



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Propiedades psicométricas de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law en docentes de instituciones educativas estatales de Puno, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

Quenaya Naira, Fredy Ronal (ORCID: 0000-0002-0777-9905)

**ASESOR:**

Dra. Choquehuanca Flores, Leonor (ORCID: 0000-0002-8488-3204)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Psicométrica

Lima - Perú

2021

**DEDICATORIA**

A mi hija Liana por ser mi inspiración y mi motivo de alegría.

A mis padres, por el apoyo y confianza.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesora Dra. Leonor Choquehuanca Flores, por hacer posible la culminación de esta investigación.

A mis amigos que durante el tiempo siempre dando señales de aliento y apoyo.

A los docentes que participaron en este estudio, por su tiempo y su colaboración.

## Índices de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	10
3.2. Variables y operacionalización.....	10
Definición conceptual:.....	10
Definición operacional:.....	10
Dimensiones: .....	10
3.3. Población, muestra y muestreo.....	10
Población:.....	10
Muestra:.....	12
Muestreo:.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos; validez y confiabilidad .....	13
Instrumentos .....	13
3.5. Procedimientos .....	14
3.6. Método de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos .....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES .....	26
VII. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS	

### Índice de tablas

Tabla 1:	Población de docentes y directores por UGEL.....	18
Tabla 2:	Validez de constructo por análisis factorial confirmatorio de WLEIS.....	23
Tabla 3:	Nivel de confiabilidad de Alfa de Cronbach de WLEIS	23
Tabla 4:	Nivel de confiabilidad de Alfa de Cronbach, según dimensiones.....	24
Tabla 5:	Nivel de confiabilidad de Alfa de Cronbach según ítems.....	24
Tabla 6:	Baremos de WLEIS en docentes de Puno.....	25
Tabla 7:	Baremos percentiles según Sub Escalas de WLEIS en docentes de Puno .....	26
Tabla 8:	Frecuencias según edad de la escala de inteligencia emocional.....	27
Tabla 9:	Frecuencias según sexo de la escala de inteligencia emocional.....	27

### Índice de figuras

Figura 1:	Cargas factoriales de correlaciones entre dimensiones de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law. ....	24
-----------	--	----

## RESUMEN

Se desarrolló el estudio psicométrico de la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS) en un población de docentes del nivel secundaria de colegios estatales del distrito de Puno, planteando los siguientes objetivos, que es determinar el nivel de validez y confiabilidad, establecer baremación de los niveles de inteligencia emocional, La investigación fue de tipo instrumental, también los valores encontrados de confiabilidad de acuerdo a cada sub-escala es de Auto conocimiento de emociones (SEA) = .806; Conocimiento de emociones de los demás (OEA)= .788; Uso de emociones (UEO)=.818; Autocontrol de emociones, (ROE). 890, en cual tienes sus valores dentro de los parámetros aceptables. También en una muestra de 345 docentes los baremos obtenidos De acuerdo a los percentiles obtenidos, se dividió en cuartiles que son: 0 a 25 niveles bajos, 26 a 50 niveles medios, 51 a 75 niveles altos y del 76 al 99 niveles muy altos de inteligencia emocional.

**Palabras claves:** *psicometría, inteligencia emocional, docentes.*

## **ABSTRACT**

The psychometric study of the Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS) was developed in a population of teachers at the secondary level of state schools in the Puno district, proposing the following objectives, which is to determine the level of validity and reliability, establish Assessment of the levels of emotional intelligence. The research was instrumental, also the reliability values found according to each sub-scale is Self-knowledge of emotions (SEA) = .806; Knowledge of the emotions of others (OEA) = .788; Use of emotions (WEU) = .818; Self-control of emotions, (ROE). 890, in which you have its values within the acceptable parameters. Also in a sample of 345 teachers, the scales obtained According to the percentiles obtained, they were divided into quartiles that are: 0 to 25 low levels, 26 to 50 medium levels, 51 to 75 high levels and from 76 to 99 very high levels of emotional intelligence.

Keywords: psychometrics, emotional intelligence, teachers

## **I. INTRODUCCIÓN**

La educación en el Perú está pasando por una crisis que no tiene donde acabar, por ello lograr un desarrollo continuo es improbable, por lo tanto proporcionar nuevos instrumentos y teorías para implementarlas dentro del contexto educativo, en este caso el estudio psicométrico de Inteligencia Emocional (IE), se debe a las nuevas formas de aprendizaje y enseñanza, por esta razón tener un modelo de educación con conocimientos y valores, así conseguir un desarrollo profesional y personal. Según datos estadísticos del índice de competencia del Global del Foro Económico Mundial (WEF) muestran que en el 2018 el Perú desplego 3 posiciones hacia abajo, ocupando lugar 63 de un ranking del total de 140 países. Este informe sobre la calidad educativa en el Perú muestra el poco interés que se otorga a la educación, asimismo no se implementan nuevas formas consolidar un desarrollo sostenible en el nivel educativo.

La psicología ha desarrollado diversas metodologías que nos permitieron mejorar la comprensión de la conducta humana, a partir de muchos estudios de observación y medición subjetiva, se desarrolló los test mentales que dieron origen a una serie de instrumentos de medición, él estudio psicométrico de la inteligencia emocional nos propone determinar la validez y la confiabilidad.

En ese contexto ya mencionado es importante hacer el estudio de la inteligencia emocional y contar con un instrumento que mida dicha aptitud psicológica, por consiguiente evaluar la inteligencia emocional a los docentes, por eso los estudios psicométricos son significativos para apreciar diferente cuestiones psicológicas, con ello mejorar aptitudes y actitudes de los docentes en cuanto a la enseñanza de imparten, además es prioritario tener diferentes instrumentos psicométricos para tener una variedad herramientas psicopedagógicas, así mismo conocer la deficiencias de los docentes en cuestiones de la inteligencia emocional.

En el actual estudio posee la justificación, la necesidad de obtener instrumentos psicométricos que sean confiables y con un grado de validez aceptable, para medir la inteligencia emocional en docentes de instituciones de la región de Puno. De igual manera que esta investigación tendrá una utilidad para los directivos de las instituciones educativas regionales y locales de la región de



Puno, que deseen contar con referencia con un instrumento de medición de la inteligencia emocional de los docentes, para así orientar y mejorar la calidad educativa, asimismo mejorar los modelos educativos de nivel secundario deben optar con medidas basadas en la calidad de gestión debidamente sustentadas en la investigación y se da en marco referencial factible.

La inteligencia emocional es la habilidad de controlar o manejar las emociones o sentimientos de uno mismo y de los demás, estas emociones se pueden distinguir y expresar en diferentes conductas Salovey & Mayer (1990). Asimismo, Wong y Law (2004) menciona que la capacidad de tener una inteligencia emocional, puede resultar muy productivo para un mejor desarrollando social y laboral, como en el caso de los docentes de nivel secundaria. La inteligencia emocional de los docentes repercute en la desarrollo de la enseñanza, y nos corresponden un desarrollo de la IE en diferentes ámbitos como lo sería en los centros educativos.

En este marco se desarrolló un estudio psicométrico de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law, para dar respuesta a las siguientes preguntas:

¿Cuál es el grado de confiabilidad de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law en docentes de instituciones educativas estatales de Puno?, ¿cuál es el grado de validez de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law en docentes de instituciones educativas estatales de Puno?, y ¿cuáles son los baremos de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law en docentes de instituciones educativas estatales de Puno?

En el objetivo general, analizar las propiedades psicométricas de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law en docentes de instituciones educativas estatales de Puno. Los objetivos específicos: 1. Establecer el grado de validez de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law, 2. Analizar el nivel de confiabilidad de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law (WLEIS), 3. Identificar baremos en puntajes de percentiles de la escala de inteligencia emocional de los docentes de instituciones educativas estatales de Puno.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación revisaremos los diferentes antecedentes nacionales e internacionales.

En Perú, Aldave (2020) realizó el estudio de propiedades psicométricas de la escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law en 220 trabajadores de la empresa AMSEQ S.A. en Trujillo. Diseño de investigación instrumental y psicométrica, validez que reporta  $\chi^2/df = 1.78$ , PNFI=.68, RMSEA=.059, SRMR=.050, TLI=.90, CFI=.92, GFI=.91, la confiabilidad por el método de coeficiente omega con valores entre 0.65 y 0.76, asimismo obtuvo cargas factoriales  $>.30$  y covarianzas  $>.30$ . Con una característica admisible, en tal modo que la escala de IE presento propiedades psicométricas apropiadas en los trabajadores de la organización de Trujillo.

Ríos (2019) concluye en su adaptación de la Inteligencia Emocional (WLEIS) de diseño de investigación instrumental, se realizó el estudio en las instituciones educativas de secundaria, con 500 adolescentes entre edades de 12 a 17 años y 400 universitarios jóvenes entre edades de 15 y 29 años de San Juan de Lurigancho, basada una validez de estructura interna con ajustes de índices para adolescentes: ROE=.89, UOE=.84, SEA=.85, UOE=.86 y para jóvenes UOE=.87. ROE=.89, OEA=.83 y SEA=.83 y se encontró la con confiabilidad en la consistencia de interna se puede prestar atención que los instrumentos están  $>.70$  pues dentro la investigación se encontró una correlación positiva en las escalas de la IE de Wong y Law (2002).

