



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La auditoría administrativa y el control interno en la clínica Jaén

S.A.C., 2020

TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Sánchez Quiroz, José Walter (ORCID: 0000-0001-6003-6820)

ASESOR:

Mg. Oblitas Otero, Roberto Carlos (ORCID: 0000-0002-6541-7005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

Moyobamba - Perú

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre Sara, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones. A mi padre, a pesar de nuestra distancia física, siento que estás conmigo siempre y aunque nos faltan muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento serán especiales para ti como lo es para mí.

A mi hermana Lili, a quien quiero como a una madre, por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar dispuesta a escucharme y ayudarme en cualquier momento.

Walter Sánchez Quiroz.

Agradecimiento

A Dios porque sin él no sería posible nuestra existencia y mucho más nuestra continuidad en esta vida

A mi asesor Mg. Roberto Carlos Oblitas Otero, Que gracias a él con su orientación y confianza enseñanza y dedicación como profesionales de investigación hecho posible la realización de mi trabajo

A los miembros del jurado por brindarnos su sugerencia para mejorar el desarrollo y culminación de mi trabajo de investigación.

A los profesionales de la “Clínica Jaén” especialista en traumatología, por brindarme su apoyo permitieron culminar con éxito esta investigación.

A los docentes de la unidad de pregrado de la facultad de ciencias empresariales. De la Universidad Cesar Vallejo. Moyobamba, quienes me guiaron para transmitir mis conocimientos a través de este valioso trabajo de investigación de vital importancia.

Walter Sánchez Quiroz.

Índice de contenidos

	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización.	17
3.3. Población, muestra y muestreo.	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.	19
3.5. Procedimientos	19
3.6. Métodos de análisis de datos	19
3.7. Criterios éticos	20
IV. RESULTADOS	21
4.1. Tablas y figuras	21
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Estadísticos descriptivos</i>	21
Tabla 2 <i>Determinar el grado de relación que existe entre la auditoría administrativa y el control interno en la Clínica Jaén S.A.C., 2020</i>	22
Tabla 3 <i>Prueba de hipótesis</i>	23
Tabla 4 <i>Determinar la relación de la auditoría administrativa y el ambiente de control en la Clínica Jaén S.A.C., 2020</i>	24
Tabla 5 <i>Determinar la relación de la auditoría administrativa y la evaluación de riesgos en la Clínica Jaén S.A.C., 2020</i>	25
Tabla 6 <i>Determinar la relación de la auditoría administrativa y actividades de control en La Clínica Jaén S.A.C., 2020</i>	26
Tabla 7 <i>Determinar la relación de la auditoría administrativa y la información y comunicaciones en La Clínica Jaén S.A.C., 2020</i>	27
Tabla 8 <i>Determinar la relación de la auditoría administrativa y el monitoreo en La Clínica Jaén S.A.C., 2020</i>	28

Resumen

El presente proyecto de investigación titulada “la auditoría administrativa y el control interno en la clínica Jaén S.A.C., 2020”, cuyo objetivo general fue Determinar el grado de relación que existe entre la auditoria administrativa y el control interno en la Clínica Jaén S.A.C., 2020. El tipo de investigación es aplicada, de enfoque cuantitativo y nivel correlacional., Para el estudio de las variables de investigación se tomará como población al total de los colaboradores que realizan actividades administrativas en la Clínica Jaén, los cuales se totalizan en 14 colaboradores contratados en quinta categoría a la fecha.

Para el desarrollo del presente proyecto se cree conveniente hacer uso de la técnica de la encuesta. Para Fernández (2004). La encuesta es una técnica cuantitativa, que se realiza mediante un cuestionario, permitiendo la obtención de información de tipo cuantitativa, la cual permite tomar decisiones de una manera más ordenada, las conclusiones de acuerdo a los resultados del coeficiente de correlación de Pearson (0.744) y el sig bilateral del chi-cuadrado es 0.028, el cual es menor de 0.05, se puede determinar que si existe relación entre las variables de estudio. Por lo cual se acepta la hipótesis H1: Si existe relación entre la auditoria administrativa y el control interno en La Clínica Jaén S.A.C.

Palabra claves: auditoria, gestión, administrativa, quinta categoría, control interno.

Abstrac

The present research project entitled “administrative audit and internal control in the Jaén SAC clinic, 2020”, whose general objective was to determine the degree of relationship that exists between the administrative audit and internal control in the Jaén SAC Clinic, 2020. The type of research is applied, with a quantitative approach and a correlational level. For the study of the research variables, the total number of collaborators who carry out administrative activities at the Jaén Clinic will be taken as population, which total 14 collaborators hired in fifth category to date.

For the development of this project, it is considered convenient to use the survey technique. For Fernández (2004). The survey is a quantitative technique, which is carried out through a questionnaire, allowing the obtaining of quantitative information, which allows making decisions in a more orderly way, the conclusions according to the results of the Pearson correlation coefficient (0.744) and the bilateral sig of the chi-square is 0.028, which is less than 0.05, it can be determined that if there is a relationship between the study variables. Therefore, hypothesis H1 is accepted: If there is a relationship between the administrative audit and internal control in La Clínica Jaén S.A.C.

.
Keywords: audit, management, administrative, fifth category, internal control.

I. INTRODUCCIÓN

En India Hussaini y Muhammed (2018). Argumentan que el control interno es un concepto amplio que abarca toda la gama de procedimientos, métodos y controles establecidos por una organización para aumentar la probabilidad de alcanzar sus objetivos comerciales. Además, el control interno se puede ver como un grupo de políticas y procedimientos que se incorporan para formar el control de las actividades de la empresa para garantizar que la entidad siguió los objetivos establecidos por la administración y la junta directiva.

En Estados Unidos de Norte América Atristain (2017). Expone que el control puede establecerse en referencia al control interno (es decir, gobierno, liderazgo, alta gerencia, etc.) o control externo (es decir, influencia del mercado, medio ambiente, autoridad reguladora, etc.). Mecanismos ejecutados para garantizar la calidad en la toma de decisiones y el desempeño deseado. Y puede ser utilizado para describir los mecanismos informales y formales de la organización utilizados para alentar a los empleados a cumplir con los objetivos estratégicos. El control también puede estar relacionado con la función de supervisar los procesos y el seguimiento de los procedimientos de acuerdo con las decisiones estratégicas. Como es un proceso en sí mismo, se desencadena por la determinación de una política y / o estándar y se completa con su ejecución exitosa

En Colombia se verifica que muchas organizaciones, carecen de estándares de control interno de calidad, los cuales vuelven la gestión vulnerable a que no se logren los objetivos que planificación en la gerencia. (Veliz, 2017).

En Perú la auditoría administrativa no ajena los rubros privados y públicos, en ambos rubros es necesaria la herramienta la auditoría administrativa. A nivel país esta herramienta hace uso de la revisión de libros contables, leyes aceptadas a nivel internacional y también la verificación de las buenas prácticas de gestión (Pérez, 2018).

En Perú Obispo y Gonzales (2015). Concluyen que, gracias a tener presente el control interno en cada una de las áreas o departamentos de la organización, se proporcionará un eficiente desempeño organizacional, mejorando el proceso de cada actividad, reduciendo costos y gastos e incrementando el valor de la información obtenida, es decir aumentando la confiabilidad de la información ya sea de cualquier aspecto administrativa, financiera, contable.

En Perú Sosa (2015). Determina que los controles internos administrativos están detallados dentro del plan de la empresa, así como también todos los modelos y procesos que se relacionan directamente con el cumplimiento eficiente de las actividades y aplicación de las políticas de la organización, generalmente se relacionan indirectamente con la documentación financiera. Se incorporan más controles además del administrativo se tiene a los análisis estadísticos, operacionales, en cuanto al entrenamiento del recurso laboral y el de calidad.

Clínica Jaén tiene una vigencia continua de 5 años en Jaén, brindando diferentes servicios, en ella laboran 35 colaboradores en el área administrativa y más de 50 colaboradores en el área atenciones a la salud.

Dentro de la institución se observa que los procesos de control interno que se ejecutan, no se vienen realizando de una manera estructurada, si bien es cierto existen parámetros e indicadores de control, los mismos no se encuentran contemplados dentro de una manual de procedimientos, lo cual genera ciertas dificultades con la verificación de los objetivos organizacionales. Además, se observa que el tipo de control que se aplica en la institución es el posterior, el cual solo se limita a observar las causas el incumplimiento de objetivos, y no aplica una retroalimentación efectiva. La presente investigación tiene como finalidad determinar la relación que existe entre los procesos de auditoría administrativa y el control interno que se ejecuta dentro de la institución.

