



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gobierno electrónico y la administración general en la  
gerencia Sub regional de Huaytará Región Huancavelica  
2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Edmundo Mak Gregor Suárez Nacari**

**ASESOR(A):**

**Dra. Galia Susana Lescano López**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Empresariales y Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión de modernización del estado**

**PERÚ – 2015**

---

Presidente  
Dr. Luis Alberto Nuñez Lira.

---

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont  
Secretario

---

Dra. Galia Susana Lescano López  
Vocal

## **Dedicatoria**

A Dios por darme la oportunidad de estar en este mundo y ayudarme al logro de esta meta.

A mis padres porque sin su ayuda, comprensión esfuerzo y apoyo no hubiese alcanzado este triunfo.

A mí querida esposa Helen e Hijos Gregor y Mak para que esto les sirva de ejemplo e impulso al logro de sus objetivos y tengan presente a su padre; que con dedicación y perseverancia se puede lo anhelado.

A todos aquellos amigos como el Ing. Jesús Huaylla y amigas que me apoyaron y que de una u otra manera son parte de este triunfo

El autor

## **Agradecimientos**

Quiero expresar mi mayor gratitud a todas las personas que contribuyeron al logro de unas de mis metas.

A Dios por guiarme y escucharme en todo momento, brindarme sabiduría, salud y la capacidad para realizar mis metas.

A mis Padres en especial a mi madre Sabina Ñacari, por darme la vida, guiarme por el camino del bien, por todo su apoyo y ayuda incondicional para obtener este gran triunfo .Los amo.

## Declaración jurada

Yo, Edmundo Mak Gregor Suarez Nacari, estudiante del Programa maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 40667883 con la tesis titulada “Gobierno electrónico y la administración general en la gerencia sub regional de Huaytará región Huancavelica” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de Setiembre del 2014

-----  
Edmundo Mak Gregor Suárez Nacari

DNI 40667883

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado

Ponemos a vuestra consideración la tesis titulada “Gobierno electrónico y la administración general en la gerencia sub regional de Huaytará región Huancavelica, sustentación de Tesis de la Facultad de Gestión Pública, escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede Ica, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública,

Las Tecnologías de la Información y Comunicación son utilizadas con más fuerza que nunca por las organizaciones gubernamentales con la finalidad prestar un mejor servicio y respuesta de sus acciones y de esta manera tratar que todas las personas que integran nuestros países de alguna u otra forma estén inmersas en su manejo.

El trabajo de investigación consta de cuatro capítulos fundamentales: el primero, trata el planteamiento del problema respecto al Plan estratégico de Gobierno Electrónico en la administración general desde el aspecto normativo; el segundo, hace referencia al marco teórico basado en fuentes normativas que regula el estado, así como las bibliografías pertinentes al tema; el tercero, desarrolla todo lo relacionado al marco metodológico; en el cuarto, se describe el análisis estadístico y la discusión de resultados; para luego presentar las conclusiones y sugerencias a las que arribamos al término de la presente investigación; y por último, presentamos las referencias bibliográficas que sirven de base y apoyo para esta investigación..

Consideramos que éste trabajo dará origen a posteriores estudios.

El autor

## Índice

	Página
Caratula	i
Página del jurado	li
Dedicatoria	lii
Agradecimiento	ivi
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstrac	xiii

### INTRODUCCIÓN

1.1	Antecedentes	1
1.2	Fundamentación científica y tecnológica	7
1.3	Justificación	40
1.3	Problema	44
1.4	Hipótesis	44
1.5	Objetivos	45

### CAPITULO II MARCO METODOLOGICO

2.1	Variables	
2.1.1	Definición conceptual	48
2.1.2	Definición operacional	48
2.2	Operacionalización de las variables	49
2.3	Metodología	50
2.4	Tipos de estudio	50

2.5	Diseño	51
3.6	Población, muestra, y muestreo	51
3.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
<b>III. CAPÍTULO : RESULTADOS</b>		
3.1.	Descripción de los resultados	61
3.1.1	Descripción de la variable clima organizacional	
3.1.2	Descripción de la autorealización	
3.1.3	Descripción de la involucramiento laboral	
3.1.4	Descripción de la supervisión	
3.1.5	Descripción de la dimensión comunicación	
3.1.6	Descripción de la dimensión condiciones laborales	
3.1.7	Descripción de la variable satisfacción laboral	
3.2.	Prueba de normalidad	
3.3	De la hipótesis general	
3.3.1	De la hipótesis específicas 1	
3.3.2	De la hipótesis específicas 2	76
3.3.2	De la hipótesis específicas 3	78
3.3.3	De la hipótesis específicas 3	80
3.3.4	De la hipótesis específicas 5	81
<b>V. DISCUSIÓN</b>		84
<b>VI. CONCLUSIONES</b>		87
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>		88
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		89



