



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Participación ciudadana: Caso Municipalidad de Miraflores, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Flores Guerra, Silvia Edith (ORCID: 0000-0002-2277-1995)

ASESOR:

Dr. Córdova García, Ulises (ORCID: 0000-0002-0931-7835)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA — PERÚ

2020

Dedicatoria

A la Universidad César Vallejo, a mis Maestros por haberme transferido conocimientos, dedico esta Tesis como contribución investigativa.

Agradecimiento

A mi Asesor Dr. Ulises Córdova García, por su paciencia, guía y dirección en esta investigación. Asimismo, al Dr. Nolzco.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	15
3.3. Escenario de estudio	15
3.4. Participantes	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.6. Procedimiento	17
3.7. Rigor científico	18
3.8. Método de análisis de datos	19
3.9. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	20
V. CONCLUSIONES	38
Referencias	40
ANEXOS	45
Anexo 1: Matriz de categorización	45
Anexo 2: Guía de entrevista:	46
Anexo 3: Consentimiento informado de los participantes	48
Anexo 4: Evidencias de las entrevistas	51
Anexo 5: Triangulación de la información	75
Anexo 6: Proceso de categorización y codificación	95
Anexo 7: Proceso de categorización de las entrevistas	115

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de categorización del proceso de contratación directa	15
Tabla 2	Codificación de los participantes del estudio	16

Índice de figuras

Figura 1. Mapeamiento

18

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo analizar la participación ciudadana en la Municipalidad de Miraflores, 2020. La metodología utilizada fue cualitativa, tipo básica, diseño estudio de caso, método inductivo; los participantes fueron 3 entrevistados conformados por 2 regidores y un coordinador de participación vecinal de la gerencia de la participación ciudadana en materia de participación ciudadana: Caso Municipalidad de Miraflores, 2020, las técnicas que se utilizaron fueron el análisis documental, la observación y la entrevista, y los instrumentos fueron la ficha de registro, el registro anecdótico y la guía de entrevista. En los resultados, en el análisis cualitativo se analizó que Gerencia de Participación Vecinal promueve y fomenta la participación activa y organizada de los ciudadanos, vecinos mirafloresinos. En ese orden, se concluyó que, de acuerdo al objetivo general, se concluyó que la participación ciudadana ha sido muy importante en Miraflores, porque permitió ver en que mejorar en conjunto buscando soluciones en cada área trabajando de la mano con las juntas vecinales. Asimismo, la participación de los vecinos en los procesos se ha visto restringida con derecho a petición debido a la pandemia actual, la Municipalidad de Miraflores ha promovido a través de diversos canales la participación activa de los vecinos, por medio de la tecnología, pero hay cierta deficiencia con la población de la tercera edad del distrito, ya que no tiene conocimiento en el manejo de plataformas.

Palabras clave: participación ciudadana, participación cívica, participación electoral, participación electoral, presupuesto participativo

ABSTRACT

The objective of the research was to analyze citizen participation in the Municipality of Miraflores, 2020. The methodology used was qualitative, basic type, case study design, inductive method; The participants were 3 interviewees made up of 2 councilors and a neighborhood participation coordinator from the management of citizen participation in matters of citizen participation: Case of the Municipality of Miraflores, 2020, the techniques used were documentary analysis, observation and interview , and the instruments were the registry card, the anecdotal registry and the interview guide. In the results, in the qualitative analysis it was analyzed that the Neighborhood Participation Management promotes and encourages the active and organized participation of citizens, residents of Miraflores. In that order, it was concluded that, according to the general objective, it was concluded that citizen participation has been very important in Miraflores, because it allowed us to see how to improve together by seeking solutions in each area working hand in hand with the neighborhood councils. Likewise, the participation of neighbors in the processes has been restricted with the right to petition due to the current pandemic, the Municipality of Miraflores has promoted through various channels the active participation of neighbors, through technology, but there is certain deficiency with the district's elderly population, since they do not have knowledge of handling platforms.

Keywords: citizen participation, civic participation, electoral participation, electoral participation, participatory budget

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad las municipalidades y/o entidades de gestión pública han buscado la eficacia en los procesos de participación, de manera descentralizada sobre todo autónoma, específicamente en el área de la planificación urbana y zonas rurales, históricamente las gestiones realizadas por las municipalidades como órgano de gobierno local, siempre han conllevado a desarrollar una cadena de políticas, lineamientos de acción, estrategias, proyectos y actividades que consienten bajo una misión interna de la institución hacia la comunidad, y para ello se diseñaron los instrumentos de gestión, donde se ejecutan los procesos desde la esfera legal, organizacional y los temas del talento humano (Reyes y Ríos, 2016, p. 20). En esa línea, en el informe Informalidad: Escape y Exclusión sobre América y el Caribe se estableció que las causas que ocasionan la insuficiente participación ciudadana es la falta cultura participativa de la sociedad, el poco interés de ser participe, a ello se le suma la falta de competencias de servidores, lo cual evidencia una necesidad de mejorar las políticas asociadas al aumento de justicia, eficiencia algo que logre ser percibido por los ciudadanos como un cambio de normativa, leyes que sean justas, aquellos resultados destacan la jerarquía de estas mejoras con el fin de poder enfrentar los efectos de la insatisfacción en la población (Banco Mundial, 2016).

En ese sentido, los municipios por medio de la Gerencia de Participación Vecinal desempeñan acciones orientadas a la promoción de la organizada participación de los ciudadanos en la gestión municipal, se registró un porcentaje de la participación ciudadana en la gestión municipal de los distintos municipios del país es del 97,4% (1 mil 802) lo cual denota un incremento en comparación del año 2015 en un en 6,8% (115). En ese orden, en el informe se evidenció un incremento en participación de la ciudadanía, lo cual explica que existe un fragmento de la población que se resiste involucrarse en los distintos tipos de participación como es audiencias públicas para rendición de cuentas, presupuesto participativo, juntas vecinales, plan de desarrollo concertado, transparencia en los procesos (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017). Asimismo, en el Perú se registra una baja capacidad para gestionar tanto en el gobierno regional como municipal, debido a que el sistema estatal no se cuenta con un órgano de control eficiente que logre fiscalizar controlar este mecanismo en los municipios (Gestión, 2014, párr. 2).

En ese sentido, en el informe reto de la igualdad se registró que el municipio de Miraflores es uno de los distritos que superan el 50% de ejecución de gasto de proyectos es su primer año de gestión municipal, registrando el 54% de ejecución del presupuesto en relación a la capacidad de gasto, si bien estos datos reflejan una buena capacidad en cuanto a ejecución de gasto, siendo este una jurisdicción con una población demasiado demandante ya que ocupa el sexto lugar en el índice de desarrollo humano dentro de los distritos de mayor relevancia según su IDH en el Perú (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Perú, 2019). En esa línea, de acuerdo a la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad de Miraflores, los vecinos cumplen con el pago de arbitrios y el índice de morosidad es muy bajo, esto hace que los vecinos sean más exigentes en cuanto a la atención de los diversos servicios que ofrece la municipalidad, como es limpieza, seguridad ciudadana entre otros servicios que brinda esta comuna. Aunque el proceso de recaudación siempre fue óptimo se debe precisar que, en el año fiscal 2020, después de la declaratoria de emergencia por la crisis sanitaria la recaudación tributaria ha tenido un descenso y esto ha dificultado a cumplir con los compromisos pactado con la municipalidad referentes a pagos de planillas, continuidad de obras y diversas actividades. Asimismo, se observó que todos los procesos y actividades programadas referentes a la participación vecinal fueron trunca por las declaratoria de emergencia en el Perú a causa de Covid -19, sin embargo, a pesar de esta situación la municipalidad a través de la Gerencia de Participación Vecinal llevo a cabo el primer proceso de presupuesto participativo, rendición de cuentas y elección de comités de vigilancia de manera virtual en el distrito y el país, correspondiente al año fiscal 2021, en el mes de mayo, aprobando a su vez proyectos prioritarios para esta comuna que le permitirá a la Municipalidad cumplir con sus actividades.

Ante lo descrito se formuló el problema general: ¿Cómo fue la participación ciudadana en la Municipalidad de Miraflores, 2020? Asimismo, se formuló los problemas específicos: ¿Cómo fue la participación opinativa de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores 2020?; ¿Cómo fue la participación cívica de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores, 2020? Y, ¿Cómo fue la participación electoral de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores, 2020?

En ese orden, se explicó la justificación del estudio: desde la óptica teórica, esta se cimentó en la teoría de la democracia deliberativa de Jürgen Habermas, quien fundamentó principios democráticos asociados al despliegue de voluntades socio-políticas a través del debate reflexivo, libre, objetivo e indisoluble entre los agentes participativos. Asimismo, la esfera teórica se reforzó a través de la literatura existente que llenó ciertos vacíos teóricos de la participación ciudadana, así como artículos científicos, marco normativo; lo cual permitirá generar reflexión académica. Desde la óptica práctica, el estudio brindará un informe evaluativo, analítico de los resultados alcanzados y se dará alcance a los funcionarios, dirigentes con el objeto de que puedan tomar decisiones, medidas estratégicas, que permita una articulación de ideas entre la ciudadanía y municipalidad, lo que contribuirá a forjar una cultura participativa más activa y eficiente. Desde la óptica metodológica, el estudio se desarrolló bajo un rigor científico lo cual certifica el análisis informativo, interpretativo, puesto que en ella se trianguló datos con la finalidad de alcanzar el objetivo planteado en la investigación, cumplimiento criterios investigativos, siendo el aporte a la esfera científica que puede servir como trabajo previo para futuras investigaciones sobre la temática analizada. Y, desde la óptica legal, el estudio se amparó en la Ley N° 26300 - Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos, la cual regula el ejercicio de los derechos de participación y control de ciudadanos de adhesión con la Constitución Política del Perú 1993.

Por lo tanto, planteó como objetivo general de la investigación: Analizar la participación ciudadana en la Municipalidad de Miraflores, 2020. De igual manera se planteó los siguientes objetivos específicos: Analizar la participación opinativa de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores 2020. Analizar la participación cívica de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores, 2020. Y, Analizar la participación electoral de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En este apartado se hace referencia a los antecedentes internacionales los cuales brindaron aproximación temática sobre la participación ciudadana; en Ecuador; Ordoñez y Vicuña (2019) explicaron que, el control social establecido como instancia que promueve la integración de las diversas formas de participación ciudadana, permite a los pobladores de cualquier comunidad actuar en el control y evaluación de las decisiones tomadas, de manera activa y colaborativa, en la búsqueda de atención a demandas y necesidades sociales, siendo el ejercicio del control social un mecanismo de la participación ciudadana, realizado de manera conjunta y equilibrada lo cual conlleva al fortalecimiento de la gestión pública, por medio de la eficacia, eficiencia y transparencia en el desempeño de sus tareas, para la satisfacción de las exigencias sociales, así como para el fortalecimiento de los pilares de la sociedad, mediante la formación de ciudadanos capaces de expresar y defender sus intereses, exigir soluciones a problemas básicos, así como acumular experiencias para el mejoramiento de las condiciones de vida. Asimismo, en España; García, De Elizagarate Gutiérrez, Kazak, Szewranski, Kaczmarek y Wang (2018) explicaron que, las ciudades se despliegan en entornos globales y turbulentos, lo cual ha obligado a los funcionarios urbanos a incluir nuevas técnicas para la gestión en planificación de actuaciones y estrategias urbanas. Además, que la introducción de la filosofía de marketing en el oportuno manejo de gestión para la ciudad presume un cambio esencial, debido a que el ciudadano va pasando de ser visto como una persona natural a contar con la perspectiva de un cliente verídico. El enfoque empresarial aplicado en la gestión de la ciudad abarca el estudio de las necesidades de la ciudadanía, empresas, visitantes e inversores, y así mejorar la implementación de nuevos mecanismos de solución en relación a sus necesidades. De igual manera, en Ecuador; Cortes (2018) explicó que, los elementos específicos de un ciudadano participativo comprenden al proceso de formación y educación establecido en base a los servicios sociales que presta una institución, el carente conocimiento político en relación a los mecanismos de participación que implantan las múltiples instituciones se encuentra coligada a la participación apática sin excluir la manera de utilización de los mecanismos. En ese orden, concluyó que necesario fomentar el interés participativo y político, debido a

que este tipo de cultura es muy débil en la sociedad, debido a la presente actividad cultural de transmitir discursos en incomparables medios de comunicación destinados a informar o desinformar produciendo un nivel mayor de insatisfacción política la cual induce a los pobladores a desarrollar valores que fomenten actitudes para ejercer oportunamente los derechos políticos. Asimismo, en España; Melero (2018) explicó que, el aprendizaje y ejercicio de la práctica ciudadana se asocia de manera compleja a los elementos de innovación, reflexión, participación activa de la sociedad civil por medio de su praxis, y de su ejercicio práctico, desarrollando una praxis epistemológica derivada de la visión del mundo o cosmovisión de aquellas personas componentes de dichos espacios. En ese orden, concluyó que, el contexto social es considerado complejo y múltiple ya que se encuentra en invariables cambios y establecen una línea en relación a la producción de la praxis del ciudadano transformador, participativo y crítico. En esa medida la participación ciudadana resulta una praxis activa del ciudadano con un enfoque de cambio, mejora de los problemas sociales. Y, por último, García (2016) concluyó que, la participación ciudadana desde distintas posiciones sociales entiende los procesos participativos desde la participación democrática, ha sido considerado como un sistema deliberativo complejo; como un canal expresivo individual (consultas o referéndum); asociada a una visión difusa y con una representación negativa (imaginando principalmente herramientas de consulta). Y desde el escepticismo participativo se observa que obtiene diferentes significados, incide como actor influyente, la falta de confianza que obtiene entre los ciudadanos, la confianza que impone el cambio pedagógico y la educación cívica.

En este apartado se hace referencia a los antecedentes nacionales los cuales brindaron aproximación temática local; Asencio (2019) explicó que, existe poco interés de la participación ciudadana que involucra el presupuesto participativo del distrito de Comas, donde se expresó una postura opositora de acuerdo a la gestión municipal debido a los disímiles procedimientos, además, que la ciudadanía tiene desconfianza debido a las numerosas promesas de las autoridades que no se han llegado a concretar. En ese orden, se concluyó que, las conductas de participación de funcionarios y cercanos al alcalde tienen un cierto favoritismo en el tema de proyectos, situación que ha demandado que la población no desee participar en las actividades de presupuesto y temas relacionados a

participación ciudadana, ya que sus planes, propuestos no son tomados en cuenta. Asimismo, Sánchez (2019) concluyó que, en su investigación que los participantes revelaron su integral acuerdo en relación a la oportunidad participativa del ciudadano vista como aquella estrategia orientada a la toma de decisiones que ejecutan los funcionarios públicos y el Estado, debido a que es considerado como un medio de comunicación que se da entre el estado y la ciudadanía. En ese orden, concluyó que, la mayoría de la población mostró incomodidad respecto a la falta de información evidenciando escasa comunicación de los medios de comunicación en relación al tema de nutrición, deficiente atención en calidad de servicios por parte del personal; los cuales presentaron deficiencias en materia de salud debido al desconocimiento de beneficios de alimentos, mitos sobre la alimentación, y el más relevante es la falta de atención para con los niños y escasa oportunidad laboral, en relación a los niños, suelen dejarlos en guarderías, cunas infantiles o programas sociales del Estado. De igual manera, Yopan (2019) explicó que, el mecanismo de participación ciudadana es promocionada por las municipalidades, que existen mecanismos para fortalecer la participación de los ciudadanos de manera que logre poner en practicar el control, aunque efectivamente se demostró un nulo interés de la población sobre todo en la manera de participación para su oportuno control. También, evidenció que, los factores que incurren en el desarrollo efectivo de la participación del ciudadano son la falta de conocimientos, desconocimiento de los derechos que concurren a fin de ser partícipe de la actividad del estado en relación a los temas públicos. En ese orden, concluyó que, la falta de competencias que poseen los funcionarios públicos; es un tema a analizar con profundidad ya que existe una resistencia por parte de las entidades públicas a la rendición de cuentas por temas de que los funcionarios, servidores en el ejercicio de sus funciones han mostrado deficiencias, los cuales han sido reflejados en la falta de transparencia, limitando los niveles de seguridad y expresión democrática. Del mismo modo, Baylon (2017) explicó, la gestión municipal debe estar orientada a lograr metas, con una disposición económica a futuro, perfeccionando los procesos para obtener una excelente gestión facilitando la cooperación entre todos los niveles y áreas de una institución, que involucren los procesos de otros actores locales externos a la institución. Basado en este contexto la corrupción es un factor que no permite lograr los resultados trazados, del mismo modo resalta el desconocimiento de las

normativas y funciones de la gestión municipal. En ese orden, concluyo que, el mecanismo de participación ciudadana es vital para el desarrollo de toda sociedad democrática, asimismo que los niveles de conocimiento de los ciudadanos en materia participativa no son suficientes para lograr un cambio, la percepción de los vecinos San Miguelinos sobre los procesos de participación ciudadana se presentó con tendencia irregular. Y, por último, Rivera (2016) explicó que, existe un problema para gobernar referente a las normas lo que impide una real Participación Ciudadana en la Municipalidad de VMT, 2016; lo dicho se relaciona a lo fundamental que es implementar una gestión municipal que sea oportuna, ordenada, acertada y transparente donde se construyan las ordenanzas y normas conforme al estado actual del distrito, además se respete y cumpla de manera eficiente las normas concretas. En ese orden, en muchos casos no suelen tomar en cuenta las decisiones de los vecinos en el Gobierno Local, lo cual ha traído como secuela un diagnóstico negativo como el rechazo de diversos sectores de la comunidad del distrito, estos instrumentos de gestión participativa frenan la intervención del ciudadano, lo cual ha complicado la gestión municipal, por tanto, sugirió que las autoridades tomen medidas de mejoras asociadas al recojo de residuos sólidos, infraestructura y seguridad. Inconvenientes que comparece desde hace unos años atrás por aquella gestión que no se lograron aplicar o resolver.

En este apartado se cimentó las variables de la investigación, tenemos la teoría de la democracia deliberativa de Jürgen Habermas, quien fundamentó que los principios democráticos se basan en el despliegue de voluntades socio-políticas a través del debate reflexivo, libre, objetiva e indisoluble entre la totalidad de los agentes participativos con el objeto de ser partícipe de un diálogo, discusión política en equidad de características. Cuando se estableció la democracia deliberativa, Habermas encontró los elementos serios tanto en lo teórico y práctico, que son especificados como procesos y las entidades que brindan la admiración al opositor (Rivera, 2017; Aguilar y Oliver, 2015).

En referencia a la categoría: Participación ciudadana, según Indica Galindo (2016), la participación ciudadana está dirigida a la eficiencia y transparencia de la gestión pública, de tal manera que la información brindada sea filtrada en relación al contexto a fin de rendir cuentas y tener la facilidad en la toma de decisiones de los asuntos que le corresponde (p. 168). Así mismo, Sánchez (2015), define como

una forma clara lo importante del rol que cumple de la participación de ciudadanos en el ejercicio de una comunidad democrática, en el que el control se transforma en un elemento que confiere la eficacia de la acción pública debido a que solo de la presente manera se logrará consolidar una sociedad rica en democracia y equidad. Es de vital importancia que el estado reconozca el rol del control participativo del ciudadano otorgándole un desarrollo. Lo esencial en esta producción de canales en relación a temas e información de acciones políticas, aprueba que los ciudadanos se expresen y sean aceptadas sus propuestas (pp. 51-73).

La Carta Iberoamericana (2009), concibe a la participación ciudadana en relación a la gestión pública como un proceso de cimentación ciudadana de la gestión social y política públicas, acorde a la atención general por parte de la comunidad en democracia, la cual regulariza, brinda respuestas o extiende el derecho social, económico, cultural, civil y políticos en la población, y los derechos en relación a organizaciones, también llamado grupos integrados, tales como los pueblos indígenas y comunidades. Asimismo, el promover un nuevo estilo de cultura, en el cual se tenga mayor destreza para estar informados en temas de asuntos públicos, en cooperación y respeto para la variedades culturales y sociales, para interactuar entre la comunidad y lograr beneficios para una comprensión en interculturalidad (p.49).

La participación ciudadana en el Perú se ha desarrollado desde el propio Estado como desde la propia organización de los pobladores a través de asociaciones de vivienda, comunidades urbanas, cooperativas, entre otros. El Estado impulsó la participación ciudadana a través de la Constitución Política (1993) y la Ley de Participación Ciudadana – Ley N° 26300, los cuales son mecanismos de democracia directa, en donde se establece el referéndum, la revocatoria, la remoción de autoridades y la rendición de cuentas, lo que constituye un cambio importante en la vida democrática del país. En cuanto a las organizaciones vecinales o sociedad civil, estas se han involucrado en los quehaceres por necesidad de encontrar soluciones a sus necesidades más urgentes.

Desde el año 2002, el Perú cuenta con una legislación que concierne y observa a la participación del ciudadano como política pública, en el contexto del

transcurso de descentralización: a) Constitución Política del Perú de 1993, en su Art. 31°. Sobre la participación ciudadana en asuntos públicos señala: El ciudadano posee el derecho de ser participe en temas públicos, lo que le permite ser parte a través de la iniciativa legislativa, referéndum, demanda de rendición de cuentas y remoción de autoridades. Tienen el derecho de elegir y poder ser elegido con total libertad a sus representantes, en relación al determinado procedimiento y condición de la ley orgánica. La constitución del Estado peruano promueve y garantiza una sociedad civil participativa en la ejecución, planificación y evaluación de las decisiones en bien de la comunidad.

Es pública la información que detalla que los vecinos cuentan con el deber y derecho para ser partícipe del gobierno municipal ubicada en su jurisdicción. Las leyes y normas promueven mecanismos de forma directa e indirecta en su participación. Asimismo, se sabe que cuentan con el derecho de votar, cumpliendo su ejercicio y capacidad civil, para ejercer el derecho ya mencionado con anterioridad se debe estar inscrito en el registro correspondiente. El derecho de votar es directamente personal, con goce de libertad, igualdad, privado y conferido en obligatoriedad hasta la edad de 70 años de edad, se vuelve voluntario después la edad mencionada. La ley constituye los mecanismos a fin de brindar una garantía neutral y nacional por medio de la participación ciudadana y el proceso electoral.

Asimismo, el Jurado Nacional de Elecciones (JNE, 2008) establece la norma de la cooperación ciudadana en los órganos de gobierno, local, regional y nacional, en ella se sostiene que aquella participación ciudadana se basa en tomar y formar parte de la comunidad o del país visto de forma responsable y activamente, de una comunidad o de un país de manera activa y responsable. Participación ciudadana expresa, entre otros conceptos, realizar y poner en práctica nuestros derechos y deberes políticos, interesarse en temas asuntos públicos que orientan a la toma de decisiones, es decir, edificar una plena ciudadanía.

Ley de Derechos de Participación y Control Ciudadano, Ley N° 26300. Constituye que todos los ciudadanos cuentan con el derecho de participación en temas públicos, en el que debe aplicar la remoción o revocación, el referéndum e iniciativa legislativa, Otras normas que garantizan el proceso de participación ciudadana están: (a) Ley de Bases de la Descentralización N° 27783, promulgado el año 2002, (b) Ley Orgánica de Gobiernos Regionales N° 27867, año 2002 y (c)

Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, promulgado el año 2003, Art. V Señala que: El Estado descentralizado, democrático y desconcertado: Las organización, estructura y funciones específicas con el que cuenta el gobierno local se basan en la visión de un estado en democracia, descentralizado, desconcertado y unitario a fin de conseguir el desarrollo sostenible de su país. El marco legal en la colaboración ciudadana en el Perú, se fortifica en leyes que brindan garantía, libre acceso y transparencia en la información de temas públicos.

El mecanismo de participación en ciudadanos de temas públicas se ve establecidos en la legislación, donde la misma indica que los pobladores cuentan con el derecho de participar empleando el referéndum, iniciativa legislativa, remoción o revocación de autoridades. Asimismo, coexisten múltiples mecanismos que infunden el participar de los ciudadanos en el país, en el que se encontró que muchos de los mencionado no son utilizados, ello debido a la complejidad que lleva ejecutar el tramite respectivo. La colaboración ciudadana es puesta en práctica a nivel nacional (consultas, referéndum o plebiscitos) también se puede dar a nivel local o regional. Por ello, la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales busca principios rectores de gestión regional y la política i) colaboración ciudadana y ii) rendición de cuentas. Ante ello, prepara al gobierno regional rigiéndose a un acuerdo presupuestal participativo, lo cual lo obliga a ejecutar dos audiencias de tipo publica en un año, se debe realizar una de ellas en la capital del presente departamento y la otra en provincia del interior. Entre aquellos mecanismos de colaboración ciudadana más populares se puede diferir los siguientes: (a) Iniciativa en la formación de dispositivos municipales y regionales; (b) Referéndum; (c) Demanda de rendición de cuentas; (d) Revocatoria de autoridades; (e) Acceso a la información pública; (f) Presupuestos participativos; (g) Consulta previa; (h) Remoción de autoridades; entre otros.

El proceso de descentralización en su ejecución de en los últimos años en el país ha permitido fortalecer mecanismos de cooperación ciudadana en todos aquellos contextos de la gestión pública, como tal, la contribución ciudadana es aquel de una gestión descentralizada. En la gestión pública, la contribución ciudadana es agregada como aquella política pública en el marco de la descentralización y, visto como un todo del inicio la gestión descentralizada. Así, en el Art. 199° de la Constitución Política del Perú sobre descentralización se

acomoda al gobierno municipal y regional formulando prepuestos orientados a promover la participación ciudadana con el rendimiento de dicha ejecución.

Según el Reglamento de la ley 28056 Ley marco del Presupuesto Participativo y su modificatoria ley 29298, DS N° 142-2009- EF, en su artículo 2 precisó el Presupuesto Participativo como: aquel proceso que fortifica la interrelación de Estado-Sociedad, por medio del cual se puede precisar prioridades sobre proyectos de inversión a efectuar ello en nivel de Gobierno Local o Regional, con la contribución de la constituida sociedad, organizando compromisos por parte de los ciudadanos contribuyentes para la obtención de objetivos estratégicos.

El Ministerio de Economía y Finanzas, en su formativo proyecta que su presupuesto de participación es un instrumento con base de gestión y política, por este medio las autoridades a cargo a nivel regional y local, junto a ello la organización de ciudadanía, definieron en paralelo, como van orientar y para qué van a ser de utilidad los recursos a emplear, todo ello con relación directa de los Objetivos del Plan de Desarrollo Institucional o Estratégico, de acuerdo a lo que corresponde, tales se encuentran relacionados directamente a la visión y objetivos propuestos en el plan de desarrollo. Dicho proceso buscará fortalecer la gobernabilidad, por medio de la integración de los ciudadanos en la gestión, cumplir el compromiso tributario de acuerdo al marco normativo local acorde a una labor coordinada donde se involucra las diferentes propuestas y opiniones para tomar decisiones oportunas en relación a la política pública. Ante ello, el priorizar un proyecto va indagar para la fijación de una mayor rentabilidad social; comprometiendo la manifestación del compromiso que asume la sociedad y el estado además de ello se debe cumplir de forma efectiva y concreta, entre ello se debe valorar el aporte material o económico de la comunidad y de los diversos organismos.

Vergara y Hevia (2012) señalaron que, la contribución ciudadana es vista como aquel derecho ejercido de manera grupal e individual orientado a la incidencia del espacio público ya sea privado o estatal, siendo un factor fundamental para fortalecer la democracia, destacar en innovación y construir una gobernanza. La Red Interamericana para la Democracia (2005) definió la contribución ciudadana en un doble significado: En sentido colectivo, el encontrarse presente y activo en aquellos procesos de interés y preocupación, implicando la intervención de grupos

e individuos en tareas que abarquen construir una agenda pública que promueva la defensa de sus intereses ya sean individuales o de tipo social. En sentido individual, la contribución ciudadana es aquel accionar direccionado a la realización de tareas individuales, es decir como parte de ser un ciudadano, el cual no solo se va sentir identificado con temas del estado, sino que va conseguir evidenciar un interés público, dando pase al surgimiento de las organizaciones de la sociedad.

Precisó aquella participación que se compone en base a tres componentes: La primera es la participación directa de un proyecto de tipo colectivo, ejemplo ONG dedicadas a temas como derechos humanos, partidos y movimientos políticos, acciones relacionadas a la gestión del control del gobierno; entre otros. Una segunda es que la participación se canaliza a través de la opinión y el reclamo. Es decir, es aquella intervención que se da a través de canales de formación para la opinión pública integral, ejemplo participación en reuniones de opinión sobre asuntos relacionados al estado actual, información y/o contacto con el gobierno navegando por páginas webs o redactando correos electrónicos. El tercero hace referencia a la clásica contribución en aquellos procesos electorales y el procedimiento de democracia semidirecta. Aquí los pobladores se expresarán por medio del procedimiento reglado: participación en la última elección, iniciativas populares, citas para acordar presupuestos participativos demuestran la tendencia para la realización de las actividades.

El objetivo de la RID es aquella divulgación de las responsabilidades y derechos democráticos por parte de los ciudadanos a fin de promover en las comunidades; entre ellos se cuenta con la promoción para fortalecer de la democracia incitando la participación solidaria y responsable. Asimismo, La Red Interamericana para la Democracia (RID) implementó un Índice de Participación Ciudadana en América Latina en el cual se puede apreciar tres dimensiones para medir la participación: participación directa o cívica, electoral y opinativa. La adición de las ya mencionadas dimensiones crea un índice de participación ciudadana (IPC) adecuado; constituyéndose en sub categorías de esta Categoría.

En referencia a las subcategorías de la participación ciudadana, la Red Interamericana para la Democracia (RID, 2005) implementó un Índice de Participación Ciudadana en América Latina en el cual se logra apreciar tres

dimensiones orientadas a la medición de la participación: participación cívica o directa, opinativa y electoral.

Sobre la subcategoría opinativa, está orientada a aquellas conductas de contribución de tipo de opinión, es decir, expresar la perspectiva con la que cuenta el ciudadano acerca de del servicio recibido, del programa que participo, de la atención recibida por las distintas instituciones etcétera en el espacio público. Múltiples estudios acerca de la opinión poblacional se interesaron en lo que proporciona dicha dimensión debido a que tiene que ver con la propia contribución del ciudadano en el derecho de petición, el cual puede ser ejemplificado por listas de firmas de apoyo, etcétera (Berigüete et al., 2019).

Sobre la subcategoría cívica, atiende la conducta del ciudadano que aplica el valor del respeto en relación a normas dadas por el estado y la sociedad. Múltiples informaciones demuestran que el respeto hacia las normas sociales es el pilar fundamental para fortalecer la democracia y construir una oportuna confianza social e integral para una cohesión social, ello dado ya que el respeto es el valor que debe primar en reconocer y adscripción a la comunidad política (Buele y Vidueira, 2018).