Merino et al. (2019) En el estudio de validez de constructo de la IE WLEIS, de estudiantes en enfermería en el Perú, el artículo de estudio es transversal, asimismo la muestra es de 154 educandos de universidades hombres 22 % y féminas 78% la subescala, la Ritc mediana fue superior a .30 (OEA= .611, SEA= .591, ROE = .786, UOE= .769) los resultados apuntan una capacidad de validez en los indicadores. La confiabilidad, por coeficientes omega y alfa se halla sobre el valor .76. Pronunciando un patrón de correlaciones divergentes y convergentes, de acuerdo al estudio afirma que WLEIS demuestra una aceptable propiedades psicométricas en relación de una estructura interna, confiabilidad y proporción los demás constructos.

En el ámbito internacional, Acosta & Zarate (2020) realizó un estudio de la Validación de la Escala de IE Wong y Law en una muestra de 100 gerentes chilenos, el análisis fue factorial confirmatorio y exploratorio que fue  $\chi^2(120) = 583.67$ ,  $p < .001$ . Este estudio fue de tipo instrumental. La validez fue establecida por estructura interna, obtuvo una confiabilidad según coeficiente alfa Cronbach, con un resultado superior a .60, el estudio se considera un nivel aceptable, las variables de la sub escala revelaron una confiabilidad de consistencia interna SEA = .68; ROE = .82, UOE = .59, Y OEA = .66.

Extremera et al. (2019) la versión española de inteligencia emocional de Wong y Law (WLEIS-S) la muestra corresponde a un número de 1460 individuos entre ellos 645 hombre y 815 féminas de edades entre 64 y 17 años. El alfa de Cronbach para la escala completa fue excelente ( $\alpha = .91$ ). La IE se asoció negativamente con el estrés percibido ( $r = -.40$ ) y las conductas suicidas ( $r = -.21$ ) y se asoció efectivamente con la felicidad personal ( $r = .44$ ) así como con la satisfacción con la vida ( $r = .38$ ). El CFA proporcionó evidencia de que el WLEIS-S comparte la estructura de cuatro factores encontrada expresaron una consistencia interna apropiada y la validez de criterio de perfil del instrumento original en otras versiones, los resultados proveen evidencias de que (WLEIS-S) el estudio del instrumento resultó ser aceptable hacia la estimación de la Inteligencia Emocional en la localidad adulta española.

Ramirez et al. (2017) en el presente estudio explora las propiedades de la inteligencia emocional y sus diferentes extensiones del bienestar personal, el método con enfoque cuantitativo, formada por un tipo de muestreo tipo no aleatorio incidental, conformada de 76 individuos, de los cuales 39 ámbito laboral (74.4% féminas y 25.6% varones) y 37 ámbito educativos (67.8% féminas y 32.2% varones). Que son profesionales de varias empresas situadas en provincias Andaluzas en España. Utilizando los instrumentos Emotional Intelligence Scale (WLEIS) La consistencia interna de sus dimensiones son correspondientemente: .87; .90; .84 y .83 Maslach Burnout Inventory (MBI) la correlación entre la inteligencia emocional y satisfacción vital, burnout y engagement; hallando la correlación positiva entre inteligencia emocional con engagement y satisfacción vital, asimismo correlación negativa con burnout.

Rodríguez et al. (2017) realizó la adaptación de la escala de Wong y Law (WLEIS) se realizó en Portugal en 172 personas entre edades 31 y 43 años,

definiendo la confiabilidad de acuerdo con una consistencia de Alfa de Cronbach, en el que se encontró deducciones para los cuatro dimensiones: ROE=.73, UOE=.80, OEA=.84, SEA=.82. El estudio factorial confirmatorio que demostró con el perito de máxima verosimilizado, revelando resultados:  $X^2=190$ ,  $df=100$ , RMSEA=.73, GFI=.92, SRMR=.67 Y GFI=.89. De acuerdo estudio resulto un modelo viable y tienes significancia estadística.

Una publicación de la adaptación Italiana Iliceto & fino (2017) sobre la escala de IE de Wong Law (WLEIS-I) la muestra se obtuvo de 476 sujetos entre 18 y 58 años los participantes eran de tres regiones Italianas, asimismo la consistencia interna de las dimensiones se evaluó por medio de alfa Cronbach se encontró los valores de SEA=.90, OEA=.89, UOE=.92 y ROE=.90, También para el puntaje total fue .88. Las correlaciones entre las dimensiones de WLEIS fueron moderadas, pero con estadísticas significativas.

A continuación revisaremos el marco teórico y conceptual sobre la inteligencia emocional y los estudios psicométricos. La definición de IE se atribuye a Salovey y Mayer (1990) menciona que la inteligencia emocional es la habilidad de controlar o manejar las emociones o sentimientos de uno mismo y asimismo de los demás, estas emociones se pueden distinguir y expresar en diferentes conductas Salovey & Mayer (1990). Asimismo el estudio de Wong y Law (2004) los estudios psicológicos y laborales, más allá de las dimensiones de la personalidad, en el campo laboral conocer las capacidad de tener una inteligencia emocional puede resultar muy productivo para un mejor desarrollando social, ente caso de los docentes de nivel secundaria. Asimismo puede la inteligencia emocional repercutir en la enseñanzas del estudiante que corresponden a una búsqueda de la IE que todos poseemos en diferentes ámbitos como seria en el centro educativo debe conseguir una serie de competencias primordiales que permita el desarrollo personal de cada estudiante y la integración en la sociedad de acuerdo a la capacidad, tanto como habilidades y aptitudes.

Según los autores Salovey & Mayer (1993) lo definen como un acumulado de capacidades que tiene concordancia con la capacidad de identificar las manifestaciones de las emociones tal esa capacidad también es de percibir las emociones, que poseer la habilidad de usar una emoción para mejorar el pensamiento, entender y gestionar las emociones son las principales destrezas

para el éxito personal. Para aportar más evidencias teorías sobre la inteligencia emocional. Que demuestre la escala de (WLEIS) de Wong y Law tiene una validez muy pertinente en ámbito nacional e internacional.

Estos estudios ahondan que la IE es la habilidad de controlar o manejar las emociones o sentimientos de uno mismo y asimismo de los demás, estas emociones se pueden distinguir y expresar en diferentes conductas, su procedimiento se hace dirigente y trata de llevar al cliente hacia la restablecimiento de su racionalidad a la vista de lo irracional de sus emociones según Extremera y Fernández (2013). Asimismo inicios de la IE definida inicialmente como inteligencia social que menciona como la desarrollo que tiene el individuo para socializar, guiar y percibir emociones de modo que pueda interactuar con otra persona. (Thorndike, 1911)

Ahondar en el área intrapersonal e interpersonal como bases de una inteligencia emocional se menciona que todas las emociones son importantes para interactuar, estas emociones son momentáneas que consiste en regular u controlar en situaciones o contextos para mejorar la relaciones con otros individuos en un contexto social (Gardner, 1993). Utilizar las emociones como predisposiciones fisiológicas y conductuales que son adaptativa inducida concisamente por contextos evolutivamente notables. Así que las emociones son predisposiciones a contestación que logran modularse, consiguen regularse y manejarse. Se refiere que las emociones tienen una regulación, que los métodos mediante el cual el individuo influye en sus emociones posee, que momento las tiene y cómo las expresan y experimentan. De igual manera la inteligencia emocional son habilidades no cognitivas o un conjunto de prácticas de gestión de emociones y sentimiento para que puedan ser exteriorizadas en un interacción de con demás individuos, como tener condiciones de afrontamiento para conflictos usuales (Bar-On, 1997).

El instrumento psicométrico de inteligencia emocional que esta nombrado WLEIS que son de cuatro ramas o también modelos por habilidad, que sus sub-escalas de medición se fragmentan en cuatro; expresar emociones propias, valorar o reconoces las emociones en del otro, regular emociones propias y uso de la emoción para facilitar un buena práctica (Mayer & Salovey, 1997). El disertación de la inteligencia emocional según Mayer et al. (2000) se menciona del tipo mixto que reflexiona como un conjunto de habilidades cognitivas,

simultáneamente con el aspecto de personalidad asimismo aptitudes socioemocionales y por sector distinto la IE como un proceso cognoscitivo que utiliza.

Según Wong & Law (2002) hay una representación progresiva de estudiosos que mencionan que la Inteligencia Emocional (IE) posee una variable importante que sobresalta a la práctica de los individuos líderes en la sociedad. Asimismo por eso el estudio, para poder dar una medición de la Inteligencia emocional de manera psicométrica que pueda ser sólida y fácilmente interpretada y que se puede manejar en estudios de gestión y liderazgo. Asimismo los autores proporcionan demostración experimental de los efectos de la Inteligencia emocional tanto de dirigentes y demás colaboradores laborales. Empleando el modelo de medida de las emociones de Gross (1998), el estudio de la IE de los líderes y colaboradores debería poseer efectos objetivos y positivos en el ejercicio profesional y las cualidades emocionales. Igualmente plantea que la IE de los sobresalta el ejercicio laboral y la satisfacción profesional del mismo modo se afirma que los efectos de interacción sobre el desempeño laboral y la responsabilidad organizacional.