## **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumentos de variables 1 y 2

Anexo 3. Resultados de la validez y confiabilidad de los instrumentos

Anexo 4. Base de datos

## Índice de tablas

N°		Página
Tabla 1:	Operacionalización de variable Gobierno Electrónico	54
Tabla 2.	Operacionalización de administración general	
Tabla 3.	Distribución de la muestra de estudios	
Tabla 4.	Análisis de ítems para la variable gobierno electrónico	
Tabla 5.	Juicio de expertos de la variable	
Tabla 6.	Análisis de ítems de administración general	
Tabla 7.	Niveles de gobierno electrónico	
Tabla 8.	Niveles de Administración general	
	Resultados de la prueba de normalidad para las variables de	
Tabla 9.	estudio	
Tabla 10.	Relación entre uso portal web y administración general	
Tabla 11.	Relación cumplimiento de objetivos y administración general	
Tabla 12.	Relación uso sistema virtual y administración general	
Tabla 13.	Relación reducción brecha y administración general	
Tabla 14.	Relación entre gobierno electrónico y administración general .	

## Índice de figuras

N°		Página
Figura 1:	Guía Práctica para el Gobierno Electrónico	54
Figura 2.	Modelo de Madurez Fuente: Desarrollo de E-gobierno en pleno. Funcionamiento: Una cuarta etapa modelo (2001).	17
Figura 3.	Relación entre Ciudadano y Gobierno Fuente: ONGEI	22
Figura 4.	Niveles de Gobierno electrónico	61
Figura 5.	Niveles de administración general	62
Figura 6.	Relación entre uso portal web y administración general	64
Figura 7.	Relación entre cumplimiento de objetivos y administración general	65
Figura 8.	Relación entre uso sistema virtual y administración general	66
Figura 9.	Relación entre uso reducción y administración general	67
Figura 10.	Relación entre gobierno electrónico y administración general	69

## Resumen

La presente investigación tuvo como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración general en la gerencia Sub regional de Huaytará Región Huancavelica 2014? y como objetivo general determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la administración general en la gerencia Sub regional de Huaytará Región Huancavelica 2014.

La investigación es de tipo básica, de naturaleza descriptivo – correlacional, el diseño fue no experimental y de corte transversal. La muestra es probabilística; estuvo formado por una muestra de 122 trabajadores. Para la recolección de datos se utilizó los siguientes instrumentos la escala de Gobierno electrónico construida por el mismo investigador y la escala para medir la variable administración general construida por el Gelacio Ramos (2014).

Se utilizó el coeficiente estadístico Rho de Spearman, dentro de los hallazgos se encontró que existe relación entre la variable gobierno electrónico y administración general. Se obtuvo un coeficiente de correlación moderada y directa de  $r=0.782^{**}$ , con una  $p=0.000$  ( $p < .05$ ), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se debe aceptar la hipótesis alterna.

*Palabras Clave:* gobierno electrónico y administración general

## **Abstract**

The present study had the general problem What is the relationship between e-government and general management in Sub regional management Huaytará Huancavelica Region 2014? general objective and determine the relationship between e-government and general management in Sub regional management Huaytará Huancavelica Region 2014.

Research is basic type, descriptive nature - correlational design was non-experimental, cross sectional study. The sample is probabilistic; consisted of a sample of 122 workers. The following instruments are used e Government scale built by the same investigator and the variable scale to measure general administration Gelacio built by Ramos (2014) for data collection.

Statistical Spearman Rho coefficient within the findings it was found that a relationship exists between the variable e-government and general administration was used. Coefficient moderate direct correlation of  $r = 0.782^{**}$ , with  $p = 0.000$  ( $p < .05$ ), with which the null hypothesis is rejected and must accept the alternative hypothesis was obtained.

Keywords: Self-esteem, leadership, non-probability, chi square