Ante la realidad problemática expuesta, se genera el planteamiento del siguiente problema de investigación ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la auditoría administrativa y el control interno en La Clínica Jaén S.A.C., 2020?, con sus respectivos problemas específicos ¿Cuál es la relación de la auditoría

administrativa y el ambiente de control en la Clínica Jaén S.A.C., 2020?, ¿Cuál es la relación de la auditoría administrativa y la evaluación de riesgos en la Clínica Jaén S.A.C., 2020?, ¿Cuál es la auditoría administrativa y actividades de control en La Clínica Jaén S.A.C., 2020?, ¿Cuál es la relación de la auditoría administrativa y la información y comunicaciones en La Clínica Jaén S.A.C., 2020?, ¿Cuál es la relación de la auditoría administrativa y el monitoreo en La Clínica Jaén S.A.C., 2020?, ¿Cómo es la relación que existe entre la auditoría administrativa y el control interno en La Clínica Jaén S.A.C., 2020?. De esta manera la investigación se orienta a lograr el objetivo general determinar el grado de relación que existe entre la auditoría administrativa y el control interno en la Clínica Jaén S.A.C., 2020, y sus correspondientes objetivos específicos Identificar la relación de la auditoría administrativa y el ambiente de control en la Clínica Jaén S.A.C., 2020, Identificar la relación de la auditoría administrativa y la valuación de riesgos en la Clínica Jaén S.A.C., 2020, Identificar la relación de la auditoría administrativa y actividades de control en La Clínica Jaén S.A.C., 2020, Identificar la relación de la auditoría administrativa y la información y comunicaciones en La Clínica Jaén S.A.C., 2020, Identificar la relación de la auditoría administrativa y el monitoreo en La Clínica Jaén S.A.C., 2020. El trabajo se orienta a probar las hipótesis H1: existe relación entre la auditoría administrativa y el control interno en La Clínica Jaén S.A.C., 2020 y la hipótesis H0: No existe relación entre la auditoría administrativa y el control interno en La Clínica Jaén S.A.C., 2020

Para la justificación del estudio se toma los autores Arens, Elder, Beasley (2017). Quienes aportan la base teoría científica para estudiar la auditoría administrativa, y la teoría postulada por Lannoye (2015). Quien propone los lineamientos teóricos para estudiar el control interno. Las teorías seleccionadas han permitido dimensionar conceptual y operativamente las variables de estudio.

Desde un punto de vista metodológico se utilizaron métodos, instrumentos, o pruebas validadas científicamente. Para la presente investigación se utilizará un enfoque cuantitativo, haciendo uso del método deductivo el cual permite encontrar conclusiones particulares a través de datos o información general. Además, la investigación utilizará la técnica estadística del coeficiente de Pearson con el fin de

establecer el grado de relación entre la auditoría administrativa y el control interno.

Finalmente desde el punto de vista práctico la investigación debe orientarse a solucionar un problema que le acontece a la sociedad o a una entidad organizacional. La presente investigación se propone medir las relaciones que existen entre la auditoría administrativa y el control interno, la investigación se orientara a proponer recomendaciones que sirvan para mejorar los procesos de control interno que tiene la institución, con el fin de mejorar el logro de los objetivos planificados y evitar desviaciones de las acciones administrativas.

II. MARCO TEÓRICO

Los trabajos previos al estudio a nivel internacional se tienen al autor Bubilek (2017). En su tesis examina el papel y la importancia que la auditoría y los controles internos tienen en una organización. La principal pregunta de investigación es ¿Cuál es el rol y la importancia de la auditoría y el control internos en una organización? Los resultados permitirán una mejor comprensión de ambos conceptos. Para responder a las preguntas principales y de sub-investigación, esta tesis tiene una parte teórica sobre ambos conceptos de investigación. La teoría se basa principalmente en la auditoría y el control internos. Literatura. Los datos relativos a la empresa de casos se recogen mediante entrevistas y datos secundarios. Fuentes en forma de revisiones anuales, estados financieros y el sitio web de la compañía. Eso Posteriormente se analiza a través de un prisma teórico. Los hallazgos de esta investigación muestran que tanto la teoría como la compañía de casos asumen que la auditoría y el control internos son importantes. La función de la auditoría como el control interno conlleva a la empresa llegar a sus objetivos, en base a la efectividad de las actividades organizadas, buena dirección de los riesgos junto a sus buenas decisiones.

También el autor Paraskevi (2016). En su tesis tuvo como objetivo principal resaltar la importancia de la función de control interno, así como su presentación detallada impresa y experimentada en los empleados de los bancos, para intentar un punto de vista objetivo, extraer algunas conclusiones y presentar posibles mejoras y mejoras. Propuestas de auditoría interna. Además, pretende resaltar la complejidad

y la naturaleza de la actividad bancaria. También este estudio investiga la relevancia de la efectividad de los sistemas de auditoría y control internos en las instituciones bancarias griegas. El enfoque cuantitativo de los datos se realizó mediante un análisis estadístico y gráficos utilizando Microsoft Office Excel 2016. Los resultados de esta encuesta nos guían para extraer algunas conclusiones como pautas para mejorar el control interno y aumentar su eficacia en los bancos griegos. Por otra parte, se concluye que los controles internos son estratégicos para la llegar a los objetivos interpuestos por el ente.

De igual forma el autor Staner (2015). En su tesis. Blantyre International se propuso examinar el papel de la gestión administrativa en la mejora de los controles internos. El objetivo del estudio fue identificar posibles áreas de debilidades en el sistema de control interno en el Hospital del Distrito de Balaka y cómo la administración puede mejorar el ambiente de control interno para proteger los recursos públicos contra el abuso y el fraude. Los datos se recopilaron de veintiséis miembros del personal del hospital. Se utilizó técnica de muestreo intencional. Se utilizaron cuestionarios para recopilar datos sobre los controles internos en el hospital. La estadística se realizó con la ayuda de Microsoft Excel, pero se realizaron cuidadosamente para brindar al investigador una experiencia práctica en la realización de dicho ejercicio. El periodo de investigación abarcó seis meses. Se descubrió a partir de los hallazgos que la administración del Hospital del Distrito de Balaka implementó fuertes controles internos de conformidad con los reglamentos financieros tales como la Ley de Administración Financiera Pública (2003), la Ley de Contratación Pública (2003) y la Ley de Auditoría Pública (2003) y la aplicación indirecta del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO). Se reveló que el nivel de cumplimiento era alto y esto es muy recomendable y debe fomentarse. Sin embargo, se descubrió que no había una sección de auditoría interna en el hospital que hiciera que la actividad de evaluación del desempeño del control interno fuera débil. Se recomienda que la administración del hospital establezca una sección de auditoría interna que evalúe el sistema de control de la institución. Además, la administración debe revisar rutinariamente la operación de los sistemas de control interno en el hospital para encontrar formas de mejorar las debilidades descubiertas. La revisión del sistema de control interno se debe hacer de vez en

cuando, para que los nuevos estándares puedan adoptarse para el desempeño y la mejora. Ayudaría a cambiar las convenciones débiles del sistema. Esto ayudaría a mejorar y mejorar el control interno para lograr una operación de control interno efectiva y eficiente.

También se han considerado trabajos previos a nivel nacional, teniendo en cuenta el estudio de Melgarejo (2017). El tesista quien investigo la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Chota. Para el presente estudio se tuvo a fin considerar una muestra probabilística de tipo aleatoria simple, la cual considero como elementos poblaciones a los colaboradores de la municipalidad, obteniéndose una muestra de 112 trabajadores. Para el levantamiento de la información se consideró el uso de cuestionarios estructurados, los cuales fueron aplicados en un solo espacio de tiempo, quedando la investigación definida por un diseño no experimental. La consecución del objetivo general permitió conocer que si existe una relación entre las variables. Entre las recomendaciones se muestra que la entidad debe realizar un estudio que permite diagnosticar la situación actual de la institución, con el fin de aplicar actividades de control interno que logren superar las debilidades y brechas de gestión. La investigación también concluye que es necesario que los colaboradores de la institución se capaciten en temas relacionados con el control interno y gestión administrativa para el mejor desempeño de sus funciones.

Así mismo Cadillo (2017). En su tesis investigo la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en un servicio postal. Para su indagación se consideró como población a los empleados que prestan servicios dentro de la organización, los cuales a la fecha suman un total de 115 colaboradores. La muestra que se aplico fue probabilística aleatorio simple, considerando una muestra n de 67 colaboradores. Los datos se recogieron a través del cuestionario para ambas variables, los mismos que fueron legitimados por profesiones expeditos en la materia y confiables a través de alfa de cronbach. Luego de análisis correlacional a través del coeficiente de Pearson se logra establecer que existe correlación entre ambas variables de investigación. Entre las principales conclusiones se explica que, para mejorar la gestión administrativa, la organización

debe aplicar actividades de control interno que contemplen las dimensiones integrales del control interno, como lo son; la comunicación, el monitoreo, el ambiente de control, el control de riesgos y el flujo de información.

También los autores Castillo y Castro (2015). En su tesis tuvieron como objetivo determina el grado de influencia que presenta la auditoria administrativa en la eficiencia en un área de personal en un municipio distrital, debido a la naturaleza del objetivo general, la investigación cuantitativo, descriptiva correlacional, siendo el diseño de estudio no experimental, la población objeto de estudio estuvo basada en 82 colaboradores que prestan servicios en la entidad, a los cuales se les aplicaron cuestionarios estructurados en preguntas cerradas. Del análisis se finalizó que la auditoria administrativa tiene una influencia significativa en la eficiencia de las gestiones de planificación, organización y control del área de personal, la investigación permite demostrar que la auditoria administrativa permite establecer estándares de medición con el fin de controlar y comprobar el cumplimiento de las actividades en el área.

Por otro lado Chuquiruna y Human (2015). En su tesis investigaron como la implementación de la auditoria administrativa mejora la gestión de una empresa. La investigación encuentra que la gestión general de la organización es precaria y presenta muchas áreas de oportunidad, se evidencia que los objetivos comerciales y de atención no se cumplen en su totalidad, en el área de atención al cliente y post venta, se muestran serios cuellos de botellas, de manera principal por no seguir los procedimientos debidos. La investigación concluye que la implementación de la auditoria administrativa, logra mejoras exponenciales en la gestión general. La herramienta auditoria debe hacer énfasis en los procedimientos de atención, así como también en las actividades de contingencia frente a cuellos de botella.

