



**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

Evaluación de impacto del contrato de concesión para la
Administración, Gestión, Control del Tránsito y de las Infracciones en
la Provincia Constitucional del Callao 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Arévalo Mendoza, Fiorella Katherin (ORCID:0000-0002-4308-9717)

ASESOR:

Dr. Núñez Lira, Luis Alberto (ORCID: 0000-0003-3542-9117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria:

Dedico esta tesis a mi hijo, Joao, sé que te debo tiempo valioso, pero sirvió para dar este gran paso. Te amo.

Agradecimiento:

Agradezco Dios por la oportunidad de contar con docentes que me encaminan y motivan día a día a conseguir mis metas.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	vi
Índice de Figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.	9
3.3. Escenario de estudio	10
3.4. Participantes	10
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.6. Procedimiento	11
3.7. Rigor científico	11
3.8. Método de análisis de datos	12
3.9. Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	13
V. CONCLUSIONES	21
VI. RECOMENDACIONES	23
REFERENCIAS	25
ANEXOS	31
Anexo 01.- Matriz de Categorización	32
Anexo 02.- Instrumento de Recolección de Datos – Guía de entrevista	33
Anexo 03.- Matriz de Desgravación	34
Anexo 04.- Matriz de Codificación	40
Anexo 05.- Matriz de entrevistas y conclusiones	48

Anexo 06.- Guia de Análisis Documental	54
Anexo 07. Tabla de categorías, subcategorías e indicadores	55

Índice de Tablas

Tabla 1. Categorías y Sub Categorías

9

Índice de Figuras

Figura 1. Triangulación del análisis documental de la unidad de estudio	13
Figura 2. Triangulación de la observación de la unidad de estudio	14
Figura 3. Triangulación de las Entrevistas semiestructuradas	15

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado Evaluación del contrato de concesión para la Administración, Gestión, Control del Tránsito y de las Infracciones en la Provincia Constitucional del Callao, año 2019, tuvo como objetivo general Identificar el impacto del contrato de concesión para la Administración, Gestión, Control del Tránsito y de las Infracciones en la Provincia Constitucional del Callao. Esta investigación fue de enfoque cualitativo, el tipo de investigación fue naturalista, el diseño de investigación fue fenomenológico. Se empleó como técnicas la entrevista semi estructurada realizada a expertos en temas de gestión de los contratos de concesión, la observación de la unidad de estudio la cual fue la oficina de administración de la municipalidad provincial del Callao y el análisis documental. Además, se utilizó el método inductivo para el desarrollo y análisis de información recabada. Se concluye que los contratos de concesión del tipo vial debidamente supervisados como es el caso del que en la actualidad se encuentra en la municipalidad provincial del Callao permiten a la población tiene las mejores prestaciones por parte del Estado hecho que se traduce en un ordenamiento vial adecuado, incremento de las medidas de seguridad y mejora en la calidad de vida de la población.

Palabras claves: *Concesión, gestión de contratos públicos, valor público, impacto social.*

Abstract

The present research work entitled Evaluation of the concession contract for the Administration, Management, Traffic Control and Offenses in the Constitutional Province of Callao, year 2019, had the general objective of Identifying the impact of the concession contract for the Administration, Management, Traffic Control and Offenses in the Constitutional Province of Callao. This research was of a qualitative approach, the type of research was naturalistic, the research design was phenomenological. The techniques used were the semi-structured interview carried out with experts in the management of the concession contracts, the observation of the study unit which was the administration office of the provincial municipality of Callao and the documentary analysis. In addition, the inductive method was used for the development and analysis of the information collected. It is concluded that the properly supervised road concession contracts, such as the one currently in the Callao provincial municipality, allow the population to have the best benefits from the State, a fact that translates into adequate road management, increased security measures and improvement in the quality of life of the population.

Keywords: *Concession, management of public contracts, public value, social impact.*

I. INTRODUCCIÓN

Es innegable que en nuestro país en los últimos 40 años no se ha invertido de forma adecuada en el mantenimiento y construcción de vías para el transporte, hecho que se hace más evidente en la Provincia Constitucional del Callao en la cual el crecimiento demográfico se incrementado considerablemente. Muchos de los distritos de nuestra capital han crecido de manera desordenada sin respetar los planes de desarrollo urbano propuestos para el crecimiento ordenado en favor de la calidad de vida de los ciudadanos. Uno de los elementos en los cuales se evidencia este impacto también es el del parque automotor debido su crecimiento desmedido, hecho que obedece a las facilidades que se tiene para el acceso a la adquisición de unidades vehiculares y también por el flujo económico sostenido que se ha tenido en nuestro país en las últimas dos décadas.

Por otro lado, otro de los grandes problemas que ha tenido nuestra ciudad en este crecimiento ha sido la falta de inversión respecto a la señalización que permite tener no sólo un flujo ordenado de los vehículos sino también que brinde elementos de seguridad en favor del ciudadano. Cabe indicar que mucha de esta semaforización que tenemos en lugar de ayudar a tener un tránsito fluido, se ha convertido en un obstáculo debido a que no funcionan y brinda la seguridad respectiva en las vías públicas; hecho que se traduce en grandes congestiones vehiculares en las denominadas horas punta y pérdida de tiempo en el transporte de los ciudadanos en su desplazamiento diario.

Es por ello que nuestro país ha tomado en consideración diferentes esquemas de contratación con la finalidad que el Estado cubra esa demanda insatisfecha respecto a la administración y gestión del acceso a las vías de transporte. Como parte de estas estrategias de contratación es que utiliza la figura de las “concesiones” en las cuales participan elementos privados con la finalidad que mediante una inversión controlada se pueda dotar de mayor cantidad y mejor servicio respecto a la calidad de transporte que merece nuestra ciudad. Esto obliga a las partes a una contraprestación específica que tiene una naturaleza temporal y en una determinada ubicación geográfica y en las cuales se tiene que considerar de forma clara la manera como se va a prestar el servicio mediante la retención y/o transferencia de recursos para la implementación específica de una infraestructura que beneficien a una determinada colectividad.

Es importante resaltar que los países de Latinoamérica en su conjunto tienen la misma problemática y apuntan sus esfuerzos a modernizar las vías de transporte con las que cuentan en sus ciudades. Es así que algunos países como es el caso de México desde el año 1989 han iniciado estrategias de gestión privada mediante las concesiones que en su caso comprendía la construcción de alrededor de 6000 km de carreteras con valor equivalente a 10,000 millones de dólares a cargo de la empresa privada (Bonifaz, 2017).

Por otro lado, también se tomó en consideración el mayor precio ofertado por las empresas privadas a efectos de la concesión, lo que beneficia en una mayor infraestructura instalada. En ambos casos es importante determinar la estimación respecto a la recuperación de la inversión que hicieron las empresas privadas a efectos de postular la concesión y por ende establecer las tarifas que deberían ser aplicados a los ciudadanos por el uso de esta infraestructura. Por otro lado, también cabe indicar que México fue uno de los pioneros en Latinoamérica en implementar concesiones respecto a la modernización de la señalética de tránsito basando esta estrategia en el cobro de un porcentaje respecto a las infracciones de tránsito cometidas por los conductores.

Una realidad más cercana a nuestro país ha sido implementada por el gobierno de Chile, en el cual desde el año 1993 se ha incentivado las concesiones en la recuperación, modernización y ampliación de sus vías de transporte. La experiencia chilena ha sido altamente enriquecedora para Latinoamérica debido a que implementó mecanismos de control y administración tomando como base la experiencia mexicana a tal punto que muchas de las empresas privadas que postularon para las concesiones en el estado chileno fueron de origen mexicano tales como la empresa Tribasa, la cual ya tenía una amplia experiencia en el tema de concesión vial en su país.

En nuestro país desde el año 1991 se genera estrategias de promoción a la inversión privada en los rubros de construcción, rehabilitación y mantenimiento de infraestructura y servicios públicos. Es así como mediante Decreto Ley 758, se promueve la participación de las empresas privadas en obras de interés público mediante la figura de la concesión. Sin embargo, en los primeros años de implementación de este marco normativo no se contó con un interés activo por parte de las empresas privadas debido a la problemática que se presentó

respecto al estimación de los costos los cuales en muchos casos superaba el 30% del valor previsto.

En los últimos años los contratos por el mecanismo de concesión han resultado bastante atractivos para las empresas privadas debido a las facilidades que viene otorgando el Estado peruano respecto a los elementos que son cruciales para la implementación de este tipo de contratos y que son por un lado la rentabilidad, que hace atractivo el proyecto para el inversionista privado; y por otro lado el riesgo que deviene de la ejecución de este contrato. Para ello como parte constitutiva de los contratos de concesión es necesario tener claro los criterios técnicos para la correcta estimación de inversión que debe ser ejecutado en el futuro tanto para la implementación propiamente dicha, así como para la conservación de la infraestructura.

Tomando en consideración los antecedentes tanto internacionales como nacionales se ha planteado el siguiente problema general: ¿Cuál es el impacto del contrato de concesión para la Administración, Gestión, Control del Tránsito y de las Infracciones en la Provincia Constitucional del Callao 2019? Asimismo, se han planteado los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es el impacto del contrato de concesión para la Educación vial en la Provincia Constitucional del Callao 2019?; ¿Cuál es el impacto del contrato de concesión para Seguridad ciudadana en la Provincia Constitucional del Callao 2019?; ¿Cuál es el impacto del contrato de concesión en la Infraestructura vial en la Provincia Constitucional del Callao 2019? En el marco de la presente investigación se pretende dar respuesta a estos problemas identificados.

Asimismo, tomando en consideración los problemas previamente indicados se ha planteado como objetivo general: Evaluar el impacto del contrato de concesión para la Administración, Gestión, Control del Tránsito y de las Infracciones en la Provincia Constitucional del Callao 2019. También se han planteado los siguientes objetivos específicos: analizar el impacto del contrato de concesión para la Educación vial en la Provincia Constitucional del Callao 2019; analizar el impacto del contrato de concesión para Seguridad ciudadana en la Provincia Constitucional del Callao 2019; analizar el impacto del contrato de concesión en la Infraestructura vial en la Provincia Constitucional del Callao 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Todo acto realizado por el Estado en favor del ciudadano deviene de manera inexorable en una evaluación de impacto sobre el entorno social en el cual se realiza esta intervención. La esencia del accionar del Estado debe establecer que estos actos deban tener un beneficio respecto a la población, sin embargo, muchas veces no se consigue este objetivo a corto plazo, sino muchos años después. Es por ello que es importante el análisis del impacto que tienen las concesiones en favor de la ciudadanía; la evaluación de impacto debe entenderse como una herramienta metodológica que sirve para medir si un determinado programa o intervención del Estado, en este caso mediante la implementación de las concesiones, está logrando el objetivo propio de la contratación (Regalia, 1999). Sin embargo, es realmente en la forma como la ejecución de un contrato, como es nuestro caso el de concesión, impacta en la forma de vida de los ciudadanos de una determinada zona; es por ello que se debe medir también el que hubiera pasado sin caso ese contrato no se hubiese desarrollado o ejecutado según sea el caso.

Es así como la evaluación de impacto debe ser entendida como la identificación sistemática debidamente evaluada de aquellos efectos que tienen los resultados de una determinada intervención gubernamental sobre un grupo humano, una determinada zona o instituciones las cuales han sido previamente identificadas antes de su ejecución (Behrman, 2001). Es por ello que es importante que antes de desarrollar un determinado proyecto social, ésta deberá prever en forma específica cuál es la población sobre la cual debería tener un impacto para posteriormente medir si es que realmente se ha cumplido con el objetivo establecido.

La evaluación debe mantener un factor de una comparación real entre lo que es la situación inicial también denominada línea base y la situación final al momento de su evaluación con la finalidad de identificar los cambios producidos dentro del entorno social y de esta manera poder establecer en forma clara los objetivos del proyecto y la forma como realmente se ha desarrollado en el entorno establecido (Vela, 2003). Es por ello que en todo proyecto desarrollado por el Estado y que se prevea tenga un impacto social es que se debe determinar cómo

se busca modificar una situación real la misma que después de la intervención deberá poder ser medida con elementos tangibles en beneficio del ciudadano.

Para poder evaluar el impacto de un proyecto es necesario partir por dos premisas: Cuál es la situación real del entorno social sin la presencia del proyecto y cuál es la población objetivo la misma que debe estar debidamente identificada y delimitada para efectos del análisis posterior (Libera, 2007). Identificar la situación real que tiene una determinada población es importante porque permite tener un acercamiento a las características inicial es del problema que genera la intervención por parte del Estado. Por otro lado, determinar la población objetivo permite identificar cual es el entorno en el cual se van a producir los cambios materia de intervención por parte del Estado.

Una evaluación de impacto eficiente debe contener cinco elementos constitutivos debidamente identificados, los cuales son los siguientes: el contacto, la línea base, la línea de comparación, los cambios o efectos y los resultados(Valdés, 2009). El contacto es la forma como se establece un vínculo entre la población en la entidad gubernamental a efectos de identificar cuál es la problemática sobre la cual se va a trabajar posteriormente en el proyecto. La línea base debe determinarse como la situación actual antes de efectuarse la intervención gubernamental y que posteriormente se agrega para poder efectuar la comparación respectiva. La línea de comparación por otro lado es la identificación de las características resultantes de la intervención que se muestran en forma objetiva dentro de la población identificada al inicio del proyecto. Los cambios, también denominados efectos son identificados mediante el recuento de las características inicial es y las características finales respecto al desarrollo del proyecto. Los resultados es la cuantificación respecto a la forma como la población asume las diferencias entre la realidad identificada antes de la ejecución del proyecto y la que se observa después de la ejecución del proyecto.

