



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Aplicación de los procesos administrativos en la gestión de  
calidad deportiva: Caso Instituto Peruano del Deporte, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Curo Quispe, Toribio (orcid.org/0000-0001-8775-2480)

**ASESOR:**

Dr. Córdova García, Ulises (orcid.org/0000-0002-0931-7835)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de tesis a mi familia por el apoyo incondicional de mi crecimiento profesional, a mi esposa que me motiva a seguir adelante demostrando mis aportes y conocimientos hacia la sociedad que se encuentra en constantes cambios sociales y necesita de profesionales para su mejor crecimiento y desarrollo de la comunidad.

## **Agradecimiento**

Agradecer a Dios y mis padres quienes son mis guías espirituales en este nuevo reto profesional como lo es mi Maestría por culminar exitosamente y seguir luchando por recuperar la justicia en una sociedad con muchos perjuicios.

A mi asesor Dr. Ulises Córdova García, por su valiosa guía y asesoramiento, proporcionándome las herramientas necesarias para la realización de mi tesis.

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tabla	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	4
<b>III. METODOLOGÍA</b>	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	13
3.3. Escenario de estudio	14
3.4. Participantes	14
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	14
3.6. Procedimiento	15
3.7. Rigor científico	16
3.8. Método de análisis de información	17
3.9. Aspectos éticos	18
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	19
<b>V. CONCLUSIONES</b>	37
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	40
<b>REFERENCIAS</b>	42
<b>ANEXOS</b>	50
Anexo 1. Matriz de categorización	
Anexo 2. Instrumento	
Anexo 3. Mapeamiento del estudio	
Anexo 4. Transcripción de las entrevistas	

Anexo 5. Categorización de las entrevistas

Anexo 6. Codificación de las entrevistas

Anexo 7. Matriz de triangulación de las entrevistas

Anexo 8. Otros

## Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de categorización del proceso administrativo y gestión de calidad deportiva	13
Tabla 2. Codificación de los sujetos participantes en la investigación	14
Tabla 3. Propósito de las técnicas e instrumentos	15

## RESUMEN

El presente trabajo titulado: Aplicación de los procesos administrativos en la gestión de calidad deportiva: Caso Instituto Peruano del Deporte, 2020, cuyo objetivo de la investigación se trató sobre el análisis de cómo se aplican los procesos en la administración que ayudan a que la gestión de calidad deportiva en una institución estatal durante el presente período.

Se empleó una metodología de paradigma interpretativo naturalista, enfoque cualitativo, de tipo básica, diseño de estudio de casos, cuyo método fue deductivo, cuyo escenario fue el Instituto Peruano del Deporte, los participantes fueron gerentes, jefes y servidores públicos, la técnica que se utilizó fue la entrevista, análisis documental y observación. La entrevista que se utilizó fue para recoger información acerca de la problemática del Instituto Peruano del Deporte, la misma que no fue estructura y se buscaba respuesta a los objetivos planteados.

La investigación luego de recolectar los resultados y un análisis exhaustivo, concluyó que los procesos administrativos si contribuyen en la gestión de calidad deportiva del Instituto Peruano del Deporte, sin embargo, no tienen planificación presupuesto suficiente que les permita cumplir con una política a nivel institucional.

**Palabras claves:** procesos administrativos, gestión de calidad deportiva, Instituto Peruano del Deporte, planificación, política

## ABSTRACT

This work entitled: Application of administrative processes in sports quality management: Case of the Peruvian Sports Institute, 2020, whose objective of the research was about the analysis of how the processes are applied in the administration that help the management of sports quality in a state institution during the present period.

A methodology of naturalistic interpretive paradigm was used, a qualitative approach, of a basic type, case study design, whose method was deductive, whose setting was the Peruvian Institute of Sports, the participants were managers, bosses and public servants, the technique that was used was the interview, documentary analysis and observation. The interview that was used was to collect information about the problems of the Peruvian Sports Institute, which was not a structure and a response to the objectives was sought.

The investigation after collecting the results and an exhaustive analysis, concluded that the administrative processes do contribute to the sports quality management of the Peruvian Institute of Sports, however, they do not have a sufficient budget planning that allows them to comply with a policy at the institutional level.

**Keywords:** administrative processes, sports quality management, Peruvian Sports Institute, planning, politics.

## I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio tiene por finalidad analizar y explicar la aplicación del proceso administrativo en la gestión de la calidad y conocer como los gestores pueden dar respuesta efectiva, innovadora y competitiva; asimismo, dicha gestión pueda enfrentarse a la transformación, modernización y búsqueda del éxito, desde la perspectiva de un nuevo modelo que le permita dar alternativas de solución a la actual realidad problemática del Instituto Peruano del Deporte. Es así que, efectivamente el proceso administrativo ha evolucionado, donde en otros países hemos observado que se ha venido experimentando un proceso importante de cambio, sobre todo, en la economía y la política; donde los cambios más importantes han sido el de las transiciones, lo que les ha permitido transformar un estado ineficiente a un eficiente, como por ejemplo Estados Unidos, que brindó aportaciones importantes que le permitió desarrollar un intercambio de ideas con Europa (Gómez, 2016).

De ahí que, en el caso de nuestro país, la gestión por procesos es uno de los pilares centrales de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2020, la cual tiene como objetivo orientar, articular e impulsar en todas las entidades públicas. Sin embargo, nuestra realidad nos demuestra que existen deficiencias en la gestión pública que se han convertido en un obstáculo del Estado para lograr dichos objetivos planteados, donde el gobierno no ha podido reconocer las necesidades del pueblo y por ello, el planeamiento no se ha convertido en una herramienta efectiva de gestión y por consiguiente no está alineado con el presupuesto público; asimismo, la estructura de organización y funciones son ineficaces, no tienen las capacidades para optimizar sus procesos.

En este sentido, consideramos que el Instituto Peruano del Deporte (IPD), como cualquier organismo del Estado presenta problemas de diversas índoles como: la falta de programas que estimulen a los deportistas de alta competencia, subvención económica, no hay programas que capten talentos, los deportistas no se preparan con estándar internacional, los instructores no son capacitados, no se difunden las actividades del IPD, no hay implementación de programas de presupuesto por resultado que promueva el deporte, los cursos de educación física en los colegios no son obligatorios, falta de política y debate con la población en general, etc., problemas que nos demuestran que los procesos de administración en dicha institución no está llegando a buen puerto; más por el contrario, viene afectando a la gestión de calidad

del deporte, en su camino al futuro que debería ser de mejorar los procesos internos de la gestión que les permita responder eficazmente a sus requerimientos.

Por todo lo antes descrito se llega al planteamiento del problema general de investigación: ¿Cómo la aplicación de los procesos administrativos contribuyen a la gestión de calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?; para lo que hemos tenido como problemas específicos a: i) ¿En qué medida planificar las obras de infraestructura contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?, ii) ¿En qué medida organizar la coordinación con los deportistas contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?; iii) ¿En qué medida dirigir la participación deportiva por los gerentes contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?; iv) ¿En qué medida controlar los proyectos deportivos contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?; v) ¿Cómo la aplicación de los principios de gestión permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?; vi) ¿Cómo las propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?; vii) ¿En qué medida los indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?; viii) ¿En qué medida la existencia de indicadores de la innovación permite la creatividad en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?

Entonces, conforme al planteamiento del problema la justificación teórica sostiene que una corriente teórica importante para poder entender el estilo de gestión pública que viene rigiendo la política deportiva en el Perú, es la de la “Nueva Gestión Pública” introducida al ámbito académico por Hood (1991), este estilo de gestión, se basa en la eficiencia, es decir, gastar lo menos posible tratando de obtener los mejores resultados. La presente investigación tiene una justificación metodológica porque el método que utilizará será viable, confiable y veraz, lo que permitirá obtener resultados confiables a través de procedimientos y técnicas de la entrevista que se emplearan a fin de lograr que la aplicación de los procesos administrativos contribuya en la gestión de calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte. Mientras que la justificación práctica del estudio es que se tiene el requerimiento de lograr una posible solución de respuesta al planteamiento problemático que viene ocurriendo con la aplicación de procesos administrativos en la gestión de calidad al Instituto

Peruano del Deporte, dado que no se ha venido obteniendo resultados eficientes y eficaces con respecto a la administración. Justificación legal está sustentada en el numeral 3 del artículo 118 de la Constitución Política del Perú. El artículo 7 de la Ley N° 28036, Ley de Promoción y Desarrollo del Deporte, establece que el Instituto Peruano del Deporte, es el ente rector del Sistema Deportivo Nacional (SISDEN). Igualmente, el numeral 1 del artículo 8 del referido dispositivo legal señala que el IPD tiene como función formular, planificar, dirigir y fiscalizar en el ámbito nacional la implementación y desarrollo de la política del deporte.

Asimismo, el objetivo general es: Analizar cómo la aplicación de los procesos administrativos contribuyen a la gestión de calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020; para lo que tenemos a los objetivos específicos a: i) Analizar cómo planificar las obras de infraestructura contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020, ii) Analizar cómo organizar la coordinación con los deportistas contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020; iii) Analizar cómo dirigir la participación deportiva por los gerentes contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020; iv) Analizar cómo controlar los proyectos deportivos contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020; v) Analizar cómo la aplicación de los principios de gestión permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020; vi) Analizar cómo valorar la calidad deportiva que contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020. vii) Analizar cómo la competitividad contribuye en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020; viii) Analizar cómo la existencia de indicadores de la innovación permite la creatividad en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

A fin de conocer investigaciones afines a nuestro estudio, a continuación, citaremos investigaciones a nivel internacional, las mismas que tienen similitud con nuestro tema, tal como señala: Martínez (2015) en su trabajo de investigación llegó a la conclusión que se ha podido diseñar un protocolo de inclusión que ha seguido los criterios básicos con la intención de representar el conocimiento y propuestas de los representantes del deporte federado estatal que permite favorecer a la sociedad española con igualdad de trato, justicia deportiva y respeto por la diversidad. Gámez (2015) concluyó que, las características de los que conforman la organización son importantes para lograr los resultados que se pretenden, ya que cuando se coopera para innovar se motiva a la organización a que se mantenga la cooperación para alcanzar la innovación sostenible. Asimismo, Flores (2015) concluye que el proceso administrativo y gestión empresarial son parciales porque las funciones no se llevan correctamente, asimismo la gestión en la cooperativa está limitada porque los directivos no tienen conocimientos administrativos y no cumplen con un buen desempeño administrativo y no existe un sistema motivacional para el personal y por ello no ejercen eficientemente su trabajo. Por su parte, Vinuesa y Zavala (2015), concluyendo que la organización tiene problemas administrativos, que le provoca retraso y descoordinación en atender a los pacientes, para lo que se propone que se mejore el nivel de eficiencia y eficacia de acuerdo a los principios y normativos del ISO 9001. De otro lado, Guanín y Andrango (2015), llegaron a la conclusión que debido a las discrepancias en los procesos se ha generado deficiencia y errores, lo que podría acarrear consecuencias negativas a los usuarios. Asimismo, Arévalo y Arévalo (2016) en su trabajo realizado llegó a la conclusión de que la escuela se ha visto obligado a estructurar su club para lo cual ha sentado bases administrativas con base en experiencias en temporadas para así cubrir sus debilidades y falencias de su organización, por ello creó un organigrama funcional considerando a las personas que la conforman, así como se delegó derechos y deberes que cumplir cada uno, con la finalidad de organizar el club y potenciar su crecimiento. También, Garzón y López (2018) en su trabajo llegaron a la conclusión que identificaron las competencias que realizan cada miembro administrativo, así como para un nivel de calidad deportiva se necesita de competencias y habilidades claras basadas en la importancia del perfil laboral que permita que la institución se desarrolle. Igualmente, Morán y Yuquilema

(2018), llegaron a la conclusión que los pacientes no están satisfechos con el servicio por diversos factores con el proceso administrativo, como la demora, retraso de citas, etc. Por otro lado, Muñoz (2018) arribó a la conclusión que la organización ha crecido desde que se inició, por lo que se evidencia que necesita que se implemente un modelo que le permita delimitar las funciones de los trabajadores, así como estandarizarse los procesos y garantizarse la calidad. También implementar un diseño de sistema de gestión que le permita que mejore su administración y ejecución.

En tanto, a nivel nacional se puede constituir los trabajos de: Benavides (2019) cuyo trabajo arribó a la conclusión de la importancia de que se implemente la gestión del talento humano en organizaciones que se dedican al deporte porque se considera al individuo como factor clave y desde un punto de vista humano desde el proceso de atracción. Butrón (2019) concluyó que el control en la organización se relaciona significativamente y de forma directa con la eficacia de la entidad. Asimismo, De la Torre y Oviedo (2018) llegó a la conclusión: El estímulo permite que los deportistas se preparen y obtengan logros, dado que no hay deportistas, el que les otorguen becas permite que se incrementen, como también los resultados, fortaleciendo el sistema deportivo a nivel nacional, formación profesional con alta capacidad para dirigir equipos deportivos y/o administrarlos. Arribasplata (2018) llegó a la conclusión de que es importante el control en la gestión pública a fin de que se motive la eficiencia y eficacia del recurso humano. Concha, Gálvez y Nina (2018) arribó a la conclusión: Se pudieron identificar criterios que determinan el proceso que realiza la organización que patrocina y los deportistas; el primero, factores importantes en que se establezca los objetivos de marketing y patrocinio, criterio de evaluación y selección de deportista a patrocinar y por último evaluar y seguir los resultados. En cambio, los deportistas deben cumplir el perfil que se solicita, tener un primer contacto con la empresa que lo patrocinará, analizar la información de que dispone y elaborar propuesta, negociar el potencial que se va patrocinar, implantar y desarrollar lo acordado. Cajavilca (2018) concluyó que la ventaja competitiva posibilita que la organización sea competitiva con otras. Bravo y Burga (2018) sostuvieron que se diseña un Programa de Dirección Estratégica como el que determina la excelencia. También, Luna, Salazar y Vidal (2017), llegó a la conclusión: Que debido a la poca eficiencia de su planificación actual de atraer y retener deportistas ha propuesto acciones para mejorar su herramienta marketing digital utilizando el embudo de conversión como estrategia para diagnosticar y proponer la mejora. Este medio le permitió una comunicación efectiva

con conocimiento, difundir la información y una adecuada interacción entre la OSD y los deportistas, por lo tanto, el embudo de conversión permitió que se visualice la estrategia de marketing y cuantifique los resultados. Camacho (2017) por su parte, llegó a la conclusión de que, la capacidad competitiva de la organización se considera estratégica para contribuir al éxito. De otro lado, Fernández (2017), arribó a la siguiente conclusión: Las variables tienen relación alta y, por tanto, la gestión del proceso administrativo es eficiente y sigue los lineamientos de la Municipalidad. Mientras que, Delgado y Escalante (2017) arribó a la conclusión: Que debido al requerimiento de un diagnóstico de su infraestructura de la VIDENA se debe crear una herramienta que permita lograr una gestión óptima en cuanto a su infraestructura, verificando y alertando que se cumple la ejecución de acciones de modo sostenido en el tiempo.

Asimismo, a fin de conocer las diversas concepciones acerca de la categoría procesos de administración, iniciaremos señalando que, la evolución del proceso administrativo sostiene que ha ocurrido entre el plano intelectual y vivencial, obedeciendo a la ley de la acción y reacción. Donde según Ríos & Mustafá (2004) citando a Fayol recalca su propuesta de que los elementos base de todo proceso administrativo son la planeación, organización, dirección y control (p.231). A lo que Chiavenato (2016) añade que, los procesos administrativos son funciones que realiza el administrador cuando planea, organiza, dirige y controla, los procesos de una gestión. Se puede afirmar que efectivamente, es un modo concreto de tomar decisiones con respecto al objetivo específico, que aquellos que dirigen las organizaciones desean para las instituciones, lo que viene a ser el primer rol del proceso de administración, consistente en idear, calificar y resolver los otros roles. Luna (2015) añade que la administración como el conocimiento básico, nos aporta teorías que sirven de base para la administración de ahora. Sin embargo, las diversas teorías de este pensamiento, ha logrado la sinergia integral de estas, teniendo como resultado que el capital humano cuando se le aplica en las diversas organizaciones lo que pretenden lograr es la efectividad. Por tanto, la administración busca aplicar el “proceso administrativo con eficacia y eficiencia, integrado por la planeación, organización, integración de recursos, dirección y control” (p.1) Además añade que, el rol de la administración se vislumbra por medio del proceso administrativo, el mismo que es un conjunto de fases o etapas requeridas para que se realice una acción. La administración está compuesta por factores, los mismos que se cumplen gracias al

proceso administrativo. Donde este proceso como conjunto o fase sucesiva mediante la cual se efectúa la administración, la que se interrelaciona y forma un proceso integral (Luna, 2015, p.36). De igual modo, según Blandez (2014) sostiene que el proceso administrativo es la herramienta más importante para que trabajen los administradores que se desempeñan al interior de una institución. Donde diversos elementos hacen posible que los que la dirigen tácticamente y estratégicamente puedan realizar los procesos de planeación, organización, dirección y control de la institución, como también Gutiérrez (1997) acota que ningún gerente podrá cumplir sus objetivos sin planear con antelación sus acciones que pretende alcanzar. Igualmente, Fossi, Castro, Guerrero y Vera (2013) añade que las funciones de la administración se enmarcan en un proceso que explican las diferentes acciones que se realizan en la gestión y se apoyan en un conjunto de procesos y principios de la administración (p.49). A lo que Gento (2000) hace hincapié en que “el rol de la administración es cumplir todas y cada una de sus funciones en el proceso administrativo, a fin de que esta coordinación intenta sistematizar las actividades que harán posible el proceso de dirigir las normas y racionalizar los recursos atendiendo a un plan o proyecto” (p.78).

Los procesos administrativos se caracterizan según Chiavenato (2006) en: a) planificación, la misma que está constituida por la decisión que se toma sobre los objetivos, definir los planes para lograrlos y programar las actividades; b) organización, la que lo conforman los recursos y acciones para lograr los objetivos, los órganos y cargos, como las atribuciones de la autoridad y responsabilidad; c) dirección es la que designa los cargos, realiza la comunicación, el liderazgo y motiva al personal, comotambién realiza la dirección por objetivos; d) controlar, conformado por la definición de los estándares que miden el desempeño, corrigen la desviación y garantizan que se lleve a cabo la planeación.

En referencia a esta la categoría, tenemos como subcategorías: *Planificar*, proceso que permite desarrollarse a nivel organizacional y decidir lo que pasará en el futuro para alcanzar. Lo que constituye los objetivos, premisas que debe cumplir, acción para lograr objetivos, iniciar acciones que sean requeridos para planear acciones y volver a planear las deficiencias que se puedan corregir (Welsch, Glenn y cols., 2005, p.5). La planificación tiene sentido en cualquier sector cuando se puede lograr las metas que se han propuesto si se establecen las necesarias capacidades de ejecutar los planes (Laufer, 2006). Asimismo, Peña y Casanova (2010) indican que

la planificación como parte del proceso permite tomar decisiones que atiendan las problemáticas de la institución como una estrategia táctica. Igualmente, Finol, Camacho y Marcano (2008) habla sobre las herramientas que permiten en forma concreta las acciones que se van a seguir para alcanzar los objetivos que se han propuesto. - Subcategoría 2: *organizar*, es una etapa en la que se busca establecer métodos para coordinar y relacionar individuos y medios, de modo que el plan se lleve a cabo de manera eficazmente y eficientemente (Ribes et al., 2006, p.120). Subcategoría 3: *dirigir*, es un elemento que es parte de la administración, donde los gerentes son los que dirigen para que motive a los trabajadores, coordinando acciones de otros, eligiendo el canal que sea eficazmente para comunicarse y resolver problemas entre los integrantes (Robins y Decenzo, 2002, p.7). La dirección se encarga de “planificar, administrar, gestionar, ejecutar y evaluar programas y actividades que se desarrolla e imparte” su autoridad (Ruiz, 2005, p.37). Esta Subcategoría 4: *controlar*, es el proceso por el cual se realiza el control en el órgano administrativo, verifican que se cumplan los plazos y que ello no permita que se dilate el tiempo que es importante para que dicho proceso pueda llevarse a cabo en sus respectivas etapas desde el inicio, proceso y desarrollo (Moreno, Massó y Pleite, 2006, p.677).

Respecto a la categoría 2: Gestión de la calidad deportiva, donde se conoce a la calidad como el grupo de elementos de una institución que le conceden la capacidad para que satisfaga los requerimientos que se establece e implícita. Comparándose que la calidad no son adjetivos que están asociados a los elementos específicos del producto, porque cuando hablamos de requerimientos aparecerá otro elemento como usuario o cliente. Diversas oportunidades, el usuario tendrán la visión distinta a la de la institución con respecto a sus propios requerimientos y no se debe olvidar que el usuario es el que establecerá y no será la entidad. No servirán de nada lo que percibimos y desarrollamos de la institución, si no se encuentran alineados con las del usuario (Miranda, Chamorro y Rubio, 2007, p.7). Es así que según Gallardo (2005) en su definición sobre la gestión de la calidad deportiva indica que actualmente el deporte se considera como un fenómeno resaltante para la sociedad, por lo que las organizaciones que se encargan del deporte deben ser mucho más eficaces al momento de manejar sus recursos con lo que disponen, para así lograr responder a los requerimientos, necesidades y expectativas mediante los productos y servicios. Donde dicho manejo y optimizaciones a los recursos, implicará que se planifique la

gestión a fin de que se prevenga en el tiempo a lo que pueda demandar el deporte. Ya que las demandas pueden incrementarse en su exigencia, tornándose difíciles para que se satisfagan y diversas a las de ahora. Motivo por el cual las organizaciones encargadas de las gestiones deportivas deben buscar en la calidad como una apuesta al futuro (p.12)

La gestión de la calidad deportiva se caracteriza tanto por la efectividad y la eficiencia, tal como señala Vouri citado por Muñoz (1999), la efectividad es lo que relaciona al impacto real de una decisión y lo que es potencialmente; mientras que la eficiencia es lo que se relaciona con el impacto real de un servicio o programa y los costos (p.73). Del mismo modo para González (2017) la gestión de la calidad tiene características como la mejora continua, nivel de percepción de calidad, estandarizar actividades y evaluación de resultados (p.54). Sin embargo, la gestión de la calidad impacta en el deporte como una “necesidad de aplicar sus principios, procedimientos y herramientas; así como valorar la calidad hacia la mejora continua de la gestión, competitividad e innovación” (Gallardo, 2005, p.12).

Las subcategorías son: *Aplicación de principios*, que según Sánchez (2017), para los principios de la gestión de calidad son enfocarse al usuario, para lo cual es necesario que se comprenda que necesitan en la actualidad y en el futuro, para lo cual se debe pretender que se satisfaga sus necesidades y tratar de que sus expectativas sean excedidas. Liderazgo ya que estos establecerán la unidad de propósito y orientación de la entidad, para lo que deben crear y mantener el ambiente laboral donde los trabajadores se involucren de forma total en alcanzar los objetivos de la institución. El personal debe participar en los diversos niveles a fin de comprometerse haciendo posible que sus habilidades se utilicen para beneficiar la institución. Los enfoques deben ser basados en los procesos, ya que si son gestionados como un proceso se podrán lograr resultados eficientes. Se debe considerar que la institución tenga una mejora continua de su desempeño organizacional. Se deben tomar enfoques que tengan base en los hechos para decidir de forma eficaz realizando un análisis de los datos e información. La institución y sus usuarios son interdependientes, por tanto, la relación beneficia a ambos y por consiguiente incrementa la capacidad tanto de la institución como de sus usuarios (p.23). Por su parte, Santos (2002) sostiene que es importante la aplicación de principios de la gestión de calidad en las instituciones para que se pueda dar un servicio e instalaciones efectivas, eficientes y además que satisfagan las necesidades

de los deportistas. Asimismo, Teba, Lozano y Racero (2006) indican que se deben aplicar nuevos principios a fin de alcanzar una gestión eficiente. *Valorar la calidad hacia la mejora continua* valorar la calidad hacia la mejora continua, se considera que el objetivo estratégico es que la gestión de la calidad incremente permanentemente su ventaja competitiva mediante su mejora de calidad en cuanto a sus servicios públicos, programas estratégicos, proyectos y obras, destacando que la calidad será considerar bajos costos y acortamiento de tiempo para entregar los servicios, para lo cual se deben considerar paradigmas de alto nivel para lo que se utilizan métodos y técnicas que le permitan incrementar la calidad (Ríos, 2009, p.1). Igualmente, Yarto (2010) sostiene que la capacitación y apoyo del gerente son indicadores para medir la mejora continua en una organización. Del mismo modo, Ornelas (2003) señala que la implementación de la mejora continua permite que el deportista del Instituto Peruano del Deporte asegure sus procesos y obtenga mayor organización en todos los aspectos. *Competitividad*, en la actualidad los grupos que se dedican al deporte son competitivos en cuanto a los consumidores que pueden optar por asistir a diferentes entretenimientos que están disponibles (Longley, 2013). La competitividad se ha ampliado dado que la televisión ha permitido que los que espectan los deportes puedan elegir entre deportes hasta tipos de programación, lo que ha venido afectando el ingreso que generan los derechos de televisar deportes y además que dichas organizaciones deportivas tienen que competir por diferentes mercados, tanto a nivel local como nacional e internacional (Noll, 1982). En tanto, la exigencia de instituciones deportivas por lograr una ventaja competitiva está relacionado con los problemas de viabilidad, dado que operan en mercados altamente competitivos, con desaceleración económica y muy poco crecimiento (Ratten y Ferreira, 2016). *Innovación*, no cabe duda que el inicio de un pensamiento para la institución es la innovación (Arraut, 2010, p.25). Asimismo, para CIDEM (2004) la gestión de innovación son tareas que tienen relación con las cosas nuevas que se realiza, diferentes que le permitan incrementar el valor de los productos. La innovación debe enfocarse a un mercado claro. Además, el rol de la innovación y el desarrollo de la tecnología están en la productividad y competitividad empresarial, bienestar social y progreso, que han activado su interés y factores que puedan afectarla (Arraut, 2010, p.25).

