



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Aplicación de registros contables electrónicos como herramienta en la disminución de evasión de impuestos en la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL periodo 2016 - 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Castillo Sarmiento, Milenca Ayelen (ORCID: 0000-0001-5865-2886)

Paredes Martinez, Rosalinda Nicole (ORCID: 0000-0001-8459-2661)

ASESORA:

Mg. Silva Rubio, Edith (ORCID: 0000-0002-7411-2708)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

CHIMBOTE – PERÚ

2020

Dedicatoria

La presente tesis se la dedico a mis padres, quienes me brindaron su apoyo desde el momento en que decidí estudiar esta carrera, y por todo el sacrificio que hicieron para poder llegar hasta aquí y ser la persona quien soy ahora.

A mi hermana, por apoyarme en los momentos en que la necesitaba, y por ser mi ejemplo a seguir, gracias a ella es que elegí seguir esta profesión.

A mis compañeros de la universidad, quienes se convirtieron en buenos amigos, siempre estuvieron para apoyarme y tuve la suerte de conocerlos.

MILENCA AYELEN CASTILLO SARMIENTO

A mis padres, por su apoyo incondicional para estudiar una carrera profesional y motivarme cada día a alcanzar mis metas, por darme su ejemplo de lucha y perseverancia frente a los obstáculos.

A mis hermanos, por ser un ejemplo de superación y motivarme a seguir mis ideales con convicción, por estar siempre presentes dispuestos a ayudarme.

A mis amistades que conocí en el proceso de mi formación como profesional, por ayudarme de manera desinteresada con las dificultades que se me presentaron en el camino.

ROSALINDA NICOLE PAREDES MARTINEZ

Agradecimiento

Primero queremos agradecer a Dios, por permitir llegar hasta este punto de nuestras vidas, por darnos la fortaleza de poder seguir adelante, aunque hubo tropiezos, pero con la ayuda de él nos pudimos levantar.

Queremos agradecer también a nuestros padres por brindarnos apoyo incondicional, por los consejos que nos brindaron para seguir adelante y no darnos por vencidas.

También agradecemos a nuestros docentes, quienes estuvieron durante nuestra formación universitaria y nos brindaron una excelente enseñanza, en especial agradecemos a nuestros asesores Mg. Judith Inga Flores y Mg. Edith Silva Rubio, quienes nos orientaron para poder realizar nuestro informe de investigación y culminarlo con éxito.

Finalmente agradecemos a la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL, por aceptar ser nuestro escenario de estudio y por brindarnos la información necesaria para realizar nuestra tesis.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación:	9
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	9
3.3. Escenario de estudio	9
3.4. Participantes	10
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	10
3.7. Rigor Científico	13
3.8. Método de análisis de información	15
3.9. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	16
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1 Tabla de especialistas	10
Tabla 2 Ficha técnica del instrumento Guía de entrevista	11
Tabla 3 Datos generales de la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL	16
Tabla 4 Fechas de declaración de impuestos durante el llevado de registros contables físicos, periodo 2016-2017	19
Tabla 5 Fechas de declaración de impuestos durante el llevado de registros contables electrónicos, periodo 2018-2019	19
Tabla 6 Fechas de declaración de los registros contables electrónicos, periodo 2018-2019	20
Tabla 7 Ventajas de los registros contables electrónicos frente a los físicos según la Resolución de Superintendencia N° 169 - 2015/SUNAT	21
Tabla 8 Análisis de la entrevista al contador, sobre la categoría de registros contables electrónicos	23
Tabla 9 Análisis de la entrevista aplicada al gerente, sobre la categoría de registros contables electrónicos	25
Tabla 10 Análisis de la entrevista al contador, sobre la categoría de evasión de impuesto	27

Índice de figuras

Figura 1 Triangulación de sujetos	12
Figura 2 Organigrama estructural de la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL	17

Resumen

La investigación titulada “Aplicación de registros contables electrónicos como herramienta en la disminución de evasión de impuestos en la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL periodo 2016 - 2019”, tiene como objetivo determinar que la aplicación de registros contables electrónicos como herramienta, ha disminuido la evasión de impuestos en la empresa, periodo 2016 - 2019.

El estudio es de tipo aplicada, de diseño estudio de casos. Las unidades de análisis son los registros contables físicos y electrónicos, el contador y gerente, a quienes se les aplicó el análisis documental y la entrevista: el primero para medir los registros contables físicos y electrónicos, y el segundo que mide la evasión de impuestos. Se obtuvo como resultado que los registros contables electrónicos como herramienta, ayudó a no caer en evasión de impuestos, además, el contador pudo confirmar que, es útil cuando se realiza la declaración de impuesto, puesto que Sunat utiliza la información que declaran en los registros y el sólo tiene que verificar el monto a declarar, además el sistema de libros electrónicos detecta errores automáticamente y así los pueden corregir antes de declarar los registros. La conclusión del estudio indica que los registros electrónicos disminuyen la evasión de impuesto.

Palabras claves: Registros contables electrónicos, declaración de impuesto, evasión de impuesto.

Abstract

The research entitled "Application of electronic accounting records as a tool in reducing tax evasion in the company Servicios Generales Bocanegra EIRL period 2016 - 2019", aims to determine that the application of electronic accounting records as a tool has decreased the evasion of taxes in the company, period 2016 - 2019.

The study is of an applied type, with a case study design. The units of analysis are the physical and electronic accounting records, the accountant and manager, to whom the documentary analysis and the interview were applied: the first to measure physical and electronic accounting records, and the second to measure tax evasion. It was obtained as a result that applying electronic accounting records as a tool, helped not to fall into tax evasion, in addition, the accountant was able to confirm that it is useful when the tax declaration is made, since Sunat uses the information that they declare in the records and he only has to verify the amount to be declared, in addition the electronic book system automatically detects errors and thus they can correct them before declaring the records. The conclusion of the study indicates that electronic records reduce tax evasion.

Keywords: Electronic accounting records, tax declaration, tax evasion.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo, diferentes países buscan contrarrestar la evasión tributaria con la finalidad de que estos puedan recaudar impuestos para contar con servicios públicos de calidad como la educación, seguridad, salud, entre otros. Aprovechando el gran crecimiento de la tecnología, los países han implementado sistemas que les permite trabajar con libros y registros contables electrónicos, de tal forma que el contribuyente logre cumplir con sus obligaciones tributarias ahorrando tiempo y dinero.

En Florida, la gestión de la información electrónica ahora se está utilizando para mejorar el proceso de examen del IRS. Obtener registros contables en formato electrónico ofrece ventajas significativas, por ejemplo, reduce la carga porque los contribuyentes no tienen que imprimir los registros proporcionados electrónicamente y aumenta la eficiencia del análisis del examinador y las pruebas de los libros y registros (Marchbein, 2018).

En Chile, la Administración Tributaria con el fin de recaudar impuestos ha brindado facilidades para el contribuyente, de tal manera que ellos tengan la voluntad de cumplir con sus obligaciones tributarias y así poder disminuir la evasión de impuestos. Es de esta manera que en el país introdujeron una nueva forma de operación que son los libros y registros contables electrónicos, que, con motivos tributarios, son originados y guardados en modo digital, sus características son determinados previamente por el Servicio de Impuestos Internos (Yáñez, 2016).

En Lima, se ha visto múltiples formas de disminuir la evasión de impuestos; la tecnología ha sido una herramienta de ayuda frente a este problema, por lo que, en la actualidad se usan los registros y libros electrónicos que posibilitan el control de las operaciones que realizan los contribuyentes (Romero, 2013).

En Arequipa, las autoridades regionales juntamente con la Administración Tributaria aseguran que trabajar bajo la modalidad electrónica de los libros y registros contables, ha contribuido en la disminución de la evasión tributaria, debido que tienen más control sobre lo que registran los contribuyentes (Aragón, 2017).

En Chimbote, en la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL; ubicada en la Av. Pardo 3232 – Miraflores Alto, dedicada a prestar servicios de mantenimiento de

línea blanca; desde hace dos años trabaja con la modalidad electrónica de sus registros contables, pero hasta el momento no ha podido identificar los beneficios que esto conlleva para la empresa, asimismo no logran diferenciar la modalidad física de la electrónica; esto puede prevenir que no se dé una evasión de los impuestos declarados.

Para la formulación del problema, planteamos la siguiente interrogante: ¿Ha disminuido la evasión de impuestos con la aplicación de registros contables electrónicos como herramienta en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016 - 2019?

Asimismo este trabajo tiene las siguientes justificaciones: teórica, se sistematizará información sobre los registros contables electrónicos, la evasión de impuestos, entre otros aspectos teóricos que ayudarán a comprender las variables mencionadas; la justificación práctica es necesario conocer como el uso de los registros contables electrónicos en la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL ayuda a contrarrestar la evasión de impuestos; de igual manera se justifica metodológicamente ya que se aplicará dos técnicas para recolectar datos sobre las variables de investigación, el análisis documental y la entrevista, para ello se preparará una guía de análisis documental y una guía de entrevista, además será útil en futuras investigaciones con temas relacionados a nuestro estudio.

Es por ello que se expone el siguiente objetivo general: Determinar que la aplicación de registros contables electrónicos como herramienta, ha disminuido la evasión de impuestos en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016 - 2019; y los objetivos específicos son: Analizar los registros contables físicos y electrónicos de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016-2019, describir las ventajas de la aplicación de los registros contables electrónicos frente a los registros físicos, en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” del periodo 2016-2019 y detallar las principales causas y consecuencias de evasión consideradas por el contador de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL”.

II. MARCO TEÓRICO

Para el presente trabajo se ha considerado algunas investigaciones, efectuados previamente con relación a las variables de indagación, es de esta manera que tenemos como antecedentes:

A nivel Internacional, Pazmiño (2015) en su investigación que fue hecho en Ecuador concluyó que trabajar con la facturación electrónica es beneficiosa en varios ámbitos, uno de ellos es en lo ecológico debido al menor uso de papel contribuyendo a disminuir con la contaminación ambiental; este tipo de facturación le da a la Administración Tributaria un mejor control, asimismo reduce los riesgos fiscales, y ayuda al contribuyente a facilitar el proceso de sus actividades (p. 92).

Jimenez (2008) en su tesis realizado en Guatemala, concluyó que el sistema de registros contables en hojas electrónicas recopila información útil ya sea para propósitos tributarios reduciendo la evasión fiscal o para que las entidades la usen como herramienta para tomar mejores decisiones y buscar la información necesaria con mayor facilidad (p. 111).

Como antecedentes a nivel Nacional tenemos a Horna (2015) en su estudio que fue realizado en la ciudad de Trujillo determinó que los libros electrónicos es un instrumento importante que ayuda a erradicar la evasión de impuestos, esto ayuda a la Administración Tributaria a tener una mejor inspección con respecto a las declaraciones; de igual manera apoya a los contribuyentes, porque este sistema puede detectar diversos errores, que se puede corregir antes de enviar la información a SUNAT y así evitar sanciones tributarias (p. 81).

Y para Guillen y Oscate (2019) en su tesis hecha en la ciudad de Lima infirieron que la facturación y los libros electrónicos han tenido un impacto positivo, la Administración Tributaria con este sistema puede detectar con más facilidad las infracciones tributarias, asimismo ayuda a los empresarios a tener un mejor control de lo que declaran evitando infracciones por parte de SUNAT (p. 168).

Finalmente como antecedente Local, Arteaga (2017) en su estudio realizado en la ciudad de Chimbote concluyó que una de las razones para la evasión de impuestos es la carencia de conciencia tributaria debido a que el contribuyente solo piensa en pagar menos tributos para obtener mayores ingresos, otro factor es por la

complejidad en el proceso para pagar impuestos, es por eso que SUNAT en busca de suprimir la evasión, implementó el sistema de libros electrónicos que permitirá tener más control de los impuestos que declaran los contribuyentes; esta modalidad ayudará a las empresas a cumplir con sus obligaciones correctamente.

A continuación, se definieron conceptos relacionados a las variables de investigación:

Según De Velazco (2013) los registros contables electrónicos son archivos de formato texto que deben cumplir los detalles señalados por SUNAT, asimismo tienen valor legal, mientras sea originado en el sistema de libros y registros contables electrónicos (p. 49).

Picazo (2012) expone que el Registro de Compras Electrónico es un libro auxiliar en el que se registran en forma ordenada las adquisiciones de bienes o servicios, que realiza la empresa dentro de un periodo. Asimismo, el Registro de Ventas Electrónico es un libro auxiliar con carácter tributario en el cual se anota de manera específica y cronológica, cada venta de bienes o servicios efectuada por la empresa en la operación de sus actividades.

La importancia de los libros y registros contables electrónicos según algunos autores:

Abril (2016) expone que trabajar con libros y registros contables electrónicos es importante porque el contribuyente ahorra tiempo, ya que el sistema es idóneo para revisar, analizar y clasificar la información financiera de la empresa y así pueden obtener los informes que requieren en tan sólo minutos, en cambio, los sistemas manuales, pueden tomar más tiempo.

Paredes (2016) señala la importancia en cuanto al ahorro de costos, puesto que ya no deberá incurrir en gastos de impresión de los libros y registros manuales, hojas sueltas o continuas, asimismo en la legalización ante una notaría o la custodia y el almacenamiento físico.

Cordón (2018) indica la importancia respecto a la seguridad ya que los libros y registros contables electrónicos son respaldados en el sistema, en cambio en la modalidad física existe el riesgo de pérdida o deterioro de estos.

Rani y Reena (2019) mencionan que son necesarios para la toma de decisiones porque afecta el desempeño de la empresa. Para que una organización pueda ser eficiente es necesario que sea responsable y transparente, los registros contables engañosos o manipulados pueden llevar a una decisión errónea que puede dañar a los trabajadores, clientes y proveedores (p.26).

En el Perú, se ha puesto en funcionamiento dos Sistemas de Libros y Registros Contables Electrónicos.