Sobre la subcategoría electoral, se orienta a medir la conducta con la que cuenta la persona de participación al momento de realizar el proceso electoral, aquella caracterizada por ejercer el derecho político de ser votado y votar para tener un representante, el cual se efectúa en aquellos ciudadanos mayores a 18 años es decir mayor de edad, para ello necesita cumplir con requisitos legales a fin de participar en una organización política y del proceso electoral.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Paradigma: la investigación se presentó un paradigma interpretativo, este busca los supuestos sobre las prácticas, mecanismos, políticas, procedimientos, entre otros, que se hallan en un ente en general y a esto le designan cultura. Esta busca que los datos sean destacados de forma universal, cimentada en el proceso de conocimiento, la cual no intenta hacer generalidades a partir de la resultante obtenida, en forma que el ente en estudio es visiblemente concreto (Hernández y Mendoza, 2018, p. 390).

Enfoque: El enfoque del estudio fue cualitativo; esta investigación es subjetiva, profunda e interpretativa, a su vez esta asume un contexto subjetivo no cumple un rigor estricto, diferenciada por ser flexible. Esta permite que se brinde un análisis cualitativo de manera triangulada de los datos destacados de las tres fuentes informativas del estudio (Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero y Casana, 2019, p. 16).

Tipo: La investigación fue de tipo básica; este tipo de trabajo tiene como fin amplificar las bases teóricas, conocimiento, llenar algunas lagunas existentes sobre un explícito tema, sin que ello provoque la aplicación en cierto espacio tiempo en la sociedad (Sánchez, 2019, p. 52).

Diseño: El diseño fue mediante un Estudio de Casos, estos tienen un rol sustancial en el marco de la investigación cualitativa, esta recurre al estudio integral, profundo particularizado de unidades de manera intensa, a través de un análisis ideográfico que consigue asociarse con lo teórico. En ese orden, este diseño permitió analizar la participación ciudadana en el distrito de Miraflores (Conejero, 2020, p. 243).

Método: El método fue inductivo; en ella se alcanzan conjeturas de manera general a raíz de deducciones concretas, es frecuente en los cualitativos, en el que logran divisarse en la observación; la codificación y el análisis de estos sucesos; el análisis inductivo nace de los sucesos y permite alcanzar una generalidad (Sánchez, 2019, 131).

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Categoría: Participación ciudadana

La participación ciudadana es un mecanismo democrático la cual está dirigida a la eficiencia y transparencia de la gestión pública, de tal manera que la información brindada sea filtrada en relación al contexto a fin de rendir cuentas y tener la facilidad en la toma de decisiones de los asuntos que le corresponde (Galindo, 2016, p. 168).

Sub categorías: -Operativa

-Electoral

-Cívica

Tabla 1

Matriz de categorización del proceso de contratación directa

Categoría		Sub categoría		Indicadores	
C1	Presupuesto participativo	C.1.1	Opinativa	C.1.1.1	- Acceso a la participación
				C.1.1.2	- Participación en procesos
				C.1.1.3	- Solución de problemas
		C.1.2	Electoral	C.1.2.1	- Abstención de los ciudadanos
				C.1.2.2	- Procesos electorales
		C.1.3	Cívica	C.1.3.1	- Conductas de participación
				C.1.3.2	- Democracia y participación

3.3. Escenario de estudio

El escenario de estudio fue el distrito de Miraflores-Lima Metropolitana, se eligió con la finalidad de reconocer a los objetivos de investigación y obtener información se tomó como lugar de estudio la Municipalidad de Miraflores, departamento de Lima. En esa orden, el escenario de estudio es imprescindible para las investigaciones cualitativas por lo tanto es esencial la efectividad de una afable conexión por entre los sujetos de estudio y el observador, puesto que no sería una sencilla labor, más bien por el contrario, exige tolerancia y esmero, es así que el observador cuenta con mejor capacidad de concentración en la investigación y finalmente obtener la información requerida (Balcázar, González, Gurrola y Mousén, 2015).

3.4. Participantes

Los participantes del estudio fueron especialistas, funcionarios que laboran en la municipalidad de Miraflores quienes aportaron datos cualitativos sobre la temática, los cuales fueron dos regidores y un coordinador de la gerencia de participación ciudadana lo cual permitió que se efectuara un análisis interpretativo de los datos, información, siendo así que estos son actores claves para el desarrollo de la investigación. Asimismo, Otiniano y Benites (2014) explicaron que, los participantes son aportantes claves en las investigaciones cualitativas, ya que la información que estos logren brindar es esencial para el análisis informativo del estudio.

Tabla 2

Codificación de los participantes del estudio

Nro.	Cargo	Participantes	Código
1	Regidor de Miraflores	Entrevistado I	E1
2	Regidora de Miraflores	Entrevistado II	E2
3	Coordinador de la Gerencia de Participación C.	Entrevistado III	E3

Nota: Elaboración propia

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

En el estudio se utilizó la entrevista; esta una técnica cualitativa que absorbe y extrae opiniones, experiencias de los participantes, testimonios que permitirán efectuar un análisis profundo, interpretativo y subjetivo de la información acopiada (Troncoso y Amaya, 2016, p. 332).

De igual manera, se utilizó el análisis documental; técnica básica en la investigación científica, la cual consiste en acopiar de datos, información de forma estratégica que le permite al investigador efectuar búsquedas regresivas y rescatar la documentación cuando sea oportuna para su uso o análisis. Por ende, esta técnica está articulada a la recuperación de fuentes informativas (Carhuancho et al., 2019, p. 68).

Finalmente, se utilizó la técnica de la observación la cual consiste en diseñar estrategias de apuntes donde se involucra la participación del investigador la cual trata de recoger datos a través de observar detalladamente cuales son los

procesos, sucesos del algún fenómeno, información que será registrada y analizada. En esa línea, esta es esencial en toda investigación (Rekalde, Vizcarra y Macazaga, 2014, p. 202; Cabezas, Andrade y Torres, 2018).

Instrumentos

En la investigación se aplicó la guía de entrevista; herramienta principal de atributo cualitativo orientada a organizar y presentar las interrogantes derivadas de los indicadores, preguntas dirigidas a los participantes, esta permitió que los datos recogidos enriquezcan el análisis interpretativo, se diferencia por ser un instrumento flexible, abierto a nuevas preguntas (Santiesteban, 2018, p. 70).

También, se utilizó la ficha de análisis documental; herramienta que tiene por fin ser organizador de fuentes informativas, enfocada y asociada a la estructuración documentaria, instrumento necesario para desarrollar una investigación de análisis cualitativo (Bernal, 2006, p. 57, Arias, 2006).

Asimismo, se utilizó el registro anecdótico; esta es una herramienta que se diseña en base a una estructura numeraria de guías que pueden escribirse como enunciaciones o ítems, que direccionan la labor de observación dentro de alguna institución, donde señala las aristas más importantes en la observación de campo, este instrumento se utilizó para observar los tipos de participación ciudadana (Noblega, Vera, Gutiérrez y Otiniano, 2020, p. 59).

3.6. Procedimiento

Después de haber definido y establecido el cimiento metodológico, se procedió a enumerar los pasos que se siguieron en el desarrollo y recojo de información, análisis de datos y los aspectos administrativos:

Se determinó a los entrevistados vinculados a la participación ciudadana, los cual fueron elegidos de acuerdo al acceso que se tuvo a ellos.

Se coordinó con los cuatro participantes los horarios para las entrevistas.

Se recogió la información mediante la entrevista, donde se registró y se hizo apunte de todo lo señalado en ella. Se procedió a procesar los datos obtenidos mediante el uso de la triangulación manual, el cual permitió compendiar los datos en redes.

Se efectuó una presentación del análisis en base a los cuadros comparativos.



Figura 1. Mapeamiento

3.7. Rigor científico

El estudio cumplió un rigor científico sustentado en el criterio de la calidad y credibilidad de los desarrollados, este se cimentó con la capacidad del investigador, puesto que, en el desarrollo íntegro del proceso se ejecutó cada fase de manera metódica, conveniente basada en teorías, aportes de alto valor académico, con lo cual se interpretó con profundidad las evidencias logradas producto del extenso análisis documental con el objeto de crear conciencia reflexiva para aspirar entender, dilucidar e informar la realidad del proceso de contratación.

Confirmabilidad, se siguió una ruta e hizo apunte de todo el procedimiento del desarrollo del estudio, donde se registró un fenómeno observable y se documentó a través de trabajos previos, informes, lo cual propicio el tema de estudio, se examinó los datos de manera profunda y se llegó a una conclusión similar al de otra entidad revisada.

Transferibilidad; brinda la posibilidad de ampliar la resultante del estudio a otras entidades de salud de similar característica, también se examinó qué tanto se ajustan los datos presentados en otro escenario y situación. En el estudio cualitativo los lectores son quienes establecen si se logran trasladar las evidencias a un escenario disímil, el grado de este es función directa de la similitud entre los contextos donde se efectúa el estudio.

3.8. Método de análisis de datos

El análisis de la información dado el diseño de estudio inició en la obtención de información de las diferentes fuentes informativas con el propósito de triangular los datos reunidos certificando el valor del contenido, puesto que se fue muy juicioso, esto implicó comparar similitudes y diferencias de las entrevistas, donde se brindó un panorama más exacto, puesto que los entrevistados hicieron un aporte sustantivo de la materia (Stott y Ramil (2014). En esa línea, el investigador utilizó un criterio basado en un análisis profundo donde concentró la severidad de la investigación cualitativa a través del método de triangulación, una técnica muy usada en el análisis de datos que radicó en la validación de las deducciones sustraídas de una fuente de información por medio de un procedimiento a otra (Izcara, 2014). Asimismo, el largo recorrido metodológico explicó su direccionamiento ajustado a la planificación del trabajo de campo, la cual comenzó con el diseño y fabricación de los instrumentos de recolección de información, como las guías y formatos de cada instrumento, trabajando en análisis de forma manual con el objeto de lograr una triangulación profunda del tema.

3.9. Aspectos éticos

En el resultado se presentó los resultados de forma interpretativa, sin perder la objetividad a pesar de este según el enfoque resulta subjetiva, acorde al fundamento de la verdad; de igual modo se tomó en consideración el respeto de la propiedad intelectual y el de los derechos de autor, para evitar el plagio por la responsabilidad social, jurídica y ética. Asimismo, se fundamentó en el intercambio de episodios en el contexto de los conflictos laborales en el campo del área laboral, por lo tanto, la base de las concepciones teóricas se hallan sostenidas con autores referenciados, de modo que están anotados en la relación respectiva, de la misma forma se protege la reserva de los participantes como informantes secreto del estudio, los cuales se les pidió autorización a cada uno, aclarando la finalidad de la entrevista, el cual es el objetivo de la investigación tal como la problemática reconocida; además, se cuida la reserva de los resultados de la información sistematizada puesto que solo posee valor para el contexto de estudio.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se desarrolló el análisis cualitativo de resultados, análisis profundo e interpretativo de los aportes de los participantes, quienes fueron un coordinador de participación ciudadana, una regidora y un representante de la junta vecinal del distrito de Miraflores; asimismo, se efectuó un análisis documental normativo que se regulo bajo la Ley N° 26300 - Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos y finalmente un análisis observacional, asociado al trabajo de campo, a la participación activa de los mirafloresinos. En esa orden, con los datos hallados se hizo uso del método de triangulación para un mejor análisis interpretativo, subjetivo, profundo enfocado al desarrollo de los objetivos planteados en la investigación.

4.1 Análisis e Interpretación de las entrevistas

Respecto al **objetivo específico 1: Analizar la participación opinativa de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores 2020**. En la guía de entrevista se formularon tres preguntas en relación a los indicadores de la primera sub-categoría, en este punto se analizó la información brindada por los tres especialistas, triangulando las coincidencias y diferencias.

1. ¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en los programas municipales? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos? ¿Por qué? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Los entrevistados (E1; E2) coincidieron que los programas en los que participan y opinan más los vecinos, son las juntas vecinales porque se organizan entre ellos, de esa manera plantean sus problemáticas con la finalidad de tener respuestas y sugerencias de los vecinos sobre las deficiencias que tienen, buscando nuevas estrategias de solución. No obstante, el (E1) explicó que el presupuesto participativo tiene una serie de limitaciones importantes, ya que requiere que los vecinos estén registrados ante la municipalidad como una organización social establecido por ley y muchos vecinos ven eso como una barrera, ya que los horarios dependen mucho de la municipalidad y muchas veces no todos los vecinos pueden asistir a todas las capacitaciones y eso limita a la cantidad de vecinos que deberían asistir. Asimismo, el (E: 3) manifiesta que los Programas que menos opinan son los

de salud, porque tienen una subgerencia de salud y bienestar que se ocupa del adulto mayor en alimentación con precios sociales y se está incrementando la participación y la opinión. En ese orden, los tres entrevistados (E1; E2; E3) coincidieron el programa de participación ciudadana es muy importante en la comunidad, porque permite ver en que mejorar en conjunto buscando soluciones en cada área trabajando de la mano con la Municipalidad.

2. ¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Los entrevistados (E1; E2; E3) coincidieron que, debido a la pandemia actual, la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos, por medio de la tecnología, pero hay cierta deficiencia con la población de la tercera edad del distrito, que al no tener cierto conocimiento de las plataformas de la Municipalidad prefieren ir presencialmente al lugar, a realizar sus pagos o ciertos tramites. Por otro lado, el (E:1) manifestó que, la fiscalización es el tema más controversial porque muchos vecinos pueden no entender la normativa que existe para ciertas actividades y evidentemente fiscalización aplica la sanción avece de manera arbitraria y para ello es necesario tener un intermediario que es gerencia de participación vecinal que vela por orientar al vecino para que tenga conocimiento de cuál es el procedimiento a seguir.

3. ¿En su opinión como las autoridades de la Municipalidad les brindan la ayuda para solucionar los distintos problemas de los vecinos? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Los entrevistados (E1; E2) coincidieron que, debido a la Pandemia se ha presentado ciertas dificultades con respecto a la ayuda brindada por parte de la Municipalidad en solucionar los distintos problemas de los vecinos, debido a que los vecinos no tienen acceso a las distintas plataformas para dar a conocer las diversas necesidades que se les presenta y puedan darles soluciones. Por otro lado (E3) manifestó que, no se han presentado dificultades, pero la Pandemia ha generado el trabajo remoto, pero no es un obstáculo para dejar de atender ya que todo lo hacemos de manera virtual con grupos de mensajería que trabajan de manera común y dentro del equipo todas las gerencias tienen grupos de consultas e inmediatamente queda absuelto. Por ello busca capacitar a la Población con poca

práctica de uso de la tecnología e implementar las plataformas virtuales haciéndolas amigables para el público.

En correspondencia al objetivo específico 1, los entrevistados explicaron que, el programa de participación ciudadana es muy importante en la comunidad, porque permite ver en que mejorar en conjunto buscando soluciones en cada área trabajando de la mano con la Municipalidad. Asimismo, que, la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición debido a la pandemia actual, la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos, por medio de la tecnología, pero hay cierta deficiencia con la población de la tercera edad del distrito, que al no tener cierto conocimiento de las plataformas de la Municipalidad prefieren ir presencialmente al lugar, a realizar sus pagos o ciertos trámites. De igual manera, manifestaron que, debido a la Pandemia se ha presentado ciertas dificultades con respecto a la ayuda brindada por parte de la Municipalidad en solucionar los distintos problemas de los vecinos, debido a que los vecinos no tienen acceso a las distintas plataformas para dar a conocer las diversas necesidades que se les presenta y puedan darles soluciones. En ese orden, calificaron que era necesario capacitar a la Población en el uso de la tecnología e implementar las plataformas virtuales haciéndolas amigables para el público.

Respecto al **objetivo específico 2: Analizar la participación cívica de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores, 2020**. En la guía de entrevista se expusieron dos preguntas en correspondencia a los indicadores de la segunda sub-categoría, en este punto se analizó la información brindada por los tres entrevistados, triangulando las coincidencias y diferencias de los aportes brindados.

4. ¿Cuáles son los mecanismos que tiene la Municipalidad para fomentar la participación de los vecinos o las juntas vecinales en el presupuesto participativo? ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Qué sugiere?

Los entrevistados (E1; E2) explicaron que existen sectores que no se interesan por el presupuesto participativo, falta de interés y desgano por parte del vecino, debido a que solamente se convoca cuando se realiza el presupuesto participativo sin capacitación, sin saber que temas se tratarán, por eso no se puede dejar que los

vecinos terminen un proceso de presupuesto participativo sintiendo que no fueron escuchados, por ello es importante trabajar con las juntas vecinales con antelación sobre los alcances que tiene el presupuesto participativo y hacer que todos estos procesos se capaciten en un tiempo y horario prudente de tal forma que puedan participar la mayor cantidad de personas, porque hay cierta cantidad de dinero que está siendo decido por los vecinos en que se va gastar, porque se trata de ser transparente con los vecinos sin importar el monto de inversión o gasto y las importante es difundir y hacer saber que es el presupuesto participativo. Mientras (E:3) manifestó que, aprovechando la situación de la Pandemia los vecinos fueron convocados de manera virtual teniendo una gran asistencia e interés de participar en este proceso de presupuesto participativo. En esa orden sugirieron de manera muy similar, que es de vital importancia que los vecinos tengan conocimiento y participen del presupuesto participativo de esa manera sabrán los procesos y en que se invirtió el dinero de manera transparente en beneficio del distrito.

5. ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Los entrevistados (E1; E2) comentaron que los vecinos bien no están informados de las elecciones de juntas vecinales o no quieren votar, por qué no es obligatorio como las elecciones generales, en muchos casos por falta de interés. Por ello en este año no se ha llevado a cabo la elección de Juntas Vecinales por el tema de la pandemia, sin embargo, el MEF cancelo toda actividad relacionada al Presupuesto participativo. Por otro lado, el (E3) comentó que, está a la espera de que la Onpe les dé el visto bueno y que puedan realizar la elección de Juntas Vecinales de manera Virtual, debido al Estado de emergencia decretada. En esa línea, el (E1; E2; E3) manifestaron que, las dificultades que presentan en el distrito son porque los vecinos no acuden a las elecciones de juntas vecinales y no saben de la importancia de sus juntas vecinales porque no se interesan por participar, no saben que existe este mecanismo. Por ello, durante todo el tiempo de la Pandemia y estado de emergencia que no se ha podido convocar a las elecciones de Juntas vecinales por esto requiere la concurrencia personal de los vecinos y la participación activa a salir y estar en el campo y esto recién se está activando poco a poco.

En correspondencia al objetivo específico 2; los entrevistados manifestaron que los vecinos bien no están bien informados sobre las elecciones de juntas vecinales o no quieren votar, por qué no es obligatorio como las elecciones generales, en muchos casos por falta de interés. Por ello en este año no se ha llevado a cabo la elección de Juntas Vecinales por el tema de la pandemia. En esa línea, explicaron que, el MEF cancelo toda actividad relacionada al Presupuesto participativo. No obstante, están a la espera de que la Onpe les dé el visto bueno y que puedan realizar la elección de Juntas Vecinales de manera Virtual, debido al Estado de emergencia decretada. También, explicaron que, en caso de la elección de las Juntas vecinales participan todos los vecinos residentes de Miraflores en la medida de que esta práctica de elección supone una movilización masiva de los ciudadanos frente al tema de la imposición de la restricción de reuniones, sin embargo, quisimos realizarlo a través de un sistema virtual que la Onpe tiene que es un sistema de voto no presencial pero la Onpe nos pidió que todavía no se realice porque ellos suspendieron todos los procesos y estamos a la espera que la Onpe libere estas observaciones para poder implementar ya que este proceso de elección de Juntas Vecinales en la Municipalidad de Miraflores.

Respecto al **objetivo específico 3: Analizar la participación electoral de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores, 2020.**

En la guía de entrevista se formularon tres preguntas en relación a los indicadores de la tercera sub-categoría, en este punto se analizó la información brindada por los tres especialistas, triangulando las coincidencias y diferencias.

6. ¿Cuál es nivel de conducta de los vecinos Mirafloresinos en actividades benéficas o solidarias? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Los entrevistados (E1; E2; E3) coincidieron que, el vecino Mirafloresino responde mucho a estas actividades, el Distrito de Miraflores tiene una gran cantidad de adultos mayores que saben de todas las necesidades que atraviesan, que en su mayoría tienen acceso a recursos que no necesitan. Por ello no se ha detectado dificultades a la hora de apoyar sino al contrario el vecino de Miraflores se destaca por ser solidario. Por qué no hay mayor necesidad de hacer proyectos sociales porque no estamos pasando por situaciones de crisis al igual que otros distritos, lo más importante es que somos solidarios con otros distritos que si lo necesitan, y la

mejor forma de mostrar solidaridad es involucrándonos en proyectos sociales fuera del distrito. Cada entrevistado se destaca por que el (E1) comento que, cuando sucedió la explosión del camión de gas en el Distrito de Villa María de Triunfo y los vecinos mirafloresinos acudieron inmediatamente a la Municipalidad y se llevaron cantidad de donaciones, igualmente se trabaja con otras campañas como la aviación para llevar donaciones cuando ha sido necesario, al centro de País. Asimismo, La (E: 2) comento que, la casa del adulto mayor hay un voluntariado que se llaman las tejedoras, que el año pasado ayudaron a tejer más de 500 gorros y chalinas para llevarlos a un asentamiento humano. Finalmente, el (E:3) comento que, en la época de pandemia que no solo a través de la municipalidad sino también entre ellos mismos se han organizado para poder brindar esta atención a los vecinos con mayores necesidades en el distrito y apoyarles y se ha visto todo distintas cadenas de solidaridad de los mismos vecinos con sus propios vecinos.

7. ¿En su opinión como se relaciona y comunica la municipalidad de Miraflores con las organizaciones sociales, empresas y juntas vecinales? ¿Qué sugiere?

Los entrevistado (E1; E2; E3) coincidieron que se debe encontrar una manera de contactarse con las organizaciones que no salen de sus espacios a buscar soluciones o respuestas de sus inquietudes, fortalecer las comunicaciones con las empresas y organizaciones de la comuna, ampliar la base de datos del distrito para que se pueda seguir manteniendo esa comunicación personalizada con los vecinos para escuchar sus distintas necesidades.

8. ¿De qué manera se realizan las manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros en el distrito de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué?

Los entrevistados (E1; E2; E3) coincidieron que, pueden ser diversos los motivos por los que los vecinos hagan manifestaciones es difícil de detectar con anticipación, pero lo más importante es que son controlados, por ello no se ha presentado mayor dificultad porque la Municipalidad presta las garantías para que este tipo de actividades se realicen porque siempre tratamos de que el serenazgo y la comisaria están permanentemente alertas a que no haya ningún desorden y ningún perjuicio a la propiedad pública, pero las manifestaciones que generalmente

se dan lo hacen con cierta altura por eso existe esa amplitud para que puedan acceder a estos espacios, siempre que estas no afecten el orden público.

En correspondencia al objetivo específico 3; los entrevistados explicaron que el vecino Miraflorentino responde mucho a estas actividades, el Distrito de Miraflores tiene una gran cantidad de adultos mayores que saben de todas las necesidades que atraviesan, que en su mayoría tienen acceso a recursos que no necesitan. Por ello no se ha detectado dificultades a la hora de apoyar sino al contrario el vecino de Miraflores se destaca por ser solidario. Por qué no hay mayor necesidad de hacer proyectos sociales porque no estamos pasando por situaciones de crisis al igual que otros distritos, lo más importante es que somos solidarios con otros distritos que si lo necesitan, y la mejor forma de mostrar solidaridad es involucrándonos en proyectos sociales fuera del distrito. Asimismo, sobre la relación y comunicación de la municipalidad de Miraflores con las organizaciones sociales, empresas y juntas vecinales los entrevistados indicaron que, se debe encontrar una manera de contactarse con las organizaciones que no salen de sus espacios a buscar soluciones o respuestas de sus inquietudes, fortalecer las comunicaciones con las empresas y organizaciones de la comuna, ampliar la base de datos del distrito para que se pueda seguir manteniendo esa comunicación personalizada con los vecinos para escuchar sus distintas necesidades. Asimismo, sobre las manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros en el distrito de Miraflores, los entrevistados señalaron que, pueden ser diversos los motivos por los que los vecinos hagan manifestaciones es difícil de detectar con anticipación, pero lo más importante es que son controlados, por ello no se ha presentado mayor dificultad porque la Municipalidad presta las garantías para que este tipo de actividades se realicen porque siempre tratamos de que el serenazgo y la comisaría están permanentemente alertas a que no haya ningún desorden y ningún perjuicio a la propiedad pública, pero las manifestaciones que generalmente se dan lo hacen con cierta altura por eso existe esa amplitud para que puedan acceder a estos espacios.

Respecto al objetivo general del estudio: **Analizar la participación ciudadana en la Municipalidad de Miraflores, 2020.**

En la guía de entrevista se formularon ocho preguntas en relación a los indicadores y una pregunta de cierre. Se analizó la información de los tres entrevistados de

manera integral quienes fueron dos regidores de Miraflores y un coordinador de la gerencia de participación ciudadana, manifestaron en líneas generales que la participación ciudadana ha sido muy importante en Miraflores, porque permitió ver en que mejorar en conjunto buscando soluciones en cada área trabajando de la mano con las juntas vecinales. Asimismo, la participación de los vecinos en los procesos se ha visto restringida con derecho a petición debido a la pandemia actual, la Municipalidad de Miraflores ha promovido a través de diversos canales la participación activa de los vecinos, por medio de la tecnología, pero hay cierta deficiencia con la población de la tercera edad del distrito, ya que no tiene conocimiento en el manejo de plataformas. Este mecanismo se cimentó en la Ley N° 26300 - Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos, la cual reguló el ejercicio de los derechos de participación y control de ciudadanos en adhesión con la Constitución Política del Perú 1993. De acuerdo al aporte de los tres entrevistados y el análisis interpretativo se efectuó una síntesis de las tres sub-categorías lo cual permitió analizar de forma general el objetivo general de la investigación. De igual manera, manifestaron que, debido a la Pandemia se ha presentado ciertas dificultades con respecto a la ayuda brindada por parte de la Municipalidad en solucionar los distintos problemas de los vecinos, debido a que los vecinos no tienen acceso a las distintas plataformas para dar a conocer las diversas necesidades que se les presenta y puedan darles soluciones. En ese orden, calificaron que era necesario capacitar a la Población en el uso de la tecnología e implementar las plataformas virtuales haciéndolas amigables.

Sobre la participación electoral; los entrevistados manifestaron que los vecinos bien no están bien informados sobre las elecciones de juntas vecinales o no quieren votar, por qué no es obligatorio como las elecciones generales, en muchos casos por falta de interés. Por ello en este año no se ha llevado a cabo la elección de Juntas Vecinales por el tema de la pandemia. En esa línea, explicaron que, el MEF cancelo toda actividad relacionada al Presupuesto participativo. No obstante, están a la espera de que la Onpe les dé el visto bueno y que puedan realizar la elección de Juntas Vecinales de manera Virtual, debido al Estado de emergencia decretada. También, explicaron que, en caso de la elección de las Juntas vecinales participen todos los vecinos residentes de Miraflores en la medida de que esta práctica de elección supone una movilización masiva de los ciudadanos

frente al tema de la imposición de la restricción de reuniones, sin embargo, quisimos realizarlo a través de un sistema virtual que la Onpe tiene que es un sistema de voto no presencial pero la Onpe nos pidió que todavía no se realice porque ellos suspendieron todos los procesos y estamos a la espera que la Onpe libere estas observaciones para poder implementar ya que este proceso de elección de Juntas Vecinales en la Municipalidad de Miraflores. Y, finalmente sobre la participación cívica; los entrevistados explicaron que, el vecino Miraflorentino responde mucho a estas actividades, puesto que el Distrito de Miraflores tiene una gran cantidad de adultos mayores que saben de todas las necesidades que atraviesan, que en su mayoría tienen acceso a recursos que no necesitan. Por ello no se ha detectado dificultades a la hora de apoyar sino al contrario el vecino de Miraflores se destaca por ser solidario. Asimismo, sobre la relación y comunicación de la municipalidad de Miraflores con las organizaciones sociales, empresas y juntas vecinales los entrevistados indicaron que, se debe encontrar una manera de contactarse con las organizaciones que no salen de sus espacios a buscar soluciones o respuestas de sus inquietudes, fortalecer las comunicaciones con las empresas y organizaciones de la comuna, ampliar la base de datos del distrito para que se pueda seguir manteniendo esa comunicación personalizada con los vecinos para escuchar sus distintas necesidades. También que las manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros en el distrito de Miraflores, lo entrevistados señalaron que, pueden ser diversos los motivos por los que los vecinos hagan manifestaciones es difícil de detectar con anticipación, pero lo más importante es que son controlados, por ello no se ha presentado mayor dificultad porque la Municipalidad presta las garantías para que este tipo de actividades se realicen porque siempre tratamos de que el serenazgo y la comisaria están permanentemente alertas a que no haya ningún desorden.

Análisis e interpretación de las categorías emergentes

Después de análisis de información observacional, documental y reforzado con los aportes brindados por los tres entrevistados se hizo énfasis a dos categorías emergentes el presupuesto participativo, mecanismo que consideraron estar más vinculado con la participación del ciudadano y la falta de cultura participativa de los ciudadanos miraflorentinos.

Fomento de una cultura participativa del ciudadano

Sobre la cultura participativa está basada en una comunicación horizontal en la que todos los ciudadanos tienen el mismo poder y la posibilidad de intercambiar ideas, sugerencias, comentarios y experiencias, y trabajar de manera colaborativa. Por tanto, esta comunicación debe superar las teorías funcionalistas y deben trasladarse a la praxis cívica, donde se participe de manera activa en la sociedad con el objeto de ser parte de las soluciones de los problemas de la sociedad, es por ello que es esencial su fomento en las gestiones municipales (Riveros, 2017).

En esa línea, los entrevistados manifestaron que, para dar soporte a ese fomento es necesario la implementación de tecnología fácil, plataformas lo cual permitirá una gestión más abierta, más inclusiva y democrática para escuchar para al vecino en los distintos espacios y escenarios donde siempre te puedes sentar y conversar y ver cómo mejorar a partir de la experiencia de cada vecino. Por ello, las acciones que tomaría sería priorizar la participación ciudadana y generar nuevos mecanismos, programas y actividades donde cada vecino pueda aportar de acuerdo a sus cualidades para que junto a las autoridades se pueda dar solución a cada problemática que se presente.