En cuanto al contexto local, la Política Nacional del Deporte, aprobado según Decreto Supremo N° 003-2017- MINEDU, cuyo objetivo de estrategia intermedia fue “fortalecer la gestión deportiva municipal para el desarrollo integral del deporte a nivel

local”, la misma que buscaba fortalecerse a las alcaldías que desarrollen el deporte en dos bandos. Donde, por un lado, la masificación buscaba formas para desarrollarse y administrar la infraestructura y equipos necesarios en todas las ciudades en función a las estrategias de cada deporte y sus priorizaciones regionales y locales, así como desarrollar programas y actividades para la práctica del deporte en su comunidad de calidad. Así la formación, contribuiría al desarrollo de la estrategia nacional de un respectivo deporte el cual tenga el consenso FDN (Federación de Deporte Nacional), convirtiéndose en el objetivo es fundamental para lograr el resultado final de incrementar el número de personas practicando deporte. Entonces, para que los objetivos estratégicos finales e intermedios se puedan lograr, es necesario fortalecer el Sistema Deportivo Nacional (SISDEN). Tres objetivos estratégicos base resultan claves para lograrlo. Primer objetivo estratégico base “Lograr que los principales Actores de la Política Nacional del Deporte estén alineados”, busca que las organizaciones que están involucradas en la Política Nacional del Deporte conozcan y compartan la visión, los principios y las estrategias propuestas de la política entendiendo que forman parte de un gran sistema. Sin el acuerdo compartido de los actores no será posible implementar las estrategias planteadas. Segundo objetivo “Desarrollar un Modelo de Gestión Estratégica del SISDEN”, implica lograr la colaboración y el trabajo articulado de los principales actores de la Política Nacional del Deporte, para ello será necesario contar con dirigentes y gestores deportivos calificados; así como contar con mecanismos y herramientas que permitan gestionar estratégicamente el sistema, incluyendo el monitoreo y evaluación de los diferentes indicadores de desempeño de la Política Nacional del Deporte y tercero “Contar con un Sistema de Información Estadística que permita reportar el desempeño del sistema en todo nivel”, busca recopilar y gestionar de manera sistemática la información que permita reportar los principales indicadores de desempeño por diferentes perspectivas como disciplina deportiva.

En cuanto a la doctrina, la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, es la encargada de regular lo que realiza en función administrativa el Estado y el procedimiento administrativo que desarrollan las instituciones como el Instituto Peruano del Deporte; ya que dicha ley tiene el fin de establecer el régimen jurídico que aplica al desempeño de la administración pública sirviendo para proteger a los intereses generales, que a la vez, garantice los derechos y obligaciones de los administrados, con sujeción al orden constitucional y jurídico del Perú.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de paradigma interpretativo naturalista, según Maldonado (2018) es el estudio cualitativo que interpreta, describe, analiza y comprende datos (...), o elemento que puede ser fabricado (...) (p.20). El enfoque de esta investigación fue cualitativo, que para Cuenya y Ruetti (2010), trata sobre los diversos fenómenos que lo constituyen al interior de su ambiente, se sirve de la definición detallada.

#### Tipo de estudio

Esta investigación fue de tipo básica, que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) porque el fin de que aumente con respecto a la teoría con respecto al conocimiento que se gesta de la prueba empírica.

#### Diseño de investigación

Con respecto al diseño tenemos que esta investigación se caracteriza por el estudio de casos, que según Chaverra, Gaviria y Gonzales (2019) consideran es estudiar un acto en forma empírica.

El método que se utilizó fue el deductivo, sostenido por Rodríguez y Pérez (2017) dado que argumenta la reintegración de los fenómenos de lo real que tienen características afines.

#### 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Tabla 1

*Matriz de categorización del proceso administrativo y gestión de calidad deportiva*

Categoría	Subcategoría	Indicadores
C1: Procesos administrativos	C.1.1. Planificar	C.1.1.1. obras de infraestructura
	C.1.2. Organizar	C.1.2.1. coordinación
	C.1.3. Dirigir	C.1.3.1. participación deportiva
	C.1.4. Controlar	C.1.4.1. proyectos deportivos
C2: Gestión de la calidad deportiva	C.2.1. Aplicación de principios	C.2.1.1. toma de decisiones
	C.2.2. Valorar la calidad hacia la mejora continua	C.2.2.1. evaluación de calidad
	C.2.3. Competitividad	C.2.3.1. eficiencia C.2.3.2. eficacia
	C.2.4. Innovación	C.2.4.1. creatividad C.2.4.2. cambios

NOTA: Proceso de categorización (2020).

### 3.3. Escenario de estudio

Según Balcazar, González, Gurrola y Moysen (2015) sostienen que viene a ser cuando el que investiga tiene un acceso cómodo, relación buena con los que va entrevistar, los mismos que brindarán los datos que se recogerán.

De ahí que el escenario de esta investigación será al sector administrativo del Instituto Peruano del Deporte sobre los procesos administrativos y gestión de calidad deportiva en el año 2020.

### 3.4. Participantes

Tamayo (2012) señaló que los participantes son seleccionados deliberadamente e intencionalmente. Cuando se selecciona se realiza teniendo en cuenta juicios o caracteres que lo definen los científicos, que podría ser un solo individuo o entidad como caso. Para la siguiente investigación será: 1) funcionario del IPD: gerente encargado del presupuesto y planificación; jefes de la unidad de presupuesto, planeamiento, organización y métodos, y estadística y pre inversión, son 2 personas, adultas, de ambos sexos, con más 02 años de experiencia en gestión pública; 2) servidores públicos: jefe de unidad de personal, de finanzas, de logística, de informática y de comercialización, son 3 personas, adultas, de ambos sexos, con más de 2 años de experiencia en gestión pública. A continuación, mostramos la codificación axial de los colaboradores para el estudio.

#### Tabla 2

*Codificación de los sujetos participantes en la investigación*

Sujetos	Letras	Código
Gerente	G	G1,
Jefes de unidad	J	J1, J2
Servidores públicos	S	S1, S2

*Nota:* Participantes en la investigación (2020).

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### Técnica

Para Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014), la técnica viene a ser un grupo de normatividad y procedimiento que regula los procesos y se alcanzan objetivos. Para ello se tuvo la entrevista, para Ñaupas et al. (2014) es el diálogo que realiza el entrevistador y el colaborador, es un documento que contiene preguntas de forma no estructura, abierta, verbal, con la finalidad de obtener respuestas que se puedan

verificar. Las entrevistas que se utilizarán para recolectar datos de los entrevistados se realizarán especialmente a los responsables de la Oficina de Presupuesto y Planificación como también a la Oficina General de Administración, a los mismos que se les tomará una aproximada de preguntas abiertas y en un tiempo aproximado de 20 minutos.

**Análisis documental**, para Lancaster y Pinto (2001), analizar la documentación son actividades que están encaminadas a que se represente un documento de modo que sea diversa a su forma de origen.

**Observación**, se observaron los fenómenos constituyentes de la investigación.

### Instrumento

Para Ñaupas et al. (2014) es la herramienta de conceptos, por medio del cual se obtiene datos que se realizarán de las interrogantes, que tiene como finalidad que se obtenga que el colaborador nos responda. Asimismo, se utilizará una guía de entrevista no estructurada.

### Tabla 3

#### *Propósito de las técnicas e instrumentos*

Técnicas	Instrumento	Propósito
Observación	Guía de observación	Se examinará siguiendo un orden organizado y verdadero donde se desenvuelva la unidad de análisis
Análisis documentario	Guía de análisis documental	Consignarse información documentada del estudio y del entorno
Entrevista	Guía de entrevista	Recopilación de información acerca del problema que se observa

*Nota:* Técnicas e instrumentos de investigación (2020)

### 3.6. Procedimiento

En este estudio, se iniciará describiendo la realidad problemática del IPD. Luego accederemos investigaciones como antecedentes que serán referentes a las variables. Posteriormente, se revisarán las fuentes de información teóricas que tengan relación con las categorías, los cuales permitirán incrementar nuestro conocimiento. Luego, se pasó a formular problemas y objetivos del estudio, así como la justificación. De igual modo, el método nos permitirá argumentar acerca del enfoque, tipo y diseño, participantes, así como la técnica e instrumento que se utilizarán. Desde luego, se elaborará una entrevista no estructurada. Después se

mostrarán los resultados, los mismos que será utilizando la triangulación de la información, luego se discutirán los resultados, que conllevará a las conclusiones que nos permitirán realizar algunas recomendaciones.

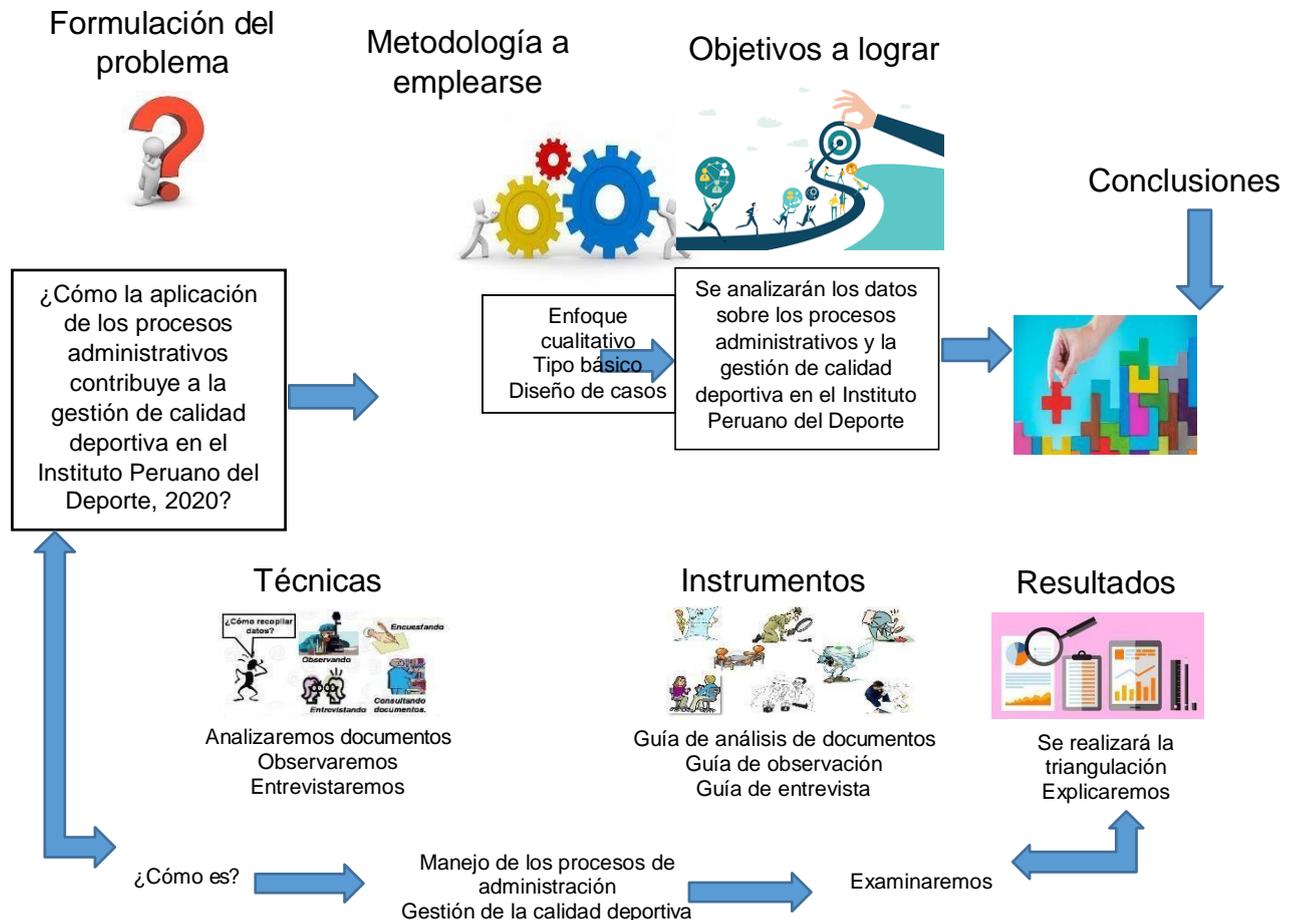


Figura 1. Mapeamiento de la investigación (2020)

### 3.7. Rigor científico

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se buscó reconstruir la información teórica como también la coherencia entre las interpretaciones. La misma que es igual a la validación y confiabilidad de un estudio cuantitativo, para lo que se utilizará: la dependencia o consistencia lógica, credibilidad, auditabilidad o confirmabilidad y transferibilidad o aplicabilidad.

Credibilidad: Donde Castillo y Vásquez (2003) indicaron que los individuos de una investigación se han involucrado en verificar para confirmar que han intervenido y desear que lo que descubriesen sea probable y exacto, en esta parte podemos corregir los errores del análisis del suceso dando ejemplos que permiten claramente interpretar al que investiga. En este estudio se ha usado diversas

fuentes no verbales de muchos investigadores aseverando que la credibilidad con

diseño preciso, triangulando y revisado por el asesor de tesis; tendrán un nivel en el que los logros del trabajo tienen un concepto claro y típico de lo real.

Confirmabilidad: Para Leininger (1994) es la representación por el cual un investigador continuo un camino de lo que se realizó el anterior a él, para ello es necesario registrar en un registro las resoluciones y opiniones que se utilizó el investigador en el trabajo, y podremos revisar los datos y obtendremos las conclusiones que sean iguales o tal vez que se obtenga ideas similares. En esta investigación se tendrá en cuenta las explicaciones comunes de los que se está investigando, para ello se utilizarán herramientas que nos permita grabar, revisar y analizar la transcripción de las entrevistas y se podrá describir el ambiente físico, interpersonal y social del informe, como también aquellos aspectos que determinarán la investigación que cumplirá con este criterio.

Transferibilidad: En esta investigación cualitativa los que leen esta investigación son todos los que podrán decidir que si se podrán transmitir las respuestas a un medio diverso, para lo que se deberá tener una esclarecimiento concreta del espacio y lo peculiar de los individuos donde se realizarán la investigación.

Castillo y Vásquez (2003) propagaron una revelación social que indicaba que era dificultosa ya que varía lo sucedido en los que se recogerían los datos y no era posible que se examine las variables que pudieran alterar lo que se descubre. Entonces para que se pueda verificar el grado de transferibilidad del resultado de una investigación cualitativa se tiene dos guías cuando los individuos señalan lo representativo de sus opiniones y lo que representa en cuanto a los datos.

### **3.8. Método de análisis de la información**

Se tomó en consideración los diversos modelos o trayectorias para analizar que dependerán del foco de interés y diseño que se seleccionó. Pérez (2005) señaló que concordando con lo que el sistema de análisis de datos en investigaciones cualitativas que obedecerá el objetivo de este trabajo, es el rastreo de la metodología que se desarrollará. En un estudio cualitativo de la información que se recabará con que cuenta el que realiza el estudio con los que se entrevistan, y en la actual se empleó la entrevista, con interrogantes de tipo abierto formulado con la guía de entrevista. Igualmente, se revisaron investigaciones, libros, revistas científicas, normas, con relación al tema que se está investigando, lo que determinó la problemática y posteriormente se aplicaron diversas teorías que podrían solucionar a este texto que tuvo como objetivo que se encuentre los resultados, donde a quienes se entrevistarán

jugarán un rol de importancia ya que el análisis nos permitirá que concluyamos y recomendemos para investigaciones que se realicen posteriormente sobre estas variables, en otras palabras la información que se obtenga de la entrevista, se realizará un análisis de tipo cualitativo, se organizará la información que después se codificará. Por último, para que se realice el análisis y se obtengan los resultados interpretando cualitativamente se obtendrán las entrevistas las que serán transcritas, categorizadas, codificadas y se obtendrán las categorías emergentes y finalmente se realizará la triangulación que analiza la información recolectada, donde los resultados que se obtengan concuerdan con el método que se empleará, la misma que se detallará en el capítulo de metodología.

### **3.9. Aspectos éticos**

El presente estudio, se comprometió a respetar los diferentes aspectos como: el derecho de autor de las diversas fuentes y documentos utilizados, los datos son auténticos, los entrevistados que participen en la entrevista serán de forma anónima, también el consentimiento será informado a los que colaborarán en dicha entrevista y tampoco no existe copia o auto plagio. Asimismo, se solicitará una autorización de la institución para poder aplicar la entrevista.

## **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

A continuación, se describieron los resultados captados en la aplicación de la entrevista a profundidad, de la misma que se tuvo cinco entrevistados: Jefe de la Unidad de Mantenimiento, Jefe de la Unidad de Estudios y Proyectos, Jefe de la Oficina de Organización y Métodos OPP, Administrador del Complejo Deportivo de los Olivos, Administrador del Complejo Deportivo Mango marca. Asimismo, la información obtenida fue transcrita que se encuentra diligenciada en el formato 1(ver anexo 3.), luego se efectuó la categorización con el formato 2(ver anexo 4.), la fase de codificación se muestra en el formato 3(ver anexo 5.), por último, la matriz de triangulación de la información que está en el formato 4 (ver anexo 6.), en interpretación cualitativa, a continuación, se dan los resultados obtenidos de acuerdo a los objetivos planteados.

### **4.1. Análisis e interpretación de las entrevistas**

Los análisis de los resultados del presente trabajo se presentaron en relación a la triangulación (es una técnica en donde se usan 3 o más perspectivas o diferentes observaciones, o varias fuentes de datos) de las respuestas de las entrevistas aplicadas a los participantes seleccionados, cuya información sirvió para la construcción de la matriz de triangulación, cuyos resultados generales interpretados se exponen a continuación:

**De acuerdo al objetivo específico 1: Analizar cómo planificar los procesos administrativos contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020.**

**1. En su opinión ¿cómo se planifican las obras de infraestructura deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?**

Los entrevistados indicaron que no se planifican las obras de infraestructura deportiva en el Instituto Peruano del Deporte por falta de presupuesto, a pesar que esta herramienta de interacción para los deportistas, durante el año, por lo general no se planifican debido a que desconocen el estado actual de las mismas y no cuentan con personal calificado en este campo. En cuanto a las dificultades que se presentan son diversas, desde la elaboración de una buena planificación anual en las propuestas de ejecución de obras, por falta de personal calificado con conocimiento en planificación

y ejecución de obras, como los ingenieros y arquitectos. Sin embargo, en cuanto a las recomendaciones, se sugiere que la contratación del personal por CAS debe ser rigurosa a fin de que se contraten a aquellos que tengan experiencia en planificación de obras, como arquitectos y diseñadores en infraestructuras deportivas. Asimismo, se recomienda que el Instituto Peruano del Deporte planifique de acuerdo a su experiencia en el cargo a fin de cumplir la ejecución de las obras que se requieren de acuerdo a las disciplinas deportivas.

**En cuanto al objetivo específico 2: Analizar cómo se organizan los procesos administrativos que contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020.**

**2. En su opinión ¿cómo se organizan los procesos en relación a la coordinación con los deportistas en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?**

Los entrevistados tienen opiniones diversas sobre cómo se organizan los procesos en relación a la coordinación con los deportistas en el Instituto Peruano del Deporte, dado que algunos mencionan que los deportistas se encuentran insatisfechos por la falta de coordinación en cuanto a los procesos sobre las infraestructuras de su disciplina que les brinda el IPD, porque no están acorde a las nuevas tendencias y que además no les brindan apoyo económico para participar en los diferentes eventos. Mientras que algunos manifiestan que los deportistas están satisfechos con las infraestructuras de natación y atletismo, porque estas cuentan con infraestructuras modernas y el apoyo es mayor en cuanto a participación en eventos deportivos. Referente a las dificultades que se presentan, coinciden en que las instituciones no disponen de presupuesto lo que impide brindar apoyo constante a los deportistas calificados, en cuanto a infraestructura e implementos de vestuario adecuado, además deben elegir un comité con personas idóneas para dirigir y administrar los recursos de cada disciplina. Asimismo, recomiendan que se debe buscar patrocinadores que auspicien los eventos de cada disciplina deportiva y se pueda contar con mayores recursos para ellos, a fin de que estos sean más competitivos en el mercado del deporte.

**Respecto al objetivo específico 3: Analizar cómo se dirigen los procesos administrativos que contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020.**

**3. En su opinión ¿cómo se dirige la participación deportiva por los gerentes en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?**

Los entrevistados tuvieron diferentes opiniones, con respecto como se dirige la participación deportiva por los gerentes en el Instituto Peruano del Deporte, sin embargo, mencionaron que algunas de estas autoridades nombradas, como el gerente general y personal administrativo del IPD no tienen relación directa con los deportistas desconociendo sus necesidades, opiniones y sugerencias de cada uno de estos. Otros mencionaron que el gerente general coordina con los presidentes de cada federación deportiva quienes son los encargados de llevar las sugerencias y opiniones de los deportistas, en cuanto a las necesidades de vestuario, materiales deportivos. Sin embargo, coinciden en mencionar sobre las dificultades que se presentan en cuanto a lo que no posibilita el desarrollo de los deportistas por el bajo presupuesto designado a las federaciones, además que no son escuchados directamente por el gerente del IPD, desconociendo sus necesidades como deportista. Al respecto se recomiendan que el gerente debe ser un líder en cada federación, ya que de esa manera mejoraría la relación con los deportistas y que conocería de cerca la realidad que atraviesan las federaciones y deportistas.

**Respecto al objetivo específico 4: Analizar cómo se controlan los procesos administrativos que contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020.**

**4. En su opinión ¿Cómo es el proceso de control de los proyectos deportivos en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?**

Los entrevistados sostuvieron opiniones diferentes, con respecto al proceso de control de los proyectos deportivos en el Instituto Peruano del Deporte, donde algunos mencionan que la oficina de infraestructura es la encargada de controlar y supervisar estos proyectos de obras de ejecución; otros señalan que, se debe contar con personal calificado como arquitectos, ingenieros y diseñadores, quienes deben encargarse de supervisar la ejecución de las obras que serán en beneficio de la población deportiva. Los entrevistados señalan que en cuanto a las dificultades que se presentan para tener un buen control de las obras en ejecución es la falta de personal de campo, que esté capacitado para supervisar las mencionadas obras y que hay ausencia de profesionales como arquitectos o ingenieros, además de no

contar con personal que controle la calidad de los materiales a utilizar, también mencionan que por la constante renuncia de los especialistas encargados de los proyectos, se perjudica el proceso de la construcción de diversas obras. Por otro lado, los entrevistados recomiendan que se debe convocar a consultores y especialistas en ejecución y culminación de obras, para que entreguen las obras en el tiempo determinado.

**Según el objetivo específico 5: Analizar cómo la aplicación de los principios contribuye en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020.**

**5. En su opinión ¿Se aplican principios de gestión que permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?**

Los entrevistados manifestaron opiniones diferentes, con respecto a cómo se aplican los principios de gestión que permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, a lo que sostuvieron que la búsqueda de consolidarse, crecer y desarrollarse como institución, que les permitiría utilizar para transmitir por la alta dirección del IPD, no se realiza debido a que la ejecución de proyectos no son coordinados por el Gerente General con la oficina de planificación y presupuesto, dado que estos certifican la calificación y describen detalladamente el proceso que se cumple de acuerdo a lo planificado en el presupuesto. Otros mencionan que el IPD si toma el control de calidad en tres periodos: control previo, durante y posterior, y al final de los resultados se realizaran cuantos de los deportistas se desarrollaron en óptimas condiciones en el desarrollo de sus actividades, que son proyectados para cinco años. En cuanto a las dificultades que presentan, las respuestas indican que el IPD no tiene una oficina que se encargue de la gestión de calidad, sin embargo, cuentan con ISO 21 y 22, que certifican la calidad deportiva. Asimismo, se recomendó que el Ministerio de Economía designe mayor presupuesto para el 2021 con la finalidad de satisfacer las exigencias de los deportistas.

**Con respecto al objetivo específico 6: Analizar cómo valorar la calidad deportiva que contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020**

**6. En su opinión ¿Existen propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?**

Los entrevistados opinaron con respecto a la existencia de propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte que, los encargados de la gerencia y administración del IPD deben aplicar un sistema que les permita gestionar en una mejora continua para lo que deben conocer mejor la realidad deportiva y no se debe permitir que quienes trabajen en dicha institución sea por favores políticos, porque desconocen la parte técnica y estructural de la administración deportiva, así como también, el no contar con personal calificado, impide realizar propuestas de proyectos que puedan mejorar la planificación y el desarrollo de nuevas infraestructuras para mejorar el desenvolvimiento de la calidad deportiva. Asimismo, en cuanto a las dificultades que presentan, estos indican que no se realizaron mejoras a la ejecución de obras por recorte presupuestario, solo se realizaron mantenimiento a las infraestructuras, también existe ausencia de personal calificado para proponer nuevos proyectos acordes a las nuevas innovaciones modernas proyectándonos a la participación en eventos internacionales. Mientras que los entrevistados, recomiendan que las federaciones deben tener conocimiento en cuanto a planificar, organizar, dirigir y controlar las nuevas propuestas en el diseño de infraestructuras.

