



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Propiedades psicométricas de la Escala de Utrecht de  
Engagement en el Trabajo en colaboradores de Transporte  
interprovincial de Trujillo”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

Br. Arteaga Arteaga, Lourdes Milagros

**ASESORES:**

Dra. Aguilar Armas, Mercedes

Dra. Castro Magán, Isella

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
PSICOMÉTRICA**

Trujillo- Perú

2017

## DEDICATORIA

A Dios, por brindarme la paciencia y el ímpetu requerido para cumplir uno de mis objetivos profesionales y personales.

A mi madre, la mujer que con su infinito amor supo guiarme siempre en el camino correcto a base buenos valores los cuales hoy se ven reflejados en cada paso que doy.

La autora

## **AGRADECIMIENTO**

A mis asesores Mercedes Aguilar Armas e Isella Castro Magán, quienes me han acompañado durante la realización del presente estudio, brindándome siempre su orientación y conocimientos día a día en la adquisición de conocimientos y afianzando mi información.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Trujillo, Setiembre del 2017

Yo, Lourdes Milagros Arteaga Arteaga identificada con DNI N° 47704739; a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

---

Lourdes Milagros Arteaga Arteaga

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en empleados de Transporte interprovincial de Trujillo”, con la finalidad de determinar las propiedades psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en empleados de empresas de Transporte interprovincial de Trujillo en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Lourdes Milagros Arteaga Arteaga

## ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
Autorización de publicación de tesis .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad .....	vi
Presentación.....	vii
Índice .....	viii
Índice de Tablas .....	ix
Resumen .....	x
Abstract .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
1.1. Realidad Problemática .....	12
1.2. Trabajos previos .....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	16
1.4. Formulación del problema .....	25
1.5. Justificación del estudio .....	26
1.6. Objetivos .....	26
II. MÉTODO .....	26
2.1. Diseño de investigación .....	26
2.2. Operacionalización de la Variable .....	27
2.3. Población, muestra y muestreo.....	30
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	30
2.5. Validez y Confiabilidad .....	30
2.6. Método de análisis de datos .....	31
2.7. Aspectos éticos .....	32
III. RESULTADOS .....	33
3.1. Análisis preliminar de los ítems de la Escala de Utrecht de Engagement.....	33
3.2. Análisis Factorial confirmatorio .....	34
3.3. Análisis de Confiabilidad por consistencia Interna.....	36

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	37
V. CONCLUSIONES .....	40
VI. RECOMENDACIONES .....	41
VII. REFERENCIAS .....	42
ANEXOS .....	48

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable.....	22
Tabla 2. Distribución de la población de colaboradores de Transporte Interprovincial de siete Empresas de Transporte del Distrito de Trujillo .....	23
Tabla 3. Media, Desviación estándar, asimetría y Curtosis .....	28
Tabla 4. Matrices de correlaciones por Ítems.....	29
Tabla 5. Cargas factoriales estandarizadas de los reactivos según los 3 factores propuestos mediante el Análisis Factorial Confirmatorio de la Escala de Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de Transporte interprovincial de Trujillo.....	30
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad de la consistencia interna de la Escala de Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de Transporte Interprovincial de Trujillo.....	35
Tabla 7. Extracción de Factores por medios mínimos ponderados y rotación Varimax de la escala de Utrecht de Engagement en el trabajo en colaboradores de Transporte Interprovincial de Trujillo. ....	46
Tabla 8. Baremos percentilares generales y específicos según área de la dimensión de la Escala de Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de Transporte interprovincial de Trujillo.....	47
Tabla 9. Puntos de corte de la Escala de Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de Transporte interprovincial de Trujillo.....	48

## RESUMEN

La investigación desarrollada tuvo como objetivo general determinar las propiedades psicométricas de la Escala Utrecht en engagement en el Trabajo en colaboradores de transporte interprovincial de Trujillo, se realizó un estudio teniendo en cuenta como población a 712 colaboradores, cuyas edades fluctúan entre 18 y 58 años de edad incluyendo operarios y administrativos. Utilizando la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES-17) versión española, siendo los datos recogidos mediante un muestreo censal. Los resultados demuestran que las evidencias de validez basadas en la estructura interna, mediante el análisis factorial confirmatorio, se encontró un GFI = .972, AGFI = .961, SRMR = .0665, un ajuste comparativo de .954 y un PNFI = .814 indicando un nivel aceptable. Además una correlación entre ítems muy buena de .713 a .981. Finalmente la Confiabilidad fue determinada por el Coeficiente Omega, oscila entre .725 a .762

Palabras clave: Engagement, propiedades psicométricas, validez, confiabilidad, normas.



## **ABSTRACT**

The research carried out had as general objective to determine the psychometric properties of the Utrecht Scale in engagement in the Work in collaborators of interprovincial transport of Trujillo, a study was realized taking into account like population to 712 collaborators, whose ages fluctuate between 18 and 58 years of including operators and administrators. Using the Utrecht Engagement at Work Scale (UWES-17) Spanish version, the data being collected through census sampling. The results show that validity evidence based on internal structure using confirmatory factor analysis found GFI = .972, AGFI = .961, SRMR = .0665, a comparative adjustment of .954 and a PNFI = .814 indicating an acceptable level. In addition a very good correlation between items from .713 to .981. Finally Reliability was determined by the Omega Coefficient, ranging from .725 to .762

Keywords: Engagement, psychometric properties, validity, reliability, norms.