



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE**  
**SISTEMAS**

Sistema web para el proceso de control de almacén en la empresa  
chanito`s sac.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Ingeniera de Sistemas

**AUTORA:**

Hinojoza Santana, Viviana Elizabeth (ORCID:  
0000-0002-5289-8444)

**ASESOR**

Ing. Pérez Farfán, Ivan (ORCID: 0000-0001-5833-9400)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistemas de información y comunicaciones

**LIMA – PERÚ**

2019

## **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a mi familia por siempre darme su apoyo incondicional, así mismo al ing. Ivan Pérez Farfán que estuvo conmigo en la realización de este proyecto.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios, a mi Madre por darme Fuerzas de seguir adelante, la motivación para cumplir unas de mis metas trazadas.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Pregrado de la Universidad César Vallejo para la experiencia curricular de Desarrollo de Proyecto de Investigación, presento el trabajo de investigación denominado: “Sistema web para el proceso de control de almacén en la empresa Chanito´s sac”.

La presente investigación, tiene como objetivo: Determinar la influencia de un sistema web para el proceso de control de almacén en la empresa Chanito´s sac.

# ÍNDICE

## Carátula

### Paginas preliminares

Página del Jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaración de Autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xiii
Abstract	xiv

### I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática	16
1.2 Trabajos Previos	19
1.3 Teorías relacionadas al tema	25
A. Proceso de Control de Almacén	25
B. Sistema Web	30
1.4 Formulación del Problema	42
1.5 Justificación del Estudio	43
1.6 Hipótesis	44
1.7 Objetivos	44

### II. MÉTODO

2.1 Diseño de Investigación	47
2.2 Variables, Operacionalización	49
2.3 Población, muestra y muestreo	52
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	54
2.5 Métodos de análisis de datos	59
2.6 Aspectos éticos	65

### III. RESULTADOS

3.1 Análisis descriptivo	67
3.2 Análisis inferencial	69
3.3 Prueba de hipótesis	72

### IV. DISCUSIÓN

### V. CONCLUSIONES

### VI. RECOMENDACIONES

### IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### ANEXOS

Anexo N.º 1: Matriz de Consistencia	93
Anexo N.º 2: Ficha Técnica, instrumento de recolección de datos	94
Anexo N.º 3: Instrumento de investigación	95
Anexo N.º 4: Base de datos experimental	99
Anexo N.º 5: Resultados de la confiabilidad del instrumento	100

Anexo N.º 6: Validación del instrumento	101
Anexo N.º 7: Entrevista	110
Anexo N.º 8: Carta de aceptación para realizar tesis	111
Anexo N.º 9: Carta de implementación de tesis	112
Anexo N.º 10: Desarrollo de la Metodología	113

## Índice de Tablas

	Página
Tabla 1: Validación de expertos para la aplicación de metodología	33
Tabla 2: Resumen de los procesos de Scrum	39
Tabla 3 Operacionalización de variables	50
Tabla 4: Indicadores del proceso de control de almacén	51
Tabla 5: Recolección de datos	54
Tabla 6: Validez del instrumento	56
Tabla 7: Escala de coeficiente de confiabilidad	58
Tabla 8: Resultados spss-indicador de índice de rotación de inventario	58
Tabla9: Resultado spss-nivel de cumplimiento de despacho	59
Tabla10: Medidas descriptivas del indicador: índice de rotación de inventario, antes y después de implementar el sistema web	67
Tabla11: Estadísticos Descriptivos	68
Tabla12: Prueba de normalidad del indicador: índice de rotación de inventario, antes y después de implementar el sistema web	70
Tabla13: Prueba de normalidad del indicador: Nivel de cumplimiento del despacho, antes y después de implementar el sistema web	70
Tabla14: Prueba de T – Student del indicador: índice de rotación de inventario, antes y después de implementar el sistema web	74
Tabla15: T – Student del indicador: Nivel del cumplimiento del despacho de implementar el sistema web	78