Presupuesto participativo

Sobre el presupuesto participativo es un proceso donde las autoridades locales y la población organizada, deciden en conjunto, el destino y la prioridad de los recursos. En esa línea, está enfocada a mejorar la eficiencia en la asignación y ejecución de los recursos públicos de acuerdo a las prioridades consideradas (Acosta, 2018). Asimismo, este es un instrumento de política y de gestión, a través del cual las autoridades regionales y locales, así como las organizaciones de la población debidamente representadas, definen en conjunto, cómo y en qué se van a orientar los recursos económicos asignados para este proceso (Garrido y Montecinos, 2018). En ese sentido los entrevistados, manifestaron que en el programa que menos participan los mirafloresinos es en los presupuestos participativos, esto debido a que, el presupuesto participativo tiene una serie de limitaciones importantes, ya que requiere que los vecinos estén registrados ante la municipalidad como una organización social establecido por ley y muchos vecinos ven eso como una barrera, donde se hacen una serie de capacitaciones entre tres a cuatro semanas una vez al año, en horarios que dependen mucho de la

municipalidad y muchas veces no todos los vecinos pueden asistir a todas las capacitaciones y eso limita a la cantidad de vecinos que deberían asistir.

4.2 Análisis documental

El análisis documental se cimentó en la Ley N° 26300 - Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos, la cual regula el ejercicio de los derechos de participación y control de ciudadanos de adhesión con la Constitución Política del Perú 1993, así también el análisis tomó como referencia lo señalado en el Comoparte de lo estipulado en el artº 6º del DL N° 1500, que hace énfasis a los tipos de Mecanismos de Participación Ciudadana. En ese sentido, en el informe reto de la igualdad se registró que el municipio de Miraflores es uno de los distritos que superan el 50% de ejecución de gasto de proyectos es su primer año de gestión municipal, registrando el 54% de ejecución del presupuesto en relación a la capacidad de gasto, si bien estos datos reflejan una buena capacidad en cuanto a ejecución de gasto, siendo este una jurisdicción con una población demasiado demandante ya que ocupa el sexto lugar en el índice de desarrollo humano dentro de los distritos de mayor relevancia según su IDH en el Perú (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Perú, 2019).

En esa línea, de acuerdo a los informes de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad de Miraflores, los vecinos cumplen con el pago de arbitrios y el índice de morosidad es muy bajo, esto hace que los vecinos sean más exigentes en cuanto a la atención de los diversos servicios que ofrece la municipalidad, como es limpieza, seguridad ciudadana entre otros servicios que brinda esta comuna. Aunque el proceso de recaudación siempre fue óptimo se debe precisar que, en el año fiscal 2020, después de la declaratoria de emergencia por la crisis sanitaria la recaudación tributaria ha tenido un descenso y esto ha dificultado a cumplir con los compromisos pactados con la municipalidad referentes a pagos de planillas, continuidad de obras y diversas actividades de la propia jurisdicción.

Por otro lado, se publicó en el diario El Peruano la postergación de la Convocatoria y Cronograma Electoral del Proceso de Elección de Delegados de las 20 Juntas Vecinales para los Periodos 2020-2021. En ese orden, todos los procesos y actividades programadas referentes a la participación vecinal fueron truncas por la declaratoria de emergencia en el Perú a causa de Covid

-19, sin embargo, a pesar de esta situación la municipalidad a través de la Gerencia de Participación Vecinal llevo a cabo el primer proceso de presupuesto participativo, rendición de cuentas y elección de comités de vigilancia de manera virtual en el distrito y el país, correspondiente al año fiscal 2021, en el mes de mayo, aprobando a su vez proyectos prioritarios para esta comuna que le permitirá a la Municipalidad cumplir con sus actividades.

4.3 Análisis observacional

En el distrito de Miraflores la Gerencia de Participación Vecinal es la oficina de promover y/o fomentar la participación activa y organizada de los ciudadanos, vecinos mirafloresinos, con el objeto de forjar una cultura participativa cívica, comprometida y transparente de los tema de la gestión municipal local, así como, de mecanismos de interacción, información y comunicación a los vecinos sobre los proyectos, objetivos, estrategias, actividades de la gestión pública municipal, mediante de los diferentes medios y conductos para lograr transmitir los mensajes, la información de manera rápida, acertada y eficaz. En esa línea, dada la coyuntura actual, siendo un periodo atípico a causa de la pandemia se han tomado medidas restrictivas para evitar el contagio lo cual provocado que se limite la participación ciudadana, no obstante, a pesar de que el distrito de Miraflores es uno de los más representativos de Lima Metropolitana por su resaltante desarrollo, por la buena capacidad de gasto que tiene en relación al presupuesto asignado, asimismo se observó que los ciudadanos debido al nivel de ingresos presentan un cumplimiento de pagos de impuestos relativamente mejor al del resto de distritos. Sin embargo, a pesar de ello aún es muy débil la participación de estos en los problemas del distrito esto podría explicarse, por falta de tiempo, por falta de interés, por la falta de transparencia de las autoridades, así como el poco acceso que se tiene debido a cierta parte de esta población son mayores y no se familiarizan con la tecnología.

En relación a la participación opinativa, se observó que existen dos áreas en la Municipalidad que efectúan un trabajo constante con los vecinos mirafloresinos, las cuales son el área de participación vecinal y de desarrollo humano. Asimismo, otra de las áreas, es el área de cultura esta última en menor intensidad, sin embargo, la proyección de esta gestión es aceptable, puesto que se observó talleres y se promocionan a mediante redes sociales y los medios de comunicación oficiales

propios del distrito, medios que se hallan a disposición de todos los vecinos y se procura que estos tengan tarifas sociales y algunos que pueden llegar a ser gratuitos. En ese orden, el área de desarrollo humano tiene a su cargo el servicio del adulto mayor que son una gran cantidad de la población mirafloresina, cuatro casas del adulto mayor donde se realizan diversas actividades donde además se suman adultos mayores de otros distritos por la calidad de servicio que se ofrece que funcionan de manera autónoma. También, se observó que, el área de participación vecinal tiene dos procesos institucionales importantes que ayudan a vincular a la municipalidad con los vecinos y su día a día y son las juntas vecinales y una vez al año el presupuesto participativo. En esa línea, las autoridades han brindado herramientas a los vecinos mirafloresinos para que estos puedan ejercer su derecho y deber de opinión a través de plataformas, atención presencial, canales web, donde se ha podido observar que en su mayoría el ciudadano no tiene un cierto interés en emitir una opinión, es decir, expresar la perspectiva que posee con respecto a la gestión municipal acerca del servicio recibido, de los diferentes programas el cual es un punto a considerar dentro del análisis.

Asimismo, en relación a la participación electoral, se observó que en el distrito de Miraflores existen varios mecanismos de participación asociados a la elección y conformación de juntas vecinales y/o representantes zonales, todo ello articulado con la interacción a la convocatoria del presupuesto participativo. Sin embargo, en este periodo 2020 a causa del Covid-19 este proceso no se ha efectuado de manera regular, a través de normativa del gobierno se ha postergado y ello ha provocado que no se puede hacer como se hacía periodos anteriores. No obstante, también se ha observado que se realizan convocatorias de las juntas para el presupuesto participativo sin haber capacitado a la ciudadanía y sin tener en cuenta necesariamente que temas se van abordar, en esa línea, estas acciones no han sido dable puesto que las autoridades no toman en cuenta la participación de la sociedad, propuestas, planes de mejora de sus zonas y en esa medida los mirafloresinos se han visto ignorados y no escuchados. Por tanto, es importante trabajar con las juntas vecinales con antelación que sean dos procesos marcadamente distintos, que se oriente a las Juntas Vecinales y a todos los vecinos en general sobre los alcances que tiene el presupuesto participativo y hacer que todos estos procesos como son las capacitaciones del presupuesto participativo se

den en un tiempo y horario prudente de tal forma que puedan participar la mayor cantidad de personas se orienta a medir la conducta con la que cuenta la persona de participación al momento de realizar el proceso electoral, aquella caracterizada por ejercer el derecho político de ser votado y votar para tener un representante, el cual se efectúa en aquellos ciudadanos mayores a 18 años es decir mayor de edad, para ello necesita cumplir con requisitos legales a fin de participar en una organización política y del proceso electoral.

Por último, en relación a la participación cívica, se observó que, los niveles de participación de los vecinos Mirafloresinos referidas a actividades benéficas y/o solidarias, en esa medida el vecino Mirafloresino responde mucho a estas actividades, siendo este un distrito que tiene una gran cantidad de adultos mayores que saben de todas las necesidades que atraviesan, que en su mayoría tienen acceso a recursos que no necesitan. Asimismo, el resto de la población Mirafloresina también en su actividad laboral tiende a tener un nivel adquisitivo más alto que el promedio y en ese sentido les permite participar más de todas estas campañas y durante el año 2019, donde se observa que de manera permanentemente están apoyando a diferentes programas esto se debe a que el nivel socioeconómico en esta parte de Lima Metropolitana es destacada, en diferentes zonas y temporadas se ha evidenciado carpas instaladas por personal de defensa civil quienes acopiaron donaciones por diferentes sucesos durante el periodo 2019, ejemplo de ello fue, la explosión del camión de gas en el Distrito de Villa María de Triunfo y los vecinos mirafloresinos acudieron inmediatamente a la Municipalidad y se llevaron cantidad de donaciones, igualmente se trabaja con otras campañas como la aviación para llevar donaciones cuando se ha necesitado. En ese orden, la participación en este punto tanto de las autoridades como de los ciudadanos la presente dimensión observa atiende la conducta del ciudadano, no obstante hay ciertos puntos que mejorar debido a que no se atiende con eficiencia y se aplica el valor correspondiente al derecho y deber cívico del vecino, muchos de ellos comentan que en este punto es necesario el respeto hacia las normas sociales puesto que es el pilar fundamental para fortalecer la democracia y construir una oportuna confianza social e integral para una cohesión social, ello dado ya que el respeto es el valor que debe primar en la política municipal.

4.4 Discusión de resultados

En relación al objetivo general, después de un análisis observacional, documental y reforzado con los aportes brindados por dos regidores y un coordinador de participación ciudadana, se sintetizó que la coyuntura actual, siendo un periodo atípico a causa del Covid19, se han tomado medidas restrictivas para evitar el contagio lo cual ha provocado que se limite la participación ciudadana, no obstante, a pesar de que el distrito de Miraflores es uno de los más representativos de Lima Metropolitana por su resaltante desarrollo, por la buena capacidad de gasto que tiene en relación al presupuesto asignado, sin embargo, a pesar de ello aún es muy débil la participación de estos en los problemas del distrito esto podría explicarse, por falta de tiempo, por falta de interés, por la falta de transparencia de las autoridades, así como el poco acceso que se tiene debido a cierta parte de esta población son mayores y no se familiarizan con la tecnología. Estos resultados se soportaron en lo aportado por Jürgen Habermas en la teoría de la democracia deliberativa, en ella se fundamentó que los principios democráticos se basan en el despliegue de voluntades socio-políticas a través del debate reflexivo, libre, objetiva e indisoluble entre la totalidad de los agentes participativos con el objeto de ser partícipe de un diálogo, discusión política en equidad de características. Cuando se estableció la democracia deliberativa, Habermas encontró los elementos serios tanto en lo teórico y práctico, que son especificados como procesos y las entidades que brindan la admiración al opositor. Asimismo, el análisis tuvo base normativa a través de la Constitución Política (1993) y la Ley de Participación Ciudadana – Ley N° 26300 puesto que la participación ciudadana se ha desarrollado desde el propio Estado como desde la propia organización a través de la participación.

Estos resultados, se asemejaron en esencia al trabajo de Cortes (2018) quien explicó que, es necesario fomentar el interés participativo y político, debido a que este tipo de cultura es muy débil en la sociedad, debido a la presente actividad cultural de transmitir discursos en incomparables medios de comunicación destinados a informar o desinformar produciendo un nivel mayor de insatisfacción política la cual induce a los pobladores a desarrollar valores que fomenten actitudes para ejercer oportunamente los derechos políticos. En esa línea, los resultados guardaron similitud con el de Ordoñez y Vicuña (2019) manifestaron que, la participación ciudadana, realizado de manera conjunta y equilibrada lo cual conllevo

al fortalecimiento de la gestión pública, por medio de la eficacia, eficiencia y transparencia en el desempeño de sus tareas, para la satisfacción de las exigencias sociales, así como para el fortalecimiento de los pilares de la sociedad, mediante la formación de ciudadanos capaces de expresar y defender sus intereses, exigir soluciones a problemas básicos, así como acumular experiencias para el mejoramiento de las condiciones de vida. Asimismo, García, De Elizagarate Gutiérrez, Kazak, Szewranski, Kaczmarek y Wang (2018) manifestaron que, ha obligado a los funcionarios urbanos en incluir nuevas técnicas para la gestión en planificación de actuaciones y estrategias urbanas. Enfocándose en la gestión de la ciudad el estudio de las necesidades de la ciudadanía, empresas, visitantes e inversores, y así mejorar la implementación de nuevos mecanismos de solución en relación a sus necesidades.

En relación al objetivo **específico 1**, los entrevistados explicaron que, la participación opinativa de los vecinos y juntas vecinales se observó que existen dos áreas en la Municipalidad que efectúan un trabajo constante con los vecinos mirafloresinos, las cuales son el área de participación vecinal y de desarrollo humano, esta proyección de la gestión es aceptable, puesto que se observó talleres y se promocionan a mediante redes sociales y los medios de comunicación oficiales propios del distrito, medios que se hallan a disposición de todos los vecinos y se procura que estos tengan tarifas sociales y algunos que pueden llegar a ser gratuitos. En esa línea, las autoridades han brindado herramientas a los vecinos mirafloresinos para que estos puedan ejercer su derecho y deber de opinión a través de plataformas, atención presencial, canales web, donde se ha podido observar que en su mayoría el ciudadano no tiene un cierto interés en emitir una opinión, es decir, expresar la perspectiva que posee con respecto a la gestión municipal acerca del servicio recibido, de los diferentes programas el cual es un punto a considerar dentro del análisis. Asimismo, los resultados obtenidos fueron comparados con el de Melero (2018) quien concluyó que, el contexto social es considerado complejo y múltiple ya que se encuentra en invariables cambios y establecen una línea en relación a la producción de la praxis del ciudadano transformador, participativo y crítico. En esa medida la participación ciudadana resulta una praxis activa del ciudadano con un enfoque de cambio, mejora de los problemas sociales. Asimismo, García (2016) concluyó que, la participación ciudadana desde distintas posiciones

sociales entiende los procesos participativos desde la participación democrática, ha sido considerado como un sistema deliberativo complejo; como un canal expresivo individual (consultas o referéndum); asociada a una visión difusa y con una representación negativa (imaginando principalmente herramientas de consulta). Y desde el escepticismo participativo se observa que obtiene diferentes significados, incide como actor influyente, la falta de confianza que obtiene entre los ciudadanos, la confianza que impone el cambio pedagógico y la educación cívica.

En relación al **objetivo específico 2**; los entrevistados explicaron que la participación electoral, se observó que en el distrito de Miraflores existen varios mecanismos de participación asociados a la elección y conformación de juntas vecinales o representantes zonales, todo ello articulado con la interacción a la convocatoria del presupuesto participativo. Sin embargo, en este periodo 2020 a causa del Covid-19 este proceso no se ha efectuado de manera regular, a través de normativa del gobierno se ha postergado y ello ha provocado que no se puede hacer como se hacía periodos anteriores. No obstante, también se ha observado que se realizan convocatorias de las juntas para el presupuesto participativo sin haber capacitado a la ciudadanía y sin tener en cuenta necesariamente que temas se van abordar, en esa línea, estas acciones no han sido viable puesto que las autoridades no toman en cuenta la participación de la sociedad, propuestas, planes de mejora de sus zonas y en esa medida los mirafloresinos se han visto ignorados y no escuchados. Estos resultados coincidieron con el de Sánchez (2019) quien concluyó que, en su investigación que los participantes revelaron su integral acuerdo en relación a la oportunidad participativa del ciudadano vista como aquella estrategia orientada a la toma de decisiones que ejecutan los funcionarios públicos y el Estado, debido a que es considerado como un medio de comunicación que se da entre el estado y la ciudadanía.

Asimismo, Asencio (2019) concluyó que, las conductas de participación de funcionarios y cercanos al alcalde tienen un cierto favoritismo en el tema de proyectos, situación que ha demandado que la población no desee participar en las actividades de presupuesto y temas relacionados a participación ciudadana, ya que sus planes, propuestos no son tomados en cuenta. En esa misma línea de ideas, Baylon (2017) explicó, la gestión municipal debe estar orientada a lograr metas, con una disposición económica a futuro, perfeccionando los procesos para obtener una

excelente gestión facilitando la cooperación entre todos los niveles y áreas de una institución, que involucren los procesos de otros actores locales externos a la institución. En ese orden, concluyo que, el mecanismo de participación ciudadana es vital para el desarrollo de toda sociedad democrática, asimismo que los niveles de conocimiento de los ciudadanos en materia participativa no son suficientes para lograr un cambio, la percepción de los vecinos sobre los procesos de participación ciudadana se presentó con tendencia irregular.

En relación al **objetivo específico 3**; los entrevistados explicaron que, en la participación cívica, se observó que, los niveles de participación de los vecinos Miraflores referidas a actividades benéficas y/o solidarias, en esa medida el vecino Miraflores responde mucho a estas actividades, siendo este un distrito que tiene una gran cantidad de adultos mayores que saben de todas las necesidades que atraviesan, que en su mayoría tienen acceso a recursos que no necesitan.

Estos resultados coincidieron con Yopan (2019) concluyó que, la falta de competencias que poseen los funcionarios públicos; es un tema a analizar con profundidad ya que existe una resistencia por parte de las entidades públicas a la rendición de cuentas por temas de que los funcionarios, servidores en el ejercicio de sus funciones han mostrado deficiencias, los cuales han sido reflejados en la falta de transparencia, limitando los niveles de seguridad y expresión democrática. Finalmente, Rivera (2016) explicó que, existe un problema para gobernar referente a las normas lo que impide una real Participación Ciudadana lo dicho se relaciona a lo fundamental que es implementar una gestión municipal que sea oportuna, ordenada, acertada y transparente donde se construyan las ordenanzas y normas conforme al estado actual del distrito, además se respete y cumpla de manera eficiente las normas concretas

V. CONCLUSIONES

Primera: De acuerdo al objetivo general, se concluyó que la participación ciudadana ha sido muy importante en Miraflores, porque permitió ver en que mejorar en conjunto buscando soluciones en cada área trabajando de la mano con las juntas vecinales. Asimismo, la participación de los vecinos en los procesos se ha visto restringida con derecho a petición debido a la pandemia actual, la Municipalidad de Miraflores ha promovido a través de diversos canales la participación activa de los vecinos, por medio de la tecnología, pero hay cierta deficiencia con la población de la tercera edad del distrito, ya que no tiene conocimiento en el manejo de plataformas.

Segunda: De acuerdo al objetivo específico 1, se concluyó que, la participación opinativa en Miraflores está ligada a dos áreas que efectúan un trabajo constante con los vecinos mirafloresinos, las cuales son el área de participación vecinal y de desarrollo humano. Asimismo, otra de las áreas, es el área de cultura esta última en menor intensidad, sin embargo, la proyección de esta gestión es aceptable, puesto que se observó talleres, programas mediante redes sociales, plataformas, medios oficiales, lo cual conlleva a que el vecino mirafloresino aporte opiniones de forma activa.

Tercera: De acuerdo al objetivo específico 2, se concluyó que, en el distrito de Miraflores la participación electoral se ha visto limitado debido al Covid-19, a pesar de ello se abrieron varios mecanismos de participación asociados a la elección y conformación de juntas vecinales, todo ello articulado con la interacción a la convocatoria del mecanismo presupuesto participativo. Sin embargo, los vecinos mirafloresinos no han demostrado cierto interés en el proceso electoral esto debido a que consideran que las autoridades no toman en cuenta sus planes y proyectos en el presupuesto.

Cuarta: De acuerdo al objetivo específico 3; se concluyó que, la participación cívica de los vecinos Mirafloresinos referidas a actividades benéficas y/o solidarias es positiva debido a que este responde mucho a estas actividades, esto

se debe a que se tiene una gran cantidad de adultos mayores que saben de todas las necesidades y que en su mayoría tienen acceso a recursos. Por ello no se ha detectado dificultades a la hora de apoyar sino al contrario el vecino de Miraflores se destaca por ser solidario.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se sugiere a las autoridades de la Municipalidad de Miraflores promover la participación de los ciudadanos para lograr mejores resultados de desarrollo, puesto que es útil, y no solamente por su repercusión en la gestión pública, puesto que esto beneficiara a que se creen barrios más cohesionados, haciendo posible la participación de los mirafloresinos a través de las redes sociales, lo cual permitirá que se conozcan las inquietudes, siendo el objetivo central mejorar la situación donde vive el vecino y se pueda tener un mapeo de las necesidades.

Segunda: Se sugiere a la gerencia de participación ciudadana diseñar estrategias, metodologías y técnicas para favorecer la participación ciudadana, lo cual permitirá que cada ciudadano se sienta con poder de decisión, que este sienta que su opinión, sus aportes son tomados en cuenta en la gestión del distrito, que haya una corresponsabilidad en la solución de problemáticas sociales, puesto que el compartir opiniones frente a un grupo y que las ideas sean escuchadas y validadas puede contribuir individualmente a una mayor sensación de seguridad.

Tercera: Se sugiere a la administración de la entidad explicar las razones de la vitalidad del proceso electoral del proceso de Delegados de las Juntas Vecinales, de qué está en juego, ello permitirá que los vecinos, votantes respondan a los asuntos urgentes. Puesto que, si la elección parece importante, es más probable que los mirafloresinos participen porque entenderán que su voto puede ser crucial para promover o proteger una causa o comunidad que les concierne, para esa difusión de puede hacer uso de las redes sociales destacando la jerarquía del proceso.

Cuarta: Se recomienda a las autoridades mirafloresinas trabajar de manera articulada con la ciudadanía, fomentando la participación de los vecinos con el objeto de participar en actividades benéficas y/o solidarias, en esa medida el

vecino Miraflores será participe del problema y la solución de los problemas sociales que atañen no solo a Miraflores si no a los distritos vecinos, haciéndolo un ciudadano más humano, más cívico, más participativo, lo cual permitirá un desarrollo sostenible.

Referencias

- Acosta, S. (2018). El Presupuesto Participativo como instrumento de desarrollo regional y local en el Perú- caso distrito de Comas. *Iberoamerican Business Journal*, 1 (2), 50-68.
- Aguilar, G. & Oliver, E. (2015). Diseño de una estrategia de participación ciudadana en los presupuestos municipales de la Región La libertad. *Ciencia y Tecnología*, 11 (1), 71-83. <https://bit.ly/3gJ0p6P>
- Asencio, A. (2019). *Conductas de la participación ciudadana en el presupuesto participativo del distrito de Comas, Lima*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41807>
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la investigación científica*. (5ta ed.). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A. p.53.
- Baylón, J. (2017). *Participación Ciudadana en la municipalidad del distrito de San Miguel, Lima Perú*. (Tesis Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento / Banco Mundial Banco Mundial (2016), Perú hacia un sistema Integrado de ciudades una visión para crecer. Lima, Perú. 10539 ISBN 13. <https://bit.ly/3nYZbY1>.
- Balcázar, P., González, N., Gurrola, G. & Moysén, A. (2015). *Investigación cualitativa*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Berigüete, F. et al. (2019). Estrategias de participación ciudadana y nuevas tecnologías: aproximación actual a los urban centers y centros de innovación urbana. En XIII CTV 2019 Proceedings: XIII International Conference on Virtual City and Territory: "Challenges and paradigms of the contemporary city": UPC, Barcelona: E-ISSN 2604-6512. <http://dx.doi.org/10.5821/ctv.8553>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (2da. edición). México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

- Buele, I. & Vidueira, P. (2018). Participatory Budget: a review of scientific research and its democratic implications from 2000 to 2016. *Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 16(28). <http://dx.doi.org/10.17163/uni.n28.2018.08>
- Cabezas, E., Andrade, D. & Torres, J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. Sangolquí, Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <https://bit.ly/2KM4VWC>.
- Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública (2009) Pg.4.
- Castillo, E. & Vásquez, M. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Revista Colombia Médica*, 34(3), 164-167. <https://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf>
- Constitución política del Perú (1993).
- Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación holística*. Ecuador. UIDE. <https://bit.ly/3c30LBs>
- Conejero, J. (2020). Una aproximación a la investigación cualitativa. *Neumología Pediátrica*, 15(1), 242-244.
- Cortes, (2018). Representaciones Sociales sobre Participación Ciudadana de los Grupo de interés que intervienen en las formas de vinculación al plan institucional de Participación Ciudadana -PIPC- Definido por la secretaria distrital de integración social en la localidad Rafael Uribe. (Tesis Maestría). Universidad Internacional de Rioja. <https://bit.ly/2Jq2KaD>
- Colino, C. & Pino, E. (2003). Las nuevas formas de participación en los gobiernos locales, Fundación Alternativas.
- Galindo, M. (2016). La participación ciudadana y el control social. La Paz: CEBEN.
- García, (2016). *La participación ciudadana y sus límites: Una aproximación a través de grupos de discusión, casos comparados y etnografía*. (Tesis Doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona. <https://bit.ly/34SkkLV>
- García, D., De Elizagarate, V., Kazak, J., Szewranski, S., Kaczmarek, I., Wang, T., (2018). *Nuevos desafíos para el perfeccionamiento de los procesos de participación ciudadana en la gestión urbana. Retos para la innovación social*, 20(1), 41-64. <https://bit.ly/3aPluuz>.

- García, C., López, M. & Martín, R. (2018). Medios sociales y la participación política y cívica de los jóvenes. Una revisión del debate en torno a la ciudadanía digital. *Doxa Comunicación*, 27, 81-97. <https://doi.org/10.31921/doxacom.n27a4>
- Garrido, F & Montecinos, E (2018). El presupuesto participativo en Chile y República Dominicana: ¿Es determinante una ley para el fortalecimiento de la democracia participativa? *Revista Uruguaya de Ciencia Política*, 27 (2), 99-120. <https://bit.ly/3a3FLgr>
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Editorial Mc Graw Hill Education, Metodología de la investigación.
- Hurtado, J. & Hinojosa, L. (2018). Espacios de participación ciudadana en la construcción de planes de desarrollo en territorios étnicos: caso departamento del Chocó. *Justicia*, 33, 91-117. <https://doi.org/10.17081/just.23.33.2884>
- Husen, (1985). Paradigmas de la investigación en educación. En: I. Dendaluce. Aspectos metodológicos de la investigación educativa.
- Instructivo para el Presupuesto Participativo Basado en Resultados del MEF.
- Ley N° 27783 ley de bases de la descentralización Ley N° 27972 ley orgánica de municipalidades.
- Melero, H. (2018), *Espacios y prácticas de participación ciudadana. Análisis y propuestas educativas desde un enfoque intercultural*. (Tesis Doctoral) UNED. <http://hdl.handle.net/10803/405844>.
- Martínez, M. M. (2004). La investigación acción participativa. Introducción a la psicología comunitaria, p.135-165. Revista indexada España.
- Martins, F. & Palella, S. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa* (3ra ed.). Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).
- Maanen, V. (1983). La investigación cualitativa. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>
- Mendizábal, N. (2006). Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. Estrategias de investigación cualitativa, 1, 65-106. Gedisa editorial Revista indexada libro Barcelona España

- Muñoz, W. (2018). La participación ciudadana en Chile. El caso de los Consejos Comunales de la Sociedad Civil en la región del Biobío. *Espiral, estudios sobre Estado y Sociedad*, 25(73), 203- 231. <https://bit.ly/2IS4nxy>
- Nóblega, M., Vera, A., Gutiérrez, G. & Otiniano, F. (2020). *Criterios Homologados de Investigación en Psicología (CHIP) Investigaciones Cualitativas*. Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://bit.ly/34Ftxqf>
- Ñaupas H., Valdivia M., Palacios, J. & Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. 5ª. Edición. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ordoñez, H. & Vicuña, D. (2019). Control social en la participación ciudadana: Una visión desde los servicios públicos locales. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(4), 175-185.
- Paredes, R., Lombardi, J. & Salazar, G. (2016). *Manual. Gestión política del presupuesto participativo como instrumento para el desarrollo del territorio*. Fundación Friedrich Ebert. Lima: Perú. <https://bit.ly/3r1RJNR>
- Perry, G., Arias, O., Fajnzylber, P., Maloney, W., & Saavedra, J. (2007). Informalidad: Escape y exclusión. Estudios del Banco Mundial sobre América Latina y el Caribe.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Perú – PNUD. El Reto de la Igualdad Una lectura de las dinámicas territoriales en el Perú IDH (2019).
- Rekalde, I., Vizcarra, M. & Macazaga, A. (2014). La Observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizaje Y Fomentar Procesos Participativos. *Educación XX1*, 17(1), 201-220. <https://bit.ly/34FFyvJ>
- Reyes, F. & Ríos, E. (2016) - Espacio Público - *PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN PROYECTOS DE INVERSIÓN*: Lecciones desde la experiencia internacional.
- Rivera (2016). Problemática de la gobernanza en la participación ciudadana, Municipalidad de Villa María del Triunfo. 2016.
- Rivera, E. (2017). La democracia deliberativa según Jürgen Habermas. *Revista Jurídica Derecho*, 5(6). <https://bit.ly/3p0pHQL>
- Red Interamericana para la Democracia (RID,2005)

- Rodríguez, J. (2005). La investigación Acción Educativa: ¿Qué es? ¿Cómo se hace? Lima, Perú.
- Reglamento de la ley 28056 Ley marco del Presupuesto Participativo y su modificatoria ley 29298, DS N° 142-2009- EF, en su artículo 2.
- Sáenz, G. (2017). Bosquejo de una propuesta de presupuesto participativo para los municipios de Colombia. *Revista A&D*, 47(2), 110-135.
- Sánchez, J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios públicos*, 18(43), 51-73. <https://bit.ly/37QYQQc>
- Sánchez, (2019). *Participación ciudadana, estrategia para la toma de decisiones en la reducción de la desnutrición crónica en San Juan de Lurigancho, Lima*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. <https://bit.ly/3mVvt4Z>
- Santiesteban, E. (2018). *Metodología de la investigación para las ciencias contables*. Edacun: México. ISBN: 978-959-7225-36-2.
- Simons, H. (2011). El estudio de caso: teoría y práctica. Madrid: Morata.
- Selltiz, C., Wrightsman L. & Cook S. (2000) Research methods in social relations. New York: Holt Rinehart and Winston. En: Denman, C, Haro, JA, compiladores. Por los rincones: antología de métodos cualitativos en la investigación social. México: El Colegio de Sonora. p. 57.
- Schwartz, H. & Jacobs, J. (1984) Sociología Cualitativa: Método para la reconstrucción de la realidad. México: Trillas.
- Troncoso, C. & Amaya, A. (2016). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista Facultad de Medicina*, 65(2). <https://bit.ly/2E9aCdN>
- Vergara, T. & Hevia, F. (2012). Para medir la participación. Construcción y validación del Cuestionario Conductas de Participación (CCP). *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 57(215), 35-67. <https://bit.ly/3mZEkm1>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización

Título: Participación ciudadana: Caso Municipalidad de Miraflores, 2020. Autora: Br. Silvia Flores Guerra					
Problema general	Objetivo general	Categoría	Indicadores	Instrumentos	Técnicas
¿Cómo fue la participación ciudadana en la Municipalidad de Miraflores, 2020?	Analizar la participación ciudadana en la Municipalidad de Miraflores, 2020.	La Participación Ciudadana		-Guía de entrevista	-Entrevista
Problemas específicos	Objetivos específicos	Sub-Categorías		-Ficha de registro Documental	-Análisis documental
PE1: ¿Cómo fue la participación opinativa de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores 2020?	OE1: Analizar la participación opinativa de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores 2020	Opinativa	- Acceso a la participación - Participación en procesos - Solución de problemas	-Registro anecdótico	-Observación
PE2: ¿Cómo fue la participación cívica de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores, 2020?	OE2: Analizar la participación cívica de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores, 2020.	Electoral	- Abstención de los ciudadanos - Procesos electorales	Participantes:	
PE3: ¿Cómo fue la participación electoral de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores, 2020?	OE3: Analizar la participación electoral de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores, 2020	Cívica	- Conductas de participación - Democracia y participación	1. Regidor 1 2. Regidora 2 3. Coordinador de Participación vecinal	

Anexo 2: Guía de entrevista:

Participación ciudadana: Caso Municipalidad de Miraflores 2020

Apellidos y Nombres:_____ D.N.I._____

Institución/ Organización:_____

Lugar: _____Tiempo:_____

Fecha:_____ Hora Inicio:_____ Hora de Terminó:_____

Preguntas:

1. ¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en los programas municipales? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos? ¿Por qué? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

2. ¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

3. ¿En su opinión como las autoridades de la Municipalidad les brindan la ayuda para solucionar los distintos problemas de los vecinos? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

4. ¿Cuáles son los mecanismos que tiene la Municipalidad para fomentar la participación de los vecinos o las juntas vecinales en el presupuesto participativo? ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Qué sugiere?

5. ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

6. ¿Cuál es nivel de conducta de los vecinos Mirafloresinos en actividades benéficas o solidarias? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

7. ¿En su opinión como se relaciona y comunica la municipalidad de Miraflores con las organizaciones sociales, empresas y juntas vecinales? ¿Qué sugiere?

8. ¿De qué manera se realizan las manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros en el distrito de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué?

9. Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con su Municipalidad? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?

Anexo 3: Consentimiento informado de los participantes



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En esta oportunidad, deseo solicitar su colaboración para participar voluntariamente en la presente investigación "ESTUDIO DE CASO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA: CASO MUNICIPALIDAD DE MIRALORES-2020", que tiene como objetivo analizar la participación ciudadana y de las juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores 2020.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomara aproximadamente 60 minutos de su tiempo.

Lo que conversaremos durante la sesión se grabara, de modo que se pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Sus respuestas al cuestionario de la entrevista o de la encuesta serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas y estrictamente confidencial, es decir será una información solo conocida por parte del investigador. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones de destruirán o eliminarán.

Si tiene alguna duda sobre este trabajo de investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento o durante su participación en el.

Desde ya le agradezco su participación.

He leído esta hoja de consentimiento, por lo tanto, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Silvia Flores Guerra.

Declaro que se me ha informado sobre el objetivo del trabajo de investigación y se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

La responsable del estudio Silvia Flores Guerra, se ha comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Miraflores, O.G. de Noviembre de 2020.

Regidor Jorge Mario Gurmendi De La Fuente
Municipalidad de Miraflores



Firma del Participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En esta oportunidad, deseo solicitar su colaboración para participar voluntariamente en la presente investigación "ESTUDIO DE CASO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA: CASO MUNICIPALIDAD DE MIRALORES 2020", que tiene como objetivo analizar la participación ciudadana y de las juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores 2020.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomara aproximadamente 60 minutos de su tiempo.

Lo que conversaremos durante la sesión se grabara, de modo que se pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Sus respuestas al cuestionario de la entrevista o de la encuesta serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas y estrictamente confidencial, es decir será una información solo conocida por parte del investigador. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones de destruirán o eliminarán.

Si tiene alguna duda sobre este trabajo de investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento o durante su participación en el.

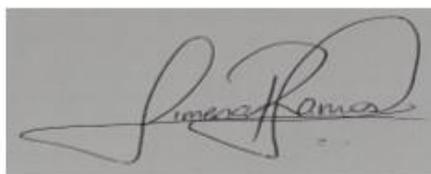
Desde ya le agradezco su participación.

He leído esta hoja de consentimiento, por lo tanto, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Silvia Flores Guerra.

Declaro que se me ha informado sobre el objetivo del trabajo de investigación y se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

La responsable del estudio Silvia Flores Guerra, se ha comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Miraflores, 11 de diciembre de 2020.]



Flavia Jimena Ramos Esquén
Municipalidad de Miraflores

Regidora
Firma del Participante



CONSENTIMIENTO INFORMADO

En esta oportunidad, deseo solicitar su colaboración para participar voluntariamente en la presente investigación "ESTUDIO DE CASO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA: CASO MUNICIPALIDAD DE MIRALORES 2020", que tiene como objetivo analizar la participación ciudadana y de las juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores 2020.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomara aproximadamente 60 minutos de su tiempo.

Lo que conversaremos durante la sesión se grabara, de modo que se pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Sus respuestas al cuestionario de la entrevista o de la encuesta serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas y estrictamente confidencial, es decir será una información solo conocida por parte del investigador. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán o eliminarán.

Si tiene alguna duda sobre este trabajo de investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento o durante su participación en el.

Desde ya le agradezco su participación.

MIGUEL ANGEL HUAMANI HIDALGO

He leído esta hoja de consentimiento, por lo tanto, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Silvia Flores Guerra.

Declaro que se me ha informado sobre el objetivo del trabajo de investigación y se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

La responsable del estudio Silvia Flores Guerra, se ha comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Miraflores, 20 de diciembre de 2020.

.....
Firma del Participante
Municipalidad de Miraflores

Anexo 4: Evidencias de las entrevistas

ENTREVISTADO 1

Apellidos y Nombres: Jorge Mario Gurmendi de la Fuente DNI: 10400494

Cargo: Regidor de Miraflores

Institución: Municipalidad de Miraflores

Lugar: Av. Jose Larco 400, Miraflores 15074

Tiempo: 40 min

Fecha: 05/12/2020

Hora de Inicio: 5:20

Hora de Término: 6:00

PREGUNTAS:

- 1. ¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en los programas municipales? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos? ¿Por qué? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?**

Existen primordialmente 2 áreas de la Municipalidad que están en trabajo constante con los vecinos que son el área de participación vecinal y el área de desarrollo humano. En una menor intensidad el área de cultura, que tienen talleres y se promocionan a través de redes y los medios de comunicación oficial de la Municipalidad y se pone a disposición de todos los vecinos y se procura que estos tengan tarifas sociales y algunos que pueden llegar a ser gratuitos. Del mismo modo el área de desarrollo humano tiene a su cargo el servicio del adulto mayor que son una gran cantidad de la población mirafloresina, 4 casas del adulto mayor donde se realizan diversas actividades donde además se suman adultos mayores e otros distritos por la calidad de servicio que se ofrece que funcionan de manera autónoma.

Y en el área de participación vecinal tiene dos procesos institucionales importantes que ayudan a vincular a la municipalidad con los vecinos y su día a día y son las juntas vecinales y una vez al año el presupuesto participativo. Las juntas vecinales se eligen de acuerdo a ley por el periodo de un año, pero nosotros consideramos que debería ser por más probablemente de dos a tres años, pero la norma desafortunadamente no nos permite y son

necesariamente el vínculo más importante que tiene la Municipalidad con las Juntas Vecinales es mediante estas que se puede saber de manera directa y primera mano de las personas que lo viven todos los días las problemáticas que estos presentan, del mismo modo si la Municipalidad tiene algún programa, actividad o proyecto interesante plantearlos ante los vecinos

¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos?

Los programas donde más participan son las Juntas vecinales.

¿Por qué?

Se organizan entre ellos porque se conocen y así pueden plantear sus problemáticas. Y solíamos organizar todos los miércoles, antes de la pandemia la atención al vecino por parte de las distintas autoridades de la municipalidad para conocer sus petitorios ya nos facilitaba optimizar la atención al vecino.

¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos?

El programa que menos participan es en los presupuestos participativos.

¿Por qué?

Por qué el presupuesto participativo tiene una serie de limitaciones importantes, ya que requiere que los vecinos estén registrados ante la municipalidad como una organización social establecido por ley y muchos vecinos ven eso como una barrera, donde se hacen una serie de capacitaciones entre tres a cuatro semanas una vez al año, en horarios que dependen mucho de la municipalidad y muchas veces no todos los vecinos pueden asistir a todas las capacitaciones y eso limita a la cantidad de vecinos que deberían asistir.

¿Qué sugiere?

Que los jóvenes participen más, pero es complicado por distintos factores ya sea tiempo o estudios.

2. ¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

La Municipalidad de Miraflores tiene la gerencia de participación vecinal orientada a atender mediante los procesos marco mencionados anteriormente, atender al vecino en los distintos reclamos. La fiscalización es

el tema más controversial porque muchos vecinos pueden no entender la normativa que existe para ciertas actividades y evidentemente fiscalización aplica la sanción avece de manera arbitraria y para ello es necesario tener un intermediario que es gerencia de participación vecinal que vela por orientar al vecino para que pueda entender cuál es el procedimiento.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?

Las deficiencias van por el lado de que el vecino se siente alejado de la Municipalidad, el vecino ha sentido por mucho tiempo de que la municipalidad no lo escuche por mucho de que se queje haga conocer sus problemas este problema no va ser atendido y comento además de que antes de asumir este cargo de Regidor he sido presidente de una Junta vecinal, durante la gestión anterior y durante ese periodo las Juntas Vecinales no tenían casi nada de poder ya solo estas eran convocadas solo cuando se llevaba a cabo las actividades del presupuesto participativo porque estaba establecido por la ley no porque querían escuchar al vecino, entonces existen una marcada desconfianza.

¿Por qué? Las Juntas Vecinales solo eran convocadas para el proceso de presupuesto participativo.

¿Que sugiere? Mejorar la atención y escucharlos en sus petitorios.

3. ¿En su opinión como las autoridades de la Municipalidad les brindan la ayuda para solucionar los distintos problemas de los vecinos? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Considero que lo más importante es escuchar a los vecinos detectar los problemas que tienen y ayudarlos a solucionar sus problemas, que en muchos casos no necesariamente el reclamo que hacen es justo y muchas veces llegan vecinos con disputas entre ellos.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?

La Mayor dificultad es que tanto los vecinos como la Municipalidad no tengan acceso a las distintas plataformas para conocer y hacer saber las distintas necesidades que se les presenta para poder darles solución.

¿Por qué? Por el estado de emergencia.

¿Que sugiere? Realizar actividades dirigidas a escuchar al vecino implementar nuevos mecanismos para dar solución a sus reclamos y/o problemas.

4. **¿Cuáles son los mecanismos que tiene la Municipalidad para fomentar la participación de los vecinos o las juntas vecinales en el presupuesto participativo? ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Qué sugiere?**

Existen varios mecanismos, todo esto viene con una interacción desde antes que se convoque al presupuesto participativo, no se puede hacer como se hacía antes, es decir que solamente se convoque cuando se realice el presupuesto participativo sin haberlos capacitado y sin tener en cuenta necesariamente que temas se deben abordar y tampoco se puede dejar que los vecinos terminen un proceso de presupuesto participativo sintiendo que no fueron escuchados, en ese sentido es importante trabajar con las juntas vecinales con antelación que sean dos procesos marcadamente distintos, que se oriente a las Juntas Vecinales y a todos los vecinos en general sobre los alcances que tiene el presupuesto participativo y hacer que todos estos procesos como son las capacitaciones del presupuesto participativo se den en un tiempo y horario prudente de tal forma que puedan participar la mayor cantidad de personas.

¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo?

En Principio todo empieza por encontrar desde el inicio esa conexión con los vecinos y muchas veces a través de las Juntas Vecinales, es importante que las Juntas Vecinales sean representativas entre lo sucede en sus zonas, eso por un lado sin embargo entendemos que existen muchas personas que no se interesan tampoco por lo que sucede en el distrito, que cada uno vive a su manera, atendiendo temas de su interés, pero estamos tratando de acercarnos lo más posible a cada uno de los sectores que tenemos marcadamente, en mi caso a través del trabajo que presido con el tema de los Jóvenes para acercarlos a la Municipalidad y que los puedan comentar. También es importante de que sepan que existe este proceso e invitarlos a

participar desde mucho antes que se lanzara la convocatoria y que cada que nos reunimos con un grupo de jóvenes que en realidad son una organización y tienen sus compartir y realizan actividades juntos pero que no están identificados dentro de la base de datos que son las instancias a las que se invita a participar del presupuesto participativo se les invita a registrarse y se les comenta que existe anualmente una posibilidad de que ellos postulen y presenten sus propuestas frente a todo Miraflores y los vecinos se enteran. Es importante hacer en ese sentido una comunicación fuerte de tal forma que los vecinos sepan que el proceso existe, sepan cuáles son sus alcances y se sientan invitados a participar y que evidentemente sientan que la municipalidad los escucha.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? Existen sectores que no se interesan por el presupuesto participativo.

¿Qué sugiere? Entablar una comunicación fuerte de tal forma que los vecinos sepan que el proceso existe, sepan cuáles son sus alcances y se sientan invitados a participar y que evidentemente sientan que la municipalidad los escucha.

5. ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Las Elecciones de Juntas Vecinales a un nivel técnico funcionan como lo establece la Ley Marco, sin embargo, la Municipalidad de Miraflores realiza una serie de pasos adicionales de tal forma que podamos asegurar que esas Juntas vecinales van a ser competentes, representativas del grupo de vecinos que los va a elegir y de que tengamos representado a la mayor cantidad de vecinos que se pueda.

Algunos de las decisiones que ha tomado la municipalidad para asegurar la participación.

Antes en Miraflores existía 39 sub zonas de las cuales de cada sub zona debería haber salido una Junta Vecinal, sin embargo, la mayor cantidad de Juntas Vecinales electas durante el tiempo que se tuvo las sub zonas, fueron de 18 Juntas vecinales de las cuales en realidad no había mucha participación. Lo que se optó por hacer a inicios de esta gestión del Alcalde

Molina fue reducir otra vez de las 39 sub zonas a las 14 zonas originales de las cuales hemos logrado tener un 90% de representación y única zona que no eligió un representante fue la zona 2, permitimos que las listas de vecinos se inscriban sin la necesidad de recolectar las 60 firmas que pedía el anterior Alcalde, permitimos que las Juntas Vecinales sean electas sin la barrera de 40 votos mínimos que se establecía antes y de esta forma incentivamos que más personas participen del proceso.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?

Muchas veces los vecinos no se interesan por participar, no saben que existe este mecanismo por un lado y por otro lado no se dan el tiempo de interesarse por sus distritos. Muchas veces estos grupos existen, pero la Municipalidad no los encuentra, entonces todo el trabajo adicional que se hace en ese sentido es durante todo este tiempo que tenemos, por ejemplo, durante todo el tiempo de la Pandemia y estado de emergencia que no se ha podido convocar a las elecciones de Juntas vecinales por esto requiere la concurrencia personal de los vecinos y la participación activa a salir y estar en el campo y esto recién se está activando.

¿Por qué? Este año no se ha llevado a cabo la elección de Juntas Vecinales por el tema de la pandemia, sin embargo, el MEF cancelo toda actividad relacionada al Presupuesto participativo.

¿Qué sugiere?

- 6. ¿Cuál es nivel de conducta de los vecinos Mirafloresinos en actividades benéficas o solidarias? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?**

El vecino Mirafloresino responde mucho a estas actividades, el Distrito de Miraflores tiene una gran cantidad de adultos mayores que saben de todas las necesidades que atraviesan, que en su mayoría tienen acceso a recursos que no necesitan.

El resto de la población Mirafloresina también en su actividad laboral tiende a tener un nivel adquisitivo más alto que el promedio y en ese sentido les permite participar más de todas estas campañas y durante el año 2019 tuvimos permanentemente frente a la puerta principal de la Municipalidad carpas instaladas por defensa civil que están recogiendo las donaciones para

diferentes sucesos que ocurrieron durante el año 2019, por ejemplo, la explosión del camión de gas en el Distrito de Villa María de Triunfo y los vecinos mirafloresinos acudieron inmediatamente a la Municipalidad y se llevaron cantidad de donaciones, igualmente se trabaja con otras campañas como la aviación para llevar donaciones cuando ha sido necesario, al centro de País.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? No se presentan muchas dificultades respecto a las actividades benéficas.

¿Por qué? ¿Que sugiere?

**7. ¿En su opinión como se relaciona y comunica la municipalidad de Miraflores con las organizaciones sociales, empresas y juntas vecinales?
¿Qué sugiere?**

La Municipalidad utiliza los recursos que tiene ya que existe una Gerencia de comunicaciones e imagen institucional que se dedica a comunicarse con todos y son los encargados de publicar en las redes oficiales y programas oficiales de la Municipalidad, sin embargo, existen áreas dentro de la Municipalidad que tienen un trato más cercano con las diferentes organizaciones como Participación Vecinal que trabaja más con las Juntas Vecinales, el área de Desarrollo Urbano que trabaja directamente con las organizaciones sociales y el área de Comercialización que trabaja con las empresas.

En comparación con otras Instituciones públicas la Municipalidad de Miraflores hace un mejor trabajo. Sin embargo, estoy lejos de creer que el trabajo que hace la municipalidad es perfecto y estamos trabajando para mejorar esa relación, porque por mucho de que nuestras áreas se comuniquen tenemos que fortalecer los lazos, no perder la comunicación de las organizaciones que ya se han acercado a la Municipalidad con los que ya existe un trato, sin embargo, les cuesta salir de su espacio a buscar un dialogo o una solución a sus distintas necesidades.

¿Qué sugiere? Considero que se debe encontrar una manera de contactarse con las organizaciones que no sales de sus espacios a buscar soluciones o respuestas de sus inquietudes.

8. ¿De qué manera se realizan las manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros en el distrito de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué?

En el distrito si se realizan un par de plantones contra esta Gestión durante el año 2019. La Municipalidad de Miraflores respeta en todo momento la libertad democrática de los vecinos de manifestar y de protestar en base a lo que crean y la Municipalidad siempre va buscar que todas las personas estén seguras y que puedan protestar de manera pacífica y segura para todos. El área de Seguridad Ciudadana tiende a estar informada de todos estos sucesos.

Yo me imagino que los vecinos se sienten demasiado seguros como para realizar plantones además de alertar a Seguridad Cuidada y esta su vez se prepara para controlar las distintas manifestaciones.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?

No se ha presentado mayor dificultad por que la Municipalidad presta las garantías para que este tipo de actividades se realicen.

¿Por qué? Existe una coordinación entre los entes encarados de brindar seguridad como es seguridad ciudadana y la policía nacional.

9. Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con su Municipalidad? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?

Yo creo que lo que tenemos que mejorar es que los vecinos sientan que la Municipalidad los escucha. Considero que lo tenemos que mejorar es que los vecinos sientan que la Municipalidad los escucha. Considero de manera muy fuerte que no hay mejor persona que el vecino pueda decir que es lo que está mal o bien en el distrito y que cosas se pueden mejorar.

Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría? Para empezar, me gustaría atacar esas restricciones legales en las leyes Marco, los procesos más importantes de la Municipalidad como son las elecciones de Juntas Vecinales y Presupuesto Participativo, yo creo que estas plataformas deberían de ser marcadamente más abiertas y

democráticas para escuchar para escuchar al vecino en los distintos espacios y escenarios donde siempre te puedes sentar y conversar y ver cómo mejorar a partir de la experiencia de cada vecino.

ENTREVISTADO 2

Apellidos y Nombres: Flavia Ramos Esquen DNI: 10142636

Cargo: Regidora de Miraflores

Institución: Municipalidad de Miraflores

Lugar: Av. Jose Larco 400, Miraflores 15074

Tiempo: 50 min

Fecha: 11/12/2020

Hora de Inicio: 6:00

Hora de Término: 6:50

PREGUNTAS:

- 1. ¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en los programas municipales? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos? ¿Por qué? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?**

La Municipalidad de Miraflores está tratando de tener una cercanía debido a la coyuntura no podemos hacerlo de manera presencial. Estamos promoviendo con los presidentes de las juntas vecinales en pro de ayudar al vecino en esta coyuntura en servicios como dándoles facilidades en los pagos, como exoneración de moras y asistiendo a los adultos mayores en vacunas contra el neumococo y demás actividades que los presidentes de las juntas vecinales estén informados.

¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos?
¿Por qué? los vecinos participan más en las juntas vecinales y en el presupuesto participativo en ambos casos se requiere la participación de los vecinos, porque no solamente deben participar los miembros de las juntas vecinales, sino que también los vecinos deben dar sus opiniones, nosotros también vamos a sus zonas para que nos informen sobre las distintas necesidades que carecen y así mismo plantearles nuevas estrategias de solución.

¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos?

Los Programas que menos opinan son los de salud, porque tenemos una subgerencia de salud y bienestar que se ocupa del adulto mayor en alimentación con precios sociales y se está incrementando la participación y la opinión.

¿Por qué? ¿Qué sugiere? En la Municipalidad de Miraflores estamos buscando es atraer la atención de los jóvenes con actividades dinámicas a través del Programa Jóvenes Emprendedores, así mismo sea de su agrado y llevarlos a otro programa donde pueden encontrar puestos de trabajo. Ya que el objetivo es que en pequeños grupos y puedan unirse con propuestas para el presupuesto participativos que es una las aristas que como regidora estoy impulsando.

2. ¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Las juntas vecinales son muy importantes de hecho antes de la pandemia nosotros íbamos a las zonas a preguntarles su opinión para saber qué problemas tienen y saber si estamos en la misma sintonía, y otra manera importante era que los miércoles el Alcalde, regidores y gerentes atendíamos a los vecinos en sus necesidades directas o problemas de fiscalización, defensa civil o comercialización porque para ellos era importante hablar con la autoridad, siendo siempre realistas y sinceros por existen problemas que se arrastra de otras gestiones los cuales no pueden ser resueltas y se les dice que las respuesta no siempre pueden ser buenas positivas.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?

Las dificultades que se presentan, son que no todos pueden ir de manera presencial por la emergencia establecida por el gobierno, porque además hemos perdido ese tu a tu que teníamos anteriormente, porque talvez en otros distritos no pase tanto, pero en Miraflores al vecino le gusta estar involucrado en lo que pase en su distrito, lamentablemente no se puede restablecer esa opción por lo que se ha creado las atenciones virtuales mediante la plataforma zoom, también de manera presencial pero con todos protocolos de seguridad.

¿Por qué? Por la Pandemia se ha perdido el contacto con los vecinos y que era muy importante porque nos permitía saber los problemas y las necesidades de los vecinos.

¿Que sugiere? Siento que la gestión está haciendo bastantes cosas para mejorar la comunicación sin embargo algunos vecinos siguen yendo de manera presencial, porque no se sienten cómodos con el uso de la tecnología, porque muchos de ellos son personas adultas y prefieren hacer sus pagos y tramites personalmente, obviamente con el aforo reducido. Para ello sugerimos que el vecino utilice más las plataformas virtuales ya que son muy amigables y así no tengan la necesidad de salir de sus casas, porque el estado de emergencia continua, también sugiero hacer reuniones vía plataforma zoom con ciertos representantes de la zona no solo con los presidentes y secretarios de la zona, sino también con otros vecinos que tengan más llegada y así puedan hacernos saber ahora en pandemia las distintas necesidades que presentan, porque las necesidades han cambiado ya no son las de antes como la reconstrucción de pistas o mantenimiento de áreas verdes, para conocer sus dudas y/o necesidades nos hagan llegar por las distintas plataformas.

3. ¿En su opinión como las autoridades de la Municipalidad les brindan la ayuda para solucionar los distintos problemas de los vecinos? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Las Autoridades de la Municipalidad de Miraflores están pendientes de manera presencial o virtual de los vecinos y se ha puesto a disposición distintas plataformas virtuales por la situación de pandemia, en este momento se está atendiendo a la población con campañas de descarte de Covid- 19, además estamos tratando de ser solidarios con el vecino para poder entenderlos y poder solucionar sus problemas.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?

Como en todo el principal problema la falta de comunicación con el vecino a pesar de hacer esfuerzos por las distintas plataformas virtuales.

¿Por qué? Por la situación de pandemia que se está atravesando lo cual limita el contacto con los vecinos.

¿Que sugiere? Reuniones virtuales para poder saber las distintas problemáticas y así poder atenderlas.

4. ¿Cuáles son los mecanismos que tiene la Municipalidad para fomentar la participación de los vecinos o las juntas vecinales en el presupuesto participativo? ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Qué sugiere?

Nosotros tratamos de difundir con antelación el proceso del presupuesto participativo a través de flayers, volantes y banners y sean colgados en las calles para que la gente sepa y pueda acceder mediante un Link o teléfono de información e inscripción, ya que hay muchos vecinos que no pueden participar ni asistir que al menos sepan por estas vías como se lleva el proceso, porque hay un cierto monto de dinero que está siendo decido por los vecinos en que se va gastar porque se trata de ser transparente con los vecinos sin importar el monto de inversión o gasto y las importante es difundir y hacer saber que es el presupuesto participativo. Así mismo en anteriores gestiones este proceso se llevaba a cabo de una manera distinta anunciando que ya se acerca la fecha y solo participaban las organizaciones que ya sabían sin expandir la información porque en mi opinión si siempre las mismas organizaciones nos dan las mismas ideas no podremos saber realmente cuales son las necesidades reales del distrito. Por ejemplo, hay personas que se reúnen y nos dicen que el presupuesto participativo sea para arreglar su zona o arreglar un parque lo cual está bien y necesitas ser arreglado, sin embargo, entre el año 2012 y 2014 Guillermo Guedes y otros Palmistas para que del presupuesto participativo salga para la remodelación de la Casa museo de Ricardo Palma, entonces la Municipalidad sola no lo hubiese hecho realidad, pero gracias al Presupuesto Participativo se proyectó y en esta gestión se ejecutó, entonces si la gente estaría más informada al respecto, podemos tener otros proyectos que puedan ser igual de interesantes que la restauración de la Casa Museo.

¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo?

En el año 2019 fue muy difícil lograr la participación de los vecinos, ya que el proceso de este tiene una duración de 2 a 3 días y una duración de 4 a 5 horas consecutivas en las cuales se proyectan exposiciones lo cual era muy tedioso lograr atención del participante.

El Regidor Gurmendi se encargaba de detectar porque la falta de interés, para poder continuar con los mismos vecinos o ver la posibilidad de invitar una nueva organización.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? Falta de interés y desgano por parte del vecino.

¿Qué sugiere? Llamar a nuevas organizaciones para que sigan haciendo propuestas de proyectos de los cuales podemos escoger uno de ellos y así poderlo ejecutar.

5. ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Los procesos de elecciones para las Juntas Vecinales, se realizan de acuerdo a lo establecido por ley, con la presencia de la Onpe, pero este proceso no es obligatorio porque lo que hay poca asistencia de parte de los vecinos, pero en este año 2020 no se pudo realizar esta elección por el estado de emergencia decretado por el gobierno por la pandemia.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?

Los vecinos no acuden a las elecciones de juntas vecinales y no saben de la importancia de sus juntas vecinales.

¿Por qué?

Los Vecinos no están informadas de las elecciones de juntas vecinales o no quién votar y por qué no es obligatorio como las elecciones generales, en muchos casos por falta de interés.

¿Qué sugiere?

Sugiero involucrar al resto de personas con actividades de emprendimiento y concientización en la participación de estos procesos que son tan importantes, de hecho, ya lo hemos estado haciendo con los jóvenes.

6. ¿Cuál es nivel de conducta de los vecinos Mirafloresinos en actividades benéficas o solidarias? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

El nivel de solidaridad es muy frecuente en el distrito ya que existen 2 programas de voluntariado de jóvenes que en ese aspecto son muy participativos, por ejemplo, en la casa del adulto mayor hay un voluntariado que se llaman las tejedoras, que el año pasado nos ayudaron a tejer mas de 500 gorros y chalinis para llevarlos a un asentamiento humano. Esta iniciativa nació gracias a una señora que tejía estos gorritos en la casa del adulto mayor y en una de las visitas de la Municipalidad se le propuso que confeccione más para donarlas en los distritos que pasan frio. Si bien nosotros no tenemos la necesidad de hacer proyectos sociales porque no estamos pasando por situaciones de crisis al igual que otros distritos, lo más importante es que somos solidarios con estos distritos, involucrándonos en proyectos sociales fuera del distrito. De todas maneras, en Navidad hicimos una actividad que constaba de una chocolatada, panteón y juguetes en la zona de Santa Cruz que es una de las zonas de menos recursos del distrito de Miraflores. Otra actividad que se están realizando es que personas totalmente voluntarias están apoyando sin poner en peligro a ningún familiar de su entorno, están ayudando en el descarte de las pruebas covid, asistiendo en la casa del adulto mayor en vacunas, programado los días jueves que es una gran ayuda en primera instancia.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?

No hay mayor dificultad, ni deficiencia.

¿Por qué? Por qué no hay mayor necesidad de hacer proyectos sociales porque no estamos pasando por situaciones de crisis al igual que otros distritos, lo más importante es que somos solidarios con otros distritos que si lo necesitan, y la mejor forma de mostrar solidaridad es involucrándonos en proyectos sociales fuera del distrito.

¿Que sugiere?

7. ¿En su opinión como se relaciona y comunica la municipalidad de Miraflores con las organizaciones sociales, empresas y juntas vecinales? ¿Qué sugiere?