Naranjo (2016) nos dice que el **Sistema de Libros electrónicos – Portal (SLE – Portal)** es un sistema que trabaja con los libros y registros contables electrónicos desde la base de datos de SUNAT. Además, el contribuyente está obligado a trabajar con el sistema si se encuentra acogido al Régimen General o RER y sus ingresos anuales son iguales o mayores a 75 UIT.

SUNAT menciona que, en el sistema, el contribuyente que tenga un código de usuario y clave SOL puede tomar el papel de “Generador” si cumple con las siguientes condiciones: tiene que estar sujeto por obligación a llevar el registro de ventas y compras; su contabilidad no debe ser llevado en dólares; su condición de domicilio fiscal debe ser habido en el RUC; su inscripción en el RUC no debe estar de baja ni debe contar con suspensión temporal de actividades; y por último no debe estar sujeto al otro sistema (SLE – PLE).

Hiracle, Luque y Mamani (2016) definen el **Sistema de Libros electrónicos – PLE (SLE – PLE)** como un aplicativo desarrollado por SUNAT que se instala en el sistema del contribuyente, de tal manera que le permita trabajar con los libros y registros contables electrónicos. Este sistema abarca dos grupos de libros y registros, los que son de carácter **obligatorio**: registros: de Ventas e Ingresos, de Compras, y libros: Diario (o Diario Simplificado) y Mayor; y los que son **voluntarios**: registros: de Activo Fijo, de Inventario Permanente en Unidades Físicas, de Inventario Permanente Valorizado, de Consignaciones, de Costos, y libros: de Inventarios y Balances, Caja y Bancos, de Retenciones.

Según SUNAT los contribuyentes que tienen por obligación normativa integrarse al SLE – PLE adquieren la denominación de “Incorporados” y deben cumplir con las siguientes obligaciones: los que son asignados como Principales Contribuyentes

deben llevar en la modalidad electrónica los registros de Ventas, de Compras y los libros Diario (o Diario Simplificado) y Mayor; y si sus ingresos son mayores a 3000 UIT deberán trabajar con todos los libros electrónicos; y los que se acogen voluntariamente se denominan “Afiliados”.

SUNAT indica que el contribuyente puede pasar del SLE - PORTAL al SLE - PLE y viceversa. En ambos casos se produce cuando el contribuyente genera uno de los registros contables en el otro sistema, y por consecuencia se tiene la obligación de generar también en el mismo periodo el otro registro.

Ruiz y Ponce (2001) definen impuesto como los tributos que se pagan al estado, este pago se exige a personas naturales como a personas jurídicas, estos impuestos tienen como propósito a contribuir con los gastos públicos necesario para la población (p. 100).

Litina y Palivos (2016) nos dicen que la evasión de impuestos es un acto ilícito que el contribuyente realiza conscientemente, se trata del incumplimiento de un pago, ya sea total o parcial, es un pago que por ley está obligado a cumplir a las respectivas autoridades tributarias.

Alstadsaeter, Johannesen y Zucman (2019) mencionan que la evasión fiscal es la más usadas por los ricos debido a su alto perfil de las finanzas, otros creen que las empresas pequeñas son las que más practican este acto a causa del abuso de las autoridades tributarias. Así mismo también indica que el fraude fiscal es difícil de ser estudiada ya que no hay sistema que pueda captar toda la información, es por ello que se utilizan auditorias aleatorias para detectarlas (p. 2074).

Slemrod (2019) indica que tratar el tema de evasión fiscal es importante dado que los recursos recolectados por la Administración Tributaria son usados para el bien de la sociedad. Si este tipo de práctica se eliminaría, como resultado de esto, se realizarían más proyectos en beneficio de la comunidad, también podría favorecer a los contribuyentes, la entidad recaudadora reduciría las tasas impositivas (p. 906).

Para Parra y Patiño (2010) las causas de la evasión de impuestos son las siguientes según el tipo:

El primer tipo es general o remota, esto se debe a que los contribuyentes rechazan las medidas de los políticos o no están de acuerdo con el uso de los recursos, otro motivo es la falta de conciencia tributaria, muchos contribuyentes actúan de forma egoísta debido a que solo piensan en su beneficio económico y esto no les permite ver que esa forma de actuar perjudica a la sociedad, también está la incompresibilidad de las normas o por el cambio continuo de la legislación tributaria.

Parra y Patiño (2010) también mencionan otro tipo de causas la cual son las particulares o próximas, se trata de la manipulación de los documentos presentados a la Administración Tributaria, los contribuyentes pagan menos impuestos para obtener mayor ingreso económico, otra razón es que algunas empresas conocen que el riesgo de ser fiscalizadas es bajo y esto hace más difícil ser detectado por la entidad recaudadora (p. 181).

Franzoni (1998) expresa sobre la decisión de evadir impuestos; para realizar un buen cumplimiento tributario, se debe presentar informes sobre la base imponible, presentar oportunamente las declaraciones y efectuar el pago de un monto adecuado en las fechas establecidas. Existen problemas que el contribuyente enfrenta al momento de decidir si debe informar correctamente sobre sus ingresos a las autoridades tributarias; uno de esos problemas es el riesgo que corre si decide evadir impuestos, debido a que puede ser detectado y ser sancionado; otro factor en el que piensa el contribuyente es que, si realiza correctamente las declaraciones, probablemente tenga menos ingresos (p. 5).

Reátegui (2015) nos dice que las consecuencias de no pagar impuestos es que el Estado no tenga suficientes recursos debido a la poca recaudación, estos son necesarios para satisfacer a la población brindándoles servicios básicos; a causa de la evasión, el Estado no capta suficientes recursos, por lo tanto tienen la necesidad de solicitar préstamo externo, generando así una deuda externa lo que originaría interés; cabe destacar que el contribuyente se perjudica así mismo dado que si este es detectado por la Administración Tributaria, podría tener sanciones económicas o hasta podrían privarlo de su libertad (p. 88).

Mates, Ajtay y Sandu (2015) mencionan que la evasión fiscal tiene un impacto en la realidad económica y social, por lo que se debe establecer mecanismos de

seguimiento, supervisión y control fiscal, asimismo modificar la legislación, debido que una de las principales consecuencias de la evasión de impuestos son las imperfecciones de las leyes y su incomprensibilidad por parte de los contribuyentes (p.71).

Nerré (2001) nos dice que la cultura tributaria suma un conjunto de valores de las cuales la sociedad debe cumplir, es la responsabilidad que tiene un ciudadano con su país, sin embargo hay personas que no cumplen con su deber por diversos motivos, uno de ellos es por la falta de información o dificultad para comprender las normas tributarias; y para que esto no pase, la Administración Tributaria debe tomar ciertas medidas para que los ciudadanos puedan entender mejor la importancia de pagar impuestos (p. 288).

Código Tributario (2007) en el artículo 175° constituyen infracciones relacionadas con la obligación de llevar libros y/o registros o contar con informes u otros documentos, en el numeral 10 del mismo artículo, habla sobre la infracción de no registrar o anotar dentro de los plazos máximos de atraso, en el registro electrónico, dicha sanción es de 0,6% de los Ingresos Netos.

Código Tributario (2007) en el artículo 176° constituyen infracciones relacionadas con la obligación de presentar declaraciones y comunicaciones, en el numeral 1, dice que de no presentar las declaraciones donde determina la obligación tributaria dentro de los plazos establecidos la sanción será del 50% de la UIT.

III.METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

Tipo de investigación:

Barboza (2008) nos dice la investigación aplicada es aquella que se preocupa por exponer las variables de estudios a través de la teoría (p. 38).

Por esta razón el estudio fue tipo aplicada debido a que se utilizó la teoría relacionada a las variables de investigación, y en base a ellos se obtuvo ayuda para llegar a la conclusión del proyecto.

Diseño de investigación:

Martínez (2006) menciona que el método de estudio de casos es el adecuado para problemas empresariales, permite estudiar un tema determinado y hacer una exploración más profunda y adicionalmente conseguir conocimientos amplios.

El diseño de investigación se consideró el estudio de caso, en vista de que se persiguió el objetivo de estudiar a profundidad un fenómeno en su entorno.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Registros contables físicos y electrónicos

- Compras
- Ventas

Registros contables electrónicos

- Ventajas

Evasión de impuesto

- Causas
- Consecuencia

3.3. Escenario de estudio

El presente estudio, se desarrolló mediante los lineamientos de una investigación cualitativa, con el método de estudio de caso; así mismo no se aplicó muestras probabilísticas en vista de que los problemas y las soluciones fueron obtenidos de la misma empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL. De modo que, se consideró a la Empresa Servicios Generales Bocanegra E.I.R.L como escenario de estudio, ubicada en la ciudad de Chimbote, en la

Av. Pardo 3232 - Miraflores Alto, dedicada a prestar servicios de mantenimiento de línea blanca.

3.4. Participantes

Se consideró dos unidades de análisis:

Unidad de Análisis N°1: Se consideró los registros de compras y ventas físicas y electrónicas, al cual se aplicará un Análisis Documental.

Unidad de Análisis N°2: Estuvo conformada por el gerente y el contador, a quienes se les aplicó una entrevista.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Se tomó en cuenta dos técnicas para obtener datos:

Opendakker (2006) la técnica de la entrevista permite obtener datos vinculados a las variables de estudio, realizando una serie de preguntas que a través del dialogo entre dos personas que son el entrevistador y el entrevistado, este tipo de técnica permite obtener respuestas más completas sin ambigüedades (p. 2). Se aplicó a dos colaboradores de la empresa (Gerente y Contador general) para obtener información de variables de indagación.

Dulzaides (2004) la técnica de análisis documental busca describir, analizar y recuperar información de documentos relevantes para la investigación (p. 58)

Validación: Para la validación de nuestro instrumento que es la guía de entrevista, se consideró el juicio de tres expertos en el tema.

Tabla 1

Tabla de especialistas

INSTRUMENTO	VALIDADORES
Guía de entrevista	Mg. CPC. Medina Guevara, María Elena
	Mg. Ponte Quiñones, Elvis Jerson
	Mg. CPC. Pacheco Torres, Julio Enrique

Fuente. Elaboración propia

Ficha Técnica

Es un documento que contiene la metodología y procesos seguidos para realizar un estudio. Según Innes (2003) una ficha técnica es un documento que recoge características, métodos y procesos, que se deben seguir para

realizar la investigación de manera sencilla y ordenada. Se puede escribir elementos que en conjunto brindarán una breve descripción de la información más relevante sobre el estudio. Así mismo, se refiere a un cuestionario en el que se resumirá las características de la investigación que se está desarrollando.

La siguiente tabla muestra la ficha técnica del presente estudio:

Tabla 2

Ficha técnica del instrumento Guía de entrevista

FICHA TÉCNICA	
Categoría	Registros contables electrónicos - evasión de impuesto
Técnica	Entrevista
Instrumento	Guía de entrevista
Fuentes	Gerente - Contador
Nombres	Guía de entrevista para especialistas en Tributación
Autor	Castillo Sarmiento, Milenca Ayelen – Paredes Martinez, Rosalinda Nicole
Año	2020
Extensión	Consta de 15 ítems
Correspondencia	Los ítems del instrumento son: 15 respecto a las sub categorías: ventajas, para medir la categoría registros contables electrónicos; causas y consecuencias, para medir la categoría evasión de impuestos.
Duración	10-15 minutos por persona
Aplicación	Un total de 2 especialistas, Gerente y contador de la empresa “Servicio Generales Bocanegra EIRL”
Administración	Solo una vez

Fuente. Elaboración propia

3.6. Procedimientos

En el desarrollo de la presente investigación se consideró los siguientes puntos a seguir:

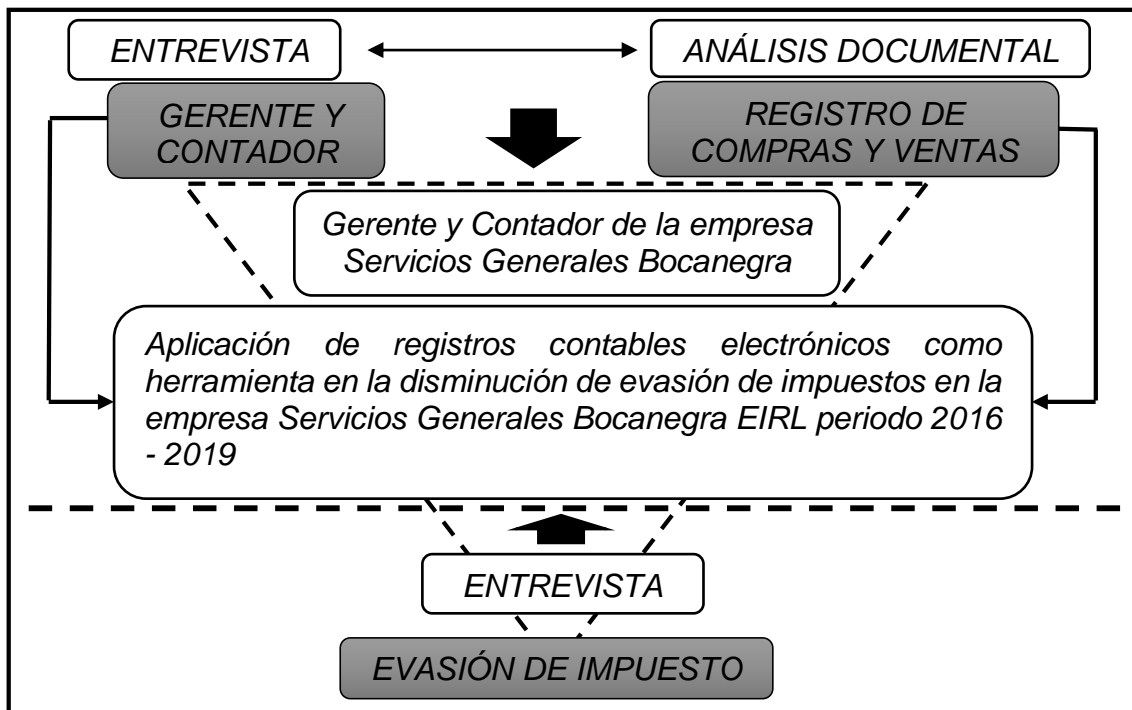
- Se investigaron artículos, documentos, investigaciones, libros que respalden el tema de estudio, así mismo que ayude a complementar y ayudar en cada una de las etapas de la investigación.
- Se precisó la teoría.
- Se efectuó el planteamiento y la formulación del problema del presente estudio.
- Se estableció los objetivos de la investigación.
- Se determinó el tipo y diseño de investigación.
- Se realizó la matriz de categorización.
- Se indicó el escenario de estudio y los participantes.
- Así mismo se señaló las técnicas para recolectar los datos.

