeras presentaron nivel moderado de factores psicosociales, a su vez Bernal (2018), demostró que el 68.67% del personal de salud tuvieron niveles medio de riesgos psicosociales como la carga mental.

Pero si tienen diferencias con el estudio de Águila (2019), quien refiere que la exposición de los niveles psicosociales fue no favorable para el personal asistencial en su salud lo cual el 68% tienen demasiadas exigencias psicológicas, así mismo no se relaciona con Machicado (2017), lo que afirma que el 80% presentó riesgo alto de factores psicosociales en el servicio de UCI, seguido de Menoscal (2019) demostró que el 45% se encontraron expuestos a altos niveles de riesgos psicosociales, y por último tenemos a Aldrete et al (2017), quienes señalaron que el 47.5% afirmaron altas exigencias en el trabajo y que los factores psicosociales fueron negativos.

Los factores psicosociales en su gran mayoría del personal de salud fue nivel medio a alto lo que nos demuestra que una y mil formas afecta la salud de los profesionales que laboran en las diversidades entidades de salud por las precarias condiciones laborales en las que se trabaja diariamente para brindar la atención al usuario pese a todas esas necesidades que se encuentran presentes en la vida diaria siguen adelante.

Por otra parte, se puede decir que existe relación con diversos autores en donde señalan que los factores psicosociales son situaciones que ponen en riesgo la salud de los trabajadores de salud que incluyen la incomodidad del trabajo, falta de trabajo en equipo, sobrecarga laboral por el exceso de trabajo, bajo presión, turnos prolongados de trabajo horarios inadecuados, poca empatía, presencia de conflictos en el trabajo, poca comunicación, valoración entre otros que traen consecuencias como las preocupaciones en el trabajo, sentimientos negativos de ansiedad, tensión bajo rendimiento laboral, dolores musculares, e insatisfacción del personal de salud.

Así mismo concuerda con las definiciones de los diversos autores de nuestra investigación en donde nos demuestra que el estrés generalmente son los resultados del desequilibrio que existe entre las exigencias y la presión en las que se enfrenta en su vida diaria ya que los trabajadores de salud se encuentran sometidos a condiciones de estrés ya que lucha ser competitiva sin embargo también se basa en 4 niveles de estrés que afecta su salud física, psicológica y social.

Nuestro trabajo está sustentado en la teoría de enfermería de Betty Neuman ella refiere que todo ser humano se relaciona con su entorno que incluye las experiencias dentro del trabajo así mismo nos señala que existe factores o elementos estresantes que muchas veces ponen en peligro la vida de los seres humanos ya que existen estímulos que provocan tensiones de forma positiva o negativa guardando relación con la presencia de factores psicosociales.

Por ello el profesional de enfermería deberían de enfocarse en su propia salud para su bienestar y mantenerse sanos en la parte física, psicológica y social teniendo buenas relaciones dentro del trabajo donde se desenvuelve todo ello con la finalidad de lograr su satisfacción laboral y sentirse contentos trabajando para la entidad de salud a la que pertenecen.

## VI. CONCLUSIONES

1. El mayor porcentaje de la muestra presentó estrés laboral de nivel medio.
2. En el factor condiciones de trabajo, la mayoría alcanzo un nivel de estrés medio.
3. En el factor carga de trabajo, la mayoría alcanzó un nivel de estrés medio.
4. En el factor características de la tarea, el nivel que predomino fue el estrés medio.
5. En el factor exigencias laborales, la mayoría alcanzo un nivel de estrés medio.
6. En el factor interacción social y organizacional, el nivel que predomino fue de estrés medio
7. Según el factor remuneración, la mayoría alcanzó estrés de nivel medio



## VII. RECOMENDACIONES

1. Que el director del centro de salud de Paramonga organice un equipo multidisciplinario y diseñe estrategias de mejora en las condiciones laborales, con buenos salarios, disminuyendo los factores psicosociales y el estrés laboral.
2. Incluir a los trabajadores de salud en los programas de seguridad y salud en el trabajo, la evaluación e identificación de factores psicosociales que pueden afectar el desempeño laboral, como parte de la política de la institución.
3. Que se realicen charlas o sesiones educativas a los trabajadores de salud sobre las causas y consecuencias que trae los factores psicosociales y el estrés para concientizar a toda la población.
4. Se sugiere que realicen investigaciones en relación a las variables de investigación a los estudiantes de pregrado en diversas realidades de estudio e incluso efectuar estudios comparativos.