Tratamos de estar en constante comunicación con todas las organizaciones sociales, empresas y demás instituciones que pertenecen a este distrito porque sabemos que todos pueden aportar o tienen una necesidad, porque si nosotros aportamos en lo que ellos necesitan ellos también pueden aportar en lo que nosotros necesitamos. Por ejemplo, estoy involucrada en medio ambiente, desarrollo urbano y jóvenes y junto al Ministerio de Educación y la secretaria nacional de juventudes estamos buscando organizaciones jóvenes que sean parte del distrito y puedan aportarnos diferentes experiencias y necesidades que ellos tienen para nosotros poder integrarlas en algún plan, programa o actividad. Y para con las empresas sacamos una ordenanza que consistía en pagar impuestos adelantados alrededor de 5 o 6 años adelantados para que nosotros podamos hacer obras que a su vez los beneficie, y siempre estamos en constante comunicación para poder evitar problemas posteriores, como por ejemplo los cables aéreos la Municipalidad tuvo que emitir una ordenanza con una multa de por medio sino se retiraba los cables, obviamente las empresas empezaron a retirarlas por la tranquilidad de los vecinos.

¿Qué sugiere?

Fortalecer las comunicaciones con las empresas y organizaciones de la comuna.

8. ¿De qué manera se realizan las manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros en el distrito de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué?

En la Municipalidad no existen muchas manifestaciones, sin embargo, ha habido plantones del sindicato de trabajadores de la Municipalidad de Miraflores y plantones de gestiones anteriores con distintos petitorios, como por ejemplo de la empresa Innova que hizo un contrato del 2008 al 2018 y la gestión anterior hizo una adenda hasta a mediados del año 2019, llegando al fin del contrato y los vecinos pensaron que fueron despedidos injustamente. Pero la municipalidad mantiene una buena comunicación con la Policía Nacional mediante seguridad ciudadana por lo que los plantones y manifestaciones son pacíficas sobre todo pensando en la integridad del vecino. También hubo manifestaciones de parte de los motociclistas cuando

lanzamos la iniciática legislativa que no podían ir 2 personas en una misma moto, lo más importante es que el Alcalde se reúne con las partes afectadas para llegar a un acuerdo.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? Pueden ser diversos los motivos por los que los vecinos hagan manifestaciones es difícil de detectar con anticipación, pero lo más importante es que son controlados.

¿Por qué? Los vecinos son muy exigentes y demandantes en sus petitorios.

- 9. Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con su Municipalidad? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?**

Considero que debemos mejorar la cantidad de vecinos que participan en distintos programas de la municipalidad, si bien tenemos grupos muy activos lamentablemente son los mismos grupos quienes participan ya que se les consideran como muy allegados a la municipalidad. Como por ejemplo un grupo de adultos llamado miraflores al rescate que aman el distrito, que está muy consolidado que se conoce a todas las autoridades de turno y conocen la realidad del distrito mejor que una autoridad en funciones y son varios de estos grupos. Generar el sentido de pertenencia en los jóvenes que es clave en este aspecto para generar identidad en el vecino y en un mañana estos vecinos puedan ser los agentes de cambio de Miraflores.

Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?

Retomaría las antiguas costumbres porque eran idóneas para generar el sentido de pertenencia en el vecino como por ejemplo en el plan de gobierno de esta gestión se plantea volver a la Concha Acústica que me pareció brillante, lo cual permitiría integrarse más entre vecinos, y volver a que Miraflores sea un espacio para todos, necesitamos generar más espacios de integración como remodelar la calle de las pizzas como promocionar la veterinaria que se apertura do, para que los vecinos sientan que en su mismo distrito puedan tener todos los servicios que necesitan.

ENTREVISTADO 3

Apellidos y Nombres: Dr.Miguel Huamani DNI: 10604518

Cargo: Coordinador de Participación Vecinal

Institución: Municipalidad de Miraflores

Lugar: Av. José Larco 400, Miraflores 15074

Tiempo: 60 min

Fecha: 20/12/2020

Hora de Inicio: 6:00

Hora de Término: 7:00

PREGUNTAS:

- 1. ¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en los programas municipales? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos? ¿Por qué? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?**

Miraflores es un distrito con bastante legado histórico y cultural y el perfil del vecino miraflorentino de por sí conlleva cierto nivel de exigencia dado de que detrás de ellos existe una dinámica propia ciudadana que se ha formado en positivo y hay una auto exigencia de todos los funcionarios de dar lo mejor para la comunidad.

Los Programas Municipales que cada Gerencia lo realiza, como la Gerencia de Desarrollo Humano, Medio Ambiente, Movilidad Urbana, Participación Vecinal, en sus distintos programas tienen un trabajo personalizado con un universo de beneficiarios a las cuales se va dirigido promoviendo la participación vecinal ya que permanentemente estamos renovando programas.

Según la Gestión Pública existen determinados programas que vienen desde el Ejecutivo, pero en la Municipalidad se trabaja en función de las necesidades

del perfil del ciudadano y las segmentaciones focalizando los Programas que se atienden, en otras palabras, lo que hacemos es que vamos hacia el vecino reconocemos perfiles y desarrollamos programas que estén orientados a las sociedades y en este contexto de pandemia nos ha generado con más frecuencia.

¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos?
¿Por qué? Existen varios programas que están orientados a generar habilidades, ya sean de carácter tecnológico, de salud, deportivas, cívicas, culturales y ambientales, hay un abanico de programas en las cuales los vecinos participan y relacionado a lo que puedan opinar los vecinos aquí tendremos un trabajo diario de lunes a domingo con un equipo de promotores que está permanentemente decepcionando las inquietudes y peticiones de vecinos, esto es a nivel de participación vecinal. Sin embargo lo que ha dispuesto el Alcalde es que todas las Gerencias atiendan a los vecinos en este contexto de pandemia, lo que anteriormente se hacía de manera personalizada ahora nosotros hemos generado un abanico de teléfonos donde todas las gerencias atienden a los vecinos de manera abierta y alguien que necesite trabajar un tema relacionado a fiscalización, áreas verdes o lo que el vecino esté interesado puede hacerlo llamando a los números que se han generado y los atenderá un funcionario en el mismo momento, antes solo se atendía los miércoles para ser escuchados sin embargo ahora se atiende permanentemente las 24 horas del día, sobre todo en los servicios de atención pública.

¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos?
Los programas que anteriormente se atendían de manera presencial son en los que menos participan, donde el vecino se tenía que acercar de manera presencial a llevar clases o capacitaciones y por la pandemia se ha restringido y todos se ha volcado al sistema virtual.

¿Por qué? Por la situación de Pandemia y por poca familiarización de la población de la tercera edad.

¿Qué sugiere? Incrementar los canales de atención presencial con todos los protocolos de bioseguridad.

2. ¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Anteriormente los vecinos se apersonaban a la municipalidad a realizar sus peticiones ya sea de manera verbal o por escrito por medio de la mesa de partes, pero todo eso ha cambiado a raíz de la pandemia y se ha generado plataformas virtuales y existen 32 mecanismos de comunicación que tienen los vecinos como plataformas de carácter telefónico, chat en línea, citas en línea, tienen buzón de sugerencias, tienen también la plataforma virtual de atención al ciudadano tienen el acceso a cualquier información también la posibilidad de llamar a cualquier Gerencia donde existe funcionarios designados para atender las distintas necesidades de los vecinos.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?

Las dificultades han sido llegar a la población de la tercera edad y si hay grandes limitaciones es básicamente por el tema del conocimiento de las habilidades tecnológicas y en la medida en que la municipalidad pueda mejorar o automatizar todos los procesos va ser lo mejor ya que ha sido para toda una situación que nos ha generado desafíos y a pesar de ellos hemos avanzado bastante en este aspecto.

¿Por qué? La Población de la Tercera edad no está familiarizada con las plataformas virtuales.

¿Que sugiere? Mantener ese vínculo entre ciudadano y autoridad a pesar de las dificultades.

3. ¿En su opinión como las autoridades de la Municipalidad les brindan la ayuda para solucionar los distintos problemas de los vecinos? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Nosotros trabajamos de manera corporativa, cuando un vecino llega a través de la gerencia de participación vecinal y tiene un tema de carácter de seguridad, fiscalización o de negocio o por alguna actividad que transgrede y amerita un nivel de control o puede ser por el tema de áreas verdes que se puede mejorar coordinando de manera directa con los funcionarios canalizando y suprimiendo los pasos y que lo más que exista sean 2 niveles, cuando vamos reconocemos el problema, identificamos y lo encaminamos

para que el vecino pueda ser atendido por el especialista que corresponde la petición o al problema que presenta entonces esto supone que la Municipalidad de Miraflores está bastante integrada en este aspecto, porque todos los funcionarios están respondiendo a este sistema de atención que básicamente es una especie de gran cuadrilla de funcionarios especializados a la espera de los vecinos además existe mucha sinergia entre las gerencias.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?

No se han presentado dificultades, pero la Pandemia nos ha generado ciertas fortalezas porque ahora hay áreas que pueden estar haciendo trabajo remoto, pero no es un obstáculo para dejar de atender ya que todo lo hacemos de manera virtual con grupos de mensajería que trabajamos de manera común y si hay tema que no pueden responder nosotros lo socializamos y dentro del equipo todas las gerencias tenemos grupos de consultas e inmediatamente queda absuelto.

¿Por qué? Se está realizando un trabajo remoto esto permite resolver inquietudes de los vecinos.

¿Que sugiere? Capacitar a la Población con poca practica de uso de la tecnología e implementar las plataformas virtuales haciéndolas amigables para el público.

4. ¿Cuáles son los mecanismos que tiene la Municipalidad para fomentar la participación de los vecinos o las juntas vecinales en el presupuesto participativo? ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Qué sugiere?

Este año por la pandemia la totalidad de Municipios dejaron de hacer el presupuesto participativo, porque la modalidad del presupuesto participativo es una modalidad de carácter presencial con talleres presenciales y siempre ha sido así desde el año 2003 año de su creación. Pero a raíz del estado de emergencia todas las actividades del estado que involucraban actividades de carácter presencial han sido canceladas, eso ocasiono a que el Estado dispuso a que este año no se hagan presupuestos participativos esa fue una disposición del mismo Ministerio de Economía y Finanzas quedando suspendidas todos los procesos participativos, sin embargo, el distrito de

Miraflores fue el único distrito que pudo realizar un proceso participativo de manera virtual es decir los vecinos no se vieron afectados en esta etapa de pandemia por ejercer su derecho de participación en el presupuesto participativo, aún más el MEF premio esta situación, incluyéndolo como uno de los proyectos para que se ejecute este año con presupuesto del ejecutivo, que a su vez fue priorizado para este presupuesto participativo ascendentes a 800 mil soles, ha sido bastante fructífero en ese aspecto la pandemia genero nuevamente estos desafíos y pudimos tener amplia participación, es más este año ha habido mayor participación que los años anteriores y el próximo año nos estamos planteando una meta mayor, en promedio asistían entre 17 y 18 agentes y este año fueron 34 agentes y casi 300 vecinos que participaron además de los agentes participantes a través de sus votaciones, entonces todo ha sido de manera virtual lo que permitió que esto proceso no se vea afectado por la Pandemia y los vecinos pudieron ejercer ese derecho.

¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo?

Aprovechando la situación Pandemia los vecinos fueron convocados de manera virtual teniendo una gran asistencia e interés de participar en este proceso de presupuesto participativo.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?

En un primero momento a ausencia de los vecinos por la situación de pandemia, pero como se implementó las plataformas virtuales no hubo mayor dificultad excepto con la población que no está familiarizada con el uso de las tecnologías.

¿Qué sugiere? Sugiero implementar más este tipo de comunicación con el vecino Mirafloresino ayudara a fortalecer los lazos entre sus autoridades y población.

5. ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

En caso de la elección de las Juntas vecinales participan todos los vecinos residentes de Miraflores en la medida de que esta práctica de elección supone una movilización masiva de los ciudadanos frente al tema de la imposición de

la restricción de reuniones, sin embargo, quisimos realizarlo a través de un sistema virtual que la Onpe tiene que es un sistema de voto no presencial pero la Onpe nos pidió que todavía no se realice porque ellos suspendieron todos los procesos y estamos a la espera que la Onpe libere estas observaciones para poder implementar ya que este proceso de elección de Juntas Vecinales en la Municipalidad de Miraflores lo vamos hacer de manera virtual, pero tiene que ser con el acompañamiento de la Oficina Nacional de Procesos Electorales ya que así lo establece la norma, para que sea un proceso con garantía y la confianza que la ciudadanía demanda, por eso que la Onpe ha solicitado no solo a la Municipalidad de Miraflores sino a todas las Municipalidades del Perú de que todavía no puede asistir de manera técnica en procesos de elecciones de Juntas vecinales en ese sentido nosotros ya presentamos nuestras cartas no han respondido pero estamos en la cola de espera, esperemos que seamos los primeros en realizar las elecciones de manera virtual.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? Las dificultades fueron que no se realizaron las elecciones de Juntas Vecinales.

¿Por qué? Por el Estado de emergencia decretada.

¿Qué sugiere? Estamos a la espera de que la Onpe nos dé el visto bueno y e pueda realizar la elección de Juntas Vecinales de manera Virtual.

6. ¿Cuál es nivel de conducta de los vecinos Mirafloresinos en actividades benéficas o solidarias? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

El perfil del Vecino Mirafloresino es muy solidario sin duda ha sido una de las características que ha destacado en la época de pandemia que no solo a través de la municipalidad sino también entre ellos mismos se han organizado para poder brindar esta atención a los vecinos con mayores necesidades en el distrito y apoyarles y se ha visto todo distintas cadenas de solidaridad de los mismos vecinos con sus propios vecinos. Ante esta intempestiva situación de la pandemia que se apoyen entre sí ha sido gratificante, del mismo modo hay negocios que desde el inicio de la pandemia siguen apoyando a los vecinos con alimentos entre otras ayudas que les están brindado la ayuda.

Entonces el perfil solidario del vecino de Miraflores es muy frecuente ante distintas situaciones.

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? No se ha detectado dificultades al contrario el vecino de Miraflores se destaca por ser solidario.

¿Por qué? Por el nivel socioeconómico y cultural.

¿Que sugiere? Mantener ese espíritu Solidario para afrontar situaciones de emergencia del distrito y demás distritos.

7. ¿En su opinión como se relaciona y comunica la municipalidad de Miraflores con las organizaciones sociales, empresas y juntas vecinales?

¿Qué sugiere?

Hay un antes y un después por la situación de la Pandemia y definitivamente la Gestión Pública ha cambiado totalmente, sobre todo la gestión pública municipal que involucra una actividad permanentemente con los vecinos, no puede haber una gestión pública municipal donde se pueda realizar actividades donde además se brinda un servicio al vecino. Ante de la pandemia todas estas actividades eran de carácter presencial donde el vecino se acercaba a las instalaciones de la municipalidad para pedir atención comunicarnos y estas a su vez eran mediante cartas, afiches, volantes comunicados, pero a partir de la pandemia ha sido y es mediante las plataformas virtuales que si bien ya existían las redes sociales se han optimizado aún más el uso frecuente de estos medios de comunicación. Sin embargo, lo que se ha visto es que las Juntas Vecinales y demás organizaciones y Junta de propietarios de los edificios ya no están desvinculados de la municipalidad nosotros como autoridades nos estamos acercando hacia ellos estamos haciendo esfuerzos para poder generar canales de comunicación a través del WhatsApp, mensajería instantánea para que sea mucho más personalizado y estamos generando una gran base de datos de vecinos que ya lo tenemos y con organizaciones sociales del distrito.

¿Qué sugiere? Sugiero ampliar la base de datos del distrito para que se pueda seguir manteniendo esa comunicación personalizada con los vecinos para escuchar sus distintas necesidades.

8. ¿De qué manera se realizan las manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros en el distrito de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué?

Miraflores su perfil es el de un distrito Cosmopolitan, además es una tribuna propiamente donde vienen distintas organizaciones de manera permanente al parque Kennedy a prestar sus muestras de protesta, expresiones culturales entre otros la plaza de Miraflores es una plaza permanentemente activa es una plaza caliente en este aspecto de la actividad ciudadana a nivel de sus expresiones y opiniones atreves de pancartas que de alguna manera el Alcalde trata de que estos espacios se manejen así que la expresión ciudadana no se vea restringido por una actitud frontal y excluyente, Miraflores es una ciudad abierta a Lima y al Perú y es una plataforma para todas las expresiones, agrupaciones políticas y culturales que quieran hacer uso de ella y no ha habido ninguna limitación ni este año ni en el anterior de las cuales se haya restringido el derecho de protesta de los ciudadanos sean o no del distrito de Miraflores

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? No se han presentado dificultades porque siempre tratamos de que el serenazgo y la comisaria están permanentemente alertas a que no haya ningún desorden y ningún perjuicio a la propiedad pública, pero las manifestaciones que generalmente se dan lo hacen con cierta altura por eso existe esa amplitud para que puedan acceder a estos espacios.

¿Por qué? Miraflores es un distrito particular donde todos llegan y se sienten propios y los espacios del distrito son espacios de todos.

9. Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con su Municipalidad? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?

Las Juntas Vecinales sin duda es un mecanismo importantísimo porque es una manera de organización de los vecinos y tener representantes y que estos canalicen sus preocupaciones o puntos de interés y sin duda siempre hay más que hacer en este aspecto.

Considero que la democratización de estos espacios también supone que las Juntas Vecinales puedan también socializar sus opiniones y hacer un trabajo con los mismos vecinos, ya que el generar una trama social en la cual estén insertados las estructuras de las organizaciones y que estas socialicen va permitir que se dinamicen más entre los ciudadanos.

Las acciones que tomaría sería priorizar la participación ciudadana y generar nuevos mecanismos, programas y actividades donde cada vecino pueda aportar de acuerdo a sus cualidades para que junto a las autoridades se pueda dar solución a cada problemática que se presente.

Anexo 5: Triangulación de la información

Objetivo específico 1: Analizar la participación opinativa de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores 2020	
Pregunta 1	¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en los programas municipales? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos? ¿Por qué? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?
Entrevistado 1: Regidor de Miraflores (Jorge Mario Gurmendi de la Fuente)	Existen primordialmente 2 áreas de la Municipalidad que están en trabajo constante con los vecinos que son el área de participación vecinal y el área de desarrollo humano. En una menor intensidad el área de cultura, que tienen talleres y se promocionan a través de redes y los medios de comunicación oficial de la Municipalidad y se pone a disposición de todos los vecinos y se procura que estos tengan tarifas sociales y algunos que pueden llegar a ser gratuitos. Del mismo modo el área de desarrollo humano tiene a su cargo el servicio del adulto mayor que son una gran cantidad de la población mirafloresina, 4 casas del adulto mayor donde se realizan diversas actividades donde además se suman adultos mayores de otros distritos por la calidad de servicio que se ofrece que funcionan de manera autónoma. Y en el área de participación vecinal tiene dos procesos institucionales importantes que ayudan a vincular a la municipalidad con los vecinos y su día a día y son las juntas vecinales y una vez al año el presupuesto participativo. Las juntas vecinales se eligen de acuerdo a ley por el periodo de un año, pero nosotros consideramos que debería ser por más probablemente de dos a tres años, pero la norma desafortunadamente no nos permite y son necesariamente el vínculo más importante que tiene la Municipalidad con las Juntas Vecinales es mediante estas que se puede saber de manera directa y primera mano de las personas que lo viven todos los días las problemáticas que estos presentan, del mismo modo si la Municipalidad tiene algún programa, actividad o proyecto interesante plantearlos ante los vecinos ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos? Los programas donde más participan son las Juntas vecinales. ¿Por qué? Se organizan entre ellos porque se conocen y así pueden plantear sus problemáticas. Y solíamos organizar todos los miércoles, antes de la

	<p>pandemia la atención al vecino por parte de las distintas autoridades de la municipalidad para conocer sus petitorios ya nos facilitaba optimizar la atención al vecino.</p> <p>¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos? El programa que menos participan es en los presupuestos participativos.</p> <p>¿Por qué? Por qué el presupuesto participativo tiene una serie de limitaciones importantes, ya que requiere que los vecinos estén registrados ante la municipalidad como una organización social establecido por ley y muchos vecinos ven eso como una barrera, donde se hacen una serie de capacitaciones entre tres a cuatro semanas una vez al año, en horarios que dependen mucho de la municipalidad y muchas veces no todos los vecinos pueden asistir a todas las capacitaciones y eso limita a la cantidad de vecinos que deberían asistir.</p> <p>¿Qué sugiere? Que los jóvenes participen más, pero es complicado por distintos factores ya sea tiempo o estudios.</p>
<p>Entrevistado 2: Regidora de Miraflores (Flavia Ramos Esquen)</p>	<p>La Municipalidad de Miraflores está tratando de tener una cercanía debido a la coyuntura no podemos hacerlo de manera presencial. Estamos promoviendo con los presidentes de las juntas vecinales en pro de ayudar al vecino en esta coyuntura en servicios como dándoles facilidades en los pagos, como exoneración de moras y asistiendo a los adultos mayores en vacunas contra el neumococo y demás actividades que los presidentes de las juntas vecinales estén informados.</p> <p>¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos? ¿Por qué? Los vecinos participan más en las juntas vecinales y en el presupuesto participativo en ambos casos se requiere la participación de los vecinos, porque no solamente deben participar los miembros de las juntas vecinales, sino que también los vecinos deben dar sus opiniones, nosotros también vamos a sus zonas para que nos informen sobre las distintas necesidades que carecen y así mismo plantearles nuevas estrategias de solución.</p> <p>¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos? Los Programas que menos opinan son los de salud, porque tenemos una subgerencia de salud y bienestar que se ocupa del adulto mayor en alimentación con precios sociales y se está incrementando la participación y la opinión.</p> <p>¿Por qué? ¿Qué sugiere? En la Municipalidad de Miraflores estamos buscando es atraer la atención de los jóvenes con actividades dinámicas a través del Programa Jóvenes Emprendedores, así mismo sea de su agrado y llevarlos a otro programa donde pueden encontrar puestos de trabajo. Ya que el objetivo es que en pequeños grupos y puedan unirse con propuestas para el presupuesto participativos que es una las aristas que como regidora estoy impulsando.</p>
<p>Entrevistado 3: Coordinador de participación vecinal</p>	<p>Miraflores es un distrito con bastante legado histórico y cultural y el perfil del vecino miraflorentino de por sí conlleva cierto nivel de exigencia dado de que detrás de ellos existe una dinámica propia ciudadana que</p>

<p>ciudadana (Dr. Miguel Huamani)</p>	<p>se ha formado en positivo y hay una auto exigencia de todos los funcionarios de dar lo mejor para la comunidad.</p> <p>Los Programas Municipales que cada Gerencia lo realiza, como la Gerencia de Desarrollo Humano, Medio Ambiente, Movilidad Urbana, Participación Vecinal, en sus distintos programas tienen un trabajo personalizado con un universo de beneficiarios a las cuales se va dirigido promoviendo la participación vecinal ya que permanentemente estamos renovando programas.</p> <p>Según la Gestión Pública existen determinados programas que vienen desde el Ejecutivo, pero en la Municipalidad se trabaja en función de las necesidades del perfil del ciudadano y las segmentaciones focalizando los Programas que se atienden, en otras palabras, lo que hacemos es que vamos hacia el vecino reconocemos perfiles y desarrollamos programas que estén orientados a las sociedades y en este contexto de pandemia nos ha generado con más frecuencia.</p> <p>¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos? ¿Por qué?</p> <p>Existen varios programas que están orientados a generar habilidades, ya sean de carácter tecnológico, de salud, deportivas, cívicas, culturales y ambientales, hay un abanico de programas en las cuales los vecinos participan y relacionado a lo que puedan opinar los vecinos aquí tendremos un trabajo diario de lunes a domingo con un equipo de promotores que está permanentemente decepcionando las inquietudes y peticiones de vecinos, esto es a nivel de participación vecinal. Sin embargo lo que ha dispuesto el Alcalde es que todas las Gerencias atiendan a los vecinos en este contexto de pandemia, lo que anteriormente se hacía de manera personalizada ahora nosotros hemos generado un abanico de teléfonos donde todas las gerencias atienden a los vecinos de manera abierta y alguien que necesite trabajar un tema relacionado a fiscalización, áreas verdes o lo que el vecino esté interesado puede hacerlo llamando a los números que se han generado y los atenderá un funcionario en el mismo momento, antes solo se atendía los miércoles para ser escuchados sin embargo ahora se atiende permanentemente las 24 horas del día, sobre todo en los servicios de atención pública.</p> <p>¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos?</p> <p>Los programas que anteriormente se atendían de manera presencial son en los que menos participan, donde el vecino se tenía que acercar de manera presencial a llevar clases o capacitaciones y por la pandemia se ha restringido y todos se ha volcado al sistema virtual.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Por la situación de Pandemia y por poca familiarización de la población de la tercera edad.</p> <p>¿Qué sugiere?</p> <p>Incrementar los canales de atención presencial con todos los protocolos de bioseguridad.</p>
<p>Interpretación general (diferencias semejanzas)</p>	<p>Los especialistas (E1; E2) coincidieron que los programas en los que participan y opinan más los vecinos, son las juntas vecinales porque se organizan entre ellos, de esa manera plantean sus problemáticas</p>

	<p>con la finalidad de tener respuestas y sugerencias de los vecinos sobre las deficiencias que tienen, buscando nuevas estrategias de solución. Sin embargo, el (E: 1) comenta que el presupuesto participativo tiene una serie de limitaciones importantes, ya que requiere que los vecinos estén registrados ante la municipalidad como una organización social establecido por ley y muchos vecinos ven eso como una barrera, ya que los horarios dependen mucho de la municipalidad y muchas veces no todos los vecinos pueden asistir a todas las capacitaciones y eso limita a la cantidad de vecinos que deberían asistir. Asimismo, el (E: 3) manifiesta que los Programas que menos opinan son los de salud, porque tienen una subgerencia de salud y bienestar que se ocupa del adulto mayor en alimentación con precios sociales y se está incrementando la participación y la opinión. En esa línea, los tres especialistas (E1; E2; E3) coincidieron el programa de participación ciudadana es muy importante en la comunidad, porque permite ver en que mejorar en conjunto buscando soluciones en cada área trabajando de la mano con la Municipalidad.</p>
<p>Pregunta 2</p>	<p>¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>
<p>Entrevistado 1: Regidor de Miraflores (Jorge Mario Gurmendi de la Fuente)</p>	<p>La Municipalidad de Miraflores tiene la gerencia de participación vecinal orientada a atender mediante los procesos marco mencionados anteriormente, atender al vecino en los distintos reclamos. La fiscalización es el tema más controversial porque muchos vecinos pueden no entender la normativa que existe para ciertas actividades y evidentemente fiscalización aplica la sanción avece de manera arbitraria y para ello es necesario tener un intermediario que es gerencia de participación vecinal que vela por orientar al vecino para que pueda entender cuál es el procedimiento.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>Las deficiencias van por el lado de que el vecino se siente alejado de la Municipalidad, el vecino ha sentido por mucho tiempo de que la municipalidad no lo escuche por mucho de que se queje haga conocer sus problemas este problema no va ser atendido y comento además de que antes de asumir este cargo de Regidor he sido presidente de una Junta vecinal, durante la gestión anterior y durante ese periodo las Juntas Vecinales no tenían casi nada de poder ya solo estas eran convocadas solo cuando se llevaba a cabo las actividades del presupuesto participativo porque estaba establecido por la ley no porque querían escuchar al vecino, entonces existen una marcada desconfianza.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Las Juntas Vecinales solo eran convocadas para el proceso de presupuesto participativo.</p> <p>¿Que sugiere?</p> <p>Mejorar la atención y escucharlos en sus petitorios.</p>

<p>Entrevistado 2: Regidora de Miraflores (Flavia Ramos Esquen)</p>	<p>Las juntas vecinales son muy importantes de hecho antes de la pandemia nosotros íbamos a las zonas a preguntarles su opinión para saber qué problemas tienen y saber si estamos en la misma sintonía, y otra manera importante era que los miércoles el Alcalde, regidores y gerentes atendíamos a los vecinos en sus necesidades directas o problemas de fiscalización, defensa civil o comercialización porque para ellos era importante hablar con la autoridad, siendo siempre realistas y sinceros por existen problemas que se arrastra de otras gestiones los cuales no pueden ser resueltas y se les dice que las respuesta no siempre pueden ser buenas positivas.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>Las dificultades que se presentan, son que no todos pueden ir de manera presencial por la emergencia establecida por el gobierno, porque además hemos perdido ese tu a tu que teníamos anteriormente, porque talvez en otros distritos no pase tanto, pero en Miraflores al vecino le gusta estar involucrado en lo que pase en su distrito, lamentablemente no se puede restablecer esa opción por lo que se ha creado las atenciones virtuales mediante la plataforma zoom, también de manera presencial pero con todos protocolos de seguridad.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Por la Pandemia se ha perdido el contacto con los vecinos y que era muy importe porque nos permitía saber los problemas y las necesidades de los vecinos.</p> <p>¿Que sugiere?</p> <p>Siento que la gestión está haciendo bastantes cosas para mejorar la comunicación sin embargo algunos vecinos siguen yendo de manera presencial, porque no se sienten cómodos con el uso de la tecnología, porque muchos de ellos son personas adultas y prefieren hacer sus pagos y tramites personalmente, obviamente con el aforo reducido. Para ello sugerimos que el vecino utilice más las plataformas virtuales ya que son muy amigables y así no tengan la necesidad de salir de sus casas, porque el estado de emergencia continua, también sugiero hacer reuniones vía plataforma zoom con ciertos representantes de la zona no solo con los presidentes y secretarios de la zona, sino también con otros vecinos que tengan más llegada y así puedan hacernos saber ahora en pandemia las distintas necesidades que presentan, porque las necesidades han cambiado ya no son las de antes como la reconstrucción de pistas o mantenimiento de áreas verdes, para conocer sus dudas y/o necesidades nos hagan llegar por las distintas plataformas.</p>
<p>Entrevistado 3: Coordinador de participación vecinal ciudadana (Dr. Miguel Huamani)</p>	<p>Anteriormente los vecinos se apersonaban a la municipalidad a realizar sus peticiones ya sea de manera verbal o por escrito por medio de la mesa de partes, pero todo eso ha cambiado a raíz de la pandemia y se ha generado plataformas virtuales y existen 32 mecanismos de comunicación que tienen los vecinos como plataformas de carácter telefónico, chat en línea, citas en línea, tienen buzón de sugerencias, tienen también la plataforma virtual de atención al ciudadano tienen el acceso a cualquier información también la posibilidad de llamar a cualquier Gerencia donde existe</p>