Triangulación de sujetos: El propósito es investigar la consistencia de los datos obtenidos sobre el tema en estudio, a partir de unidades de análisis, que son el contador y gerente de la empresa y los registros de compras y ventas físicos y electrónicos.

En ese sentido la triangulación se realizó tal como se muestra a continuación:

Figura 1

Triangulación de sujetos



Fuente: Elaboración propia.

- Triangulación global de instrumento: Este proceso se realizó al momento de efectuarse el cruce de información en base a la aplicación del instrumento utilizado en la presente investigación, tal como la guía de entrevista.
- Triangulación de los sujetos: Se desarrolló este proceso con el único fin de buscar consistencia de los datos recabados sobre el tema de investigación, a partir de los sujetos estudiados, como el gerente y contador, los registros de compras y ventas y la evasión de impuestos. Los sujetos permiten tener información de calidad y válida con respecto a los fenómenos de estudio (Aguilar y Barroso, 2015).

La combinación del instrumento aplicado en la presente investigación y los sujetos son el gerente y contador, los registros de compras y ventas y la evasión de impuestos de la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL, permitieron la obtención de los resultados y la realidad percibida de la investigación.

3.7. Rigor Científico

Para Forero et al. (2018) el rigor es un concepto transversal en el desarrollo de proyectos de investigación que permite evaluar la aplicación científica rigurosa de métodos de investigación y técnicas analíticas en la obtención y

procesamiento de datos. Los investigadores deben revisar los resultados y hallazgos de la investigación para comprender el estado científico del estudio y su desarrollo. Para lograr este objetivo, se han propuesto al menos cuatro criterios básicos, que se discutirán más adelante. Los detalles son los siguientes:

Dependencia: Para Arias y Giraldo (2011) este criterio se refiere a la estabilidad de los datos. Para conseguir la consistencia se utilizan técnicas específicas, tales como: triangulación de los investigadores, de los métodos y de los resultados; uso de evaluadores externos, y una descripción detallada del proceso de recolección, análisis e interpretación de datos; además, la estrategia de comparación constante permite que los resultados se revisen y comparen con teorías formuladas previamente (p. 500).

Credibilidad: Según Erazo (2011) alude a la veracidad de los resultados de la investigación con las personas investigadas, las que han experimentado la investigación o las que están en contacto con el fenómeno que se investiga. El criterio de credibilidad (también llamado autenticidad) es un requisito importante porque puede proporcionar evidencia de los fenómenos y experiencias humanas, que son distinguidos por los sujetos. Se refiere al valor aproximado que los resultados del estudio deben tener con relación al fenómeno observado, por lo que los investigadores evitan hacer supuestos sobre la realidad de la investigación. Este principio se cumple cuando los resultados encontrados son aceptados como reales o verdaderos por las personas involucradas en la investigación y por otros profesionales expertos en el tema estudiado (p.107).

Confirmabilidad: Para Maher, Hadfield, Hutchings y de Eyto (2018) bajo este criterio, también llamado neutralidad u objetividad, los resultados del estudio deben asegurar la verdad de las descripciones hechas por los participantes. Este criterio permite comprender el rol del investigador durante el trabajo de campo, y determinar su alcance y limitaciones para controlar los posibles juicios o críticas planteadas por el fenómeno o sujetos participantes.

Transferibilidad: Según Brigitte (2017) la transferibilidad incluye la capacidad de transferir los resultados del estudio a otros contextos. Se debe considerar que el fenómeno investigado está íntimamente relacionado a situaciones del

contexto y a los sujetos del estudio. La forma para alcanzar la transferibilidad es mediante una descripción detallada de las características del contexto en que se realiza el estudio y de los participantes de la investigación. Esta descripción le ayudará a realizar comparaciones y descubrir puntos comunes y específicos con otros estudios (p. 257).

3.8. Método de análisis de información

En el presente estudio se utilizó un método de análisis interpretativo, se analizó la entrevista al gerente y al contador, que tiene un propósito informativo del trabajo que se realiza, así mismo se analizó los documentos contables de la empresa.

3.9. Aspectos éticos

Para el desarrollo del proyecto de investigación se recolectó información de fuentes confiables, realizando las citas y referencias bibliográficas sin omisión alguna, según lo establecido en las Normas APA sexta edición, de tal manera que se considere el derecho de propiedad de los autores. Así mismo, la información de la empresa no será manipulada, de tal manera que se cumplirá los principios de originalidad y veracidad.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Desarrollo integral del Caso Práctico

A través del desarrollo del caso, se va dar a conocer de manera parcial cómo la aplicación de registros contables electrónicos como herramienta disminuye la evasión de impuestos en la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL periodo 2016 - 2019.

4.1.1. Ficha técnica

Tabla 3

Datos generales de la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL

DATOS GENERALES	
Razón Social	: Servicios Generales Bocanegra EIRL
N° RUC	: 20445307590
Régimen	: Régimen Especial de Renta
Fecha de Inscripción	: 27 de marzo del 2012
Estado Actual	: Activo y Habido
Dirección	: Av. Pardo 3232 Miraflores Alto
Actividad Económica	: Principal: Reparación de otros tipos de equipo.
Sistema de Contabilidad	: Computarizado

Fuente. Información proporcionada por el gerente de la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL

Elaboración propia

4.1.2. Reseña histórica

Servicios Generales Bocanegra EIRL - Chimbote, fue inscrita en Registros Públicos el 23 de enero del 2003, inició sus actividades el 01 de marzo del 2012, al mando de la Gerente General Lisset Katherine Bocanegra Paredes, su principal actividad es la prestación de servicios de mantenimiento de línea blanca, reparación de gambuzas, cocinas industriales, congeladoras, campanas extractoras; asimismo todo sobre aire acondicionado. Con el fin de ser uno de los mejores dentro del mercado de servicios y a pesar de la antigüedad sigue manteniendo su liderazgo a pesar de las apariciones de nuevas competencias en el mismo rubro de la empresa.

4.1.3. Misión

Brindar servicio en el mantenimiento de línea blanca, de manera eficiente, confiable y de calidad, convirtiéndose en la mejor alternativa para el cliente.

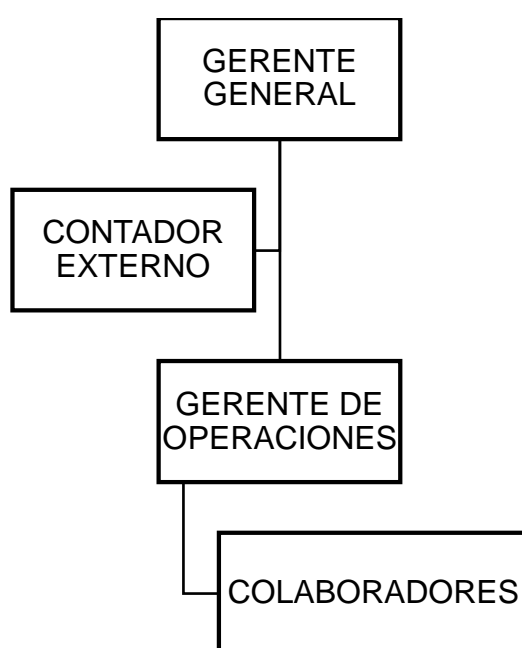
4.1.4. Visión

Al 2025 ser una empresa líder, reconocida a nivel nacional, brindando un servicio innovador y de calidad, para satisfacer las exigencias de los clientes, logrando su fidelización con la empresa.

4.1.5. Organigrama

Figura 2

Organigrama estructural de la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL



Fuente: Servicios Generales Bocanegra EIRL

4.1.6. Problemática

La Empresa Servicios Generales Bocanegra E.I.R.L., es una entidad que se dedica a brindar servicios de mantenimiento de línea blanca y aire acondicionado, la principal dificultad que la empresa presenta es la falta de conocimiento sobre las ventajas de los Registros Contables Electrónicos, y como es que estos ayudarán a tener un mejor control de sus operaciones y de sus declaraciones de impuestos que así no caigan en una sanción tributaria considerándolo como evasión ante la SUNAT.

Ante la problemática observada anteriormente, analizaremos sus registros contables físicos y electrónicos de los periodos 2016 - 2019, para poder realizar una comparación y determinar las ventajas de los registros electrónicos, y todo el objetivo establecido.

4.2. Determinación de objetivo general y específicos.

4.2.1. Determinación del Objetivo General

Determinar que la aplicación de registros contables electrónicos como herramienta, ha disminuido la evasión de impuestos en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016 – 2019.

A continuación, se responderá el objetivo general mediante el análisis documental de los registros de ventas y compras, asimismo, una entrevista aplicada al contador y al gerente de la empresa. Los resultados son los siguientes:

Al efectuar el análisis documental de los registros contables electrónicos de la empresa, se evidenció que aplicarlos como herramienta ayudó a no caer en evasión de impuestos, las declaraciones se pueden realizar días antes de su vencimiento (Tabla 5).

El contador en la entrevista (Tabla 8) pudo confirmar que, para la empresa, esta herramienta es útil cuando se realiza la declaración de impuesto, puesto que SUNAT utiliza la información que declaran en los registros y el sólo tiene que verificar el monto a declarar, además el sistema de libros electrónicos detecta errores automáticamente y así los pueden corregir antes de declarar los registros.

4.2.2. Determinación del Objetivo Específico N° 1

Analizar los registros contables físicos y electrónicos de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016-2019.

Para dar respuesta al Objetivo Específico N° 1 se elaboró cuadros detallando las fechas de las declaraciones de impuestos y las fechas de presentación de los registros contables electrónicos que se realizaron a la SUNAT, teniendo como resultado del análisis documental, tal como se muestran en las siguientes tablas:

Tabla 4

Fechas de declaración de impuestos durante el llevado de registros contables físicos, periodo 2016-2017

MES	2016		2017	
	Declaración	Vencimiento	Declaración	Vencimiento
Enero	17/02/2016	17/02/2016	14/02/2017	14/02/2017
Febrero	17/03/2016	17/03/2016	14/03/2017	14/03/2017
Marzo	19/04/2016	19/04/2016	18/04/2017	18/04/2017
Abril	17/05/2016	18/05/2016	15/05/2017	15/05/2017
Mayo	17/06/2016	17/06/2016	14/06/2017	14/06/2017
Junio	19/07/2016	19/07/2016	14/07/2017	14/07/2017
Julio	17/08/2016	17/08/2016	14/08/2017	14/08/2017
Agosto	16/09/2016	19/09/2016	14/09/2017	14/09/2017
Septiembre	19/10/2016	19/10/2016	13/10/2017	13/10/2017
Octubre	18/11/2016	18/11/2016	15/11/2017	15/11/2017
Noviembre	20/12/2016	20/12/2016	15/12/2017	15/12/2017
Diciembre	18/01/2017	18/01/2017	15/01/2018	15/01/2018

Fuente: Declaraciones de impuesto de la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL
Elaboración propia.

La empresa en el ejercicio 2016 y 2017 llevaron sus registros de manera física, y se puede observar que en el año 2016 en casi todos los periodos la declaración de impuesto se realizó en el mismo día de su vencimiento, a excepción de abril y agosto, las declaraciones de impuesto de esos periodos se realizaron días antes de su vencimiento; y en el año 2017, en los periodos de enero a diciembre las declaraciones de impuesto se efectuaron en la misma fecha de vencimiento.

Tabla 5

Fechas de declaración de impuestos durante el llevado de registros contables electrónicos, periodo 2018-2019

MES	2018		2019	
	Declaración	Vencimiento	Declaración	Vencimiento
Enero	13/02/2018	14/02/2018	13/02/2019	14/02/2019
Febrero	14/03/2018	14/03/2018	14/03/2019	14/03/2019
Marzo	06/04/2018	13/04/2018	11/04/2019	12/04/2019
Abril	15/05/2018	15/05/2018	14/05/2019	15/05/2019
Mayo	13/06/2018	14/06/2018	14/06/2019	14/06/2019
Junio	12/07/2018	13/07/2018	11/07/2019	12/07/2019
Julio	14/08/2018	14/08/2018	13/08/2019	14/08/2019

MES	2018		2019	
	Declaración	Vencimiento	Declaración	Vencimiento
Agosto	13/09/2018	14/09/2018	12/09/2019	13/09/2019
Septiembre	12/10/2018	15/10/2018	14/10/2019	15/10/2019
Octubre	09/11/2018	15/11/2018	14/11/2019	15/11/2019
Noviembre	14/12/2018	14/12/2018	13/12/2019	13/12/2019
Diciembre	14/01/2019	15/01/2019	14/01/2020	15/01/2020

Fuente: Declaración de impuestos de la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL

Elaboración propia.

La empresa en el ejercicio 2018 y 2019 llevaron sus registros de manera electrónica, y se puede observar que hubo una mejora en las fechas de declaración de los impuestos, ya que el año 2018 en casi todos los periodos la declaración de impuesto se realizó entre 1 a 6 días antes de la fecha de vencimiento, lo mismo pasa en el año 2019 las declaraciones de impuesto se hizo de 1 a 2 días de su vencimiento.