## Índice de Figura

Figura 1:	Pre-test Índice de rotación de inventario	18
Figura 2:	Pre-test: Nivel de cumplimiento del despacho	18
Figura 3:	Flujo de materia prima	28
Figura 4:	Arquitectura / estructura web moderna	31
Figura 5:	Flujo de Scrum para un sprint	33
Figura 6:	Principios de Scrum	34
Figura 7:	Organización de Scrum	38
Figura 8:	Diseño de Estudio	48
Figura 9:	Fórmula: Muestra	52
Figura 10:	Coeficiente de correlación de Pearson	57
Figura 11:	Fórmula: Distribución T de Student	61
Figura 12:	Fórmula: Cálculo de la media	62
Figura 13:	Fórmula: Cálculo de la varianza	62
Figura 14:	Fórmula: Desviación estándar	63
Figura 15:	Distribución T-Student	63
Figura 16:	Distribución Z	64
Figura 17:	Índice de rotación de inventario antes y después de la implementación del sistema web	68
Figura 18:	Nivel de cumplimiento del despacho antes y después de la implementación del sistema web.	69
Figura 19:	Prueba de normalidad del nivel de cumplimiento del despacho antes de la implementación del sistema web	71
Figura 20:	Prueba de normalidad del nivel de cumplimiento del despacho antes de la implementación del sistema web	71
Figura 21:	Índice de rotación de inventario antes de la implementación del sistema web	73
Figura 22:	Índice de rotación de inventario después de la implementación del sistema web	73
Figura 23:	Índice de rotación de inventario- comparativa general	74
Figura 24:	Prueba T – student- índice de rotación de inventario	75
Figura 25:	Nivel de cumplimiento del despacho después de la	76



	implementación del sistema web	
Figura 26:	Nivel de cumplimiento del despacho después de la implementación del Sistema web	77
Figura 27:	Nivel de cumplimiento del despacho antes- comparativa general	77
Figura 28:	Prueba de T- Student – Nivel de cumplimiento del despacho	78

## **Resumen**

La presente tesis detalló el desarrollo de un sistema web para el proceso de control de almacén en la empresa Chanito's sac ya que la situación de la organización antes de la implementación del sistema web presentaba deficiencias en cuanto a sus registros manuales para el proceso de control de almacén, el cual solo les proporcionaba un registro de datos, que a su vez les dificultaba y demoraba en la búsqueda de algún dato deseado por el usuario. El objetivo de esta investigación fue determinar la influencia de un sistema web para el proceso de control de almacén para la empresa Chanito's sac.

Por ello, en la presente tesis, se describió los aspectos teóricos del proceso de control de almacén, además de la metodología a utilizar para el desarrollo del software – sistema web, en este caso la metodología adoptada fue la de Scrum, ya que fue la que más se acomodó a las necesidades y etapas del proyecto.

La presente investigación fue de tipo aplicada, de diseño pre-experimental y de enfoque cuantitativo.

Palabras clave: Web, almacén, Scrum.

## **Abstract**

This thesis detailed the development of a web system for the process of warehouse control in the company Chanito's sac since the situation of the organization before the implementation of the web system had deficiencies in terms of its manual records for the process of warehouse control, which only gave them a data record, which in turn made it difficult and delayed in the search for any data desired by the user. The objective of this research was to determine the influence of a web system for the warehouse control process for the company chanito's sac

Therefore, in this thesis, the theoretical aspects of the warehouse control process were described, in addition to the methodology to be used for the development of the software - web system, in this case the methodology adopted was that of Scrum, since it was the that more suited to the needs and stages of the project.

The present investigation was of applied type, of pre-experimental design and of quantitative approach.

Keywords: Web, store, Scrum.

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Iván Martin Pérez Farfán, docente de la Facultad Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada:

“Sistema Web para el proceso de control de Almacén en la empresa Chanita’s S.A.C”, del (de la) estudiante: Hinojoza Santana Viviana Elizabeth, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima 13 de julio del 2019



.....

Firma

Mgtr. Iván Martin Pérez Farfán

DNI: 08647541

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------