De igual forma los estudios previos a nivel local, se obtuvieron del autor Cumpa (2018) en su tesis, quien tuvo como objetivo principal analizar la auditoria interna y establecer su efecto en el control contable en la empresa Rodson Music, Chiclayo – 2018. La investigación concluye que la ejecución de la herramienta auditoria administrativa no se logra de una manera objetiva ni eficiente, muchos puntos de

verificación de las guías de observación no son cubiertas en su totalidad. El estudio también evidencia una relación cercana entre las variables auditoría y control, esto se traduce que la implementación de un sistema exhaustivo de auditoría, permite mejorar la actividad de control posterior. Finalmente se demuestra la aplicación de la auditoría administrativa en el ahorro de los costes por multas colocadas por el fisco.

La investigación de Velásquez (2018). En su tesis titulada “*Auditoría administrativa como instrumento de control para la evaluación de la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Cajamarca, 2017*” evaluó los efectos de la auditoría administrativa como un instrumento de control en la gestión administrativa de una municipalidad distrital. Para el logro de los objetivos del estudio se utilizaron entrevistas en profundidad aplicados a los dirigentes de la entidad, además se revisaron los manuales de proceso y evaluaron los indicadores de control de la gestión administrativa. La investigación resuelve que la gestión administrativa de la entidad es deficiente debido a que no se tienen indicadores pertinentes. Además se demuestra que la aplicación de papeles de trabajo de la herramienta auditoría, proporciona un marco metodológico para llevar a cabo los objetivos de la entidad.

Los autores Icanaque y Neyra (2016). En su investigación, propusieron la auditoría administrativa como un medio de control para evaluar los procesos de selección de personas en un centro de gestión tributaria. Para el desarrollo de la investigación se revisaron los procedimientos de selección de personal que aplica la entidad estatal, se hallaron serias desviaciones en los procesos llevados en los últimos cinco años, los procesos carecen de indicadores cuantitativos que permiten medir con exactitud la idoneidad de las personas. La investigación propone establecer lineamientos, estándares es un manual con el fin de evitar seleccionar y contratar personas que no cuenten con los perfiles adecuados.

A continuación se revisan los principales conceptos y teorías de las variables en estudio. Desde un punto de vista conceptual, de acuerdo a Franklin (2015). La auditoría es un proceso que lograr acumular información con el fin de revisarla, e

informar cómo se vienen realizando las actividades en un departamento u organización. Esta revisión corresponde a estándares pre establecido.

Además Franklin (2015). Explica que para realizar una efectiva auditoria deben existir fuentes fiables de información. Muchas veces la información puede provenir de fuentes cuantificables, como los son los estados financieros de una empresa, pero en algunas ocasiones la información pueden originarse manera cualitativa producto de la revisión de entrevistas orales, o producto de la revisión de guías de información de cómo se realiza un proceso o procedimiento. En todo momento es necesario que los auditores garanticen la transparencia de la fuente que brinda información.

En cambio Arens, Elder, Beasley (2017). Expresan que la auditoria administrativa, puede revisar una parte de la organización o su totalidad. La auditoría administrativa, responde a la revisión sistemática de los procesos propios que ejecuta la organización.

Para Arens, Elder, Beasley (2017). La auditoría administrativa puede iniciarse a pedido del directorio, la gerencia, o puede iniciarse por un departamento de la organización, las causas para iniciar una auditoria, son principalmente para garantizar una mejora continua en la organización, pero de manera frecuente ocurren ante hechos no planificados, o ante fraudes o dolos en la organización.

Se puede establecer una marcada distinción entre los conceptos de contabilidad y auditoría, de acuerdo a Arens, Elder, Beasley (2017). La contabilidad permite ordenar de una manera cronológica y en partidas los ingresos y egresos de la organización. La auditoría toma como materia prima los informes generados por la contabilidad.

Para Arens, Elder, Beasley (2017). Argumentan que existe una confusión marcada entre los conceptos de contabilidad y auditoría, en este sentido se puede decir que la auditoria hace uso de la información de la contabilidad. La auditoría es un

procedimiento que controla y mide el cumplimiento de ciertos objetivos dentro de la organización.

La contabilidad genera información histórica, a través de un registro sistemático, de los hechos financieros y económicos de la organización; la contabilidad genera un orden en la información para que pueda ser interpretada con el fin de tomar decisiones. (Arens, Elder, Beasley, 2017).

El auditar datos contables implica que los auditores revisen que si los informes contables y estados financieros hayan sido contruidos en base a las normas internacionales de contabilidad (Arens, Elder, Beasley, 2017).

Además los auditores desde un punto de vista personal, deben contar con las características suficientes de expertos en la materia, así como también deben contar con una escala de valores que los haga integro para el manejo de información (Arens, Elder, Beasley, 2017).

Para Arens, Elder, Beasley (2017). La auditoría administrativa es un tipo de auditoria que se encarga de verificar el buen desempeño, manejo y ejecución de los procesos administrativos, con el fin de detectar desviaciones, y proponer mejoras significativas en la organización.

De acuerdo a Arens, Elder, Beasley (2017). Las dimensiones que se deben seguir para la realización de la auditoria administrativa son:

La Dimensión Financiera y de cumplimiento, para Arens, Elder, Beasley (2017) La auditoría administrativa se encarga de corroborar el cumplimiento de las normas y estándares internacionales para la confección de los estados financieros. Verifica su meticoloso cumplimiento con fines de alcance público, así como también para evitar multas por las entidades supervisoras.

También se tiene la dimensión economía y eficiencia, Arens, Elder, Beasley (2017). Exponen que los procesos de auditoria se orientan a verificar el uso óptimo de los recursos que tiene la empresa, en este sentido es importante que todos los recursos

materiales, humanos, financieros y tecnológicos sean utilizando racionalmente con el fin de obtener los máximos resultados en la organización.

De acuerdo Arens, Elder, Beasley (2017). Las entidades debe privilegiar la racionalización de los recursos en pro de garantizar mayores ganancias. Esto quiere decir el ahorro de cualquier material para la operación. La auditoría procura la verificación de estas pautas.

De igual forma la dimensión medición de resultados, para Arens, Elder, Beasley (2017). La medición de los resultados de los programas se encuentra íntimamente ligada a la aplicación de los controles posteriores, los cuales se caracterizan por medir el nivel de cumplimiento de los objetivos planificados.

Según Arens, Elder, Beasley (2017). Si los resultados o beneficios buscados se están logrando es necesario aplicar actividades que garanticen el cumplimiento integral, si se verifica que los objetivos planificados no se vienen cumpliendo es necesario que la organización aplique actividades correctivas con el fin de encaminar acciones hacia el logro de los objetivos propuestos.

Finalmente la dimensión fuentes de información, Arens, Elder, Beasley (2017). Explican que los procesos de auditorías se inician con algunas reuniones de personal que implican los departamentos que tienen más importancia en el corazón del negocio de las organizaciones. Ello quiere decir que se apertura el proceso de auditoría, con la participación de los miembros de los diferentes equipos, con el fin de participar de la aplicación de los diferentes instrumentos que se van a aplicar.

De acuerdo a Arens, Elder, Beasley (2017). Es facultad del auditor elegir el departamento que se será auditado con mayor exhaustividad debido a sus rasgos característicos, los cuales los hacen potenciales de generar un mayor ahorro significativo.

De manera general los instrumentos aplicados son cuestionarios, guías de revisión y entrevistas en profundidad. Cuando mejor contruidos e integrados sean estos papeles de trabajo, se obtendrán mejores resultados (Arens, Elder, Beasley, 2017).

La auditoría administrativa implica la revisión de diferentes documentos de gestión, así como también el recojo de testimonios escritos y orales por parte del personal operativo y planificador (Arens, Elder, Beasley, 2017).

El resultado de una auditoría administrativa es un informe escrito a la dirección del área auditada. El documento debe mostrar y evidenciar los problemas encontrados. La finalidad del informe es el de asesorar sobre cómo la empresa puede convertirse en más eficiente y eficaz (Arens, Elder, Beasley, 2017).

Hay muchas definiciones de control interno, el autor Carrillo (2014). Sustenta que el control interno funciona como el punto o aspecto primordial desde donde se desarrollan las diferentes actividades de la organización, el control interno se define como la agrupación de todos aquellos procedimientos constituidos de una forma coherente y enérgica, el cual tiene la finalidad de efectuar correctamente los objetivos que la empresa elaboró durante el proceso de planificación organizacional. Se detalla que el control interno requiere de una manifestación por medio de estrategias, las cual generalmente debería de ser conocidas por toda la organización, además de ser claras y de contener un fácil entendimiento por todos y cada uno de los departamentos.

El autor Kaplan (2014). Expone que el control interno tiene que ver con las actividades meritorias que asume la gerencia con el fin de proteger los recursos frente a usos indebidos como uso excesivo, despilfarro, estafas, dolos, siniestros, o alguna actividad que vulnere la gestión. El fin es lograr que la gestión sea integra.

Lannoye (2015). Precisa que el control interno hace referencia a todas las acciones y actividades que ejecuta una organización con la finalidad de poder reconocer todos aquellos puntos que puedan impedir que los objetivos organizacionales se cumplan. El control interno en las empresas suele estar reflejados por medio de procedimientos cuantificables los cuales ayudan a calcular la realización de cada una de las funciones de la empresa.