**Referente al objetivo específico 7: Referente al objetivo específico 7: Analizar cómo la competitividad contribuye en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020**

**7. En su opinión ¿Existen indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano de Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?**

Los entrevistados manifestaron opiniones diferentes, con respecto a la existencia de indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva que permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano de Deporte, ya que consideran que la falta de presupuesto no les permite que implementen el material de calidad deportiva. Además, indicaron que para tener mayor competitividad los gobiernos deben procurar cambiar las infraestructuras, porque el Perú cuenta con infraestructuras de treinta años de antigüedad, lo que nos lleva a una desventaja en la preparación deportiva,

acerca de los indicadores las federaciones deportivas a nivel nacional quienes conocen los resultados de los deportistas en las diferentes disciplinas. En cuanto a las dificultades que se presentan, se puede decir que, dichos indicadores de competitividad que existen en el IPD no se aplican, debido a que la infraestructura no cumple con los estándares de modernidad a nivel internacional, dado que estos no ayudan a identificar los defectos e imperfecciones del IPD. Asimismo, los entrevistados recomiendan que, existen proyectos para la creación del Ministerio del Deporte con la finalidad de tener un presupuesto autónomo y mejorar la calidad deportiva.

**Asimismo, referente al objetivo específico 8: Analizar cómo la innovación contribuye en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020**

**8. En su opinión ¿Existen indicadores de innovación que permite la creatividad de la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano de Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?**

Los entrevistados coinciden en manifestar, con respecto a la existencia de indicadores de innovación que permite la creatividad de la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, que debido a que falta presupuesto no les permite mejorar la innovación anual, debido a que desconocen la gestión de calidad deportiva que perjudica que se pueda innovar las nuevas estructuras en los diferentes departamentos para beneficio de los deportistas y público en general, asimismo, la falta de decisión de las autoridades de la institución no permite desarrollar los indicadores que se tiene para el deportista. La falta de política deportiva no permite el desarrollo y adaptación a los nuevos escenarios del deporte como la construcción de las infraestructuras modernas para los panamericanos realizados en el Perú, debido a la falta de presupuesto e incentivos deportivos, el Perú no participo en muchas disciplinas deportivas por la falta de personal técnico capacitado para tales deportes. Asimismo, en cuanto a las dificultades que se presentan estas señalan que existen programas creativos que se han implementado debido a la política deportiva los mismos que pretenden encargarse de la innovación para los deportistas de primer nivel y los incentivos económicos, existe voluntad para realizar cambios, sin embargo, la política, no permite que innoven debido a la falta de presupuesto y el control del Ministerio de Economía. También recomendaron que, la gerencia nacional y el

patronato del deporte son los encargados para elaborar un plan matriz 2020 y 2025 pensando en cambiar las estructuras deportivas y programas deportivos con miras a las Olimpiadas.

**Finalmente, el Objetivo general: Analizar cómo las aplicaciones de los procesos administrativos contribuyen a la gestión de calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020.**

Los participantes en la entrevista manifestaron en forma general que, efectivamente los procesos administrativos mal aplicados que se llevan a cabo en el Instituto Peruano del Deporte contribuyen a que no exista una gestión de calidad deportiva, porque no hay planificación que se pueda llevar a cabo por falta de presupuesto, así como también tomar decisiones eficientes y oportunas, ya que no pueden consolidar los proyectos por cuestiones económicas. Por consiguiente, los que se encargan de dirigir esta institución a pesar de planificar lo que se realizará cada período, muchas veces no se hacen realidad, debido a su desconocimiento de lo que sucede y su falta de relacionarse con los encargados de velar por las diversas disciplinas deportivas. Por lo tanto, si se pueden controlar los procesos administrativos que contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, sin embargo, se necesita tener mejor supervisión y efectividad a fin de cumplir los objetivos. En tanto, la aplicación de los principios contribuye en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, dado que no se cumple por falta de presupuesto. Por lo tanto, los que están encargados del IPD deben valorar la calidad hacia la mejora continua contribuyendo en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, a fin de encontrar la satisfacción de los deportistas del Perú. Debido a que no hay presupuesto suficiente no pueden implementar la calidad deportiva, por lo que se hace necesario que las autoridades competentes mejoren pronto esa falencia a fin de que puedan realizar los deportes de forma competitiva. Es así que las federaciones deportivas son los encargados de los resultados de los deportistas y urge la actualización tanto de técnicos como de deportistas de alta gama, por lo que es necesario que cuente con calidad deportiva para lo que se debe incrementar el presupuesto. Se hace necesario el presupuesto para que se pueda innovar, también se debe crear el Ministerio del Deporte porque así tendrían autonomía presupuestal para que creen nuevos programas, cambios e incentivos económicos. Urge una política deportiva para que se desarrollen y adapten nuevos escenarios deportivos

que, a pesar de existir voluntad, no se pueden realizar por falta de presupuesto y el control del Ministerio de Economía.

Los entrevistados señalaron sobre las obras de infraestructura al referirse que las instalaciones deportivas no se encuentran en buen estado, más por el contrario, no se le hacen los mantenimientos correspondientes y los que están en provincias están más olvidados aún. Por desconocimiento, los entrevistados refieren que no realizan la planificación correspondiente y eficiente en bien de la institución porque en su mayoría desconocen lo que tienen que realizar o son profesionales que no tienen experiencia en este tipo de gestión. Respecto a las instalaciones deportivas, éstas se encuentran olvidadas, los encuestados refieren que efectivamente, en la institución como el IPD sus diversos espacios de diferentes disciplinas deportivas no se le brindan la atención debida y por ende son olvidadas y consecuentemente cada día se deterioran más. En cuanto a la planificación de los presupuestos, refieren que si realizan los planes, pero que no se cumplen debido a una cantidad de factores como el no tener autonomía en sus decisiones.

En cuanto a los requerimientos, el Instituto Peruano del Deporte necesita de todo en diferentes aspectos, pero sobre todo en cuanto a presupuestos, que le serviría para la ejecución de obras que trata sobre puntos resaltantes como el no cumplimiento o realización de lo planificado en cuanto a las obras que se deberían hacer. Asimismo, la adquisición de materiales se refiere a que no disponen de presupuesto para realizar las compras de lo que necesita cada disciplina deportiva. Ejecución de sus proyectos, tratan de señalarlos que no se hace realidad ciertos proyectos debido a que no hay presupuesto y decisión de parte de las autoridades responsables del IPD. Organismos desconcentrados, se refieren a que son entes que tienen bajo su responsabilidad la gestión para que se ejecuten los proyectos que se necesitan y oportunamente. Realiza el requerimiento de Presupuesto es el dinero que disponen para realizar las obras y todos los requerimientos que el IPD necesita. Programación de presupuesto se refieren a un cronograma donde señalan cuanto tiempo les tomará para realizar una obra y cuanto tendrán que invertir.

Insatisfacción con la infraestructura se refiere a que los deportistas en su mayoría sienten el descontento porque consideran que no los han tomado en cuanto al momento de diseñarlos, dado que muchas veces no les son muy útiles para sus disciplinas. Diseño de estructura se refieren a que muchas veces los deportistas consideran que deberían ser consultados para dar su punto de vista de las estructuras

de las infraestructuras, ya que ellos saben más que nadie lo que realmente necesitan para ser competitivos. Reestructura de infraestructura se refieren en cuanto a que en la actualidad a nivel mundial se tienen diseños con otros enfoques deportivos, pensando en la calidad y competitividad del deportista. Coordinación trata sobre que la misma no existe en el IPD sobre todo con los deportistas, quienes sostienen que están insatisfechos por la infraestructura de dicha institución.

Contratación de técnicos deportivos es que la institución contrate personal especialista en deportes, que tenga conocimientos fundamentales para llevar a cabo los trabajos en las diversas disciplinas deportivas del IPD. Decisión política se refieren a la comparación que hacen con respecto a la inversión para la infraestructura de las sedes que sirvieron en los panamericanos y ello se llevó a cabo gracias a la decisión política. Deportistas calificados, se refieren a aquellos deportistas de alta gama o profesionales que mantienen un ranking en cuanto a mérito. Comité de deportes del IPD es el organismo que se encarga de coordinar con las diversas disciplinas existentes en nuestro país.

### **Análisis e interpretación de las categorías emergentes**

Luego de la aplicación de la entrevista, se encontraron otras categorías emergentes:

#### **Obras de infraestructura**

Para definir la categoría de obras de infraestructura, según ICCGSA (2015), se trata del desarrollo de proyectos de gran envergadura que tienen que ver con la construcción en de ambientes deportivos. Del mismo modo según Cuervo (s/f) describe la infraestructura desde dos categorías: Como física que lo conforman las instalaciones y desde el aspecto social y económico lo conforman las organizaciones o instituciones, por consiguiente, cuando se habla de beneficio físico es tangible y en cuanto a lo social por lo general son intangibles.

Los entrevistados manifestaron que, las obras de infraestructura se refieren a las instalaciones deportivas, las mismas que físicamente no se encuentran en buen estado, más por el contrario, no se le hacen el mantenimiento respectivo, lo que contrae un olvido y desgaste que se puede observar con mayor descuido en provincias. Desde luego, las obras de infraestructura del Instituto Peruano del Deporte, no solo están faltos de mantenimiento, sino es necesario que se hagan presentes las autoridades correspondientes a fin de que no siga malográndose las instalaciones que tanta falta hacen a nuestros deportistas.

## **Federaciones deportivas**

Según el Gobierno de España (2019) las federaciones deportivas son organizaciones que tiene como rol más importante el de regular y organizar el deporte. Asimismo, podrá dictar acciones para sancionar las indisciplinas e infracciones de los deportistas, bajo las normas o cambios de reglas que se generen. Por otra parte, el Instituto Peruano del Deporte (s/f) sostiene que estos organismos son rectores de cada disciplina deportiva a nivel nacional en sus distintas categorías y niveles (p.1).

En cuanto a las opiniones de los entrevistados se ha recogido que las 62 federaciones deportivas que se encuentran en diferentes departamentos o regiones, cuyo presupuesto es asignado por el gerente general del IPD para el desarrollo de sus actividades programadas a nivel nacional e internacional. Queda claro, que la labor de las federaciones deportivas es importante, porque ellos son los encargados de dirigir cada disciplina deportiva, por tanto, se puede señalar que son los responsables de no acopiar información de las debilidades y fortalezas de cada una de estos organismos.

## **Planteamiento estratégico**

Es así que para Abascal (2004) es lo que se planifica estratégicamente utilizando como herramienta que nos permitirá lograr un objetivo dado, que justifica la eficacia que se obtiene al sistematizar el planteamiento estratégico, que desde luego hace falta que se esfuerce en adaptarse al caso concreto de la Institución, mostrando de alguna forma los principios que permitan negociar eficazmente, resolviendo posibles problemas que puedan darse como planteamiento antes, marcando la estrategia de negociación. A lo que Ramos (2020), acota que ejecutar una planificación no garantizará nada, sin embargo, no hacerlo garantiza el fracaso.

Referente a las opiniones vertidas por los entrevistados tenemos que, el planteamiento estratégico es lo que el IPD pretende encontrar, tales como las estrategias que les permitan cumplir sus objetivos como institución. Es importante acotar que el planteamiento estratégico que realiza el Instituto Peruano del Deporte, actualmente no se cumple, sin embargo, tal como lo señala Ramos planificarla no asegura que se haga realidad, sino que al menos se tenga un camino por dónde ir.

## **4.2 Análisis documental**

Para ello, se ha recurrido analizar: La norma referente a la Ley No. 28036 – Ley de Promoción y Desarrollo del Deporte-IPD, en su artículo 7° habla sobre el

*proceso administrativo* de esta institución con otros organismos deportivos del Perú; tales como la *planificación, organización, control y dirección*, respecto a la política deportiva, recreativa y de educación física. Sin embargo en la práctica, hay una gran barrera que impide llevar a cabo el proceso administrativo de una forma eficiente, ya que a pesar de ser un organismo descentralizado, inclusive es como un ministerio que pertenece a la Presidencia del Consejo de Ministros-PCM y tiene autonomía técnica, de funciones y administrativamente para que se cumplan las funciones; pero el presupuesto que se le asigna es muy por debajo de lo que se necesita para mantener una institución de esta envergadura, lo que no le permite estar a la vanguardia de otros países en cuanto a infraestructura, tecnología, maquinas deportivas, instructores capacitados, nutricionistas, etc. que a la larga no son de ayuda para los deportistas de alto nivel, haciéndose urgente que se ponga en práctica legislaciones, reglamentos que permitan que se lleve a cabo una gestión que efectivamente cumpla con promover y desarrollar su función fundamental de esta institución a nivel nacional.

Se hace pues evidente que, las autoridades que dirigen esta institución no vienen cumpliendo lo establecido en la Ley No. 28036 con respecto al artículo 11° en su numeral 1 y artículo 13° numeral 7, donde se dispone que el Consejo Directivo del IPD tiene como una de sus funciones el dictaminar las políticas y los lineamientos a nivel institucional, así como evaluar permanentemente y fiscalizar que se lleve a cabo obras de infraestructura, coordinación, tomar decisiones, a fin de que los proyectos deportivos permitan que los deportistas participen con un mejor nivel; sin embargo, en la práctica no se viene cumpliendo, dado que se hace evidente las falencias como la que actualmente se vive, ya quedó atrás la imponente infraestructura que se construyó para los juegos panamericanos, luego de tan glorioso momento, no se planificó como se debía mantener a este elefante blanco, actualmente, no se hace un debido mantenimiento a los establecimientos que fueron creados para cada disciplina panamericana. El poco presupuesto que no alcanza, se utiliza en recurso humano, más no en la infraestructura y menos aún, en equipos que permitan tener una visión de alcanzar el éxito en olimpiadas futuras (Resolución de Presidencia de Consejo Directivo No.101-2017-IPD-P/CD, 2017 diciembre 5).

Queda claro, que para lograr deportistas de alta gama que pongan en alto el nombre del Perú, se necesita una *gestión de calidad deportiva*, la misma que *aplique los principios, valore la calidad para una mejora continua, sea competente e*

*innovadora*, es necesario *evaluar la calidad, eficiencia, eficacia, creatividad* y buscar cambios que permitan poner en práctica los planes estratégicos de desarrollo, que muy bien se podría aplicar lo que establece la Directiva No. 001-2017-CEPLAN/PCD, en su artículo 6° con respecto a las políticas y planes estratégicos, la misma que debe cumplir cuatro etapas a fin de ser efectiva y concretar de esta forma los planes del IPD. Pero lamentablemente, en la práctica no se cumple, ya que los encargados de llevar a cabo esta gran tarea no lo pueden lograr por falta de experiencia en el campo y hasta que logren aprender tendrán que pasar muchos años, antes de ser eficientes y efectivos.

Por medio del Informe No. 081-2017-IPD/OPP, la Oficina del Presupuesto y Planificación omitió su decisión técnica que permitió aprobar la Política Institucional del IPD, acordando que la “Guía para el Planeamiento Institucional” se elaboró CEPLAN y alcanzó para entidades del SINAPLAN, que debe proponerlo el presidente del IPD y aprobado por Consejo Directivo; Sin embargo, a fin de que se concrete el plan institucional, se aprobó la Política Institucional del IPD, los mismos que están orientados a lograr los objetivos, para lo cual ha añadido criterios y estándares para que se evalúe el desempeño de la institución, así como las reglas que decidirán sobre estos puntos de la administración interna o gestión para que se utilicen de forma eficiente los recursos.

#### **4.3. Análisis observacional**

De acuerdo al análisis exhaustivo que se ha podido realizar después de la recolección de la información hemos podido encontrar con respecto a la categoría de *procedimiento administrativo*, que la realidad del Instituto Peruano del Deporte, no cumple en la práctica el proceso aunque efectivamente, planifican, organizan, controlan, y poco o nada pueden dirigir, debido a que los encargados de gestionar son profesionales de poca experiencia o nada en instituciones como esta, lo que muchas veces se aprecia, es que se escoge profesionales que no son idóneos para el cargo, dado que no pueden lidiar con los grandes problemas que tiene la institución, haciendo urgente seleccionar profesionales que dirijan con eficiencia y efectividad, que a la larga son beneficiosas para los deportistas de alta gama que tanto necesita nuestro país.

Los dirigentes del Instituto Peruano del Deporte, deben ser profesionales cabales, seleccionados por su idoneidad al cargo, a fin de que se organice a nivel

nacional una verdadera descentralización que vele por el desarrollo en cuanto a lo regional y local, dado que dependerá para implementar infraestructuras deportivas que sean capaces de satisfacer las necesidades de los deportistas de nuestro país.

Se necesita pues, que se ejecuten obras, pensadas en nuestros competidores y a nivel nacional, sin discriminación, ni tintas políticas, todos sumados en un solo pensamiento, que velemos por el desarrollo del deporte del Perú.

Por otro lado, se hace necesario que el Instituto Peruano del Deporte, realmente sea autónomo con presupuesto que le permita ser creativo e innovador, porque el presupuesto hace que no se efectivicen estos cambios, sobre todo en las estructuras de los escenarios de deportes a nivel nacional, ocasionando que las mismas sean obsoletas o no vayan de acuerdo a la vanguardia de la tecnología y avance mundial.

Desde luego es importante que el procedimiento administrativo cumpla con los trámites que están interrelacionados a fin de permitir que respondan al beneficiario del servicio o prestación. Como también desde luego, toda organización que busca lo óptimo o excelencia estará en la búsqueda de realizar una gestión que le permita que sus actividades puedan identificar los problemas, definirlos detalladamente y desde luego realizar todo lo referente a las actividades que le permitirán mejorar básicamente todo lo relevante y para lo cual debe aplicar un buen sistema de gestión de calidad.

Por tanto, se hace necesario que se puede mejorar las instituciones con una *gestión de calidad*, cumpliendo la misión y propósitos que tengan como institución, con la finalidad de impactar en la competitividad y productividad de su entorno.

Asimismo, a pesar que actualmente el Instituto Peruano del Deporte no cumple con una efectiva gestión de calidad deportiva, se puede mejorar, por lo que se debe comenzar por tener muy claro los procedimientos administrativos, los cuales se deben cumplir a fin de alcanzar los objetivos trazados.

Por lo tanto, como resultado de lo que hemos observado acerca de los procedimientos administrativos en el Instituto Peruano del Deporte, se puede apreciar que se cuestiona la gestión de calidad deportiva, que vienen padeciendo los deportistas año tras año, por diversas circunstancias y hechos como lo ocurrido con la pandemia del Covid-19.

#### 4.4 Discusión

De acuerdo a la información sobre el objetivo general: Analizar cómo la aplicación de los procesos administrativos contribuyen a la gestión de calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, los entrevistados indicaron que desde luego, los procesos administrativos mal aplicados que se realizan en el IPD no contribuyen a que exista una gestión de calidad deportiva, porque no existe planificación que permita que se cumpla con un plan presupuestado, así como también las decisiones que se toman son deficientes e inoportunas, porque los proyectos de infraestructura no se realizan por falta de recursos económicos; asimismo los gestores no conocen la realidad del ambiente laboral, porque no son profesionales idóneos para el cargo. Al respecto, Flores (2015) aseveró que el proceso administrativo y la gestión conforman funciones parciales, pero la gestión se puede ver limitada debido a que sus directivos no estén capacitados administrativamente y no estén cumpliendo por tanto un desempeño óptimo y por tanto un trabajo ineficaz. Finalmente, Martínez (2015) sostuvo que diseñar un protocolo de inclusión siguiendo los criterios básicos que tengan la clara intención de que se vea representada el conocimiento y la propuesta de los que representan a los deportistas permite que se favorezca a la sociedad en general.

En cuanto al objetivo específico 1: Analizar cómo planificar los procesos administrativos contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte. Los entrevistados señalaron que no se realiza una planificación real que les permita la ejecución de las obras de infraestructura durante todo el año, porque las nuevas autoridades tienen un desconocimiento de la realidad y no tienen personal especializado en este sector como ingenieros o arquitectos, así como también existen otros que señalan que tienen dificultades, que no les permite elaborar una buena planificación anual en las propuestas de ejecución de obras. Siendo tal vez uno de los problemas latentes la contratación de personal CAS que en su selección no es riguroso y más por el contrario, no tienen experiencia en planificación de obras. Concerniente a lo señalado, los autores como Luna, Salazar y Vidal (2017) que hablan sobre que cuando no hay una planificación eficiente no se puede atraer y retener a los deportistas en la organización; Laufer (2006) por su parte, sostiene que una planificación cuando es correcta es necesario que satisfaga varios elementos del proceso que se involucra; para ello se necesita la claridad del concepto, objetivo concreto, metas establecidas, entre otros. A lo que Peña y Casanova (2010) añaden

que es necesario que se planifique de acuerdo a lo que la institución requiera y características de su entorno. Asimismo, Welsch et al. (2005) acota que este proceso permite que se desarrolle la organización y decide lo que se logrará en el futuro en la institución.

Respecto al objetivo específico 2: Analizar cómo se organizan los procesos administrativos que contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, tenemos a los encuestados que, sostuvieron en su mayoría que los deportistas están insatisfechos con las infraestructuras del IPD por las razones que las estructuras no están acorde a las nuevas tendencias y que además no les brindan un apoyo económico para que puedan participar en diversos eventos.

Mientras que otros, indicaron estar satisfechos con las infraestructuras de natación y atletismo porque cuentan con instalaciones modernas y el apoyo es mayor en cuanto a eventos deportivos. También la institución tiene dificultades por no tener presupuesto que les permita brindar apoyo constante a los deportistas calificados con respecto a infraestructura e implementar vestuario adecuado, como también elegir al comité de personas idóneas para que dirijan y administren los recursos de cada disciplina. A lo que los investigadores como Concha, Gálvez y Nina (2018) sostuvieron que cuando se organiza la coordinación se pueden identificar características de la institución que podrán determinar el proceso de la misma. Como también, para Ribes et al. (2006) es una fase donde se debe establecer la metodología que se coordina y relaciona personas y medios para que se lleve a cabo de una forma eficiente y eficaz.

Al tratar el objetivo específico 3: Analizar cómo se dirigen los procesos administrativos que contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, los entrevistados respondieron que, algunas autoridades que fueron nombradas como el gerente general y personal administrativo del IPD no están relacionados de forma directa con los deportistas, por lo que desconocen lo que necesitan, lo que opinan y sugieren cada uno de ellos. Asimismo, el gerente general coordina con los que presiden cada federación deportiva, que tienen a su cargo el de llevar las sugerencias y opiniones de los deportistas referente a sus necesidades de vestuario, materiales deportivos, entre otros. También existen aquellos que señalan que las dificultades que tienen los deportistas es por el bajo presupuesto que se les designa a las federaciones deportivas y porque no son escuchados de forma directa por el gerente del IPD. Al respecto, tenemos investigadores como Bravo y Ramos (2018) que señalan que la dirección estratégicamente ayuda a la organización a que

genere crecimiento frecuente y más rentabilidad, a lo que Robins y Decenzo (2002) añaden, que si la administración lo hace efectivo con sus gerentes estos lo hacen motivando a sus empleados, haciendo una coordinación con otros y elige de forma eficaz para resolver la problemática entre los que lo conforman. Siempre y cuando, según Ruiz (2005) el que dirige es el que se encarga de planificar, administrar, gestionar, ejecutar y evaluar los programas y actividades que se deben desarrollar en el Instituto Peruano del Deporte.

Por otro lado, el objetivo específico 4: Analizar cómo se controlan los procesos administrativos que contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, encontramos opiniones diversas como que la oficina de infraestructura es la que se encarga de controlar y supervisar las obras de ejecución, así como el personal calificado como arquitectos, ingenieros y diseñadores que se encarguen de supervisar la ejecución de las obras que serán en beneficio de la población deportiva. Como también se hace necesario que para tener un buen control de la ejecución de las obras hace falta personal de campo capacitados en obras y para que controlen la calidad de los materiales que se utilizan. A ello se suma, que existe constante renuncia de especialistas encargados de proyectos que perjudican el proceso de la construcción de diversas obras. Al respecto Butrón (2019) sostiene que el control se relaciona directamente con la eficacia que ocurre con una buena gestión en la Institución deportiva; igualmente, Arribas plata (2018) confirma que el control es importante en una gestión pública como el Instituto Peruano del Deporte porque motiva la eficiencia y eficacia del desempeño de quienes trabajan en él.

Por otro lado, el objetivo específico 5: Analizar cómo la aplicación de los principios contribuye en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, a lo que los entrevistados sostuvieron que el Gerente General coordina con la oficina de planificación y presupuesto para certificar la calificación y se describe detalladamente el proceso que se cumplirá conforme a lo planificado en el presupuesto de la ejecución de proyectos. Sin embargo, existen otros que señalan que el IPD se controla la calidad de forma previa, durante y después, finalizando se conoce los resultados de cuantos deportistas se desarrollaron óptimamente con respecto a sus condiciones al momento de desarrollar sus actividades proyectadas para un período de cinco años. De otro lado, sostuvieron que el IPD no cuenta con una oficina que se encargue de la gestión de calidad, pero si cuentan con ISO 21 e ISO 22, los que certifican la calidad deportiva. A lo que Sánchez (2017) recomendó

que se deben enfocar al deportista, para conocer lo que requiere, que se le comprenda lo que se necesita ahora y en el futuro, siendo necesario satisfacer las necesidades y expectativas de estos deportistas. Asimismo, Santos (2002) indica que los principios de gestión de calidad aplicados en instituciones como el IPD permiten brindar servicios más efectivos, eficientes y satisfactorios a las necesidades de los usuarios, por ello se hace urgente; como también lo que indica Teba, Lozano y Racero (2006) con respecto a que aplicar principios de gestión permitirían cambiar y adaptar los planes del IPD.