## REFERENCIAS

1. Oficina Internacional de Trabajo. Factores psicosociales en el trabajo incidencia, naturaleza y prevención, 2019. Ginebra: OIT; noviembre, 2020. Disponible en [factorespsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf](http://factorespsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf)
2. Organización Mundial de la Salud. La organización del trabajo y el estrés 2020. Washington: OMS; noviembre, 2020. Disponible en [https://www.who.int/occupational\\_health/publications/stress/es/](https://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/)
3. Organización Mundial de la Salud. Sensibilizando sobre el estrés laboral en los países en desarrollo. Un riesgo moderno en un ambiente de trabajo tradicional. Consejos para empleadores y representantes de los trabajadores 2020. México: OMS; noviembre, 2020. Disponible en [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/43770/1/9789243591650\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/43770/1/9789243591650_spa.pdf)
4. Cuernavaca M. Los riesgos del estrés laboral para la salud. [actualizada 15 marzo 2018, citado 18 noviembre 2020]. Disponible en [https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estreslaboralsalud.html#:~:text=De%20acuerdo%20con%20la%20Organizaci%C3%B3n,%C3%B3ptima%20\(1%2C%203\).](https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estreslaboralsalud.html#:~:text=De%20acuerdo%20con%20la%20Organizaci%C3%B3n,%C3%B3ptima%20(1%2C%203).)
5. Organización Internacional del Trabajo. Nota conceptual sobre bienestar en el trabajo 2020. México: OIT; noviembre, 2020. Disponible en <http://forointernacionalempleoyproteccionsocial.stps.gob.mx/Sitio/FichasTecnicasOIT/SIETE.pdf>
6. Acevedo G, Sánchez J, Farias M. y Fernández A. Riesgos psicosociales en el equipo de salud de Hospitales Públicos de la Provincia de Córdoba, Argentina. Publicación periódica en línea] 2016. [citada: 2020 noviembre 18]; 1(1): [131-139 p.]. Disponible en <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v15n48/art06.pdf>
7. Sarsoza K. y Charria V. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Publicación periódica en línea 2017. [citada: 2020 noviembre 21]; 20(1): [44-52 p.]. Disponible en DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.108>

8. Sánchez K, Loli R. y Sandoval M. Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial prehospitalario del programa de sistema de atención móvil de urgencias -Instituto de Gestión de Servicios de Salud (SAMU - IGSS). Publicación periódica en línea] 2016. [citada: 2020 noviembre 21]; 8(2): [3-10 p.]. Disponible en [https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol8/julio/prevalencia\\_estres\\_laboral.pdf](https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol8/julio/prevalencia_estres_laboral.pdf)
9. Cárdenas J. Riesgos psicosociales y estrés laboral en Sub Oficiales del Escuadrón de Emergencia Norte de la Policía Nacional del Perú. [Tesis para optar el título de licenciada en psicología]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2020.
10. Del Águila A. Evaluación de riesgo psicosocial en el trabajo y su influencia con el desempeño laboral del personal asistencial del centro de salud de Morales. [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería]. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín; 2019.
11. Abanto. Y. Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en enfermeras del centro quirúrgico del Hospital Cayetano Heredia. [Tesis para optar el grado de maestra ]. Lima: Universidad César Vallejo ;2018.
12. Chávez, Y. Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés laboral en médicos y personal profesional de salud del hospital san Bartolomé [Tesis para optar el grado de Doctor en medicina].Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal ;2019.
13. Broncano E. Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en enfermeras de una Clínica Privada. Lima – Perú. [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018.
14. Portilla N. Factores psicosociales que influyen en el estrés laboral del Personal de enfermería del Hospital Arzobispo Loayza Lima. [Tesis para optar el grado de maestría en gestión de los servicios de la salud]. Lima: Universidad César Vallejo; 2017.
15. Machicado Y. Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral del profesional de enfermería en los servicios de emergencia y unidad de cuidados intensivos del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno.