Por otro lado, debemos entender que los contratos de concesión firmados por el Estado, es un acto jurídico en el cual se otorga autorización a una de las partes para que mediante la explotación de un producto o servicio la misma que se debe realizar por parte del denominado agente concesionarios y este deberá asumir por su cuenta y riesgo y con un determinado tiempo el control irrestricto de la materia del contrato. En esta concesión que efectúa el Estado a favor de esta

organización privada tiene orientación justamente a cubrir ciertos vacíos que en la actualidad el Estado no podría efectuarlos sea por su naturaleza, complejidad o en su defecto especialidad (Gastaldi, 1974). Se puede decir por ende que los contratos de concesión otorgados por el Estado, denominado concedente, permiten a un organismo de tipo privado, denominado concesionario, usufructuar de manera temporal un determinado bien o servicio a cargo del cual esta empresa privada deberá efectuar alguna contraprestación la misma que puede ser económica o materializado en bienes o servicios a favor del Estado (Urueta, 2006).

Cabe indicar que en los últimos años estos contratos han significado un enorme avance entre las políticas de gestión de los bienes y servicios en favor del ciudadano tal es el caso del contrato de concesión para la Administración, Gestión, Control del Tránsito y de las Infracciones firmado por las autoridades de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2019; dentro del cual se estipulara que como parte del ejecución del contrato se debería mejorar las condiciones de transitabilidad vial dentro del zona. Este tipo de contratos en los cuales existe un impacto de gestión respecto a la forma como se debe ejecutar por el modelo de concesión; están siendo analizados con la finalidad de ser replicados en otros gobiernos regionales y locales (Rojas, 2017).

Es necesario remarcar que la esencia de los contratos de concesión implica una relación jurídica establecida de manera específica entre las dos partes; el concedente y el concesionario (Zuñiga, 2016). Esta relación debe enmarcarse dentro del contrato de concesión debidamente analizado respecto a lo que se espera como cumplimiento al final del período de concesión y que debe ser analizado desde el punto de vista de la situación inicial, es decir antes de la firma del contrato de concesión y su avance respecto a la forma como se estima el impacto a la finalización de la concesión en el tiempo estimado (Bolaños, 2016). Para ello es necesario tener en claro que es importante que los elementos identificados como objetivos finales de la concesión deberán ser debidamente establecidos y validados.

Para el establecimiento adecuado de un contrato de concesión es importante tener como parte constitutiva del contrato un estudio acerca del desarrollo de la actividad a lo largo de la duración del contrato de concesión. Este

estudio determinará la viabilidad de la concesión haciéndola atractiva o no a la empresa privada que quiera postular para hacerse concesionario (Magide, 2017). Este análisis del estudio técnico es importante debido al hecho que la empresa concesionaria asumirá las actividades a nombre y riesgo propio para la correcta consolidación de las actividades establecidas anteriormente.

Por otro lado, el hecho que se haya generado un contrato de concesión no impide al concedente efectuar tareas de control respecto a la forma como se está realizando la ejecución de la explotación de producto o servicio materia de la concesión (Rubio, 2017). Este control debe estar debidamente estipulado dentro de las cláusulas contractuales, debido a que su ejecución resulta importante para poder identificar si se están cumpliendo con los criterios establecidos antes y durante la ejecución del contrato de concesión, y a efecto de tomar acciones correctivas de ser el caso. Estas acciones correctivas deben también estar debidamente enmarcadas dentro del contrato de concesión firmados por las partes (Velásquez, 2018), esto en virtud a que se debe respetar el marco establecido como elemento contractual.

Cabe indicar que el Estado peruano en su afán de promover el beneficio a los ciudadanos ha tomado en consideración la promoción de la inversión privada en actividades que concierne de manera específica al sector público (Angulo, 2019). Es por ello que en los últimos años se evidenciado un incremento en los contratos de concesión, que permiten de una manera eficiente satisfacer las expectativas y necesidades de la población respecto a una contraprestación que se recibe por parte del Estado y que están debidamente estipulado en el contrato de concesión. Es por ello que dentro de los aspectos contractuales referidos en el contrato de concesión se estipula en específico que se debe dar mantenimiento y sostenibilidad a las vías del sector público con la que cuenta la municipalidad provincial del Callao, las mismas que deben ser debidamente señalizada y adecuadamente mantenidos en un estado de conservación óptimo que permita la fácil transitabilidad por los vehículos y peatones.

Es innegable que este cambio se evidencia en la forma como se ha ordenado y tránsito urbano dentro de las vías públicas en la indicada provincia constitucional. Este cambio redundo en la forma en la cual el ciudadano ha desarrollado ciertos comportamientos adecuados en el respeto de los espacios

públicos y tránsito; hecho que ha sido reforzado mediante la utilización de campañas de sensibilización orientadas a los espacios educativos promovidos por la empresa concesionaria. Por otro lado, el propio ciudadano al tener un incremento en la seguridad del tránsito personal también ha ido adecuando su comportamiento de forma paulatina en el uso de los espacios públicos al identificar ese espacio como su hábitat particular el cual tiene que preservar y mantener de una manera óptima.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es del tipo naturalista debido al hecho que se pretende recabar información de los eventos que ocurren dentro de la realidad en un ambiente natural sin manipulaciones ni sesgo de ningún tipo (Álvarez, 2003). Para efectos del presente trabajo de investigación el ambiente en el cual se efectuará la captura de información será la provincia constitucional del Callao, en la cual no ejerceremos ningún tipo de control respecto al ámbito de estudio de las variables identificadas. Por otro lado, este tipo de investigación permite identificar las acciones dentro del ámbito específico tal como ocurre en la realidad limitándose a observar los elementos imprescindibles de manera objetiva.

Diseño de investigación

Respecto al diseño del presente trabajo de investigación se ha tomado en consideración que sea de naturaleza fenomenológico debido a que en base a la perspectiva que puede tener cada uno los participantes dentro de esta investigación se puede construir un análisis del tipo generalizado y esto puede contrastado respecto al entorno colectivo materia de análisis. (Hernández-Sampieri, 2018). Cabe indicar este respecto que es importante la observación de un determinado comportamiento social que genera cierto nivel de impacto con la finalidad de establecer un conjunto de conocimientos que permitan una solución efectiva a una determinada problemática identificada y que tengan relevancia social.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

Para efectos del desarrollo del presente trabajo de investigación se han tomado en consideración las siguientes categorías: educación vial, la misma que es relevante respecto a una estructura de sostenimiento, preservación y mantenimiento de los espacios públicos con los cuales transitan los ciudadanos, en esta categoría se han tomado en consideración las categorías: objetivo

comunal, respecto, responsabilidad social (Atehortúa, 2012). También se tomó en consideración la categoría de seguridad ciudadana, debido al hecho de que éste impacta de manera eficiente en la forma como el ciudadano convive diariamente dentro de un determinado espacio físico; para esta categoría se ha tomado en consideración las categorías de: supervisión, capacitación y logística. Por último, se ha tomado en consideración la categoría de infraestructura vial la misma que es determinante respecto al ejecución del contrato de concesión y comprende las categorías de diseño, implementación y pertinencia.

3.3. Escenario de estudio

El escenario de estudio para el presente trabajo de investigación ha sido la Municipalidad de la Provincia Constitucional del Callao, el mismo que en el marco de la promoción de las inversiones privadas en la actualidad tiene un contrato de concesión para el mantenimiento de las vías de transporte público pertenecientes a esa comuna. Cabe indicar que dentro de esta unidad de estudio existe una especializada de control de los contratos de concesión la misma que será tomado en consideración en específico para efectos del desarrollo del presente trabajo de investigación.

3.4. Participantes

Para efectos del presente trabajo de investigación se tomó en consideración la participación de un representante de la municipalidad, el mismo que tiene a su cargo el control y supervisión del contrato de concesión. Asimismo, se han tomado en consideración la participación de un representante de la empresa concesionaria, el mismo que tiene a su cargo la ejecución de las cláusulas contractuales determinación contrato de concesión. También se tomó en consideración la participación de los representantes de la población civil organizada, los mismos que por el nivel de impacto social del contrato de concesión nos ha brindado información relevante respecto a la forma y resultados en beneficio de la colectividad.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para efectos del presente trabajo de investigación se han tomado en consideración la implementación, se indican de recolección de datos a la observación, la misma que nos permite determinar el comportamiento que tienen las personas dentro de un determinado proceso ejecutan. Asimismo, se ha tomado en consideración el análisis de los documentos respecto al marco contractual y la forma como se ejecutan. Por último, se tomó en consideración entrevistas de tipo semi estructurada, las mismas que permiten recabar información por parte de los participantes desarrollar un modelo teórico que nos permita plantear soluciones a los problemas identificados.

3.6. Procedimiento

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se ha procedido a elaborar las guías de entrevistas, guía de observación y guía de análisis documental. Respecto a la guía de la entrevista hecha por presentado a los participantes a nivel temático con la finalidad de establecer el marco de la entrevista, posteriormente se realizó la entrevista recopilamos información y fijando los puntos que eran relevantes de destacar para efectos de la presente investigación. En el caso de observación se procedió a efectuar dicha actividad en relación con la forma como se ejecuta el proceso de concesión contrastándolos con la documentación del marco normativo vigente para este efecto.

3.7. Rigor científico

Con la finalidad de darle sostenibilidad al trabajo de investigación presentado se ha tomado en consideración los criterios de credibilidad, transferencia, consistencia y confirmaría del presente documento de investigación.

Respecto a la credibilidad esto implica tener un conocimiento sobre la validez de investigación y la forma como se ha recabado la información necesaria para su desarrollo. Respecto a la transferencia es que esta investigación por su naturaleza puede ser replicados en conocimiento teórico respecto a los contratos de concesión firmados por el Estado peruano. Respecto de consistencia se toma en consideración datos que provienen de las propias fuentes de información como son la municipalidad constitucional del Callao y la empresa concesionaria. Respecto a la confiabilidad, los datos recabados son de dominio público y pueden

ser contrastados con las memorias anuales provenientes tanto del órgano gubernamental, así como de los provenientes de la empresa concesionaria.

3.8. Método de análisis de datos

Para el presente trabajo de investigación se tomó en consideración el método inductivo, el mismo que permite entender los fenómenos sociales desde el punto de vista de observación de un elemento en particular asociando su comportamiento a nivel general (Abregu, 2014). Esto nos permite tener un análisis detallado de la información que se recogen específico y de esta manera mediante una estructura de identificación de conocimientos transversales estos puedan ser materia de generalización a toda organización que presente características similares a la unidad materia de estudio.

3.9. Aspectos éticos

Para el presente trabajo de investigación se ha hecho un análisis documental exhaustivo la misma que ha sido realizada bajo la normativa APA, los autores e investigadores referenciados están debidamente identificados dentro del apartado referencias. Asimismo, para la realización del presente trabajo de investigación se solicitó las autorizaciones respectivas a la entidad correspondiente y para efectos de las grabaciones de entrevista a los participantes de cada una de ellas. En la redacción del documento se declara que es de propiedad del autor de la misma que ha sido referencias validadas mediante la aplicación del software Turniti, cabe indicar que presente trabajo de investigación ha sido debidamente validado en los extremos metodológicos y de discusión respectiva.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados

En cuanto presente trabajo de investigación los resultados han sido tenidos en base a la recolección de datos mediante entrevistas a profundidad a especialistas en materia de gestión de contrato de concesión, así como del análisis documental y la observación por parte del investigador. A continuación, se muestran las diferentes conclusiones a la cual se llevó a través de las triangulaciones de la información respectiva.

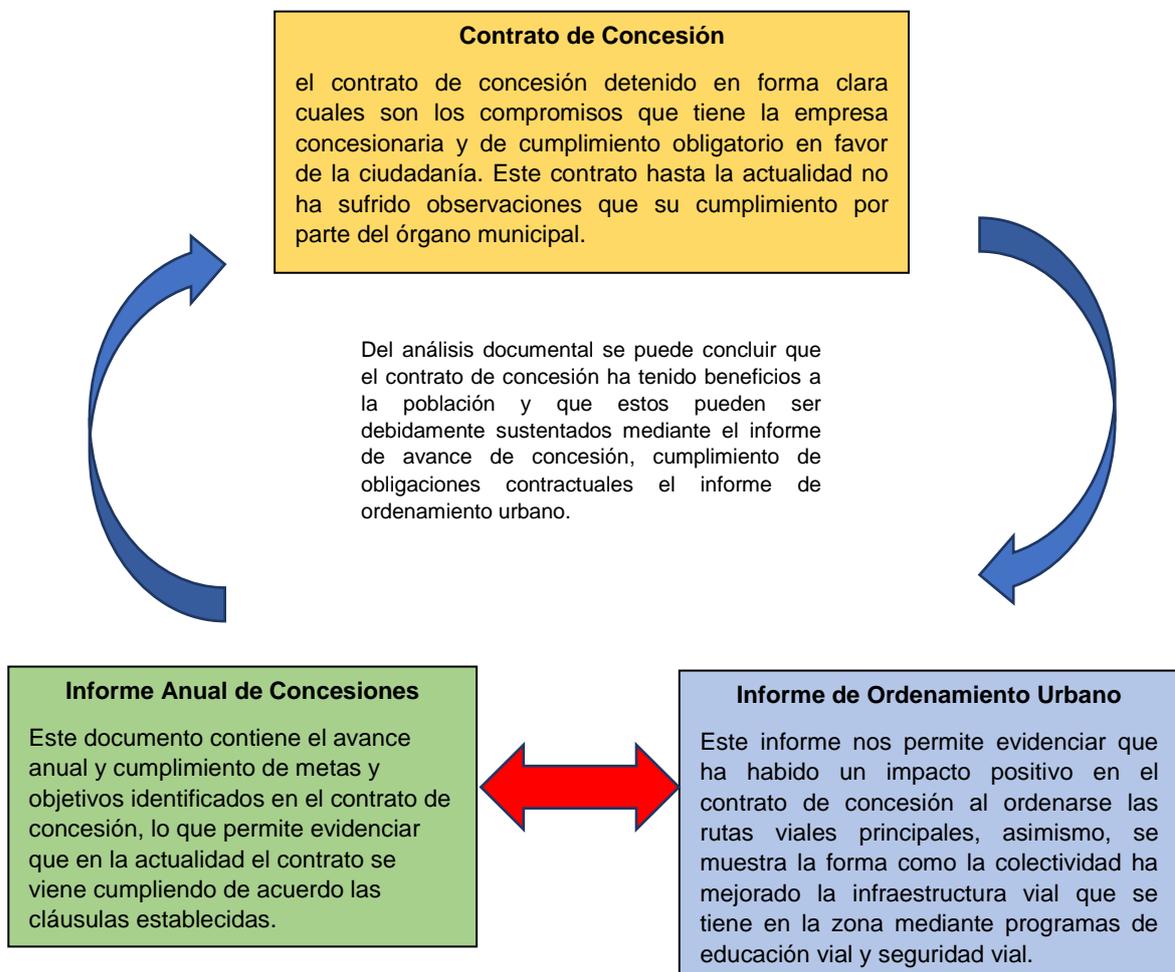


Figura 1. Triangulación del análisis documental de la unidad de estudio

Para efecto del análisis documental se evidencia que el contrato de concesión ha sido altamente beneficioso para la población debido que permitió modernizar las vías de transporte urbano que existen dentro de la jurisdicción de la municipalidad Callao y éstas en la actualidad se encuentran con un buen estado de mantenimiento. Adicionalmente se puede evidenciar que el cumplimiento del contrato de concesión se han implementado sistemas de seguridad que favorecen la calidad de vida de los ciudadanos de ese primer puerto.