Según Ibarrola (2003) que la IE en los dirigentes de una organización es importante porque sin ella no son idóneos para controlar sus cambios de emociones, asimismo la ansiedad el estrés y tampoco permite conservar una atención y un análisis de pensamiento objetivo en circunstancias de adversidad, todo ello imposibilita tomar decisiones apropiadas y de manera acertada, con eso puede comprometer la seguridad social en este caso a nivel educativo, por eso es importante la inteligencia emocional de los actores del entorno organizacional a tomar mejores decisiones a la necesidades de un ambiente a que necesita resolver conflictos pacíficamente y que promuevan el consenso y la colaboración, esto incrementa los niveles de éxito en la gestión organizacional y por ende la calidad académica en los centros educativos. La teoría de inteligencia emocional, que muestran algunos conceptos ante las dimensiones de las emociones humanas, asimismo importancia en el contorno educativo, concibiendo un panorama desde lo organizacional, consecutivamente dar un relevancia a la investigación que explique y entienda la inteligencia emocional como nuevo un campo de disertación de investigación en la psicología educativa.

la psicometría que es parte de la psicología que mediante proposiciones teóricas, técnicas y métodos afines al proceso y la evaluación de test, por esta razón se ocupa en medir indirectamente los fenómenos psicológicos con el objetivo de describir, diagnosticar, clasificar, explicar y predecir un acción sobre el comportamiento de las personas. Además los tests desempeñan la importante función en relación con la evaluación y la intervención psicológica, con ello desarrollar y estudiar sus propiedades y condiciones en que los tests deben ser utilizados de una manera adecuada y en condiciones de responsabilidad a los que nos enfrentamos en los diferentes contextos. (Meneses, et al 2013)

La teoría más extendida en la práctica de la psicometría, es la teoría clásica de los test que está basada en el modelo lineal propuesto por Spearman, que articula tres compuestos fundamentales de puntuación verdadera, empírica y de error Muñiz (1996), la teoría del test es el análisis de las puntuaciones, así mismo corresponde a una relación lineal de dos componentes. La psicometría establece sus inferencias sobre fenómenos psicológicos no observables que de acuerdo a ello se obtiene puntuaciones específicas y con lleva un conjunto de teorías técnicas y métodos vinculadas las medidas indirectas de los fenómenos psicológicos observables. (Meneses, et al 2013).

El Primer supuesto es la puntuación verdadera del modelo lineal clásico asume que, en caso de que fuera posible la administración de un test un número infinito de veces, la media de las puntuaciones empíricas obtenidas nos daría como resultado la puntuación verdadera del sujeto en el test. El Segundo supuesto que no existe correlación entre las puntuaciones verdaderas de los sujetos y sus respectivos errores de medida. Según con el segundo supuesto no se espera que el tamaño de los errores cometidos esté sistemáticamente asociado al tamaño de las puntuaciones verdaderas. Tercer supuesto si disponemos de dos tests diferentes, no existe correlación entre los errores de medida cometidos con cada uno de ellos. Es decir, de acuerdo con el tercer supuesto, los errores de medida de los diferentes tests son aleatorios en cada ocasión y, por lo tanto, no se espera que exista ninguna relación entre ellos. Meneses et. al (2013)

La psicométrica mide constructos psicológicos como por ejemplo; la inteligencia, capacidades mentales, conocimiento, sentimientos, emociones y entre otras aptitudes psicológicas. También la psicometría tiene como objetivo de investigar la aplicación de los tests con el objetivo de generar pautas de construcción de

medición que garantizan los niveles de confiabilidad y validez. El método psicométrico encuentra generalmente la validez y la confiabilidad de un prueba psicológica, detallando un procedimiento estadístico que permita corroborar si un test es válido o no en la definición de una variable de conducta psicológica. (Nunnally, 1987).

El análisis de las valoraciones conseguidas que se observan dentro de una test psicométrico en el trascurso de medición indirecta de factores psicológicos, pues la puntuación experimental responde a una correlación lineal de los componentes o ítems, dando una puntuación verdadera de acuerdo al fenómeno psicológico que se quiere medir. Restrepo (2007)

La confiabilidad es como la afirmación referente al grado de consistencia de un instrumento de medición, ya que el instrumento propone un nivel confiable que da medidas similares posteriormente de una medición iterativa y consecutiva, asimismo el da relación entre o constructo con claridad y fidelidad. (Aiken, 1994)

La validez es definida por el valor que el instrumento mide lo que se asevera que debe medir, se menciona que la validez de un instrumento posee un indicador de precisión en la disposición de corresponda a un contexto. (Aiken, 1994). Cronbach (1952) señaló dos tipos de coeficientes. El coeficiente de estabilidad y equivalencia que se describe la correlación entre los puntajes de las pruebas en diferentes agregados de elementos, un conjunto administrado primero y el otro conjunto administrado después de un intervalo de tiempo útil. La confiabilidad con la consistencia interna de una prueba cuando más elevada sea la proporción esta será el valor de coeficiente de alfa y más elevada su fiabilidad.

La escala de medición Likert, evalúa actitudes y predisposiciones individuales en contextos específicos. Se conoce la escala sumada por la razón de que cada ítem posee una valoración estructurada con cuatro y siete alternativas de respuesta apropiadamente, se construye en función que reflejan los ítems de manera positiva o negativa acerca de un estímulo o referente.

La baremos es el escalamientos de una medida con una relevancia en el proceso de la elaboracion de un instrumento psicométrico, además de la transformación de una puntuación asiste a introducir el significado a un determinado valor, además de las predicciones iniciales para interpretar adecuadamente cualquier puntuación. (Meneses, et al 2013).



### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La investigación de tipo instrumental, asimismo que está en una categoría que donde se examina las propiedades psicométricas de las escalas a medir, tanto así que pueden ser test ya creados. (Sanchez & Reyes, 1990)

El diseño de la investigación psicométrica, referido a la adaptación y construcción de pruebas psicológicas, corresponden al estudio es tener un inventario de mediación psicométrica que detalle la validez y confiabilidad de una forma que pueda predecir la conducta en el ámbito que se aplica (Alarcón, 2013).

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **Definición conceptual:**

La IE es la capacidad que posee el individuo para interpretar, percibir, valorar y expresar sus emociones, asimismo utilizar esa indagación de sus emociones para guiar pensamientos y su conducta (Salovey & Mayer 1990)

##### **Definición operacional:**

La escala de IE contiene cuatro sub-escalas que están divididas en cuatro ítems, cada sub-escala mide una dimensión de conductas o valoraciones de sus emociones, según el autor Wong y Law (2002). Estas cualidades serán obtenidas al sumar los totales de las respuestas para hombres y mujeres considerando su puntuación como alta, media o baja.

##### **Dimensiones:**

Auto conocimiento, valora y expresa emociones propias. (SEA); Conocimiento de los demás, valora y reconoce las emociones de los demás. (OEA); Uso de emociones, usar las emociones para mejorar el desempeño. (UEO); Autocontrol, es regulación de emociones de emociones propias, (ROE)

Escala de medición

Entre las escalas se utilizara ordinal (Likert)

#### **3.3. Población, muestra y muestreo**

##### **Población:**

Son docentes de educación secundaria del modelo Jornada Escolar Completa JEC de instituciones educativas estatales del distrito de Puno y departamento de Puno, está formada por 3750 docentes entre ellos 141 docentes con cargo

directores de instituciones y 3609 docentes de aula pertenecientes a las 14 Unidades De Gestión Educativa Local (UGEL), como se observa en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Población de docentes y directores por UGEL*

UGEL	Docentes	Directores	Total
AZANGARO	686	26	712
PUNO	494	18	512
MELGAR	371	18	389
HUANCANE	368	10	378
CHUCUITO	349	10	359
CARABAYA	203	10	213
LAMPA	195	8	203
YUNGUYO	174	5	179
SAN ROMAN	139	6	145
SANDIA	137	6	143
CRUCERO	136	6	142
SAN ANTONIO DE PUTINA	125	5	130
MOHO	121	7	128
EL COLLAO	111	6	117
<b>TOTAL</b>	<b>3609</b>	<b>141</b>	<b>3750</b>

**Fuente:** Dirección Regional de Educación

*Criterios de inclusión*

- Docentes entre las edades de 25 y 65 años.
- Docentes Pertenecientes a la modalidad Jornada Escolar Completa JEC.
- Docentes contratados, nombrados y con cargo de director

*Criterios de exclusión*

- Ser docentes mayores de 24 años y menores de 65 años de edad
- No ser docentes de modalidad Jornada Escolar Completa JEC.
- Docentes que presenten alguna discapacidad o limitación para completar la evaluación.

**Muestra:**

La muestra está conformada por poblaciones con tamaño finito se estimó un cálculo que correspondería de acuerdo a la fórmula para estimar la media poblacional (Arias, 2012)

$$n = \frac{NZ^2 p(1-p)}{(N-1)e^2 + Z^2 p(1-p)}$$

Dónde:

$n = \frac{3750 (1.96)^2 0.5 (1-0.5)}{(3750-1)0.05^2 + (1.96)^2 0.5 (1-0.5)}$ <p>n= 345</p>
---

Dónde:

n= Tamaño de muestra

N=Población de estudio 3750

p= Eventos favorables 0.5

Z= Nivel de significación 1.96

e= Margen de error 0.05

Estando el efecto: n= 345 docentes.

