



Planificación estratégica y su relación con el desarrollo urbano en el distrito de Puente Piedra 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

Bach. Virnel B. Serna Guerrero

Bach. Esteban F. Monzón Fernández

ASESOR:

Dr. Rubén B. Chumpitaz Durand

SECCIÓN

Gestión Pública

Línea de Investigación

Dirección

PERÚ – 2015

Mgtr. Emil Beraún Beraún
Presidente

Mgtr. Gumercindo Ramos Mendoza
Secretario

Mgtr. Rubén B. Chumpitaz Durand
Vocal

Dedicatoria

A Dios por darme la vida, sabiduría, humildad, salud, empeño y paciencia al enfrentar estos retos.

A mis padres por el amor, formación, disciplina y buen ejemplo. A mi esposa por su apoyo y paciencia. A mis hijos por su apoyo, comprensión y actualizaciones. A ellos que son el incentivo de mi vida y motivo de mi superación.

Esteban F. Monzón Fernández

Dedicatoria

A Dios por darme la vida, concederme salud, trabajo y sabiduría para emprender nuevos retos en mi vida.

A mi padre que siempre me inculco deseos de superación, respeto y perseverancia, alegrándose de mis triunfos, a mi Madre por su esfuerzo y sacrificio por sacarme adelante y porque fruto de su trabajo me hice profesional. A mi esposa e hijas por su apoyo, comprensión, motivación y paciencia.

Virnel B. Serna Guerrero

Agradecimiento

A los docentes de la Unidad de Postgrado de esta prestigiosa Universidad César Vallejo que nos transmitieron sus conocimientos y retaron para culminar y lograr esta meta. A los tutores por su apoyo constante. A los directivos, que hicieron posible el desarrollo de esta Maestría, para mejorar nuestro nivel y grado educativo.

Los autores.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Cumpliendo con las normas y disposiciones de la universidad César Vallejo, para optar el grado de Magister con Mención en Gestión Pública, presentamos la tesis titulada “Planificación estratégica y su relación con el desarrollo urbano en el distrito de Puente Piedra, 2014”.

Dicha investigación se realizó con el propósito de establecer la relación que existe entre las dos variables, ya que una adecuada Planificación estratégica proveerá de los recursos necesarios para conocer la realidad del distrito Puente Piedra que combinada con las potencialidades de dirigentes y funcionarios que activan la gestión local, contribuyen al éxito del desarrollo urbano.

El trabajo de investigación consta de cuatro capítulos fundamentales, que se detallan en la introducción del presente trabajo de investigación, que servirá de contribución para que los diversos servidores y vecinos del Distrito de Puente Piedra, dispongan de información actualizada para promover debates de este tema y poder mejorar los servicios que brinda la municipalidad.

Con el deseo que esta investigación motive futuras investigaciones para mejorar la Planificación estratégica relacionado con el desarrollo urbano en organizaciones similares.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

Virnel y Esteban

Declaratoria de autenticidad

Virnel Bonifacio Cerna Guerrero con DNI N° 10294535 y Esteban Felizardo Monzón Fernández con DNI N° 08658224, estudiantes de la Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Planificación estratégica y su relación con el Desarrollo Urbano en el distrito de Puente Piedra, año 2014”.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Po tanto no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplageada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Noviembre 2014

Firma.....

Virnel Bonifacio Cerna Guerrero
DNI: 10294535

Firma.....

Esteban Felizardo Monzón Fernández
DNI: 08658224

Índice

	Página
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Declaratoria de Autenticidad	vi
Índice	vii
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xiii
Resumen	xiv
Abstract	xv
Introducción	xvi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	18
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	20
1.3 Justificación	20
1.3.1. Justificación legal	20
1.3.2. Justificación metodológica.	21
1.3.3. Justificación práctica.	21
1.4 Limitaciones	22
1.4.1. Bibliográficas	22
1.4.2. Metodológico	22
1.5 Antecedentes	22
1.5.1. Antecedentes internacionales	22
1.5.2. Antecedentes nacionales.	28
1.6 Objetivos	30
1.6.1 Objetivo general	30
1.6.2 Objetivo específicos	30