- [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería]. Puno: Universidad Nacional del Altiplano; 2017.
16. Castro C. Riesgos psicosociales y los niveles de estrés en las enfermeras del centro quirúrgico y UCI de una clínica privada. [Tesis para optar el grado de maestría en enfermería]. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2017.
  17. Arce R. et al. Relación entre el nivel de estrés laboral y los factores de riesgos psicosociales intralaborales en trabajadores de una fundación de niños con discapacidad ubicado en el departamento del Atlántico/Colombia. Publicación periódica en línea] 2020. [citada: 2020 noviembre 21]; 29(1): [18p.]. Disponible en [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-62552020000100007](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552020000100007)
  18. Menoscal C. Factores de riesgos psicosociales que influyen en la salud del personal de enfermería. Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor. [Tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena; 2019.
  19. Bernal H. Riesgos psicosociales y estrés laboral. [Tesis para optar el título profesional en psicología]. Bogotá: Fundación Universitaria los Libertadores; 2018.
  20. Aldrete M, Gonzales R, Navarro C, León S, y Pérez J. Factores psicosociales y estrés en personal de enfermería de un hospital público de tercer nivel de atención. [Publicación periódica en línea] 2017. [citada: 2020 noviembre 21]; 15(3): [9-15 p.]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revsalpubnut/spn-2016/spn163b.pdf>
  21. Castillo I, Torres N, Gómez A, Cárdenas K, y Licon S. Estrés laboral en enfermería y factores asociados. [Publicación periódica en línea] 2017. [citada: 2020 noviembre 21]; 30(1): [34-43 p.]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a05.pdf>
  22. Raile M. y Marriner A. Modelos y teorías en enfermería. [en línea]. 6ª. ed. Elsevier España: Barcelona; 2011. [citado octubre 2020]. Disponible en: [file:///C:/Users/PROPIETARIO/Downloads/Modelos\\_y\\_teorias\\_en\\_enfermeria\\_7ed\\_medi.pdf](file:///C:/Users/PROPIETARIO/Downloads/Modelos_y_teorias_en_enfermeria_7ed_medi.pdf)

23. Modelos enfermeros. Modelo de sistema Betty Neuman. [actualizada 16 junio 2013, citado octubre 2020]. Disponible en: <http://modelosenfermeros2013.blogspot.com/2013/06/modelo-de-sistemas-betty-neuman.html>
24. Ministerio de salud. Bioseguridad 2020. Perú: Minsa; noviembre, 2020. Disponible en: <http://www.digesa.minsa.gob.pe/DSO/SALUD%20OCUPACIONAL%20TRIPTICOS/TRIPTICO%20PREVENCION%20R%20PSICOSOCIALES.pdf>
25. Gil, P. Psychosocial risks at work and occupational health. [Internet]. 2016 [aforementioned 21 de January 2021]; 29(2): 237-241. available in <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v29n2/a12v29n2.pdf>
26. Osorio, J., y Cárdenas, L. Work stress: a review study. [Online periodical]. [cited: 2020 January 14]; 13(1): [81-90 p.]. Available in <https://www.redalyc.org/pdf/679/67952833006.pdf>
27. Salamanca, R., Pérez, J., Infante, A. y Olarte, J. Analysis of psychosocial risk factors at the national and international level.[Online periodical]. 2019. [cited: 2020 october14]; 3(13): [39-45 p.]. Available in <https://doi.org/10.15332/rt.v0i13.2332>
28. Acosta, M., Parra, L., Restrepo, J., Pozos, E., Aguilera, M. y Torres, T. Psychosocial conditions, violence and mental health in medical and nursing teachers.[Online periodical]. 2017. [cited: 2020 october 14]; 33(3): [344-354 p.]. Available in <https://www.redalyc.org/pdf/817/81753881009.pdf>
29. Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud. Qué son los riesgos psicosociales. [actualizado 18 de marzo 2018, citado noviembre, 2020]. Disponible en: [https://istas.net/salud-laboral/peligros-y-riesgos-laborales/riesgos-psicosociales/que-son-los-riesgos-psicosociales#:~:text=En%20prevenci%C3%B3n%20de%20riesgos%20laborales,%2C%20apat%C3%ADa%2C%20etc.\)%2C](https://istas.net/salud-laboral/peligros-y-riesgos-laborales/riesgos-psicosociales/que-son-los-riesgos-psicosociales#:~:text=En%20prevenci%C3%B3n%20de%20riesgos%20laborales,%2C%20apat%C3%ADa%2C%20etc.)%2C)
30. Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud. Condiciones de trabajo y salud en Argentina, Brasil, Costa Rica y

