



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión del conocimiento y compromiso organizacional de los
trabajadores del Gobierno Regional de Ica, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra es Gestión Pública

AUTORA:

Br. Muñoz Fernández Rina Tatiana (ORCID:0000-0002-1444-7714)

ASESORA:

Dra. Ibarguen Cueva, Francis Esmeralda (ORCID: 0000-0003-4630-6921)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas públicas y del territorio

LIMA– PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi madre, por su esfuerzo y perseverancia en mi crianza y educación enseñándome siempre a luchar por lo que quiero, brindándome su cariño y comprensión.

Agradecimientos

Agradezco a la Dra. Francis Ibarguen Cueva docente de la maestría de Gestión pública, y a mis compañeros de la UCV por su perseverancia y motivación en el desarrollo de mi tesis.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Operacionalización de variables	10
3.3 Población, muestra y muestreo	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	11
3.5 Procedimiento	11
3.6 Método de análisis de datos	11
3.7 Aspectos éticos	11
IV. RESULTADOS	12
4.1. Resultados descriptivos	12
4.2. Resultados correlacionales.	16
V. DISCUSIÓN	18
VI. CONCLUSIONES	20
VII. RECOMENDACIONES	21
REFERENCIAS	22
Anexos	28
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Operacionalización de la variable	
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 4: Ficha tecnica	
Anexo 5: Certificados de validación de expertos	
Anexo 6: Confiabilidad de la variable	
Anexo 7: Base de datos de las variables	

Anexo 8: Constancia de haber aplicado el instrumento

Anexo 9: Pantallazo de software de turnitin

Anexo 10: Dictamen de la sustentacion de tesis

Anexo 11: Evidencias

Índice de tablas

Tabla 1. Niveles de la variable gestión del conocimiento	12
Tabla 2. Distribución de niveles de las dimensiones de la variable Gestión del conocimiento	13
Tabla 3. Niveles de la variable compromiso organizacional	14
Distribución de niveles de las dimensiones de la variable compromiso organizacional	15
Tabla 4. Cuadro de hipótesis de la investigación	16

Índice de figuras

Figura 1. Niveles de percepción de la variable gestión del conocimiento	12
Figura 2. Niveles de Gestión del conocimiento por dimensiones	13
Figura 3. Niveles de percepción de la variable compromiso organizacional	14
Figura 4. Niveles de compromiso organizacional por dimensiones	15

RESUMEN

La investigación denominada “Gestión del conocimiento y compromiso organizacional de los trabajadores del Gobierno Regional de Ica,2020 “. El objetivo de la investigación fue: Determinar la relación entre la gestión del conocimiento y compromiso organizacional de los trabajadores del Gobierno Regional de Ica,2020.

La metodología fue tipo básica, de diseño no experimental, transversal – correlacional. La población censal fue de 122 trabajadores; se emplearon dos cuestionarios uno sobre la gestión del conocimiento y el otro sobre el compromiso organizacional, ambos cumplieron con los requisitos de validez y la confiabilidad. El método que se utilizó fue el hipotético deductivo, para el análisis de datos se aplicó estadística descriptiva y para la prueba de hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Entre los resultados encontrados se evidenció que la gestión del conocimiento se relaciona con el compromiso organizacional, con un nivel de correlación considerable (Rho 0,330 y p-valor 0,000).

Palabras claves: Gestión, conocimiento, compromiso, organizacional, trabajadores.

ABSTRACT

The research called "Knowledge management and organizational commitment of the workers of the Regional Government of Ica, 2020". The objective of the research was: To determine the relationship between knowledge management and organizational commitment of the workers of the Regional Government of Ica, 2020.

The methodology was basic type, non-experimental design, cross-correlational. The census population was 122 workers; Two questionnaires were used, one on knowledge management and the other on organizational commitment, both met the validity and reliability requirements. The method used was the hypothetical deductive one, descriptive statistics were applied for data analysis and the non-parametric Spearman Rho test was used for the hypothesis test.

Among the results found, it was evidenced that knowledge management is related to organizational commitment, with a considerable level of correlation (Rho 0.330 and p-value 0.000).

Keywords: Management, knowledge, commitment, organizational, workers.