CAPÍTULO: II MARCO TEÓRICO

2.1	Definiciones de planificación estratégica	33
2.1.1.	Dimensiones de la variable planificación estratégica.	34
2.1.2.	Importancia de la planificación estratégica	37
2.1.3.	Características de la planeación estratégica dentro de una Organización	39
2.1.4.	Ventajas de la planificación estratégica	41
2.1.5.	Desventajas de la planificación estratégica	42
2.1.6.	Evolución de la planificación estratégica	42
2.1.7.	Fases de la planificación desde su aparición en la empresa	44
2.1.8.	Áreas de aplicación de la planificación estratégica.	45
2.2.	Definiciones de desarrollo urbano	46
2.2.1.	Bases teóricas.	46
2.2.2.	Definición de las dimensiones de desarrollo urbano	48
2.2.3.	Relación entre planificación estratégica y desarrollo urbano.	51

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1.	Hipótesis	55
3.1.1.	Hipótesis general	55
3.1.2.	Hipótesis específicas	55
3.2	Variables de investigación	55
3.2.1.	Primera variable: Planificación estratégica	55
3.2.2.	Segunda variable: Desarrollo urbano	56
3.3.	Metodología	57
3.3.1	Tipo de estudio	57
3.3.2	Diseño de estudio	58
3.4.	Población y Muestra	58
3.4.1.	Población	58
3.4.2.	Muestra	58
3.5.	Método de investigación	61
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
3.6.1.	Técnica	61
3.6.2.	Instrumentos: Cuestionario tipo Likert	62
3.6.3.	Validación	63

3.6.4. Confiabilidad	63
3.6.5. Procedimientos de recolección de datos	64
3.6.6. Métodos de análisis de datos	65
3.6.7. Consideraciones éticas	66
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1. Consideraciones en la estadística descriptiva	68
4.2. Resultados descriptivos	70
4.2.1. Planeamiento estratégico	70
4.2.2 Diagnóstico	71
4.2.3 Misión	72
4.2.4 Objetivos estratégicos	73
4.2.5. Plan operativo	74
4.2.6 Desarrollo Urbano	75
4.2.7. Ordenamiento territorial	76
4.2.8. Desarrollo económico	77
4.2.9. Desarrollo social	78
4.3. Resultados correlacionales	79
4.3.1. Planificación estratégica y desarrollo urbano	79
4.3.2. Diagnóstico y desarrollo urbano	80
4.3.3. Misión y desarrollo urbano	81
4.3.4. Objetivos estratégicos y desarrollo urbano	82
4.3.5. Plan operativo y desarrollo urbano	83
4.4. Discusión de los resultados	83
Conclusiones y sugerencias	89
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93
ANEXOS	
Anexo 1 Matriz de consistencia	98
Anexo 2 Certificado de validación	99
Anexo 3 Instrumentos	109
Anexo 4 Estadísticos de fiabilidad	112
Anexo 5 Base de datos	117
Anexo 6 Tabla de interpretación del coeficiente de correlación	120

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable planificación estratégica.	56
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable desarrollo Urbano	57
Tabla 3. Criterios de Inclusión y exclusión en la selección de la muestra	60
Tabla 4. Distribución de la población y muestra	61
Tabla 5. Fiabilidad de los instrumentos de medición de variables	64
Tabla 6. Municipalidad distrito de Puente Piedra. Percepción de funcionarios, servidores y dirigentes vecinales frente al Planeamiento estratégico, 2014.	70
Tabla 7. Municipalidad distrito de Puente Piedra. Percepción de funcionarios, servidores y dirigentes vecinales frente al Diagnóstico, 2014	71
Tabla 8. Municipalidad distrito de Puente Piedra. Percepción de funcionarios, servidores y dirigentes vecinales del distrito frente a la misión, 2014	72
Tabla 9. Municipalidad distrito de Puente Piedra Percepción de funcionarios, servidores y dirigentes vecinales del distrito frente a los objetivos estratégicos, 2014.	73
Tabla 10. Municipalidad distrito de Puente Piedra. Percepción de funcionarios, servidores y dirigentes vecinales del distrito, frente al Plan operativo, 2014.	74
Tabla 11: Municipalidad distrito de Puente Piedra. Percepción de funcionarios, servidores y dirigentes vecinales, frente al Desarrollo Urbano, 2014.	75
Tabla 12. Municipalidad distrito de Puente Piedra. Percepción de funcionarios, servidores y dirigentes vecinales, frente al ordenamiento territorial, 2014	76
Tabla 13. Municipalidad distrito de Puente Piedra. Percepción de funcionarios, servidores y dirigentes vecinales, frente al	77

desarrollo económico, 2014.