- Perú. Informe final 2009. Washington; diciembre del 2020. Disponible en:  
<http://www.bvsde.paho.org/texcom/sc%20t/048003.pdf%2088>
31. Observatorio de Riesgos Psicosociales UGT. Ficha 09. Factores Psicosociales. Contenido de la tarea. [actualizado 2012 marzo 18]. [fecha de acceso 01 diciembre 2020]. Disponible en:  
<http://portal.ugt.org/saludlaboral/observatorio/fichas/Fichas09%20Contenido%20de%20la%20tarea.pdf>
32. Dirección General de Salud Ambiental y Dirección Ejecutiva de Salud Ocupacional. Manual de Salud Ocupacional. Manual 2005. Lima: Ministerio de salud, diciembre del 2020. Disponible en:  
<http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/>
33. Juárez A. Psychosocial factors, stress and health in different occupations: an exploratory study.[Online periodical]. 2017. [cited: 2020 october14]; 9(1): [57-64 p.]. Available in  
<https://www.redalyc.org/pdf/142/14290109.pdf>
34. Báez C. Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. [en línea]. 1ª. ed. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid; 2010 [citado 05 de marzo del 2018]. Disponible en:  
<http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES%20PROFESIONALES/factores%20riesgos%20psico.pdf>
35. Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional. Exposición al Estrés: riesgos ocupacionales en los hospitales. (NIOSH) publicación N° 2018-130 (Fecha de acceso 01 diciembre 2018). Disponible en:  
[https://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/2008-136\\_sp/](https://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/2008-136_sp/)
36. Báez C. Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. [Internet]. Primera ed. trabajo INdSeHee, editor. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid; 2010 [citado 01 de diciembre del 2020]. Disponible en:  
<http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES%20PROFESIONALES/factores%20riesgos%20psico.pdf>
37. Bustillo C, et al. Riesgo psicosocial en el personal de enfermería. [actualizado 15 noviembre 2018, citado 02 de diciembre del 2020]. Disponible en:

- <http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/1396/797>
38. Organización Mundial de la Salud. La organización del trabajo y el estrés 2014. México: OMS; noviembre, 2020. Disponible [https://www.who.int/occupational\\_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1](https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1)
39. Miranda M., Niveles de estrés y principales estresores en el personal gerencial. Tesis de grado. [Internet]. 2019 [citado diciembre del 2020]; 1(1). Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/01/01/Miranda-Francisco.pdf>
40. Fernández, J.A., Rodel, J., y Hernández, R. Stress at work: a new risk factor. What do we know and what can we do?[Online periodical]. 2017. [cited: 2020 october 14]; 31(8): [524-526 p.]. Available in <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-el-estres-laboral-un-nuevo-13047737>
41. Chermis B. Estrés en el trabajo y Exigencias laborales. [Internet]. 2005. Mexico. [fecha de acceso diciembre del 2020]. Disponible en: [https://www.uaq.mx/investigacion/revista\\_ciencia@uaq/ArchivosPDF/v1-n2/Estres.pdf](https://www.uaq.mx/investigacion/revista_ciencia@uaq/ArchivosPDF/v1-n2/Estres.pdf)
42. Benavente T. Nivel De Estrés Y Estrategias De Afrontamiento En Estudiantes. [Internet]. 2016, Universidad de São Paulo. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/n19/docencia1.pdf>
43. Valderrama S. Pasos para elaborar proyectos de investigación. Lima, Perú: San Marcos E. I. R. L., editor; 2012.
44. Tamayo, M. Metodología de investigación científica. [actualizada 17 agosto 2012, citado octubre 2020]. Disponible en [http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20Tamayo%20\(2012\)%20se%20denomina%20la%20que,y%20se%20le%20denomina%20la](http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20Tamayo%20(2012)%20se%20denomina%20la%20que,y%20se%20le%20denomina%20la)





## ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de la variable de factores psicosociales y estrés laboral

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	VALOR FINAL
variable 1 factores psicosociales	son aquellas condiciones laborales donde se devuelve el personal de salud basados en la organización de trabajo, la realización de tareas y el entorno dentro de su área laboral lo cual les podría afectar su salud mental, física y emocional (11).	son las interacciones que tiene el personal de salud entre el trabajo y su medio ambiente logrando la satisfacción durante su desarrollo laboral, en la cual se medirá mediante un cuestionario.	Condiciones del lugar de trabajo  Carga de trabajo  Características de la tarea  Exigencias laborales          Interacción social )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruido</li> <li>- Iluminación</li> <li>- Temperatura</li> <li>- Mala higiene</li> <li>- Exposición a polvos</li> <li>- Exposición a microorganismos</li> <li>- Espacio inadecuado</li> <li>- Hacinamiento en cada ambiente</li> <li>- Equipo y material necesario.</li> <li>- Exceso de actividades</li> <li>- Demandas laborales</li> <li>- Jornada de trabajo</li> <li>- Vacaciones</li> <li>- Pocas tareas</li> <li>- Trabajo repetitivo</li> <li>- Proyectos</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Especialidad</li> <li>- Coordinación y supervisión de personal</li> <li>- Tarea compleja</li> </ul>	Ordinal	SIEMPRE CASI SIEMPRE ALGUNAS VECES CASI NUNCA NUNCA

---

organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alto grado de concentración</li> <li>- Posturas incómodas</li> <li>- Verbalización</li> <li>- Esfuerzo visual</li> <li>- Creatividad e iniciativa</li> <li>- Bonos de productividad</li> </ul>
Remuneración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultad en las relaciones</li> <li>- Grupos de trabajo</li> <li>- Problemas en la relación con su jefe</li> <li>- Problemas de evaluación</li> <li>- Sistemas de control de personal</li> <li>- Problemas de comunicación</li> <li>- Toma de decisiones</li> <li>- Eficacia de desempeño</li> <li>- Insatisfacción</li> <li>- Inconformidad con el salario</li> <li>- Insatisfacción con el sistema de prestaciones</li> <li>- Estabilidad económica</li> </ul>

---

Variable 2 Estrés laboral	son un conjunto de fenómenos que ocurren dentro del organismo de cada personal de salud en la cual la presencia de factores estresantes que se da por la carga laboral, las exigencias que no igualan su necesidad del trabajador afectan su salud (12).	son aquellas nocivas reacciones físicas y emocionales que pueden generar un impacto en el desgaste de la salud y la insatisfacción profesional, en la cual se medirá mediante una escala tipo Likert.	Agotamiento emocional  Despersonalización  Falta de realización personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desinterés.</li> <li>- Agotamiento físico.</li> <li>- Actitudes negativas hacia el trabajo.</li> <li>- Trato impersonal hacia los pacientes y los compañeros de trabajo.</li> <li>- Autoevaluarse negativamente.</li> <li>- Impuntualidad.</li> <li>- Ausentismo</li> </ul>	ORDINAL	Alto Medio bajo
------------------------------	--	---	--	--	---------	-----------------------

Fuente: Elaboración propia.

## Anexo 2: instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO DE “FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE SALUD, PARAMONGA, 2020”.

La presente investigación tiene por objetivo conocer sus expectativas del personal de salud y a través de ello nos permita determinar la relación que existe entre los factores psicosociales y estrés laboral en la cual se solicita contestar todas las preguntas formuladas con sinceridad y voluntad. Muchas gracias por su colaboración.

Datos generales:

Edad:

Estado civil: Soltera ( ) Casada ( ) Conviviente ( )

Número de hijos:

Años de labor en el centro de salud:

Instrucciones:

A continuación, se le presenta una serie de preguntas con sus respectivas alternativas, de las cuales Ud. deberá escoger y marcar con un aspa(x) la respuesta que crea conveniente siendo estrictamente para una investigación manteniendo en confidencialidad.