Figura 2. Triangulación de la observación de la unidad de estudio

Para efecto de la triangulación de la observación de los participantes en el desarrollo del presente trabajo de investigación se tomó en consideración a tres elementos que se benefician con los contratos de concesión dentro de la

jurisdicción del Callao los cuales son: representante de la municipalidad, representante de la empresa concesionaria, y representante de la población organizada. Al analizar las observaciones realizadas se evidencia que existe un alto impacto positivo de las obras de concesión dentro de la jurisdicción de la municipalidad provincial del Callao y que estos en definitiva han servido como un hito respecto a la forma como debería gestionarse en los contratos de concesión en beneficio del valor público y sosteniendo el principio de mejora en la calidad de vida de los ciudadanos.

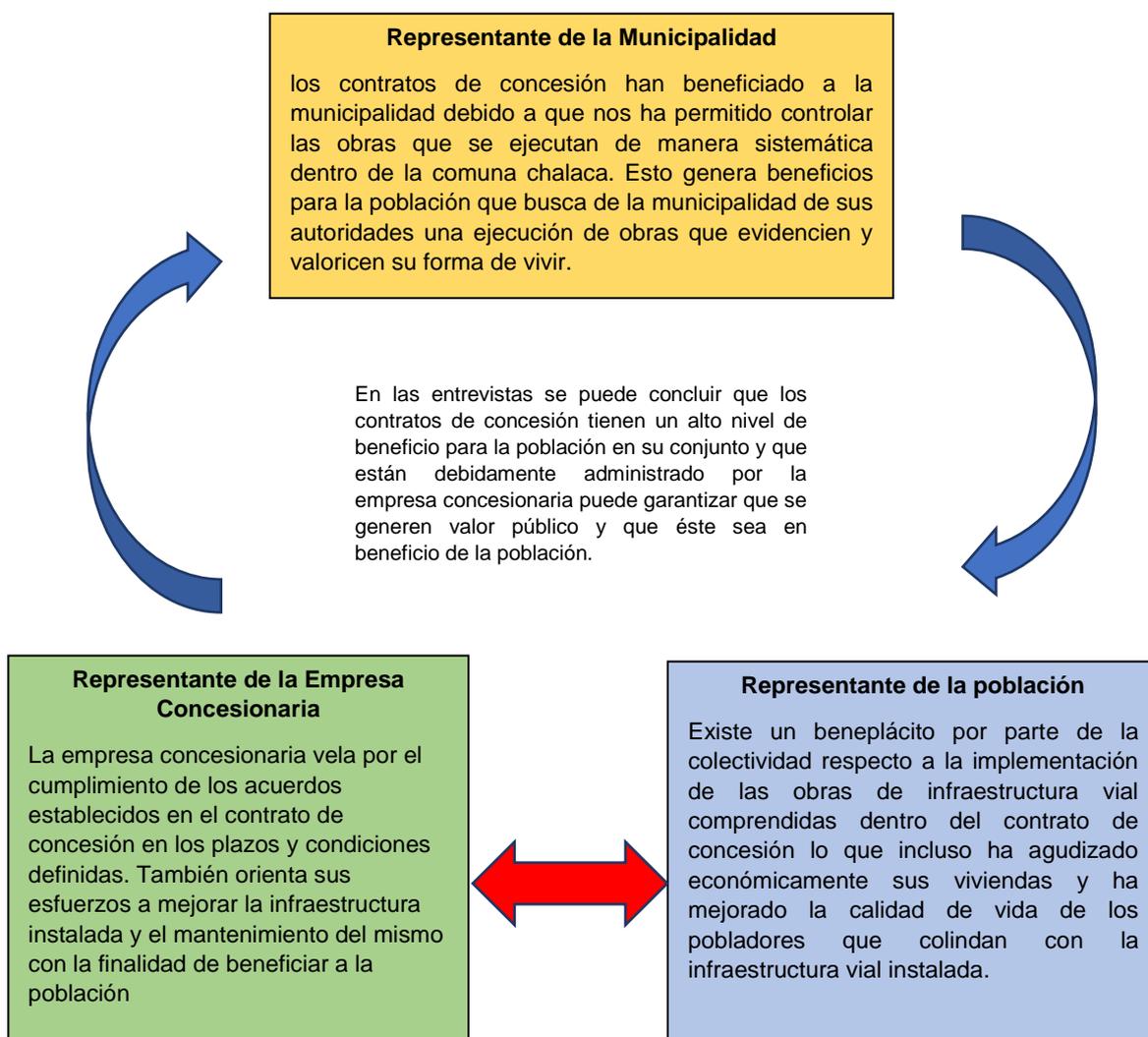


Figura 3. Triangulación de las Entrevistas semiestructuradas

Para efectos de la triangulación de las entrevistas semi estructurada los participantes coinciden en que existe un gran beneficio hacia la población en la

ejecución de los contratos de concesión, ya que ha mejorado ostensiblemente el tránsito en la zona en mención asimismo se han implementado medidas de seguridad ciudadana fruto de la instalación de cámaras de video vigilancia las cuales permiten a las autoridades efectuar intervenciones oportunas o hace el seguimiento respectivo. Además del hecho que existe una revalorización de los predios fruto no sólo de la implementación de infraestructura vial sino también del mantenimiento continuo que tienen ellos.

En el desarrollo del presente trabajo de investigación se ha efectuado una comparación de todos los resultados obtenidos con la finalidad de poder realizar una contrastación con los elementos contenidos como parte de esta tesis los cuales están orientados a la realidad problemática, trabajos previos, marco teórico; todo ello con la finalidad de demostrar mediante un análisis profundo de los objetivos fijados dentro de la presente investigación. Cabe indicar que el objetivo principal del presente trabajo de investigación era el de Identificar el impacto del contrato de concesión para la Administración, Gestión, Control del Tránsito y de las Infracciones en la Provincia Constitucional del Callao 2019; para efectuar el análisis en este objetivo se tomó en consideración la guía de entrevista semi estructurada, la guía de observación y la ficha de análisis documental.

Durante el análisis documental se ha identificado que existe un marco contractual en el contrato de concesión que está siendo cumplido cabalidad por parte de la empresa concesionaria; este cumplimiento ha devenido en importantes obras de recuperación de vías de tránsito que hasta antes de la incorporación de este contrato de concesión estaban abandonadas un mal Estado, lo que ocasionaba dificultades en el tránsito por parte de los vehículos, embotellamientos vehiculares, incremento de la delincuencia en determinados puntos en los cuales el tránsito era lento, y también en el incremento de la delincuencia focalizada en algunas zonas del Callao.

Esto es corroborado por el representante de la municipalidad provincial del Callao el cual indica que este tipo de contratos ayudan a suplir vacío que existe en ejecución de obras por parte del Estado de una manera controlada; asimismo indica que este tipo de contratos en un efecto positivo para la población debido a que permite ejecutar mayor cantidad de obras que benefician a la población.

También señala que este tipo de contratos beneficia al Estado porque permite tener un mayor nivel de recaudación con los cuales se pueden ejecutar los programas sociales que están determinados dentro del marco de ejecución municipal.

El Decreto Supremo N° 060-96-PCM que regulan entrega en concesión al Sector Privado de las obras públicas de infraestructura y de servicios públicos establece de manera clara que este tipo de contratos de concesión deben tener un beneficio para la población en la etapa de ejecución; hecho que se evidencia en el contrato de concesión materia del presente trabajo de investigación.

Este contrato de concesión en esencia desde el punto de vista del análisis documental ha sido altamente beneficioso para el Callao porque ha ordenado el tránsito en las vías principales del primer puerto del Perú. También es importante resaltar de que acompañaba este ordenamiento ha existido campañas de concientización sobre la seguridad vial, así como políticas de mejora en la seguridad ciudadana lo que ha permitido que se disminuya la cantidad de delitos cometidos en algunos puntos antes conocido como zonas rojas por su incidencia delictiva. Al mismo tiempo se ha incrementado las medidas de gestión y ampliación del presupuesto lo que favoreció la logística implementada como materia del contrato.

De acuerdo a lo observado en la unidad de estudio se identifica que existe un incremento en la transitabilidad que existe en la zona en horas punta; reduciéndose el tiempo de traslado por la jurisdicción del Callao. Cabe indicar este respecto que es importante resaltar que los pobladores no tan un beneficio directo en la ejecución de este tipo de obras por qué ha incrementado la percepción de seguridad no solamente ante la delincuencia sino también en el tránsito peatonal, esto debido a las señales de tránsito que han sido colocadas en gran parte de las vías principales, así como la señalización de las rutas de paso peatonal.

Tal como lo señala el representante de la municipalidad, así como el representante de las concesiones se ha mejorado la transitabilidad en la jurisdicción del Callao al mantenerse un orden en el flujo vehicular y el respeto de las señales de tránsito por parte de los conductores y también por parte los

peatones. Cabe indicar que todos los entrevistados coinciden que es importante ejecutar tareas de capacitación en educación vial y que éstas sean reforzadas de manera continua como parte de la ejecución del contrato de concesión.

La teoría nos indica que para efectos de los contratos de concesión es importante que se ejecuten con la observancia irrestricta de las cláusulas contractuales firmados entre la parte concesionaria y la parte conceden. Es importante por ello determina cuales el valor público y beneficios que obtendrá la población en la ejecución de este contrato. Es evidente que los contratos de concesión buscan desarrollar actividades privadas dentro del ámbito público de manera controlada y supervisada que permite resultados óptimos para la población.

Dentro de los objetivos específicos del contrato está el de describir la asignación de recursos del contrato de concesión para la Administración, Gestión, Control del Tránsito y de las Infracciones en la Provincia Constitucional del Callao 2019. Respecto este objetivo específico los especialistas entrevistados identificaron que la asignación de los recursos se realiza de manera coherente con los beneficios que se esperan obtener en favor de la colectividad. Cabe indicar a este respecto que este contrato de concesión permite a la Provincia Constitucional del Callao contar con infraestructura de alto nivel, la misma que tiene su sostenimiento presupuestal autónomo de fondos que provienen del mismo presupuesto del contrato de concesión. Por otro lado, también se ha identificado que este tipo de recursos han generado fondos que le permiten a la municipalidad desarrollar proyectos y programas en favor de la población tales como son campañas en colegios sobre educación vial lo que permite a los estudiantes valorar la infraestructura instalada y tenerla en buen estado de conservación. Cabe indicar también, que los contratos de concesión tienen una característica especial debido a que son supervisados en este caso por la municipalidad provincial del Callao la cual determina el cumplimiento de las cláusulas contractuales en virtud a que éstos benefician a la población en la ejecución de obras o el mantenimiento de las mismas. En el caso de este contrato de concesión en particular se ha evidenciado de que existe puntos de control en la ejecución del mismo que permiten a la autoridad municipal establece cuáles son los criterios de gasto según el presupuesto y controlarlos en su ejecución.

Esto es corroborado por representantes de la empresa concesionaria indica que Los contratos de concesión han beneficiado a la colectividad y que existe un impacto en la forma como la población percibe el orden y la limpieza. Asimismo, que existe la percepción que hay una mejor política de inversión pública

La Ley de fomento de inversión privada en actividades de índole público, establece que es imperativo que los contratos de concesión de búsqueda de innovaciones en el beneficio a la colectividad que se encuentra en el área de intervención de este contrato. Es por eso que se tiene que tener especial énfasis en la forma como se debe buscar este beneficio en la población con obras que sean financiadas por parte del contrato de concesión y que realmente sirvan a la colectividad.

Otro objetivo específico planteado fue el de describir las acciones de desarrollo social del contrato de concesión para la Administración, Gestión, Control del Tránsito y de las Infracciones en la Provincia Constitucional del Callao 2019. En este caso se evidencia producto del análisis documental, las entrevistas realizadas y las observaciones hechas por el investigador; que existe un desarrollo social sostenido en la provincia constitucional del Callao lo que le ha permitido un reordenamiento en el tráfico que existe en la zona. Es evidente que hoy en día uno de los lugares en los que se respetan las normas de tránsito, límite de velocidad y señales peatonales y vehiculares es la zona del primer puerto del Perú. Esto se debe a que al existir una vigilancia mediante el uso de cámaras y estas permitir capturas fotográficas sobre alguna infracción se cometan los conductores, hacen que el cumplimiento de la normativa sea irrestricto. Por otro lado, también estas cámaras han ayudado al combate frontal contra la delincuencia la misma que ha bajado el número en los últimos años. Es claro que todavía los esfuerzos a este respecto son incipientes debido a que la ola de delincuencia que afecta a todo el Perú, sin embargo, las medidas adoptadas coadyuvan el esfuerzo que tienen las autoridades sean estas del gobierno central, regional o local por brindar escenarios que permitan el desarrollo social de la población.

