



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Clima organizacional y su relación con el desempeño laboral de los  
servidores administrativos de la Corte Superior de Justicia del Santa, 2020.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Luis Fernando Costas Castillo (ORCID: 0000-0002-7671-3029)

**ASESOR:**

Mg. Jorge Favio Vargas Llumpo (ORCID: 0000-0002-1624-3512)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Políticas Públicas

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

***Dedicatoria:*** *A Jehová por darme una hermosa familia; a Felicita mi madre por su apoyo y fortaleza, a Carolan mi bella esposa, amiga y compañera; Felipe mi hijo amado, mi mayor motivación; a Mario y Marina por todo el apoyo brindado y enseñanzas; y todos quienes dieron su apoyo y confianza en poder seguir avanzando y conseguir mis metas.*

*Luis Fernando.*

***Agradecimiento:*** A mis profesores de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo por los conocimientos y experiencias brindadas en el transcurrir de las cátedras, por la motivación de seguir avanzando y aprendiendo el verdadero sentido de la vocación de servicio en mejora de nuestra sociedad desde el desempeño profesional, a mi asesor de tesis Mg. Jorge Favio Vargas Llumpo, por la orientación y motivación; a la Presidencia de la Corte Superior de Justicia del Santa, por permitirme desarrollar la presente investigación; a mi compañeros y colegas de trabajos quienes dieron su aporte y colaboración en el desarrollo de la presente investigación.

***El Autor***

## Índice

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	25
3.1 Tipo de investigación	25
3.2. Variables y operacionalización	26
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.5. Procedimiento	29
3.6. Método de análisis de datos	29
3.7. Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS	35
V. DISCUSIÓN	44
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS	54

## Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Servidores Administrativos de la Corte Superior de Justicia del Santa.	27
Tabla 2	Valores de confiabilidad - Alfa de Cronbach	31
Tabla 3	Procesamiento de Prueba Piloto.	31
Tabla 4	Fiabilidad de Ampliación de cuestionario variable Clima Organizacional.	31
Tabla 5	Estadísticas de cada elemento del instrumento – Clima Organizacional	31
Tabla 6	Fiabilidad de Ampliación de cuestionario variable Desempeño Laboral.	32
Tabla 7	Estadísticas de fiabilidad – Desempeño Laboral	33
Tabla 8	Estadísticas de cada elemento del instrumento – Desempeño Laboral.	33
Tabla 9	Nivel clima organizacional	35
Tabla10	Nivel por dimensiones de clima organizacional	36
Tabla11	Nivel de desempeño laboral	39
Tabla12	Nivel por dimensiones de desempeño laboral	40
Tabla13	Relación entre Clima Organizacional y las dimensiones de Desempeño Laboral.	42
Tabla14	Relación entre Desempeño Laboral y las dimensiones de Clima Organizacional.	42
Tabla15	Relación entre variables Clima Organizacional y Desempeño Laboral.	43

## Índice de Gráficos y Figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Nivel de clima organizacional de la Corte Superior de Justicia del Santa	35
Figura 2	Dimensión Estructura de variable de Clima Organizacional de la Corte Superior de Justicia del Santa.	36
Figura 3	Dimensión Ingresos y Remuneraciones de variable de Clima Organizacional Clima de la Corte Superior de Justicia del Santa.	37
Figura 4	Dimensión Autonomía de variable de Clima Organizacional de la Corte Superior de Justicia del Santa.	37
Figura 5	Dimensión Motivación la variable de Clima Organizacional de la Corte Superior de Justicia del Santa.	38
Figura 6	Dimensión Respaldo al servidor de la variable de Clima Organizacional de la Corte Superior de Justicia del Santa.	38
Figura7	Nivel de desempeño laboral de la Corte Superior de la Justicia del Santa	39
Figura 8	La variable de desempeño laboral en la dimensión de calidad de trabajo de la Corte Superior de Justicia del Santa	40
Figura 9	Dimensión de Calidad de Trabajo de la variable de Desempeño Laboral de la Corte Superior de Justicia del Santa.	41
Figura10	Dimensión de Orientación de Resultados de la variable de Desempeño Laboral en la de la Corte Superior de Justicia del Santa.	41

## RESUMEN

El presente estudio de investigación ha tenido como objetivo general el determinar cuál es la asociación entre la variable de clima organizacional con desempeño laboral de los servidores administrativos de la Corte Superior de Justicia del Santa.

Su desarrollo se ha realizado bajo la metodología descriptiva –correlacional, de diseño no experimental, permitiéndose de esta manera describir, analizar y correlacionar la realidad problemática, aplicado a la una población muestral de 94 servidores administrativos de la Corte Superior de Justicia del Santa, a quien se le aplico dos cuestionarios uno correspondiente a la variable de Clima Organizacional, la cual está compuesto en las dimensiones de estructura, ingresos y remuneraciones, autonomía, motivación y respaldo al servidor; y por otro lado la variable de Desempeño Laboral la que se divide en la dimensiones de calidad de trabajo, orientación de resultados y productividad, teniéndose que luego de su aplicación se obtuvo que existe relación significativa entre Gestión administrativa y calidad de servicio ( $p < 0.01$ ), en grado moderado ( $\rho = 0,754$ ) lo que expresa que existe una relación alta y directamente positiva, lo que se describe que en la medida que el clima organizacional mejore notablemente, va a reflejar un al nivel de desempeño laboral , por lo que el resultado obtenido se determina que existe relación entre las variable antes descritas.

**Palabras claves:** Clima Organizacional, Desempeño Laboral, Motivación, Productividad, Calidad de Trabajo.

## **ABSTRACT**

The general objective of this research study was to determine the relationship between the organizational climate variable and the work performance of the administrative servers of the Superior Court of Justice of El Santa.

Its development has been carried out under the descriptive-correlational methodology, of non-experimental design, allowing this way to describe, to analyze and to correlate the problematic reality, applied to a sample population of 94 administrative servants of the Superior Court of Justice of El Santa, to whom two questionnaires were applied, one corresponding to the variable of Organizational Climate, which is composed in the dimensions of structure, income and remunerations, autonomy, motivation and support to the servant; and on the other hand, the variable of Labor Performance, which is divided into the dimensions of quality of work, orientation of results and productivity. After its application, it was obtained that there is a significant relationship between administrative management and quality of service ( $p < 0.01$ ), to a moderate degree ( $\rho = 0.754$ ), which expresses that there is a high and directly positive relationship, which is described as the extent to which the organizational climate improves significantly, will reflect a level of work performance, so that the result obtained it is determined that there is a relationship between the variables described above.

**Keywords:** Organizational Climate, Work Performance, Motivation, Productivity, Quality of Work.