Tabla 6

Fechas de declaración de los registros contables electrónicos, periodo 2018-2019

MES	2018			2019		
	Ventas	Compras	Vencimiento	Ventas	Compras	Vencimiento
Enero	13/02/2018	13/02/2018	13/02/2018	13/02/2019	13/02/2019	13/02/2019
Febrero	13/03/2018	13/03/2018	13/03/2018	12/03/2019	12/03/2019	13/03/2019
Marzo	07/04/2018	07/04/2018	12/04/2018	11/04/2019	11/04/2019	12/04/2019
Abril	14/05/2018	14/05/2018	14/05/2018	14/05/2019	14/05/2019	15/05/2019
Mayo	13/06/2018	13/06/2018	13/06/2018	13/06/2019	13/06/2019	13/06/2019
Junio	12/07/2018	12/07/2018	12/07/2018	11/07/2019	11/07/2019	11/07/2019
Julio	13/08/2018	13/08/2018	13/08/2018	13/08/2019	13/08/2019	13/08/2019
Agosto	13/09/2018	13/09/2018	13/09/2018	12/09/2019	12/09/2019	12/09/2019
Septiembre	12/10/2018	12/10/2018	12/10/2018	14/10/2019	14/10/2019	14/10/2019
Octubre	08/11/2018	08/11/2018	14/11/2018	14/11/2019	14/11/2019	14/11/2019
Noviembre	13/12/2018	13/12/2018	13/12/2018	12/12/2019	12/12/2019	12/12/2019
Diciembre	14/01/2019	14/01/2019	14/01/2019	13/01/2020	13/01/2020	14/01/2020

Fuente: Registros contables electrónicos de la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL

Elaboración propia.

En el año 2018, el registro de compras y ventas en la mayoría de los periodos se presentaron el mismo de día de vencimiento para la presentación de libros, salvo los meses de marzo y octubre, en esos meses presentaron 5 y 7 días

antes respectivamente, y para el año 2019, los registros de compras y ventas, con la mayor cantidad de meses fueron presentados antes de la fecha de vencimiento.

4.2.3. Determinación del Objetivo Específico N° 2

Describir las ventajas de la aplicación de los registros contables electrónicos frente a los registros físicos, en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” del periodo 2016-2019.

Para poder describir las ventajas de los registros contables electrónicos se realizó el análisis documental de la Resolución de Superintendencia N° 169 - 2015/SUNAT, además se utilizó la entrevista al contador y gerente de la empresa.

Tabla 7

Ventajas de los registros contables electrónicos frente a los físicos según la Resolución de Superintendencia N° 169 - 2015/SUNAT

	Registro físicos	registros contables	Registros electrónicos contables
Resolución de Superintendencia N° 169 - 2015/SUNAT	- Ayuda a conocer la situación financiera de la empresa. - Facilita la toma de decisiones. - Ayuda a crear estrategias de ventas.		- Detección de errores automáticamente. - Información respaldada en el sistema o aplicativo. - Facilita la declaración de impuesto ahorrando tiempo. - No se tiene que legalizar ante un notario. - No debe imprimirse el libro en hojas sueltas o continuas.

Fuente: Resolución de Superintendencia N° 169 - 2015/SUNAT.

Elaboración propia.

Los registros contables físicos pueden dar una idea al contador o gerente de la empresa sobre cuál es la situación financiera de la organización, de tal manera que esa información sea útil para que se tomen decisiones en busca de mejorar la situación de la entidad. Con los registros contables electrónicos, además de esas ventajas, se suman otras en beneficio para la empresa, por

ejemplo, se ahorra tiempo, si bien es cierto que los registros físicos brindan información para la declaración de impuesto, los registros electrónicos también, pero en menos tiempo, ya que, al declarar dichos registros, Sunat automáticamente toma en cuenta esa información y el contador sólo tiene que verificar que el monto a declarar sea correcto, ahorro de dinero, ya que no es necesario la impresión de los registros en hojas sueltas o continuas y no se tienen que legalizar ante un notario. Igualmente, no hay riesgo de extravío o deterioro lo cual provocaría la pérdida de la información, ya que se encuentra respaldada en el sistema.

Tabla 8*Análisis de la entrevista al contador, sobre la categoría de registros contables electrónicos*

Ítems	Respuesta	Hallazgo	Causa
¿Considera que llevar registros contables de manera electrónica le genera a su empresa ahorro en tiempo y dinero?	Sí, nos ahorra tiempo, trabajo y se evita estar legalizando los registros contables.	El trabajo de registrar de manera virtual ha disminuido.	Abril (2016) expone que trabajar con libros y registros contables electrónicos es importante porque el contribuyente ahorra tiempo, ya que el sistema es idóneo para revisar, analizar y clasificar la información financiera de la empresa y así pueden obtener los informes que requieren en tan sólo minutos, en cambio, los sistemas manuales, pueden tomar más tiempo.
¿Ha identificado ventajas o desventajas en el traslado de un sistema manual a un sistema electrónico?	Sí, ya no se tendría que imprimir, ahorraría tiempo y dinero.	Tener un sistema electrónico les ha beneficiado en el tema de tiempo y ahorro de dinero.	Paredes (2016) señala la importancia en cuanto al ahorro de costos, puesto que ya no deberá incurrir en gastos de impresión de los libros y registros manuales, hojas sueltas o continuas, asimismo en la legalización ante una notaría o la custodia y el almacenamiento físico.
¿Considera que llevar registros electrónicos facilita al momento de realizar las declaraciones de impuestos?	Sí, porque al ingresar al declarar sólo se tiene que verificar que la información sea correcta, ya que SUNAT toma en cuenta la información que se declara en los registros contables electrónicos.	Lo correcto primero sería presentar los registros a SUNAT, y después realizar la declaración de impuesto. Y eso es lo que hace la empresa.	Rani y Reena (2019) mencionan que son esenciales para la toma de decisiones porque afecta el desempeño de la empresa. Para que una organización pueda ser eficiente es necesario que sea responsable y transparente, los registros contables engañosos o manipulados pueden llevar a una decisión errónea que puede dañar a los trabajadores, clientes y proveedores (p.26).
¿Usted considera que la implementación del sistema de libros electrónicos queda	Sí, porque al registrarse electrónicamente la información queda	En años anteriores cuando trabajan con registros físicos,	Cordón (2018) indica la importancia respecto a la seguridad ya que los libros y registros contables electrónicos son respaldados en el sistema, en

Ítems	Respuesta	Hallazgo	Causa
electrónicos permite al contribuyente mantener actualizado sus registros?	respaldada en el aplicativo.	perdieron uno de sus registros.	cambio en la modalidad física existe el riesgo de pérdida o deterioro de estos.
¿Los libros electrónicos generan mayor precisión en la información?	Sí, porque de manera automática te señala específicamente errores.	Desde que llevan sus registros de manera física, no han presentado registros con errores, porque el mismo sistema lo identifica antes de ser enviado.	Abril (2016) expone que trabajar con libros y registros electrónicos es importante porque el contribuyente ahorra tiempo, ya que el sistema es idóneo para revisar, analizar y clasificar la información financiera de la empresa y así pueden obtener los informes que requieren en tan sólo minutos, en cambio, los sistemas manuales, pueden tomar más tiempo.

Fuente: Respuestas del contador de la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL.

Elaboración propia

En la Tabla N° 8 se describe las respuestas del contador, quien mencionó algunas ventajas de llevar registros contables electrónicos, expresó que una de las ventajas que le brindó este sistema, es el ahorro de tiempo debido a que se registra en la computadora y es más rápido, así mismo estos registros no se legalizan ante un notario, por lo tanto en ese aspecto ahorran dinero y compra de libros físicos, además el sistema brinda seguridad ya que está respaldada por el mismo, una de las ventajas que mencionó también es que facilita en la declaración de impuesto, esto se debe a que el mismo sistema de SUNAT toma en cuenta la información de los registros contables ya presentados en ese mismo periodo.

Tabla 9*Análisis de la entrevista aplicada al gerente, sobre la categoría de registros contables electrónicos*

Ítems	Respuesta	Hallazgo	Causa
¿Considera que llevar registros contables de manera electrónica le genera a su empresa ahorro en tiempo y dinero?	Efectivamente sí, porque ya no es necesario la compra de libros, y por la computadora es más sencillo realizar actividades.	El trabajo de registrar de manera virtual ha disminuido.	Abril (2016) expone que trabajar con libros y registros contables electrónicos es importante porque el contribuyente ahorra tiempo, ya que el sistema es idóneo para revisar, analizar y clasificar la información financiera de la empresa y así pueden obtener los informes que requieren en tan sólo minutos, en cambio, los sistemas manuales, pueden tomar más tiempo.
¿Ha identificado ventajas o desventajas en el traslado de un sistema manual a un sistema electrónico?	Sí, solo podría decir de que ya no será necesario la compra de libros, y por lo tanto no se legalizaran, solo podrían indicar esas diferencias, ya que no conozco el sistema	El gerente desconoce de los beneficios del sistema de registros electrónicos.	Paredes (2016) señala la importancia en cuanto al ahorro de costos, puesto que ya no deberá incurrir en gastos de impresión de los libros y registros manuales, hojas sueltas o continuas, asimismo en la legalización ante una notaría o la custodia y el almacenamiento físico.
¿Considera que llevar registros electrónicos facilita el momento de realizar las declaraciones de impuestos?	Como le digo no conozco mucho de tema tributario, es por eso que lo dejo en manos de mi contador.	El gerente no conoce de temas tributarios, todo lo hace el contador.	Rani y Reena (2019) mencionan que son esenciales para la toma de decisiones porque afecta el desempeño de la empresa. Para que una organización pueda ser eficiente es necesario que sea responsable y transparente, los registros contables engañosos o manipulados pueden llevar a una decisión errónea que puede dañar a los trabajadores, clientes y proveedores (p.26).
¿Usted considera que la	Desconozco de los	El gerente no sabe los	Cordón (2018) indica la importancia respecto a

Ítems	Respuesta	Hallazgo	Causa
implementación del sistema de libros electrónicos permite al contribuyente mantener actualizado sus registros?	beneficios de los registros electrónicos.	beneficios que le traería, saber el tipo de información que traen los registros.	la seguridad ya que los libros y registros contables electrónicos son respaldados en el sistema, en cambio en la modalidad física existe el riesgo de pérdida o deterioro de estos.
¿Los libros electrónicos generan mayor precisión en la información?	Yo creo que sí, porque si se detecta algún error es posible corregirlo ya que es computarizado.	No han presentado errores con respecto a registros electrónicos.	Abril (2016) expone que trabajar con libros y registros contables electrónicos es importante porque el contribuyente ahorra tiempo, ya que el sistema es idóneo para revisar, analizar y clasificar la información financiera de la empresa y así pueden obtener los informes que requieren en tan sólo minutos, en cambio, los sistemas manuales, pueden tomar más tiempo.

Fuente: Respuestas del gerente de la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL.

Elaboración propia.

Al observar las respuestas del gerente, se concluye que no conoce sobre los beneficios de los registros contables electrónicos, solo aludió que el registro electrónico les beneficia ya que no será necesario la compra de libros físicos y legalizarlos, también mencionó que con este sistema los errores se minimizan y se detectan.

4.2.4. Determinación del Objetivo Específico N° 3

Detallar las principales causas y consecuencias de evasión consideradas por el contador de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL”.

Para resolver el presente objetivo, se hizo uso de la guía de entrevista realizada al contador de la empresa, considerando sus respuestas con respecto a la categoría de evasión de impuesto, para detallar las principales causas y consecuencias y así evitar que la empresa caiga en una evasión.

Tabla 10*Análisis de la entrevista al contador, sobre la categoría de evasión de impuesto*

ÍTEMS	RESPUESTA	HALLAZGO	CAUSA
¿Usted considera que los registros contables electrónicos ayudarán a que el contribuyente cumpla con sus obligaciones tributarias?	No necesariamente, ya que el contribuyente puede declarar sus impuestos, pero no hacer el pago correspondiente.	En la empresa todo lo presentando en los registros contables, coinciden con las declaraciones de impuesto.	Nerré (2001) nos dice que la cultura tributaria suma un conjunto de valores, es la responsabilidad que tiene un ciudadano con su país, sin embargo, hay personas que no cumplen con su deber por diversos motivos, uno de ellos es por la falta de información o dificultad para comprender las normas tributarias.
¿Alguna vez realizaron una declaración de impuestos fuera de tiempo?	No, se tiene mucho cuidado ya que se quiere evitar las multas. Si en caso no declarara, la multa sería el 50% de la UIT, además genera intereses, y al no declarar se estaría evadiendo impuestos.	Revisando las declaraciones que realizaron durante el periodo 2016-2019, no se encontraron ninguna declaración fuera de tiempo.	las Código Tributario (2007) en el artículo 176° constituyen infracciones relacionadas con la obligación de presentar declaraciones y comunicaciones, en el numeral 1, dice que de no presentar las declaraciones donde determinar la obligación tributaria dentro de los plazos establecidos la sanción será del 50% de la UIT.
¿La burocracia en SUNAT es una de las principales causas de la evasión tributaria?	Si, ya que los trabajadores en su mayoría son ineficientes por lo que hacen que el proceso de realizar un trámite sea largo y tedioso, otra causa también es cuando los contribuyentes ven que no mejora en la ciudad entonces dicen porque tributar si no hacen nada.	Aun con el largo proceso, no dejaron de tributar.	Parra y Patiño (2010) nos dice que una de las causas es la incompresibilidad de las normas o por el cambio continuo de la legislación tributaria.

ÍTEMS	RESPUESTA	HALLAZGO	CAUSA
¿La empresa tuvo alguna sanción tributaria por presentar sus registros fuera de la fecha indicada?	No.	No hubo sanciones por parte de SUNAT con respecto a los registros	Código Tributario (2007) en el artículo 175° constituyen infracciones relacionadas con la obligación de llevar libros y/o registros o contar con informes u otros documentos, en el numeral 10 del mismo artículo.
¿Considera que los contribuyentes actúan con muy poca conciencia tributaria al momento de declarar sus impuestos?	Sí, ya que hay muchos contribuyentes que no entregan comprobantes de pago, con el fin de pagar un monto mínimo de impuestos y reciban más ingresos para ellos.	El contador Parra y Patiño (2010) efectivamente realiza las declaraciones de manera consiente y responsable.	otro motivo es la falta de conciencia tributaria, muchos contribuyentes actúan de forma egoísta debido a que solo piensan en su beneficio económico y esto no les permite ver que esa forma de actuar perjudica a la sociedad.
¿En el tiempo que tienen llevando registros electrónicos han tenido algún tipo de sanción?	No, con respecto a los registros contables siempre se procura presentar a la fecha indicada por SUNAT.	No hubo sanciones por parte de SUNAT.	Código Tributario (2007) en el artículo 175° numero 10, habla sobre la infracción de no registrar o anotar dentro de los plazos máximos de atraso, en el registro electrónico, dicha sanción es de 0,6% de los Ingresos Netos.