Arens, Elder, Beasley (2017). Argumentan que un sistema de control interno es necesario para la gestión de una organización. El sistema asume el compendio de políticas, directrices y procedimientos que definen el actuar de cada perfil de puesto en la ejecución de las labores diarias. El sistema también implica la creación de estándares o hitos que deben cumplirse a cabalidad.

Un sistema de control interno se configura para lograr los siguientes objetivos:
Confiabilidad de los informes financieros: el control debe garantizar que la información ha sido verificada desde el inicio del proceso, debe enfatizar que la materia prima para la confección de los informes financieros es la más fiel a la realidad, y no ha sido retocada o fabricada para alterar las decisiones de la organización (Arens, Elder, Beasley, 2017).

Eficiencia y eficacia de las operaciones los aspectos de control hacen énfasis en cuantificar los recursos, y crear indicadores que cuantifiquen el uso racional de los recursos. En este sentido un buen sistema de control permite encontrar ahorros significativos en los recursos, además permite evitar mermas y otras pérdidas (Arens, Elder, Beasley, 2017).

Cumplimiento con las leyes y reglamentos el sistema de control interno debe enfocarse en el estricto cumplimiento de los manuales propios de la organización, además también debe de enfocarse en cumplir el marco legal del país (Arens, Elder, Beasley, 2017).

En base a los conceptos mencionados se detallan las dimensiones del control interno de acuerdo al autor Lannoye (2015). Quien destacó que los sistemas de control interno comprenden cinco componentes interrelacionados; Entorno de control, actividades de control, evaluación de riesgos, información y comunicación y seguimiento. Estos componentes se utilizan para desarrollar un sistema de control interno y también son los medios para evaluarlo. Trabajan juntos para formar un conjunto sólido de métodos y procedimientos que las organizaciones siguen en sus operaciones.

El ambiente de control, Lannoye (2015). Es el tono de la organización al influir en la conciencia de control de las personas. El entorno de control se considera base de los componentes del control. Los factores son; la integridad y los valores éticos del personal responsable de crear, administrar y monitorear los controles, el compromiso y la competencia de las personas que realizan los deberes asignados, la filosofía de la administración y el estilo operativo y la estructura organizativa. Sin embargo, estas afirmaciones no siempre se han cumplido, ya que la administración en las organizaciones siempre ha anulado estos controles, la falta de tutoría siempre ha llevado al colapso de los controles.

La evaluación de riesgos, Lannoye (2015). Definió la evaluación de riesgos como el procedimiento que permite reconocer y diagnosticar los riesgos que eviten entorpecer el alcance de los objetivos organizacionales y para definir la respuesta adecuada. Todo esto compromete en reconocer el riesgo, valuación de riesgos (estimando el impacto de un riesgo; evaluando la probabilidad de que ocurra el riesgo); evaluación del apetito de riesgo de la organización; y desarrollo de respuestas (planes de contingencia).

Para que la evaluación de riesgos sea efectiva, la administración aplica medidas preventivas para establecer objetivos claros. Este componente identifica y analiza los posibles riesgos internos y externos. Este componente gestiona los riesgos mediante el desarrollo de procedimientos precisos para lograr objetivos coherentes dentro de la organización. La evaluación de riesgos siempre tiene en cuenta el cambio dentro de los objetivos establecidos. La evaluación de riesgos implica identificar y analizar condiciones y oportunidades y riesgos alterados (ciclo de evaluación de riesgos) y modificar el control interno para abordar el riesgo cambiante.

Las actividades de control, Lannoye (2015). Menciona que las actividades de control como otro componente de los controles internos. Señalan que las funciones en cuanto al control son políticas y procesos que favorecen a garantizar que las directivas de gestión se realicen de la mejor manera. Las actividades de control en una organización comprenden básicamente; revisiones de desempeño

(comparando el desempeño real con los presupuestos, pronósticos y desempeño del período anterior), procesamiento de la información (necesario para verificar la exactitud, integridad y autorización de las transacciones), controles físicos (necesarios para proporcionar seguridad tanto de registros como de otros activos) y segregación de obligaciones.

La información y comunicaciones, la información debe identificarse, capturarse y comunicarse de manera oportuna y efectiva, y se logra a través de este componente de control interno. Este componente está diseñado para permitir a los empleados la capacidad de llevar a cabo sus responsabilidades de la mejor manera posible. La información debe comunicarse externamente también a todas las partes involucradas en la empresa. La información que se comunica de esta manera permite que las actividades de control y las responsabilidades de los empleados sean más efectivas (Lannoye, 2015).

Finalmente el monitoreo, el monitoreo incluye evaluar el desempeño de los componentes de control interno, asegurando que estén funcionando de manera efectiva. Este componente incluye permitir que los gerentes definan pautas claras de responsabilidad para que puedan realizar su trabajo de manera efectiva. También incluye realizar evaluaciones a través de auditorías y otras partes independientes, asegurándose de que la empresa esté manejando las operaciones de la empresa correctamente (Lannoye, 2015).

El monitoreo, es la evaluación de la calidad del desempeño del sistema a lo largo del tiempo, que incluye actividades de monitoreo continuo, evaluaciones separadas o una combinación de los dos. La gerencia debe enfocar los esfuerzos de monitoreo en los controles internos y el cumplimiento de la misión en el ente. El aseguramiento de la efectividad del monitoreo, todos los elementos de la entidad deben entender la misión, los objetivos, los rangos de tolerancia al riesgo y sus propias obligaciones. El monitoreo es la verificación las transacciones y las actividades en una entidad, sirviendo para valorar la calidad del desempeño en el tiempo y determinar la efectividad de los controles. El monitoreo continuo del control interno está integrado en las actividades operativas normales y recurrentes de una entidad

que involucra acciones contra sistemas de control interno irregulares, no éticos, antieconómicos, ineficientes e ineficaces (Lannoye, 2015).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

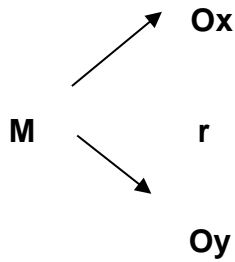
El tipo de investigación es aplicada, porque en base a investigaciones existentes (teorías) nos ha servido de base para realizar esta investigación.

De enfoque cuantitativo, las investigaciones cuantitativas, pre establecen las variables de estudio con el fin de probar hipótesis de estudio, los enfoques cuantitativos utilizan el método deductivo para discutir los resultados, además los datos son ordenados en tablas y figuras las cuales muestran datos cuantificables Hernández, Fernández y Baptista (2010).

De nivel correlacional. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010). Las investigaciones correlacionales se centran en verificar las relaciones que existen entre las variables de estudio en una realidad problemática. La investigación se orientó a verificar la relación entre la auditoría administrativa y el control interno en la clínica Jaén S.A.C.

Diseño de investigación

El diseño de investigación es no experimental, no interponiéndose injerencia sobre las variables, la indagación se hizo solo en un determinado periodo. Hernández, Fernández y Baptista (2010). Los diseños no experimentales, se caracterizan por no manipular las variables de estudio.



Dónde:

M = Muestra

O_x = Auditoría administrativa

O_y = Control interno

r = es el coeficiente de correlación entre O_x y O_y.

Desde un punto de vista de diseño, la tesis fue transversal, debido a que la recolección de datos se realizó en un solo espacio de tiempo, considerándose un día de trabajo, para no afectar el desempeño laboral de los colaboradores.

3.2. Variables y operacionalización.

Variable independiente: Auditoría administrativa.

Definición conceptual.

Para Franklin (2015). La auditoría es la revisión del cumplimiento de cierta actividad establecida a través de una exhaustiva verificación de la información (documentos fuente) que permita emitir una opinión razonable. El auditor debe ser llevado a cabo por una persona independiente y de competencia.

Definición operacional.

La auditoría debe medir los aspectos financiero y cumplimiento, economía y eficacia, medición de resultados y fuentes de información en la empresa.

Variable dependiente: Control interno.

Definición conceptual.

Carrillo (2014). Sustenta que el control interno funciona como el punto o aspecto primordial desde donde se desarrollan las diferentes actividades de la organización, el control interno se define como la agrupación de todos aquellos procedimientos constituidos de una forma coherente y enérgica, el cual tiene la finalidad de efectuar correctamente los objetivos que la empresa elaboró durante el proceso de planificación organizacional.

Definición operacional.

Los sistemas de control interno comprenden cinco componentes interrelacionados; Entorno de control, actividades de control, evaluación de riesgos, información y comunicación y seguimiento

3.3. Población, muestra y muestreo.

Población:

Ñaupas, Mejía y Novoa (2013). Sostienen que la población de investigación se encuentra conformado por todos los elementos que guardan características en común y se encuentran en una realidad problemática.

Para el estudio de las variables de investigación se tomó como población al total de los colaboradores que realizan actividades administrativas en la Clínica Jaén, los cuales se totalizan en 14 colaboradores contratados en quinta categoría a la fecha

Muestra:

Ñaupas, Mejía y Novoa (2013). Sostiene que la muestra es un grupo reducido de elementos que se caracterizan por ser un grupo representativo de la población de estudio.

Para la presente investigación se tomó como criterio de inclusión a todos los colaboradores que realizan labores administrativas en la empresa, y como criterio de exclusión a todos los colaboradores que no ejecutan labores administrativas.