Esto es corroborado por el representante de la municipalidad, que indica que los contratos de concesión han permitido modernizar la infraestructura vial con la cual se contaba dentro de la municipalidad provincial del Callao. Cabe

indicar que a la fecha esta infraestructura cumple con estándares internacionales respecto a su demarcación, uso y mantenimiento.

Es importante resaltar respecto al tipo de contrato de concesión vigente en la municipalidad provincial del Callao, que éstos deben tener un nivel de gestión adecuada en infraestructura que se debe implementar como parte de las cláusulas contractuales y que son rigurosamente implementadas y supervisadas como parte de la ejecución del contrato.

Por otro lado, el marco normativo establecido para el cumplimiento del contrato de concesión está acorde con los lineamientos legales y compromisos por parte tanto de la municipalidad provincial del Callao, así como de la empresa concesionaria. A este respecto que el marco normativo cumple con los requerimientos de las normas de contratación con el Estado y promoción de la actividad privada dentro de las acciones públicas. Esto beneficia a la colectividad al tener una participación activa por parte de las empresas privadas siendo supervisado su accionar en el marco legal y bajo los lineamientos contractuales previamente establecidos.

,

V. CONCLUSIONES

1. Los contratos de concesión con el sector privado son importantes debido a que por su naturaleza beneficia la población en la ejecución de obras que son requeridas para la mejora de la calidad de vida del sector en el cual se ejecuta el contrato. También este tipo de contratos permiten un adecuado control respecto a la forma como se realizan las obras dentro del marco del contrato de concesión.
2. Los contratos de concesión generan un impacto en la educación vial porque permite tareas de concientización en la población respecto a la forma como se debe transitar en la vía pública. Por otro lado, también se debe tomar en consideración que esta tarea de educación vial debe ser de manera continua y debe darse en todos los segmentos; es decir en peatones y conductores para lograr su eficiencia. Es evidente que la municipalidad juega un rol importante en relación a la responsabilidad social que tiene respecto a la población de la jurisdicción, y esto se evidencia mediante políticas de mejora de la calidad de vida que deben estar debidamente controladas y supervisadas por la institución municipal
3. Los contratos de concesión tienen un gran impacto dentro de la seguridad ciudadana debido al hecho que permite a las autoridades tanto policiales como municipales establecer puntos críticos dentro de la localidad con la finalidad de asignarles recursos adecuados tanto personal como unidades vehiculares para poder efectuar intervenciones en caso se cometan delitos en la jurisdicción; esto beneficia a la población porque incrementa su sensación de seguridad en el tránsito que ellos ejecutan dentro de la jurisdicción. Las actividades de capacitación promovidos por los contratos de concesión en materia de seguridad ciudadana tienen un gran impacto dentro de la población porque permite acrecentar la sensación de seguridad en el libre tránsito que se tienen dentro de la jurisdicción del Callao. La logística asignada para temas de seguridad ciudadana dentro de la municipalidad del Callao es la adecuada para cubrir los requerimientos establecidos, lo que ha devenido en una

sustancial reducción de la incidencia delictiva en la jurisdicción de la municipalidad

4. Los contratos de concesión generan impacto positivo en infraestructura vial implementada dentro de las zonas urbanas de la municipalidad provincial del Callao. Estas obras implementadas vienen siendo objeto de mantenimiento continuo, lo que permite una mejora en la calidad de vida de los pobladores. La infraestructura vial implementada dentro de la jurisdicción del Callao es la adecuada y le permite tener un crecimiento sostenido en base al estudio técnico realizado. Las obras implementadas en el marco del desarrollo del contrato de concesión son las adecuadas en favor de la población y determina un desarrollo Urbano sostenido y ordenado.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda que este tipo de contratos que han tenido éxito en la mejora de la calidad de vida de la población pueden ser replicados en otras municipalidades con la finalidad de poder alcanzar los estándares que hoy se puede evidenciar dentro del Municipio del Callao.

Se recomienda establecer políticas de educación vial mediante la utilización de campañas masificadas no solamente en la forma como se debe respetar las normas de tránsito, sino también mediante la concientización que estas acciones son del tipo preventivos respecto a salvaguardar su integridad física. Se recomienda efectuar tareas de reforzamiento de tareas de capacitación y concientización en la población respecto a la preservación de las obras ejecutadas como parte del contrato de concesión a favor de la mejora de la calidad de vida de la propia población.

Se recomienda que como parte de las tareas ejecutadas en favor de la seguridad ciudadana en las zonas críticas y de alta afluencia vehicular, estas también puedan ser ejecutadas dentro de otras obras como las vías auxiliares las mismas que en la actualidad no cuentan con una gestión eficiente en favor de la seguridad ciudadana la misma que se ha concentrado en las vías de alto tránsito. Se recomienda incrementar las tareas de capacitación mediante campañas visuales dentro de los espacios que son materia del contrato de concesión, señalando que la seguridad ciudadana es una tarea constante y es parte de las tareas de mejora de la calidad de la población, por lo tanto, todos debemos participar. Se recomienda que se reevalúe la asignación presupuestal por parte de la municipalidad con la finalidad de incrementar la logística adecuada para la seguridad ciudadana.

Se recomienda que este modelo de concesión implementado en la municipalidad provincial del Callao pueda ser replicado en otras municipalidades en beneficio de los ciudadanos y la mejora de la calidad de vida que ellos tienen. Se recomienda que la implementación de infraestructura vial no sólo se realice en las zonas donde existe un alto nivel de transitabilidad, sino también en las zonas donde no existe un volumen de tránsito vehicular, pero si son densamente

pobladas con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes. Se recomienda que se realice un análisis respecto al impacto ambiental positivo en la implementación de infraestructura adecuada en las vías de tránsito urbano con la finalidad de ser replicados en otras municipalidades.

REFERENCIAS

- Atehortúa, F. H. R., & Zwerg - Villegas, A. M. (2012). Metodología de la investigación: más que una receta. *AD - minister*, (20), 91-111. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y7zd54g5>
- Acosta, O. L., Rozas, P., & Silva, A. (2008). *Desarrollo vial e impacto fiscal del sistema de concesiones en Colombia*. CEPAL. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y6w5a6sd>
- Álvarez-Gayou, J. L. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Recuperado de: <https://tinyurl.com/yawga6o2>
- Athias, L., & Saussier, S. (2007). Contractual flexibility or rigidity for public private partnerships? Theory and evidence from infrastructure concession contracts. (May 13, 2007). Recuperado de: <http://bit.ly/3pMieVW>
- Athias, L., & Saussier, S. (2018). Are public private partnerships that rigid? And why? Evidence from price provisions in French toll road concession contracts. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 111, 174-186. Recuperado de <http://bit.ly/2KXpiQW>
- Angulo Villarreal, N. (2019). El Estado y la promoción de modalidades económicas asociativas en el Perú. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y7m7jk9g>
- Behrman Jr, Birdsall N. & Székely M. (2001) Pobreza, desigualdad, y liberalización comercial y financiera en América Latina. Research Network Working Paper N°-449. Bases de datos electrónica BIF. Recuperado de: <https://tinyurl.com/ycmeyl3r>
- Benitez, C. P. V., Castro, C. C., & Domínguez, D. B. (2020). Análisis de datos como alternativa para la evaluación de impacto de los programas sociales. *Intersticios Sociales*, (20), 13 - 48. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y8dsjv5s>
- Bonifaz, J. L., Bonifaz, J. L., Urrunaga, R., & Wakeham, J. (2002). Financiamiento privado e impuestos: el caso de las redes viales en el Perú (Vol. 48). Universidad del Pacífico, Centro de Investigación. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y79lff8p>

- Bolaños Lezama, P. A., Lévano Casas, F. R., Mamani Machaca, G. A., Martínez Agama, C. J., & Torres Guevara, R. D. C. (2016). Análisis de las condiciones de estructuración financiera y operación de las concesiones autofinanciadas de carreteras del Perú, tomando los casos de la Red Vial N° 5 y Autopista del Sol. Recuperado de: <https://tinyurl.com/ydykbnc>
- Bull, A. (2004). Concesiones viales en América Latina: situación actual y perspectivas. CEPAL. Recuperado de: <https://tinyurl.com/yay93wgt>
- Carballo-Cruz, F. (2017). Boosting Public–Private Partner ship in Infrastructure: PPP Expansion in Colombia. In *The Emerald Handbook of Public-Private Partnerships in Developing and Emerging Economies*. Emerald Publishing Limited. Recuperado de: <https://tinyurl.com/ycsu8ynu>
- Carbonara, N., & Pellegrino, R. (2020). The role of public private partner ships in fostering innovation. *Construction Management and Economics*, 38(2), 140-156. Recuperado de: <https://tinyurl.com/ychrigre>
- Chauhan, Y., & Marisetty, V. B. (2019). Do public-private partner ships Benefit private sector? Evidence from an emerging market. *Research in International Business and Finance*, 47, 563-579. Recuperado de: <https://tinyurl.com/yax7nae4>
- Cruz, C. O., & da Cruz, N. F. (2017). Public–private partner ship. The governance of infrastructure, 103-126. Recuperado de: <https://tinyurl.com/yadqwleg>
- Cui, C., Liu, Y., Hope, A., & Wang, J. (2018). Review of studie son the public–private partner ships (PPP) for infrastructure projects. *International Journal of Project Management*, 36(5), 773-794. Recuperado de: <https://tinyurl.com/yd4zzvxg>
- Diaz, G. R. (2017). The contractual and administrative regulation of public-private partner ship. *Utilities policy*, 48, 109-121. Recuperado de: <http://bit.ly/38bedVm>
- Engel. E., R. Fischer Y A. Galetovic (1997). '7, C6mo Licitar una concesión Vial Urbana?', en *Estudios Públicos*, 67, Santiago, Chile: Centre de Estudios Públicos, invierno, pp. 177-214. Recuperado de: <https://tinyurl.com/yabscbws>
- Feng, K., Wang, S., Li, N., Wu, C., & Xiong, W. (2018). Balancing public and privateintereststhroughoptimizationofconcessionagreementdesignforuser-

- pay PPP projects. *Journal of Civil Engineering and Management*, 24(2), 116-129. Recuperado de: <https://tinyurl.com/ya8mygvc>
- Flor, L., & Rojas, O. (2007). ¿Existe regulación por incentivos en las concesiones viales?: el caso peruano. *Revista de la competencia y la propiedad*, (3), 5. Recuperado de: <https://tinyurl.com/ybhccwzu>
- Han, W., Chen, H. C., & Liu, S. M. (2018). Optimal concession contracts for land lord port authorities with different pursuing goals. *Maritime Policy & Management*, 45 (7), 893-910. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y9ppbz2a>
- Quispe Puma, D. (2019). Causas que determinan el incumplimiento de los acuerdos de la concesión para conservación en la cuenca rio los amigos y la afectación del principio de equidad e inclusión social forestal y fauna silvestre en el Centro Poblado Boca Amigo. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y7n5lgee>
- Jin, H., Liu, S., Liu, C., & Udawatta, N. (2019). Optimizing the concesión period of PPP projects for fair allocation of financia Irisk. *Engineering, Construction and Architectural Management*. Recuperado de: <https://tinyurl.com/ybkx7cc6>
- Kang, S., Mulaphong, D., Hwang, E., & Chang, C. K. (2019). Public-private partnerships in developing countries. *International Journal of Public Sector Management*. Recuperado de: <https://tinyurl.com/yabnqf3c>
- Libera Bonilla, B. E. (2007). Impacto, impacto social y evaluación del impacto. *Acimed*, 15(3), 0-0. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y7lhnkpi>
- Lincoln, F., & Rojas, Ó. (2007). ¿Existe regulación por incentivos en las concesiones viales? *Revista de la Competencia y la Propiedad Intelectual*, 3(5), 141-172. Recuperado de: <https://tinyurl.com/ybhccwzu>
- Liu, T., Bennon, M., Garvin, M. J., & Wang, S. (2017). Sharing the big risk: Assessment framework for revenue risk sharing mechanisms in transportation public-private partnerships. *Journal of Construction Engineering and Management*, 143(12), 04017086. Recuperado de: <https://tinyurl.com/ydxchgdT>
- Li, S., Abraham, D., & Cai, H. (2017). Infrastructure financing with project bond and credit default swap under public-private partnerships. *International Journal*

- of Project Management, 35(3), 406-419. Recuperado de: <https://tinyurl.com/yawlbk5y>
- Magide Herrero, M. (2017). Algunas reflexiones a la luz de la nueva Ley de Contratos del Sector Público, en particular sobre los Contratos de Concesión. Recuperado de: <https://tinyurl.com/ybmvhb8w>
- Mera, R. A. A. (2012). Financiamiento de inversiones estratégicas y el mercado de capitales en el Perú. Contaduría Universidad de Antioquia, (61), 111-130. Recuperado de: <https://tinyurl.com/ycco2qxo>
- Montecinos, J., & Saavedra, E. (2012). Algunos alcances en torno a la institucionalidad y renegociación de concesiones en la infraestructura de transporte de uso público en Perú. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y6w6mqbt>
- Rojas Alania, O. A. La experiencia de las APP en proyectos de infraestructura de transporte de uso público en Perú: análisis cualitativo del período 1990 a 2017. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y9brpo9r>
- Rouhani, O. M., Geddes, R. R., Do, W., Gao, H. O., & Beheshtian, A. (2018). Revenue-risk-sharing approaches for public-private partnership provision of highway facilities. Case Studies on Transport Policy, 6 (4), 439-448. Recuperado de <https://tinyurl.com/y9d5b75z>
- Rubio, F. G. (2017). Las novedades de la nueva Ley de Contratos del Sector Público en materia de concesiones de servicios. Una reflexión sobre dos aspectos concretos. Documentación Administrativa. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y9tq63n4>
- Rufián Lizana, D. M. (2002). Políticas de concesión vial: análisis de las experiencias de Chile, Colombia y Perú. CEPAL. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y7bkgt3e>
- Opawole, A., & Jagboro, G. O. (2017). Factors affecting the performance of private party in concession-based PPP projects in Nigeria. Journal of Engineering, Design and Technology. Recuperado de: <http://bit.ly/39clxyb>
- Sabogal, J. F. G. Análisis de la distribución de riesgos en las concesiones viales en Colombia como estrategia de competitividad vs el contexto internacional. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y72u4w6j>