	<p>funcionarios designados para atender las distintas necesidades de los vecinos.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>Las dificultades han sido llegar a la población de la tercera edad y si hay grandes limitaciones es básicamente por el tema del conocimiento de las habilidades tecnológicas y en la medida en que la municipalidad pueda mejorar o automatizar todos los procesos va ser lo mejor ya que ha sido para toda una situación que nos ha generado desafíos y a pesar de ellos hemos avanzado bastante en este aspecto.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>La Población de la Tercera edad no está familiarizada con las plataformas virtuales.</p> <p>¿Que sugiere?</p> <p>Mantener ese vínculo entre ciudadano y autoridad a pesar de las dificultades.</p>
Interpretación general (diferencias semejanzas)	<p>Los especialistas (E1; E2; E3) coincidieron que debido a la pandemia actual, la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos, por medio de la tecnología, pero hay cierta deficiencia con la población de la tercera edad del distrito, que al no tener cierto conocimiento de las plataformas de la Municipalidad prefieren ir presencialmente al lugar, a realizar sus pagos o ciertos tramites. Por otro lado (E:1) manifestó la fiscalización es el tema más controversial porque muchos vecinos pueden no entender la normativa que existe para ciertas actividades y evidentemente fiscalización aplica la sanción avece de manera arbitraria y para ello es necesario tener un intermediario que es gerencia de participación vecinal que vela por orientar al vecino para que tenga conocimiento de cuál es el procedimiento a seguir.</p>
Pregunta 3	<p>¿En su opinión como las autoridades de la Municipalidad les brindan la ayuda para solucionar los distintos problemas de los vecinos? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>
Entrevistado 1: Regidor de Miraflores (Jorge Mario Gurmendi de la Fuente)	<p>Considero que lo más importante es escuchar a los vecinos detectar los problemas que tienen y ayudarlos a solucionar sus problemas, que en muchos casos no necesariamente el reclamo que hacen es justo y muchas veces llegan vecinos con disputas entre ellos.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>La Mayor dificultad es que tanto los vecinos como la Municipalidad no tengan acceso a las distintas plataformas para conocer y hacer saber las distintas necesidades que se les presenta para poder darles solución.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Por el estado de emergencia.</p> <p>¿Que sugiere?</p> <p>Realizar actividades dirigidas a escuchar al vecino implementar nuevos mecanismos para dar solución a sus reclamos y/o problemas.</p>
Entrevistado 2: Regidora de Miraflores	<p>Las Autoridades de la Municipalidad de Miraflores están pendientes de manera presencial o virtual de los vecinos y se ha puesto a disposición distintas plataformas virtuales por la situación de</p>

<p>(Flavia Ramos Esquen)</p>	<p>pandemia, en este momento se está atendiendo a la población con campañas de descarte de Covid- 19, además estamos tratando de ser solidarios con el vecino para poder entenderlos y poder solucionar sus problemas.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? Como en todo el principal problema la falta de comunicación con el vecino a pesar de hacer esfuerzos por las distintas plataformas virtuales.</p> <p>¿Por qué? Por la situación de pandemia que se está atravesando lo cual limita el contacto con los vecinos.</p> <p>¿Que sugiere? Reuniones virtuales para poder saber las distintas problemáticas y así poder atenderlas.</p>
<p>Entrevistado 3: Coordinador de participación vecinal ciudadana (Dr. Miguel Huamani)</p>	<p>Nosotros trabajamos de manera corporativa, cuando un vecino llega a través de la gerencia de participación vecinal y tiene un tema de carácter de seguridad, fiscalización o de negocio o por alguna actividad que transgrede y amerita un nivel de control o puede ser por el tema de áreas verdes que se puede mejorar coordinando de manera directa con los funcionarios canalizando y suprimiendo los pasos y que lo más que exista sean 2 niveles, cuando vamos reconocemos el problema, identificamos y lo encaminamos para que el vecino pueda ser atendido por el especialista que corresponde la petición o al problema que presenta entonces esto supone que la Municipalidad de Miraflores está bastante integrada en este aspecto, porque todos los funcionarios están respondiendo a este sistema de atención que básicamente es una especie de gran cuadrilla de funcionarios especializados a la espera de los vecinos además existe mucha sinergia entre las gerencias.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? No se han presentado dificultades, pero la Pandemia nos ha generado ciertas fortalezas porque ahora hay áreas que pueden estar haciendo trabajo remoto, pero no es un obstáculo para dejar de atender ya que todo lo hacemos de manera virtual con grupos de mensajería que trabajamos de manera común y si hay tema que no pueden responder nosotros lo socializamos y dentro del equipo todas las gerencias tenemos grupos de consultas e inmediatamente queda absuelto.</p> <p>¿Por qué? Se está realizando un trabajo remoto esto permite resolver inquietudes de los vecinos.</p> <p>¿Que sugiere? Capacitar a la Población con poca practica de uso de la tecnología e implementar las plataformas virtuales haciéndolas amigables para el público.</p>
<p>Interpretación general (diferencias semejanzas)</p>	<p>Los especialistas (E1; E2) coincidieron que debido a la Pandemia se ha presentado ciertas dificultades con respecto a la ayuda brindada por parte de la Municipalidad en solucionar los distintos problemas de los vecinos, debido a que los vecinos no tienen acceso a las distintas plataformas para dar a conocer las diversas necesidades que se les presenta y puedan darles soluciones. Por otro lado (E: 3) manifestó</p>

	<p>que, no se han presentado dificultades, pero la Pandemia ha generado el trabajo remoto, pero no es un obstáculo para dejar de atender ya que todo lo hacemos de manera virtual con grupos de mensajería que trabajan de manera común y dentro del equipo todas las gerencias tienen grupos de consultas e inmediatamente queda absuelto. Por ello busca capacitar a la Población con poca práctica de uso de la tecnología e implementar las plataformas virtuales haciéndolas amigables para el público.</p>
--	--

Objetivo específico 2: Analizar la participación cívica de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores, 2020.

Pregunta 4	<p>¿Cuáles son los mecanismos que tiene la Municipalidad para fomentar la participación de los vecinos o las juntas vecinales en el presupuesto participativo? ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Qué sugiere?</p>
Entrevistado 1: Regidor de Miraflores (Jorge Mario Gurmendi de la Fuente)	<p>Existen varios mecanismos, todo esto viene con una interacción desde antes que se convoque al presupuesto participativo, no se puede hacer como se hacía antes, es decir que solamente se convoque cuando se realice el presupuesto participativo sin haberlos capacitado y sin tener en cuenta necesariamente que temas se deben abordar y tampoco se puede dejar que los vecinos terminen un proceso de presupuesto participativo sintiendo que no fueron escuchados, en ese sentido es importante trabajar con las juntas vecinales con antelación que sean dos procesos marcadamente distintos, que se oriente a las Juntas Vecinales y a todos los vecinos en general sobre los alcances que tiene el presupuesto participativo y hacer que todos estos procesos como son las capacitaciones del presupuesto participativo se den en un tiempo y horario prudente de tal forma que puedan participar la mayor cantidad de personas.</p> <p>¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo?</p> <p>En Principio todo empieza por encontrar desde el inicio esa conexión con los vecinos y muchas veces a través de las Juntas Vecinales, es importante que las Juntas Vecinales sean representativas entre lo sucede en sus zonas, eso por un lado sin embargo entendemos que existen muchas personas que no se interesan tampoco por lo que sucede en el distrito, que cada uno vive a su manera, atendiendo temas de su interés, pero estamos tratando de acercarnos lo más posible a cada uno de los sectores que tenemos marcadamente, en mi caso a través del trabajo que presido con el tema de los Jóvenes para acercarlos a la Municipalidad y que los puedan comentar. También es importante de que sepan que existe este proceso e invitarlos a participar desde mucho antes que se lanzara la convocatoria y que cada que nos reunimos con un grupo de jóvenes que en realidad son una organización y tienen sus compartir y realizan actividades juntos pero que no están identificados dentro de la base de datos que son las instancias a las que se invita a participar del presupuesto participativo se les invita a registrarse y se les comenta</p>

	<p>que existe anualmente una posibilidad de que ellos postulen y presenten sus propuestas frente a todo Miraflores y los vecinos se enteran. Es importante hacer en ese sentido una comunicación fuerte de tal forma que los vecinos sepan que el proceso existe, sepan cuáles son sus alcances y se sientan invitados a participar y que evidentemente sientan que la municipalidad los escucha.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>Existen sectores que no se interesan por el presupuesto participativo.</p> <p>¿Qué sugiere?</p> <p>Entablar una comunicación fuerte de tal forma que los vecinos sepan que el proceso existe, sepan cuáles son sus alcances y se sientan invitados a participar y que evidentemente sientan que la municipalidad los escucha.</p>
<p>Entrevistado 2: Regidora de Miraflores (Flavia Ramos Esquen)</p>	<p>Nosotros tratamos de difundir con antelación el proceso del presupuesto participativo a través de flyers, volantes y banners y sean colgados en las calles para que la gente sepa y pueda acceder mediante un Link o teléfono de información e inscripción, ya que hay muchos vecinos que no pueden participar ni asistir que al menos sepan por estas vías como se lleva el proceso, porque hay un cierto monto de dinero que está siendo decidido por los vecinos en que se va gastar porque se trata de ser transparente con los vecinos sin importar el monto de inversión o gasto y lo importante es difundir y hacer saber que es el presupuesto participativo. Así mismo en anteriores gestiones este proceso se llevaba a cabo de una manera distinta anunciando que ya se acerca la fecha y solo participaban las organizaciones que ya sabían sin expandir la información porque en mi opinión si siempre las mismas organizaciones nos dan las mismas ideas no podremos saber realmente cuáles son las necesidades reales del distrito. Por ejemplo, hay personas que se reúnen y nos dicen que el presupuesto participativo sea para arreglar su zona o arreglar un parque lo cual está bien y necesitas ser arreglado, sin embargo, entre el año 2012 y 2014 Guillermo Guedes y otros Palmistas para que del presupuesto participativo salga para la remodelación de la Casa museo de Ricardo Palma, entonces la Municipalidad sola no lo hubiese hecho realidad, pero gracias al Presupuesto Participativo se proyectó y en esta gestión se ejecutó, entonces si la gente estaría más informada al respecto, podemos tener otros proyectos que puedan ser igual de interesantes que la restauración de la Casa Museo.</p> <p>¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo?</p> <p>En el año 2019 fue muy difícil lograr la participación de los vecinos, ya que el proceso de este tiene una duración de 2 a 3 días y una duración de 4 a 5 horas consecutivas en las cuales se proyectan exposiciones lo cual era muy tedioso lograr atención del participante.</p> <p>El Regidor Gurmendi se encargaba de detectar por que la falta de interés, para poder continuar con los mismos vecinos o ver la posibilidad de invitar una nueva organización.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>Falta de interés y desgano por parte del vecino.</p> <p>¿Qué sugiere?</p>

	Llamar a nuevas organizaciones para que sigan haciendo propuestas de proyectos de los cuales podemos escoger uno de ellos y así poderlo ejecutar.
Entrevistado 3: Coordinador de participación vecinal ciudadana (Dr. Miguel Huamani)	<p>Este año por la pandemia la totalidad de Municipios dejaron de hacer el presupuesto participativo, porque la modalidad del presupuesto participativo es una modalidad de carácter presencial con talleres presenciales y siempre ha sido así desde el año 2003 año de su creación. Pero a raíz del estado de emergencia todas las actividades del estado que involucraban actividades de carácter presencial han sido canceladas, eso ocasiono a que el Estado dispuso a que este año no se hagan presupuestos participativos esa fue una disposición del mismo Ministerio de Economía y Finanzas quedando suspendidas todos los procesos participativos, sin embargo, el distrito de Miraflores fue el único distrito que pudo realizar un proceso participativo de manera virtual es decir los vecinos no se vieron afectados en esta etapa de pandemia por ejercer su derecho de participación en el presupuesto participativo, aún más el MEF premio esta situación, incluyéndolo como uno de los proyectos para que se ejecute este año con presupuesto del ejecutivo, que a su vez fue priorizado para este presupuesto participativo ascendentes a 800 mil soles, ha sido bastante fructífero en ese aspecto la pandemia genero nuevamente estos desafíos y pudimos tener amplia participación, es más este año ha habido mayor participación que los años anteriores y el próximo año nos estamos planteando una meta mayor, en promedio asistían entre 17 y 18 agentes y este año fueron 34 agentes y casi 300 vecinos que participaron además de los agentes participantes a través de sus votaciones, entonces todo ha sido de manera virtual lo que permitió que este proceso no se vea afectado por la Pandemia y los vecinos pudieron ejercer ese derecho.</p> <p>¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo?</p> <p>Aprovechando la situación Pandemia los vecinos fueron convocados de manera virtual teniendo una gran asistencia e interés de participar en este proceso de presupuesto participativo.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>En un primero momento a ausencia de los vecinos por la situación de pandemia, pero como se implementó las plataformas virtuales no hubo mayor dificultad excepto con la población que no está familiarizada con el uso de las tecnologías.</p> <p>¿Qué sugiere?</p> <p>Sugiero implementar más este tipo de comunicación con el vecino Miraflores ayudara a fortalecer los lazos entre sus autoridades y población.</p>
Interpretación general (diferencias semejanzas)	Los especialistas entrevistados (E1; E2) explicaron que existen sectores que no se interesan por el presupuesto participativo, falta de interés y desgano por parte del vecino, debido a que solamente se convoca cuando se realiza el presupuesto participativo sin capacitación, sin saber que temas se trataran, por eso no se puede dejar que los vecinos terminen un proceso de presupuesto participativo sintiendo que no fueron escuchados, por ello es

	<p>importante trabajar con las juntas vecinales con antelación sobre los alcances que tiene el presupuesto participativo y hacer que todos estos procesos se capaciten en un tiempo y horario prudente de tal forma que puedan participar la mayor cantidad de personas, porque hay cierta cantidad de dinero que está siendo decido por los vecinos en que se va gastar, porque se trata de ser transparente con los vecinos sin importar el monto de inversión o gasto y las importante es difundir y hacer saber que es el presupuesto participativo. Mientras (E:3) manifestó que, aprovechando la situación de la Pandemia los vecinos fueron convocados de manera virtual teniendo una gran asistencia e interés de participar en este proceso de presupuesto participativo. En esa línea, los especialistas sugirieron de manera muy similar, que es de vital importancia que los vecinos tengan conocimiento y participen del presupuesto participativo de esa manera sabrán los procesos y en que se invirtió el dinero de manera transparente en beneficio del distrito.</p>
<p>Pregunta 5</p>	<p>¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>
<p>Entrevistado 1: Regidor de Miraflores (Jorge Mario Gurmendi de la Fuente)</p>	<p>Las Elecciones de Juntas Vecinales a un nivel técnico funcionan como lo establece la Ley Marco, sin embargo, la Municipalidad de Miraflores realiza una serie de pasos adicionales de tal forma que podamos asegurar que esas Juntas vecinales van a ser competentes, representativas del grupo de vecinos que los va a elegir y de que tengamos representado a la mayor cantidad de vecinos que se pueda. Algunos de las decisiones que ha tomado la municipalidad para asegurar la participación.</p> <p>Antes en Miraflores existía 39 sub zonas de las cuales de cada sub zona debería haber salido una Junta Vecinal, sin embargo, la mayor cantidad de Juntas Vecinales electas durante el tiempo que se tuvo las sub zonas, fueron de 18 Juntas vecinales de las cuales en realidad no había mucha participación. Lo que se optó por hacer a inicios de esta gestión del Alcalde Molina fue reducir otra vez de las 39 sub zonas a las 14 zonas originales de las cuales hemos logrado tener un 90% de representación y única zona que no eligió un representante fue la zona 2, permitimos que las listas de vecinos se inscriban sin la necesidad de recolectar las 60 firmas que pedía el anterior Alcalde, permitimos que las Juntas Vecinales sean electas sin la barrera de 40 votos mínimos que se establecía antes y de esta forma incentivamos que más personas participen del proceso.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>Muchas veces los vecinos no se interesan por participar, no saben que existe este mecanismo por un lado y por otro lado no se dan el tiempo de interesarse por sus distritos. Muchas veces estos grupos existen, pero la Municipalidad no los encuentra, entonces todo el trabajo adicional que se hace en ese sentido es durante todo este tiempo que tenemos, por ejemplo, durante todo el tiempo de la Pandemia y estado de emergencia que no se ha podido convocar a las elecciones de Juntas vecinales por esto requiere la concurrencia personal de los</p>

	<p>vecinos y la participación activa a salir y estar en el campo y esto recién se está activando.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Este año no se ha llevado a cabo la elección de Juntas Vecinales por el tema de la pandemia, sin embargo, el MEF cancelo toda actividad relacionada al Presupuesto participativo.</p> <p>¿Qué sugiere?</p>
<p>Entrevistado 2: Regidora de Miraflores (Flavia Ramos Esquen)</p>	<p>Los procesos de elecciones para las Juntas Vecinales, se realizan de acuerdo a los establecido por ley, con la presencia de la ONPE, pero este proceso no es obligatorio porque lo que hay poca asistencia de parte de los vecinos, pero en este año 2020 no se pudo realizar esta elección por el estado de emergencia decretado por el gobierno por la pandemia.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>Los vecinos no acuden a las elecciones de juntas vecinales y no saben de la importancia de sus juntas vecinales.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Los Vecinos no están informadas de las elecciones de juntas vecinales o no quién votar y por qué no es obligatorio como las elecciones generales, en muchos casos por falta de interés.</p> <p>¿Qué sugiere?</p> <p>Sugiero involucrar al resto de personas con actividades de emprendimiento y concientización en la participación de estos procesos que son tan importantes, de hecho, ya lo hemos estado haciendo con los jóvenes.</p>
<p>Entrevistado 3: Coordinador de participación vecinal ciudadana (Dr. Miguel Huamani)</p>	<p>En caso de la elección de las Juntas vecinales participan todos los vecinos residentes de Miraflores en la medida de que esta práctica de elección supone una movilización masiva de los ciudadanos frente al tema de la imposición de la restricción de reuniones, sin embargo, quisimos realizarlo a través de un sistema virtual que la ONPE tiene que es un sistema de voto no presencial pero la ONPE nos pidió que todavía no se realice porque ellos suspendieron todos los procesos y estamos a la espera que la ONPE libere estas observaciones para poder implementar ya que este proceso de elección de Juntas Vecinales en la Municipalidad de Miraflores lo vamos hacer de manera virtual, pero tiene que ser con el acompañamiento de la Oficina Nacional de Procesos Electorales ya que así lo establece la norma, para que sea un proceso con garantía y la confianza que la ciudadanía demanda, por eso que la ONPE ha solicitado no solo a la Municipalidad de Miraflores sino a todas las Municipalidades del Perú de que todavía no puede asistir de manera técnica en procesos de elecciones de Juntas vecinales en ese sentido nosotros ya presentamos nuestras cartas no han respondido pero estamos en la cola de espera, esperemos que seamos los primeros en realizar las elecciones de manera virtual.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>Las dificultades fueron que no se realizaron las elecciones de Juntas Vecinales.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Por el Estado de emergencia decretada.</p>

	<p>¿Qué sugiere?</p> <p>Estamos a la espera de que la ONPE nos dé el visto bueno y e pueda realizar la elección de Juntas Vecinales de manera Virtual.</p>
Interpretación general (diferencias semejanzas)	<p>Los entrevistado (E1; E2) comentaron que los Vecinos bien no están informados de las elecciones de juntas vecinales o no quieren votar, por qué no es obligatorio como las elecciones generales, en muchos casos por falta de interés. Por ello en este año no se ha llevado a cabo la elección de Juntas Vecinales por el tema de la pandemia, sin embargo, el MEF cancelo toda actividad relacionada al Presupuesto participativo. Por otro lado, el (E3) comentó que, estan a la espera de que la ONPE les dé el visto bueno y que puedan realizar la elección de Juntas Vecinales de manera Virtual, debido al Estado de emergencia decretada. En esa línea, el (E1; E2; E3) manifestaron que, las dificultades que presentan en el distrito son porque los vecinos no acuden a las elecciones de juntas vecinales y no saben de la importancia de sus juntas vecinales porque no se interesan por participar, no saben que existe este mecanismo. Por ello, durante todo el tiempo de la Pandemia y estado de emergencia que no se ha podido convocar a las elecciones de Juntas vecinales por esto requiere la concurrencia personal de los vecinos y la participación activa a salir y estar en el campo y esto recién se está activando poco a poco.</p>
Entrevistado 3: Coordinador de participación vecinal ciudadana (Dr. Miguel Huamani)	<p>Las Juntas Vecinales sin duda es un mecanismo importantísimo porque es una manera de organización de los vecinos y tener representantes y que estos canalicen sus preocupaciones o puntos de interés y sin duda siempre hay más que hacer en este aspecto. Considero que la democratización de estos espacios también supone que las Juntas Vecinales puedan también socializar sus opiniones y hacer un trabajo con los mismos vecinos, ya que el generar una trama social en la cual estén insertadas las estructuras de las organizaciones y que estas socialicen va permitir que se dinamicen más entre los ciudadanos.</p> <p>Las acciones que tomaría sería priorizar la participación ciudadana y generar nuevos mecanismos, programas y actividades donde cada vecino pueda aportar de acuerdo a sus cualidades para que junto a las autoridades se pueda dar solución a cada problemática que se presente.</p>
Interpretación general (diferencias semejanzas)	<p>Los entrevistado (E1; E2; E3) coincidieron que, los procesos más importantes de la Municipalidad como son las elecciones de Juntas Vecinales y Presupuesto Participativo, estas plataformas deberían de ser marcadamente más abiertas y democráticas para escuchar para al vecino en los distintos espacios y escenarios donde siempre te puedes sentar y conversar y ver cómo mejorar a partir de la experiencia de cada vecino. Por ello, las acciones que tomaría sería priorizar la participación ciudadana y generar nuevos mecanismos, programas y actividades donde cada vecino pueda aportar de acuerdo a sus cualidades para que junto a las autoridades se pueda dar solución a cada problemática que se presente.</p>
<p>Objetivo específico 3: Analizar la participación electoral de los vecinos y juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores, 2020.</p>	

Pregunta 6	¿Cuál es nivel de conducta de los vecinos Mirafloresinos en actividades benéficas o solidarias? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?
Entrevistado 1: Regidor de Miraflores (Jorge Mario Gurmendi de la Fuente)	<p>El vecino Mirafloresino responde mucho a estas actividades, el Distrito de Miraflores tiene una gran cantidad de adultos mayores que saben de todas las necesidades que atraviesan, que en su mayoría tienen acceso a recursos que no necesitan.</p> <p>El resto de la población Mirafloresina también en su actividad laboral tiende a tener un nivel adquisitivo más alto que el promedio y en ese sentido les permite participar más de todas estas campañas y durante el año 2019 tuvimos permanentemente frente a la puerta principal de la Municipalidad carpas instaladas por defensa civil que están recogiendo las donaciones para diferentes sucesos que ocurrieron durante el año 2019, por ejemplo, la explosión del camión de gas en el Distrito de Villa María de Triunfo y los vecinos mirafloresinos acudieron inmediatamente a la Municipalidad y se llevaron cantidad de donaciones, igualmente se trabaja con otras campañas como la aviación para llevar donaciones cuando ha sido necesario, al centro de País.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? No se presentan muchas dificultades respecto a las actividades benéficas.</p> <p>¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>
Entrevistado 2: Regidora de Miraflores (Flavia Ramos Esquen)	<p>El nivel de solidaridad es muy frecuente en el distrito ya que existen 2 programas de voluntariado de jóvenes que en ese aspecto son muy participativos, por ejemplo, en la casa del adulto mayor hay un voluntariado que se llaman las tejedoras, que el año pasado nos ayudaron a tejer más de 500 gorros y chalinas para llevarlos a un asentamiento humano. Esta iniciativa nació gracias a una señora que tejía estos gorritos en la casa del adulto mayor y en una de las visitas de la Municipalidad se le propuso que confeccione más para donarlas en los distritos que pasan frío. Si bien nosotros no tenemos la necesidad de hacer proyectos sociales porque no estamos pasando por situaciones de crisis al igual que otros distritos, lo más importante es que somos solidarios con estos distritos, involucrándonos en proyectos sociales fuera del distrito. De todas maneras, en Navidad hicimos una actividad que constaba de una chocolatada, panteón y juguetes en la zona de Santa Cruz que es una de las zonas de menos recursos del distrito de Miraflores. Otra actividad que se están realizando es que personas totalmente voluntarias están apoyando sin poner en peligro a ningún familiar de su entorno, están ayudando en el descarte de las pruebas covid, asistiendo en la casa del adulto mayor en vacunas, programado los días jueves que es una gran ayuda en primera instancia.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? No hay mayor dificultad, ni deficiencia.</p> <p>¿Por qué? Por qué no hay mayor necesidad de hacer proyectos sociales porque no estamos pasando por situaciones de crisis al igual que otros</p>

	<p>distritos, lo más importante es que somos solidarios con otros distritos que si lo necesitan, y la mejor forma de mostrar solidaridad es involucrándonos en proyectos sociales fuera del distrito.</p> <p>¿Que sugiere?</p>
<p>Entrevistado 3: Coordinador de participación vecinal ciudadana (Dr. Miguel Huamani)</p>	<p>El perfil del Vecino Mirafloresino es muy solidario sin duda ha sido una de las características que ha destacado en la época de pandemia que no solo a través de la municipalidad sino también entre ellos mismos se han organizado para poder brindar esta atención a los vecinos con mayores necesidades en el distrito y apoyarles y se ha visto todo distintas cadenas de solidaridad de los mismos vecinos con sus propios vecinos. Ante esta intempestiva situación de la pandemia que se apoyen entre sí ha sido gratificante, del mismo modo hay negocios que desde el inicio de la pandemia siguen apoyando a los vecinos con alimentos entre otras ayudas que les están brindando la ayuda. Entonces el perfil solidario del vecino de Miraflores es muy frecuente ante distintas situaciones.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>No se ha detectado dificultades al contrario el vecino de Miraflores se destaca por ser solidario.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Por el nivel socioeconómico y cultural.</p> <p>¿Que sugiere?</p> <p>Mantener ese espíritu Solidario para afrontar situaciones de emergencia del distrito y demás distritos.</p>
<p>Interpretación general (diferencias semejanzas)</p>	<p>Los entrevistados (E1; E2; E3) coincidieron que el vecino Mirafloresino responde mucho a estas actividades, el Distrito de Miraflores tiene una gran cantidad de adultos mayores que saben de todas las necesidades que atraviesan, que en su mayoría tienen acceso a recursos que no necesitan. Por ello no se ha detectado dificultades a la hora de apoyar sino al contrario el vecino de Miraflores se destaca por ser solidario. Por qué no hay mayor necesidad de hacer proyectos sociales porque no estamos pasando por situaciones de crisis al igual que otros distritos, lo más importante es que somos solidarios con otros distritos que si lo necesitan, y la mejor forma de mostrar solidaridad es involucrándonos en proyectos sociales fuera del distrito. Cada entrevistado se destaca por que el (E: 1) comento que, cuando sucedió la explosión del camión de gas en el Distrito de Villa María de Triunfo y los vecinos mirafloresinos acudieron inmediatamente a la Municipalidad y se llevaron cantidad de donaciones, igualmente se trabaja con otras campañas como la aviación para llevar donaciones cuando ha sido necesario, al centro de País. Asimismo, el (E: 2) comento que, la casa del adulto mayor hay un voluntariado que se llaman las tejedoras, que el año pasado ayudaron a tejer más de 500 gorros y chalinas para llevarlos a un asentamiento humano. Finalmente el (E:3) comento que, en la época de pandemia que no solo a través de la municipalidad sino también entre ellos mismos se han organizado para poder brindar esta atención a los vecinos con mayores necesidades en el distrito y apoyarles y se ha visto todo distintas cadenas de solidaridad de los mismos vecinos con sus propios vecinos.</p>

Pregunta 7	¿En su opinión como se relaciona y comunica la municipalidad de Miraflores con las organizaciones sociales, empresas y juntas vecinales? ¿Qué sugiere?
Entrevistado 1: Regidor de Miraflores (Jorge Mario Gurmendi de la Fuente)	<p>La Municipalidad utiliza los recursos que tiene ya que existe una Gerencia de comunicaciones e imagen institucional que se dedica a comunicarse con todos y son los encargados de publicar en las redes oficiales y programas oficiales de la Municipalidad, sin embargo, existen áreas dentro de la Municipalidad que tienen un trato más cercano con las diferentes organizaciones como Participación Vecinal que trabaja más con las Juntas Vecinales, el área de Desarrollo Urbano que trabaja directamente con las organizaciones sociales y el área de Comercialización que trabaja con las empresas.</p> <p>En comparación con otras Instituciones públicas la Municipalidad de Miraflores hace un mejor trabajo. Sin embargo, estoy lejos de creer que el trabajo que hace la municipalidad es perfecto y estamos trabajando para mejorar esa relación, porque por mucho de que nuestras áreas se comuniquen tenemos que fortalecer los lazos, no perder la comunicación de las organizaciones que ya se han acercado a la Municipalidad con los que ya existe un trato, sin embargo, les cuesta salir de su espacio a buscar un dialogo o una solución a sus distintas necesidades.</p> <p>¿Qué sugiere?</p> <p>Considero que se debe encontrar una manera de contactarse con las organizaciones que no sales de sus espacios a buscar soluciones o respuestas de sus inquietudes.</p>
Entrevistado 2: Regidora de Miraflores (Flavia Ramos Esquen)	<p>Tratamos de estar en constante comunicación con todas las organizaciones sociales, empresas y demás instituciones que pertenecen a este distrito porque sabemos que todos pueden aportar o tienen una necesidad, porque si nosotros aportamos en lo que ellos necesitan ellos también pueden aportar en lo que nosotros necesitamos. Por ejemplo, estoy involucrada en medio ambiente, desarrollo urbano y jóvenes y junto al Ministerio de Educación y la secretaria nacional de juventudes estamos buscando organizaciones jóvenes que sean parte del distrito y puedan aportarnos diferentes experiencias y necesidades que ellos tienen para nosotros poder integrarlas en algún plan, programa o actividad. Y para con las empresas sacamos una ordenanza que consistía en pagar impuestos adelantados alrededor de 5 o 6 años adelantados para que nosotros podamos hacer obras que a su vez los beneficie, y siempre estamos en constante comunicación para poder evitar problemas posteriores, como por ejemplo los cables aéreos la Municipalidad tuvo que emitir una ordenanza con una multa de por medio sino se retiraba los cables, obviamente las empresas empezaron a retirarlas por la tranquilidad de los vecinos.</p> <p>¿Qué sugiere?</p> <p>Fortalecer las comunicaciones con las empresas y organizaciones de la comuna.</p>
Entrevistado 3: Coordinador de participación vecinal	<p>Hay un antes y un después por la situación de la Pandemia y definitivamente la Gestión Pública ha cambiado totalmente, sobre todo la gestión pública municipal que involucra una actividad</p>