Por lo tanto, la muestra queda configurada en 14 colaboradores.

Como criterios de inclusión se tomaron en cuenta a todos los colaboradores que realizan actividades administrativas dentro de clínica, y se excluyeron a los mismos que no se dedican exclusivamente a realizar las actividades de administración.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.

Técnicas de recolección de datos:

Se vio conveniente la utilización de la encuesta que permitiera la recolección cuantitativa.

La encuesta:

Técnica que se aplica a un grupo determinado permitiendo conseguir datos relevantes para solucionar la trama planteada o contrastar la hipótesis (Del Cid, et al., 2007)

Instrumentos de recolección de datos:

El cuestionario:

Documento que contiene una estructura lógica de interrogantes, pudiendo ser abiertas, cerradas o combinadas, su propósito es la recolección de información consistente sobre el objeto en estudio (Malhotra, 2008, p.88)

3.5. Procedimientos

Con los datos estadísticos que se tuvo tras aplicar la encuesta a la muestra, mediante el cuestionario, fue procesado a través del programa estadístico SPSSv.24, para ordenarlo y tabularlo en tablas incluyendo gráficos con la respectiva descripción. Además, se usó medidas de estadística descriptiva para medir la correlación con el estadístico de Pearson.

3.6. Métodos de análisis de datos

Debido a la naturaleza de la investigación y a su enfoque cuantitativo, se utilizó el método deductivo, el mismo que permite encontrar particularidades de una realidad

problemática en base a las generalidades de las teorías propuestas en el marco teórico.

3.7. Criterios éticos

Consentimiento informado

El trabajo se realizó sobre el consentimiento de los involucrados (informantes), quienes estuvieron de acuerdo en participar.

Confidencialidad

Se respetó la confidencialidad de los informantes, así como la información obtenida ya que solo es para un fin de estudio científico.

Observación participante

La participación del autor en toda la etapa de recolección de información fue vital para asegurar que la información no sea falseada.

IV. RESULTADOS

4.1. Tablas y figuras

Tabla 1

Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Financiero y cumplimiento	14	3,00	14,00	8,29	3,451
Economía y eficiencia	14	3,00	14,00	7,21	3,534
Medición de resultados	14	5,00	17,00	11,43	3,857
Fuentes de información	14	3,00	12,00	8,36	3,079
Auditoría administrativa	14	16,00	55,00	35,29	12,609
Ambiente de control	14	3,00	12,00	5,86	2,905
Evaluación de riesgos	14	3,00	14,00	7,29	3,688
Actividades de control	14	3,00	12,00	6,29	2,813
Información y comunicaciones	14	2,00	10,00	5,57	2,311
Monitoreo	14	2,00	9,00	6,43	2,472
Control interno	14	13,00	50,00	31,43	12,202
N válido (por lista)	14				

Interpretación: los resultados estadísticos descriptivos mostraron que la desviación estándar es de 12.609 respecto de su media 35.29 de la variable auditoría administrativa, del mismo modo para la variable control interno se tiene la desviación estándar de 12.202 respecto a su media 31.43. La dimensión financiero y cumplimiento con respecto a su media es 3.451, economía y eficiencia con respecto a su media es de 3.534, medición de resultados con respecto a su media es 3.857, fuentes de información con respecto a su media es 3.079. Para la dimensiones del control interno se tiene que, ambiente de control con respecto a su media es 2.905, evaluación de riesgos con respecto a su media es 3.688, actividades de control con respecto a su media es 2.813, información y comunicaciones con respecto a su media es 2.311 y finalmente monitoreo con respecto a su media es de 2.472.

Tabla 2

Determinar el grado de relación que existe entre la auditoria administrativa y el control interno en la Clínica Jaén S.A.C., 2020

		Auditoria administrativa	Control interno
Auditoria administrativa	Correlación de Pearson	1	,744**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	14	14
Control interno	Correlación de Pearson	,744**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	14	14

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: los resultados mostraron que existe un nivel de correlación positiva fuerte (0.744) entre la variable auditoria administrativa y el control interno en la Clínica Jaén SAC, 2020, según (Martínez, Sánchez, Toledo & Faulin, 2014) la escala positiva de: 0 a 0.30 es débil, de 0.30 a 0.70 moderada y de 0.70 a 1 fuerte.

Tabla 3

Prueba de hipótesis

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	140,000 ^a	110	,028
Razón de verosimilitudes	65,576	110	1,000
Asociación lineal por lineal	11,588	1	,001
N de casos válidos	14		

a. 132 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5.
La frecuencia mínima esperada es ,07.

Interpretación: la tabla 2, mostró que el sig. asintónica (bilateral) es menor a 0.05 (0.028) en tal sentido se afirmarí­a la hipótesis (H1) sobre la existencia de relación entre la auditoría administrativa y el control interno en la Clínica Jaén S.A.C., 2020 y rechazándose la hipótesis (H0).

Tabla 4

Determinar la relación de la auditoría administrativa y el ambiente de control en la Clínica Jaén S.A.C., 2020

		Auditoría administrativa	Ambiente de control
Auditoría administrativa	Correlación de	1	,662**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	14	14
Ambiente de control	Correlación de	,662**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	14	14

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: se determinó que si existe una relación entre la auditoría administrativa y el ambiente de control en la clínica de Jaén SAC, 2020 siendo un nivel positiva moderada (0.662)

Tabla 5

Determinar la relación de la auditoría administrativa y la evaluación de riesgos en la Clínica Jaén S.A.C., 2020

		Auditoría administrativa	Evaluación de riesgos
Auditoría administrativa	Correlación de	1	,813**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	14	14
Evaluación de riesgos	Correlación de	,813**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	14	14

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: observamos que si existe relación entre auditoría administrativa y la evaluación de riesgos en la Clínica Jaén S.A.C., 2020, siendo una relación positiva fuerte (0.813)

Tabla 6

Determinar la relación de la auditoría administrativa y actividades de control en La Clínica Jaén S.A.C., 2020

		Auditoría administrativa	Actividades de control
Auditoría administrativa	Correlación de	1	,774**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	14	14
Actividades de control	Correlación de	,774**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	14	14

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: los resultados mostraron la relación de la auditoría administrativa y actividades de control en La Clínica Jaén S.A.C., 2020, fue de 0.774 considerándose como positivo fuerte.

Tabla 7

Determinar la relación de la auditoría administrativa y la información y comunicaciones en La Clínica Jaén S.A.C., 2020

		Auditoría administrativa	Información y comunicaciones
Auditoría administrativa	Correlación de	1	,847**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	14	14
Información y comunicaciones	Correlación de	,847**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	14	14

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: se encontró que si hay relación entre la auditoría administrativa y la información y comunicaciones en La Clínica Jaén S.A.C., 2020, siendo de 0.847 considerándose como positiva fuerte.

Tabla 8

Determinar la relación de la auditoría administrativa y el monitoreo en La Clínica Jaén S.A.C., 2020

		Auditoría administrativa	Monitoreo
Auditoría administrativa	Correlación de Pearson	1	,405
	Sig. (bilateral)		,150
	N	14	14
Monitoreo	Correlación de Pearson	,405	1
	Sig. (bilateral)	,150	
	N	14	14

Interpretación: se determinó que la relación entre la auditoría administrativa y el monitoreo en La Clínica Jaén S.A.C., 2020, fue de 0.405 considerándosela como correlación positiva moderada.

V. DISCUSIÓN

Los resultados estadísticos descriptivos mostraron que la desviación estándar es de 12.609 respecto de su media 35.29 de la variable auditoría administrativa, del mismo modo para la variable control interno se tiene la desviación estándar de 12.202 respecto a su media 31.43. Las dimensiones de la variable auditoría administrativa se tuvo que, el financiero y cumplimiento con respecto a su media es 3.451, economía y eficiencia con respecto a su media es de 3.534, medición de resultados con respecto a su media es 3.857, fuentes de información con respecto a su media es 3.079. Para las dimensiones del control interno se tiene que, ambiente de control con respecto a su media es 2.905, evaluación de riesgos con respecto a su media es 3.688, actividades de control con respecto a su media es 2.813, información y comunicaciones con respecto a su media es 2.311 y finalmente monitoreo con respecto a su media es de 2.472. A mayor desviación estándar mayor dispersión de elementos.

A través de la estadística aplicada se tuvo que existe un nivel de correlación positiva fuerte (0.744) entre la variable auditoría administrativa y el control interno en la Clínica Jaén SAC, 2020, haciéndose la corroboración de la hipótesis general a través del chi-cuadrado encontrándose que el sig. asintótica (bilateral) es menor a 0.05 (0.028) por tanto aceptándose la hipótesis (H1) que afirma la existencia de relación entre la auditoría administrativa y el control interno en la Clínica Jaén S.A.C., 2020 y rechazándose la hipótesis (H0). Lo que muestra los resultados es que ambas variables se relacionan y en este caso es muy alto, esto es la significancia que si una variable entra en déficit, la otra también declinaría. Una auditoría administrativa bien implementada o un control bien ejecutado facilita el cumplimiento de los objetivos y resuelve las desviaciones a tiempo.

