



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Plan de cultivo y riego y satisfacción de la junta de
usuarios – rio Chillón, Lima 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Bach. Soto Pardo Máximo Víctor

ASESOR:

Mgrt. NOEL ALCAS ZAPATA

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

LIMA – PERÚ

2015

Dra. Isabel Menacho Vargas

PRESIDENTE

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

SECRETARIO

Mgtr. Noel Alcas Zapata

VOCAL

Dedicatoria

Primeramente, le dedico este trabajo a Dios por ser mi guía en los momentos más difíciles de mi vida, será el quien me conduzca siempre hacia el camino del bien y del éxito.

A mi padre Toribio Soto, que desde el cielo cuida de mí y a mi madre Basilia Pardo forjadora de mi vida profesional. A mis hermanos Heraclio, Federico, Freddy, Olga y en mi especial a mi hermana, la Ing. Dora Soto, por sus recomendaciones, que siempre mantuvieron la fe y esperanza de construir en mi persona y el presente estudio.

Con cariño y aprecio a mis hijas Claudia y Jackeline, por comprender en los momentos difíciles y éxitos en mi vida profesional.

Mi mayor aprecio a la Asociación Junta de Usuarios por el apoyo incondicional y colaboración, para el logro de este trabajo de investigación, que día a día mantiene una lucha constante en el campo del valle de chillón.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios quien nos dio la vida y la ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor nos ha dado la sabiduría suficiente para culminar nuestra carrera universitaria, a nuestros padres por todo el esfuerzo que hicieron para darnos una profesión y hacer de nosotros personas de bien, gracias por los sacrificios y la paciencia que demostraron todos estos años.

A nuestro docente asesor Mgtr. Noel Alcas Zapata, y a la Biblioteca Nacional Agraria La Molina, asimismo a la Autoridad Nacional del Agua, por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Al CPC. Rafael Álvarez Espinoza, Alcalde de la Municipalidad distrital de Carabayllo, por la oportunidad de haber sido su funcionario de confianza en su Gestión.

Al Sr. Carlos Alonso Cassini, Director Gerente de Frutos y Granos Andinos SUMAQ SAC, por el apoyo y comprensión en la presente investigación.

Al Sr. Wilfredo Sosa Ipanaque, Presidente de la Asociación Junta de usuarios de agua del río Chillón y al Sr. Enrique Reggiardo Montoya, agricultor de San Lorenzo, por su incondicional apoyo.

Al Sr. Alex Bustinza y David Campian, alumnos del X ciclo de la Universidad Cesar Vallejo, por su colaboración incondicional en el presente estudio.

Máximo Víctor Soto Pardo

Declaración jurada de autenticidad

Yo, Máximo Víctor Soto Pardo, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 08262857, con la tesis titulada **“El Plan de Cultivo y riego y satisfacción de la Junta de Usuarios-Rio Chillón, Lima 2015”** declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Jesús María, 11 de Marzo de 2015

.....

Máximo Víctor Soto Pardo

DNI N° 08262857

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: Plan de cultivo y riego y satisfacción de la junta de usuarios-rio Chillón, Lima 2015.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación entre el Plan de cultivo y riego y la satisfacción en la Junta de Usuarios - Rio Chillón, Lima 2015. El documento consta de siete capítulos, desarrollado de la siguiente forma:

- I. Introducción
 - II. Marco metodológico
 - III. Resultados
 - IV. Discusión
 - V. Conclusiones
 - VI. Recomendaciones
 - VII. Referencias bibliográficas
- Anexos

Máximo Víctor Soto Pardo

Índice de contenido

	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Capítulo I: Introducción	
1.1 Introducción	14
1.2 Antecedentes	16
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.4 Justificación	44
1.5 Problema	47
1.6 Hipótesis	51
1.7 Objetivos	52
Capítulo II: Marco metodológico	
2.1 Variables	54
2.2 Operacionalización de variables	55
2.3 Metodología	57
2.4 Tipo de estudio	57
2.5 Diseño	57
2.6 Población, muestra y muestreo	58
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
2.8 Métodos de análisis de datos	65
2.9 Aspectos éticos	67

Capítulo III: Resultados

3.1 Descripción	69
3.2 Contratación de hipótesis	75

Capítulo IV: Discusión

4.1 Relación del Plan de cultivo y riego y el nivel de satisfacción	82
4.2 Relación de la planificación agrícola y el nivel de satisfacción	83
4.3 Relación de la disponibilidad hídrica y el nivel de Satisfacción	84
4.4 Relación de las condiciones de cultivo y el nivel de satisfacción	85
4.5 Relación de los recursos humanos y el nivel de satisfacción	86

Capítulo V: Conclusiones

5.1 Conclusiones.	89
-------------------	----

Capítulo VI: Recomendaciones

6.1 Recomendaciones	92
---------------------	----

Capítulo VII: Referencias bibliográficas

7.1 Referencias bibliográficas	94
--------------------------------	----

Anexos

1 Matriz de consistencia	101
2 Mapa de la cuenca del Chillón	103
3 Cuestionario	104
4 Análisis de fiabilidad	108
5 Base de datos	113
6 Validación de cuestionarios: juicio de expertos	137
7 Proyecto: Reglamento para la formulación, aprobación, ejecución y supervisión del Plan de cultivo y riego -PCR	149
8 Proyecto de Estatuto de la Junta de usuarios del sector hidráulico Chillón.	164
9 Fotos	186

Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable Plan de cultivo y riego	55
Tabla 2. Operacionalización del variable nivel de satisfacción	56
Tabla 3. Interpretación del coeficiente de confiabilidad	64
Tabla 4. Resultado del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Plan de cultivo y riego.	64
Tabla 5. Resultado del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable nivel de satisfacción de los usuarios del agua de riego	65
Tabla 6. Tabla de contingencias entre el plan de cultivo y riego y el nivel de satisfacción	69
Tabla 7. Tabla de contingencias entre la planificación agrícola y el nivel de satisfacción	71
Tabla 8. Tabla de contingencias entre la disponibilidad hídrica y el nivel de satisfacción	72
Tabla 9. Tabla de contingencias entre las condiciones de cultivo y el nivel de satisfacción	73
Tabla 10. Tabla de contingencias entre los recursos humanos y el nivel de satisfacción	74
Tabla 11. Relación entre la Plan de cultivo y riego y el nivel de satisfacción, de la Asociación junta de usuarios de agua del distrito de riego Chillón N° 31, Lima 2015	75
Tabla 12. Relación entre la planificación agrícola y el nivel de satisfacción de la asociación junta de usuarios de agua del distrito de riego Chillón N° 31, Lima 2015	76
Tabla 13. Relación entre la disponibilidad hídrica y el nivel de satisfacción De la Asociación junta de usuarios de agua del distrito de riego Chillón N° 31, Lima 2015	77
Tabla 14. Relación entre las condiciones de cultivo y el nivel de satisfacción, la Asociación junta de usuarios de agua del distrito de riego Chillón N° 31, Lima 2015	78
Tabla 15. Relación entre los recursos humanos y el nivel de satisfacción De la Asociación junta de usuarios de agua del distrito de riego Chillón N° 31, Lima 2015	79

Lista de Figura

	Pagina
Figura 1. Relación entre el Plan de cultivo y riego y el nivel de satisfacción	70
Figura 2. Relación entre la Planificación agrícola y el nivel de satisfacción	71
Figura 3. Relación entre la Disponibilidad hídrica y el nivel de satisfacción	72
Figura 4. Relación entre las Condiciones de cultivo y el nivel de satisfacción	73
Figura 5. Relación entre los Recursos humanos y el nivel de satisfacción	74

Resumen

Esta investigación va orientada a determinar la relación del Plan de cultivo y riego y el Nivel de satisfacción, según la asociación junta de usuarios de agua del distrito de riego Chillón N° 31, Lima 2015. Asimismo determinar la relación de la planificación agrícola, disponibilidad hídrica, condiciones de cultivo y recursos humanos con el nivel de satisfacción.

El diseño es No experimental, descriptivo, correlacional y casual. El instrumento de medición es el cuestionario de tipo Likert, con 36 ítems del variable plan de cultivo y riego y 24 ítems del variable nivel de satisfacción, analizados con el alfa de Cronbach. La muestra seleccionada es aleatoria simple y el tamaño fue de 141 usuarios de agua de riego, de una población de 2,200 usuarios de agua de riego del valle de Chillón.

El resultado fue que si existe relación directa y significativa del Plan de cultivo y riego y el nivel de satisfacción según la asociación junta de usuarios de agua del distrito de riego Chillón N° 31, Lima 2015.

Las dimensiones Disponibilidad hídrica, Condiciones de cultivo y Recursos humanos, existe relación directa y significativa con Nivel de satisfacción, según la Asociación junta de usuarios de agua del distrito de riego Chillón N° 31, Lima 2015.

No existe relación directa y significativa entre la planificación agrícola y el nivel de satisfacción.

Palabras claves: Plan de cultivo y riego y Satisfacción.

Abstrac

This research is aimed to determine the relationship between the Cultivation and Irrigation Plan and the level of satisfaction, according to the water users Association of the Chillon district N ° 31, Lima 2015. Likewise, the research aims to determine the relationship of agricultural planning, water availability, growing conditions and human resources with the level of satisfaction.

The design is not experimental, descriptive, correlate and casual. The measurement instrument is the Likert-type questionnaire with 36 items of the variable cultivation and irrigation plan and 24 items of variable satisfaction level, analyzed with the Cronbach's alpha. The sample selected is random simple and the size was 141 users of irrigation water, of a population of 2,200 irrigation water users of the Chillon Valley.

The result was that there is a direct and meaningful relationship between the Cultivation and Irrigation Plan and the level of satisfaction according to the water users Association of the Chillon district N ° 31, Lima 2015. There is direct and meaningful relationship among the dimension of water availability, growing conditions and human resources, according to the water users Association of the Chillon district N ° 31, Lima 2015.

There is no direct and meaningful relationship between agricultural planning and the level of satisfaction.

Keys words: cultivation and irrigation plain and level satisfaction