N: NUNCA

CN: CASI NUNCA

AV: ALGUNAS VECES

CS: CASI SIEMPRE

S: SIEMPRE

N°	ENUNCIADOS	N	CN	AV	CS	S
<b>CONDICIONES DEL LUGAR DE TRABAJO</b>						
1.	El ruido interfiere en sus actividades					
2.	La iluminación de su área de trabajo no es adecuada					
3.	La temperatura de su área de trabajo no es adecuada					
4.	Existe mala higiene en su área de trabajo					
5.	Está expuesto (a) a polvos, gases, solventes o vapores					
6.	Está expuesto (a) a microbios, hongos, insectos o roedores					
7.	El espacio donde trabaja es inadecuado para las labores que realiza					
8.	Existe hacinamiento (espacio insuficiente) en aulas o espacios para trabajar					
9.	No cuenta con el equipo y materiales necesarios para realizar su trabajo					
<b>CARGA DE TRABAJO</b>						
10.	Tiene exceso de actividades a realizar en su jornada diaria de trabajo					
11.	Las demandas laborales que recibe no corresponden a su nivel de conocimientos, competencias y habilidades					
12.	Su jornada de trabajo se prolonga más de nueve horas diarias (sumando todos sus trabajos)					
13.	Trabaja los fines de semana y durante vacaciones en actividades de su empresa					
14.	Tiene pocas tareas a realizar durante su jornada diaria de trabajo					
<b>CONTENIDO Y CARACTERÍSTICAS DE LA TAREA</b>						
15.	Su trabajo es repetitivo, rutinario, aburrido					
16.	Enfrenta problemas con el comportamiento de los compañeros					
17.	Su trabajo no le permite desarrollar habilidades y conocimientos nuevos					
18.	Participa en proyectos que no son de su interés					
19.	Hay cambios constantes en las actividades que son su responsabilidad					
20.	Realiza actividades que no son de su especialidad					
21.	Ejerce actividades de coordinación y supervisión de personal					
<b>EXIGENCIAS LABORALES</b>						
22.	Su trabajo se caracteriza por ser una tarea compleja					

23.	Requiere alto grado de concentración					
24.	Requiere permanecer por muchas horas en posturas incómodas (de pie o sentado)					
25.	Hace uso de verbalización constante					
26.	Requiere de esfuerzo visual prolongado					
27.	Su trabajo requiere creatividad e iniciativa					
28.	Tiene exigencias para ingresar a programas de estímulo o bonos de productividad					

### **INTERACCIÓN SOCIAL Y ASPECTOS ORGANIZACIONALES**

29.	Tiene dificultades en la relación con compañeros de trabajo					
30.	Requiere participar en diversos grupos de trabajo					
31.	Tiene problemas en la relación con su jefe inmediato					
32.	Los procesos de evaluación de su desempeño laboral son inadecuados					
33.	Los sistemas de control de personal son incorrectos					
34.	Existen problemas de comunicación sobre los cambios que afectan su trabajo					
35.	Limitan su participación en los procesos de toma de decisiones					
36.	La información que recibe sobre la eficacia de su desempeño no es clara y directa					
37.	Está insatisfecho con el trabajo que desempeña en este centro laboral					

### **REMUNERACIÓN DEL RENDIMIENTO**

38.	Está inconforme con el salario que recibe por el trabajo que realiza					
39.	Está insatisfecho con el sistema de pensión y prestaciones					
40.	Los programas de estímulos económicos o bonos de productividad no le permiten lograr estabilidad económica					

<b>N°</b>	<b>ENUNCIADOS</b>	<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
1.	Me siento emocionalmente cansado(a) por mi trabajo en el servicio.					
2.	Cuando termino mi turno en el servicio me siento vacío(a).					
3.	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otro turno de trabajo me siento cansado(a).					
4.	Siento que trabajar todo el día con personas me cansa(o).					
5.	Siento que el trabajo que realizó todo el día me cansa(o).					
6.	Me siento frustrado por mi trabajo					

7.	Siento que dedico demasiado tiempo a mi trabajo					
8.	Siento que trabajar en contacto directo con las personas me cansa					
9.	Me siento con si estuviera al límite de mis posibilidades					
10.	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes					
11.	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo					
12.	Me siento con mucha energía al realizar mi trabajo					
13.	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes					
14.	Me siento estimulado después de haber trabajado con mis pacientes					
15.	Creo que consigo muchas cosas valiosas en mi trabajo					
16.	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.					
17.	Siento que puedo entablar relaciones con los pacientes fácilmente					
18.	Siento que trato algunos pacientes como si fueran objetos impersonales					
19.	Siento que me he vuelto más duro(a) con las personas					
20.	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente					
21.	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes					
22.	Me parece que los pacientes me culpan por sus problemas					



## Anexo 4

### Cálculo de puntajes con escala de estatinos

FACTORES PSICOSOCIALES	Total	ESTRÉS LABORAL	Total
Alto	145-200	Alto	80-110
Medio	58-144	Medio	33-79
Bajo	1-57	Bajo	1-32