**Muestreo:**

El muestreo por la técnica no probabilístico donde la muestra se obtuvo por muestreo por conveniencia o accidental, donde los docentes son seleccionados dada a la conveniencia o accesibilidad de los sujetos, principalmente en base a su disponibilidad o voluntad a responder el cuestionario (Arias, 2012)

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos; validez y confiabilidad**

#### **Técnica**

La encuesta como técnica en la presente investigación que sostiene la obtención de información del grupo muestra, la característica de la encuesta escrita es tipo de cuestionario que es instrumento con una serie de preguntas, se denomina cuestionario auto administrado puesto que es llenado por el encuestado, se debe destacar que la actual cuestionario se presentó a través de medios electrónicos como; correo electrónico e internet. (Arias, 2012)

El método de pruebas psicométricas que son instrumentales de forma estructural con una finalidad de medición psicológica, donde se da al evaluado una serie de enunciados escritos en los que deben escoger una contestación, que se infiera mejor en su caso,. (Gonzales, 2007)

#### **Instrumentos**

El instrumento que será utilizado para este estudio es Wong and Law Emotional Intelligencie Escale (2002) el cual está formado por dieciséis ítems que están divididos en cuatro dimensiones, el arquetipo de respuesta es escala de Likert de 7 puntos, que siete significa totalmente de acuerdo y uno significa totalmente en desacuerdo,

La confiabilidad fue explorado por consistencia interna por alfa de Cronbach adquiriendo deducciones para las cuatro dimensiones que son: SEA=.86, OEA=.82, UOE=.85 y ROE=.79.

La validez se examinó mediante Análisis Factorial Confirmatorio utilizando el programa LISREL, en lo que se concluyó que el instrumento se ajusta al modelo de cuatro dimensiones: TLI= .92, DF=.98 y el RMR estandarizado fue .05.

#### ***Ficha Técnica:***

Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS).

Procedencia: China - Hong Kong

Autores; Law Kenneth S. & Wong Chi-Sun. Año 2002.

Aplicación: de 18 años de edad para arriba.

Duración: de cinco a diez minutos.

Administración: individual y colectiva.

Reseña de histórica del instrumento: la escala de IE se desarrolló en el Departamento de Gestión, Universidad China de Hong Kong, Shatin, N.T., Hong Kong, China y Departamento de Gestión de Organizaciones, Universidad de Ciencia y Tecnología de Hong Kong.

En España Extremera et al. (2019) presentó el estudio de las propiedades psicométricas en su versión en español. Con la confiabilidad de .91. y la validez por constructo .84. En Perú la versión de merino et al. (2019) fue satisfactoria las cargas factoriales fueron moderadamente altas.

### **3.5. Procedimientos**

Se realizaron los trámites administrativos, para la aplicación de la escala IE con la coordinación del encargado regional de los centros educativos de jornada escolar completa. Se solicitó los permisos correspondientes tanto el permiso de la aplicación del instrumento en las instituciones educativas, asimismo el permiso y autorización del test del autor de la escala de IE Wong law para respetar los derechos de autoría del instrumento.

Se procedió elaborar la escala de inteligencia emocional para una versión virtual, también se envió el respectivo enlace a todas las instituciones para que puedan ser respondidas de forma virtual, con las respectivas instrucciones necesarias se dispondrá un número de consulta de WhatsApp para absolver cualquier duda o inconveniente en el momento de llenar la escala de IE.

Para el análisis relacionado a lo estadístico. Los resultados se procedieron a consolidar y vaciar los datos en el programa Excel para después proveer la información y manejar los datos mediante el programa SSPS estadístico. Dado los datos para un análisis de los resultados para establecer los niveles de confiabilidad y validez.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para el análisis del instrumento después de construir la base de datos en Excel se realizó a exportar al programa SPSS 25 software que se utiliza para la interpretación estadística de datos. Los datos que se buscó son la confiabilidad alfa de cronbach (Campo y Oviedo, 2008)

La validez de constructo mediante técnica de análisis factorial confirmatorio y dominio teniendo en cuenta el método de mayor verosimilitud donde el ajuste global y los parámetros pertinentes para ellos se realizó en los programas estadísticos SPSS 25 y programa AMOS extensión estadístico de SPSS 25.

La confiabilidad se realizó por consistencia interna alfa de cronbach. El análisis de las puntuaciones según variables, con el propósito de determinar los baremos específicos.

### **3.7. Aspectos éticos**

De acuerdo el Colegio de Psicólogos del Perú en el art. 24° en que se refiere a que todo transcurso de evaluación se debe detallar y tener el consentimiento informado del evaluado en caso de ser mayor de edad. Asimismo unas veces dadas el consentimiento se les indicara a los docentes que sus datos se mantendrán anónimo para salvaguardar su seguridad y su integridad del evaluado en cuanto refiere los principios éticos de Asociación Americana de Psicología (APA).

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 2**

*Validez de constructo por análisis factorial confirmatorio*

Modelo	Ajuste comparativo y parsimonioso						
	X <sup>2</sup> /gl	GFI	RMSEA	SRMR	CFI	TLI	PNFI
M16-4	1.81	.89	.034	.056	.90	.91	.74

*Nota: Índices de ajuste global (n=345) X<sup>2</sup>/gl GFI RMSEA (IC 90%) SRMR CFI TLI PNFI M16-4 1,78 ,91 ,059 (.045-,074) ,050 ,92 ,90 ,68. M16-4=modelo de factores correlacionados de 16 ítems agrupados en 4 factores; GFI=índice de bondad de ajuste; RMSEA=error cuadrático medio de aproximación; X<sup>2</sup>/gl=Chi cuadrado sobre grados libertad; SRMR=residuo cuadrático estandarizado; TLI=índice de Tucker-Lewis; CFI=índice de ajuste comparativo; PNFI=índice normado de parsimonia.*

En la tabla 2, se observa el modelo de ajuste, donde el CFI=<.90 indica un ajuste adecuado al modelo, TLI= <.91 indica un ajuste adecuado, RMSEA=.034 se acerca de manera significativa a valor 0.

De acuerdo en la Figura 1, a las cargas factoriales estandarizadas en la evaluaciones de emociones propias SEA= fluctúan entre .73 a .89; evaluaciones de las emociones de los demás OEA= fluctúan entre .63 a .78; uso de emociones UOE= fluctúan entre .81 a .87 y regulación de emociones ROE= fluctúan entre .73 a .89. El análisis factorial confirmatorio nos da la evidencia para explicar las correlaciones que se observan entre ítems de la escala de inteligencia emocional a partir de ello nos muestra un serie de puntuaciones determinadas por los ítems iniciales. (Meneses, et al 2013)

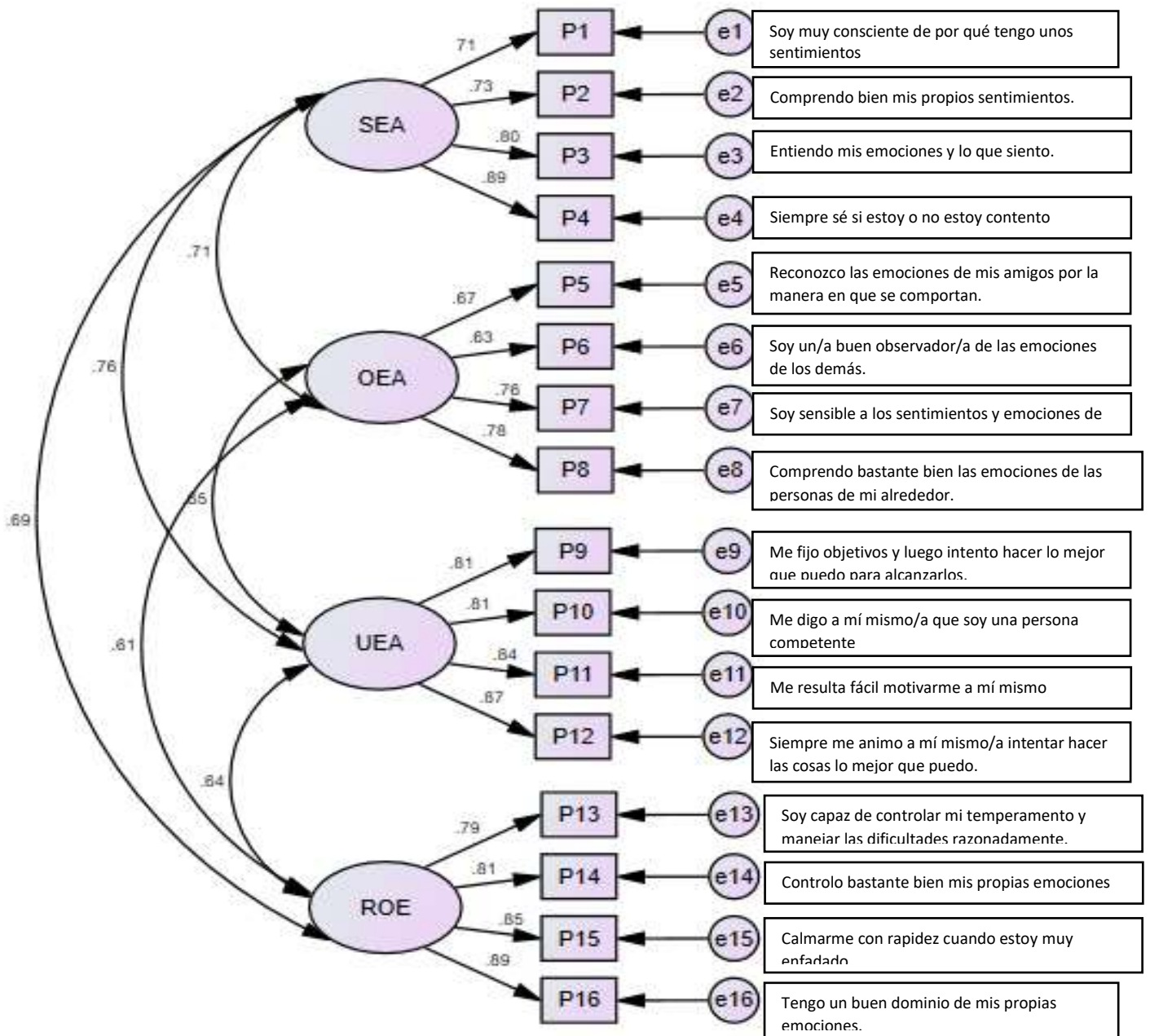


Figura 1 Cargas factoriales de correlaciones entre dimensiones de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law.