De otro lado, el objetivo específico 6: Analizar cómo valorar la calidad deportiva que contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, opiniones vertidas por los entrevistados, es que los que llevan las riendas de la gerencia y administración del IPD deben estar empapados de la realidad de la institución donde trabajan, por lo que no se debe permitir que los que laboran sean personas que ingresaron por favores políticos, ya que estos desconocen la parte técnica y estructural de la administración deportiva, lo que hace posible que no se pueda realizar las propuestas de proyectos que permitan mejorar la planificación y desarrollo de nuevas infraestructuras y así mejorar el desenvolvimiento de la calidad deportiva. También consideran que no se ha podido mejorar la calidad de la ejecución de obras por un presupuesto recortado, ya que solo se ha provisto realizar un mantenimiento a las mismas, también no se puede contar con personal calificado a fin de que se proponga nuevos proyectos acorde a la nueva innovación y modernización con proyección a participar en eventos internacionales. Como también investigadores como Yarto (2010) que sostiene que la mejora continua es importante para aquellas organizaciones, ya que les permite medir su progreso y su relación con los que la conforman. Asimismo, Ornelas (2003) indica que permite capacitar en el proceso para que mejoren a nivel organizacional en cuanto a la calidad del profesional del deporte.

En cuanto al objetivo específico 7: Analizar cómo la competitividad contribuye en la gestión de calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, los entrevistados sostuvieron que, la falta de presupuesto no permite que se implemente el material de calidad deportiva, a fin de tener mayor competitividad, también es necesario que los gobiernos deben procurar cambiar las infraestructuras, que en su mayoría tienen 30 años de antigüedad, lo que hace que tengamos una desventaja en preparación deportiva. Las federaciones deportivas son los que conocen los

resultados de los deportistas a nivel nacional; mientras que los indicadores de competitividad no se aplican en el IPD, por las infraestructuras, ya que estas no cumplen con los estándares de modernidad a nivel internacional. A lo que Camacho (2017) indica que la competitividad son estrategias que deben seguir las organizaciones a fin de contribuir al éxito de la misma. Asimismo, Cajavilca (2018) sostiene que la competitividad es una ventaja que tienen las organizaciones y permitirían mejorar la calidad de instituciones como el IPD. Igualmente, Longley (2013) sostiene que la competitividad deportiva se plasma en la diversidad de entrenamientos disponibles que permiten al deportista ser competitivo. También Ratten y Ferreira (2016) acota que organizaciones como el Instituto Peruano del Deporte exigen ventajas competitivas para lograr su crecimiento.

Referente al objetivo específico 8: Analizar cómo la innovación contribuye en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, los entrevistados señalaron que la falta de presupuesto no les permite que mejoren la innovación anual, así como también el desconocimiento de gestión de calidad deportiva los perjudica en la innovación de nuevas estructuras en diversos departamentos y así beneficiar a los deportistas y público en general, porque la falta de toma de decisiones de parte de las autoridades de la organización no permite que se desarrollen los indicadores que se tiene para el deportista. Así también, la falta de política deportiva no permite el desarrollo y adaptación a los nuevos escenarios del deporte como la construcción de infraestructuras modernas para los panamericanos; sin embargo, la falta de presupuesto e incentivos deportivos, nuestro país no participa en varias disciplinas. Sin embargo, existen programas creativos que se implementan gracias a la política deportiva, los mismos que quieren encargarse de la innovación para deportistas de primer nivel y referente a los incentivos económicos, existe voluntad para realizar cambios, pero la política no innova y no tiene presupuesto debido al control del Ministerio de Economía. A lo que Arraut (2010) señala que las tareas se relacionan con nuevos objetos que permiten que se incremente el valor del servicio que se brinda. Como también, Gámez (2015) quien asevera que las características del Instituto Peruano del Deporte son importantes para que se entienda a la organización y así cooperar en la innovación de la misma logrando lo que se pretende.

## **V. CONCLUSIONES**

### **Primera:**

De acuerdo al análisis del objetivo general, se comprobó que, a pesar de existir una planificación en el IPD, no se viene cumpliendo, debido a diversos factores; sin embargo, el principal factor es la falta de presupuesto, es necesario tomar una decisión eficiente y oportuna, que permitan que se consoliden los proyectos y no es dable que por cuestiones económicas no se puedan poner en práctica. Asimismo, para evitar disconformidades de parte de los deportistas calificados, cuando se diseñen o se planifiquen las obras o infraestructuras, se deben pedir su punto de vista y opinión, ya que ellos son los que conocen de más cerca la realidad de este entorno y así las federaciones deportivas puedan elevar a la oficina encargada del presupuesto para consultar y ejecutar los planes que les permitan mejorar la calidad y bienestar para el deportista.

### **Segunda:**

De acuerdo al análisis del objetivo específico 1, se comprobó que, los profesionales del deporte están insatisfechos debido al mal estado de la infraestructura deportiva que les brinda el Instituto Peruano del Deporte, porque no cumplen con las nuevas tendencias internacionales y por el apoyo económico inexistente. Sin embargo, un grupo reducido considera que existen ciertas disciplinas que, si están acorde con las tendencias a nivel internacional, tales como natación y atletismo. Pero al mismo tiempo, existen dificultades en el presupuesto, ya que les impide apoyar a los deportistas calificados con implementos y vestuario adecuado.

### **Tercera:**

De acuerdo al análisis del objetivo específico 2, se comprobó que, la falta de socialización y comunicación entre el gerente y el personal administrativo ocasiona un gran desconocimiento de las necesidades que los deportistas atraviesan debido a que los deportistas no pueden hacer llegar sus requerimientos de forma directa al gerente general, sin embargo, existe otro grupo que señala que el gerente general si coordina con los presidentes de

cada federación deportiva pero que son los presidentes quienes no hacen llegar los requerimientos, opiniones y sugerencias en el tiempo oportuno, lo cual causa malestar de los deportista, no se puede omitir que existe un clima de insatisfacción entre los deportistas, presidentes de federaciones y la gerencia general debido al poco presupuesto con que cuentan cada disciplina deportiva causando la tardía solución de sus requerimientos.

**Cuarta:**

De acuerdo al análisis del objetivo específico 3, se comprobó que, la Oficina de infraestructura tiene como función controlar y supervisar toda obra de ejecución, desde el inicio hasta la culminación, es de su responsabilidad contar con profesionales como ingenieros y /o arquitectos quienes puedan diseñar la construcción de obras deportivas con los niveles de competitividad para los deportistas. A diferencia de otros que sostuvieron que, existen barreras económicas como el presupuesto que no les permite ejecutar las obras y menos aún capacitar al personal para que supervisen las obras y controlen la calidad del material que se emplea en estas obras.

**Quinta:**

De acuerdo al análisis del objetivo específico 4, se comprobó que, los requerimientos de materiales que se emplearan en las obras de infraestructura son observados y/o aprobados por la gerencia general, la oficina de Planificación y Presupuesto, los mismos que se encargan de certificar la calidad de los materiales que se emplearan, a su vez deben informar detalladamente el proceso de ejecución de las obras. También existen otros que vertieron sus opiniones referentes a que en el Instituto Peruano del Deporte se realiza el control de calidad en tres períodos, en su inicio, ejecución y culminación para certificar el cumplimiento de las obras. Asimismo, algunos indicaron que el Instituto Peruano del Deporte no cuenta con una Oficina que se encargue de la gestión de calidad, pero que emplean el ISO 21 e ISO 22, que les sirve para certificar la calidad deportiva.

**Sexta:**

De acuerdo al análisis del objetivo específico 5, se comprobó que, los encargados de dirigir la gerencia y administración de la institución desconocen la estructura del organigrama que a su vez esta normada por responsabilidades y funciones éste desconocimiento ocasiona la falta de capacidad para poder proponer proyectos que mejoren la planificación y desarrollo de nuevas infraestructuras que permitan mejorar el desenvolvimiento de un deportista de calidad.

**Séptima:**

De acuerdo al análisis del objetivo específico 6, se comprobó que, para la implementación de materiales deportivos de calidad se requiere contar con un presupuesto según el requerimiento de las federaciones deportivas permitiendo formar deportistas con nivel competitivo. Para lograr que los deportistas cuenten con ambientes adecuados y materiales modernos con similitud a estándares internacionales se debe modificar las infraestructuras y materiales obsoletos que tienen muchos años de antigüedad y uso. Por lo tanto, la falta de presupuesto no permite que se realice la modificación y la adquisición de materiales deportivos modernos.

**Octava**

De acuerdo al análisis del objetivo específico 7, se comprobó que, los procesos administrativos no se vienen aplicando en esta institución de forma adecuada y por tanto no contribuye a que exista gestión de calidad, debido a muchos factores como la falta de planificación, toma de decisión oportuna, una dirección que desconoce la realidad de la institución, la infraestructura obsoleta y mayormente todo ello se refleja por el bajo presupuesto que manejan. Sin embargo, existe personal capacitado y con experiencia que trabaja en la institución pero que no son considerados para ocupar dichos cargos, quienes ocupan estos cargos son escogidos no por mérito sino por favores políticos. Pero también es un aliciente que sobre todo exista creatividad para seguir sirviendo a la comunidad con los programas que se realizan cada año.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**Primera:** Se recomienda al Instituto Peruano del Deporte a fin de realizar una planificación de acuerdo a su realidad institucional, lo hagan los responsables de acuerdo a su experiencia en el cargo con la finalidad de que se cumpla la ejecución de obras conforme a las disciplinas deportivas, para lo cual se debe crear el Ministerio del Deporte a fin de tener su propio presupuesto, de esta manera apoyar a las federaciones y mejorar la calidad deportiva.

**Segunda:**

Se recomienda que se debe buscar patrocinadores que auspicien eventos de cada disciplina deportiva a fin de que se pueda contar con mayores recursos para ellos, con la finalidad de que estos sean más competitivos en el mercado del deporte, por lo que urge que el presupuesto se incremente en las diversas federaciones deportivas y se mejore la calidad deportiva.

**Tercera:**

Se recomienda que el gerente del Instituto Peruano del Deporte, debe ser un líder en cada federación, porque de esta forma se mejorará la relación con los deportistas y conocer de cerca la realidad que atraviesan las diversas federaciones y como también los deportistas, de esta manera se pueden resolver las debilidades a fin de mejorar la calidad deportiva.

**Cuarta:**

Se recomienda que se convoquen a consultores y especialistas en ejecución y culminación de obras, con la finalidad de que se entreguen las infraestructuras en un período determinado, por lo que es necesario que se cuente con un presupuesto mayor a lo que se le designa, de esta manera se puede mejorar la calidad del deportista.

**Quinta:**

Se recomienda que el Ministerio de Economía designe de mayor presupuesto al Instituto Peruano del Deporte, a fin de que pueda cumplir sus planes para el 2021 y así satisfacer las exigencias de los deportistas, como también mejorar la calidad del mismo.

**Sexta:**

Se recomienda a las autoridades de la institución, en especial al órgano de contrataciones que los procesos de selección y contratación, se ejecuten de acuerdo a los planes previamente aprobados, que las instancias supervisen y corrijan de manera oportuna las falencias, a fin de que todo ello contribuya a que se mejore la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte.

**Sétima:**

Se recomienda que las jefaturas deportivas, a fin de satisfacer las necesidades de los deportistas, consideren tomarlos en cuenta, cuando se va a realizar una obra de infraestructura, ya que sus opiniones pueden servir como datos para conocer más de cerca la realidad de las necesidades que tienen cada deportista en cada disciplina y de esta manera mejorar la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte.

**Octava:**

Se recomienda que a fin de tener un presupuesto propio se cree el Ministerio del Deporte, porque ello les permitiría ser autónomos económicamente y por tanto realizar las obras y mantenimientos que necesitan las infraestructuras del Instituto Peruano del Deporte, con la finalidad de beneficiar a los deportistas competitivos de nuestro país y mejorar la calidad deportiva.

Finalmente, se sugiere que a fin de mejorar la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, que exista comunicación permanente con las federaciones deportivas a fin de recoger opiniones de los deportistas con respecto a las necesidades de sus disciplinas y para lo cual se debe contar con un presupuesto adecuado con la finalidad que los deportistas se formen competitivos y preparados para competencias internacionales; pero también se

puede trabajar de la mano con empresas privadas, como por ejemplo el Estado podría encargarse el auspicio de una cantidad determinada de deportistas a fin de rebajarles los impuestos u otro tipo de tributos que tengan con el Estado.

## REFERENCIAS

- Abascal, F. (2004). *Como se hace un plan estratégico. La teoría del marketing estratégico*. 4ª ed. Madrid: ESIC Editorial.
- Acuña, D., Romero, C. y López, D. (2016). Sistema integral de gestión de calidad en la Universidad de La Guajira, Colombia. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín. Vol.18 (3), pp.474-491.
- Arévalo, Ch. D. y Arévalo, J. P. (2016). Propuesta organizacional administrativa y estructural para el Club Deportivo Especializado Formativo Russo en la ciudad de Cuenca, (tesis de licenciamiento). Universidad de Cuenca, Cuenca-Ecuador. Recuperado de: <https://bit.ly/37OhlZA>
- Arraut, L. C. (2010). La gestión de calidad como innovación organizacional para la productividad en la empresa. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, núm.69, julio-diciembre, pp.22-41. Recuperado de: <http://www.redalyc.org>
- Arribasplata, J. C. (2018). *El control interno y desempeño laboral del personal del Hospital José Hernán Soto Cadenillas, Chota, 2018*, (tesis de grado). Universidad César Vallejo. Lima-Perú.
- Balcázar, P., González, N. I., Gurrola, G. M. y Moysen, A. (2015). Investigación cualitativa. México: UAEM. Recuperado de: <http://hdl.handle.net>
- Benavides, R. C. (2019). Gestión del talento humano desde la gestión deportiva: Proceso de atracción en organizaciones deportivas. Caso de estudio: divisiones menores del club Alianza Lima, (tesis de licenciado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima-Perú.
- Blandes, Ma de G. (2014). Proceso administrativo. México: Editorial Digital UNID. Disponible en: [www.unid.edu.mx](http://www.unid.edu.mx)
- Bravo, E. D. y Ramos, S.Y.N. (2018). *Dirección estratégica como factor determinante en la excelencia comercial de la Empresa Casa del Médico del Perú SAC, Chiclayo-2017*. (Tesis de Título). Universidad Señor de Sipán, Pimentel-Perú.

- Butrón, R. (2019). *Influencia del control interno en la eficacia organizacional en la Empresa Inmobiliaria Alcalá S.A.C. en el distrito de La Molina*. (tesis de título) Universidad Nacional Agraria La Molina. Lima-Perú.
- Cajavilca, W.O. (2018). *Ventajas competitivas y competitividad empresarial en las empresas exportadoras peruanas, 2006-2017*, (tesis de doctor). Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima-Perú.
- Camacho, M. J. (2017). *La competitividad empresarial y el desempeño exportador de las empresas peruanas de mango*. (Tesis de Licenciada). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima-Perú.
- Chaverra, B., Gaviria, D. F. y Gonzales, E. (2019). El estudio de caso como alternativa metodológica en la investigación en educación física, deporte y actividad física. Conceptualización y aplicación. *Retos*, 35, pp.250-254. Recuperado de: [www.retos.org](http://www.retos.org)
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. (7ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Chica, S. (2011). Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública. *Administración & Desarrollo* 39 (53): 57-74
- CIDEM (2004). *Guía de Gestión de la Innovación*. Barcelona: CIDEM.
- Concha, S. A., Gálvez, K. P. y Nina, J. A. (2018). *Análisis del proceso de patrocinio en base a los modelos de compra y venta en empresas patrocinadoras y deportistas de lucha y judo*. Tesis de Licencia en Gestión. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima-Perú. Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe>
- Congreso (2002). *Ley de Promoción y Desarrollo del Deporte*. Ley No.28036. Recuperado de: <http://www4.congreso.gob.pe>
- Cuenya, L. y Ruetti, E. M. (2010). Controversias epistemológicas y metodológicas entre el paradigma cualitativo y cuantitativo en psicología. Universidad Nacional de Colombia, *Revista Colombiana de Psicología*; 19(2): 271-277

Cuervo, D. L. (s/f). *Documento de apoyo. Infraestructura*. Recuperado de: <https://eird.org>

De la Torre, Ch. E. y Oviedo, J. E. (2018). Política para impulsar el desarrollo del deporte de alto rendimiento. Tesis de grado. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima-Perú. Recuperado de: <http://repositorio.usil.edu.pe>

Delgado, L. y Escalante, C. (2017). Modelos de gestión deportiva a través del diseño de instrumentos técnicos operativos de control para el óptimo mantenimiento de la infraestructura física del Polideportivo 1 de la villa deportiva Nacional del Perú. Videna 2016-2026. Tesis de Maestría de Gerencia Pública. Universidad Continental. Lima-Perú. Recuperado de: <https://repositorio.continental.edu.pe>

Fernández, D. D. (2017). Proceso administrativo y su relación con la gestión de calidad en la Municipalidad Provincial de Huaraz, para el 2017. (Tesis de Maestría en Gestión Pública). Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú. <http://repositorio.ucv.edu.pe>

Finol, M., Camacho, H. y Marcano, N. (2008). Competencias del docente de educación básica. *Omnia*, vo.14, núm.1, pp.72-94

Flores, S. E. (2015). Proceso administrativo y gestión empresarial en COPROABAS, JINOTEGA 2010-2013. (Tesis para optar el título de Maestría en Gerencia Empresarial). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. <https://repositorio.unan.edu.ni>

Fossi, L., Castro, L., Guerrero, W. y Vera, L. (2013). Funciones administrativas y la participación comunitaria. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, vol.9, núm.25, mayo-agosto, pp.47-63

Gallardo, L. (2005). La gestión del deporte a través de la calidad. España: INDE Publicaciones.

Gámez, C. (2015). *Las estrategias de innovación. El caso de la cooperación empresarial*, (tesis doctoral). Universidad Rey Juan Carlos. Madrid-España.

- Garzón, C. D. y López, J. J. (2018). Análisis de los puestos de trabajo en el área de administración a nivel gerencial en el IDR y el IMRDS, (tesis de título). Universidad de Cundinamarca, Soacha-Colombia. Recuperado de: <http://repositorio.ucundinamarca.edu.co>
- Gento, S. (2000). Instituciones Educativas para la calidad total. (2ª ed.). España: Editorial Muralla S.A.
- Gobierno de España (2019). *Federaciones Deportivas*. Recuperado de: <https://www.ecured.cu>
- Gómez, C. (2016). Origen y evolución del estudio de la administración pública. Recuperado de: <http://eprints.uanl.mx>
- González, P. (2017). Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo. UF0049. España: Editorial Tutor Formación
- Guanín, A. C. y Andrango, M. R. (2015). Propuesta de un modelo de gestión por procesos en la atención de enfermería en el Servicio de Emergencias del Hospital Militar. (Tesis de Magíster). Escuela Politécnica Nacional. Ecuador. <https://bibdigital.epn.edu.ec>
- Gutiérrez, L. (1997). Funciones gerenciales que cumple el personal directivo de la Escuela Básica, (tesis de pre grado). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima-Perú.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (5ª ed.), México D.F.: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- ICCGSA (2015). *Servicios. Obras de infraestructura*. Recuperado de: <https://www.iccgsa.com>
- Instituto Peruano del Deporte (2017). Resolución de Presidencia de Consejo Directivo No.101-2017-IPD-P/CD. Recuperado de: <https://sistemas.ipd.gob.pe>
- Instituto Peruano del Deporte (2019). *Federaciones deportivas nacionales*. Recuperado de: <http://www.ipd.gob.pe>

- Junta de Castilla y León (2006). Trabajando con los procesos: Guía para la gestión por procesos, Valladolid: Junta de Castilla y León.
- Lancaster, F.W. y Pinto, M. (2001). Procesamiento de la información científica. Madrid-España: La Muralla.
- Laufer, M. (2006). Planificación y ejecución. *Interciencia*, vol.31, núm.9, Caracas, septiembre.
- Longley, N. (2013), An Absence of Competition: The Sustained Competitive Advantage of the Monopoly Sports Leagues, *Springer*, New York, NY.
- Luna, A. C. (2015). Proceso administrativo. (1ª ed.). México: Grupo Editorial Patria
- Luna, C. E., Salazar, M. M. y Vidal, N. S. (2017). Gestión deportiva universitaria: Uso del marketing digital para la atracción y retención de deportistas en la PUCP. Tesis de Licenciado en Gestión. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima-Perú. Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe>
- Maldonado, J. E. (2018). Metodología de la investigación social: paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario/Jorge Enrique Maldonado Pinto. Bogotá-Colombia: Ediciones de la U.
- Martínez, J. O. (2015). Estudio y protocolización del proceso de inclusión del deporte de competición de las personas con discapacidad en las federaciones deportivas convencionales en el Estado Español, (tesis doctoral). Universitat Ramon Llull, España. Recuperado de: <https://www.tesisenred.net>
- Miranda, F. J., Chamorro, A., Rubio, S. (2007). Introducción a la gestión de la calidad. Madrid-España: Delta Publicaciones.
- Morán, A. M. y Yuquilema, B. M. (2018). Propuesta de mejora de los procesos administrativos del Centro Médico de Especialidades “Nueva Generación” en la ciudad de Guayaquil. (Tesis de Título). Universidad de Guayaquil. Guayaquil-Ecuador. <http://repositorio.ug.edu.ec>
- Moreno, J. A., Massó, M. F. y Pleite, F. (2006). Procedimiento y proceso administrativo práctico. Procedimiento general. Madrid-España: La Ley.

- Muñoz, A. (1999). *La gestión de la calidad total en la administración pública*. Colombia: Ediciones Díaz de Santos.
- Muñoz, M. (2018). *Desarrollo de un sistema de gestión por procesos para empresas de servicios de ingeniería y construcción orientadas a la industria. Caso: Empresa CDM S.A. (Tesis de Magíster)*. Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador. <http://repositorio.uasb.edu.ec>
- Noll, R.G. (1982), "Major league sports", in Adams, W. (Ed.), *The Structure of American Industry*, New York: MacMillan.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de tesis*. (4ª ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Ornelas, M. T. (2003). *Mejore continua en el proceso administrativo de instituciones públicas*, (tesis de maestría). Universidad Autónoma de Nuevo León. México.
- Peña, M. E. y Casanova, A. (2010). Aproximación al concepto de planificación estratégica. *Revista venezolana de gerencia*, vol.15, núm.50, abril-junio, pp.193-273
- Pérez, C. (2005). Sobre la metodología cualitativa. *Revista Española de Salud Pública*. 76 (5), septiembre-octubre.
- Ramos, M. (2020). *Planeamiento estratégico: Un enfoque aplicado*. Lima: Saxo.com Perú S.A.C.
- Ratten, V. y Ferreira, J. (2016), *Sport Entrepreneurship and Innovation*, USA: Routledge.
- Ribes, M., y cols. (2006). *ATS/DUE Grupo B Administración Especial de la Generalitat Valenciana. Temario Especifico. Volumen 1*. Sevilla-España: EditorialMAD.
- Ríos, A. (2009). Gestión de calidad y mejora continua en la administración pública. *Actualidad Gubernamental*, núm.11, setiembre, pp.1-6

- Ríos, L. G. y Musfatá, Y. (2004). Origen de los actuales procesos administrativos. *Scienza Et Technica*, vol.X, núm.24, mayo, pp.231-236.
- Robbins, S. P. y Decenzo, D. A. (2002). Fundamentos de administración. (3ª
- Rodríguez, A. y Pérez, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 82, pp.179-200.
- Ruiz, J. (2005). Dirección, administración y organización de proyectos de e-learning RUSC. *Universities and Knowledge Society Journal*, vol.2, núm.1, Abril-mayo, pp.32-43
- Sánchez, S. (2017). Gestión de la calidad ISO 9001/2015 en comercio. España: Editorial Elearning S. L.
- Santos, H. (2002). Aplicación de los principios de la gestión de la calidad total en el Equipo de Servicios de Traductores e Intérpretes. *ACIMED*, v.10, núm.1, Ciudad de La Habana, febrero.
- Tamayo, M. (2012). *El proceso de la investigación científica. Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación*. México: Limusa-Noriega Editores
- Teba, J., Lozano, S. y Racero, J. (2006). Aplicación de los principios de la gestión del conocimiento y la calidad a las tareas docentes universitarias en el contexto del espacio europeo de educación superior. *Revista de Enseñanza Universitaria*, núm.28, pp.45-66
- Trujillo, J. L. (2008). *Presupuesto: una aproximación desde la planeación y el gasto público*. Bogotá D.C.: Editorial Universidad del Rosario.
- Vinueza, D. A. y Zavala, G. A. (2015). Propuesta de mejora en los procesos administrativos del Policlínico "Alfalab" de la ciudad de Guayaquil, bajo los estándares de gestión de calidad ISO 9001: 2008. (Tesis para optar el título de Ingeniero Comercial). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Guayaquil-Ecuador. <http://repositorio.ucsg.edu.ec>

Welsch, G. A., Hilton, R. W. y Gordon, P. N. (2005). *Presupuestos: planificación y control*. México: Pearson Educación.

Yarto, M. A. (2010). *Modelo de mejora continua en la productividad de empresas de cartón corrugado del área metropolitana de la ciudad de México*. (tesis de doctor). Instituto Politécnico Nacional. México.

# **ANEXOS**

### Anexo 1: Matriz de categorización de datos

Título: Aplicación de los procesos administrativos en la gestión de calidad deportiva: Caso Instituto Peruano del Deporte, 2020.