Fuente: Respuestas del contador de la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL.

Elaboración propia.

En la Tabla N° 10 se observa las respuestas por parte del contador, mencionando que no han tenido sanciones tributarias relacionadas a las declaraciones de impuesto y en los registros contables electrónicos, así mismo nos mencionó algunas de las causas de la evasión, una de ellas es la burocracia, ya que los procesos en los trámites son muy largos y tediosos, por lo que los contribuyentes evaden todo ese trámite, también está el mal uso de los recursos, los contribuyentes no observan el desarrollo del país, llevándolos a una idea errónea de no tributar, ni entregar comprobantes de pago. Así mismo menciono una de las consecuencias de la evasión impuestos, en el caso de la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL, si en caso ellos no llegan a declarar sus impuestos, estos recibirían una multa del 50% de la UIT.

4.3. DISCUSIÓN

Con base en los resultados obtenidos en este informe, se pueden extraer las siguientes discusiones:

1. Del objetivo general, determinar que la aplicación de registros contables electrónicos como herramienta, ha disminuido la evasión de impuestos en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016 - 2019, trabajar con registros contables electrónicos permite a la empresa evitar caer en la evasión de impuesto, ya que tienen más control sobre lo que declara, corrigiendo los errores antes de presentar la información a Sunat. Todo lo mencionado está relacionado con Horna (2015) quien señala que los libros electrónicos son un instrumento importante que ayuda a erradicar la evasión de impuestos, esto ayuda a la Administración Tributaria a tener una mejor inspección con respecto a las declaraciones; de igual manera ayuda a los contribuyentes a detectar diversos errores, que se puede corregir antes de enviar la información a SUNAT y así evitar sanciones tributarias.
2. El objetivo específico 1, analizar los registros contables físicos y electrónicos de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016 - 2019, en el estudio realizado, en los años 2016 y 2017 cuando se llevaba los registros contables físicos las declaraciones de impuesto se efectuaron el mismo día de su vencimiento a excepto de los meses de abril y agosto del año 2016, por otro lado, en los años 2018 y 2019, cuando se empezó a trabajar con los registros contables electrónicos, las declaraciones se efectuaron días antes de su vencimiento lo cual evidencia una mejora y evita a la empresa caer en la evasión de impuesto. Todo lo mencionado está relacionado con Guillen y Oscate (2019) quienes manifiestan que la facturación y los libros electrónicos han tenido un impacto positivo, la Administración Tributaria con este sistema puede detectar con más facilidad las infracciones tributarias, asimismo ayuda a los empresarios a tener un mejor control de lo que declaran evitando infracciones por parte de Sunat.
3. En el objetivo específico 2, describir las ventajas de la aplicación de los registros contables electrónicos frente a los registros físicos, en la empresa “Servicios

Generales Bocanegra EIRL” del periodo 2016 - 2019, los registros contables son herramientas fundamentales en la empresa, ahora al ser electrónicos le da más ventajas a la empresa, por ejemplo, ahorro de dinero, ya que no se imprime los registros en hojas sueltas o continuas y no se legaliza, también ahorra tiempo, debido a que la información en el sistema de libros electrónicos facilitan las declaraciones, por último por estar respaldado en el sistema, la empresa puede utilizar la información para analizarla y tomar decisiones. Todo lo mencionado está relacionado con Jimenez (2008) quien señala que el sistema de registros contables en hojas electrónicas recopila información útil ya sea para propósitos tributarios reduciendo la evasión fiscal o para que las entidades la usen como herramienta para tomar mejores decisiones y buscar la información necesaria con mayor facilidad.

4. Del objetivo específico 3, detallar las principales causas y consecuencias de evasión consideradas por el contador de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL”, una de las posibles causas de la evasión de impuesto es la burocracia, ya que los trámites en Sunat pueden ser largos y tediosos, asimismo, los contribuyentes buscan pagar menos impuestos por lo cual no entregan los comprobantes de pago. Por otra parte, las consecuencias serán sanciones, por ejemplo, el 0,6% de los IN por no registrar o anotar en el plazo máximo de retraso en el registro electrónico, y el 50% de la UIT si no presentan las declaraciones. Todo lo mencionado está relacionado con Arteaga (2017) señala que uno de los factores para la evasión de impuestos es la carencia de conciencia tributaria debido a que el contribuyente solo piensa en pagar menos tributos para obtener mayores ingresos, otro factor es por la complejidad en el proceso para pagar impuestos.

V. CONCLUSIONES

Conclusión General

Del Objetivo General. Los registros de venta y compra electrónicos han evitado que la empresa llegue a una evasión fiscal o tenga infracciones tributarias por parte de Sunat, ya que tienen más control de lo declarado y pueden corregir los errores antes de enviar la información a la Administración Tributaria.

Conclusiones Específicas

El Objetivo específico N° 1. Para la empresa ha sido beneficioso trabajar con registros contables electrónicos desde el año 2018, ya que es una herramienta que por ser sistematizada les ha permitido declarar sus impuestos entre 1 a 6 días antes de la fecha de vencimiento.

El Objetivo específico N° 2. Las ventajas para la empresa de trasladarse de los registros manuales a registros electrónicos, son que ahorra tiempo, ya que la información del impuesto a declarar lo obtiene en menos tiempo lo cual facilita la declaración, además ahorra costos, porque no tiene que comprar o imprimir los registros y no debe legalizarlos, también la posibilidad de pérdida o deterioro de los registros es nula, ya que se encuentran respaldados en el sistema y la información puede usarse para tomar decisiones.

El Objetivo específico N° 3. Las principales y posibles causas de la evasión de impuesto consideradas por el contador de la empresa son la burocracia, ya que la ineficiencia de los trabajadores puede hacer que un trámite sea largo y aburrido, también, la falta de cultura tributaria o el egoísmo por parte de los contribuyentes, ya que no entregan comprobantes de pago de tal manera que paguen menos impuestos y así puedan percibir más ingresos. Por otro lado, las consecuencias serían sanciones como el 0.6% de los Ingresos Netos por no registrar o anotar dentro de los plazos máximos de atraso en el registro electrónico, asimismo el 50% de la UIT en caso de no presentar las declaraciones.

VI. RECOMENDACIONES

Luego de los resultados del estudio, de acuerdo con los objetivos establecidos, se tienen las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda al contador continuar con el trabajo que viene realizando en la empresa y aprovechar al máximo los beneficios de trabajar con registros electrónicos, de tal manera que se evite en un futuro caer en la evasión de impuesto o ser sancionados por la Administración Tributaria.
2. Asimismo, se recomienda a la empresa que no sólo vea como una obligación el llevar registros contables electrónicos, sino también como una oportunidad para mejorar y evitar conflictos con SUNAT.
3. También, se recomienda a la organización que considere a los registros electrónicos como una oportunidad y herramienta, ya que lo ayudarán con la toma de decisiones en su empresa.
4. Finalmente, se recomienda al gerente que tenga una participación conjunta con el contador, así se involucra más en el área contable de la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL, así podrá conocer cuáles son las posibles causas de la evasión fiscal y las consecuencias que conllevaría cometer este acto ilícito.

REFERENCIAS

- Abril, R. (2016). Libros y Registros Contables Electrónicos. Perú: El Búho.
- Aguilar, S. & Barroso, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (47), 73-88. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368/36841180005>
- Alstadsaeter, A., Johannesen, N. y Zucman, G. (2019). Tax evasion and inequality. American Economic Review, 109(06), 2073-2103. <https://doi.org/10.1257/aer.20172043>
- Aragón, B. (2017). Libros electrónicos y su incidencia en la reducción de la evasión de impuestos en la intendencia regional de Arequipa. (Tesis de pregrado). Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú.
- Arias, M. y Giraldo, C. (2011). El rigor científico en la investigación cualitativa. Investigación y Educación en Enfermería, 29(3), 500-514. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1052/105222406020>
- Arteaga, K. (2017). Incidencia del sistema de libros electrónicos en la reducción de evasión de impuestos empresa ICI 2016. (Tesis de pregrado). Universidad San Pedro, Chimbote, Perú.
- Barboza, L. (2008). Investigación básica, aplicada y evaluativa: cuestión es de campo e implicancias para Uruguay. Páginas de Educación, 1(1), 35-54. <https://doi.org/10.22235/pe.v1i1.711>
- Brigitte, S. (2017). Rigor or Reliability and Validity in Qualitative Research: Perspectives, Strategies, Reconceptualization, and Recommendations. Research DIMENSION, 36(4), 253-263. <https://doi.org/10.1097/DCC.0000000000000253>
- Código Tributario (2013). Libro cuarto (infracciones y sanciones). Recuperado de: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/tabla11.pdf>
- Cordón, J. (2018). Libros electrónicos y lectura digital: los escenarios del cambio. Palabra Clave (La Plata), 7(2). <https://redalyc.org/articulo.oa?id=350554796001>

- De Velazco, J. (2013). Los libros electrónicos en el Perú. *Revista Lidera*, (8), 49-53.
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/16583>
- Dulzaides, M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Acimed*, 12(2), 55-81.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2630/263019682004>
- Erazo, M. (2011). Rigor científico en las prácticas de investigación cualitativa. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, XXII(42), 107-136.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145/14518444004>
- Forero, R., Nahidi, S., De Costa, J., Mohsin, M., Fitzgerald, G., Gibson, N., McCarthy, S. y Aboagye, P. (2018). Application of four-dimension criteria to assess rigour of qualitative research in emergency medicine. *BMC Health Serv Res*, 18(120), 1-11. <https://core.ac.uk/download/pdf/195063075.pdf>
- Franzoni, L. (1, setiembre de 1998). Tax evasión and tax compliance.
<http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.137430>
- Guillen, R. y Oscate, M. (2019). La sistematización electrónica y el impacto tributario en las MYPES del sector textil de la Av. Prolongación Gamarra en el ejercicio 2018. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Hiracle, F., Luque, L. y Mamani, B. (2016). *Libros, Registros y Comprobantes Electrónicos*. Lima: Instituto Pacífico.
- Horna, M. (2015). Sistema de libros electrónicos y su incidencia en la reducción de la evasión de impuestos en la intendencia regional La Libertad – periodo 2014. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Innes, M. (2003). *Investigative Methodology*. Oxford University Press.
<https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780199259427.001.0001>
- Jimenez, S. (2008). Sistema de registros contables en hojas electrónicas para pequeñas entidades. (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Litina, A. y Palivos, T. (2016, abril). Corruption, tax evasion and social values. *Journal of Economic Behavior & Organization*.

<https://s100.copyright.com/AppDispatchServlet?publisherName=ELS&contentID=S0167268115002607&orderBeanReset=true&fbclid=IwAR2yTvE-nSmzyXX0FmXsZX8ktL-ECITlj03sSpOQ8gVxsYvEE-Oeu4wYJTA>

- Maher, C., Hadfield, M., Hutchings, M. y de Eyto, A. (2018). Ensuring Rigor in Qualitative Data Analysis: A Design Research Approach to Coding Combining NVivo With Traditional Material Methods. *International Journal of Qualitative Methods*. <https://doi.org/10.1177/1609406918786362>
- Marchbein, J. (2018, abril). Requests by IRS and state departments of revenue for electronic accounting software records of taxpayers. *Tax Adviser*, 57–58. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=128832840&lang=es&site=ehost-live>
- Martínez, C. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, (20), 165-193. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=646/64602005>
- Mates, D., Ajtay, E. y Sandu, U. (2015). Accounting Information Indispensable Source for the Discovery of Tax Evasion in the Field of Products Subject to Excise. *SEA: Practical Application of Science*, 3(3), 71–75. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=115936634&lang=es&site=ehost-live>.
- Naranjo, V. (2016). Importancia de los libros contables electrónicos. *Interpretando*. <https://pkfperu.com/interpretando/47-importancia-los-libros-contables-electronicos>
- Nerré, B. (2001, febrero). The concept Tax Culture. *National Tax Associations*, 94, 288-295. www.jstor.org/stable/41954732
- Opendakker, R. (2006). Advantages and disadvantages of four interview techniques in qualitative research. *Sforum: qualitative social research sozialforschung*, 7(4), 1-13. <http://dx.doi.org/10.17169/fqs-7.4.175>
- Paredes, P. (2016). Evasión tributaria vs. mecanismos de control implementados por la administración pública. *RETOS*. <https://redalyc.org/articulo.oa?id=504551172004>

- Parra, O. y Patiño, R. (2010). Evasión de impuestos nacionales en Colombia: años 2001-2009. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 18(2), 177- 198. <https://doi.org/10.18359/rfce.2279>
- Pazmiño, V. (2015). Análisis de la Implementación de Facturación Electrónica en el Ecuador – Ventajas y Desventajas frente a la Facturación Física (Tesis de Maestría). Universidad Andina Simón Bolívar, Colombia.
- Picazo, G. (2012). Proceso Contable. http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Proceso_contable.pdf
- Rani, R. y Reena, E. (2019). The impact of accounting records on performance of small scale organizations. PKP: Public knowledge project, 26. http://itr.eurekajournals.com/index.php/DMI_conference_proceeding/index
- Reátegui, M, (2015). Importancia de la cultura tributaria en el Perú. *Revista de Investigación de Contabilidad Accounting power of business*, 1(1), 73-90. <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents>
- Romero, S. (2013). *Contabilidad Computarizada*. Lima, Perú: Imprenta Unión.
- Ruiz, F. y Ponce, L. (2001). Las clasificaciones de los tributos e impuestos. *Asociación Civil Derecho y Sociedad*. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/16843>
- Slemrod, J. (2019). Tax compliance and enforcement. *Journal of Economic Literature*, 57(4), 904 – 954. <https://doi.org/10.1257/jel.20181437>
- SUNAT. (s.f.). Calidad de Generador: condiciones y efectos. <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/libros-y-registros-vinculados-asuntos-tributarios-empresas/sistema-de-libros-electronicos-portal/6567-03-calidad-de-generador-condiciones-y-efectos>
- SUNAT. (s.f.). Cambio SLE-PLE y SLE-PORTAL. <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/libros-y-registros-vinculados-asuntos-tributarios-empresas/sistema-de-libros-electronicos-portal/6569-05-cambio-sle-ple-y-sle-portal>

SUNAT. (s.f.). Obligaciones de los sujetos que llevan Libros y/o Registros Electrónicos. <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/libros-y-registros-vinculados-asuntos-tributarios-empresas/sistema-de-libros-electronicos-ple/6555-01-obligaciones-de-los-sujetos-que-llevan-libros-y-o-registros-electronicos-2>

ANEXOS

ANEXO 1: PERMISO PARA REALIZAR EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la Universalización de la Salud"

CARTA N°132- 2020-FCE-EPCONT-UCV-CH

Chimbote 25 de noviembre del 2020

Sr. José Martín Bocanegra Acosta
Servicios Generales Bocanegra EIRL
Pte.