**Tabla 3***Nivel de confiabilidad de Alfa de Cronbach*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach	
	estandarizados	N de elementos
,895	,907	16 items

En la tabla 4 se observa que los valores de confiabilidad según Alfa de Cronbach es de .895, indicando que los valores obtenidos de la escala de inteligencia emocional, corrobora que tiene un nivel alto de nivel de confiabilidad de la prueba.

**Tabla 4***Nivel de confiabilidad de Alfa de Cronbach, según dimensiones.*

	Media de escala	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach
SEA	66,5188	,789	,639	,806
OEA	66,6899	,841	,715	,788
UOE	65,4377	,754	,611	,818
ROE	67,2754	,557	,332	,890

Según en la tabla 5, se observa que el nivel de confiabilidad de acuerdo a cada sub-escala es de: Auto conocimiento, valora y expresa emociones propias. (SEA) = .806; Conocimiento de los demás, valora y reconoce las emociones de los demás. (OEA)= .788; Uso de emociones, usar las emociones para mejorar el desempeño. (UEO)=.818; Autocontrol, es regulación de emociones de emociones propias, (ROE). 890, la confiabilidad posee un alto y muy alto nivel de confiabilidad en la escala de inteligencia emocional.

**Tabla 5***Nivel de confiabilidad de Alfa de Cronbach según ítems*

	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach
ITEMS 1	,842	,891
ITEMS 2	,872	,881
ITEMS 3	,794	,880
ITEMS 4	,827	,888
ITEMS 5	,889	,880
ITEMS 6	,882	,878
ITEMS 7	,782	,887
ITEMS 8	,819	,887
ITEMS 9	,716	,889
ITEMS10	,704	,889
ITEMS 11	,766	,883
ITEMS 12	,706	,887
ITEMS 13	,770	,885
ITEMS 14	,859	,880
ITEMS 15	,730	,930
ITEMS 16	,719	,892

En la tabla 6, se observa que los valores de confiabilidad según Alfa de Cronbach según cada ítems que son 16, dentro de ellos el items con mayor valor de confiabilidad es el items 15 con una puntuación de .930 según Alfa de Cronbach del mismo modo el menor valor obtenido es el items 2 con una puntuación de .881. Los valores obtenidos de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law tienen la confiabilidad posee un alto y muy alto nivel de confiabilidad en la escala de inteligencia emocional.

**Tabla 6***Baremos de escala de inteligencia emocional en docentes de Puno*

	Pc	Pd
Percentiles	1	66
	10	77
	20	80
	30	83
	40	84
	50	88
	60	93
	70	95
	80	100
	90	104
	99	106
N		345
V. MAX		66
V. MIN		106
Media		89
Mediana		88
Moda		88
Varianza		121
Rango		40

*Nota; pc =Percentiles, Pd=Puntaje Directo, N=Muestra, V.MAX=Valor máximo, V.MIN=Valor mínimo.*

En la tabla 7, se observa los datos obtenidos en relación a baremos percentiles en donde (Pc) 99, nos indicaría que el puntaje máximo es de 106 puntos lo que nos lleva deducir que es un nivel alto de inteligencia emocional y el Pc 1, nos indicaría que el puntaje mínimo es de 66 lo que nos lleva a deducir que es un nivel bajo de inteligencia emocional de los docentes de la región de Puno.

De acuerdo a los percentiles obtenidos, se dividió en cuartiles que son: 0 a 25 niveles bajos IE, 26 a 50 niveles medios IE, 51 a 75 niveles altos IE y del 76 al 99 niveles muy altos de inteligencia emocional.

**Tabla 7**

*Baremos percentiles según Sub Escalas de inteligencia emocional en docentes de Puno*

WLEIS		Pd SEA	Pd OEA	Pd UOE	Pd ROE
Pc	1	15	14	15	16
	10	18	17	19	17
	20	20	17	21	20
	30	21	19	21	20
	40	22	21	22	21
	50	22	22	23	22
	60	23	24	24	22
	70	24	24	24	22
	80	24	26	27	24
	90	25	27	28	25
	99	28	28	28	25
N		345	345	345	345
Media		22	22	23	21
Mediana		22	22	23	22
Moda		22	24,	22	22
V. Mínimo		14	14	15	14
V. Máximo		28	28	28	25

Nota: N = Numero de muestra, Pc= Percentiles, Pd= puntaje directo.

En la tabla 7, se observa los datos obtenidos en relación a baremos percentiles según sub escalas en donde SEA y OEA poseen los mismos valores que son: Pc 99 donde el puntaje máximo es de 28, que es un nivel alto de IE y el Pc 1, el puntaje minino es de 14, que es un nivel bajo de IE y UOE = Pc 99 donde el puntaje máximo es de 25, que es un nivel alto de IE y el Pc 1, el puntaje minino es de 15, que es un nivel bajo de IE y ROE los valores son: Pc 99 donde el puntaje máximo es de 25, que es un nivel alto de IE y el Pc 1, el puntaje minino es de 14, que es un nivel bajo de inteligencia emocional de los docentes de instituciones educativas de la región de Puno.

**Tabla 8***Frecuencias según edad de la escala de inteligencia emocional*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EDAD	26	14	4,1	4,1	4,1
	28	28	8,1	8,1	12,2
	35	66	19,1	19,1	31,3
	36	13	3,8	3,8	35,1
	41	13	3,8	3,8	38,8
	42	13	3,8	3,8	42,6
	43	13	3,8	3,8	46,4
	45	26	7,5	7,5	53,9
	47	27	7,8	7,8	61,7
	49	14	4,1	4,1	65,8
	51	14	4,1	4,1	69,9
	52	26	7,5	7,5	77,4
	53	13	3,8	3,8	81,2
	55	13	3,8	3,8	84,9
	57	13	3,8	3,8	88,7
	60	26	7,5	7,5	96,2
	62	13	3,8	3,8	100,0
	Total	345	100,0	100,0	

En la tabla 8 se observa las frecuencias en la relación a los puntajes obtenidos, en cuanto a las edades de 26 años 62 años.

**Tabla 9***Frecuencias según sexo de la escala de inteligencia emocional.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
WLEIS	mujer	212	61,4	61,4	61,4
	varones	133	38,6	38,6	100,0
	Total	345	100,0	100,0	

En la tabla 9, se observa las frecuencias en relación a los puntajes obtenidos. En cuanto al sexo de los participantes, siendo 212 en mujeres y 133 en varones.

## V. DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos del presente estudio psicométrico de la Escala de Inteligencia Emocional. Donde se determinó el nivel de validez mediante análisis factorial confirmatorio se demostró que los discernimientos de IE de acuerdo a las cargas factoriales estandarizados en SEA= fluctúan entre .73 a .89; OEA= fluctúan entre .63 a .78; UOE= fluctúan entre .81 a .87 y ROE= fluctúan entre .79 a .89, que se acercan de manera muy significativa a las investigaciones de; Merino, Extremera, Sanchez y Rey, Iliceto y fino(2017), además se corrobora con los resultados de validación de Acosta y Zarate (2020), estudios de la validación WLEIS de una muestra de 100 gerentes, por análisis factorial confirmatorio y exploratorio que fue  $\chi^2(120) = 583.67$ ,  $p < .001$ . lo son los más significativamente similares al presente estudio que los donde el CFI= $<.90$  indica un ajuste adecuado al modelo, TLI=  $<.91$  indica un ajuste adecuado, RMSEA=.034 se acerca de manera significativa a Acosta y Zarate (2020). Lo que nos da a conocer que el instrumento de la escala de IE proporciona medidas similares sin pertenecer a realidades socioculturales similares, se tendrá en cuenta que el instrumento de IE mide efectivamente las emociones relacionadas que la escala señala. Es importante contribuir que el estudio proporciona cierta evidencia de la validez de la IE efectuando un progreso riguroso de la prueba de IE en el futuro, así mismo da las evidencia de valides en relación con constructos psicológicos de la inteligencia emocional.

En segundo término el nivel de confiabilidad del instrumento de la escala de IE por coeficiente de alfa de cronbach es de .89, estos resultados son equivalentes a los diversos estudios sobre la confiabilidad de la versión tanto como original de Wong y Law (2002), también de Merino (2019), Aldave (2020) la valides por coeficiente omega, asimismo los estudios de Acosta y Zarate (2020) y Iliceto y Fino (2017) son estudios de confiabilidad por alfa cronbach que sus resultados fueron entre .60 y .88, todo ello nos da a conocer que el nivel de confiabilidad en la población de los docentes de instituciones educativas de la región de puno posee un nivel adecuado para medir la IE.

Dentro de los términos se determinó una confiabilidad .89 con el coeficiente Alfa de Cronbach, estos resultados es muy similar a la investigación de Extremera et al. (2019) una validación de la versión española de IE (WLEIS-S) cuya muestra es de 1460 individuos entre ellos 645 hombre y 815 féminas de edades

entre 64 y 17 años, La confiabilidad por coeficiente alfa de Cronbach para la escala completa fue excelente  $\alpha = .91$ , El CFA proporcionó evidencia de que el WLEIS-S comparte la estructura de cuatro factores encontrada expresaron una consistencia interna apropiada y la validez de criterio de perfil del instrumento original en otras versiones, los resultados proveen evidencias de que (WLEIS-S) el estudio del instrumento resulto ser aceptable hacia la estimación de la Inteligencia Emocional en la localidad adulta española.