Alumno: Br. Toribio Curo Quispe

PROBLEMA	OBJETIVO	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	FUENTE	TECNICA	INSTRUMENTOS
<p><b>Problema general</b> ¿Cómo las aplicaciones de los procesos administrativos contribuyen a la gestión de calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?</p> <p><b>Problema específico</b> i) ¿En qué medida planificar los procesos administrativos contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?; ii) ¿En qué medida organizar los procesos administrativos contribuyen en la</p>	<p><b>Objetivo general</b> Analizar cómo las aplicaciones de los procesos administrativos contribuyen a la gestión de calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> i) Analizar cómo planificar los procesos administrativos contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020, ii) Analizar cómo se organizan los procesos administrativos que contribuyen en la gestión de la calidad</p>	Procesos administrativos	Planificar	Instituto Peruano de Deportes	-Entrevista -Fuentes documentales -Observación -Análisis de normas	Guía de Entrevista abierta Ficha de análisis documental Ficha de observación Ficha de análisis de normas
			Organizar			
			Dirigir			
			Controlar			
		Gestión de la calidad deportiva	Aplicación de principios			
			Propuestas de mejora continua			
			Competitividad			
			Innovación			

<p>gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?; iii) ¿En qué medida dirigir los procesos administrativos contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?; iv) ¿En qué medida controlar los procesos administrativos contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?; v) ¿Cómo la aplicación de los principios contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?; vi) ¿Cómo valorar la calidad hacia la mejora continua contribuyen en la</p>	<p>deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020; iii) Analizar cómo se dirigen los procesos administrativos que contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020; iv) Analizar cómo se controlan los procesos administrativos que contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020; v) Analizar cómo la aplicación de los principios contribuye en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020; vi) Analizar cómo valorar la calidad deportiva que contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del</p>					
--	--	--	--	--	--	--

<p>gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?; vii) ¿En qué medida la competitividad contribuye en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?; y viii) ¿En qué medida la innovación contribuye en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020?</p>	<p>Deporte, 2020; vii) Analizar cómo la competitividad contribuye en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020, y viii) Analizar cómo la innovación contribuye en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020.</p>					
<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>ÍTEMS</b>				
<p>Procesos administrativos</p>	<p>Planificar</p>	<p>1. ¿En su opinión cómo se planifican las obras de infraestructura deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>				
	<p>Organizar</p>	<p>2. ¿En su opinión cómo se organizan los procesos en relación a la coordinación con los deportistas en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>				
	<p>Dirigir</p>	<p>3. ¿En su opinión cómo se dirige la participación deportiva por los gerentes en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>				

	Controlar	4. ¿En su opinión como es el proceso de control de los proyectos deportivos en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?
Gestión de la calidad deportiva	Aplicación de principios	5. ¿En su opinión se aplican principios de gestión que permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?
	Valorar la calidad hacia la mejora continua	6. ¿En su opinión existen propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?
	Competitividad	7. ¿En su opinión existen indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano de Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?
	Innovación	8. ¿En su opinión existen indicadores de innovación permite la creatividad de la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano de Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos



### Guía de Entrevista

Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_ D.N.I. \_\_\_\_\_

Institución/ Organización: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_ Tiempo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora Inicio: \_\_\_\_\_ Hora de Terminación: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Se les agradece de antemano su colaboración a responder las preguntas referentes a la investigación titulada: “*Aplicación de los procesos administrativos en la gestión de calidad deportiva: Caso Instituto Peruano del Deporte, 2020*”, este instrumento se rige bajo la ética profesional.

Categoría I: Procesos Administrativos

*Sub categoría 1: Planificar: obras de infraestructura*

1. ¿En su opinión cómo se planifican las obras de infraestructura deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?  
¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

*Sub categoría 2: Organizar: coordinación*

2. ¿En su opinión cómo se organizan los procesos en relación a la coordinación con los deportistas en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

*Sub categoría 3: Dirigir: participación deportiva*

3. ¿En su opinión cómo se dirige la participación deportiva por los gerentes en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?  
¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

*Sub categoría 4: Controlar: proyectos deportivos*

4. ¿En su opinión como es el proceso de control de los proyectos deportivos en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Categoría II: Gestión de la calidad deportiva

*Sub categoría 1: Aplicación de principios: toma de decisiones*

5. ¿En su opinión se aplican principios de gestión que permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

*Sub categoría 2: propuestas de mejora continua: calidad deportiva*

6. ¿En su opinión existen propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

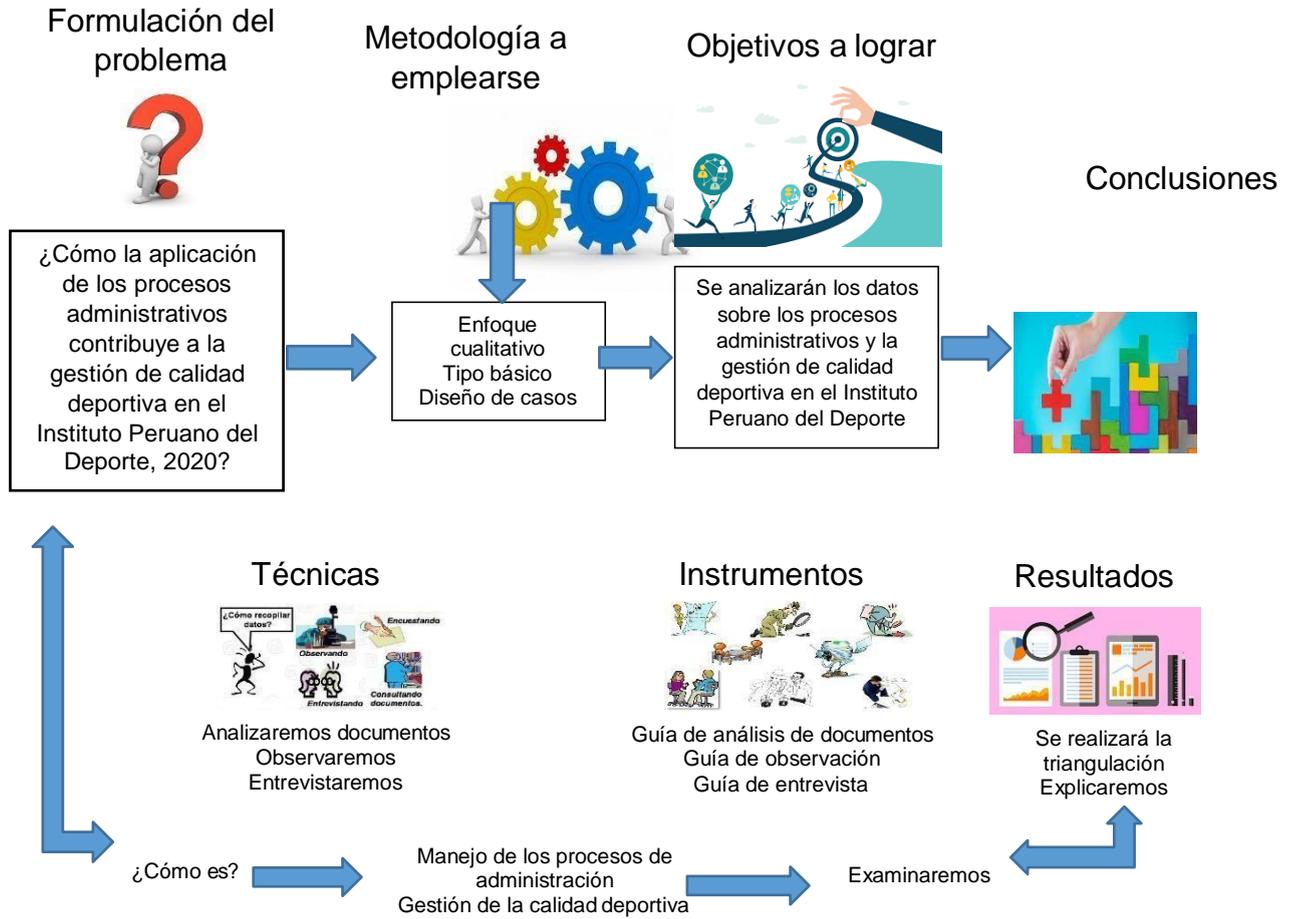
*Sub categoría 3: Competitividad: eficiencia - eficacia*

7. ¿En su opinión existen indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano de Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

*Sub categoría 4: Innovación: creatividad - cambios*

8. ¿En su opinión existen indicadores de innovación permite la creatividad de la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano de Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

### Anexo 3: Mapeamiento del estudio



## **Anexo 4: Transcripción de las entrevistas**

### **FORMATO 1**

#### **Transcripción o desgravación de las entrevistas**

##### **Entrevistado 1 (E1)**

###### *Sub categoría 1: Planificar: obras de infraestructura*

1. ¿En su opinión cómo se planifican las obras de infraestructura deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?  
¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

En el Instituto Peruano del Deporte no se realizó una planificación real porque las nuevas autoridades tienen un desconocimiento de la realidad del (IPD) de las 200 infraestructuras que existen a nivel nacional la mayoría se encuentra en pésimo estado, las 16 instalaciones deportivas que existe en Lima no se reparan las de provincias están más olvidadas.

###### *Sub categoría 2: Organizar: coordinación*

2. ¿En su opinión cómo se organizan los procesos en relación a la coordinación con los deportistas en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

La mayoría de los deportistas a nivel nacional se encuentran insatisfechos con las infraestructuras del (IPD) por las razones que las estructuras no están diseñadas acorde al desarrollo de cada región, lo que se tiene que hacer una reestructuración de las infraestructuras deportivas con enfoques a los nuevos diseños internacionales

###### *Sub categoría 3: Dirigir: participación deportiva*

3. ¿En su opinión cómo se dirige la participación deportiva por los gerentes en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?  
¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

El nombramiento de las nuevas autoridades deportivas, existe un desconocimiento total de la realidad deportiva se tienen que buscar personas idóneas para dicha responsabilidad, así mismo poder planificar para 5 años, con la participación las federaciones deportivas, gobiernos locales y gobiernos regionales buscando la realidad de cada departamento.

*Sub categoría 4: Controlar: proyectos deportivos*

4. ¿En su opinión como es el proceso de control de los proyectos deportivos en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?  
¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Cuando un proceso de licitación está aprobado para la ejecución de una obra si se controla a través de la supervisión de un profesional que puede ser ingeniero o un arquitecto que está permanentemente con el ejecutor de la obra y la otra supervisión que está evaluada por la parte administrativa, una vez que esta culminada las obras el ingeniero de la supervisión es el encargado de informar la culminación de las obras

**Categoría II: Gestión de la calidad deportiva**

*Sub categoría 1: Aplicación de principios: toma de decisiones*

5. ¿En su opinión se aplican principios de gestión que permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

**Respuesta.** El instituto peruano del deporte no cuenta con una oficina gestión de calidad a la vez tenemos un ISO, que es el área de certificación y de calificación quien es el que gestiona la calidad de los servicios en cuanto a la implementación y adquisición de los materiales deportivos, bienes y servicios para las 66 federaciones deportivas que encuentran en diferentes departamentos.

*Sub categoría 2: propuestas de mejora continua: calidad deportiva*

6. ¿En su opinión existen propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

**Respuesta.** La realidad del (IPD) no tenemos la mejora continua porque si preguntamos a la gente no va a responder existe un desconocimiento total no saben que es planificar, organizar, dirigir y controlar, debemos proyectarnos con el ciclo de Deming por lo menos para 10 años en la ejecución de infraestructuras deportivas a nivel nacional y adaptarnos a los nuevos diseños deportivos.

*Sub categoría 3: Competitividad: eficiencia - eficacia*

7. ¿En su opinión existen indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano de Deporte?

¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

**Respuesta.** En el (IPD) si existe indicadores de competitividad lo que sucede que la mala aplicación de estos indicadores hace que no se cumpla, a esto lo relacionamos con la infraestructura que no está acorde con la nueva tendencia o a la implementación de modernas infraestructuras.

Las infraestructuras que tiene nuestro país son de 30 años de antigüedad, que no han sido modificadas, nuestros países vecinos como Chile, Colombia y Brasil cuentan con infraestructuras modernas, por lo que su presupuesto es mayor se preocuparon por la creación del Ministerio del deporte.

Gran parte de los departamentos del país no cuentan con la calidad deportiva porque el presupuesto que se le asigna al (IPD) es insuficiente en mucho de los casos tiene que salir de la necesidad del pueblo y los gobiernos regionales buscan financiar para la implementación de materiales deportivos adecuados para ser representativos de sus regiones en las distintas disciplinas deportivas.

#### *Sub categoría 4: Innovación: creatividad - cambios*

8. ¿En su opinión existen indicadores de innovación permite la creatividad de la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano de Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría? En los programas deportivos si existe la creatividad como el carro móvil de baile ton, y jugando en el barrio y muchos más, se tiene que implementar una política deportiva que se encargue de una innovación para los deportistas calificados y los incentivos económicos con esta alternativa se solicite mayor presupuesto para la adquisición de materiales deportivos adecuados para los deportistas.

Nosotros tenemos la voluntad de realizar cambios todo el cambio tiene que venir de la parte Política, no tenemos innovación y presupuesto porque todo está controlado por el Ministerio de Economía (MEF) de tal manera tenemos que adaptarnos al poco presupuesto asignado para el periodo del 2020

## Entrevistado 2 (E2)

### *Sub categoría 1: Planificar: obras de infraestructura*

1. ¿En su opinión cómo se planifican las obras de infraestructura deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?  
¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Todos los años en el mes de setiembre del 2019 se planifican los presupuestos para la realización de obras de infraestructura y mantenimiento para el periodo del 2020, de acuerdo al requerimiento de las federaciones deportivas y gobiernos regionales se asignan presupuestos para la ejecución de obras y de mantenimiento y la adquisición material deportivos.

### *Sub categoría 2: Organizar: coordinación*

2. ¿En su opinión cómo se organizan los procesos en relación a la coordinación con los deportistas en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Todas las infraestructuras del (IPD) están al servicio de todos los deportistas en todo el país, tenemos una oficina que se encarga de buscar la relación directa con los deportistas la Dirección Nacional de Recreación, mediante esta dirección se canalizan la contratación de técnicos deportivos según su especialización para las distintas disciplinas deportivas que se desarrollan a nivel nacional.

### *Sub categoría 3: Dirigir: participación deportiva*

3. ¿En su opinión cómo se dirige la participación deportiva por los gerentes en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?  
¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

El gerente general del (IPD) tiene un plan anual de actividades a desarrollarse como son los programas de verano e invierno durante todo el año 2020, tiene que atender a las 66 federaciones deportivas para las actividades programadas a nivel nacional e internacional los presupuestos son asignadas para cada federación deportiva para el desarrollo de sus actividades.

### *Sub categoría 4: Controlar: proyectos deportivos*

4. ¿En su opinión como es el proceso de control de los proyectos deportivos en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?  
¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Desde el inicio de un proyecto aprobado para la ejecución de una obra se designa a un Ingeniero que será el encargado de supervisar la ejecución de obra que es asignado por el jefe de la oficina de infraestructura quien será el que está comunicando los avances de acuerdo al perfil establecido según los planos de ejecución de la obra será el encargado de informar el trabajo final de la obra

Categoría II: Gestión de la calidad deportiva

*Sub categoría 1: Aplicación de principios: toma de decisiones*

5. ¿En su opinión se aplican principios de gestión que permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría? Para la ejecución de un proyecto si realizamos previo a una reunión entre el Gerente General, oficina de planificación y presupuesto y certificamos la calificación del proyecto y se detallan que todo el proceso se cumpla de acuerdo al requerimiento del presupuesto ya establecido para la ejecución del proyecto se realizan recortes presupuestales a otras actividades de poca envergadura.

*Sub categoría 2: propuestas de mejora continua: calidad deportiva*

6. ¿En su opinión existen propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Durante el periodo del 2020, no se realizaron mejoras continuas en la ejecución de obras porque se tuvo recorte de presupuesto solo se atendieron el mantenimiento de todas las infraestructuras del (IPD) a nivel nacional solo se están atendiendo costo que no pasen de las 7 UITs, para cosas de menor envergadura

*Sub categoría 3: Competitividad: eficiencia - eficacia*

7. ¿En su opinión existen indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano de Deporte?

¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Con el poco presupuesto que nos asignan para la ejecución de obras no podemos realizar cambios de acuerdo a las exigencias de los países tenemos muchas limitaciones para poder competir con los otros países porque los presupuestos son

mayores y siempre vamos a tener desventajas en las competencias deportivas que se realizan a nivel internacional.

Si contamos con los recursos humanos así mismo nuestras infraestructuras no están de acorde a la calidad de los deportistas porque requieren cambios gran parte de los recintos deportivos están en la espera de cambio o de nuevas instalaciones deportivas para darle una alternativa de mejora para los deportistas que se encuentran en los diferentes departamentos del país

*Sub categoría 4: Innovación: creatividad - cambios*

8. ¿En su opinión existen indicadores de innovación permite la creatividad de la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano de Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría? Si nuestro presupuesto fuera mayor todos los años se ejecutarían mejores alternativas para los deportistas durante el año 2020 no se ejecutaron obras por falta de presupuesto estamos de acuerdo de establecer un Plan Nacional para el periodo del 2021, para la construcción de infraestructuras deportivas y el mantenimiento de las instalaciones deportivas

El Instituto Peruano del Deporte para el año 2021 tenemos que realizar un Plan Nacional para la ejecución de obras y la implementación de otras disciplinas deportivas que no se practican en el país, la falta de presupuesto nos limita continuar con el resto de las infraestructuras para poder innovar tenemos que apoyar a la iniciativa de los proyectos de varios congresistas para la creación del Ministerio del Deporte y así mismo poder contar con un presupuesto autónomo.

### **Entrevistado 3 (E3)**

#### *Sub categoría 1: Planificar: obras de infraestructura*

1. ¿En su opinión cómo se planifican las obras de infraestructura deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?

¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

El plan de desarrollo del 2020,2021 pasa por la opinión de la oficina de infraestructura quien es la encargada de planificación de las obras de infraestructura deportiva, la gerencia toma las decisiones presupuestarias en conjunto con las oficinas de presupuesto, infraestructura son los que se encargan de la dirección para ejecutar las obras así mismo se tiene que obtener y viabilizar las infraestructuras para los deportistas calificados.

#### *Sub categoría 2: Organizar: coordinación*

2. ¿En su opinión cómo se organizan los procesos en relación a la coordinación con los deportistas en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Las infraestructuras y obras se desarrollaron con el ex presidente del (IPD) EL Ing. Arturo Woomant, quien se proyectó para la realización de los juegos panamericanos que se realizó en nuestro país, fue por una decisión política se estableció presupuesto mayor para la ejecución y la construcción de nuevas infraestructuras en el (IPD) para las diferentes disciplinas deportivas

#### *Sub categoría 3: Dirigir: participación deportiva*

3. ¿En su opinión cómo se dirige la participación deportiva por los gerentes en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?

¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Tenemos un proyecto deportivo (SI) sin embargo tenemos que actualizar un conjunto de generalidades de lineamientos y enfoques que se pueden medir y orientar al proyecto teniendo que estar articulado con las obras de infraestructura para los diferentes entes deportivos sin presupuesto no podemos planificar ni medir y menos controlar.

*Sub categoría 4: Controlar: proyectos deportivos*

4. ¿En su opinión como es el proceso de control de los proyectos deportivos en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?  
¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

En cuanto a los procesos de control tenemos a la oficina de infraestructura quien está a cargo de la supervisión y la ejecución de la obra desde el inicio hasta la conclusión de la obra el ingeniero que fue asignado para la supervisión es el que informara a la oficina de administración la culminación de la obra

*Categoría II: Gestión de la calidad deportiva*

*Sub categoría 1: Aplicación de principios: toma de decisiones*

5. ¿En su opinión se aplican principios de gestión que permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?  
Tenemos calidad deportiva como parte inherente a la gestión del 2020, basado en la realidad deportiva de las estructuras deportivas así mismo tenemos el ISO 21, ISO 22, que determinan la gestión de calidad en el IPD, quien certifica la gestión de calidad así mismo se tiene que gestionar al ministerio de Economía presupuesto para poder cumplir con la exigencia de los deportistas y darle valor de una gestión de calidad deportiva.

*Sub categoría 2: propuestas de mejora continua: calidad deportiva*

6. ¿En su opinión existen propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

La gerencia y el personal administrativo tienen que conocer la realidad deportiva muchos de los ingresan a laborar gracias a los favores políticos no conocen los procedimientos deportivos existe un desconocimiento total con referente a los proyectos de infraestructura la parte técnica y las estructuras de la parte administrativa.

*Sub categoría 3: Competitividad: eficiencia - eficacia*

7. ¿En su opinión existen indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano de Deporte?

¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Las infraestructuras a nivel de Lima y provincias están totalmente descuidadas la gerencia tiene que darle mayor prioridad a la ejecución de obras y el respectivo mantenimiento gran parte de las instalaciones deportivas están desactualizadas a nivel nacional en comparación con otros países como Colombia tiene un presupuesto alto asignado al deporte.

Gran parte de los dirigentes deportivos no conocen lo que es gestión de calidad del deporte tenemos que realizar el planteamiento estratégico con un periodo de 5 años como una gestión de gobierno tenemos que contar con un planteamiento operativo calendarizarnos para 1 año y poder solicitar presupuesto para dar la eficiencia de la calidad deportiva.

*Sub categoría 4: Innovación: creatividad - cambios*

8. ¿En su opinión existen indicadores de innovación permite la creatividad de la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano de Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría? Existe programas de innovación deportiva en el IPD, no existe una oficina que trabaje en la innovación y creatividad porque no se cuenta con presupuesto para la renovación de las infraestructuras para una mejora de los deportistas darle una calidad deportiva.

La gerencia y la oficina infraestructura y planificación tuvieran la voluntad de gestionar la iniciativa de proyectarse para las mejoras continuas de las infraestructuras deportivas se proyecten a solicitar mayor presupuesto para el periodo del 2021 desde ya se tomen decisiones para proyectarse en mejorar las instalaciones deportivas a nivel nacional.

## Entrevistado 4 (E4)

### *Sub categoría 1: Planificar: obras de infraestructura*

1. ¿En su opinión cómo se planifican las obras de infraestructura deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?

¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Los responsables de cada dirección nacional y las Áreas correspondientes son los que van a solicitar la ejecución de sus proyectos de obras e infraestructuras a desarrollarse en sus jurisdicciones programados para el periodo del 2020, como organismos desconcentrados son los responsables de gestionar que se ejecuten los proyectos solicitados en su debida oportunidad al IPD.

### *Sub categoría 2: Organizar: coordinación*

2. ¿En su opinión cómo se organizan los procesos en relación a la coordinación con los deportistas en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Los deportistas calificados necesitan haber sido convocados con sus federaciones deportivas para tener una relación con referente a las actividades programadas para el año 2020, el comité de deportes del IPD, tienen que tener una estrecha relación con la Dirección Nacional de Deporte Afiliados (DNDA) quien está a cargo de la afiliación de los deportistas para la participación a nivel internacional.

### *Sub categoría 3: Dirigir: participación deportiva*

3. ¿En su opinión cómo se dirige la participación deportiva por los gerentes en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?

¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Los gerentes del IPD, no tienen relación directa con los deportistas son por intermedio de sus federaciones deportivas independientemente son los que pueden tener relación con el área de medicina deportiva del IPD, escenarios deportivos en todas las sedes del de lima metropolitana así mismo existe el tribunal del deporte quien es la encargada de sancionar normativamente y jurídicamente a los deportistas y Técnicos deportivos.

*Sub categoría 4: Controlar: proyectos deportivos*

4. ¿En su opinión como es el proceso de control de los proyectos deportivos en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?  
¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Es necesario controlar tenemos dos áreas la Dirección Nacional de Deporte Afiliados (DNDA) y la Dirección Nacional de Deportes Proyectos Deportivos (DNPD) son los encargados de elaborar a nivel nacional los proyectos deportivos para la ejecución del periodo 2020, basados en el planteamiento de una política deportiva para 5 años de ejecución de los proyectos.

Categoría II: Gestión de la calidad deportiva

*Sub categoría 1: Aplicación de principios: toma de decisiones*

5. ¿En su opinión se aplican principios de gestión que permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?  
El IPD. Si toma el control de calidad en tres periodos control previo, control durante y control posterior y al final de los resultados se realizarán cuantos de los deportistas se desarrollaron en óptimas condiciones en el desarrollo de sus actividades proyectados para 5 años según el circuito olímpico que solicita el Comité Olímpico Peruano.

*Sub categoría 2: propuestas de mejora continua: calidad deportiva*

6. ¿En su opinión existen propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Todos los años en los meses noviembre se tienen que solicitar a las direcciones deportivas los resultados en lo cualitativo y cuantitativo del desarrollo de las actividades deportivas programados en el periodo del 2020 así mismo el avance del personal Técnico que se programó para el 2021, estos programas finalizan cuando no se les asigna presupuesto calendarizados para el verano del 2021.

*Sub categoría 3: Competitividad: eficiencia - eficacia*

7. ¿En su opinión existen indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano de Deporte?

¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Uno de nuestro problema es la falta de presupuesto no podemos mencionar calidad deportiva porque no contamos con buenas infraestructuras siendo parte de la prioridad para el desarrollo deportivo cuantos deportes no se practican en nuestro país por la falta de recursos económicos y la implementación de los escenarios deportivos de acuerdo a la idiosincrasia de cada departamento.

Los indicadores los establecen las federaciones deportivas nacionales son los que establecen por medio de indicadores los biotipos de los deportistas quienes son los encargados de velar por la parte técnica de cada deportista.

#### *Sub categoría 4: Innovación: creatividad - cambios*

8. ¿En su opinión existen indicadores de innovación permite la creatividad de la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano de Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría? Durante el 2020, se establecen políticas de innovación deportiva porque los programas por resultados y marcas son establecidos por los programas deportivos que se desarrollan a nivel de lima metropolitana y a nivel nacional son la encargada de solicitar la implementación de los materiales deportivos para los deportistas afiliados y profesionales.