Además se midió la variable auditoría administrativa con las dimensiones del control interno con el fin de determinar si existe relación de las dimensiones del control interno con la variable auditoría administrativa que permita resolver los objetivos específicos, en el primer objetivo específico se encontró que si existe relación entre la auditoría administrativa con la dimensión del control interno (ambiente de control)

siendo de (0.662) catalogándose como positiva moderada, en el segundo objetivo específico también se encontró que si tienen relación entre la auditoría administrativa y la dimensión evaluación de riesgos cuyo resultado fue positiva fuerte (0.813), el tercer objetivo específico de igual manera se encontró relación de la auditoría administrativa y actividades de control fue de 0.774 estando en un nivel positiva fuerte. El cuarto objetivo específico también se corroboró que si existe relación entre la auditoría administrativa y la información y comunicaciones fue 0.847 el coeficiente muestra una correlación positiva fuerte. Y finalmente en el quinto objetivo específico se finalizó que si existe relación entre la auditoría administrativa y el monitoreo en La Clínica Jaén S.A.C., 2020, fue de 0.405 encontrándose en el nivel de correlación positiva media.

Para (Melgarejo, 2017) quien investigó la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Chota. La consecución del objetivo general permite establecer que existe una estrecha relación entre el control interno y la gestión administrativa en la institución, así como es necesario que los colaboradores de la institución se capaciten en temas relacionados con el control interno y gestión administrativa para el mejor desempeño de sus funciones. Estos resultados muestran que el control interno tiene relación con la gestión administrativa, hace ver que el control está ligado en toda actividad que realiza las entidades. Para nuestro caso es que el control interno se relaciona con la auditoría administrativa.

A su vez (Icanaque y Neyra, 2016) propusieron la auditoría administrativa como un medio de control para evaluar los procesos de selección de personas en un centro de gestión tributaria. Se hallaron serias desviaciones en los procesos llevados en los últimos cinco años, los procesos carecen de indicadores cuantitativos que permiten medir con exactitud la idoneidad de las personas. La investigación propone establecer lineamientos, estándares es un manual con el fin de evitar seleccionar y contratar personas que no cuenten con los perfiles adecuados. Además, se evaluó los efectos de la auditoría administrativa como un instrumento de control en la gestión administrativa de una municipalidad distrital. La investigación resuelve que la gestión administrativa de la entidad es deficiente

debido a que no se tienen indicadores pertinentes. Además se demuestra que la aplicación de papeles de trabajo de la herramienta auditoria, proporciona un marco metodológico para llevar a cabo los objetivos de la entidad (Velásquez, 2018). Por ello (Castillo y Castro, 2015) concluye que la auditoria administrativa tiene una influencia significativa en la eficiencia de las gestiones de planificación, organización y control del área de recursos humanos, la investigación permite demostrar que la auditoria administrativa permite establecer estándares de medición con el fin de controlar y verificar el cumplimiento de las actividades del área de recursos humanos.

De lo anterior se afirma que la auditoria administrativa es un medio de control como lo es el control interno; también afirman que influye en la eficiencia de la planificación, organización y control; en fin establece estándares de medición y verificación, esto hace ver que ambas variables convergen en una incidencia común. Tal como se demostró en esta investigación.

También Cadillo (2017) investigó la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en un servicio postal. Se logró establecer que existe correlación entre ambas variables de investigación. Entre las principales conclusiones se explica que, para mejorar la gestión administrativa, la organización debe aplicar actividades de control interno que contemplen las dimensiones integrales del control interno, como lo son; la comunicación, el monitoreo, el ambiente de control, el control de riesgos y el flujo de información. La investigación concluye que la implementación de la auditoria administrativa, logra mejoras exponenciales en la gestión general. La herramienta auditoria debe hacer énfasis en los procedimientos de atención, así como también en las actividades de contingencia frente a cuellos de botella (Chuquiruna y Human, 2015). Aquí también es similar a lo anterior donde orienta que la auditoria administrativa permite mejorar la gestión en general en base a que es una herramienta eficaz de la atención de las contingencias como lo hace el control interno.

(Bubilek, 2017) evalúa ¿Cuál es el rol y la importancia de la auditoría y el control internos en una organización? Los hallazgos de esta investigación muestran que

tanto la teoría como la compañía de casos asumen que la auditoría y el control internos son importantes. El papel de ambos conceptos es permitir la Organización para lograr sus metas y objetivos, a través de operaciones organizativas más efectivas, gestión de riesgos y toma de decisiones. A su vez (Paraskevi, 2016) tuvo como objetivo principal resaltar la importancia de la función de control interno, concluyéndose que los controles internos son estratégicos para el logro de los objetivos organizacionales de la empresa. Bubilek lo expone claramente que la auditoría y el control permiten llevar a la entidad a resolver sus objetivos, a su vez Paraskev establece que el control interno son estratégicos de los objetivos, definen en los resultados que se encontró en la relación de ambas variables estudiadas.

De los autores anteriores resaltan la importancia de la auditoría y control como eje del cumplimiento de objetivos, pero, hay situaciones que existen deficiencias y a partir de una investigación seria se logra mejorarla así como (Staner, 2015) en su examen del papel de la gestión administrativa en la mejora de los controles internos en el Hospital del Distrito de Balaka, fue que no había una sección de auditoría interna en el hospital que hiciera que la actividad de evaluación del desempeño del control interno fuera débil, pero su investigación aportó a que de los hallazgos el Hospital implementó fuertes controles internos de conformidad con los reglamentos (nacionales e internacionales). Por otro lado (Cumpa, 2018) la investigación concluye que la ejecución de la herramienta auditoría administrativa no se logra de una manera objetiva ni eficiente, muchos puntos de verificación de las guías de observación no son cubiertas en su totalidad. El estudio también evidencia una relación cercana entre las variables auditoría y control, esto se traduce que la implementación de un sistema exhaustivo de auditoría, permite mejorar la actividad de control posterior. Finalmente se demuestra la aplicación de la auditoría administrativa en el ahorro de los costes por multas colocadas por el fisco.

VI. CONCLUSIONES

Se concluye que, si existe relación entre la auditoría administrativa y el control interno en La Clínica Jaén S.A.C., 2020, con un nivel de correlación positiva fuerte (0.744). Además la prueba de hipótesis (H1) fue afirmativa (sig. asintótica es 0.028 siendo menor que 0.05). También la desviación de la auditoría administrativa con respecto a su media fue de 12.069 y el control interno tuvo una desviación 12.202 respecto a su media. De los resultados se puede inferir que las actividades de la auditoría administrativa, si ejercen una influencia significativa en el control de la empresa Clínica Jaén, de las desviaciones estándar se puede decir que no se tiene un buen control interno ni auditoría administrativa.

Se concluye que, si existe relación entre la auditoría administrativa con la dimensión del control interno (ambiente de control) es siendo de (0.662) catalogándose como positiva moderada. Su dispersión del ambiente de control con respecto a su media fue 2.905.

Se concluye que, si existe relación entre la auditoría administrativa y la dimensión evaluación de riesgos cuyo resultado fue positiva fuerte (0.813). También se encontró que la dispersión de la evaluación de riesgos con respecto a su media fue de 3.688.

Se concluye que, si existe relación de la auditoría administrativa y actividades de control fue de 0.774 estando en un nivel positiva fuerte. Viéndose que su desviación estándar de actividades de control con respecto a su media fueron 2.831.

Se concluye que, si existe relación entre la auditoría administrativa y la información y comunicaciones fue 0.847 considerándose como positiva fuerte. La información y comunicaciones tiene una desviación estándar con respecto a su media es 2.311

Se concluye que, si existe relación entre la auditoría administrativa y el monitoreo en La Clínica Jaén S.A.C., 2020, fue de 0.405 encontrándose en el nivel de correlación positiva moderada. El monitoreo su desviación con respecto a su media es de 2.472

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la gerencia de la clínica Jaén S.A.C., realizar una auditoría administrativa porque esto ayudará a mejorar el control interno en la empresa, ya que de acuerdo a los resultados obtenidos existe correlación positiva, entre auditoría administrativa y control interno, esto quiere decir que es demasiado importante una auditoría de control porque esto conllevará a futuro, para no tener problemas con la rentabilidad u contingencias tanto de manera interna como externa en la empresa.

Se recomienda, que para tener un mejor ambiente de control en la organización se debe realizar una evaluación organizacional de la empresa, que permita ver si la asignaciones de funciones son las adecuadas, si existe cumplimiento, si el comportamiento ético y profesional es apropiado con ello se determinaran si las falencias son significativas o no, para estructurar mejor el ambiente de control que es esencial.

Se recomienda al área administrativa evaluar los riesgos, mediante una auditoría administrativa en las diferentes áreas de la empresa, esto ayudara en la mejora para el desarrollo de los procesos administrativos, en los recursos humanos, contables y atención al público, etc, para evitar las futuras, contingencias fiscales, administrativos, contables, tributarios y otros que tienen que ver con el control interno.

En cuanto a la comunicación es muy importante entre los trabajadores y todas las áreas existentes, por tanto, se recomienda que para que exista un proceso de manera breve y eficaz de comunicación, toda la organización debe coordinar y realizar las cosas a su debido tiempo.

El monitoreo es muy bueno, para ver los avances de los diferentes procesos o actividades que se están realizando, en ese sentido se recomienda que el monitoreo se lleven de manera constante para el logro de objetivos de la mejor manera posible.