- Serrano Guzmán, M. F., Solarte Venegas, N. C., & Pérez Ruiz, D. D. (2014). Compromiso deontológico en los procesos contractuales: caso concesiones viales en Colombia. *Revista Reflexiones*, 93(2), 144-154. Recuperado de: <https://tinyurl.com/ya75qljc>
- Soliño, A. S., Galera, A. L. L., & Colín, F. C. (2018). Valuation of the option of earlyre version in road concessions. *European Journal of Transport and Infrastructure Research*, 18 (2). Recuperado de: <https://tinyurl.com/y8e65njp>
- Urueta Rojas, J. (2006). El contrato de concesión de obras públicas. Universidad del Rosario. Rosario, Argentina. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y94fdelo>
- Ullah, F., & Thaheem, M. J. (2018). Concession period of public private partnership projects: industry–academia gap analysis. *International Journal of Construction Management*, 18 (5), 418-429. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y987e4j7>
- Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales. revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de <https://tinyurl.com/yb73mufc>
- Vela, R. (2003). Hacia un Nuevo enfoque de la evaluación de impacto de proyectos de desarrollo rural. *Cuadernos de Desarrollo Rural*, 50: 125-142. Recuperado de: <https://tinyurl.com/ybks9aou>
- Velásquez Jara, A. (2018). El fracaso de las Asociaciones Público Privadas (APP) mediante concesión en proyectos de infraestructura de transporte en Perú. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y7jqdh4e>
- Vidal Caycho, R. J. (2009). Importancia de los niveles de inversión privada en las concesiones viales dirigidas a la infraestructura de carreteras dentro del Programa de Integración de Infraestructura Regional Sudamericana (IIRSA) a nivel nacional.
- Villani, E., Greco, L., & Phillips, N. (2017). Understanding value creation in public-private partnerships: A comparative case study. *Journal of Management Studies*, 54 (6), 876-905. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y9g97r9n>

- Zúñiga, L. (2016). El diseño legal de las concesiones cofinanciadas en el Perú. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y79ksd9e>
- Wang, Y., & Zhao, Z. J. (2018). Performance of public–private partnerships and the influence of contractual arrangements. *Public Performance & Management Review*, 41 (1), 177 - 200. Recuperado de: <https://tinyurl.com/yc6kx6ss>
- Wang, F., Xiong, M., Niu, B., & Zhuo, X. (2018). Impact of government subsidy on BOT contract design: Price, demand, and concesión period. *Transportation Research Part B: Methodological*, 110, 137-159. Recuperado de: <https://tinyurl.com/yc9fanyu>
- Xiong, W., Chen, B., Wang, H., & Zhu, D. (2019). Transaction hazards and governance mechanisms in public-private partnerships: A comparativ estudy of two cases. *Public Performance & Management Review*, 42 (6), 1279-1304. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y98l4d76>

ANEXOS

Anexo 01.- Matriz de Categorización

Problema General	Objetivo general	Categoría	Sub categoría	Técnicas	Instrumentos
<p>¿Cuál es el impacto del contrato de concesión para la Administración, Gestión, Control del Tránsito y de las Infracciones en la Provincia Constitucional del Callao 2019?</p> <p><u>Problema específico</u></p> <p>¿Cuál es el impacto del contrato de concesión para la Educación vial en la Provincia Constitucional del Callao 2019??</p> <p>¿Cuál es el impacto del contrato de concesión para Seguridad ciudadana en la Provincia Constitucional del Callao 2019?</p> <p>¿Cuál es el impacto del contrato de concesión en la Infraestructura vial en la Provincia Constitucional del Callao 2019?</p>	<p>Evaluar el impacto del contrato de concesión para la Administración, Gestión, Control del Tránsito y de las Infracciones en la Provincia Constitucional del Callao 2019</p> <p><u>Objetivos específicos</u></p> <p>Analizar el impacto del contrato de concesión para la Educación vial en la Provincia Constitucional del Callao 2019</p> <p>Analizar el impacto del contrato de concesión para Seguridad ciudadana en la Provincia Constitucional del Callao 2019</p> <p>Analizar el impacto del contrato de concesión en la Infraestructura vial en la Provincia Constitucional del Callao 2019.</p>	Educación: educación vial	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivo Comunal • Respeto • Responsabilidad social 	Entrevista Semiestructurada	Guía de Entrevista
		Seguridad ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión • Capacitación • Logística 	Observación	Guía de observación
		Infraestructura vial	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño • implementación • Pertinencia 	Análisis de Documental	Ficha Análisis de Documental

Evaluación del contrato de concesión para la Administración, Gestión, Control del Tránsito y de las Infracciones en la Provincia Constitucional del Callao, año 2019

Para la aplicación de este instrumento de recolección de datos se tomó en consideración el detalle de las categorías presentadas en el presente trabajo de investigación y su aplicación se ha tomado en consideración la técnica de entrevista semi estructurada la que permite recolectar información de manera consolidada respecto al desarrollo de cada uno de los objetivos correlacionados con sus categorías.

A continuación, se detallan las preguntas que han sido consideradas para este efecto

-
1. ¿Por qué es importante el contrato de concesión al sector privado en el desarrollo comunal?
 2. ¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la educación vial?
 3. ¿Qué rol juega la municipalidad en relación a la responsabilidad social?
 4. ¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la seguridad ciudadana?
 5. ¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?
 6. ¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?
 7. ¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la infraestructura vial?
 8. ¿La infraestructura vial implementada es adecuada?
 9. ¿Las obras implementadas son las adecuadas y pertinentes en favor de la población?

Anexo 03.- Matriz de Desgravación

Entrevista 1 Representante de la Municipalidad Provincial del Callao

N°.	Pregunta	Entrevistado
1	¿Por qué es importante el contrato de concesión al sector privado en el desarrollo comunal?	Los contratos de concesión son importantes debido a que ayudan a suplir un vacío que existe en ejecución de obras por parte del Estado de una manera controlada. Cabe indicar que los últimos años este tipo de contratos ha tenido un efecto positivo dentro de las zonas en las cuales ejecuta debido al hecho a que existe un interés por parte de la empresa concesionaria en efectuar tareas que permitan tener una mayor recaudación en base beneficios que se otorgan que están dentro del marco del contrato concesión. Por otra parte, también permite que las empresas concesionarias tengan una administración adecuada que a la larga beneficia también a la población. Tal es el caso por ejemplo de este contrato de concesión para la zona Callao.
2	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la educación vial?	Los contratos de concesión generan gran impacto en la educación vial sobre todo los que están relacionados a lo que se gestión de infraestructura de este tipo. En el Callao por ejemplo la población tiene un mayor criterio de responsabilidad respecto a lo que es el tránsito en las vías públicas; a esto se suma el hecho también que los conductores tienen un respeto por la señalización y la forma de tránsito que se realiza en este primer puerto. Si bien es cierto todavía hay muchos elementos los cuales se tiene que trabajar, es innegable que sea fomentado aspectos en educación vial que van en beneficio de los pobladores mediante charlas a los colegios y también campañas orientadas en este sentido.
3	¿Qué rol juega la municipalidad en relación a la responsabilidad social?	La municipalidad juega un rol importante en la responsabilidad social debido a que durante años se ha tenido en abandono a la población al no haber gestionado de manera adecuada las obras de construcción o rehabilitación de las vías públicas dentro de esta jurisdicción. Mediante los contratos de concesión, hoy los agentes gubernamentales han tomado conciencia que es importante que la población tenga condiciones de vida de calidad no solamente basados en elementos como son la alimentación y salud sino también condiciones de vivienda y transitabilidad en sus sectores.
4	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la seguridad ciudadana?	Los contratos de concesión tienen un impacto en la seguridad ciudadana de manera directa debido a que permiten en primer lugar tener un flujo continuo de vehículos lo que evita las congestiones hecho que era aprovechado por los delincuentes para cometer sus actos delictivos. Adicionalmente como parte de esta concesión se ha instalado cámaras de seguridad que permiten efectuar un seguimiento a la municipalidad respecto a los actos delincuenciales y bandas que existen en la zona. Si bien es cierto existe todavía muchas tareas por hacer, en los últimos seis años se ha visto un avance significativo en el incremento de la seguridad ciudadana dentro de este primer puerto. Por otro lado también permite en el caso que nos sucediera un incidente delictivo que las unidades puedan ser correctamente seleccionadas para poder gestionar de manera adecuada estos hechos.

5	¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?	Las actividades de capacitación en seguridad ciudadana nos han permitido tener elementos para poder combatir de manera efectiva la delincuencia en este primer puerto. La estrategia que se ha empleado ha sido de manera preventiva y disuasiva que en definitiva ha bajado considerablemente en los índices de delincuencia que teníamos dentro el Callao. Es innegable que todavía subsiste este tipo de conductas por parte de muchos de los pobladores de las zonas aledañas, sin embargo, se está trabajando activamente a este respecto y año tras año se van mostrando los resultados.
6	¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?	En base a los resultados propios del contrato de concesión se mejorado significativamente la logística que se asigna para las tareas de seguridad ciudadana. En la actualidad existe un mantenimiento continuo no solamente de las vías de tránsito vehicular sino también estos van acompañadas por infraestructura de video vigilancia que permiten rápidamente actuar ante la comisión de un hecho delictivo lo que acrecienta significativamente los índices de seguridad que hoy tenemos en este primer puerto
7	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la infraestructura vial?	En definitiva, estos contratos de concesión han ayudado grandemente a mejorar la infraestructura vial que se tenía dentro de este primer puerto. Es innegable el cambio que ha sufrido la transitabilidad en esta zona. Existen avenidas en buen estado, semaforización adecuada, señales de tránsito visibles, cámara de seguridad instaladas para el control. Si bien es cierto este trabajo de rehabilitación de las vías y construcción de otras se han efectuado de manera adecuada; es menester ahora el mantenimiento de las mismas para poder seguir brindando un servicio de calidad a los ciudadanos. Por otro lado, también estamos trabajando en la planificación de la rehabilitación de vías auxiliares que permitan mejorar de manera integral la infraestructura vial.
8	¿La infraestructura vial implementada es adecuada?	La infraestructura instalada está acorde con las normas establecidas por el ministerio de transportes y comunicaciones para las vías de acceso público, por otro lado, también se han considerado estándares de nivel internacional para mejorar la transitabilidad vehicular dentro del primer puerto.
9	¿Las obras implementadas son las adecuadas y pertinentes en favor de la población	Las obras ejecutadas a cargo de la concesión han beneficiado grandemente la población debido a que se ha reducido los y de tránsito que antes sucedían en la zona en base a las señales implementadas de manera técnica. Por otro lado, al tener un control respecto a la forma de conducir también esto ha mejorado las condiciones de pie la población ya que se indica exceso de velocidad. Por otro lado, al tener un amplio nivel de flujo de tránsito continuo sus, sea reducido en algunas zonas la contaminación ambiental generados por las congestiones vehiculares que antaño sucedía.

Entrevista 2 Representante de la Municipalidad Empresa Concesionaria

N°.	Pregunta	Entrevistado
1	¿Por qué es importante el contrato de concesión al sector privado en el desarrollo comunal?	El contrato de concesión nos ha beneficiado a la población porque ahora vemos que existe en mayor orden en las listas que se ha mejorado también el estado de las mismas. Antes no había limpieza y mantenimiento o en las pistas principales vemos que si hay orden. Parece que ahora sí se está invirtiendo de mejor manera el dinero en favor de la población.
2	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la educación vial?	Los contratos de concesión a los jóvenes y niños a entender lo importante es la seguridad cuando uno transita por las avenidas de este distrito. También nos ha ayudado a nosotros a estar más tranquilos cuando nuestros hijos salen para hacer cualquier tipo de mandado que les podamos encargar. Antes de las señalizaciones los vehículos corrían a gran velocidad y no respetaba a los peatones ahora no solamente se han hecho campañas en los colegios sino también los conductores saben que están siendo observados constantemente y eso nos ha ayudado.
3	¿Qué rol juega la municipalidad en relación a la responsabilidad social?	En la actualidad la municipalidad ha hecho campañas en los colegios sobre uso de las vías públicas para poder transitar con seguridad, eso antes no se hacía. Ahora inclusive se puede apreciar cómo existen señales de tránsito debidamente pintadas en las calles y eso ayuda a la seguridad, parece que ahora la municipalidad si tiene mayor control sobre la forma como están señalizadas nuestras calles gracias a la concesión
4	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la seguridad ciudadana?	Vemos como en la actualidad si existe una mayor presencia por parte de las autoridades lo que nos hace sentirnos más seguros cuando transitamos por las calles, así no era antes. También vemos que están instaladas más cámaras de seguridad en las diferentes avenidas eso también nos hacen sentir más seguros. Por otro lado ahora vemos que las cámaras también tienen mantenimiento no solamente son cámaras de adorno como antes teníamos ahora sí hay supervisión.
5	¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?	En la actualidad se han dado campañas de capacitación en materia de seguridad ciudadana orientados a los diferentes centros urbanos están dando efectos, ahora estamos más organizados. También existe un mayor interés por la población en participar en estas capacitaciones que ayudan a tener en el lugar donde vivimos más seguridad y eso es bueno para la población.
6	¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?	Vemos de qué se está distribuyendo de mejor manera los recursos de la municipalidad y eso es la percepción de los pobladores que vivimos en esa zona. Se nota que el trabajo de por medio en conjunto del con la municipalidad y la empresa que hace las concesiones. Pero todavía existen zonas en las cuales no se ha hecho mucho respeto seguridad ciudadana y en eso se debe fijar la municipalidad para que no solamente se en las grandes avenidas también dentro de las zonas urbanas

7	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la infraestructura vial?	Se ve que hay un impacto grande en las vías de tránsito del Callao se ha mejorado mucho en los últimos años. Es importante también señalar que esta infraestructura ahora se ve moderna. También hemos visto cómo pobladores como se hace mantenimiento de pintado y limpieza en las vías de tránsito y esos muy importante, antes solamente inaugurada y se olvidaban hasta que estaba malogrado.
8	¿La infraestructura vial implementada es adecuada?	Vemos que la infraestructura moderna y permite el tránsito fluido tanto de vehículos como de peatones ahora hay más semáforos y también están bien señalizadas las vías de tránsito. Se puede decir que la infraestructura ha sido pensada no sólo para ahora sino también para cuando el Callao crezcan esta unos años
9	¿Las obras implementadas son las adecuadas y pertinentes en favor de la población	Cómo pobladores podemos decir que las obras son las adecuadas porque ahora vemos veredas más anchas, vemos también como existe mayor cantidad de señales de tránsito y cruces peatonales bien pintados. También vemos que existen cámara de seguridad y existe limpieza y orden ahora en las calles. Ojalá que así fuera en todas las zonas del Callao hay algunas zonas que todavía se encuentran abandonadas.

