

Factores que limitan la cobertura de gestantes controladas afiliadas al aseguramiento universal en salud del Centro de Salud Sesquicentenario – Callao 2014

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión en los Servicios de la Salud

AUTORAS:

Br. Santos Sonia Ganoza Aniceto

Br. Clementina Luz Liliana García Rivera.

ASESORA:

Mg. López Vega, María Jesús

SECCIÓN

Gestión de los servicios de salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración Hospitalaria

PERÚ -2015

Páginas de jurado

Presidente
i residente
Secretaria
Vocal

Dedicatoria

Al culminar nuestros estudios queremos dedicar este trabajo a nuestros padres, en especial nuestras madres quien con su amor y esfuerzo influyo en nuestras vidas ya que ellas son ejemplo de perseverancia y lucha constante para conseguir lo que se quiere.

Autoras

Agradecimiento

Al concluir esta etapa de nuestras vidas queremos agradecer primero a Dios por guiar nuestros pasos y culminar con este objetivo, a nuestros padres que siempre supieron apoyarnos, siendo ejemplo de perfecta entrega superación, estuvieron porque y siempre presentes en aquellos momentos tan difíciles animándonos siempre para seguir adelante.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Santos Sonia Ganoza Aniceto, identificada con DNI 25569012 y Clementina

Luz Liliana García Rivera, con DNI 40844244 y estudiantes del programa maestría

Gestión de los servicios de salud de la escuela de post grado de la universidad

Cesar vallejo con la tesis titulada "Factores que limitan la cobertura de gestantes

controladas, afiliadas al aseguramiento universal en salud del centro de salud

Sesquicentenario Callao. Enero- Junio 2014", declaro bajo juramento que:

1) La tesis es de nuestra autoría.

2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las

fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni

parcialmente.

3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada

anteriormente para obtener algún grado académico previo o título

profesional.

4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados,

ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la

tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a

autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio

que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación

(representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones

que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la

Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 06 de Diciembre del 2014

Santos Sonia Ganoza Aniceto

DNI 25569012

Clementina Luz Liliana García Rivera

DNI 40844244

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En concordancia con las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad "César Vallejo", las autoras presentan el trabajo de investigación "Factores que limitan la cobertura de gestantes controladas, afiliadas al aseguramiento universal de salud del centro de salud Sesquicentenario Callao. Enero- Junio 2014", realizado en el año académico 2014, con motivos de optar el grado académico de Magister en Gestión en los servicios de la salud.

La investigación está dividida en siete capítulos, en el capítulo I se presenta la introducción donde se plantea los antecedentes científicos relacionados con la investigación de estudio, se formula los problemas, objetivos de la investigación; se enfocan los fundamentos teóricos de la variable a investigar; en el capítulo II se expresa la metodología, el tipo y diseño de la investigación, se detallan la técnica, instrumentos y fuentes de recolección de datos así como los métodos de análisis de datos; en el capítulo III, se hace una descripción de los resultados; en el capítulo IV se presenta la discusión con estudios similares, luego en el capítulo V y VI se formulan las conclusiones y las sugerencias, y finalmente en el capítulo VII se presentan las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y los anexos.

Las autoras

ÍNDICE

	Pg.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	Х
I. INTRODUCCION	11
1.1 Antecedentes	12
1.2 Marco teórico	19
1.3 Justificación	31
1.4 Problema	
1.5 Objetivos	39
II. MARCO METODOLÓGICO	41
2.1 Variable	42
2.2 Operacionzalicación de variable	43
2.3 Metodología	45
2.4 Población, muestra	46
2.5 Técnicas de recolección de datos	48
2.6 Métodos de análisis de datos	50
III. RESULTADOS	52
IV. DISCUSION	66
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES	71
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	73
ANEXOS	

RESUMEN

En Nuestro país la salud de la mujer constituye un determinante crucial del desarrollo social y económico, siendo este un derecho humano fundamental el cual debe promoverse.

El objetivo es determinar los factores que limitan la cobertura de gestantes controladas afiliadas al aseguramiento universal en salud. El método del estudio es cuantitativo, descriptivo de corte transversal; donde se asignó una población de 123 gestantes atendidas en el centro de salud Sesquicentenario Callao durante el periodo de Enero – Junio 2014, de las cuales se tomó una muestra de 99 gestantes teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión. Se aplicó el instrumento de recolección de datos donde se consideraron datos generales, y los factores que limitan la cobertura de gestantes controladas: personales, institucionales y médicos. Posteriormente toda la información fue procesada en una base de datos en Microsoft Excel y analizada atreves del programa estadístico SPSS versión 19.0 Los resultados, relevantes en los factores personales los quehaceres del hogar, ser víctima de maltrato familiar, embarazo no planificado, poco apoyo de la pareja, entre los factores institucionales tenemos tiempo de espera prolongado y tiempo de consulta no adecuado y no citas de seguimiento y con los factores médicos hubo relación con atención de baja calidad. En conclusión los factores personales como los quehaceres del hogar, ser víctima de maltrato familiar, los factores institucionales como tiempo de espera prolongado, tiempo de consulta no adecuado y con los factores médicos hubo relación con atención de baja calidad limitan la cobertura de gestantes controladas.

Palabras claves: control prenatal, embarazo, abandono del control prenatal, mortalidad materna

ABSTRACT

In our country the health of women is a crucial determinant of social and economic development, this being a fundamental human right which should be promoted.

The objective is to determine the factors that limit the coverage of pregnant women controlled affiliates to universal health insurance. The study method is quantitative, descriptive cross sectional; June 2014, of which a sample of 99 pregnant women considering the inclusion and exclusion criteria were taken - where a population of 123 pregnant women at the health center Sesquicentenario Callao for the period of January was assigned. Personal, institutional and physicians: data collection instrument where general data were considered, and the factors that limit the coverage was applied pregnant controlled. Subsequently all the information was processed in a database in Microsoft Excel and analyzed THROUGH the statistical program SPSS version 19.0 Results: There were relevant personal factors housework, being a victim of domestic abuse, unplanned pregnancy, little support partner, among institutional factors have long waiting time and no proper consultation and no follow-up appointments with doctors regarding factors were low quality care. In conclusion personal factors such as household chores, being a victim of domestic abuse, institutional factors such as long waiting, time is not appropriate consultation and factors there were medical attention regarding low quality limit coverage of pregnant women controlled.

Keywords: birth control, pregnancy, abandonment of prenatal care, maternal mortality