En cuanto a los baremos obtenidos donde el pc 99 como valor máximo 106 y como valor mínimo en el pc 1, 66 como puntuación de la escala de inteligencia emocional, cotejando con el estudio de Aldave (2020) que obtuvo los índices de valor máximo de 112 y valor mínimo de 50, asimismo proporciono normas percentilares de acuerdo al grado instrucción. En último lugar dentro los estudios de la escala IE en el extranjero no se mencionas los baremos en dichos estudios. Además los cuartiles del instrumento de medición corresponde a 4 divisiones entre 0 a 25 nivel bajo, 25 a 50 nivel medio, 50 a 75 nivel alto y del 75 al 99 muy alto. Esta valoración de la evaluación de los atributos dentro de su población de estudio en trabajadores estos valores son significativamente similares al estudio que se realiza se realizó en cuanto a los percentiles y cuartiles del test original.

La IE repercute en la enseñanzas para el estudiante que corresponden al docente conocer tu nivel de inteligencia emocional, con esta idea se pronostica nuevos estudios que ayuden a entender la complejidad de la inteligencia emocional que en este ámbito de pandemia puede tener una gran relevancia en la mejora de una calidad educativa así como en lo organizacional de un entidad pública o privada Salovey & Mayer (1993). Este estudio proporcionara una evidencia más para apoyar que la escala de IE está relacionado con el buena evaluación de la IE, del mismo modo podría ser un buen predictor en el rol que desempeña un docente en una institución educativa. La Inteligencia Emocional consigue ser más transcendental para las variables de criterio como bienestar psicológico y estrés ocupacional habituado por trabajadores. Las investigaciones futuras deberían investigar la relación entre la inteligencia emocional y el contexto actual de pandemia y del trabajo remoto en docentes.

También la divulgación transcultural de los resultados pueda ser diferente ya que la escala orinal proviene de Hong Kong University of Science and Technology, preguntarnos si la IE varía entre diferentes culturas. Pero de acuerdo cuando

de revisa la teoría sobre la IE, no encontramos ninguna discusión sobre la IE que posee alguna frontera cultural, es nos da a conocer que la inteligencia emocional pueda ser universal son poca variación en los resultados (Mayer et al., 2000).

Las implicaciones del estudio son teóricas y práctico. se encontró un marco conceptual relacionados con la IE además que Acosta y Zarate (2020) del estudios de la IE en gerentes chilenos que apenas ha sido discutido en la literatura, y esto ha guiado y apoyado el objetivo de esta investigación. En un nivel práctico, las contribuciones ayudan a los gerentes de la empresa, especialmente a aquellos que trabajan as dimensiones de la IE (Regulación de la emoción; Emoción de los demás evaluación; Valoración de emociones; y uso de la emoción)

Las propiedades psicométricas de los instrumentos de medición pertenecen a las puntuaciones más que a las pruebas en sí mismas. Estudios adicionales en sectores distintos a los que analizados son necesarios para averiguar el funcionamiento de la escala de medición. Además da evidencia recopilada con respecto a la validez, sin embargo, el proceso de validación implica recopilar una mayor cantidad de evidencia. En este sentido, la evidencia basada en el contenido de la prueba, la relación con otras variables y procesos o consecuencias son necesarios para demostrar lo sólido que es el WLEIS. Por tanto es importante analizar la invariancia de la medida entre hombres y mujeres, como han hecho estudios previos. Los estudios futuros podrían centrarse en estos análisis para proporcionar un mayor apoyo a lo que encontramos.

Definitivamente, el estudio muestra una contribución a los estudios de la psicométrica, dado que los resultados obtenidos. Parte del debate científico social sobre la investigación teórico-práctica de las implicaciones de la psicometría o el uso de las pruebas para medir la IE en docentes de instituciones educativas. Asimismo, sirve como guía para generar nuevas líneas de investigación que nos permitan obtener una mayor perspectiva de las condiciones o variables que favorecen el desarrollo de competencias emocionales en este tipo de muestra. Dentro de las limitaciones del estudio han sido: la aplicación de la escala de IE en docentes dada la coyuntura de la pandemia el acceso a los docentes resulto muy limitada y pudo conllevar o provocar algunos sesgos en el estudio.



## **VI. CONCLUSIONES**

PRIMERA: La escala de inteligencia emocional de Wong y Law (WLEIS), en docentes de colegios estatales de la región de Puno expresa niveles aceptables de validez por análisis factorial confirmatorio dando los valores de SEA=.73 a .89; OEA=.63 a .78; UOE.81 a .87 y ROE=.79 a .89.

SEGUNDO: La escala de inteligencia emocional de Wong y Law (WLEIS), en docentes de colegios estatales de la región de Puno, posee un nivel alto de confiabilidad 0.89.

TERCERA: Los baremos se dividió en cuartiles que son: 0 a 25 niveles bajos IE, 26 a 50 niveles medios IE, 51 a 75 niveles altos IE y del 76 al 99 niveles muy altos en cuanto los niveles de inteligencia emocional de Wong y Law (WLEIS) aplicada en docentes de colegios estatales de la región de Puno.

## **VII. RECOMENDACIONES**

PRIMERA: Realizar estudios psicométricos de test inteligencia emocional para tener instrumentos válidos y confiables.

SEGUNDA: Realizar estudios de validez WLEIS mediante el análisis con otras variables. Orientadas al mejor desarrollo de los docentes en la región de Puno.

TERCERA: Recomendar el uso de los baremos descritos de la Escala Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS) aplicada en docentes de colegios estatales de la región de Puno.

CUARTA: Pedir el apoyo de las autoridades locales del sector educativo, para desarrollar más estudios sobre la inteligencia emocional y los instrumentos que pueden medir los constructos psicológicos.

QUINTA: Realizar la difusión de los estudios psicométrico de Escala Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS) para la aplicación dentro de diferentes sectores así como organizacional y educativo.

## REFERENCIAS

- Acosta-Prado, Julio César, & Zárata-Torres, Rodrigo Arturo (2019). *Validation of the Wong and Law Emotional Intelligence Scale for Chilean managers*. *Suma Psicológica*, 26(2),110-118. ISSN: 0121-4381. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1342/134263099007>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: introducción a la metodología de la científica* (6ta. Ed.). Episteme, C.A.
- Alarcon, R. (2013). *Metodos y Diseños de Investigación del comportamiento* (2ª ed.). Universidad Ricardo Palma.
- Aldave Herrera (2020) *Propiedades psicométricas de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44710>
- Aiken, L. R. (1994). *Tests Psicológicos y evaluación*. Mexico: Prentice Hall International.
- Bar-On, R. (1997). The emotional Quotient Inventory (EQ-i). *A measure of emotional intelligence*.: Multi-health systems.
- Bar-On, R. (2006). *The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI)*. *Psicothema*, 18(1), 13-25. de <http://www.psycothema.com/psycothema.asp?id=3271>
- Campo, A. & Oviedo, H. (2008). *Propiedades Psicométricas de una Escala de inteligencia emocional: la Consistencia Interna*. *Revista de Salud Pública*, 10(5), 831-839.
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). *Código de ética y deontología*. [https://www.cpsp.pe/documentos/marco\\_legal/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)
- Cronbach, L. J., Rajaratnam, N., y Gleser, G. C. (1963). *Theory of Generalizability: A liberation of reliability theory*. *British Journal of Mathematical and Statistical Psychology*, 16 (2), 137-163.
- Extremera-Pacheco, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). *La inteligencia emocional: métodos de evaluación en el aula*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 34(1), 1-12. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2887>

- Extremera, N. y Fernández, P. (2013). *Inteligencia emocional en adolescentes. Padres y Maestros*, 352, 34-39. [revistas.upcomillas.es/index.php/padresymaestros/article/view/1170/993](http://revistas.upcomillas.es/index.php/padresymaestros/article/view/1170/993)
- Extremera, N., Rey, L. y Sánchez-Álvarez, N. (2019). *Validation of the Spanish version of the Wong Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS-S)*. *Psicothema*, 31(1), 94-100. doi: 10.7334/psicothema2018.147
- Fragoso Lucuriaga, R. (2015). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior*, *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 16 (VI),110-125. <http://ries.universia.net>
- Gardner, H. (1993). *Frames of Mind. The theory of multiple intelligences*. FCE.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Kairós. Bantam Books.
- Goleman, D., (2005). *Emotional Intelligence*. Bantam Books,
- García- Fernández, M. & Giménez-Mas, S.I. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. *Revistas digitales del centro del profesorado* 3(6), 43-52.
- González, F.M. (2007). *Instrumentos de evaluación psicológica*. <https://crecerpsi.files.wordpress.com/2014/02/psicometria-ibrocompleto.pdf>
- Ibarrola, B. (2003). *Dirigir y educar con Inteligencia Emocional*. Ponencia presentada en el VII Congreso de Educación y Gestión, Confederación de Centros Privados Educación y Gestión, [http://www.primaria.profes.net/especiales2.Asp?id\\_contenido=40624](http://www.primaria.profes.net/especiales2.Asp?id_contenido=40624)].
- Iliceto, P., & Fino, E. (2017). *The Italian version of the Wong-Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS-I): A second-order factor analysis*. *Personality and Individual Differences*, 116, 274–280. <http://dx.doi.org/10.1016/j.paid.2017.05.006>
- Iliceto, P., & Fino, E. (2017). *The Italian version of the Wong-Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS-I): A second-order factor analysis*. *Personality and Individual Differences*, 116, 274–280.
- Law, K.S., Wong, C.S., Huang, G. and Li, X. (2008), "The effects of emotional intelligence on job performance and life satisfaction for the research and

*development scientists in China"*, *Asia Pacific Journal Management*, 25 (3), 51-69.

