



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Tecnologías de la Información y Comunicación y Rendimiento
Académico de los Estudiantes de una Unidad Educativa
Provincia del Guayas, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Barros Tutivén, Zulema Marilin (ORCID: 0000-0001-6215-6500)

ASESOR:

Dra. León More, Esperanza Ida (ORCID: 0000-0002-0978-9488)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

PIURA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios Elohim, primeramente, por su fidelidad y respaldo en mis decisiones, a mi madre espiritual sierva del Altísimo Lourdes Viteri por sus oraciones de aliento su tiempo y cariño siempre presente, a mis hermanos y sobrinos con quienes comparto la bendición de crecer y aprender todos los días.

A mi madre Raquel – in memoriam de mi padre Roman, por ser ejemplo de esfuerzo y de lucha, fueron un apoyo incondicional en mi crecimiento.

Zulema Marilin

AGRADECIMIENTO

A Dios Elohim, por darme la vida, fe, confianza, esperanza y la oportunidad de cumplir una meta más, por brindarme fortaleza espiritual para vencer los obstáculos que se presentaron en el trayecto, por permitirme culminar mis objetivos propuestos en esta maestría.

A mis padres por la vida, educación y amor incondicional, inculcándome valores morales, perseverancia y entrega.

A mis queridos y sabios profesores de la maestría mi agradecimiento por impartir sus conocimientos, brindarme su acogida y experiencia.

A la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, su personal académico y administrativo, por permitirme complementar mis conocimientos.

A todos los que ayudaron a la realización de esta investigación.

Zulema Marilyn.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población muestra y muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	45
ANEXOS	49

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Relación de estudiantes	22
Tabla 2. Relación entre la variable Tecnologías de la información y comunicación con el rendimiento académico	27
Tabla 3. Resultado de correlación entre las variable TICs y rendimiento académico.	28
Tabla 4. Relación entre la dimensión uso de recursos tecnológicos y el rendimiento académico.	29
Tabla 5. Correlación entre la dimensión Uso de recursos tecnológicos y comunicación con el rendimiento académico.	31
Tabla 6. Relación entre la dimensión procesamiento de información y el rendimiento académico.	32
Tabla 7. Correlación entre la dimensión procesamiento de información y el rendimiento académico.	33
Tabla 8. Relación entre la dimensión comunicación de resultados y el rendimiento académico.	34
Tabla 9. Correlación entre la dimensión comunicación de resultados y el rendimiento académico.	36

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Relación entre la variable Tecnologías de la información y comunicación con el rendimiento académico	27
Figura 2. Relación entre la dimensión uso de recursos tecnológicos y el rendimiento académico.	30
Figura 3. Relación entre la dimensión procesamiento de información y el rendimiento académico.	32
Figura 4. Relación entre la dimensión comunicación de resultados y el rendimiento académico.	35

RESUMEN

El estudio se desarrolló con el objetivo de establecer de qué manera las tecnologías de la información y comunicación se encuentran relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes de una Unidad Educativa Provincia del Guayas, 2018. La investigación se fundamenta en el método cuantitativo, y utilizó un diseño no experimental de corte transversal, y es de tipo descriptivo-correlacional. Se consideró como población a los 146 estudiantes del curso emprendimiento y gestión en las diferentes especialidades, y al ser esta pequeña y estar al alcance del investigador, la muestra incluyó a todos los estudiantes mencionados. La información se recolectó utilizando un cuestionario validado y confiable, estructurado con preguntas en escalas de Likert, que permitió recabar los principales aspectos del uso de las tecnologías de la información y comunicación; adicionalmente se usó una ficha de registro para recoger la información sobre el rendimiento académico.

El análisis de los resultados permitió deducir el rol fundamental que juegan las Tecnologías de la Información y Comunicación en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes, al encontrarse significativamente ($\text{Sig.} < 0.05$) relacionados; dicho comportamiento se explica por la relación que existe entre cada uno de los aspectos de dichas tecnologías: uso, procesamiento y comunicación de resultados, y el rendimiento académico. Es importante resaltar la importancia de que la institución educativa investigada integre estrategias educativas basadas en las TIC, como herramientas fundamentales para mejorar el aprendizaje y como consecuencia, el proceso de formación y el rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras claves: Tecnologías de la información y comunicación; Rendimiento académico; Curso emprendimiento y gestión.

ABSTRACT

The study was developed with the objective of establishing how information and communication technologies are related to the academic performance of students in a Guayas Province Educational Unit, 2018. The research is based on the quantitative method, and used a non-experimental cross-sectional design, and is descriptive-correlational. The 146 students of the entrepreneurship and management course in the different specialties were considered as a population, and since it was small and within the reach of the researcher, the sample included all the aforementioned students. The information was collected using a validated and reliable questionnaire, structured with questions on Likert scales, which made it possible to collect the main aspects of the use of information and communication technologies; Additionally, a registration form was used to collect information on academic performance.

The analysis of the results allowed to deduce the fundamental role that Information and Communication Technologies play in improving the academic performance of students, as they are significantly (Sig. <0.05) related; said behavior is explained by the relationship that exists between each of the aspects of said technologies: use, processing and communication of results, and academic performance. It is important to highlight the importance of the investigated educational institution integrating educational strategies based on ICT, as fundamental tools to improve learning and as a consequence, the training process and the academic performance of students.

Keywords: Information and communication technologies; Academic performance; Entrepreneurship and management course.