La gerencia nacional y el patronato nacional del deporte son los que se encargan de elaborar un plan matriz para el año 2020 y 2025 con referentes a las actividades ya programadas en el marco de una política deportiva se debe cambiar las estructuras deportivas y los programas deportivos con miras a los juegos Panamericanos y Olímpicos

## Entrevistado 5 (E5)

### *Sub categoría 1: Planificar: obras de infraestructura*

1. ¿En su opinión cómo se planifican las obras de infraestructura deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?

¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Durante todo el año se realiza el requerimiento a todas las unidades a nivel nacional a enviar sus requerimientos y en cuanto a su proyecto de elaboración a la ejecución de sus obras y mantenimiento programada para el periodo del 2020, así mismo se le programara el presupuesto para su ejecución.

### *Sub categoría 2: Organizar: coordinación*

2. ¿En su opinión cómo se organizan los procesos en relación a la coordinación con los deportistas en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

El Instituto Peruano del Deporte como un ente normativo y administrativo quien es el que coordina con las federaciones deportivas a nivel nacional y con las diferentes disciplinas deportivas son los que elevaran las necesidades y dificultades que requieren nuestros deportistas muchos de los deportistas requieren que el IPD apoyen con incentivos Económicos y poder satisfacer sus necesidades.

### *Sub categoría 3: Dirigir: participación deportiva*

3. ¿En su opinión cómo se dirige la participación deportiva por los gerentes en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?

¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

La gerencia y el personal administrativo son los que van a velar que las federaciones deportivas durante el ciclo de sus actividades programadas del 2020, y el desarrollo ya establecido a continuar con sus actividades físicas y técnicas que están programadas para competir con el resto de los países.

### *Sub categoría 4: Controlar: proyectos deportivos*

4. ¿En su opinión como es el proceso de control de los proyectos deportivos en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan?

¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Las direcciones nacionales establecidas en cada departamento son las encargadas de velar que todos los proyectos ejecutados de infraestructura y obras estén de acuerdo al requerimiento solicitado con la implementación de las nuevas estructuras acorde a lo establecido en el proyecto.

## Categoría II: Gestión de la calidad deportiva

### *Sub categoría 1: Aplicación de principios: toma de decisiones*

5. ¿En su opinión se aplican principios de gestión que permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría? La Dirección de Deporte fundamental Todos los años realiza el programa de academias deportivas en diferentes disciplinas deportivas que se desarrollan durante todo el año en verano e invierno a nivel de lima provincias son programas de masificación deportiva convocados a los niños y jóvenes de diferente sexo desde los 6 a 17 años de edad se realizan convocatoria a los técnicos deportivos por disciplina deportiva.

### *Sub categoría 2: propuestas de mejora continua: calidad deportiva*

6. ¿En su opinión existen propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Por parte de la gerencia tiene que existir propuestas para el desarrollo de las actividades programadas durante todo el año así mismo tiene que estar acompañado con un presupuesto para desarrollar las propuestas o innovación que se tiene que realizar buscando propuestas para los deportistas y buscando la calidad deportiva.

### *Sub categoría 3: Competitividad: eficiencia - eficacia*

7. ¿En su opinión existen indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano de Deporte?

¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?

Con la descentralización de los gobiernos regionales quienes tienen a cargo las instalaciones deportivas del IPD, son los encargados de buscar que los deportistas tengan la mejor oportunidad de realizar sus actividades deportivas que sus implementaciones estén de acuerdo al nivel de competición de lima, los presupuestos

asignados a los departamentos estén exclusivamente para la implementación en sus actividades deportivas.

Si existen las federaciones deportivas y los gobiernos regionales son los entes directos en invocar los resultados reales de cada deportista y de cada disciplina deportiva que se desarrollan en sus departamentos se invocan que existan cursos de actualización deportiva para los técnicos deportivos y deportistas calificados y público en general.

*Sub categoría 4: Innovación: creatividad - cambios*

8. ¿En su opinión existen indicadores de innovación permite la creatividad de la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano de Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría? Para poder tener cambios uno de los primeros pasos es contar con un Ministerio del Deporte y tener autonomía presupuestal y recién podemos mencionar la creatividad e innovación la falta de presupuesto nos impide los cambios de las estructuras de los escenarios deportivos de todo el país.

Si no contamos con una política deportiva que nos permita desarrollarnos en la adaptación de los nuevos escenarios deportivos que fueron construidos para los juegos panamericanos estos se convertirán en un elefante blanco por la falta de incentivos deportivos y presupuesto hasta el día de hoy seguirán abandonados por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones que se encuentra cargo de su custodia.

## Anexo 5: Categorización de las entrevistas

### FORMATO 2

#### Proceso de categorización y codificación

#### Entrevista 1 - E1

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1. ¿En su opinión cómo se planifican las obras de infraestructura deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?	En el Instituto Peruano del Deporte no se realizó una planificación real porque las nuevas autoridades tienen un desconocimiento de la realidad del (IPD) de las 200 infraestructuras que existen a nivel nacional la mayoría se encuentra en pésimo estado, las 16 instalaciones deportivas que existe en Lima no se reparan las de provincias están más olvidadas.	En el IPD no realizó planificación real porque nuevas autoridades tienen desconocimiento de realidad, las 200 infraestructuras a nivel nacional, mayoría se encuentra en pésimo estado, las 16 instalaciones deportivas en Lima no se reparan las de provincias están más olvidadas.	Planificar Obras de infraestructura desconocimiento Instalaciones deportivas olvidadas	1 2 3 4
2. ¿En su opinión cómo se organizan los procesos en relación a la coordinación con los deportistas en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se	La mayoría de los deportistas a nivel nacional se encuentran insatisfechos con las infraestructuras del (IPD) por las razones que las estructuras no están diseñadas acorde al desarrollo de cada región, lo que se tiene que hacer una reestructuración de las infraestructuras deportivas con enfoques a los nuevos diseños internacionales	los deportistas a nivel nacional se encuentran insatisfechos con las infraestructuras (IPD) estructuras no están diseñadas acorde al desarrollo reestructuración de	Insatisfacción con la infraestructura Diseño de estructura.	5 6

<p>presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>		<p>las infraestructuras deportivas con enfoques a los nuevos diseños internacionales</p>	<p>Reestructura de infraestructura</p>	<p>7</p>
<p>3. ¿En su opinión cómo se dirige la participación deportiva por los gerentes en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>El nombramiento de las nuevas autoridades deportivas, existe un desconocimiento total de la realidad deportiva se tienen que buscar personas idóneas para dicha responsabilidad, así mismo poder planificar para 5 años, con la participación las federaciones deportivas, gobiernos locales y gobiernos regionales buscando la realidad de cada departamento.</p>	<p>nuevas autoridades deportivas, existe un desconocimiento total de la realidad deportiva buscar personas idóneas para dicha responsabilidad, poder planificar para 5 años.</p>	<p>Desconocimiento de la realidad deportiva.  Personal idóneo  Poder planificar para 5 años  Participación de federaciones deportivas</p>	<p>8  9  10  11</p>
<p>4. ¿En su opinión como es el proceso de control de los proyectos deportivos en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían</p>	<p>Cuando un proceso de licitación está aprobado para la ejecución de una obra si se controla a través de la supervisión de un profesional que puede ser ingeniero o un arquitecto que está permanentemente con el ejecutor de la obra y la otra supervisión que esta evaluada por la parte administrativa, una vez que esta culminada las obras el ingeniero de la supervisión es el encargado de informar la culminación de las obras</p>	<p>proceso de licitación aprobado para la ejecución de una obra se controla a través de la supervisión de un profesional está permanentemente con el ejecutor de la obra y supervisión que esta evaluada por la parte</p>	<p>Proceso de licitación  Supervisión profesional</p>	<p>12  13</p>

las recomendaciones que Ud. haría?		administrativa, el encargado de informar la culminación de las obras		
5. ¿En su opinión se aplican principios de gestión que permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?	El instituto peruano del deporte no cuenta con una oficina gestión de calidad a la vez tenemos un ISO, que es el área de certificación y de calificación quien es el que gestiona la calidad de los servicios en cuanto a la implementación y adquisición de los materiales deportivos, bienes y servicios para las 66 federaciones deportivas que encuentran en diferentes departamentos.	IPD no cuenta con una oficina gestión de calidad, gestiona la calidad de los servicios implementación y adquisición de los materiales deportivos, bienes y servicios.	Gestión de calidad deportiva  Aplicación de principios  Implementación y adquisición de materiales deportivos	14  15  16
6. ¿En su opinión existen propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?	La realidad del (IPD) no tenemos la mejora continua porque si preguntamos a la gente no va a responder existe un desconocimiento total no saben que es planificar, organizar, dirigir y controlar, debemos proyectarnos con el ciclo de Dervin por lo menos para 10 años en la ejecución de infraestructuras deportivas a nivel nacional y adaptarnos a los nuevos diseños deportivos.	no tenemos la mejora continua existe un desconocimiento total no saben que es planificar, organizar, dirigir y controlar, debemos proyectarnos con el ciclo de Dervin 10 años en la ejecución de infraestructuras deportivas adaptarnos a los nuevos diseños deportivos.	Propuestas de mejora continua  Diseños deportivos	17  18

<p>7. ¿En su opinión existen indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano de Deporte?</p> <p>¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>En el (IPD) si <b>existe indicadores de competitividad</b> lo que sucede que la <b>mala aplicación</b> de estos indicadores hace que <b>no se cumpla</b>, a esto lo relacionamos con la infraestructura que no está acorde con la nueva tendencia o a la <b>implementación de modernas</b> infraestructuras.</p> <p>Las infraestructuras que tiene nuestro país es de <b>30 años de antigüedad, que no han sido modificadas</b>, nuestros países vecinos como <b>Chile, Colombia y Brasil cuentan con infraestructuras modernas</b>, por lo que su <b>presupuesto es mayor</b> se preocuparon por la creación del Ministerio del deporte</p> <p>Gran parte de <b>los departamentos del país no cuentan con la calidad deportiva</b> porque <b>el presupuesto</b> que se le asigna al (IPD) es <b>insuficiente</b> en mucho de los casos tiene que salir de la necesidad del pueblo y los <b>gobiernos regionales buscan financiar para la implementación de materiales deportivos adecuados</b> para ser representativos de sus regiones en las distintas disciplinas deportivas.</p>	<p>En el (IPD) existe indicadores de competitividad <b>30 años siguen igual Chile, Colombia y Brasil cuentan con infraestructuras modernas, presupuesto es mayor creación del Ministerio del deporte</b></p> <p><b>los departamentos del país no cuentan con la calidad deportiva el presupuesto insuficiente gobiernos regionales buscan financiar para la implementación de materiales deportivos adecuados</b></p>	<p>Existe indicadores de competitividad</p> <p>Presupuesto</p> <p>creación del Ministerio del Deporte</p> <p>Competitividad</p> <p>Presupuesto insuficiente</p> <p>Financiamiento</p> <p>Implementación de materiales</p>	<p>19</p> <p>20</p> <p>21</p> <p>22</p> <p>23</p> <p>24</p> <p>25</p>
--	--	---	---	---

<p>8. ¿En su opinión existen indicadores de innovación permite la creatividad de la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano de Deporte?</p> <p>¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>En los programas deportivos si existe la creatividad como el carro móvil de baile ton, y jugando en el barrio y muchos más, se tiene que implementar una política deportiva que se encargue de una innovación para los deportistas calificados y los incentivos económicos con esta alternativa se solicite mayor presupuesto para la adquisición de materiales deportivos adecuados para los deportistas.</p> <p>Nosotros tenemos la voluntad de realizar cambios todo el cambio tiene que venir de la parte Política, no tenemos innovación y presupuesto porquetodo está controlado por el Ministerio de Economía (MEF) de tal manera tenemos que adaptarnos al poco presupuesto asignado para el periodo del 2020</p>	<p>programas deportivos existe la creatividad implementar una política deportiva encargue de una innovación para los deportistas calificados incentivos económicos mayor presupuesto para la adquisición de materiales deportivos adecuados</p> <p>tenemos la voluntad de realizar cambios tiene que venir de la parte Política, no tenemos innovación y presupuesto está controlado por MEF adaptarnos al poco presupuesto asignado</p>	<p>Innovación</p> <p>Política deportiva</p> <p>Incentivos económicos</p> <p>Materiales deportivos adecuados</p> <p>Innovación</p> <p>Cambios</p> <p>Presupuesto</p>	<p>26</p> <p>27</p> <p>28</p> <p>29</p> <p>30</p> <p>31</p> <p>32</p>
---	--	--	---	---

## Proceso de categorización y codificación

### Entrevista 2 – E2

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
<p>1. ¿En su opinión cómo se planifican las obras de infraestructura deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Todos los años en el mes de setiembre del 2019 se planifican los presupuestos para la realización de obras de infraestructura y mantenimiento para el periodo del 2020, de acuerdo al requerimiento de las federaciones deportivas y gobiernos regionales se asignan presupuestos para la ejecución de obras y de mantenimiento y la adquisición materiales deportivos.</p>	<p>en setiembre se planifican los presupuestos para la realización de obras de infraestructura y mantenimiento, de acuerdo al requerimiento de las federaciones deportivas y gobiernos regionales asignan presupuestos para la ejecución de obras y de mantenimiento y la adquisición materiales deportivos.</p>	<p>Planifican los presupuestos  Requerimiento  Ejecución de obras  Adquisición materiales</p>	<p>33  34  35</p>
<p>2. ¿En su opinión cómo se organizan los procesos en relación a la coordinación con los deportistas en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Todas las infraestructuras del (IPD) están al servicio de todo los deportistas en todo el país, tenemos una oficina que se encarga de buscar la relación directa con los deportistas la Dirección Nacional de Recreación, mediante esta dirección se canalizan la contratación de técnicos deportivos según su especialización para las distintas disciplinas deportivas que se desarrollan a nivel nacional.</p>	<p>infraestructuras del (IPD) están al servicio de todo los deportistas en todo el país, oficina que se encarga de buscar la relación directa con los deportistas la Dirección Nacional de Recreación, canalizan la contratación de técnicos deportivos</p>	<p>Infraestructuras  Coordinación  Contratación de técnicos deportivos</p>	<p>36  37  38</p>

<p>3. ¿En su opinión cómo se dirige la participación deportiva por los gerentes en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>El gerente general del (IPD) tiene un plan anual de actividades a desarrollarse como son los programas de Verano e Invierno durante todo el año 2020, tiene que atender a las 66 federaciones deportivas para las actividades programadas a nivel nacional e internacional los presupuestos son asignadas para cada federación deportiva para el desarrollo de sus actividades.</p>	<p>El gerente general del (IPD) tiene plan anual de actividades a desarrollarse programas de Verano e Invierno atender a las 66 federaciones deportivas para las actividades programadas a nivel nacional e internacional presupuestos son asignadas para cada federación deportiva</p>	<p>Plan anual de actividades  Participación deportiva  Presupuestos</p>	<p>39  40  41</p>
<p>4. ¿En su opinión como es el proceso de control de los proyectos deportivos en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Desde el inicio de un proyecto aprobado para la ejecución de una obra se designa a un Ingeniero que será el encargado de supervisar la ejecución de obra que es asignado por el jefe de la oficina de infraestructura quien será el que está comunicando los avances de acuerdo al perfil establecido según los planos de ejecución de la obra será el encargado de informar el trabajo final de la obra</p>	<p>Desde el inicio de un proyecto aprobado para la ejecución de una obra se designa a un Ingeniero encargado de supervisar la ejecución de obra asignado por el jefe de la oficina de infraestructura está comunicando los avances de acuerdo al perfil según los planos de ejecución de obra encargado de informar el trabajo final de la obra</p>	<p>Controlar  Oficina de Infraestructura  Planos de ejecución</p>	<p>42 43  44</p>
<p>5. ¿En su opinión se aplican principios de gestión que permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte?</p>	<p>Para la ejecución de un proyecto si realizamos previo a una reunión entre el Gerente General, oficina de planificación y presupuesto y certificamos la calificación del proyecto y se detallan que todo el proceso se cumpla de acuerdo al requerimiento del presupuesto ya establecido para la ejecución del proyecto se realizan recortes presupuestales a otras actividades de poca envergadura.</p>	<p>Para la ejecución de un proyecto previo a una reunión entre el Gerente General, oficina de planificación y presupuesto y certificamos la calificación del proyecto detallan que todo el</p>	<p>Ejecución de un proyecto  Planificación y presupuesto</p>	<p>45  46  47</p>

<p>¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>		<p>proceso se cumpla de acuerdo al requerimiento del presupuesto para ejecución del proyecto realizan recortes presupuestales a otras actividades</p>	<p>Requerimiento del presupuesto</p> <p>Recortes presupuestales</p>	<p>48</p>
<p>6. ¿En su opinión existen propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Durante el periodo del 2020, no se realizaron mejoras continuas en la ejecución de obras porque se tuvo recorte de presupuesto solo se atendieron el mantenimiento de todas las infraestructuras del (IPD) a nivel nacional solo se están atendiendo costo que no pasen de las 7 UITs, para cosas de menor envergadura</p>	<p>Durante 2020, nose realizaron mejoras continuas en la ejecución de obras se tuvo recorte de presupuesto atendieron el mantenimiento infraestructuras (IPD) están atendiendo costo que no pasen de las 7 UITs, cosas de menor envergadura</p>	<p>Propuestas de mejora continua</p> <p>recorte de presupuesto</p> <p>mantenimiento infraestructuras</p>	<p>49</p> <p>50</p> <p>51</p>

<p>7. ¿En su opinión existen indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano de Deporte?</p> <p>¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Con el poco presupuesto que nos asignan para la ejecución de obras no podemos realizar cambios de acuerdo a las exigencias de los países tenemos muchas limitaciones para poder competir con los otros países porque los presupuestos son mayores y siempre vamos a tener desventajas en las competencias deportivas que se realizan a nivel internacional.</p> <p>Si contamos con los recursos humanos así mismo nuestras infraestructuras no están de acorde a la calidad de los deportistas porque requieren cambios gran parte de los recintos deportivos están en la espera de cambio o de nuevas instalaciones deportivas para darle una alternativa de mejora para los deportistas que se encuentran en los diferentes departamentos del país</p>	<p>poco presupuesto para la ejecución de obras no podemos realizar cambios de acuerdo a las exigencias de los países tenemos limitaciones para poder competir con los otros países los presupuestos son mayores y siempre vamos a tener desventajas en las competencias deportivas</p> <p>Si contamos con los recursos humanos infraestructuras no están de acorde a la calidad de los deportistas requieren cambios gran parte de los recintos deportivos o nuevas instalaciones alternativa de mejora</p>	<p>Poco presupuesto</p> <p>Desventajas en las competencias</p> <p>Recursos humanos</p> <p>Requieren cambios recintos deportivos</p> <p>Alternativa de mejora</p>	<p>52</p> <p>53</p> <p>54</p> <p>55</p> <p>56</p>
<p>8. ¿En su opinión existen indicadores de innovación permite la creatividad de la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano de Deporte?</p> <p>¿Cuáles son las dificultades</p>	<p>Si nuestro presupuesto fuera mayor todo el año se ejecutarían mejores alternativas para los deportistas durante el año 2020 no se ejecutaron obras por falta de presupuesto estamos de acuerdo de establecer un Plan Nacional para el periodo del 2021, para la construcción de infraestructuras deportivas y el mantenimiento de las instalaciones deportivas</p> <p>El Instituto Peruano del Deporte para el año 2021 tenemos que realizar un Plan Nacional para la ejecución de obras y la implementación de otras disciplinas deportivas que no se</p>	<p>Si presupuesto fuera mayor se ejecutarían mejores alternativas para los deportistas 2020 no se ejecutaron obras por falta de presupuesto acuerdo de establecer un Plan Nacional para 2021, construcción de</p>	<p>Mejores alternativas</p> <p>Construcción de infraestructuras</p>	<p>57</p> <p>58</p>

<p>que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>practican en el país, la falta de presupuesto nos limita continuar con el resto de las infraestructuras para poder innovar tenemos que apoyar a la iniciativa de los proyectos de varios congresistas para la creación del Ministerio del Deporte y así mismo poder contar con un presupuesto autónomo.</p>	<p>infraestructuras deportivas y el mantenimiento para 2021 tenemos que realizar un Plan Nacional para la ejecución de obras e implementación de otras disciplinas deportivas falta de presupuesto nos limita continuar con las infraestructuras para innovar apoyar a la iniciativa de los proyectos de varios congresistas para creación del Ministerio del Deporte contar con un presupuesto autónomo.</p>	<p>Implementación de disciplinas deportivas</p> <p>Iniciativa de los proyectos</p> <p>Presupuesto autónomo</p>	<p>59</p> <p>60</p> <p>61</p>
--	--	---	--	-------------------------------

## Proceso de categorización y codificación

### Entrevista 3 – E3

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1. ¿En su opinión cómo se planifican las obras de infraestructura deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?	El plan de desarrollo del 2020,2021 pasa por la opinión de la oficina de infraestructura quien es la encargada de planificación de las obras de infraestructura deportiva, la gerencia toma las decisiones presupuestarias en conjunto con las oficinas de presupuesto, infraestructura son los que se encargan de la dirección para ejecutar las obras así mismo se tiene que obtener y viabilizar las infraestructuras para los deportistas calificados.	Plan de desarrollo pasa por la opinión de la oficina de infraestructura encargada de planificación de las obras de infraestructura deportiva, gerencia toma las decisiones presupuestarias en conjunto con las oficinas de presupuesto, infraestructura se encargan de la dirección para ejecutar las obras tiene que obtener y viabilizar las infraestructuras para los deportistas calificados.	Procesos administrativos  Planificar  Decisiones de presupuesto  Obras de infraestructura	62  63  64  65
2. ¿En su opinión cómo se organizan los procesos en relación a la coordinación con los deportistas en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían	Las infraestructuras y obras se desarrollaron con el ex presidente del (IPD) EL Ing. Arturo Woomant, quien se proyectó para la realización de los juegos panamericanos que se realizó en nuestro país, fue por una decisión política se estableció presupuesto mayor para la ejecución y la construcción de nuevas infraestructuras en el (IPD) para las diferentes disciplinas deportivas	infraestructuras y obras se desarrollaron con el ex presidente del (IPD) quien se proyectó para la realización de los juegos panamericanos fue por una decisión política estableció presupuesto mayor para la ejecución y la construcción de nuevas infraestructuras	Organizar  Infraestructura y obras  Decisión política  Presupuesto mayor	66  67  68  69

las recomendaciones que Ud. haría?				
3. ¿En su opinión cómo se dirige la participación deportiva por los gerentes en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?	Tenemos un proyecto deportivo (SI) sin embargo tenemos que actualizar un conjunto de generalidades de lineamientos y enfoques que se pueden medir y orientar al proyecto teniendo que estar articulado con las obras de infraestructura para los diferentes entes deportivos sin presupuesto no podemos planificar ni medir y menos controlar.	Tenemos un proyecto deportivo actualizar un conjunto de generalidades de lineamientos y enfoques medir y orientar al proyecto estar articulado con las obras de infraestructura sin presupuesto no podemos planificar ni medir y menos controlar.	Proyectos deportivos	70
			Falta de presupuesto	71
			obras de infraestructura	72
			No planifican ni controlan	73
4. ¿En su opinión como es el proceso de control de los proyectos deportivos en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?	En cuanto a los procesos de control tenemos a la oficina de infraestructura quien está a cargo de la supervisión y la ejecución de la obra desde el inicio hasta la conclusión de la obra el ingeniero que fue asignado para la supervisión es el que informara a la oficina de administración la culminación de la obra	los procesos de control la oficina de infraestructura está a cargo de la supervisión y la ejecución de la obra inicio hasta la conclusión el ingeniero asignado para la supervisión informara a la oficina de administración la culminación de la obra	Controlar de infraestructuras	74
			Supervisión y ejecución de obra	75
			Control y ejecución de obras	76
5. ¿En su opinión se aplican principios de gestión que permite tomar decisiones en	Tenemos calidad deportiva como parte inherente a la gestión del 2020, basado en la realidad deportiva de las estructuras deportivas así mismo tenemos el ISO 21, ISO 22, que	Tenemos calidad deportiva inherente a la gestión del 2020, basado en la realidad	Gestión de la calidad deportiva	77
				78

<p>relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte?</p> <p>¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>determinan la gestión de calidad en el IPD, quien certifica la gestión de calidad así mismo se tiene que gestionar al ministerio de Economía presupuesto para poder cumplir con la exigencia de los deportistas y darle valor de una gestión de calidad deportiva.</p>	<p>deportiva de las estructuras deportivas tenemos el ISO 21, ISO 22, exterminan la gestión de calidad en el IPD, certifica la gestión de calidad así mismo gestionar al ministerio de Economía presupuesto para poder cumplir con la exigencia de los deportistas darle valor de una gestión de calidad deportiva.</p>	<p>Estructuras deportivas</p> <p>Control gestión de calidad</p> <p>Gestionar al ministerio de economía</p> <p>Toma de decisiones</p>	<p>79</p> <p>80</p> <p>81</p>
<p>6. ¿En su opinión existen propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>La gerencia y el personal administrativo tienen que conocer la realidad deportiva muchos de los ingresan a laborar gracias a los favores políticos no conocen los procedimientos deportivos existe un desconocimiento total con referente a los proyectos de infraestructura la parte técnica y las estructuras de la parte administrativa.</p>	<p>La gerencia y el personal administrativo tienen que conocer la realidad deportiva ingresan a laborar gracias a los favores políticos no conocen los procedimientos deportivos existe un desconocimiento total con referente a los proyectos de infraestructura técnica y administrativa.</p>	<p>Propuestas de mejora continua</p> <p>Gerencia y personal conocer realidad deportiva</p> <p>desconocen procedimientos deportivos</p>	<p>82</p> <p>83</p> <p>84</p>