La presente es para hacer llegar el saludo institucional de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo – Chimbote, a la vez presentar a nuestras estudiantes **CASTILLO SARMIENTO, MILENCA AYELEN** con **DNI N° 71701112** y **PAREDES MARTINEZ, ROSALINDA NICOLE** con **DNI N° 73037668**, quienes solicitan tener el debido permiso de su representada para realizar el Proyecto de Investigación denominado **"Aplicación de registros contables electrónicos como herramienta en la disminución de evasión de impuestos en la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL periodo 2016 - 2019"** En la prestigiosa Institución que Ud. Dignamente dirige y acceso de obtener información que le permita desarrollar su proyecto de investigación para obtener el título de Contador Público. La información que las estudiantes solicitan son los Registros contables físicos y electrónicos de los periodos 2016 – 2019 y las declaraciones de impuesto de los periodos 2016 - 2019.

Esperamos que la investigación realizada sirva para mejorar y desarrollar a la Institución que tiene bajo su cargo.

Sin otro particular, agradecemos su apoyo a la educación superior y su atención a esta solicitud, aprovechamos la oportunidad para reiterarles nuestro cordial saludo y estima personal.

Atentamente,


Mg. Marcela Karina Solano Campos
Coordinadora de la Escuela Contabilidad

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ANEXO 2: ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

Siendo las 20:15 horas del 12/12/2020, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Tesis titulada: "APLICACIÓN DE REGISTROS CONTABLES ELECTRÓNICOS COMO HERRAMIENTA EN LA DISMINUCIÓN DE EVASIÓN DE IMPUESTOS EN LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES BOCANEGRA EIRL PERIODO 2016 - 2019", presentado por los autores CASTILLO SARMIENTO MILENCA AYELEN, PAREDES MARTINEZ ROSALINDA NICOLE estudiantes de la escuela profesional de CONTABILIDAD.

Concluido el acto de exposición y defensa de Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen
MILENCA AYELEN CASTILLO SARMIENTO	Unanimidad

Firmado digitalmente por:
DALATRISTAL el 29 Dic 2020
16:20:42

DEYSSY MELYSSA ALATRISTA
LIÑAN
PRESIDENTE

Firmado digitalmente por: GSANDOVALN el
29 Dic 2020 22:31:15

GENARO EDWIN SANDOVAL NIZAMA
SECRETARIO

Firmado digitalmente por: ESILVA1 el 29 Dic
2020 23:14:13

EDITH SILVA RUBIO
VOCAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

Siendo las 20:15 horas del 12/12/2020, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Tesis titulada: "APLICACIÓN DE REGISTROS CONTABLES ELECTRÓNICOS COMO HERRAMIENTA EN LA DISMINUCIÓN DE EVASIÓN DE IMPUESTOS EN LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES BOCANEGRA EIRL PERIODO 2016 - 2019", presentado por los autores CASTILLO SARMIENTO MILENCA AYELEN, PAREDES MARTINEZ ROSALINDA NICOLE estudiantes de la escuela profesional de CONTABILIDAD.

Concluido el acto de exposición y defensa de Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen
ROSALINDA NICOLE PAREDES MARTINEZ	Unanimidad

Firmado digitalmente por:
DALATRISTAL el 29 Dic 2020
16:20:42

DEYSSY MELYSSA ALATRISTA
LIÑAN
PRESIDENTE

Firmado digitalmente por: GSANDOVALN el
29 Dic 2020 22:31:15

GENARO EDWIN SANDOVAL NIZAMA
SECRETARIO

Firmado digitalmente por: ESILVA1 el 29 Dic
2020 23:14:13

EDITH SILVA RUBIO
VOCAL

ANEXO 3: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Nosotros, CASTILLO SARMIENTO MILENCA AYELEN, PAREDES MARTINEZ ROSALINDA NICOLE identificados con DNIs N° 71701112, 73037668, (respectivamente) estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, autorizamos (X), no autorizamos () la divulgación y comunicación pública de nuestra Tesis: "APLICACIÓN DE REGISTROS CONTABLES ELECTRÓNICOS COMO HERRAMIENTA EN LA DISMINUCIÓN DE EVASIÓN DE IMPUESTOS EN LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES BOCANEGRA EIRL PERIODO 2016 - 2019".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

CHIMBOTE, 29 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
PAREDES MARTINEZ ROSALINDA NICOLE DNI: 73037668 ORCID 0000-0001-8459-2681	Firmado digitalmente por: RNPAREDESP el 29-12-2020 18:04:21
CASTILLO SARMIENTO MILENCA AYELEN DNI: 71701112 ORCID 0000-0001-5865-2886	Firmado digitalmente por: MCASTILLOSA el 29-12-2020 17:56:28

Código documento Trilce: INV - 0253397

ANEXO 4: DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SILVA RUBIO EDITH, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "APLICACIÓN DE REGISTROS CONTABLES ELECTRÓNICOS COMO HERRAMIENTA EN LA DISMINUCIÓN DE EVASIÓN DE IMPUESTOS EN LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES BOCANEGRA EIRL PERIODO 2016 - 2019", cuyos autores son CASTILLO SARMIENTO MILENCA AYELEN, PAREDES MARTINEZ ROSALINDA NICOLE, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 12 de Julio del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SILVA RUBIO EDITH DNI: 03701645 ORCID 0000000174112708	Firmado digitalmente por: ESILVA1 el 12-07-2021 13:58:41

Código documento Trilce: TRI - 0127937



ANEXO 5: DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, CASTILLO SARMIENTO MILENCA AYELEN, PAREDES MARTINEZ ROSALINDA NICOLE estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "APLICACIÓN DE REGISTROS CONTABLES ELECTRÓNICOS COMO HERRAMIENTA EN LA DISMINUCIÓN DE EVASIÓN DE IMPUESTOS EN LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES BOCANEGRA EIRL PERIODO 2016 - 2019", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PAREDES MARTINEZ ROSALINDA NICOLE DNI: 73037668 ORCID 0000-0001-8450-2661	Firmado digitalmente por: RNPAREDESP el 29-12-2020 18:04:22
CASTILLO SARMIENTO MILENCA AYELEN DNI: 71701112 ORCID 0000-0001-5865-2886	Firmado digitalmente por: MCASTILLOSA el 29-12-2020 17:56:30

Código documento Trilce: INV - 0253399



ANEXO 6: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTICA

OBJETIVO GENERAL: Determinar que la aplicación de registros contables electrónicos como herramienta, ha disminuido la evasión de impuestos en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016 - 2019			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
Analizar los registros contables físicos y electrónicos de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Registros contables físicos y electrónicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Compras • Ventas 	Unidad de análisis 1: Registros de compras y ventas físicas y electrónicas periodo 2016-2019, Chimbote.
Describir las ventajas de la aplicación de los registros contables electrónicos frente a los registros físicos, en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” del periodo 2016-2019.	<ul style="list-style-type: none"> • Registros contables electrónicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ventajas 	
Detallar las principales causas y consecuencias de evasión consideradas por el contador de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL”	<ul style="list-style-type: none"> • Evasión de impuesto 	<ul style="list-style-type: none"> • Causas • Consecuencia 	Unidad de análisis 2: Gerente y contador

ANEXO 7: GUÍA DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ENTREVISTA AL CONTADOR Y GERENTE DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES BOCANEGRA EIRL

Las preguntas tendrán como objetivo obtener información para desarrollar la investigación que tiene como título **“Aplicación de registros contables electrónicos como herramienta en la disminución de evasión de impuestos en la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL periodo 2016 - 2019”**.

ENTREVISTADO:		ENTREVISTADOR:		
Fecha de aplicación:		Hora de inicio y final:		
N°	ÍTEMS	SI	NO	OBSERVACIÓN
Registros contables electrónicos				
01	¿Ustedes decidieron afiliarse al Sistema de Registros Electrónicos?			
02	¿Usted vio conveniente afiliarse al SLE- PLE y no el SLE-PORTAL?			
03	¿Considera que llevar registros contables de manera electrónica le genera a su empresa ahorro en tiempo y dinero?			
04	¿Ha identificado ventajas o desventajas en el traslado de un sistema manual a un sistema electrónico?			
05	¿Considera que llevar registros electrónicos facilita el momento de realizar las declaraciones de impuestos?			
06	¿Usted considera que la implementación del sistema de libros electrónicos permite al contribuyente mantener actualizado sus registros?			
07	¿Los libros electrónicos generan mayor precisión en la información?			

Evasión de impuestos				
08	¿Usted considera que los registros contables electrónicos ayudarán a que el contribuyente cumpla con sus obligaciones tributarias?			
09	¿Alguna vez realizaron una declaración de impuestos fuera de tiempo?			
10	¿La burocracia en Sunat es una de las principales causas de la evasión tributaria?			
11	¿La empresa tuvo alguna sanción tributaria por presentar sus registros fuera de la fecha indicada?			
12	¿Considera que los contribuyentes actúan con muy poca conciencia tributaria al momento de declarar sus impuestos?			
13	¿En el tiempo que tienen llevando registros electrónicos han tenido algún tipo de sanción?			

ANEXO 8: ANÁLISIS DE CUESTIONARIO DE ENTREVISTA, REALIZADO AL CONTADOR DE LA EMPRESA.

Ítems	Respuesta	Hallazgo	Causa
Registros contables electrónicos			
¿Ustedes decidieron afiliarse al Sistema de Registros Electrónicos?	Sí, nos ahorra tiempo, trabajo y se evita estar legalizando los registros contables.	El trabajo de registrar de manera virtual ha disminuido.	Abril (2016) expone que trabajar con libros y registros contables electrónicos es importante porque el contribuyente ahorra tiempo, ya que el sistema es idóneo para revisar, analizar y clasificar la información financiera de la empresa y así pueden obtener los informes que requieren en tan sólo minutos, en cambio, los sistemas manuales, pueden tomar más tiempo.
¿Usted vio conveniente afiliarse al SLE-PLE y no el SLE-PORTAL?	Sí, ya no se tendría que imprimir, ahorraría tiempo y dinero.	Tener un sistema electrónico les ha beneficiado en el tema de tiempo y ahorro de dinero.	Paredes (2016) señala la importancia en cuanto al ahorro de costos, puesto que ya no deberá incurrir en gastos de impresión de los libros y registros manuales, hojas sueltas o continuas, asimismo en la legalización ante una notaría o la custodia y el almacenamiento físico.
¿Considera que llevar registros contables de manera electrónica le genera a su empresa ahorro en tiempo y dinero?	Sí, porque al ingresar al declarar fácil sólo se tiene que verificar que la información sea correcta, ya que SUNAT toma en cuenta la información que se declara en los registros contables electrónicos.	Lo correcto primero sería presentar los registros a SUNAT, y después realizar la declaración de impuesto. Y eso es lo que hace la empresa.	Rani y Reena (2019) mencionan que son esenciales para la toma de decisiones porque afecta el desempeño de la empresa. Para que una organización pueda ser eficiente es necesario que sea responsable y transparente, los registros contables engañosos o manipulados pueden llevar a una decisión errónea que puede dañar a los trabajadores, clientes y proveedores (p.26).
¿Ha identificado ventajas o desventajas en el traslado de un sistema manual a un sistema electrónico?	Sí, porque al registrarse electrónicamente la información queda respaldada en el aplicativo.	En años anteriores cuando trabajan con registros físicos, perdieron uno de sus registros.	Cordón (2018) indica la importancia respecto a la seguridad ya que los libros y registros contables electrónicos son respaldados en el sistema, en cambio en la modalidad física existe el riesgo de pérdida o deterioro de estos.