Tabla 14. Municipalidad, distrito de Puente Piedra. Percepción de funcionarios, servidores y dirigentes vecinales, frente al desarrollo social, 2014.	78
Tabla 15. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Planificación estratégica y desarrollo urbano	79
Tabla 16. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: el diagnóstico y el desarrollo urbano	80
Tabla 17. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: misión y el desarrollo urbano.	81
Tabla 18. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: objetivos estratégicos y el desarrollo urbano	82
Tabla 19. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: plan operativo y el desarrollo urbano.	83

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Planeamiento estratégico resultados estadísticos descriptivos por niveles	70
Figura 2. Diagnóstico, resultados estadísticos descriptivos	71
Figura 3. Misión, resultados estadísticos descriptivos por niveles.	72
Figura 4. Objetivos estratégicos, resultados estadísticos descriptivos por niveles.	73
Figura 5. Plan operativo, resultados estadísticos descriptivos por niveles.	74
Figura 6. Desarrollo urbano, resultados estadísticos descriptivos por niveles.	75
Figura 7. Ordenamiento territorial, resultados estadísticos descriptivos por niveles.	76
Figura 8. Desarrollo económico, resultados estadísticos descriptivos por niveles.	77
Figura 9. Desarrollo social, resultados estadísticos descriptivos por niveles	78

Resumen

La presente investigación lleva por título: Planificación estratégica y su Relación con el desarrollo urbano en el distrito de Puente Piedra 2014, y su objetivo general: Determinar la relación entre planificación estratégica y Desarrollo urbano, en el distrito de Puente Piedra, año 2014.

Se ha desarrollado una investigación de tipo básico, con enfoque cuantitativo, con diseño no experimental -transeccional – Correlacional, se llevó a cabo un conjunto de actividades de recopilación y organización de información, sobre teoría de planificación estratégica y desarrollo urbano. La población fue de 280 y la muestra 104 unidades de análisis, entre funcionarios, servidores públicos y dirigentes vecinales. Para recopilar datos de la percepción de ambas variables, se aplicó la técnica de la encuesta, y dos instrumentos, cuestionario con escala de Likert.

Los resultados de la investigación presentaron una correlación moderada, positiva y estadísticamente significativo con un nivel de significancia ($r= 0.650$ ** p - valor = $0.000 < 0.01$) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis de investigación. La relación advierte de manera implícita o directa que a mayor planificación estratégica con la participación de funcionarios, servidores y dirigentes vecinales, se evidenciará también mayor desarrollo urbano, estableciéndose una correlación positiva, siendo verificable con los resultados de acuerdo a la correlación de Spearman.

Palabras claves: Planificación estratégica - Desarrollo urbano

Abstract

The present search entitled Strategic Planning and its relationship with the urban development in Puente Piedra district, 2014 and its general objective: To determine the relationship between strategic planning and urban development, 2014 year.

We have made a basic type investigation, quantitative approach, non-experimental design, transactional, co relational which was made in order to get information or data over the relationship between both variable. The population was of 280 and he sample was of 104 between public employees and leaders of the civil society of Puente Piedra district. To get information about the perception of both variables we utilized the survey technique and two instruments, questionnaire and the Likert-scale.

The results of the study showed a moderate co-relational, positive and statistical significantly with a level of significant ($r= 0.650$ “” p valor= $0.000 < 0.001$) thus

The null hypothesis was rejected and the investigation hypothesis was accepted.

While more participate the leaders of the social civil in the process of Urban development the results of strategic planning will be excellent according to Spearman co-relational formula.

Keywords: Strategic planning and Urban Development