REFERENCIAS

- Arens, A. Elder, R. Beasley, M. (2017). *Auditoria un enfoque integral*. 15va edición. Pearson. Mexico.
- Atristain, C. (2017). *Internal Control Systems Leading to Family Business Performance in Mexico: A Framework Analysis*. Journal of International Business Research. Recuperado de: <https://www.abacademies.org/articles/internal-control-systems-leading-to-family-business-performance-in-mexico-a-framework-analysis-6881.html>
- Bubilek, O. (2017). *Importance of Internal Audit and Internal Control in an organization – Case Study*. Arcada University. Recuperado de: https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/129916/Bubilek_Olga.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cadillo, E. (2017). *Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú, Lima 2016*. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5443/Cadillo_SeM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrillo, A (2014). *Control interno*. 3ª ed. Granica Ediciones.
- Castillo y Castro (2015). *Influencia de la auditoria administrativa para la eficiencia y eficacia el área de recursos humanos de la Municipalidad distrital de Cachicadan, 2015*. Universidad Privada Antenor Orrego (Tesis). Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2320/1/RE_ADMI_STEFANI_CASTILLO_CARMEN.CASTRO_INFLUENCIA.DE.LA.AUDITORIA.ADMINSITRATIVA_DATOS_T046_73274402_72780566T.PDF
- Chuquiruna, L. y Human, D. (2015). *Auditoria administrativa como herramienta para evaluar la gestión de la empresa Decorate S.R.L. de la ciudad de Trujillo*. Universidad Privada Antenor Orrego (Tesis). Recuperado de:

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1417/1/Chuquiruna_Lizbeth_Auditoria_herramientas_Gestion.pdf

Cumpa, M. (2018). *Auditoria interna y su influencia en el control contable en la empresa Rodson Music, Chiclayo, 2018*. Universidad Señor de Sipán. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5249/Cumpa%20Bello.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernández, N. A. (2004). *Investigación y técnicas de mercados*. Pozuelo de Alarcón, Madrid: ESIC Editorial.

Franklin, E. (2015). *Auditoria administrativa*. 3ra edición. Pearson. Mexico

Hernández S., R., Fernández C., C., Baptista L., M. (2010) *Metodología de La Investigación 5ta Edición*. McGraw Hill. México

Holmes, W. (2013). *Principios Básicos de Auditoría*. Editorial Mc GrawHill: Mexico

Hussaini, U. y Muhammed, U. (2018). *The effect of internal control on performance of comercial Banks in Nigeria*. Research gate. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/330169333_THE_EFFECT_OF_INTERNAL_CONTROL_ON_PERFORMANCE_OF_COMMERCIAL_BANKS_IN_NIGERIA

Ibañez, J. (2013). *Control interno fundamentos*. Editorial Mc GrawHill: Mexico

Icanaque, R. y Neyra, J. (2016). *Auditoria administrativa como instrumento de control para la evaluación de los procesos de selección personal del centro de Gestión Tributaria Chiclayo*. Universidad Señor de Sipán (Tesis). Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3065/Tesis%20Contabilidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ISO (2018). Norma Internacional ISO 19011. Recuperado de Universidad Nacional Experimental Marítima de Caribe Sitio Web: <http://www.umc.edu.ve/umc/pdf/calidad/normasISO/>

Kaplan, R. (2014). *Cómo utilizar el cuadro de mando integral: La organización orientada a la estrategia*, Ediciones Gestión S.A.

Lakis, V. and Giriūnas, L. (2012). *The Concept Of Internal Control System: Theoretical Aspect*. Ekonomika, 91(2), pp.142-149

Lannoye, M. (2010). *Evaluación del control interno*. Prentice Hall. Mexico

Melgarejo, N. (2017). *Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la municipalidad provincial de Chota, 2016*. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9033/Melgarejo_CNP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mondy, W., & Noe, R. (2010). *Administración*. (8° edición). México: Pearson educación

Murdock, H. (2019). *100 herramientas esenciales para el auditor*. CRC Press. Mexico

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. & Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. (3° edición). Lima: Cepredim.

Obispo y Gonzales (2015). *Caracterización del control interno en la gestión de las empresas comerciales del Perú*. Dialnet. Recuperado de: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=2ahUKEwjquzdq-HhAhUK2FkKHS95CggQFjABegQIAxAC&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F5127579.pdf&usq=AOvVaw2SluJcDw2y nm6RvwrXO1T>

- Otero, A. (2019). *Control y auditoria de las tecnologías de información*. (5ta edición). CRC Press. Mexico.
- Paraskevi, T. (2016). *The Effectiveness of Internal Audit and Internal Control Systems in Greek Banks*. International Hellenic University. Recuperado de: https://repository.ihu.edu.gr/xmlui/bitstream/handle/11544/14567/p.theodoridou_bf_14-12-2013.pdf?sequence=3
- Pérez, J. (2018). *Auditoria interna y su incidencia en el control contable en la empresa constructora Pérez y Pérez S.A.C. de la ciudad de Moyobamba, año 2017*. Universidad Privada Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/19155>
- Sosa, L. (2015). *El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group*. Recuperado de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/152/1/SOSA%20PEREZ.pdf>
- Staner, L. (2014). *Role of Management in Enhancement of Internal Controls - A Case Study at Balaka District Hospital*. Blantyre International University. Recuperado de: https://www.academia.edu/9068062/Role_of_Management_in_Enhancement_of_Internal_Controls_at_a_Public_Hospital
- Velasquez, L. (2018). *Auditoria administrativa como instrumento de control para la evaluación de la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Cajamarca, 2017*. Universidad Cesar Vallejo (Tesis). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26555/Velasquez_VLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Veliz, K. (2017). *Auditoria interna y su incidencia en los procesos contables en las empresas de servicio de cable, San Juan de Lurigancho-2017*. Universidad Privada Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11587>

ANEXOS

Anexo 01: Instrumento de Recolección de datos Cuestionario para medir la auditoría administrativa

Estimado colaborador por favor lea detenidamente las siguientes afirmaciones y marque con una equis (X) la respuesta correcta según su criterio. La información obtenida se mantendrá en absoluta reserva.

Totalmente de acuerdo	TA
De acuerdo	A
Indiferente	I
En desacuerdo	D
Totalmente en desacuerdo	TD

	TA	A	I	D	TD
1.- La elaboración de los estados financieros siguen un procedimiento planificado					
2.- La institución cumple con la aplicación de las normas legales para la elaboración de los estados financieros					
3.- La información que se muestra en los estados financieros es real y no presenta desviaciones					
4.- Los procesos en la institución se caracterizan por minimizar el usos de recursos y maximizar los resultados					
5.- El personal en la institución hace uso racional de los recursos materiales que le proporciona la institución					
6.- La institución aplican procedimientos para detectar actividades que generan ineficiencias o resultados antieconómicos					
7.- En la institución se elaboran objetivos cuantificables y medibles					
8.- En la institución existen procedimientos que garanticen el cumplimiento de los objetivos					
9.- En la institución existen acciones correctivas para encaminar las actividades hacia el logro de los objetivos					
10.- En la institución se aplican controles posteriores para verificar el logro de los objetivos.					
11.- Para la verificación de los objetivos organizacionales la institución utiliza documentos de gestión					
12.- Para la detección de irregularidades la institución utiliza entrevistas con el personal					
13.- Las actividades que generan incumplimiento de los objetivos son redactadas en un informe a la gerencia					

Anexo 01: Instrumento de Recolección de datos .Cuestionario para medir control interno

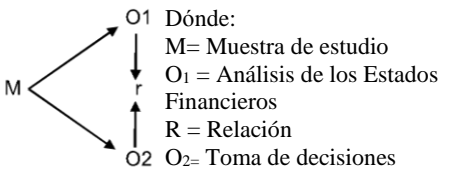
Estimado colaborador por favor lea detenidamente las siguientes afirmaciones y marque con una equis (X) la respuesta correcta según su criterio. La información obtenida se mantendrá en absoluta reserva.

Totalmente de acuerdo **TA**
De acuerdo **A**
Indiferente **I**
En desacuerdo **D**
Totalmente en desacuerdo **TD**

	TA	A	I	D	TD
1.- Las personas que ejercen las actividades de control en la institución son integras					
2.- Las personas que ejercen las actividades de control en la institución tienen un comportamiento ético					
3.- El conocimiento de las personas encargadas de las actividades de control, permite el logro de los procesos de control interno					
4.- En la institución se aplican actividades que permiten evaluar los posibles riesgos que presentan las operaciones administrativas y financieras					
5.- En la institución existen procedimientos para enfrentar posibles riesgos de las operaciones administrativas y financieras					
6.- En la institución se cuenta con planes de contingencia para el logro de los objetivos					
7.- En la institución existen políticas que garantizan el logro de los objetivos planificados por la gerencia					
8.- En la institución existen controles y gestión de desempeño de los colaboradores					
9.- En la institución se controla el flujo de información y su exactitud					
10.- La información en la institución permite la coordinación de actividades					
11.- El flujo de información permite tomar decisiones oportunas					
12.- En la institución se monitorean las actividades de los colaboradores					
13.- En la institución se aplican evaluaciones concurrentes para garantizar el logro de los objetivos					

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: La auditoría administrativa y el control interno en la clínica Jaén S.A.C., 2020