<p>7. ¿En su opinión existen indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano de Deporte?</p> <p>¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Las infraestructuras a nivel de lima y provincias están totalmente descuidadas la gerencia tiene que darle mayor prioridad a la ejecución de obras y el respectivo mantenimiento gran parte de las instalaciones deportivas están desactualizados a nivel nacional en comparación con otros países como Colombia tiene un presupuesto alto asignado al deporte.</p>	<p>Las infraestructuras están totalmente descuidadas la gerencia tiene que darle mayor prioridad a la ejecución de obras y mantenimiento gran parte de las instalaciones deportivas están desactualizados en comparación con otros países Colombia tiene un presupuesto alto asignado al deporte.</p>	<p>Infraestructuras totalmente descuidados</p>	85
	<p>Gran parte de los dirigentes deportivos no conocen lo que es gestión de calidad del deporte tenemos que realizar el planteamiento estratégico con un periodo de 5 años como una gestión de gobierno tenemos que contar con un planteamiento operativo calendarizarnos para 1 año y poder solicitar presupuesto para dar la eficiencia de la calidad deportiva.</p>	<p>Gran parte de los dirigentes deportivos no conocen lo que es gestión de calidad del deporte realizar el planteamiento estratégico con un periodo de 5 años como una gestión de gobierno contar con un planteamiento operativo poder solicitar presupuesto para dar la eficiencia de la calidad deportiva.</p>	<p>Prioridad a ejecución de obras</p>	86
			<p>Desactualizados en comparación con otros países</p>	87
			<p>Los dirigentes deportivos no conocen la gestión de calidad</p>	88
			<p>Realizar planteamiento estratégico</p>	89
		<p>Solicitar presupuesto</p>	90	
		<p>Eficiencia de calidad deportiva</p>	91	

<p>8. ¿En su opinión existen indicadores de innovación permite la creatividad de la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano de Deporte?</p> <p>¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Existe programas de innovación deportiva en el IPD, no existe una oficina que trabaje en la innovación y creatividad porque no se cuenta con presupuesto para la renovación de las infraestructuras para una mejora de los deportistas darle una calidad deportiva.</p> <p>La gerencia y la oficina infraestructura y planificación tuvieron la voluntad de gestionar la iniciativa de proyectarse para las mejoras continuas de las infraestructuras deportivas se proyecten a solicitar mayor presupuesto para el periodo del 2021 desde ya se tomen decisiones para proyectarse en mejorar las instalaciones deportivas a nivel nacional.</p>	<p>Existe programas de innovación deportiva, no existe una oficina que trabaje en la innovación y creatividad no se cuenta con presupuesto para la renovación de las infraestructuras para mejora de calidad deportiva.</p> <p>La gerencia y la oficina infraestructura y planificación tuvieron la voluntad de gestionar la iniciativa para mejoras continuas de las infraestructuras deportivas se proyecten a solicitar mayor presupuesto para 2021 tomen decisiones para proyectarse en mejorar las instalaciones deportivas</p>	<p>Programas de innovación deportiva</p> <p>Innovación y creatividad</p> <p>Presupuesto para la renovación de infraestructuras</p> <p>Mejora de calidad deportiva</p> <p>Proyecto para mejores continuas</p> <p>Solicitar mayor presupuesto para 2021</p> <p>Tomar decisiones en mejorar instalaciones deportivas</p>	<p>92</p> <p>93</p> <p>94</p> <p>95</p> <p>96</p> <p>97</p> <p>98</p>
---	---	--	---	---

## Proceso de categorización y codificación

### Entrevista 4 – E4

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1. ¿En su opinión cómo se planifican las obras de infraestructura deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?	Los responsables de cada dirección nacional y las Áreas correspondientes son los que van a solicitar la ejecución de sus proyectos de obras e infraestructuras a desarrollarse en sus jurisdicciones programados para el periodo del 2020, como organismos desconcentrados son los responsables de gestionar que se ejecuten los proyectos solicitados en su debida oportunidad al IPD.	Los responsables de cada dirección nacional y las Áreas solicitan la ejecución de sus proyectos de obras e infraestructuras como organismos desconcentrados son los responsables de gestionar se ejecuten los proyectos solicitados	Ejecución de sus proyectos	99
			Organismos desconcentrados	100
2. ¿En su opinión cómo se organizan los procesos en relación a la coordinación con los deportistas en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?	Los deportistas calificados necesitan haber sido convocados con sus federaciones deportivas para tener una relación con referente a las actividades programadas para el año 2020, el comité de deportes del IPD, tienen que tener una estrecha relación con la Dirección Nacional de Deporte Afiliados (DNDA) quien está a cargo de la afiliación de los deportistas para la participación a nivel internacional.	Deportistas calificados necesitan ser convocados con sus federaciones deportivas para tener una relación con actividades programadas 2020, comité de deportes del IPD, tienen estrecha relación con la Dirección Nacional de Deporte Afiliados (DNDA) está a cargo de la afiliación de los deportistas para la participación internacional.	Deportistas calificados	101
			Comité de deportes del IPD	102
			Afiliación de deportistas	103

<p>3. ¿En su opinión cómo se dirige la participación deportiva por los gerentes en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Los gerentes del IPD, no tienen relación directa con los deportistas son por intermedio de sus federaciones deportivas independientemente son los que pueden tener relación con el área de medicina deportiva del IPD, escenarios deportivos en todas las sedes del de lima metropolitana así mismo existe el tribunal del deporte quien es la encargada de sancionar normativamente y jurídicamente a los deportistas y Técnicos deportivos.</p>	<p>Gerentes del IPD, no tienen relación directa con los deportistas intermedio de sus federaciones deportivas independientemente son los que pueden tener relación con el área de medicina deportiva del IPD, escenarios deportivos en todas las sedes del de lima metropolitana existe el tribunal del deporte encargada de sancionar normativamente y jurídicamente a los deportistas y Técnicos deportivos.</p>	<p>Participación deportiva</p> <p>Tribunal del deporte</p> <p>Sancionar normativa y jurídicamente</p>	<p>104</p> <p>105</p> <p>106</p>
<p>4. ¿En su opinión como es el proceso de control de los proyectos deportivos en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Es necesario controlar tenemos dos áreas la Dirección Nacional de Deporte Afiliados (DNDA) y la Dirección Nacional de Deportes Proyectos Deportivos (DNPDP) son los encargados de elaborar a nivel nacional los proyectos deportivos para la ejecución del periodo 2020, basados en el planteamiento de una política deportiva para 5 años de ejecución de los proyectos.</p>	<p>Es necesario controlar la Dirección Nacional de Deporte Afiliados (DNDA) y la Dirección Nacional de Deportes Proyectos Deportivos (DNPDP) encargados de elaborar proyectos deportivos basados en el planteamiento de una política deportiva para 5 años</p>	<p>necesario controlar DNDA</p> <p>elaborar proyectos deportivos</p> <p>Política deportiva para 5 años</p>	<p>107</p> <p>108</p> <p>109</p>
<p>5. ¿En su opinión se aplican principios de gestión que permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte?</p>	<p>El IPD. Si toma el control de calidad en tres periodos control previo, control durante y control posterior y al final de los resultados se realizarán cuantos de los deportistas se desarrollaron en óptimas condiciones en el desarrollo de sus actividades proyectados para 5 años según el circuito olímpico que solicita el Comité Olímpico Peruano.</p>	<p>IPD. Si toma el control de calidad control previo, durante y posterior los resultados de los deportistas que se desarrollaron en óptimas condiciones el desarrollo de sus actividades proyectados para 5</p>	<p>Gestión de la calidad deportiva</p> <p>Control de calidad</p>	<p>110</p> <p>111</p>

<p>¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>		<p>años el circuito olímpico solicita el Comité Olímpico Peruano.</p>	<p>Aplicación de principios</p> <p>Toma de decisiones</p>	<p>112</p> <p>113</p>
<p>6. ¿En su opinión existen propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Todos los años en los meses noviembre se tienen que solicitar a las direcciones deportivas los resultados en lo cualitativo y cuantitativo del desarrollo de las actividades deportivas programados en el periodo del 2020 así mismo el avance del personal Técnico que se programó para el 2021, estos programas finalizan cuando no se les asigna presupuesto calendarizados para el verano del 2021.</p>	<p>Todos los años en noviembre solicitar a las direcciones deportivas los resultados en lo cualitativo y cuantitativo desarrollo de las actividades deportivas programados avance del personal Técnico para el 2021, programas finalizan cuando no se les asigna presupuesto</p>	<p>Resultados en lo cualitativo y cuantitativo</p> <p>Desarrollo de actividades deportivas</p> <p>Programas finalizan cuando no se asigna</p>	<p>114</p> <p>115</p> <p>116</p>

<p>7. ¿En su opinión existen indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano de Deporte?</p> <p>¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Uno de nuestro problema es la falta de presupuesto no podemos mencionar calidad deportiva porque no contamos con buenas infraestructuras siendo parte de la prioridad para el desarrollo deportivo cuantos deportes no se practican en nuestro país por la falta de recursos económicos y la implementación de los escenarios deportivos de acuerdo a la idiosincrasia de cada departamento.</p> <p>Los indicadores los establecen las federaciones deportivas nacionales son los que establecen por medio de indicadores los biotipos de los deportistas quienes son los encargados de velar por la parte técnica de cada deportista.</p>	<p>Un problema es la falta de presupuesto no podemos mencionar calidad deportiva no contamos con buenas infraestructuras la prioridad para el desarrollo deportivo cuantos deportes no se practican por falta de recursos económicos y la implementación de los escenarios deportivos</p> <p>Indicadores los establecen las federaciones deportivas nacionales establecen por medio de indicadores los biotipos de los deportistas son los encargados de velar por la parte técnica de cada deportista.</p>	<p>Falta de presupuesto</p> <p>Prioridad para el desarrollo deportivo</p> <p>Falta de recursos económicos</p> <p>Implementación de escenarios deportivos</p> <p>Las federaciones deportivas</p> <p>Indicadores biotipos de los deportistas</p>	<p>117</p> <p>118</p> <p>119</p> <p>120</p> <p>121</p> <p>122</p>
--	---	---	--	---

<p>8. ¿En su opinión existen indicadores de innovación que permite la creatividad de la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano de Deporte?</p> <p>¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Durante el 2020, se establecen políticas de innovación deportiva porque los programas por resultados y marcas son establecidos por los programas deportivos que se desarrollan a nivel de lima metropolitana y a nivel nacional son la encargada de solicitar la implementación de los materiales deportivos para los deportistas afiliados y profesionales.</p>	<p>2020, se establecen políticas de innovación deportiva programas por resultados y marcas establecidos por los programas deportivos encargada de solicitar la implementación de los materiales deportivos</p>	<p>Políticas de innovación deportiva</p>	de	123	
	<p>La gerencia nacional y el patronato nacional del deporte son los que se encargan de elaborar un plan matriz para el año 2020 y 2025 con referentes a las actividades ya programadas en el marco de una política deportiva se debe cambiar las estructuras deportivas y los programas deportivos con miras a los juegos Panamericanos y Olímpicos</p>	<p>La gerencia nacional y el patronato del deporte son los se encargan de elaborar un plan matriz para el año 2020 y 2025 actividades ya programadas debe cambiar las estructuras deportivas y programas deportivos</p>	<p>Programas por resultados y marcas</p>			124
			<p>Solicitar implementación de materiales deportivos</p>			125
			<p>Gerencia nacional y patronato del deporte elaboran plan matriz 2020-2025</p>	<p>Cambiar las estructuras deportivas y programas</p>		126
					127	

## Proceso de categorización y codificación

### Entrevista 5 – E5

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frasas codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
<p>1. ¿En su opinión cómo se planifican las obras de infraestructura deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Durante todo el año se realiza el requerimiento a todas las unidades a nivel nacional a enviar sus requerimientos y en cuanto a su proyecto de elaboración a la ejecución de sus obras y mantenimiento programada para el periodo del 2020, así mismo se le programara el presupuesto para su ejecución.</p>	<p>Todo el año se realiza el requerimiento a todas las unidades a nivel nacional sus requerimientos y proyecto de elaboración a la ejecución de sus obras y mantenimiento para 2020, se le programara el presupuesto para su ejecución.</p>	<p>Realiza el requerimiento de presupuesto</p> <p>Programación de presupuesto</p>	<p>128</p> <p>129</p>
<p>2. ¿En su opinión cómo se organizan los procesos en relación a la coordinación con los deportistas en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>El Instituto Peruano del Deporte como un ente normativo y administrativo quien es el que coordina con las federaciones deportivas a nivel nacional y con las diferentes disciplinas deportivas son los que elevaran las necesidades y dificultades que requieren nuestros deportistas muchos de los deportistas requieren que el IPD apoyen con incentivos Económicos y poder satisfacer sus necesidades.</p>	<p>El Instituto Peruano del Deporte como un ente normativo y administrativo coordina con las federaciones deportivas a nivel nacional y con diferentes disciplinas elevaran las necesidades y dificultades que requieren deportistas requieren que el IPD apoye con incentivos Económicos y poder satisfacer sus necesidades.</p>	<p>Ente normativo y administrativo</p> <p>Coordina federaciones deportivas</p> <p>El IPD apoye con incentivos Económicos</p>	<p>130</p> <p>131</p> <p>132</p>

<p>3. ¿En su opinión cómo se dirige la participación deportiva por los gerentes en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>La gerencia y el personal administrativo son los que van a velar que las federaciones deportivas durante el ciclo de sus actividades programadas del 2020, y el desarrollo ya establecido a continuar con sus actividades físicas y técnicas que están programadas para competir con el resto de los países.</p>	<p>La gerencia y el personal administrativo velan por las federaciones deportivas continuar con sus actividades físicas y técnicas programadas para competir con el resto de los países.</p>	<p>Las federaciones deportivas</p> <p>Continuar actividades físicas y técnicas</p> <p>Participación deportiva</p>	<p>133</p> <p>134</p> <p>135</p>
<p>4. ¿En su opinión como es el proceso de control de los proyectos deportivos en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Las direcciones nacionales establecidas en cada departamento son las encargadas de velar que todos los proyectos ejecutados de infraestructura y obras estén de acuerdo al requerimiento solicitado con la implementación de las nuevas estructuras acorde a lo establecido en el proyecto.</p>	<p>Las direcciones nacionales en cada departamento encargadas de velar que los proyectos ejecutados de infraestructura y obras estén de acuerdo al requerimiento solicitado la implementación de las nuevas estructuras acorde a lo establecido en el proyecto.</p>	<p>Las direcciones nacionales</p> <p>Proyectos ejecutados de infraestructura</p> <p>Obras de acuerdo al requerimiento solicitado</p> <p>Implementación de nuevas estructuras</p>	<p>136</p> <p>137</p> <p>138</p> <p>139</p>
<p>5. ¿En su opinión se aplican principios de gestión que permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte?</p>	<p>La Dirección de Deporte fundamental Todos los años realiza el programa de academias deportivas en diferentes disciplinas deportivas que se desarrollan durante todo el año en verano e invierno a nivel de lima provincias son programas de masificación deportiva convocados a los niños y jóvenes de diferente sexo</p>	<p>La Dirección de Deporte realiza el programa de academias deportivas en diferentes disciplinas se desarrollan durante todo el año en verano e invierno a nivel de lima son programas de masificación deportiva convocados a los niños y jóvenes</p>	<p>Programa y academias deportivas</p> <p>Masificación deportiva</p>	<p>140</p> <p>141</p>

<p>¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>desde los 6 a 17 años de edad se realizan convocatoria a los técnicos deportivos por disciplina deportiva.</p>	<p>de diferente sexo se realizan convocatoria a los técnicos deportivos por disciplina deportiva.</p>	<p>Convocatoria a los técnicos deportivos</p>	<p>142</p>
<p>6. ¿En su opinión existen propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Por parte de la gerencia tiene que existir propuestas para el desarrollo de las actividades programadas durante todo el año así mismo tiene que estar acompañado con un presupuesto para desarrollar las propuestas o innovación que se tiene que realizar buscando propuestas para los deportistas y buscando la calidad deportiva.</p>	<p>Por parte de la gerencia tiene que existir propuestas para el desarrollo de las actividades programadas tiene que estar acompañado con un presupuesto para desarrollar las propuestas o innovación buscando propuestas para los deportistas y calidad</p>	<p>Propuestas de mejora continua Presupuesto para desarrollar propuestas o innovación Propuestas deportistas y calidad</p>	<p>143 144 145</p>

<p>7. ¿En su opinión existen indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano de Deporte?</p> <p>¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Con la descentralización de los gobiernos regionales quienes tienen a cargo las instalaciones deportivas del IPD, son los encargados de buscar que los deportistas tengan la mejor oportunidad de realizar sus actividades deportivas que sus implementaciones estén de acuerdo al nivel de competición de lima, los presupuestos asignados a los departamentos estén exclusivamente para la implementación en sus actividades deportivas.</p>	<p>Descentralización de los gobiernos regionales tienen a cargo las instalaciones deportivas del IPD, encargados de buscar que los deportistas tengan la mejor oportunidad implementaciones estén de acuerdo al nivel de competición de lima, los presupuestos asignados para la implementación en sus actividades deportivas.</p>	<p>Descentralización de los gobiernos regionales</p>	146
	<p>Si existen las federaciones deportivas y los gobiernos regionales son los entes directos en invocar los resultados reales de cada deportista y de cada disciplina deportiva que se desarrollan en sus departamentos se invocan que existan cursos de actualización deportiva para los técnicos deportivos y deportistas calificados y público en general.</p>	<p>Si existen las federaciones deportivas gobiernos regionales son entes directos en invocar los resultados de cada deportista y disciplina que se desarrollan en sus departamentos invocan que existan cursos de actualización deportiva para los técnicos y deportistas calificados y público en general.</p>	<p>Los deportistas tengan la mejor oportunidad</p>	147
			<p>Presupuestos para implementar</p>	148
			<p>Las federaciones deportivas</p>	149
			<p>Los resultados de cada deportista y disciplina</p> <p>Invocan cursos de actualización deportiva</p>	150
			151	

<p>8. ¿En su opinión existen indicadores de innovación permite la creatividad de la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano de Deporte?</p> <p>¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>	<p>Para poder tener cambios uno de los primeros pasos es contar con un Ministerio del Deporte y tener autonomía presupuestal y recién podemos mencionar la creatividad e innovación la falta de presupuesto nos impide los cambios de las estructuras de los escenarios deportivos de todo el país.</p>	<p>Para tener cambios uno de los pasos es contar con un Ministerio del Deporte autonomía presupuestal y creatividad e innovación falta de presupuesto nos impide los cambios de las estructuras de los escenarios deportivos de todo el país.</p>	<p>Ministerio del Deporte</p>	152
	<p>Si no contamos con una política deportiva que no nos permite desarrollarnos en la adaptación de los nuevos escenarios deportivos que fueron construidos para los juegos panamericanos estos se convertirán en un elefante blanco por la falta de incentivos deportivos y presupuesto hasta el día de hoy seguirán abandonados por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones que se encuentra cargo de su custodia.</p>	<p>no contamos con una política deportiva no nos permite desarrollarnos en los nuevos escenarios deportivos se convertirán en un elefante blanco por la falta de incentivos deportivos y presupuesto abandonados por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones</p>	<p>Autonomía presupuestal y creatividad e innovación</p>	153
			<p>Falta de presupuesto impide cambios de estructuras</p>	154
			<p>Política deportiva</p>	155
			<p>Nuevos escenarios deportivos</p>	156
		<p>Falta de incentivos deportivos</p>	157	
		<p>Presupuesto abandonados por Ministerio de Transporte y Comunicaciones</p>	158	

## Anexo 6: Codificación de las entrevistas

### FORMATO 3

#### Proceso de categorización de las entrevistas

CONJUNTO DE CÓDIGOS	SUB CATEGORÍAS
1, 2, 3, 4, 33, 34, 35, 62, 63, 64, 65, 99, 100, 128, 129,	Planificar <b>Obras de infraestructura (categoría emergente)</b>
5, 6, 7, 36, 37, 38, 66, 67, 68, 69, 101, 102, 103, 130, 131, 132	Organizar Organizar, infraestructura y obras, decisión política, presupuesto mayor.
8, 9, 10, 11, 39, 40, 41, 70, 71, 72, 73, 104, 105, 106, 133, 134, 135	Dirigir Plan anual de actividades, participación deportiva, presupuestos.
12, 13, 41, 43, 44, 74, 75, 76, 107, 108, 109, 136, 137, 138, 139	Controlar Controlar de infraestructuras, supervisión y ejecución de obra, control y ejecución de obras.
14, 15, 16, 45, 47, 48, 77, 78, 79, 81, 110, 112, 113, 140, 141, 142  46,80,111	Aplicación de principios Ejecución de un proyecto, planificación y presupuesto, requerimiento del presupuesto. <b>Federaciones deportivas (categoría emergente)</b>
17, 18, 49, 50, 51, 82, 83, 84, 114, 115, 116, 143, 144, 145	Propuestas de mejora continua

	Presupuesto para desarrollar propuestas o innovación, propuestas deportivas y calidad
19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 52, 53, 54, 55, 56, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 146, 147, 148, 149, 150, 151	Competitividad: Eficiencia-eficacia Presupuesto, creación del Ministerio del Deporte, presupuesto insuficiente, financiamiento, implementación de materiales.
26, 27, 28,30, 31, 32, 57, 58, 59, 60, 61, 92, 93,95, 96, 97, 98, 123, 124, 125, 126, 127, 152, 153, 154, 155, 156,158  29,94,157	Innovación: Creatividad-cambios  Innovación y creatividad, presupuesto para la renovación de infraestructuras, mejora de calidad deportiva.  <b>Planeamiento estratégico (categoría emergente)</b>

## Anexo 7: Matriz de triangulación de las entrevistas

### FORMATO 4

#### Matriz de triangulación de la información

Objetivo específico 1: Analizar cómo planificar los procesos administrativos contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020.	
<b>Pregunta 1</b>	¿En su opinión cómo se planifican las obras de infraestructura deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?
E1	<b>Respuesta:</b> En el Instituto Peruano del Deporte no se realizó una planificación real porque las nuevas autoridades tienen un desconocimiento de la realidad del (IPD) de las 200 infraestructuras que existen a nivel nacional la mayoría se encuentra en pésimo estado, las 16 instalaciones deportivas que existe en Lima no se reparan las de provincias están más olvidadas.
E2	<b>Respuesta:</b> Todos los años en el mes de setiembre del 2019 se planifican los presupuestos para la realización de obras de infraestructura y mantenimiento para el periodo del 2020, de acuerdo al requerimiento de las federaciones deportivas y gobiernos regionales se asignan presupuestos para la ejecución de obras y de mantenimiento y la adquisición material deportivos.
E3	<b>Respuesta:</b> El plan de desarrollo del 2020,2021 pasa por la opinión de la oficina de infraestructura quien es la encargada de planificación de las obras de infraestructura deportiva, la gerencia toma las decisiones presupuestarias en conjunto con las oficinas de presupuesto, infraestructura son los que se encargan de la dirección para ejecutar las obras así mismo se tiene que obtener y viabilizar las infraestructuras para los deportistas calificados.
E4	<b>Respuesta:</b> Los responsables de cada dirección nacional y las Áreas correspondientes son los que van a solicitar la ejecución de sus proyectos de obras e infraestructuras a desarrollarse en sus jurisdicciones programados para el periodo del 2020, como organismos desconcentrados son los responsables de gestionar que se ejecuten los proyectos solicitados en su debida oportunidad al IPD.
E5	<b>Respuesta:</b> Durante todo el año se realiza el requerimiento a todas las unidades a nivel nacional a enviar sus requerimientos y en cuanto a su proyecto de elaboración a la ejecución de sus obras y mantenimiento programada para el periodo del 2020, así mismo se le programara el presupuesto para su ejecución.