<p>ciudadana (Dr. Miguel Huamani)</p>	<p>permanentemente con los vecinos, no puede haber una gestión pública municipal donde se pueda realizar actividades donde además se brinda un servicio al vecino. Ante de la pandemia todas estas actividades eran de carácter presencial donde el vecino se acercaba a las instalaciones de la municipalidad para pedir atención comunicarnos y estas a su vez eran mediante cartas, afiches, volantes comunicados, pero a partir de la pandemia ha sido y es mediante las plataformas virtuales que si bien ya existían las redes sociales se han optimizado aún más el uso frecuente de estos medios de comunicación. Sin embargo, lo que se ha visto es que las Juntas Vecinales y demás organizaciones y Junta de propietarios de los edificios ya no están desvinculados de la municipalidad nosotros como autoridades nos estamos acercando hacia ellos estamos haciendo esfuerzos para poder generar canales de comunicación a través del WhatsApp, mensajería instantánea para que sea mucho más personalizado y estamos generando una gran base de datos de vecinos que ya lo tenemos y con organizaciones sociales del distrito.</p> <p>¿Qué sugiere?</p> <p>Sugiero ampliar la base de datos del distrito para que se pueda seguir manteniendo esa comunicación personalizada con los vecinos para escuchar sus distintas necesidades.</p>
<p>Interpretación general (diferencias semejanzas)</p>	<p>Los entrevistado (E1; E2; E3) coincidieron que se debe encontrar una manera de contactarse con las organizaciones que no salen de sus espacios a buscar soluciones o respuestas de sus inquietudes, fortalecer las comunicaciones con las empresas y organizaciones de la comuna, ampliar la base de datos del distrito para que se pueda seguir manteniendo esa comunicación personalizada con los vecinos para escuchar sus distintas necesidades.</p>
<p>Pregunta 8</p>	<p>¿De qué manera se realizan las manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros en el distrito de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué?</p>
<p>Entrevistado 1: Regidor de Miraflores (Jorge Mario Gurmendi de la Fuente)</p>	<p>En el distrito si se realizan un par de plantones contra esta Gestión durante el año 2019. La Municipalidad de Miraflores respeta en todo momento la libertad democrática de los vecinos de manifestar y de protestar en base a lo que crean y la Municipalidad siempre va buscar que todas las personas estén seguras y que puedan protestar de manera pacífica y segura para todos. El área de Seguridad Ciudadana tiende a estar informada de todos estos sucesos.</p> <p>Yo me imagino que los vecinos se sienten demasiado seguros como para realizar plantones además de alertar a Seguridad Cuidada y esta su vez se prepara para controlar las distintas manifestaciones.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>No se ha presentado mayor dificultad porque la Municipalidad presta las garantías para que este tipo de actividades se realicen.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Existe una coordinación entre los entes encarados de brindar seguridad como es seguridad ciudadana y la policía nacional.</p>
<p>Entrevistado 2: Regidora de Miraflores</p>	<p>En la Municipalidad no existen muchas manifestaciones, sin embargo, ha habido plantones del sindicato de trabajadores de la Municipalidad de Miraflores y plantones de gestiones anteriores con</p>

<p>(Flavia Ramos Esquen)</p>	<p>distintos petitorios, como por ejemplo de la empresa Innova que hizo un contrato del 2008 al 2018 y la gestión anterior hizo una adenda hasta a mediados del año 2019, llegando al fin del contrato y los vecinos pensaron que fueron despedidos injustamente. Pero la municipalidad mantiene una buena comunicación con la Policía Nacional mediante seguridad ciudadana por lo que los plantones y manifestaciones son pacíficas sobre todo pensando en la integridad del vecino. También hubo manifestaciones de parte de los motociclistas cuando lanzamos la iniciativa legislativa que no podían ir 2 personas en una misma moto, lo más importante es que el Alcalde se reúne con las partes afectadas para llegar a un acuerdo.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? Pueden ser diversos los motivos por los que los vecinos hagan manifestaciones es difícil de detectar con anticipación, pero lo más importante es que son controlados.</p> <p>¿Por qué? Los vecinos son muy exigentes y demandantes en sus petitorios.</p>
<p>Entrevistado 3: Coordinador de participación vecinal ciudadana (Dr. Miguel Huamani)</p>	<p>Miraflores su perfil es el de un distrito Cosmopolitan, además es una tribuna propiamente donde vienen distintas organizaciones de manera permanente al parque Kennedy a prestar sus muestras de protesta, expresiones culturales entre otros la plaza de Miraflores es una plaza permanentemente activa es una plaza caliente en este aspecto de la actividad ciudadana a nivel de sus expresiones y opiniones atreves de pancartas que de alguna manera el Alcalde trata de que estos espacios se manejen así que la expresión ciudadana no se vea restringido por una actitud frontal y excluyente, Miraflores es una ciudad abierta a Lima y al Perú y es una plataforma para todas las expresiones, agrupaciones políticas y culturales que quieran hacer uso de ella y no ha habido ninguna limitación ni este año ni en el anterior de las cuales se haya restringido el derecho de protesta de los ciudadanos sean o no del distrito de Miraflores.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? No se han presentado dificultades porque siempre tratamos de que el serenazgo y la comisaria están permanentemente alertas a que no haya ningún desorden y ningún perjuicio a la propiedad pública, pero las manifestaciones que generalmente se dan lo hacen con cierta altura por eso existe esa amplitud para que puedan acceder a estos espacios.</p> <p>¿Por qué? Miraflores es un distrito particular donde todos llegan y se sientes propio y los espacios del distrito son espacios de todos.</p>
<p>Interpretación general (diferencias semejanzas)</p>	<p>Los entrevistado (E1; E2; E3) coincidieron que, pueden ser diversos los motivos por los que los vecinos hagan manifestaciones es difícil de detectar con anticipación, pero lo más importante es que son controlados, por ello no se ha presentado mayor dificultad porque la Municipalidad presta las garantías para que este tipo de actividades se realicen porque siempre tratamos de que el serenazgo y la comisaria están permanentemente alertas a que no haya ningún desorden y ningún perjuicio a la propiedad pública, pero las manifestaciones que generalmente se dan lo hacen con cierta altura</p>

	por eso existe esa amplitud para que puedan acceder a estos espacios.
--	---

Pregunta de cierre.

Pregunta 9	Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con su Municipalidad? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?
Entrevistado 1: Regidor de Miraflores (Jorge Mario Gurmendi de la Fuente)	Yo creo que lo que tenemos que mejorar es que los vecinos sientan que la Municipalidad los escucha. Considero que lo tenemos que mejorar es que los vecinos sientan que la Municipalidad los escucha. Considero de manera muy fuerte que no hay mejor persona que el vecino pueda decir que es lo que está mal o bien en el distrito y que cosas se pueden mejorar. Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría? Para empezar, me gustaría atacar esas restricciones legales en las leyes Marco, los procesos más importantes de la Municipalidad como son las elecciones de Juntas Vecinales y Presupuesto Participativo, yo creo que estas plataformas deberían de ser marcadamente más abiertas y democráticas para escuchar para escuchar al vecino en los distintos espacios y escenarios donde siempre te puedes sentar y conversar y ver cómo mejorar a partir de la experiencia de cada vecino.
Entrevistado 2: Regidora de Miraflores (Flavia Ramos Esquen)	Considero que debemos mejorar la cantidad de vecinos que participan en distintos programas de la municipalidad, si bien tenemos grupos muy activos lamentablemente son los mismos grupos quienes participan ya que se les consideran como muy allegados a la municipalidad. Como por ejemplo un grupo de adultos llamado mirafloresinos al rescate que aman el distrito, que está muy consolidado que se conoce a todas las autoridades de turno y conocen la realidad del distrito mejor que una autoridad en funciones y son varios de estos grupos. Generar el sentido de pertenencia en los jóvenes que es clave en este aspecto para generar identidad en el vecino y en un mañana estos vecinos puedan ser los agentes de cambio de Miraflores. Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría? Retomarías las antiguas costumbres porque eran idóneas para generar el sentido de pertenencia en el vecino como por ejemplo en el plan de gobierno de esta gestión se plantea volver a la Concha Acústica que me pareció brillante, lo cual permitiría integrarse más entre vecinos, y volver a que Miraflores sea un espacio para todos, necesitamos generar más espacios de integración como remodelar la calle de las pizzas como promocionar la veterinaria que se apertura do,

	<p>para que los vecinos sientan que en su mismo distrito puedan tener todos los servicios que necesitan.</p>
<p>Entrevistado 3: Coordinador de participación vecinal ciudadana (Dr. Miguel Huamani)</p>	<p>Las Juntas Vecinales sin duda es un mecanismo importantísimo porque es una manera de organización de los vecinos y tener representantes y que estos canalicen sus preocupaciones o puntos de interés y sin duda siempre hay más que hacer en este aspecto.</p> <p>Considero que la democratización de estos espacios también supone que las Juntas Vecinales puedan también socializar sus opiniones y hacer un trabajo con los mismos vecinos, ya que el generar una trama social en la cual estén insertadas las estructuras de las organizaciones y que estas socialicen va permitir que se dinamicen más entre los ciudadanos.</p> <p>Las acciones que tomaría sería priorizar la participación ciudadana y generar nuevos mecanismos, programas y actividades donde cada vecino pueda aportar de acuerdo a sus cualidades para que junto a las autoridades se pueda dar solución a cada problemática que se presente.</p>
<p>Interpretación general (diferencias semejanzas)</p>	<p>Los entrevistado (E1; E2; E3) coincidieron que, los procesos más importantes de la Municipalidad como son las elecciones de Juntas Vecinales y Presupuesto Participativo, estas plataformas deberían de ser marcadamente más abiertas y democráticas para escuchar para al vecino en los distintos espacios y escenarios donde siempre te puedes sentar y conversar y ver cómo mejorar a partir de la experiencia de cada vecino. Por ello, las acciones que tomaría sería priorizar la participación ciudadana y generar nuevos mecanismos, programas y actividades donde cada vecino pueda aportar de acuerdo a sus cualidades para que junto a las autoridades se pueda dar solución a cada problemática que se presente.</p>

Anexo 6: Proceso de categorización y codificación

Entrevista 1 - E1

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frasas codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
<p>1. ¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en los programas municipales? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos? ¿Por qué? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Existen primordialmente 2 áreas de la Municipalidad que están en trabajo constante con los vecinos que son el área de participación vecinal y el área de desarrollo humano. En una menor intensidad el área de cultura, que tienen talleres y se promocionan a través de redes y los medios de comunicación oficial de la Municipalidad y se pone a disposición de todos los vecinos y se procura que estos tengan tarifas sociales y algunos que pueden llegar a ser gratuitos. Del mismo modo el área de desarrollo humano tiene a su cargo el servicio del adulto mayor que son una gran cantidad de la población mirafloresina, 4 casas del adulto mayor donde se realizan diversas actividades donde además se suman adultos mayores e otros distritos por la calidad de servicio que se ofrece que funcionan de manera autónoma.</p> <p>Y en el área de participación vecinal tiene dos procesos institucionales importantes que ayudan a vincular a la municipalidad con los vecinos y su día a día y son las juntas vecinales y una vez al año el presupuesto participativo.</p> <p>Las juntas vecinales se eligen de acuerdo a ley por el periodo de un año, pero nosotros consideramos que debería ser por más probablemente de dos a tres años, pero la norma desafortunadamente no nos permite y son necesariamente el vínculo más importante que tiene la Municipalidad con las Juntas Vecinales es mediante estas que se puede saber de manera directa y primera mano de las personas que lo viven todos los días las problemáticas que estos presentan, del mismo modo si la Municipalidad tiene algún programa, actividad o proyecto interesante plantearlos ante los vecinos</p> <p>¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos?</p> <p>Los programas donde más participan son las Juntas vecinales.</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>La Municipalidad realiza un trabajo constante con los vecinos mediante el área de participación vecinal y el área de desarrollo humano.</p> <p>Las juntas vecinales se eligen de acuerdo a ley por el periodo de un año</p>	<p>Participación en procesos</p> <p>Democracia y participación</p>	<p>1</p> <p>2</p>

	<p>Se organizan entre ellos porque se conocen y así pueden plantear sus problemáticas. Y solíamos organizar todos los miércoles, antes de la pandemia la atención al vecino por parte de las distintas autoridades de la municipalidad para conocer sus petitorios ya nos facilitaba optimizar la atención al vecino.</p> <p>¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos?</p> <p>El programa que menos participan es en los presupuestos participativos.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Por qué el presupuesto participativo tiene una serie de limitaciones importantes, ya que requiere que los vecinos estén registrados ante la municipalidad como una organización social establecido por ley y muchos vecinos ven eso como una barrera, donde se hacen una serie de capacitaciones entre tres a cuatro semanas una vez al año, en horarios que dependen mucho de la municipalidad y muchas veces no todos los vecinos pueden asistir a todas las capacitaciones y eso limita a la cantidad de vecinos que deberían asistir.</p> <p>¿Qué sugiere? Que los jóvenes participen más, pero es complicado por distintos factores ya sea tiempo o estudios.</p>	<p>El programa que menos participan los mirafloresinos es en el presupuesto participativo debido a que tiene una serie de limitaciones.</p>	<p>Presupuesto participativo</p> <p>Falta de cultura participativa</p>	<p>3</p> <p>4</p>
<p>2. ¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>La Municipalidad de Miraflores tiene la gerencia de participación vecinal orientada a atender mediante los procesos marco mencionados anteriormente, atender al vecino en los distintos reclamos. La fiscalización es el tema más controversial porque muchos vecinos pueden no entender la normativa que existe para ciertas actividades y evidentemente fiscalización aplica la sanción avece de manera arbitraria y para ello es necesario tener un intermediario que es gerencia de participación vecinal que vela por orientar al vecino para que pueda entender cuál es el procedimiento.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>Las deficiencias van por el lado de que el vecino se siente alejado de la Municipalidad, el vecino ha sentido por mucho tiempo de que la municipalidad no lo escuche por mucho de que se queje haga conocer sus problemas este problema no va ser atendido y comento además de que antes de asumir este cargo de Regidor he sido presidente de una Junta vecinal, durante la gestión anterior y durante ese periodo las Juntas Vecinales no tenían casi nada de poder ya solo estas eran convocadas solo cuando se llevaba a cabo las actividades del presupuesto participativo</p>	<p>la gerencia de participación vecinal está orientada a atender al vecino en los distintos reclamos</p> <p>el vecino se siente alejado de la Municipalidad, el vecino ha sentido por mucho tiempo de que la municipalidad no lo escuche</p> <p>las Juntas Vecinales no tenían casi nada de poder ya solo estas eran</p>	<p>Solución de problemas</p> <p>Solución de problemas</p>	<p>5</p> <p>6</p> <p>7</p>

	<p>porque estaba establecido por la ley no porque querían escuchar al vecino, entonces existen una marcada desconfianza.</p> <p>¿Por qué? Las Juntas Vecinales solo eran convocadas para el proceso de presupuesto participativo.</p> <p>¿Que sugiere? Mejorar la atención y escucharlos en sus petitorios.</p>	convocadas solo cuando se llevaba a cabo las actividades del presupuesto participativo	Conductas de participación	
3. ¿En su opinión como las autoridades de la Municipalidad les brindan la ayuda para solucionar los distintos problemas de los vecinos? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?	<p>Considero que lo más importante es escuchar a los vecinos detectar los problemas que tienen y ayudarlos a solucionar sus problemas, que en muchos casos no necesariamente el reclamo que hacen es justo y muchas veces llegan vecinos con disputas entre ellos.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? La Mayor dificultad es que tanto los vecinos como la Municipalidad no tengan acceso a las distintas plataformas para conocer y hacer saber las distintas necesidades que se les presenta para poder darles solución.</p> <p>¿Por qué? Por el estado de emergencia.</p> <p>¿Que sugiere? Realizar actividades dirigidas a escuchar al vecino implementar nuevos mecanismos para dar solución a sus reclamos y/o problemas.</p>	<p>lo más importante es escuchar a los vecinos detectar los problemas que tienen y ayudarlos a solucionar sus problemas</p> <p>Realizar actividades dirigidas a escuchar al vecino e implementar nuevos mecanismos para dar solución a sus reclamos y/o problemas.</p>	<p>Solución de problemas</p> <p>Participación en proceso</p>	<p>8</p> <p>9</p>
4. ¿Cuáles son los mecanismos que tiene la Municipalidad para fomentar la participación de los vecinos o las juntas vecinales en el presupuesto participativo? ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Qué sugiere?	<p>Existen varios mecanismos, todo esto viene con una interacción desde antes que se convoque al presupuesto participativo, no se puede hacer como se hacía antes, es decir que solamente se convoque cuando se realice el presupuesto participativo sin haberlos capacitado y sin tener en cuenta necesariamente que temas se deben abordar y tampoco se puede dejar que los vecinos terminen un proceso de presupuesto participativo sintiendo que no fueron escuchados, en ese sentido es importante trabajar con las juntas vecinales con antelación que sean dos procesos marcadamente distintos, que se oriente a las Juntas Vecinales y a todos los vecinos en general sobre los alcances que tiene el presupuesto participativo y hacer que todos estos procesos como son las capacitaciones del presupuesto participativo se den en un tiempo y horario prudente de tal forma que puedan participar la mayor cantidad de personas.</p> <p>¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? En Principio todo empieza por encontrar desde el inicio esa conexión con los vecinos y muchas veces a través de las Juntas Vecinales, es importante</p>	capacitaciones del presupuesto participativo se den en un tiempo y horario prudente de tal forma que puedan participar la mayor cantidad de personas.	Acceso a la participación	10

	<p>que las Juntas Vecinales sean representativas entre lo sucede en sus zonas, eso por un lado sin embargo entendemos que existen muchas personas que no se interesan tampoco por lo que sucede en el distrito, que cada uno vive a su manera, atendiendo temas de su interés, pero estamos tratando de acercarnos lo más posible a cada uno de los sectores que tenemos marcadamente, en mi caso a través del trabajo que presido con el tema de los Jóvenes para acercarlos a la Municipalidad y que los puedan comentar. También es importante de que sepan que existe este proceso e invitarlos a participar desde mucho antes que se lanzara la convocatoria y que cada que nos reunimos con un grupo de jóvenes que en realidad son una organización y tienen sus compartir y realizan actividades juntos pero que no están identificados dentro de la base de datos que son las instancias a las que se invita a participar del presupuesto participativo se les invita a registrarse y se les comenta que existe anualmente una posibilidad de que ellos postulen y presenten sus propuestas frente a todo Miraflores y los vecinos se enteran. Es importante hacer en ese sentido una comunicación fuerte de tal forma que los vecinos sepan que el proceso existe, sepan cuáles son sus alcances y se sientan invitados a participar y que evidentemente sientan que la municipalidad los escucha.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? Existen sectores que no se interesan por el presupuesto participativo. ¿Qué sugiere? Establecer una comunicación fuerte de tal forma que los vecinos sepan que el proceso existe, sepan cuáles son sus alcances y se sientan invitados a participar y que evidentemente sientan que la municipalidad los escucha..</p>	<p>Es importante hacer en ese sentido una comunicación fuerte de tal forma que los vecinos sepan que el proceso existe, sepan cuáles son sus alcances y se sientan invitados a participar y que evidentemente sientan que la municipalidad los escucha.</p>	<p>Participación electoral</p> <p>Conductas de participación</p>	<p>11</p> <p>12</p>
<p>5. ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Las Elecciones de Juntas Vecinales a un nivel técnico funcionan como lo establece la Ley Marco, sin embargo, la Municipalidad de Miraflores realiza una serie de pasos adicionales de tal forma que podamos asegurar que esas Juntas vecinales van a ser competentes, representativas del grupo de vecinos que los va a elegir y de que tengamos representado a la mayor cantidad de vecinos que se pueda.</p> <p>Algunos de las decisiones que ha tomado la municipalidad para asegurar la participación.</p> <p>Antes en Miraflores existía 39 sub zonas de las cuales de cada sub zona debería haber salido una Junta Vecinal, sin embargo, la mayor cantidad de Juntas Vecinales electas durante el tiempo que se tuvo las sub zonas, fueron de 18 Juntas vecinales de las cuales en realidad no había mucha participación. Lo que se optó por hacer a inicios de esta gestión del</p>	<p>Juntas vecinales de las cuales en realidad no había mucha participación.</p>	<p>Falta de cultura participativa</p>	<p>13</p>

	<p>Alcalde Molina fue reducir otra vez de las 39 sub zonas a las 14 zonas originales de las cuales hemos logrado tener un 90% de representación y única zona que no eligió un representante fue la zona 2, permitimos que las listas de vecinos se inscriban sin la necesidad de recolectar las 60 firmas que pedía el anterior Alcalde, permitimos que las Juntas Vecinales sean electas sin la barrera de 40 votos mínimos que se establecía antes y de esta forma incentivamos que más personas participen del proceso.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? Muchas veces los vecinos no se interesan por participar, no saben que existe este mecanismo por un lado y por otro lado no se dan el tiempo de interesarse por sus distritos. Muchas veces estos grupos existen, pero la Municipalidad no los encuentra, entonces todo el trabajo adicional que se hace en ese sentido es durante todo este tiempo que tenemos, por ejemplo, durante todo el tiempo de la Pandemia y estado de emergencia que no se ha podido convocar a las elecciones de Juntas vecinales por esto requiere la concurrencia personal de los vecinos y la participación activa a salir y estar en el campo y esto recién se está activando.</p> <p>¿Por qué? Este año no se ha llevado a cabo la elección de Juntas Vecinales por el tema de la pandemia, sin embargo, el MEF cancelo toda actividad relacionada al Presupuesto participativo.</p> <p>¿Qué sugiere?</p>	<p>los vecinos no se interesan por participar, no saben que existe este mecanismo por un lado y por otro lado no se dan el tiempo de interesarse por sus distritos.</p>	<p>Falta de cultura participativa Abstención de los ciudadanos Conducta de participación</p>	<p>14 15 16</p>
<p>6. ¿Cuál es nivel de conducta de los vecinos Miraflorinos en actividades benéficas o solidarias? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>El vecino Miraflorino responde mucho a estas actividades, el Distrito de Miraflores tiene una gran cantidad de adultos mayores que saben de todas las necesidades que atraviesan, que en su mayoría tienen acceso a recursos que no necesitan.</p> <p>El resto de la población Miraflorina también en su actividad laboral tiende a tener un nivel adquisitivo más alto que el promedio y en ese sentido les permite participar más de todas estas campañas y durante el año 2019 tuvimos permanentemente frente a la puerta principal de la Municipalidad carpas instaladas por defensa civil que están recogiendo las donaciones para diferentes sucesos que ocurrieron durante el año 2019, por ejemplo, la explosión del camión de gas en el Distrito de Villa María de Triunfo y los vecinos miraflorinos acudieron inmediatamente a la Municipalidad y se llevaron cantidad de donaciones, igualmente se trabaja con otras campañas como la aviación para llevar donaciones cuando ha sido necesario, al centro de País.</p>	<p>El vecino Miraflorino responde mucho a estas actividades benéficas</p>	<p>Conductas de participación</p>	<p>17</p>

	<p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? No se presentan muchas dificultades respecto a las actividades benéficas. ¿Por qué? ¿Que sugiere?.</p>			
<p>7. ¿En su opinión como se relaciona y comunica la municipalidad de Miraflores con las organizaciones sociales, empresas y juntas vecinales? ¿Qué sugiere?</p>	<p>La Municipalidad utiliza los recursos que tiene ya que existe una Gerencia de comunicaciones e imagen institucional que se dedica a comunicarse con todos y son los encargados de publicar en las redes oficiales y programas oficiales de la Municipalidad, sin embargo, existen áreas dentro de la Municipalidad que tienen un trato más cercano con las diferentes organizaciones como Participación Vecinal que trabaja más con las Juntas Vecinales, el área de Desarrollo Urbano que trabaja directamente con las organizaciones sociales y el área de Comercialización que trabaja con las empresas. En comparación con otras Instituciones públicas la Municipalidad de Miraflores hace un mejor trabajo. Sin embargo, estoy lejos de creer que el trabajo que hace la municipalidad es perfecto y estamos trabajando para mejorar esa relación, porque por mucho de que nuestras áreas se comuniquen tenemos que fortalecer los lazos, no perder la comunicación de las organizaciones que ya se han acercado a la Municipalidad con los que ya existe un trato, sin embargo, les cuesta salir de su espacio a buscar un dialogo o una solución a sus distintas necesidades. ¿Qué sugiere? Considero que se debe encontrar una manera de contactarse con las organizaciones que no sales de sus espacios a buscar soluciones o respuestas de sus inquietudes.</p>	<p>existen áreas dentro de la Municipalidad que tienen un trato más cercano con las diferentes organizaciones como Participación Vecinal que trabaja más con las Juntas Vecinales</p>	<p>Acceso a la participación</p>	<p>18</p>
<p>8. ¿De qué manera se realizan las manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros en el distrito de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué?</p>	<p>En el distrito si se realizan un par de plantones contra esta Gestión durante el año 2019. La Municipalidad de Miraflores respeta en todo momento la libertad democrática de los vecinos de manifestar y de protestar en base a lo que crean y la Municipalidad siempre va a buscar que todas las personas estén seguras y que puedan protestar de manera pacífica y segura para todos. El área de Seguridad Ciudadana tiende a estar informada de todos estos sucesos. Yo me imagino que los vecinos se sienten demasiado seguros como para realizar plantones además de alertar a Seguridad Cuidada y esta su vez se prepara para controlar las distintas manifestaciones. ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? No se ha presentado mayor dificultad por que la Municipalidad presta las garantías para que este tipo de actividades se realicen.</p>	<p>respeto en todo momento la libertad democrática de los vecinos de manifestar y de protestar en base a lo que crean</p>	<p>Democracia y participación</p>	<p>19</p>

	¿Por qué? Existe una coordinación entre los entes encargados de brindar seguridad como es seguridad ciudadana y la policía nacional.			
9. Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con su Municipalidad? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?	Yo creo que lo que tenemos que mejorar es que los vecinos sientan que la Municipalidad los escucha. Considero que lo tenemos que mejorar es que los vecinos sientan que la Municipalidad los escucha. Considero de manera muy fuerte que no hay mejor persona que el vecino pueda decir que es lo que está mal o bien en el distrito y que cosas se pueden mejorar. Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría? Para empezar, me gustaría atacar esas restricciones legales en las leyes Marco, los procesos más importantes de la Municipalidad como son las elecciones de Juntas Vecinales y Presupuesto Participativo, yo creo que estas plataformas deberían de ser marcadamente más abiertas y democráticas para escuchar para escuchar al vecino en los distintos espacios y escenarios donde siempre te puedes sentar y conversar y ver cómo mejorar a partir de la experiencia de cada vecino.	tenemos que mejorar es que los vecinos sientan que la Municipalidad los escucha las plataformas deberían de ser marcadamente más abiertas y democráticas para escuchar para escuchar al vecino	Solución de problemas Democracia y participación	20 21

Entrevista 2 – E2

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1. ¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en los programas municipales? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos? ¿Por qué? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?	La Municipalidad de Miraflores está tratando de tener una cercanía debido a la coyuntura no podemos hacerlo de manera presencial. Estamos promoviendo con los presidentes de las juntas vecinales en pro de ayudar al vecino en esta coyuntura en servicios como dándoles facilidades en los pagos, como exoneración de moras y asistiendo a los adultos mayores en vacunas contra el neumococo y demás actividades que los presidentes de las juntas vecinales estén informados. ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos? ¿Por qué? los vecinos participan más en las juntas vecinales y en el presupuesto participativo en ambos casos se requiere la participación de los vecinos, porque no solamente deben participar los miembros de las juntas	Estamos promoviendo con los presidentes de las juntas vecinales en pro de ayudar al vecino en esta coyuntura	Acceso a la participación	22

	<p>vecinales, sino que también los vecinos deben dar sus opiniones, nosotros también vamos a sus zonas para que nos informen sobre las distintas necesidades que carecen y así mismo plantearles nuevas estrategias de solución.</p> <p>¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos?</p> <p>Los Programas que menos opinan son los de salud, porque tenemos una subgerencia de salud y bienestar que se ocupa del adulto mayor en alimentación con precios sociales y se está incrementando la participación y la opinión.</p> <p>¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p> <p>En la Municipalidad de Miraflores estamos buscando es atraer la atención de los jóvenes con actividades dinámicas a través del Programa Jóvenes Emprendedores, así mismo sea de su agrado y llevarlos a otro programa donde pueden encontrar puestos de trabajo. Ya que el objetivo es que en pequeños grupos y puedan unirse con propuestas para el presupuesto participativos que es una las aristas que como regidora estoy impulsando.</p>	<p>no solamente deben participar los miembros de las juntas vecinales, sino que también los vecinos deben dar sus opiniones</p>	<p>Democracia y participación</p>	<p>23</p>
<p>2. ¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>Las juntas vecinales son muy importantes de hecho antes de la pandemia nosotros íbamos a las zonas a preguntarles su opinión para saber qué problemas tienen y saber si estamos en la misma sintonía, y otra manera importante era que los miércoles el Alcalde, regidores y gerentes atendíamos a los vecinos en sus necesidades directas o problemas de fiscalización, defensa civil o comercialización porque para ellos era importante hablar con la autoridad, siendo siempre realistas y sinceros por existen problemas que se arrastra de otras gestiones los cuales no pueden ser resueltas y se les dice que las respuesta no siempre pueden ser buenas positivas.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>Las dificultades que se presentan, son que no todos pueden ir de manera presencial por la emergencia establecida por el gobierno, porque además hemos perdido ese tu a tu que teníamos anteriormente, porque talvez en otros distritos no pase tanto, pero en Miraflores al vecino le gusta estar involucrado en lo que pase en su distrito, lamentablemente no se puede restablecer esa opción por lo que se ha creado las atenciones virtuales mediante la plataforma zoom, también de manera presencial pero con todos protocolos de seguridad.</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>atendíamos a los vecinos en sus necesidades directas o problemas de fiscalización, defensa civil o comercialización</p> <p>al vecino le gusta estar involucrado en lo que pase en su distrito, lamentablemente no se puede restablecer esa opción por lo que se ha creado las atenciones virtuales</p>	<p>Solución de problemas</p> <p>Acceso a la participación</p>	<p>24</p> <p>25</p>