Ramírez, M., Pena, M., & Losada, Lidia (2017). *Mejorar El Bienestar De Los Orientadores A Través De Su Inteligencia Emocional*. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(1),19-32. ISSN: 1139-7853. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338252055003>

Rey, L., Quintana-Orts, C., Mérida-López, S. y Extremera, N. (2018). *Emotional Intelligence and peer cyber-victimisation in adolescents: Gender as moderator*. *Comunicar*, 26(56), 9-18. <https://doi.org/103916/C56-2018-01>

Restrepo B, Luis F, & González L, Julián (2007). *De Pearson a Spearman*. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*, 20(2),183-192ISSN: 0120-0690. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2950/295023034010>

Rios, L. (2019). *Adaptación de Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law en adolescentes y jóvenes institucionalizados de San Juan de Lurigancho*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40423>

Rodríguez, N. Rebelo, T. y Vasco, J. (2011). *Adaptacao da Escala de Inteligencia Emocional de Wong e Law (WLEIS) e análise da sua estrutura factorial e fiabilidade numa amostra portuguesa*. *Psychologica*. 55, 189-207. doi:10.14195/1647-8606 55 10

Sanchez, H. y Reyes, C. (1990). *Metodología y diseños en la investigación científica*.<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/1990/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Mayer, J.D., Caruso, D.R. and Salovey, P. (2000). *Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence*. *Intelligence*, 27 (4), 267– 298.

Mayer, J.D., & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence* [http://ei.yale.edu/wpcontent/uploads/2014/02/pub219\\_Mayer\\_Salovey\\_1997.p](http://ei.yale.edu/wpcontent/uploads/2014/02/pub219_Mayer_Salovey_1997.p)

Mayer, J. y Salovey, P. (1993). *The intelligence of emotionel intelligence*, 17, 433 – 442 Mayer, D. y Salovey, P. (1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational implications*: Basic Books.

- Mayer, J. Caruso, D. y Salovey, P. (2016). *The ability of emotional intelligence: Principles and Updates*. *Emotion Review*, 8(4), 290-300. doi: 10.1177/1754073916639667
- Merino, C.; Lunahuaná, M. y Kumar, R. (2015). *Validación Estructural del Wong- Law Emotional Intelligence Scale (Wleis): Estudio Preliminar en Adultos*. *Liberabit. Revista de psicología*, 22(1), 103-110. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68646348009>
- Merino, C. Lunahuaná-Rosales, M. Kumar, R. (2016). *Validación estructural del WongLaw Emotional Intelligence Scale (WLEIS): estudio preliminar en adultos*. *Revista LIBERABIT 22 (1) 103-110*. [http://revistaliberabit.com/es/revistas/RLE\\_22\\_1\\_validacion-estructural-](http://revistaliberabit.com/es/revistas/RLE_22_1_validacion-estructural-)
- Merino Soto, César, & Lunahuaná-Rosales, Manuel, & Kumar Pradhan, Rabindra (2016). *Validación Estructural Del Wong-Law Emotional Intelligence Scale (Wleis): Estudio Preliminar En Adultos*. *Liberabit. Revista Peruana de Psicología*, 22(1),103-110 Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=686/68646348009>
- Meneses, J., Barrios, M., Bonillo, A., Cosculluela, A., Lozano, L., Turbany, J y Valero, S. (2013). *Psicometría*. <http://www.ebrary.com>
- Nunnally, J. C. (1987). *Psychometric theory* (2.<sup>a</sup> ed.). : McGraw-Hill.
- Thorndike, E. (1911). *Animal intelligence experimental studies*. New York: Macmillan Company.
- Wong, C. y Law, K. (2002). *The effects of leader and Follower emotional intelligence on performance and attitude: an exploratory study*. *The Leadership Quarterly*, 13(3), 243- 287
- Wong, C.S. and Law, K.S. (2004), "*The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study*", *The Leadership Quarterly*, 13 (2), 243–274.

## ANEXOS

### Anexo 1

Matriz de consistencia de la tesis.

Problemas	Objetivos generales	Instrumento	dimensiones	ítems	método
¿Cuál es el grado de confiabilidad de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law en docentes de instituciones educativas estatales de Puno?, ¿cuál es el grado de validez de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law en docentes de instituciones educativas estatales de Puno?, y ¿cuáles son los baremos de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law en docentes de instituciones educativas estatales de Puno?	Analizar las propiedades psicométricas de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law en docentes de instituciones educativas estatales de Puno.  objetivos específicos:  1. Establecer el grado de validez de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law,  2. Analizar el nivel de confiabilidad de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law.  3. Identificar baremos en puntajes de percentiles de la escala de inteligencia emocional de los docentes de instituciones educativas estatales de Puno.	Escala de inteligencia emocional de Wong y Law (WLEIS)	Valora y expresa emociones propias. (SEA)  Valora y reconoce las emociones de los demás. (OEA).  Usar las emociones para mejorar el desempeño. (UEO).  Es regulación de emociones de emociones propias, (ROE).	1, 2,3 y 4.  5, 6, 7, y 8.  9, 10,11y 12.  13, 14, 15 y 16.	Tipo instrumental  Psicométrica

## Anexo 2

Tabla de operacionalización de variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	Definición conceptual	Escala de medición
inteligencia emocional	Valora y expresa emociones propias. (SEA)	Auto conocimiento,	La IE la capacidad que posee el individuo para interpretar, percibir, valorar y expresar sus emociones, asimismo utilizar esa indagación de sus emociones para guiar pensamientos y su conducta (Salovey & Mayer 1990)	Ordinal
	Valora y reconoce las emociones de los demás. (OEA).	Conocimiento de los demás		
	Usar las emociones para mejorar el desempeño. (UEO).	Uso de emociones		
	Es regulación de emociones de emociones propias, (ROE).	Autocontrol		
Validez	Constructo	Análisis factorial confirmatorio		nominal
Confiabilidad	Consistencia interna	Coeficiente <i>Alfa de Cronbach</i>		nominal
Normas	percentil	Percentil		nominal



## Anexo 03

### Escala original de Inteligencia Emocional de Wong y Law (2002)

#### Emotional Intelligence Scale of Wong and Law (2002)

##### Self-emotion appraisal (SEA)

1. I have a good sense of why I have certain feelings most of the time.
2. I have good understanding of my own emotions.
3. I really understand what I feel.
4. I always know whether or not I am happy.

##### Others' emotion appraisal (OEA)

5. I always know my friends' emotions from their behavior.
6. I am a good observer of others' emotions.
7. I am sensitive to the feelings and emotions of others.
8. I have good understanding of the emotions of people around me.

##### Use of emotion (UOE)

9. I always set goals for myself and then try my best to achieve them.
10. I always tell myself I am a competent person.
11. I am a self-motivated person.
12. I would always encourage myself to try my best.

##### Regulation of emotion (ROE)

13. I am able to control my temper and handle difficulties rationally.
14. I am quite capable of controlling my own emotions.
15. I can always calm down quickly when I am very angry.
16. I have good control of my own emotions.

## Anexo 04

Escala de inteligencia emocional traducida al español, Extremera, N., Rey, L. y Sánchez-Álvarez, N. (2019).

### Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (2002)

#### Evaluación de la emoción de uno mismo (EEU)

1. Tengo una buena noción de por qué tengo ciertos sentimientos la mayor parte del tiempo
2. Tengo una buena comprensión de mis propias emociones.
3. Realmente entiendo lo que siento.
4. Siempre sé cuándo estoy feliz o no.

#### Evaluación de la emoción de los demás. (EED)

5. Siempre sé las emociones de mis amigos por su comportamiento.
6. Soy un buen observador de las emociones de los demás.
7. Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás.
8. Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean.

#### Uso de la emoción (UDE)

9. Siempre me fijo metas y luego hago mi mejor esfuerzo para alcanzarlas.
10. Siempre me digo que soy una persona competente.
11. Soy una persona auto-motivada.
12. Siempre me animaría a hacer mi mejor esfuerzo.

#### Regulación de la emoción (RDE)

13. Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades racionalmente.
14. Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones.
15. Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado.
16. Tengo un buen control de mis propias emociones.

## Anexo 05

Escala de inteligencia emocional versión virtual en drive google

The image shows a screenshot of a Google Forms document. The browser address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/1o5Z2h52IAadtK9Ei0QLrNnlyQN\_dwi1YZC7jAns0/edit. The document title is "Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law en docente de instituciones educativas estatales de Puno, 2021". The form is part of the "Jornada Escolar Completa" (JEC) initiative for "EDUCACIÓN SECUNDARIA". It is labeled as "Sección 1 de 3". The form content includes a definition of Emotional Intelligence: "La Inteligencia Emocional es una teoría originaria por los autores Salovey y Mayer, que mencionan que es la habilidad de controlar y manejar las emociones o sentimientos de uno mismo y asimismo reconocer emociones de los demás, estas emociones se pueden distinguir y expresar en diferentes conductas." and the researcher's name: "Investigador: Fredy Ronal Quenaya N.". The form has 380 responses. The Windows taskbar is visible at the bottom with the search bar and several application icons.