#### FACTORES PSICOSOCIALES

MIN: 1

MAX: 200

$$A = \bar{X} - 0.75 (DS)$$

$$B = \bar{X} + 0.75 (DS)$$

$$A = 100.5 - 0.75 (57.8)$$

$$B = 100.5 + 0.75 (57.8)$$

$$A = 100.5 - 43.35$$

$$B = 100.5 + 43.35$$

$$A = 57.15$$

$$B = 143.85$$

#### ESTRES LABORAL

MIN: 1

MAX: 110

$$A = \bar{X} - 0.75 (DS)$$

$$B = \bar{X} + 0.75 (DS)$$

$$A = 55.5 - 0.75 (31.8)$$

$$B = 55.5 + 0.75 (31.8)$$

$$A = 55.5 - 23.85$$

$$B = 55.5 + 23.85$$

$$A = 31.65$$

$$B = 79.35$$

## Anexo 5: confiabilidad de los instrumentos

Para ambas variables de factores psicosociales y estrés laboral se utilizó **ALFA DE CRONBACH:**

Se realizó una prueba piloto a 15 pacientes con diagnóstico de tuberculosis que acudieron al Centro de Salud de Pativilca.

Tabla 8

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	15	100,0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 9

Confiabilidad mediante alfa de Cronbach de la variable de factores psicosociales

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,928	40

Fuente: base de datos spss de la prueba piloto

Se observa en la tabla 6 que el valor de alfa de Cronbach fue de 0.929 lo cual significa que el instrumento tiene una confiabilidad alta.

Tabla 10

Resumen de procesamiento de casos de estrés laboral

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	15	100,0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 11

Confiabilidad mediante alfa de Cronbach de la variable de estrés laboral

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,742	22

Fuente: base de datos spss de la prueba piloto

Se observa en la tabla 8 que el valor de alfa de Cronbach fue de 0.742 lo cual significa que el instrumento tiene una confiabilidad alta.



25	5	5	5	5	5	1	1	1	3	1	5	3	3	5	3	5	5	1	4	5	3	1	1	3	1	1	1	5	5	5	2	2	5	5	5	5	1	1	1	2	126	2	31	17	26	13	35	4	2	2	2	2	3	1	
26	3	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3	4	2	2	2	112	2	21	15	18	20	32	6	2	2	2	2	2	2		
27	3	4	4	5	5	2	3	2	4	4	5	5	5	3	4	4	5	3	4	4	2	5	5	2	5	3	4	5	3	5	5	4	3	4	5	5	5	1	3	4	156	3	32	22	26	29	39	8	2	3	2	1	3	2	
28	5	5	3	5	5	1	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	2	5	5	5	1	1	4	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	165	3	38	21	31	22	44	9	3	2	3	3	3	2	
29	3	4	3	4	2	1	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	5	3	4	4	3	3	5	5	4	4	120	2	28	17	18	11	33	13	2	2	2	2	2	3	
30	2	3	2	4	3	5	2	4	2	1	1	2	5	2	3	2	1	5	1	3	3	3	1	5	3	1	1	1	5	1	1	4	3	2	1	1	1	1	1	1	3	95	2	27	11	18	15	19	5	2	2	2	2	2	1