¿Considera que llevar registros electrónicos facilita al momento de realizar las declaraciones de impuestos?	Sí, porque de manera automática te señala específicamente tus errores.	Desde que llevan sus registros de manera física, no han presentado registros con errores, porque el mismo sistema lo identifica antes de ser enviado.	Abril (2016) expone que trabajar con libros y registros contables electrónicos es importante porque el contribuyente ahorra tiempo, ya que el sistema es idóneo para revisar, analizar y clasificar la información financiera de la empresa y así pueden obtener los informes que requieren en tan sólo minutos, en cambio, los sistemas manuales, pueden tomar más tiempo.
¿Usted considera que la implementación del sistema de libros electrónicos permite al contribuyente mantener actualizado sus registros?	Sí, nos ahorra tiempo, trabajo y se evita estar legalizando los registros contables.	El trabajo de registrar de manera virtual ha disminuido.	Abril (2016) expone que trabajar con libros y registros contables electrónicos es importante porque el contribuyente ahorra tiempo, ya que el sistema es idóneo para revisar, analizar y clasificar la información financiera de la empresa y así pueden obtener los informes que requieren en tan sólo minutos, en cambio, los sistemas manuales, pueden tomar más tiempo.
¿Los libros electrónicos generan mayor precisión en la información?	Sí, ya no se tendría que imprimir, ahorraría tiempo y dinero.	Tener un sistema electrónico les ha beneficiado en el tema de tiempo y ahorro de dinero.	Paredes (2016) señala la importancia en cuanto al ahorro de costos, puesto que ya no deberá incurrir en gastos de impresión de los libros y registros manuales, hojas sueltas o continuas, asimismo en la legalización ante una notaría o la custodia y el almacenamiento físico.
Evasión de impuestos			
¿Usted considera que los registros contables electrónicos ayudarán a que el contribuyente cumpla con sus obligaciones tributarias?	No necesariamente, ya que el contribuyente puede declarar sus impuestos, pero no hacer el pago correspondiente.	En la empresa todo lo presentando en los registros contables, coinciden con las declaraciones de impuesto.	Nerré (2001) nos dice que la cultura tributaria suma un conjunto de valores, es la responsabilidad que tiene un ciudadano con su país, sin embargo, hay personas que no cumplen con su deber por diversos motivos, uno de ellos es por la falta de información o dificultad para comprender las normas tributarias.
¿Alguna vez realizaron una declaración de impuestos fuera de tiempo?	No, se tiene mucho cuidado ya que se quiere evitar las multas.	Revisando las declaraciones que realizaron durante el periodo 2016-2019, no se encontraron	Código Tributario (2007) en el artículo 176° constituyen infracciones relacionadas con la obligación de presentar declaraciones y comunicaciones, en el numeral 1, dice que de no presentar las declaraciones donde

		ninguna declaración fuera de tiempo.	determinar la obligación tributaria dentro de los plazos establecidos la sanción será del 50% de la UIT.
¿La burocracia en SUNAT es una de las principales causas de la evasión tributaria?	Si, ya que los trabajadores en su mayoría son ineficientes por lo que hacen que el proceso de realizar un trámite sea largo y tedioso, otra causa también es cuando los contribuyentes ven que no mejora en la ciudad entonces dicen porque tributar si no hacen nada.	Aun con el largo proceso, no dejaron de tributar.	Parra y Patiño (2010) nos dice que una de las causas es la incompresibilidad de las normas o por el cambio continuo de la legislación tributaria.
¿La empresa tuvo alguna sanción tributaria por presentar sus registros fuera de la fecha indicada?	No.	No hubo sanciones por parte de SUNAT con respecto a los registros	Código Tributario (2007) en el artículo 175° constituyen infracciones relacionadas con la obligación de llevar libros y/o registros o contar con informes u otros documentos, en el numeral 10 del mismo artículo
¿Considera que los contribuyentes actúan con muy poca conciencia tributaria al momento de declarar sus impuestos?	Sí, ya que hay muchos contribuyentes que no entregan comprobantes de pago, con el fin de pagar un monto mínimo de impuestos y reciban más ingresos para ellos.	El contador efectivamente realiza las declaraciones de manera consiente y responsable.	Parra y Patiño (2010) otro motivo es la falta de conciencia tributaria, muchos contribuyentes actúan de forma egoísta debido a que solo piensan en su beneficio económico y esto no les permite ver que esa forma de actuar perjudica a la sociedad.
¿En el tiempo que tienen llevando registros electrónicos han tenido algún tipo de sanción?	No, con respecto a los registros contables siempre se procura presentar a la fecha indicada por SUNAT.	No hubo sanciones por parte de SUNAT.	Código Tributario (2007) en el artículo 175° numero 10, habla sobre la infracción de no registrar o anotar dentro de los plazos máximos de atraso, en el registro electrónico, dicha sanción es de 0,6% de los Ingresos Netos.

ANEXO 9: ANÁLISIS DE CUESTIONARIO DE ENTREVISTA, REALIZADO AL GERENTE DE LA EMPRESA.

Ítems	Respuesta	Hallazgo	Causa
Registros contables electrónicos			
¿Ustedes decidieron afiliarse al Sistema de Registros Electrónicos?	Efectivamente sí, porque ya no es necesario la compra de libros, y por la computadora es más sencillo realizar actividades.	El trabajo de registrar de manera virtual ha disminuido.	Abril (2016) expone que trabajar con libros y registros contables electrónicos es importante porque el contribuyente ahorra tiempo, ya que el sistema es idóneo para revisar, analizar y clasificar la información financiera de la empresa y así pueden obtener los informes que requieren en tan sólo minutos, en cambio, los sistemas manuales, pueden tomar más tiempo.
¿Usted vio conveniente afiliarse al SLE-PLE y no el SLE-PORTAL?	Sí, solo podría decir de que ya no será necesario la compra de libros, y por lo tanto no se legalizaran, solo podrían indicar esas diferencias, ya que no conozco el sistema	El gerente desconoce de los beneficios del sistema de registros electrónicos.	Paredes (2016) señala la importancia en cuanto al ahorro de costos, puesto que ya no deberá incurrir en gastos de impresión de los libros y registros manuales, hojas sueltas o continuas, asimismo en la legalización ante una notaría o la custodia y el almacenamiento físico.
¿Considera que llevar registros contables de manera electrónica le genera a su empresa ahorro en tiempo y dinero?	Como le digo no conozco mucho de tema tributario, es por eso que lo dejo en manos de mi contador.	El gerente no conoce de temas tributarios, todo lo hace el contador.	Rani y Reena (2019) mencionan que son esenciales para la toma de decisiones porque afecta el desempeño de la empresa. Para que una organización pueda ser eficiente es necesario que sea responsable y transparente, los registros contables engañosos o manipulados pueden llevar a una decisión errónea que puede dañar a los trabajadores, clientes y proveedores (p.26).
¿Ha identificado ventajas o desventajas en el traslado de un sistema manual a un sistema	Desconozco de los beneficios de los registros electrónicos.	El gerente no sabe los beneficios que le traería, saber el tipo de información que traen los registros.	Cordón (2018) indica la importancia respecto a la seguridad ya que los libros y registros contables electrónicos son respaldados en el sistema, en cambio en la modalidad física existe el riesgo de pérdida o deterioro de estos.

electrónico?			
¿Considera que llevar registros electrónicos facilita el momento de realizar las declaraciones de impuestos?	Yo creo que sí, porque si se detecta algún error es posible corregirlo ya que es computarizado.	No han presentado errores con respecto a registros electrónicos.	Abril (2016) expone que trabajar con libros y registros contables electrónicos es importante porque el contribuyente ahorra tiempo, ya que el sistema es idóneo para revisar, analizar y clasificar la información financiera de la empresa y así pueden obtener los informes que requieren en tan sólo minutos, en cambio, los sistemas manuales, pueden tomar más tiempo.
¿Usted considera que la implementación del sistema de libros electrónicos permite al contribuyente mantener actualizado sus registros?	Efectivamente sí, porque ya no es necesario la compra de libros, y por la computadora es más sencillo realizar actividades.	El trabajo de registrar de manera virtual ha disminuido.	Abril (2016) expone que trabajar con libros y registros contables electrónicos es importante porque el contribuyente ahorra tiempo, ya que el sistema es idóneo para revisar, analizar y clasificar la información financiera de la empresa y así pueden obtener los informes que requieren en tan sólo minutos, en cambio, los sistemas manuales, pueden tomar más tiempo.
¿Los libros electrónicos generan mayor precisión en la información?	Sí, solo podría decir de que ya no será necesario la compra de libros, y por lo tanto no se legalizaran, solo podrían indicar esas diferencias, ya que no conozco el sistema	El gerente desconoce de los beneficios del sistema de registros electrónicos.	Paredes (2016) señala la importancia en cuanto al ahorro de costos, puesto que ya no deberá incurrir en gastos de impresión de los libros y registros manuales, hojas sueltas o continuas, asimismo en la legalización ante una notaría o la custodia y el almacenamiento físico.
Evasión de impuestos			
¿Usted considera que los registros contables electrónicos ayudarán a que el contribuyente cumpla con sus obligaciones tributarias?	Yo creo que sí, pero de eso se encarga el contador	En la empresa todo lo presentando en los registros contables, coinciden con las declaraciones de impuesto.	Nerré (2001) nos dice que la cultura tributaria suma un conjunto de valores, es la responsabilidad que tiene un ciudadano con su país, sin embargo, hay personas que no cumplen con su deber por diversos motivos, uno de ellos es por la falta de información o dificultad para comprender las normas tributarias.

<p>¿Alguna vez realizaron una declaración de impuestos fuera de tiempo?</p>	<p>No.</p>	<p>Las declaraciones del 2016 al 2019 fueron a tiempo.</p>	<p>Código Tributario (2007) en el artículo 176° constituyen infracciones relacionadas con la obligación de presentar declaraciones y comunicaciones, en el numeral 1, dice que de no presentar las declaraciones donde determinar la obligación tributaria dentro de los plazos establecidos la sanción será del 50% de la UIT.</p>
<p>¿La burocracia en Sunat es una de las principales causas de la evasión tributaria?</p>	<p>Si, realizar un trámite en Sunat puede tomar más tiempo de lo que uno piensa y puede volverse molesto, es por ello que otra de las causas es la informalidad en el país.</p>	<p>Aún con el largo proceso, no dejaron de tributar.</p>	<p>Parra y Patiño (2010) nos dice que una de las causas es la incompresibilidad de las normas o por el cambio continuo de la legislación tributaria.</p>
<p>¿La empresa tuvo alguna sanción tributaria por presentar sus registros fuera de la fecha indicada?</p>	<p>No.</p>	<p>No hubo sanciones por parte de SUNAT con respecto a los registros</p>	<p>Código Tributario (2007) en el artículo 175° constituyen infracciones relacionadas con la obligación de llevar libros y/o registros o contar con informes u otros documentos, en el numeral 10 del mismo artículo</p>
<p>¿Considera que los contribuyentes actúan con muy poca conciencia tributaria al momento de declarar sus impuestos?</p>	<p>Si, muchos actúan de forma egoísta y hacen todo lo posible para no pagar muchos impuestos.</p>	<p>El contador efectivamente realiza las declaraciones de manera consiente y responsable.</p>	<p>Parra y Patiño (2010) otro motivo es la falta de conciencia tributaria, muchos contribuyentes actúan de forma egoísta debido a que solo piensan en su beneficio económico y esto no les permite ver que esa forma de actuar perjudica a la sociedad.</p>
<p>¿En el tiempo que tienen llevando registros electrónicos han tenido algún tipo de sanción?</p>	<p>No.</p>	<p>No hubo sanciones por parte de SUNAT.</p>	<p>Código Tributario (2007) en el artículo 175° numero 10, habla sobre la infracción de no registrar o anotar dentro de los plazos máximos de atraso, en el registro electrónico, dicha sanción es de 0,6% de los Ingresos Netos.</p>

ANEXO 10: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: María Elena Medina Guevara

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad perteneciente a la escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Chimbote, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título profesional de Contador Público

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: **“Aplicación de registros contables electrónicos como herramienta en la disminución de evasión de impuestos en la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL periodo 2016 - 2019”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de categorización
- Matriz de validación por juicio de experto.
- Certificado de validación del instrumento.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:

Castillo Sarmiento Milenca Ayelen

DNI: 71701112



Firma

Apellidos y nombre:

Paredes Martinez Rosalinda Nicole

DNI: 73037668

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

TITULO DE LA TESIS: Aplicación de registros contables electrónicos como herramienta en la disminución de evasión de impuestos en la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL periodo 2016 - 2019

OBJETIVO GENERAL: Determinar que la aplicación de registros contables electrónicos como herramienta, ha disminuido la evasión de impuestos en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016 – 2019			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
Analizar los registros contables físicos y electrónicos de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Registros contables físicos y electrónicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Compras • Ventas 	Unidad de análisis 1: Registros de compras y ventas físicas y electrónicas periodo 2016-2019, Chimbote.
Describir las ventajas de la aplicación de los registros contables electrónicos frente a los registros físicos, en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” del periodo 2016-2019.	<ul style="list-style-type: none"> • Registros contables electrónicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ventajas 	Unidad de análisis 2: Entrevista al gerente y al contador
Detallar las principales causas y consecuencias de evasión consideradas por el contador de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL”	<ul style="list-style-type: none"> • Evasión de impuesto 	<ul style="list-style-type: none"> • Causas • Consecuencia 	

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO DE LA TESIS: “Aplicación de registros contables electrónicos como herramienta en la disminución de evasión de impuestos en la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL periodo 2016 – 2019”

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Guía de entrevista de registros contables electrónicos y evasión de impuestos

VARIABLE	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				SI	NO	Comentari	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA CATEGORÍA		RELACIÓN ENTRE LA CATEGORÍA Y LA SUBCATEGORÍA		RELACIÓN ENTRE LA SUBCATEGORÍA Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
REGISTROS CONTABLES ELECTRÓNICOS (variable 1)	REGISTROS CONTABLES	Afiliación al Sistema de Libros Electrónicos	¿Ustedes decidieron afiliarse al Sistema de Registros Electrónicos? ¿Por qué?				X		X		X		X		
			¿Usted vio conveniente afiliarse al SLE-PLE y no el SLE-PORTAL? ¿Por qué?				X		X		X		X		
		Registro de compras y ventas	¿Considera que llevar registros electrónicos facilita el momento de realizar las declaraciones de impuestos?				X		X		X		X		
			¿Cree que los Registros Electrónicos favorecen en la determinación del monto del impuesto a pagar?				X		X		X		X		
			¿Usted considera que la implementación del sistema de libros electrónicos permite al contribuyente mantener actualizado sus registros?				X		X		X		X		
			¿Los libros electrónicos generan mayor precisión en la información? ¿Por qué?				X		X		X		X		
		Ventajas de los registros contables electrónicos	¿Considera que llevar registros contables de manera electrónica le genera a su empresa ahorro en tiempo y dinero?				X		X		X		X		
			¿Ha identificado ventajas o desventajas en el traslado de un sistema manual a un sistema electrónico? ¿Cuáles?				X		X		X		X		
			¿Usted considera que los registros contables electrónicos ayudarán a que el contribuyente cumpla con sus obligaciones tributarias?				X		X		X		X		

VARIABLE	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES			
				SI	NO	Comentario	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA CATEGORÍA		RELACIÓN ENTRE LA CATEGORÍA Y LA SUBCATEGORÍA		RELACIÓN ENTRE LA SUBCATEGORÍA Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
EVASIÓN DE IMPUESTO (variable 1)	EVASIÓN DE IMPUESTO	Causas	¿La burocracia en el estado es una de las principales causas de la evasión tributaria? ¿Por qué? ¿Qué otras causas conocen?				x		x		x		x			
			¿Considera que los contribuyentes actúan con muy poca conciencia tributaria al momento de declarar sus impuestos?				x		x		x		x			
		Consecuencias	¿La empresa tuvo alguna sanción tributaria por presentar sus registros fuera de la fecha indicada?				x		x		x		x			
			¿En años anteriores tiene conocimiento que haya ocurrido alguna infracción tributaria con respecto a los registros contables físicos?				x		x		x		x			
			¿En el tiempo que tienen llevando registros electrónicos han tenido algún tipo de sanción?				x		x		x		x			
			¿Alguna vez realizaron una declaración de impuestos fuera de tiempo? ¿Conoce las consecuencias? ¿Cuáles?				x		x		x		x			

Apellidos y Nombres del Evaluador: María Elena Medina Guevara
Grado Académico: Magister



NOMBRE: Castillo Sarmiento Milenca Ayelen
DNI: 71701112



NOMBRE: Paredes Martinez Rosalinda Nicole
DNI: 73037668

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Registros contables electrónicos (Variable 1)

OBJETIVO: Determinar que la aplicación de registros contables electrónicos como herramienta, ha disminuido la evasión de impuestos en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016 - 2019

DIRIGIDO A: Gerente y contador de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL”

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
		x		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: María Elena Medina Guevara

GRADO ACADÉMICO: Magister



05 de octubre del 2020

Firma del Experto Informante.