Entrevista 3 Representante de la Municipalidad Población organizada

N°.	Pregunta	Entrevistado
1	¿Por qué es importante el contrato de concesión al sector privado en el desarrollo comunal?	<p>Los contratos de concesión público privados permiten que los servicios que brinda las entidades públicas sean más rápidas, efectivas y sin burocracias, ya que se realizan diferentes obras con presupuesto privado orientados al servicio del ciudadano.</p> <p>Consortio Transito Ciudadano ha permitido a través de la administración del contrato poder realizar obras en beneficio de los chalacos, teniendo en la actualidad una provincia con vías ordenadas, bien señalizadas, seguras, con fiscalización las 24 horas del día.</p>
2	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la educación vial?	<p>Con referencia a este Contrato de Concesión, uno de los objetivos es la educación vial, es por ello que con el Programa Preventivo de Seguridad –vial, se está logrando educar desde inicial a los nichos en seguridad vial, e contrato tiene establecido un presupuesto diferenciado para este rubro, donde se invierte en docentes que además son profesionales especializados en seguridad vial, con el fin de educar a niños, adolescentes y adultos, y lograr la concientización de una provincia que conoce que la seguridad vial salva vidas.</p>
3	¿Qué rol juega la municipalidad en relación a la responsabilidad social?	<p>La municipalidad juega un rol fundamental en la responsabilidad social, porque como autoridad debe garantizar una ciudad sostenible, donde el ciudadano se sienta cómodo, seguro.</p> <p>Es por ello que suscribe contratos de concesión con la finalidad, de hacer obras y prestar servicios de calidad en tiempos cortos.</p>
4	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la seguridad ciudadana?	<p>Con relación a este contrato de concesión, la seguridad ciudadana es un compromiso asumido con la ciudadanía, es por ello que las cámaras que están destinadas a la fiscalización del tránsito también monitorean las calles del Callao, lo cual ha tenido un impacto muy positivo desde que empezó el contrato, los índices de inseguridad han bajado y es también porque tenemos convenios con la PNP.</p>
5	¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?	<p>Las actividades de capacitación en seguridad ciudadana tienen un gran impacto en nuestro personal, los servidores públicos municipales y la colectividad, porque a través de las actividades que son charlas, foros, volanteo, etc, se ha logrado fortalecer la confianza de poder transitar sin temor a ser violentados, por que como lo había manifestado los índices de inseguridad han bajado considerablemente en el Callao.</p> <p>Sabemos que se tiene que hacer mucho más para cambiar las portadas de los periódicos y la percepción que tienen del Callao, pero tengo la confianza y alegría que vive ahora en el Callao se siente más segura.</p>
6	¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?	<p>Nos hemos reinventado con los años, adquiriendo mejores tecnologías que nos ayuden tanto a nosotros como la PNP en su labor de seguridad ciudadana.</p> <p>Pero en algunas oportunidades nos hemos sentido limitados, ya que por contrato de concesión se tiene una partida económica asignada a este rubro, y se tendrías que firmar adendas para poder contar con más logística,</p>

		sin embargo, está en manos de la municipalidad evaluarlo.
7	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la infraestructura vial?	Este Contrato de Concesión, ha generado impactos positivos en la infraestructura vial, ya que se ha realizado más de 90 intersecciones semafóricas, hemos remodelado y repotenciado del centro Histórico del callao (principales avenidas9, la señalización horizontal y vertical de acuerdo a estudios, esto definitivamente le aporato al Callao enormemente, somos conocidos a nivel local, regional y mundial porque somos una provincia modelo casi como Curitiba en Brasil.
8	¿La infraestructura vial implementada es adecuada?	La infraestructura implementada si es la adecuada porque antes de ejecutar y poner en marcha un proyecto se hacen los estudios respectivos, y los expedientes técnicos son enviados a la municipalidad para su evaluación y visto bueno.
9	¿Las obras implementadas son las adecuadas y pertinentes en favor de la población	Sí, todo lo desarrollado es en favor de la población, es por ello que se realizan con el compromiso de garantizar una mejor calidad de vida al chalaco.

Anexo 04.- Matriz de Codificación

Entrevista 1 Representante de la Municipalidad Provincial del Callao

N°.	Pregunta	Entrevistado	Codificado
1	¿Por qué es importante el contrato de concesión al sector privado en el desarrollo comunal?	Los contratos de concesión son importantes debido a que ayudan a suplir un vacío que existe en ejecución de obras por parte del Estado de una manera controlada. Cabe indicar que los últimos años este tipo de contratos ha tenido un efecto positivo dentro de las zonas en las cuales ejecuta debido al hecho a que existe un interés por parte de la empresa concesionaria en efectuar tareas que permitan tener una mayor recaudación en base beneficios que se otorgan que están dentro del marco del contrato concesión. Por otra parte, también permite que las empresas concesionarias tengan una administración adecuada que a la larga beneficia también a la población. Tal es el caso por ejemplo de este contrato de concesión para la zona Callao.	<ul style="list-style-type: none"> • Sirven para suplir la ejecución de obras por parte del Estado. • Se incrementado este tipo de contratos en los últimos años. • Permite tener un mayor control en la forma como se la inversión pública. • Beneficia a la población en la cual se tiene que tipo de contratos
2	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la educación vial?	Los contratos de concesión generan gran impacto en la educación vial sobre todo los que están relacionados a lo que se gestión de infraestructura de este tipo. En el Callao por ejemplo la población tiene un mayor criterio de responsabilidad respecto a lo que es el tránsito en las vías públicas; a esto se suma el hecho también que los conductores tienen un respeto por la señalización y la forma de tránsito que se realiza en este primer puerto. Si bien es cierto todavía hay muchos elementos los cuales se tiene que trabajar, es innegable que sea fomentado aspectos en educación vial que van en beneficio de los pobladores mediante charlas a los colegios y también campañas orientadas en este sentido.	<ul style="list-style-type: none"> • Existe un impacto de los contratos de concesión en educación vial. • La población ha mejorado su conducta respecto a este tema. • Los conductores tienen mayor cuidado en el respeto de la señalización. • El trabajo es continuo y debe seguir afianzándose. • Se han generado campañas respecto a educación vial en diferentes niveles.
3	¿Qué rol juega la municipalidad en relación a la responsabilidad social?	La municipalidad juega un rol importante en la responsabilidad social debido a que durante años se ha tenido en abandono a la población al no haber gestionado de manera adecuada las obras de construcción o rehabilitación de las vías públicas dentro de esta jurisdicción. Mediante los contratos de concesión, hoy los agentes gubernamentales han tomado conciencia que es importante que la población tenga condiciones de vida de calidad no solamente basados en elementos como son la alimentación y salud sino también condiciones de vivienda y transitabilidad en sus sectores.	<ul style="list-style-type: none"> • La municipalidad tiene una relación directa con la responsable social de su población. • Ha existido abandono por parte de las autoridades en los últimos años, pero esa situación se está revertiendo. • Es importante dar a la población calidad de vida respecto a vivienda y transitabilidad.
4	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la	Los contratos de concesión tienen un impacto en la seguridad ciudadana de manera directa debido a que permiten en primer lugar tener un flujo continuo de vehículos lo que evita las	<ul style="list-style-type: none"> • Los contratos de concesión tienen impacto en la seguridad ciudadana.

	seguridad ciudadana?	<p>congestiones hecho que era aprovechado por los delincuentes para cometer sus actos delictivos.</p> <p>Adicionalmente como parte de esta concesión se ha instalado cámaras de seguridad que permiten efectuar un seguimiento a la municipalidad respecto a los actos delincuenciales y bandas que existen en la zona. Si bien es cierto existe todavía muchas tareas por hacer, en los últimos seis años se ha visto un avance significativo en el incremento de la seguridad ciudadana dentro de este primer puerto. Por otro lado también permite en el caso que nos sucediera un incidente delictivo que las unidades puedan ser correctamente seleccionadas para poder gestionar de manera adecuada estos hechos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El control vial evita congestiones y esto a su vez evitan escenarios de actos delictivos. • Se ha implementado sistemas de video vigilancia que permiten una rápida intervención por parte de las autoridades responsables en velar por la seguridad ciudadana.
5	¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?	<p>Las actividades de capacitación en seguridad ciudadana nos han permitido tener elementos para poder combatir de manera efectiva la delincuencia en este primer puerto. La estrategia que se ha empleado ha sido de manera preventiva y disuasiva que en definitiva ha bajado considerablemente en los índices de delincuencia que teníamos dentro el Callao. Es innegable que todavía subsiste este tipo de conductas por parte de muchos de los pobladores de las zonas aledañas, sin embargo, se está trabajando activamente a este respecto y año tras año se van mostrando los resultados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las Capacitaciones tienen un impacto en materia de seguridad. • Se está utilizando estrategias de nivel preventivo y disuasivo. • Ha aumentado la percepción de seguridad ciudadana por parte los pobladores. • Se está trabajando activamente en tareas de seguridad para la población.
6	¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?	<p>En base a los resultados propios del contrato de concesión se mejorado significativamente la logística que se asigna para las tareas de seguridad ciudadana. En la actualidad existe un mantenimiento continuo no solamente de las vías de tránsito vehicular sino también estos van acompañados por infraestructura de video vigilancia que permiten rápidamente actuar ante la comisión de un hecho delictivo lo que acrecienta significativamente los índices de seguridad que hoy tenemos en este primer puerto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha mejorado la logística en materia de seguridad ciudadana. • Existe una adecuada asignación de recursos para tareas de logística y mantenimiento orientadas a la seguridad ciudadana. • Existe un incremento en la percepción ciudadana que se está trabajando de manera adecuada en materia de seguridad
7	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la infraestructura vial?	<p>En definitiva, estos contratos de concesión han ayudado grandemente a mejorar la infraestructura vial que se tenía dentro de este primer puerto. Es innegable el cambio que ha sufrido la transitabilidad en esta zona. Existen avenidas en buen estado, semaforización adecuada, señales de tránsito visibles, cámara de seguridad instaladas para el control. Si bien es cierto este trabajo de rehabilitación de las vías y construcción de otras se han efectuado de manera adecuada; es menester ahora el mantenimiento de las mismas para poder seguir brindando un servicio de calidad a los ciudadanos. Por otro lado, también estamos trabajando en la planificación de la rehabilitación de vías auxiliares que permitan mejorar de manera integral la infraestructura vial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existe un impacto de los contratos de concesión en la mejora de la infraestructura vial. • Se han mejorado elementos críticos tales como son vías, veredas, señales de tránsito, sistemas de vigilancia etc. • Se está trabajando en tareas de mantenimiento de infraestructura implementada. • Se está planificando el desarrollo de obras para las vías auxiliares.
8	¿La infraestructura vial implementada es	<p>La infraestructura instalada está acorde con las normas establecidas por el ministerio de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La infraestructura vial es la

	adecuada?	transportes y comunicaciones para las vías de acceso público, por otro lado, también se han considerado estándares de nivel internacional para mejorar la transitabilidad vehicular dentro del primer puerto.	adecuada. <ul style="list-style-type: none"> • Se han seguido estándares de normativa nacional. • Se han analizado estándares internacionales de aplicación para transitabilidad vehicular.
9	¿Las obras implementadas son las adecuadas y pertinentes en favor de la población	Las obras ejecutadas a cargo de la concesión han beneficiado grandemente la población debido a que se ha reducido los y de tránsito que antes sucedían en la zona en base a las señales implementadas de manera técnica. Por otro lado, al tener un control respecto a la forma de conducir también esto ha mejorado las condiciones de pie la población ya que se indica exceso de velocidad. Por otro lado, al tener un amplio nivel de flujo de tránsito continuo sus, sea reducido en algunas zonas la contaminación ambiental generados por las congestiones vehiculares que antaño sucedía.	<ul style="list-style-type: none"> • Las obras implementadas son de gran aceptación por la población al haber reducido los índices de accidentes de tránsito. • Los conductores respetan las señales de límite de velocidad establecidos lo que también favorece a la calidad de vida de la población. • Se han reducido los índices de contaminación ambiental provenientes de las congestiones de tránsito al hacer fluido la conducción en determinadas zonas.