Escala de Inteligencia Emocional

docs.google.com/forms/d/1o5Z2h52IAadtK9Ei0QLrNnlyQN\_dwi1YZC7jAns0/edit

Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law en docente de instituciones educativas estatales de Puno, 2021

Preguntas Respuestas 380

JEC Jornada Escolar Completa

EDUCACIÓN SECUNDARIA

Sección 1 de 3

### Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law en docente de instituciones educativas estatales de Puno, 2021

La Inteligencia Emocional es una teoría originaria por los autores Salovey y Mayer, que mencionan que es la habilidad de controlar y manejar las emociones o sentimientos de uno mismo y asimismo reconocer emociones de los demás, estas emociones se pueden distinguir y expresar en diferentes conductas.

Investigador: Fredy Ronal Quenaya N.

Escribe aquí para buscar



Los Olivos, 25 de enero de 2021

**CARTA INV.N°1856 -2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN**

Sr.  
**DERLY JESÚS QUISPE CRUZ**  
**CARGO**  
**COORDINADOR REGIONAL DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA - PUNO**

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para el Sr. **Quenaya Naira Fredy Ronal** con **DNI N° 45870117** estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula **N° 7002554262** quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: **"Propiedades psicométricas de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law en docentes de instituciones educativas estatales de Puno, 2020 "** Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

## Anexo 7



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

### CARTA N°1855 - 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 25 de enero de 2021

**Autor:**

- **CHI SUM WONG**  
**The Chinese University of Hong Kong**

Presente.-

*De nuestra consideración:*

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle al Sr **QUENAYA NAIRA FREDY RONAL**, con **DNI 45870117** del estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° **CÓDIGO 7002554262**, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: **Propiedades psicométricas de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law en docentes de instituciones educativas estatales de Puno, 2020** este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento (**Escala de Inteligencia Emocional**), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

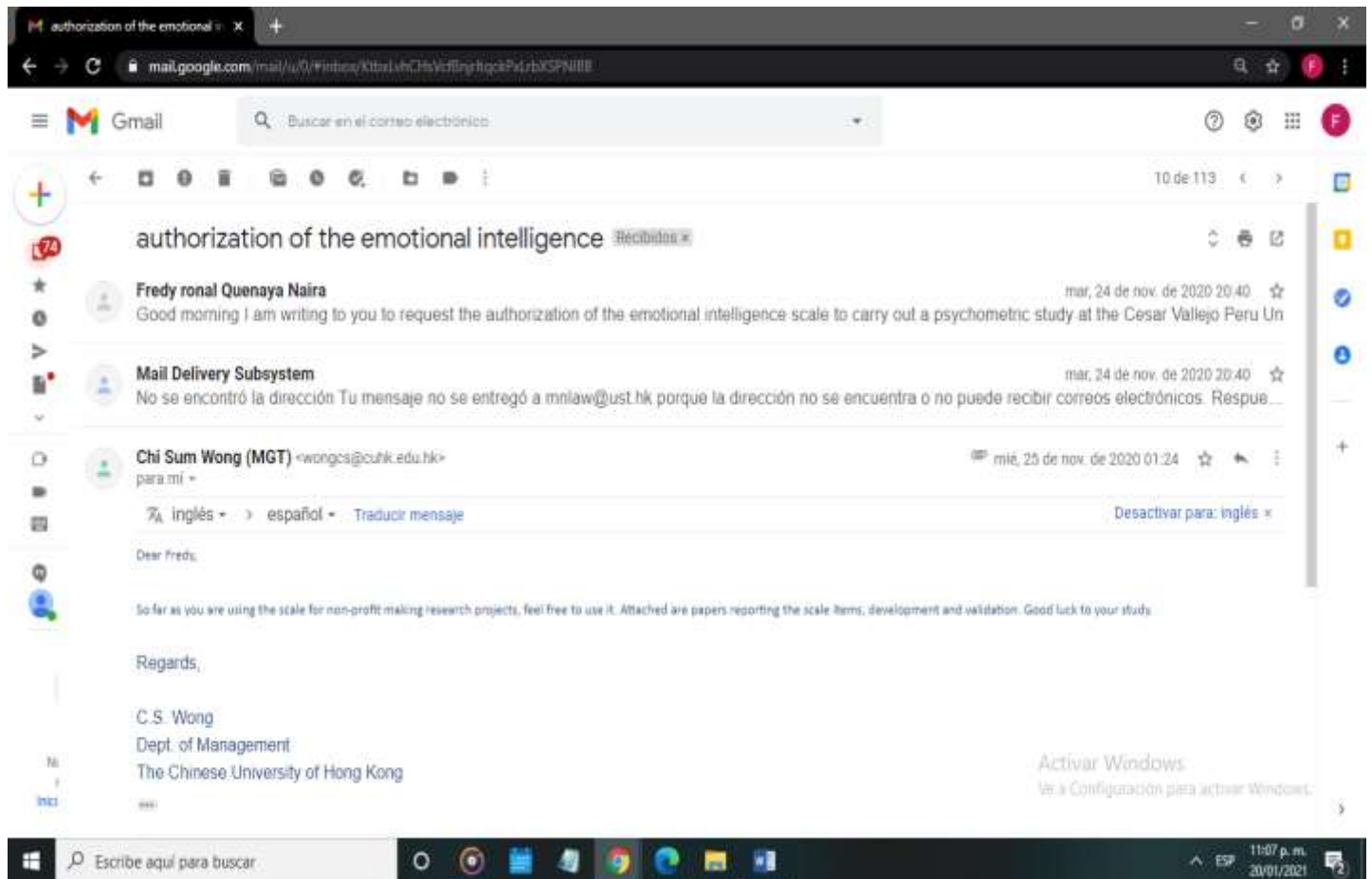
En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

## Anexo 08

### Autorización del autor para aplicar instrumento de Inteligencia Emocional



## Anexo 09

Consentimiento informado virtual en google drive para participar en la investigación – docentes

Sección 1 de 3

### Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law en docente de instituciones educativas estatales de Puno, 2021

La Inteligencia Emocional es una teoría originaria por los autores Salovey y Mayer, que mencionan que es la habilidad de controlar y manejar las emociones o sentimientos de uno mismo y asimismo reconocer emociones de los demás, estas emociones se pueden distinguir y expresar en diferentes conductas.  
Investigador: Fredy Ronal Quenaya N.

Consentimiento informado: Se le invita a participar en este estudio donde se examinará la Inteligencia Emocional que posee cada evaluado, asimismo toda información que otorgue será confidencial, acepta voluntariamente participar en el estudio Psicométrico. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá completar una encuesta que tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. La participación es voluntaria y la información que se recoja será anónima y estrictamente confidencial, por lo cual se garantiza que no servirá a otro propósito ajeno a esta investigación. He leído y comprendido la información presentada. Acepto voluntariamente participar en este estudio.

Sí acepto participar

No estoy de acuerdo con participar

## Anexo 10

Matriz de correlaciones entre elementos

	ITEMS 1	ITEMS 2	ITEMS 3	ITEMS 4	ITEMS 5	ITEMS 6	ITEMS 7	ITEMS 8	ITEMS 9	ITEMS 10	ITEMS 11	ITEMS 12	ITEMS 13	ITEMS 14	ITEMS 15	ITEMS 16
ITEMS 1	1,000	,454	,654	,596	,450	,568	,251	,157	,003	,293	,440	,380	,418	,628	-,531	,347
ITEMS 2	,454	1,000	,596	,457	,492	,672	,544	,677	,615	,518	,595	,416	,740	,617	-,274	,388
ITEMS 3	,654	,596	1,000	,622	,597	,668	,491	,459	,384	,525	,639	,560	,581	,736	-,242	,412
ITEMS 4	,596	,457	,622	1,000	,534	,614	,693	,179	,384	,397	,430	,328	,360	,481	-,429	,289
ITEMS 5	,450	,492	,597	,534	1,000	,759	,533	,491	,449	,378	,482	,546	,457	,761	-,167	,511
ITEMS 6	,568	,672	,668	,614	,759	1,000	,614	,466	,440	,312	,525	,632	,610	,648	-,225	,381
ITEMS 7	,251	,544	,491	,693	,533	,614	1,000	,295	,667	,297	,289	,415	,381	,424	-,124	,076
ITEMS 8	,157	,677	,459	,179	,491	,466	,295	1,000	,471	,584	,614	,514	,462	,458	-,299	,356
ITEMS 9	,003	,615	,384	,384	,449	,440	,667	,471	1,000	,378	,365	,387	,417	,326	-,063	,193
ITEMS 10	,293	,518	,525	,397	,378	,312	,297	,584	,378	1,000	,602	,510	,335	,377	-,247	,151
ITEMS 11	,440	,595	,639	,430	,482	,525	,289	,614	,365	,602	1,000	,515	,488	,471	-,159	,525
ITEMS 12	,380	,416	,560	,328	,546	,632	,415	,514	,387	,510	,515	1,000	,297	,479	-,251	,215
ITEMS 13	,418	,740	,581	,360	,457	,610	,381	,462	,417	,335	,488	,297	1,000	,693	-,185	,530
ITEMS 14	,628	,617	,736	,481	,761	,648	,424	,458	,326	,377	,471	,479	,693	1,000	-,274	,515
ITEMS 15	-,531	-,274	-,242	-,429	-,167	-,225	-,124	-,299	-,063	-,247	-,159	-,251	-,185	-,274	1,000	-,339
ITEMS 16	,347	,388	,412	,289	,511	,381	,076	,356	,193	,151	,525	,215	,530	,515	-,339	1,000