	<p>Por la Pandemia se ha perdido el contacto con los vecinos y que era muy importante porque nos permitía saber los problemas y las necesidades de los vecinos.</p> <p>¿Que sugiere?</p> <p>Siento que la gestión está haciendo bastantes cosas para mejorar la comunicación sin embargo algunos vecinos siguen yendo de manera presencial, porque no se sienten cómodos con el uso de la tecnología, porque muchos de ellos son personas adultas y prefieren hacer sus pagos y tramites personalmente, obviamente con el aforo reducido. Para ello sugerimos que el vecino utilice más las plataformas virtuales ya que son muy amigables y así no tengan la necesidad de salir de sus casas, porque el estado de emergencia continua, también sugiero hacer reuniones vía plataforma zoom con ciertos representantes de la zona no solo con los presidentes y secretarios de la zona, sino también con otros vecinos que tengan más llegada y así puedan hacernos saber ahora en pandemia las distintas necesidades que presentan, porque las necesidades han cambiado ya no son las de antes como la reconstrucción de pistas o mantenimiento de áreas verdes, para conocer sus dudas y/o necesidades nos hagan llegar por las distintas plataformas.</p>	<p>Para ello sugerimos que el vecino utilice más las plataformas virtuales ya que son muy amigables</p>	<p>Fomento de cultura participativa</p>	<p>26</p>
<p>3. ¿En su opinión como las autoridades de la Municipalidad les brindan la ayuda para solucionar los distintos problemas de los vecinos? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>Las Autoridades de la Municipalidad de Miraflores están pendientes de manera presencial o virtual de los vecinos y se ha puesto a disposición distintas plataformas virtuales por la situación de pandemia, en este momento se está atendiendo a la población con campañas de descarte de Covid- 19, además estamos tratando de ser solidarios con el vecino para poder entenderlos y poder solucionar sus problemas.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>Como en todo el principal problema la falta de comunicación con el vecino a pesar de hacer esfuerzos por las distintas plataformas virtuales.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Por la situación de pandemia que se está atravesando lo cual limita el contacto con los vecinos.</p> <p>¿Que sugiere?</p> <p>Reuniones virtuales para poder saber las distintas problemáticas y así poder atenderlas..</p>	<p>Las Autoridades de la Municipalidad de Miraflores están pendientes de manera presencial o virtual de los vecinos y se ha puesto a disposición distintas plataformas virtuales</p>	<p>Solución de problemas</p>	<p>27</p>
<p>4. ¿Cuáles son los mecanismos que tiene la Municipalidad para fomentar la participación de los vecinos o</p>	<p>Nosotros tratamos de difundir con antelación el proceso del presupuesto participativo a través de flayers, volantes y banners y sean colgados en las calles para que la gente sepa y pueda acceder mediante un Link o teléfono de información e inscripción, ya que hay muchos vecinos que no pueden</p>	<p>se trata de ser transparente con los vecinos sin importar el</p>	<p>Presupuesto participativo</p>	<p>28</p>

<p>las juntas vecinales en el presupuesto participativo? ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Qué sugiere?</p>	<p>participar ni asistir que al menos sepan por estas vías como se lleva el proceso, porque hay un cierto monto de dinero que está siendo decidido por los vecinos en que se va a gastar porque se trata de ser transparente con los vecinos sin importar el monto de inversión o gasto y lo importante es difundir y hacer saber que es el presupuesto participativo. Así mismo en anteriores gestiones este proceso se llevaba a cabo de una manera distinta anunciando que ya se acerca la fecha y solo participaban las organizaciones que ya sabían sin expandir la información porque en mi opinión si siempre las mismas organizaciones nos dan las mismas ideas no podremos saber realmente cuáles son las necesidades reales del distrito. Por ejemplo, hay personas que se reúnen y nos dicen que el presupuesto participativo sea para arreglar su zona o arreglar un parque lo cual está bien y necesitas ser arreglado, sin embargo, entre el año 2012 y 2014 Guillermo Guedes y otros Palmistas para que del presupuesto participativo salga para la remodelación de la Casa museo de Ricardo Palma, entonces la Municipalidad sola no lo hubiese hecho realidad, pero gracias al Presupuesto Participativo se proyectó y en esta gestión se ejecutó, entonces si la gente estaría más informada al respecto, podemos tener otros proyectos que puedan ser igual de interesantes que la restauración de la Casa Museo.</p> <p>¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo?</p> <p>En el año 2019 fue muy difícil lograr la participación de los vecinos, ya que el proceso de este tiene una duración de 2 a 3 días y una duración de 4 a 5 horas consecutivas en las cuales se proyectan exposiciones lo cual era muy tedioso lograr atención del participante.</p> <p>El Regidor Gurmendi se encargaba de detectar por que la falta de interés, para poder continuar con los mismos vecinos o ver la posibilidad de invitar una nueva organización.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>Falta de interés y desgano por parte del vecino.</p> <p>¿Qué sugiere?</p> <p>Llamar a nuevas organizaciones para que sigan haciendo propuestas de proyectos de los cuales podemos escoger uno de ellos y así poderlo ejecutar.</p>	<p>monto de inversión o gasto y lo importante es difundir y hacer saber que es el presupuesto participativo</p> <p>hay personas que se reúnen y nos dicen que el presupuesto participativo sea para arreglar su zona o arreglar un parque lo cual está bien y necesitas ser arreglado</p>	<p>Democracia y participación</p> <p>Presupuesto participativo</p>	<p>29</p> <p>30</p>
---	--	---	--	---------------------

<p>5. ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Los procesos de elecciones para las Juntas Vecinales, se realizan de acuerdo a lo establecido por ley, con la presencia de la ONPE, pero este proceso no es obligatorio porque lo que hay poca asistencia de parte de los vecinos, pero en este año 2020 no se pudo realizar esta elección por el estado de emergencia decretado por el gobierno por la pandemia. ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? Los vecinos no acuden a las elecciones de juntas vecinales y no saben de la importancia de sus juntas vecinales. ¿Por qué? Los Vecinos no están informadas de las elecciones de juntas vecinales o no quién votar y por qué no es obligatorio como las elecciones generales, en muchos casos por falta de interés. ¿Qué sugiere? Sugiero involucrar al resto de personas con actividades de emprendimiento y concientización en la participación de estos procesos que son tan importantes, de hecho, ya lo hemos estado haciendo con los jóvenes.</p>	<p>Los Vecinos no están informadas de las elecciones de juntas vecinales o no quién votar y por qué no es obligatorio como las elecciones generales, en muchos casos por falta de interés.</p>	<p>Abstención de los ciudadanos Falta de cultura participativa</p>	<p>31 32</p>
<p>6. ¿Cuál es nivel de conducta de los vecinos Mirafloresinos en actividades benéficas o solidarias? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>El nivel de solidaridad es muy frecuente en el distrito ya que existen 2 programas de voluntariado de jóvenes que en ese aspecto son muy participativos, por ejemplo, en la casa del adulto mayor hay un voluntariado que se llaman las tejedoras, que el año pasado nos ayudaron a tejer más de 500 gorros y chalinas para llevarlos a un asentamiento humano. Esta iniciativa nació gracias a una señora que tejía estos gorritos en la casa del adulto mayor y en una de las visitas de la Municipalidad se le propuso que confeccione más para donarlas en los distritos que pasan frío. Si bien nosotros no tenemos la necesidad de hacer proyectos sociales porque no estamos pasando por situaciones de crisis al igual que otros distritos, lo más importante es que somos solidarios con estos distritos, involucrándonos en proyectos sociales fuera del distrito. De todas maneras, en Navidad hicimos una actividad que constaba de una chocolatada, panteón y juguetes en la zona de Santa Cruz que es una de las zonas de menos recursos del distrito de Miraflores. Otra actividad que se están realizando es que personas totalmente voluntarias están apoyando sin poner en peligro a ningún familiar de su entorno, están ayudando en el descarte de las pruebas covid, asistiendo en la casa del adulto mayor en vacunas, programado los días jueves que es una gran ayuda en primera instancia.</p>	<p>El nivel de solidaridad es muy frecuente en el distrito ya que existen 2 programas de voluntariado de jóvenes que en ese aspecto son muy participativo</p>	<p>Conducta de participación</p>	<p>33</p>

	<p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? No hay mayor dificultad, ni deficiencia. ¿Por qué? Por qué no hay mayor necesidad de hacer proyectos sociales porque no estamos pasando por situaciones de crisis al igual que otros distritos, lo más importante es que somos solidarios con otros distritos que si lo necesitan, y la mejor forma de mostrar solidaridad es involucrándonos en proyectos sociales fuera del distrito. ¿Que sugiere?</p>			
<p>7. ¿En su opinión como se relaciona y comunica la municipalidad de Miraflores con las organizaciones sociales, empresas y juntas vecinales? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Tratamos de estar en constante comunicación con todas las organizaciones sociales, empresas y demás instituciones que pertenecen a este distrito porque sabemos que todos pueden aportar o tienen una necesidad, porque si nosotros aportamos en lo que ellos necesitan ellos también pueden aportar en lo que nosotros necesitamos. Por ejemplo, estoy involucrada en medio ambiente, desarrollo urbano y jóvenes y junto al Ministerio de Educación y la secretaria nacional de juventudes estamos buscando organizaciones jóvenes que sean parte del distrito y puedan aportarnos diferentes experiencias y necesidades que ellos tienen para nosotros poder integrarlas en algún plan, programa o actividad. Y para con las empresas sacamos una ordenanza que consistía en pagar impuestos adelantados alrededor de 5 o 6 años adelantados para que nosotros podamos hacer obras que a su vez los beneficien, y siempre estamos en constante comunicación para poder evitar problemas posteriores, como por ejemplo los cables aéreos la Municipalidad tuvo que emitir una ordenanza con una multa de por medio sino se retiraba los cables, obviamente las empresas empezaron a retirarlas por la tranquilidad de los vecinos. ¿Qué sugiere? Fortalecer las comunicaciones con las empresas y organizaciones de la comuna.</p>	<p>constante comunicación con todas las organizaciones sociales, empresas y demás instituciones que pertenecen a este distrito</p>	<p>Acceso a la participación</p> <p>Democracia y participación</p>	<p>34</p> <p>35</p>
<p>8. ¿De qué manera se realizan las manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros en el distrito de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué?</p>	<p>En la Municipalidad no existen muchas manifestaciones, sin embargo, ha habido plantones del sindicato de trabajadores de la Municipalidad de Miraflores y plantones de gestiones anteriores con distintos petitorios, como por ejemplo de la empresa Innova que hizo un contrato del 2008 al 2018 y la gestión anterior hizo una adenda hasta mediados del año 2019, llegando al fin del contrato y los vecinos pensaron que fueron despedidos injustamente. Pero la municipalidad mantiene una buena comunicación con la Policía Nacional mediante seguridad ciudadana por lo que los</p>	<p>la municipalidad mantiene una buena comunicación con la PNP mediante seguridad ciudadana por lo que los plantones y manifestaciones son</p>	<p>Democracia y participación</p>	<p>36</p>

	<p>plantones y manifestaciones son pacíficas sobre todo pensando en la integridad del vecino. También hubo manifestaciones de parte de los motociclistas cuando lanzamos la iniciativa legislativa que no podían ir 2 personas en una misma moto, lo más importante es que el Alcalde se reúne con las partes afectadas para llegar a un acuerdo.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>Pueden ser diversos los motivos por los que los vecinos hagan manifestaciones es difícil de detectar con anticipación, pero lo más importante es que son controlados.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Los vecinos son muy exigentes y demandantes en sus petitorios..</p>	<p>pacíficas sobre todo pensando en la integridad del vecino</p>	<p>Acceso a la participación</p>	<p>37</p>
<p>9. Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con su Municipalidad? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?</p>	<p>Considero que debemos mejorar la cantidad de vecinos que participan en distintos programas de la municipalidad, si bien tenemos grupos muy activos lamentablemente son los mismos grupos quienes participan ya que se les consideran como muy allegados a la municipalidad. Como por ejemplo un grupo de adultos llamado miraflores al rescate que aman el distrito, que está muy consolidado que se conoce a todas las autoridades de turno y conocen la realidad del distrito mejor que una autoridad en funciones y son varios de estos grupos. Generar el sentido de pertenencia en los jóvenes que es clave en este aspecto para generar identidad en el vecino y en un mañana estos vecinos puedan ser los agentes de cambio de Miraflores.</p> <p>Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?</p> <p>Retomaría las antiguas costumbres porque eran idóneas para generar el sentido de pertenencia en el vecino como por ejemplo en el plan de gobierno de esta gestión se plantea volver a la Concha Acústica que me pareció brillante, lo cual permitiría integrarse más entre vecinos, y volver a que Miraflores sea un espacio para todos, necesitamos generar más espacios de integración como remodelar la calle de las pizzas como promocionar la veterinaria que se apertura do, para que los vecinos sientan que en su mismo distrito puedan tener todos los servicios que necesitan.</p>	<p>Se debe mejorar la cantidad de vecinos que participan en distintos programas de la municipalidad</p> <p>. Generar el sentido de pertenencia en los jóvenes que es clave en este aspecto para generar identidad en el vecino y en un mañana estos vecinos puedan ser los agentes de cambio de Miraflores.</p>	<p>Fomentar la cultura participativa</p> <p>Fomentar la cultura participativa</p>	<p>38</p> <p>39</p>

Entrevista 3 – E3

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
<p>1. ¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en los programas municipales? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos? ¿Por qué? ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Miraflores es un distrito con bastante legado histórico y cultural y el perfil del vecino mirafloresino de por sí conlleva cierto nivel de exigencia dado de que detrás de ellos existe una dinámica propia ciudadana que se ha formado en positivo y hay una auto exigencia de todos los funcionarios de dar lo mejor para la comunidad.</p> <p>Los Programas Municipales que cada Gerencia lo realiza, como la Gerencia de Desarrollo Humano, Medio Ambiente, Movilidad Urbana, Participación Vecinal, en sus distintos programas tienen un trabajo personalizado con un universo de beneficiarios a las cuales se va dirigido promoviendo la participación vecinal ya que permanentemente estamos renovando programas.</p> <p>Según la Gestión Pública existen determinados programas que vienen desde el Ejecutivo, pero en la Municipalidad se trabaja en función de las necesidades del perfil del ciudadano y las segmentaciones focalizando los Programas que se atienden, en otras palabras, lo que hacemos es que vamos hacia el vecino reconocemos perfiles y desarrollamos programas que estén orientados a las sociedades y en este contexto de pandemia nos ha generado con más frecuencia.</p> <p>¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más los vecinos? ¿Por qué?</p> <p>Existen varios programas que están orientados a generar habilidades, ya sean de carácter tecnológico, de salud, deportivas, cívicas, culturales y ambientales, hay un abanico de programas en las cuales los vecinos participan y relacionado a lo que puedan opinar los vecinos aquí tendremos un trabajo diario de lunes a domingo con un equipo de promotores que está permanentemente decepcionando las inquietudes y peticiones de vecinos, esto es a nivel de participación vecinal. Sin embargo lo que ha dispuesto el Alcalde es que todas las Gerencias atiendan a los vecinos en este contexto de pandemia, lo que anteriormente se hacía de manera personalizada ahora nosotros hemos generado un</p>	<p>distintos programas tienen un trabajo personalizado con un universo de beneficiarios a las cuales se va dirigido promoviendo la participación vecinal ya que permanentemente estamos renovando programas.</p> <p>Los programas que anteriormente se atendían de manera presencial son en los que menos participan, donde el vecino se tenía que acercar de manera presencial a llevar clases o capacitaciones y por la pandemia se ha restringido y todos se ha volcado al sistema virtual.</p>	<p>Fomento de cultura participativa</p> <p>Acceso a la participación</p>	<p>40</p> <p>41</p>

	<p>abanico de teléfonos donde todas las gerencias atienden a los vecinos de manera abierta y alguien que necesite trabajar un tema relacionado a fiscalización, áreas verdes o lo que el vecino esté interesado puede hacerlo llamando a los números que se han generado y los atenderá un funcionario en el mismo momento, antes solo se atendía los miércoles para ser escuchados sin embargo ahora se atiende permanentemente las 24 horas del día, sobre todo en los servicios de atención pública.</p> <p>¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan menos los vecinos?</p> <p>Los programas que anteriormente se atendían de manera presencial son en los que menos participan, donde el vecino se tenía que acercar de manera presencial a llevar clases o capacitaciones y por la pandemia se ha restringido y todos se ha volcado al sistema virtual.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Por la situación de Pandemia y por poca familiarización de la población de la tercera edad.</p> <p>¿Qué sugiere?</p> <p>Incrementar los canales de atención presencial con todos los protocolos de bioseguridad.</p>			
<p>2. ¿De qué manera la Municipalidad de Miraflores promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>Anteriormente los vecinos se apersonaban a la municipalidad a realizar sus peticiones ya sea de manera verbal o por escrito por medio de la mesa de partes, pero todo eso ha cambiado a raíz de la pandemia y se ha generado plataformas virtuales y existen 32 mecanismos de comunicación que tienen los vecinos como plataformas de carácter telefónico, chat en línea, citas en línea, tienen buzón de sugerencias, tienen también la plataforma virtual de atención al ciudadano tienen el acceso a cualquier información también la posibilidad de llamar a cualquier Gerencia donde existe funcionarios designados para atender las distintas necesidades de los vecinos.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>Las dificultades han sido llegar a la población de la tercera edad y si hay grandes limitaciones es básicamente por el tema del conocimiento de las habilidades tecnológicas y en la medida en que la municipalidad pueda mejorar o automatizar todos los procesos va ser lo mejor ya que ha sido</p>	<p>Las dificultades han sido llegar a la población de la tercera edad y si hay grandes limitaciones es básicamente por el tema del conocimiento de las habilidades tecnológicas</p>	<p>Participación opinativa</p>	<p>42</p>

	<p>para toda una situación que nos ha generado desafíos y a pesar de ellos hemos avanzado bastante en este aspecto.</p> <p>¿Por qué? La Población de la Tercera edad no está familiarizada con las plataformas virtuales.</p> <p>¿Que sugiere? Mantener ese vínculo entre ciudadano y autoridad a pesar de las dificultades.</p>			
<p>3. ¿En su opinión como las autoridades de la Municipalidad les brindan la ayuda para solucionar los distintos problemas de los vecinos? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>Nosotros trabajamos de manera corporativa, cuando un vecino llega a través de la gerencia de participación vecinal y tiene un tema de carácter de seguridad, fiscalización o de negocio o por alguna actividad que transgrede y amerita un nivel de control o puede ser por el tema de áreas verdes que se puede mejorar coordinando de manera directa con los funcionarios canalizando y suprimiendo los pasos y que lo más que exista sean 2 niveles, cuando vamos reconocemos el problema, identificamos y lo encaminamos para que el vecino pueda ser atendido por el especialista que corresponde la petición o al problema que presenta entonces esto supone que la Municipalidad de Miraflores está bastante integrada en este aspecto, porque todos los funcionarios están respondiendo a este sistema de atención que básicamente es una especie de gran cuadrilla de funcionarios especializados a la espera de los vecinos además existe mucha sinergia entre las gerencias.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? No se han presentado dificultades, pero la Pandemia nos ha generado ciertas fortalezas porque ahora hay áreas que pueden estar haciendo trabajo remoto, pero no es un obstáculo para dejar de atender ya que todo lo hacemos de manera virtual con grupos de mensajería que trabajamos de manera común y si hay tema que no pueden responder nosotros lo socializamos y dentro del equipo todas las gerencias tenemos grupos de consultas e inmediatamente queda absuelto.</p> <p>¿Por qué? Se está realizando un trabajo remoto esto permite resolver inquietudes de los vecinos.</p> <p>¿Que sugiere? Capacitar a la Población con poca practica de uso de la tecnología e implementar las plataformas virtuales haciéndolas amigables para el público.</p>	<p>encaminamos para que el vecino pueda ser atendido por el especialista que corresponde la petición o al problema que presenta</p> <p>Capacitar a la Población con poca practica de uso de la tecnología e implementar las plataformas virtuales haciéndolas amigables para el público.</p>	<p>Solución de problemas</p> <p>Fomento de la cultura tributaria</p>	<p>43</p> <p>44</p>

<p>4. ¿Cuáles son los mecanismos que tiene la Municipalidad para fomentar la participación de los vecinos o las juntas vecinales en el presupuesto participativo? ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Este año por la pandemia la totalidad de Municipios dejaron de hacer el presupuesto participativo, porque la modalidad del presupuesto participativo es una modalidad de carácter presencial con talleres presenciales y siempre ha sido así desde el año 2003 año de su creación. Pero a raíz del estado de emergencia todas las actividades del estado que involucraban actividades de carácter presencial han sido canceladas, eso ocasiono a que el Estado dispuso a que este año no se hagan presupuestos participativos esa fue una disposición del mismo Ministerio de Economía y Finanzas quedando suspendidas todos los procesos participativos, sin embargo, el distrito de Miraflores fue el único distrito que pudo realizar un proceso participativo de manera virtual es decir los vecinos no se vieron afectados en esta etapa de pandemia por ejercer su derecho de participación en el presupuesto participativo, aún más el MEF premio esta situación, incluyéndolo como uno de los proyectos para que se ejecute este año con presupuesto del ejecutivo, que a su vez fue priorizado para este presupuesto participativo ascendentes a 800 mil soles, ha sido bastante fructífero en ese aspecto la pandemia genero nuevamente estos desafíos y pudimos tener amplia participación, es más este año ha habido mayor participación que los años anteriores y el próximo año nos estamos planteando una meta mayor, en promedio asistían entre 17 y 18 agentes y este año fueron 34 agentes y casi 300 vecinos que participaron además de los agentes participantes a través de sus votaciones, entonces todo ha sido de manera virtual lo que permitió que este proceso no se vea afectado por la Pandemia y los vecinos pudieron ejercer ese derecho.</p> <p>¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo?</p> <p>Aprovechando la situación Pandemia los vecinos fueron convocados de manera virtual teniendo una gran asistencia e interés de participar en este proceso de presupuesto participativo.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias?</p> <p>En un primero momento a ausencia de los vecinos por la situación de pandemia, pero como se implementó las plataformas virtuales no hubo mayor dificultad excepto con la población que no está familiarizada con el uso de las tecnologías.</p> <p>¿Qué sugiere?</p> <p>Sugiero implementar más este tipo de comunicación con el vecino Miraflores ayudara a fortalecer los lazos entre sus autoridades y población.</p>	<p>Este año por la pandemia la totalidad de Municipios dejaron de hacer el presupuesto participativo</p> <p>el Estado dispuso a que este año no se hagan presupuestos participativos esa fue una disposición del mismo Ministerio de Economía y Finanzas quedando suspendidas todos los procesos participativos</p> <p>ausencia de los vecinos por la situación de pandemia, pero como se implementó las plataformas virtuales no hubo mayor dificultad excepto con la población que no está familiarizada con el uso de las tecnologías.</p>	<p>Presupuesto participativo</p> <p>Participación en procesos</p> <p>Presupuesto participativo</p> <p>Participación electoral</p>	<p>45</p> <p>46</p> <p>47</p> <p>48</p>
--	--	---	---	---

<p>5. ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en la Municipalidad de Miraflores? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>En caso de la elección de las Juntas vecinales participan todos los vecinos residentes de Miraflores en la medida de que esta práctica de elección supone una movilización masiva de los ciudadanos frente al tema de la imposición de la restricción de reuniones, sin embargo, quisimos realizarlo a través de un sistema virtual que la ONPE tiene que es un sistema de voto no presencial pero la ONPE nos pidió que todavía no se realice porque ellos suspendieron todos los procesos y estamos a la espera que la ONPE libere estas observaciones para poder implementar ya que este proceso de elección de Juntas Vecinales en la Municipalidad de Miraflores lo vamos hacer de manera virtual, pero tiene que ser con el acompañamiento de la Oficina Nacional de Procesos Electorales ya que así lo establece la norma, para que sea un proceso con garantía y la confianza que la ciudadanía demanda, por eso que la ONPE ha solicitado no solo a la Municipalidad de Miraflores sino a todas las Municipalidades del Perú de que todavía no puede asistir de manera técnica en procesos de elecciones de Juntas vecinales en ese sentido nosotros ya presentamos nuestras cartas no han respondido pero estamos en la cola de espera, esperemos que seamos los primeros en realizar las elecciones de manera virtual.</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? Las dificultades fueron que no se realizaron las elecciones de Juntas Vecinales.</p> <p>¿Por qué? Por el Estado de emergencia decretada.</p> <p>¿Qué sugiere? Estamos a la espera de que la ONPE nos dé el visto bueno y e pueda realizar la elección de Juntas Vecinales de manera Virtual.</p>	<p>proceso de elección de Juntas Vecinales en la Municipalidad de Miraflores lo vamos hacer de manera virtual acompañado de la ONPE</p>	<p>Participación electoral</p>	<p>49</p>
<p>6. ¿Cuál es nivel de conducta de los vecinos Mirafloresinos en actividades benéficas o solidarias? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>El perfil del Vecino Mirafloresino es muy solidario sin duda ha sido una de las características que ha destacado en la época de pandemia que no solo a través de la municipalidad sino también entre ellos mismos se han organizado para poder brindar esta atención a los vecinos con mayores necesidades en el distrito y apoyarles y se ha visto todo distintas cadenas de solidaridad de los mismos vecinos con sus propios vecinos. Ante esta intempestiva situación de la pandemia que se apoyen entre sí ha sido gratificante, del mismo modo hay negocios que desde el inicio de la pandemia siguen apoyando a los vecinos con alimentos entre otras ayudas que les están brindando la ayuda. Entonces el perfil solidario del vecino de Miraflores es muy frecuente ante distintas situaciones.</p>	<p>El perfil del Vecino Mirafloresino es muy solidario sin duda ha sido una de las características que ha destacado en la época de pandemia</p>	<p>Conducta de participación</p>	<p>50</p>

	<p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? No se ha detectado dificultades al contrario el vecino de Miraflores se destaca por ser solidario. ¿Por qué? Por el nivel socioeconómico y cultural. ¿Que sugiere?</p> <p>Mantener ese espíritu Solidario para afrontar situaciones de emergencia del distrito y demás distritos.</p>			
<p>7. ¿En su opinión como se relaciona y comunica la municipalidad de Miraflores con las organizaciones sociales, empresas y juntas vecinales? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Hay un antes y un después por la situación de la Pandemia y definitivamente la Gestión Pública ha cambiado totalmente, sobre todo la gestión pública municipal que involucra una actividad permanentemente con los vecinos, no puede haber una gestión pública municipal donde se pueda realizar actividades donde además se brinda un servicio al vecino. Ante de la pandemia todas estas actividades eran de carácter presencial donde el vecino se acercaba a las instalaciones de la municipalidad para pedir atención comunicarnos y estas a su vez eran mediante cartas, afiches, volantes comunicados, pero a partir de la pandemia ha sido y es mediante las plataformas virtuales que si bien ya existían las redessociales se han optimizado aún más el uso frecuente de estos medios de comunicación. Sin embargo, lo que se ha visto es que las Juntas Vecinales y demás organizaciones y Junta de propietarios de los edificios ya no están desvinculados de la municipalidad nosotros como autoridades nos estamos acercando hacia ellos estamos haciendo esfuerzos para poder generar canales de comunicación a través del WhatsApp, mensajería instantánea para que sea mucho más personalizado y estamos generando una gran base de datos de vecinos que ya lo tenemos y con organizaciones sociales del distrito. ¿Qué sugiere? Sugiero ampliar la base de datos del distrito para que se pueda seguir manteniendo esa comunicación personalizada con los vecinos para escuchar sus distintas necesidades.</p>	<p>mediante las plataformas virtuales que si bien ya existían las redes sociales se han optimizado aún más el uso frecuente de estos medios de comunicación</p>	<p>Acceso a la participación</p>	<p>51</p>
<p>8. ¿De qué manera se realizan las manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros en el distrito de Miraflores? ¿Cuáles han sido</p>	<p>El contrato se elabora en base a las integradas a la empresa ganadora, Miraflores su perfil es el de un distrito Cosmopolitan, además es una tribuna propiamente donde vienen distintas organizaciones de manera permanente al parque Kennedy a prestar sus muestras de protesta, expresiones culturales entre otros la plaza de Miraflores es una plaza permanentemente activa es una plaza caliente en este aspecto de la</p>	<p>Los espacios que se manejen en Miraflores permiten que los ciudadanos expresen sus ideas y no se vean</p>	<p>Democracia y participación</p>	<p>52</p>

<p>las dificultades o deficiencias? ¿Por qué?</p>	<p>actividad ciudadana a nivel de sus expresiones y opiniones a través de pancartas que de alguna manera el Alcalde trata de que estos espacios se manejen así que la expresión ciudadana no se vea restringido por una actitud frontal y excluyente, Miraflores es una ciudad abierta a Lima y al Perú y es una plataforma para todas las expresiones, agrupaciones políticas y culturales que quieran hacer uso de ella y no ha habido ninguna limitación ni este año ni en el anterior de las cuales se haya restringido el derecho de protesta de los ciudadanos sean o no del distrito de Miraflores</p> <p>¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? No se han presentado dificultades porque siempre tratamos de que el serenazgo y la comisaria están permanentemente alertas a que no haya ningún desorden y ningún perjuicio a la propiedad pública, pero las manifestaciones que generalmente se dan lo hacen con cierta altura por eso existe esa amplitud para que puedan acceder a estos espacios.</p> <p>¿Por qué? Miraflores es un distrito particular donde todos llegan y se sienten propios y los espacios del distrito son espacios de todos.</p>	<p>restringido por una actitud frontal y excluyente, ya que este es una ciudad abierta</p>		
<p>9. Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con su Municipalidad? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?</p>	<p>Las Juntas Vecinales sin duda son un mecanismo importantísimo porque es una manera de organización de los vecinos y tener representantes y que estos canalicen sus preocupaciones o puntos de interés y sin duda siempre hay más que hacer en este aspecto.</p> <p>Considero que la democratización de estos espacios también supone que las Juntas Vecinales puedan también socializar sus opiniones y hacer un trabajo con los mismos vecinos, ya que el generar una trama social en la cual estén insertados las estructuras de las organizaciones y que estas socialicen va permitir que se dinamicen más entre los ciudadanos.</p> <p>Las acciones que tomaría sería priorizar la participación ciudadana y generar nuevos mecanismos, programas y actividades donde cada vecino pueda aportar de acuerdo a sus cualidades para que junto a las autoridades se pueda dar solución a cada problemática que se presente.</p>	<p>priorizar la participación ciudadana y generar nuevos mecanismos, programas y actividades donde cada vecino pueda aportar de acuerdo a sus cualidades para que junto a las autoridades se pueda dar solución a cada problemática que se presente.</p>	<p>Fomentar la cultura participativa</p>	<p>53</p>

Anexo 7: Proceso de categorización de las entrevistas

Conjunto de códigos	Sub categorías
1, 5, 6, 8, 9, 10, 18, 20, 22, 24, 25, 27, 37, 41, 42, 43, 46	Participación opinativa
11, 15, 31, 48, 49	Participación electoral
2, 7, 12, 16, 17, 19, 21, 23, 29, 33, 34, 35, 36, 50, 52	Participación cívica
3, 28, 30, 44, 45, 47, 51	Presupuesto participativo
(Categoría emergente)	