



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**“Sistema web para la gestión de proyectos en la empresa  
CMSFER SAC”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Ingeniero de Sistemas**

**AUTOR:**

Gerberth Contreras Layme (ORCID: 0000-0002-8015-9956)

**ASESOR:**

Mg. Orleans Gálvez Tapia (ORCID: 0000-0002-0006-0973)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistemas de Información y Comunicaciones

**LIMA – PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

Quiero dedicarle este trabajo a toda mi familia, por el apoyo brindado incondicionalmente en todo lo largo de mi carrera.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios en primer lugar por regalarme el don de la vida para poder realizar correctamente esta investigación, y por la sabiduría para poder llevarla.

A mi familia por su apoyo brindado, por sus consejos, siempre animándome para seguir adelante y demostrándome que todo en esta vida se puede lograr con mucho esfuerzo.

A mis asesores por brindarme el conocimiento para poder realizar mi tesis y por guiarme en todo momento.

## ÍNDICE

Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
ÍNDICE	4
RESUMEN	5
ABSTRACT	6
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
1.1. Realidad Problemática	7
1.2. Trabajos Previos	9
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	35
1.5. Justificación	36
1.6. Hipótesis	37
1.7. Objetivos	38
<b>II. METODO</b>	<b>39</b>
2.1. Diseño de Investigación	39
2.2. Tipo de Investigación	40
2.3. Variables, operacionalización	40
2.4. Población y muestra	43
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>67</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>68</b>

## RESUMEN

La presente tesis titulada: "Sistema web para la gestión de proyectos en la empresa CMSFER S.A.C" tiene como objetivo principal Determinar de qué manera influye un sistema web en la gestión de proyectos en la empresa CMSFER SAC

Para el desarrollo del sistema web se utilizó la metodología SCRUM por ser una metodología ágil, adaptable y ordenada. El software se desarrolló con el lenguaje de programación PHP, con los lenguajes de diseño y maquetación HTML, CSS y las validaciones con Java Script. Como base de datos se utilizó MySql.

El tipo de investigación es aplicada- experimental, el diseño de la investigación es Pre- experimental y el enfoque es cuantitativo. La población y muestra para ambos indicadores, es de 15 proyectos. El muestreo para los dos indicadores es el aleatorio probabilístico simple. La técnica de recolección de datos fue el fichaje y el instrumento fue la ficha de registro, los cuales fueron validados por expertos.

Como resultado el sistema web incremento el índice de desempeño del costo en un 0,22. Y el sistema web incremento índice de desempeño del cronograma en un 0,15.

**Palabras Clave:** gestión de proyectos, control de proyectos, sistema web

## **ABSTRACT**

This thesis entitled: "Web system for project management in the company CMSFER S.A.C" has as its main objective Determine how a web system influences the management of projects in the company CMSFER SAC

For the development of the web system the SCRUM methodology was used as it is an agile, adaptable and orderly methodology. The software was developed with the PHP programming language, with the HTML and CSS design and layout languages and Java Script validations. MySql was used as a database.

The type of research is applied-experimental, the design of the research is Pre-experimental and the approach is quantitative. The population and sample for both indicators, is 15 projects. The sampling for the two indicators is the simple probabilistic random. The technique of data collection was the signing and the instrument was the registration form, which were validated by experts.

As a result, the web system increased the cost performance index by 0.22. And the web system increased the performance index of the schedule by 0.15.

Keywords: project management, project control, web system

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 16-07-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Gálvez Tapia Orleans Moisés, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura y Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo – Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada:

“SISTEMA WEB PARA LA GESTION DE PROYECTOS EN LA EMPRESA CMSFER SAC”, del estudiante: Gerberth Contreras Layme, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima 16 de Julio del 2019



Firma

GÁLVEZ TAPIA ORLEANS MOISÉS

DNI: 16798332

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------