Entrevista 2 Representante de la Municipalidad Empresa Concesionaria

N°.	Pregunta	Entrevistado	Codificado
1	¿Por qué es importante el contrato de concesión al sector privado en el desarrollo comunal?	El contrato de concesión nos ha beneficiado a la población porque ahora vemos que existe en mayor orden en las listas que se ha mejorado también el estado de las mismas. Antes no había limpieza y mantenimiento o en las pistas principales vemos que si hay orden. Parece que ahora sí se está invirtiendo de mejor manera el dinero en favor de la población.	<ul style="list-style-type: none"> • Los contratos de concesión han beneficiado a la colectividad. • Existe un impacto en la forma como la población percibe el orden y la limpieza. • Existe la percepción que hay una mejor política de inversión pública
2	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la educación vial?	Los contratos de concesión a los jóvenes y niños a entender lo importante es la seguridad cuando uno transita por las avenidas de este distrito. También nos ha ayudado a nosotros a estar más tranquilos cuando nuestros hijos salen para hacer cualquier tipo de mandado que les podamos encargar. Antes de las señalizaciones los vehículos corrían a gran velocidad y no respetaba a los peatones ahora no solamente se han hecho campañas en los colegios sino también los conductores saben que están siendo observados constantemente y eso nos ha ayudado.	<ul style="list-style-type: none"> • La población entiende la importancia de la seguridad conoce transita por las calles. • La señalización ha ayudado a disminuir la cantidad de accidentes de tránsito. • Los conductores son más cuidadosos argumente transitar.
3	¿Qué rol juega la municipalidad en relación a la responsabilidad social?	En la actualidad la municipalidad ha hecho campañas en los colegios sobre uso de las vías públicas para poder transitar con seguridad, eso antes no se hacía. Ahora inclusive se puede apreciar cómo existen señales de tránsito debidamente pintadas en las calles y eso ayuda a la seguridad, parece que ahora la municipalidad si tiene mayor control sobre la forma como están señalizadas nuestras calles gracias a la concesión	<ul style="list-style-type: none"> • La municipalidad está participando activamente en campañas de seguridad vial lo que redundo en la responsabilidad social que ya tiene. • Existen mayor cantidad de señales las mismas que son auditadas por la municipalidad
4	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la seguridad ciudadana?	Vemos como en la actualidad si existe una mayor presencia por parte de las autoridades lo que nos hace sentirnos más seguros cuando transitamos por las calles, así no era antes. También vemos que están instaladas más cámaras de	<ul style="list-style-type: none"> • Existen mayor sensación de seguridad ciudadana. • Se han instalado más cámara de seguridad en las calles.

		seguridad en las diferentes avenidas eso también nos hacen sentir más seguros. Por otro lado ahora vemos que las cámaras también tienen mantenimiento no solamente son cámaras de adorno como antes teníamos ahora sí hay supervisión.	<ul style="list-style-type: none"> • Las cámaras instaladas están operativas.
5	¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?	En la actualidad se han dado campañas de capacitación en materia de seguridad ciudadana orientados a los diferentes centros urbanos están dando efectos, ahora estamos más organizados. También existe un mayor interés por la población en participar en estas capacitaciones que ayudan a tener en el lugar donde vivimos más seguridad y eso es bueno para la población.	<ul style="list-style-type: none"> • Existe impacto como resultado de la capacitación en materia de seguridad. • Existe mayor participación de la población en las capacitaciones de seguridad ciudadana
6	¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?	Vemos de qué se está distribuyendo de mejor manera los recursos de la municipalidad y eso es la percepción de los pobladores que vivimos en esa zona. Se nota que el trabajo de por medio en conjunto del con la municipalidad y la empresa que hace las concesiones. Pero todavía existen zonas en las cuales no se ha hecho mucho respeto seguridad ciudadana y en eso se debe fijar la municipalidad para que no solamente se en las grandes avenidas también dentro de las zonas urbanas	<ul style="list-style-type: none"> • Se tiene la percepción que la logística parece adecuada para la seguridad ciudadana. • Todavía se deben trabajar en algunas zonas en las cuales todavía no se tiene implementada logística.
7	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la infraestructura vial?	Se ve que hay un impacto grande en las vías de tránsito del Callao se ha mejorado mucho en los últimos años. Es importante también señalar que esta infraestructura ahora se ve moderna. También hemos visto cómo pobladores como se hace mantenimiento de pintado y limpieza en las vías de tránsito y esos muy importante, antes solamente inaugurada y se olvidaban hasta que estaba malogrado.	<ul style="list-style-type: none"> • Se tiene un impacto en la infraestructura vial. • Esta infraestructura ha mejorado notablemente en los últimos años. • Se nota que mantenimiento en infraestructura instalada.
8	¿La infraestructura vial implementada es adecuada?	Vemos que la infraestructura moderna y permite el tránsito fluido tanto de vehículos como de peatones ahora hay más semáforos y también están bien señalizadas las vías de tránsito. Se puede decir que la infraestructura ha sido pensada no sólo para ahora sino también para cuando el Callao crezcan esta unos	<ul style="list-style-type: none"> • La infraestructura si se nota adecuada. • La infraestructura sido pensada no solamente para ahora sino también para el futuro.

		años	
9	¿Las obras implementadas son las adecuadas y pertinentes en favor de la población	Cómo pobladores podemos decir que las obras son las adecuadas porque ahora vemos veredas más anchas, vemos también como existe mayor cantidad de señales de tránsito y cruces peatonales bien pintados. También vemos que existen cámara de seguridad y existe limpieza y orden ahora en las calles. Ojalá que así fuera en todas las zonas del Callao hay algunas zonas que todavía se encuentran abandonadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Sí son las adecuadas en favor de la ciudadanía. • Se vive también mejorar no sólo las vías principales

Entrevista 3 Representante de la Municipalidad Población organizada

N°.	Pregunta	Entrevistado	Codificado
1	¿Por qué es importante el contrato de concesión al sector privado en el desarrollo comunal?	<p>Los contratos de concesión público privados permiten que los servicios que brinda las entidades públicas sean más rápidas, efectivas y sin burocracias, ya que se realizan diferentes obras con presupuesto privado orientados al servicio del ciudadano.</p> <p>Consorcio Transito Ciudadano ha permitido a través de la administración del contrato poder realizar obras en beneficio de los chalacos, teniendo en la actualidad una provincia con vías ordenadas, bien señalizadas, seguras, con fiscalización las 24 horas del día.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Permiten que las operaciones realizadas de manera ágil, efectiva y sin burocracias. • Beneficia a la población mediante la ejecución de obras adecuadas.
2	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la educación vial?	<p>Con referencia a este Contrato de Concesión, uno de los objetivos es la educación vial, es por ello que con el Programa Preventivo de Seguridad –vial, se está logrando educar desde inicial a los nichos en seguridad vial, e contrato tiene establecido un presupuesto diferenciado para este rubro, donde se invierte en docentes que además son profesionales especializados en seguridad vial, con el fin de educar a niños, adolescentes y adultos, y lograr la concientización de una provincia que conoce que la seguridad vial salva vidas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uno de los objetivos del contrato educación vial. • Se asignó presupuesto para tareas de capacitación y educación vial. • Se busca concientizar a la población sobre la seguridad vial y su impacto.
3	¿Qué rol juega la municipalidad en relación a la responsabilidad social?	<p>La municipalidad juega un rol fundamental en la responsabilidad social, porque como autoridad debe garantizar una ciudad sostenible, donde el ciudadano se sienta cómodo, seguro.</p> <p>Es por ello que suscribe contratos de concesión con la finalidad, de hacer obras y prestar servicios de calidad en tiempos cortos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiene el rol de responsabilidad social para garantizar una calidad de vida y prestar servicios adecuados.
4	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la seguridad ciudadana?	<p>Con relación a este contrato de concesión, la seguridad ciudadana es un compromiso asumido con la ciudadanía, es por ello que las cámaras que están destinadas a la fiscalización del tránsito también monitorean las calles del Callao, lo cual a tenido un impacto muy positivo desde que empezó el contrato, los índices de inseguridad han bajado y es también porque tenemos convenios con la PNP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tienen un impacto en la población positivo porque permite la adecuada fiscalización del tránsito vial. • Esta fiscalización ha reducido los índices de inseguridad en los que vivió la población.
5	¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?	<p>Las actividades de capacitación en seguridad ciudadana tienen un gran impacto en nuestro personal, los servidores públicos municipales y la colectividad, porque a través de las actividades que son charlas, foros, volanteo, etc, se ha logrado fortalecer la confianza de poder transitar sin temor a ser violentados, por que como lo había manifestado los índices de inseguridad han bajado considerablemente en el Callao.</p> <p>Sabemos que se tiene que hacer mucho más para cambiar las portadas de los periódicos y la percepción que tienen del Callao, pero tengo la confianza y alegría que vive ahora en</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las actividades de capacitación tienen gran impacto en la seguridad ciudadana. • Esta capacitación ha ayudado a fortalecer la confianza de la población al libre tránsito de forma segura

		el callao se siente más segura.	
6	¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?	<p>Nos hemos reinventado con los años, adquiriendo mejores tecnologías que nos ayuden tanto a nosotros como la PNP en su labor de seguridad ciudadana.</p> <p>Pero en algunas oportunidades nos hemos sentido limitados, ya que por contrato de concesión se tiene una partica económica asignada a este rubro, y se tendrías que firmar adendas para poder contar con más logística, sin embargo, está en manos de la municipalidad evaluarlo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha modernizado la tecnología en favor de la seguridad ciudadana. • Se busca mejorar la infraestructura y logística, pero esto depende del presupuesto y está en manos de la municipalidad evaluarlo.
7	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la infraestructura vial?	Este Contrato de Concesión, ha generado impactos positivos en la infraestructura vial, ya que se ha realizado más de 90 intersecciones semaforicas, hemos remodelado y repotenciado del centro Histórico del callao (principales avdenidas, la señalización horizontal y vertical de acuerdo a estudios, esto definitivamente le aporto al Callao enormemente, somos conocidos a nivel local, regional y mundial porque somos una provincia modelo casi como Curitiba en Brasil.	<ul style="list-style-type: none"> • Este contrato ha generado impacto positivo en las tuberías instaladas. • Es infraestructura instalada está acorde con las exigencias de nivel internacional y sirve de modelo a otras comunas.
8	¿La infraestructura vial implementada es adecuada?	La infraestructura implementada si es la adecuada porque antes de ejecutar y poner en marcha un proyecto se hacen los estudios respectivos, y los expedientes técnicos son enviados a la municipalidad para su evaluación y visto bueno.	<ul style="list-style-type: none"> • La infraestructura vial implementada es la adecuada debido a que se realizan estudios técnicos especializados.
9	¿Las obras implementadas son las adecuadas y pertinentes en favor de la población	Sí, todo lo desarrollado es en favor de la población, es por ello que se realizan con el compromiso de garantizar una mejor calidad de vida al chalaco.	<ul style="list-style-type: none"> • Las obras implementadas obedecen a la realidad que requiere la población.

Anexo 05.- Matriz de entrevistas y conclusiones

Nro	Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Coincidencias	Diferencias	Conclusiones
1	¿Por qué es importante el contrato de concesión al sector privado en el desarrollo comunal?	<ul style="list-style-type: none"> • Sirven para suplir la ejecución de obras por parte del Estado. • Se incrementado este tipo de contratos en los últimos años. • Permite tener un mayor control en la forma como se la inversión pública. • Beneficia a la población en la cual se tiene que tipo de contratos 	<ul style="list-style-type: none"> • Los contratos de concesión han beneficiado a la colectividad. • Existe un impacto en la forma como la población percibe el orden y la limpieza. • Existe la percepción que hay una mejor política de inversión pública 	<ul style="list-style-type: none"> • Permiten que las operaciones realizadas de manera ágil, efectiva y sin burocracias. • Beneficia a la población mediante la ejecución de obras adecuadas. 	<p>Los tres entrevistados coinciden en que los contratos de concesión permiten ejecutar obras en favor de la población de manera adecuada y acorde con las necesidades de las mismas.</p> <p>También coinciden en que este tipo de contratos beneficia a la población.</p>	<p>El entrevistado número uno hace hincapié en que este tipo de contratos genera un mayor control de la forma como se realiza la inversión pública.</p>	<p>Los contratos de concesión con el sector privado son importantes debido a que por su naturaleza beneficia la población en la ejecución de obras que son requeridas para la mejora de la calidad de vida del sector en el cual se ejecuta el contrato. También este tipo de contratos permiten un adecuado control respecto a la forma como se realizan las obras dentro del marco del contrato de concesión.</p>
2	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la educación vial?	<ul style="list-style-type: none"> • Existe un impacto de los contratos de concesión en educación vial. • La población ha mejorado su conducta respecto a este tema. • Los conductores tienen mayor cuidado en el respeto de la señalización. 	<ul style="list-style-type: none"> • La población entiende la importancia de la seguridad que transita por las calles. • La señalización ha ayudado a disminuir la cantidad de accidentes de tránsito. • Los conductores son más 	<ul style="list-style-type: none"> • Uno de los objetivos del contrato educación vial. • Se asignó presupuesto para tareas de capacitación y educación vial. • Se busca concientizar a la población sobre la seguridad vial y 	<p>Los tres entrevistados coinciden en que existe un impacto de los contratos de concesión en educación vial de la población y se evidencia en el orden y limpieza que se puede observar.</p> <p>También señala que es importante las tareas de</p>	<p>El entrevistado número tres señala de que no se puede lograr esta tarea si no se hace una correcta asignación de presupuesto para su ejecución.</p>	<p>Los contratos de concesión generan un impacto en la educación vial porque permite tareas de concientización en la población respecto a la forma como se debe transitar en la vía pública. Por otro lado, también se debe tomar en consideración que esta tarea de educación vial debe ser de manera continua y debe darse en todos los segmentos es decir de peatones y conductores para lograr su eficiencia</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • El trabajo es continuo y debe seguir afianzándose. • Se han generado campañas respecto a educación vial en diferentes niveles. 	cuidadosos argumente transitar.	su impacto.	concientización en la población respecto a la seguridad vial la misma que se evidencia en la actualidad		
3	¿Qué rol juega la municipalidad en relación a la responsabilidad social?	<ul style="list-style-type: none"> • La municipalidad tiene una relación directa con la responsabilidad social de su población. • Ha existido abandono por parte de las autoridades en los últimos años, pero esa situación se está revertiendo. • Es importante dar a la población calidad de vida respecto a vivienda y transitabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • La municipalidad está participando activamente en campañas de seguridad vial lo que redundará en la responsabilidad social que ya tiene. • Existen mayor cantidad de señales que son auditadas por la municipalidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Tiene el rol de responsabilidad social para garantizar una calidad de vida y prestar servicios adecuados. 	<p>Los tres entrevistados coinciden en que la municipalidad tiene la responsabilidad de mejorar la calidad de vida de la población.</p> <p>Asimismo, coinciden en que es importante la calidad de la responsabilidad social que debe ser ejercida por la municipalidad como parte de su política de desarrollo.</p>	El entrevistado número uno señala que antes de la firma del contrato ha existido un abandono por parte de la municipalidad respecto a las obras de infraestructura vial dentro de la jurisdicción municipal.	Es evidente que la municipalidad juega un rol importante en relación a la responsabilidad social que tiene respecto a la población de la jurisdicción, y esto se evidencia mediante políticas de mejora de la calidad de vida que deben estar debidamente controladas y supervisadas por la institución municipal
4	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la seguridad ciudadana?	<ul style="list-style-type: none"> • Los contratos de concesión tienen impacto en la seguridad ciudadana. • El control vial evita congestiones y 	<ul style="list-style-type: none"> • Existen mayor sensación de seguridad ciudadana. • Se han instalado más cámaras de seguridad en las 	<ul style="list-style-type: none"> • Tienen un impacto en la población positivo porque permite la adecuada fiscalización del tránsito vial. 	Los tres entrevistados coinciden en que existe un impacto del contrato de concesión respecto al incremento de la	El entrevistado número tres señala que adicionalmente al impacto que tienen estos contratos dentro de la seguridad	Los contratos de concesión tienen un gran impacto dentro de la seguridad ciudadana debido al hecho que permite a las autoridades tanto policiales como municipales establecer puntos críticos dentro de la localidad con la finalidad de asignarles recursos adecuados tanto personal como unidades para poder