## Anexo 7: Base de datos de la variable del estrés laboral

I/P	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12	E13	E14	E15	E16	E17	E18	E19	E20	E21	E22	TES	EL
1	3	5	4	5	5	5	5	5	5	3	2	1	1	2	2	3	2	5	5	5	5	5	83	3
2	3	5	3	3	3	5	3	5	5	5	3	2	2	2	3	2	2	5	5	3	3	3	75	2
3	4	5	3	5	4	5	4	4	2	2	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	5	4	80	3
4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	2	2	2	2	2	3	1	5	4	4	5	5	81	3
5	5	2	3	5	5	5	2	1	5	4	4	3	3	5	1	5	5	5	5	5	1	5	84	3
6	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	2	3	1	3	2	3	3	5	3	4	5	5	83	3
7	5	5	5	4	4	5	3	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	3	5	5	70	2
8	5	5	3	5	5	5	5	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	5	5	5	73	2
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	106	3
10	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	65	2
11	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	5	4	80	3
12	3	5	4	5	3	5	1	4	3	5	5	5	5	5	5	1	5	3	4	5	5	5	91	3
13	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	2	2	1	2	1	5	5	5	5	5	84	3
14	5	4	2	5	5	5	5	5	5	1	3	3	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	91	3
15	2	5	4	3	5	3	5	3	5	4	2	2	2	2	2	2	3	5	3	3	5	5	75	2
16	3	3	3	3	3	4	4	4	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	65	2
17	2	4	5	5	4	3	5	4	3	4	1	2	1	2	1	2	3	5	4	3	5	5	73	2
18	4	4	5	5	5	1	5	5	5	3	3	1	1	1	3	3	2	3	5	5	5	5	79	2
19	1	3	5	3	5	3	5	1	3	3	1	3	1	1	1	3	1	5	5	5	5	5	68	2
20	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	80	3
21	3	4	4	4	4	4	3	4	5	2	3	2	3	2	2	2	2	5	4	4	4	5	75	2
22	3	4	3	4	3	4	4	5	4	3	2	2	3	3	2	2	3	5	4	3	5	5	76	2

23	3	5	3	3	3	5	2	5	1	2	2	3	2	1	1	1	2	5	3	3	5	3	63	2
24	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	2	2	3	2	3	3	5	4	4	5	4	80	3
25	5	5	1	1	5	1	1	5	1	1	1	1	2	1	4	1	5	5	5	5	5	5	66	2
26	3	5	4	3	3	4	3	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	76	2
27	3	5	4	5	5	3	5	5	1	1	1	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	82	3
28	5	4	4	3	3	5	3	5	5	1	1	1	1	1	1	4	1	4	4	4	4	4	68	2
29	5	3	4	5	3	5	3	3	5	1	3	1	4	1	1	1	3	5	5	5	1	3	70	2
30	3	5	5	3	3	4	3	5	4	2	1	1	1	1	1	2	1	5	4	4	5	4	67	2

## Anexo 8

### Constancia de autorización/ carta de presentación



"Año de la Universalización de la Salud"

Paramonga, 16 de diciembre de 2020

#### **CARTA N° 001 -2020/UCV-PTUNL-FC**

Dr.  
Jack Marlon Jara Reyes.  
**Paramonga -**

**Asunto:** Solicito autorizar la ejecución del Proyecto de Investigación de Enfermería

*De mi mayor consideración:*

Es muy grato dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Callao y en el mío propio desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización a fin de que la las bachilleres Giovanna Cervantes Cruz y Wendy Alfaro de la Escuela Académica Profesional de Enfermería, pueda ejecutar su investigación titulada: Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en el personal de salud, Paramonga, 2020. en la institución que pertenece a su digna Dirección; por lo que solicito su autorización a fin de que se le brinden las facilidades correspondientes.

*Sin otro particular me despido de Usted no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.*

Atentamente,

Mgtr. Hans Mejía Guerrero  
JEFE DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA E  
INVESTIGACIÓN DOCENTE  
UCV FILIAL CALLAO



c/ c: Archivo.



“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

## CONSTANCIA

*El que suscribe Medico Jefe del Centro Salud Paramonga: expide la presente:*

Que los estudiantes, **CERVANTES CRUZ GIOVANNA MARGARITA**, identificada con DNI, 15299553, y **OBISPO ALFARO WENOL Y SHARON**, con DNI: 72274243 han desarrollado el trabajo de investigación titulado:

“**FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DEL SALUD PARAMONGA, 2020**”, dicha investigación se ha realizado de 23 a 31 años Centro Salud Paramonga, durante el mes de diciembre 2020.

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines que estimen convenientes.

2021

Paramonga, 05 de enero

ATTE,

  
GOBIERNO REGIONAL DE LIMA  
CENTRO DE SALUD PARAMONGA  
MC JARA WENOL JARA REYES  
MEDICO JEFE  
CNP: 18051



## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Rosario Miraval Contreras, docente de la Facultad ciencias de la salud y Escuela Profesional de enfermería de la Universidad César Vallejo sede asesor (a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada:


“Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en personal de Salud. C.S. Paramonga 2020”

De los autores, Cervantes Cruz, Giovanna y Obispo Alfaro Wendy Sharon, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha,

Apellidos y Nombres del Asesor: Miraval Contreras, Rosario	
DNI 10321493	Firma 
ORCID 0000-0001-7657-9694	