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos													
<p>Problema general: ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la auditoría administrativa y el control interno en La Clínica Jaén S.A.C., 2020?,</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es la relación de la auditoría administrativa y el ambiente de control en la Clínica Jaén S.A.C., 2020? ¿Cuál es la relación de la auditoría administrativa y la evaluación de riesgos en la Clínica Jaén S.A.C., 2020? ¿Cuál es la relación de la auditoría administrativa y actividades de control en La Clínica Jaén S.A.C., 2020? ¿Cuál es la relación de la auditoría administrativa y la información y comunicaciones en La Clínica Jaén S.A.C., 2020? ¿Cuál es la relación de la auditoría administrativa y el monitoreo en La Clínica Jaén S.A.C., 2020?</p>	<p>Objetivo general: Determinar el grado de relación que existe entre la auditoría administrativa y el control interno en la Clínica Jaén S.A.C., 2020</p> <p>Objetivos específicos Determinar la relación de la auditoría administrativa y el ambiente de control en la Clínica Jaén S.A.C., 2020 Determinar la relación de la auditoría administrativa y la evaluación de riesgos en la Clínica Jaén S.A.C., 2020 Determinar la relación de la auditoría administrativa y actividades de control en La Clínica Jaén S.A.C., 2020 Determinar la de relación de la auditoría administrativa y la información y comunicaciones en La Clínica Jaén S.A.C., 2020 Determinar la relación de la auditoría administrativa y el monitoreo en La Clínica Jaén S.A.C., 2020</p>	<p>Hipótesis general: H1: Existe relación entre la auditoría administrativa y el control interno en La Clínica Jaén S.A.C., 2020 y la hipótesis</p> <p>H0: No existe relación entre la auditoría administrativa y el control interno en La Clínica Jaén S.A.C., 2020</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>													
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones														
<p>Tipo aplicada. Diseño no experimental- transversal. Nivel correlacional</p>  <p>M → O1 M → O2 O1 ↔ R ↔ O2</p> <p>O1 Dónde: M= Muestra de estudio O1 = Análisis de los Estados Financieros R = Relación O2 O2= Toma de decisiones</p>	<p>Población: La población estuvo conformada por los 14 colaboradores de la clínica Jaén</p> <p>Muestra: La muestra estuvo conformada por el total de la población.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Auditoría administrativa</td> <td>Financiero y cumplimiento</td> </tr> <tr> <td>Economía y eficiencia</td> </tr> <tr> <td>Medición de resultados</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Control interno</td> <td>Fuentes de información</td> </tr> <tr> <td>Control medio ambiental</td> </tr> <tr> <td>Evaluación de riesgos</td> </tr> <tr> <td>Actividades de control</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Información y comunicaciones</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Monitoreo</td> </tr> </table>		Auditoría administrativa	Financiero y cumplimiento	Economía y eficiencia	Medición de resultados	Control interno	Fuentes de información	Control medio ambiental	Evaluación de riesgos	Actividades de control		Información y comunicaciones		Monitoreo
Auditoría administrativa	Financiero y cumplimiento															
	Economía y eficiencia															
	Medición de resultados															
Control interno	Fuentes de información															
	Control medio ambiental															
	Evaluación de riesgos															
	Actividades de control															
	Información y comunicaciones															
	Monitoreo															

ANEXO 2. Matriz de operacionalización de variables.

Operacionalización de la variable independiente

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Auditoría Administrativa	Para Franklin (2015). La auditoría es la acumulación y evaluación de la evidencia basada en información para determinar y reportar sobre el grado de correspondencia entre la información y los criterios establecidos. La auditoría debe realizarla una persona independiente y competente.	La auditoría debe medir los aspectos financiero y cumplimiento, economía y eficacia, medición de resultados y fuentes de información en la empresa	Financiero y cumplimiento	Procedimientos y normas	Intervalo
				Adecuación de información	
			Economía y eficiencia	Eficiencia	
				Detecciones de ineficiencias	
			Medición de resultados	Objetivos	
				Procedimientos	
				Acciones correctivas	
			Fuentes de información	Controles posteriores	
				Documentos de gestión	
				Entrevista	
				Informes	

Operacionalización de la variable dependiente.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control interno	Carrillo (2014). Sustenta que el control interno funciona como el punto o aspecto primordial desde donde se desarrollan las diferentes actividades de la organización, el control interno se define como la agrupación de todos aquellos procedimientos constituidos de una forma coherente y enérgica, el cual tiene la finalidad de efectuar correctamente los objetivos que la empresa elaboró durante el proceso de planificación organizacional	Los sistemas de control interno comprenden cinco componentes interrelacionados; Entorno de control, actividades de control, evaluación de riesgos, información y comunicación y seguimiento.	Ambiente de Control	Integridad	Intervalo
				Comportamiento ético	
				Conocimiento	
			Evaluación de riesgos	Riesgos administrativos	
				Planes de contingencia	
			Actividades de control	Políticas	
				Indicadores de desempeño	
				Control de información	
			Información y comunicaciones	Coordinación de actividades	
				Toma de decisiones	
			Monitoreo	Monitoreo de colaboradores	
				Monitoreo de actividades	



ANEXO 3. Validación del instrumento de recolección de datos – Juicio de expertos.

Experto 1: Dr. García Ramírez Edwin Martín



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: García Ramírez Edwin Martín
- 1.2. Grado académico que ostenta : Doctor
- 1.3. Institución donde trabaja : Universidad Cesar Vallejo
- 1.4. Experiencia laboral (años) : 20 años
- 1.5. Título de la tesis : La auditoría administrativa y el control interno en la Clínica Jaén
- 1.6. Nombre del autor de la tesis : Br. Sánchez Quiroz José Walter
- 1.7. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario

II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				X
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				X
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																				X
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				X
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión educativa.																				X
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																				X
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																				X
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																				X
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																				X
TOTAL																					100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento permite cumplir con los objetivos de investigación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lugar y fecha: Chiclayo 28 de abril del 2021

100

Firma del experto



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

V. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Ramos Ferroñan Emma Veronica
- 1.2. Grado académico que ostenta : Doctor
- 1.3. Institución donde trabaja : Universidad César Vallejo
- 1.4. Experiencia laboral (años) : 13
- 1.5. Título de la tesis : La auditoría administrativa y el control interno en la Clínica Jaén
- 1.6. Nombre del autor de la tesis : Br. Sánchez Quiroz José Walter
- 1.7. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario

VI. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE		BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				X
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				X
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																				X
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				X
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión educativa.																				X
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																				X
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																				X
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																				X
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																				X
TOTAL																					100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

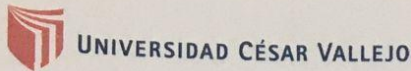
El instrumento permite cumplir con los objetivos de investigación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100

Lugar y fecha: Chiclayo 28 de abril del 2021

Firma del experto



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

III. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Córdoba Pintado Manuel Jesús
- 1.2. Grado académico que ostenta : Doctor
- 1.3. Institución donde trabaja : Universidad Cesar Vallejo
- 1.4. Experiencia laboral (años) : 22 años
- 1.5. Título de la tesis : La auditoría administrativa y el control interno en la Clínica Jaén
- 1.6. Nombre del autor de la tesis : Br. Sánchez Quiroz José Walter
- 1.7. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario

IV. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				X
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				X
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																				X
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				X
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión educativa.																				X
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																				X
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																				X
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																				X
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																				X
TOTAL																					100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:
El instrumento permite cumplir con los objetivos de investigación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100

Lugar y fecha: Chiclayo 28 de abril del 2021

Firma del experto



CENTRO MÉDICO JAÉN S.A.C.
CLÍNICA JAÉN
ESPECIALIDADES MÉDICAS Y QUIRÚRGICAS
"Nuestros pacientes están primero"

Jaén, 28 abril del 2021

Sr. WALTER SANCHEZ QUIROZ

De mi mayor consideración.

Yo, MARIÑOS RODRIGUEZ BLANCA ADRIANA, Identificada con DNI N°: 42438989, en mi calidad de gerente general de la empresa **CLINICA JAÉN SAC.**, autorizo al Sr. **WALTER SANCHEZ QUIROZ**, El cual se encuentra realizando el curso de actualización de tesis, en la Universidad Cesar Vallejo, Provincia de Moyobamba, región San Martín, a utilizar información confidencial de la empresa para la tesis denominada: "LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA Y EL CONTROL INTERNO EN LA CLINICA JAÉN S.A.C., 2020", como condiciones contractuales, el tesista se obliga a no divulgar, ni usar para fines personales la información (documentos fuentes, fotografías, archivos y demás alternos), que, como objeto de la relación de trabajo, le fue suministrada; (2) no proporcionar a terceras personas, verbalmente o por escrito, directa o indirectamente, información alguna de las actividades y/o procesos de cualquier clase que fuesen observadas en la empresa durante la observación del proyecto, y (3) no utilizar completa o parcialmente ninguno de los productos (documentos, metodología, procesos y además) relacionados con la tesis del estudiante.

El Material suministrado por la empresa será la base para la construcción de un estudio de caso. La información y resultados que se obtengan del proyecto propiamente dicho, podrían llegar a convertirse en una herramienta didáctica que apoye directamente a la empresa y a futuros tesis.

En señal de conformidad y confianza a firmo la presente

Atentamente,

 
CLINICA JAEN
BLANCA MARIÑOS RODRIGUEZ
GERENTE GENERAL

EMERGENCIAS – CENTRO QUIRÚRGICO – HOSPITALIZACIÓN – CONSULTORIOS EXTERNOS
FARMACIA – LABORATORIO CLÍNICO – RAYOS X – ECOGRAFIAS – ELECTROCARDIOGRAMAS – RIESGO QUIRÚRGICO
AV. PAKAMUROS CUADRA 11 - DIST. JAÉN – PROV. JAÉN - DEP. CAJAMARCA – PERÚ TELÉFONO: 076-431174