		<p>esto a su vez evitan escenarios de actos delictivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se ha implementado sistemas de video vigilancia que permiten una rápida intervención por parte de las autoridades responsables en velar por la seguridad ciudadana. 	<p>calles.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las cámaras instaladas están operativas. 	<ul style="list-style-type: none"> Esta fiscalización ha reducido los índices de inseguridad en los que vivió la población. 	<p>seguridad ciudadana dentro de la municipalidad.</p> <p>Asimismo, coinciden en que este incremento en la sensación de seguridad ciudadana obedece a la implementación de sistemas de video vigilancia de última generación con los que en la actualidad se cuenta dentro de la municipalidad.</p>	<p>ciudadana también permiten una adecuada fiscalización del tránsito vial.</p>	<p>efectuar intervenciones en caso se cometan delitos en la jurisdicción; esto beneficia a la población porque incrementa su sensación de seguridad en el tránsito que ellos ejecutan dentro de la jurisdicción.</p>
5	<p>¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Las Capacitaciones tienen un impacto en materia de seguridad. Se está utilizando estrategias de nivel preventivo y disuasivo. Ha aumentado la percepción de seguridad ciudadana por parte los pobladores. Se está trabajando activamente en 	<ul style="list-style-type: none"> Existe impacto como resultado de la capacitación en materia de seguridad. Existe mayor participación de la población en las capacitaciones de seguridad ciudadana 	<ul style="list-style-type: none"> Las actividades de capacitación tienen gran impacto en la seguridad ciudadana. Esta capacitación ha ayudado a fortalecer la confianza de la población al libre tránsito de forma segura 	<p>Los tres entrevistados coinciden en que las actividades de capacitación tienen impacto en materia de seguridad ciudadana y asimismo estas han ayudado a fortalecer la confianza en la población.</p>	<p>El entrevistado número dos señalan de que en la actualidad existe un mayor interés por parte de la población en tareas de capacitación en seguridad ciudadana.</p>	<p>Las actividades de capacitación promovidos por los contratos de concesión en materia de seguridad ciudadana tienen un gran impacto dentro de la población porque permite acrecentar la sensación de seguridad en el libre tránsito que se tienen dentro de la jurisdicción del Callao.</p>

		tareas de seguridad para la población.					
6	¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?	<ul style="list-style-type: none"> Se ha mejorado la logística en materia de seguridad ciudadana. Existe una adecuada asignación de recursos para tareas de logística y mantenimiento orientadas a la seguridad ciudadana. Existe un incremento en la percepción ciudadana que se está trabajando de manera adecuada en materia de seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> Se tiene la percepción que la logística parece adecuada para la seguridad ciudadana. Todavía se deben trabajar en algunas zonas en las cuales todavía no se tiene implementada logística. 	<ul style="list-style-type: none"> Se ha modernizado la tecnología en favor de la seguridad ciudadana. Se busca mejorar la infraestructura y logística, pero esto depende del presupuesto y está en manos de la municipalidad evaluarlo. 	Los tres entrevistados coinciden en que la logística asignada para temas de seguridad ciudadana es adecuada, y esto se evidencia en la disminución de la incidencia delictiva dentro de la jurisdicción.	El entrevistado número dos señalan que todavía se podría mejorar aún más la logística, pero que sin embargo estas no se pueden realizar debido a que existen temas presupuestales que deben ser aprobados por la municipalidad.	La logística asignada para temas de seguridad ciudadana dentro de la municipalidad del Callao es la adecuada para cubrir los requerimientos establecidos, lo que ha devenido en una sustancial reducción de la incidencia delictiva en la jurisdicción de la municipalidad
7	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la infraestructura vial?	<ul style="list-style-type: none"> Existe un impacto de los contratos de concesión en la mejora de la infraestructura vial. Se han mejorado elementos tales como son vías, veredas, señales 	<ul style="list-style-type: none"> Se tiene un impacto en la infraestructura vial. Esta infraestructura ha mejorado notablemente en los últimos años. Se nota que mantenimiento en 	<ul style="list-style-type: none"> Este contrato ha generado impacto positivo en las tuberías instaladas. Es infraestructura instalada está acorde con las exigencias de 	Los tres entrevistados coinciden en que existe un impacto de los contratos de la concesión en las obras de infraestructura vial implementada es en la jurisdicción de la municipalidad.	El entrevistado número tres señala de que la infraestructura implementada está a la altura de las exigencias internacionales sobre infraestructura vial urbana.	Los contratos de concesión generan impacto positivo en infraestructura vial implementada dentro de las zonas urbanas de la municipalidad provincial del Callao. Estas obras implementadas vienen siendo objeto de mantenimiento continuo, lo que permite una mejora en la calidad de vida de los pobladores.

		<p>de tránsito, sistemas de vigilancia etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se está trabajando en tareas de mantenimiento de infraestructura implementada. • Se está planificando el desarrollo de obras para las vías auxiliares. 	<p>infraestructura instalada.</p>	<p>nivel internacional y sirve de modelo a otras comunas.</p>	<p>Asimismo, coinciden que se realizan obras de mantenimiento de manera continua con la finalidad de preservar su funcionamiento.</p>		
8	¿La infraestructura vial implementada es adecuada?	<ul style="list-style-type: none"> • La infraestructura vial es la adecuada. • Se han seguido estándares de normativa nacional. • Se han analizado estándares internacionales de aplicación para transitabilidad vehicular. 	<ul style="list-style-type: none"> • La infraestructura si se nota adecuada. • La infraestructura sido pensada no solamente para ahora sino también para el futuro. 	<ul style="list-style-type: none"> • La infraestructura vial implementada es la adecuada debido a que se realizan estudios técnicos especializados. 	<p>Los tres entrevistados coinciden en que la infraestructura vial implementada es adecuada para el tipo de tránsito que se realiza en la zona.</p>	<p>El entrevistado número dos señalan que la infraestructura implementada ha previsto el crecimiento poblacional de la jurisdicción en la cual se realiza el contrato de concesión</p>	<p>La infraestructura vial implementada dentro de la jurisdicción del Callao en la adecuada y le permite tener un crecimiento sostenido en base al estudio técnico realizado.</p>
9	¿Las obras implementadas son las adecuadas y pertinentes en favor de la población	<ul style="list-style-type: none"> • Las obras implementadas son de gran aceptación por la población al haber reducido los índices de accidentes de tránsito. • Los conductores 	<ul style="list-style-type: none"> • Sí son las adecuadas en favor de la ciudadanía. • Se vive también mejorar no sólo las vías principales 	<ul style="list-style-type: none"> • Las obras implementadas obedecen a la realidad que requiere la población. 	<p>Los tres entrevistados coinciden en que las obras implementadas hasta la fecha son adecuadas y pertinentes en favor de la población.</p>	<p>El entrevistado número dos ratifica que también se deben mejorar las vías que no son principales.</p>	<p>Las obras implementadas en el marco del desarrollo del contrato de concesión son las adecuadas en favor de la población y determina un desarrollo Urbano sostenido y ordenado.</p>

		<p>respetan las señales de límite de velocidad establecidos lo que también favorece a la calidad de vida de la población.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se han reducido los índices de contaminación ambiental provenientes de las congestiones de tránsito al hacer fluido la conducción en determinadas zonas.					
--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 06.- Guia de Análisis Documental

Organización :	Municipalidad Provincial del Callao
Ubicación :	Callao
Área :	Administración
Analista :	Fiorela Arevalo Mendoza
Contrato de Concesión <p>Se procedió a la realización del contrato de concesión y de las adendas firmadas y validadas por ambas partes, luego de lo cual se identificó las cláusulas específicas a las obligaciones contractuales no ejercer un impacto sobre la población en el marco de la ejecución del contrato.</p> <p>El contrato de concesión contiene en forma clara cuales son los compromisos que tiene la empresa concesionaria y de cumplimiento obligatorio en favor de la ciudadanía. Este contrato hasta la actualidad no ha sufrido observaciones de su cumplimiento por parte del órgano municipal.</p>	
Informe Anual de Concesiones <p>Se procedió a la revisión del informe anual de concesión y su interrelación respecto a cumplimiento del contrato de concesión con la finalidad de verificar el cumplimiento irrestricto de los acuerdos firmados.</p> <p>Este documento contiene el avance anual y cumplimiento de metas y objetivos identificados en el contrato de concesión, lo que permite evidenciar que en la actualidad el contrato se viene cumpliendo de acuerdo las cláusulas establecidas.</p>	
Informe de Ordenamiento Urbano <p>Se procedió a la recopilación sistemática del informe de ordenamiento urbano , luego de lo cual se procedió a verificar la información acorde con el informe anual de concesiones y cumplimiento del contrato de concesión.</p> <p>Este informe nos permite evidenciar que ha habido un impacto positivo en el contrato de concesión al ordenarse las rutas viales principales, asimismo, se muestra la forma como la colectividad ha mejorado la infraestructura vial que se tiene en la zona mediante programas de educación y seguridad viales</p>	
Conclusiones <p>Del análisis documental se puede concluir que el contrato de concesión ha tenido beneficios a la población y que estos pueden ser debidamente sustentados mediante el informe de avance de concesión, cumplimiento de obligaciones contractuales el informe de ordenamiento urbano.</p>	

Anexo 07. Tabla de categorías, subcategorías e indicadores

Ambiente temático	Problema de Investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Categoría	Sub Categoría	Indicadores	Informantes	Fuente	Preguntas al experto
Provincia Constitucional del Callao	¿Cuál es el impacto del contrato de concesión para la Administración, Gestión, Control del Tránsito y de las Infracciones en la Provincia Constitucional del Callao 2019?	Analizar el impacto del contrato de concesión para la Administración, Gestión, Control del Tránsito y de las Infracciones en la Provincia Constitucional del Callao 2019.	Analizar el impacto del contrato de concesión para la Educación vial en la Provincia Constitucional del Callao 2019.	Educación: educación vial	Objetivo Comunal	$\left(\frac{\text{Cantidad de capacitaciones en educación vial realizadas año 2019}}{\text{Cantidad de capacitaciones en educación vial programadas año 2020}} \right) * 100\%$	Trabajadores Miembros de la comunidad	Informe de Capacitación	¿Por qué es importante el contrato de concesión al sector privado en el desarrollo comunal?
					Respeto	$\left(\frac{\text{Cantidad de Infracciones impuestas año 2019}}{\text{Cantidad de infracciones impuestas año 2020}} \right) * 100\%$		Ficha de Observación	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la educación vial?
					Responsabilidad social	$\left(\frac{\text{Cantidad de capacitaciones realizadas en el año 2019}}{\text{Cantidad de capacitaciones programadas año 2020}} \right) * 100\%$		Informe de Responsabilidad Social Municipal	¿Qué rol juega la municipalidad en relación a la responsabilidad social?
			Analizar el impacto del contrato de concesión para Seguridad ciudadana en la Provincia	Seguridad ciudadana	Supervisión	$\left(\frac{\text{Cantidad de intervenciones realizadas en el año 2019}}{\text{Cantidad de intervenciones programadas año 2020}} \right) * 100\%$		Informe de Seguridad Ciudadana	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la seguridad ciudadana?

			Constitucional del Callao 2019.		Capacitación	$\left(\frac{\text{Cantidad de capacitaciones realizadas en el año 2019}}{\text{Cantidad de capacitaciones programadas año 2020}} \right) * 100\%$		Informe de Capacitación	¿Qué impacto tienen las actividades de capacitación en materia de seguridad ciudadana?
					Logística	$\left(\frac{\text{Presupuesto asignado en el año 2019}}{\text{Presupuesto asignado en el año 2020}} \right) * 100\%$		Informe de Adquisición	¿Es adecuada la logística asignada para la seguridad ciudadana?
			Analizar el impacto del contrato de concesión en la Infraestructura vial en la Provincia Constitucional del Callao 2019.	Infraestructura vial	Diseño	$\left(\frac{\text{Cantidad de obras viales programadas en el año 2019}}{\text{Cantidad de obras viales programadas año 2020}} \right) * 100\%$		Informe de Diseño	¿Qué impacto genera los contratos de concesión en la infraestructura vial?
					implementación	$\left(\frac{\text{Cantidad de obras viales realizadas en el año 2019}}{\text{Cantidad de obras viales realizadas año 2020}} \right) * 100\%$		Informe de Implementación	¿La infraestructura vial implementada es adecuada?
					Pertinencia	$\left(\frac{\text{Cantidad de obras viales en uso en el año 2019}}{\text{Cantidad de obras viales en uso en el año 2020}} \right) * 100\%$		Opinión sobre ejecución	¿Las obras implementadas son las adecuadas y pertinentes en favor de la población?

Nota: esta tabla muestra las categorías y subcategorías relacionadas con los indicadores de medición, así como los instrumentos relacionados con obsesionadas.