<p>Interpretación general (diferencias semejanzas)</p>	<p>Los entrevistados indicaron que no se planifican las obras de infraestructura deportiva en el Instituto Peruano del Deporte por falta de presupuesto, a pesar que esta herramienta de interacción para los deportistas, durante el año, por lo general no se planifican debido a que desconocen el estado actual de las mismas y no cuentan con personal calificado en este campo. En cuanto a las dificultades que se presentan son diversas, desde la elaboración de una buena planificación anual en las propuestas de ejecución de obras, por falta de personal calificado con conocimiento en planificación y ejecución de obras, como los ingenieros y arquitectos. Sin embargo, en cuanto a las recomendaciones, se sugiere que la contratación del personal por CAS debe ser rigurosa a fin de que se contraten a aquellos que tengan experiencia en planificación de obras, como arquitectos y diseñadores en infraestructuras deportivas. Asimismo, se recomienda que el Instituto Peruano del Deporte planifique de acuerdo a su experiencia en el cargo a fin de cumplir la ejecución de las obras que se requieren de acuerdo a las disciplinas deportivas.</p>
<p>Objetivo específico 2: Analizar cómo organizar los procesos administrativos contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020</p>	
<p><b>Pregunta 2</b></p>	<p>¿En su opinión cómo se organizan los procesos en relación a la coordinación con los deportistas en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>
<p>E1</p>	<p><b>Respuesta:</b> La mayoría de los deportistas a nivel nacional se encuentran insatisfechos con las infraestructuras del (IPD) por las razones que las estructuras no están diseñadas acorde al desarrollo de cada región, lo que se tiene que hacer una reestructuración de las infraestructuras deportivas con enfoques a los nuevos diseños internacionales</p>
<p>E2</p>	<p><b>Respuesta:</b> Todas las infraestructuras del (IPD) están al servicio de todos los deportistas en todo el país, tenemos una oficina que se encarga de buscar la relación directa con los deportistas la Dirección Nacional de Recreación, mediante esta dirección se canalizan la contratación de técnicos deportivos según su especialización para las distintas disciplinas deportivas que se desarrollan a nivel nacional.</p>
<p>E3</p>	<p><b>Respuesta:</b> Las infraestructuras y obras se desarrollaron con el ex presidente del (IPD) EL Ing. Arturo Woomant, quien se proyectó para la realización de los juegos panamericanos que se realizó en nuestro país, fue por una decisión política se estableció presupuesto mayor para la ejecución y la construcción de nuevas infraestructuras en el (IPD) para las diferentes disciplinas deportivas</p>

E4	<b>Respuesta:</b> Los deportistas calificados necesitan haber sido convocados con sus federaciones deportivas para tener una relación con referente a las actividades programadas para el año 2020, el comité de deportes del IPD, tienen que tener una estrecha relación con la Dirección Nacional de Deporte Afiliados (DNDA) quien está a cargo de la afiliación de los deportistas para la participación a nivel internacional.
E5	<b>Respuesta:</b> El Instituto Peruano del Deporte como un ente normativo y administrativo quien es el que coordina con las federaciones deportivas a nivel nacional y con las diferentes disciplinas deportivas son los que elevaran las necesidades y dificultades que requieren nuestros deportistas muchos de los deportistas requieren que el IPD apoyen con incentivos Económicos y poder satisfacer sus necesidades.
Interpretación general (diferencias semejanzas)	Los entrevistados tienen opiniones diversas sobre cómo se organizan los procesos en relación a la coordinación con los deportistas en el Instituto Peruano del Deporte, dado que algunos mencionan que los deportistas se encuentran insatisfechos por la falta de coordinación en cuanto a los procesos sobre las infraestructuras de su disciplina que les brinda el IPD, porque no están acorde a las nuevas tendencias y que además no les brindan apoyo económico para participar en los diferentes eventos. Mientras que algunos manifiestan que los deportistas están satisfechos con las infraestructuras de natación y atletismo, porque estas cuentan con infraestructuras modernas y el apoyo es mayor en cuanto a participación en eventos deportivos. Referente a las dificultades que se presentan, coinciden en que las instituciones no disponen de presupuesto lo que impide brindar apoyo constante a los deportistas calificados, en cuanto a infraestructura e implementos de vestuario adecuado, además deben elegir un comité con personas idóneas para dirigir y administrar los recursos de cada disciplina. Asimismo, recomiendan que se debe buscar patrocinadores que auspicien los eventos de cada disciplina deportiva y se pueda contar con mayores recursos para ellos, a fin de que estos sean más competitivos en el mercado del deporte.
Objetivo específico 3: Analizar cómo dirigir los procesos administrativos contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020	
<b>Pregunta 3</b>	¿En su opinión cómo se dirige la participación deportiva por los gerentes en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?
E1	<b>Respuesta:</b> El nombramiento de las nuevas autoridades deportivas, existe un desconocimiento total de la realidad deportiva se tienen que buscar personas idóneas para dicha responsabilidad, así mismo poder planificar

	para 5 años, con la participación las federaciones deportivas, gobiernos locales y gobiernos regionales buscando la realidad de cada departamento.
E2	<b>Respuesta:</b> El gerente general del (IPD) tiene un plan anual de actividades a desarrollarse como son los programas de verano e invierno durante todo el año 2020, tiene que atender a las 66 federaciones deportivas para las actividades programadas a nivel nacional e internacional los presupuestos son asignadas para cada federación deportiva para el desarrollo de sus actividades.
E3	<b>Respuesta:</b> Tenemos un proyecto deportivo (SI) sin embargo tenemos que actualizar un conjunto de generalidades de lineamientos y enfoques que se pueden medir y orientar al proyecto teniendo que estar articulado con las obras de infraestructura para los diferentes entes deportivos sin presupuesto no podemos planificar ni medir y menos controlar.
E4	<b>Respuesta:</b> Los gerentes del IPD, no tienen relación directa con los deportistas son por intermedio de sus federaciones deportivas independientemente son los que pueden tener relación con el área de medicina deportiva del IPD, escenarios deportivos en todas las sedes del de lima metropolitana así mismo existe el tribunal del deporte quien es la encargada de sancionar normativamente y jurídicamente a los deportistas y Técnicos deportivos.
E5	<b>Respuesta:</b> La gerencia y el personal administrativo son los que van a velar que las federaciones deportivas durante el ciclo de sus actividades programadas del 2020, y el desarrollo ya establecido a continuar con sus actividades físicas y técnicas que están programadas para competir con el resto de los países.
Interpretación general (diferencias semejanzas)	Los entrevistados tuvieron diferentes opiniones, con respecto como se dirige la participación deportiva por los gerentes en el Instituto Peruano del Deporte, sin embargo, mencionaron que algunas de estas autoridades nombradas, como el gerente general y personal administrativo del IPD no tienen relación directa con los deportistas desconociendo sus necesidades, opiniones y sugerencias de cada uno de estos. Otros mencionaron que el gerente general coordina con los presidentes de cada federación deportiva quienes son los encargados de llevar las sugerencias y opiniones de los deportistas, en cuanto a las necesidades de vestuario, materiales deportivos. Sin embargo, coinciden en mencionar sobre las dificultades que se presentan en cuanto a lo que no posibilita el desarrollo de los deportistas por el bajo presupuesto designado a las federaciones, además que no son escuchados directamente por el gerente del IPD, desconociendo sus necesidades como deportista. Al respecto se recomiendan que el gerente debe ser un líder en cada federación, ya que de esa manera mejoraría la

	relación con los deportistas y que conocería de cerca la realidad que atraviesan las federaciones y deportistas.
Objetivo específico 4: Analizar cómo controlar los procesos administrativos contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020	
<b>Pregunta 4</b>	¿En su opinión como es el proceso de control de los proyectos deportivos en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?
E1	<b>Respuesta:</b> Cuando un proceso de licitación está aprobado para la ejecución de una obra si se controla a través de la supervisión de un profesional que puede ser ingeniero o un arquitecto que está permanentemente con el ejecutor de la obra y la otra supervisión que esta evaluada por la parte administrativa, una vez que esta culminada las obras el ingeniero de la supervisión es el encargado de informar la culminación de las obras
E2	<b>Respuesta:</b> Desde el inicio de un proyecto aprobado para la ejecución de una obra se designa a un Ingeniero que será el encargado de supervisar la ejecución de obra que es asignado por el jefe de la oficina de infraestructura quien será el que está comunicando los avances de acuerdo al perfil establecido según los planos de ejecución de la obra será el encargado de informar el trabajo final de la obra
E3	<b>Respuesta:</b> En cuanto a los procesos de control tenemos a la oficina de infraestructura quien está a cargo de la supervisión y la ejecución de la obra desde el inicio hasta la conclusión de la obra el ingeniero que fue asignado para la supervisión es el que informara a la oficina de administración la culminación de la obra
E4	<b>Respuesta:</b> Es necesario controlar tenemos dos áreas la Dirección Nacional de Deporte Afiliados (DNDA) y la Dirección Nacional de Deportes Proyectos Deportivos (DNPD) son los encargados de elaborar a nivel nacional los proyectos deportivos para la ejecución del periodo 2020, basados en el planteamiento de una política deportiva para 5 años de ejecución de los proyectos.
E5	<b>Respuesta:</b> Las direcciones nacionales establecidas en cada departamento son las encargadas de velar que todos los proyectos ejecutados de infraestructura y obras estén de acuerdo al requerimiento solicitado con la implementación de las nuevas estructuras acorde a lo establecido en el proyecto.
Interpretación general (diferencias semejanzas)	Los entrevistados sostuvieron opiniones diferentes, con respecto al proceso de control de los proyectos deportivos en el Instituto Peruano del Deporte, donde algunos mencionan que la oficina de infraestructura es la encargada de controlar y supervisar estos proyectos de obras de ejecución; otros

	<p>señalan que, se debe contar con personal calificado como arquitectos, ingenieros y diseñadores, quienes deben encargarse de supervisar la ejecución de las obras que serán en beneficio de la población deportiva. Los entrevistados señalan que en cuanto a las dificultades que se presentan para tener un buen control de las obras en ejecución es la falta de personal de campo, que esté capacitado para supervisar las mencionadas obras y que hay ausencia de profesionales como arquitectos o ingenieros, además de no contar con personal que controle la calidad de los materiales a utilizar, también mencionan que por la constante renuncia de los especialistas encargados de los proyectos, se perjudica el proceso de la construcción de diversas obras. Por otro lado, los entrevistados recomiendan que se debe convocar a consultores y especialistas en ejecución y culminación de obras, para que entreguen las obras en el tiempo determinado.</p>
<p>Objetivo específico 5: Analizar cómo la aplicación de los principios contribuye en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020</p>	
<p><b>Pregunta 5</b></p>	<p>¿En su opinión se aplican principios de gestión que permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>
<p>E1</p>	<p><b>Respuesta:</b> El instituto peruano del deporte no cuenta con una oficina gestión de calidad a la vez tenemos un ISO, que es el área de certificación y de calificación quien es el que gestiona la calidad de los servicios en cuanto a la implementación y adquisición de los materiales deportivos, bienes y servicios para las 66 federaciones deportivas que encuentran en diferentes departamentos.</p>
<p>E2</p>	<p><b>Respuesta:</b> Para la ejecución de un proyecto si realizamos previo a una reunión entre el Gerente General, oficina de planificación y presupuesto y certificamos la calificación del proyecto y se detallan que todo el proceso se cumpla de acuerdo al requerimiento del presupuesto ya establecido para la ejecución del proyecto se realizan recortes presupuestales a otras actividades de poca envergadura.</p>
<p>E3</p>	<p><b>Respuesta:</b> Tenemos calidad deportiva como parte inherente a la gestión del 2020, basado en la realidad deportiva de las estructuras deportivas así mismo tenemos el ISO 21, ISO 22, que determinan la gestión de calidad en el IPD, quien certifica la gestión de calidad así mismo se tiene que gestionar al ministerio de Economía presupuesto para poder cumplir con la exigencia de los deportistas y darle valor de una gestión de calidad deportiva.</p>
<p>E4</p>	<p><b>Respuesta:</b> El IPD. Si toma el control de calidad en tres periodos control previo, control durante y control posterior y al final de los resultados se</p>

	realizarán cuantos de los deportistas se desarrollaron en óptimas condiciones en el desarrollo de sus actividades proyectados para 5 años según el circuito olímpico que solicita el Comité Olímpico Peruano.
E5	<b>Respuesta:</b> La Dirección de Deporte fundamental Todos los años realiza el programa de academias deportivas en diferentes disciplinas deportivas que se desarrollan durante todo el año en verano e invierno a nivel de Lima provincias son programas de masificación deportiva convocados a los niños y jóvenes de diferente sexo desde los 6 a 17 años de edad se realizan convocatoria a los técnicos deportivos por disciplina deportiva.
Interpretación general (diferencias semejanzas)	Los entrevistados manifestaron opiniones diferentes, con respecto a cómo se aplican los principios de gestión que permite tomar decisiones en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, a lo que sostuvieron que la búsqueda de consolidarse, crecer y desarrollarse como institución, que les permitiría utilizar para transmitir por la alta dirección del IPD, no se realiza debido a que la ejecución de proyectos no son coordinados por el Gerente General con la oficina de planificación y presupuesto, dado que estos certifican la calificación y describen detalladamente el proceso que se cumple de acuerdo a lo planificado en el presupuesto. Otros mencionan que el IPD si toma el control de calidad en tres periodos: control previo, durante y posterior, y al final de los resultados se realizaran cuantos de los deportistas se desarrollaron en óptimas condiciones en el desarrollo de sus actividades, que son proyectados para cinco años. En cuanto a las dificultades que presentan, las respuestas indican que el IPD no tiene una oficina que se encargue de la gestión de calidad, sin embargo, cuentan con ISO 21 y 22, que certifican la calidad deportiva. Asimismo se recomendó que el Ministerio de Economía designe mayor presupuesto para el 2021 con la finalidad de satisfacer las exigencias de los deportistas.
Objetivo específico 6: Analizar cómo valorar la calidad hacia la mejora continua contribuyen en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020	
<b>Pregunta 6</b>	¿En su opinión existen propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?
E1	<b>Respuesta:</b> La realidad del (IPD) no tenemos la mejora continua porque si preguntamos a la gente no va a responder existe un desconocimiento total no saben que es planificar, organizar, dirigir y controlar, debemos proyectarnos con el ciclo de Derbi por lo menos para 10 años en la ejecución de infraestructuras deportivas a nivel nacional y adaptarnos a los nuevos diseños deportivos.

E2	<b>Respuesta:</b> Durante el periodo del 2020, no se realizaron mejoras continuas en la ejecución de obras porque se tuvo recorte de presupuesto solo se atendieron el mantenimiento de todas las infraestructuras del (IPD) a nivel nacional solo se están atendiendo costo que no pasen de las 7 UITs, para cosas de menor envergadura
E3	<b>Respuesta:</b> La gerencia y el personal administrativo tienen que conocer la realidad deportiva muchos de los ingresan a laborar gracias a los favores políticos no conocen los procedimientos deportivos existe un desconocimiento total con referente a los proyectos de infraestructura la parte técnica y las estructuras de la parte administrativa.
E4	<b>Respuesta:</b> Todos los años en los meses noviembre se tienen que solicitar a las direcciones deportivas los resultados en lo cualitativo y cuantitativo del desarrollo de las actividades deportivas programados en el periodo del 2020 así mismo el avance del personal Técnico que se programó para el 2021, estos programas finalizan cuando no se les asigna presupuesto calendarizados para el verano del 2021.
E5	<b>Respuesta:</b> Por parte de la gerencia tiene que existir propuestas para el desarrollo de las actividades programadas durante todo el año así mismo tiene que estar acompañado con un presupuesto para desarrollar las propuestas o innovación que se tiene que realizar buscando propuestas para los deportistas y buscando la calidad deportiva.
Interpretación general (diferencias semejanzas)	Los entrevistados opinaron con respecto a la existencia de propuestas de mejora continua en relación a la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte que, los encargados de la gerencia y administración del IPD deben aplicar un sistema que les permita gestionar en una mejora continua para lo que deben conocer mejor la realidad deportiva y no se debe permitir que quienes trabajen en dicha institución sea por favores políticos, porque desconocen la parte técnica y estructural de la administración deportiva, así como también, el no contar con personal calificado, impide realizar propuestas de proyectos que puedan mejorar la planificación y el desarrollo de nuevas infraestructuras para mejorar el desenvolvimiento de la calidad deportiva. Asimismo, en cuanto a las dificultades que presentan, estos indican que no se realizaron mejoras a la ejecución de obras por recorte presupuestario, solo se realizaron mantenimiento a las infraestructuras, también existe ausencia de personal calificado para proponer nuevos proyectos acordes a las nuevas innovaciones modernas proyectándonos a la participación en eventos internacionales. Mientras que los entrevistados, recomiendan que las federaciones deben tener conocimiento en cuanto a planificar, organizar, dirigir y controlar las nuevas propuestas en el diseño de infraestructuras.

Objetivo específico 7: Analizar cómo la competitividad contribuye en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020	
<b>Pregunta 7</b>	<p>¿En su opinión existen indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano de Deporte?</p> <p>¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?</p>
E1	<p><b>Respuesta:</b> En el (IPD) si existe indicadores de competitividad lo que sucede que la mala aplicación de estos indicadores hace que no se cumpla, a esto lo relacionamos con la infraestructura que no está acorde con la nueva tendencia o a la implementación de modernas infraestructuras.</p> <p>Las infraestructuras que tiene nuestro país son de 30 años de antigüedad, que no han sido modificadas, nuestros países vecinos como Chile, Colombia y Brasil cuentan con infraestructuras modernas, por lo que su presupuesto es mayor se preocuparon por la creación del Ministerio del deporte.</p> <p>Gran parte de los departamentos del país no cuentan con la calidad deportiva porque el presupuesto que se le asigna al (IPD) es insuficiente en mucho de los casos tiene que salir de la necesidad del pueblo y los gobiernos regionales buscan financiar para la implementación de materiales deportivos adecuados para ser representativos de sus regiones en las distintas disciplinas deportivas.</p>
E2	<p><b>Respuesta:</b> Con el poco presupuesto que nos asignan para la ejecución de obras no podemos realizar cambios de acuerdo a las exigencias de los países tenemos muchas limitaciones para poder competir con los otros países porque los presupuestos son mayores y siempre vamos a tener desventajas en las competencias deportivas que se realizan a nivel internacional.</p> <p>Si contamos con los recursos humanos así mismo nuestras infraestructuras no están de acorde a la calidad de los deportistas porque requieren cambios gran parte de los recintos deportivos están en la espera de cambio o de nuevas instalaciones deportivas para darle una alternativa de mejora para los deportistas que se encuentran en los diferentes departamentos del país</p>
E3	<p><b>Respuesta:</b> Las infraestructuras a nivel de lima y provincias están totalmente descuidadas la gerencia tiene que darle mayor prioridad a la ejecución de obras y el respectivo mantenimiento gran parte de las instalaciones deportivas están desactualizados a nivel nacional en comparación con otros países como Colombia tiene un presupuesto alto asignado al deporte.</p>

	<p>Gran parte de los dirigentes deportivos no conocen lo que es gestión de calidad del deporte tenemos que realizar el planteamiento estratégico con un periodo de 5 años como una gestión de gobierno tenemos que contar con un planteamiento operativo calendarizarnos para 1 año y poder solicitar presupuesto para dar la eficiencia de la calidad deportiva.</p>
E4	<p><b>Respuesta:</b> Uno de nuestro problema es la falta de presupuesto no podemos mencionar calidad deportiva porque no contamos con buenas infraestructuras siendo parte de la prioridad para el desarrollo deportivo cuantos deportes no se practican en nuestro país por la falta de recursos económicos y la implementación de los escenarios deportivos de acuerdo a la idiosincrasia de cada departamento.</p> <p>Los indicadores los establecen las federaciones deportivas nacionales son los que establecen por medio de indicadores los biotipos de los deportistas quienes son los encargados de velar por la parte técnica de cada deportista.</p>
E5	<p><b>Respuesta:</b> Con la descentralización de los gobiernos regionales quienes tienen a cargo las instalaciones deportivas del IPD, son los encargados de buscar que los deportistas tengan la mejor oportunidad de realizar sus actividades deportivas que sus implementaciones estén de acuerdo al nivel de competición de lima, los presupuestos asignados a los departamentos estén exclusivamente para la implementación en sus actividades deportivas.</p> <p>Si existen las federaciones deportivas y los gobiernos regionales son las los entes directos en invocar los resultados reales de cada deportista y de cada disciplina deportiva que se desarrollan en sus departamentos se invocan que existan cursos de actualización deportiva para los técnicos deportivos y deportistas calificados y público en general.</p>
Interpretación general (diferencias semejanzas)	<p>Los entrevistados manifestaron opiniones diferentes, con respecto a la existencia de indicadores de competitividad en relación a la calidad deportiva que permiten lograr eficiencia en el Instituto Peruano de Deporte, ya que consideran que la falta de presupuesto no les permite que implementen el material de calidad deportiva. Además, indicaron que para tener mayor competitividad los gobiernos deben procurar cambiar las infraestructuras, porque el Perú cuenta con infraestructuras de treinta años de antigüedad, lo que nos lleva a una desventaja en la preparación deportiva, acerca de los indicadores las federaciones deportivas a nivel nacional quienes conocen los resultados de los deportistas en las diferentes disciplinas. En cuanto a las dificultades que se presentan, se puede decir que, dichos indicadores de competitividad que existen en el IPD no se aplican, debido a que la infraestructura no cumple con los estándares de modernidad a nivel internacional, dado que estos no ayudan a identificar los</p>

	defectos e imperfecciones del IPD. Asimismo, los entrevistados recomiendan que, existen proyectos para la creación del Ministerio del Deporte con la finalidad de tener un presupuesto autónomo y mejorar la calidad deportiva.
Objetivo específico 8: Analizar cómo la innovación contribuye en la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, 2020.	
<b>Pregunta 8</b>	¿En su opinión existen indicadores de innovación que permite la creatividad de la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano de Deporte? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan? ¿Cuáles serían las recomendaciones que Ud. haría?
E1	<b>Respuesta:</b> En los programas deportivos si existe la creatividad como el carro móvil de baile ton, y jugando en el barrio y muchos más, se tiene que implementar una política deportiva que se encargue de una innovación para los deportistas calificados y los incentivos económicos con esta alternativa se solicite mayor presupuesto para la adquisición de materiales deportivos adecuados para los deportistas.  Nosotros tenemos la voluntad de realizar todos los cambios tiene que venir de la parte Política, no tenemos innovación y presupuesto porque todo está controlado por el Ministerio de Economía (MEF) de tal manera tenemos que adaptarnos al poco presupuesto asignado para el periodo del 2020.
E2	<b>Respuesta:</b> Si nuestro presupuesto fuera mayor todos los años se ejecutarían mejores alternativas para los deportistas durante el año 2020 no se ejecutaron obras por falta de presupuesto estamos de acuerdo de establecer un Plan Nacional para el periodo del 2021, para la construcción de infraestructuras deportivas y el mantenimiento de las instalaciones deportivas  El Instituto Peruano del Deporte para el año 2021 tenemos que realizar un Plan Nacional para la ejecución de obras y la implementación de otras disciplinas deportivas que no se practican en el país, la falta de presupuesto nos limita continuar con el resto de las infraestructuras para poder innovar tenemos que apoyar a la iniciativa de los proyectos de varios congresistas para la creación del Ministerio del Deporte y así mismo poder contar con un presupuesto autónomo.
E3	<b>Respuesta:</b> Existe programas de innovación deportiva en el IPD, no existe una oficina que trabaje en la innovación y creatividad porque no se cuenta con presupuesto para la renovación de las infraestructuras para una mejora de los deportistas darle una calidad deportiva.  La gerencia y la oficina infraestructura y planificación tuvieron la voluntad de gestionar la iniciativa de proyectarse para las mejoras continuas de las infraestructuras deportivas se proyecten a solicitar mayor presupuesto para

	<p>el periodo del 2021 desde ya se tomen decisiones para proyectarse en mejorar las instalaciones deportivas a nivel nacional.</p>
E4	<p><b>Respuesta:</b> Durante el 2020, se establecen políticas de innovación deportiva porque los programas por resultados y marcas son establecidos por los programas deportivos que se desarrollan a nivel de lima metropolitana y a nivel nacional son la encargada de solicitar la implementación de los materiales deportivos para los deportistas afiliados y profesionales.</p> <p>La gerencia nacional y el patronato nacional del deporte son los que se encargan de elaborar un plan matriz para el año 2020 y 2025 con referentes a las actividades ya programadas en el marco de una política deportiva se debe cambiar las estructuras deportivas y los programas deportivos con miras a los juegos Panamericanos y Olímpicos</p>
E5	<p><b>Respuesta:</b> Para poder tener cambios uno de los primeros pasos es contar con un Ministerio del Deporte y tener autonomía presupuestal y recién podemos mencionar la creatividad e innovación la falta de presupuesto nos impide los cambios de las estructuras de los escenarios deportivos de todo el país.</p> <p>Si no contamos con una política deportiva que nos permita desarrollarnos en la adaptación de los nuevos escenarios deportivos que fueron construidos para los juegos panamericanos estos se convertirán en un elefante blanco por la falta de incentivos deportivos y presupuesto hasta el día de hoy seguirán abandonados por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones que se encuentra cargo de su custodia.</p>
Interpretación general (diferencias semejanzas)	<p>Los entrevistados coinciden en manifestar, con respecto a la existencia de indicadores de innovación que permite la creatividad de la gestión de la calidad deportiva en el Instituto Peruano del Deporte, que debido a que falta presupuesto no les permite mejorar la innovación anual, debido a que desconocen la gestión de calidad deportiva que perjudica que se pueda innovar las nuevas estructuras en los diferentes departamentos para beneficio de los deportistas y público en general, asimismo, la falta de decisión de las autoridades de la institución no permite desarrollar los indicadores que se tiene para el deportista. La falta de política deportiva no permite el desarrollo y adaptación a los nuevos escenarios del deporte como la construcción de las infraestructuras modernas para los panamericanos realizados en el Perú, debido a la falta de presupuesto e incentivos deportivos, el Perú no participo en muchas disciplinas deportivas por la falta de personal técnico capacitado para tales deportes. Asimismo, en cuanto a las dificultades que se presentan estas señalan que existen programas creativos que se han implementado debido a la política deportiva los mismos que pretenden encargarse de la innovación para los deportistas</p>

	<p>de primer nivel y los incentivos económicos, existe voluntad para realizar cambios, sin embargo, la política, no permite que innoven debido a la falta de presupuesto y el control del Ministerio de Economía. También recomendaron que, la gerencia nacional y el patronato del deporte son los encargados para elaborar un plan matriz 2020 y 2025 pensando en cambiar las estructuras deportivas y programas deportivos con miras a las Olimpiadas.</p>
--	---

**Declaratoria de autenticidad del asesor**

Yo, Ulises Córdova García, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte asesor de la tesis titulada:

“Aplicación de los procesos administrativos en la gestión de calidad deportiva: Caso Instituto Peruano del Deporte, 2020” del estudiante **Toribio Cuero Quispe**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 8.00% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin el cual ha sido realizado sin filtros ni exclusiones. He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 9 de enero del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor: Córdova García Ulises	
DNI 06658910	Firma  
ORCID 0000-0002-0931-7835	