DNI: 09566617

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Evasión de impuesto (Variable 2)

OBJETIVO: Determinar que la aplicación de registros contables electrónicos como herramienta, ha disminuido la evasión de impuestos en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016 - 2019

DIRIGIDO A: Gerente y contador de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL”

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
		x		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: María Elena Medina Guevara

GRADO ACADÉMICO: Magister



05 de octubre del 2020

Firma del Experto Informante.

DNI: 09566617



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Elvis Jerson Ponte Quiñones

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad perteneciente a la escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Chimbote, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título profesional de Contador Público

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: **“Aplicación de registros contables electrónicos como herramienta en la disminución de evasión de impuestos en la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL periodo 2016 - 2019”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de categorización
- Matriz de validación por juicio de experto.
- Certificado de validación del instrumento.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y nombre:

Castillo Sarmiento Milenca Ayelen

DNI: 71701112

Firma

Apellidos y nombre:

Paredes Martinez Rosalinda Nicole

DNI: 73037668

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

TITULO DE LA TESIS: Aplicación de registros contables electrónicos como herramienta en la disminución de evasión de impuestos en la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL periodo 2016 - 2019

OBJETIVO GENERAL: Determinar que la aplicación de registros contables electrónicos como herramienta, ha disminuido la evasión de impuestos en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016 – 2019

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
Analizar los registros contables físicos y electrónicos de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Registros contables físicos y electrónicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Compras • Ventas 	Unidad de análisis 1: Registros de compras y ventas físicas y electrónicas periodo 2016-2019, Chimbote.
Describir las ventajas de la aplicación de los registros contables electrónicos frente a los registros físicos, en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” del periodo 2016-2019.	<ul style="list-style-type: none"> • Registros contables electrónicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ventajas 	Unidad de análisis 2: Entrevista al gerente y al contador
Detallar las principales causas y consecuencias de evasión consideradas por el contador de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL”	<ul style="list-style-type: none"> • Evasión de impuesto 	<ul style="list-style-type: none"> • Causas • Consecuencia 	

Fuente: Elaboración propia.

VARIABLE	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES				
				SI	NO	Comentario	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA CATEGORÍA		RELACIÓN ENTRE LA CATEGORÍA Y LA SUBCATEGORÍA		RELACIÓN ENTRE LA SUBCATEGORÍA Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA						
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
EVASIÓN DE IMPUESTO (variable 1)	EVASIÓN DE IMPUESTO	Causas	¿La burocracia en el estado es una de las principales causas de la evasión tributaria? ¿Por qué? ¿Qué otras causas conocen?																
			¿Considera que los contribuyentes actúan con muy poca conciencia tributaria al momento de declarar sus impuestos?																
		Consecuencias	¿La empresa tuvo alguna sanción tributaria por presentar sus registros fuera de la fecha indicada?																
			¿En años anteriores tiene conocimiento que haya ocurrido alguna infracción tributaria con respecto a los registros contables físicos?																
			¿En el tiempo que tienen llevando registros electrónicos han tenido algún tipo de sanción?																
			¿Alguna vez realizaron una declaración de impuestos fuera de tiempo? ¿Conoce las consecuencias? ¿Cuáles?																

Apellidos y Nombres del Evaluador: Elvis Jerson Ponte Quiñones

Grado Académico: Magister



NOMBRE: Castillo Sarmiento Milenca Ayelen

DNI: 71701112



NOMBRE: Paredes Martinez Rosalinda Nicole

DNI: 73037668

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Registros contables electrónicos (Variable 1)

OBJETIVO: Determinar que la aplicación de registros contables electrónicos como herramienta, ha disminuido la evasión de impuestos en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016 - 2019

DIRIGIDO A: Gerente y contador de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL”

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Elvis Jerson Ponte Quiñones

GRADO ACADÉMICO: Magister



Mg. Elvis Jerson Ponte Quiñones
Asesor - Consultor
Estadística y Metodología de la Investigación

10 de octubre del 2020

Firma del Experto Informante.

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Evasión de impuesto (Variable 2)

OBJETIVO: Determinar que la aplicación de registros contables electrónicos como herramienta, ha disminuido la evasión de impuestos en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016 - 2019

DIRIGIDO A: Gerente y contador de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL”

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			x	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Elvis Jerson Ponte Quiñones

GRADO ACADÉMICO: Magister



Mg. Elvis Jerson Ponte Quiñones
Asesor - Consultor
Estadística y Metodología de la Investigación

10 de octubre del 2020

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Julio Pacheco Torres

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad perteneciente a la escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Chimbote, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título profesional de Contador Público

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: **“Aplicación de registros contables electrónicos como herramienta en la disminución de evasión de impuestos en la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL periodo 2016 - 2019”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de categorización
- Matriz de validación por juicio de experto.
- Certificado de validación del instrumento.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:

Castillo Sarmiento Milenca Ayelen

DNI: 71701112



Firma

Apellidos y nombre:

Paredes Martinez Rosalinda Nicole

DNI: 73037668

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

TITULO DE LA TESIS: Aplicación de registros contables electrónicos como herramienta en la disminución de evasión de impuestos en la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL periodo 2016 - 2019

OBJETIVO GENERAL: Determinar que la aplicación de registros contables electrónicos como herramienta, ha disminuido la evasión de impuestos en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016 – 2019			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
Analizar los registros contables físicos y electrónicos de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Registros contables físicos y electrónicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Compras • Ventas 	Unidad de análisis 1: Registros de compras y ventas físicas y electrónicas periodo 2016-2019, Chimbote.
Describir las ventajas de la aplicación de los registros contables electrónicos frente a los registros físicos, en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” del periodo 2016-2019.	<ul style="list-style-type: none"> • Registros contables electrónicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ventajas 	Unidad de análisis 2: Entrevista al gerente y al contador
Detallar las principales causas y consecuencias de evasión consideradas por el contador de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL”	<ul style="list-style-type: none"> • Evasión de impuesto 	<ul style="list-style-type: none"> • Causas • Consecuencia 	

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO DE LA TESIS: “Aplicación de registros contables electrónicos como herramienta en la disminución de evasión de impuestos en la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL periodo 2016 – 2019”

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Guía de entrevista de registros contables electrónicos y evasión de impuestos

VARIABLE	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES
				SI	NO	Comentario	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA CATEGORÍA		RELACIÓN ENTRE LA CATEGORÍA Y LA SUBCATEGORÍA		RELACIÓN ENTRE LA SUBCATEGORÍA Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
REGISTROS CONTABLES ELECTRÓNICOS (variable 1)	REGISTROS CONTABLES	Afiliación al Sistema de Libros Electrónicos	¿Ustedes decidieron afiliarse al Sistema de Registros Electrónicos? ¿Por qué?	X			X		X		X		X		
			¿Usted vio conveniente afiliarse al SLE-PLE y no el SLE-PORTAL? ¿Por qué?	X			X		X		X		X		
		Registro de compras y ventas	¿Considera que llevar registros electrónicos facilita el momento de realizar las declaraciones de impuestos?	X			X		X		X		X		
			¿Cree que los Registros Electrónicos favorecen en la determinación del monto del impuesto a pagar?	X			X		X		X		X		
			¿Usted considera que la implementación del sistema de libros electrónicos permite al contribuyente mantener actualizado sus registros?	X			X		X		X		X		
			¿Los libros electrónicos generan mayor precisión en la información? ¿Por qué?	X			X		X		X		X		
		Ventajas de los registros contables electrónicos	¿Considera que llevar registros contables de manera electrónica le genera a su empresa ahorro en tiempo y dinero?	X			X		X		X		X		
			¿Ha identificado ventajas o desventajas en el traslado de un sistema manual a un sistema electrónico? ¿Cuáles?	X			X		X		X		X		
			¿Usted considera que los registros contables electrónicos ayudarán a que el contribuyente cumpla con sus obligaciones tributarias?	X			X		X		X		X		

VARIABLE	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES	
				SI	NO	Comentario	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA CATEGORÍA		RELACIÓN ENTRE LA CATEGORÍA Y LA SUBCATEGORÍA		RELACIÓN ENTRE LA SUBCATEGORÍA Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
EVASIÓN DE IMPUESTO (variable 2)	EVASIÓN DE IMPUESTO	Causas	¿La burocracia en el estado es una de las principales causas de la evasión tributaria? ¿Por qué? ¿Qué otras causas conocen?	X			X		X		X		X			
			¿Considera que los contribuyentes actúan con muy poca conciencia tributaria al momento de declarar sus impuestos?	X			X		X		X		X			
		Consecuencias	¿La empresa tuvo alguna sanción tributaria por presentar sus registros fuera de la fecha indicada?	X			X		X		X		X			
			¿En años anteriores tiene conocimiento que haya ocurrido alguna infracción tributaria con respecto a los registros contables físicos?	X			X		X		X		X			
			¿En el tiempo que tienen llevando registros electrónicos han tenido algún tipo de sanción?	X			X		X		X		X			
			¿Alguna vez realizaron una declaración de impuestos fuera de tiempo? ¿Conoce las consecuencias? ¿Cuáles?	X			X		X		X		X			

Apellidos y Nombres del Evaluador: Pacheco Torres Julio Enrique
Grado Académico: Maestro en Contabilidad con Mención en Tributación



NOMBRE: Castillo Sarmiento Milenca Ayelen
DNI: 71701112



NOMBRE: Paredes Martinez Rosalinda Nicole
DNI: 73037668

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Registros contables electrónicos (Variable 1)

OBJETIVO: Determinar que la aplicación de registros contables electrónicos como herramienta, ha disminuido la evasión de impuestos en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016 - 2019

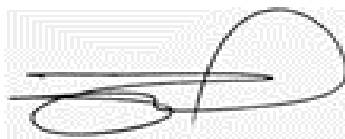
DIRIGIDO A: Gerente y contador de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL”

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			x	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Pacheco Torres Julio Enrique

GRADO ACADÉMICO: Maestro en Contabilidad con Mención en Tributación



Nuevo Chimbote, 01 de octubre del 2020

Firma del Experto Informante.

DNI: 32983259

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Evasión de impuesto (Variable 2)

OBJETIVO: Determinar que la aplicación de registros contables electrónicos como herramienta, ha disminuido la evasión de impuestos en la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL” periodo 2016 - 2019

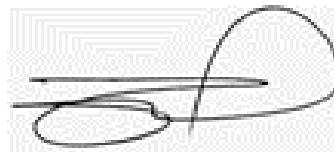
DIRIGIDO A: Gerente y contador de la empresa “Servicios Generales Bocanegra EIRL”

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: JULIO ENRIQUE PACHECO TORES

GRADO ACADÉMICO: Maestro en Contabilidad con mención en Tributación.



Nuevo Chimbote, 01 de Oct.del 2020.

Firma del Experto Informante.

DNI: 32983259

ANEXO 11: RESULTADO DEL TURNITIN

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1460833656&BDS=1&s=1&lang=es&u=1111384898

feedback studio ROSALINDA NICOLE PAREDES MARTINEZ Tesis /100 2 de 21

Resumen de coincidencias

10 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	3 %
2	www.asesormype.com Fuente de Internet	1 %
3	moam.info Fuente de Internet	1 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
5	Entregado a Kovadata ... Trabajo del estudiante	1 %
6	www.sunat.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

INFORME DE INVESTIGACIÓN

“Aplicación de registros contables electrónicos como herramienta en la disminución de evasión de impuestos en la empresa Servicios Generales Bocanegra EIRL periodo 2016 - 2019”

AUTORAS:
Castillo Sarmiento, Milenca Ayelen (Orcid.org/0000-0001-5865-2886)
Paredes Martínez, Rosalinda Nicole (Orcid.org/0000-0001-8459-2661)

ASESORA:
Mg. Silva Rubio, Edith (Orcid.org/0000-0002-7411-2708)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Tributación

Página: 1 de 34 Número de palabras: 9122 Text-only Report | High Resolution Activado

Escribe aquí para buscar

09:40 1/12/2020